



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**El control interno y la gestión administrativa de la municipalidad
del centro poblado San Francisco, departamento Moquegua , Año
2022**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Contador Público**

AUTORA:

Arocutipa Paye, Veronika (orcid.org/0009-0000-8951-7935)

ASESORA:

Dra. Guillen Ponce, Arely Arody (orcid.org/0000-0002-1355-7831)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Auditoría

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento.

LIMA – PERÚ

2023

DEDICATORIA

A mis padres, Valeriano y Genoveva, porque confían en mí, quienes fueron mi principal fuente de apoyo, y me inculcan valores y enseñanzas para que vaya por el buen camino y sea una buena profesional, también a Orlando quien fue mi fortaleza y guía para concluir esta meta.

AGRADECIMIENTO

A dios, quien me ha guiado y me ha dado fortaleza para seguir mis sueños, a mis docentes por sus enseñanzas y por último a mi familia por su apoyo incondicional que me brindan día a día para sacarme profesional.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, GUILLEN PONCE ARELY ARODY, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "EL CONTROL INTERNO Y LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA MUNICIPALIDAD DEL CENTRO POBLADO SAN FRANCISCO, DEPARTAMENTO MOQUEGUA , AÑO 2022", cuyo autor es AROCUTIPA PAYE VERONIKA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 17.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 01 de Julio del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
GUILLEN PONCE ARELY ARODY DNI: 43991259 ORCID: 0000-0002-1355-7831	Firmado electrónicamente por: AGUILLENP el 01-07- 2024 18:01:56

Código documento Trilce: TRI - 0785792



Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, AROCUTIPA PAYE VERONIKA estudiante de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "EL CONTROL INTERNO Y LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA MUNICIPALIDAD DEL CENTRO POBLADO SAN FRANCISCO, DEPARTAMENTO MOQUEGUA , AÑO 2022", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
VERONIKA AROCUTIPA PAYE DNI: 47911075 ORCID: 0009-0000-8951-7935	Firmado electrónicamente por: VEAROCUTIPAPA el 08-01-2024 16:50:39

Código documento Trilce: TRI - 0726984

Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaratoria de Autenticidad del Asesor.....	iv
Declaratoria de Originalidad del Autor.....	v
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	14
3.1. Tipo y diseño de investigación	14
3.1.1. Tipo de investigación	14
3.1.2. Diseño de investigación	14
3.2. Variables y Operacionalización.....	15
3.3. Población. Muestra y Muestreo.....	16
3.3.1. Población.....	16
3.3.2. Muestreo.....	17
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	17
3.5. Procedimientos	20
3.6. Métodos de análisis de datos.....	20
3.7. Aspectos éticos.....	21
IV. RESULTADOS.....	22
V. DISCUSIÓN	34
VI. CONCLUSIONES	38
VII. RECOMENDACIONES.....	40

Índice de tablas

Tabla 1. Población.....	16
Tabla 2. Validación de experto	18
Tabla 3. Procesamiento de casos de la Variable Control Interno	18
Tabla 4. Fiabilidad del Cuestionario Control Interno	19
Tabla 5. Procesamiento de Casos Gestión Administrativa	19
Tabla 6. Fiabilidad del Cuestionario Control Interno	19
Tabla 7. Valoración de la variable Control Interno	22
Tabla 8. Primera Dimensión Información y Comunicación	23
Tabla 9. Segunda Dimensión Supervisión.....	24
Tabla 10. Valoración variable Gestión Administrativa.....	25
Tabla 11. Primera dimensión Planeación	26
Tabla 12. Segunda dimensión organización.....	27
Tabla 13. Prueba de normalidad	28
Tabla 14. OEG.....	29
Tabla 15. Correlación información y comunicación con la gestión administrativa. 30	
Tabla 16. Correlación supervisión y gestión administrativa	31
Tabla 17. Correlación Control interno y planeación	32
Tabla 18. Correlación Control interno y organización	33

Índice de figuras

Figura 1. Valoración de la variable Control Interno.....	22
Figura 2. Primera Dimensión Información y Comunicación	23
Figura 3. Segunda Dimensión Supervisión.....	24
Figura 4. Valoración variable Gestión Administrativa	25
Figura 5. Primera dimensión Planeación	26
Figura 6. Segunda dimensión organización.....	27

RESUMEN

La presente investigación presentó por objetivo principal determinar la relación entre el control interno y la gestión administrativa de la Municipalidad del Centro Poblado San Francisco Moquegua en el año 2022, el estudio fue realizado con una metodología de tipo aplicada con enfoque cuantitativo, de tipo correlacional, con un diseño no experimental ya que no se manipularon variables, asimismo el corte fue transversal. Se empleó como técnica para la recolección de información la encuesta, utilizando como instrumento el cuestionario, el cual estuvo constituido por 16 preguntas 8 por cada una de las variables, tuvo una población de 50 colaboradores. Como principal resultado se obtuvo que las variables del presente estudio si se relacionan ya que el coeficiente de Spearman dio como resultado 0.742 evidenciando que las variables se correlacionaban entre sí, es decir, mientras mayor sea el control interno, se tendrá un mejor nivel de gestión administrativa en la institución.

Palabras Clave: control interno, gestión administrativa, información, supervisión, organización.

ABSTRACT

The main objective of this research was to determine the relationship between internal control and administrative management of the Municipality of the San Francisco Moquegua Population Center in the year 2022. The study was carried out with an applied methodology with a quantitative, correlational approach, with a non-experimental design since no variables were manipulated, and the section was transversal. The survey was used as a technique for collecting information, using the questionnaire as an instrument, which consisted of 16 questions, 8 for each of the variables, having a population of 50 collaborators, of which, through census sampling, the results of the sample were obtained. The main result was that the variables of this study are related since the Spearman coefficient resulted in 0.742, showing that the variables were correlated with each other, that is, the greater the internal control, there will be a better level of administrative management in the institution.

Keywords: internal control, administrative management, information, supervision, organization.

I. INTRODUCCIÓN

El control interno constituye una pieza esencial en la gestión pública, ya que ayuda a a un manejo eficaz de los activos y fondos estatales. Un adecuado sistema de control interno permitirá verificar si las funciones institucionales se encuentran alineadas con la misión y visión dela institución.

En el campo internacional, Pakurár et al. (2019) señalan que las medidas de control interno son requeridas en toda entidad ya que permiten una valoración efectiva de riesgos y el desarrollo apropiado de la gestión institucional, de modo que el desarrollo de las actividades organizacionales se oriente al cumplimiento de metas, y que la falta de un control interno adecuado en las entidades produce una mayor vulnerabilidad ante shocks externos a la organización y la captura de recursos hacia fines distintos de los requeridos a nivel interno.

Por otrolado, Amir (2022) en Indonesia, indica que el control interno permite la mejora del desempeño gubernamental, siendo la responsabilidad y el compromiso, factores fundamentales en su desarrollo cotidiano, permitiendo obtener resultados efectivos, y promover la eficiencia en el empleo de los recursos, orientado a resultados de gestión propicios en las instituciones.

A nivel nacional, Ruíz y Delgado (2020) mencionan que el control interno, en la Administración Pública, puede reducir la prevalencia de corrupción, siendo esta un mal que debilita a las instituciones del estado, disminuyendo la credibilidad del sector público, entorpece el desarrollo social sostenible y obstaculiza el logro del fin último del estado, es decir, el bienestar general.

Chávez (2020) indica que uno de los principales retos del control interno en el Estado es la deficiente aplicación de mecanismos de transparencia, no logrando

realizar apropiadamente el monitoreo de las acciones y resultados de los funcionarios, lo cual dificulta la identificación de actos delictivos en contra del erario Público. A su vez, Asca (2021) refiere que en las instituciones públicas existen numerosos inconvenientes, tales como una deficiente infraestructura y equipamiento para el desarrollo de las actividades del Estado, una pobre capacitación de los funcionarios, y una carencia de voluntad política para aplicar apropiadamente los planes de desarrollo territorial, reflejándose en bajos niveles de ejecución presupuestal, y en el mal empleo de los fondos públicos.

A nivel local, Ciña (2022) indica que el control interno en la Municipalidad del Centro Poblado San Francisco, es realizada por la Unidad ejecutora 301495, localizada en Moquegua, no obstante, se identifican importantes problemas con respecto a su funcionamiento, tales como una escasa verificación de la información presentada a esta área, existiendo en múltiples ocasiones inconsistencias con respecto a los recursos empleados, siendo que el control institucional es deficiente e ineficiente en la organización.

Así mismo, en esta institución municipal, en el año 2022, se han señalado diversas faltas con respecto a las actividades de seguimiento y supervisión, presentándose un nivel bajo de transparencia en el empleo de recursos públicos y demoras para actualizar los datos acerca del mismo por parte del área encargada, lo cual aumenta los riesgos de captura de recursos por la corrupción, y la falta de desarrollo de las actividades institucionales, afectando así la gestión administrativa presente en la institución debido a los problemas de asignación de recursos derivados de esta situación para el adecuado desarrollo de las labores internas. Siendo que no existen estudios previos sobre estas variables dentro de la

institución, se genera un vacío de conocimientos que es necesario cubrir con el estudio planteado.

Así, el problema general de la investigación será; ¿Cómo se relaciona el control interno con la gestión administrativa de la municipalidad del Centro Poblado San Francisco en el año 2022 - Moquegua?; y los problemas específicos: 1) ¿De qué manera la información y comunicación se relaciona con la gestión administrativa de la municipalidad del Centro Poblado San Francisco en el año 2022 - Moquegua?; 2) ¿De qué manera la supervisión se relaciona con la gestión administrativa de la municipalidad del Centro Poblado San Francisco en el año 2022 - Moquegua?; 3) ¿De qué manera el control interno se relaciona con la planeación de la municipalidad del Centro Poblado San Francisco en el año 2022 – Moquegua?; 4) ¿De qué manera el control interno se relaciona con la organización de la municipalidad del Centro Poblado San Francisco en el año 2022 – Moquegua?

La investigación desarrollada se justifica a nivel teórico, de acuerdo al estudio de la bibliografía en relación a la gestión administrativa en entidades públicas (Rodríguez, 2020). Respecto a la justificación metodológica, el análisis utiliza lineamientos de investigación científica que permita la obtención de hallazgos que sostengan la adecuación del control interno con los criterios de gestión de la institución pública en mención (Rodríguez, 2020). De igual manera en la justificación práctica, la indagación conlleva a detectar las debilidades y fortalezas halladas en la institución pública, brindando un fundamento para aplicar medidas considerando los modelos o sistemas de control interno (Rodríguez, 2020).

Así, el objetivo general pretende: Determinar la relación entre el control interno con la gestión administrativa de la municipalidad del Centro Poblado San

Francisco en el año 2022 – Moquegua.; así mismo se evidencian los objetivos específicos: 1) Determinar la relación entre la información y comunicación y la gestión administrativa de la municipalidad del Centro Poblado San Francisco en el año 2022 – Moquegua; 2) Determinar la relación entre la supervisión y la gestión administrativa de la municipalidad del Centro Poblado San Francisco en el año 2022 – Moquegua; 3) Determinar la relación del control interno y la planeación de la Municipalidad del Centro Poblado San Francisco en el año 2022 – Moquegua; 4) Determinar la relación del control interno y la organización de la municipalidad del Centro Poblado San Francisco en el año 2022 – Moquegua.

Del mismo modo se estructura la hipótesis general: El control interno muestra una relación directa y significativa con la gestión administrativa de la municipalidad en el año 2022- Moquegua; en consecuencia se elaboraron las hipótesis específicas: 1) La información y comunicación muestra una relación directa y significativa con la gestión administrativa de la municipalidad del Centro Poblado San Francisco en el año 2022 – Moquegua; 2) La supervisión muestra una relación directa y significativa con la gestión administrativa de la municipalidad del Centro Poblado San Francisco en el año 2022 – Moquegua; 3) El control interno muestra una relación directa y significativa con la planeación de la municipalidad del Centro Poblado San Francisco en el año 2022 – Moquegua; 4) El control interno muestra una relación directa y significativa con la organización de la municipalidad del Centro Poblado San Francisco en el año 2022 – Moquegua.

II. MARCO TEÓRICO

Se han identificado entre los estudios previos a nivel internacional, el de Lozano et al. (2020) en su análisis del control interno y gestión administrativa ubicado en la Municipalidad Provincial de Picota, desarrollando para esto un análisis cuantitativo, de nivel descriptivo correccional y diseño no experimental, recogiendo información de 50 trabajadores, a los que se aplicó un cuestionario. Los hallazgos muestran que las variables se vinculan con un Rho de Spearman $r = 0.085$, siendo no significativa ($\text{sig.} = 0.559 > 0,05$). De esto se concluyó que el control interno no es un elemento determinante para lograr mejorar la gestión administrativa institucional en la entidad analizada.

Mendoza (2020) en su estudio “Implementación del sistema de control interno en la gestión administrativa de las unidades ejecutoras del Ministerio del Interior en el Sur del Perú”, presenta un análisis de naturaleza cuantitativa, de nivel descriptivo y no experimental, y conformado por una muestra de 19 Unidades Ejecutorias del Ministerio del Interior en el Sur del Perú, se aplicó de instrumento un cuestionario, donde se obtuvo que el 70% menciona que el ambiente laboral influye en el control interno para el cumplimiento de los objetivos mientras que el otro porcentaje del 23% donde manifiesta que no es relevante y el 7% desconoce el ambiente de control siendo por ultimo esa conclusión que es fundamental dicho control en cuanto a lo que nos indica dicha entidad para poder brindar esa seguridad y también garantizar el efectivo trabajo que desempeñan.

Reyes (2020) desarrolló su artículo “Gestión administrativa y control interno en la Municipalidad Provincial de Huaraz, 2018”, propuso como finalidad identificar la correlación que tienen gestión administrativa y control interno. Siendo la

metodología de carácter cuantitativo, descriptivo correlacional, no experimental, sobre una población de 73 elementos, como herramienta el cuestionario. Los datos mostraron que existe un p-valor de $0,02 \leq 0,05$, y se infiere que las dos variables tienen una relación positiva y significativa. Se concluye que se ha corroborado la realidad del municipio, demostrando la correlación de las variables, considerando que el control interno es clave para generar una gestión administrativa competitiva y acorde a las normas vigentes.

Estrada (2019) la cual estuvo titulada “Control interno y gestión administrativa en la municipalidad distrital de Ocongata, 2017”, planteó determinar la correlación del control interno y gestión administrativa en una entidad pública. Siendo el estudio cuantitativo, descriptivo correlacional, no experimental, teniendo 49 colaboradores de la municipalidad donde se les aplicó dicho cuestionario. Los datos indican que el Chi- cuadrado presenta un valor de $p=0.012$; siendo menor al límite de la prueba, presentando una vinculación significativa entre variables, por último, se tiene como conclusión que se puede lograr que dicha gestión llegue a cumplir si se toma en como base el control interno plasmado en todos los procedimientos establecidos

Loret (2019) en su indagación la cual titularon “El sistema de control interno en el desarrollo de la gestión administrativa de una universidad pública de Lima Metropolitana 2017”, siendo así que dicho fin es la de que el sistema de control se ha establecido para el máximo desempeño en el rubro administrativo, para este trabajose dio uso de los métodos como son el cuantitativo, de nivel básico siendo no experimental para ello el investigador realizó una muestra de la que indica de 32 personas dándoles el uso del instrumento como es el cuestionario. Dándonos unos

resultados como son la del 53.12% afirmó que no se adecuadamente. En cuanto a gestión, el 53.13% nos menciona que dicho nivel es de nivel regular dándonos un resultado como conclusión que en esta situación no da como progreso los elementos de compromiso y también la conciencia en cuanto a los que están involucrados para que esto se llegue a un mejor control.

Por otro lado, tenemos a diversos precedentes en el plano internacional Anchelia (2021) en su investigación titulada “La gestión administrativa y compromiso organizacional en instituciones educativas”, de la cual nos detalla que se tomó en cuenta para decretar esa correlación dichas variables para ello es que se basa en un estudio siendo el cuantitativo, dicho método, de un nivel básico y no experimental dicho muestreo es de 88 que laboran aplicando el instrumento del cuestionario siendo sus datos del resultado 361 siendo $<.05$, y nos demuestra que hay un aspecto positivo entre dichos temas y que como conclusiones nos mencionan que las personas que colaboran deben manejar mejor su gestión para incrementar ese valor del compromiso.

Herrera (2021) en su artículo “Análisis del control interno y su impacto en el desarrollo organizacional del gobierno”, donde se especifica que su objetivo es la que poder establecer es decir dar ese impacto en el control interno de dicha organización en el GAD Parroquial Uzhcurrumi; haciendo uso de dicho método como es el cualitativo, parte del descriptivo siendo no experimental, para ello usaremos el instrumento que es dicho análisis de documentos, ya para los resultados nos indican que dichas políticas en el plano de los procesos del gobierno han tenido mucha evidencia sumado a esto es que no llevan consigo un manual que se le puedan verificar para dicha gestión, por ultimo dejamos como conclusión

que los procedimientos del tema de control interno nos facilitan o nos brindan a conocer mejor a dicha empresa desde sus procesos hasta sus operaciones lo cual están relacionados con los mismos que laboran en esa empresa.

Ortega (2021) en su estudio “Estrategias gerenciales para la optimización de los procedimientos de control interno en la gestión administrativa” donde se ha dado a conocer proposiciones como son el punto de las estrategias con el único fin u objetivo de mejorar que se de ese proceso interno de manera eficaz en dicha administración como es en este caso de la secretaria, seguido de la parte del método que se debe aplicar como es el cuantitativo, propositivo y no experimental y en esta oportunidad se tendrá la participación de 12 personas que se les brindo dicho cuestionario donde nos muestran que dicha ejecución se da el 75% manifestó no y 25% lo restante. Se concluyó que la planificación en la zona de corto plazo será la que pueda permitir esos objetivos establecidos todo esto para el beneficio de dicha entidad o empresa todo siendo a un corto plazo.

Campuzano (2021) la investigación titulada “Internal control in micro, small and medium-sized companies in Tejupilco México” han propuesto identificar el control interno de las MiPymes dedicadas al comercio. La estructura metodológica fue cuantitativa, descriptiva, correlacional, no experimental, donde participaron 300 empresas a través de un instrumento denominado cuestionario. Los datos indicaron que, en materia de control interno e implementación, 106 están en un nivel bajo, 101 están en un nivel medio y 87 están en un alto nivel. La información se relacionó con la comunicación dentro de la organización para el desarrollo, pero los obstáculos más significativos fueron la falta de una estructura organizativa, formación, delegación de responsabilidades y rotación de personal por falta de

estabilidad. Se concluye que el modelo propuesto se explica por una correlación significativa $p < 0.05$ entre los componentes de control interno y datos sociodemográficos.

Zamora (2019) en su estudio “Incidencia del control interno en la gestión administrativa de las IES. Caso: Departamento de Pastoral, Universidad Politécnica Salesiana”, emplearon el modelo COSO III en el control interno, analizando esto bajo un enfoque cualitativo, de nivel descriptivo y no experimental. Se recogió datos mediante una revisión documental. Los resultados señalan que los participantes son conscientes que una vez que el control interno permite la mejora de procesos internos. Se concluyó que el control interno brinda un soporte relevante a dicho proceso y evita situaciones conflictivas a largo plazo.

A nivel local se identifican entre los estudios previos, el de Ciña (2022) en su estudio titulado “Gestión de tesorería y control interno en la Unidad Ejecutora 301495, Moquegua, 2021”, la cual se propuso que se plasmara dicha asociación que se suscita entre esas gestiones como son la de dicha unidad de tesorería y dicho control interno para esa unidad que se ha mencionado ante; así, se empleó un análisis cuantitativo, no experimental y la descriptiva correlacional donde se estableció a dichas personas por la muestra de 22 del personas que laboral dándoles el cuestionario, siendo dicho valor en relación a lo obtenido que p es inferior que $\alpha = 0,050$, lo cual nos lleva a decir que dicha asociación demuestra un aspecto positivo de ese estudio y que la conclusión a la que se lleva es que esa unidad llamada tesorería debe dar ese cumplimiento en cuanto a lo que se refiere de los requisitos tanto en el plano de las directivas estatales.

Colana (2022) realizó su investigación titulada “Control interno y su influencia

en los procesos administrativos de la I.E.P. Max Uhle de Moquegua en el año 2022”, el método de estudio empleado fue cuantitativo, correlacional no experimental, participando 20 colaboradores a los que se aplicó un cuestionario. Los hallazgos señalan la existencia de asociación entre las variables, con una significancia menor al 0.050, es decir, que dicho control interno inciden en los procesos administrativos y de esa forma exista una equilibrada correlación de manera óptima.

Onque y Ventura (2022) en su estudio “Control Interno y los Procesos Contables en el Área de Tesorería, Municipalidad Distrital Quinistaquillas, Moquegua – 2021”. Para esto se emplea una metodología cuantitativa la cual seguridad de la correlacional y no experimental siendo las 20 personas como muestra que se les encargo para los cuestionarios siendo al final el resultado de un 0,005 dejándonos así que dicho tema del control interno se asocia de manera muy óptima con el tema de dicha eficiencia del plano de procesos contables.

Arratea y Velázquez (2021) en su estudio “El análisis del control interno en una Municipalidad de Moquegua, 2020” es aquí que se tomó la decisión de usar dicha metodología la cual sería la cuantitativa acompañado de la descriptiva y no experimental para ello contamos con 23 del personal usando el instrumento del cuestionario, por otro lado nos mencionan que un 39.1% está a dicho nivel que es de manera regular siendo dicha conclusión que nos muestran muchas insuficiencias del lado de dicho control por el simple hecho de no haber tales procesos que se vinculen con la ejecución o esa evaluación.

Quevedo (2019) en su tesis “Sistema de control interno en la gestión del Ministerio Público sede distrito fiscal Moquegua 2019”, propuso estudiar el Sistema de Control Interno, en las gestiones realizadas por el Ministerio, para ello el método

fue cuantitativo, descriptivo, no experimental, en una muestra de 294 trabajadora a quienes se les administró como instrumento el cuestionario. Los datos revelaron que las se deben considerar las normas internas y procesos contables, siendo que el 37.0% respondieron que se encuentran con herramientas adecuadas para el control interno, concluyendo que la instauración de estas normas de control resulta ser insuficientes para la regulación de la gestión, por lo que la satisfacción de funcionarios y servidores era nula, a causa de las debilidades identificadas. El control interno es una actividad que tiene por fin asegurar que se cumpla con cada meta planteada por la organización expuesta durante la planificación de las organizaciones; por eso, se indica que para efectuar un adecuado control se requiere que la persona encargada de dirigir la empresa sea capaz de tomar decisiones para brindar un grado razonable de seguridad para determinar la eficacia y eficiencia de cada una de las operaciones (Estupiñan, 2021).

Así mismo, el control interno se refiere a los procedimientos utilizados dentro de las organizaciones para cerciorar que las operaciones reflejen eficiencia, efectividad y se alineen las leyes establecidas y los objetivos de las políticas de la institución pública (Estupiñán, 2021). El modelo COSO es conocido a nivel mundial por la aplicación de diferentes entidades a nivel privado y público en el que se incluyen diferentes etapas que comienzan desde la planificación hasta el monitoreo con el fin de evaluar las etapas de funcionamiento de la entidad, por lo que, si no se considera, podría traer graves problemas para la entidad (Mancero et al., 2020).

El primer componente del COSO ERM es conocida como ambiente de control, donde se tiene como principal fundamento la existencia de una estructura para poder efectuar una gestión integral de riesgos en el cual se efectúa una línea

de responsabilidades para cumplir con roles de manera íntegra en función de los valores éticos cada actividad que desarrolla la entidad (Ramírez et al, 2021). Por ello corresponde por indicadores la integridad y valores éticos.

El segundo componente del COSO ERM se tiene la evaluación de riesgo, en el cual se enfoca a evaluar, reconocer y estudiar los riesgos más importantes que tiene una entidad, esto surge con la finalidad de que se cuantifique y prioricen una lista de eventos que pueden ocasionar efectos significantes que comprometen el cumplimiento de las metas (WBCSD y COSO, 2018). Antes de empezar a hablar de riesgo se puede indicar que cualquier acción implica un riesgo a nivel empresarial; pero en el desarrollo del objetivo se tiene que identificar los riesgos asociados a la estrategia que se plantea, así como los objetivos del negocio y esto deben ser de corto a largo plazo que sensibiliza el riesgo de existencia de la compañía (Pérez et al, 2019).

La valoración de riesgo de una empresa es un conjunto de métodos que se aplica de manera amplia referente conocimientos sobre la materia de estudio (Aldaz et al, 2021). El tercer componente se refiere a las actividades de control que se encuentra conformada por los lineamientos y políticas que cumplen con las directrices de la dirección; por eso, se indica que deben desarrollarse de acuerdo con los niveles, ejes estratégicos, administrativo y operacional (Álvarez et al, 2022).

El cuarto componente, la información y comunicación, es una parte crucial de la estructura, siendo el proceso de comunicación de la empresa para el cumplimiento de responsabilidades. Los indicadores empleados son la realización de las manuales de organización y funciones y la capacitación del personal referente a las actividades que desempeñan (Peña, 2022). El quinto componente,

la supervisión, es el monitoreo constante para lograr mejorar de manera continua las operaciones que realiza para poder identificar la deficiencia, insuficiencia e inexistencia de los diferentes organismos. Los indicadores son la proposición de la mejora de manera periódica, así como el desarrollo de los planes (Pelayo et al., 2019).

Como segunda variable se tiene a la gestión administrativa que es el factor crucial de las empresas y sirven como el instrumento que permite gestionar la optimización de los recursos. También son considerados como la estructura que permite cumplir los objetivo y metas a largo y corto plazo; por eso, se indica que la gestión administrativa se encuentra conformada por cuatro factores (Rodríguez et al, 2022). Como primer factor se tiene a la planeación estratégica que consiste en las acciones programadas con el objetivo del cumplimiento de cada una de las metas básicas que debe cumplir una empresa. Se tiene por indicadores al procedimiento y presupuesto (Soledispa et al, 2022).

El segundo factor es la organización que es definido como la función que tiene la empresa para cumplir con las tareas dignadas. Se tiene por indicadores a la jerarquización y distribución del recurso humano (González et al, 2020). El enfoque de dirección se encuentra enfocado a la aplicación de los métodos que ha entablado la organización, que debe encontrarse alineado a los recursos que tiene para cumplir con las metas establecidas. Como indicadores se considera la toma de decisiones y la motivación que se le brinda al recurso humano (Falconi et al., 2019). El control se ejecuta con la finalidad de realizar la verificación necesaria las actividades que se encuentran distribuidas de acuerdo con las actividades que tiene la empresa para cumplir con los objetivos (Cabrera et al., 2021).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de investigación

La indagación fue de tipo aplicada, cuya noción está esquematizada en efectuar un análisis e interpretar el fenómeno de estudio, manifestando la curiosidad que se tiene por conocer más del tema abordado, sirve como base para posibles estudios para profundizar en el campo de investigación relevante (Mamani, 2019).

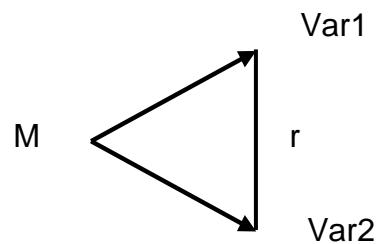
3.1.2. Diseño de investigación

El diseño de la indagación atañe al no experimental, basado en el deseo del investigador de no interferir en la obtención de los resultados, para no modificar el comportamiento de la variable en estudio, sino que se limita a observar el evento conforme se manifiesta posterior a ello lo analiza de acuerdo al tema que se está tratando (Hernández y Mendoza, 2018).

El análisis propuesto tuvo un enfoque cuantitativo por cuanto se efectuó un instrumento con una medición estadística en el que se aplicará una escala de medición Likert para el estudio de ambas variables; por eso, al desarrollar la investigación se obtendrá una data estadística y numérica de esta manera dando respuesta a los objetivos de investigación (Arias, 2021).

El corte de investigación fue transversal que se caracteriza por concentrarse en un lugar de manera temporal y espacial para lograr acoplarse de conformidad con la población (Ñaupas y otros, 2018). El nivel de estudio a materializar es correlacional por cuanto se busca establecer el nivel de asociación que tiene ambas

variables y así a través de la correlación noxal se pueda verificar las hipótesis (Mendevil y otros, 2020).



Donde:

m= Muestra de estudio

Var1= Control interno

Var2= Gestión administrativa

r= Relación de Var1; Var2

3.2. Variables y Operacionalización

Variable 1: Control interno Definición conceptual:

La actividad que tiene por fin asegurar que se cumplan los fines determinados por la organización, expuestos durante la planificación de las organizaciones; por eso, se indica que para efectuar un adecuado control se requiere que la persona encargada de dirigir la empresa sea capaz de tomar decisiones para brindar un nivel apropiado de seguridad para determinar la eficacia y eficiencia (Calle et al, 202).

Definición Operacional: La búsqueda se realiza revisando las siguientes dimensiones: Ambiente de control, Evaluación de riesgos, Actividades de control, Información y comunicación, y supervisión.

Los indicadores permitirán el cálculo de las diferencias que tiene las variables que son 10 indicadores y 10 ítems por variables.

Escala de medición es Likert

Variable 2: Gestión administrativa Definición conceptual:

Elemento fundamental de las empresas y sirven como el instrumento que permite gestionar la optimización de los recursos de la institución y así lograr los resultados que se han propuesto. Además, se encuentra conformada por cuatro factores (Rodríguez et al, 2022) Definición Operacional: La búsqueda se realizó revisando las siguientes dimensiones: Planeación, Organización, Dirección, y Control.

Los indicadores permitieron el cálculo de las diferencias que tiene las variables que son 08 indicadores y 08 ítems por variables.

3.3. Población. Muestra y Muestreo

3.3.1. Población

En la opinión de Chancay (2022), refiere que una población se halla constituida por una agrupación de personas o elementos que pueden ser limitándose ilimitados y tener cualidades similares, por lo que en conclusión se puede aplicar todo el grupo de manera general.

Tabla 1. Población

Cargo	N °
Gerente municipal	1
Gerente y Subgerente	6
Jefes	6
Secretarias	14
Auxiliar Administrativo	15
Técnico administrativo	8
Total	50

Nota: Municipalidad del Centro Poblado San Francisco, Departamento de Moquegua.

3.1.1. Muestra

La muestra hace referencia al subconjunto proveniente de la población, puesto que comprende a los individuos sobre los cuales se acopiarán datos apropiados y será representativo para todo el conjunto en general (Ñaupás et al. 2018). De igual manera López (2019), explica que las muestras pequeñas son aquellas en donde la representatividad de sujetos no supera las 100 unidades de análisis, por ello usualmente se trabaja con todas las unidades de la población para poder brindar una mayor representación de la misma y brindar el grado determinado de confianza.

3.3.2. Muestreo

La técnica del muestreo es un grupo de métodos estadísticos afines con el análisis y la obtención de conclusiones sobre un tema en particular a partir de un subconjunto para inferirlos en relación a un grupo de elementos en general (Arias, 2021).

3.3.3. Unidad de análisis

El instrumento será aplicado a 50 personas.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para efectuar el desarrollo de la indagación se empleó la técnica de la encuesta, según Arias y Covinos (2021), es un proceso donde se acopian datos por el investigador, no obstante, no interviene y no altera la pesquisa obtenida; además la unidad de análisis es quien registra directamente las respuestas que cree conveniente con honestidad y admitiendo el consentimiento informado.

Validez

La validez del instrumento se utilizó para dar un nivel de autenticidad de la información que se pretende recopilar referentes a la conformidad con las variables, dimensiones e indicadores y poder efectuar la correlación del estudio (Betancourty Caviedes, 2018).

Tabla 2. Validación de experto

Experto	Grado Académico	Resultado
Urrutia Flores, Manuel	Dr. / Mg.	Aplicable
Martínez Mantilla, Jorge Luis	Dr.	Aplicable
Catari Condori, Pedro Rody	Dr. / Mg.	Aplicable

Confiabilidad

La confiabilidad del instrumento se encuentra determinado por cuanto brinda una seguridad en la calificación sobre la información que es impecable durante los procesos de investigación; además, se indica que se encuentra vinculada con la fidelidad con los mínimos deslices posibles. Se aplica la estadística a través del Alfade Cronbach (Tuapanta et al., 2017).

Tabla 3. Procesamiento de casos de la Variable Control Interno

		Núm.	%
Casos	Válidos	25	100
	Excluido	0	0
	Totales	25	100

Nota: Los elementos analizados corresponden a una totalidad de 25 unidades de análisis

En la tabla 03 se observa los casos que fueron analizados para establecer el grado confiable a los instrumentos de la primera variable con un total de 25

muestras de análisis los cuales representan a los funcionarios de la Municipalidad del Centro Poblado San Francisco.

Tabla 4. Fiabilidad del Cuestionario Control Interno

Alfa de Cronbach	Núm. de elemento
0.926	8

Nota: El alfa de Cronbach fue obtenido por el instrumento control interno por el procesamiento de 8 elementos

En la tabla 04 se identifica que, el coeficiente alfa de Cronbach tiene un valor de 0.926 el cual fue obtenido por el procesamiento estadístico del programa SPSS en su versión 25, por medio de la presente es posible corroborar que el cuestionario sobre sistema de control interno posee un alto grado de confiabilidad según escalade valoración de fiabilidad.

Tabla 5. Procesamiento de Casos Gestión Administrativa

		Núm.	%
Casos	Válidos	25	100
	Excluido	0	0
	Totales	25	100

Nota: Los elementos analizados corresponden a una totalidad de 25 unidades de análisis.

En la tabla 05 se observa los casos que fueron analizados para establecer el grado confiable del instrumento de la variable gestión administrativa con un total de 25 muestras de análisis los cuales representan a los funcionarios de la Municipalidad de estudio.

Tabla 6. Fiabilidad del Cuestionario Control Interno

Alfa de Cronbach	Núm. de elemento
0.956	8

Nota: El alfa de Cronbach fue obtenido por el instrumento control interno por el procesamiento de 8 elementos

En la tabla 06, es posible identificar que, el coeficiente alfa de Cronbach presenta un valor 0.956 el cual fue obtenido por el procesamiento estadístico del programa SPSS en su versión 25, por medio de la presente se puede corroborar que el cuestionario sobre gestión administrativa posee un alto grado de confiabilidad según escala de valoración de fiabilidad Cronbach.

3.5. Procedimientos

Para los hallazgos se utilizó el cuestionario como instrumento ya que permitirá al investigador adquirir pesquisa de primera mano sobre las variables e indicadores de las hipótesis planteadas, mismos que los descritos en el párrafo anterior, y también será posible obtener información relacionada con las variables.

3.6. Métodos de análisis de datos

Por tal motivo, la pesquisa obtenida fue procesada utilizando Microsoft Word, como procesador de textos, y Microsoft Excel para crear la base de respuestas (datos) y por ende efectuar la tabulación de respuestas al cuestionario.

Luego se utilizó la estadística descriptiva utilizando el paquete de software estadístico SPSS versión 25 y se generarán tablas y gráficos que muestran los resultados en porcentajes relativos y absolutos, de acuerdo a lo antes mencionado se procederá a emplear la estadística inferencial, ya que se elegirá una prueba estadística adecuada para calcular la normalidad de los datos muestrales a través del parámetro de normalidad de Shapiro-Wilk (con una cantidad muestral inferior a 30) y de acuerdo a ello aplicar el coeficiente de correlación; de modo que si existe normalidad se empleó el coeficiente de Pearson, en caso contrario el Rho de Spearman, de manera que se dará respuesta a los objetivos planteados para probar las hipótesis.

3.7. Aspectos éticos

Se encuentran comprendido a los aspectos metodológicos, se indica que la ética se pretende concebir una adecuada respuesta con la necesidad de escudriñar la veracidad de la investigación para poder avalar a la persona, colectividad y el entorno. Asimismo, se respecta las normas que estructuran que establece a la casade estudio a través de una resolución del consejo universitario en el que establece las normas institucionales como el código de ética de investigación para lograr un trabajo integro. Además, la investigación será redactada respetando las normas APA en sétima edición y será pasado por el programa Turnitin para evaluar la similitud con las distintas referencias contempladas en el desarrollo de la misma.

IV. RESULTADOS

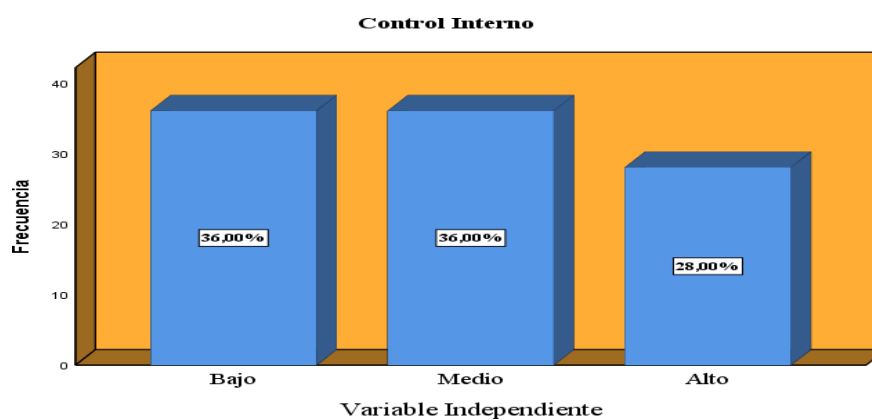
A los fines de efectuar el análisis de los hallazgos logrados, se procedió a la ejecución de la variable en forma descriptiva, teniendo en cuenta los datos recolectados a través de las técnicas de recolección aplicadas a los sujetos participes, detallando a continuación lo siguiente:

Tabla 7. Valoración de la variable Control Interno

Control Interno			
		f	%
Válido	Bajo	18	36,0
	Medio	18	36,0
	Alto	14	28,0
Total		50	100,0

Nota. SPSS 25.

Figura 1. Valoración de la variable Control Interno



Nota. SPSS 25.

Interpretación:

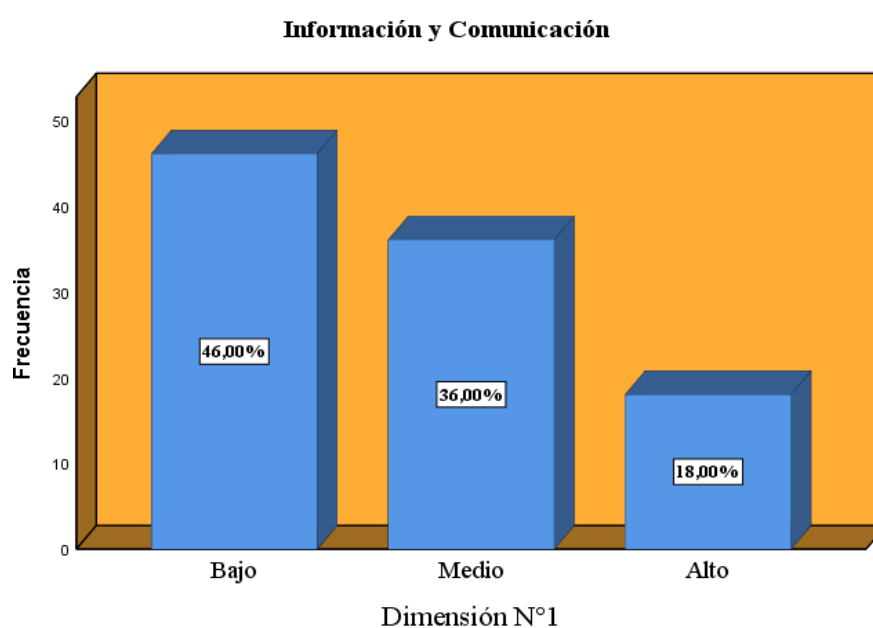
Para medir el nivel de percepción respecto al constructo, se aplicó una escala ordinal de tres niveles; bajo, medio, alto, mediante un cuestionario de 16 enunciados. Podemos evidenciar en el gráfico y tabla anteriormente mostradas que la valoración del control interno se ubica en un grado bajo y medio con un 36% de manera igualitaria, mientras que los resultados señalan un 28% con un nivel alto.

Tabla 8. Primera Dimensión Información y Comunicación

Información y Comunicación			
		f	%
Válido	Bajo	23	46,0
	Medio	18	36,0
	Alto	9	18,0
Total		50	100,0

Nota. SPSS 25, desarrollado por el investigador en base a la información recogida.

Figura 2. Primera Dimensión Información y Comunicación



Nota. SPSS 25.

Interpretación:

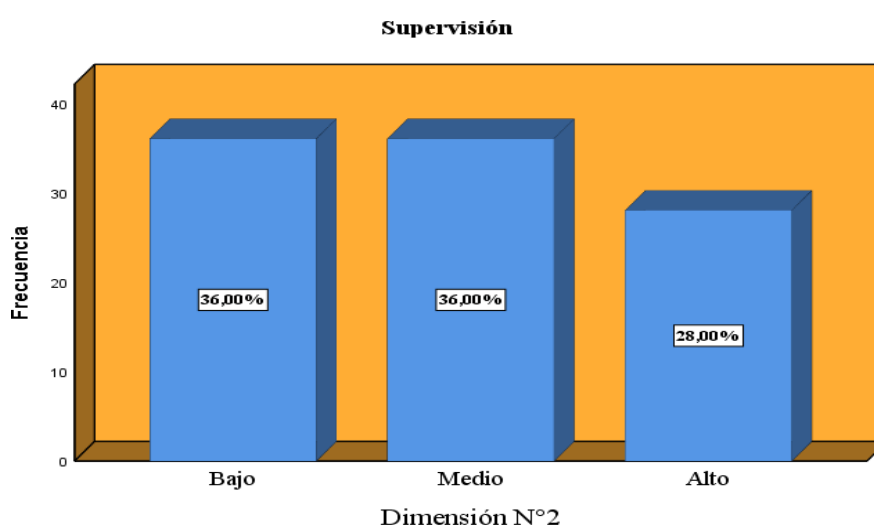
Para medir el nivel de la dimensión información y comunicación, se aplicó una escala ordinal de tres niveles; bajo, medio, alto, mediante un cuestionario de 16 enunciados. Podemos evidenciar en el gráfico y tabla anteriormente mostradas que la valoración al 46% medio con un 36%, mientras que los resultados señalan un 18% con un nivel alto.

Tabla 9. Segunda Dimensión Supervisión

		Supervisión	
		f	%
Válido	Bajo	18	36,0
	Medio	18	36,0
	Alto	14	28,0
Total		50	100,0

Nota: SPSS 25.

Figura 3. Segunda Dimensión Supervisión



Nota. SPSS 25.

Interpretación:

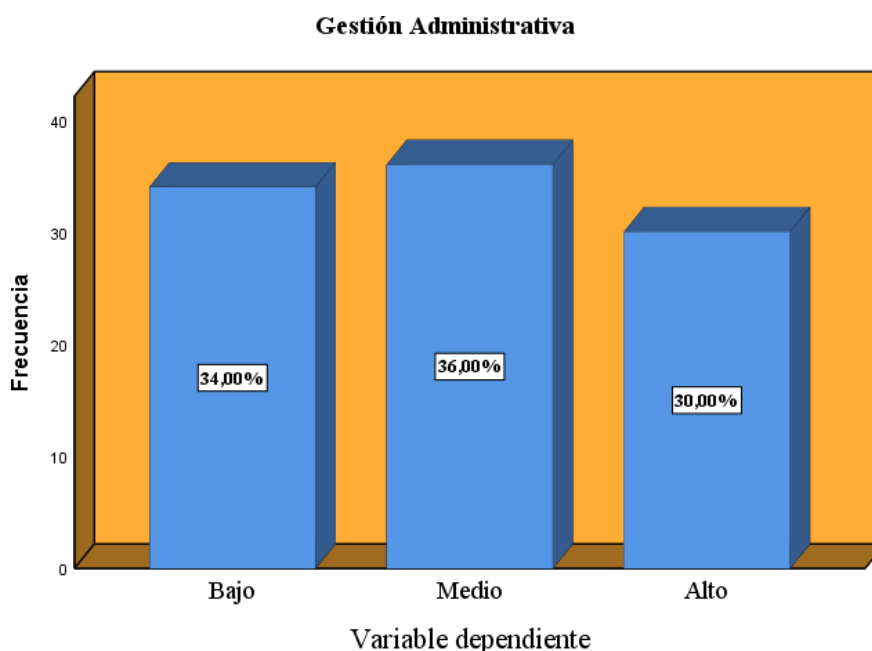
Para medir el nivel de la dimensión supervisión, se aplicó una escala ordinal de tres niveles; bajo, medio, alto, mediante un cuestionario de 16 enunciados. Podemos evidenciar en el gráfico y tabla anteriormente mostradas que la valoración de supervisión se ubica en un nivel bajo y medio al 36% igualmente, mientras que los resultados señalan sólo un 28% con un nivel alto.

Tabla 10. Valoración variable Gestión Administrativa

Gestión Administrativa		f	%
Válido	Bajo	17	34,0
	Medio	18	36,0
	Alto	15	30,0
Total		50	100,0

Nota: SPSS 25.

Figura 4. Valoración variable Gestión Administrativa



Nota: SPSS 25.

Interpretación:

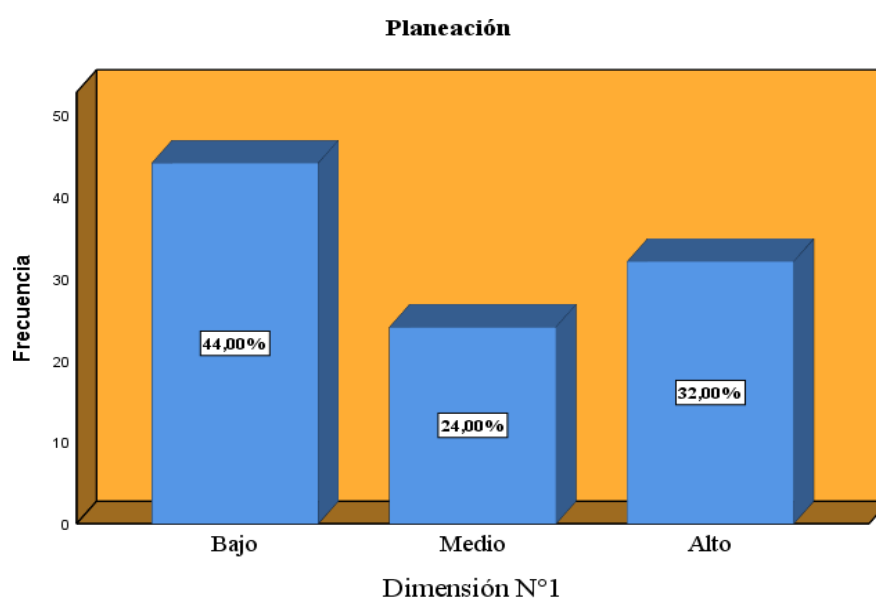
Para medir la valoración de la dimensión gestión administrativa, se aplicó una escala ordinal de tres niveles; bajo, medio, alto, mediante un cuestionario de 16 enunciados. Podemos evidenciar en el gráfico y tabla anteriormente mostradas que la valoración de la gestión administrativa se halla en un grado bajo al 34%, medio con un 36%, mientras que los resultados señalan un 30% con un nivel alto.

Tabla 11. Primera dimensión Planeación

		Planeación	
		f	%
Válido	Bajo	22	44,0
	Medio	12	24,0
	Alto	16	32,0
Total		50	100,0

Nota: SPSS 25.

Figura 5. Primera dimensión Planeación



Nota: SPSS 25.

Interpretación:

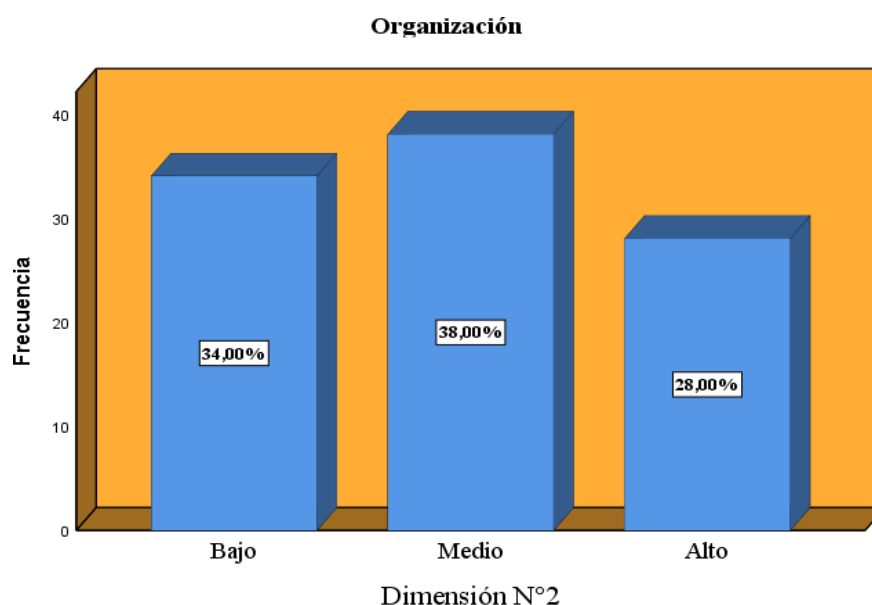
Para medir la valoración de la dimensión planeación, se aplicó una escala ordinal de tres niveles; bajo, medio, alto, mediante un cuestionario de 16 enunciados. Podemos evidenciar en el gráfico y tabla anteriormente mostradas que el nivel de planeación se ubica en un nivel bajo al 44%, un grado medio con un 24%, y sólo un 32% con grado alto.

Tabla 12. Segunda dimensión organización

		Organización	
		f	%
Válido	Bajo	17	34,0
	Medio	19	38,0
	Alto	14	28,0
Total		50	100,0

Nota: SPSS 25.

Figura 6. Segunda dimensión organización



Nota: SPSS 25.

Interpretación:

Para medir la valoración de la dimensión organización, se aplicó una escala ordinal de tres niveles; bajo, medio, alto, mediante un cuestionario de 16 enunciados. Podemos evidenciar en el gráfico y tabla anteriormente mostradas que la valoración de la organización se ubica en un nivel bajo al 34%, medio con un 38%, mientras que los resultados señalan un 28% con un nivel alto.

Posteriormente, antes del diagnóstico inferencial y atendiendo a lo explicitado en las estructuras metodológicas a las pruebas de normalidad que se consideraron en la investigación, como la de Kolmogorov-Smirnov, organizando el conjunto de participantes de 50. De esta manera, esta prueba permitirá llevar a cabo la contrastación del supuesto de distribución de los datos, la normalidad. Para así poder alcanzar los fines de la indagación.

Tabla 13. Prueba de normalidad

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estad.	Gr.L	Sign.	Estad.	Gr.L	Sign.
D1: Información y Comunicación	,289	50	,000	,775	50	,000
D2: Supervisión	,234	50	,000	,798	50	,000
Control Interno	,234	50	,000	,798	50	,000
D1: Planeación	,283	50	,000	,759	50	,000
D2: Organización	,222	50	,000	,802	50	,000
Gestión administrativa	,223	50	,000	,799	50	,000

Nota. Elaborado por las investigadoras.

Como se observa en la tabla, se analiza las significancias que poseen valores que se muestran debajo del estándar (<.05), con lo cual se acepte la hipótesis alternativa, rechazando la nula, lo que quiere decir, que la constelación recogida con los instrumentos, no han de contar con distribuciones normales, de forma que para el estudio se ha considerado el uso de los coeficientes de la correlación para distribución no paramétrica, por lo que, se ha escogido Rho de Spearman.

Luego de ello, se procedió al a analizar el vínculo entre constructos y dimensión, lo que permitirá dar una respuesta al objetivo que se ha propuesto, comprobando o rechazando la hipótesis de la investigación.

Contrastación de hipótesis

Tabla 14. OEG

Determinar la relación entre el control interno con la gestión administrativa de la municipalidad del Centro Poblado San Francisco en el año 2022 – Moquegua.

Correlación Control interno y gestión administrativa

Correlaciones				
			Control Interno	Gestión Administrativa
Rho de Spearman	Control Interno	Coef. de correlación	1,000	,742**
		Sign.	.	,000
		Núm.	50	50
	Gestión Administrativa	Coef. de correlación	,742**	1,000
		Sign.	,000	.
		Núm.	50	50

Nota. Elaborado por investigadoras.

Interpretación:

Conforme se muestra en la Tabla 14, se constata que existe una correlación positiva por cuanto el resultado es menor a lo establecido de 0.05, donde la prueba de Spearman nos proporciona como resultados un estadístico de 0.742, de lo cual se infiere que a través de esfuerzos orientados hacia la mejora de los mecanismos de control interno podrían lograr mayores niveles de eficiencia de la gestión administrativa, debido al aseguramiento de un empleo adecuado de los recursos institucionales.

OE1: Determinar la relación entre la información y comunicación y la gestión administrativa de la municipalidad del Centro Poblado San Francisco en el año 2022 Moquegua.

Tabla 15. Correlación información y comunicación con la gestión administrativa

		Correlaciones		
			Información y comunicación	Gestión Administrativa
Rho de Spearman	Información y Comunicación	Coef. de correlación	1,000	,738**
		Sign.	.	,000
		Núm.	50	50
	Gestión Administrativa	Coef. de correlación	,738**	1,000
		Sign.	,000	.
		Núm.	50	50

Nota. Elaborado por investigadoras.

Interpretación:

Según lo detallado en la Tabla 15, la misma que da cuenta de que existe una correlación directa y significativa, toda vez que el resultado no es mayor al 0,05 fijado, siendo el coeficiente de Spearman obtenido de 0.738, razón por la cual se acepta la alternativa. De este modo, se puede inferir que mecanismos que aseguren un traspaso adecuado de información entre diversas áreas de la entidad pueden lograr que se coordinen mejor los esfuerzos realizados, mejore la transparencia y la efectividad de los esfuerzos realizados, con efectos considerables en la gestión administrativa realizada.

OE2: Determinar la relación entre la supervisión y la gestión administrativa

Tabla 16. Correlación supervisión y gestión administrativa

Correlaciones				
			Supervisión	Gestión Administrativa
Rho de Spearman	Supervisión	Coef. de correlación	1,000	,771**
		Sign.	.	,000
		Núm.	50	50
	Gestión Administrativa	Coef. de correlación	,771**	1,000
		Sign.	,000	.
		Núm.	50	50

Nota. Elaborado por investigadoras.

Interpretación:

Con base en lo expuesto en la Tabla 16, cuyo contenido refleja como resultado que existe una correlación directa y significativa, debido a que el p-valor no supera el 0,05 establecido, y el coeficiente de Spearman se sitúa en 0.771. Por ello, se acepta la hipótesis de investigación, en detrimento de la hipótesis nula. De este modo, se verifica que, al supervisar mejor la realización de las funciones de cada integrante de la supervisión, se evita la aparición de conductas abusivas, se incentiva el esfuerzo debido al mayor control que se da sobre el trabajo individual, logrando por este medio, un impacto considerable en la gestión administrativa.

O3: Determinar la relación del control interno y la planeación de la municipalidad del Centro Poblado San Francisco en el año 2022 – Moquegua

Tabla 17. Correlación Control interno y planeación

		Correlaciones		
			Control interno	Planeación
Rho de Spearman	Control interno	Coef. de correlación	1,000	,789**
		Sign. Núm.	. 50	,000 50
	Planeación	Coef. de correlación	,789**	1,000
		Sign. Núm.	,000 50	. 50

Nota. Elaborado por investigadoras

Interpretación:

En base a lo expuesto en la tabla, donde se evidencia un resultado en el que existe una correlación directa y significativa, ya que el p-valor no es superior al 0,05 preestablecido, y donde el coeficiente de Spearman es de 0.7989, por lo que se desestima la H0 y se confirma la hipótesis alternativa. Se verifica, por tanto, que un control interno más apropiado permite obtener un diagnóstico más apropiado y exacto de las necesidades institucionales, con efectos sobre la calidad de la planeación realizada al interior de la institución.

O4: Determinar la relación del control interno y la organización de la municipalidad del Centro Poblado San Francisco en el año 2022 – Moquegua

Tabla 18. Correlación Control interno y organización

		Correlaciones		
			Control interno	Organización
Rho de Spearman	Control interno	Coef. de correlación	1,000	,721**
		Sign.	.	,000
		Núm.	50	50
	Organización	Coef. de correlación	,721**	1,000
		Sign.	,000	.
		Núm.	50	50

Nota. Elaborado por investigadoras

Interpretación:

Con respecto a los datos consignados en la tabla, en la que se muestra que existe una correlación directa y significativa, en virtud a que el p-valor no es mayor al umbral de 0.05 considerado, y que el coeficiente de Spearman es de 0.721. De ahí que, se refuta la H0 y se confirma la alternativa. De este modo, un mejor control interno, al brindar más información y capacidad de fiscalización sobre las funciones y actividades de cada integrante de la entidad, permite también que se mejore la capacidad de organización institucional y distribución de funciones.

V. DISCUSIÓN

En cuanto al objetivo general se determinó que las variables del presente estudio si se relacionan; el control y la gestión municipal del Centro Poblado San Francisco en el año 2022 – Moquegua, con un coeficiente de Spearman obteniendo como resultado 0.742, se evidencia que el control interno no es lo suficientemente eficaz asimismo se encuestaron a 50 unidades de estudio los cuales pertenecen a la fuerza laboral de la municipalidad en cuestión, los resultados reflejan que el control interno posee un 36% como indicador bajo, así mismo los resultados también fueron bajos para la gestión administrativa indicando un 34% en esta calificación, resultado el cual concuerda con el estudio de Herrera (2021) en su artículo en el cual concluye que los procedimientos del tema de control interno nos facilitan o nos brindan a conocer mejor a dicha empresa desde sus procesos hasta sus operaciones lo cual están relacionados con los mismos que laboran en esa empresa para el mejoramiento de la gestión institucional.

Respecto al primer objetivo específico se demostró que la información y comunicación se relaciona positiva y significativamente con la gestión administrativa, ello reflejado en p-valor inferior a lo establecido convencionalmente (0.05), y en un coeficiente de Spearman de 0.738, desestimando de esa manera lo postulado la hipótesis nula y aceptando la hipótesis alternativa, demostrando la existencia de una relación significativa, por otro lado los resultados del instrumento establecieron que la valoración de información y comunicación se ubica en un nivel bajo al 46% medio con un 36%, mientras que los resultados señalan un 18% con un nivel alto. Lo anterior refiere que la dimensión con la variable guarda relación pero que en la municipalidad los funcionarios tienen un nivel de reacción baja frente a este elemento por lo tanto se sugiere un reforzamiento para su mejora, este

resultado se complementa con el de Campuzano (2021) quien en su informe de investigación concluye que la información forma parte importante de la comunicación efectiva pues al tener datos reales y consistentes el equipo de trabajo puede seguir con mayor facilidad la ruta específica para llegar a las metas propuestas.

Con referencia al segundo objetivo, el resultado estadístico nos muestra que hay vinculo significativo y positivo, debido a que el resultado de la significancia se encuentra por debajo de lo establecido ($p\text{-valor}<0.05$), y el coeficiente de correlación es de 0.771, motivo por el cual se desestima la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, es decir que si existe una relación alta entre supervisión y la variable gestión administrativa, así mismo se realizó el cuestionario a los funcionarios de la municipalidad obteniendo como resultado un nivel bajo y medio al 36% igualmente, mientras que los resultados señalan sólo un 28% con un nivel alto, esto quiere decir que a pesar que se relacionen las variables en el organismo gubernamental aún le falta aplicar mecanismos que apoyen a la supervisión de las diferentes áreas, cargos y funciones de las que son responsables. La relación existente proyecta una similitud con la investigación de Chávez (2020) en la cual concluye que se halla una correlación entre el monitoreo con la gestión en la administración, de manera directa sin embargo en una menor proporción con una correspondencia específica estadísticamente ($P=0.000 <0.05, r=0.478$) nivel bajo pero relacional, lo que propone era llevar un proceso tipo auditoria para el crecimiento y desarrollo en el sector público de esta manera se verifica el buen funcionamiento como organismo para brindar el mejor servicio al ciudadano, dicha afirmación se complementa con el aporte de Pelayo et al. (2019) a la investigación pues nos confirma que la supervisión es fundamental en cada

organismo público y privado por el hecho de conducir, corregir y prevenir eventualidades fuera del plan de acción, esto permite a la directiva tomar mejores decisiones y observar de qué manera se están llevando a cabo las operaciones organizacionales.

Al determinar el tercer objetivo específico se pudo establecer una correlación alta referente al control interno y la dimensión planeación con un valor-p por debajo del umbral establecido, a saber: un p-valor inferior al 5%, y un coeficiente de Spearman es de 0.789. De esa manera, se desestima la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, la cual nos indica que si existe una relación altamente significativa por otro lado el análisis de la encuesta realizada nos arroja que el nivel de planeación se ubica en un nivel bajo al 44%, un nivel medio con un 24%, y sólo un 32% con un nivel alto, esto quiere decir que los funcionarios consideran que existe un nivel de planeación dentro de la institución pero aún falta desarrollar estrategias que verdaderamente aseguren una tasa alta de este factor. Así mismo esta relación se concierne con el resultado de la investigación de De la hoz (2022), en donde concluye que el control interno debe ejecutarse como un elemento de la planificación como una de las diversas actividades para garantizar las buenas prácticas corporativas para el buen manejo de los recursos dentro de la organización para que de esta manera se genere un valor agregado a la institución municipal.

El cuarto objetivo específico supone determinar la relación existente entre el control interno y la organización que existe en la institución gubernamental, así pues, mediante la estadística se pudo determinar que si existe relación entre la variable y la dimensión ya antes mencionada, debido a que el valor de la

significancia es inferior al 0.05, y el coeficiente de correlación es superior al 0.721, lo cual conlleva a rechazar la H_0 y aceptar la alternativa, la cual nos afirma la relación de ambos elementos, por otro lado, la encuesta también realizó su trabajo mostrando los resultados de los sujetos analizados, los cuales indicaron que la valoración de la organización se ubica en un nivel bajo al 34%, medio con un 38%, y 28% con un nivel alto, si bien es cierto que existe una correlación entre dimensión y variable esta debe ser mejorada ya que los funcionarios consideran un nivel de organización muy bajo por lo cual sugiere proponer herramientas las cuales hagan mucho más funcional este aspecto. Asimismo, estos resultados confirman el estudio de Condezo y Cristóbal (2019), donde concluyen que el control interno contiene un plan organizacional importante para poder cuidar los recursos con los que cuenta una institución gubernamental asimismo sirve de apoyo para la veracidad de documentos e informes financieros desde su acción hasta su alcance documentado así mismo estimula el cumplimiento de los objetivos trazados y las metas organizacionales.

VI. CONCLUSIONES

Se presenta una relación entre las variables propuestas, ya que se pudo adquirir un grado de correlación por medio del coeficiente de Spearman, obteniendo un resultado de 0.742, el cual es significativo por tener un grado p de 0.000, por debajo del umbral de significancia (0.05); esto se traduce en el rechazo de la H0 y la consecuente aceptación de la alternativa, la cual establece que existe una relación significativa entre las dos variables, pero el nivel de percepción por parte de los empleados se encuentra entre el 28% y el 30% respectivamente.

Asimismo, se determinó la relación que existe entre la información y comunicación y la gestión administrativa, ya que se pudo adquirir un grado de correlación mediante coeficiente de Spearman obteniendo como resultado 0.738 el cual posee significancia al contener un Valor-p de 0.000 menor que el nivel de significancia (0.05); por lo que conlleva a rechazar la H0 y aceptar la alternativa la cual refiere que si existe una relación significativa entre la dimensión y la variable, sin embargo el nivel percibido por parte de los funcionarios figura sólo con un 18% de nivel alto lo que sugiere que no existe un grado de comunicación fluida entre los colaboradores que trabajan en la municipalidad ni tampoco un nivel de información adecuado el cual no se está haciendo llegar de la manera correcta.

Se logró determinar la relación existente entre la supervisión y la gestión administrativa ya que se pudo adquirir un grado de correlación mediante coeficiente de Spearman obteniendo como resultado 0.771 el cual posee significancia al contener un Valor-p de 0.000 menor que el nivel de significancia (0.05); por lo que conlleva a rechazar la H0 y aceptar la alternativa la cual refiere que si existe una relación significativa entre la dimensión y la variable, por otro lado sólo el 28% de

encuestados indican que existe un nivel alto de supervisión, esto sugiere que los funcionarios no perciben de manera eficaz este elemento por lo que sugiere mayor control acompañamiento, liderazgo y auditoria en las áreas pertinentes.

También se pudo determinar la relación existente entre el control interno y la planeación ya que se pudo adquirir un grado de correlación mediante coeficiente de Spearman obteniendo como resultado 0.789 el cual posee significancia al contener un Valor-p de 0.000 menor que el nivel de significancia (0.05); por lo que conlleva a rechazar la H0 y aceptar la alterna la cual refiere que sí existe una relación significativa entre la dimensión y la variable, por otro lado los sujetos encuestados responden con un nivel de percepción bajo esta variable, con un 44%, lo que supone que no existe el planeamiento adecuado para hacer frente a los objetivos estratégicos tampoco la orientación necesaria para el cumplimiento de metas ni la concordancia con los planes, se sugiere mejorar la competitividad con bases y estudios del organismo municipal.

Por último, se determinó la relación que existe entre el control interno y la organización municipal ya que se pudo adquirir un grado de correlación mediante coeficiente de Spearman obteniendo como resultado 0.721 el cual posee significancia al contener un Valor-p de 0.000 menor que el nivel de significancia (0.05); por lo que conlleva a rechazar la H0 y aceptar la alterna la cual refiere que sí existe una relación significativa entre la dimensión y la variable, así mismo la tasa porcentual de nivel alto con respecto a la organización respondida por los encuestados es del 28% lo que supone un nivel muy bajo referente a este importante factor por lo cual se debe tener en cuenta elementos que sustenten la base de la organización en la municipalidad como procedimientos y recursos.

VII. RECOMENDACIONES

Mejorar sus herramientas y planes de acción referente al control interno tales como una mejor planificación detallada para determinar aspectos financieros y de recursos. Así mismo identificar los riesgos de todas las áreas que competen a la municipalidad.

Generar una cultura donde exista el control, pero también las capacitaciones constantes y bien construidas, generar grupos de profesionales que tomen el mando de las acciones correctas y sobre todo motivar al funcionario al buen cumplimiento de funciones y tareas asignadas, sin actos ilícitos o que perjudiquen la imagen de la institución o peor aún dañen o lucren con beneficios indebidos que pertenecen originalmente a la sociedad.

Diagnosticar los procesos y darle seguimiento a cada plan, cada área controlar aquellos objetivos que están en marcha y evaluar siempre las estrategias propuestas, así mismo dar paso a las correcciones que se hagan en el camino y proceder a la regulación si alguna lo requiere.

La gestión de procedimientos apoya como base del buen constructo de cada organización, así que si lo implementan en la municipalidad generaría buenos resultados, personal capacitado, acciones eficientes, políticas y obras que se ejecutan dentro de los plazos establecidos y mayor control interno.

Recordemos que se trabaja con seres humanos y como tal necesitan de una buena motivación para genera una productividad que impulse al cambio y las buenas gestiones públicas, delegar y asignar funciones de acuerdo a las capacidades de cada uno de los empleados hará que obtengamos mejores resultados, asimismo generar una cultura de comunicación fluida, apoyo constante, evaluación y seguimiento y una transparencia en cada acto y cuenta que se deba rendir al estado pero sobre todo a la comunidad por la que se trabaja.

REFERENCIAS

- Aldaz, O., Pozo, F., Cabezas, M., & Almeida, J. (2021). La evaluación de control interno y la determinación de la prioridad de riesgos empresariales. *Universidad Y Sociedad*, 13(2), 166-171.
- Álvarez-Indacochea, A., Pibaque-Pionce, M., & Moran-Chilan, J. (2022). Los Procesos del Control en la Gestión de Riesgo Empresarial. *Polo del conocimiento*, 7(2), 707-719.
<https://doi.org/10.23857/pc.v7i1.3611>
- Amir, A. (2022). Competency Development through Administrative Management on the Performance of Makassar City Government. *Budapest International Research and Critics Institute-Journal (BIRCI-Journal)*, 5(2). <https://www.bircu-journal.com/index.php/birci/article/download/5263/pdf>
- Anchelia, V., Inga, M., & Olivares, P. (2021). La gestión administrativa y compromiso organizacional en instituciones educativas. *Propósitos y Representaciones*, 9(1), 1-14. 1-
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8096616.pdf>
- Arias, J. (2021). *Proyecto de tesis Guía para la elaboración*. Arequipa: Agro cursos.
https://www.researchgate.net/publication/350072280_Proyecto_de_Tesis_guia_para_la_elaboracion
- Arias, J., & Covinos, M. (2021). *Diseño y metodología de la investigación* (Primera ed.). Arequipa: ENFOQUES CONSULTING EIRL.
- Arratea, K., & Velázquez, G. (2021). *El análisis del control interno en una Municipalidad de Moquegua, 2020*. Tesis de grado, Universidad Cesar Vallejo, Lim
a.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20500.12692/109263/Arrate_a_DKA-Vel%c3%a1zquez_QG-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Asca, P. G., Ramos, O. M., Espinoza, R. J., & Espinoza, R. (2021). Administrative management in procurement processes in a public sector entity. *Journal of business and entrepreneurial studies*, 5(3).
<https://www.redalyc.org/journal/5736/573669774005/573669774005.pdf>

Betancourt, A., & Caviedes, I. (abril de 2018). Metodología de correlación estadística de un sistema integrado de gestión de la calidad en el sector salud. *Revista Signos*, 10(2).
<https://www.redalyc.org/journal/5604/560459866007/560459866007.pdf>

Cabrera-Encalada, S., Erazo-Álvarez, J., Narváez-Zurita, C., & Rodríguez-Pillaga, R. (2021). El Control Interno en la Gestión Administrativa de las

Unidades Desconcentradas del Ejecutivo. *Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología*, 12(7), 696-724.

<https://doi.org/10.35381/cm.v7i12.446>

Calderón, M. T. (2019). *Gestión administrativa y clima laboral en los trabajadores de la oficina de administración en la sede central del gobierno regional de*

Moquegua, 2019. Repositorio Una

m:
https://repositorio.unam.edu.pe/bitstream/handle/UNAM/174/D095_47015046_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Calle-Álvarez, G., Narváez-Zurita, C., & Erazo-Álvarez, J. (202). Sistema de control interno como herramienta de optimización de los procesos financieros de la empresa Austroseguridad Cía. Ltda. *Dominio de las ciencias*, 6(1), 429-465. <https://doi.org/10.23857/dc.v6i1.1155>

Canpuzano, A. M., Garduño, Y., & Ramirez, H. (2021). Internal control in micro, small and medium-sized companies in Tejujilco Mexico. *International Journal of Educational Policy Research and Review*, 8(2), 74-84.

<https://journalissues.org/ijeprr/wp-content/uploads/sites/7/2021/04/Garcia-et-al-.pdf>

Chancay, W. (2022). *Diseño de un plan de mejora utilizando la metodología 5S más seguridad en la compañía LATAMFIBERHOME, en Durán - Ecuador*. Universidad de Guayaquil.

<http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/61141/1/BINGQ-ISCE-22P15.pdf>

Chávez Meza, A. (2020). *Supervisión pedagógica y gestión administrativa de las TICs en el aula de innovación pedagógica de un Centro Básico Alternativo CEBA Piloto de la ciudad del Cusco*.

de tesis, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Cusco.

https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20500.12672/16366/Chavez_ma.pdf?sequence=3&isAllowed=y

Chávez, A. (2020). *El control interno y la gestión del área de tesorería en la municipalidad distrital de Condebamba*. Repositorio UCV:

<https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20500.12692/51638/Ch%c3>

[%a1vez_CA%20-%20SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20500.12692/51638/Ch%c3%a1vez_CA%20-%20SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Ciña, R. (2022). *Gestión de tesorería y control interno en la Unidad Ejecutora 301495, Moquegua, 2021*. Tesis de pre grado, Universidad César Vallejo, Lima.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20500.12692/103186/Ci%c3%b1a_CRYF-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Colina, C. (2022). *Control interno y su influencia en los procesos administrativos de la I.E.P. Max Uhle de Moquegua en el año 2022*.

Tesis de grado, Universidad Cesa Vallejo, Huaraz.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20500.12692/95798/Colana_ACV-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Condezo Oscategui, E. W., & Cristobal Ayala, N. E. (2019). *El Control Interno Como Instrumento De Gestión Y Su Contribución Para Combatir La Corrupción En Los Gobiernos Locales De La Provincia De Pasco*. de tesis, UNDAC, Pasco.

<http://repositorio.undac.edu.pe/bitstream/undac/551/1/TESIS%20CONDEZO%20OSCATEGUI%20Y%20AYALA%20CRISTOBAL..pdf>

Contraloría general. (2019). *AMBIENTE DE CONTROL*. Contraloría General de la República de Cuba: <https://www.contraloria.gob.cu/ambiente-de-control>

De la hoz Tarras, C. D. (2022). *Planeación estratégica del control interno en las Entidades sin Ánimo de Lucro del municipio de Caucasia, una perspectiva de la gestión del valor corporativo*. de tesis, Universidad de Antioquía, Antioquía.

https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/27278/5/MontielAngy_2022_PlaneacionEstrategicaESAL.pdf

Estrada, A. (2019). *Control interno y gestión administrativa en la*

- municipalidad distrital de Ocongate, 2017. Tesis de pos grado, Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, Cusco.*
http://repositorio.unsaac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12918/4558/253T_20191121_TC.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Estupiñan, R. (2021). Control interno y fraudes. Análisis de Informe coso i, ii y iii con base en los ciclos transaccionales. Bogotá: Ecoe Ediciones.
https://www.google.com.pe/books/edition/Control_interno_y_fraudes_4ta_edici%C3%B3n/fk5hEAAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=1&dq=Control+interno+y+fraudes.+An%C3%A1lisis+de+Informe+coso+i,+ii+y+iii+con+base+en+los+ciclos+transaccionales&printsec=frontcover
- Falconi, J., Luna, K., Sarmiento, W., & Andrade, C. (2019). Gestión administrativa: Estudio desde la administración de los procesos en una empresa de motocicletas y ensamblajes. *Visionario Digital*, 3(2), 155-169. <https://doi.org/10.33262/visionariodigital.v3i2.406>
- Gallardo, E. (2017). *Metodología de la investigación*. Huancayo: Universidad Continental.
https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/4278/1/DO_UC_EG_MAI_UC0584_2018.pdf
- González, S., Viteri, D., Izquierdo, A., & Verdezoto, G. (2020). Modelo de gestión administrativa para el desarrollo empresarial del hotel barros en la ciudad de Quvedo. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(4), 32-37.
- Hernandez, R., & Mendoza, C. (2018). *Research methodology: the routes: quantitative and qualitative and mixed*. La Paz: McGraw Hill Education. file:///C:/Users/msi/Downloads/Hern%C3%A1ndez-%20Metodolog%C3%ADa%20de%20la%20investigaci%C3%B3n.pdf
- Herrera, A., Herrera, A., Jara, G., & Yañez, K. (2021). Análisis del control interno y su impacto en el desarrollo organizacional del gobierno. *ECORFAN Journal-Republic of Paraguay*, 7(13), 7-13.
https://www.ecorfan.org/republicofparaguay/journal/vol7num13/ECORFAN_Journal_Republic_of_Paraguay_V7_N13_3.pdf

- López, P. L. (2019). Población Muestra y Muestreo. *Scielo*.
http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-02762004000100012
- Loret, V. (2019). *El sistema de control interno en el desarrollo de la gestión administrativa de una universidad pública de Lima Metropolitana 2017*. Tesis de pos grado, Universidad San Martín de Porres.
https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20500.12727/4979/revilla_rrh.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Lozano, E., Amassifuén, M., & Luna, E. (2020). Control interno y gestión administrativa en la municipalidad provincial de Picota. *Balance's*, 8(11), 81- 89.
<https://revistas.unas.edu.pe/index.php/Balances/article/view/198/181>
- Mamani, Y.(2019). Introducción a la metodología de la investigación. Cochabamba, Bolivia.
- Mancero, M., Arroba, I., & Pazmiño, J. (2020). Modelo de control interno para PYMES en base al informe COSO - ERM. *Universidad Ciencia y Tecnología*, 24(105), 4-11.
<https://doi.org/10.47460/uct.v24i105.375>
- Mendevil, L., Sánchez, A., Cabrera, L., & Bustamante, G. (2020). *Guía académica para elaborar el trabajo de Investigación*. Pontificia Universidad Católica del Perú - Facultad de Educación.
- Mendoza, M. (2020). Implementación del sistema de control interno en la gestión administrativa de las unidades ejecutoras del ministerio del interior en el surdel Perú. *Revista de investigaciones de la escuela de pos grado*, 9(2), 1-9.
<http://revistas.unap.edu.pe/epg/index.php/investigaciones/article/view/2111/564>
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., & Romero, H. (2018). *Metodología de la investigación Cuantitativa - Cualitativa y Redacción de la Tesis*, Hugo Eusebio Romero Delgado. Bogota: © Ediciones de la U.
- Onque, R., & Ventura, E. (2022). *Control Interno y los Procesos Contables en el Área de Tesorería, Municipalidad Distrital Quinistaquillas*,

- Moquegua - 2021*. Tesis de pre grado, Universidad Cesar Vallejo, Trujillo.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20500.12692/92182/Onque_VRR-Ventura_AEP-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ortega, N. (2021). Estrategias gerenciales para la optimización de los procedimientos de control interno en la gestión administrativa. *Revista Unellez*, 18(1), 1-16.
<http://revistas.unellez.edu.ve/index.php/rtsa/article/view/1295/1166>
- Pakurár, M., Haddad, H., Nagy, J., Popp, J., & Oláh, J. (2019). The impact of supply chain integration and internal control on financial performance in the Jordanian banking sector. *Sustainability*, 11(5), 1248.
<https://www.mdpi.com/2071-1050/11/5/1248/pdf?version=1551240094>
- Pelayo, M., Joya, R., Velázquez, J., & Lepe, B. (2019). Supervisión del control interno en microempresas mexicanas. *Retos de la Dirección*.
- Peña, R. (2022). Normas de control administrativo y de planificación en el Cuerpo de Ingenieros del Ejército de Ecuador: evaluación y cumplimiento. *Estado & Comunes*, 2(15), 19-38.
https://doi.org/10.37228/estado_comunes.v2.n15.2022.267
- Pérez, D., Martínez, F., & Antón, M. (2019). Principales riesgos que afectan a las empresas. *Revista de Contabilidad y Dirección*, 28, 11-26.
- Plataforma digital única del Estado Peruano. (2023). *Integridad Institucional*. Integridad Institucional: <https://www.gob.pe/30789-integridad-institucional-control-interno-externo-y-auditoria>
- Quevedo, J. (2019). *Sistema de control interno en la gestión del Ministerio Público sede distrito fiscal Moquegua 2019*. Tesis de pre grado, Universidad Alas Peruanas, Tacna.
[https://repositorio.uap.edu.pe/bitstream/handle/20500.12990/8962/Tesis_Sistema_Gesti%
 c3%b3n_Ministerio.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uap.edu.pe/bitstream/handle/20500.12990/8962/Tesis_Sistema_Gesti%c3%b3n_Ministerio.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Ramírez-Casco, A., Burbano-Perez, Á., Cedeño-Ávila, G., & Berrones-

- Paguay, A. (2021). Análisis de la aplicación del control interno en la administración pública. *Polo de conocimiento*, 6(6), 923-936.
<https://doi.org/10.23857/pc.v6i6.2795>
- Reyes, A. (2020). *Gestión administrativa y control interno en la Municipalidad Provincial de Huaraz, 2018*. Tesis de pos grado, Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, Cerro de Pasco.
http://45.177.23.200/bitstream/undac/1858/1/T026_10347477_M.pdf
- Rodriguez, Y. (2020). *Metodología de la investigación* (primera ed.). Kilk SolucionesEducativas S.A.
- Rodríguez-Tóala, A., & Peñafiel-Loor, J. (2022). Gestión Administrativa y su incidencia en la operatividad de la micro empresa PALIM. *Dominio de las ciencias*, 8(1), 1056-1069.
- Ruíz, S., & Delgado, J. M. (2020). El control interno en el proceso de contrataciones en las instituciones públicas. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 1333-1350.
<https://www.ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/159/197>
- Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*.
- Soledispa-Rodríguez, X., Pionce-Choez, J., & Sierra-González, M. (2022). La gestión administrativa, factor clave para la productividad y competitividad de. *Dominio de las ciencias*, 8(1), 280-294.
<https://doi.org/10.23857/dc.v8i1.2571>
- Tuapanta, J., Duque, M., & Mena, A. (10 de 12 de 2017). Alfa de cronbach para validar un cuestionario de uso de tic en docentes universitarios. *mktDescubre*, 01(10), 3748.
<https://core.ac.uk/download/pdf/234578641.pdf>

WBCSD y COSO. (2018). *Gestión del riesgo empresarial: Aplicación de la gestión del riesgo empresarial a los riesgos relacionados con factores medioambientales, sociales y de gobierno*. Committee of Sponsoring Organizations of Treadway Commission (COSO) y World Business Council for Sustainable Development (WBCSD).

Zamora, E., Narvaez, C., & Erazo, J. (2019). Incidencia del control interno en la gestión administrativa de las IES. Caso: Departamento de Pastoral, Universidad Politécnica Salesiana. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria KOINONIA*, 4(2), 321-348.
file:///C:/Users/User/Downloads/477-1837-3- PB.pdf

ANEXO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
ESCUELA DE PREGRADO

MATRIZ DE CONSISTENCIA

MATRIZ DE CONSISTENCIA					
TÍTULO DE INVESTIGACIÓN:		EL CONTROL INTERNO Y LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA MUNICIPALIDAD DEL CENTRO POBLADO SAN FRANCISCO, DEPARTAMENTO MOQUEGUA AÑO 2022			
PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLE INDEPENDIENTE		
¿Cómo se relaciona el control interno con la gestión administrativa de la municipalidad del Centro Poblado San Francisco, departamento de Moquegua año 2022?	Determinar la relación entre el control interno con la gestión administrativa de la municipalidad del Centro Poblado San Francisco, Departamento de Moquegua año 2022	El control interno muestra una relación directa y significativa con la gestión administrativa de la municipalidad del Centro Poblado San Francisco, Departamento de Moquegua año 2022	V1 -EL CONTROL INTERNO	Información y comunicación	Manuales de organización y funciones Personal capacitado
PROBLEMAS ESPECIFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS			

1.-¿De qué manera la información y comunicación se relaciona con la gestión administrativa de la municipalidad del Centro Poblado San Francisco en el año 2022 – Moquegua?	1.- Determinar la relación entre la información y comunicación y la gestión administrativa de la municipalidad del Centro Poblado San Francisco, departamento de Moquegua año 2022	1.- la información y comunicación muestra una relación directa y significativa con la gestión administrativa de la municipalidad del Centro Poblado San Francisco,	Supervisión	Desarrolla planes de mejora
2.- ¿De qué manera la supervisión se relaciona con la gestión administrativa de la municipalidad del Centro Poblado San Francisco en el año 2022 – Moquegua?	2. Determinar la relación entre supervisión con la gestión administrativa de la municipalidad del Centro Poblado San Francisco, departamento de Moquegua año 2022	2. la supervisión muestra una relación directa y significativa con la gestión administrativa de la municipalidad del Centro Poblado San Francisco, departamento de Moquegua año 2022		Proponen mejoramientos periódicamente
3.- ¿De qué manera el control interno se relaciona con la planeación de la municipalidad del Centro Poblado San Francisco en el año 2022 – Moquegua?	3. Determinar la relación del control interno con la planeación en la municipalidad del Centro Poblado San Francisco, departamento de Moquegua año 2022	3. la planeación muestra una relación directa y significativa con el control interno de la municipalidad del Centro Poblado San Francisco, departamento de Moquegua año 2022	V2 - GESTIÓN ADMINISTRATIVA	Procedimiento
4.- ¿De qué manera el control interno se relaciona con la organización de la municipalidad del Centro Poblado San Francisco en el año 2022 – Moquegua?	4. Determinar el control interno con la organización en la municipalidad del Centro Poblado San Francisco, departamento de Moquegua año 2022	4. La organización muestra una relación directa y significativa con el control interno de la municipalidad del Centro Poblado San Francisco, departamento de Moquegua año 2022		Presupuesto
			Organización	Jerarquización
				Distribución

Fuente: *Elaboración Propia*

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEM		
EL CONTROL INTERNO	<p>Autor: Rodrigo Estupiñán Gaitán 4ª. ed. -- Bogotá: Ecoe Ediciones, 2021.</p> <p>El control interno está compuesto por el ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación y supervisión. Su finalidad es detectar identificar posibles errores durante un ciclo operativo, además de verificar la información, ya que puede presentar datos erróneos.</p> <p>Libro: Control interno y fraudes. Análisis de Informe coso i, ii y iii con base en los ciclos transaccionales</p>	Información y comunicación	Manuales de organización y funciones	1 Se elaboran los manuales de organización y funciones para los trabajadores de la municipalidad. 2 Se pone en práctica el manual de organización y función en la municipalidad.		
			Personal capacitado	3 Se capacita al personal que realiza sus operaciones diarias dentro del área 4 La capacidad técnica que se tiene es la adecuada para procesar oportunamente la información de la municipalidad.		
		Supervisión	Identificación de los riesgos	5 Se identifican los riesgos que puedan afectar el cumplimiento de las normas. 6 La municipalidad cuenta con algún sistema para estimar los riesgos al efectuar una operación.		
			Valoración de los riesgos	7 Los riesgos identificados en la municipalidad son evaluados bajo el enfoque de probabilidad e impacto respecto a sus objetivos. 8 Se identifica los riesgos que se manifiestan en la municipalidad a fin de poder evitarlos.		
		GESTIÓN ADMINISTRATIVA	<p>Autor: González et al (2020)</p> <p>La gestión administrativa está compuesta por la planeación, organización, dirección y control. Se define como el área de una organización que busca utilizar y utilizar los recursos disponibles de la manera más eficiente.</p> <p>Artículo: Modelo de gestión administrativa para el desarrollo empresarial del Hotel Barros en la ciudad de Quevedo. 2020. 12(4)</p>	Planeación	Procedimiento	9 Se planifica los procedimientos administrativos en función a objetivos. 10 Se da cumplimiento a los procedimientos administrativos durante una gestión.
					Presupuesto	11 La planificación de la gestión involucra la participación de todos los trabajadores. 12 Se ejecuta de forma correcta el presupuesto asignado al municipio.
Organización	Jerarquización			13 La municipalidad cuenta con una estructura organizativa adecuada a fin de que sea entendible para todo el personal. 14 La actual estructura organizativa de la municipalidad es buena para dar cumplimiento a los objetivos trazados durante una gestión.		
	Distribución			15 La municipalidad realiza una distribución eficiente de los recursos económicos a fin de que se maneje de manera eficiente. 16 La municipalidad distribuye las funciones a realizar de acuerdo al área que le corresponde.		

Fuente: Elaboración propia

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
ESCUELA DE PREGRADO
CUESTIONARIO

Estimado servidor y/o funcionario(a), con la finalidad de determinar la relación entre **el control interno y la gestión administrativa de la municipalidad del centro poblado San Francisco, departamento Moquegua año 2022** se le presentan una serie de preguntas a las cuales deberá responder con total sinceridad.

EL CONTROL INTERNO								
DIMENSIÓN N 1	INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	ESCALA VALORATIVA DE LIKERT						Recomendaciones
		0	1	2	3	4	5	
ÍTEMS	AFIRMACIONES	Nunca	Casi Nunca	En ocasiones	Con frecuencia	Casi siempre	siempre	
1	Se elaboran los manuales de organización y funciones para los trabajadores de la municipalidad.							
2	Se pone en práctica el manual de organización y función en la municipalidad.							
3	Se capacita al personal que realiza sus operaciones diarias dentro del área							
4	La capacidad técnica que se tiene es la adecuada para procesar oportunamente la información de la municipalidad.							

DIMENSIÓN N°2	SUPERVISIÓN	ESCALA VALORATIVA DE LIKERT						Recomendaciones
		0	1	2	3	4	5	
ÍTEMS	AFIRMACIONES	Nunca	Casi Nunca	En ocasiones	Con frecuencia	Casi siempre	Siempre	
5	Se identifican los riesgos que puedan afectar el cumplimiento de las normas.							
6	La municipalidad cuenta con algún sistema para estimar los riesgos al efectuar una operación.							
7	Los riesgos identificados en la municipalidad son evaluados bajo el enfoque de probabilidad e impacto respecto a sus objetivos.							
8	Se identifica los riesgos que se manifiestan en la municipalidad a fin de poder evitarlos.							

GESTIÓN ADMINISTRATIVA								
DIMENSIÓN 1	PLANEACIÓN	ESCALA VALORATIVA DE LIKERT						Recomendaciones
		0	1	2	3	4	5	
ÍTEMS	AFIRMACIONES	Nunca	Casi Nunca	En ocasiones	Con frecuencia	Casi siempre	siempre	
9	Se planifica los procedimientos administrativos en función a objetivos.							
10	Se da cumplimiento a los procedimientos administrativos durante una gestión.							
11	La planificación de la gestión involucra la participación de todos los trabajadores.							
12	Se ejecuta de forma correcta el presupuesto asignado al municipio.							

DIMENSIÓN 2	ORGANIZACIÓN	ESCALA VALORATIVA DE LIKERT						Recomendaciones
		0	1	2	3	4	5	
ÍTEMS	AFIRMACIONES	Nunca	Casi Nunca	En ocasiones	Con frecuencia	Casi siempre	siempre	
13	La municipalidad cuenta con una estructura organizativa adecuada a fin de que sea entendible para todo el personal.							
14	La actual estructura organizativa de la municipalidad es buena para dar cumplimiento a los objetivos trazados durante una gestión.							
15	La municipalidad realiza una distribución eficiente de los recursos económicos a fin de que se maneje de manera eficiente.							
16	La municipalidad distribuye las funciones a realizar de acuerdo al área que le corresponde.							

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE
LAS VARIABLES DE CONTROL INTERNO Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA**

N°	VARIABLE: EL CONTROL INTERNO	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Recomendación
	DIMENSIONES/ Ítems	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	DIMENSIÓN Información y N 1 comunicación							
	INDICADOR Manuales de organización y funciones							
1	Se elaboran los manuales de organización y funciones para los trabajadores de la municipalidad.							
2	Se pone en práctica el manual de organización y función en la municipalidad.							
	INDICADOR Personal capacitado							
3	Se capacita al personal que realiza sus operaciones diarias dentro del área							
4	La capacidad técnica que se tiene es la adecuada para procesar oportunamente la información de la municipalidad.							
	DIMENSIÓN Supervisión N 2	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	INDICADOR Identificación de los riesgos							
5	Se identifican los riesgos que puedan afectar el cumplimiento de las normas.							
6	La municipalidad cuenta con algún sistema para estimar los riesgos al efectuar una operación.							
	INDICADOR Valoración de los riesgos							
7	Los riesgos identificados en la municipalidad son evaluados bajo el enfoque de probabilidad e impacto respecto a sus objetivos.							
8	Se identifica los riesgos que se manifiestan en la municipalidad a fin de poder evitarlos.							
	VARIABLE: GESTIÓN ADMINISTRATIVA							Recomendación
	DIMENSIÓN Planeación N 1							

	INDICADOR R	Procedimiento						
9		Se planifica los procedimientos administrativos en función a objetivos.						
10		Se da cumplimiento a los procedimientos administrativos durante una gestión.						
	INDICADOR R	Presupuesto						
11		La planificación de la gestión involucra la participación de todos los trabajadores.						
12		Se ejecuta de forma correcta el presupuesto asignado al municipio.						
	DIMENSIÓN N 2	Organización						
	INDICADOR R	Jerarquización						
13		La municipalidad cuenta con una estructura organizativa adecuada a fin de que sea entendible para todo el personal.						
14		La actual estructura organizativa de la municipalidad es buena para dar cumplimiento a los objetivos trazados durante una gestión.						
	INDICADOR R	Distribución						
15		La municipalidad realiza una distribución eficiente de los recursos económicos a fin de que se maneje de manera eficiente.						
16		La municipalidad distribuye las funciones a realizar de acuerdo al área que le corresponde.						

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Sí, hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] Apellidos y

nombres del juez validador: Dr./Mg:

Especialidad del validador:

¹ **Pertinencia:** el ítem corresponde al concepto formulado

² **Relevancia:** el ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³ **Claridad:** se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota. Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Lima, 14 de junio del **2023**

**Firma del
Experto**



CARTA DE PRESENTACIÓN

SEÑOR: DR. URRUTIA FLORES MANUEL

Presente

**Asunto: VALIDACIÓN DE
INSTRUMENTO ATRAVÉS DE JUICIO
DE EXPERTO.**

Por medio del presente nos dirigimos a usted para expresarle nuestros saludos y así mismo hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del Taller de Elaboración de Tesis, de la EP de contabilidad promoción 2018, requerimos validar el instrumento con los cuales deben recoger la información necesaria para poder desarrollar la investigación y posteriormente optar el Título Profesional de Contador Público.

El título o nombre del informe de investigación es: **EL CONTROL INTERNO Y LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA MUNICIPALIDAD DEL CENTRO POBLADO SAN FRANCISCO, DEPARTAMENTO DE MOQUEGUA, AÑO 2022** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en medición, recurso y apelo a su connotada experiencia a efecto que se sirva aprobar el instrumento aludido.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- ❖ Carta de presentación.
- ❖ Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones e indicadores.
- ❖ Matriz de Operacionalización de las variables.
- ❖ Matriz de consistencia.
- ❖ Certificado de validez de contenido de los instrumentos.
- ❖ Cuestionario de encuesta.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despedido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispone la presente.

Atentamente.



VERONIKA
AROCUTIPA
PAYE

D.N.I 47911075

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE PREGRADO

VALIDACIÓN DE EXPERTOS

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS VARIABLES EL CONTROL INTERNO Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA

N°	VARIABLE: EL CONTROL INTERNO	Pertinencia ^{a1}		Relevancia ^{a2}		Claridad ^{d3}		Sugerencias
	DIMENSIONES/ Ítems	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	DIMENSION 1 Información y comunicación							
	INDICADOR Manuales de organización y funciones							
1	Se elaboran los manuales de organización y funciones para los trabajadores de la municipalidad.	X		X		X		
2	Se pone en práctica el manual de organización y función en la municipalidad.	X		X		X		
	INDICADOR Personal capacitado							
3	Se capacita al personal que realiza sus operaciones diarias dentro del área	X		X		X		
4	La capacidad técnica que se tiene es la adecuada para procesar oportunamente la información de la municipalidad.	X		X		X		
	DIMENSION 2 Supervisión							
	INDICADOR Identificación de los riesgos							
5	Se identifican los riesgos que puedan afectar el cumplimiento de las normas.	X		X		X		
6	La municipalidad cuenta con algún sistema para estimar los riesgos al efectuar una operación.	X		X		X		
	INDICADOR Valoración de los riesgos							
7	Los riesgos identificados en la municipalidad son evaluados bajo el enfoque de probabilidad e impacto respecto a sus objetivos.	X		X		X		
8	Se identifica los riesgos que se manifiestan en la municipalidad a fin de poder evitarlos.	X		X		X		
	VARIABLE: GESTIÓN ADMINISTRATIVA							
	DIMENSION 1 Planeación							
	INDICADOR Procedimiento							
9	Se planifica los procedimientos administrativos en función a objetivos.	X		X		X		

1 0	Se da cumplimiento a los procedimientos administrativos durante una gestión.	X		X		X		
INDICADOR Presupuesto								
1 1	La planificación de la gestión involucra la participación de todos los trabajadores.	X		X		X		
1 2	Se ejecuta de forma correcta el presupuesto asignado al municipio.	X		X		X		
DIMENSIÓN 2 Organización								
INDICADOR Jerarquización								
1 3	La municipalidad cuenta con una estructura organizativa adecuada a fin de que sea entendible para todo el personal.	X		X		X		
1 4	La actual estructura organizativa de la municipalidad es buena para dar cumplimiento a los objetivos trazados durante una gestión.	X		X		X		
INDICADOR Distribución								
1 5	La municipalidad realiza una distribución eficiente de los recursos económicos a fin de que se maneje de manera eficiente.	X		X		X		
1 6	La municipalidad distribuye las funciones a realizar de acuerdo al área que le corresponde.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____ Si, hay suficiencia

Existe suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable

Aplicable después de corregir

Apellidos y nombres del juez validador: Dr./Mg.

Manuel Uguita Flores

Especialidad del validador:

Contabilidad y Auditoría

¹ **Pertinencia:** el ítem corresponde al concepto formulado

² **Relevancia:** el ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³ **Claridad:** se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota. Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Lima, 14 de junio del 2023

Manuel Uguita Flores
Firma del Experto



CARTA DE PRESENTACIÓN

SEÑOR: DR. MARTINEZ MANTILLA JORGE LUIS

Presente

**Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO A
TRAVÉS DE JUICIO DEEXPERTO.**

Por medio del presente nos dirigimos a usted para expresarle nuestros saludos y así mismo hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del Taller de Elaboración de Tesis, de la EP de contabilidad promoción 2018, requerimos validar el instrumento con los cuales deben recoger la información necesaria para poder desarrollar la investigación y posteriormente optar el Título Profesional de Contador Público.

El título o nombre del informe de investigación es: EL CONTROL INTERNO Y LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA MUNICIPALIDAD DEL CENTRO POBLADO SAN FRANCISCO, DEPARTAMENTO DE MOQUEGUA, AÑO 2022 y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en medición, recurso y apelo a su connotada experiencia a efecto que se sirva aprobar el instrumento aludido.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- ❖ Carta de presentación.
- ❖ Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones e indicadores.
- ❖ Matriz de Operacionalización de las variables.
- ❖ Matriz de consistencia.
- ❖ Certificado de validez de contenido de los instrumentos.
- ❖ Cuestionario de encuesta.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despedido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispone la presente.

Atentamente.



.....
VERONIKA AROCUTIPA
PAYE
D.N.I 47911075

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE PREGRADO

VALIDACIÓN DE EXPERTOS

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS VARIABLES EL CONTROL INTERNO Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA.

N°	VARIABLE: EL CONTROL INTERNO	Pertinencia ^{a1}		Relevancia ^{a2}		Claridad ^{a3}		Sugerencias
	DIMENSIONES/ Ítems	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	DIMENSION 1 Información y comunicación							
	INDICADOR Manuales de organización y funciones							
1	Se elaboran los manuales de organización y funciones para los trabajadores de la municipalidad.	X		X		X		
2	Se pone en práctica el manual de organización y función en la municipalidad.	X		X		X		
	INDICADOR: Personal capacitado							
3	Se capacita al personal que realiza sus operaciones diarias dentro del área	X		X		X		
4	La capacidad técnica que se tiene es la adecuada para procesar oportunamente la información de la municipalidad.	X		X		X		
	DIMENSION 2 Supervisión							
	INDICADOR: Identificación de los riesgos							
5	Se identifican los riesgos que puedan afectar el cumplimiento de las normas.	X		X		X		
6	La municipalidad cuenta con algún sistema para estimar los riesgos al efectuar una operación.	X		X		X		
	INDICADOR: Valoración de los riesgos							
7	Los riesgos identificados en la municipalidad son evaluados bajo el enfoque de probabilidad e impacto respecto a sus objetivos.	X		X		X		
8	Se identifica los riesgos que se manifiestan en la municipalidad a fin de poder evitarlos.	X		X		X		
	VARIABLE: GESTIÓN ADMINISTRATIVA							
	DIMENSION 1 Planeación							
	INDICADOR: Procedimiento							
9	Se planifica los procedimientos administrativos en función a objetivos.	X		X		X		

1 0	Se da cumplimiento a los procedimientos administrativos durante una gestión.	X		X		X		
INDICADOR Presupuesto								
1 1	La planificación de la gestión involucra la participación de todos los trabajadores.	X		X		X		
1 2	Se ejecuta de forma correcta el presupuesto asignado al municipio.	X		X		X		
DIMENSION 2 Organización								
INDICADOR Jerarquización								
1 3	La municipalidad cuenta con una estructura organizativa adecuada a fin de que sea entendible para todo el personal.	X		X		X		
1 4	La actual estructura organizativa de la municipalidad es buena para dar cumplimiento a los objetivos trazados durante una gestión.	X		X		X		
INDICADOR Distribución								
1 5	La municipalidad realiza una distribución eficiente de los recursos económicos a fin de que se maneje de manera eficiente.	X		X		X		
1 6	La municipalidad distribuye las funciones a realizar de acuerdo al área que le corresponde.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): x Si, hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]**

Aplicable después de corrección

Apellidos y nombres del juez validador: **x Dr./Mg: MARTINEZ MANTILLA JORGE LUIS**

Especialidad del validador: **DOCTOR EN GESTION PUBLICA Y GOBERNABILIDAD**

¹ **Pertinencia:** el ítem corresponde al concepto formulado

² **Relevancia:** el ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³ **Claridad:** se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota. Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Lima, 14 de junio del 2023



Firma del Experto



CARTA DE PRESENTACIÓN

SEÑOR: DR. URRUTIA FLORES MANUEL

Presente

**Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO A
TRAVÉS DE JUICIO DEEXPERTO.**

Por medio del presente nos dirigimos a usted para expresarle nuestros saludos y así mismo hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del Taller de Elaboración de Tesis, de la EP de contabilidad promoción 2018, requerimos validar el instrumento con los cuales deben recoger la información necesaria para poder desarrollar la investigación y posteriormente optar el Título Profesional de Contador Público.

El título o nombre del informe de investigación es: EL CONTROL INTERNO Y LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA MUNICIPALIDAD DEL CENTRO POBLADO SAN FRANCISCO, DEPARTAMENTO DE MOQUEGUA, AÑO 2022 y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en medición, recurso y apelo a su connotada experiencia a efecto que se sirva aprobar el instrumento aludido.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- ❖ Carta de presentación.
- ❖ Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones e indicadores.
- ❖ Matriz de Operacionalización de las variables.
- ❖ Matriz de consistencia.
- ❖ Certificado de validez de contenido de los instrumentos.
- ❖ Cuestionario de encuesta.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despedido de usted, no sin antes agradecerle por la atención

Atentamente.



.....
VERONIKA AROCUTIPA PAYE

D.N.I 47911075

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE PREGRADO

VALIDACIÓN DE EXPERTOS

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS VARIABLES EL CONTROL INTERNO Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA

N°	VARIABLE: EL CONTROL INTERNO	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	DIMENSIONES/ Ítems							
	DIMENSION 1 Información y comunicación							
	INDICADOR Manuales de organización y funciones							
1	Se elaboran los manuales de organización y funciones para los trabajadores de la municipalidad.	X		X		X		
2	Se pone en práctica el manual de organización y función en la municipalidad.	X		X		X		
	INDICADOR Personal capacitado							
3	Se capacita al personal que realiza sus operaciones diarias dentro del área	X		X		X		
4	La capacidad técnica que se tiene es la adecuada para procesar oportunamente la información de la municipalidad.	X		X		X		
	DIMENSION 2 Supervisión							
	INDICADOR Identificación de los riesgos							
5	Se identifican los riesgos que puedan afectar el cumplimiento de las normas.	X		X		X		
6	La municipalidad cuenta con algún sistema para estimar los riesgos al efectuar una operación.	X		X		X		
	INDICADOR Valoración de los riesgos							
7	Los riesgos identificados en la municipalidad son evaluados bajo el enfoque de probabilidad e impacto respecto a sus objetivos.	X		X		X		
8	Se identifica los riesgos que se manifiestan en la municipalidad a fin de poder evitarlos.	X		X		X		
	VARIABLE: GESTIÓN ADMINISTRATIVA							
	DIMENSION 1 Planeación							
	INDICADOR Procedimiento							
9	Se planifica los procedimientos administrativos en función a objetivos.	X		X		X		

10	Se da cumplimiento a los procedimientos administrativos durante una gestión.	X	X	X		
INDICADOR Presupuesto						
11	La planificación de la gestión involucra la participación de todos los trabajadores.	X	X	X		
12	Se ejecuta de forma correcta el presupuesto asignado al municipio.	X	X	X		
DIMENSION 2 Organización						
INDICADOR Jerarquización						
13	La municipalidad cuenta con una estructura organizativa adecuada a fin de que sea entendible para todo el personal.	X	X	X		
14	La actual estructura organizativa de la municipalidad es buena para dar cumplimiento a los objetivos trazados durante una gestión.	X	X	X		
INDICADOR Distribución						
15	La municipalidad realiza una distribución eficiente de los recursos económicos a fin de que se maneje de manera eficiente.	X	X	X		
16	La municipalidad distribuye las funciones a realizar de acuerdo al área que le corresponde.	X	X	X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____ Sí, hay suficiencia
EXISTE SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir []

Apellidos y nombres del juez validador: Dr./Mg: CASARI CONDORI PEDRO RODY

Especialidad del validador: PRESUPUESTO Y GESTION PÚBLICA

¹ **Pertinencia:** el ítem corresponde al concepto formulado

² **Relevancia:** el ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³ **Claridad:** se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota. Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Lima, 14 de junio del 2023



Firma del Experto

CARTA DE PRESENTACIÓN



MUNICIPALIDAD DEL C.P. SAN FRANCISCO		
TRAMITE DOCUMENTARIO		
25 JUL. 2022		
RECIBIDO		
REGISTRO	HORA	FO. 10
1210	03:32	01

"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

LOS OLIVOS, 21 de julio de 2023

Señor(a)

MAGISTER MAG: AIDA CONDORI VARGAS
GERENTE MUNICIPAL: LIC. ESTANISLAO MAYTA QUILCA
MUNICIPALIDAD DEL CENTRO POBLADO SAN FRANCISCO
SAN FRANCISCO, URBANIZACION RAMIRO PRIALE MZA D LTE2

Asunto: Autorizar para la ejecución del Proyecto de Investigación de CONTABILIDAD

De mi mayor consideración:

Es muy grato dirigirme a usted, para saludarlo cordialmente en nombre de la Universidad Cesar Vallejo Filial LOS OLIVOS y en el mío propio, deseándole continuidad y éxitos en la gestión que viene desempeñando.

A su vez, la presente tiene como objetivo solicitar su autorización, a fin de que el(la) Bach. VERONIKA AROCUTIPA PAYE, con DNI 47911075, del Programa Taller de Elaboración de Tesis de la Escuela Académica Profesional de CONTABILIDAD, pueda ejecutar su investigación en la institución que pertenece a su digna Dirección; y en caso resulte favorable, agradeceré brindar las facilidades correspondientes.

Sin otro particular, me despido de Usted, no sin antes expresar los sentimientos de mi especial consideración personal.

Atentamente



.....
VERONIKA AROCUTIPA PAYE
DNI: 47911075



Dr. Omar Bullón Solís
COORDINADOR NACIONAL DE LA ESCUELA DE
CONTABILIDAD DEL PROGRAMA DE TITULACIÓN
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO



Fiabilidad del Cuestionario Control Interno

Alfa de Cronbach	N de elementos
,926	8

Nota: el Alfa de Cronbach fue obtenido por el instrumento control interno por el procesamiento de 8 elementos.

Fiabilidad del Cuestionario Gestión Administrativa

Alfa de Cronbach	N de elementos
,956	8

Nota: el Alfa de Cronbach fue obtenido por el instrumento gestión administrativa por el procesamiento de 8 elementos.