



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN
EN TURISMO Y HOTELERÍA**

Diagnóstico del sistema turístico de Lomas de Paraiso en Villa
María del Triunfo, 2023

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Administración en Turismo y Hotelería

AUTORAS:

Celis Valdez, Deysy (orcid.org/0000-0001-5786-9397)

Moreno Gutierrez, Susan Lucero (orcid.org/0009-0002-7414-1300)

ASESORA:

Mg. Gavidia Farro de Friedemann, Martha Zulma (orcid.org/0000-0002-7651-7247)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión Turística

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA – PERÚ

2023

DEDICATORIA

A mi hija, mi mayor fuente de motivación, quien me impulsa a seguir adelante día a día y a perseverar en la búsqueda de mis metas. A mis padres, Victor Moreno y Maribel Gutierrez, quienes son mis guías y ejemplos de dedicación en el trabajo y perseverancia. A todos aquellos que me brindaron su apoyo y contribuyeron en la realización de esta investigación, mi más sincero agradecimiento.

**Susan Lucero Moreno
Gutierrez**

A mis padres, Marciano Celis y Crispina Valdez, a mi querida hermana, Marili Celis y a mi sobrino, Ian Esteban, por su apoyo constante, amor incondicional, y motivación a lo largo de esta travesía académica. Este logro no sería posible sin ustedes, y es tanto suyo como mío. A todos los que me apoyaron en esta investigación, mi más sincero agradecimiento.

Deysy Celis Valdez

AGRADECIMIENTO

Agradecemos a Dios, quien ha sido nuestro guía en este camino, a nuestros padres, fuente de apoyo incondicional y fortaleza. También a nuestra asesora, cuyas orientaciones han sido fundamentales para la realización y culminación de nuestra tesis de investigación, permitiéndonos obtener nuestro título profesional. A todas las personas que colaboraron en nuestra investigación, les expresamos nuestro profundo agradecimiento.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA**

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DE ASESOR

Yo, GAVIDIA FARRO DE FRIEDEMANN MARTHA ZULMA, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "DIAGNÓSTICO DEL SISTEMA TURÍSTICO DE LOMAS DE PARAISO EN VILLA MARIA DEL TRIUNFO, 2023", cuyos autores son CELIS VALDEZ DEYSY, MORENO GUTIERREZ SUSAN LUCERO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 17.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 25 de Marzo del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
GAVIDIA FARRO DE FRIEDEMANN MARTHA ZULMA DNI: 06049202 ORCID: 0000-0002-7651-7247	Firmado electrónicamente por: MDEFRI el 11-04-2024 16:09:04

Código documento Trilce: TRI – 0740994



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA**

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DE AUTORES

Nosotros, CELIS VALDEZ DEYSY, MORENO GUTIERREZ SUSAN LUCERO estudiantes de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaramos bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "DIAGNÓSTICO DEL SISTEMA TURÍSTICO DE LOMAS DE PARAISO EN VILLA MARIA DEL TRIUNFO, 2023", es de nuestra autoría, por lo tanto, declaramos que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. Hemos mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
CELIS VALDEZ DEYSY DNI: 48521612 ORCID: 0000-0001-5786-9397	Firmado electrónicamente por: DCELISVA el 29-06-2024 22:01:13
MORENO GUTIERREZ SUSAN LUCERO DNI: 46916326 ORCID: 0009-0002-7414-1300	Firmado electrónicamente por: SUMORENOGU el 29-06-2024 22:19:20

Código documento Trilce: INV - 1614086

ÍNDICE DE CONTENIDO

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DE ASESOR	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DE AUTORES.....	v
ÍNDICE DE CONTENIDO.....	v
ÍNDICE DE TABLAS	viii
ÍNDICE DE FIGURAS	ix
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. METODOLOGÍA.....	15
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	15
3.1.1. Tipo de investigación	15
3.1.2. Diseño de investigación.....	15
3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización.....	15
3.3. Escenario de estudio	15
3.4. Participantes	16
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	17
3.6. Procedimiento.....	17
3.7. Rigor científico	17
3.8. Método de análisis de la información.....	18
3.9. Aspectos éticos.....	19
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	20

V. CONCLUSIONES	36
VI. RECOMENDACIONES.....	38
REFERENCIAS.....	40
ANEXOS	45

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Participantes entrevistados	16
--	----

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Estructura según Boullón (2006)	10
Figura 2 Estructura según Molina (1997)	12
Figura 3 Inventario Nacional de Recurso Turístico del MINCETUR - Lista de Lomas de Lima registrado.....	21
Figura 4 Superestructura.....	24
Figura 5: Turismo masivo en Lomas de Paraiso	26
Figura 6: Turismo masivo	27
Figura 7: Línea 22 (Único medio de transporte público formal).....	29
Figura 8: Vía de acceso: trocha carrozable en el AAHH Quebrada	29
Figura 9: Temporada seca/ Temporada humeda	31
Figura 10: Puesto de venta de comida.....	35

RESUMEN

El estudio se centró en analizar el sistema turístico de Lomas de Paraiso en Villa María del Triunfo, 2023. Con la particularidad de ser un ecosistema único y natural. Se utilizó una metodología de investigación básica con un enfoque cualitativo y diseño de estudios de casos, utilizando como instrumento de recolección de datos, la guía de entrevista semiestructurada y la ficha de registro del recurso turístico. Los hallazgos señalaron que la gestión está a cargo de la Asociación Circuito Ecoturístico Lomas de Paraiso, resaltando la necesidad de fortalecer la participación de organismos públicos. Aunque Lomas de Paraiso atrae turistas por su biodiversidad y cultura, enfrenta amenazas como la degradación de su espacio, principalmente por la expansión urbana. Se identificaron mejoras en infraestructura, sin embargo, cuenta con desafíos en la cobertura telefónica y las vías de trocha carrozable. En cuanto al equipamiento e instalaciones, se observa la falta de mejoras en la calidad del servicio al visitante. La recomendación clave es mejorar instalaciones, fortalecer la participación de autoridades y comunidad para garantizar calidad turística y contribuir al cuidado sostenible de Lomas de Paraiso. Este resumen condensa los hallazgos y recomendaciones esenciales de la investigación.

Palabras Clave: sistema turístico, comunidad, diagnóstico, desarrollo sostenible, recursos.

ABSTRACT

The study focused on analyzing the tourism system of Lomas de Paraiso in Villa María del Triunfo, 2023. With the particularity of being a unique and natural ecosystem. A basic research methodology was used with a qualitative approach and case study design, using the semi-structured interview guide and the tourist resource registration form as a data collection instrument. The findings indicated that management is in charge of the Lomas de Paraiso Ecotourism Circuit Association, highlighting the need to strengthen the participation of public organizations. Although Lomas de Paraiso attracts tourists for its biodiversity and culture, it faces threats such as the degradation of its space, mainly due to urban expansion. Improvements in infrastructure were identified, however, there are challenges in telephone coverage and motorized track roads. Regarding equipment and facilities, the lack of improvements in the quality of visitor service is observed. The key recommendation is to improve facilities, strengthen the participation of authorities and the community to guarantee tourism quality and contribute to the sustainable care of Lomas de Paraiso. This summary condenses the essential findings and recommendations of the research.

Keywords: tourism system, community, diagnosis, sustainable development, resources.

I. INTRODUCCIÓN

El diagnóstico de un sistema turístico es fundamental para el desarrollo exitoso de un destino turístico. Este análisis nos ofrece la oportunidad de comprender como interactúan los elementos del sistema turístico. Al comprender la situación actual del lugar, podemos identificar áreas de oportunidad y desafíos potenciales, lo que nos capacita para emprender acciones correctivas necesarias y así impulsar el crecimiento sostenible del destino.

Según Cardoso (2006) afirma que el turismo está surgiendo como un componente esencial en la economía de los países con orientación turística, desempeñando un papel significativo en su desarrollo humano y social. En este contexto, es esencial comprender y ubicar el turismo en los ámbitos donde ejerce un impacto directo, lo que permitirá proponer nuevas alternativas que integren aspectos sociales, económicos y ambientales. Así mismo, este enfoque busca transformar el turismo en una actividad con proyecciones más amplias y beneficios más sostenibles que los que presentan en la actualidad.

La creciente globalización y diversificación del turismo ha impulsado la necesidad de abordar de manera integral el análisis de los sistemas turísticos en diversas localidades. En este contexto, la investigación realizada por Miño Freire y Hidalgo Ponce (2021) en el Parque Nacional Sangay, Ecuador. Tuvo como objetivo: Contribuir al ordenamiento turístico, realizando un diagnóstico turístico donde revelaron la importancia de mejorar la seguridad del visitante y la promoción de la educación ambiental, los cuales influyen positivamente en la afluencia de visitantes, tanto nacionales como internacionales. Por lo tanto, en este escenario a nivel internacional, se plantea realizar un análisis similar en esta investigación sobre Lomas de Paraiso en Villa María del Triunfo, 2023.

Así mismo, en el ámbito local, según la definición de Rundel et al., (1991) menciona que las lomas se consideran ecosistemas únicos y extremadamente singulares en todo el mundo, este ecosistema se extiende desde Illescas, en el departamento de Piura, hasta el norte de Chile. p.37. De acuerdo con la información de la Municipalidad Metropolitana de Lima (2019), afirma que estos ecosistemas presentan periodos claramente definidos, el periodo de invierno se da desde mayo

hasta octubre, siendo consecuencia de la intensificación de densas neblinas. Sin embargo, en el transcurso de los años la temporada húmeda varía en respuesta al cambio climático. De acuerdo con el Ministerio de Ambiente – (MINAM, 2013), el ecosistema de lomas se define por experimentar una sucesión notable en el crecimiento de la vegetación, originada por las marcadas variaciones estacionales.

Por otra parte, según Romero et al. (2018) en la costa peruana se encuentran 67 lomas, abarcando 783.000 hectáreas, incluyendo llanuras y áreas bajas de valles costeros, estas lomas se distribuyen de esta manera: 35 lomas en la costa sur, 23 lomas en la costa central y 9 lomas en la costa norte, dentro de Lima las lomas se extienden por toda la ciudad. En este entorno, el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD, 2018); resalta que estos ecosistemas proporcionan servicios ecosistémicos que abarcan la provisión de recursos, la regulación ambiental y oportunidades para la recreación y la cultura. Durante la temporada de invierno, estas lomas se caracterizan por reverdecer y cumplir funciones importantes, como la captura de carbono de la atmósfera y la disponibilidad de agua para varios propósitos. Sin embargo, estos ecosistemas tienen una gran vulnerabilidad a raíz de la influencia negativa de las acciones realizadas por el ser humano. Esto incluye la expansión de áreas urbanas, el pastoreo excesivo, la extracción no sostenible de recursos, hasta la contaminación ambiental y la gestión deficiente del turismo local. Las problemáticas mencionadas se van dando en cada una de las lomas, siendo el tráfico ilegal de terrenos el que más afecta y destruye gran parte del ecosistema.

Un claro ejemplo se tiene en la investigación de Centro Urbes (2020), entre 2009 y 2020, el crecimiento urbano informal afectó 605,8 hectáreas en Lomas de Villa María del Triunfo, siendo este dato importante para esta investigación sobre el “Diagnóstico del sistema turístico de Lomas de Paraiso en Villa María del Triunfo 2023”, dado que, Lomas de Paraiso pertenece al Área de conservación regional – ACR Lomas de Villa María del triunfo, ubicado en el sector Paraiso, distrito de Villa María del Triunfo, considerado como las lomas más húmedas de Lima. A su alrededor cuenta con tres Asentamientos Humanos, que son: Edén del Manantial, Bellavista y Quebrada Alta. Así mismo, otra problemática local que se puede resaltar es la siguiente: Según Rumbos (2020), Lomas de Paraiso experimentó un

aumento considerable de visitantes durante julio y agosto del 2019. Este incremento fue causado por la publicidad irresponsable en redes sociales que proporcionaba información incorrecta sobre la ruta para llegar a la zona denominada Apu Siqay, indicando erróneamente que el camino pasaba a través de Lomas de Paraiso.

La problemática que se encontró para realizar el estudio en Lomas de Paraiso es la siguiente: La carencia de información actualizada sobre el estado situacional del lugar, abarcando los 6 subsistemas del sistema turístico, representa un desafío significativo para la gestión eficaz y sostenible del lugar. La falta de datos precisos sobre la superestructura, la demanda, la infraestructura, el atractivo - recurso, el equipamiento e instalaciones y la comunidad receptora limita la capacidad de implementar estrategias efectivas. Esta ausencia de información impide una planificación estratégica y la toma de decisiones informadas, obstaculizando el desarrollo sostenible. Así mismo, Lomas de Paraiso no cuenta con la Ficha de registro del recurso turístico del Ministerio de Comercio Exterior y Turismo (MINCETUR, 2018). Por lo que, es importante superar esas deficiencias con el fin de garantizar la preservación del ecosistema, fomentar el crecimiento turístico responsable y optimizar los beneficios económicos y sociales para la comunidad adyacente.

Por lo tanto, considerando estas problemáticas, se presenta el Problema general: ¿Cuál es la situación actual del sistema turístico de Lomas de Paraiso en Villa María del Triunfo 2023? A Partir de ello se tiene los siguientes problemas específicos: ¿Cuál es la situación actual de la superestructura Lomas de Paraiso en Villa María del Triunfo 2023?, ¿Cuál es la situación actual de la demanda de Lomas de Paraiso en Villa María del Triunfo 2023?, ¿Cuál es la situación actual de la infraestructura de Lomas de Paraiso en Villa María del Triunfo 2023?, ¿Cuál es la situación actual de los atractivos turísticos de Lomas de Paraiso en Villa María del Triunfo 2023?, ¿Cuál es la situación actual del equipamiento y las instalaciones de Lomas de Paraiso en Villa María del Triunfo 2023?, ¿Cuál es la situación actual de la comunidad receptora de Lomas de Paraiso en Villa María del Triunfo 2023?

Este estudio se justifica por su relevancia local y regional, proporcionando información relevante para la localidad. Además, contribuirá al desarrollo

sostenible, a la planificación y a la gestión turística. Así mismo, se busca respaldar la toma de decisiones informadas, y mejorar la competitividad con los resultados encontrados.

Por consiguiente, en esta investigación se presenta como objetivo general: Analizar la situación actual del sistema turístico de Lomas de Paraiso en Villa María del Triunfo 2023. También, se plantea los siguientes objetivos específicos: Analizar la situación actual de la superestructura de Lomas de Paraiso en Villa María del Triunfo 2023. Analizar la situación actual de la demanda de Lomas de Paraiso en Villa María del Triunfo 2023; Analizar la situación actual de la infraestructura de Lomas de Paraiso en Villa María del Triunfo 2023. Analizar la situación actual de los atractivos de Lomas de Paraiso en Villa María del Triunfo 2023. Analizar la situación actual del equipamiento y las instalaciones de Lomas de Paraiso en Villa María del Triunfo 2023. Analizar la situación actual de la comunidad receptora de Lomas de Paraiso en Villa María del Triunfo 2023.

II. MARCO TEÓRICO

En el contexto nacional se observan investigaciones de interés sobre diagnóstico del sistema turístico en diferentes lugares, a continuación, se presenta las siguientes investigaciones nacionales:

Maringota A. (2020), en su tesis titulada: "Sistema turístico del distrito de Ventanilla, región Callao en el año 2020", su objetivo principal fue determinar la situación actual del lugar, realizando una investigación con enfoque cualitativo y diseño fenomenológico, usando la entrevista como método de recolección de datos, que fue dirigida a los responsables de los recursos, además se utilizó la Ficha de Registro del Recurso Turístico, con el objetivo de conocer el estado actual de los recursos principales que tienen. Los resultados obtenidos fueron: el distrito de Ventanilla se encuentra adecuadamente gestionado debido a las organizaciones a cargo. Por ello se concluyó mejorar la seguridad del lugar e instalaciones, también se resaltó la importancia de una organización en cuanto a la limpieza pública y la necesidad de seguir combatiendo las invasiones que afectan a los recursos turísticos. Por último, se recomienda que los recursos y atractivos turísticos sean promovidos por organizaciones y por los responsables a cargo con métodos más efectivos.

Jacinto (2020), en su tesis titulada: "Diagnóstico del sistema turístico en base al Modelo de Molina, distrito de Catacaos - Perú, 2020", se propuso analizar el sistema turístico del distrito, basándose en el modelo de Molina, utilizando el enfoque cualitativo, diseño fenomenológico con alcance exploratorio, contando con el instrumento de cuestionario semi estructurado y utilizando tecnologías de la información y comunicación (TIC). La muestra fue progresiva a medida que avanzaba la investigación, se entrevistó a once personas quienes se encuentran relacionadas con la actividad turística, como los artesanos, personal de la Municipalidad de Catacaos, entre otros. Los resultados de esta investigación dan a conocer que los recursos turísticos no están en óptimas condiciones a pesar de su reconocimiento a nivel local, regional y nacional. Además, en ámbito del transporte, se observó una falta de regulación en los terminales terrestres, demostrando una alta informalidad. Se resalta la colaboración activa de la población local en el sector

turístico, lo que permite a los visitantes conocer sus actividades y valorarlas. Finalmente se evidencia que la escasa promoción del turismo, la calidad inadecuada de los recursos y la infraestructura es debido a la insuficiente colaboración de los organismos estatales y privados.

Cohara K. (2020), en su tesis titulada: “Diagnóstico del recurso turístico Parque Ecológico Kurt Beer, Piura - Perú, 2020”. Su objetivo general fue: Analizar el estado actual del recurso turístico Parque Ecológico Kurt Beer. Su investigación es de enfoque cualitativo, diseño es fenomenológico con un alcance descriptivo. Entrevistó a 11 personas que estuvieran relacionadas directamente con la actividad turística, entre ellas se encontraron personas de empresas turísticas y de entidades municipales, a ellos le realizaron una entrevista de cuestionario semiestructurado. Entre los resultados se observa que el recurso turístico no se encuentra en buen estado, carece de módulos de información turística, su alojamiento no se encuentra en buen estado, los establecimientos de hospedaje cercanos no cuentan con la categorización apropiada y los comensales de los establecimientos de comida muestra insatisfacción con el reparto a domicilio. Por otro lado, las entidades turísticas fomentan la actividad turística mediante ferias, la impartición de capacitaciones y la implementación de programas turísticos, sin embargo, se observa el poco interés de la comunidad receptora. Finalmente se puede evidenciar que la condición actual del recurso se encuentra en deterioro y una de las causas principales es el poco compromiso de las autoridades a cargo.

Rodríguez R. y Tuesta D. (2020), en la tesis titulada: “Diagnóstico turístico del complejo arqueológico de Rúpac, en Huaral, Lima 2020”. Su estudio fue de enfoque cualitativo, diseño fenomenológico aplicado a 15 entrevistados. Emplearon varios instrumentos de investigación, como: la entrevista, ficha de observación e inventario turístico, teniendo como objetivo conocer el estado actual del recurso turístico para identificar áreas que requieren mayor atención en términos de preservación y facilitar el desarrollo responsable de la actividad turística. Se llegó a la conclusión de que el Centro arqueológico está apto para recibir turistas nacionales como extranjeros, pero destacaron la necesidad de mejorar la infraestructura, las vías de acceso y haber una delimitación de la zona arqueológica para su conservación.

Espinoza y Jayo (2021), en la tesis titulada: “Diagnóstico del sistema turístico en las lomas El Mirador, del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima 2021”, realizaron una investigación básica, con un enfoque cualitativo, donde se usaron la técnica de entrevista semi estructurada, llegando a las siguientes conclusiones: Los autores resaltaron el alto grado de conciencia turística entre la población local. No obstante, identificaron carencias con la infraestructura y equipamiento. Además, señalaron que la asociación los porcicultores tienen deficiencia en los servicios básicos como el agua potable y la energía eléctrica, y la zona carece de establecimientos de alimentos, como restaurantes y tiendas.

A nivel internacional se ha podido contar con las siguientes investigaciones internacionales:

Armijos y Muñoz (2022), en la tesis titulada: “Diagnóstico del sistema turístico para el desarrollo de la actividad turística del cantón Macará” tenían como propósito principal evaluar el sistema turístico del cantón Macará, se utilizó una investigación cualitativa que se centró en medir el comportamiento humano, los métodos que usaron fueron la entrevista, el instrumento utilizado fue el cuestionario estructurado. Se entrevistó al jefe de Turismo Cantonal, turistas y la comunidad local. Llegaron a la conclusión de que identificaron falencias en algunos componentes del sistema que afectan negativamente tanto a los residentes como a los turistas. Se destacó la ausencia de información sobre los atractivos turísticos culturales y naturales del cantón, lo que limita su visita y conocimiento. La falta de planificación y distribución adecuada de ingresos gubernamentales también se señaló como un obstáculo para desarrollar proyectos turísticos viables y generar empleo. Sin embargo, se encontró en buen estado las instalaciones y equipamiento turístico, debido a inspecciones realizadas con el Ministerio de Turismo - MINTUR. Al finalizar se proponen estrategias que buscan equilibrar el sistema turístico y resolver las deficiencias identificadas.

Diana Enríquez et al. (2020), en el artículo titulado: “Diagnóstico situacional de las modalidades y destinos turísticos del cantón Pedro Vicente Maldonado, provincia de Pichincha”, realizado en Ecuador, se empleó una investigación cualitativa. Los investigadores utilizaron la observación y la técnica de entrevista

como herramientas para llevar a cabo su estudio. El propósito del estudio fue examinar el sistema turístico y sus componentes para evaluar el potencial turístico de la región y, de esta manera definir una estrategia adecuada que fomente el desarrollo turístico local. Los resultados revelaron una falta de planificación territorial, debido a la ausencia de estrategias que permitan una utilización consciente de los recursos y una influencia positiva en la comunidad para promover la creación de pequeñas empresas relacionadas con el turismo. Además, se observó la ausencia de operadoras de turismo en la zona, y se observó que no existe un terminal de autobuses destinado al turismo.

Cueva (2023), en su tesis titulada: "Diagnóstico turístico del recinto San Antonio de la parroquia Campozano, del Cantón Paján", realizado en Ecuador. Tiene como su propósito final obtener información sobre la situación actual del recinto San Antonio. Por lo cual, se establecieron los siguientes objetivos: El primero tenía como finalidad caracterizar el recinto, el segundo se centró en la identificación de sus recursos, tanto naturales como culturales, mientras que en el tercer objetivo se enfocó en determinar la demanda actual en la zona. El enfoque metodológico utilizado fue cualitativo con un enfoque mixto, y se emplearon varios métodos, incluyendo el descriptivo, bibliográfico, inductivo, analítico, empírico y estadístico. Estos métodos proporcionaron la información necesaria para llevar a cabo un diagnóstico turístico completo de San Antonio. Al concluir el estudio, se propuso una iniciativa denominada "Promoción turística para el fomento de los recursos naturales y culturales de San Antonio en la parroquia Campozano, dentro del Cantón Paján". La finalidad de esta propuesta era promover, dar a conocer y concientizar a los habitantes del recinto sobre la importancia de conservar y valorar estos recursos.

Peñafiel (2021), en su tesis titulada: "Diagnóstico situacional de recursos turísticos naturales y culturales del Recinto Las Mercedes del Cantón Isidro Ayora de la Provincia del Guayas" realizado en Guayas - Ecuador. El propósito principal era describir cada recurso y evaluar su estado actual, con el fin de seleccionar uno específico y proponer estrategias y acciones destinadas a impulsar el desarrollo de esta localidad. Para llevar a cabo esta investigación, se aplicaron varios métodos, incluyendo el enfoque hermenéutico, el análisis descriptivo, la metodología

empírica y el enfoque analítico. Estos enfoques metodológicos se utilizaron de manera conjunta para facilitar el desarrollo de la investigación y alcanzar los resultados deseados.

Gutiérrez (2021), en su tesis titulada: “Diagnóstico Turístico de la parroquia San Isidro Cantón Sucre”. Su objetivo principal a cumplir es conocer su estado actual de la parroquia y entre sus objetivos específicos se incluyó la recopilación de información para la identificación de los recursos naturales y atractivos turísticos disponibles, así como la evaluación de las estrategias turísticas implementadas en ese momento. La metodología empleada en el estudio combinó enfoques cualitativos y cuantitativos, involucrando métodos como el análisis estadístico, el enfoque analítico, la revisión documental y el análisis bibliográfico. Los resultados de la investigación indicaron que la parroquia San Isidro contaba con recursos naturales y atractivos turísticos de considerable potencial. Sin embargo, la falta de una gestión adecuada estaba resultando en una baja afluencia de turistas y pérdidas en el sector. Como respuesta a estos hallazgos, se planteó una propuesta destinada a fortalecer la infraestructura turística, basándose en el diagnóstico realizado. Esta propuesta incluye estrategias para mejorar la infraestructura existente, adquirir equipamiento adecuado y optimizar los servicios de información, así como proporcionar capacitación en atención al cliente para impulsar el desarrollo del turismo en la parroquia.

En este estudio, se han considerado las siguientes bases teóricas referente a la variable única Sistema turístico, analizando los enfoques más relevantes en la investigación.

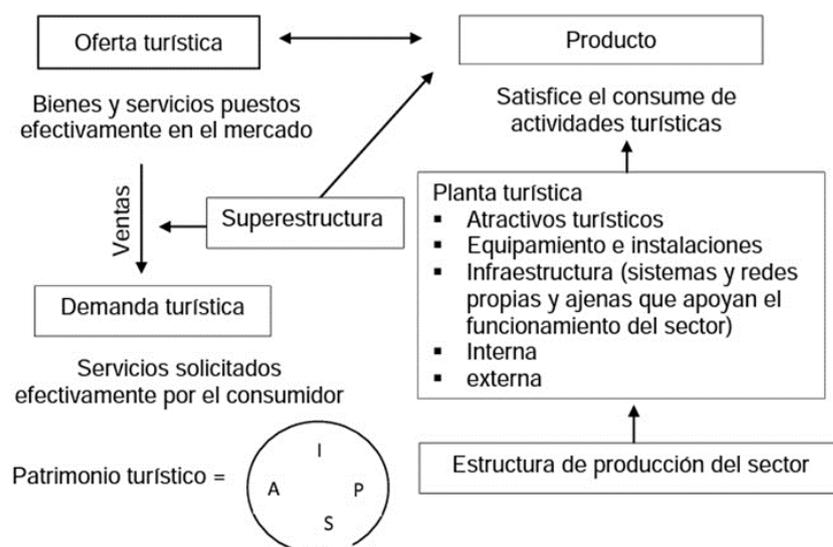
Según Boullón (2006), El sistema turístico no tiene una única versión explicativa, eso no quiere decir que hay muchos sistemas, sino que es solo un sistema con varias facetas con enfoques analíticos, como los modelos antropológicos social, turismo industrial y el modelo oferta y demanda. Así mismo, para Boullón el sistema turístico se compone por la demanda turística, la oferta turística, el proceso de venta, el producto turístico, la planta turística y el atractivo turístico; la Infraestructura, superestructura y patrimonio turístico.

De acuerdo con Varisco (2013) el enfoque de Boullón es considerado un

modelo tradicional que relaciona la oferta y la demanda turística.

Figura 1

Estructura según Boullón (2006)



Fuente: Boullón, R. (2006). Planificación del Espacio Turístico (p.32)

De igual manera Beni (2001), sostiene que el sistema turístico es un conjunto de métodos organizados diseñados para analizar la actividad turística en el lugar. Propone un patrón de sistema turístico llamado SISTUR, para así evaluar la situación actual. En este modelo, se detallan las características de cada elemento que compone el sistema, clasificados en tres grupos: El primer conjunto formado por: Las relaciones ambientales, que abarcan especificaciones especiales y tienen un entorno tanto social, como cultural, económico y ambiental; segundo conjunto formado por: la organización estructural, compuesta por elementos que abarcan la superestructura como la infraestructura y el tercer conjunto: las relaciones operativas, que hacen referencia a las acciones en el mercado turístico, referente a la oferta y la demanda.

De acuerdo con Gunn (2002), un sistema tiene interrelación entre numerosas partes que ayudan a su éxito, y el sistema turístico funciona cuando todas estas se complementan sin romperse. Por lo tanto, si se puede predecir estas relaciones y complementarlas, podrán lograr sus objetivos de satisfacción del turista, impulsar

el éxito económico y empresarial, impulsar el uso sustentable de los recursos y la integración regional y de la comunidad. Esta complejidad puede complicar la planificación turística, pero ayuda a justificar porque es necesario estudiar al turismo como un sistema integrado.

Haciendo un análisis de los tres autores, su aporte a la investigación es enriquecedora en base teórica. Según Beni (2001) y Boullón (2006), los dos tienen un enfoque similar al referirse al sistema turístico como un conjunto de elementos interconectados, los cuales ambos lo distribuyen de una manera similar. A diferencia de Gunn (2002) quien resalta la importancia de la interrelación para el éxito del sistema turístico, pero no presenta una estructura formada. Por otra parte, el enfoque de Sergio Molina presenta otra perspectiva, por ello se lo prioriza y es relevante para nuestro estudio. Según Molina (1997), el sistema turístico es de naturaleza abierta, ya que cuenta con una estrecha relación con el entorno. Este enfoque nos da a entender que el sistema turístico interactúa con su entorno, recibiendo insumos como energía, materiales e información, procesándolos para generar productos o servicios que satisfagan las necesidades y expectativas de la población, este proceso es dinámico ya que están en permanente cambio. En resumen, el enfoque de Molina nos dice que el sistema turístico interactúa con su entorno para crear y ofrecer experiencias turísticas satisfactorias, en constante adaptación y cambio.

Las partes del sistema turístico se interconectan entre sí, para alcanzar un objetivo común, según Molina esta estructura consta de 6 subsistemas:

- a) Superestructura se refiere a un conjunto de instituciones, tanto públicas como privadas, donde se desarrolla el proceso de comercialización del producto turístico. Incluye a todos los organismos especializados cuya función es optimizar y modificar cuanto sea necesario. Tiene como finalidad asegurar el correcto funcionamiento de cada parte que conforma el sistema.
- b) La demanda, está compuesta por los visitantes que llegan al atractivo turístico, pueden ser turistas nacionales o extranjeros.
- c) La infraestructura engloba componentes como: aeropuertos,

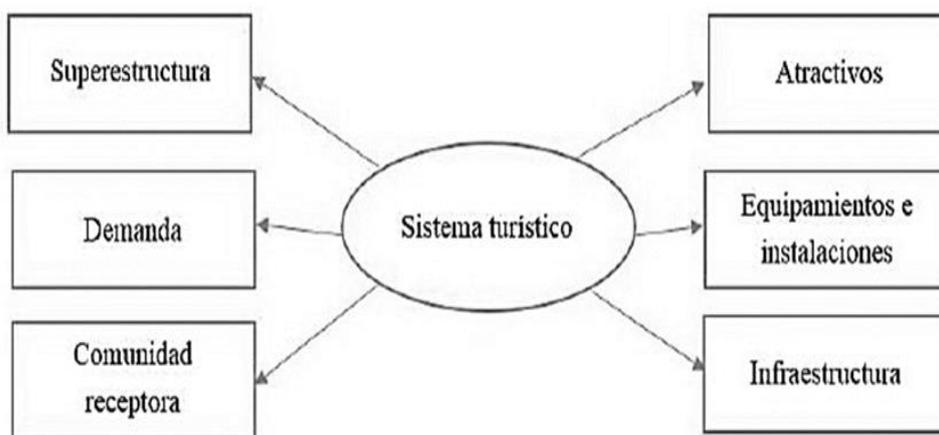
carreteras, redes de agua potable, desagüe, medios de comunicación, entre otros.

- d) Los atractivos, son sitios que generan interés de los visitantes por sus características, se dividen en dos categorías, atractivos naturales como parques, playas, entre otros, y atractivos culturales como la gastronomía, el folclor, monumentos arqueológicos, entre otros.
- e) El equipamiento y las instalaciones, compuesto por todo lo que va a utilizar el turista, estos pueden ser hoteles, moteles, campings, restaurantes, cafeterías, agencias de viajes, canchas de tenis, entre otros.

Por último, la comunidad receptora, se refiere a los pobladores locales que participan directa e indirectamente con la actividad turística.

Figura 2

Estructura según Molina (1997)



Nota: Fuente: Sergio Molina (1997), Conceptualización del turismo (p.40), Limusa.

El enfoque del sistema turístico de Sergio Molina resulta relevante para nuestra investigación, debido a que, en contraste con otros autores, Molina incorpora la "comunidad receptora" como un subsistema, esta estructura nos brinda una guía firme para definir los campos de investigación y así abarcar mejor el diagnóstico del sistema turístico en Lomas de Paraiso, zona donde se cuenta con

tres Asentamientos humanos aledaños, estos son: (Edén de Manantial, Bellavista y Quebrada Alta).

Por otra parte, se incorpora información sobre el diagnóstico turístico para proporcionar una comprensión más detallada de la relevancia del estudio realizado en Lomas de Paraiso. Según Ricaurte (2009), describe al diagnóstico turístico como una etapa de la planificación, considerándolo como el primer proceso, así mismo, es un análisis que da la comparación situacional de un destino en un momento específico. Eso quiere decir que el diagnóstico turístico nos va a dar un resultado profundo de la información previa a realizar el estudio y después de haberlo realizado, implementando estrategias o acciones de planificación turística en el destino.

Aplicando estas bases teóricas al diagnóstico del sistema turístico en Lomas de Paraiso, se recopiló información de gran relevancia, enfocándonos a la estructura de Sergio Molina para realizar una investigación profunda.

CONCEPTOS BÁSICOS

Turismo: Son viajes que se realizan a distintos lugares fuera de su entorno habitual, no debe de ser mayor a un año de permanencia, pueden ser con fines de ocio, negocio u otros motivos.

Sistema: Es un conjunto organizado que rige el debido funcionamiento de un grupo o colectividad, centrándose en normas y procedimientos por cumplir.

Diagnóstico: Es una evaluación que se realiza para comprender una situación, este análisis se realiza para determinar con la recolección de datos y hechos ocurridos a comprender el estado actual.

Diagnóstico turístico: Es un proceso de análisis y evaluación que se realiza en un lugar turístico, se considera que es una herramienta para la planificación del destino turístico., con sus resultados ayuda a la toma de decisiones.

Sistema Turístico: Se trata de un modelo abstracto que representa un proceso compuesto por diversos elementos dispuestos de manera organizada

según sus funciones, los cuales se conectan de manera lógica a través de principios o reglas de mercado.

Infraestructura: Son los elementos que brindan servicios que no necesariamente están relacionados con el sector turístico y cuyo objetivo es la satisfacción de la población, pero que son importantes ya que ayudan en la implementación del turismo. Estos pueden ser, servicios básicos, carreteras, puertos, aeropuertos, comunicaciones, entre otros.

Demanda: Son los visitantes o futuros visitantes de un atractivo o recurso turístico, quienes serán los posibles consumidores de bienes y servicios turísticos, pueden ser de procedencia nacional o extranjera.

Superestructura: Compuestas por entidades públicas y privadas, sean de origen nacional o internacional. El sector público abarca a las agencias gubernamentales vinculadas directamente con el turismo, mientras en el sector privado incluyen las instituciones que representan a los distintos empresarios participantes en esta actividad.

Población: Es un conjunto de personas que habitan un área geográfica.

Atractivo turístico: Es un lugar de interés turístico que se destaca por su cultura, historia, arte, arquitectura, natural, gastronomía entre otros.

Inventario turístico: Se trata de un instrumento de gestión que administra información veraz y estructurada de los recursos turísticos, siendo útil para elaborar productos turísticos.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de investigación

Esta investigación es de tipo básica, también conocida como teórica, pura o fundamental como señala Valderrama S. (2017), quien define que la investigación básica recoge información de la realidad para aumentar el conocimiento y usarlo de forma aplicada en próximas investigaciones, por ello se busca realizar la recolección de información necesaria de Lomas de Paraiso. Por otra parte, el enfoque es Cualitativo, según Hernández et al (2016) este enfoque no sigue un proceso exacto, no obstante, realiza un análisis profundo encargándose de la recolección de datos.

3.1.2. Diseño de investigación

En el diseño de investigación se optó por utilizar el estudio de casos, que implica una recopilación exhaustiva de información sobre la estructura del sistema turístico, abarcando cada subsistema como un caso individual a investigar, permitiendo así analizar la situación actual de manera detallada. Según (Stake,1999,11), el estudio de casos implica una exploración detallada de la singularidad y la complejidad de una situación específica con el fin de comprender su funcionamiento en contextos relevantes.

3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización.

La única categoría abordada en este estudio es el Sistema Turístico. De acuerdo con Sergio Molina (1997) el sistema turístico se desglosa en 6 subsistemas, que constituyen las subcategorías de este estudio, las cuales son: la superestructura, la demanda, la infraestructura, los atractivos o recursos, el equipamiento y las instalaciones y la comunidad receptora.

3.3. Escenario de estudio

El lugar donde se realizó el estudio es en Lomas de Paraiso, que es parte

del Área de conservación regional Lomas de Villa María del triunfo, ubicado en el distrito de Villa María del Triunfo, región Lima, Perú. Las lomas son consideradas por su ecosistema, gran biodiversidad y su cultura, un ejemplo de ello es Ismene Amancaes, la flor representativa de Lima, que florece en Lomas de Paraiso en la temporada húmeda. El escenario colinda con 3 asentamientos humanos, los cuales son: AH. Eden de Manantial el cual se encuentra al inicio del recorrido turístico principal de Lomas de Paraiso. AH. Bellavista, ubicado por el huerto de taras de la asociación circuito ecoturístico Lomas de Paraiso. AH. Quebrada alta el cual se encuentra al final del recorrido principal de Lomas de Paraiso.

3.4. Participantes

En el estudio los participantes están compuestos por orientadores voluntarios de la Asociación Circuito Ecoturístico Lomas de Paraiso y pobladores de los asentamientos humanos aledaños, la información que se obtenga de ellos será enriquecedora en conocimiento para la investigación. Seguidamente, se detalla el nombre de los participantes, un código para fácil distinción.

Tabla 1

Participantes entrevistados

N°	Código	Participantes	Fecha de entrevista	Vínculo
1	E01	Andrea Ledesma	19/10/2023	Orientador voluntario de la Asociación Circuito Ecoturístico Lomas de Paraiso
2	E02	Viktor Palomino	26/10/2023	
3	E03	Omar Polinar	05/11/2023	
4	E04	Yadhira Sanchez	05/11/2023	
5	E05	Angel Cruz	15/11/2023	
6	E06	Rosa Casique	15/11/2023	
7	E07	Elida Barnales	29/10/2023	
8	E08	Etelvina Torres	05/11/2023	Poblador del Asentamiento Humano Eden de Manantial
9	E09	Larry Omar	29/10/2023	
10	E10	Hildebrando Losa	29/10/2023	Poblador del Asentamiento Humano Quebrada Alta

Fuente: Elaboración propia

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

En este estudio se emplearon 2 métodos de recopilación de información: la entrevista y la observación. Según (Valderrama Mendoza, 2007, p.277) la entrevista es dirigida por un entrevistador, se da una conversación entre dos o más personas para tener un intercambio de información cara a cara, su objetivo es recopilar información en profundidad y tener un entendimiento sobre lo que piensa el entrevistado sobre el tema. El tipo de entrevista es semiestructurado, nos da la facilidad de poder incluir preguntas extra según como se va desarrollando la entrevista, siguiendo con una guía de entrevista como instrumento. Las subcategorías en las cuales se usaron son: la superestructura, la demanda, y la comunidad receptora. Además, se usó la técnica de observación para completar la Ficha de Registro del Recurso Turístico del MINCETUR (2018), para obtener información sobre las siguientes subcategorías: la infraestructura, el atractivo, y por último el equipamiento y las instalaciones.

3.6. Procedimiento

Para poder definir el título de la investigación, primero se tuvo que ver la problemática que hay en Lomas de Paraiso en Villa María del Triunfo, después se definió los objetivos, se eligió realizar un estudio con enfoque cualitativo, para recopilar datos de manera efectiva y profunda, se emplearán dos instrumentos de recolección: la entrevista y la observación. Estos instrumentos desempeñan un rol importante para poder obtener una información profunda y conclusiones significativas. Al finalizar la investigación se hará presente los resultados obtenidos a la Asociación Circuito ecoturístico Lomas de Paraiso, por ser la asociación que vela por la conservación del lugar estudiado, asimismo para que pueda ser utilizado en beneficio de las investigaciones que se realizan en el lugar.

3.7. Rigor científico

Con el objetivo de asegurar la validez de los instrumentos de recolección de datos que se emplearon en este estudio, se realizará la validación por profesionales con amplia experiencia en el campo del turismo, así se dará mayor credibilidad y

mantendrá los estándares de investigación. Según (Hernández et al., 2014, 459) quien se refiere como rigor a la validez, lo distribuye en 4 criterios:

La Dependencia, se refiere a la consistencia lógica y estabilidad de los resultados cuando diferentes investigadores recolectan datos similares y realizan análisis equivalentes en el mismo contexto. Puede dividirse en dependencia interna y dependencia externa. También se debe documentar la minimización de sesgos y demostrar que la recolección fue cuidadosa y coherente.

La credibilidad se refiere a la habilidad del investigador para comprender de manera completa y precisa la información obtenida por los participantes, especialmente en lo que respecta al planteamiento del problema. Esto implica que el investigador debe expresar esta comprensión desde la opinión de los colaboradores en lugar de basarse en su propia interpretación. Además, la credibilidad está relacionada con la capacidad de comunicar el lenguaje de manera efectiva, así mismo los pensamientos, emociones y puntos de vista de los participantes.

La transferencia, en el estudio cualitativo no se enfoca en generalización de resultados a una población más extensa, más bien se centra en aplicar la esencia de los hallazgos en otros contextos. Para facilitar este proceso, el investigador debe explicar detalladamente el contexto y los participantes.

Confirmación o confirmabilidad, en investigación se relaciona con la credibilidad, implica rastrear datos hasta su origen y explicar la lógica de interpretación. Estrategias como estancias prolongadas, la observación, triangulación, auditorías y reflexión sobre prejuicios ayudan a asegurar la confirmación de los resultados.

3.8. Método de análisis de la información

El método usado en este estudio consiste en el análisis de contenido. De acuerdo con Mayring (2000), este análisis se caracteriza por ser una aproximación empírica, realizando un análisis meticulosamente dirigido de textos en sus contextos de comunicación, siguiendo pautas analíticas de contenido y

procedimientos paso a paso, sin recurrir a la cuantificación. (p. 4)

3.9. Aspectos éticos

El estudio es realizado por nuestra autoría, consideramos que la ética y moral es un factor importante en toda investigación, la información recaudada de otros autores se citó mediante APA Séptima edición. A si mismo la información recaudada en las entrevistas están transcritos tal cual fue, no se alteró ninguna información, la ficha de inventario de recurso turístico, modelo del MINCETUR, fue realizado mediante la observación e información proporcionada por la Asociación Circuito Ecoturístico Lomas de Paraiso, encargados de su protección, perteneciendo a la red de lomas del Perú.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En el contexto de la investigación realizada en Lomas de Paraiso, para el análisis se usó el diseño de estudios de casos. Estos resultados se obtuvieron a través de entrevistas a orientadores voluntarios de la Asociación Circuito Ecoturístico Lomas de Paraiso, así como entrevistas a residentes de los asentamientos humanos circundantes. Adicionalmente, se recopilaron datos a través de la técnica de observación, utilizando la Ficha de Registro del Recurso Turístico del MINCETUR (2018).

Objetivo General: Analizar la situación actual del sistema turístico de Lomas de Paraiso en Villa María del Triunfo 2023

En relación con el objetivo general, los resultados fueron obtenidos siguiendo el sistema turístico propuesto por Sergio Molina (1997). El enfoque de Molina se considera el más apropiado para esta investigación ya que a diferencia de otros autores como Boullón (2006), Beni (2001) y Gunn (2002), Molina es el único en considerar a la comunidad receptora como un subsistema, aspecto que no abordan los demás autores. Por lo tanto, esta investigación se dividió en las 6 subcategorías o subsistemas, según el enfoque de Sistema turístico de Sergio Molina (2017), los cuales son: La Superestructura, la demanda, la infraestructura, el atractivo - recurso, el equipamiento e instalaciones y la comunidad receptora.

Los hallazgos generales revelaron que las seis subcategorías del sistema turístico trabajan en conjunto, siendo liderados por la Asociación Circuito Ecoturístico Lomas de Paraiso, que gestiona y establece acuerdos con otras organizaciones para la preservación de los recursos turísticos. En cuanto a la demanda, se destaca una gran afluencia turística, siendo el turista local el principal visitante, aunque también se observa interés por parte de turistas extranjeros. Esta afluencia beneficia a la población local, pero en algunos casos puede generar impactos negativos en el recurso.

En relación a la infraestructura, se observó que las vías de acceso al recurso están en buen estado, aunque al final del recorrido, la vía se torna más difícil, siendo esta una trocha. Todos los asentamientos cuentan con servicios básicos, sin

embargo, se nota una baja cobertura telefónica debido a la morfología del lugar siendo esta una pequeña debilidad para la actividad turística.

El recurso turístico se encontró en condiciones óptimas, sin embargo, no se le da un mantenimiento constante. Este ecosistema único en el mundo está en riesgo de extinción debido a posibles amenazas de invasiones, lo que causa pérdida de biodiversidad, daño al ecosistema y pérdida de especies representativas como la flor de amancaes. Dentro del recurso se evidencian áreas dañadas debido a desviaciones de camino, se observó señaléticas deterioradas y arrojó de residuos sólidos, ocasionados por algunos visitantes. A pesar de ser un recurso en explotación, no se ha realizado el llenado de la Ficha de inventario turístico del Ministerio de Comercio Exterior y Turismo.

Figura 3

Inventario Nacional de Recurso Turístico del MINCETUR - Lista de Lomas de Lima registrados

	A	B	C	D	E	F	G	H
	REGIÓN	PROVINCIA	DISTRITO	CODIGO	NOMBRE DEL RECURSO	CATEGORÍA	TIPO DE C	SUB TIPO
17	Tacna	Tacna	SAMA	492	Lomas De Sama	1. SITIOS NA	I. Costas	Lomas
88	Arequipa	Caravelí	ATIQUIPA	2737	Lomas De Atiquipa	1. SITIOS NA	I. Costas	Lomas
05	Tacna	Jorge Basadre	ITE	7490	Lomas De Tacahuay	1. SITIOS NA	I. Costas	Lomas
28	Lima	Cañete	ASIA	9829	Lomas De Asia	1. SITIOS NA	I. Costas	Lomas
01	Lima	Lima	PACHACAMAC	10007	Lomas De Pachacamac	1. SITIOS NA	I. Costas	Lomas
80	Lima	Lima	INDEPENDENCIA	10319	Lomas De Amancaes, Bella Durmiente - Área De Conservación Regional Sistema De Lomas De Lima	1. SITIOS NA	I. Costas	Lomas
31	Lima	Lima	COMAS	11279	Lomas De Collique	1. SITIOS NA	I. Costas	Lomas
80	Lima	Lima	LA MOLINA	11404	Parque Ecológico De La Molina	1. SITIOS NA	I. Costas	Lomas
34								

Nota: Extraído de la Plataforma de Datos Abiertos del Perú

En relación al equipamiento e instalaciones, estos se encuentran en buenas condiciones, pero se señala la necesidad de mejoras, no cuenta con una zona de estacionamiento propia del recurso. Respecto a los restaurantes y hospedajes, no cuentan con buena infraestructura para cumplir con las demandas turísticas. Por último, en lo que respecta a la comunidad receptora, los resultados reflejan que solo una pequeña proporción de la comunidad de los tres asentamientos está comprometida con la conservación y preservación del recurso, siendo Quebrada Alta la más comprometida en segundo lugar manantial y en Bellavista su participación es casi nula. Cabe recordar que la participación comunitaria es muy importante ya que se destaca como un elemento clave para el sostenimiento del turismo.

A continuación, se detalla a profundidad el análisis realizado con el diseño de estudios de casos, los resultados encontrados en cada subcategoría del sistema turístico son los siguientes:

Subcategoría: Superestructura

OE1: Analizar la situación actual de la superestructura de Lomas de Paraiso

Con respecto al objetivo específico, se analizó los resultados obtenidos mediante las entrevistas realizadas, revelando que el espacio Lomas de Paraiso está a cargo de la Asociación Circuito Ecoturística Lomas de Paraiso. La asociación está conformada por socios, quienes son vecinos de los asentamientos humanos aledaños al espacio y voluntarios procedentes de diversos distritos de Lima Metropolitana, cuyo objetivo es conservar las Lomas de Paraiso, así lo declara el entrevistado E02: *“...nosotros somos una asociación sin fines de lucro, entonces el fin o la visión de la asociación, su visión es conservar el ecosistema Lomas de Villa María del triunfo. Lo que nosotros tratamos de hacer es, por medio de los proyectos socioambientales, es conservar el ecosistema de lomas...”*

Además de la gestión directa, la asociación se encarga de establecer convenios y obtener apoyo de otras organizaciones, ya sean públicas o privadas. En este contexto, la mayoría de los entrevistados destacó un respaldo más significativo y eficiente por parte de las organizaciones privadas en comparación con las públicas. Sin embargo, siendo Lomas de Paraiso parte del Área de Conservación Regional (ACR) Lomas de Villa María del Triunfo, le corresponde a la Municipalidad Metropolitana de Lima y al Gobierno Regional de Lima Metropolitana hacerse cargo de su gestión y administración, sin embargo, aún no han tomado posesión total de la administración total del lugar. Según la Municipalidad Metropolitana de Lima (2020), en el artículo titulado “la importancia de nuestras Lomas de Lima”, indicó que con el propósito de contrarrestar las amenazas y salvaguardar estos ecosistemas naturales del posicionamiento informal y el tráfico de terrenos, en diciembre del 2019, el Poder Ejecutivo respaldó la propuesta de la Municipalidad de Lima aprobando la creación del Área de Conservación Regional (ACR) Sistema de Lomas de Lima. Esta área comprende, las lomas de Ancón, las Lomas de Carabayllo 1 y 2, las Lomas de Amancaes y las

Lomas de Villa María. Siendo así, gracias a este significativo avance, Lima, mediante el Programa de Gobierno Regional de Lima Metropolitana, administra el Área de Conservación Regional (ACR).

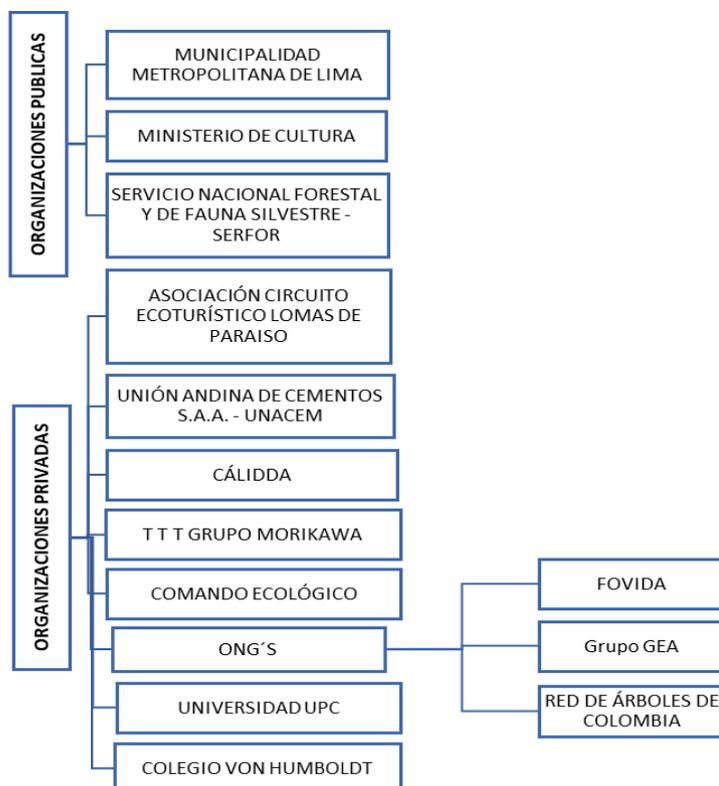
Por otra parte, según las entrevistas, Lomas de Paraiso tiene apoyo de las siguientes organizaciones privadas: La Unión Andina de Cementos (UNACEM), la cual ha brindado apoyo financiero para capacitaciones, indumentaria para los orientadores, y otros tipos de financiamiento. Posteriormente, se destaca la participación de la empresa Cálidda, la cual contribuye al sistema de riego por goteo. Estas dos empresas fueron las más mencionadas por los entrevistados. Asimismo, se hicieron referencias a otras entidades como TTT Grupo Morikawa, Comando Ecológico, y algunas ONGs, tales como Fomento de la Vida (FOVIDA), Grupo Gea, y la Red de Árboles de Colombia quien ha aportado al sistema de riego por goteo y a los atrapanieblas. Cabe mencionar que se hicieron alusiones a dos organizaciones con las cuales la colaboración es más reciente, las cuales son la Universidad UPC y el Colegio Von Humboldt.

Además, cuenta con el respaldo de algunas organizaciones públicas como: la Municipalidad Metropolitana de Lima, en particular de la Gerencia de Servicios a la Ciudad y Gestión Ambiental (GSCGA) y la Subgerencia de Turismo (ST). También reciben apoyo del Servicio Nacional Forestal y de Fauna Silvestre (SERFOR), aunque su contribución es limitada, centrándose principalmente en dar seguimiento a procesos administrativos relacionados con denuncias por actividades perjudiciales al ecosistema de Lomas, como el tráfico de terrenos. Referente al Ministerio de Cultura, es una entidad que brinda orientación en el desarrollo turístico y ofrece capacitaciones. Además, Lomas de Paraiso y su población forman parte del programa de turismo comunitario, a pesar de ello, los entrevistados señalan que el respaldo de la autoridad local es prácticamente inexistente, argumentando que la mayoría de los apoyos provenientes de entidades públicas suelen avanzar lentamente debido a los procesos burocráticos involucrados, teniendo más apoyo de organizaciones privadas. Así lo reafirma el entrevistado E04: *"...En estos momentos, la relación que tenemos con el sector público es casi nula, debido a que no contamos con tanto apoyo de estas entidades"*.

Viendo la discusión de resultados, hay una diferencia con la investigación de Castillo A. (2020), en su tesis titulada: Sistema turístico del distrito de Ventanilla, región Callao en el año 2020, la cual revela un sólido respaldo del Gobierno regional, con apoyo tanto de organizaciones públicas como privadas, a diferencia de Lomas de Paraiso, donde se denota que no cuentan con un apoyo firme y constante de las organizaciones públicas. No obstante, se pueden encontrar resultados similares referentes a la forma de gestión de la asociación Lomas de Paraiso en el lugar, en la investigación de Cohara K. (2020), titulada "Diagnóstico del recurso turístico Parque Ecológico Kurt Beer, Piura - Perú, 2020 ". Se observa que las entidades turísticas fomentan la actividad turística mediante ferias, capacitaciones y programas turísticos. Cohara, también menciona el escaso compromiso de las autoridades responsables, lo mismo se encontró en Lomas de Paraiso, ya que el lugar tendría que ser administrado por la Municipalidad Metropolitana de Lima.

Figura 4

Superestructura



Nota: Elaboración propia con datos de las entrevistas

Subcategoría: Demanda

OE2: Analizar la situación actual de la demanda de Lomas de Paraiso

En relación con el análisis de la demanda actual en Lomas de Paraiso, se obtuvieron los siguientes resultados significativos: La Asociación Circuito Ecoturístico Lomas de Paraiso elabora el perfil del visitante anualmente, y cuenta con un registro de los visitantes que utilizan sus servicios de orientación. Según este registro, el perfil del turista abarca individuos con edades que van de 20 a 35 años, siendo común que las visitas estén motivadas por propósitos educativos, especialmente provenientes de distritos cercanos como Surco y San Juan de Miraflores.

Además, en su perfil de visitantes de los dos últimos años incluye turistas extranjeros provenientes de Estados Unidos, Francia, Argentina y Colombia, siendo estos los países más resaltantes, eso nos indica que la asociación Circuito ecoturístico lomas de paraiso también brinda un servicio de orientación en idioma inglés. Por otra parte, en Lomas de Paraiso, se distinguen dos temporadas claramente marcadas: la temporada seca y la temporada húmeda que es caracterizada por el incremento de la humedad y el verdor, siendo así que atrae a un mayor número de visitantes. Además, se identificó un registro adicional en la caseta de información de Lomas de Paraiso, ubicado al inicio de la ruta turística, a cargo de la Municipalidad Metropolitana de Lima, donde se registran aquellos visitantes que optan por explorar el lugar de manera independiente, sin utilizar el servicio de orientación.

En las entrevistas realizadas, se destacó la motivación predominante de los visitantes, coincidiendo en que el atractivo principal radica en el paisaje natural del lugar, siendo una oportunidad para escapar de la rutina y apreciar el verdor de la temporada húmeda. No obstante, algunos entrevistados mencionaron que ciertos visitantes eligen la ruta de Lomas de Paraiso con el propósito de llegar al Apu Siqay, conocido como Colchón de nubes, ubicado en la parte superior de Lomas de Paraiso y también parte del Área de Conservación Regional Lomas de Villa María del Triunfo. Es relevante destacar que la falta de información precisa ha generado

un turismo informal, identificado principalmente a fines de 2019, con consecuencias negativas, como la degradación del entorno, los cuales se dan por visitantes que ingresan sin un orientador. Este hallazgo resalta la necesidad de abordar la falta de información precisa y promover una divulgación más completa y exacta de los atractivos turísticos en la zona. Esto es crucial para fomentar un turismo consciente y sostenible en Lomas de Paraiso, una iniciativa en la que los orientadores voluntarios han desempeñado un papel crucial.

Esta información concuerda con la investigación realizada por Rodríguez R. y Tuesta D. (2020), titulada “Diagnóstico turístico del complejo arqueológico de Rúpac, en Huaral, Lima 2020”. Donde se llegó a la conclusión de que el Centro arqueológico está apto para recibir turistas nacionales como extranjeros. Una situación similar sucede con la investigación de Espinoza y Jayo (2021), titulada: “Diagnóstico del sistema turístico en las lomas El Mirador, del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima 2021”, donde también recibieron visitantes extranjeros, también hay coincidencia en la motivación de los visitantes, se menciona que el turismo de naturaleza es un principal factor, por el verdor, la temporada húmeda de lomas.

Figura 5:

Turismo masivo en Lomas de Paraiso



Nota: SPDA Actualidad Ambiental, Martes 10 de setiembre, 2019

Figura 6:

Turismo masivo



Nota: Facebook de Las Lomas de Paraiso VMT, 10 de septiembre de 2019

Subcategoría: Infraestructura

OE3: Analizar la situación actual de la infraestructura de Lomas de Paraiso

En relación con nuestro OE3, los hallazgos se obtuvieron a través de la ficha de registro del recurso turístico. Se observó que Lomas de Paraiso cuenta con la vía de acceso asfaltada, hasta el Asentamiento Humano Eden de manantial, lugar donde inicia el recorrido turístico de Lomas de Paraiso, sin embargo, al final de la ruta, en el asentamiento Humano Quebrada Alta de Paraiso, la vía de acceso es trocha, de igual manera en el Asentamiento Humano Bellavista. Además, se notó que los tres asentamientos colindantes al recurso turístico cuentan con agua potable, desagüe (servicio de alcantarillado), energía eléctrica y medios de comunicación. No obstante, la cobertura de red móvil es insuficiente tanto en el recurso como en los asentamientos colindantes, ya que no todos los operadores de telefonía cuentan con señal.

En cuanto al medio de transporte, se observó que hay diversas opciones disponibles. Una alternativa es utilizar el transporte público formal, específicamente

la línea 22, que es el único servicio formal que llega hasta el asentamiento humano donde comienza el circuito turístico. Asimismo, existen minivans informales que ofrecen el servicio de transporte y llevan directamente al inicio de Lomas de Paraiso. Sin embargo, es importante tener en cuenta que estas minivans operan de manera no reglamentada y suelen cobrar tarifas más elevadas en comparación con el transporte público formal. Otras opciones incluyen la posibilidad de utilizar mototaxis en tramos específicos o recurrir a vehículos particulares, que te dejarán cerca de la ruta turística.

La presente situación con respecto a la infraestructura contrasta con la investigación realizada por Espinoza y Jayo (2021), en la investigación titulada "Diagnóstico del sistema turístico en las lomas El Mirador, del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima 2021", donde identificaron deficiencia en los servicios básicos como luz y agua. Otra situación similar sucede en la investigación de Gutiérrez (2021) en su tesis titulada "Diagnóstico Turístico de la parroquia San Isidro Cantón Sucre". Su investigación resalta la importancia de mejorar la infraestructura como medida para atraer a más turistas a la zona. Así mismo, se encuentra semejanza con la investigación realizada por Rodríguez R. y Tuesta D. (2021) titulada "Diagnóstico turístico del complejo arqueológico de Rúpac, en Huaral, Lima 2021 ". Donde se encontró que hay mucho por mejorar en la infraestructura, especialmente en las vías de acceso. Esto resalta la importancia de la accesibilidad hacia el recurso con la finalidad de potenciar el turismo. Contrastando con estas perspectivas, Armijos y Muñoz (2022) en su estudio Diagnóstico del sistema turístico para el desarrollo de la actividad turística del cantón Macará resalta que las instalaciones y equipamiento turístico se encuentran en buen estado, lo que puede servir como un ejemplo positivo para la implementación de buenas prácticas en otros destinos turísticos.

Figura 7:

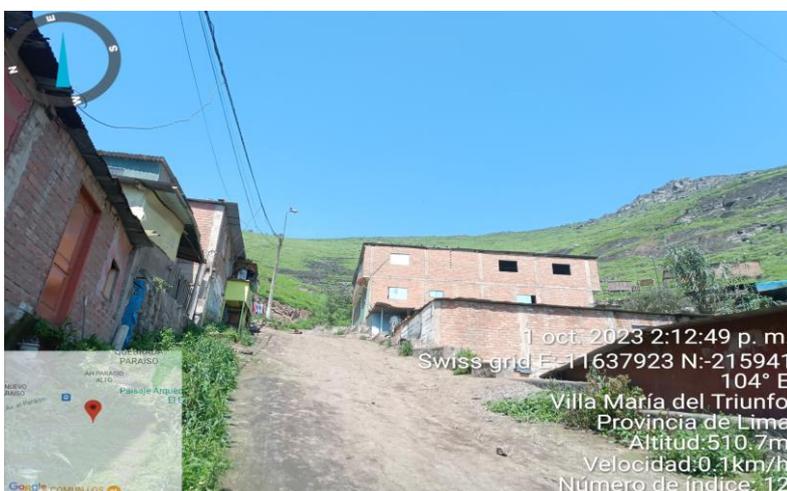
Línea 22 (Único medio de transporte público formal)



Nota: Facebook de Las Lomas de Paraiso VMT, 29 de abril de 2017

Figura 8:

Vía de acceso: trocha carrozable en el AAHH. Quebrada Alta



Nota: Fotografía propia

Subcategoría: Atractivos o recursos

OE4: Analizar la situación actual del atractivo turístico de Lomas de Paraiso

Lomas de Paraiso no entra en la categoría de atractivo turístico, sino es

considerado como un recurso turístico. A través de la ficha de registro del recurso turístico, se llevó a cabo una recopilación de información, destacando que las Lomas de Paraiso presentan tres rutas temáticas, las cuales son: ruta ambiental, ruta cultural y una ruta de carácter general. A lo largo de estas rutas, se descubren restos arqueológicos como cistas, pinturas rupestres, atrapanieblas y una variada flora y fauna. Entre las especies más representativas de la flora se encuentran la flor de amancaes, la trompeta, la papa silvestre, el tomate silvestre, la caigua silvestre, la ortiga mayor, la papaya silvestre, entre otras. En cuanto a la fauna, se avistan especies de aves como la lechuza de arenal, el turtupilin, el aguilucho, el cernícalo, así como mamíferos como las vizcachas y reptiles que incluyen el jergón, la lagartija, el gecko, entre otros. El recorrido inicia en el Asentamiento Humano Edén de Manantial y concluye en el Asentamiento Humano Quebrada Alta. Durante el trayecto, se observa que el recurso cuenta con señalización, paneles informativos, barandas de apoyo en algunos tramos y miradores. Además, se evidencia la implementación de atrapanieblas y un sistema de riego por goteo. No obstante, estos elementos no se encuentran en óptimas condiciones debido al daño ocasionado por algunos visitantes que carecen de conciencia turística y a la falta de mantenimiento en ciertos casos. Es importante destacar que el recurso no proporciona acceso para personas con discapacidad motriz o psicomotriz. Además, se señala que el lugar está constantemente amenazado por invasiones cercanas que representan un peligro continuo para su preservación.

La presente situación guarda similitudes con la investigación llevada a cabo por Maringota A. (2020) en su tesis titulada: "Sistema turístico del distrito de Ventanilla, región Callao en el año 2020". En dicho estudio, se enfatiza la importancia y la necesidad de persistir en la lucha contra las invasiones que perjudican a los recursos turísticos, sugiriendo que se promoció de manera más efectiva los atractivos turísticos. Otro caso análogo se evidencia en la investigación de Jacinto (2020), quien en su tesis titulada "Diagnóstico del sistema turístico en base al Modelo de Molina, distrito de Catacaos - Perú, 2020", destaca la calidad inadecuada de los recursos debido a la colaboración insuficiente de los organismos estatales y privados. De manera similar, Cohara K. (2020) en su investigación "Diagnóstico del recurso turístico Parque Ecológico Kurt Beer, Piura - Perú, 2020",

pone de manifiesto el deterioro actual del recurso, siendo una de las principales causas la falta de compromiso por parte de las autoridades responsables. Este patrón se repite en el estudio llevado a cabo por Diana Enríquez et al. (2020), en el artículo de investigación titulado "Diagnóstico situacional de las modalidades y destinos turísticos del cantón Pedro Vicente Maldonado, provincia de Pichincha". Los resultados revelaron una falta de planificación territorial debido a la ausencia de estrategias que permitan una utilización consciente de los recursos. Finalmente, en la investigación realizada por Cueva (2023) titulada "Diagnóstico turístico del recinto San Antonio de la parroquia Campozano, del Cantón Paján", al concluir el estudio se propuso la promoción del recurso con el fin de dar a conocer y concientizar a los vecinos sobre la importancia de conservar y valorar estos recursos.

Figura 9:

Temporada seca / Temporada húmeda



Nota: Facebook Lomas de Paraiso / Fotografía propia

Subcategoría: El equipamiento y las instalaciones

OE5: Analizar la situación actual del equipamiento y las instalaciones de Lomas de Paraiso

Los resultados de los equipamientos e instalaciones se vieron reflejado

mediante la ficha del inventario por medio de la observación, donde podemos ver que no existe establecimientos de alimentación dentro del recurso, sin embargo, se encontró establecimiento fuera del recurso tales como bodegas, restaurantes, librerías, todo cercano a 5 o 10 minutos del inicio del recorrido. Mientras que al final de la ruta solo se encontró establecimientos cercanos de alimentos como bodegas. Esto nos indica que es favorable ya que los visitantes pueden adquirir productos tanto al inicio y al final de la ruta. También se observa que el servicio de hospedaje más cercano al recurso está a 20 o 15 minutos aproximadamente sin embargo el establecimiento no está capacitado para la actividad turística. Con respecto al servicio de estacionamiento podemos encontrar una cochera cercana al recurso solamente al inicio de recorrido dándose ese servicio con previa coordinación mientras los cajeros y bancos más cercanos están a 30 minutos del recurso.

Esta coyuntura guarda similitudes con la investigación denominada "Diagnóstico del recurso turístico Parque Ecológico Kurt Beer, Piura - Perú, 2020", llevada a cabo por Cohara K. (2020), donde se identifica como uno de los hallazgos la carencia de una categorización apropiada en los establecimientos de hospedaje cercanos, situación que también se presenta en Lomas de Paraiso.

En contraste, se puede observar una situación diferente en la investigación de Espinoza y Jayo (2021), titulada "Diagnóstico del sistema turístico en las lomas El Mirador, del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima 2021". En este estudio, se evidencian carencias en el equipamiento, con la ausencia de establecimientos de alimentos como restaurantes y tiendas. Esta carencia se traduce en una limitación significativa en la oferta turística local, situación que contrasta con lo que se observa en Lomas de Paraiso, donde sí se cuenta con esta oferta.

En conjunto, estos estudios subrayan la diversidad de desafíos y fortalezas en los diferentes destinos turísticos. La falta de categorización deficiente en hospedajes, las deficiencias en el equipamiento y la ausencia de establecimientos de alimentos son problemáticas comunes que requieren atención y acciones estratégicas. Al mismo tiempo, la existencia de instalaciones en buen estado en ciertos destinos resalta la importancia de inspecciones regulares y colaboración con entidades

gubernamentales para garantizar la calidad en el sector turístico. Estos hallazgos ofrecen valiosas lecciones para la planificación y mejora continua en el ámbito turístico.

Contrastando con estas perspectivas, Armijos y Muñoz (2022) encontró en su estudio sobre el cantón Macará que las instalaciones y equipamiento turístico se encuentran en buen estado, lo que puede servir como un ejemplo positivo para la implementación de buenas prácticas en otros destinos turísticos.

Subcategoría: La comunidad receptora

OE6: Analizar la situación actual de la comunidad receptora de Lomas de Paraiso

Según Sergio Molina (2017), se refiere a la comunidad receptora como a todas las personas que participan directa e indirectamente con la actividad turística. En Lomas de Paraiso encontramos 3 asentamientos humanos, los cuales son: Edén de manantial, Bellavista y quebrada alta de paraiso. Se realizó la recopilación de información mediante entrevistas, se realizaron preguntas sobre la participación de la comunidad receptora en lomas de paraiso, su compromiso y cómo se benefician con el turismo. Referente a la participación dentro de Lomas de Paraiso, se ve una iniciativa de conservar el lugar desde antes de 2013 que se funda la Asociación Circuito Ecoturístico Lomas de Paraiso, que lidera la gestión de Lomas de Paraiso en la superestructura.

“La comunidad local es fundadora de la asociación, ...hay un precedente de la asociación, que es la Asociación Lomas Verde, ...dejaron sus cimientos para que se funde en un posterior momento la Asociación Lomas de Paraiso..., en el año 2012 se empiezan a realizar las convocatorias para que el año 2013 ya se funde, ...con los dirigentes de los asentamientos humanos Edén de Manantial, Bellavista y Quebrada Alta”. Así lo menciona el entrevistado E02. Sin embargo, el apoyo de los 3 asentamientos no es por completo, es regular, siendo pocos los pobladores quienes trabajan en conjunto con la asociación para la conservación de Lomas de Paraiso, pero quienes apoyan tienen un compromiso alto con el ecosistema y lo reafirman de distintas maneras:

Así mismo indica el entrevistado E01, lo siguiente: *“En algunos casos, por ejemplo, su participación está vinculada a ser vigilantes del lugar, de esa manera la protegen. Cuando ocurre alguna amenaza, por ejemplo, de invasión, comunican a los miembros de la asociación, que también algunos son vecinos de esos lugares, para poder informar a la autoridad, a la municipalidad de Lima, para que ellos puedan actuar y evitar que se invada. Por ejemplo, otro modo de participación es cuando se organizan las jornadas de arborización, de limpieza, de riego, diferentes meses del año, algunos vecinos participan.”* Dando a entender que así es como los pobladores reafirman su compromiso, en el caso del A.H. Quebrada Alta de Paraiso, la participación es mayor, se ha tenido bastante llegada a ellos y trabajan en conjunto con la asociación, en segundo lugar está el A.H. Edén de Manantial, siendo el primer asentamiento que tiene contacto con los visitantes ya que el inicio del recorrido turístico empieza en ese A.H. , por último se encuentra el A.H. Bellavista, su participación es menor por su ubicación, ya que no hay una conexión directa con los visitantes, pero de igual manera participan y apoyan en el Vivero ambulante que se tiene en Lomas de Paraiso.

Se podría decir que el compromiso que tienen con las Lomas, es a nivel medio según algunos entrevistados y para la mayoría es bajo, ya que solo una pequeña parte de los pobladores apoya. Por otra parte, los que tienen negocios se comprometen por el beneficio económico que les da el turismo. Los pobladores se benefician económicamente con la venta de alimentos, productos en las tiendas, alquiler de baños, venta de almuerzo, entre otros. “Se benefician socialmente, cuando se dictan talleres en los asentamientos, a lo cual el entrevistado E05 dice lo siguiente: *“...He visto los niños que se organizan, cuando nosotros tenemos algún evento, les damos el espacio a los niños de la comunidad...”* y *“...También ambientalmente, las Lomas brindan diferentes servicios ecosistémicos...”*

Figura 10:

Puesto de venta de comida de Vecinas del A.H. Quebrada Alta de Paraiso



Nota: Facebook Lomas de Paraiso.

Los resultados encontrados son similares al estudio realizado por Espinoza Morotte, J. J., & Jayo Guerra (2021), sobre el diagnóstico turístico de Lomas El Mirador, en donde indica que los trabajos que realizan los pobladores son limpieza y mantenimiento de caminos y la arborización de los espacios, los cuales son los mismos que desarrollan los pobladores que participan en Lomas de Paraiso.

V. CONCLUSIONES

El análisis detallado del sistema turístico de Lomas de Paraiso revela una compleja interacción entre sus distintos componentes. Desde la superestructura, demanda, infraestructura, atractivo turístico, hasta el equipamiento e instalaciones y la comunidad receptora, cada aspecto contribuye de manera única a la experiencia turística

OE1: En esta investigación se analizó la situación actual de la superestructura de Lomas de Paraiso, el análisis detallado destaca la relevancia fundamental de la Asociación Circuito Ecoturístico Lomas de Paraiso en la gestión y conservación del espacio. Conformada por pobladores locales y voluntarios de Lima Metropolitana. La asociación ha establecido alianzas estratégicas, principalmente con organizaciones privadas, para garantizar la sostenibilidad y el desarrollo de Lomas de Paraiso. Aunque existe el respaldo de algunas entidades públicas, la colaboración efectiva con el Gobierno Regional y la Municipalidad Metropolitana aún enfrenta obstáculos burocráticos, lo que destaca la necesidad de fortalecer la relación entre el sector público y privado para una gestión más eficaz.

OE2: En esta investigación se analizó la situación actual de la demanda de Lomas de Paraiso, el análisis de la demanda destaca la necesidad de continuar fortaleciendo la gestión turística en Lomas de Paraiso, considerando la diversidad de visitantes y la importancia de la información precisa para un turismo consciente y sostenible.

OE3: En este trabajo de investigación se analizó la situación actual de la infraestructura de Lomas de Paraiso. Se destaca la existencia de una vía de acceso asfaltada hasta el Asentamiento Humano Edén de Manantial, marcando el inicio del recorrido turístico. Sin embargo, se identifican deficiencias en las vías trochas al final de la ruta en los Asentamientos Humanos Quebrada Alta de Paraiso y Bellavista. Aunque los asentamientos circundantes cuentan con servicios básicos como agua potable, desagüe, energía eléctrica y medios de comunicación, la cobertura de red móvil es baja en algunas áreas. Estas limitaciones podrían afectar la experiencia turística y la comunicación en el lugar.

OE4: En esta investigación se analizó la situación actual del recurso turístico Lomas de Paraiso, destacado por su singularidad como un ecosistema único, presenta tres rutas temáticas que revelan restos arqueológicos, una variada flora y fauna, y elementos como atrapanieblas y sistema de riego por goteo. A pesar de contar con señalización y otros elementos, la falta de conciencia turística y el deterioro causado por visitantes descuidados son desafíos significativos. Además, la ausencia de accesibilidad para personas con discapacidad resalta la necesidad de mejorar la ambientación, posibilitando así la realización de un turismo inclusivo. Además, la constante amenaza de invasiones representa riesgos para la preservación del recurso.

OE5: En este trabajo de investigación se analizó la situación actual del equipamiento y las instalaciones de Lomas de Paraiso, revelando la ausencia de establecimientos de alimentación dentro del recurso, pero se encuentra una variedad de opciones a pocos minutos tanto al inicio como al final de la ruta. El servicio de hospedaje está a una distancia razonable, aunque el estacionamiento cercano al recurso es limitado. Estos resultados reflejan una situación favorable para los visitantes, pero se identifican áreas de oportunidad para mejorar la accesibilidad y la diversidad de servicios.

OE6: En esta investigación se analizó la situación actual de la comunidad receptora de Lomas de Paraiso, se destaca la fundación de la Asociación Circuito Ecoturístico Lomas de Paraiso por miembros locales, demostrando un interés comunitario en la gestión del lugar. Aunque existe un compromiso apreciable por parte de algunos pobladores, se evidencia una participación regular en la conservación del lugar. La colaboración varía entre los asentamientos, siendo Quebrada Alta de Paraiso el más comprometido. Sin embargo, se observa que la mayoría de los beneficios económicos derivados del turismo son aprovechados por un segmento reducido de la comunidad, principalmente aquellos con negocios locales. La situación refleja un nivel medio a bajo de compromiso general, sugiriendo la necesidad de estrategias para involucrar más activamente a la comunidad receptora en la preservación y gestión sostenible de Lomas de Paraiso.

VI. RECOMENDACIONES

Basado en el diagnóstico integral del sistema turístico de Lomas de Paraiso, se proponen acciones clave.

En la superestructura turística en Lomas de Paraiso, se recomienda fortalecer las relaciones con entidades gubernamentales, especialmente con la autoridad local. Esto permitiría promover de manera conjunta el turismo en la zona. Además, se sugiere explorar nuevas alianzas con organizaciones públicas y privadas que puedan contribuir al desarrollo sostenible del área. La capacitación continua de la Asociación Circuito Ecoturístico y la optimización de los canales de comunicación con las autoridades locales son cruciales para consolidar una gestión integral y colaborativa.

Referente a la demanda en Lomas de Paraiso, se sugiere implementar un programa integral de información turística. Este programa debería incluir la actualización constante del perfil de visitantes, especialmente centrándose en las preferencias de los turistas para así poder mejorar la oferta turística hacia ellos. También se sugiere mejorar la señalización en los senderos y la creación de material informativo bilingüe el cual ayudará a contribuir a una experiencia más enriquecedora para los visitantes. Además, se propone establecer canales de comunicación efectivos para informar sobre las temporadas destacadas y promover actividades específicas durante esos períodos, maximizando así el atractivo de Lomas de Paraiso. Esta estrategia no solo mejorará la satisfacción del visitante, sino que también abordará de manera proactiva los desafíos asociados con el turismo informal, asegurando la conservación a largo plazo del entorno natural.

Con respecto a la infraestructura en Lomas de Paraiso, se sugiere la implementación de un plan integral de mejoras viales en colaboración con la población, la organización Lomas de Paraiso y el ente rector correspondiente. Este plan estaría dirigido a optimizar las vías como las trochas en los Asentamientos Humanos Quebrada Alta de Paraiso y Bellavista. Además, se propone realizar trabajos de mantenimiento y asfaltado con el objetivo de garantizar una ruta turística más segura y accesible. Estas mejoras no solo fortalecerán la infraestructura turística, sino que también contribuirán al desarrollo sostenible y al bienestar general de la comunidad receptora.

En relación al recurso turístico se recomienda implementar medidas inmediatas de sensibilización turística a los pobladores y visitantes con el fin de promover el respeto y la conservación del recurso. La ejecución de programas de mantenimiento y reparación es esencial para preservar los elementos dañados. Así mismo, la implementación de estrategias efectivas contra invasiones es crucial, como la instalación de cercas, la vigilancia periódica y la colaboración con las autoridades locales para hacer cumplir las regulaciones. Además, la promoción activa del recurso turístico, puede contribuir a aumentar la conciencia sobre la importancia de conservar este valioso ecosistema. Por ende, se sugiere establecer colaboraciones con agencias de viajes y operadores turísticos para promover el lugar de manera conjunta y ofrecer paquetes turísticos completos que cumplan con las expectativas de los turistas. Así mismo es importante gestionar la inscripción de Lomas de Paraiso en el Inventario Nacional de Recursos Turísticos del MINCETUR para así acceder a un mayor apoyo por parte de entidades nacionales y obtener recursos adicionales para la conservación y promoción del sitio.

Así mismo, se recomienda optimizar los equipamientos e instalaciones turísticas existentes. Esto incluye la promoción de los restaurantes y tiendas ya presentes en el área turística para satisfacer las necesidades de los visitantes. Además, es crucial ofrecer capacitación y apoyo a los involucrados en el sector turístico local para garantizar que puedan brindar servicios de alta calidad y estén preparados para atender a los turistas de manera efectiva. Asimismo, mejorar la accesibilidad y la disponibilidad de estacionamiento es fundamental; esto podría lograrse mediante la implementación de señalizaciones claras en los lugares que ofrecen este servicio, complementando así la experiencia turística. Estas medidas contribuirán a fortalecer la infraestructura turística en Lomas de Paraiso y a mejorar aún más la experiencia general de los visitantes.

Por último, en la comunidad receptora se recomienda implementar programas educativos y de sensibilización para promover una participación más activa de la comunidad receptora en la conservación de Lomas de Paraiso. Establecer canales efectivos de comunicación y fortalecer la colaboración con los asentamientos menos participativos puede contribuir a mejorar el compromiso general.

REFERENCIAS

- Armijos, M.J; & Muñoz, C. E. (2022). *Diagnóstico del sistema turístico para el desarrollo de la actividad turística del cantón Macará*. [Tesis de pregrado, Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE].
<https://repositorio.espe.edu.ec/bitstream/21000/32041/1/T-ESPE-052439.pdf>
- Beni, M.C. (2001) *Análise Estrutural do Turismo*. 4th edn. Senac-Sao Paulo, Sao Paulo, Brazil.
- Boullón, R. (2006) *Planificación del Espacio Turístico*. 4ta ed. México: Trillas.
- Cardoso, C. (2006). *Turismo Sostenible: una revisión conceptual aplicada*. El Periplo Sustentable, (11), 5-21.
<https://www.redalyc.org/pdf/1934/193420679001.pdf>
- Centro Urbes. (2020, 23 julio). *Las Lomas de Lima: entre las invasiones y el derecho a la vivienda digna*. Centro Urbes.
<https://centrourbes.wordpress.com/2020/07/23/las-lomas-de-lima-entre-las-invasiones-y-el-derecho-a-la-vivienda-digna/>
- Cohara Tocto, K. N. M. (2020). *Diagnóstico del recurso turístico Parque Ecológico Kurt Beer, Piura–Perú, 2020*. [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo].
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/51511>
- Cueva Zanabria, J. J. (2023). *Diagnóstico Turístico del Recinto San Antonio de la Parroquia Campozano, Del Cantón Paján* (Bachelor's thesis, Jipijapa-Unesum). <https://repositorio.unesum.edu.ec/handle/53000/5111>
- Enríquez, D., Carabalí, A., Males, N., & Montenegro, K. (2020). *Diagnóstico situacional de las modalidades y destinos turísticos del cantón Pedro Vicente Maldonado, provincia de Pichincha*.
<https://www.redalyc.org/journal/6538/653869485008/>
- Espinoza Morotte, J. J., & Jayo Guerra, R. V. (2021). *Diagnóstico del sistema turístico en las lomas El Mirador, del distrito de San Juan de Lurigancho*,

- Lima 2021. [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/68524>
- Gil, S. M., Korstanje, M. E., & Peral, P. P. (2020). El Turismo Como Objeto De Investigación. *Rosa dos Ventos*, 12(1), 81-105. <https://doi.org/10.18226/21789061.v12i1p81>
- Gunn, C. (2002). *Tourism Planning*. Gran Bretaña: Routledge.
- Gutierrez Bravo, J. C. (2021). *Diagnóstico Turístico de la parroquia San Isidro Cantón Sucre* (Bachelor's thesis, Jipijapa. UNESUM). <https://repositorio.unesum.edu.ec/handle/53000/2991>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación* (6th ed.). Mc Graw Hill Educación.
- Inventario Nacional de Recursos Turísticos | Plataforma Nacional de Datos Abiertos. (2022). *Plataforma nacional de datos abiertos*. <https://www.datosabiertos.gob.pe/dataset/inventario-nacional-de-recursos-tur%C3%ADsticos>
- Jacinto Chunga, J. J. (2020). *Diagnóstico del sistema turístico en base al Modelo de Molina, distrito de Catacaos – Perú, 2020*. [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/51517>
- Las Lomas de Paraiso VMT. (2017). [*Línea 22, único medio de transporte formal*] [imagen]. https://www.facebook.com/photo?fbid=827284747442951&set=pcb.827284810776278&_rdc=1&_rdr
- Las Lomas de Paraiso VMT. (2019). [*Turismo masivo en Lomas de Paraiso*]. [imagen]. <https://web.facebook.com/lomasdeparaiso/photos/pb.100064415752878.-2207520000/1386581464846607/?type=3>
- Las Lomas de Paraiso VMT. (2022). [*Puesto de venta de comida de Vecinas del A.H. Quebrada Alta de Paraiso*] [imagen].

<https://www.facebook.com/lomasdeparaiso/photos/a.381927548645342/1439387342899352>

Lohmann, G., & Panosso, A. (2012). *Teoría del turismo: conceptos, modelos y sistemas*. México: Trillas.

Maringota, E. A. (2020). *Diagnóstico del sistema turístico del distrito de Ventanilla – Callao 2020*. [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo].
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/54140>

Mayring, P. (2000). Qualitative content analysis. *Forum qualitative social research*, 1(2).
https://www.researchgate.net/publication/215666096_Qualitative_Content_Analysis

Ministerio de Comercio Exterior y Turismo (2018). *Manual para la Elaboración y Actualización del Inventario de Recursos Turísticos* (Primera edición). Impresiones & Publicidad Vizerza S.A.C.

Miño Freire, M. F., & Hidalgo Ponce, B. D. (2021). Diagnóstico turístico del sector Candelaria en el Parque Nacional Sangay. *Mikarimin. Revista Científica Multidisciplinaria*, 7, 107–120.
<https://revista.uniandes.edu.ec/ojs/index.php/mikarimin/article/view/2583>

Molina, S. (1997). *Conceptualización del Turismo*. Editorial Limusa.

Municipalidad de Lima, Programa de Gobierno Regional de Lima Metropolitana. (2019). *Expediente técnico: Propuesta de Área de Conservación Regional “Sistema de Lomas de Lima”*. Municipalidad Metropolitana de Lima.
<https://smia.munlima.gob.pe/uploads/documento/769c1ec8d2e51e68.pdf>

Municipalidad Metropolitana de Lima, (4 de setiembre de 2020). *La importancia de nuestras Lomas de Lima*. Smia.
<https://smia.munlima.gob.pe/novedades/municipalidad-de-lima-presento-propuesta-para-protger-lomas>

- Navarrete Muñoz, M., & Loyola Gómez, C. (2018). *Diagnóstico turístico del patrimonio natural y cultural de Coihueco, Región de Ñuble*. Chile. *Tiempo Y Espacio*, (41), 73–98. <https://doi.org/10.22320/rte.vi41.3985>
- Peñafiel Toledo, L. N. (2021). *Diagnóstico situacional de recursos turísticos naturales y culturales del Recinto Las Mercedes del Cantón Isidro Ayora de la Provincia del Guayas* (Bachelor's thesis, Jipijapa. UNESUM). <https://repositorio.unesum.edu.ec/handle/53000/2991>
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. (2018). *Retos y oportunidades en la conservación de las lomas en Lima Metropolitana*. Zumo Gráfica SAC.
- Proyecto Lomas (s/f) *Ecosistema de Lomas* <http://proyectolomas.weebly.com/las-lomas.html>
- Ricaurte Quijano, C. V. (2009). Manual para el diagnóstico turístico local. <https://www.dspace.espol.edu.ec/handle/123456789/8300>
- Rodríguez Parker, M. N., & Tuesta Pichen, D. I. (2020). *Diagnóstico turístico del complejo arqueológico de Rúpac, en Huaral, Lima, 2020*. [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/71335>
- Romero Valle, A., Medina Salcedo, M. y Ocaña Canales, J. (2018). *Caracterización biológica durante el fenómeno de El Niño en el ecosistema de las Lomas de Lachay*. *Anales Científicos*, 79(2), 316. <https://doi.org/10.21704/ac.v79i2.1003>
- Rumbos, R. (2021). Lomas de Villa María del Triunfo: Paraíso Tomado. *Rumbos de Sol & Piedra*. <https://www.rumbosdelperu.com/ambiente/08-09-2021/lomas-paraiso-invasion-trafico-terrenos/>
- Rumbos, R. (2022, 21 julio). *Lomas de Paraíso: verdor y aire puro sin salir de Lima*. *Rumbos de Sol & Piedra*. <https://www.rumbosdelperu.com/destinos-cortos/21-07-2022/lomas-de-paraiso-cerca-lima/>

Rundel, P. W., Dillon, M. O., Palma, B., Mooney, H. A., Gulmon, S. L., & Ehleringer, J. R. (1991). The phytogeography and ecology of the coastal Atacama and Peruvian deserts. *Aliso: A Journal of Systematic and Floristic Botany*, 13(1), 1-49. <https://scholarship.claremont.edu/aliso/vol13/iss1/2/>

Sociedad Peruana de Derecho Ambiental - SPDA (11 septiembre 2019). *Urgente: Lomas de Paraiso es amenazada por turismo y publicidad irresponsables | SPDA Actualidad ambiental*. SPDA Actualidad Ambiental. <https://www.actualidadambiental.pe/urgente-lomas-de-paraiso-es-amenazada-por-turismo-y-publicidad-irresponsables/>

Stake, R. (1999). Estudio intensivo de los métodos de investigación con estudio de casos. Reflexiones. "Harper School". Investigación con estudio de casos, 11-24. <https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Investigacion-con-estudios-de-caso.pdf>

Trinidad, H., Huamán-Melo, E., Delgado, A., & Cano, A. (2012). Flora vascular de las lomas de Villa María y Amancaes, Lima, Perú. *Revista Peruana de Biología*, 19(2), 149-158. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S1727-99332012000200005&script=sci_arttext

Valderrama, S. (2007). *Pasos para elaborar proyectos y tesis de investigación científica* (2nd ed., Vol. 19). San Marcos.

Varisco, Cristina (2013). *Sistema turístico. Subsistemas, dimensiones y conceptos transdisciplinarios*. In Benseny, Graciela, (Ed.), *Gestores costeros. De la teoría a la práctica: una aplicación en áreas litorales* (pp. 63-78). Mar del Plata: Universidad Nacional de Mar del Plata. ISBN. <https://nulan.mdp.edu.ar/id/eprint/2208/>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de Consistencia Cualitativa: Diagnóstico del sistema turístico de Lomas de Paraiso en Villa María del Triunfo, 2023

OBJETO DE ESTUDIO	OBJETIVO DE ESTUDIO	CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS	TEMAS	OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN
¿Cuál es la situación actual del sistema turístico de lomas de paraiso en Villa María del Triunfo, 2023?	Analizar la situación actual del sistema turístico de Lomas de Paraiso en Villa María del Triunfo, 2023.				Tipo: Cualitativa Diseño: Estudio de casos
OBJETO DE ESTUDIOS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS DE ESTUDIOS ESPECÍFICOS	Primera categoría			
1.- ¿Cuál es la situación actual de la superestructura lomas de paraiso en Villa María del Triunfo, 2023?	1.- Analizar la situación actual de la superestructura de Lomas de Paraiso en Villa María del Triunfo, 2023.	SISTEMA TURÍSTICO	LA SUPERESTRUCTURA	Organizaciones públicas	Población: LOMAS DE PARAISO EN VMT Instrumento de recolección de datos: FICHA DE REGISTRO DEL RECURSO TURÍSTICO, GUIA DE ENTREVISTA Técnica: Entrevista y observación
				Organizaciones privadas	
2.- ¿Cuál es la situación actual de la demanda de lomas de paraiso en Villa María del Triunfo, 2023?	2.- Analizar la situación actual de la demanda de Lomas de Paraiso en Villa María del Triunfo, 2023.		DEMANDA	Motivación	
				Actividad que realizan	
3.- ¿Cuál es la situación actual de la infraestructura de lomas de paraiso, Villa María del Triunfo, 2023?	3.- Analizar la situación actual de la infraestructura de Lomas de Paraiso en Villa María del Triunfo, 2023.		LA INFRAESTRUCTURA	Transporte y comunicaciones	
				Servicios básicos	
4.- ¿Cuál es la situación actual de los atractivos turísticos de lomas de paraiso, Villa María del Triunfo, 2023?	4.- Analizar la situación actual de los atractivos turísticos de lomas de paraiso en Villa María del Triunfo, 2023.	LOS ATRACTIVOS O RECURSOS	Naturales		
			Culturales		
5.- ¿Cuál es la situación actual del equipamiento y las instalaciones de lomas de paraiso, Villa María del Triunfo, 2023?	5.- Analizar la situación actual del equipamiento y las instalaciones de Lomas de Paraiso en Villa María del Triunfo, 2023.	EL EQUIPAMIENTO Y LAS INSTALACIONES (Planta turística)	Alojamiento		
			Alimentación		
			Esparcimiento		
6.- ¿Cuál es la situación actual de la comunidad receptora de lomas de paraiso, Villa María del Triunfo, 2023?	6.- Analizar la situación actual de la comunidad receptora de Lomas de Paraiso en Villa María del Triunfo, 2023.	LA COMUNIDAD RECEPTORA	Participación		
			Compromiso		
			Beneficios		

Anexo 2: Matriz de Categorización Cualitativa: Diagnóstico del sistema turístico de Lomas de Paraiso en Villa María del Triunfo, 2023

CATEGORIZACIÓN	CONCEPTUALIZACIÓN	SUBCATEGORÍA	TÉCNICAS	ITEMS	
SISTEMA TURÍSTICO	Es un sistema abierto, porque tiene una fuerte relación con el ambiente de manera que intercambia energía, materia e información con su entorno, lo cual permite su supervivencia. (Molina, 1997)	LA SUPERESTRUCTURA (organismos)	Guía de entrevista - entrevista	¿Recibe Lomas de Paraiso apoyo de entidades públicas y organizaciones privadas para su conservación y desarrollo turístico? ¿Cuáles son? ¿Cómo apoyan a Lomas de Paraiso?	
		LA DEMANDA	Guía de entrevista - entrevista	¿Lomas de Paraiso cuenta con algún plan estratégico de turismo o algo similar?	
				¿Cuál es el perfil demográfico de los visitantes (perfil del turista) de Lomas de Paraiso?	
				¿Cuentan con un estudio referente al perfil del turista de Lomas de Paraiso?	
		LA INFRAESTRUCTURA	Observación	Observación	¿Qué motiva a las personas a visitar Lomas de Paraiso en Villa María del Triunfo?
					Ficha de recurso turístico
		LOS ATRACTIVOS	Observación	Observación	Ficha de recurso turístico
		EL EQUIPAMIENTO Y LAS INSTALACIONES (Planta turística)	Observación	Observación	Ficha de recurso turístico
LA COMUNIDAD RECEPTORA	Guía de entrevista - entrevista	Guía de entrevista - entrevista	¿Cómo participa la comunidad local en el desarrollo turístico de Lomas de Paraiso?		
			¿Qué medidas se están tomando para asegurar un turismo sostenible y respetuoso con la comunidad local?		
			¿La población aledaña se beneficia de alguna manera con la actividad turística? ¿de qué forma?		

Anexo 3: Instrumento de recolección de datos (Guía de entrevista)

GUÍA DE ENTREVISTA SOBRE DIAGNÓSTICO DEL SISTEMA TURÍSTICO DE LOMAS DE PARAISO EN VILLA MARIA DEL TRIUNFO 2023

N° de registro:

Nombre de la entrevistadora:

Nombre del entrevistado(a):

Género:

Edad:

Centro de labores del entrevistado:

Institución del entrevistado:

Hora de inicio de la entrevista:

Hora de fin de la entrevista:

Contextualización:

Observaciones:

Introducción: Esta investigación tiene el objetivo de realizar el diagnóstico de la situación actual del sistema turístico de Lomas de Paraíso en Villa María del Triunfo, 2023. La entrevista se realiza con fines de investigación, las respuestas no serán usadas para otro medio.

SOBRE LA SUPERESTRUCTURA

Organizaciones públicas

1. ¿Qué tipo de apoyo recibe Lomas de Paraíso de las entidades públicas en relación con su conservación y desarrollo turístico? ¿Puede proporcionar ejemplos de estas colaboraciones y cómo impactan en el lugar?

Organizaciones privadas

2. ¿Recibe Lomas de Paraíso apoyo de organizaciones privadas en su conservación y desarrollo turístico? ¿Cuáles son algunas de las organizaciones privadas que respaldan a Lomas de Paraíso y de qué manera lo hacen?

Extra

3. ¿Cómo se reflejan las diferencias en las estrategias de organizaciones públicas y privadas en Lomas de Paraíso en términos de preservación cultural, promoción del turismo y desarrollo comunitario?

SOBRE LA DEMANDA

Actividad que realizan / Perfil del turista

4. ¿Cuál es el perfil demográfico de los visitantes (perfil del turista) de Lomas de Paraíso?
5. ¿Cuentan con un estudio referente al perfil del turista de Lomas de Paraíso?

Motivación

6. ¿Qué motiva a las personas a visitar Lomas de Paraíso en Villa María del Triunfo?

SOBRE LA COMUNIDAD RECEPTORA

Participación

7. ¿Cómo participa la comunidad local en el desarrollo turístico de Lomas de Paraíso?

Compromiso

8. ¿Cuál es el nivel de compromiso que tiene la población aledaña en el desarrollo turístico y mantenimiento de Lomas de Paraíso en Villa María del Triunfo?
¿Cómo reafirman su compromiso?

Beneficios

9. ¿La población aledaña se beneficia de alguna manera con la actividad turística?
¿de qué forma?

Anexo 4: Evaluación por juicio de expertos (Guía de entrevista)

FORMATO DE VALIDACIÓN

Estimado Juez: leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

Variable/categoría: SISTEMA TURÍSTICO

Primera dimensión / subcategoría: SUPERESTRUCTURA

Objetivos de la dimensión: Determinar la situación actual de la superestructura de Lomas de Paraiso en Villa María del Triunfo 2023

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Organizaciones públicas	1. ¿Qué tipo de apoyo recibe Lomas de Paraiso de las entidades públicas en relación con su conservación y desarrollo turístico? ¿Puede proporcionar ejemplos de estas colaboraciones y cómo impactan en el lugar?	4	4	4	-
Organizaciones privadas	2. ¿Recibe Lomas de Paraiso apoyo de organizaciones privadas en su conservación y desarrollo turístico? ¿Cuáles son algunas de las organizaciones privadas que respaldan a Lomas de Paraiso y de qué manera lo hacen?	3	3	4	-
Extra	3. ¿Cómo se reflejan las diferencias en las estrategias de organizaciones públicas y privadas en Lomas de Paraiso en términos de preservación cultural, promoción del turismo y desarrollo comunitario?	4	3	3	-

Segunda dimensión / subcategoría: DEMANDA

Objetivos de la dimensión: Determinar la situación actual de la demanda de Lomas de Paraiso en Villa María del Triunfo 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Actividad que realizan / Perfil del turista	4. ¿Cuál es el perfil demográfico de los visitantes (perfil del turista) de Lomas de Paraiso?	3	4	3	-
	5. ¿Cuentan con un estudio referente al perfil del turista de Lomas de Paraiso?	4	3	3	-
Motivación	6. ¿Qué motiva a las personas a visitar Lomas de Paraiso en Villa María del Triunfo?	3	3	3	-

Tercera dimensión / subcategoría: LA COMUNIDAD RECEPTORA

Objetivos de la dimensión: Determinar la situación actual de la comunidad receptora de Lomas de Paraiso en Villa María del Triunfo 2023.

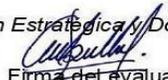
Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Participación	7. ¿Cómo participa la comunidad local en el desarrollo turístico de Lomas de Paraiso?	3	3	4	-
Compromiso	8. ¿Cuál es el nivel de compromiso que tiene la población aledaña en el desarrollo turístico y mantenimiento de Lomas de Paraiso en Villa María del Triunfo? ¿Cómo reafirman su compromiso?	3	4	3	-
Beneficios	9. ¿La población aledaña se beneficia de alguna manera con la actividad turística? ¿de qué forma?	3	3	3	-

Observaciones (precisar si hay suficiencia): *El instrumento es suficiente para ser aplicado.*

Opinión de aplicabilidad: *Aplicable [X]* *Aplicable después de corregir []* *No aplicable []*

Apellidos y nombres del juez evaluador: *Dr. Bullón Solís Omar*

Especialidad del evaluador: *Administrador, Maestro en Dirección Estratégica / Doctor en Educación*


Firma del evaluador
DNI 43674409

02 de octubre de 2023

Anexo 5: Transcripción de entrevistas

ENTREVISTA SOBRE DIAGNÓSTICO DEL SISTEMA TURÍSTICO DE LOMAS DE PARAISO EN VILLA MARIA DEL TRIUNFO, 2023	
N° de registro: 01	
Nombre de la entrevistadora: Deysy Celis y Susan Moreno	
Nombre del entrevistado(a): Andrea Ledesma Sullca	
Género: Femenino	Edad: 32 años
Vínculo del entrevistado con el lugar: Orientador voluntario Asociación Circuito Ecoturístico Lomas de Paraiso	
Hora de inicio de la entrevista: 20:28 pm	Fecha: 19/10/2023
Contextualización: Entrevista via zoom	
Observaciones: Se quitó la palabra ¿no? , esté y ehh en la transcripción, por ser repetitivo en las respuestas.	
<p>Buenas noches Mi nombre es Deysy Celis y el de mi compañera Susan Moreno somos bachilleres del programa de titulación de la escuela profesional de administración en turismo y hotelería de la Universidad César Vallejo. Estamos realizando una investigación titulada Diagnóstico del Sistema Turístico de Lomas de Paraiso en Villa María del Triunfo 2023. Estamos muy agradecidos, Andrea, por tu disposición a participar en esta entrevista, ya que su experiencia y conocimiento son de gran valor para nuestra investigación. Recordarle que esta entrevista se realiza con fines de investigación, las respuestas no serán usadas para otro medio. Y antes de empezar, me gustaría informarle que esta entrevista será grabada con fines de precisión y registro. ¿Está de acuerdo con ello?</p> <p>Buenas noches, sí, estoy de acuerdo.</p> <p>Dicho eso, vamos a empezar con la entrevista. vamos a hablar sobre lo que es la superestructura. Esta primera pregunta es sobre organizaciones públicas y como puede ver ahí en la pantalla, la primera pregunta es ¿Qué tipo de apoyo recibe Lomas de Paraiso de las entidades públicas en relación con su conservación y desarrollo turístico?</p> <p>Bien, sobre la primera pregunta, bueno, sí. Respecto a la conservación, tenemos la participación y colaboración de parte de la Gerencia de Servicios a la Ciudad y en cuanto al desarrollo turístico, de la Subgerencia de Turismo de la Municipalidad de Lima. Estas son las dos áreas de la Municipalidad de Lima que corresponden a las entidades públicas, que tienen funciones vinculadas a estos temas.</p> <p>Entiendo. ¿Y cómo impacta en el lugar?</p> <p>Bueno, las actividades o las funciones que estas áreas o gerencias de la Municipalidad realizan están vinculados, por un lado, por ejemplo, al tema de capacitaciones, el tema de difusión, promoción, invitándonos a ferias o difundiendo lo que hacemos a través de las redes sociales, o también, por ejemplo, trayendo grupos de personas para brindarles en recorridos guiados. Entonces, de esa forma, ellos tienen sus funciones vinculadas a estos temas de conservación. Así que el impacto en el sitio, en este caso, sería positivo por el lado de que nos permiten visibilizarnos ante el público, por redes, en persona, cuando vamos a ferias, y también nos ayuda a poder sensibilizar en el lugar, cuando traen gente pública a las lomas. Entonces, por ese lado, el impacto es positivo. en esas funciones que realiza.</p> <p>Hay otras funciones ya que van más ligadas a temas legales, a temas de recuperación de espacios, que ya le compete en este caso, también a la gerencia de servicios de la ciudad, pero ya es un</p>	

tema aparte y en el que sí hay deficiencia todavía respecto al cumplimiento de sus funciones.

Entiendo. La segunda pregunta es sobre las organizaciones privadas, ¿Recibe Lomas de Paraiso apoyo de las organizaciones privadas en conservación y desarrollo turístico ?¿Cuáles son algunas de las organizaciones privadas que respalda a Lomas de Paraiso y de qué manera lo hace?

Ya, respecto a las organizaciones privadas en conservación y desarrollo turístico, sí, tenemos, ahí sí podemos hablar del apoyo que contamos con, por ejemplo, la empresa privada de Cálida, de gas natural. También, por ejemplo, tenemos a la empresa de UNACEM, o ex Cementos Lima. Si hablamos de ONGs, tenemos, por ejemplo, a FOVIDA, a Grupo GEA, Red de Árboles de Colombia, por ejemplo: recientemente, se ha sumado la Universidad UPC y también el Colegio Von Humboldt. Entonces, por ejemplo, respecto al tema de conservación, está el colegio que he mencionado, está también la UPC y la Red de Árboles. Ellos..su colaboración es a través del financiamiento para poder ejecutar proyectos vinculados a sistemas de atrapanieblas, arborizaciones, para poder crear nuestro cinturón verde en el límite entre la población y las lomas, y también este financiamiento para el sistema de riego por goteo y vivero. En el caso de, por ejemplo, en UNACEM y Cálida, el apoyo también ha sido por ese lado, pero también ellos se han involucrado en el tema turístico. En el caso de UNACEM, por ejemplo, ellos nos han brindado financiamiento para capacitaciones, para poder también contar con indumentaria para los orientadores turísticos, materiales para los guiados, paneles, señaléticos en circuito. En el caso de Calida, ha habido apoyo para la elaboración de un guión turístico enfocado en arqueología, junto con otra agrupación que es Comando Ecológico Y, bueno, el Ministerio de Cultura. Entonces, ahí, por ese lado, ha habido apoyo de estas entidades. En el caso de la ONG FOVIDA, hace pocos, hace unos meses atrás, se presentó una propuesta de proyecto justamente vinculado al turismo, que ellos están presentando a una entidad extranjera, pero aún no ha sido aprobado, pero ya hay intenciones con la propuesta. Y, bueno, por ese lado han ido los apoyos de estas organizaciones privadas. Así que, eso sería la respuesta.

Tenemos una pregunta que tiene que ver tanto con organizaciones públicas y privadas, que es la pregunta tres. ¿cómo se diferencian las estrategias? de organizaciones públicas y privadas en Lomas de Paraiso en términos de preservación cultural, promoción del turismo y desarrollo comunitario?

Aya ¿Cómo se diferencian las estrategias de las organizaciones? en Lomas de Paraiso? Aya, es decir, ¿cómo se diferencian la forma cómo ellos intervienen?

Exacto, ¿cómo intervienen, cómo impactan? ¿Qué es lo que resalta?

Ya, bueno, claro, existe una diferencia. En el caso, por ejemplo, de las entidades públicas, hay un tema ahí de burocracia presente siempre. Dependiendo de la gestión. La gestión que se haga puede ser menos burocrática

o más burocrática. En el caso de nosotros, que hemos tenido relación con la Municipalidad de Lima, con la anterior gestión de la sugerencia de turismo, era menos burocrática la situación, las coordinaciones, sí nos pedían, por ejemplo, que haya siempre papel. de por medio, documentos, cartas, oficios, por mesa de partes, pero se llegaba a concretar la acción que venían a ejecutar con nosotros. La actual gestión de sugerencias de turismo, no hemos tenido mucho acercamiento todavía, pero sí en otros casos, en otras áreas de la municipalidad, como la de servicios a la ciudad, es demasiado lenta su respuesta. Cuando, por ejemplo, hemos pedido hace meses atrás, en agosto, pedimos solicitud para que nos den permiso.

para instalar atrapanieblas, justamente con el colegio Von Humboldt, con Cálidas, se quería implementar más, y no respondieron hasta la fecha. Entonces, ahí hay un cierto retraso. Y si comparas con las entidades privadas, pues ahí no hay esa burocracia, no existe, en la entidad

privada es mucho más rápido, mucho más directo. Y, claro, otra diferencia es que la entidad privada tiene también financiamiento, hay dinero. De la entidad pública no recibe el dinero directamente, sino más bien en especies, o sea, materiales, como, por ejemplo, hace poco que hubo este atentado contra los muros del Ministerio de Cultura, esos muros azules, se hizo la gestión, la coordinación con el Ministerio de Cultura, con el área de la Dirección de Participación Ciudadana en el Catastro, y se nos va a brindar pintura, unas brochas, para poder otra vez repintar los muros, pero no en dinero, claro, también la entidad pública siempre te pide una contraprestación, o sea, ellos dan esto, dan la pintura, la brocha, por ejemplo, en el caso de la pintura del muro, pero piden como contraprestación extra la mano de obra voluntaria, para el pintado, por ejemplo. En cambio, la entidad privada casi siempre es financiamiento completo. Casi siempre, y como le digo, el trato es directo con la entidad privada, no hay mucho papeleo por medio. Asimismo, el objetivo que busca la entidad privada es distinto al de la entidad pública. En la entidad privada el objetivo es la imagen, UNACEN, CALIDDA, la UPC, el Colegio Von Humbolt. Ellos buscan siempre el apoyo que brindan, porque de ellos sí se trata de un apoyo, no tienen la responsabilidad, digamos, de hacerlo. Es parte de su responsabilidad social, ambiental, pero no es su función, entonces ellos sí buscan que sea la imagen de la entidad que se reconozca luego del apoyo. En cambio, en el caso de la organización pública, es su trabajo, entonces ahí no buscan mucho ese reconocimiento, salvo que sea un funcionario que quiera ser reconocido.

Entonces, por ahí va la diferencia.

Bueno, vamos a seguir con sobre la demanda. Qué tiene que ver con la actividad que realiza y su perfil de turista. La pregunta es, ¿cuál es el perfil demográfico de los visitantes de Lomas de Paraiso? El perfil del turista.

Ah, ya. Bueno, los visitantes que recibimos, en su mayoría son excursionistas, es decir, son personas que viven en Lima, en diferentes distritos, mayormente son de Lima Sur y Lima Este los que nos visitan, y, bueno, están un par de horas o cuatro horas aproximadamente, o un mediodía en las Lomas, y luego ya retorna a su lugar de residencia, a su casa, a su domicilio, no pernocta fuera de su lugar de residencia, entonces son excursionistas la mayoría. Si hablamos de turistas, sí nos han visitado, pero son pocos, muy pocos los que recibimos si hablamos de turistas.

En su mayoría son personas en edad, por ejemplo, de 20 a 40, se podría decir, la mayoría, hay de los otros rangos de edad hay, pero en menor proporción, suelen ser estudiantes de la universidad, suelen ser, bueno, hay un segmento de escolares también que recibimos que serían menos de 20, es un segmento aparte, pero después son universitarios,

en su gran mayoría, o grupos de familias Y, bueno, su ocupación, no recuerdo ahorita exactamente, pero la mayoría suelen ser trabajadores dependientes en entidades públicas, o algunos se dedican al comercio, si son independientes en comercio o negocio propio. En el caso de los que son, por ejemplo, vinculados al tema de educación, son docentes. Por ejemplo, que trabajan en universidades como la científica, como la Vallejo, como la UNTEL, cerca de Lima Sur. ¿Qué más? Procedencia, edad, ocupación, ¿qué más está dentro de...? Al motivo de la visita, mayormente su motivo de visita es para distracción relajo, y, bueno, también hay ocasiones que es para investigación, vienen por tesis, vienen por trabajos académicos, por estudios, También hay de esos motivos de visita. Y, bueno, el modo como se entrarán de las Lomas. casi siempre es por redes sociales o por recomendación de amigos. Ellos son los que suelen venir a las Lomas, y de ellos hay un segmento que, como les digo, son escolares, que tienen un perfil diferente, que son ya alumnos de diferentes partes. La mayoría suelen ser de Lima Este, este año hemos recibido de Lima Este bastante, y en parte de Lima Centro. Y del cuarto de primaria al quinto de secundaria.

Sí, escucho, bueno, me está diciendo que sí tienen un perfil. Bueno, la siguiente pregunta es, ¿Cuentan con un estudio referente al perfil del turista de Lomas de Paraiso?

Contamos con un este, con un pequeño registro que hacemos. Recibimos los registros de datos principales de las personas que nos visitan y que brindamos el servicio, y con estos datos elaboramos un pequeño perfil, lo tenemos desde el 2016 hasta el 2019, y de ahí ya este año estamos retomando el perfil.

¿Y a qué se debe que su perfil no esté actualizado?

Ah, ya, bueno, en el 2020 como no tocó la pandemia, entonces no tuvimos atención. En el 2021 recién comenzamos a atender a partir de octubre.

El año pasado, sí hemos atendido, pero no hemos, esté, no hemos, creo que todavía no lo hemos hecho, o sí. En el 2022, no recuerdo, creo que no, o creo que sí.

Sí, creo que sí, creo que el 2022 creo que sí le hemos hecho su perfil porque nos pidieron para el ministerio. Creería que sí, pero igual hay un retraso, y sí, el retraso se debe mayormente a que este tipo de pequeños estudios

lo hacemos con el apoyo de un equipo de voluntarios de la carrera de turismo, y hemos estado un poco bajo de voluntarios estos meses.

Entiendo. Voy a hacer una pregunta adicional referente a ello, por lo que he escuchado en lo que nos ha respondido. Lomas de Paraiso, usted como miembro de la asociación Circuito Ecoturístico Lomas de Paraiso,

¿Cuentan con un registro de visitantes?

Sí, contamos con un registro de visitantes, que se realiza en la caseta informativa.

Nosotros, el perfil que mencionaba, lo trabajamos en base a las personas a quienes se les brinda el servicio de caminatas guiadas. Mientras que el registro que está en caseta informativa es solamente para quienes visitan de manera libre, por cuenta propia, sin el recorrido guiado que ofrecemos. Entonces se podría decir que tenemos dos tipos de perfiles, los que sí reciben el guiado y los que no y vienen por cuenta propia.

Entiendo, sobre la subcategoría de la demanda, tenemos una pregunta más que es referente a la motivación. ¿Qué motiva a las personas a visitar Lomas de Paraiso en Villa María del Triunfo?

Bueno, la principal motivación es el espacio natural que se tiene, el verdor que este ecosistema posee en la temporada de invierno es lo que más motiva a las personas a poder venir, a desconectarse de la ciudad, apreciar la naturaleza, la biodiversidad, la mayoría de la gente viene motivada por eso. Y ya a eso se le puede sumar el querer aprender de este ecosistema y ahí ya son los que vienen por recorrido guiado. Pero en general, tanto los que vienen por cuenta propia como los que vienen por los guiados, ambos comparten esta motivación, que es la de estar en conexión con la naturaleza, observarla, apreciarla, tomarse fotos.

Entiendo. Ahora las siguientes preguntas se las va a hacer mi compañera, Susan Moreno.

Continuando con la entrevista, ¿Cómo participa la comunidad local en el desarrollo turístico de las Lomas de Paraiso?

Ah, ya. La comunidad local, en este caso, está dividida en asentamientos humanos colindantes con el ecosistema de las Lomas y por ejemplo, en este caso, nosotros dentro del circuito turístico trabajamos con tres asentamientos humanos. Uno es Edén de Manantial, el otro es Bellavista y el otro es Quebrada Alta. Estos tres asentamientos son tres de los tantos que colindan con las Lomas, pero son con quienes tenemos más acercamiento. Y el modo cómo participan varían. En algunos casos, por ejemplo, su participación está vinculada a ser vigilantes del lugar, de esa manera la protegen. Cuando ocurre alguna amenaza, por ejemplo, de invasión, tal vez comunican a los miembros de la asociación, que también algunos son vecinos de esos lugares, para poder informar a la autoridad, a la municipalidad de Lima, para que ellos puedan actuar y evitar que se invada. Por ejemplo, otro modo de participación es cuando se organizan las

jornadas de arborización, de limpieza, de riego, diferentes meses del año, algunos vecinos participan. Es en menor cantidad, pero participan, si comparamos con los tres asentamientos, tendríamos que más participación hay de los que viven en Quebrada Alta, y en segundo lugar los de Manantial, en Bellavista no lo menciono, porque no hemos invitado a los vecinos a participar, por ende ahí es nula su participación en esas actividades. Pero hay otro tipo de involucramiento, quizás indirecto, que cuando por ejemplo organizamos estas caminatas guiadas y se requiere que haya personas que apoyen el control del ingreso de visitantes, o que vendan algún alimento o bebida, ahí sí, por ejemplo, invocamos a las vecinas de Manantial y de Quebrada Alta también. Y cuando hacemos jornadas de voluntariado, en el que se requiere dar refrigerio a los voluntarios, también hay en Bellavista, si hay participación. Si bien recibe un beneficio económico por la actividad que hace, de todos modos hay un apoyo, porque el costo que se asume para los alimentos para voluntarios, es diferente a comprarlo en un restaurante o en menú, entonces hay un apoyo de esa manera. Y bueno, ese es su modo de participar, vinculados al turismo de alguna forma, a través de la venta de alimentos, atención al público y en la defensa, porque si tú defiendes el lugar, también estás ayudando a que el turismo se pueda seguir desarrollando.

Continuando con la siguiente pregunta, ¿Cuál es el nivel de compromiso que tiene la población aledaña en el desarrollo turístico y mantenimiento de Lomas del Paraíso en Villa María del Triunfo?

Ya, el nivel de compromiso, bueno, el nivel de compromiso se podría definir según la comunidad a la que estemos hablando, por ejemplo, si hablamos de Quebrada Alta el nivel de compromiso, comparándolo con los otros dos asentamientos, sería mayor, se le podría calificar como mayor. En el caso de Manantial y Bellavista, podría decirse que Manantial estaría en segundo lugar, aunque no parezca, porque en Manantial sienten el beneficio económico de las lomas, que aunque no es proporcionado directamente por nosotros, por lo menos la gente va por el lugar, saben que este espacio natural les da ingresos económicos adicionales en las tiendas, en la venta de alimentos, en las cocheras, en los alquileres de baños, entonces por eso es que también de alguna forma los cuidan. En un concepto equivocado del turismo, de que prefieres más a calidad, pero bueno, hay cierto nivel de compromiso cuando ven que quieren hacer algo en contra ya del lugar de una manera tan obvia, como ensuciar, por ejemplo, cómo romper las plantas, eso ya lo califican como algo malo los vecinos y en ese caso si reaccionan e impiden que se continúe con ese mal comportamiento del visitante. En el caso de Quebrada, el compromiso es mayor porque en Quebrada están mucho más atento ante cualquier cosa que atente contra el lugar, no solamente dejar basura o arrancar plantas, sino también cuidado de su pintura rupestre, cuidado de las invasiones. Y Bellavista estaría en el último lugar porque ellos todavía no tienen mucha participación con nosotros y no recibe el beneficio directo del ecosistema, por ahí que ellos todavía tienen un nivel de compromiso bajo.

Aja ¿Y cómo crees que reafirman ellos su compromiso?

Bueno, en este caso cuando nos informan, cuando algo sucede por ejemplo, sentimos que ahí están reafirmando su compromiso o cuando en Manantial a veces nos dicen ha pasado esto, nos comunican. Nos comunican y nos cuentan qué es lo que han hecho, sentimos que ahí están reafirmando su compromiso.

Continuando con la siguiente pregunta, ¿La población aledaña se beneficia de alguna manera con la actividad turística? ¿Y de qué forma?

Sí, claro, se benefician a través de la venta de alimentos, a través de alquiler de baños, alquiler de cocheras, este básicamente a través de eso se benefician, a través de la venta, a través de los negocios que ellos ofrecen al visitante, y en algunos casos también cuando prestan el servicio de guiado, hay un par de vecinos que están involucrados en esa actividad.

Bueno, esto sería toda la entrevista. Agradecemos tu colaboración, que nos va a ayudar mucho para la investigación.

Gracias también a ustedes por el interés, por investigar sobre lomas.

Sí, ahora para culminar, ¿Quisieran prender las cámaras para poder tomar una foto y quede grabado.

Igual, Andrea, gracias.

Gracias también a usted.

Duración de entrevista: 25 minutos

ENTREVISTA SOBRE DIAGNÓSTICO DEL SISTEMA TURÍSTICO DE LOMAS DE PARAISO EN VILLA MARIA DEL TRIUNFO, 2023

N° de registro: 02

Nombre de la entrevistadora: Susan Moreno y Deysy Celis

Nombre del entrevistado(a): Víktor Palomino

Género: Masculino

Edad: 27 años

Vínculo del entrevistado con el lugar: Orientador voluntario Asociación Circuito Ecoturístico Lomas de Paraiso

Hora de inicio de la entrevista:

Fecha: 26/10/2023

Contextualización: Entrevista virtual - Zoom

Observaciones: Se quitó la palabra **eh, eh** y **¿no?** en la transcripción, por ser repetitivo en las respuestas.

Introducción: Esta investigación tiene el objetivo de realizar el diagnóstico de la situación actual del sistema turístico de Lomas de Paraiso en Villa María del Triunfo, 2023. La entrevista se realiza con fines de investigación, las respuestas no serán usadas para otro medio.

Buenas noches Mi nombre es Susan Moreno y el de mi compañera Deysy Celis somos bachiller del programa de titulación de la escuela profesional de administración en turismo y hotelería de la Universidad César Vallejo y estamos realizando una investigación titulada diagnóstico del sistema turístico de los más de paraiso en villa maría del triunfo 2023.Estamos muy agradecidas por su disposición a participar en esta entrevista ya que su experiencia y conocimiento son de gran valor para nuestra investigación.Ante todo recordarle que esta entrevista se realiza con fines de investigación las respuestas no serán usadas para otros medios y antes de empezar me gustaría informarle que esta entrevista será grabada con fines de precisión y registro ¿Está de acuerdo con eso?

Si, estoy de acuerdo.

Antes de iniciar la entrevista ,¿Quisiéramos que nos cuente un poco acerca de ti en Las Lomas del paraiso?

Ahh,mi nombre es Víktor Palomino,soy socio y bueno voluntario de la Asociación Circuito Ecoturístico Lomas de Paraiso.Soy voluntario desde el año 2014 y soy socio, si mal no recuerdo, desde el año 2016.

Ok.Bueno, entonces vamos a empezar con las preguntas.De acuerdo con la superestructura,

¿Qué tipo de apoyo recibe Lomas del Paraiso en las entidades públicas en relación con su conservación y desarrollo turístico? ¿Cuáles son algunas de las organizaciones? Mmm ¿Cuáles son las entidades que brindan apoyo y cómo impactan el lugar?

Sobre el tema de conservación y el desarrollo turístico, a ver, Lomas del Paraiso como asociación para conservación, el tipo de apoyo que recibe de entidades públicas son por ejemplo de infraestructuras, Hasta la gestión pasada que fue la del alcalde Muñoz, si se estuvo por medio de la gerencia de turismo brindando señaléticas no ?, la panaletica, no el... ¿cómo se llama esto? no los paneleria completa, sino los diseños de los paneles del circuito, los que tenemos, que creo que son cinco, los diseños y los..ay no recuerdo bien el nombre, bueno, el material impreso que va en los paneles, bueno eso era brindado por la municipalidad de Lima, por medio de la gerencia de Turismo. En la actual gestión no es brindada por la municipalidad. En cuanto a la conservación, no hay mayor intervención de parte de las entidades públicas en cuanto a la municipalidad. Nosotros pertenecemos al Programa de Turismo Emprende, por medio de esta estrategia, perdón turismo comunitario por medio de esta estrategia del Ministerio de Turismo, nosotros recibimos asesoría constante para el desarrollo turístico local, junto con la comunidad, bueno somos parte de la comunidad, se da también capacitación en manipulación de alimentos y bebidas para las vecinas de la zona que complementan el servicio turístico en la zona, la calidad del servicio de guiado, un análisis turístico en general acerca de nuestro servicio. Eso es en cuanto servicios. Pero sobre la conservación, no habría mucho. Quienes aportan más son las gestiones, bueno son los privados, y ... ¿Cuáles son las que impactan y cómo impactan en el lugar? se podría decir que SERFOR de alguna forma simplemente realizando las denuncias. Se realizan estas denuncias cuando hay algún tipo de intervención en la área, cuando hay algún tipo de invasión, cuando hay algún tipo de denuncia ambiental, pero más allá de eso, no. Se realiza la denuncia y SERFOR lo eleva ya a los procesos administrativos que corresponden. Y... Sí, esos son los que se me vienen a la mente ahora. Antes, la gestión pasada era más fácil de identificar cuáles eran las intervenciones que había, por ejemplo, con el área ambiental, había más talleres, intervenciones en ferias ambientales, esas actividades, no. Y de hecho también influyen en charlas a los vecinos. Pero ahora no hay mucho de eso.

ok , entonces en la actualidad ¿Las entidades del Estado que brindan apoyo serían? Mencionaste Municipalidad de Lima .

Actualmente no, fue la gestión pasada, fue la gestión de Muñoz y actualmente sería Serfor, no. Ay, que no me acuerdo ahorita.

Serfor entonces

Sí.

La segunda pregunta. ¿Recibe Lomas del Paraiso apoyo de organizaciones privadas en su conservación y desarrollo turístico? ¿Y cuáles son algunas de las organizaciones privadas que respalda a Lomas del Paraiso y de qué manera lo hacen?

Ah perdón, sobre la primera pregunta. Si era conservación y desarrollo turístico. Sí, sobre la primera pregunta, perdón. Sí, La municipalidad de Lima, Por medio apoya a través del municipio de Lima, la subagencia de turismo,

Sí, sobre la primera pregunta, perdón. Sí, era la municipalidad de Lima, si apoya por medio de la municipalidad de Lima, la sugerencia de turismo, y también el Ministerio de Turismo, por medio de la estrategia de turismo comunitario, quien más apoya y SERFOR. Que más, más, más. Eso es de momento, y ahora sí, sobre la segunda pregunta, sobre la organizaciones privadas, nuestro principal aliado que siempre está constantemente ayudándonos y si se les solicita algún tipo de intervención, es UNACEM, porque tiene un convenio con nosotros que es firmado y que es renovado todos los años en nuestro evento de apertura. UNACEM es la asociación, UNACEM por

medio de su responsabilidad social. ¿Cómo lo hacen? Nosotros nos solicitamos, por ejemplo, si necesitamos cemento para hacer algún proyecto de conservación, alguna intervención de proyectos de conservación, como por ejemplo los atrapanieblas, para realizar las pozas, los reservorios de agua. O si necesitamos, por ejemplo, nose, presupuesto para paneles, por ejemplo, estos últimos que fueron vandalizados por por unos chicos ahí en ese circuito turístico, UNACEN después de unas semanas se hizo cargo de esto, sin más, o sea, simplemente lo hizo por el convenio que tenemos y porque lo quiso hacer. Luego, ¿quién más? que empresas privadas lo hizo o que también tiene convenio con nosotros es la empresa CALIDDA de gas también tiene una área de responsabilidad social, también nos ayuda en el tema de Atrapanieblas y de riego por goteo, ellos también nos han apoyado con eso hacen intervenciones con nosotros. Luego hay una ONG que es la red de árboles que es una ONG colombiana que trae empresas privadas peruanas para hacer restauraciones, las reforestaciones y de esa forma también intervienen y nos ayudan en la conservación del área, que más empresas privadas, luego está, no sé si es una empresa pero es una organización de hecho de hecho también nos ayuda no y hay varias más, pero eso digamos que son las más grandes que se identifican y que son más constantes en su apoyo, TT el Grupo Morikawa, ellos también nos han ayudado un montón sobre todo en temas de difusión y temas de intervención de actividades de conservación, que también nos ha ayudado un montón a nosotros sobre todo en exposición.

ok, con respecto a la tercera pregunta ¿Cómo se diferencia de las estrategias de organizaciones públicas y privadas en Lomas de Paraiso, en términos de preservación, cultura, promoción del turismo y desarrollo comunitario

Eh, ¿Cómo se diferencian las estrategias de organizaciones públicas y privadas?

Ya. Primero que las organizaciones públicas lo hacen porque es su deber, no. Es su deber porque nosotros estamos pagando con nuestros impuestos y por ende tienen que hacerlo. Y sobre todo porque la asociación ejerce algún tipo de presión sobre las entidades públicas para que de alguna forma hagan su trabajo por así decirlo. En el caso de las denuncias por el tráfico de terrenos, o en el caso de ya sea la difusión de la protección o de la educación ambiental referente a Lomas o del Ministerio de Cultura también que se me olvidaba en la primera pregunta sobre los restos arqueológicos, todas esas cosas, los organismos privados, perdón, públicos lo hacen porque es su deber y lo tienen que hacer. Entonces, la asociación primero lo que busca hacer es buscar alianzas estratégicas con ellos, y después realizar de una forma los seguimientos a los casos que nosotros manejamos, en el rubro que cada organización pública o el caso que esté llevando por cada organización pública. En el caso de las organizaciones privadas, es más estratégico porque se busca un ganar, ganar entre la asociación, que somos nosotros, Lomas de Paraiso y la empresa privada. Ellas nos brindan un apoyo, sí, que es un beneficio para la asociación, pero también la empresa privada gana en el sentido de que gana exposición y también gana por medio de sus áreas de responsabilidad social, no. Porque por medio de esta área también se sabe que por la responsabilidad social tienen beneficios tributarios, y ganan mayor digamos en redes sociales, en medios ganan prestigio, de alguna forma, porque están ayudando a una organización sin fines de lucro con una con una misión que es noble, que es la conservación de un área natural protegida, porque eso es lo que nosotros buscamos como organización, no, entonces, los organismos públicos también, de alguna forma también buscan aliarse con nosotros por este fin, pero es su deber, por eso es que lo hacen. Los públicos no es su deber, pero lo hacen porque tienen ahí una vitrina en la que pueden exponer sus marcas.

Vamos a hacer una pregunta extra ya que hemos hablado de la superestructura, teniendo en cuenta lo que es entidades públicas y entidades privadas ¿ustedes como asociación según lo que nos has estado relatando Víctor he visto bueno que ustedes como asociación aportan bastante muchos aspectos a lo que es Lomas de Paraiso, algo que quieras agregar que ustedes

realizan en el lugar como asociación?

En qué sentido

Nos han indicado que ustedes hacen gestiones con lo que es este los atrapanieblas, con las empresas privadas también ven lo que es a ver en las denuncias mediante lo que es ser por cuando hay algunas supongo que es con el tráfico de terrenos y otras cuestiones. ¿Cómo aporta para la conservación algo que no nos hayas mencionado en la asociación del circuito ecoturístico Lomas de Paraiso?

Allá sobre. Sí, a ver, nosotros somos una asociación sin fines de lucro ,entonces el fin o la visión de la asociación, su visión es conservar el ecosistema Lomas de Villa María del triunfo. Lo que nosotros tratamos de hacer es, por medio de los proyectos socioambientales es conservar el ecosistema de lomas en Villa María del triunfo, en conjunto con la comunidad, por medio de los proyectos socioambientales, como: los atrapanieblas, reforestaciones, las charlas también ambientales enfocadas también a niños, promover los emprendimientos locales y todo esto. Y todo esto es autofinanciado o la finalidad que sea autofinanciado por medio del ecoturismo, no, que es el turismo de naturaleza como fines educativos. Y la finalidad de este turismo es que no se ha enfocado a la masa turística, ósea la cantidad de gente, sino que sea poca gente, pero que aporte mucho tanto a la calidad de la enseñanza que se les deja y también al aporte económico que se deja a la comunidad y también a los proyectos, no, esté eso básicamente. Ah y sobre eso, y por medio de eso es digamos la misión de la asociación, y como parte de nuestra misión que es la conservación también tiene que ver el tema de las denuncias del tráfico de terrenos y todo esto, pero se hace por medio de los organismos públicos. Todo se denuncia por medio de las entidades que corresponden.

Ok, con respecto a la demanda, ¿Cuentan con un estudio precedente al perfil de Lomas de Paraiso?,

Sí. Desde el año dos mil quince me parece.

¿Y cuál es el perfil demográfico de los visitantes de Lomas de paraiso?

Mayormente estudiantes, pero para eso se puede solicitar, ahorita no te podría cuál es el número de cuál es la mayor parte, de cuales son, osea de cuál es el perfil demográfico porque no te lo sabría decir, pero eso todo lo tenemos documentado en PDF, no, todo lo tenemos en documentos y si se solicita la área de investigación se les puede facilitar fácilmente.

Una pregunta adicional ¿El perfil demográfico está actualizado en estos momentos?,

Sí me parece que, hasta el año pasado, hasta el año dos mil veintidós.

¿Y cómo así, ustedes lo trabajan con ayuda de alguna entidad pública con algún apoyo de ellos?

No, este el perfil del visitante de Lomas es el perfil que nosotros realizamos de los visitantes que nosotros guiamos. No es del visitante de a pie que viene todos los días, no. Eso lo tiene la municipalidad de Lima a partir del año pasado me parece

Ok, entonces existen dos perfiles demográficos. Uno es el de ustedes, me dices que es este el que recibe guiado y el otro es el que realiza las visitas, no, ¿cierto?

O sea, el que va a lomas y que llena la documentación de la Municipalidad de Lima, que es el que se llena en caseta, en la caseta de vigilancia y que le pertenece esa documentación a la Municipalidad de Lima, porque es parte de ellos, eso no lo manejamos nosotros.

¿Y ustedes cuentan con un registro de visitantes?

Que vienen a diario.

Sí, ajá.

No, no. No, porque no tenemos personal suficiente, no podríamos asignar a un voluntario todos los días porque no hay presupuesto.

¿Pero si cuenta con un registro de aquellas personas que han tomado el servicio?

Ajá, y ese es el perfil que nosotros tenemos.

¿Y eso está desde que año me dices?

Dos mil quince, dos mil quince, me parece, pero todo se puede solicitar al correo de investigación lomasdeparaiso@gmail.com y ahí se lo solicitan. Y ahí se lo brindamos. **Entonces, otra siguiente pregunta sería ¿Qué motiva a las personas a visitar Lomas de Paraiso?**

Mmm, principalmente?

Si, ¿Cuál es el motivo?

Según el perfil la mayor parte de los visitantes es por visita de estudio. Entonces, lo que mayormente vienen es por estudios. Porque el colegio los solicita. Pero quitando el grueso de que son visitantes escolares, mayormente son actualmente por redes sociales.

Una pregunta adicional y ¿Cuáles son las actividades que se pueden realizar en las Lomas de Paraiso? ¿Qué actividad se puede realizar?

¿Qué actividades? Senderismo, Trekking no. Si recalcar que Trekking no se realiza en lomas y diferenciar no, que Lomas de Paraiso y Lomas de Villa María es diferente. Lomas en Paraiso es una marca, es nuestra marca, es el nombre de la asociación. Lomas de Villa María es el espacio físico. Lomas de Villa María es el nombre de la ACR, de la ANP. Lomas de paraiso es la marca, que de hecho es el nombre del circuito, por eso que la asociación se llama circuito ecoturístico Lomas de Paraiso. Entonces

hay una diferencia, que de hecho se ha posicionado de tal forma en redes sociales, este el circuito, el nombre del circuito, que la gente asume que Lomas de Paraiso es el nombre del espacio, cuando no es así. Lomas de Paraiso es el nombre de la asociación, por ende, es el nombre de nuestra marca y el nombre del circuito. Qué actividades se pueden hacer en el circuito es el senderismo, este que es caminar por los senderos, los senderos señalizados, ¿qué más se puede hacer? Se puede hacer avistamiento de aves. ¿Qué más se puede hacer en Lomas Paraiso?, se puede hacer vuelo de cometas, pero eso siempre y cuando sea controlado y siempre y cuando sean en eventos temáticos con la asociación, porque nosotros como asociación sabemos en qué zona se pueden hacer, tenemos también eventos temáticos, también en estos eventos temáticos junto con la asociación realizamos fogatas no en el ecosistema sino al finalizar la ruta. Donde se hace una caminata y en la caminata, que es una caminata reflexiva, al final se hace la fogata, que es a finalizar en un asentamiento humano, en el asentamiento humano Quebrada Alta, ya muchos de los visitantes nos han hecho, nos han expresado de que esta caminata en especial les gusta mucho por la dinámica que es reflexiva, que aún sigue siendo educativa, pero al final termina con esta reflexión que se hace en el Semana Santo, de hecho. Qué más se puede hacer, se puede complementar el guiado con las ferias gastronómicas que hacemos también en estos eventos temáticos, se puede realizar voluntariados, que también es parte de la oferta que se piensa realizar. Que se piensa brindar, porque la asociación piensa en algún futuro brindarles como servicio el voluntariado para como un turismo educativo, pero todavía no está como oferta. ¿Qué más se puede hacer en Lomas de Paraiso? , principalmente eso, avistamiento de flora, fauna, restos arqueológicos, avistamiento de aves, eso es más un turismo de naturaleza, que es un poco más la conexión, se puede hacer turismo wellnes que es el turismo de bienestar, por ejemplo, se puede buscar un espacio, y hacer yoga en las lomas, no. Se puede hacer ese tipo de turismo, que es turismo alternativo.

Ok, continuando con la entrevista mi compañera Deysy les va a preguntar sobre la comunidad receptora. Sí, vamos a seguir con la pregunta siguiente: ¿Cómo participa la comunidad local en el desarrollo turístico de Lomas de Paraiso?

La comunidad local como participa, la comunidad local es fundadora de la asociación, tanto los fundadores de la Asociación, de hecho, hay un precedente de la asociación, que es la Asociación Lomas Verde que antes que se funde la Asociación Lomas de Paraiso son los que digamos dejaron sus cimientos para que se funde en un posterior momento la Asociación Lomas de Paraiso. Luego, en el año 2012, se empiezan a realizar las convocatorias para que el año 2013 ya se funde. La asociación Lomas de Paraiso, con los dirigentes de los asentamientos humanos Edén de Manantial, Bellavista y Quebrada Alta. Eh ¿Cómo participan actualmente? Bueno, actualmente tenemos dos orientadores, unos cuantos orientadores turísticos de la zona, que son locales que son de la comunidad, que es Larry, quien más está ahí. Lo fue en algún momento la señora Giovanna, Karina, Diego, que estuvieron como orientadores, ahora está Larry que está preparando para de hecho ya va a ser orientador oficial, ya pueden participar de ser orientadores turísticos, estamos en convocatoria ahorita de voluntarios comunitarios. ¿Qué más? Hay una asociación de vecinas que está brindando el servicio de alimentación que es exclusivo de la asociación, cada persona que reserva su guiado, se le ofrece el servicio de alimentación, que es parte de las vecinas, cuando hay algún evento en lomas, las vecinas también realizan el servicio de catering y tienen el respaldo de la asociación. De hecho, estas vecinas también son capacitadas por el turismo comunitario en la estrategia de turismo comunitario.

Bueno, justo con lo que nos comenta Viktor podemos seguir con la siguiente pregunta qué es ¿Cuál es el nivel de compromiso que tiene la población aledaña en el desarrollo turístico y mantenimiento de Lomas de Paraiso en Villa María del triunfo? ¿Cómo reafirman ellos su compromiso?

A de hecho, la comunidad participa en las faenas, todas las personas de la comunidad y voluntarios que participamos de las o que de alguna forma recibimos algún tipo de beneficios como que somos orientadores o como brindamos algún tipo de servicio recibimos algún tipo de subvención de parte de la asociación o algún tipo de beneficios de los servicios que se ofrecen como asociación, tenemos que realizar faenas, faenas comunitarias en beneficio del circuito ecoturístico para que los visitantes tengan una buena calidad de servicio, sobre todo los fines de semana.

Entiendo. ¿Y la población aledaña se beneficia de alguna manera con la actividad turística? ¿De qué forma?

Si, como lo comenté hace rato, este con los emprendimientos locales y no solamente de eso, no solamente de forma económica con los beneficios económicos, o con los beneficios de emprendimientos que de alguna forma es como el gancho para que los vecinos reciban como que se sientan interesados, como cuando llega algún tipo de proyectos, también si intervengan sus áreas, sus espacios comunes, sus espacios comunes de la comunidad. Por ejemplo, hace poco se puso se renovó la explanada de Quebrada Alta que era un área pública de este asentamiento humano, ahora tiene alumbrado con panelería solar y con detectores de luz que hace que se prenda cuando está, cuando llega la noche y esa zona estaba oscura siempre. Entonces eso también beneficia a la comunidad, de esa forma también lo motiva que siga queriendo que haya turismo y también que se conserve el ecosistema.

Y si habláramos de un porcentaje ¿Cuál es la participación? ¿Cuál es el porcentaje que tendría la participación de la población?

De los 3 asentamientos humanos bajísimos, porque son asentamientos humanos más o menos

grandes. De hecho, de Edén del manantial, poquísimos, son muy pocos, sería un cero punto cero, cero punto cero dos por ciento en Bellavista cero punto cero cero uno por ciento y en Quebrada un diez por ciento o quince por ciento.

Entiendo, bueno Viktor gracia, son todas las preguntas que teníamos, realmente todas las respuestas que has dado va a ser de mucha ayuda para nuestra investigación, te agradecemos y para finalizar vamos a tomar una foto para tener de prueba por favor podrían activar sus cámaras.

Duración de entrevista: 34 minutos

ENTREVISTA SOBRE DIAGNÓSTICO DEL SISTEMA TURÍSTICO DE LOMAS DE PARAISO EN VILLA MARIA DEL TRIUNFO, 2023

N° de registro: 03

Nombre de la entrevistadora: Celis Deysy y Moreno Susan

Nombre del entrevistado(a): Omar Polinar Puma

Género: Masculino

Edad: 22 años

Vínculo del entrevistado con el lugar: Orientador voluntario Asociación Circuito Ecoturístico Lomas de Paraiso

Hora de inicio de la entrevista: 10:20 am **Fecha:** 05/11/2023

Contextualización: Entrevista presencial

Observaciones: Se quitó la palabra **¿no?** en la transcripción, por ser repetitivo en las respuestas. Ninguna

Buenas tardes, mi nombre es Deysy Celis y el de mi compañera es Susan Moreno, somos Estudiantes de la Universidad César Vallejo, estamos realizando una investigación titulada Diagnóstico del sistema turístico de Lomas de Paraiso en Villa María del Triunfo, 2023. Estamos muy agradecidas por participar en esta entrevista, ya que sus respuestas serán de gran valor para nuestra investigación.

Recordarle que: Esta entrevista se realiza con fines de investigación, las respuestas no serán usadas para otro medio.

Antes de empezar, Me gustaría informarle que esta entrevista será grabada con fines de precisión y registro. ¿Está de acuerdo?

Sí, estoy de acuerdo.

Por favor, ¿se podría presentar y decirnos cuál es el vínculo que tiene con Lomas de Paraiso?

Bueno, actualmente estoy realizando el tema de práctica o convalidando el tema de práctica, pero yo ya anteriormente estuve como voluntario de la asociación.

¿Cuál es su nombre, por favor?

Mi nombre es Omar Polinar.

Dicho eso, vamos a empezar con la entrevista.

SOBRE LA SUPERESTRUCTURA

¿Qué tipo de apoyo recibe Lomas de Paraiso de las entidades públicas en relación con su conservación y desarrollo turístico? ¿Cuáles son las entidades que brindan apoyo y cómo impactan en el lugar?

Bueno, si hablamos en el tema de entidades públicas, desde el año 2019 que lo declaran ACR, Área de Conservación Regional, el cual permite, digamos, mantener este espacio para que no pueda ser invadido, solamente eso, porque de ahí todos los aportes con el tema de señalética, el tema de caminos, mantenimiento ha sido tanto por parte de la propia asociación y con entidades privadas.

¿Cuál es el nombre de la asociación?

El nombre de la asociación es Asociación Circuito Ecoturístico Lomas del Paraiso VMT.

¿Conoce algunas otras organizaciones privadas las cuales apoyan a Lomas del Paraiso? ¿Sabes sus nombres?

Unacem, una de cementeras, Cálida, diversas ONGs, pero no me acuerdo ahorita el nombre.

¿De qué manera ayudan esas organizaciones privadas a Lomas del Paraiso?

El tema de Cálida nos ayudó con el tema de los Atrapanieblas, dio financiamiento para realizando el proyecto Atrapanieblas y en el tema de Unacem, que siempre viene aportando tanto apoyándonos en el tema legal, siempre asesorándonos, y también el tema de la señalética, que es lo que nos ayuda últimamente a reponer la señalética que hace poco, hace unas semanas había sido vandalizada, había sido pintada.

Ahora vamos a seguir con preguntas sobre la demanda, ¿Cuentan con un estudio referente al perfil del turista de Lomas de Paraiso?

Bueno, nosotros realizamos un registro, de ese registro se realizan preguntas para saber tanto la ocupación, el grado de educación que tienen, el sexo, de qué lugar vienen, o sea, de qué distrito, en el caso de que son extranjeros, de qué nacionalidad son, saber si conocen acerca de la asociación o si han adquirido el servicio guiado, y bueno, solamente nosotros cada cierto tiempo esa base de datos los colocamos en un Excel y tratamos de realizar estadísticas para conocer un poco de qué tipo de personas son las que. Vienen a Lomas del Paraiso.

¿Cuál es el perfil demográfico de los visitantes (perfil del turista) de Lomas de Paraiso?

A ver, lo que usualmente he visto son estudiantes universitarios, o de colegios, que vienen más que nada con el tema justamente de aprender un poco más acerca de Lomas, ya sea por trabajo de universidad o porque a ellos mismos les interesa un poco. Si hablaríamos de un distrito en particular, usualmente los que vienen hijo de Jesús María, por lo que he visto que vienen en grandes cantidades.

El registro que ustedes tienen, ¿son de personas que toman el servicio de guiado o también? ¿Manejan un registro de todas las personas que ingresan?

No, nosotros, en sí, cuando vienen con servicio guiado, por el servicio ellos ya tienen un registro aparte, porque ellos pasan por un área de reservas. A quienes se registra acá en el ingreso son a las personas que ingresan de manera libre.

Bueno, la siguiente pregunta.

¿Qué motiva a las personas a visitar Lomas de Paraiso en Villa María del Triunfo? Bueno, en sí es un pro y es un contra a la vez, más contra que pro. Lo que más llama la atención a la gente es el tema de la pusicay, que es un colchón mirador que se encuentra en las partes altas, el cual promueve un turismo informal, ya que es algo

ilegal. Eso es lo que más atrae a la gente, ya que si preguntamos a 10, 8 te van a decir que vienen por la pusicay y solamente 2 vienen netamente por Lomas. ¿Y esto es por qué? ¿O atraído por qué? Por los vídeos que ven en TikTok.

Entiendo. Bueno, vamos a seguir con la comunidad receptora.

¿Cómo participa la comunidad local en el desarrollo turístico de Lomas de Paraiso? Bueno, actualmente nosotros trabajamos con 3 comunidades, Ede de Manantial, Bellavista. y Quebrada Alta. Eden de Manantial es la que actualmente se encuentra un poco desvinculada de nosotros, aunque hay vecinas que siempre reciben a los visitantes brindando sus palabras para que también, o nosotros permitimos eso, para que ellas también se sientan dentro de la asociación, como que forman parte del turismo aquí dentro del circuito. y si hablamos al final del circuito, con respecto a Quebrada Alta, siempre apoyan en el tema, digamos, para realizar faenas, en el tema de reforestación, justo dicen que vive el presidente de la asociación, El señor Huayhua. Y así mismo en el tema de las comidas y ferias que se realizan.

¿Y en el caso del asentamiento humano de Bellavista?

Pues, como nosotros normalmente solamente bordeamos casi no veo tanto, a excepción de que a veces en el tema, o actualmente por lo que he visto en el tema de cuando realizamos proyectos, ¿a dónde vamos a almorzar? es en el comedor de Bellavista. O sea, de cierta manera, nos brinda alimentación .

¿Cuál es el nivel de compromiso que tiene la población aledaña en el desarrollo turístico y mantenimiento de Lomas de Paraiso en Villa María del Triunfo? ¿Cómo reafirman su compromiso?

A ver, las vecinas acá en Edén de Manantial, las que la señora Laura y la señora Estelvina son las que más, de cierta manera, apoyan, ya que ellas limpian. Nos han comentado que ellas suben con sus bolsas y se ponen a recoger todo el tema de desperdicios. De ahí con más vecinos de Edén de Manantial, no mucho, que digamos.

¿La población aledaña se beneficia de alguna manera con la actividad turística? ¿de qué forma?

Como lo mencionaba, nosotros nos damos cuenta, cuando hacemos ferias temáticas, recorridos temáticos, con el tema, o con la comunidad quebrada alta, les proponemos, o también hacemos que ellos participar, como una mini feria gastronómica, para que puedan vender sus productos. En el tema, digamos, acá, en el ingreso de Edén de Manantial, las propias personas ya, sin necesidad de poner sus negocios afuera, y las personas que ingresan, ingresan ya consumiendo, comprando, o sea, siempre dejando algún ingreso a los vecinos de la zona.

Eso sería todo. Gracias, Omar. Tus respuestas van a ser de mucha ayuda para esta investigación. Gracias.

Duración de entrevista: 8 minutos

ENTREVISTA SOBRE DIAGNÓSTICO DEL SISTEMA TURÍSTICO DE LOMAS DE PARAISO EN VILLA MARIA DEL TRIUNFO, 2023

N° de registro: 04

Nombre de la entrevistadora: Celis Deysy y Moreno Susan

Nombre del entrevistado(a): Yadhira Sanchez

Género: Femenino

Vínculo del entrevistado con el lugar: Orientador voluntario Asociación Circuito Ecoturístico Lomas de Paraiso

Hora de inicio de la entrevista: 10:35 am

Fecha: 05/11/2023

Contextualización: Entrevista presencial

Observaciones: Ninguna

Buenos días, mi nombre es Deysy Celis y el de mi compañera es Susan Moreno, somos Estudiantes de la Universidad César Vallejo, estamos realizando una investigación titulada **Diagnóstico del sistema turístico de Lomas de Paraiso en Villa María del Triunfo, 2023.**

Estamos muy agradecidas por participar en esta entrevista, ya que sus respuestas serán de gran valor para nuestra investigación.

Recordarle que: Esta entrevista se realiza con fines de investigación, las respuestas no serán usadas para otro medio.

Antes de empezar, Me gustaría informarle que esta entrevista será grabada con fines de precisión y registro. ¿Está de acuerdo?

Se podría presentar y decirnos ¿cuál es el vínculo que tiene con Lomas de Paraiso?

Mi nombre es Yadhira, soy voluntaria desde este año 2023. Mi puesto, o en este caso, estoy apoyando en el área de reservas y también de turismo.

Vamos a empezar con preguntas sobre la superestructura: ¿Qué tipo de apoyo recibe Lomas de Paraiso de las entidades públicas en relación con su conservación y desarrollo turístico? ¿Cuáles son las entidades que brindan apoyo y cómo impactan en el lugar?

En estos momentos, la relación que tenemos con el sector público es casi nula, debido a que no contamos con tanto apoyo de estas entidades. Hasta hace poco hemos tenido solo el apoyo respecto a las denuncias con las invasiones que hemos tenido dentro del lugar. Eso es lo único que podría tomarlo como consideración.

¿Sabe cuál es el nombre de las entidades públicas que apoyan a Lomas de Paraiso?

En este caso tenemos al Ministerio de Cultura, también a la Municipalidad de Lima.

¿Recibe Lomas de Paraiso apoyo de organizaciones privadas en su conservación y desarrollo turístico? ¿Cuáles son algunas de las organizaciones privadas que respaldan a Lomas de Paraiso y de qué manera lo hacen?

Actualmente tenemos bastante apoyo de UNACEM, ya sean con aportes en capacitaciones, también es el tema que hemos tenido últimamente con el vandalismo. Nos han aportado algunos paneles informativos que han sido vandalizados. Luego de UNACEM también tenemos con Cálida respecto a los Atrapanieblas y otras organizaciones que son Alima, Alimón. También hemos tenido, contado con el apoyo del proyecto de la Organización de las Naciones Unidas para unas investigaciones.

Ahora voy a hacerle preguntas sobre la demanda:

¿Cuentan con un estudio referente al perfil del turista de Lomas de Paraiso?

Sí, se realiza anualmente y en estos momentos también estamos actualizando la información constantemente.

¿Me podría decir en pequeñas palabras cuál es el perfil demográfico de los visitantes? ¿El perfil del turista de Nomás de Paraiso?

El perfil del turista sería familiar y de parejas. Vienen a partir de un rango de edad de entre 15 hasta los 35 o 40 años.

¿De qué viene este distrito mayormente?

Distrito, usualmente vienen personas alejadas a Villa María, pero con la difusión que ha habido por redes sociales se ha tenido de todas partes. Otra pregunta,

¿Qué motiva a las personas a visitar Lomas de Paraiso en Villa María del Triunfo?

Es llamativo, sobre todo en época de temporada húmeda, debido al verdor que brota en estos ecosistemas, también por la flora, fauna y en general la experiencia de entrar a una área verde.

Ahora voy a hacerle preguntas sobre la comunidad receptora:

¿Cómo participa la comunidad local en el desarrollo turístico de Lomas de Paraiso?

En estos momentos solo tenemos apoyo de una comunidad, no sé dónde estoy enterada, que es la de Quebrada Alta. Con ellos contamos bastante apoyo respecto a brindar servicios de alimentos al final del recorrido. También contamos al inicio con algunas vecinas, muchas, que nos ayudan con el tema de brindar información.

¿Cuál es el nivel de compromiso que tiene la población aledaña en el desarrollo turístico y mantenimiento de Lomas de Paraiso en Villa María del Triunfo? ¿Cómo reafirman su compromiso?

Como te comentaba, tenemos solo un asentamiento humano, de ellos te diría que es el 100% de los que están involucrados. Usualmente aportamos también en sus reuniones como asentamientos, en donde también nos preocupamos por algunos problemas que ellos tengan, ya sea en tema de organización o de repente en su comunidad.

¿La población aledaña se beneficia de alguna manera con la actividad turística? ¿de qué forma?

Sí, se beneficia para el incremento de repente de negocios, ya sea de ellos puedan poner su negocio dentro ya que están cerca de este lugar. También se benefician algunas capacitaciones que se les da para que puedan ellos también estar actualizados en diferentes temas, de conservación más que nada.

¿Eso ocurre en los tres asentamientos?

Sí, se les brinda a los tres asentamientos, se les invita, ahora que depende de ellos si desean formar parte o no. Esto no lo podemos todavía conocer demasiado debido a que no hay un involucramiento continuo. A veces algunos vecinos sí ven que se está desarrollando, más que nada el desarrollo económico en este lugar y se suman, pero no es constante, se retirarán también. No te puedo decir que sea algo constante.

Eso es todo, gracias por la información que nos ha brindado.

Duración de entrevista: 06.30 minutos

ENTREVISTA SOBRE DIAGNÓSTICO DEL SISTEMA TURÍSTICO DE LOMAS DE PARAISO EN VILLA MARIA DEL TRIUNFO, 2023

N° de registro: 05

Nombre de la entrevistadora: Celis Deysy, Moreno Susan

Nombre del entrevistado(a): Angel Gabriel Cruz Rivas

Género: Masculino

Edad: 29

Vínculo del entrevistado con el lugar: Orientador voluntario Asociación Circuito Ecoturístico Lomas de Paraiso

Hora de inicio de la entrevista: 20:12 pm

Fecha: 15/11/2023

Contextualización: Entrevista vía telefónica

Observaciones: Se quitó la palabra ¿no? en la transcripción, por ser repetitivo en las respuestas.

Buenas tardes, mi nombre es Susan Moreno y el de mi compañera es Deysy Celis, somos Estudiantes de la Universidad César Vallejo, estamos realizando una investigación titulada Diagnóstico del sistema turístico de Lomas de Paraiso en Villa María del Triunfo, 2023. Estamos muy agradecidas por participar en esta entrevista, ya que sus respuestas serán de gran valor para nuestra investigación.

Recordarle que: Esta entrevista se realiza con fines de investigación, las respuestas no serán usadas para otro medio.

Antes de empezar, Me gustaría informarle que esta entrevista será grabada con fines de precisión y registro. ¿Está de acuerdo?

Sí, de acuerdo.

Este, antes de iniciar la entrevista queremos que nos cuentes un poco acerca de ti en las Lomas de Paraiso.

Mi experiencia en Las Lomas. Bueno, empecé como voluntario en el 2016, y, bueno, desde ese año hasta el 2019, antes de la pandemia, he estado participando constantemente en diferentes actividades de voluntariado que tiene las Lomas. Sin embargo, después de la pandemia, pues, por temas ya laborales, he disminuido mi participación, en las diferentes actividades de lomas, sin embargo, cada vez que tengo la oportunidad, en mi descanso, pues suelo apoyar en en algunos eventos.

Aproximadamente ¿Cuánto tiempo estás apoyando en el lugar?

Hasta el 2000, no, hasta el 2021, no la pandemia. Comienzo de dos mil veinte. La pandemia. Desde dos mil dieciséis, o sea, pues, tres años, Donde he apoyado con mayor disposición.

De mi tiempo, de mis recursos. Pero después de pandemia, pues, ha sido, este, poco apoyo que he podido brindar.

Ok. Este, bueno, comenzando con las preguntas, de acuerdo a lo que es la infraestructura.

¿Qué tipo de apoyo recibe Lomas de Paraiso en las entidades públicas en relación con su conservación y desarrollo turístico? ¿Y cuáles son algunas de las organizaciones?

Este. ¿La categoría es infraestructura?

Superestructura. ¿A qué tipo de apoyo recibe el hombre de país? De las entidades públicas, en relación a su conservación y desarrollo turístico.

Pues, tal vez puedo mencionar. De que a través de concursos, hemos podido ganar reconocimiento, o sea, nos han brindado un espacio, tanto en la municipalidad, Lima, No recuerdo la categoría de concursos que hemos ganado.

Este, También, está, el premio Brack. También, este, hay un financiamiento que Mincetur, dio en su momento. A Las Lomas, que a través del programa turismo emprende, después de que la pandemia se fue, se ganó un monto de dinero para poder invertir en herramientas, tecnología, equipos, consultorías, todo eso nos ayudó bastante para poder reactivar el turismo interno en Villa María, en Lima. Después de la pandemia.

Entonces. ¿Entre las organizaciones, éste, pública, la entidad que se apoya de bienestar, este, la Municipalidad de Lima? ¿Hay otra organización pública que le apoya o usualmente es la única?

La Municipalidad de Lima, es uno de ellos en su momento, en la gestión anterior, en esta gestión creo que poco es el apoyo que se ha recibido. Sin embargo, hay, este, miembros de la de la asociación que han estado trabajando directamente para la municipalidad de Lima como seguridad, como vigilante, como claro, eso haciendo monitoreo en Las Lomas.

Entonces, como ejemplo, la única entidad pública que tenemos, sería la Municipalidad de Lima, nada más.

Claro. Sí, se puede decir que sí, porque la de Villa María Cero.

La de turismo, bueno, en su momento también apoyó, pues tenía en mente apoyar con un programa que se llamaba, este, turismo comunitario, pero creo que no hubo mayor evidencia.

Bueno, con la segunda pregunta: ¿Recibe lomas de Paraiso apoyo de organizaciones privadas en su conservación y desarrollo turístico?

Sí, Sí, sí. Hay una empresa privada que por responsabilidad social. Este, tenía un vino apoyado desde hace varios años atrás. No tengo exactamente la fecha en la que empezaron a apoyar, pero sin embargo hay un convenio firmado entre la asociación, y esta empresa que es UNACEM, la cementera de Villa María.

Apoya tanto en financiación de proyectos, el atrapanieblas, la colocación de los hitos, para delimitar el ecosistema, para colocar el el muro este del Ministerio de Cultura, en las zonas y así, etcétera, en capacitación también a los orientadores, a los socios. Creo que esta es la empresa más fuerte y la que me viene a la mente cuando menciona una empresa privada, UNACEM.

¿Alguna empresa privada más que quieras mencionar o es la única?

Ahorita que se me ponga a la mente, aparte de UNACEM, empresas privadas, empresas privadas. Cálida. No sé si es privada. Creo que sí es privada.

Si, ¿Y qué tipo de apoyo da la empresa Cálida, hablamos de?

Cálida es uno de los últimos aliados de las Lomas, y sin embargo, también ha financiado varios atrapanieblas, Rotoplas, en mangueras, en aspecto.

Pues, Sería UNACEM, luego Cálida, una de las otras empresas que se me venga a la mente ahorita, no, no recuerdo.

Ah, ya. Entonces, ¿se podría decir que estas son las dos empresas más resaltantes?

Para mí sí.

Bueno, con la siguiente pregunta. ¿Cómo se diferencian las estrategias de las organizaciones públicas y privadas en Lomas de Paraiso. ¿Cuál es la diferencia que puedes percibir, en el apoyo que dan?

Claro, la municipalidad, por ejemplo, de Lima, este, ellos tienen sus gerencias y sus subgerencias. Entonces, de acuerdo a los planes anuales que tengan, han venido apoyando las Lomas, pero va a

depender mucho también de las gestiones, porque la la gestión anterior con esta gestión, cada uno tiene diferentes planes, y a veces no es correlacional con un poco coherente el trabajo que se ha hecho antes con el de ahora. Sin embargo, con la empresa privada, yo creo que sí es más lineal, o sea, siguen un solo objetivo, siguen, varias metas que van cumpliendo, en todos los años que vienen participando las empresas privadas.

Empezaron capacitando, por ejemplo, los orientadores, una vez que hayan capacitado a los orientadores pues, también implementan las herramientas que van a ayudar a esos orientadores capacitados a poder desenvolverse. Por ejemplo, los paneles informativos. que han apoyado ellos, por ejemplo, la empresa privada UNACEM. Hay relación, pues, a través de los años, las cosas que va haciendo para apoyar, bueno, la conservación de las lomas, también los hitos que ayudan a la delimitación, para resguardar el circuito que tenemos. Ayuda a prevenir las invasiones.

Este, continuando con la siguiente pregunta, sobre la demanda: ¿Cuenta con un estudio referente al perfil del turista de Lomas de Paraiso?

El perfil de turista de Lomas de Paraiso. Esta información, prefiero, no, desconozco esa información. Sin embargo, Tengo mi opinión personal, entiendo que la asociación sigue antes y tiene que ser su perfil de visitante. Ok, se ha estado elaborando, no sé si lo han culminado. Lo poco que he podido escuchar es que ellos se enfocan en cosas de su perfil de visitante, se basan en colegios. Los colegios e instituciones educativas.

Ok. Entonces, una consulta, el perfil del turista de Lomas de Paraiso, es un perfil del turista que se realiza todos los días. Es de los visitantes de todos los días?¿Cómo lo realizan?.

Es un tema que no manejo. Sin embargo, puedo mencionar que, por ejemplo, el público objetivo son los colegios y las instituciones educativas como universidades.

Sin embargo, el perfil del turista creo que como tal, creo que no hay.

Adicional a esa pregunta. ¿Lomas de Paraiso cuenta con un registro de visitantes?

Ah, sí, obvio. Sí, sí. Claro, de esa forma podríamos obtener el perfil del turista, estadísticamente, vaciando la información, la data, se trata el porcentaje. De qué lugar vienen, en sus edades, de sus gustos, sus preferencias. Tenemos eso en caseta, hay una caseta, donde se recolecta esa información y también por redes sociales, lo que hacen en el en el área de reserva, Vienen a pedir esos datos.

¿Tiene conocimiento de si ese registro es diario o solo cuando reciben el servicio de guía de orientación?

Cuando reciben el servicio de orientación, ellos vendrían a ser los adquieren el servicio, ellos vendrían a ser nuestro público objetivo, ya el resto que viene por su cuenta no se mezcla.

Vamos a continuar con las preguntas, que indica. ¿Qué motiva a las personas a visitar Lomas Paraiso, en Villa María del Triunfo? Su opinión, por favor.

¿Mi opinión personal?

Exacto.

Este, creo que motiva el tema de, que. cuando algo está en tendencia, no, cuando algo, pero ahorita hay un proyecto en redes sociales y están conectados. A cada instante, entonces, tú ves una foto, un video y algo se pone en el que tú quieres ir al lugar. La motivación creo que la gente lo tiene a través de las redes sociales, los paisajes, el colchón de nubes, las personas usan las Lonas como una ruta para llegar a ese lugar. Por ver. el paisaje verde, la temporada húmeda, la flor de amancaes.

Muy bien. Ahora vamos a continuar con la comunidad receptora: ¿Cómo participa la comunidad local en el desarrollo turístico de Lomas de Paraiso?

Bueno, participan desde la asociación. Los mismos vecinos están dentro de la directiva. Sin embargo, es un porcentaje reducido. Participan como socios, pero también hay otra forma de participar.

En las actividades de alimentos y bebidas, en los souvenirs, y en el alquiler de servicios higiénicos, y todo eso creo que hace que las personas y los vecinos. La comunidad participa de esta actividad.

La siguiente pregunta: ¿Cuál es el nivel de compromiso que tiene la población aledaña en el desarrollo turístico y mantenimiento de las Lomas de Paraiso? Cómo reafirman su compromiso.

¿El nivel, es mi opinión personal, si es alto o bajo?

Sí, digamos, de uno al diez.

Ok, yo pienso que es de Es, este, es de es de las comunidades aledañas.

Exacto. ¿Cuántos asentamientos humanos encontramos alrededor de Lomas de Paraiso?

Tres tres asentamientos, y de los tres asentamientos, pues. 2 de ellos participan directamente en la entidad, 1 no. Pues, Bellavista, puede ser un lugar potencial. Para poder participar. Sin embargo, por el momento no. De esos 2 asentamientos que sí participan, está Quebrada alta. Los vecinos, pues, apoyan presentando espacios, nos brindan sus espacios, locales, vendiendo alimentos, bebidas, brindando servicios higiénicos. Y Edén del manantial, varias personas participan ahí vendiendo también, de las tiendas que había antes, había dos tiendas o tres, ahora Ocho, diez tiendas. y, bueno, yo creo que es bajo la participación en esas tres comunidades en total, pues. Contándose, pues, pues, bajo.

¿Ellos colaboran con el mantenimiento de Las Lomas?

Claro, sí, porque los amigos no son los han ayudado a construir, estos reservorios de cemento que se encuentran en la parte del atrapaniebla. Ellos cargando el cemento, materiales. Y cargando los materiales y ayudando en la construcción. Claro que sí, sí, participan en el mantenimiento.

Ok. La última pregunta. ¿La población aledaña se beneficia de alguna manera con la actividad turística? ¿De qué forma?

Ah, creo que se beneficia económicamente. Se beneficia también, creo que socialmente. He visto los niños que se organizan, porque los niños se organizan para, cuando nosotros tenemos algún evento, les damos el espacio a los niños de la comunidad, en Quebrada alta, para que ellos se organicen y presenten danzas típicas, de esa forma se benefician. También ambientalmente, las Lomas brindan diferentes servicios ecosistémicos. Económicamente, tal vez, económicamente no sea muy alto, por momento es bajo. Es algo eso.

Bueno, esas serían todas las preguntas. Y, por último. ¿Nos podría indicar, por favor, su nombre completo?

Sí, Angel Gabriel Cruz Rivas, soy orientador voluntario en la Asociación Circuito Ecoturístico Lomas de Paraiso.

Gracias, eso sería todo.

Duración de entrevista: 20 min.

ENTREVISTA SOBRE DIAGNÓSTICO DEL SISTEMA TURÍSTICO DE LOMAS DE PARAISO EN VILLA MARIA DEL TRIUNFO, 2023

N° de registro: 06

Nombre de la entrevistadora: Celis Deysy y Moreno Susan

Nombre del entrevistado(a): Rosa Flor Casique Padilla

Género: Femenino

Vínculo del entrevistado con el lugar: Orientador voluntario Asociación Circuito Ecoturístico Lomas de Paraiso

Hora de inicio de la entrevista: 20:45 pm

Fecha: 15/11/2023

Contextualización: Entrevista presencial

Observaciones: Se quitó la palabra **¿no?** en la transcripción, por ser repetitivo en las respuestas.

Buenas tardes, mi nombre es Deysy Celis y el de mi compañera es Susan Moreno, somos Estudiantes de la Universidad César Vallejo, estamos realizando una investigación titulada Diagnóstico del sistema turístico de Lomas de Paraiso en Villa María del Triunfo, 2023. Estamos muy agradecidas por participar en esta entrevista, ya que sus respuestas serán de gran valor para nuestra investigación.

Recordarle que: Esta entrevista se realiza con fines de investigación, las respuestas no serán usadas para otro medio.

Antes de empezar, Me gustaría informarle que esta entrevista será grabada con fines de precisión y registro. ¿Está de acuerdo?

Sí, estoy de acuerdo.

Podría presentarse y decir cuál es el vínculo que tiene con Lomas de Paraiso, por favor.

Sí, mi nombre es Rosa Flor Casique Padilla, y soy voluntaria en la parte turística y , bueno, en otras gestiones también dentro de la asociación.

¿Cuál es el nombre de la asociación?

Sí, Asociación circuito ecoturismo Lomas de Paraiso. Muy bien.

Ahora sí vamos a empezar con las preguntas. La primera pregunta es sobre la superestructura:

¿Qué tipo de apoyo recibe Lomas de Paraiso de las entidades públicas en relación con su conservación y desarrollo turístico? ¿Cuáles son las entidades que brindan apoyo y cómo impactan en el lugar?

Bueno, con respecto a esta pregunta, las entidades que de alguna manera u otra apoyan a la asociación en el desarrollo turístico, en este caso vendría a ser la Municipalidad de Lima, también el programa regional metropolitano, si no me equivoco.

Esas dos, por parte de entidades públicas, también de alguna manera, recibe el apoyo, si no me equivoco, de SERFOR. Con respecto a las especies que que habitan en Lomas. En cuanto a información o de repente algún tipo de soporte por cualquier ante cualquier problema que pueda solicitar con con el con la fauna.

Nos mencionó lo que es la Municipalidad de Lima y una entidad más. ¿Cómo ellos brindan apoyo?

Sí, bueno, en cuanto a la municipalidad de Lima, mediante la subgerencia de turismo, a través de capacitaciones, invitación a ferias, para que de alguna manera Lomas de Paraiso se pueda dar a conocer y pueda llegar a más personas,

La importancia de su conservación que puedan visitar, la importancia de cuidar este lugar, No, ahora en cuanto al programa regional de Lima Metropolitana, si bien es cierto esta entidad en su manera de apoyar ha sido bajo el respaldo ante algunas situaciones que se ha ido suscitando a lo largo del de los años , a raíz de que, este, las lomas de Villa María, en sí, se consolidaron como ACR.

No, entonces ante ello ha sido su su ayuda.

La siguiente pregunta. ¿Recibe Lomas de Paraiso apoyo de organizaciones privadas en su conservación y desarrollo turístico?

Sí, sí recibe apoyo de organizaciones privadas, para el tema turístico y en cuanto a la conservación.

¿Cuáles son algunas de las organizaciones privadas que respaldan a Lomas de Paraiso y de qué manera lo hacen?

Bueno, tengo conocimiento de tres, de tres organizaciones privadas.

Una es Asociación UNACEM, que brindan apoyo en cuanto a materiales para para la parte educativa de del cuidado de Lomas, no también brindan capacitaciones.

Luego está la empresa cálida, que es financia y también apoyan en los proyectos de Atrapanieblas. Para que así se puedan mantener, y así puedan llegar al objetivo de este proyecto. Y la otra empresa, Organización es la donde el representante Marino Morikawa. Que también es una empresa en el cual su prioridad es la conservación. Entonces, ellos alguna manera u otra, siempre apoyan con algunas donaciones, y bueno, en el caso de de ellos, También hay un respaldo y apoyo a través de de los de las redes sociales. Por algunas situaciones que a veces se presentan en Lomas, entonces, a través de él. No, se ejerce una presión mediática, por así decirlo, entonces ya las autoridades como que ven esto, pues, no, y tomando cartas en el asunto ante la problemática que pueda surgir en Lomas.

Muy bien. La siguiente pregunta es una pregunta extra. Hemos hablado sobre las entidades públicas y las entidades privadas. En su opinión. ¿Cómo se diferencian las estrategias de estas organizaciones (las organizaciones públicas y privadas)?

Bueno, con respecto a las organizaciones públicas, Si bien es cierto, tienen otro tipo de manejo, es algo burocrático también, porque hay una serie de procesos para poder recibir el apoyo. Y no siempre hay un presupuesto para poder financiar algunas cosas que de repente Las lomas necesitan . Entonces, la manera, la ayuda llega un poco más tardía o se tiene que pasar muchas etapas para poder, por fin, llegar a ella,

Ahora en cuanto a las organizaciones privadas, si bien es cierto, Por parte de su responsabilidad social, quizás brindan el apoyo con más con más incidencia, Es, la manera de llegar a ellos es un poco más rápida. Entonces, su apoyo llega. Y eso muestra en parte de su responsabilidad social. Y bueno, esa es mi opinión.

Yo creo que de alguna manera u otra, en los últimos años ha tenido mayor apoyo de parte de las organizaciones privadas que de repente de las públicas, justamente por lo que mencionaba, que es un poco burocrático en el proceso y porque también no tienen un presupuesto para las necesidades que puede tener Lomas.

Bueno, vamos a seguir con las preguntas sobre la demanda. ¿Lomas de Paraiso cuenta con un estudio referente al perfil del visitante de Lomas de Paraiso?

Bueno, estudio estudio, como tal no, no, pero sí tengo conocimiento de que hay un perfil del turista de Lomas de Paraiso.

Ok. ¿Nos podría decir en pocas palabras cuál es el perfil demográfico de los visitantes de Lomas de Paraiso? Ejm: Edad en promedio o de qué distrito vienen.

Sí, bueno, referente a esta pregunta, la edad promedio es entre 25 a 30 años . Por lo general son jóvenes universitarios de la zona sur. Fíjese otra vez no tienen conocimiento exacto, pero se enteran a través de las redes sociales, más que nada para poder distraerte, y poder conocer este lugar que está súper cerca a donde, en Lima, mejor dicho, no tienen que ir más allá.

Continuando con la entrevista, ¿Qué motiva a las personas a visitar Lomas de Paraiso en Villa María del Triunfo?

Bueno, creo que la motivación que tienen las personas en la actualidad es que uno busca salir de lo cotidiano y buscan distraerse. Y a veces como no tienen tiempo de repente para desplazarse a un lugar más lejano, entonces buscan opciones dentro de Lima.

Ahora, al indagar, e informarse, esto lo pueden encontrar en redes sociales y, bueno, según las tendencias o las preferencias que tengan estas personas. Puede ser, conectarse con la naturaleza, visitar un lugar donde puedan estar tranquilos de repente. Y creo que Lomas de Paraiso se presta para ello. Para poder descansar y relajarse un poco.

Ok. De acuerdo a lo que es la comunidad receptora, Continuando con la entrevista, la siguiente pregunta es. ¿Cómo participa la comunidad local en el desarrollo turístico de Lomas de Paraiso?

Sí, bueno, la comunidad de alguna manera u otra participa mediante los servicios complementarios que de repente puedan adquirir las personas muy aparte del servicio de orientación. También apoyan cuando hay eventos, se organizan y apoyan en el desarrollo de A través de de servicios para para los visitantes, al final de de la ruta, del circuito turístico también ahí ingreso.

Ok. ¿Y cuál es el nivel de compromiso que tiene la población aledaña en el desarrollo turístico y mantenimiento de lomas de paraiso en Villa María del Triunfo?

Bueno, yo creo que el nivel del compromiso actualmente es un poco bajo, son pocas las personas que intervienen, o trabajan o tratan de trabajar en conjunto con la asociación para poder desarrollar un turismo un poco más ordenado, de repente falta un poco concientizarlos a ellos. Para que ellos entiendan que el desarrollo del turismo o en este caso de la actividad ecoturística que quieren realizar en Lomas, puede tardar un poco, pero si se trabaja de manera ordenada, eso va a ser continuo. Entonces, ahí también van a ver nuevas oportunidades para que ellos puedan intervenir y de alguna manera apoyar y mejorar. Mejorar la satisfacción. Mejorar la visita del, en este caso del del visitante.

¿Y los vecinos cómo crees que reafirman su compromiso?

Yo creo que reafirman su compromiso con la disposición que ellos tienen cuando de repente se les convoca para alguna actividad en específica, de repente no exactamente para lo turístico, pero sí en otras actividades, Entonces, la presencia de las vecinas.

De la comunidad en estas situaciones creo que es algo positivo y de alguna manera u otra indica de que sí están comprometidas con con la organización y para que se pueda desarrollar de manera adecuada el turismo.

¿Podrías dar un ejemplo de qué actividades llegan a participar los vecinos?

Sí, por ejemplo, cuando hay mantenimiento, de la explanada, por ejemplo, antes de que esté un poco asfaltados. Para poder hacer ahí las ferias. Ellos participan. En el acondicionamiento, la limpieza. Entonces, muy aparte de los voluntarios, ellas también se involucraban en estas ocasiones.

Ok. La siguiente pregunta es. ¿La población aledaña se beneficia de alguna manera con la actividad turística y de qué forma?

Sí, la población, de hecho, que se beneficia, por ejemplo, recuerdo que hace muchos años atrás cuando iba, la parte, en la entrada, la actividad comercial era un poco baja y hoy. En la actualidad se puede decir que se ha incrementado,

Las tienditas, de repente venden comida por ahí, los servicios higiénicos, entonces, su beneficio más que nada es económico, pero también por la parte final del circuito hay vecinas que se

organizan y van con el grupo. que adquieren el servicio de orientación, entonces, estas vecinas, Se coordina con ellas y también ellos ofrecen un un servicio complementario. De repente de algún snack o algo más consistente con un almuerzo, entonces a través de eso, ellos también ganan, Entonces la manera más directa o que se pueda reflejar la parte económica?

Ok, eso es todo. Muchas gracias por su tiempo y sus respuestas van a ser de gran ayuda para nuestra investigación.

Duración de entrevista: 14 min.

ENTREVISTA SOBRE DIAGNÓSTICO DEL SISTEMA TURÍSTICO DE LOMAS DE PARAISO EN VILLA MARIA DEL TRIUNFO, 2023

N° de registro: 07

Nombre de la entrevistadora: Celis Deysy y Moreno Susan.

Nombre del entrevistado: Elida M. Barnales

Género: Femenino

Vínculo del entrevistado con el lugar: Poblador del AH Eden de Manantial

Hora de inicio de la entrevista: 14:25 pm **Fecha:** 29/10/2023

Contextualización: Entrevista realizada presencialmente en Las Lomas de Paraiso

Observaciones: Se quitó la palabra ehh en la transcripción, por ser repetitivo en las respuestas.

Introducción: Esta investigación tiene el objetivo de realizar el diagnóstico de la situación actual del sistema turístico de Lomas de Paraiso en Villa María del Triunfo, 2023. La entrevista se realiza con fines de investigación, las respuestas no serán usadas para otro medio.

Buenas tardes, mi nombre es Deysy Celis y el de mi compañera Susan Moreno. Somos estudiantes de la Universidad César Vallejo. Estamos realizando una investigación titulada Diagnóstico del Sistema Turístico de Lomas de Paraiso en Villa María del Triunfo 2023. Estamos muy agradecidas por su participación en esta entrevista, ya que sus respuestas serán de gran valor para nuestra investigación. Recordarle que esta entrevista se realiza con fines de investigación. Las respuestas no serán usadas para otro medio. Y antes de empezar, me gustaría indicarle que esta entrevista va a ser grabada con fines de precisión y registro. ¿Está de acuerdo?

Bueno, sí, estoy de acuerdo.

Muy bien. Para poder empezar, ¿se podría presentar y decirnos a qué asentamiento humano pertenece?

Bueno, mi nombre es Elmira. Pertenezco al asentamiento humano a raíz de la crisis que hubo de la pandemia , en el asentamiento humano Edén de Manantial.

Eden de Manantial, y ¿Cuánto tiempo lleva viviendo ahí?

Todo el tiempo de la pandemia.

¿Desde qué año sería eso?

Creo que comenzó en el 2020.

Bueno, ahora vamos a hacer una pregunta sobre la superestructura. ¿Tiene conocimiento sobre si las Lomas de Paraiso recibe algún tipo de apoyo de organizaciones públicas o privadas para la conservación y desarrollo turístico del lugar?

Bueno, he escuchado, pero los nombres en estos momentos no los recuerdo. Sí, que he vido

colaboración y nos gustaría que haya más colaboración de más, se podría decir asociaciones.

Sí, entre las organizaciones públicas puede ser la Municipalidad de Villa María, de Lima, si es que ellos participan, o algunas organizaciones aparte, privadas, asociaciones.

¿Conoce algunas?

Bueno, la que conozco en estos momentos es mayormente que es UNACEN, que colabora, bueno, no sé los puntos claros, pero sí sé que colabora con nosotros.

La siguiente pregunta. ¿Su asentamiento humano ha recibido apoyo por parte de organizaciones públicas o privadas? Si es así, ¿podría proporcionar detalles sobre qué tipo de apoyo han recibido y de qué organizaciones se trata? Recordando que nos dijo que su asentamiento sí ha recibido apoyo. De alguna manera, ¿donaciones, quizá capacitaciones?

Bueno, desde el momento que hubo la crisis del COVID, como dicen muchos, tuve conocimiento que hubo ayudas, pero en sí de asociaciones no sé cuáles. Sinceramente yo no participo en las asociaciones para asistir en comunidades, no podría decir cuales son en sí.

Bueno, ahora le vamos a preguntar sobre la demanda. ¿Qué cree usted que motiva a las personas a visitar Lomas de Paraiso en Villa María del Triunfo? ¿Cómo creen que esta motivación impacta a su comunidad?

Bueno, creo que impacta en el sentido de que la gente se corre las voces, se puede decir, hay cosas que por ver el colchón de nube que no lo veo como un sentido cultural, sino yo pienso que deben de venir a ver las lomas, lo que hay, la flora, la fauna, .Creo que eso es bastante cultura para todos.

Y usted, las visitas que recibe el lugar, ¿Cuál cree que sea el motivo?

Mayormente creo que es por la mala comunicación que hay, que vienen por ver el colchón de nubes, nada más.

¿Cree que es su motivo principal de ellos?

Sí, la mayoría de las personas que les escucha decir el Apu Siqay por ver el colchón de nubes.

La siguiente pregunta, ¿Ha notado algún cambio en su vida cotidiana debido a la presencia de visitantes en las Lomas de Paraiso?Podría describir de qué manera. ¿Si lo ha beneficiado o capaz le ha dado?

Mira, sinceramente, bueno, de beneficio en el sentido de que quizás la gente no viene a culturizarse, no lo veo así como que viene a aprender, . Pero yo observo que vienen y me molesta, sí. Porque vienen, observan, ven, ensucian el lugar y veo que eso para el turismo no es que llame a la gente, la gente mismo, hay críticas de la gente que visita.

Sí, ¿algo que ha cambiado en lo que hacía diariamente y ahora no lo puede hacer o quizás hace otra cosa porque ve a los visitantes?

Veo que es gente que no tiene mucha cultura por el comportamiento que tiene a veces de agredir a los mismos voluntarios, o sea verbalmente porque contestan mal, a veces ofenden a los orientadores y creo que eso no está bien, .

Sí, ya. Luego vamos a seguir con la siguiente pregunta, dice, ¿Cómo participa su comunidad, su asentamiento humano en la conservación y desarrollo turístico de Lomas de Paraiso?

Mira, que participen, son pocas vecinas que participan dentro de lo que yo conozco del asentamiento de ahora donde estoy.Son pocas que participamos por que se mejore el ecosistema turístico aquí en Manantial y los tres asentamientos que hay.Bueno, me gustaría que mejoren en muchas formas, colaborando con las poblaciones, más que nada.

El siguiente, ¿cuál es el nivel de compromiso que tiene su comunidad en el desarrollo turístico y la conservación de Lomas de Paraiso? ¿Cómo reafirman su compromiso?

Mira, ahorita en el lugar donde estoy veo, como te digo, hay muchas personas que no colaboran porque queman basura, botan desperdicios en el lugar turístico y creo que eso no está bien.

Entonces, ¿el nivel de compromiso es bajo?

Yo, sinceramente, es bajo.

¿Y cómo es de usted, su compromiso?

Mira, mi compromiso, trato de hacer lo mejor que puedo. Cuando puedo y tengo todo el tiempo disponible, trato de subir con mis compañeros a buscar que hacer limpieza o llevar agua para poder regar las plantas. Lo mejor que puedo, al menos eso trato, me doy un campito.

La siguiente pregunta, ¿Su asentamiento humano se beneficia de alguna manera con la actividad turística de Lomas de Paraiso?

Bueno, por lo que observo, hay algunas tiendas que, bueno, creo que sí les compran, entonces creo que es una pequeña ganancia, pero hay. Y creo que si estuviéramos todos unidos, creo que todos ganarían.

¿Esas tiendas se han ido incrementando cuando el turismo ha empezado a aparecer en Lomas de Paraiso?

Bueno, no te podría decir, pero tengo, bueno hay comentarios, tengo comentarios de personas que dicen que antes que exista o que hubiera la pandemia, todo era tiendas, no lo sé, todo era venta, me imagino. Entonces, yo no conocía este lugar, motivo por el cual no puedo afirmarlo, simplemente por los comentarios de los vecinos.

Bueno, la última pregunta, ¿Qué desafíos o problemas considera que enfrenta la comunidad local debido al turismo en la zona?

Yo no pienso que habría, por el turismo, habría problemas. Es decir, ¿cómo le podría decir? Por las visitas, no, por las acciones, sí. O sea, no botar desperdicios, no hacer bulla, no llevar un artefacto de música a todo volumen porque falta a los animales, en lo cual creo que eso no nos beneficia a nosotros los orientadores.

Si queremos un lugar turístico y que la gente aprenda de lo que existe aquí, en el asentamiento.

Entonces, el problema, según lo que usted me indica, es de los visitantes.

Claro, o sea, en el comportamiento. En el comportamiento, que tengan más conocimiento para que, como dice, el hecho es que ellos también traten de enseñar a los demás. No solamente que se culturicen los que asisten, sino los que están por conocer.

Bueno, eso sería todo. Gracias por la información que nos ha brindado. Va a ser de mucha ayuda para nosotros, para nuestra tesis. Gracias.

Gracias.

Duración de entrevista: 10 minutos

ENTREVISTA SOBRE DIAGNÓSTICO DEL SISTEMA TURÍSTICO DE LOMAS DE PARAISO EN VILLA MARIA DEL TRIUNFO, 2023

N° de registro: 08

Nombre de la entrevistadora: Celis Deysy y Moreno Susan

Nombre del entrevistado(a): Etelvina Torres Belleza

Género: Femenino

Vínculo del entrevistado con el lugar: Poblador del AH Eden de Manantial

Hora de inicio de la entrevista: 10:53 am **Fecha:** 05/11/2023

Contextualización: Entrevista presencial

Observaciones: Ninguna

Buenas tardes, mi nombre es Deysy Celis y el de mi compañera es Susan Moreno, somos Estudiantes de la Universidad César Vallejo, estamos realizando una investigación titulada Diagnóstico del sistema turístico de Lomas de Paraiso en Villa María del Triunfo, 2023. Estamos muy agradecidas por participar en esta entrevista, ya que sus respuestas serán de gran valor para nuestra investigación.

Recordarle que: Esta entrevista se realiza con fines de investigación, las respuestas no serán usadas para otro medio.

Antes de empezar, Me gustaría informarle que esta entrevista será grabada con fines de precisión y registro. ¿Está de acuerdo?

Si

Se podría presentar y decirnos a qué Asentamiento humano pertenece.

Yo pertenezco a Edene de Manantial y vivo aquí en las Lomas del Paraiso. Me llamo Itelvina Torres Belleza, soy una moradora de las primeras.

¿Cuánto tiempo lleva viviendo en esta zona cercana a Lomas de Paraiso?

Hace más de 20 años aquí.

Muy bien. Vamos a empezar.

¿Tiene conocimiento sobre si las lomas de paraiso reciben algún tipo de apoyo de organizaciones públicas o privadas para la conservación y desarrollo turístico del lugar? ¿Podría mencionar alguna de ellas y qué actividades realizan?

Si, yo ahorita soy una de las voluntarias de las Lomas del Paraiso y, bueno, me gusta, Y veo que esto es un estudio acá, los estudiantes que vienen, varios vienen a seguir el de acá sobre turismo y se les agradece. Bastantes voluntarios que vienen y eso se necesita.

¿Tiene conocimiento si alguna organización pública o privada ayuda a Lomas del Paraiso?

Bueno, aquí yo no tengo conocimiento, pero sí los que vienen a ayudar son los voluntarios de los estudiantes. Ellos vienen, apoyan las cositas. Ustedes que siempre botan basura a la gente cuando pasa, por más que se les dice, siempre se les va a caer algo.

Entonces ellos vienen a hacer limpieza y además a tener más conocimientos, teoría, porque ellos tienen, la teoría tienen y la práctica no.

¿Y esos voluntarios pertenecen a una asociación?

Sí, universidades.

La siguiente pregunta: ¿Su Asentamiento humano ha recibido apoyo por parte de organizaciones públicas o privadas?

No, no, no, todavía no, pero sí cualquier cosita que haya siempre se apoya, No económicamente, pero sí somos unidos.

¿Qué creen que motiva a las personas a visitar Lomas de Paraiso en Villa María del Triunfo? ¿Cómo creen que esta motivación impacta en su comunidad?

Bueno, ahorita la gente viene más por el tiempo de julio, agosto y septiembre y octubre todo esto es bien verde. Es verdecito y los animalitos salen a comer sus pastitos. Hay la vizcacha, el búho y bastante, hasta el gavián hay.

¿Ha notado algún cambio en su vida cotidiana debido a la presencia de visitantes en Lomas de Paraiso? ¿Podría describir de qué manera?

Bueno, sí, bastante. Eso me alivia, porque la gente que viene, yo como usted ve, soy de tercera edad, ya no consigo trabajo. Bueno, ahí vendo mis agüitas, poquito, pero para sobrevivir y eso es lo que beneficia a mí, a los moradores, a varios de acá que tienen sus tiendas, los beneficia.

¿Cómo participa su comunidad en la conservación y desarrollo turístico de Lomas de Paraiso?

Bueno, a veces nosotros nos unimos. Bueno, tenemos un grupo, yo como soy una de las voluntarias, tengo aquí varias mamitas que a veces se nos dan la gana de ir arriba y venimos limpiando todo. Sí, eso siempre apoyamos.

¿Cuál es el nivel de compromiso que tiene su comunidad en el desarrollo turístico y la conservación de Lomas de Paraiso en Villa María del Triunfo? ¿Cómo reafirman su compromiso?

Bueno, nuestro compromiso es que todo se mantenga bien y unido, por algo hay cámaras acá todos para cualquier cosa. A veces vienen muchachos de noche, entonces a veces las chicas no quieren subir. Entonces para eso están las cámaras.

Entonces salimos todos, todos salen para ver qué es lo que pasa. Lo que necesitas es que acá todos estemos bien y todos somos unidos. Eso es lo principal de nuestro Edén de Manantial.

¿Su asentamiento humano se beneficia de alguna manera con la actividad turística en Lomas de Paraiso? ¿De qué forma?

Bueno, sí. Las personas que salen a vender su comidita y las tiendas más. Y algunas personas que salen a vender su papita rellena, su chaufita. Poco, pues, porque tampoco hay mucha gente. Hay poca gente acá.

¿Qué desafíos o problemas considera que enfrenta la comunidad local debido al turismo en la zona?

Bueno, primero fue un caos. Porque había entrado ese del Apu, ese huevón había puesto muchas cosas. Su cine de yeso, su indio de yeso y había impactado acá nuestras lomas, ¿me entiendes?

Entonces la gente subía, como manadas subían, pues, y bajaban renegados. Seño, que nos han engañado, que arriba está seco. Yo le digo, es que él, el pata, es una persona que está metida nomás ahí, no es dueño. Eso es de acá, pertenece a esto.

Todo eso, claro. Sino que ellos han agarrado ese sitio y han empatado acá, pues, han tomado foto acá y lo han empatado. Y se ve, pues, bonito. Pero llegar allá es toda tierra, pues, allá no hay ni un árbol, ¿me entiendes?

Entonces eso sí hubo un poquito de problema, pero gracias a Dios los guías vinieron más y también los voluntarios guías y comenzaron a ordenar para que la gente esté por grupo. Porque si entran por cantidad, malogran toda la zona, todas las plantitas. Porque basta que le pises esta plantita, ya queda raya, no vuelve a crecer.

Tenía un impacto negativo en lo que me está indicando, ¿Y qué desafíos tiene su comunidad para más adelante?

Bueno, queremos que esto sea mejor, Y ojalá que la municipalidad de Lima se ponga las pilas, pues, y haga las cosas bien. ¿Me entiendes? Por aquí se necesita dibujante para esa piedra. Mirándola bien es una tortuga, la de allá. Y este de acá es un robocap. Y adentro, más arriba hay otro, una piedra que está sobre encima del otro. Tú le miras de costado, es un elefante pisando a su elefante. Hay muchas cositas que hay que detallar. Pero hay que tener, pues, ojo para ver.

Gracias por la información que nos ha brindado.

Eso sería todo. La información será de mucha ayuda para nuestra investigación.

Duración de entrevista: 7 minutos

ENTREVISTA SOBRE DIAGNÓSTICO DEL SISTEMA TURÍSTICO DE LOMAS DE PARAISO EN VILLA MARIA DEL TRIUNFO, 2023

N° de registro: 09

Nombre de la entrevistadora: Susan Moreno Y Deysy Celis.

Nombre del entrevistado(a): Larry Omar Vilca Barrales

Género: Masculino

Vínculo del entrevistado con el lugar: Poblador del AH Eden de Manantial

Hora de inicio de la entrevista: 16:30 pm **Fecha:** 29/10/2023

Contextualización: Entrevista en Lomas de Paraiso

Observaciones: Ninguna

Introducción: Esta investigación tiene el objetivo de realizar el diagnóstico de la situación actual del sistema turístico de Lomas de Paraiso en Villa María del Triunfo, 2023. La entrevista se realiza con fines de investigación, las respuestas no serán usadas para otro medio.

Buenas tardes, mi nombre es Susan Moreno. Buenas tardes. Y el de mi compañera Deysy Celis, somos estudiantes de la Universidad César Vallejo. Estamos realizando una investigación titulada Diagnóstico del Sistema Turístico de Lomas del Paraiso a Villa Maria de Triunfo 2023. Estamos muy agradecidas por su participación en esta entrevista, ya que sus respuestas serán de gran valor para nuestra investigación.

Recordarle que esta entrevista se realiza con fines de investigación, las respuestas no serán usadas para otro medio. Antes de empezar, me gustaría informarle que esta entrevista será grabada con fines de precisión y registro. ¿Está de acuerdo? Sí.

Ok, por favor se podría presentar y decirnos a qué asentamiento humano usted pertenece.

Bueno, mi nombre es Larry Omar Vilca Barrales, pertenezco al asentamiento de Manantial, soy morador ahí en época de pandemia.

¿Desde cuántos años vive en el asentamiento?

Eh, 2020, finales del 2020.

OK, eh ¿Tiene conocimiento sobre si las Lomas del Paraiso reciben algún tipo de apoyo de organización pública o privada para la conservación y desarrollo turístico del lugar?

Sí, sí tengo conocimiento.

¿Podría mencionar algunas de ellas?

Ahh

¿Y qué actividades realizan?

Ehh recuerdo Cálidda,

OK

También recuerdo al Proyecto PNUD de las Naciones Unidas para el Desarrollo. Ehh..no recuerdo

¿Alguna institución por parte del Estado?

Ahorita no lo recuerdo precisamente, sí, pero...

¿Y qué actividades han realizado esas instituciones?

Eh, colaboración en protección de las Lomas y el medio ambiente, noo. Mmm, ok

¿Su asentamiento humano ha recibido apoyo por parte de organizaciones públicas o privadas?, si es así, ¿Podría proporcionar detalles sobre qué tipo de apoyo han recibido y qué organización se trata?

En ese aspecto no podría predecir, desconozco un poco porque no tenía en ese momento cuando llegué todo el conocimiento necesario, noo.

¿Qué creen que motiva a las personas a visitar Lomas del Paraiso en Villa María del Triunfo?

Eh, la mayoría de veces pienso yo que es por la conservación ambiental, bueno, más allá de otras personas que lo utilizan solo por la fotografía en general, como joven pasatiempo.

¿Y cómo crees que esa motivación impacta a su comunidad?

Eh, para generar el desarrollo sostenible en las comunidades.

Ya, ¿ha notado algún cambio en su vida cotidiana debido a la presencia de visitantes en Lomas del Paraiso?

Eh, desde mi punto de vista no, pero a favor del pueblo creo que sí porque eso generaría comercio.

Vamos a agregar una pregunta más, referente a lo que son estee, las organizaciones públicas y privadas, en lo que respecta la organización, la asociación circuito ecoturístico Lomas de Paraiso, ¿usted tiene conocimiento de cómo ellos apoyan al lugar Lomas de Paraiso?

Desde mi punto de vista pienso yo que hacen todo lo posible, ehh tanto de forma en acciones como a nivel administrativo también.

Bueno, vamos a seguir con lo que es la comunidad receptora, ¿Cómo participa su comunidad en la conservación y desarrollo turístico de Lomas de Paraiso? Ehh, colaboramos como voluntariado para poder mantener el ecosistema entre lo poco que podemos hacer, labores de riego y algunas otras actividades en favor al ecosistema.

¿Cuál es el nivel de compromiso que tiene su comunidad, su asentamiento humano, en el desarrollo turístico y la conservación de Lomas de Paraiso?

No todos colaboramos, pero sí una pequeña ehh porción del pueblo nos da la mano.

De un 1 al 10, digamos, ¿cuál es el nivel de compromiso que tiene el asentamiento humano?

Del 1 al 10 sería yo pienso un tres, por lo menos.

Siguiente. ¿Su asentamiento humano se beneficia de alguna manera con la actividad turística en Lomas de Paraiso? ¿De qué forma?

Pienso yo por los negocios que hay o tiendas que hay y la llegada a la afluencia de los visitantes tiene cierto beneficio.

La última pregunta. ¿Qué desafíos o problemas considera que enfrenta la comunidad local debido al turismo en la zona?

Ehh gente de mal vivir un poco, de acuerdo a la afluencia turística, porque entra a veces gente no muy grata.

¿Algún desafío que tenga usted en el lugar?

Ehh ,de mi punto de vista, no, pero no podría especificar a ciencia cierta en la problemática en sí.

Bueno, eso sería todo. Gracias por su colaboración. Sus respuestas serán de mucha ayuda para nuestra investigación. Gracias.

Muchas gracias.

Duración de la entrevista: 5 minutos.

ENTREVISTA SOBRE DIAGNÓSTICO DEL SISTEMA TURÍSTICO DE LOMAS DE PARAISO EN VILLA MARIA DEL TRIUNFO, 2023

N° de registro: 10

Nombre de la entrevistadora: Moreno Susan y Celis Deysy

Nombre del entrevistado(a): Hildebrando Noel Losa Chumbes

Género: Masculino

Vínculo del entrevistado con el lugar: Poblador del AH Quebrada Alta de Paraiso

Hora de inicio de la entrevista: 14:40 pm

Fecha: 29/10/2023

Contextualización: Entrevista presencial

Observaciones: Se quitó la palabra ehh, ¿no? en la transcripción, por ser repetitivo en las respuestas.

Introducción: Esta investigación tiene el objetivo de realizar el diagnóstico de la situación actual del sistema turístico de Lomas de Paraiso en Villa María del Triunfo, 2023. La entrevista se realiza con fines de investigación, las respuestas no serán usadas para otro medio.

Buenas tardes, mi nombre es Susan Moreno y el de mi compañera es Deysy Celis, somos estudiantes de la Universidad César Vallejo. Estamos realizando una investigación titulada Diagnóstico del Sistema Turístico de Lomas del Paraiso en Villa María de Triunfo 2023. Estamos muy agradecidas por su participación en la entrevista, ya que sus respuestas serán de gran valor para nuestra investigación. Recordarle que esta entrevista se realiza con fines de investigación, las respuestas no serán usadas para otro medio. Antes de empezar, me gustaría informarle que esta entrevista será grabada con fines de precisión y registro. ¿Está de acuerdo con ello?

Sí, estoy de acuerdo, señorita. Si es en bien de ustedes, sobre todo en sus estudios, estamos para apoyarle en todo lo que se puede, él si está en mis posibilidades como dirigente del Asentamiento Humano Quebrada Alta del Paraiso, donde siempre usted nos ha acompañado, participado y estamos aca para ayudarnos todos.

Antes de empezar, ¿se podría presentar y decirnos de qué asentamiento pertenece?

Ya yo soy Hildebrando Noel Losa chumbes, soy del asentamiento Humano Quebrada alta del Paraiso, este asentamiento se creó el 3 de diciembre del año 1999, pertenece al distrito de Villa María del Triunfo.

Usted ¿Cuántos años tiene viviendo en este asentamiento?

Si sacamos más o menos, tenemos cerca, a ver, son 9 menos 3, serían 6, 26 años.

¿Tiene conocimiento sobre si las Lomas del Paraiso reciben algún tipo de apoyo de empresas públicas o privadas para la conservación y desarrollo turístico del lugar?

Sí, tenía conocimiento por medio de la Junta Directiva, que sí tiene apoyo por muchas entidades, pero más de ellos, está Lima, el señor Morikawa, que también viene a ayudarnos, y el cemento Lima, y también otras entidades públicas que también vienen a ayudarnos, como, por ejemplo, que usted ha visto los trabajos que se han hecho con respecto a la loza que tenemos ahorita.

¿Y qué actividades realizan estas empresas?

Bueno, estas empresas vienen y ofrecen, el trabajo que realizamos nosotros, pero ellos ofrecen, por ejemplo, el material de lo que vamos a utilizar y qué es lo que se va a hacer, por ejemplo, puede ser una losa, un muro de contención, esos son los que nos ayudan a ellos. También tenemos ayuda por parte de la Universidad de La Molina, en la cual también nos ayuda bastante, acá han venido muchos practicantes de parte de la universidad, inclusive ahorita está haciendo un criadero de cuyes, de cuyes está haciendo acá. Y continuando también con esto,, también le hago presente de que tenemos ayuda por parte de la Lomas de Paraiso, ósea de los integrantes de la Junta Directiva de Loma del Paraiso, en la cual nos ayuda mucho en los trabajos acá con el asentamiento, y gracias a ellos vienen los trabajadores también por acá, por muchas ONG, y sobre todo también por medio de las personas que nos acompañan, como son los guías, que también participan, están con nosotros, y nunca, o sea, siempre los tenemos presentes, y nunca nos olvidamos de ellos. Nosotros como no quisiéramos que hubiera acá un lugarcito para tener a todos acá y no se nos vayan.

Y con respecto a la demanda, ¿qué cree que motiva a las personas a visitar Loma del Paraiso?

Bueno, con respecto a esa preguntita, sí sé que les gusta a muchas personas que en vez de irse lejos, como hay muchas ciudades lejanas, que estamos como en Machu Picchu, donde verdaderamente la mayoría de las concurrencias van, la mayoría se quedan acá porque es más cercana, y vienen con fines de recorrido porque tenemos una fauna y una flora muy bella acá dentro del asentamiento, que tiene su temporada que inicia en el mes de junio y trata de terminar más o menos en el mes de noviembre las lomas, y les gusta venir a hacer recorrido porque vienen a pasearse, a conocer, la belleza que tenemos acá en Loma del Paraiso.

¿Y cómo cree que esa motivación impacta a su comunidad?

Impacta con la presencia de ellos y también con la presencia de la, o en este caso sería con los guías que nos vienen y nos acompañan, porque sin ellos no podríamos hacer nada, y están en contacto por medio con la señorita Andrea encargada del grupo de guías, entonces nos ayudan bastante porque nosotros no nos hacemos a basto para poderlas traer, y gracias a ustedes estamos sacando adelante las lomas, como les digo, estamos en el décimo aniversario y estamos juntos acá siempre platicando, no podemos olvidarnos y dejarlas pasar, siempre estamos presentes.

¿Y ha notado algún cambio de su vida cotidiana debido a la presencia de visitantes?

¿Cómo?

¿Ha notado usted algún cambio con respecto a su vida debido a la presencia de visitantes?

Al contrario, para nosotros, con esta Loma del Paraiso nos embellece nuestro asentamiento humano, porque ver tanta gente que viene en visita, por ejemplo, en las aperturas, y así tampoco no en las aperturas, siempre se olvida la gente de venir a hacer el recorrido, y nos sentimos orgullosos, ¿por qué? Porque hay un ingreso para nuestros moradores, que si en algo se abastece, no será gran cosa, pero venden algo, y es provechoso para ellos porque, si bien es cierto que este asentamiento está olvidado por sus autoridades, la mayoría por ejemplo por la municipalidad que es de Villa María, que debería estar presente aquí, pero sin embargo la ayuda la recibimos como es la municipalidad de Lima, que casi muy poca debería estar acá, pero gracias a ellos nos ayudan, y estamos muy agradecidos porque estamos trabajando a la mano con Lima. y no Villa María que realmente debería también estar aquí presencia, y no, no tenemos.

Y con respecto a su comunidad, ¿cómo participa su comunidad en la conservación y desarrollo turístico de la Loma?

Mi comunidad participa haciendo los trabajos cuando hay, por ejemplo, que hay que realizar trabajo por medio, puede ser de las distintas entidades que vienen, nos ofrecen, entonces ya vienen, ponen el hombro, y ahí estamos trabajando para terminarlo porque nunca podemos abandonar lo que nos ofrecen, y eso lo necesitamos con su emergencia porque nuestro asentamiento es pobre, no podemos mantenerlo, porque qué bueno sería tener medios económicos y nosotros prevalecer, nuestro derecho de cuidar a la Loma, pero sin embargo tenemos esperanzado en otra persona, en otra ayuda, y nuestra gente también colabora, está presente en todos los trabajos que hacemos, siempre nos ayudamos.

¿Nos podría dar un ejemplo de algún trabajo que hayan realizado?

El trabajo que han realizado tenemos, como ustedes ven, explanada, por ejemplo, es un explanada que hace un trabajo demasiado, pues, trabajoso, vamos a decir la palabra trabajoso, porque subieron material de la parte donde quedaron hacia arriba, hay una cierta altura, y gracias a Dios, con el esfuerzo de ellos, trabajando día y noche, hombres y mujeres, niños, todos, pusieron el logro para no desperdiciar el trabajo porque teníamos un tiempo límite para poder entregar la obra, pero le cumplimos, le cumplimos trabajando día y noche con ellos.

¿Y cuál es el nivel de compromiso que tiene su comunidad en el desarrollo turístico y la conservación de la Loma del País?

¿Mi asentamiento? Bueno, mi asentamiento tiene esto de la colaboración, de que, primeramente, ellos trabajan, reciben a los visitantes, están pendientes a todo, les tienden en la mano cuando ellos vienen, también hacen trabajo, los ayudan a veces cuando no está acá, los guían así para poder recibirla dentro de la loza y darle la bienvenida, pues, todos ellos. Porque los trabajos, le digo, casi entre, hacemos casi la mayoría de la población cuando hay trabajo realmente que afrontar.

¿Su asentamiento humano se beneficia de alguna manera con la actividad turística en Lomas del

Paraiso?

¡Uyyy, que le agradezco yo, gracias a Dios, que realmente que nuestra gente se siente contenta, por eso siempre están participando, son la mayoría casi de madre de familia que hacen su negocio, todos se benefician, no serán gran cosas, pero algo es algo, una ayuda para ellos, pero se siente muy contento, por eso que ellos participan, están presentes en todo el trabajo que hay que hacer. y cuando lo requieran, por medio de la Junta Directiva, tanto la Directiva de la Loma como en coordinación con la Junta Directiva del Asentamiento Humano.

¿De qué forma se benefician?

Bueno, ellos se benefician con los ingresos que vienen, pues, la persona a la visita que viene, le consumen su almuerzo, sus gaseosas, sus galletas, en algo, en algo, porque ellos son inclusive los que venden la comida, en aniversario, por ejemplo, en la apertura de Lomas, no ofrecen la comida a ellos, y de hecho son ingresos para ellos.

La siguiente pregunta, ¿qué desafío o problema considera que enfrenta la comunidad local debido al turismo en la zona?

¿Cómo, cómo?

¿Qué desafío o problema considera que enfrenta la comunidad, su comunidad, debido al turismo en la zona?

Bueno, primeramente, no, no, no enfrenta ninguno con esto, porque, al contrario, ellos se sienten contentos de tener unas Lomas, y gracias a, también ahí entraría el señor Jerónimo Huayhua, el esfuerzo que puso él para poder conservar estos lugares como Lomas, y se consiguió, y ellos pusieron el hombro todo para poner, hacer los trabajos, los recorridos de las Lomas, y como les digo, estamos muy contentos con la participación de ellos, es la participación casi de la mayoría de ellos que vienen a hacer los trabajos.

¿Y ustedes como comunidad, tienen algún desafío, algún problema con el espacio, o problemas que puedan afectar al espacio?

Bueno, sí, el problema teníamos primeramente con las invasiones, como ustedes ven, ahora poco ahora, pese tres o cinco años atrás que hicieron un desalojo, que ellos querían las nuevas invasiones, lo que quieren ellos es tratar de invadir, dejar las Lomas de un lado, y nosotros siempre estamos luchando, viendo contra el viento y la marea, porque verdaderamente ahorita exponer su vida es bastante preocupante, vienen con armas, vienen con otros, nos han desafiado todo, porque tenemos las Lomas, cuando ellos necesitan un sitio para poder vivir, pero gracias a Dios nos ponemos fuertes en todo y seguimos dependiendo de nuestras Lomas.

Eso sería todo, muchas gracias por su participación.

Gracias.

Duración de la entrevista: 10 minutos.

Anexo 6: Ficha del registro del recurso turístico (MINCETUR, 2018)

A. DATOS GENERALES					
Nombre del Recurso (*)		Lomas de Paraiso VMT			Ficha N° (*)
Toponimia (*)					1
UBICACIÓN			DATOS DE GEOREFERENCIA (*)		
Departamento / Región (*)		LIMA	Coordenadas Geográficas (WGS 84)		Latitud 12° 8'24.89"S
Provincia (*)		LIMA			Longitud 76°55'25.52"O
Distrito (*)		VILLA MARIA DEL TRIUNFO	Coordenadas UTM (WGS 84) (Opcional)		Latitud 290654.38 m E
Otro (*)		ZONA JOSE CARLOS MARIATEGUI			Longitud 8657198.71 m S
Referencia:		AAHH EDEN DE MANANTIAL,	Altitud (m.s.n.m.)		300 a 800 m.s.n.m
CLASIFICACIÓN DEL RECURSO TURÍSTICO			FOTOGRAFÍA ACTUAL		
Categoría (*)		Sitios Naturales			
Tipo (*)		Costas			
Sub-tipo (*)		Lomas			
DESCRIPCIÓN (*)					
<p>Las lomas son ecosistemas encontrados en las costas de Perú se encuentra ubicados entre casi la línea del mar y hasta los 1000 m.s.n.m., ocupando a modo de parches, pampas, colinas y cerros de porte bajo. Están caracterizados por una vegetación fuertemente estacional, que se desarrolla durante el invierno austral, debido al aprovechamiento que hacen las plantas de la humedad presente en las abundantes nieblas que llegan desde el mar y son originadas por el enfriamiento de las aguas del Pacífico por influencia de la Corriente Peruana y del Anticiclón del Pacífico Sur. Las Lomas de Paraiso se encuentra dentro de las Lomas de Villa Maria del Triunfo, ubicada dentro del distrito de Villa Maria del triunfo. Las Lomas de Paraiso forma parte del Area regional de Conservacion(ACR) Sistema de Lomas de Lima.Las lomas de Paraiso tienen 1 700 hectáreas de extensión, las cuales son surcadas por 2,6 kilómetros de caminos. Estos se pueden recorrer en dos o tres horas.Su relieve se caracteriza por contar con un sistema de quebradas y colinas con orientación SO, con afloramiento rocoso y rocas sueltas, en las zonas bajas la vegetación está constituida en su mayoría por Ismene amancaes (Amaryllidaceae), además otras especies herbáceas como Solanum montanum, Solanum phyllanthum, Fuertesimalva peruviana, entre otras. Inicia a los 500 msnm. y llega en su cota más alta hasta los 1050 msnm.Dentro de su fauna encontramos diversas especies tales como la lechuza de los arenales (Atene cunicularia), cernicalo (Falco sparverius), turtupilinPyrocephalus rubinus) y en reptiles podemos encontrar el gekos, la lagartija de lomas, y dentro de los mamíferos las vizcachas.Las lomas de Paraiso colinda con 3 principales Asentamientos Humanos que son AAHH Eden de Manantial, AAHH bellavista y AAHH Quebrada ALTA .</p>					
Particularidades (*)			Reconocimientos (*)		
			Es reconocida como un ACR - Área de Conservación Regional, forma parte de las estrategias de turismo comunitario.		
Estado Actual			Observaciones (*)		
El estado de conservación general es bueno, debido a los trabajos de mantenimiento realizados, suele encontrarse a veces algunas señalizaciones dañadas debido a las acciones del visitante.					

(*) En el caso de categoría folklore y acontecimientos programados, solamente deberá ser llenado los rubros con asterisco

B. CARACTERÍSTICAS DE LA VISITA DEL RECURSO TURÍSTICO					
TIPO DE VISITANTE (*) (se puede considerar más de una opción)					
Indicar la cantidad de visitantes del recurso (datos absolutos y comprobables)					
Total de Visitantes	Fuente de Datos		Año	Comentario	
Visitantes extranjeros	0.50%	Perfil del visitante de la	2022	0.5% de extranjeros	
Visitantes Nacionales	99.5 %	Perfil del visitante de la	2022	Se tuvo mas visitantes	
Total de Visitantes	581	Perfil del visitante de la	2022	581 visitantes entre nacionales y	
RUTA DEL ACCESO AL RECURSO TURÍSTICO					
La ruta de acceso se compone de "Recorridos". Especificar cada uno de los recorridos y tramos existentes desde la capital de la región, provincia o distrito más cercano (según sea el caso) hacia el recurso turístico. Considerar el tipo de vía, la distancia y el tiempo utilizado; lo cual se definirá en kilómetros y horas para cada medio de acceso. Puede existir más de un recorrido para llegar al recurso turístico.					
Recorrido ¹	Tramo ²	Tipo de Acceso ³	Medio de Transporte ⁴	Tipo de Vía Terrestre ⁵	Distancia en Km y tiempo en minutos ⁶
1	Entrada de San Gabriel-AAHH Eden de Manantial	TERRESTRE	COMBI (LINEA 22)	VIA ASFALTADA	5.3 Km/48 min
2	Estacion del tren Maria Auxiliadora	TERRESTRE	MINIVAN, COMBI LINEA 22	VIA ASFALTADA	5.3 km /1 hora
3	Estacion Maria	TERRESTRE	TAXI	VIA ASFALTADA	5.3Km/31 min
4	Estacion del tren Maria Auxiliadora-Paradero la P-	TERRESTRE	MINIVAN, MOTO TAXI	VIA ASFALTADA	5.3 km/35 minutos
1 Se utilizarán números para cada recorrido (1, 2, 3,...).					
2 Se señalarán los lugares que forman el tramo.					
3 Se indicará el acceso correspondiente: aéreo, terrestre, marítimo, lacustre/fluvial.					
4 Se refiere al medio de transporte utilizado en el tramo (bus, taxi, caballo, motocarro, auto, etc...)					
5 Solo para el caso de vías de acceso terrestre, indicar el tipo de vía: trocha carrozable, camino peatonal, camino de herradura, vía afirmada, vía asfaltada u otros.					
6 Se refiere a que puede ser expresado en Km o en tiempo (días, horas, minutos)					
Marcar X	TIPO DE INGRESO:		OBSERVACIONES:		
x	Libre		Existe uncosto por servicio de orientacion turistica(opcional)		

	Semi-restringido (previo permiso)
	Previa presentación de boleto o ticket (especificará tarifa: niños, adultos, estudiantes, etc.)
	Otro (especificar):
EPOCA PROPICIA DE VISITA AL RECURSO (se puede marcar con X, más de una opción)	
Marcar X	Mencionar si la visita se puede realizar durante:
x	Todo el año
	Esporádicamente - algunos meses (especificar).....
	Fines de semana (especificar).....
	Otros (especificar motivo (evento internacional, nacional o festividad y fecha);.....
HORARIO DE VISITA: No existe un horario de visita pero es preferible realizarla por las mañana y tarde .	
ESPECIFICACIONES:.....	
(*) En el caso de categoría folclore y acontecimientos programados, solamente deberá ser llenado los rubros señalados con asterisco.	

C. ACTIVIDADES TURÍSTICAS. (Se puede marcar con X, más de una opción)			
Marcar X	NATURALEZA	Marcar X	DEPORTES / AVENTURA
x	Observación de Aves (Especificar)		Ala Delta
x	Observación de Fauna (Especificar)	x	Caminata / Trekking
x	Observación de Flora (Especificar)		Caza deportiva
x	Observación de Paisaje		Ciclismo
Marcar X	PASEOS		Escalada en roca
	Cruceros		Esquí sobre nieve
	Paseos en bote		Espeleísmo
	Paseos en Caballitos de Totora		Parapente
	Paseos en caballo		Cabalgatas
	Paseos en carruaje		Pesca de altura
	Paseos en lancha o canoa		Pesca submarina
	Paseos en pedales		Puenting
	Paseos en yate		Sandboard
	Paseos en bicicleta		Zip-Line /Canopy
	Sobrevuelo en aeronave		Escalada en hielo
	Paseos en cuatrimotos		Montañismo
	Paseos en embarcaciones		Camping
	Paseos en motocicleta		Eco-caminata sobre las copas de los árboles
	Otros (especificar).....		Otros (especificar).....
Marcar X	DEPORTES ACUÁTICOS	Marcar X	CULTURA Y FLOLORE
	Buceo/diving		Ferías
	Canotaje		Degustación y preparación de platos, productos o bebidas típicas
	Rafting		Rituales místicos o tradicionales
	Esquí Acuático		Visita y participación en actividades de vida cotidiana de la comunidad
	Sea Kayak		Apreciación de muestras o actividades artísticas (danza, teatro, canto, pintura, escultura, etc.
	Motonáutica		Actividades religiosas a patronales
	Natación		Participación y/u observación del proceso de elaboración de productos locales
	Pesca deportiva	Marcar X	OTROS
	Remo		Compras de artesanía / Souvenir
	Tabla hawaiana (Surfing) o bodyboard		Compra de productos regionales
	Vela (Windsurf)	x	Estudios e investigación
	Kitesurf		Realización de eventos
	Otros (especificar).....	x	Tomas de fotografías y filmaciones
			Otros (especificar)

D. SERVICIOS TURÍSTICOS ACTUALES. (Se puede marcar con X, más de una opción)			
D1.- Instalaciones Privadas			
	EN EL RECURSO		FUERA DEL RECURSO
ALOJAMIENTO:	Marcar X	Marcar X	Ciudad más cercana donde se ubica el servicio
Hoteles (especificar categorías)			
Albergues			
Apart hoteles			
Hostales		x	Av. Jose Carlos Mariategui
EE.HH (S/clase ni categoría)			
Otros (especificar): Casa hospedaje informal			
ALIMENTACIÓN:			
Restaurantes		x	Av .Paraiso
Kioskos de comida y bebidas		x	Av. Paraiso
Bares		x	Av. Jose Carlos Mariategui
Fuentes de Soda		x	Av. Paraiso
Cafeterías		x	Av. Paraiso
Venta de comida rápida		x	Av. Paraiso
Otros (especificar).....		x	
OTROS SERVICIOS TURÍSTICOS			
Agencias de viajes			
Servicios de guiado, Idioma: Español, Ingles	x		
Venta de artesanía			
Alquiler de camionetas 4x4			
Alquiler de carruajes			

Alquiler de botes			
Alquiler de pedales			
Alquiler de caballos			
Alquiler de bicicletas			
Otros (especifica) ventas de souvenir	x		
LUGARES DE RECREACIÓN:			
Discotecas		x	Av. Nicolas de Pierola
Peñas		x	Av. Nicolas de Pierola
Cines o teatros		x	Av. 26 de Noviembre
Juegos y/o tragamonedas		x	Av. El triunfo
Karaoke		x	Av. El triunfo
Bares		x	Av. El triunfo
Juegos infantiles		x	Av Paraiso
Centros deportivos		x	Av Primavera
Hipódromos			
Lugares de picnic			
Otros (especificar)			

D2.- Instalaciones Públicas			
	EN EL RECURSO		FUERA DEL RECURSO
	Marcar X	Marcar X	Ciudad más cercana donde se ubica el servicio
Miradores turísticos	x		
Estacionamiento de vehículos			
Señales turísticas de orientación	x		
Señales turísticas de interpretación	x		
Boletería			
Zonas de muestras artesanales, souvenir, otros	x		
Centros de interpretación			
Instalación para la exposición de flora o fauna silvestre			
Paraderos turísticos			
Embarcaderos			
Muelles turísticos			
Marina turística			
Oficina de información turística			
Zonas de campamento (camping)			
Estancia para animales de transporte turístico (acémilas, caballos, llamas)			
Orquidario			
Caminos peatonales			
Caminos de herradura (caballo)			
Puesto de auxilio rápido			
Refugios (para recorridos largos)			
Museo de Sitio			
Otros (especificar) Caseta de informacion turistica	x		

E. SERVICIOS COMPLEMENTARIOS. (Se puede marcar con X, más de una opción)			
	EN EL RECURSO		FUERA DEL RECURSO
	Marcar X	Marcar X	Ciudad más cercana donde se ubica el servicio
Servicios de internet		x	Av San Pando Egusquiza
Bancos		x	Av Salvador Allende
Cajero automático		x	Av Salvador Allende
Casa de cambio		x	Av San Pando Egusquiza
Estación de servicios, grifos, gasolineras y gasocentros		x	Jr Inca Ollantay
Servicio de correos			
Servicio de estacionamiento			
Servicio de taxis			
Servicio de salvavidas			
Centro de salud – tópico		x	Av Paraiso
Venta de materiales para fotografías			
Seguridad /POLTUR / Comisaría		x	Av. Jose Carlos Mariategui
Alquiler y compra de equipos deportivos			
Librerías		x	Av Paraiso
Bodegas o minimarkets		x	Av Paraiso
Otros (especificar):			

F. CONDICIONES DE ACCESIBILIDAD PARA EL VISITANTE. (Se puede marcar con X, más de una opción)						
PÚBLICOS	EN EL RECURSO					
	INSTALACIONES		ACTIVIDADES Y/O PROGRAMAS		EQUIPAMIENTO	
	Marcar	Especificar	Marcar	Especificar	Marcar	Especificar
Personas con discapacidad						
· Física						
· Mental						
· Intelectual						
· Sensorial						
Niños						
Jóvenes						
Adulto Mayor						
Otros						
OBSERVACIONES	El recurso turístico no cuenta con condiciones de accesibilidad para el visitante con discapacidad motriz y sensorial.					

G. INFRAESTRUCTURA BÁSICA. (Se puede marcar con X, más de una opción)			
	EN EL RECURSO		FUERA DEL RECURSO
	Marcar X	Marcar X	Ciudad más cercana donde se ubica el servicio
Agua potable		x	Av Paraiso
Luz (suministro eléctrico)		x	Av Paraiso
Teléfono		x	Av Paraiso
Alcantarillado		x	Av Paraiso
Sistema de tratamiento			
Alternativo de residuos (Biodigestor, pozo séptico, otros)			
Señalización	x		
Otra:			

H. SANEAMIENTO FÍSICO LEGAL. (Se puede marcar con X, más de una opción)			
Marcar X	PROPIEDAD DEL RECURSO TURÍSTICO		
	Público	Nombre: Estado Peruano	
	Privado	Nombre:	
	Otra situación:		
Marcar X	DOCUMENTOS DE SANEAMIENTO FISICO LEGAL		
	1. Ficha Registral:	Nro de Partida:	
	2. Certificado de Compra-Venta:		
	3. Certificado de Posesión Nro:		
	4. Otra situación: LEY GENERAL DE AGUAS		
ADMINISTRADO POR:			
Nombre: Asociación Circuito Ecoturístico Lomas de Paraiso			
Tiempo de Administración: 10 años			

H. DATOS DEL RESPONSABLE	
INSTITUCIÓN ENCARGADA (DIRCETUR/ GERCETUR)	
PERSONA RESPONSABLE DEL INVENTARIO TURÍSTICO:	
Nombre: Celis Valdez Deysy / Moreno Gutierrez Susan Lucero	
Cargo:	
Correo: celis.vdatur@gmail.com / lucerosmg26@gmail.com	
Teléfono: 991576703 /	
FUENTES BIBLIOGRÁFICAS	
Marcar X	MATERIAL AUDIOVISUAL DEL RECURSO TURÍSTICO
x	Fotografías
x	Videos
	Otros (especificar)
REFERENCIA DE LAS ÚLTIMAS INTERVENCIONES EN EL RECURSO TURÍSTICO	
FECHA	20/12/2023

Anexo 7: Panel fotográfico de entrevistados



Poblador del Asentamiento Humano
Eden de Manantial



Orientador voluntario de la Asociación
Círculo Ecoturístico Lomas de Paraíso



Poblador del Asentamiento Humano
Quebrada Alta de Paraíso



Orientador voluntario de la
Asociación Círculo Ecoturístico

Anexo 8: Autorización de la Asociación Circuito Ecoturístico Lomas de Paraiso



“AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO”

Lima, 15 de agosto de 2023

Asunto: Solicitud de Autorización para la Recolección y Uso de Datos en el Marco de una Investigación

Estimado/a Geronimo Huayhua Sucaticona, presidente.

Asociacion Circuito Ecoturístico Lomas de Paraiso

Es un placer saludarle. Mi nombre es Celis Valdez Deysy y Moreno Gutierrez Susan Lucero y somos bachilleres del Programa de Titulación en la Escuela Profesional de Administración en Turismo y Hotelería de la Universidad César Vallejo ubicada en Lima Norte. Me pongo en contacto con usted en calidad de estudiante investigador para solicitar formalmente su autorización para llevar a cabo una investigación en el marco de mi proceso de titulación.

El propósito de esta investigación es Analizar el sistema turístico de Lomas de Paraiso en Villa María del Triunfo, 2023, y consideramos que su organización, Asociación Circuito Ecoturístico Lomas de Paraiso, sería un recurso invaluable para la obtención de datos y perspectivas relevantes para este estudio.

En este sentido, nuestra solicitud incluye:

1. **Recolección y/o Uso de Datos:** Solicitamos permiso para recopilar datos relacionados con [Especificar los datos o información que se recolectarán], los cuales serán tratados de manera confidencial y utilizados únicamente para desarrollar los objetivos de la investigación.
2. **Consulta de Documentos:** Deseamos consultar documentos pertinentes, como [Especificar los tipos de documentos], que puedan contribuir a nuestro análisis.
3. **Entrevistas a Funcionarios:** Solicitamos la posibilidad de realizar entrevistas con funcionarios de su organización que tengan conocimiento sobre [Especificar el tema de las entrevistas, por ejemplo: "los procesos de gestión de recursos humanos"].
4. **Toma de Fotos y/o Videos:** Si es relevante para la investigación, solicitamos la autorización para tomar fotografías y/o videos de las instalaciones o procesos específicos relacionados con nuestro estudio.

Es importante destacar que esta investigación se realizará con estricto respeto a los protocolos éticos y legales aplicables. Todos los datos serán tratados de manera anónima y confidencial, y no se divulgará ninguna información que pueda identificar a individuos o a su organización sin su consentimiento expreso.

Además, estamos dispuestos a proporcionar toda la información que requiera sobre los objetivos, metodología y beneficios de nuestra investigación. Asimismo, nos comprometemos a seguir cualquier protocolo o procedimiento que su organización considere necesario.

Agradecemos de antemano su atención y colaboración en este proceso. Su contribución será fundamental para el éxito de nuestra investigación. Por favor, no dude en ponerse en contacto conmigo a través de [Su dirección de correo electrónico o número de teléfono] si necesita información adicional o para coordinar una reunión para discutir esta solicitud en detalle.

Esperamos contar con su valiosa autorización y colaboración en este proyecto de investigación. Quedamos a su disposición para cualquier consulta o aclaración que requiera.

Nota: Se adjunta los instrumentos de investigación y el cronograma de recolección de datos.

Atentamente



Celis Valdez Deysy
Código: 7002797757
991576703
dcelisva@ucvvirtual.edu.pe



Gerónimo Huayhua Sucaticona
Presidente de la Asociación
Circuito Ecoturístico Lomas de
Paraíso



Moreno Gutierrez Susan Lucero
código:70028440356
955753906
sumorenogu@ucvvirtual.edu.pe