



Universidad César Vallejo

**FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE DERECHO**

**La inteligencia artificial como herramienta para fortalecer la  
eficiencia y transparencia en las contrataciones del Estado en  
Perú**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

Abogado

**AUTOR:**

Aquino Anton, Darklyn Rivaldo (orcid.org/0000-0002-0752-3280)

**ASESORES:**

Mg. Llaja Cueva, Irma Giovanny (orcid.org/0000-0001-8540-559X)

Mg. Castañeda Cruzado, Manuel Stefan (orcid.org/0009-0006-3716-6970)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Estudio Sobre los Actos del Estado y su Regulación entre Actores Interestatales y  
en la Relación Público Privado, Gestión Pública, Política Tributaria y Legislación  
Tributaria

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

TRUJILLO - PERÚ

2023

## DEDICATORIA

Dedico esta tesis a mi amada mamá, fuente inagotable de amor y apoyo. Tu dedicación y sacrificio son mi mayor inspiración en esta carrera. Te amo profundamente.

## AGRADECIMIENTO

Mi profundo agradecimiento a la Dra. Irma Giovanny Llaja Cueva y al Dr. Manuel Stefan Castañeda Cruzado por su guía experta y apoyo constante en el desarrollo de esta tesis. Sus conocimientos y consejos fueron fundamentales para este logro académico.

# DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR



FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES  
ESCUELA PROFESIONAL DE DERECHO

## Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, LLAJA CUEVA IRMA GIOVANNY, docente de la FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES de la escuela profesional de DERECHO de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "La inteligencia artificial como herramienta para fortalecer la eficiencia y transparencia en las contrataciones del Estado en Perú", cuyo autor es AQUINO ANTON DARKLYN RIVALDO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 15.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 27 de Noviembre del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
IRMA GIOVANNY LLAJA CUEVA DNI: 42374012 ORCID: 0000-0001-8540-559X	Firmado electrónicamente por: ILLAJAC el 27-11- 2023 20:02:33

Código documento Trilce: TRI - 0668104



# DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**  
**FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE DERECHO**

## Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, AQUINO ANTON DARKLYN RIVALDO estudiante de la FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES de la escuela profesional de DERECHO de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "La inteligencia artificial como herramienta para fortalecer la eficiencia y transparencia en las contrataciones del Estado en Perú", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
DARKLYN RIVALDO AQUINO ANTON DNI: 70853120 ORCID: 0000-0002-0752-3280	Firmado electrónicamente por: DAQUINOAN el 27-11- 2023 19:44:42

Código documento Trilce: TRI - 0668103



## ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR.....	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR.....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS .....	vi
ÍNDICE DE TABLAS .....	vii
RESUMEN .....	viii
ABSTRACT .....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	12
3.1 Tipo y diseño de investigación.....	12
3.2 Categorías, subcategorías y matriz de categorización apriorística.....	13
3.3 Escenario de estudio .....	13
3.4 Participantes .....	13
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	14
3.6 Procedimientos .....	14
3.7 Rigor científico .....	15
3.8 Método de análisis de la información.....	15
3.9 Aspectos éticos.....	16
IV. RESULTADO Y DISCUSIÓN.....	18
V. CONCLUSIONES .....	33
VI. RECOMENDACIONES.....	34
REFERENCIAS.....	35
ANEXOS .....	40

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Participantes.....	14
Tabla 2 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	14
Tabla 3 Sobre los resultados de implementación de soluciones basadas en Inteligencia Artificial.....	18
Tabla 4 Sobre los beneficios de implementación de soluciones basadas en Inteligencia Artificial en términos de eficiencia y transparencia.....	20
Tabla 5 Sobre la confiabilidad de soluciones basadas en Inteligencia Artificial ...	21
Tabla 6 Sobre los aspectos clave de soluciones basadas en Inteligencia Artificial .....	23
Tabla 7 Sobre los beneficios de soluciones basadas en Inteligencia Artificial .....	25
Tabla 8 Sobre los desafíos de soluciones basadas en Inteligencia Artificial.....	27
Tabla 9 Sobre la perspectiva de soluciones basadas en Inteligencia Artificial .....	28
Tabla 10 Tabla de categorización .....	63

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo analizar cómo la inteligencia artificial puede ser una herramienta para fortalecer la eficiencia y transparencia en las contrataciones del Estado en Perú. Mediante un estudio cualitativo con entrevistas a expertos, se evaluó la implementación de soluciones de IA, sus beneficios y desafíos en este contexto. Los resultados evidencian que la IA ofrece capacidades para mejorar procesos críticos, aunque se requiere una gestión adecuada del cambio tecnológico. Se concluye que la IA posee gran potencial para coadyuvar a elevar los estándares de eficiencia y transparencia en las adquisiciones estatales.

**Palabras clave:** inteligencia artificial, contrataciones del estado, eficiencia, transparencia.

## **ABSTRACT**

The objective of this research was to analyze how artificial intelligence can be a tool to strengthen efficiency and transparency in government procurement in Peru. Through a qualitative study with interviews to experts, the implementation of AI solutions, its benefits and challenges in this context were evaluated. The results show that AI offers capabilities to improve critical processes, although appropriate management of technological change is required. It is concluded that AI has great potential to help raise the standards of efficiency and transparency in government procurement.

**Keywords:** artificial intelligence, government procurement, efficiency, transparency.

## I. INTRODUCCIÓN

En el ámbito de las contrataciones del Estado, la eficiencia y la transparencia son pilares esenciales para garantizar la apropiada utilización de los fondos y su direccionamiento efectivo hacia las demandas y requerimientos de nuestro país. Sin embargo, este proceso enfrenta desafíos significativos que comprometen su eficiencia y transparencia.

Considerando lo expuesto con anterioridad, podemos emplear como ejemplo las cifras establecidas en el IMCO (2022). De acuerdo con el mencionado informe, se estipula que aproximadamente el 40% del dinero destinado a compras públicas se utiliza en procedimientos sin competencia. Durante el año 2021, el 41% del total de fondos se otorga directamente, mientras que el 4% restante se asigna mediante invitaciones restringidas (párr. 2). Además, se señala que los peligros relacionados con la corrupción aún prevalecen en las adquisiciones públicas llevadas a cabo por el Gobierno Federal de México (párr. 1). Datos que visibilizan que esta realidad problemática se da en diferentes latitudes también.

Tomando en cuenta lo mencionado anteriormente, se puede hacer referencia también al INCO (2021), donde se establece que, en cuanto a la distribución por niveles de gobierno, se estima que el daño causado a nivel del Gobierno Nacional es de S/ 11,057,470,804, lo que representa el 10.4% del gasto anual. Por su parte, los Gobiernos Regionales sufren pérdidas por un monto de S/ 8,842,666,434, equivalente al 21.9% del gasto anual, mientras que los Gobiernos Locales experimentan un perjuicio de S/ 4,362,827,589, lo que representa el 13.9% del gasto anual (párr. 3).

Como se puede evidenciar en las cifras del Índice CGR de Corrupción 2021, existen millonarios perjuicios económicos a nuestra nación, lo cual es causado por la corrupción, que a su vez es el resultado subyacente de la ausencia de transparencia y eficiencia en las diversas contrataciones que se dan en nuestro estado en sus diferentes niveles de gobierno.

Al respecto, Shack (2022), Contralor General de la República, declara que durante el año 2021 se registran pérdidas superiores a los 24 mil millones de

nuevos soles debido a prácticas corruptas (párr. 4), afirmación que afianza nuestra realidad problemática relacionada con la falta de eficiencia y transparencia en las contrataciones del Estado en Perú, ya que es dinero que se pierde por corrupción, la cual está directamente relacionada con la falta de eficiencia y transparencia.

Esta problemática también se ha logrado evidenciar en nuestra región La Libertad, pues esta es mencionada también dentro del ranking de perjuicio económico estimado, el cual está compuesto por 10 departamentos.

En relación a ello, el INCO (2022) ubica a La Libertad por detrás de Piura, con un perjuicio económico ascendente a S/ 1,105,865,069 de nuevos soles. Monto que materializa nuestra realidad problemática a nivel regional también.

Considerando la problemática expuesta en los párrafos anteriores, he seleccionado la siguiente interrogante como formulación del problema para esta investigación: ¿De qué manera la Inteligencia Artificial puede aprovecharse para fortalecer la eficiencia y transparencia en las contrataciones del Estado en Perú? Y como problemas específicos, los siguientes: 1) ¿Cómo puede la Inteligencia Artificial mejorar las contrataciones del Estado en Perú? 2) ¿Cuáles son los beneficios específicos que la Inteligencia Artificial aporta en las contrataciones del Estado en Perú? 3) ¿Cuáles son los desafíos que la implementación de la Inteligencia Artificial puede enfrentar en la mejora de las contrataciones del Estado en Perú?

Este proyecto de investigación se justifica teóricamente por su contribución al campo de la IA; de manera práctica, se justifica por las ventajas que ofrece, como evaluación precisa, transparencia y detección de irregularidades. Además, requiere una metodología que incluya recopilación y análisis de datos, entrevistas a expertos y análisis comparativo de marcos legales. Desde una perspectiva social, busca lograr una distribución equitativa de recursos públicos, evitar prácticas corruptas y promueve la involucración de los ciudadanos; y por conveniencia, aborda la necesidad actual de mejorar la eficiencia y transparencia en la administración pública en Perú y explora las oportunidades y obstáculos vinculados a la adopción de la IA en las contrataciones estatales.

A razón de ello, el objetivo general que tiene este proyecto de investigación es: Analizar cómo la Inteligencia Artificial puede ser una herramienta para fortalecer la eficiencia y transparencia en las contrataciones del Estado en Perú. Los objetivos específicos son: 1) Evaluar la implementación de soluciones basadas en Inteligencia Artificial para mejorar los procesos de contratación del Estado en Perú, 2) Identificar los beneficios específicos que la aplicación de Inteligencia Artificial puede ofrecer en las contrataciones del Estado en Perú y 3) Analizar los desafíos que pueden surgir en la implementación de soluciones basadas en Inteligencia Artificial en las contrataciones del Estado en Perú.

Con estos objetivos, se pretende investigar y comprender cómo la implementación de la inteligencia artificial puede generar efectos beneficiosos en las contrataciones del Estado en Perú, mejorando la eficiencia y la transparencia. Al abordar las interrogantes y los objetivos planteados, se busca ofrecer recomendaciones y propuestas concretas para mejorar el sistema actual, aprovechando los beneficios que la inteligencia artificial puede proporcionar en este contexto específico.

## II. MARCO TEÓRICO

En esta sección, presentamos investigaciones previas relacionadas con la nuestra. En este sentido, iniciamos con Peña (2021) en su investigación titulada “El SECOP II: Una Aproximación Constitucional Al Desarrollo Del E-Procurement En La Contratación Estatal En Colombia” (Informe de Investigación) el cual se realiza a través de un enfoque holístico, hermenéutico e interpretativo, con el objetivo de analizar legal y jurisprudencialmente el sistema electrónico de contratación pública como estrategia para fortalecer la compra estatal al comprender el funcionamiento del SECOP y su papel en el e-procurement y el e-government. La investigadora concluye su informe destacando la creciente importancia de los sistemas electrónicos en la contratación estatal. El SECOP evoluciona de un sistema publicitario a uno transaccional, fortaleciendo la eficiencia y transparencia en los procesos de contratación. Además, permite documentar experiencias para mejorar las políticas públicas y aumentar la legitimidad ante la ciudadanía.

En relación al tema, el Banco de Desarrollo de América Latina (2022), a través de la investigación “E-Procurement en Ucrania: un caso de acción colectiva” (Policy Brief), lleva a cabo una iniciativa con el propósito de crear conciencia sobre las posibilidades y desafíos del uso estratégico de datos y la inteligencia artificial (IA) en el ámbito público de la región. En esta Policy Brief se concluye afirmando que el E-Procurement de Ucrania, a través de ProZorro y DoZorro, proporciona lecciones valiosas para América Latina. Se enfatiza la relevancia de la colaboración conjunta, la adhesión a normas de datos abiertos y un entorno comprometido como factores clave. Este sistema optimiza el gasto público mediante datos e IA, fomentando la competencia y compartiendo buenas prácticas. ProZorro ofrece plataformas para diferentes audiencias y DoZorro identifica anomalías, permitiendo mejoras continuas y un análisis de impacto. (p.3)

En cuanto a Miranzo (2020) y su artículo titulado “Inteligencia Artificial Y Contratación Pública,” su objetivo es analizar las aplicaciones de la inteligencia artificial en la contratación pública. El autor concluye señalando que la implementación de la Inteligencia Artificial en este ámbito proporciona ventajas en relación con la integridad, buena administración y supervisión. Estas herramientas permiten a los operadores públicos optimizar la investigación de irregularidades,

mejorando la eficiencia. Aunque se centran en etapas previas y carecen de poder de decisión, pueden tener influencia en actos administrativos finales.

Por otro lado, Doroteo, et al (2021), en su investigación denominada “Inteligencia Artificial y La Automatización de Procesos Judiciales en la Administración de Justicia del Perú, 2021” (Tesis de Pregrado), se efectuó bajo el método sociológico y tuvo como objetivo primordial analizar cómo la inteligencia artificial impacta en la automatización de los procesos judiciales dentro del sistema de justicia peruano. El estudio concluyó que el sistema judicial en Perú enfrenta desafíos en cuanto a la celeridad procesal debido a la carencia de recursos, pero la Inteligencia Artificial (IA) se vislumbra como una herramienta para automatizar procedimientos judiciales específicamente en el ámbito del Derecho de Familia. La tecnología, especialmente la IA, ofrece respuestas precisas y oportunas, mejora los plazos y utiliza criterios judiciales para soluciones eficientes.

También, Solís (2018), con su investigación titulada “Técnicas de inteligencia artificial para optimizar la eficiencia del procedimiento de selección para la contratación de obras públicas” (artículo de investigación), tiene como propósito presentar una propuesta de diseño de un modelo que proporciona una estructura genérica con capacidad autónoma para llevar a cabo procesos de selección en la contratación de obras públicas. El autor concluye argumentando que se probó una arquitectura autónoma para seleccionar obras públicas, utilizando un sorteo electrónico encriptado y un modelo predictivo basado en el historial de la empresa. También aplicó redes neuronales en un estudio de caso peruano.

En ese sentido, Ocaña, et al (2021), mediante su investigación titulada “Inteligencia artificial (IA) aplicada a la gestión pública” (Revista Universitaria), propone examinar la relevancia de la inteligencia artificial (IA) en ámbitos como la gestión, la administración pública y el gobierno, con el fin de comprender su importancia y aplicación en estas áreas. El objetivo principal es resaltar las oportunidades significativas que ofrece la IA, así como evaluar los impactos que genera y el potencial que representa. Los autores concluyen afirmando que la rápida disrupción tecnológica, impulsada por el avance del big data y el aprendizaje automático, está transformando el panorama global. Aunque ofrece beneficios, la

falta de expertos y los desafíos culturales y laborales plantean preocupaciones sobre la implementación y aceptación de la IA en la gestión pública.

Asimismo, añadimos las siguientes **teorías** relevantes en la investigación. La teoría de la responsabilidad estatal desarrollada por García, et al, citado por Jiménez (2013), sostiene que el Estado tiene la obligación de operar dentro de los límites establecidos por la ley, es decir, su actuación debe estar sujeta a las normas jurídicas existentes. Además, esta teoría establece que el Estado es responsable de los perjuicios o daños ocasionados por su actuación. Esta teoría guarda estrecha relación con los principios de legalidad y responsabilidad. (p.6)

La vinculación se centra en la medida en que el uso de la Inteligencia Artificial en las contrataciones del Estado en Perú debe estar sujeto a las normas jurídicas existentes, lo cual garantiza la transparencia y responsabilidad en los procesos. La aplicación de la teoría de responsabilidad estatal adquiere relevancia al asegurar un marco legal adecuado que regule la implementación de soluciones basadas en Inteligencia Artificial en este ámbito. De esta manera, se busca establecer mecanismos legales que salvaguarden los principios de legalidad y responsabilidad en la utilización de la Inteligencia Artificial, fortaleciendo así la eficiencia y transparencia en las contrataciones del Estado en Perú.

De igual manera, se tiene la teoría de la ética en la inteligencia artificial, la cual es desarrollada por Bostrom, et al, (2014). Se centra en el control de la superinteligencia y argumenta que resulta crucial garantizar un control ético sobre una IA superinteligente, con el fin de prevenir posibles daños a los seres humanos y a nuestra supervivencia. Esta teoría defiende la necesidad de establecer una alineación fuerte entre los valores humanos y los objetivos de la inteligencia artificial.

La teoría de la ética en la inteligencia artificial se relaciona estrechamente con la investigación en curso al abordar cuestiones éticas fundamentales. El enfoque ético propuesto contempla la responsabilidad de los sistemas de inteligencia artificial, la toma de decisiones éticas y la mitigación de riesgos. Al aplicar esta teoría al contexto específico de las contrataciones del Estado, se pueden examinar aspectos como la equidad en el acceso a la tecnología, la

protección de la privacidad de los datos y la transparencia en los procesos de contratación. Esta teoría ofrece un marco ético sólido que puede orientar la evaluación de las soluciones basadas en inteligencia artificial y su impacto en la eficiencia y transparencia de las contrataciones estatales en Perú.

De igual manera, las delimitaciones conceptuales son de gran relevancia en este estudio. En este sentido, se entiende la Inteligencia Artificial como un conjunto de algoritmos que emplea información, principalmente en forma de datos, para tomar decisiones y ejecutar tareas de manera similar a los seres humanos (Yunus, et al., citado por Chinchay, et al., 2020). En palabras de Porcelli, citado por Puma (2023), se entiende a la inteligencia artificial como la habilidad de un sistema informático para realizar tareas y comprender las relaciones entre diferentes elementos, imitando de alguna manera las funciones desempeñadas por los seres humanos. Russell, citado por Jarrahi (2018), menciona también que la Inteligencia Artificial se refiere a sistemas dotados de inteligencia que tienen la habilidad de pensar y adquirir conocimiento.

Entonces, podemos rescatar que la inteligencia artificial puede ser conceptualizada como la aptitud de un sistema para comprender de manera precisa datos provenientes del exterior y utilizar ese conocimiento para llevar a cabo tareas específicas y alcanzar metas mediante una adaptación flexible. En cuanto a la inteligencia artificial, Duan, et al. (2019) ofrece una definición que describe su capacidad de aprendizaje a partir de la experiencia, adaptación a nuevas circunstancias y ejecución de tareas similares a las realizadas por seres humanos. Sobre el tema, Green (2018) afirma que la inteligencia artificial tiene como objetivo imitar características específicas de la inteligencia humana mediante el uso de tecnología informática.

Adicionalmente a la inteligencia artificial, se encuentra presente el término de aprendizaje automático, ampliamente reconocido como "machine learning". Este se define como la utilización de modelos de aprendizaje automático con el propósito de extraer información valiosa acerca de las interacciones inherentes a un determinado dominio a partir de los datos recopilados (Murdoch, et al., 2018). Por su parte, Panch (2018) define al machine learning como una subdisciplina de la Inteligencia Artificial que consiste en el uso de algoritmos informáticos que

aprenden a predecir asociaciones a partir de ejemplos en los datos. Se trata de la aplicación de modelos estadísticos a través de computadoras, empleando técnicas más avanzadas para manejar datos complejos con mayor precisión. Asimismo, Ninaquispe (2022) define al machine learning como una estrategia que tiene como objetivo anticipar y descubrir tendencias y pautas de conducta. De igual forma, Laudon, et al., citado por Vega (2019), señala que el aprendizaje automático (machine learning) se centra en el desarrollo de algoritmos y métodos estadísticos capaces de permitir a las computadoras aprender a través de la extracción de reglas y patrones a partir de grandes conjuntos de datos, y así realizar predicciones sobre eventos futuros.

A razón de ello Podemos concebir al "machine learning" como un conjunto de técnicas de aprendizaje automático que se fundamenta en algoritmos informáticos para analizar datos y descubrir patrones, permitiendo a las computadoras aprender y predecir eventos futuros basados en información previa. Esto implica la extracción de información valiosa de grandes conjuntos de datos para anticipar tendencias y comportamientos en un determinado dominio.

En cuanto al Procesamiento del lenguaje natural (Natural Language Processing, NLP) Manrique, citado por Otero (2019) plantea que el procesamiento del lenguaje implica la conversión de un texto de una lengua a otra en su versión correspondiente. Por su parte Cambria, et al. citado por Sarmiento (2019) establece que el Procesamiento del Lenguaje Natural (NLP) abarca un conjunto diverso de técnicas informáticas que permiten analizar y representar de forma automática el lenguaje humano. También Sosa. Citado por Lapoint (2018) señala al Procesamiento del Lenguaje Natural (PLN), un campo en constante evolución, el cual se emplea en diversas áreas como traducción automática, recuperación de información y creación de resúmenes y que, a pesar de notables avances recientes, sus fundamentos teóricos continúan en desarrollo.

Entonces puedo afirmar que el Procesamiento del Lenguaje Natural (PLN) se comprende como un conjunto técnico diversificado que automatiza la interpretación y representación del lenguaje humano, facilitando la traducción, extracción de información y síntesis, manteniendo una constante evolución teórica y aplicada.

Es importante también conceptualizar a las contrataciones del estado y sobre ello Auqui (2022) destaca la definición de las contrataciones estatales como la adquisición de bienes, servicios y obras por parte del gobierno, crucial para los contribuyentes, requiriendo eficiencia y altos estándares ético. También Ramos (2018) sostiene que la contratación estatal respalda el funcionamiento de una sociedad al proveer bienes y servicios esenciales para la producción de servicios públicos y bienes económicos dentro de la Administración Pública mediante procesos técnicos especializados. Por su parte Alvarez (2019) señala que, en la contratación estatal, múltiples licitantes compiten por obtener la adjudicación que les permitirá ejecutar obras, servicios o suministros. Estos actos, de orden público, satisfacen las necesidades colectivas. Al respecto Hernández, et al. Citado por Vega (2020) conceptualiza a las contrataciones estatales como el procedimiento estructurado para seleccionar ciudadanos u organizaciones que provean lo requerido por entidades públicas, conforme a la normativa legal.

Sobre ello puedo afirmar entonces que las contrataciones estatales representan la obtención de bienes y servicios por parte del gobierno, esenciales para la sociedad y sujetas a procesos técnicos especializados. Es decir, implican una competencia entre licitantes y se rigen por normativas legales para satisfacer necesidades colectivas.

Habiendo mencionado los antecedentes, teorías y enfoques conceptuales que contextualizan la investigación, es crucial hacer referencia a la Ley 30225, conocida como la Ley de Contrataciones del Estado. Esta legislación es fundamental en este estudio, ya que establece el marco normativo que regula los procesos de contratación pública en Perú. Su relevancia radica en que define los procedimientos, criterios y requisitos legales que deben seguirse en las adquisiciones de bienes y servicios por parte de entidades estatales. Asimismo, esta ley busca promover la transparencia, eficiencia y legalidad en las contrataciones del Estado, aspectos fundamentales para el análisis y propuestas de mejora dentro de la investigación.

Pues justamente, la transparencia y eficiencia son pilares importantes en esta investigación, dado que representan elementos fundamentales detrás de la

propuesta de integrar la Inteligencia Artificial (IA) como herramienta en las contrataciones del Estado en Perú.

La transparencia, de acuerdo al enfoque público, es definida por Seminario, citado por Medrano (2018) como la divulgación exhaustiva de información en posesión de entidades públicas, revelando acciones, responsables, motivos, métodos y costos. Por su parte Ramírez, et al. Citado por Ruiz (2018) indica que la transparencia implica la responsabilidad social al divulgar acciones, planes futuros y fuentes de datos, fomentando la rendición de cuentas y la supervisión ciudadana. También Villanueva, citado por Escalante (2021) plantea que la transparencia en el ámbito legal surge como una institución antigua que ahora se requiere como respaldo formal en la legislación.

Entonces es necesario afirmar que la transparencia, desde la perspectiva pública, se puede definir como la divulgación exhaustiva de información por entidades estatales, revelando acciones, responsables, métodos y costos, fomentando la rendición de cuentas, la supervisión ciudadana y la responsabilidad social.

Este enfoque conceptual es importante ya con su clara comprensión se sabe que existe un acceso claro y público a la información, el cual tiene como finalidad eliminar la opacidad en los procesos de adquisición pública, asegurando una mayor responsabilidad y reduciendo la probabilidad de prácticas corruptas.

Por otra parte, la eficiencia en el contexto público se define por Rueda, citado por Cochachin, et al. (2019), como la capacidad de medir la relación entre los recursos asignados y la prestación de servicios sociales, también lo delimita Betancourt et al., citado por Alcántara et al. (2023), quien define la eficiencia como la medida de la capacidad y el indicador clave para alcanzar objetivos, incluyendo criterios económicos para maximizar resultados con mínimos recursos, esfuerzos y tiempo, asegurando resultados óptimos. Por su parte Coll, et al. Citado por Pumacajia (2021) señala a la eficiencia como la habilidad manifiesta de una unidad de producción para maximizar los productos/servicios con insumos dados.

Es por ello que puedo afirmar que la eficiencia en el ámbito público se concibe como la relación entre los recursos asignados y los servicios prestados, así

como la capacidad de alcanzar objetivos maximizando resultados con mínimos recursos, tiempo y esfuerzos para lograr óptimos resultados en una unidad de producción.

Respecto a la eficiencia, esta se centra en optimizar los procedimientos, reducir los tiempos y costos, y mejorar la calidad en la selección de proveedores, lo que contribuiría a una gestión más ágil y efectiva de los recursos estatales. En este contexto, la implementación de la IA se presenta como una oportunidad para robustecer estos pilares en las contrataciones del Estado, al agilizar la toma de decisiones, mejorar la precisión en la elección de ofertas y proveedores, y asegurar un proceso más transparente y eficiente en beneficio de la sociedad peruana.

Es relevante destacar la reciente incorporación de la Ley 31814 al marco legal peruano ya que esta ley impulsa el uso de la inteligencia artificial para el progreso económico y social del país, mostrando la importancia de la IA en áreas como las contrataciones estatales, siendo una herramienta fundamental en este contexto.

Es por ello que también resulta fundamental delimitar de manera conceptual a una herramienta, en este caso digital la cual, en palabras de Toledo, et al. Citado por Lino (2023) se refiere a los recursos de software, a veces incluyendo el hardware, que se encuentran en computadoras y dispositivos relacionados, permitiendo llevar a cabo o simplificar diversas actividades. Al respecto Carreras, et al. Citado por Altamirano (2023) expresan que las herramientas electrónicas, identificadas como hardware, fomentan la investigación y la autonomía en el aprendizaje en línea, permitiendo el acceso y manejo de información en cualquier momento.

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1 Tipo y diseño de investigación**

##### **Tipo de Investigación:**

Teniendo en cuenta el tema de investigación y las interrogantes planteadas, el enfoque cualitativo se presenta como la opción más adecuada para abordar el tema en cuestión.

Algunos autores sobre el enfoque cualitativo han afirmado lo siguiente:

La investigación cualitativa trata sobre el significado y la creación de significados, y los consideramos siempre contextualizados, posicionados y situados, y el análisis cualitativo de datos trata sobre contar "historias", sobre interpretar y crear, no sobre descubrir y encontrar la "verdad" que está "ahí fuera" y se puede encontrar a partir de los datos o enterrada en lo más profundo de ellos. (Braun, et al, 2019, p. 4).

El enfoque cualitativo es seleccionado por su capacidad para indagar en profundidad en las experiencias, perspectivas y opiniones de los participantes, así como para comprender el contexto local y abordar preguntas que requieren una comprensión global y contextualizada de los fenómenos estudiados; resulta fundamental. De esta manera, puedo obtener una perspectiva más exhaustiva y significativa sobre el impacto de la Inteligencia Artificial en las contrataciones estatales en Perú.

El tipo de investigación utilizado en este proyecto es de tipo básico, ya que se centra en comprender el entorno y obtener conocimiento relevante sobre las variables de estudio. Según Ortega (2017), la investigación básica busca analizar y examinar los hechos presentes en el contexto para resolver la investigación. En este caso, buscamos comprender y analizar cómo la Inteligencia Artificial puede fortalecer la eficiencia y transparencia en las contrataciones del Estado en Perú, a través de la evaluación, identificación de beneficios y análisis de desafíos.

### **Diseño de Investigación:**

El diseño de investigación utilizado en este proyecto se basa en la teoría fundamentada, la cual permite generar teorías a partir de los datos recopilados. En este estudio, a través de las categorías establecidas, se busca fundamentar una teoría que contribuye a obtener un mayor conocimiento sobre los ajustes razonables en las contrataciones del Estado en Perú relacionadas con la Inteligencia Artificial. Según Espriella, et al. (2020), la teoría fundamentada es un método riguroso que se basa en la comparación constante de datos para obtener conocimiento y generar nuevas teorías.

### **3.2 Categorías, subcategorías y matriz de categorización apriorística.**

Primera categoría: Inteligencia Artificial

Subcategorías: Aprendizaje automático (Machine Learning, ML) y Procesamiento del lenguaje natural (Natural Language Processing, NLP)

Segunda categoría: Contrataciones del Estado

Subcategorías: Ley 30225 y Procedimientos y etapas involucradas en las contrataciones del Estado en Perú

### **3.3 Escenario de estudio**

El escenario seleccionado como materia de este estudio está conformado por la oficina de contrataciones y adquisiciones del estado, dependiente de la subgerencia de logística y perteneciente a la gerencia de administración y finanzas de la Municipalidad Provincial de Sechura; ubicada en la Calle 2 de mayo de la Provincia de Sechura. Conformada por un especialista acreditado ante el OSCE, un abogado asesor, dos cotizadores y una secretaria.

### **3.4 Participantes**

En relación a los participantes, se optó por una muestra de 5 funcionarios que pertenecían a entidades estatales pertinentes y relacionadas con las contrataciones del estado. La selección de estos participantes se llevó a cabo de

acuerdo con el criterio del investigador, considerando tanto la jerarquía como su implicación directa en el tema de investigación.

Tabla 1 Participantes

<b>Nº</b>	<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Cargo</b>	<b>Oficina e Institución donde labora</b>
<b>01</b>	Galán Llenque, Karina Jesús	Cotizadora	Oficina de abastecimiento - MPS
<b>02</b>	Gonzales Calle, Edwin Javier	Asesor especialista	Oficina de contrataciones - MPS
<b>03</b>	Ayala Jacinto, Delcy Maritza	Cotizadora principal	Subgerencia de logística - MPS
<b>04</b>	Chunga Morales, Yolanda Elizabeth	Especialista en contrataciones y adquisiciones del estado	Oficina de contrataciones - MPS
<b>05</b>	Siaden Ortega, Edgardo Augusto	Subgerente de logística	Subgerencia de logística - MPS

### 3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

En cuanto a la técnica de recolección de datos, se seleccionó la entrevista como enfoque principal, utilizando una guía de preguntas estructuradas como instrumento de apoyo. Esta metodología permitió obtener información detallada y sistematizada de los participantes seleccionados.

Tabla 2 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

<b>Técnica</b>	<b>Instrumento</b>
Entrevista	Guía de preguntas Estructuradas

Fuente: elaborado por el investigador.

### 3.6 Procedimientos

La recolección de información se realizó siguiendo procedimientos que involucraban fuentes externas directas e indirectas, como tesis, libros y artículos. Estos recursos sirvieron para desarrollar el marco teórico que respaldó la creación

de los instrumentos de investigación necesarios. La guía de entrevista, producto de esta fase, fue esencial para obtener resultados.

Los datos recopilados mediante la aplicación de la guía de entrevista se analizaron cualitativamente y se organizaron en una tabla que consolidaba estos resultados. Luego, se llevó a cabo un análisis detallado que vinculaba los hallazgos con los antecedentes y el marco teórico. Esta etapa de discusión permitió realizar la triangulación de los resultados, combinando la información recabada con los conocimientos previos.

Finalmente, este proceso integral condujo a la formulación de conclusiones sólidas y respaldadas, fruto de la reflexión sobre los datos obtenidos junto con los estudios previos, enriqueciendo significativamente la validez y profundidad de los hallazgos alcanzados.

### **3.7 Rigor científico**

En el marco de mi proyecto de investigación titulado "La Inteligencia Artificial como herramienta para fortalecer la eficiencia y transparencia en las contrataciones del Estado en Perú", es fundamental asegurar el rigor científico de mi estudio. Por lo tanto, aseguramos la confiabilidad de los instrumentos utilizados, los cuales se someten a una evaluación por parte de expertos.

En este sentido, la guía de preguntas estructuradas, diseñada específicamente para la entrevista, se somete a un riguroso proceso de revisión y validación por parte de profesionales con experiencia en el campo de la inteligencia artificial y las contrataciones del Estado. De esta manera, garantizamos la idoneidad y calidad de los instrumentos utilizados en la recolección de datos, fortaleciendo la fiabilidad y solidez de los resultados obtenidos en este estudio cualitativo de casos.

### **3.8 Método de análisis de la información**

En cuanto al Método de análisis de la información, se lleva a cabo una triangulación de datos como parte del proceso. En esta etapa, se utilizan diversas fuentes, como los resultados obtenidos, los antecedentes encontrados y la información recopilada a través de las entrevistas o los instrumentos seleccionados.

Este enfoque permite comparar y contrastar diferentes perspectivas, asegurando una evaluación más completa y precisa del fenómeno en estudio. La triangulación de datos contribuye a respaldar las conclusiones presentadas al combinar y analizar de manera rigurosa los antecedentes, resultados y trabajos previos obtenidos.

### **3.9 Aspectos éticos**

En el transcurso de esta investigación, se aplicaron criterios éticos para garantizar la calidad y el respeto hacia los participantes. Se siguieron las directrices establecidas en las normas APA en lo referente a citas y referencias, asegurando así la originalidad de la investigación y evitando cualquier forma de plagio. Además, se veló por proteger los derechos de autor y mantener la confidencialidad de los individuos involucrados. Se puso un énfasis especial en los principios éticos fundamentales, como la beneficencia, la no maleficencia, la autonomía y la justicia.

La beneficencia fue considerada al procurar el bienestar de los participantes y de la sociedad al evaluar el impacto de la Inteligencia Artificial en el fortalecimiento de la eficiencia y transparencia en las contrataciones del Estado en Perú.

Asimismo, se tuvo en cuenta la no maleficencia para evitar cualquier tipo de daño físico, emocional o social a los participantes, asegurando que la recolección y uso de datos se llevaran a cabo de manera ética y responsable.

La autonomía se respetó al informar de manera adecuada a los participantes sobre la finalidad y naturaleza del estudio, obteniendo su consentimiento voluntario y permitiendo que tomaran decisiones informadas sobre su participación.

En consideración a la justicia, se aseguró que los beneficios y riesgos asociados con la investigación fueran distribuidos equitativamente, sin discriminación y tomando en cuenta la diversidad de los participantes.

Es importante resaltar que se han seguido las directrices y principios éticos establecidos por la RESOLUCIÓN DE CONSEJO UNIVERSITARIO N° 0470-2022/UCV, en referencia al código de ética de la universidad. El objetivo principal ha sido proteger los derechos de los participantes y fomentar un entorno ético en la

investigación, al tiempo que se contribuye al fortalecimiento de las contrataciones estatales en Perú mediante la implementación de la Inteligencia Artificial.

#### IV. RESULTADO Y DISCUSIÓN

En esta sección, se presentan los resultados detallados obtenidos a través de las entrevistas realizadas. Estos resultados proporcionan una visión clara y específica sobre cómo la inteligencia artificial puede mejorar la eficiencia y transparencia en las contrataciones del Estado en Perú.

En cuanto al análisis de los datos recopilados, se llevará a cabo una discusión exhaustiva para examinar las tendencias, patrones y discrepancias identificadas. Esta discusión profundizará en los desafíos particulares que enfrenta la implementación de la inteligencia artificial en este contexto específico, así como en los beneficios concretos que esta tecnología puede aportar al proceso de contratación del Estado en Perú.

En relación al **Objetivo General** Analizar cómo la Inteligencia Artificial puede ser una herramienta para fortalecer la eficiencia y transparencia en las contrataciones del Estado en Perú, se llegó a los siguientes resultados:

Tabla 3 Sobre los resultados de implementación de soluciones basadas en Inteligencia Artificial

---

**PREGUNTA 1: ¿Considera que la implementación de soluciones basadas en Inteligencia Artificial en las contrataciones del Estado en Perú puede generar resultados más eficientes y transparentes? ¿Por qué?**

---

ENTREVISTADO 1	ENTREVISTADO 2	ENTREVISTADO 3
Si, considerando el manejo de grandes cantidades de información mediante la IA pueden ser gestionados en segundos, ayudarían a tener un mejor control, verificación de la información presentada por los proveedores para contar con	No, porque siendo la IA, una herramienta manipulable sería poco confiable y hasta se podría generar hechos de corrupción al traficar la información generada por la IA.	Si, recortaría tiempo en el procesamiento de datos.

---

---

contrataciones más  
eficientes

---

**ENTREVISTADO 4**

**ENTREVISTADO 5**

---

No, ya que la transparencia en las contrataciones tiene que ver con valores éticos y principios en las personas que lo realizan.

Sí, porque la IA puede analizar grandes volúmenes de datos rápidamente, mejorando la eficiencia y permitiendo una supervisión más rigurosa de los proveedores. Además, puede identificar patrones sospechosos para aumentar la transparencia en las contrataciones.

---

Nota. Fuente propia

Tabla 4 Sobre los beneficios de implementación de soluciones basadas en Inteligencia Artificial en términos de eficiencia y transparencia

**PREGUNTA 2: Desde su perspectiva, ¿cuáles son los beneficios específicos que la aplicación de la Inteligencia Artificial puede ofrecer en las contrataciones del Estado en Perú en términos de eficiencia y transparencia?**

ENTREVISTADO 1	ENTREVISTADO 2	ENTREVISTADO 3
<p>Menor uso de recursos financieros, humanos y de tiempo. Mayor control y mayor acceso a información de interés público. Mayor vinculación del personal con el uso de la tecnología.</p>	<p>Acelerar los procedimientos, sistematizar aún más los aplicativos de contratación, simplificar los trámites administrativos.</p>	<p>Recortar costos en materiales y personal.</p>
ENTREVISTADO 4	ENTREVISTADO 5	
<p>Puede mejorar en el tema de la burocracia y tiempos para el trámite de documentos.</p>	<p>La IA optimiza procesos, acelerando trámites y reduciendo costos. Además, permite una gestión más eficaz de datos y recursos. La transparencia se incrementa al minimizar errores humanos en la evaluación de documentos y ofertas.</p>	

Nota. Fuente propia

Tabla 5 Sobre la confiabilidad de soluciones basadas en Inteligencia Artificial

**PREGUNTA 3: ¿Cuál es su opinión sobre la confiabilidad de la información generada por los sistemas de Inteligencia Artificial en comparación con los métodos tradicionales de contratación del Estado?**

ENTREVISTADO 1	ENTREVISTADO 2	ENTREVISTADO 3
<p>Si bien son más eficientes, son más riesgosas, pues al estar en la web cualquier persona con conocimientos sólidos en informática podría borrar o alterar las bases de datos de entidades muy importantes, por lo que debe estar sujeta a evaluación y regulación.</p>	<p>En realidad, los métodos tradicionales que comúnmente se actualizan resultan confiables y seguros, puesto que estos métodos tradicionales de informáticos, por ejemplo, comprobar plazos, registro de documentos, entre otros.</p>	<p>Nos dan datos más rápidos y con menor margen de error.</p>
ENTREVISTADO 4	ENTREVISTADO 5	
<p>Siempre va a haber un margen de riesgo al salvaguardar la información generada.</p>	<p>La información de la IA es fiable, pero debe ser respaldada por supervisión humana. Aunque los métodos tradicionales son confiables, la IA puede mejorar la precisión y rapidez en la verificación de plazos y registros, aumentando la confianza en los datos.</p>	

Nota. Fuente propia

## **Interpretación**

Tras el análisis de los resultados obtenidos en las entrevistas realizadas, se puede establecer que la implementación de soluciones de inteligencia artificial sí puede generar procesos más eficientes y transparentes en las contrataciones del Estado en Perú. Esto se debe a las capacidades que ofrece la IA como el aprendizaje automático y el procesamiento del lenguaje natural para el análisis de grandes volúmenes de datos, la detección de patrones y la automatización de procesos, lo cual permitiría mejorar tareas como la planificación de compras, evaluación de postores, gestión de contratos, entre otros.

Los participantes coinciden en señalar beneficios clave. Sin embargo, también mencionan desafíos potenciales asociados a brechas de habilidades en el personal, resistencia al cambio tecnológico y la necesidad de un marco normativo adecuado. En general, se resalta el gran potencial de la IA para elevar los estándares de eficiencia y transparencia, siempre que su implementación se realice de manera estratégica y con las salvaguardas éticas correspondientes.

En relación al **Objetivo específico 1)**: Evaluar la implementación de soluciones basadas en Inteligencia Artificial para mejorar los procesos de contratación del Estado en Perú se llegó a los siguientes resultados:

Tabla 6 Sobre los aspectos clave de soluciones basadas en Inteligencia Artificial

**PREGUNTA 4: ¿Cuáles son los aspectos clave que deben tenerse en cuenta al Evaluar soluciones basadas en Inteligencia Artificial para mejorar los procesos de contratación del Estado en Perú?**

<b>ENTREVISTADO 1</b>	<b>ENTREVISTADO 2</b>	<b>ENTREVISTADO 3</b>
Principalmente el uso de recursos, transformación digital, modernización del estado y disponibilidad de información	Los actuales sistemas informáticos de contratación si brindan aspectos esenciales para su operatividad y funcionamiento por lo que simplemente bastaría con actualizarlos y aplicarles otros softwares para mejor eficiencia y/o eficacia.	Sobre todo, la integración del mercado
<b>ENTREVISTADO 4</b>	<b>ENTREVISTADO 5</b>	
Que estas estén contempladas bajo el marco normativo vigente.	Es esencial considerar la integración con el marco normativo, la capacitación del personal y la actualización tecnológica. Además, la seguridad de datos y la supervisión continua son fundamentales para garantizar el éxito de las	

---

soluciones basadas en  
IA.

---

Nota. Fuente propia

### **Interpretación**

Según las perspectivas recabadas, la implementación de IA requiere evaluar aspectos como procesos críticos a optimizar, datos disponibles, casos de uso viables, retorno de la inversión y gestión del cambio organizacional. Las propuestas incluyen automatización de tareas.

En relación al **Objetivo específico 2)**: Identificar los beneficios específicos que la aplicación de Inteligencia Artificial puede ofrecer en las contrataciones del Estado en Perú. Se llegó a los siguientes resultados:

Tabla 7 Sobre los beneficios de soluciones basadas en Inteligencia Artificial

**PREGUNTA 5: ¿Cuáles son los beneficios específicos que la aplicación de Inteligencia Artificial puede ofrecer en las contrataciones del Estado en Perú?**

<b>ENTREVISTADO 1</b>	<b>ENTREVISTADO 2</b>	<b>ENTREVISTADO 3</b>
Contar con una extensa y sólida base de datos, mayor disponibilidad, gestión, índice de solicitudes o acciones atendidas. Mejoras en los índices de gestión de recursos.	La IA puede mejorar la eficiencia al acelerar los procedimientos y simplificar los trámites administrativos. Además, puede sistematizar los aplicativos de contratación para una mayor eficacia en las operaciones estatales.	Automatizar datos, reducir costos.
<b>ENTREVISTADO 4</b>	<b>ENTREVISTADO 5</b>	
Eficiencia en las contrataciones públicas.	La Inteligencia Artificial puede proporcionar una base de datos sólida, mejorar la disponibilidad y gestión de información, así como el índice de acciones atendidas. Además, puede optimizar la gestión de recursos y aumentar la eficiencia en las contrataciones públicas.	

Nota. Fuente propia

## **Interpretación**

Los participantes mencionan como principales beneficios de la IA la mayor objetividad en la evaluación de las propuestas presentadas por los postores, al tener la capacidad de analizar grandes volúmenes de datos sin sesgos humanos. Asimismo, destacan un mejor seguimiento de los procesos a través del registro y documentación digital de todas las etapas y actividades.

En relación al **Objetivo específico 3)**: Analizar los desafíos que pueden surgir en la implementación de soluciones basadas en Inteligencia Artificial en las contrataciones del Estado en Perú. se llegó a los siguientes resultados:

Tabla 8 Sobre los desafíos de soluciones basadas en Inteligencia Artificial

**PREGUNTA 6: ¿Cuáles son los desafíos que anticipa que pueden surgir al implementar soluciones basadas en Inteligencia Artificial en las contrataciones del Estado en Perú y cómo se podrían abordar?**

<b>ENTREVISTADO 1</b>	<b>ENTREVISTADO 2</b>	<b>ENTREVISTADO 3</b>
Temor al cambio, personas con muchos años en una entidad no están familiarizadas con las nuevas tecnologías. Capacitación y apoyo continuo pueden ayudar	Estabilidad laboral diezmada, uso excesivo de energía, que generaría contaminación, dependencia inusual a ordenadores que controlan la IA.	Resistencia al cambio por parte de los usuarios, se tendría que llevar a cabo actividades de desarrollo de capacidades.
<b>ENTREVISTADO 4</b>	<b>ENTREVISTADO 5</b>	
Estar actualizado y a la vanguardia de los métodos que se implementan al avance tecnológico.	Los desafíos incluyen la resistencia al cambio y la necesidad de capacitación. Abordar estos desafíos requerirá programas de formación continua y apoyo a los empleados para asegurar una transición suave hacia las nuevas tecnologías.	

Nota. Fuente propia

Tabla 9 Sobre la perspectiva de soluciones basadas en Inteligencia Artificial

**PREGUNTA 7: ¿Cuál es su perspectiva sobre la aceptación y adopción de soluciones basadas en Inteligencia Artificial por parte de los actores involucrados en las contrataciones del Estado en Perú? ¿Qué obstáculos podrían surgir en este proceso?**

ENTREVISTADO 1	ENTREVISTADO 2	ENTREVISTADO 3
<p>Facilitaría el trabajo de muchas personas, recortaría los tiempos de espera, mejoraría el control de los procesos. El principal obstáculo sería el miedo al cambio, acompañado de la poca capacidad tecnológica de nuestro país.</p>	<p>Ciberataques, infiltraciones de virus, mercado negro de venta de información generada por la IA.</p>	<p>Los procesos se lograrían en un plazo intermedio, pero nos costaría adaptarnos a lo nuevo.</p>
ENTREVISTADO 4	ENTREVISTADO 5	
<p>Se remplazaría el recurso humano, riesgo de robo cibernético de la información confidencial.</p>	<p>La adopción de la IA será fundamental para mejorar los procesos estatales. Sin embargo, obstáculos como ciberataques y resistencia al cambio podrían surgir. La conciencia pública y medidas de seguridad robustas son cruciales para superar estos desafíos.</p>	

Nota. Fuente propia

## **Interpretación**

Dentro de los principales desafíos mencionados por los expertos entrevistados se encuentran las brechas en las capacidades analíticas de los equipos actuales en las instituciones estatales, así como la posible resistencia cultural de los funcionarios hacia la adopción de nuevas tecnologías y la automatización de procesos. Los participantes recomiendan gestionar adecuadamente las expectativas y brindar capacitación constante.

## Discusión

En relación al objetivo general planteado en la investigación, los hallazgos del estudio cualitativo mediante entrevistas a expertos confirman que la inteligencia artificial puede constituir una valiosa herramienta para fortalecer la eficiencia y transparencia en las contrataciones estatales en Perú. Esto concuerda con los resultados del estudio de Solís (2018), quien implementó y probó una arquitectura basada en inteligencia artificial para seleccionar obras públicas, aplicando técnicas como un sorteo electrónico encriptado y un modelo predictivo utilizando redes neuronales. La evidencia obtenida en ese caso demuestra que la IA puede optimizar procesos complejos de contratación pública en el contexto peruano.

Asimismo, la evidencia obtenida refuerza los argumentos planteados por Ocaña et al. (2021), sobre las oportunidades significativas que ofrece la IA en ámbitos como la gestión y administración pública. Los autores resaltan el potencial de la IA para transformar el panorama global, aunque también mencionan desafíos asociados como la falta de expertos y resistencia cultural y laboral lo cual coincide con los resultados obtenidos de los expertos entrevistados.

Los beneficios de la IA en contrataciones públicas identificados por los participantes entrevistados, coinciden con los hallazgos del estudio de Miranzo (2020) pues este autor concluye que la IA permite a operadores públicos optimizar la investigación de irregularidades y mejorar la eficiencia, fortaleciendo la integridad y buena administración.

En cuanto a los desafíos señalados, como brechas de habilidades, resistencia al cambio y necesidad de un marco normativo adecuado, están en consonancia con las preocupaciones descritas por Ocaña et al. (2021) sobre los obstáculos para la implementación y adopción de la IA en el sector público. Además, la importancia de contar con un marco normativo apropiado es consistente con la teoría de responsabilidad estatal de García et al. (2013), que enfatiza la necesidad de que la actuación del Estado se sujete a las normas jurídicas existentes para garantizar la legalidad.

En relación al Objetivo Específico 1, la necesidad mencionada por los expertos de realizar una evaluación comprensiva previa a la implementación de soluciones de IA que contemple aspectos como la optimización de procesos, el retorno de la inversión y la gestión del cambio organizacional está totalmente alineada con las recomendaciones provistas por Ocaña et al. (2021) en su estudio. Estos autores enfatizan la importancia de realizar un diagnóstico profundo y tener una hoja de ruta que guíe la adopción de la IA en instituciones públicas. Asimismo, la relevancia del retorno de la inversión destacada por los participantes también es consistente con el enfoque de Solís (2018), quien resalta la necesidad de medir el impacto de las soluciones de IA implementadas. Por lo tanto, la evidencia cualitativa obtenida refuerza y valida los enfoques previos sobre la evaluación integral requerida previo a la ejecución de iniciativas de IA en el sector público.

En relación a Objetivo Específico 2, la evidencia cualitativa obtenida a través de las entrevistas resalta los beneficios potenciales de la IA en términos de una mayor objetividad y trazabilidad en las contrataciones estatales. Estos hallazgos están completamente alineados con los resultados presentados por Peña (2021) en su estudio sobre el sistema electrónico de contratación pública en Colombia, donde concluye que la implementación de plataformas digitales de este tipo refuerza significativamente la transparencia de los procesos al dejar un registro documentado de todas las etapas y actividades. Así, la investigación actual refuerza y valida los argumentos previos sobre cómo la incorporación de soluciones de IA para analizar datos y documentar procesos puede mejorar los niveles de objetividad y trazabilidad.

En relación a Objetivo Específico 3, la identificación por parte de los entrevistados de las limitaciones de capacidades analíticas en los equipos y la anticipada resistencia cultural al cambio tecnológico está completamente alineada con los hallazgos del estudio de Ocaña et al. (2021). En su investigación, estos autores revelan los mismos obstáculos para la adopción de soluciones de IA en instituciones del sector público, resaltando la necesidad crítica de capacitación y de una estrategia adecuada de gestión del cambio para manejar las expectativas y obtener aceptación entre los funcionarios.

Finalmente, esta investigación cualitativa exploratoria, mediante la triangulación de las perspectivas de los expertos entrevistados con estudios previos, permite afirmar que la inteligencia artificial posee un enorme potencial para coadyuvar a la mejora de la eficiencia y transparencia en las contrataciones del Estado en Perú. La IA puede constituir una herramienta estratégica muy valiosa para fortalecer estos procesos críticos, siempre considerando los desafíos que su implementación implica y la importancia de un marco normativo adecuado.

## **V. CONCLUSIONES**

5.1 Se ha demostrado que la implementación de soluciones de inteligencia artificial puede generar procesos más eficientes y transparentes en las contrataciones del Estado en Perú, aprovechando capacidades como el análisis de grandes volúmenes de datos, la detección de patrones y la automatización.

5.2 Los participantes del estudio cualitativo coinciden en señalar múltiples beneficios de la inteligencia artificial, destacando una mayor objetividad en la evaluación de propuestas y mejor trazabilidad del proceso. Sin embargo, también mencionan desafíos potenciales.

5.3 Entre los principales beneficios de la inteligencia artificial se resaltan la optimización de procesos críticos como la planificación de compras, evaluación de postores y gestión de contratos. Asimismo, se menciona una documentación más eficiente.

5.4 Los desafíos identificados incluyen limitaciones en las capacidades analíticas actuales, posible resistencia cultural al cambio tecnológico y la necesidad de contar con un marco normativo adecuado.

5.5 La evidencia cualitativa obtenida mediante la triangulación con estudios previos permite confirmar el gran potencial de la inteligencia artificial para mejorar la eficiencia y transparencia de las contrataciones estatales en Perú.

## **VI. RECOMENDACIONES**

6.1 Se recomienda a las entidades estatales interesadas en implementar soluciones de inteligencia artificial, realizar primero un diagnóstico integral para identificar procesos críticos a optimizar, disponibilidad de datos, casos de uso viables y gestión del cambio.

6.2 Es necesario establecer una hoja de ruta con metas concretas, capacitación a los equipos, campañas de comunicación interna y monitoreo de resultados, para lograr una transición exitosa hacia la adopción de la inteligencia artificial.

6.3 Se sugiere partir con proyectos piloto acotados para validar los beneficios de la inteligencia artificial en las contrataciones estatales, generando casos de éxito que faciliten la posterior expansión.

6.4 Es importante promover mesas de trabajo multisectoriales para desarrollar una política nacional sobre el uso ético y responsable de la inteligencia artificial en general.

6.5 Se recomienda que futuras investigaciones analicen en mayor profundidad los factores culturales e institucionales que podrían afectar la adopción de estas tecnologías en el contexto de la administración pública en Perú.

## REFERENCIAS

- Alcántara, et al (2023). Gestión por procesos para mejorar la eficiencia del área de Recursos Humanos de la Dirección Regional de Educación Ancash, 2023. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/123900>
- Altamirano. (2023). Herramientas tecnológicas en el proceso de aprendizaje en estudiantes de décimo ciclo de Ingeniería en una Universidad de ICA, 2022. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/112730>
- Alvarez (2019). Análisis de los actos de corrupción a la luz de las leyes de contrataciones con el Estado y su reglamento. <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/13423>
- Auqui. (2022). Análisis del procedimiento de selección en la comparación de precios establecido en la Ley de Contrataciones del Estado (Perú-2022). <https://hdl.handle.net/11537/32556>
- Banco de Desarrollo de América Latina (2022). e-procurement en Ucrania: un caso de acción colectiva. <https://scioteca.caf.com/handle/123456789/1947>
- Bostrom, et al. (2014). The Ethics of artificial Intelligence. Cambridge University (p.316-334). <https://doi.org/10.1017/cbo9781139046855.020>
- Braun, et al. (2019). Reflecting on reflexive thematic analysis. Qualitative Research in Sport, Exercise and Health, (P.4). <https://doi.org/10.1080/2159676X.2019.1628806>
- Chinchay, et al (2020) Aplicaciones De La Inteligencia Artificial En La Estrategia Empresarial. [TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL]. UTP. <http://hdl.handle.net/10757/652935>
- Cochachin, et al. (2019). Eficiencia productiva e inversión pública en las municipalidades provinciales del Departamento de Ancash, 2017. <http://repositorio.unasam.edu.pe/handle/UNASAM/3568>
- Doroteo, et al. (2021) Inteligencia Artificial y La Automatización de Procesos Judiciales en la Administración de Justicia del Perú, 2021. (2021). [Tesis de

Pregrado]. Universidad Privada del Norte.  
<https://hdl.handle.net/11537/29472>

Duan, et al. (2019). Artificial intelligence for decision making in the era of Big Data evolution, challenges and research agenda. International Journal of Information Management. <https://doi.org/10.1016/j.ijinfomgt.2019.01.021>

Escalante (2021). La transparencia y las contrataciones públicas en la Municipalidad Distrital de Castilla – Piura 2021.  
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/72420>

Espriella, et al. (2020). Teoría fundamentada. Revista Colombiana de Psiquiatría, p. 127-133. <https://doi.org/10.1016/j.rcp.2018.08.002>

Green. (2018). Ethical reflections on artificial intelligence. Scientia et Fides. <https://doi.org/10.12775/setf.2018.015>

IMCO. (2022). Índice de Riesgos de Corrupción 2022 - IMCO. Índice de Riesgos de Corrupción 2022. <https://imco.org.mx/indice-de-riesgos-de-corrupcion-2022/>

INCO (2021) La Contraloría General de la República.  
<https://observatorioanticorrupcion.contraloria.gob.pe/indicesdecorrupcion/index.html>

Jarrahi. (2018). Artificial intelligence and the Future of Work: Human-AI symbiosis in Organizational decision making. Business Horizons. <https://doi.org/10.1016/j.bushor.2018.03.007>

Jiménez. (2013). Origen y Evolución de las Teorías sobre la Responsabilidad Estatal. Diálogos de Saberes, 38, 63-78. <https://doi.org/10.18041/0124-0021/dialogos.38.2013.1832>

Lapoint (2018). Atención de consultas del usuario usando el procesamiento del lenguaje natural en el ámbito de soporte técnico.  
<https://hdl.handle.net/20.500.12802/4664>

Ley 30225. Ley De Contrataciones Del Estado (11 de julio del 2014).  
<https://www.leyes.congreso.gob.pe/Documentos/Leyes/30225.pdf>

- Ley 31814. Ley que promueve el uso de la inteligencia artificial en favor del desarrollo económico y social del país (5 de julio del 2023). <https://www.leyes.congreso.gob.pe/Documentos/Leyes/30225.pdf>
- Lino (2023). Herramientas digitales en la comunicación entre los alumnos de la I.E.E. Luis Fabio Xammar Jurado, Santa María - 2022. <http://hdl.handle.net/20.500.14067/7296>
- Medrano. (2018). Transparencia pública y la imagen institucional del Gobierno Regional de Madre de Dios, año 2018. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/38221>
- Miranzo. (2020). Inteligencia Artificial Y Contratación Pública (Artificial Intelligence and Public Procurement). <https://ssrn.com/abstract=3647414>
- Murdoch, et al. (2019). Definitions, methods, and applications in interpretable machine learning. Proceedings of the National Academy of Sciences of the United States of America. <https://doi.org/10.1073/pnas.1900654116>
- Ninaquispe. (2022). Machine learning para predecir la cantidad de alumnos de pregrado a matricularse por asignatura en el periodo académico 2019-II en la Universidad Nacional del Santa. <https://hdl.handle.net/20.500.14278/4191>
- Ocaña, et al. (2021). Inteligencia artificial (IA) aplicada a la gestión pública. Revista Venezolana de Gerencia, <https://www.redalyc.org/journal/290/29069612013/>
- Ortega. (2017). Cómo se genera una investigación científica que luego sea motivo de publicación. [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2072-92942017000200008](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2072-92942017000200008)
- Otero (2019). Una revisión de la literatura acerca de la comprensión de requerimientos de software mediante el lenguaje natural. <https://hdl.handle.net/20.500.12802/6217>
- Panch, et al. (2018). Artificial intelligence, machine learning and health systems. Journal of Global Health. <https://doi.org/10.7189/jogh.08.020303>

- Peña. (2021). El SECOP II: Una Aproximación Constitucional Al Desarrollo Del E – Procurement En La Contratación Estatal En Colombia [Tesis de maestría]. Universidad Santo Tomas. <http://hdl.handle.net/11634/38773>
- Puma. (2023). Inteligencia artificial para la evaluación de la edad ósea en niños: una revisión narrativa. <https://hdl.handle.net/20.500.12672/19551>
- Pumacajia (2021). Eficiencia de los gobiernos locales en la prestación de servicios públicos en la región del Cusco, periodo: 2018-2019. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/73885>
- Ramos (2018) La fase de programación y su impacto en la ejecución del plan anual de contrataciones en la municipalidad provincial de Puno periodo 2016 [Tesis de Pregrado]. Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/6339>
- Ruiz. (2018). “Gestión del Gobierno Abierto y su relación con el uso del Portal de Transparencia Estándar en la Universidad Nacional de San Martín, 2017”. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/31636>
- Sarmiento (2019). Construcción de una herramienta para el análisis de requisitos de software descritos en lenguaje natural. <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/9872>
- Shack (2022). La Contraloría General de la República - Plataforma del Estado Peruano. <https://www.gob.pe/institucion/contraloria/noticias/629665-peru-perdio-mas-de-s-24-mil-millones-en-2021-por-corrupcion-e-inconducta-funcional>
- Solís. (2018). Técnicas de inteligencia artificial para optimizar la eficiencia del procedimiento de selección para la contratación de obras públicas. <https://hdl.handle.net/20.500.12724/7632>
- Vega (2019). Modelo de pronóstico de rendimiento académico de alumnos en los cursos del Programa de Estudios Básicos de la Universidad Ricardo Palma usando algoritmos de Machine Learning. <https://hdl.handle.net/20.500.14138/2914>

Vega. (2020). Gobierno electrónico y contrataciones del Estado en el Programa Nacional de Saneamiento Urbano del Ministerio de Vivienda Construcción y Saneamiento, 2019. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/43506>

# **ANEXOS**

## EVALUACIÓN DE INSTRUMENTO

Trujillo, 22 de junio del 2023

IRMA GIOVANNY LLAJA CUEVA

---

Asunto: Evaluación de guía de entrevista.

Mediante la presente, deseo saludarle cordialmente y comunicarle que estoy llevando a cabo un Proyecto de Investigación titulado "*La Inteligencia Artificial como herramienta para fortalecer la eficiencia y transparencia en las contrataciones del Estado en Perú*", con el objetivo de obtener el título profesional de abogado.

En este contexto, estoy realizando un estudio que involucra la utilización de una guía de entrevista denominada "Guía de entrevista a expertos en contrataciones del Estado y administración pública". Por esta razón, les solicitamos amablemente que validen este instrumento de investigación que adjuntamos, con el fin de cumplir con el requisito de Juicio de expertos.

Esperamos contar con su apoyo en esta solicitud y aprovechamos la oportunidad para expresarles nuestro agradecimiento y consideración especial.

Atentamente:

Firma del autor



---

Darklyn Rivaldo Aquino Antón

DNI: 70853120



**Entrevista Sobre La Inteligencia Artificial Como Herramienta Para Fortalecer La Eficiencia y Transparencia En Las Contrataciones Del Estado En Perú**

En primer lugar, reciba un cordial saludo del investigador y de la Universidad Cesar Vallejo. Con un fuerte compromiso hacia la investigación y el avance de mi proyecto titulado "La Inteligencia Artificial Como Herramienta Para Fortalecer La Eficiencia y Transparencia En Las Contrataciones Del Estado En Perú", me dirijo respetuosamente a usted para solicitar su participación en esta entrevista, la cual consta de 7 preguntas que nos ayudarán a evaluar los indicadores clave de nuestra investigación.

Agradecemos sinceramente su colaboración y disposición para compartir su conocimiento y perspectivas en este tema de relevancia ya que enriquecerá nuestros hallazgos y proporcionará una visión más completa del impacto de la Inteligencia Artificial en las contrataciones estatales. Estamos disponibles para coordinar la entrevista según su disponibilidad.

**Objetivo General:** Analizar cómo la Inteligencia Artificial puede ser una herramienta para fortalecer la eficiencia y transparencia en las contrataciones del Estado en Perú.

1. ¿Considera que la implementación de soluciones basadas en Inteligencia Artificial en las contrataciones del Estado en Perú puede generar resultados más eficientes y transparentes? ¿Por qué?

Si, considerando el manejo de grandes cantidades de información, que mediante la IA pueden gestionarse en segundos. Ayudarían a tener un mejor control, verificación de la información presentada por los proveedores para contar con contrataciones más eficientes.

---

2. Desde su perspectiva, ¿cuáles son los beneficios específicos que la aplicación de la Inteligencia Artificial puede ofrecer en las contrataciones del Estado en Perú en términos de eficiencia y transparencia?

Menor uso de recursos financieros, humanos y de tiempo.  
Mayor control y mayor acceso a información de interés público.  
Mayor vinculación del personal con el uso de la tecnología.

---

3. ¿Cuál es su opinión sobre la confiabilidad de la información generada por los sistemas de Inteligencia Artificial en comparación con los métodos tradicionales de contratación del Estado?

Si bien son más eficientes, son más riesgosas, pues al estar en la web cualquier persona con conocimientos sólidos en informática podría borrar o alterar bases de datos de entidades muy importantes, por lo que debe estar sujeta a evaluación y regulación.

**Objetivo específico 1):** Evaluar y proponer la implementación de soluciones basadas en Inteligencia Artificial para mejorar los procesos de contratación del Estado en Perú.

4. ¿Cuáles son los aspectos clave que deben tenerse en cuenta al evaluar y proponer soluciones basadas en Inteligencia Artificial para mejorar los procesos de contratación del Estado en Perú?

- Principalmente el uso de los recursos.  
- Transformación digital  
- Modernización del Estado.  
- Disponibilidad de información

**Objetivo específico 2):** Identificar los beneficios específicos que la aplicación de Inteligencia Artificial puede ofrecer en las contrataciones del Estado en Perú.

5. ¿Cuáles son los beneficios específicos que la aplicación de Inteligencia Artificial puede ofrecer en las contrataciones del Estado en Perú?

◦ Contar con una extensa y sólida base de datos.  
◦ Mayor disponibilidad, gestión, índice de solicitudes o acciones atendidas.  
◦ Mejoras en los índices de gestión de recursos.

**Objetivo específico 3):** Analizar los desafíos que pueden surgir en la implementación de soluciones basadas en Inteligencia Artificial en las contrataciones del Estado en Perú.

6. ¿Cuáles son los desafíos que anticipa que pueden surgir al implementar soluciones basadas en Inteligencia Artificial en las contrataciones del Estado en Perú y cómo se podrían abordar?

- Temor al cambio → Personas con muchos años en una entidad no están familiarizados con las nuevas tecnologías.  
Capacitación y apoyo continuo pueden ayudar.

---

7. ¿Cuál es su perspectiva sobre la aceptación y adopción de soluciones basadas en Inteligencia Artificial por parte de los actores involucrados en las contrataciones del Estado en Perú? ¿Qué obstáculos podrían surgir en este proceso?

Facilitaría el trabajo de muchas personas, reduciría los tiempos de espera, mejoraría el control de los procesos.  
El principal obstáculo sería el miedo al cambio, acompañado de la poca capacidad tecnológica de nuestro país.

---



75732074.



**Entrevista Sobre La Inteligencia Artificial Como Herramienta Para Fortalecer La Eficiencia y Transparencia En Las Contrataciones Del Estado En Perú**

En primer lugar, reciba un cordial saludo del investigador y de la Universidad Cesar Vallejo. Con un fuerte compromiso hacia la investigación y el avance de mi proyecto titulado "La Inteligencia Artificial Como Herramienta Para Fortalecer La Eficiencia y Transparencia En Las Contrataciones Del Estado En Perú", me dirijo respetuosamente a usted para solicitar su participación en esta entrevista, la cual consta de 7 preguntas que nos ayudarán a evaluar los indicadores clave de nuestra investigación.

Agradecemos sinceramente su colaboración y disposición para compartir su conocimiento y perspectivas en este tema de relevancia ya que enriquecerá nuestros hallazgos y proporcionará una visión más completa del impacto de la Inteligencia Artificial en las contrataciones estatales. Estamos disponibles para coordinar la entrevista según su disponibilidad.

**Objetivo General:** Analizar cómo la Inteligencia Artificial puede ser una herramienta para fortalecer la eficiencia y transparencia en las contrataciones del Estado en Perú.

1. ¿Considera que la implementación de soluciones basadas en Inteligencia Artificial en las contrataciones del Estado en Perú puede generar resultados más eficientes y transparentes? ¿Por qué?

No, porque siendo la "IA" una herramienta manipulable sería poco confiable y hasta se podría generar riesgos de corrupción al traficar con información generada por la IA

---

2. Desde su perspectiva, ¿cuáles son los beneficios específicos que la aplicación de la Inteligencia Artificial puede ofrecer en las contrataciones del Estado en Perú en términos de eficiencia y transparencia?

ACCELERAR LOS PROCEDIMIENTOS  
SISTEMATIZAR AUN MAS LOS DIFERENTES APLICATIVOS DE CONTRATACION  
SIMPLIFICAR LOS TRAMITES ADMINISTRATIVOS

---

3. ¿Cuál es su opinión sobre la confiabilidad de la información generada por los sistemas de Inteligencia Artificial en comparación con los métodos tradicionales de contratación del Estado?

EN REALIDAD LOS METODOS TRADICIONAL QUE CONSTANTEMENTE SE ACTUALIZAN RESULTAN CONFIABLES Y SEGUROS, PUESTO QUE ESTOS METODOS TRADICIONALES INFORMATICOS POR EJEMPLO CONTROLAN PLAZOS, REGISTRO DE DOCUMENTOS ENTRE OTROS

---

**Objetivo específico 1):** Evaluar y proponer la implementación de soluciones basadas en Inteligencia Artificial para mejorar los procesos de contratación del Estado en Perú.

4. ¿Cuáles son los aspectos clave que deben tenerse en cuenta al evaluar y proponer soluciones basadas en Inteligencia Artificial para mejorar los procesos de contratación del Estado en Perú?

LOS ACTUALES SISTEMAS INFORMATICOS DE CONTRATACION SI BRINDAN ASPECTOS ESENCIALES PARA SU OPERATIVIDAD Y FUNCIONAMIENTO LO QUE SIMPLEMENTE BASTARIA CON ACTUALIZARLOS Y APLICARLES OTROS SOFTWARE PARA SU MEJOR EFICIENCIA Y/O EFICACIA

---

**Objetivo específico 2):** Identificar los beneficios específicos que la aplicación de Inteligencia Artificial puede ofrecer en las contrataciones del Estado en Perú.

5. ¿Cuáles son los beneficios específicos que la aplicación de Inteligencia Artificial puede ofrecer en las contrataciones del Estado en Perú?

~~PODR~~ SE RELACIONA CON LA PREGUNTA 2

---

**Objetivo específico 3):** Analizar los desafíos que pueden surgir en la implementación de soluciones basadas en Inteligencia Artificial en las contrataciones del Estado en Perú.

6. ¿Cuáles son los desafíos que anticipa que pueden surgir al implementar soluciones basadas en Inteligencia Artificial en las contrataciones del Estado en Perú y cómo se podrían abordar?

- ESTABILIDAD LABORAL DESMORADA
  - USO EXCESIVO DE ENERGIA, QUE GENERARIA CONTAMINACION
  - DEPENDENCIA INUSUAL A ORDENADORES QUE CONTROLAN LA I.A.
- 

7. ¿Cuál es su perspectiva sobre la aceptación y adopción de soluciones basadas en Inteligencia Artificial por parte de los actores involucrados en las contrataciones del Estado en Perú? ¿Qué obstáculos podrían surgir en este proceso?

- CYBERATAQUE
  - INFILTRACION DE VIRUS
  - MERCADO NEGRO DE VENTA DE INFORMACION GENERADA POR LA I.A.
- 



DNI 03133531



**Entrevista Sobre La Inteligencia Artificial Como Herramienta Para Fortalecer La Eficiencia y Transparencia En Las Contrataciones Del Estado En Perú**

En primer lugar, reciba un cordial saludo del investigador y de la Universidad Cesar Vallejo. Con un fuerte compromiso hacia la investigación y el avance de mi proyecto titulado "La Inteligencia Artificial Como Herramienta Para Fortalecer La Eficiencia y Transparencia En Las Contrataciones Del Estado En Perú", me dirijo respetuosamente a usted para solicitar su participación en esta entrevista, la cual consta de 7 preguntas que nos ayudarán a evaluar los indicadores clave de nuestra investigación.

Agradecemos sinceramente su colaboración y disposición para compartir su conocimiento y perspectivas en este tema de relevancia ya que enriquecerá nuestros hallazgos y proporcionará una visión más completa del impacto de la Inteligencia Artificial en las contrataciones estatales. Estamos disponibles para coordinar la entrevista según su disponibilidad.

**Objetivo General:** Analizar cómo la Inteligencia Artificial puede ser una herramienta para fortalecer la eficiencia y transparencia en las contrataciones del Estado en Perú.

1. ¿Considera que la implementación de soluciones basadas en Inteligencia Artificial en las contrataciones del Estado en Perú puede generar resultados más eficientes y transparentes? ¿Por qué?

NO, ya que la transparencia en las contrataciones tiene que ver con valores éticos y principios en las personas que lo realizan

---

2. Desde su perspectiva, ¿cuáles son los beneficios específicos que la aplicación de la Inteligencia Artificial puede ofrecer en las contrataciones del Estado en Perú en términos de eficiencia y transparencia?

Puede mejorar el tema de la burocracia y tiempos para el trámite de los documentos.

---

3. ¿Cuál es su opinión sobre la confiabilidad de la información generada por los sistemas de Inteligencia Artificial en comparación con los métodos tradicionales de contratación del Estado?

Siempre va ver un margen de riesgo al salvaguardar la información generada.

---

**Objetivo específico 1):** Evaluar y proponer la implementación de soluciones basadas en Inteligencia Artificial para mejorar los procesos de contratación del Estado en Perú.

4. ¿Cuáles son los aspectos clave que deben tenerse en cuenta al evaluar y proponer soluciones basadas en Inteligencia Artificial para mejorar los procesos de contratación del Estado en Perú?

Que estas estén contempladas bajo el marco normativo vigente.

---

**Objetivo específico 2):** Identificar los beneficios específicos que la aplicación de Inteligencia Artificial puede ofrecer en las contrataciones del Estado en Perú.

5. ¿Cuáles son los beneficios específicos que la aplicación de Inteligencia Artificial puede ofrecer en las contrataciones del Estado en Perú?

Eficiencia en las contrataciones públicas.

---

**Objetivo específico 3):** Analizar los desafíos que pueden surgir en la implementación de soluciones basadas en Inteligencia Artificial en las contrataciones del Estado en Perú.

6. ¿Cuáles son los desafíos que anticipa que pueden surgir al implementar soluciones basadas en Inteligencia Artificial en las contrataciones del Estado en Perú y cómo se podrían abordar?

Estar actualizado y a la vanguardia de los métodos que se implementen al avance tecnológico.

---

7. ¿Cuál es su perspectiva sobre la aceptación y adopción de soluciones basadas en Inteligencia Artificial por parte de los actores involucrados en las contrataciones del Estado en Perú? ¿Qué obstáculos podrían surgir en este proceso?

\* Se reemplazaría el recurso humano.  
\* Riesgo de robo cibernético de la información confidencial

---

  
47590529



Universidad César Vallejo

**Entrevista Sobre La Inteligencia Artificial Como Herramienta Para Fortalecer La Eficiencia y Transparencia En Las Contrataciones Del Estado En Perú**

En primer lugar, reciba un cordial saludo del investigador y de la Universidad Cesar Vallejo. Con un fuerte compromiso hacia la investigación y el avance de mi proyecto titulado "La Inteligencia Artificial Como Herramienta Para Fortalecer La Eficiencia y Transparencia En Las Contrataciones Del Estado En Perú", me dirijo respetuosamente a usted para solicitar su participación en esta entrevista, la cual consta de 7 preguntas que nos ayudarán a evaluar los indicadores clave de nuestra investigación.

Agradecemos sinceramente su colaboración y disposición para compartir su conocimiento y perspectivas en este tema de relevancia ya que enriquecerá nuestros hallazgos y proporcionará una visión más completa del impacto de la Inteligencia Artificial en las contrataciones estatales. Estamos disponibles para coordinar la entrevista según su disponibilidad.

**Objetivo General:** Analizar cómo la Inteligencia Artificial puede ser una herramienta para fortalecer la eficiencia y transparencia en las contrataciones del Estado en Perú.

1. ¿Considera que la implementación de soluciones basadas en Inteligencia Artificial en las contrataciones del Estado en Perú puede generar resultados más eficientes y transparentes? ¿Por qué?

*Sí, Reduciría tiempo en el procesamiento de datos*

---

2. Desde su perspectiva, ¿cuáles son los beneficios específicos que la aplicación de la Inteligencia Artificial puede ofrecer en las contrataciones del Estado en Perú en términos de eficiencia y transparencia?

*Reducir Costos en materiales y Personal*

---

3. ¿Cuál es su opinión sobre la confiabilidad de la información generada por los sistemas de Inteligencia Artificial en comparación con los métodos tradicionales de contratación del Estado?

Nos dan datos mas rápidos y con menor margen de error.

**Objetivo específico 1):** Evaluar y proponer la implementación de soluciones basadas en Inteligencia Artificial para mejorar los procesos de contratación del Estado en Perú.

4. ¿Cuáles son los aspectos clave que deben tenerse en cuenta al evaluar y proponer soluciones basadas en Inteligencia Artificial para mejorar los procesos de contratación del Estado en Perú?

Sehute la endogación de Mercado

**Objetivo específico 2):** Identificar los beneficios específicos que la aplicación de Inteligencia Artificial puede ofrecer en las contrataciones del Estado en Perú.

5. ¿Cuáles son los beneficios específicos que la aplicación de Inteligencia Artificial puede ofrecer en las contrataciones del Estado en Perú?

- Automatización de datos y reducir costos

**Objetivo específico 3):** Analizar los desafíos que pueden surgir en la implementación de soluciones basadas en Inteligencia Artificial en las contrataciones del Estado en Perú.

6. ¿Cuáles son los desafíos que anticipa que pueden surgir al implementar soluciones basadas en Inteligencia Artificial en las contrataciones del Estado en Perú y cómo se podrían abordar?

Resistencia al cambio por parte de los usuarios, entendiendo que se trata de  
casos aislados de desarrollo de Capacidades

7. ¿Cuál es su perspectiva sobre la aceptación y adopción de soluciones basadas en Inteligencia Artificial por parte de los actores involucrados en las contrataciones del Estado en Perú? ¿Qué obstáculos podrían surgir en este proceso?

Se lograría en un plazo intermedio pues nos continúa adaptando  
a la misma

Edgardo Lladra

16074130

**Entrevista Sobre La Inteligencia Artificial Como Herramienta Para Fortalecer La Eficiencia y Transparencia En Las Contrataciones Del Estado En Perú**

En primer lugar, reciba un cordial saludo del investigador y de la Universidad Cesar Vallejo. Con un fuerte compromiso hacia la investigación y el avance de mi proyecto titulado "La Inteligencia Artificial Como Herramienta Para Fortalecer La Eficiencia y Transparencia En Las Contrataciones Del Estado En Perú", me dirijo respetuosamente a usted para solicitar su participación en esta entrevista, la cual consta de 7 preguntas que nos ayudarán a evaluar los indicadores clave de nuestra investigación.

Agradecemos sinceramente su colaboración y disposición para compartir su conocimiento y perspectivas en este tema de relevancia ya que enriquecerá nuestros hallazgos y proporcionará una visión más completa del impacto de la Inteligencia Artificial en las contrataciones estatales. Estamos disponibles para coordinar la entrevista según su disponibilidad.

**Objetivo General:** Analizar cómo la Inteligencia Artificial puede ser una herramienta para fortalecer la eficiencia y transparencia en las contrataciones del Estado en Perú.

1. ¿Considera que la implementación de soluciones basadas en Inteligencia Artificial en las contrataciones del Estado en Perú puede generar resultados más eficientes y transparentes? ¿Por qué?

Sí, porque la IA puede analizar grandes volúmenes de datos rápidamente, mejorando la eficiencia y permitiendo una supervisión más rigurosa de los proveedores. Además, puede identificar patrones sospechosos para aumentar la transparencia en las contrataciones.

---

2. Desde su perspectiva, ¿cuáles son los beneficios específicos que la aplicación de la Inteligencia Artificial puede ofrecer en las contrataciones del Estado en Perú en términos de eficiencia y transparencia?

La IA optimiza procesos, acelerando trámites y reduciendo costos. Además, permite una gestión más eficaz de datos y recursos. La transparencia se incrementa al minimizar errores humanos en la evaluación de documentos y ofertas.

---

3. ¿Cuál es su opinión sobre la confiabilidad de la información generada por los sistemas de Inteligencia Artificial en comparación con los métodos tradicionales de contratación del Estado?

La información de la IA es fiable, pero debe ser respaldada por supervisión humana. Aunque los métodos tradicionales son confiables, la IA puede mejorar la precisión y rapidez en la verificación de plazos y registros, aumentando la confianza en los datos.

---

**Objetivo específico 1):** Evaluar y proponer la implementación de soluciones basadas en Inteligencia Artificial para mejorar los procesos de contratación del Estado en Perú.

4. ¿Cuáles son los aspectos clave que deben tenerse en cuenta al evaluar y proponer soluciones basadas en Inteligencia Artificial para mejorar los procesos de contratación del Estado en Perú?

Es esencial considerar la integración con el marco normativo, la capacitación del personal y la actualización tecnológica. Además, la seguridad de datos y la supervisión continua son fundamentales para garantizar el éxito de las soluciones basadas en IA.

---

**Objetivo específico 2):** Identificar los beneficios específicos que la aplicación de Inteligencia Artificial puede ofrecer en las contrataciones del Estado en Perú.

5. ¿Cuáles son los beneficios específicos que la aplicación de Inteligencia Artificial puede ofrecer en las contrataciones del Estado en Perú?

La Inteligencia Artificial puede proporcionar una base de datos sólida, mejorar la disponibilidad y gestión de información, así como el índice de acciones atendidas. Además, puede optimizar la gestión de recursos y aumentar la eficiencia en las contrataciones públicas.

---

**Objetivo específico 3):** Analizar los desafíos que pueden surgir en la implementación de soluciones basadas en Inteligencia Artificial en las contrataciones del Estado en Perú.

6. ¿Cuáles son los desafíos que anticipa que pueden surgir al implementar soluciones basadas en Inteligencia Artificial en las contrataciones del Estado en Perú y cómo se podrían abordar?

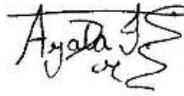
Los desafíos incluyen la resistencia al cambio y la necesidad de capacitación. Abordar estos desafíos requerirá programas de formación continua y apoyo a los empleados para asegurar una transición suave hacia las nuevas tecnologías.

---

7. ¿Cuál es su perspectiva sobre la aceptación y adopción de soluciones basadas en Inteligencia Artificial por parte de los actores involucrados en las contrataciones del Estado en Perú? ¿Qué obstáculos podrían surgir en este proceso?

La adopción de la IA será fundamental para mejorar los procesos estatales. Sin embargo, obstáculos como ciberataques y resistencia al cambio podrían surgir. La conciencia pública y medidas de seguridad robustas son cruciales para superar estos desafíos

---



---

DEL CY MARITZA AYALA JACINTO

## VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

### I. DATOS GENERALES

#### I.1. Apellidos y Nombres:

Llaja Cueva, Irma Giovanny

#### I.2. Cargo e institución donde labora:

Universidad César Vallejo

I.3. Nombre del instrumento motivo de evaluación: Guía de preguntas estructurales.

I.4. Autor de Instrumento: Darklyn Aquino Antón

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje comprensible.				X	
2. OBJETIVIDAD	Esta adecuado a las leyes y principios científicos.				X	
3. ACTUALIDAD	Este adecuado a los objetivos y las necesidades reales de la investigación.				X	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.				X	
5. SUFICIENCIA	Toma en cuenta los aspectos metodológicos esenciales				X	
6. INTENCIONALIDAD	Esta adecuado para valorar las categorías.				X	
7. CONSISTENCIA	Se respalda en fundamentos técnicos y/o científicos.				X	
8. COHERENCIA	Existe coherencia entre los problemas, objetivos, supuestos jurídicos				X	

<b>9. METODOLOGÍA</b>	La estrategia responde una metodología y diseño aplicados para lograr verificar los supuestos.					X
<b>10. PERTINENCIA</b>	El instrumento muestra la relación entre los componentes de la investigación y su adecuación al Método Científico.					X

### III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

- El Instrumento cumple con los Requisitos para su aplicación
- El Instrumento no cumple con Los requisitos para su aplicación

X

### IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

42
----



**Mtra. Irma Giovanny Lloja Carras**  
Especialista en Metodología  
y Formación de la Investigación

---

FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE

DNI N°: 42374012

## V. DATOS GENERALES

### V.1. Apellidos y Nombres:

Angler Pazo Jacinto

### V.2. Cargo e institución donde labora:

Consejero Regional de GORE Piura por Sechura, Gerente General - Navemar Group SAC

### V.3. Nombre del instrumento motivo de evaluación: Guía de preguntas estructurales.

### V.4. Autor de Instrumento: Darklyn Aquino Antón

## VI. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje comprensible.					X
2. OBJETIVIDAD	Esta adecuado a las leyes y principios científicos.				X	
3. ACTUALIDAD	Este adecuado a los objetivos y las necesidades reales de la investigación.					X
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					X
5. SUFICIENCIA	Toma en cuenta los aspectos metodológicos esenciales					X
6. INTENCIONALIDAD	Esta adecuado para valorar las categorías.				X	
7. CONSISTENCIA	Se respalda en fundamentos técnicos y/o científicos.					X
8. COHERENCIA	Existe coherencia entre los problemas, objetivos, supuestos jurídicos					X

<b>9. METODOLOGÍA</b>	La estrategia responde una metodología y diseño aplicados para lograr verificar los supuestos.				X	
<b>10. PERTINENCIA</b>	El instrumento muestra la relación entre los componentes de la investigación y su adecuación al Método Científico.					X

### VII. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

- El Instrumento cumple con los Requisitos para su aplicación
- El Instrumento no cumple con Los requisitos para su aplicación

X

### VIII. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

47
----



-----  
**ANGLER PAZO JACINTO**  
**INGENIERO DE SISTEMAS**  
**Reg. CIP N° 159066**

FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE

DNI N°: 44211737

## DATOS GENERALES

### VIII.1. Apellidos y Nombres:

Yolanda Elizabeth, Chunga Morales

### VIII.2. Cargo e institución donde labora:

Contrataciones y Adquisiciones. Subgerencia de Logística  
Municipalidad Provincial de Sechura.

### VIII.3. Nombre del instrumento motivo de evaluación: Guía de preguntas estructurales.

### VIII.4. Autor de Instrumento: Darklyn Aquino Antón

## IX. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje comprensible.					X
2. OBJETIVIDAD	Esta adecuado a las leyes y principios científicos.					X
3. ACTUALIDAD	Este adecuado a los objetivos y las necesidades reales de la investigación.				X	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.				X	
5. SUFICIENCIA	Toma en cuenta los aspectos metodológicos esenciales					X
6. INTENCIONALIDAD	Esta adecuado para valorar las categorías.					X
7. CONSISTENCIA	Se respalda en fundamentos técnicos y/o científicos.					X
8. COHERENCIA	Existe coherencia entre los problemas, objetivos, supuestos jurídicos					X

<b>9. METODOLOGÍA</b>	La estrategia responde una metodología y diseño aplicados para lograr verificar los supuestos.					X
<b>10. PERTINENCIA</b>	El instrumento muestra la relación entre los componentes de la investigación y su adecuación al Método Científico.					X

**X. OPINIÓN DE APLICABILIDAD**

- El Instrumento cumple con los Requisitos para su aplicación
- El Instrumento no cumple con Los requisitos para su aplicación

X

**XI. PROMEDIO DE VALORACIÓN:** 48

  
 \_\_\_\_\_  
**FIRMA DEL EXPERTO**

DNI N°: 47590529

*Tabla 10 Tabla de categorización*

<b>Título</b>	<b>Problema general</b>	<b>Problemas específicos</b>	<b>Objetivo General</b>	<b>Objetivos Específicos</b>	<b>Categorías</b>	<b>Sub Categorías</b>
La Inteligencia Artificial como herramienta para fortalecer la eficiencia y transparencia en las contrataciones del Estado en Perú	¿De qué manera la Inteligencia Artificial puede aprovecharse para fortalecer la eficiencia y transparencia en las contrataciones del Estado en Perú?	1) ¿Cómo puede la Inteligencia Artificial mejorar las contrataciones del Estado en Perú? 2) ¿Cuáles son los beneficios específicos que la Inteligencia Artificial aporta en las contrataciones del Estado en Perú? 3) ¿Cuáles son los desafíos que	Analizar como la Inteligencia Artificial puede ser una herramienta para fortalecer la eficiencia y transparencia en las contrataciones del Estado en Perú.	1) Evaluar la implementación de soluciones basadas en Inteligencia Artificial para mejorar los procesos de contratación del Estado en Perú, 2) Identificar los beneficios específicos que la aplicación de Inteligencia Artificial puede ofrecer en las contrataciones del Estado en Perú y 3) Analizar los desafíos que pueden surgir en la	Inteligencia Artificial. Contrataciones del Estado	Aprendizaje automático (Machine Learning, ML) Procesamiento del lenguaje natural (Natural Language Processing, NLP) Ley 30225 Procedimientos y etapas involucradas en las contrataciones del Estado en Perú

---

la  
implementación  
de Inteligencia  
Artificial puede  
enfrentar en la  
mejora de las  
contrataciones  
del Estado en  
Perú?

implementación de  
soluciones basadas  
en Inteligencia  
Artificial en las  
contrataciones del  
Estado en Perú

Instrumento de recolección de datos.



**Universidad César Vallejo**

Guía De Entrevista

**Entrevista Sobre La Inteligencia Artificial Como Herramienta Para Fortalecer La Eficiencia y Transparencia En Las Contrataciones Del Estado En Perú**

En primer lugar, reciba un cordial saludo del investigador y de la Universidad Cesar Vallejo. Con un fuerte compromiso hacia la investigación y el avance de mi proyecto titulado "La Inteligencia Artificial Como Herramienta Para Fortalecer La Eficiencia y Transparencia En Las Contrataciones Del Estado En Perú", me dirijo respetuosamente a usted para solicitar su participación en esta entrevista, la cual consta de 6 preguntas que nos ayudarán a evaluar los indicadores clave de nuestra investigación.

Agradecemos sinceramente su colaboración y disposición para compartir su conocimiento y perspectivas en este tema de relevancia ya que enriquecerá nuestros hallazgos y proporcionará una visión más completa del impacto de la Inteligencia Artificial en las contrataciones estatales. Estamos disponibles para coordinar la entrevista según su disponibilidad.

**Objetivo General:** Analizar cómo la Inteligencia Artificial puede ser una herramienta para fortalecer la eficiencia y transparencia en las contrataciones del Estado en Perú.

1. ¿Considera que la implementación de soluciones basadas en Inteligencia Artificial en las contrataciones del Estado en Perú puede generar resultados más eficientes y transparentes? ¿Por qué?
-

2. Desde su perspectiva, ¿cuáles son los beneficios específicos que la aplicación de la Inteligencia Artificial puede ofrecer en las contrataciones del Estado en Perú en términos de eficiencia y transparencia?
- 

3. ¿Cuál es su opinión sobre la confiabilidad de la información generada por los sistemas de Inteligencia Artificial en comparación con los métodos tradicionales de contratación del Estado?
- 

**Objetivo específico 1):** Evaluar la implementación de soluciones basadas en Inteligencia Artificial para mejorar los procesos de contratación del Estado en Perú.

4. ¿Cuáles son los aspectos clave que deben tenerse en cuenta al Evaluar soluciones basadas en Inteligencia Artificial para mejorar los procesos de contratación del Estado en Perú?
- 

**Objetivo específico 2):** Identificar los beneficios específicos que la aplicación de Inteligencia Artificial puede ofrecer en las contrataciones del Estado en Perú.

5. ¿Cuáles son los beneficios específicos que la aplicación de Inteligencia Artificial puede ofrecer en las contrataciones del Estado en Perú?
- 

**Objetivo específico 3):** Analizar los desafíos que pueden surgir en la implementación de soluciones basadas en Inteligencia Artificial en las contrataciones del Estado en Perú.

6. ¿Cuáles son los desafíos que anticipa que pueden surgir al implementar soluciones basadas en Inteligencia Artificial en las contrataciones del Estado en Perú y cómo se podrían abordar?
- 

7. ¿Cuál es su perspectiva sobre la aceptación y adopción de soluciones basadas en Inteligencia Artificial por parte de los actores involucrados en las contrataciones del Estado en Perú? ¿Qué obstáculos podrían surgir en este proceso?
-



Estimado/a [Nombre del participante],

Se le invita cordialmente a participar en una entrevista como parte de mi proyecto de investigación sobre el uso de la Inteligencia Artificial en las contrataciones estatales en Perú. Su colaboración será fundamental para obtener información valiosa y lograr los objetivos de la investigación. Antes de proceder, es necesario que otorgue su consentimiento informado y comprenda los detalles de la entrevista.

La entrevista se llevará a cabo de manera confidencial y respetuosa, garantizando la confidencialidad de sus respuestas. Como investigador, me comprometo a proteger su privacidad y utilizar los datos recopilados exclusivamente con fines académicos. Es importante destacar que tiene el derecho de negarse a participar sin que esto afecte su relación con la Universidad u otras instituciones. Además, puede retirar su consentimiento en cualquier momento sin consecuencias.

Para participar en la entrevista, se requiere que firme este documento, el cual autoriza al investigador a utilizar su nombre y respuestas con fines académicos. Su participación es voluntaria y solo se llevará a cabo después de otorgar su consentimiento por escrito tras revisar el formulario.

Agradezco sinceramente su disposición para contribuir a esta investigación sobre Inteligencia Artificial y contrataciones del Estado en Perú. Si desea participar, por favor, firme el formulario de consentimiento y envíelo por correo electrónico o en persona. Estoy a su disposición para responder cualquier pregunta adicional que pueda tener.

Darklyn Aquino Antón

daquinoan@ucvvirtual.edu.pe