



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA**

Uso efectivo de TICS en la mejora pedagógica de la educación
virtual en una institución educativa secundaria de
Huancavelica

**TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL PARA OBTENER EL
TÍTULO PROFESIONAL DE:**

Licenciado en Educación Secundaria

AUTOR:

Tito Ccanto, Miguel (orcid.org/0009-0001-9109-1088)

ASESOR:

Dr. Nolzco Labajos, Fernando Alexis (orcid.org/0000-0001-8910-222X)

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

TRUJILLO – PERÚ

2024

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, NOLAZCO LABAJOS FERNANDO ALEXIS, docente de la FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES de la escuela profesional de EDUCACIÓN SECUNDARIA con especialidad EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO-COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA de la Universidad César Vallejo SAC - TRUJILLO, asesor de Trabajo Suficiencia Profesional titulado: "Uso efectivo de TICS en la mejora pedagógica de la educación virtual en una institución educativa secundaria de Huancavelica", cuyo autor es TITO CCANTO MIGUEL, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 16.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el Trabajo Suficiencia Profesional cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 02 de Julio del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
NOLAZCO LABAJOS FERNANDO ALEXIS DNI: 40086182 ORCID: 0000-0001-8910-222X	Firmado electrónicamente por: FNOLAZCOLA el 12- 07-2024 10:06:27

Código documento Trilce: TRI - 0788784



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES

PROGRAMA DE TITULACIÓN

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, TITO CCANTO MIGUEL identificado con N° de Documento N° 40706426, estudiante de la FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES y de la escuela profesional de EDUCACIÓN SECUNDARIA con especialidad EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO-COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA de la Universidad César Vallejo SAC - TRUJILLO y del Programa de Titulación para el Programa de Complementación Académica Magisterial (PCAM), declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan el Trabajo Suficiencia Profesional titulado: "Uso efectivo de TICS en la mejora pedagógica de la educación virtual en una institución educativa secundaria de Huancavelica", es de mi autoría, y por lo tanto:

1. No ha sido plagiado ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicado, ni presentado anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
MIGUEL TITO CCANTO DNI: 40706426 ORCID: 0009-0001-9109-1088	Firmado electrónicamente por: MTITOC el 03-07-2024 09:36:58

Código documento Trilce: TRI - 0788785

Dedicatoria

A mi familia, en especial a mis dos menores hijas por el apoyo constante e incondicional, y por ser el motor y motivo de todos mis objetivos y logros profesionales.

Agradecimiento

A Dios, por darme salud y fortaleza para poder conseguir todos mis logros en la vida sin desmayar ni un mínimo momento,

Al Dr. Fernando Alexis Nolazco Labajos, y compañeros del Taller de suficiencia profesional de la UCV, por las experiencias compartidas y las enseñanzas adquiridas para el logro del presente trabajo.

Índice de contenidos

Pág.

Declaratoria de autenticidad del asesor	ii
Declaratoria de originalidad del autor	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Índice de contenidos	vi
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	10
3.1 Aspectos temáticos	10
3.2 Escenario de la experiencia profesional	10
3.3 Participantes	12
3.4 Aspectos éticos	12
IV. EXPERIENCIA PROFESIONAL	13
4.1. Descripción de la experiencia	16
4.2. Impacto de la experiencia	25
V. CONCLUSIONES	27
VI. RECOMENDACIONES	29
REFERENCIAS	30
ANEXOS	35

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1 Mejora en el rendimiento del tiempo al elaborar materiales de estudio	18
Tabla 2 Niveles de creación de contenido digital	18
Tabla 3 Evaluación de los resultados (antes y después) del empleo de plataformas tecnológicas	19
Tabla 4 Ventajas del uso de plataformas educativas en la interacción estudiante-docente	20
Tabla 5 Plataformas empleadas para la comunicación docente-estudiante	20
Tabla 6 Nivel de comunicación entre alumno-docente mediante plataformas tecnológicas	21
Tabla 7 Plataformas empleadas para realizar trabajos colectivos	22
Tabla 8 Niveles de logro alcanzados en trabajos colectivos	22
Tabla 9 Empleo de plataformas tecnológicas en la evaluación de aprendizajes	23
Tabla 10 Niveles de logro alcanzados mediante la evaluación en plataformas tecnológicas	24

Índice de figuras

Pág.

Figura 1. Esquema funcional de la experiencia profesional	16
--	----

Resumen

La pandemia COVID-19 precipitó una transición abrupta hacia la educación virtual, si bien la educación tradicional ya presentaba limitaciones como horarios rígidos y dificultades para mantener el interés y participación de los estudiantes, estas problemáticas se agravaron con la educación remota, aumentando la desmotivación y aislamiento por la distancia física. En este contexto, la tecnología jugó un papel crucial en optimizar el proceso de aprendizaje, proporcionando diversas herramientas para mejorar la experiencia educativa. El objetivo principal del estudio fue demostrar cómo el uso efectivo de las Tecnologías de la Información y Comunicación pudo contribuir a la mejora pedagógica de la educación virtual en una institución educativa de nivel secundario en el distrito de Acoria, Huancavelica, se utilizó un diseño observacional con una metodología descriptiva simple, involucrando a 30 estudiantes de 4.º año de secundaria en las actividades propuestas. En este sentido, se pudo constatar que la integración adecuada de herramientas tecnológicas mejoró significativamente la calidad de la educación virtual, promoviendo la participación activa, la interacción social y el aprendizaje colaborativo, elevando el rendimiento académico, evidenciando que, con el enfoque adecuado, es posible superar las barreras tradicionales y garantizar una educación de calidad, inclusiva, y equitativa para todos.

Palabras clave: Aprendizaje, educación virtual, estudiantes, herramientas tecnológicas.

Abstract

The COVID-19 pandemic precipitated an abrupt transition to virtual education. Although traditional education already presented limitations such as rigid schedules and difficulties in maintaining student interest and participation, these problems were aggravated with remote education, increasing demotivation and isolation due to physical distance. In this context, technology played a crucial role in optimizing the learning process, providing various tools to improve the educational experience. The main objective of the study was to demonstrate how the effective use of Information and Communication Technologies can contribute to the pedagogical improvement of virtual education in a secondary educational institution in the district of Acoria, Huancavelica, an observational design was used with a simple descriptive methodology, involving 30 4th year high school students in the proposed activities. In this sense, it was confirmed that the adequate integration of technological tools significantly improved the quality of virtual education, promoting active participation, social interaction and collaborative learning, raising academic performance, showing that, with the appropriate approach, it is possible to overcome traditional barriers and guarantee quality, inclusive, and equitable education for all.

Keywords: Learning, virtual education, students, technological tools.

I. INTRODUCCIÓN

Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) son un conjunto de instrumentos tecnológicos que permiten recopilar, almacenar y transferir información de forma rápida y eficaz (Cruz, Pozo, Aushay y Arias, 2019). Actualmente, en el campo de la educación, estas son esenciales para transformar los enfoques convencionales de enseñanza y aprendizaje. Antes se consideraban como un complemento de la educación presencial, pero hoy en día juegan un papel crucial en la creación activa de conocimiento. En el año 2020, la tecnología tomó mayor relevancia en el mundo de la educación, ya que el planeta enfrentó la pandemia del COVID-19, que llevó al cierre temporal de la mayoría de los establecimientos educativos. Esta medida afectó a más del 90% del alumnado a nivel global y, para abril de ese año, cerca de 1600 millones de alumnos se encontraron imposibilitados de acudir a sus instituciones (ONU, 2020).

El propósito de esta justificación es que, ante este escenario sin precedentes, los sistemas educativos tuvieron que adaptarse rápidamente a la imposibilidad de brindar educación presencial. La transición a una nueva forma de impartir conocimientos evidenció la falta de preparación, apoyo y recursos en diversos sistemas educativos que experimentaron dificultades al adaptarse a las plataformas y metodologías digitales. Además, la falta de formación adecuada en los docentes limitó la eficiencia del proceso de enseñanza, mientras que la escasez de recursos tecnológicos dificultó el acceso equitativo a la educación de los estudiantes (UNESCO, 2020). Estadísticamente, solo el 44% de las instituciones primarias y poco más del 65% de las secundarias tenían conexión, lo que resaltó la importancia de promover una mejora en la calidad de conectividad en las instituciones educativas (Soletic & Kelly, 2022).

En el Perú, el estudio virtual de aprendizajes aplicado en diciembre de 2021 reveló un impacto negativo en el desempeño estudiantil en comparación con las evaluaciones de 2019. Los estudiantes de 2.º de secundaria experimentaron una disminución significativa en Lectura, bajando 16 puntos, y en Matemáticas, descendiendo 13 puntos, lo que contradujo las tendencias positivas observadas entre 2015 y 2019 (Ministerio de Educación, 2021).

Los datos del Instituto Nacional de Estadística e Informática (2020) indicaron que, en el segundo semestre de 2020, más del 70% de las personas de 6 años

tenían acceso a Internet; sin embargo, esta mejora se observó principalmente en la capital de Perú, con porcentajes positivos que solo alcanzaron el 20,6%.

En Huancavelica, el examen de las circunstancias de vida de las poblaciones altoandinas dentro del Perú profundo evidenció que la política del Estado no permitió que las poblaciones del campo tuvieran o desarrollaran nuevas destrezas en términos de tecnologías (Castro et al., 2014). Así, se precisa que el modelo de educación virtual está altamente influenciado por los recursos económicos y tecnológicos que cada estudiante posee.

Por otro lado, cuando los recursos necesarios y buenas estrategias educativas convergieron, se destacó la potencia en la calidad del aprendizaje que significó la educación virtual, permitiendo a los estudiantes aprender a su propia velocidad en un ambiente propio, fomentar la cooperación virtual y contribuir a la adquisición de competencias digitales (Oliveros, Fuertes & Silva 2018).

La integración de las TIC en el lugar de trabajo fomentó dos cambios positivos en la educación: en primer lugar, desarrolló un nuevo paradigma educativo que fue más allá de la comprensión convencional del alumno como receptor pasivo de conocimientos, fomentando el compromiso activo; y, en segundo lugar, facilitó la recopilación y el análisis de datos diversos, mejorando el proceso de seguimiento y evaluación del entorno educativo (UNESCO, 2013). Existen nuevas posibilidades de enseñanza y comunicación en contextos de aprendizaje en línea, transformando la forma de aprender. Los medios digitales facilitaron la interacción, el acceso y la transmisión de información, eliminando limitaciones físicas, geográficas y temporales. Este cambio favoreció el panorama educativo, brindando tanto a estudiantes como a educadores herramientas innovadoras y presentando nuevos desafíos de adaptación que respondieron a las necesidades del aprendizaje moderno (Begoña, 2004).

Este proyecto propone a la implementación de un programa integral para el uso efectivo de las TIC en la educación secundaria en Huancavelica, alineado con los objetivos educativos nacionales y las tendencias globales en educación.

Atendiendo lo antes planteado se formula la pregunta de estudio de este documento: ¿Cómo contribuyó el uso eficiente de las TIC a la mejora pedagógica del aprendizaje en línea?

El objetivo general es Demostrar cómo el uso eficiente de las Tics puede ser aprovechado para mejorar pedagógicamente la educación virtual en una institución educativa pública secundaria de Huancavelica. Los objetivos específicos son los siguientes: a) Precisar cómo el uso eficiente de las TICS puede potenciar la creación de recursos y materiales de estudio en una institución educativa pública secundaria de Huancavelica, b) Demostrar cómo el uso eficiente de las TICS promueve la interacción social entre alumnos y profesores en una institución educativa pública secundaria de Huancavelica c) Establecer cómo el uso eficiente de las TICS potencia el aprendizaje grupal en una institución educativa pública secundaria de Huancavelica, , y d) Demostrar cómo el uso eficiente de las TICS ayuda al seguimiento y evaluación de los aprendizajes en una institución educativa pública secundaria de Huancavelica.

II. MARCO TEÓRICO

A escala global, Castillo (2020) investigó los enfoques metodológicos relacionados con el proceso de enseñanza y determinó qué recursos TIC utilizaban más los profesores de primaria de la Región de Murcia (España). Treinta y tres instructores de diferentes instituciones públicas participaron en el estudio. Mediante un cuestionario particular, se realizaron análisis estadísticos y mediciones numéricas de forma no experimental. La mayoría de los participantes en el estudio habían recibido formación en el uso pedagógico de las TIC, y los resultados reconocieron su utilidad en la educación. Esto subraya la necesidad de modificar continuamente las tácticas didácticas para adaptarlas a las necesidades cambiantes de los estudiantes y del mundo virtual. Es imperativo que los instructores se mantengan al día y posean la capacidad de incorporar con éxito las tecnologías digitales en un entorno en el que la tecnología desempeña un papel fundamental. Se subraya lo crucial que es la ayuda institucional y gubernamental para lograr una integración eficaz de la tecnología en el aula.

Rodríguez (2021) analizó el impacto de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en la educación superior durante la pandemia en una investigación realizada en Guayaquil, Ecuador. Participaron en el estudio 40 instructores del Instituto Superior Tecnológico (IST) Guayaquil. Se empleó una técnica descriptiva y de campo que integra métodos cualitativos y cuantitativos. Se entrevistó a tres instructores escogidos al azar, además de utilizar encuestas para evaluar la competencia digital y en TIC de los docentes. Los hallazgos mostraron la insuficiencia de herramientas técnicas y pedagógicas disponibles en el aula, así como la falta de preparación para el uso eficiente de las TIC.

Tejada, García y Ríos (2023) examinaron los efectos de las técnicas didácticas en la enseñanza y el aprendizaje en la educación universitaria virtual para estudiantes hispanohablantes. Recogieron datos mediante encuestas, entrevistas y observación, además de utilizar herramientas como escalas de Likert y cuestionarios. También realizaron una revisión bibliográfica y utilizaron un enfoque descriptivo. Los resultados mostraron que el uso de las TIC en el aula fomenta las relaciones sociales, el trabajo en equipo y las capacidades formativas. También cambia el papel del instructor, que ahora actúa como facilitador del aprendizaje en lugar de como proveedor pasivo de información.

Silva, Celis y Garcés (2022) analizaron el modo en que una escuela de Alto Hospicio (Chile) gestionó la innovación en el aprendizaje a distancia durante la pandemia de COVID-19. Se centraron en el uso de técnicas de instrucción y tecnología para implicar a los alumnos en Ciencias para la Ciudadanía. Se concentraron en el uso de técnicas de instrucción y tecnología para involucrar a los estudiantes en Ciencias para la Ciudadanía. La muestra estaba formada por profesores de primero a cuarto curso. Utilizando un enfoque cualitativo, realizaron entrevistas en profundidad. Los resultados dejaron claro lo crucial que es utilizar la tecnología para inspirar a los niños. Subrayaron la necesidad de fomentar la autonomía de los alumnos y de que se adapten a la situación. También demostraron el valor de la cooperación y los proyectos de grupo en el aula.

Saldaña (2022) realizó un estudio a nivel nacional en Banda de Shilcayo, Perú, con el objetivo de incrementar la satisfacción académica de los estudiantes del quinto año de la IEI Virgen de Guadalupe mediante la implementación de un aula virtual. Durante el periodo de análisis, la población del estudio estuvo conformada por 42 estudiantes. La técnica utilizada fue aplicada y cuantitativa, con un diseño preexperimental que incluyó una evaluación de la satisfacción de los estudiantes antes y después. Se utilizaron cuestionarios y los resultados se analizaron estadísticamente. Tras la implantación del aula virtual, el 71% de los alumnos la consideraron adecuada y el 86% expresaron un alto grado de satisfacción. En base a estos datos, se puede concluir que la introducción del aula virtual mejoró significativamente la satisfacción de los estudiantes, a la vez que facilitó el proceso de enseñanza-aprendizaje.

A nivel local, Molina (2023) examinó en qué medida los estudiantes de un CEBA (Centro de Educación Básica de Cambio) de Huancavelica utilizaban los recursos educativos de las TIC. Se empleó un diseño observacional transversal con una metodología descriptiva simple, un cuestionario sobre el uso de las TIC como instrumento y una encuesta como medio de recolección de datos. Según los datos, la mitad de los estudiantes utilizaba Internet para la búsqueda de información por término medio, mientras que algo más del 28% mostraba un uso limitado y aproximadamente el 21% un uso extensivo. Por estos motivos, se sugirió poner en marcha un proyecto educativo con el objetivo de mejorar las competencias

tecnológicas de los alumnos para que puedan utilizar eficazmente los recursos educativos basados en las tecnologías de la información y la comunicación.

De manera similar, Benito (2023) presentó un estudio diferente realizado en Churcampa-Huancavelica que se centró en analizar el uso de WhatsApp al evaluar las capacidades digitales en el contexto de la escuela primaria. Los instrumentos utilizados incluyeron matrices de datos manejadas por herramientas como Excel y SPSS, programas experimentales creados especialmente para este fin, pruebas de entrada y salida, y otros recursos técnicos especializados. Los resultados se organizan a partir de un análisis exhaustivo tanto descriptivo como inferencial. A lo largo del proceso analítico se observó un abanico de habilidades y competencias digitales entre los alumnos evaluados, encontrándose notables variaciones en el grado de dominio de herramientas tecnológicas entre grupos de edad y niveles educativos.

El constructivismo, que, según Benítez (2023), anima a los alumnos a crear sus propios métodos para resolver problemas, es una de las teorías que se destacó en el desarrollo de la presente investigación y ofreció un sólido marco conceptual. Esto promueve el aprendizaje continuo y adaptativo. Según Piaget (1974), el aprendizaje es un proceso adaptativo en el que una persona construye su visión del mundo a través de las interacciones con los demás y con su entorno. Vygotsky (1978) insiste mucho en el valor de la interacción social y el trabajo en equipo en el proceso de aprendizaje, haciendo hincapié en el enriquecimiento a través del discurso y la negociación de significados. Ambos coinciden en que el aprendizaje requiere experiencia, compromiso activo y trabajo en grupo para mejorar el conocimiento. Especialmente cuando se integran las TIC en la educación virtual, las herramientas tecnológicas permiten una interacción dinámica y participativa con los contenidos, facilitando la exploración práctica y autónoma de los conceptos. Es aquí donde destaca el construccionismo en este estudio (Araya, Alfaro, Andonegui, 2007). Además, con la ayuda de las TIC, el aprendizaje a través de la creación fortalece la comprensión y fomenta el desarrollo de importantes habilidades digitales y comunicativas.

Por el contrario, el conectivismo es una filosofía novedosa del aprendizaje que, en palabras de Siemens (2004), debe interpretarse en el marco de la era digital, en la que la tecnología desempeña un papel fundamental en la educación.

Según Siemens (2004), los principios del conectivismo son los siguientes: el conocimiento y el aprendizaje se contemplan desde diversos ángulos; el aprendizaje se define por la interconexión especializada de las fuentes de información; el mantenimiento y la promoción de las conexiones son fundamentales para fomentar el aprendizaje continuo; y la capacidad de reconocer las conexiones entre diversos ámbitos, ideas y conceptos es esencial. Ledesma, López y Barreto (2022) afirman que el conectivismo anima a las personas a hacerse cargo de sus propios procesos de aprendizaje estableciendo conexiones para la mejora continua y contrastando constantemente sus teorías con la realidad. Este enfoque fomenta el aprendizaje abierto, interactivo y autónomo, lo que a su vez redefine el papel del educador, que ya no se limita a impartir conocimientos, sino que posibilita la comunicación de contenidos digitales y estrategias pedagógicas mediadas por la tecnología. Esto sugiere que los estudiantes pueden utilizar las TIC para interactuar entre sí, compartir conocimientos y experiencias y colaborar en proyectos educativos en línea. Así pues, el conectivismo subraya la importancia fundamental de las conexiones y la colaboración entre los alumnos en el entorno educativo, lo que puede promover un aprendizaje más centrado en el alumno y participativo, en el que el conocimiento se crea de forma colaborativa mediante la interacción en entornos virtuales.

El concepto de aprendizaje significativo fue introducido por Ausubel (1983) y hace hincapié en el papel que desempeña la estructura cognitiva preexistente del alumno en su aprendizaje. Según esta teoría, el nuevo material debe estar significativamente relacionado con los conceptos que el alumno ya ha estudiado. Ausubel sostiene que el verdadero aprendizaje se produce cuando los nuevos conocimientos se integran de forma lógica y no arbitraria con el marco cognitivo anterior. Esto implica que, para que se creen vínculos con los conocimientos anteriores, el material del curso debe tener una mayor importancia. Este método aboga por el desarrollo de entornos de aprendizaje en los que los alumnos interactúen activamente con el material, fomentando la indagación, la colaboración y el compromiso en el contexto de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC). Es esencial que las herramientas y los recursos tecnológicos utilizados en el aprendizaje a distancia faciliten la generación significativa de conocimiento, además de la transmisión de información (Silva, 2022).

Las tecnologías de información y comunicación (TIC) son un conjunto de instrumentos, medios y canales tecnológicamente avanzados que incluyen computadoras, Internet y telecomunicaciones. Esto de acuerdo con los fundamentos teóricos de la presente actividad. Su objetivo es mejorar la calidad de vida y sortear las limitaciones de la comunicación oral y escrita convencional, simplificando la recolección, procesamiento, almacenamiento y envío de información (Cruz., Pozo, Aushay & Arias, 2019). Los recursos TIC se dividen en tres categorías principales: colaboración, información y aprendizaje.

Los recursos de información de las TIC son esenciales para obtener más información y datos específicos sobre diversos temas. Medina (2009) llama la atención sobre el desarrollo de un entorno de «sobreinformación accesible al alumno, que ofrece una amplia gama de fuentes de datos en línea.

La interacción dentro de las redes profesionales e institucionales es posible gracias a los recursos colaborativos de las TIC. López y Lorenzo (2008) destacan la importancia de reducir la distancia mediante el uso de recursos como grupos de trabajo, listas de correo electrónico, videoconferencias y otras tecnologías.

Los recursos de aprendizaje TIC son esenciales para facilitar el proceso de adquisición de información y competencias. Además de enfoques más convencionales como libros y manuales, existen herramientas digitales como bancos de recursos educativos, tutoriales interactivos y pruebas en línea. Estos recursos proporcionan una variedad de formas de abordar las asignaturas y tareas, y cuando se incorporan con éxito a la enseñanza, es más probable que se alcancen los objetivos de aprendizaje (González, 2011).

El desarrollo de programas educativos que tienen lugar en el ciberespacio se conoce como educación virtual, también conocida como educación en línea. Bajo este modelo, profesores y alumnos no necesitan estar en el mismo lugar físico, lo que permite la interacción educativa sin el requerimiento de reuniones presenciales (Fernández, 2022). Los tres componentes de la educación virtual son el tecnológico, el pedagógico y el organizativo, según Gallardo et al. (2005).

La dimensión organizativa se centra en la eficacia de la organización en todos los ámbitos, desde la gestión de los recursos hasta la optimización del aprendizaje en un entorno educativo. Incluye la estructura económica y financiera, así como la gestión del proceso educativo (Osorio, 2021). Todas las instalaciones

relacionadas con la comunicación, el hardware que incluye ordenadores, routers y redes cableadas, el software que incluye una variedad de aplicaciones de computación en nube y los aspectos organizativos y pedagógicos se incluyen en la dimensión tecnológica (Condori, 2021). Por último, pero no por ello menos importante, está la dimensión pedagógica, que implica el uso de la tecnología para lograr objetivos educativos. Ejemplos de estas herramientas son los medios de comunicación, la infraestructura virtual y las metodologías de formación. Estos componentes se incorporan al proceso de enseñanza-aprendizaje y ayudan a la coordinación y distribución eficiente de los materiales educativos (Nieves, 2017).

La dimensión pedagógica, según Osorio (2021), se divide en cuatro subdimensiones que describen los procedimientos implicados en la organización, planificación, implementación y ejecución de técnicas de instrucción en entornos virtuales. Estas subdimensiones son las siguientes:

Con el fin de ayudar a los estudiantes a adquirir nuevos conocimientos, el instructor les proporciona herramientas virtuales a lo largo del curso. Estas herramientas, conocidas como dimensión informativa, son colecciones de recursos que incluyen diversas formas de información. (Kim & Seo, 2018). El componente práctico consiste en las tareas y acciones reales que los estudiantes deben realizar de acuerdo con las indicaciones del profesor a lo largo del curso, lo que les permite obtener información a través de experiencias prácticas. (Tejada, García & Ríos, 2023). La dimensión comunicativa incluye el uso de diferentes medios digitales, como chats y videoconferencias, para facilitar la interacción entre alumnos y profesores. Estos recursos son bidireccionales y están continuamente monitorizados por los educadores, lo que permite evaluar con mayor precisión el progreso de cada alumno durante el proceso de aprendizaje online (Rodríguez et al., 2018). Y, por último, se tiene la dimensión evaluativa, que se define como el proceso mediante el cual el profesor ayuda al estudiante a alcanzar sus objetivos de aprendizaje utilizando un enfoque colaborativo y de apoyo. Esto se realiza mediante la revisión y retroalimentación de los trabajos y proyectos del alumno, lo que fomenta un proceso de evaluación y mejora continua (Osorio, 2021).

III. METODOLOGÍA

3.1 Aspectos temáticos

Entre marzo y diciembre del 2020, cuando la pandemia mundial del COVID-19 recién comenzaba, se investigó el contexto educativo actual en el ámbito del uso efectivo de las TICs en una institución educativa secundaria del distrito de Acoria, provincia y departamento de Huancavelica. Para ello, se analizaron las investigaciones sobre las TIC y su capacidad para potenciar el aprendizaje virtual de los alumnos matriculados en la institución, especialmente en el campo de la educación para el trabajo. También se analizó las teorías pertinentes sobre la forma en que los estudiantes y los profesores podían aprender a utilizar la tecnología. Se describieron detalladamente las técnicas creadas, sus fundamentos teóricos y los marcos pedagógicos que las sustentan.

Se implementaron las tácticas y técnicas mediante el uso de métodos y procedimientos, como la elección de materiales, actividades y formas de evaluar el aprendizaje con los instrumentos tecnológicos del centro educativo. Los hallazgos se produjeron para mostrar cómo, en el entorno particular de la institución educativa de la zona de Acoria, el uso de las TIC potenciaba eficazmente la educación virtual. Se discutieron los efectos de los hallazgos en los ámbitos social y económico, así como la utilidad del uso de las herramientas tecnológicas, sus posibles desventajas y direcciones para futuros estudios. Posteriormente, se presentó un análisis de las implicaciones prácticas de los resultados en relación con la utilización eficiente de las TIC para mitigar la brecha digital y las disparidades de acceso entre los estudiantes de secundaria en instituciones educativas nacionales y rurales, junto con sugerencias para los educadores y futuros esfuerzos de investigación en este campo. Los resultados finales enfatizaron lo crucial que era para los estudiantes de secundaria de Huancavelica utilizar las TIC de manera efectiva, ya que al hacerlo se mejoraba la integración del aprendizaje.

3.2 Escenario de la experiencia profesional

El distrito de Acoria, provincia y departamento de Huancavelica tiene cualidades geográficas, sociales y humanas únicas, al igual que la institución educativa donde se ensayó el uso eficiente de las TIC para promover la educación virtual.

Ambiente físico: La Institución Educativa está ubicada en el departamento y provincia de Huancavelica, en la sierra central del Perú. Se encuentra a unos noventa kilómetros de la capital provincial, a la que se llega por trochas carrozables. El colegio cuenta con una infraestructura de material noble con aulas amplias, aulas de innovación tecnológica y bibliotecas digitales, todas ellas ubicadas en el segundo piso del colegio. Lamentablemente, estas aulas no estaban muy bien equipadas. El colegio disponía de agua potable, electricidad y drenaje continuo. El entorno físico estaba diseñado para fomentar el compromiso y el aprendizaje en grupo. El Ministerio de Educación proporcionó ocho ordenadores Pentium con sus periféricos y una conexión a Internet poco fiable, lo que dificultó el empleo de herramientas digitales.

Ambiente social y humano: Los alumnos del cuarto año de secundaria representaron una gama de orígenes socioeconómicos y culturales, se organizaban en grupos y subgrupos en función de sus intereses extracurriculares y académicos en el uso de las TIC para el aprendizaje, los estudiantes demostraron un alto nivel de motivación y dedicación, lo que generó un ambiente propicio para la ejecución del enfoque pedagógico para el uso eficiente de las TIC en la educación virtual.

El personal administrativo y docente de la institución educativa eran profesionales que, en su mayoría, no habían recibido capacitación en el uso de las TIC. A pesar de ello, se dedicaban a proporcionar una educación de alta calidad y estaban muy motivados para aprender continuamente en entornos virtuales. La institución fomentó una cultura de cooperación y trabajo en equipo, promoviendo la innovación pedagógica y técnica, así como el crecimiento profesional continuo. Todos los miembros de la comunidad educativa podían comunicarse eficazmente gracias a la dirección abierta y flexible ejecutada.

Un entorno físico adecuado, apoyado por un alumnado variado y motivado y un profesorado volcado en el éxito académico fue el escenario en el que se formó la experiencia del uso eficiente de las TIC para potenciar la educación virtual. Gracias a estas características, los alumnos de cuarto año de la Institución Educativa secundaria de Huancavelica pudieron adoptar y evaluar con éxito el uso de las nuevas tecnologías informáticas.

3.3 Participantes

En este proyecto se tuvo la participación de 30 estudiantes del cuarto año de secundaria de la Institución Educativa del distrito de Acoria, provincia de Huancavelica. Los participantes de este grupo fueron elegidos al azar entre todo el alumnado del colegio, los cuales representaban una gama de antecedentes socioeconómicos, grados de competencia tecnológica y razones para estudiar. Los profesores a cargo del curso de Educación para el Trabajo también desempeñaron un papel importante en la evaluación del enfoque didáctico y el uso eficiente de las TIC. Sus aportaciones y experiencias fueron inestimables para ayudar a comprender cómo un mejor uso de las TIC mejoró el aprendizaje en línea. En cuanto a las fuentes de información, la información se recopiló mediante entrevistas organizadas a los profesores y alumnos participantes, además de observaciones directas realizadas durante las sesiones de aprendizaje en el aula. Utilizando estas técnicas, se pudo obtener una comprensión cabal de qué tan bien se utilizaban las TIC para mejorar el aprendizaje virtual en una escuela secundaria de Huancavelica.

3.4 Aspectos éticos

La integridad ética del trabajo se preservó siguiendo escrupulosamente las directrices morales establecidas en la Resolución nº 0340-2021-UCV, que destacaba la importancia de la integridad científica y apoyaba virtudes como la responsabilidad, la honestidad y el rigor en la investigación científica. Debido a este compromiso ético, el trabajo de suficiencia profesional se llevó a cabo de una manera que se adhería a las normas científicas y éticas aceptadas y era transparente y responsable. El estudio se ciñó a directrices éticas que incluían ser veraz al declarar su propósito, proteger la privacidad y la autonomía de los datos recogidos únicamente con fines académicos, tratar a los participantes de forma justa, seguir las directrices de citación de la 7^{ma} edición de la APA para evitar el plagio intelectual, promover la originalidad y tomar medidas para evitar el plagio mediante el uso de Turnitin, y apoyar la originalidad y las medidas contra el plagio.

IV. EXPERIENCIA PROFESIONAL

La educación en línea surgió como la principal alternativa para garantizar la continuidad del aprendizaje durante la pandemia del COVID-19, cuando escuelas y colegios tuvieron que cerrar debido a la urgente necesidad de implementar la educación virtual en todo el país. En consecuencia, la incorporación de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) al proceso educativo se volvió crucial (Rivas, Infante & Alarcón, 2023).

De esta manera, he tenido la oportunidad de emplear diversas tecnologías en el contexto de la educación virtual como docente en el campo de la Educación para el Trabajo, con el objetivo de mejorar la calidad de la instrucción. Dado que se abordaron a profundidad los elementos esenciales del proceso de enseñanza y aprendizaje, las cuatro subdimensiones que conforman la dimensión pedagógica de la educación virtual sirvieron de base para el presente estudio.

Según Area y Adell (2009), en este sentido, se tuvo las siguientes dimensiones: en primer lugar, la dimensión informativa, que se ocupó de la planificación y organización de los materiales de estudio, los contenidos de aprendizaje y los recursos, ya que un diseño instruccional sólido garantiza el cumplimiento de los objetivos de aprendizaje; en segundo lugar, la dimensión comunicativa, que se ocupó de la interacción entre alumnos y profesores y hace hincapié en promover la comunicación y el trabajo en equipo entre los implicados en el proceso educativo; por último, la subdimensión práctica estableció el uso adecuado de la tecnología como herramienta para el desarrollo de actividades y experiencias de aprendizaje. La dimensión evaluativa y tutorial enfatizó la retroalimentación como un componente crucial para medir el progreso de los estudiantes y orientarlos para mejorar su aprendizaje. En esta subdimensión se diseñaron y aplicaron estrategias de evaluación.

Fundamentos psicológicos

En primer lugar, es fundamental comprender que la psicología educativa desempeña un papel crucial en la integración de las TIC en la educación, desde una perspectiva psicológica, se reconoce que el aprendizaje es un proceso activo y constructivo en el que los estudiantes construyen significados a partir de sus experiencias y conocimientos previos, en este sentido, las TIC ofrecieron herramientas y recursos que pudieron enriquecer este proceso al proporcionar

acceso a información variada, interactividad y oportunidades de colaboración (Cornejo, Jácome, & Desiderio, 2023).

Otro aspecto psicológico relevante es la motivación, que, según Bermúdez (2023), destacó la importancia de crear un entorno que fomente la motivación intrínseca del estudiante, es decir, su interés y curiosidad por aprender, las TIC son herramientas poderosas para aumentar la motivación al proporcionar actividades interactivas, retroalimentación inmediata y la posibilidad de personalizar el aprendizaje según los intereses y necesidades individuales de cada estudiante. Esto influyó en cómo las personas se comprometen con las tecnologías y cuánto tiempo dedican a usarlas, también la cognición y aprendizaje las TIC ofrecieron oportunidades para el aprendizaje interactivo y personalizado. La forma en que la información se presenta y se organiza pudo afectar la comprensión y retención del usuario.

Fundamentos pedagógicos

En el contexto particular de la educación virtual en Huancavelica, es crucial tener en cuenta las particularidades socioculturales y contextuales de la región, ya que Huancavelica, al igual que muchas otras zonas rurales del Perú, enfrenta importantes desafíos en términos de acceso a la tecnología y conectividad a Internet. El uso efectivo de las TIC en la educación no implica simplemente la incorporación indiscriminada de herramientas tecnológicas, sino que requiere de una cuidadosa planificación pedagógica (Derencia, 2017). En consecuencia, cualquier esfuerzo por incluir las TIC en la educación fue consciente de estos hechos y se buscó la manera de superar los obstáculos de acceso. Del mismo modo, el uso constructivo de las TIC en la educación virtual implicó un enfoque centrado en el estudiante. Esto significó que las experiencias de aprendizaje debieron diseñarse teniendo en cuenta los intereses, las preferencias de aprendizaje y los ritmos únicos de los estudiantes para fomentar su participación activa y su independencia. Esto exigió reconsiderar la forma en que se diseñan la enseñanza y el aprendizaje para aprovechar plenamente el potencial y las capacidades que brinda la tecnología, además de solo trasladar el contenido de los materiales educativos convencionales a las plataformas digitales (Luz, 2018).

Fundamentos socioeducativos

Factores socioeconómicos como la pobreza y el acceso limitado a los servicios básicos afectan al acceso a una educación virtual de alta calidad. La falta de recursos educativos de calidad, la brecha digital y las limitaciones de infraestructura son algunos de los retos que enfrentan los educadores y estudiantes de la región Huancavelica.

Por ello, fue necesario establecer políticas e iniciativas que garanticen a todos los alumnos, independientemente de su nivel socioeconómico, un acceso equitativo a la tecnología en zonas donde las discrepancias económicas son claramente visibles (Cubilla, 2023). Otro componente esencial es la preparación del profesorado, que incluye no sólo conocer los recursos técnicos a su disposición, sino también saber cómo incorporarlos al currículo y modificarlos para satisfacer las necesidades únicas de cada alumno. Sin embargo, fue imperativo que las instituciones y comunidades educativas fomenten una cultura digital animando a estudiantes e instructores a utilizar la tecnología de forma ética y responsable y ayudándoles a desarrollar competencias digitales.

Fundamentos ambientales

Se basa en apoyar el teletrabajo y la comunicación a distancia, lo que disminuye la necesidad de desplazamientos físicos, el uso eficiente de las TIC pudo ayudar a reducir la huella ecológica, minimizando al mismo tiempo los efectos negativos sobre el medio ambiente. Además, a través de la gestión y el control inteligentes de los recursos, las TIC pueden apoyar actividades eficientes desde el punto de vista energético (Porcelli, 2014).

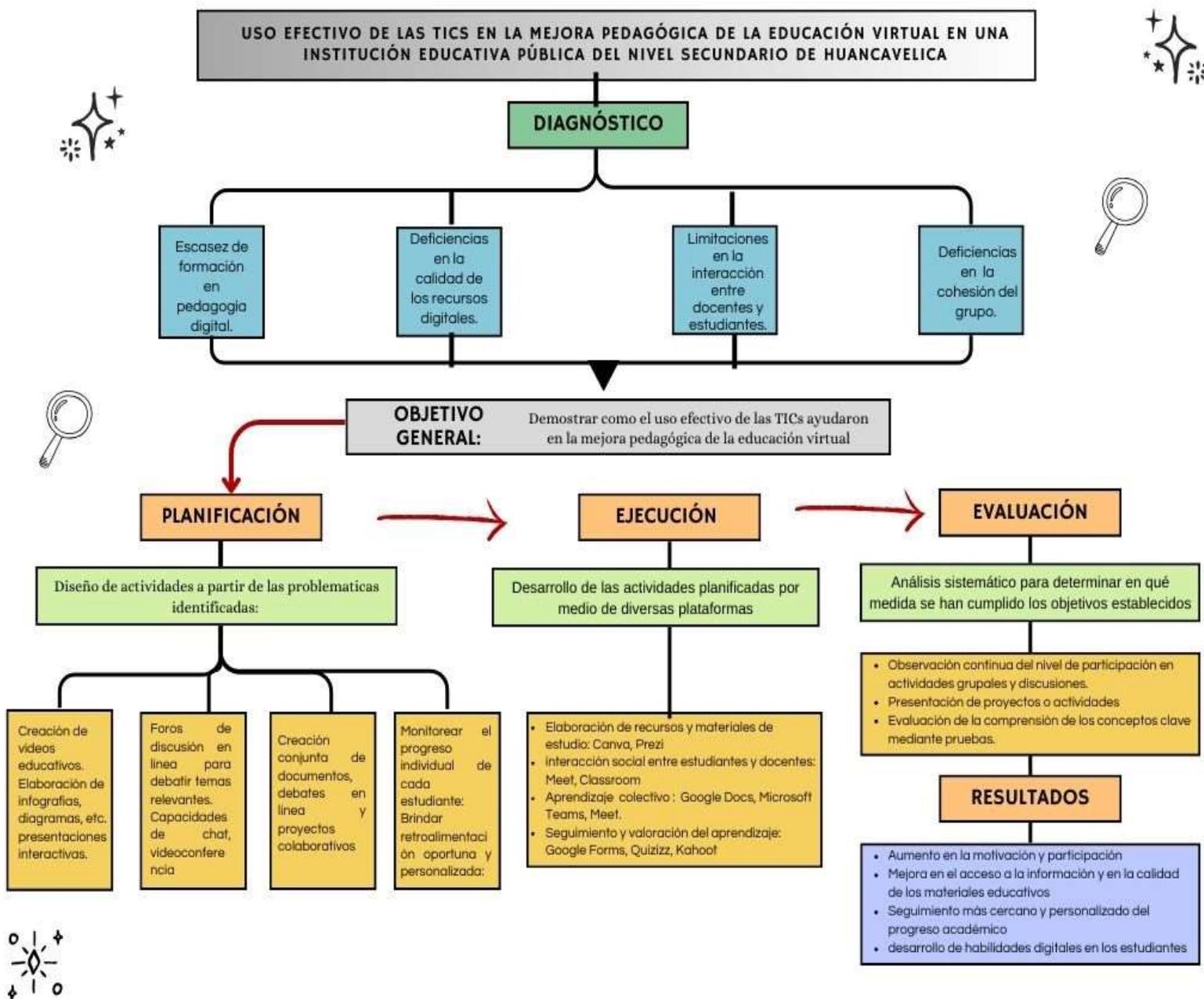
Justificación o relevancia

Huancavelica es una zona donde las limitaciones socioeconómicas y físicas restringen el acceso a una educación de alta calidad. Esto subraya la necesidad de utilizar plenamente las herramientas tecnológicas para ampliar las oportunidades educativas en toda la región. Además, en un entorno de aprendizaje virtual en el que la interacción cara a cara está restringida, el uso eficiente de las TIC pudo mejorar la calidad de la enseñanza al permitir una mayor participación de los estudiantes, la personalización del proceso de aprendizaje y el desarrollo de recursos adaptados a las necesidades únicas de la comunidad educativa de Huancavelica.

Se fortaleció el sistema educativo de la región y se preparó mejor a los estudiantes para un mundo cada vez más digital gracias a su contribución a la creación de estrategias pedagógicas de vanguardia que apoyan la equidad y la inclusión en la educación y a la capacitación de los docentes en el uso eficiente de las TIC.

Figura 1.

Esquema funcional de la experiencia profesional



4.1. Descripción de la experiencia

Respecto a la elaboración de recursos y materiales (dimensión informativa)

En lugar de depender únicamente de libros de texto estáticos, los educadores podían utilizar herramientas como presentaciones interactivas, vídeos educativos y simulaciones para implicar a los alumnos de una forma más dinámica. Estos recursos no sólo hacen más atractivo el aprendizaje, sino que también facilitan a los alumnos la comprensión de conceptos complejos mediante representaciones visuales y prácticas. Así que, para aprovechar plenamente el potencial pedagógico de las TIC en la educación virtual, era imprescindible desarrollar recursos y materiales digitales adecuados. Luz (2018)

En este sentido, existen sitios web como canva, una herramienta gratuita de diseño gráfico para educadores y alumnos que ofrece una gran variedad de recursos visuales, como plantillas prediseñadas, fotos de archivo y elementos gráficos modificables. La interfaz fácil de usar de canva la hacía accesible a personas con conocimientos tecnológicos limitados. Esto permitió a los profesores mejorar sus materiales didácticos con elementos visuales llamativos, infografías educativas y presentaciones visualmente impactantes que utilizan componentes gráficos como iconos, imágenes y diagramas para sintetizar la información de forma comprensible y eficaz. La inclusión de elementos visuales pudo mejorar enormemente la retención y comprensión de conocimientos por parte de los estudiantes en un entorno en el que mantener su atención es un problema continuo (Verdezoto, 2022). Por otro lado, las presentaciones interactivas realizadas con programas como Prezi permitieron presentar datos de una forma dinámica y llamativa a la vez que combinan componentes multimedia como imágenes, vídeos y animaciones (Paz, 2019). Debido a que uno de sus beneficios era la capacidad de crear materiales didácticos de manera rápida y efectiva, el uso de las TIC en la educación había revolucionado la optimización del tiempo de instructores y estudiantes de una manera inimaginable. Las plataformas tecnológicas también proporcionaron acceso rápido a una amplia gama de materiales didácticos preexistentes, incluyendo ejercicios de aprendizaje, películas y gráficos.

Tabla 1

Mejora en el rendimiento del tiempo al elaborar materiales de estudio.

Recurso/Material	Método tradicional (Horas)	Mediante el uso de tecnologías (Horas)	Mejora (%)
Infografía	4	1	75
Presentación	6	2	66.6
Póster	5	1.5	70
Folleto	4	1	75
Diseño de logos	8	3	62.5

Por otro lado, tras el éxito de la integración de las TIC en la educación virtual, los estudiantes demostraron un mayor grado de gestión a la hora de crear materiales de estudio. Esto se debió a que el uso de estas tecnologías fomentó la autonomía de los estudiantes al proporcionarles los medios para personalizar de forma más eficaz e individual su propio proceso de aprendizaje.

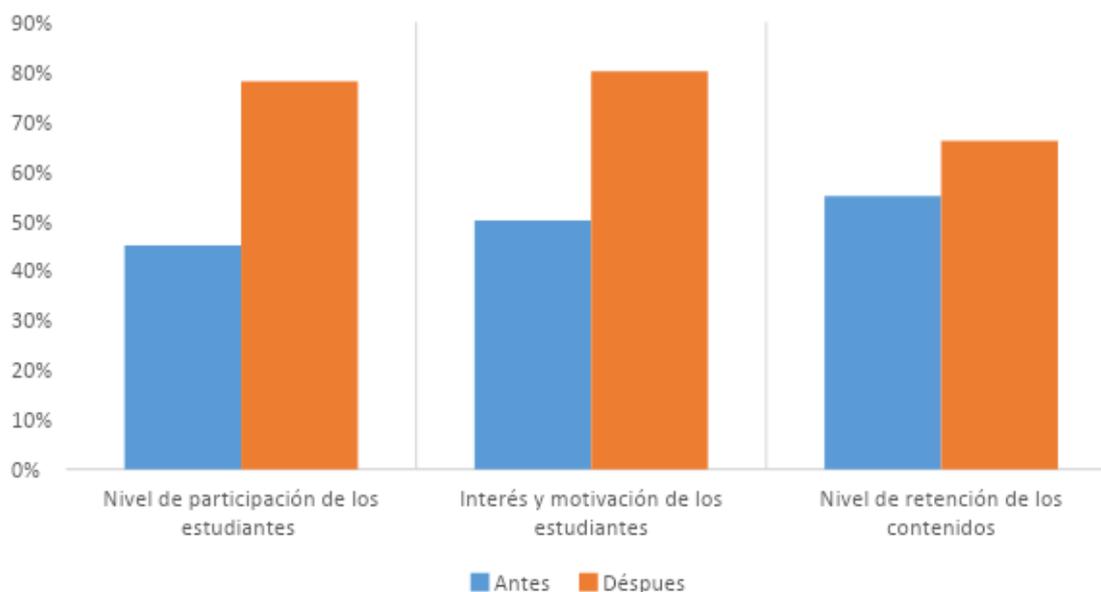
Tabla 2

Niveles de creación de contenido digital.

	Niveles de creación de materiales digitales (antes)		Niveles de creación de materiales digitales (después)	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
<i>Muy poco</i>	6	20%	0	0.0%
<i>Poco</i>	18	60%	4	13.3%
<i>Medio</i>	4	13.3%	10	33.3%
<i>Alto</i>	2	6.6%	12	40.0%
<i>Muy alto</i>	0	0%	4	13.3%
<i>Total</i>	30	100.0%	30	100.0%

Tabla 3

Evaluación de resultados (antes y después) del empleo de plataformas tecnológicas.



Respecto a la interacción social entre estudiante y docente (dimensión comunicativa)

Las plataformas de mensajería instantánea como WhatsApp permitieron una comunicación directa y rápida, en la que los estudiantes podían hacer preguntas, debatir temas del curso o solicitar comentarios en cualquier momento y lugar. Las TIC eliminaron las barreras físicas y temporales que antes limitaban la comunicación entre alumnos y profesores (Arrascue et al., 2021).

De forma similar, el uso de herramientas de aprendizaje en línea como Google Classroom ofreció a los estudiantes acceso a un espacio virtual en el que podían comunicarse con sus profesores fuera del aula. Esto permitió a los profesores publicar planes de clase, asignar deberes, dirigir debates en línea y proporcionar retroalimentación a los estudiantes de forma rápida y eficaz (Gómez, 2020). Además, las sesiones de tutoría en línea fueron posibles a través de videoconferencias y reuniones virtuales, lo que permitió a los estudiantes recibir instrucción individualizada de sus profesores sin importar en qué parte del mundo se encontraban. Esto no sólo fomentó el desarrollo de habilidades sociales y

cooperativas, sino que también reflejó la cooperación en línea más extendida que se observa en los entornos académicos y profesionales actuales.

Tabla 4

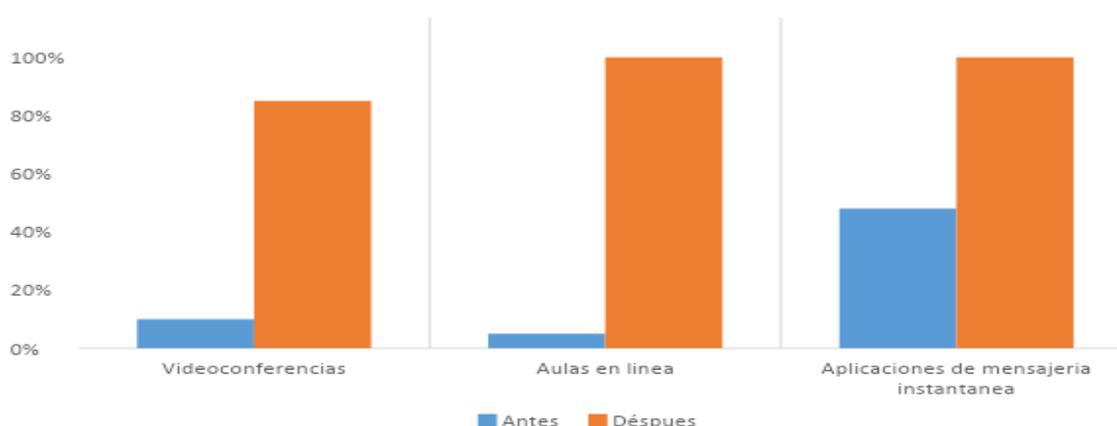
Ventajas del uso de plataformas educativas en la interacción estudiante-docente.

Ventajas	Descripción
Comunicación en tiempo real	Capacidades de chat, videoconferencia o foros síncronos que permiten la interacción directa.
Colaboración	Herramientas para trabajar a la par con el docente, compartir documentos y realizar proyectos colaborativos.
Retroalimentación	Posibilidad de recibir comentarios, evaluaciones y revisiones.
Accesibilidad	Nivel de accesibilidad de la plataforma para todos los estudiantes, teniendo en cuenta diferentes dispositivos y necesidades especiales.
Facilidad de uso	Intuitividad y usabilidad de la plataforma, teniendo en cuenta la curva de aprendizaje para estudiantes y docentes.

Antes de la llegada de la educación virtual, la comunicación profesor-alumno se facilitaba principalmente mediante métodos tradicionales como reuniones en persona, llamadas telefónicas y correos electrónicos. Sin embargo, con la llegada de la educación virtual, surgieron una serie de plataformas diseñadas específicamente para apoyar este tipo de comunicación (Vera et al., 2023). En este momento, las plataformas que se utilizaban con más frecuencia en este trabajo se enumeran a continuación:

Tabla 5

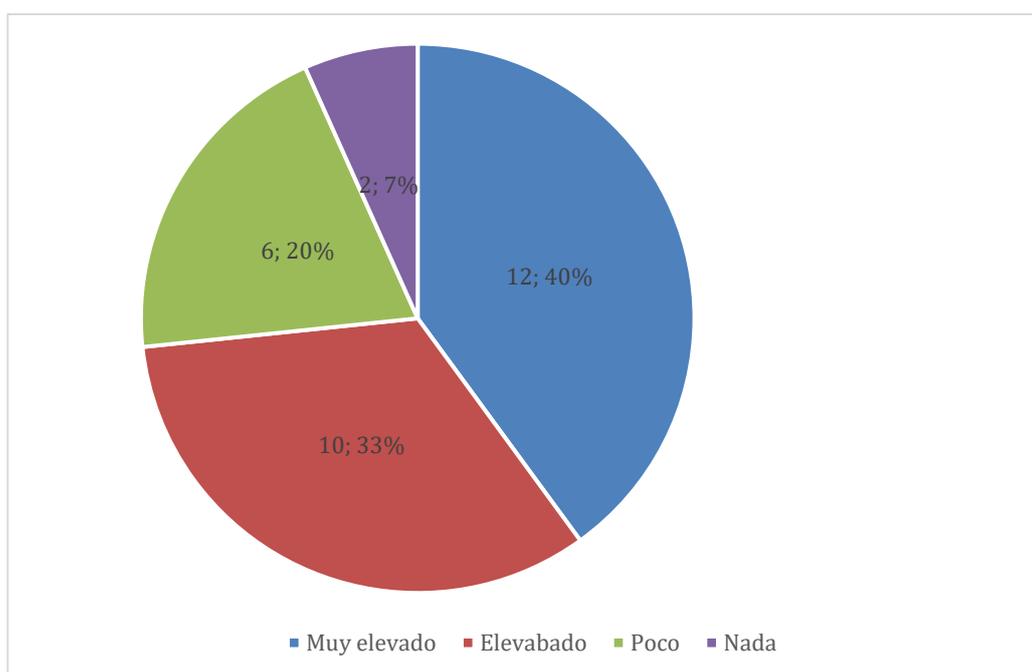
Plataformas empleadas para la comunicación docente-estudiante



La integración efectiva de TICs en la educación ha revolucionado la comunicación facilitando la interacción y mejorando los niveles de comunicación entre alumno y docente pues estas herramientas permitieron una comunicación instantánea, creando un ambiente virtual de colaboración, tal como se evidencia en la siguiente tabla:

Tabla 6

Nivel de comunicación entre alumno-docente mediante plataformas tecnológicas.

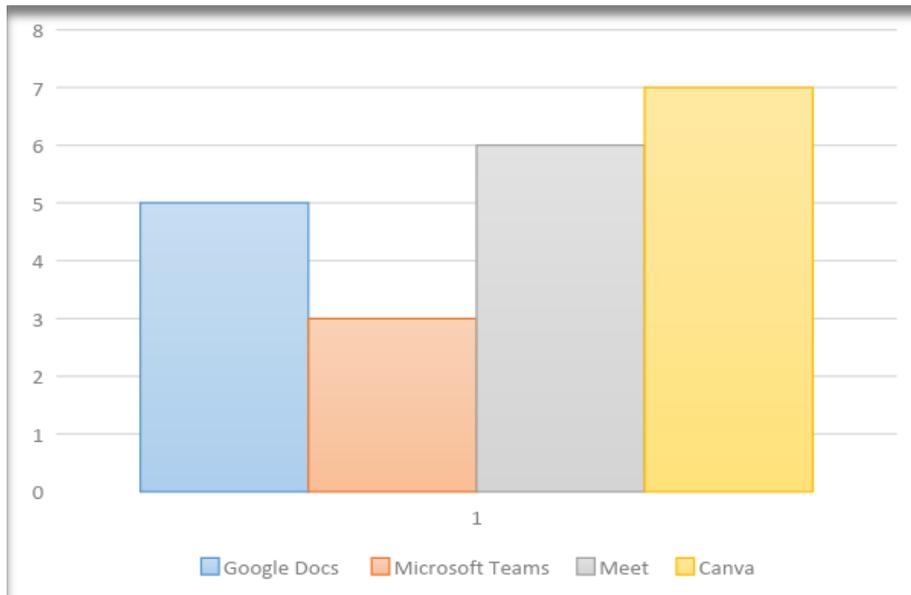


Respecto al desarrollo del aprendizaje colectivo (dimensión prÁxica)

Independientemente de las limitaciones de tiempo de los estudiantes o de su ubicación geográfica, las TIC proporcionaron una gran cantidad de herramientas digitales que promovieron la cooperación y el trabajo en equipo entre los estudiantes. A través del compromiso social, los estudiantes pudieron aprender unos de otros y adquirieron habilidades importantes como la resolución de problemas, la comunicación y la negociación, lo que mejora el proceso de aprendizaje (Revelo, Collazos y Jiménez, 2018).

Tabla 7

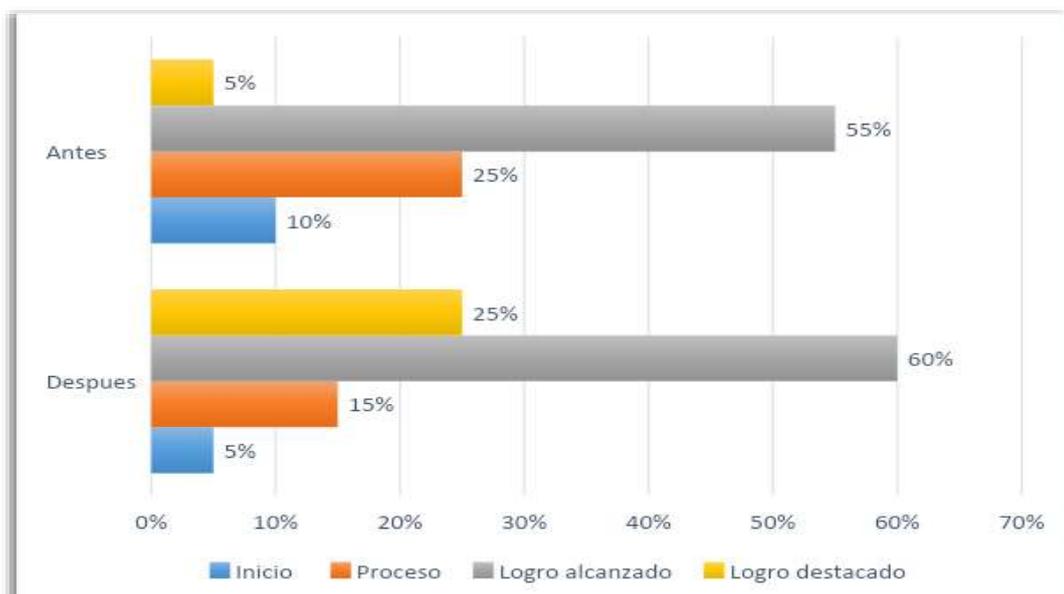
Plataformas empleadas para realizar trabajos colectivos



Las herramientas de colaboración interactiva como Google Docs, Microsoft Teams, Meet y Canva permitieron a los estudiantes trabajar en un mismo documento al mismo tiempo, editando, comentando y haciendo sugerencias en tiempo real. Esto fomentó el trabajo en equipo entre los miembros del equipo en proyectos de grupo, revisiones de trabajo colaborativo, y la creación conjunta de conocimiento (Mota, Riffo, & Moyano, 2023).

Tabla 8

Niveles de logro alcanzados en trabajos colectivos.



Es evidente que el trabajar en grupo de forma virtual favoreció la adquisición de habilidades críticas, lo que se tradujo en un mayor rendimiento, así como en una notable sensación de realización. De este modo, los alumnos adquirieron las habilidades necesarias para recopilar, evaluar, sintetizar y presentar información con éxito mediante el uso de diversas plataformas tecnológicas. Estas habilidades se reflejaron en su capacidad para trabajar en equipo, resolver problemas, pensar de forma crítica y ser creativos.

Respecto al seguimiento y valoración del aprendizaje (dimensión tutorial y evaluativa)

Uno de los pasos más importantes hacia una educación más eficaz, individualizada y centrada en las necesidades de cada alumno fue la incorporación de las TIC al seguimiento y la evaluación del aprendizaje en la educación virtual. A través del uso estratégico de estas herramientas, los educadores y tutores podían mantener un ojo en el progreso único de cada estudiante, más allá del alcance de las evaluaciones convencionales mediante la evaluación de una variedad de dominios de aprendizaje, incluyendo el conocimiento, las habilidades, la actitud y el crecimiento personal (Lezcano & Vilanova, 2017). Las herramientas de evaluación en línea, como Google Forms, ¡Kahoot! y Quizizz, fueron muy útiles para la evaluación formativa en la educación virtual porque facilitaban la creación de cuestionarios interactivos que evalúan los conocimientos de los estudiantes de forma rápida y eficaz. También ofrecían diversas herramientas para crear cuestionarios y encuestas personalizadas. Para adaptar la evaluación a las necesidades específicas de cada estudiante, los educadores podían generar rápidamente preguntas de opción múltiple, de respuesta corta o incluso de respuesta larga (Huamán, 2021).

Tabla 9

Empleo de plataformas tecnológicas en la evaluación de aprendizajes

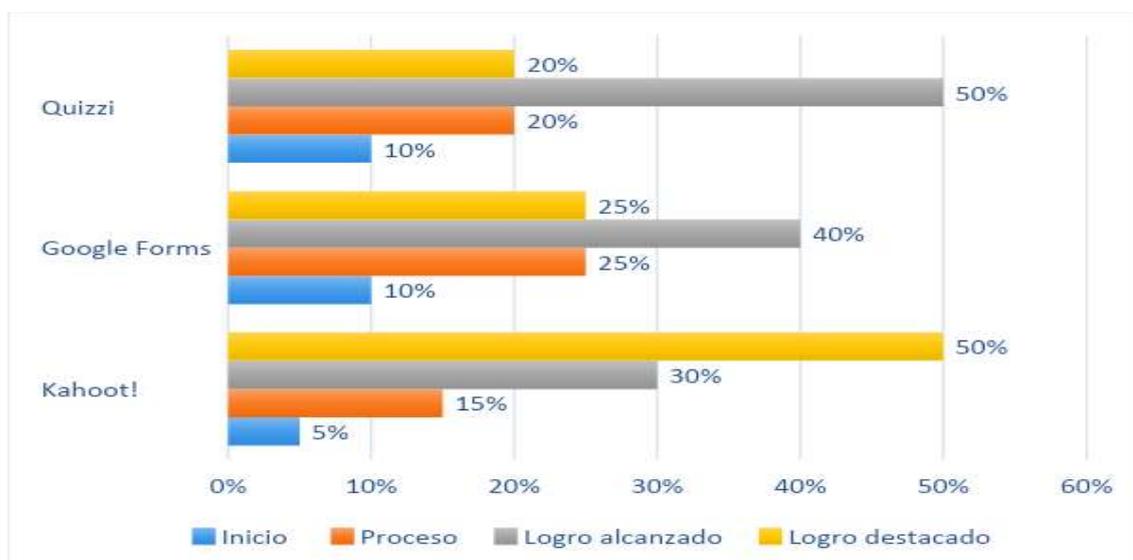
Aspecto	Antes	Después	Mejora (%)
Tiempo de evaluación (minutos)	60	20	66.6
Participación estudiantil	80%	98%	22.5
Motivación del estudiante	75%	95%	26.6
Nivel de logros alcanzado	60%	98%	63.3

Por otro lado, la facilidad de uso de la competencia y el feedback inmediato animaron a los estudiantes a interactuar con el material de forma divertida y productiva. También proporcionó a los instructores análisis exhaustivos que les permitieron identificar las áreas de fortaleza y debilidad de los estudiantes en su aprendizaje.

Por ejemplo, Quizizz se destacó por hacer hincapié en la personalización y la adaptabilidad de la evaluación. Los profesores pudieron diseñar bancos de preguntas únicos y modificar el grado de dificultad para adaptarlos a las necesidades de cada alumno. Además, la posibilidad de realizar exámenes de práctica o competir en tiempo real ofrece flexibilidad en el proceso de aprendizaje, lo que permitió a los estudiantes progresar a su propio ritmo (Huamán, 2021).

Tabla 10

Niveles de logro alcanzados mediante la evaluación en plataformas tecnológicas



Como fue evidente, debido a una serie de aspectos importantes, las plataformas tecnológicas de evaluación han demostrado elevar los niveles de logro en los exámenes. Además de permitir una mayor participación e interacción de los alumnos, la flexibilidad de estas plataformas permitió a los profesores adaptar las evaluaciones a las necesidades específicas de cada alumno, ofreciéndoles preguntas que correspondan con su nivel de comprensión y destreza.

La tecnología en las evaluaciones también hizo que la recopilación y el análisis de datos fueran más eficaces, proporcionando a los profesores

conocimientos importantes sobre el desarrollo de cada alumno y las oportunidades de mejora.

4.2. Impacto de la experiencia

En la institución secundaria pública de Huancavelica, donde se desarrolló el presente estudio, el avance pedagógico de la educación virtual se vio muy afectado por el uso eficiente de las TIC, lo cual se evidencia a continuación:

En el estudiante

Al dar a los alumnos acceso a material didáctico digital, como películas, gráficos y plataformas interactivas, el uso eficiente de las TIC mejoró el proceso de enseñanza-aprendizaje y aumentó el interés y la comprensión del material por parte de los estudiantes. Las TIC ayudaron a los alumnos y a los profesores a comunicarse y trabajar juntos, lo que favoreció el desarrollo de diversas capacidades. Del mismo modo, el uso de las TIC en el aula ayudó al desarrollo de habilidades digitales vitales que son necesarias en el entorno actual, como utilizar herramientas de productividad, realizar búsquedas en Internet y evaluar de forma crítica el material que se encuentra en línea (Riega y Ángel, 2024).

Estas ventajas mejoraron el entorno de aprendizaje virtual y prepararon a los estudiantes para el éxito en un mundo cada vez más digitalizado. Los niveles de logro atestiguan estos beneficios, ya que los estudiantes participan ahora activamente en la búsqueda de información, interactúan y aprenden a hacer un uso eficaz de estos recursos, mejorando su educación y ampliando sus perspectivas.

En el ámbito social

La mejora de acceso a la educación virtual, sobre todo para los estudiantes de las regiones rurales o de renta baja, fue uno de los beneficios del uso satisfactorio de las TIC en el ámbito social. Esto ayudó a reducir las disparidades educativas y a fomentar la inclusión social.

Bustos et al. (2024) afirmaron que las herramientas tecnológicas ayudaron a superar los obstáculos sociales y geográficos al haber permitido a los estudiantes de regiones desfavorecidas acceder a una educación de alta calidad, fomentando así la inclusión y la igualdad educativas. Estudiantes de diversos orígenes y culturas pudieron interactuar y compartir ideas trabajando juntos en proyectos, compartiendo recursos y colaborando con sus compañeros a través de plataformas en línea. De este modo, los estudiantes están preparados para desempeñar un

papel activo en la sociedad digital actual y realizar una importante contribución social a su entorno.

En el ámbito económico

El uso eficiente de las TIC contribuyó a reducir los gastos relacionados con la enseñanza y el aprendizaje, teniendo un impacto económico beneficioso. Gracias a la experiencia adquirida, se implantaron plataformas de aprendizaje en línea que redujeron la necesidad de costosos materiales impresos, permitieron a los estudiantes utilizar la tecnología desde casa para ahorrar dinero en transporte y aumentaron la eficiencia de la gestión administrativa de la comunidad educativa. Era factible apoyar el desarrollo social en general, la competitividad y el crecimiento económico de la institución educativa mediante el uso eficaz de las TIC. Sin embargo, también era importante señalar que el acceso de los estudiantes a herramientas técnicas y materiales de aprendizaje en línea podía fomentar el espíritu empresarial, lo que a su vez ayudaba a desarrollar ideas creativas y negocios en campos relacionados con la tecnología (Castro, et al. 2024).

Efectividad del proyecto

La efectividad del proyecto se evidenció a través del compromiso y el desarrollo de habilidades de los alumnos, su asistencia a las clases en línea, su compromiso con el material del curso, su participación en los debates en línea y la entrega puntual de las tareas y actividades. Esto permitió demostrar que la institución de educación secundaria de Huancavelica mejoró significativamente la educación virtual mediante el uso eficaz de las TIC.

El logro de los resultados de aprendizaje por parte de los estudiantes, que se demostró en las evaluaciones posteriores, y la satisfacción de los estudiantes, que se demostró por su compromiso y motivación durante las sesiones de aprendizaje, fueron marcadores clave de la eficacia del proyecto.

Independientemente de su lugar de origen, de su capacidad para utilizar la tecnología o de sus necesidades especiales, todos los alumnos pudieron beneficiarse del proyecto de utilización efectiva de las TIC en un colegio de nivel secundaria de Huancavelica. Pudieron adquirir mejores competencias en el uso de la tecnología, navegar por entornos de aprendizaje en línea, comunicarse digitalmente y trabajar juntos en espacios virtuales.

V. CONCLUSIONES

Primera conclusión:

En la investigación se demostró que el uso efectivo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) por parte de los estudiantes y docentes de la institución educativa mejoró significativamente la pedagogía en la educación virtual. Esto se evidenció con la implementación de estrategias y prácticas que optimizaron el proceso de enseñanza-aprendizaje, incrementando el rendimiento académico, las habilidades digitales, y la preparación para el futuro. Antes de la adopción efectiva de las plataformas tecnológicas, el nivel de logro alcanzado era del 60% y ahora ha aumentado al 98%.

Segunda conclusión:

Se evidenció cómo el uso efectivo de las TICs mejoró la elaboración de recursos y materiales de estudio. Los docentes crearon materiales didácticos con gráficos atractivos, infografías informativas y presentaciones visualmente impactantes, que sintetizaron la información de manera clara y concisa mediante el uso de elementos gráficos como íconos, ilustraciones y diagramas. Este enfoque resultó en una mejora del 75% en el uso de tecnologías para la elaboración de recursos.

Tercera conclusión:

Se evidenció como el uso efectivo de las TICs mejoró la interacción social entre estudiantes y docentes, revolucionando la comunicación y facilitando la interacción. Estas herramientas permitieron una comunicación instantánea y crearon un ambiente virtual de colaboración. Entre los recursos utilizados se destacan aplicaciones como WhatsApp, Google classroom, reuniones virtuales y videoconferencias. Al finalizar el estudio, se observó que, en términos de niveles de comunicación entre los estudiantes y docentes, un 35% de los estudiantes de la muestra alcanzaron un logro muy elevado, 20% un logro bajo y un 10% ningún logro.

Cuarta Conclusión:

Se evidenció que el uso efectivo de las TICs mejoró el aprendizaje individual y colectivo en la institución educativa a través de entornos virtuales como Microsoft Teams, Meet y Canva. Estas plataformas ofrecieron funciones interactivas que facilitaron la colaboración, permitiendo a los estudiantes trabajar simultáneamente

en un mismo documento, editar, comentar y realizar sugerencias en tiempo real. Esto promovió la colaboración de todos los integrantes del equipo en proyectos grupales, la revisión conjunta de trabajos y la construcción colectiva de conocimientos. En cuanto a la comunicación entre alumnos y docentes, se observó una mejora en los siguientes rangos: 40% muy elevado, 33% elevado, 20% poco, y 7% nada.

Quinta conclusión:

El uso efectivo de las TICs, se evidenció en el seguimiento y valoración del aprendizaje en la institución educativa mediante plataformas de evaluación en línea, como Google Forms, ¡Kahoot! y Quizizz. Estas herramientas permitieron la creación de cuestionarios interactivos que evaluaron el conocimiento de los estudiantes de manera rápida y eficiente. Además, ofrecieron una amplia gama de opciones para diseñar cuestionarios y encuestas personalizadas, convirtiéndolas en una herramienta invaluable para la evaluación formativa de los estudiantes de nivel secundaria del distrito de Acoria, en la provincia de Huancavelica. Se observó una mejora del 75% en el logro de la evaluación a través de estas plataformas.

En el contexto de Huancavelica, una región con particularidades geográficas y socioeconómicas, el aprovechamiento de las TICs cobró aún mayor relevancia debido a su potencial para superar barreras de acceso y mejorar la calidad educativa.

VI. RECOMENDACIONES

Primera recomendación:

Se recomienda a los directivos de la Institución Educativa implementar programas de formación continua dirigidos al cuerpo docente, enfocados en el aprovechamiento efectivo de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC). Estos programas deben abarcar capacitaciones sobre herramientas educativas digitales y metodologías pedagógicas innovadoras.

Segunda recomendación:

Se recomienda a los docentes de la Institución Educativa promover la elaboración de materiales educativos interactivos y multimediales para estimular un aprendizaje significativo y la participación activa de los estudiantes.

Tercera recomendación:

Se recomienda a las autoridades de la UGEL Huancavelica garantizar que la institución disponga de una infraestructura tecnológica adecuada, que incluya acceso a Internet de alta velocidad y dispositivos actualizados tanto para estudiantes como para docentes.

Cuarta recomendación:

Se recomienda a la Dirección Regional de Educación de Huancavelica promover la investigación y el desarrollo tecnológico en el ámbito educativo, en colaboración con instituciones académicas y organismos gubernamentales, para identificar nuevas tendencias y buenas prácticas en el uso de las TIC para mejorar la pedagogía.

Quinta recomendación:

Al Gobierno Regional de Huancavelica, se le insta a promover la accesibilidad y equidad digital mediante la provisión de recursos tecnológicos y apoyo técnico a estudiantes y docentes que lo requieran, garantizando que todos cuenten con igualdad de oportunidades para participar en la educación virtual.

REFERENCIAS

- Araya, V., Alfaro, M., & Andonegui, M. (2007). Constructivismo: orígenes y perspectivas. *Laurus*, 13(24), 76-92.
- Area, M., & Adell, J. (2009). eLearning: Enseñar y aprender en espacios virtuales. *Tecnología Educativa. La formación del profesorado en la era de Internet*, 391-424.
- Arrascue, et al. (2021). Aplicaciones móviles: incorporación en procesos de enseñanza en tiempos de covid-19. *Revista Venezolana de Gerencia*, 26(93), 65-77.
- Ausubel, D. (1983). Teoría del aprendizaje significativo. *Fascículos de CEIF*, 1(1-10), 1-10.
- Begoña, M. (2004). Educación y nuevas tecnologías. Educación a Distancia y Educación Virtual. *Revista de Teoría y Didáctica de las Ciencias Sociales*, 9, 209-222. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/652/65200912.pdf>
- Benítez, B. (2023). El Constructivismo. *Con-Ciencia Boletín Científico De La Escuela Preparatoria No. 3*, 10(19), 65-66. Recuperado a partir de <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/prepa3/article/view/10453>
- Benito, W. (2023). Desarrollo de competencias digitales en nivel primario a través del uso de WhatsApp en una Institución Educativa de Churcampa-Huancavelica.
- Bermudez, A. E. (2023). Vínculo entre la teoría de la autodeterminación y el aprendizaje significativo.
- Bustos, et al. (2024). Del aula tradicional hacia los metaversos: una revisión de literatura. *Academia y Virtualidad*, 17(1), 71-86.
- Castillo, D. (2020). Las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje desarrollados por maestros tutores de Educación Primaria en la Región de Murcia. *RiiTE Revista Interuniversitaria de Investigación en Tecnología Educativa*, (9). <https://doi.org/10.6018/riite.432061>
- Castro, A. et al. (2014). Pobreza y desafíos tecnológicos en comunidades de Huancavelica.
- Castro, R. M. R., Cedeño, G. M. C., Cano, C. A. A., & Andrade, R. J. C. (2024). Uso de tecnologías para el emprendimiento digital en la educación superior. *Conocimiento global*, 9(1), 225-233.

- Condori, M. R. (2021). Educación a distancia y uso didáctico de TIC en los estudiantes de una universidad de Lima-2021.
- Cornejo, M. A. N., Jácome, W. L. C., & Desiderio, S. V. E. (2023). El discente como constructor de su propio conocimiento: Reflexiones desde la pedagogía centrada en el aprendizaje. *Código Científico Revista de Investigación*, 4(2), 981-1012.
- Cruz, M., Pozo, M., Aushay, H., & Arias, A. (2019). Las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) como forma investigativa interdisciplinaria con un enfoque intercultural para el proceso de formación estudiantil. *E-Ciencias de la Información*, 9(1), 44-59.
- Cubilla, J. A. (2023). Factores socioeconómicos influyentes al acceso tecnológico y educativo. Estudiantes, Universidad de Panamá. Darién 2023.
- Derencia, A. R. (2017). *Inclusión de TIC ¿Mediadores pedagógicos o recursos añadidos?* (Bachelor's thesis).
- Fernández, J. C. (2022). Optimización del tiempo pedagógico en educación inicial durante la pandemia.
- Gallardo, et al. (2005). "Análisis de los componentes de modelos didácticos en la Educación superior mediante entornos virtuales." Islas Baleares, España: Universidad de las Islas Baleares (2005). Disponible <http://edutec.es/sites/default/files/congresos/edutec05/edutecNo5.pdf>;
- Gomez, J. M. (2020). Google Classroom: como herramienta para la gestión pedagógica.
- González, M. L. C. (2011). Recursos educativos TIC de información, colaboración y aprendizaje. *Pixel-Bit. Revista de medios y educación*, (39), 69-81.
- Huaman Bautista, J. E. (2021). Uso de la herramienta quizizz en el aprendizaje de las funciones reales en una universidad privada, 2020.
- Kim, K & Seo,E (2018). The relationship between teacher efficacy and students' academic achievement: a meta-analysis. *Social Behavior and Personality: An International Journal* 46(4), 529-540. Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/324518641_The_relationship_between_teacher_efficiency_and_students'_academic_achievement_A_meta-analysis

- Ledesma, V., López, G., & Barreto, A. (2022). El Conectivismo en el aprendizaje en línea empoderando las competencias comunicativas docentes. *Revista de Investigación Científica y Tecnológica Alpha Centauri*, 3(2), 22-30.
- Lezcano, L., & Vilanova, G. (2017). Instrumentos de evaluación de aprendizaje en entornos virtuales. Perspectiva de estudiantes y aportes de docentes. *Informes Científicos Técnicos-UNPA*, 9(1), 1-36.
- López, A. & Lorenzo, M. (2008). La investigación educativa en el aula hospitalaria: Estudio de un caso de intervención escolar, de Glioma óptico infantil mediante videoconferencia. *Píxel-Bit, Revista de Medios y Educación*, 33, 29-42
- Luz, C. G. M. (2018). *Educación y tecnología: estrategias didácticas para la integración de las TIC*. Editorial UNED.
- Medina, A. (2009). Metodología didáctica para el desarrollo de planes de estudio en el EEES. En A. Medina, M.L. Sevillano & De la Torre, S. (Coords.). Una universidad para el s. XXI. Espacio Europeo de Educación Superior (EEES). Una mirada transdisciplinar, ecoformadora e intercultural (pp. 195-212). Madrid: Universitas.
- Ministerio de Educación. (2021) Oficina de Medición de la Calidad de los Aprendizajes – Perú. Estudio Virtual de Aprendizajes 2021. <https://repositorio.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/8448>
- Molina, D. (2023). Nivel de uso de recursos educativos tic en estudiantes del ciclo avanzado de un CEBA en Pampa Cruz-Huancavelica.
- Mota, K., Riffo, R., & Moyano, G. (2023). Aulas híbridas y las Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento (TAC) en las universidades chilenas. *EduSol*, 23(85), 85-99.
- Nieves, J. (2017). El aula virtual y sus dimensiones: un análisis de la propia práctica. *Educación, Investigación y Formación*. Vol. 3 N° 5.
- Oliveros, J., Fuertes, M. & Silva, A. (2018). La educación virtual como herramienta de apoyo en la educación presencial. *Documentos de trabajo ECACEN*, (1). <https://hemeroteca.unad.edu.co/index.php/working/article/view/2559>
- Organización de las Naciones Unidas. ONU (2020). *Objetivo 4: Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de*

- aprendizaje durante toda la vida para todos*. Recuperado de <http://www.un.org/sustainabledevelopment/es/education/>
- Osorio, C. J. (2021). Dimensión pedagógica del aula virtual en el logro de competencias de estudiantes de Ingeniería Civil de una universidad Limeña, 2021.
- Paz, G. S. (2019). El uso de la Plataforma Prezi en el desarrollo de las habilidades cognitivas en el área de Historia, Geografía y Economía en los estudiantes de la IE “Antonio Álvarez de Arenales”–Huayllay–2017.
- Piaget, J. (1974). A dónde va la educación. Barcelona: Ariel.
- Porcelli, A. M. (2014). Vinculaciones entre el Derecho Informático, las Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación y el Ambiente: Impacto de la Tecnología Informática en el Ambiente. *Tecnologías verdes*.
- Revelo, O., Collazos, C. A., & Jiménez, J. A. (2018). El trabajo colaborativo como estrategia didáctica para la enseñanza/aprendizaje de la programación: una revisión sistemática de literatura. *Tecnológicas*, 21(41), 115-134.
- Riega, L., & Angel, J. (2024). Estado del arte: La brecha digital y su impacto en la aplicación de las TIC en la educación peruana.
- Rivas, Y. M. E., Infante, M. P. G., & Alarcón, D. T. (2023). HERRAMIENTAS VIRTUALES Y DESEMPEÑO DOCENTE EN UNA ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA PÚBLICA. *Scienceevolution*, 1(5), 33-41.
- Rodríguez, et al. (2018). Improving teaching capacity to increase student achievement: The key role of communication competences in Higher Education. *Revista electrónica Science Direct* 60: 205-213. Recuperado de <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0191491X18300956>
- Rodríguez, V. (2021). Las TIC y la educación en los tiempos de pandemia. *Serie Científica de la Universidad de las Ciencias Informáticas*, 14(6), 104-117.
- Saldaña, E. J. (2022). Implementación de un aula virtual para mejorar la satisfacción de los estudiantes del 5º año de la IE Virgen de Guadalupe, Banda de Shilcayo, Tarapoto, 2021.
- Siemens, G. (2004). Una teoría del aprendizaje para la era digital. A learning theory for the digital age. Disponible en <http://www.elearnspace.org/Articles/connectivism.htm>

- Silva, D., Celis, I. & Garcés, A. (2022). Uso de Tics y Aprendizajes en Pandemia en un colegio de Alto Hospicio en el Norte de Chile. *Revista de Innovación y Buenas Prácticas Docentes*, 11(2), 119-127
- Silva, R. (2022). Estrategias de enseñanza y tecnología de la información y comunicación en docentes del CEBA-Tito Cusi Yupanqui, San Ignacio.
- Soletic, Á., & Kelly, V. (2022). Políticas digitales en educación en América Latina. tendencias emergentes y perspectivas de futuro.
- Tejada, H., García, N., & Ríos, E. (2023). Estrategias didácticas de la educación virtual universitaria: Revisión sistemática. *Edutec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, (83), 120-134.
- UNESCO. (2013) Enfoques estratégicos sobre las TIC en educación en América Latina y el Caribe. Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe (OREALC / UNESCO Santiago)
<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000223251>
- UNESCO. (2020). *Education: From disruption to recovery*. Recuperado de <http://en.unesco.org/covid19/educationresponse>
- Vera, et al. (2023). Desafíos del aula invertida para la educación universitaria en los Países Andinos.
- Verdezoto, V. M. (2022). Uso de infografías en Canva como estrategias de aprendizaje y motivación en la adquisición de los hábitos de lectura en niños de 8 a 9 años (Bachelor's thesis).
- Vygotsky, L. S. (1978). *Mind in society: The development of higher mental processes*. Cambridge, MA: Harvard University Press.

ANEXOS

ANEXO 1. Constancias de trabajo en la especialidad.



"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

EL DIRECTOR DE LA I. E. "FRANCISCO IZQUIERDO RIOS" DEL CENTRO POBLADO DE PACHACLLA, DISTRITO DE YAULI, PROVINCIA Y DEPARTAMENTO DE HUANCAMELICA, COMPRENSIÓN DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE HUANCAMELICA, QUE SUSCRIBE Y OTORGA:

CONSTANCIA DE TRABAJO

Al señor, **TITO CCANTO, MIGUEL**; con DNI N° 40706426, quien laboró como profesor en la Institución Educativa "FRANCISCO IZQUIERDO RIOS" de PACHACLLA, distrito de Yauli, provincia y departamento de Huancavelica, en el dictado del curso de **Educación para el trabajo**; por Gestión Comunal, desde el **13 de marzo al 29 de diciembre del 2023**, durante su permanencia en la institución demostró puntualidad, responsabilidad, esmero e identificación institucional.

Se le expide la presente Constancia a solicitud del interesado para fines que estime por conveniente

Pachacclla, 29 de diciembre del 2023.

Atentamente,



[Firma manuscrita]
TIT. ALBERTO QUISPE PATAN
C. N. 1023242382
DIRECTOR



“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

EL DIRECTOR DE LA I. E. “PEDRO RUÍZ GALLO” DEL CENTRO POBLADO DE ALTO PONGO, DISTRITO DE ACORIA, PROVINCIA Y DEPARTAMENTO DE HUANCVELICA, COMPRESIÓN DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE HUANCVELICA, QUE SUSCRIBE Y OTORGA:

CONSTANCIA DE TRABAJO

Al señor, TITO CCANTO, MIGUEL; con DNI N° 40706426, quien laboró como profesor en la Institución Educativa “PEDRO RUÍZ GALLO” de ALTO PONGO, distrito de Acoria, provincia y departamento de Huancavelica, en el dictado del curso de Educación para el trabajo; por Gestión Comunal desde el 15 de marzo al 31 de diciembre del 2021, durante su permanencia en la institución demostró puntualidad, responsabilidad, esmero e identificación institucional.

Se le expide la presente Constancia a solicitud del interesado para fines que estime por conveniente.

Alto Pongo, 31 de diciembre del 2021.

Atentamente



DR. ALBERTO QUISPE PAITAN
C. M. 1023242392
DIRECTOR



"AÑO DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD"

EL DIRECTOR DE LA I. E. "CESAR VALLEJO MENDOZA" DEL CENTRO POBLADO DE SAN MIGUEL DE CONCHAN, DISTRITO DE ACORIA, PROVINCIA Y DEPARTAMENTO DE HUANCAMELICA, COMPRENSIÓN DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE HUANCAMELICA, QUE SUSCRIBE Y OTORGA:

CONSTANCIA DE TRABAJO

Al señor, **TITO CCANTO, MIGUEL**; con DNI N° 40706426, quien laboró como profesor en la Institución Educativa "CESAR VALLEJO MENDOZA" de SAN MIGUEL DE CONCHAN, distrito de Acoria, provincia y departamento de Huancavelica, en el dictado del curso de **Educación para el trabajo**; por Gestión Comunal, desde el **16 de marzo al 30 de diciembre del 2020**, durante su permanencia en la institución demostró puntualidad, responsabilidad, esmero e identificación institucional.

Se le expide la presente Constancia a solicitud del interesado para fines que estime por conveniente

San Miguel de Conchán, 30 de diciembre del 2020.

Atentamente,



Alberto Quispe Paitán
ALBERTO QUISPE PAITÁN
C. M. 3023242392
DIRECTOR

Anexo 2. Sesión de Aprendizaje – Área Educación para el Trabajo



SESIÓN DE APRENDIZAJE “APROVECHAMOS LAS VENTAJAS DE MICROSOFT TEAMS”

I.- DATOS INFORMATIVOS:

I. E.	“PEDRO RUIZ GALLO”	LUGAR	ALTO PONGO
CICLO / GRADO	VII - 4°	SECCIÓN	UNICA
ÁREA	EPT-COMPUTACION E INFORMÁTICA	FECHA	02/05/21
DOCENTE	TITP CCANTO MIGUEL	TIEMPO	90 MINUTOS
TÍTULO	Microsoft Teams		

II.- PROPÓSITO DE APRENDIZAJE:

COMPETENCIAS Y CAPACIDADES DEL AREA	DESEMPEÑO DE GRADO Y PRECISADO	EVIDENCIA DE APRENDIZAJE	INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN
Gestiona Proyectos de Emprendimiento Social. > Aplica habilidades técnicas. > Trabaja cooperativamente para lograr objetivos y metas.	Propone acciones que debe realizar el equipo explicando cómo integra los distintos puntos de vista y definiendo los roles asociados a sus propuestas.	Los estudiantes elaboran una reunión virtual utilizando el Microsoft Teams	Lista de cotejo
COMPETENCIAS TRANSVERSALES/CAPACIDADES Y OTRAS COMPETENCIAS RELACIONADAS			
Gestiona su aprendizaje de manera autónoma <ul style="list-style-type: none"> Define metas de aprendizaje Organiza acciones estratégicas 			
ENFOQUE TRANSVERSAL	VALORES	ACCIONES OBSERVABLES	
Enfoque de Derechos	Libertad y responsabilidad	Los docentes promueven oportunidades para que las y los estudiantes asuman responsabilidades diversas y los estudiantes las aprovechan, tomando en cuenta su propio bienestar y el de la colectividad	

III.- SECUENCIA DIDACTICA:

INICIO (Ver) 15 minutos > El docente saluda a los estudiantes luego presenta la situación significativa: “UTILIZAMOS EL MICROSOFT TEAMS” MOTIVACIÓN INICIAL/SABERES PREVIOS > El docente dialoga de cómo se encuentran los estudiantes y luego les plantea algunas preguntas: > ¿Cómo se encuentran hoy día? ¿Cómo les fue con las tareas en casa? ¿Desean comunicarse con compañeros de otras I.E? CONFLICTO COGNITIVO: ¿Qué es Microsoft Teams? ¿Alguna vez has utilizado esta plataforma? PROPÓSITO DE LA SESION: > Los estudiantes elaboran una reunión virtual con el uso de la plataforma MS Teams > Los criterios a evaluar serán los siguientes:
CRITERIOS
Utiliza correctamente las opciones de Microsoft Teams. Realiza correctamente una reunión con Microsoft Teams.
ORGANIZACIÓN > Nos organizaremos de manera personal para desarrollar las actividades. > El docente recuerda las normas de convivencia ya establecidas y los protocolos de bioseguridad.
DESARROLLO (Juzgar) (60 minutos) GESTIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO PARA DESARROLLAR COMPETENCIAS Recojo de la información > El docente explica cómo utilizar las opciones de la plataforma Microsoft Teams para que puedan desarrollar la práctica. > Luego los estudiantes encienden su computadora e ingresan al programa Microsoft Teams. > El docente pide a los estudiantes que elaboren una reunión virtual en Microsoft Teams. > El docente hace el acompañamiento en cada momento a los estudiantes dando una retroalimentación
CIERRE (15 minutos) ACTUAR (Revisar) Revisar > Se extrae las ideas fuerzas del tema desarrollado juntamente con los estudiantes. > Los estudiantes reflexionan a partir de las siguientes interrogantes, en una ficha:



LISTA DE COTEJO

“Los estudiantes elaboran una solicitud utilizando el formato de página en Ms Word”

I. PROPOSITO DE APRENDIZAJE:

Competencia:	Gestiona Proyectos de Emprendimiento Social. ➤ Aplica habilidades técnicas.
Propósito:	Los estudiantes elaboran una reunión virtual con Microsoft Teams
Evidencia:	Los estudiantes elaboraron una reunión virtual con Microsoft Teams

Nº	NOMBRES Y APELLIDOS DE LOS ESTUDIANTES	CRITERIOS DE EVALUACIÓN															
		C1: Utiliza correctamente las opciones de ingreso a Microsoft Teams				C2: Manejan los procedimientos del entorno Microsoft Teams				C3: Realiza correctamente una reunión virtual en Microsoft Teams.				C4: Participan activamente los estudiantes			
		C	B	A	AD	C	B	A	AD	C	B	A	AD	C	B	A	AD
01																	
02																	
03																	
04																	
05																	
06																	
07																	
08																	
09																	
10																	
11																	
12																	

LEYENDA:

C: INICIO

B: PROCESO

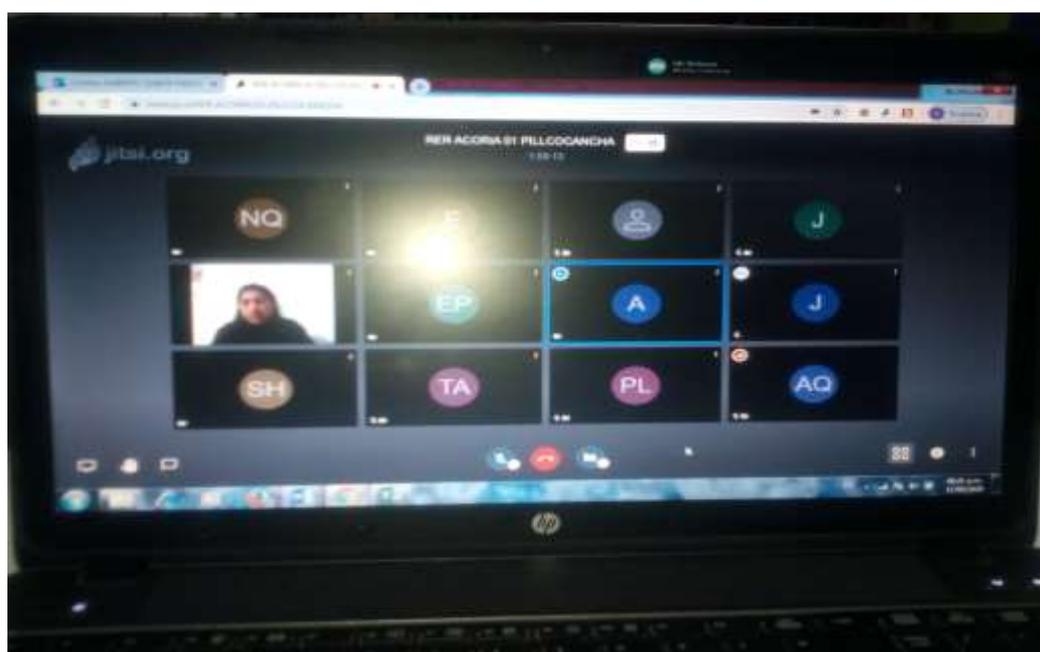
A: LOGRADO

AD: LOGRO DESTACADO

Anexo 3. Desarrollo de clases utilizando TICS



Anexo 4. Reunión virtual por la plataforma Meet



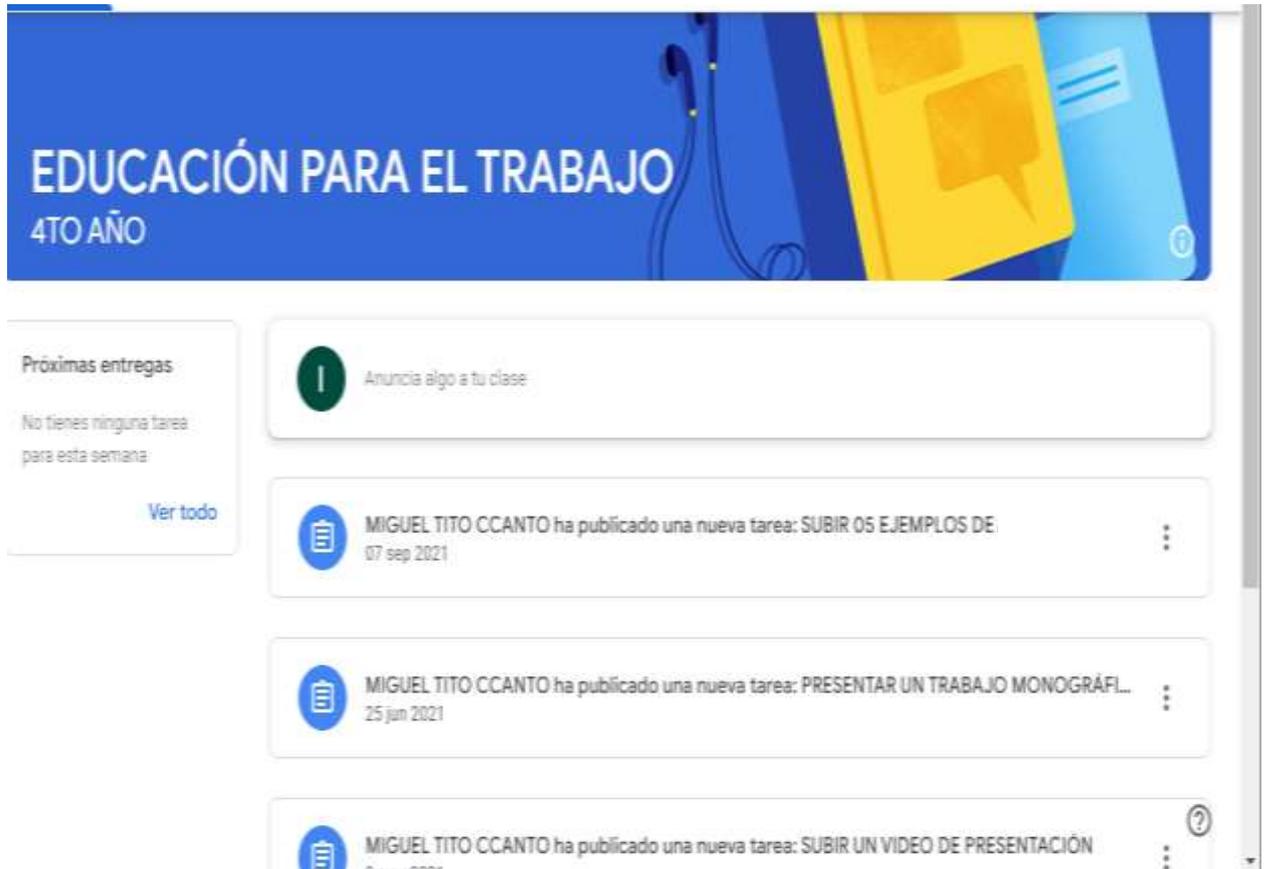
Asistentes a la reunión.



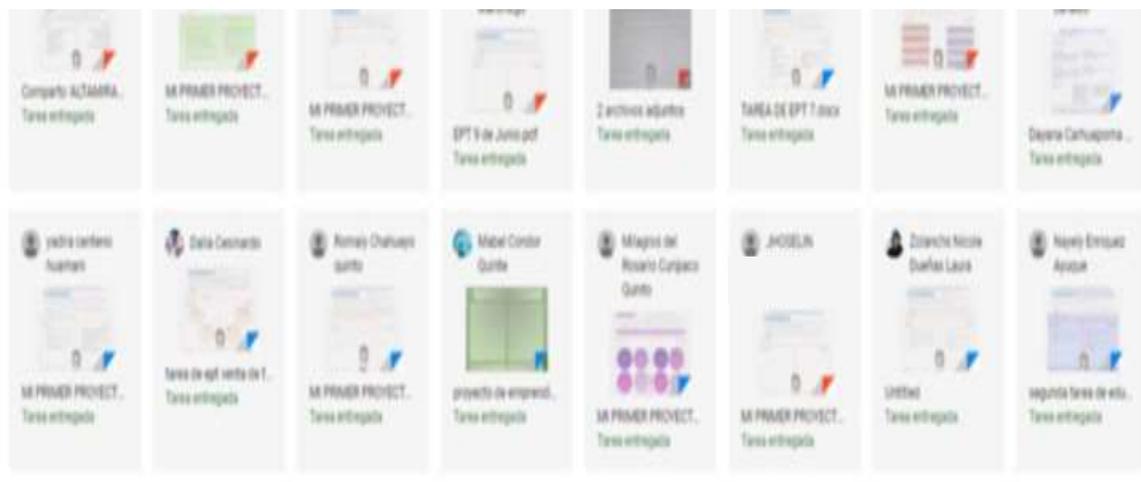
Anexo 5. Elaboración de trabajos por los estudiantes usando la plataforma Canva.



Anexo 6. Uso de la plataforma Classroom



Anexo 7. Entrega de tareas en la plataforma Classroom



Anexo 8. Aplicación de cuestionarios a los estudiantes por medio de la plataforma Google Forms

Aplico técnicas de creatividad en mi proyecto de emprendimiento

30 respuestas

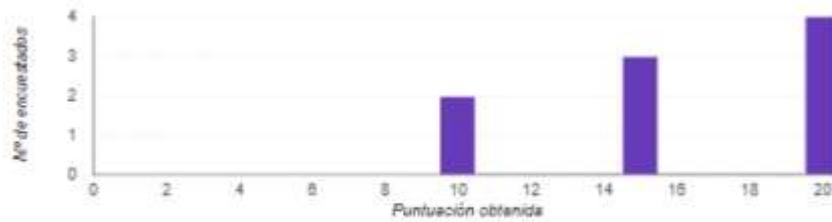
[Publicar datos de análisis](#)

Apellido y nombres:

30 respuestas



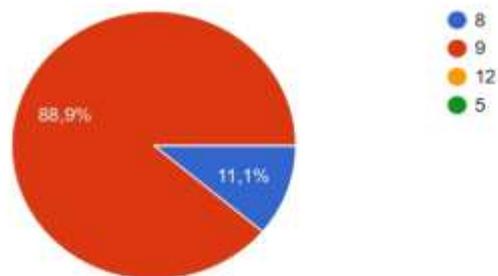
Distribución de las puntuaciones totales



¿Cuántos bloques componen el lienzo lean canvas?

[Copiar](#)

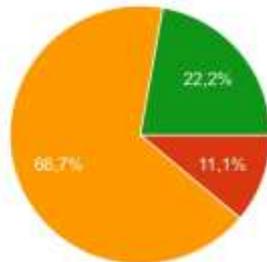
30 respuestas



¿Cuáles son los canales que contiene el segmento de clientes?

 Copiar

30 respuestas

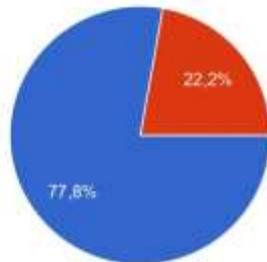


- canal de ventas
- canal de deportes
- canal físico
- canal web

¿Qué son los datos demográficos?

 Copiar

30 respuestas

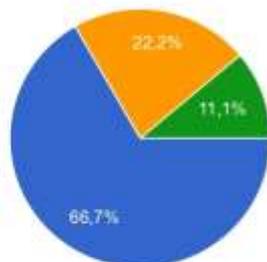


- son datos que nos muestran la edad, sexo, ingresos y ubicación del posible cliente?
- son datos que nos muestran los gustos, valores, intereses del cliente.
- son datos que nos muestran el día a día del cliente.
- son datos de fácil acceso para todas las personas.

¿Cuál es el primer bloque que nos sugiere rellenar Ash Maurya si recién estamos empezando?

 Copiar

30 respuestas



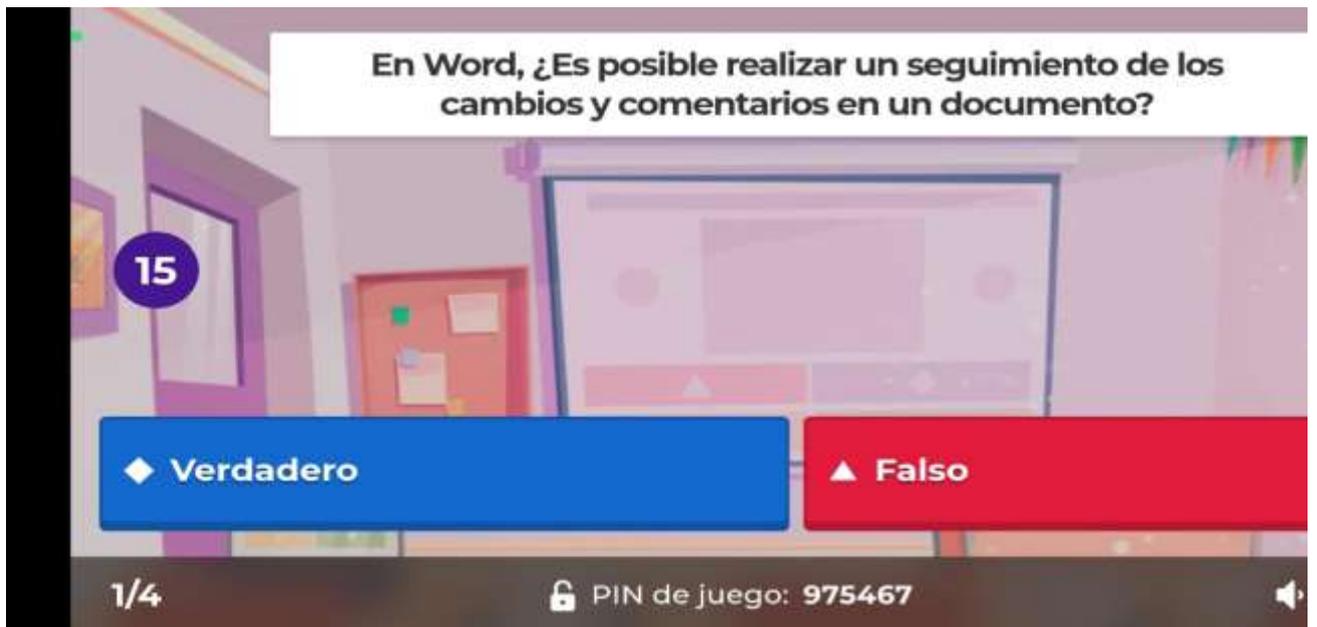
- Segmento de clientes
- Métricas clave
- Problemas
- Propuesta de valor

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google. [Denunciar abuso](#) - [Términos del Servicio](#) - [Política de Privacidad](#)

Google Formularios



Anexo 9. ¡Aplicación de cuestionarios a los estudiantes por medio de la plataforma Kahoot!



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**
FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES
PROGRAMA DE TITULACIÓN

**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO SUFICIENCIA
PROFESIONAL**

TRUJILLO, 10 de Julio del 2024

Siendo las 20:00 horas del 10/07/2024, el jurado evaluador se reunió para presenciar el acto de sustentación de Trabajo Suficiencia Profesional titulado: "Uso efectivo de TICS en la mejora pedagógica de la educación virtual en una institución educativa secundaria de Huancavelica", presentado por el autor TITO CCANTO MIGUEL bachiller de la FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES y de la escuela profesional de EDUCACIÓN SECUNDARIA con especialidad EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO-COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA de la Universidad César Vallejo SAC - TRUJILLO del Programa de Titulación para el Programa de Complementación Académica Magisterial (PCAM). Concluido el acto de exposición y defensa de Trabajo Suficiencia Profesional, el jurado luego de la deliberación sobre la sustentación, dictaminó:

Autor	Dictamen
MIGUEL TITO CCANTO	(16)Cum Laude

Se firma la presente para dejar constancia de lo mencionado

Firmado electrónicamente por:
PCARBAJALQ el 16 Jul 2024 01:07:55

PERCY CARBAJAL QUISPE
PRESIDENTE

Firmado electrónicamente por: FMARINOC
el 15 Jul 2024 03:32:03

FRANK EMILIO MARIÑO CAQUI
SECRETARIO

Firmado electrónicamente por:
FNOLAZCOLA el 14 Jul 2024 16:00:59

FERNANDO ALEXIS NOLAZCO LABAJOS
VOCAL(ASESOR)

Código documento Trilce: TRI - 0808204

* Para Pre y posgrado los rangos de dictamen se establecen en el Reglamento de trabajos conducentes a grados y títulos

Autorización de Publicación en Repositorio Institucional

Yo, TITO CCANTO MIGUEL identificado con N° de Documento N° 40706426, estudiante de la FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES y de la escuela profesional de EDUCACIÓN SECUNDARIA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO y del Programa de Titulación para el Programa de Complementación Académica Magisterial (PCAM) autorizo (), no autorizo () la divulgación y comunicación pública de mi Trabajo Suficiencia Profesional: "Uso efectivo de TICS en la mejora pedagógica de la educación virtual en una institución educativa secundaria de Huancavelica" en el Repositorio Institucional de la Universidad César Vallejo, según está estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33.

Fundamentación en caso de NO autorización:

--

TRUJILLO, 03 de Julio del 2024

Apellidos y Nombres del Autor	Firma
TITO CCANTO MIGUEL DNI: 40706426 ORCID: 0009-0001-9109-1088	Firmado digitalmente por: MTITOC el 03-07-2024 09:37:05
TITO CCANTO MIGUEL DNI: 40706426 ORCID: 0009-0001-9109-1088	Firmado digitalmente por: MTITOC el 03-07-2024 09:37:05

Código documento Trilce:INV - 1638168