



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

**Tutoría universitaria e inteligencia emocional en estudiantes  
de la escuela profesional de Educación Secundaria en una  
Universidad Pública, Ayacucho, 2021**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestra en Psicología Educativa**

**AUTORA:**

Abarca Palomino, Edith Nancy ([orcid.org/0000-0003-4747-8856](https://orcid.org/0000-0003-4747-8856))

**ASESOR:**

Dr. Vega Vilca, Carlos Sixto ([orcid.org/0000-0002-2755-8819](https://orcid.org/0000-0002-2755-8819))

Dr. Vidal Soldevilla, Javier Rolando ([orcid.org/0000-0002-7739-1914](https://orcid.org/0000-0002-7739-1914))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Evaluación y Aprendizaje

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles.

LIMA – PERÚ

2022

## **DEDICATORIA**

Se lo dedico a Gianmarco y Joaquín por ser mis dos fortalezas y orgullo.

A mis padres porque siempre me inculcaron la disciplina del estudio y luchar por los sueños.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco en primer lugar a Dios por darme la oportunidad de continuar aprendiendo y creciendo en mis conocimientos.

A la familia que en todo este trayecto me acompaña y da alientos demostrando su cariño y apoyo.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, VEGA VILCA CARLOS SIXTO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "TUTORÍA UNIVERSITARIA E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA EN UNA UNIVERSIDAD PÚBLICA, AYACUCHO, 2021.", cuyo autor es ABARCA PALOMINO EDITH NANCY, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 19.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 18 de Enero del 2022

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
VEGA VILCA CARLOS SIXTO <b>DNI:</b> 09826463 <b>ORCID:</b> 0000-0002-2755-8819	Firmado electrónicamente por: CVEGACS el 18-01- 2022 21:09:20

Código documento Trilce: TRI - 0280072

## DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

### **Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, ABARCA PALOMINO EDITH NANCY estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "TUTORÍA UNIVERSITARIA E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA EN UNA UNIVERSIDAD PÚBLICA, AYACUCHO, 2021.", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Firma</b>
ABARCA PALOMINO EDITH NANCY <b>DNI:</b> 07206937 <b>ORCID</b> 0000-0003-4747-8858	Firmado digitalmente por: EABARCAP el 18-01-2022 22:02:42

Código documento Trilce: INV - 0579542

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE FIGURAS	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA	14
3.1 Tipo y diseño de investigación	14
3.2 Variables y operacionalización	15
3.3 Población, muestra, muestreo y unidad de análisis	16
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	16
3.5 Procedimientos	19
3.6 Métodos de análisis de datos	19
3.7 Aspectos éticos	20
IV. RESULTADOS	21
V. DISCUSIÓN	27
VI. CONCLUSIONES	33
VII. RECOMENDACIONES	34
REFERENCIAS	35
ANEXOS	42

## ÍNDICE DE TABLAS

	Paginas
Tabla 1. Ficha técnica del instrumento tutoria universitaria	17
Tabla 2. Ficha técnica del instrumento inteligencia emocional	18
Tabla 3. Validación de las escalas de medición mediante expertos	18
Tabla 4. Confiabilidad de los instrumentos	19
Tabla 5. Frecuencia de tutoria universitaria y sus dimensiones	21
Tabla 6. Frecuencia de inteligencia emocional y las emociones	22
Tabla 7. Valores de la correlación de Rho de Spearman	23
Tabla 8. Correlación entre la tutoria universitaria y la inteligencia Emocional	23
Tabla 9. Correlación entre la tutoría universitaria y la dimensión Intrapersonal.	24
Tabla 10. Correlación entre la tutoria universitaria y la dimensión Interpersonal	24
Tabla 11. Correlación entre la tutoria Universitaria y la dimensión adaptabilidad	25
Tabla 12. Correlación entre la tutoria universitaria y la dimensión manejo del estrés	25
Table 13. Correlación entre la tutoria universitaria y la dimensión ánimo general	26

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura		Páginas
1	Diseño de investigación	14
2	Niveles de la variable tutoría universitaria y dimensiones	21
3	Niveles de la variable inteligencia emocional y dimensiones	22



## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo principal determinar la relación entre tutoría universitaria e inteligencia emocional en estudiantes de la escuela profesional de Educación Secundaria en una Universidad Pública, Ayacucho, 2021. La investigación fue de tipo básica, diseño no experimental y alcance correlacional, participando 113 estudiantes, encontrando como resultado que existe relación directa significativa entre tutoría universitaria e inteligencia emocional ( $\rho = .6119$ ). Además, se encontró relación entre tutoría universitaria y las dimensiones de inteligencia emocional: intrapersonal ( $\rho = .579$ ), interpersonal ( $\rho = .520$ ), adaptabilidad ( $\rho = .553$ ), manejo del estrés ( $\rho = .599$ ) y ánimo general ( $\rho = .544$ ). Se concluye que la tutoría universitaria y la inteligencia emocional se relacionan entre sí.

**Palabras clave:** Tutoría universitaria, inteligencia emocional, estudiantes, universidad.

## ABSTRACT

The main objective of this research was to determine the relationship between university tutoring and emotional intelligence in students of the professional school of Secondary Education in a Public University, Ayacucho, 2021. The research was of a basic type, non-experimental design and correlational scope, with 113 participating students, finding as a result that there is a significant direct relationship between university tutoring and emotional intelligence ( $\rho = .6119$ ). In addition, a relationship was found between university tutoring and the dimensions of emotional intelligence: intrapersonal ( $\rho = .579$ ), interpersonal ( $\rho = .520$ ), adaptability ( $\rho = .553$ ), stress management ( $\rho = .599$ ) and mood general ( $\rho = .544$ ). It is concluded that university tutoring and emotional intelligence are related to each other.

**Keywords:** University tutoring, emotional intelligence, students, university.

## I. INTRODUCCIÓN

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura refiere que 1' 184 126 508 estudiantes se afectaron por la no presencialidad de las clases lo cual representa al 67.6% de estudiantes en el mundo (UNESCO, 2020). En ese sentido, la no presencialidad relacionada a una nueva normalidad producto de la crisis sanitaria dejó al descubierto una comunidad académica fragmentada (Bozkurt y Sharma, 2020; Khan et al., 2020; P. Pedró, 2020), así como un acceso tecnológico desigual de manera particular en la educación universitaria (Moreira et al., 2020; Quintana, 2020), tomando en cuenta que un contexto inusual y problemático genera a nivel organizativo y académico mayores demandas y eventos estresantes (Soares et al., 2011), de ahí que, la manera de adecuarse ante el contexto académico influye en el éxito en la universidad (Bae y Park, 2019; Saklofske et al., 2012).

En relación a ello, a nivel internacional, la actividad de la tutoría corresponde a una condición esencial dentro del transcurrir educativo en la vida del estudiante durante la educación superior, el cual fomenta de manera paralela la autorrealización personal, el éxito social, emotivo y educativo del alumno (Rodríguez y Ossola, 2019; Albanaes et al., 2015), considerando que ello se logra producto de una serie de momentos o etapas estructuradas de aprendizaje que involucran una reestructuración integral del estudiante (Chacón, 2021). Asimismo, en América Latina, la acción tutorial es reconocida como un requisito de buena performance a nivel educativo, ya que genera un soporte en el alcance y desarrollo de las capacidades los cuales posibilitan una adecuada visión de futuro y óptimo desempeño profesional (Lobato y Guerra, 2016).

A nivel nacional, las universidades abordan el tema de la tutoría a partir de una diversidad de acciones. Podemos acercarnos a la gestión universitaria mediante los reglamentos sobre tutoría, teniendo como base legal la Ley Universitaria N° 30220, que en el Artículo 87, habla sobre los deberes del docente, que al no estar implementado no existe el acompañamiento tutorial integral hacia los estudiantes. Considerando esta problemática, la cual se puede manifestar en la población universitaria es conveniente el desarrollo de capacidades psicoemocionales que contrarresten tal problemática; por ello una

variable importante es la inteligencia emocional, ya que, es una capacidad importante que permite perseverar a pesar de las frustraciones controlando los impulsos y regulando el estado de ánimo (Goleman, 1996). Asimismo, la inteligencia emocional es una variable que tiene relación positiva con el rendimiento académico (Palomino, 2019, Aritzeta et al., 2016, Ferrando et al., 2011; Joseph y Newman, 2010), así como con la creatividad (Mayorga, 2019), la satisfacción con la vida en universitarios (Moreno-Ruíz, 2020), adecuado ajuste y adaptación psicológica (Balluerka et al., 2013, Castillo et al., 2013, Pedrosa et al., 2014), considerando que el estudio de las emociones en los estudiantes es escasa (Humphrey et al., 2011 , Inglés et al., 2014 , Rodríguez et al., 2014).

A nivel local, se ha identificado en una universidad pública de Ayacucho, de manera particular en la facultad de educación los estudiantes muestran dificultades en cuanto a la adaptación, aprendizaje y rendimiento académico lo cual se ha relacionado con un inadecuado seguimiento o guía de tutoría de parte de los encargados ya que los estudiantes requieren de un apoyo para afrontar sus labores académicas cuando es necesario. Asimismo, se ha identificado que presentan dificultad en la expresión de emociones positivas y/o negativas, así como dificultad para generar integración, comprensión y adecuada socialización entre compañeros, lo cual denota un déficit en la inteligencia emocional.

Por consiguiente, las causas de la carencia o disminuida competencia de la tutoría universitaria son debido a la falta de plan a nivel universitario que establezca de manera oportuna y pertinente una labor tutorial acorde con la etapa universitaria. De ahí que, una de las consecuencias que se pueden generar es el déficit en las capacidades y uso de recursos académicos y psicoemocionales del estudiante universitario como la inteligencia emocional influyendo negativamente en la formación profesional. Por ello, la finalidad del presente estudio es que se genere una concientización de las autoridades en el ámbito educativo universitario a fin de que se considere la importancia de la tutoría universitaria como uno de los componentes principales que faciliten el adecuado proceso de aprendizaje universitario.

De esta manera, en base a lo expuesto se formuló la siguiente pregunta general: ¿Cómo es la relación entre tutoría universitaria e inteligencia emocional en estudiantes de la escuela profesional de Educación Secundaria en una Universidad

Pública, Ayacucho, 2021? Además, se plantearon problemas específicos: a) ¿Cómo es la relación entre tutoría universitaria y la dimensión intrapersonal en estudiantes de la escuela profesional de Educación Secundaria en una Universidad Pública, Ayacucho, 2021? b) ¿Cómo es la relación entre tutoría universitaria y la dimensión interpersonal en estudiantes de la escuela profesional de Educación Secundaria en una Universidad Pública, Ayacucho, 2021? c) ¿Cómo es la relación entre tutoría universitaria y la dimensión adaptabilidad en estudiantes de la escuela profesional de Educación Secundaria en una Universidad Pública, Ayacucho, 2021? d) ¿Cómo es la relación entre tutoría universitaria y la dimensión manejo del estrés en estudiantes de la escuela profesional de educación secundaria de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, 2021? e) ¿Cómo es la relación entre tutoría universitaria y la dimensión ánimo general en estudiantes de la escuela profesional de Educación Secundaria en una Universidad Pública, Ayacucho, 2021? .

Por lo tanto, el estudio presente presenta una considerable importancia, relevancia y justificación considerando que desde el punto de vista teórico aporta en el incremento de información especializada respecto a la variable tutoría universitaria y la variable inteligencia emocional. En ese sentido, en cuanto a la variable tutoría universitaria se toma como referencia el planteamiento teórico de Rodríguez et al (2008) quien menciona que la tutoría se desarrolla como una manera de afrontar las nuevas exigencias que surgen en la universidad en cuanto a la orientación individual de los estudiantes universitarios, con el fin de que se instaure una metodología que permita un apoyo académico que consolide adecuadamente la formación universitaria, según Rodríguez et al (2008). En cuanto a la variable inteligencia emocional se toma como referencia teórica a Bar-On (1997) quien refiere que el constructo inteligencia emocional es una integración de cualidades mentales, emocionales y comportamentales que posibilitan el desarrollo de la capacidad de ajuste ante las presiones o dificultades del entorno.

Asimismo, considerando una utilidad práctica el estudio presente fue útil ya que en base a los hallazgos que derivaron del estudio se desarrollara talleres o capacitaciones que permitan acrecentar una óptima tutoría universitaria, además de implementar módulos que permitan a los estudiantes fomentar una adecuada inteligencia emocional. Esto implicará a nivel social elevar el nivel de los estándares

educativos y profesionales de los estudiantes, paralelo al status o reputación de las universidades que va de la mano con la satisfacción de los catedráticos.

Finalmente, a nivel metodológico, este estudio se justifica ya que se buscó comprobar las hipótesis planteadas utilizando análisis estadísticos, tomando en cuenta que se partió de una adecuada recolección de datos y adecuada aplicación de las pruebas psicológicas, además a partir de los instrumentos de medición que se utilizaron se pudo verificar las características de validez y confiabilidad con el fin de ser aplicados en futuras investigaciones.

De esta manera, se planteó el siguiente objetivo general: Determinar la relación entre tutoría universitaria e inteligencia emocional en estudiantes de la escuela profesional de Educación Secundaria en una Universidad Pública, Ayacucho, 2021.

Adicionalmente, se plantearon objetivos específicos: a) Determinar la relación entre tutoría universitaria y la dimensión intrapersonal en estudiantes de la escuela profesional de Educación Secundaria en una Universidad Pública, Ayacucho, 2021. b) Determinar la relación entre tutoría universitaria y la dimensión interpersonal en estudiantes de la escuela profesional de Educación Secundaria en una Universidad Pública, Ayacucho, 2021. c) Determinar la relación entre tutoría universitaria y la dimensión adaptabilidad en estudiantes de la escuela profesional de Educación Secundaria en una Universidad Pública, Ayacucho, 2021. d) Determinar la relación entre tutoría universitaria y la dimensión manejo del estrés en estudiantes de la escuela profesional de Educación Secundaria en una Universidad Pública, Ayacucho, 2021. e) Determinar la relación entre tutoría universitaria y la dimensión ánimo general en estudiantes de la escuela profesional de Educación Secundaria en una Universidad Pública, Ayacucho, 2021.

Por otro lado, en consideración a la hipótesis general, se formuló lo siguiente: existe relación entre tutoría universitaria e inteligencia emocional en estudiantes de la escuela profesional de Educación Secundaria en una Universidad Pública, Ayacucho, 2021.

También se formularon hipótesis específicas: a) Existe relación entre tutoría universitaria y la dimensión intrapersonal en estudiantes de la escuela profesional de Educación Secundaria en una Universidad Pública, Ayacucho, 2021. b) Existe relación entre tutoría universitaria y la dimensión interpersonal en estudiantes de la

escuela profesional de Educación Secundaria en una Universidad Pública, Ayacucho, 2021. c) Existe relación entre tutoría universitaria y la dimensión adaptabilidad en estudiantes de la escuela profesional de Educación Secundaria en una Universidad Pública, Ayacucho, 2021. d) Existe relación entre tutoría universitaria y la dimensión manejo del estrés en estudiantes de la escuela profesional de Educación Secundaria en una Universidad Pública, Ayacucho, 2021. e) Existe relación entre tutoría universitaria y la dimensión ánimo general en estudiantes de la escuela profesional de Educación Secundaria en una Universidad Pública, Ayacucho, 2021.

## II. MARCO TEÓRICO

A nivel internacional, existen trabajos previos relacionados a las variables de estudio como el de Fernández-Martín et al. (2019) quienes realizaron un estudio en España cuyo objetivo fue analizar la influencia de un programa de aprendizaje-servicio y tutoría entre compañeros sobre el rendimiento académico, en una muestra de 71 estudiantes, mediante diseño cuasiexperimental, utilizando el Cuestionario de estrategias motivadas para el aprendizaje y la Escala de Habilidades Sociales, obteniendo como resultado que existen diferencias estadísticamente significativas a favor del grupo experimental en rendimiento académico, además en cuanto a las comparaciones pretest-postest sobre autorregulación del aprendizaje y habilidades sociales del alumnado tutor se encontraron diferencias estadísticamente significativas en la fase postest. Se concluyó que el programa aplicado posibilita un incremento en el rendimiento académico.

Seo y Kim (2019) en Corea del Sur, realizaron un estudio donde se planteó como analizar el efecto de la tutoría en los universitarios, en una muestra de 373 estudiantes, mediante estudio experimental, encontrando que la tutoría mejoró el rendimiento académico como el comunicativo y habilidades colaborativas. Se concluyó que la tutoría universitaria fomenta una buena performance académica y estimula recursos psicoemocionales.

Frías y Pumisacho (2017), en Ecuador, realizaron un trabajo con la finalidad de analizar la influencia del sistema de tutoría en el rendimiento académico, en una muestra de 115 estudiantes, mediante diseño no experimental y alcance descriptivo, donde se identificó que el acompañamiento a nivel académico que se realiza en la universidad es muy relevante para el efecto de atenuar la ocurrencia de la repitencia. Se concluyó que el establecimiento de las tutorías a fin de contrarrestar la deserción o repitencia en el proceso universitario.

Por otro lado, Guerra – Martín et al. (2017), en España, realizaron un trabajo cuya finalidad fue analizar la efectividad de las tutorías en el rendimiento académico, contando como muestra a 44 estudiantes, mediante un estudio experimental controlado, concluyendo que la mejora del rendimiento académico se genera a partir del desarrollo de estrategias educativas y una de ellas es el establecimiento de la tutoría lo cual incrementa el potencial académico de los



estudiantes. Se concluyó que las tutorías incrementan el rendimiento académico.

Torrealva y Mendoza (2016) en Venezuela, realizaron un estudio donde plantearon conocer la relación entre inteligencia emocional y el proceso de tutoría, en una muestra de 103 estudiantes, mediante diseño no experimental y alcance correlacional, utilizando un test de inteligencia emocional y un cuestionario de tutoría docente; identificando el hallazgo que existe relación significativa entre inteligencia emocional y tutoría. Se concluyó que la tutoría y la inteligencia emocional guardan relación entre sí.

A nivel nacional existen investigaciones previas relacionadas a las variables de estudio, tales como la realizada por Iglesias (2018) quien realizó un estudio donde planteó como objetivo conocer la relación entre tutoría y la inteligencia interpersonal, en una muestra de 160 estudiantes, mediante diseño no experimental y alcance correlacional, utilizando un test de inteligencia emocional y un cuestionario de tutoría docente; encontrando el hallazgo que la tutoría se asocia directa y significativamente con la inteligencia interpersonal obteniendo un coeficiente de correlación  $\rho = .838$ , además se identificó relación significativa entre tutoría y las dimensiones empatía ( $\rho = .761$ ), motivación ( $\rho = .811$ ), trabajo cooperativo ( $\rho = .793$ ). Concluyendo que la tutoría tiene relación con el desarrollo de la inteligencia interpersonal.

Florián (2019) quien realizó un estudio planteó como objetivo relacionar la tutoría docente y la inteligencia emocional, en una muestra de 122 estudiantes, mediante diseño no experimental y alcance correlacional, utilizando un test de inteligencia emocional y un cuestionario de tutoría docente; encontrando como resultado que existe relación significativa entre inteligencia emocional y tutoría docente ( $\rho = .917$ ). Además, se halló que hubo asociación significativa entre tutoría docente y la dimensión intrapersonal ( $\rho = .906$ ), interpersonal ( $\rho = .937$ ), adaptabilidad ( $\rho = .916$ ), manejo de estrés ( $\rho = .922$ ) y ánimo general ( $\rho = .926$ ). Se llegó a la conclusión que la acción tutorial docente se relaciona de manera directa con la inteligencia emocional y sus dimensiones.

Por su parte, Casanatán (2019) realizó un estudio donde planteó como objetivo conocer la influencia de un programa de tutoría en la inteligencia emocional, en una muestra de 82 estudiantes, mediante diseño explicativo y alcance correlacional causal, utilizando un test de inteligencia emocional y un

cuestionario de tutoría docente; encontrando como resultado que la tutoría incide en la inteligencia emocional ( $p < .05$ ), así como en las dimensiones intrapersonal ( $p < .05$ ), interpersonal ( $p < .05$ ), adaptabilidad ( $p < .05$ ), manejo de estrés ( $p < .05$ ) y ánimo general ( $p < .05$ ). Se concluyó que el programa de tutoría genera efectos positivos en el desarrollo de la inteligencia emocional de estudiantes universitarios.

Además, Johanson (2016) realizó un estudio donde planteó como objetivo conocer la influencia de un programa de tutoría en la inteligencia emocional, en una muestra de 24 estudiantes, mediante diseño explicativo y alcance correlacional causal, utilizando un test de inteligencia emocional y un cuestionario de tutoría docente; encontrando como hallazgo que la tutoría se relaciona directa y significativamente con la inteligencia emocional obteniendo un coeficiente de correlación  $\rho = .523$ . Concluyendo que el sistema de tutoría influye positivamente en la inteligencia emocional en los estudiantes universitarios.

También, Fera (2016) realizó un estudio donde planteó como objetivo conocer la relación entre tutoría e inteligencia emocional, contando como muestra a 105 estudiantes, mediante diseño no experimental y alcance correlacional, utilizando un test de inteligencia emocional y un cuestionario de tutoría docente; encontrando como resultado que existe relación entre tutoría e inteligencia emocional ( $r = .687$ ). Se concluyó que mientras se genere una buena acción tutorial habrá un mayor nivel de inteligencia emocional.

Respecto a las definiciones teóricas de la variable tutoría universitaria, existen diferentes concepciones tales como la planteada por Álvarez y Álvarez (2015) quienes refieren que es un aporte al estudiante universitario ya que refuerza la actividad académica posibilitando la constancia y mantenimiento de la labor académica universitaria generando un puente entre los estudios secundarios y de educación superior, favoreciendo estados personales positivos como adecuada autoestima, autoeficacia y buen estado de ánimo.

Por su parte, Béjar (2018) concibe a la tutoría universitaria como un programa estructurado en el cual se establece un guía u orientación a fin de buscar estimular áreas tales como personal, intelectual y/o social propiciando cierta estabilidad y adecuado término del proceso universitario.

Asimismo, Formoso et al. (2018) mencionan que la tutoría universitaria tiene metas aún más ambiciosas puesto que busca fomentar no solo la consolidación

académica profesional, sino que también se posibilite una experiencia individual y trascendental en la cual se construyan aspectos profundos como los valores y las actitudes.

En el presente estudio para la variable tutoría universitaria, se utiliza la referencia teórica de Rodríguez et al. (2008) quien menciona que la acción tutorial en el ámbito universitaria corresponde a un componente de formación importante para el estudiante, el cual aporta a lograr objetivos a través de la facilitación de adaptación, aprendizaje y rendimiento académico; además menciona que existen 4 dimensiones de la tutoría universitaria:

Una primera dimensión es intelectual-cognitiva la cual corresponde al desarrollo del recurso o habilidad para poder afrontar situaciones que generan exigencia, así como la actitud de resolverlas y elegir una decisión adecuada (Rodríguez et al., 2008). También, es considerada como la capacidad que se adquiere y permite generar una estructura organizativa y sistematizada por medio del pensamiento (McClelland, 2001). De acuerdo con estas definiciones se puede identificar que la dimensión intelectual-cognitiva muestra un carácter racional donde se prioriza la capacidad de autoanálisis, así como la capacidad de generar una planificación en las actividades que se buscan realizar.

Una segunda dimensión es afecto – emotiva, la cual corresponde a que el estudiante tenga la capacidad de generar adecuados vínculos sociales, así como el desarrollo de un pertinente autoconcepto y óptimo conocimiento de sí mismo (Rodríguez et al., 2008). Asimismo, Berger (1990) la entiende como la capacidad de generar sintonía con los objetivos, metas e intereses favoreciendo con ello al desarrollo de una actitud de automotivación. En base a estas concepciones se puede mencionar que el estado afecto-emotivo tiene la tendencia de propiciar a nivel emotivo la actitud de buscar lograr las metas trazadas teniendo como un impulso natural las ganas o deseo de superación de la persona.

Una tercera dimensión, es social la cual genera la posibilidad que el estudiante universitario pueda incorporarse de manera saludable y empática al trabajo grupal o desenvolvimiento con sus compañeros de estudio (Rodríguez et al., 2008). Además, es considerada como la posibilidad de generar vínculos con pares o expertos relacionados al área vocacional, favoreciendo a la adquisición de normas, conocimientos y prácticas propias (Hartung, 1995). De esta manera está

dimensión se orienta a generar una capacidad interpersonal congruente con la interrelación dentro del ámbito académico el cual permite la generación de una red de apoyo a nivel del conocimiento.

Finalmente, la cuarta dimensión es profesional la cual aporta a la adecuada elección de una meta profesional (Rodríguez et al., 2008). Por su parte, Mulet et al. (2011) la entiende como el punto de partida a partir del cual se estructuran determinadas características del alumno universitario generando con ello un perfil vocacional. Esto quiere decir que esta dimensión direcciona al estudiante a generar una integración de cualidades las cuales le permiten perfilar actitudes o patrones de conducta que propicien la consolidación de la labor profesional.

En referencia a las teorías relacionadas con la variable inteligencia emocional, existen diversas posturas teóricas, una de ellas es la planteada por Goleman (1995) sosteniendo que la inteligencia emocional es una capacidad en la cual se compenetran desde actitudes hasta cualidades que permiten a las personas poder entender el mundo afectivo propio, así como el mundo afectivo de las demás personas. Considerando a su vez que está integrada por cualidades personales como conocimiento de uno mismo, la canalización y regulación de las emociones, adecuada tolerancia al estrés y nivel adecuado de motivación personal (Goleman, 2002).

Otra postura teórica es la desarrollada por Mayer y Salovey (1995) quienes entienden la inteligencia emocional como la cualidad de identificar y manejar las emociones expresadas o sentidas por uno mismo, como por los demás. Asimismo, se plantea que los seres humanos son en parte racionales y en parte emotivos y que esos dos aspectos interactúan entre sí permitiendo con ello una expresión plena de la persona (Mayer et al., 1997). Consideran a su vez, que la inteligencia emocional se expresa en relación a tres aspectos: evaluación y expresión de emociones, regulaciones de emociones y estados afectivos orientados a adaptarse a la realidad; además mencionan la existencia de tres dimensiones: intrapersonal, claridad de sentimientos y reparación emocional.

Para el estudio presente la variable inteligencia emocional utiliza el modelo teórico de Bar On (2000), quien plantea que la inteligencia emocional es la integración de cualidades personales y características de personalidad las cuales posibilitan que la persona se comprenda a sí mismo y a los demás; considerando a

su vez que está conformada por 5 dimensiones:

La primera dimensión es la referida al componente intrapersonal relacionado a la capacidad de poder identificar y dirigir las propias emociones generando con ello una actitud adaptativa. Tiene conciencia de las emociones y la autoexpresión (Bar On, 2000). Asimismo, es considerada como la capacidad de autoconocimiento en cuanto a emociones, sentimientos la cual genera interpretación y dirección de las conductas de la persona (Gardner, 1983). Por su parte Martínez (2005) la concibe como la integración de pensamientos y emociones los cuales posibilitan la conexión entre el mundo interior con el mundo exterior de la persona. Mientras que Fisher (2003) plantea que es la habilidad de entenderse a sí mismo en relación a lo que se cree o siente considerando saber por qué se realizan determinadas acciones. Esto quiere decir que la dimensión intrapersonal posibilita que la persona pueda generar una actitud de autoconocimiento y autoanálisis en cuanto a las expresiones a nivel interno permitiendo con ello generar un estado de monitoreo del mundo interior.

La segunda dimensión es la referida al componente interpersonal relacionado a la capacidad de interactuar de manera fluida con otras personas mostrando tino en dicha interacción y controlando emociones de gran intensidad (Bar On, 2000). Además, es entendida como la habilidad para identificar y aceptar las diferencias entre las personas considerando y comprendiendo las expresiones afectivas o motivacionales a través de la empatía y la interacción (Gardner, 1993). Por su parte, Campbell (2000) la concibe como una capacidad a través de la cual la persona puede llegar a comprender a las demás personas, así como interactuar o desenvolverse de manera eficaz con ellos. Mientras que Armstrong (2001) la describe como la capacidad para ayudar a resolver problemas interpersonales ya que se posee la cualidad de ponerse en el lugar de los demás y facilidad de comunicación. Respecto a esta dimensión, se identifica que se orienta a generar el establecimiento de una capacidad de interrelación social adecuada y que permite obtener la consecución de objetivo y metas mediante un adecuado nivel de comunicación a nivel social.

La tercera dimensión es la referida al componente adaptabilidad relacionado a la cualidad de adaptarse ante situaciones conflictivas o que generan presión procurando generar de manera paralela en control de las emociones (Bar On,

2000). Asimismo, se la concibe como un estado de equilibrio en el cual la persona asimila y se acomoda a medida que se genera la condición de interacción entre el sujeto y el objeto (Piaget, 1991). Por su parte, López et al. (2013) la entienden como una adecuación de los patrones de conducta de la persona a fin de integrarse al contexto en el que se encuentran determinadas personas o grupos. Mientras que Montero (2005) la entiende como la habilidad de una persona para poder regular sus necesidades básicas a fin de ajustarse a las normas sociales o estructuras normativas en las cuales se desenvuelve la persona. De acuerdo con esta dimensión, se logra establecer la capacidad de todo individuo a generar una actitud de flexibilidad frente a situaciones contraproducentes o complejas del día a día permitiendo adecuarse de manera funcional.

La cuarta dimensión es la referida al componente manejo del estrés relacionado a la actitud de demostrar una adecuada tolerancia a la frustración procurando canalizar o regular las emociones (Bar On, 2000). Asimismo, se la concibe como la capacidad de direccionar y canalizar los estados internos, impulsos y recursos a fin de manejar situaciones determinadas las cuales causan malestar o incomodidad (Goleman, 1999). Mientras que para Vallés y Vallés (2003) la relaciona con la capacidad de gestionar los impulsos, estados afectivos extremos y pensamientos inadecuados que impiden un adecuado ajuste a las situaciones de la vida cotidiana. En base a esta dimensión la persona tiene la posibilidad de generar un estado de autorregulación emotiva, mental y conductual previniendo conductas impulsivas o disfuncionales.

La quinta dimensión es la referida al componente ánimo general relacionado a la capacidad de la persona de poder generar una actitud optimista y proactiva en la vida cotidiana nivelando las emociones positivas y negativas (Bar On, 2000). Asimismo, se lo concibe como el resultado producto de la ocurrencia de situaciones positivas en la vida, generando como consecuencia un estado de bienestar psicológico y corporal (Grant, 1997). Por su parte, Scheier y Carver (1992) menciona que está relacionado a rasgos cognitivos, emocionales y motivacionales los cual se integran con acontecimientos positivos a través de los cuales la persona genera expectativas a medida que transcurre el tiempo. Mientras que Avia y Vázquez (1999) lo catalogan como una condición inherente a la vida por la cual la persona genera una tendencia a recibir o experimentar acontecimientos positivos.

Además, para Lozada (2018) lo relaciona con la interacción entre lo aprendido y lo adquirido por medio de la herencia compuesto a la vez por una diversidad de interpretaciones en el transcurso de la vida. De esta manera, este componente se relaciona con la capacidad de generar un adecuado estado emocional que permita interpretar las circunstancias de manera positiva o constructiva a fin de lograr las metas o retos planteados.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1 Tipo y diseño de investigación

**3.1.1. Tipo de investigación:** Asimismo, el estudio presente se considera de tipo básica dado que se busca conocer el fenómeno de estudio propiciando con ello la creación de conocimiento científico en base a las teorías existentes, tomando en cuenta que las variables de estudio son tutoría universitaria e inteligencia emocional (Sánchez y Reyes, 2015).

**3.1.2 Diseño de investigación:** Además, tiene diseño no experimental puesto que es un estudio en el cual las variables de estudio tutoría universitaria e inteligencia emocional no se ven cambiadas o influenciadas por procesos externos manteniendo su condición natural; siendo de corte transversal ya que se el estudio y medición corresponde a una temporalidad específica sin repetición (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

El diseño es el siguiente:

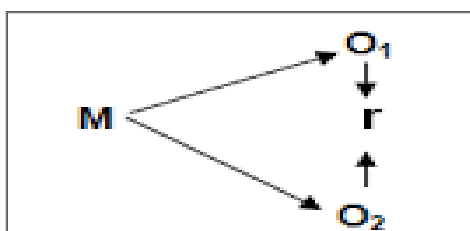


Figura 1. Diseño de investigación

Dónde:

- M : Muestra
- r : relación entre variables
- O<sub>1</sub> : Observación de la tutoría universitaria
- O<sub>2</sub> : Observación de la inteligencia emocional

En cuanto a la tipología del estudio presente, considerando lo referido por Hernández, Fernández y Baptista (2014), el presente estudio tuvo un enfoque cuantitativo, puesto se utilizan análisis de datos a fin de probar hipótesis de estudio tomando en cuenta información teórica científica precedente.



El estudio presente corresponde a un método hipotético deductivo puesto que se ha realizado la observación del fenómeno de estudio (tutoría universitaria e inteligencia emocional), así como la formulación de hipótesis correlacional para evaluar el nivel interrelación entre las variables y los análisis de los resultados en base a datos estadísticos siendo los mismos interpretados desde una perspectiva de la literatura existente (Ñaupas et al., 2018).

Adicionalmente, es descriptivo correlacional puesto que va describir cómo se comportan las variables tutoría universitaria e inteligencia emocional, así como identificar el nivel de interdependencia que hay entre las variables de estudio (Ñaupas et al., 2018).

### **3.2 Variables y operacionalización**

**Definición conceptual de tutoría:** El constructo tutoría universitaria conceptualmente es definida por Rodríguez et al. (2008) como un elemento relacionado a la formación universitaria el cual aporta a lograr objetivos a través de la facilitación de adaptación, aprendizaje y rendimiento académico.

**Definición operacional de tutoría:** Asimismo, la variable tutoría universitaria fue medida a través de 4 dimensiones las cuales son intelectual-cognitiva, afecto-emotiva, social y profesional.

**Indicadores:** Presentan 7 indicadores y 16 ítems; 6 ítems correspondientes a la primera dimensión, 4 ítems para la segunda dimensión, 3 ítems para la tercera dimensión y 3 ítems para la cuarta dimensión.

**Escala de medición:** Fue medida mediante escala de ordinal de tipo Likert.

**Definición conceptual de inteligencia emocional:** Es definida conceptualmente por Bar-On (2000) como las características afectivas y psicosociales que posibilitan entenderse a sí mismo y a los demás durante las situaciones cotidianas.

**Definición operacional de la variable inteligencia emocional:** Fue medida por medio de 5 dimensiones las cuales son intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y ánimo general.

**Indicadores:** Corresponde a 10 indicadores y un total de 18 ítems; 3 ítems para la primera dimensión, 3 ítems para la segunda dimensión, 4 ítems para la tercera dimensión, 4 ítems para la cuarta dimensión y 4 ítems para la quinta dimensión.

**Escala de medición:** Escala ordinal de tipo Likert.

### **3.3 Población, muestra, muestreo y unidad de análisis**

**3.3.1. Población:** Para el estudio presente, se consideró una población la cual está comprendida por 159 estudiantes pertenecientes al segundo y tercer año de la Escuela Profesional de educación secundaria en una Universidad Pública, Ayacucho. Cabe mencionar que la población es definida como la integración de elementos los cuales comparten particularidades en común dentro de un contexto determinado (Hernández y Mendoza, 2018).

#### **Criterios de inclusión:**

- Pertenecer a la universidad seleccionada
- Pertenecer a la carrera de educación
- Ser varón o mujer
- Desear participar de manera voluntaria

#### **Criterios de exclusión:**

- No pertenecer a la universidad seleccionada
- No pertenecer a la carrera de educación
- No desear participar de manera voluntaria

**3.3.2 Muestra:** El presente estudio tiene como muestra a de 113 estudiantes del segundo y tercer año de la Escuela Profesional de educación secundaria en una Universidad Pública, Ayacucho. Cabe considerar que la descripción conceptual de muestra está relacionada con una porción representativa de una población en particular (Sánchez y Reyes, 2015).

**3.3.3 Muestreo:** El muestreo fue probabilística obtenido mediante fórmula para población finita. Cabe considerar que el muestreo probabilístico es una manera de seleccionar a los sujetos de estudio por medio de una selección aleatoria (Ñaupas et al., 2018)

**3.3.4 Unidad de análisis:** Para la presente investigación la unidad de análisis es un estudiante perteneciente al segundo y tercer año de la Escuela Profesional de educación secundaria en una Universidad Pública, Ayacucho. Cabe considerar que la unidad de análisis está referido a un elemento primordial el cual es objeto de análisis o estudio dentro de una investigación (Hernández y Mendoza, 2018).

### **3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

El estudio presente hace uso de la técnica de la encuesta, es decir, se hace uso de procedimientos estandarizados los cuales tienen como fin recolectar

información respecto a características de un tema de estudio (Hernández, Fernández y Baptista (2014).

De esta manera, los cuestionarios que fueron tomados como medida en el estudio presente son el Cuestionario de Tutoría universitaria y el Cuestionario de Inteligencia emocional.

En relación al cuestionario de tutoría universitaria, fue creado por Pacherres (2021) quien realizó una validación de contenido por medio de 3 jueces expertos obteniendo la condición de aplicable. Además, en cuanto a la confiabilidad halló un alfa de Cronbach igual a .94.

En cuanto al cuestionario de inteligencia emocional, fue creado por Bar-On y Parker (2000) y validado en Perú por Domínguez et al. (2018) mediante validez de constructo donde el KMO = .75 y con nivel de significancia de .00 para la prueba de Bartlett, además encontraron adecuados índices de ajuste tales como: SB- $\chi^2(160)=225.863$  ( $p<.01$ ), CFI=.984, RMSEA=.035 (IC 90%=.024, .045), SRMR=.070, observando correlaciones entre los factores en un nivel significativo. Asimismo, considerando el aspecto de la confiabilidad se halló un alfa de Cronbach igual a .91.

### **Tabla 1**

#### *Ficha técnica del instrumento tutoría universitaria*

Nombre del instrumento	Cuestionario de tutoría universitaria
Autor(a)	Pacherres (2020)
Validación	Abarca (2021)
Lugar	Universidad Pública Ayacucho 2021
Fecha de aplicación	29/11/2021 hora 11:00 am
Objetivo	Conocer la percepción de la tutoría universitaria
Administrado a	Universitarios
Tiempo	1 día
Margen de error	0.5
Observación	Aplicado virtualmente

**Tabla 2***Ficha técnica del instrumento inteligencia emocional*

Nombre del instrumento	Cuestionario de inteligencia emocional
Autor(a)	Bar-On y Parker (2000)
Validación	Abarca (2021)
Lugar	Universidad Pública Ayacucho 2021
Fecha de aplicación	29/11/2021 hora 11:00 am
Objetivo	Conocer el nivel de inteligencia emocional
Administrado a	Universitarios
Tiempo	1 día
Margen de error	0.5
Observación	Aplicado virtualmente

Validez, para la presente investigación, las escalas de medición fueron sometidas a validez de contenido mediante la participación de 3 jueces expertos. Tomando en cuenta que la validez de contenido se relaciona con un análisis lógico el cual tiene como fin la correspondencia entre determinadas particularidades de un evaluado con los indicadores o parámetros de una escala de medición (García, 2002)

**Tabla 3***Validación de las escalas de medición mediante expertos*

Nº	Grado académico	Nombre y apellido del experto	Dictamen
1	Magíster	Leiva Flores, Odín	Aplicable
2	Doctora	Guillén Rivera, Blanca	Aplicable
3	Doctor	Vega Vilca, Carlos Sixto	Aplicable

Cabe mencionar que los expertos que participaron en el proceso de validación fueron (03) expertos docentes en cuanto al área metodológica y de investigación.

Confiabilidad, en el estudio presente se consideró una prueba piloto, utilizando una muestra de 25 sujetos de estudio, de ahí que, para la variable tutoría universitaria se halló un coeficiente igual a  $\alpha = .957$ , mientras que para la variable inteligencia emocional se halló un coeficiente igual a  $\alpha = .830$ , siendo ambos coeficientes de confiabilidad adecuados.

#### **Tabla 4**

##### *Análisis de confiabilidad de las escalas de medición*

Cuestionario	Alfa de Cronbach	N° de elementos
Tutoría universitaria	.957	16
Inteligencia emocional	.830	18

### **3.5 Procedimientos**

Al acceder y verificar la validez y confiabilidad de las escalas de medición, se procede a establecer la comunicación con los estudiantes universitarios que forman parte del estudio a fin de darles a conocer el objetivo de la investigación mencionando la voluntariedad del mismo, donde se responderán dos cuestionarios con un tiempo de duración de 10 a 15 min debido a la poca cantidad de ítems. Asimismo, debido a la crisis sanitaria y distanciamiento social que está vigente las encuestas fueron enviadas por Google forms a través de medios virtuales como correo electrónico o WhatsApp.

### **3.6 Métodos de análisis de datos**

Inicialmente se procede a recolectar la data necesaria para luego realizar la calificación y codificación de los mismos en el programa Excel y ser trasladados al programa SPSS donde se realizan los análisis estadísticos descriptivos e inferenciales; es decir, se describirán las variables tutoría universitaria e inteligencia emocional según los niveles que presenten, luego continúa un análisis de la normalidad para identificar la distribución que presentan los puntajes de las variables y con ello realizar el análisis de correlación entre las variables de estudio.

### **3.7 Aspectos éticos**

El estudio presente abarca diversos indicadores éticos los cuales son considerados en toda investigación científica, por ello, considerando a Ñaupas et al. (2018) se toma en cuenta de manera expresa el carácter confidencial y voluntaria de la participación de los sujetos de estudio, procurando para dar constancia de ello la elaboración de un consentimiento informado donde también se puntualiza el objetivo del estudio; asimismo, se consideran parámetros de originalidad del estudio ya que se realiza un adecuado uso de citas y referencias buscando el evitar la similitud de la investigación.

## IV. RESULTADOS

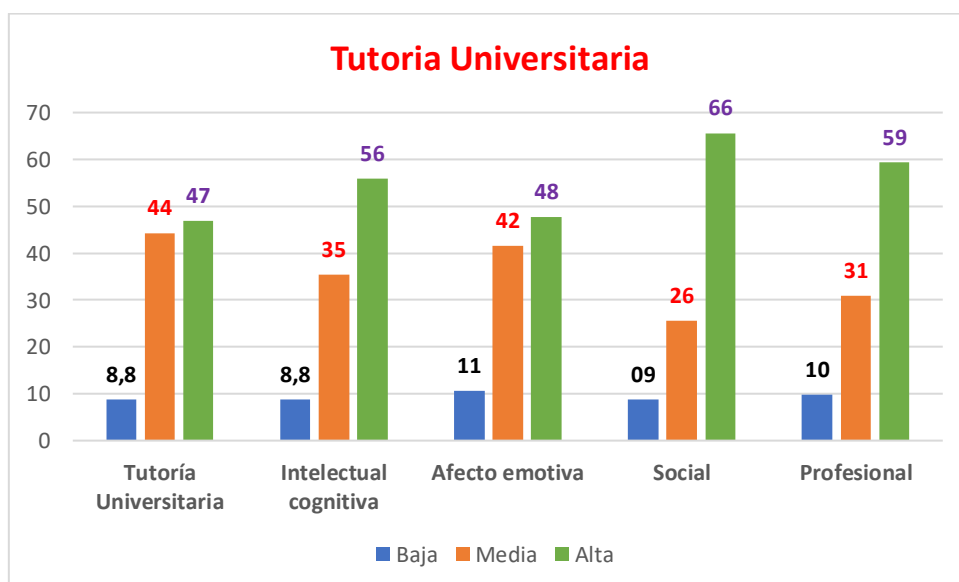
**Tabla 5**

*Frecuencias de tutoría universitaria y sus respectivas dimensiones*

	Tutoría Universitaria		Intelectual-Cognitiva		Afecto-emotiva		Social		Profesional	
	F	%	f	%	f	%	F	%	f	%
<b>Baja</b>	10	8,8	10	8,8	12	10,6	10	8,8	11	9,7
<b>Media</b>	50	44,3	40	35,4	47	41,6	29	25,6	35	31
<b>Alta</b>	53	46,9	63	55,8	54	47,8	74	65,6	67	59,3
<b>Total</b>	113	100,0	113	100,0	113	100,0	113	100,0	113	100,0

**Figura 2**

*Niveles de tutoría universitaria y dimensiones*



Con relación a los hallazgos de la tabla 5 y figura 1, se evidencio que la tutoría universitaria se encuentra en un nivel alta con un 47%, asimismo las dimensiones: intelectual cognitiva está en alta con un 56%, afecto emotivo está en alta con un 47,8%, la social en alta con 65,6% y finalmente la profesional se encuentra en alta con un 59,3%. En general la variable y sus respectivas dimensiones están en el nivel de alta.

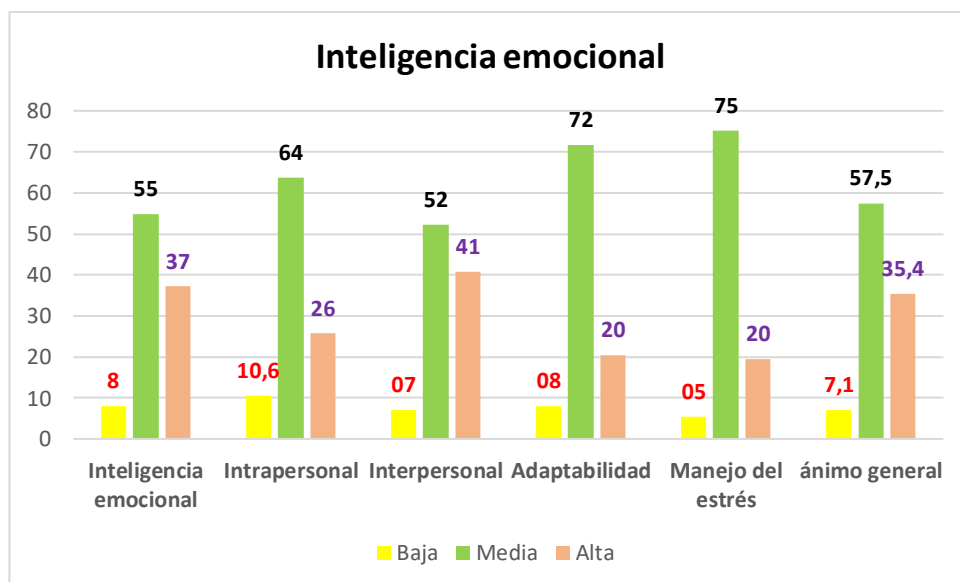
**Tabla 6**

*Frecuencias de inteligencia emocional y las dimensiones*

	Inteligencia emocional		Intrapersonal		Interpersonal		Adaptabilidad		Manejo de estrés		Ánimo general	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	F	%
<b>Baja</b>	9	8	12	10,6	8	7,1	8	8	6	5,3	8	7,1
<b>Media</b>	62	54,8	72	63,7	59	52,2	81	71,6	85	75,2	65	57,5
<b>Alta</b>	42	37,2	29	25,7	46	40,7	23	20,4	22	19,5	40	35,4
<b>Total</b>	113	100,0	113	100	113	100	113	100	113	100,0	113	100

**Figura 3**

*Niveles de inteligencia emocional y dimensiones*



Con relación a los hallazgos de la tabla 6 y figura 2, se evidenció que la inteligencia emocional se encuentra en un nivel media con un 54,8%, asimismo las dimensiones: intrapersonal está en media con un 63,7%, interpersonal está en alta con un 52,2%, adaptabilidad en alta con 71,6%, el manejo del estrés también está en media con un 75,2% y finalmente el ánimo general se encuentra en media con un 57,5%. En general la variable y sus respectivas dimensiones están en el nivel de media.



## 4.2. Análisis inferencial

**Tabla 7**

*Valoración de los valores Rho de Spearman*

Puntuación	Denominación del grado
0.00	No existe correlación alguna entre las variables
+0.01 a +0.10	Correlacion positiva muy debil
+0.11 a +0.25	Correlacion positiva debil
+0.26 a +0.50	Correlacion positiva media
+0.51 a +0.75	Correlacion positiva considerable
+0.76 a + 0.90	Correlacion positiva muy fuerte
+0.91 a +1.00	Correlacion positiva perfecta (A mayor X mayor Y)

*Nota:* Hernández, Fernández y Baptista (2014, p. 305).

### **Nivel de significación:**

Nivel de significación teórica:  $\alpha = 0.05$  que concierne al nivel de confiabilidad del 95%.

**Regla de decisión:** El criterio para la disposición de contrastar la hipótesis correspondió:

Si,  $p > 0.05$ , entonces se acepta la Hipótesis nula ( $H_0$ )

Si,  $p < 0.05$ , entonces se rechaza la Hipótesis nula ( $H_0$ )

### **Hipótesis General**

$H_0$ : No existe relación entre la tutoría universitaria y la inteligencia emocional.

$H_G$ : Existe relación entre la tutoría universitaria y la inteligencia emocional.

**Tabla 8**

*Correlación entre la tutoría universitaria y la inteligencia emocional*

		Inteligencia emocional
	<i>rho</i>	.619
Tutoría universitaria	<i>p</i>	.000
	N	113

En la tabla 8 se evidencia presencia de una relación positiva considerable entre la tutoría universitaria y la inteligencia emocional ( $\rho = .619^{**}$ ), con un nivel de significancia de  $0,000 < 0,05$  permitiendo rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, denotando así que a una buena tutoría universitaria será buena la inteligencia emocional.

### Hipótesis específica 1

H0: No existe relación entre la tutoría universitaria y la dimensión intrapersonal.

HG: Existe relación entre la tutoría universitaria y la dimensión intrapersonal inteligencia emocional.

**Tabla 9**

*Correlación entre la tutoría universitaria y la dimensión intrapersonal*

		Intrapersonal
Tutoría universitaria	<i>rho</i>	.579
	<i>p</i>	.000
	N	113

En la tabla 9 se evidencia presencia de una relación positiva considerable entre la tutoría universitaria y la dimensión intrapersonal ( $rho=.579^{**}$ ), con un nivel de significancia de  $0,000 < 0,05$  permitiendo rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, denotando así que a una buena tutoría universitaria tienden a presentar una buena relación intrapersonal.

### Hipótesis específica 2

H0: No existe relación entre la tutoría universitaria y la dimensión interpersonal.

HG: Existe relación entre la tutoría universitaria y la dimensión interpersonal inteligencia emocional.

**Tabla 10**

*Correlación entre la tutoría universitaria y la dimensión interpersonal*

		Interpersonal
Tutoría universitaria	<i>rho</i>	.520
	<i>p</i>	.000
	N	113

En la tabla 10 se evidencia presencia de una relación positiva considerable entre la tutoría universitaria y la dimensión interpersonal ( $rho=.520^{**}$ ), con un nivel de significancia de  $0,000 < 0,05$  permitiendo rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, denotando así que a una buena tutoría universitaria tienden a presentar una buena relación interpersonal.

### Hipótesis específica 3

H0: No existe relación entre la tutoría universitaria y la dimensión adaptabilidad.

HG: Existe relación entre la tutoría universitaria y la dimensión adaptabilidad.

**Tabla 11**

*Correlación entre la tutoría universitaria y la dimensión adaptabilidad*

		Adaptabilidad
Tutoría universitaria	<i>rho</i>	.553
	<i>p</i>	.000
	N	113

En la tabla 11 se evidencia presencia de una relación positiva considerable entre la tutoría universitaria y la dimensión adaptabilidad ( $\rho=.553^{**}$ ), con un nivel de significancia de  $0,000 < 0,05$  permitiendo rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, denotando así que a un buen nivel de la tutoría universitaria tienden a presentar una buena adaptabilidad.

### Hipótesis específica 4

H0: No existe relación entre la tutoría universitaria y la dimensión manejo del estrés.

HG: Existe relación entre la tutoría universitaria y la dimensión manejo del estrés

**Tabla 12**

*Correlación entre la tutoría universitaria y la dimensión manejo del estrés*

		Manejo del estrés
Tutoría universitaria	<i>rho</i>	.599
	<i>p</i>	.000
	N	113

En la tabla 12 se evidencia presencia de una relación positiva considerable entre la tutoría universitaria y la dimensión manejo del estrés ( $\rho=.599^{**}$ ), con un nivel de significancia de  $0,000 < 0,05$  permitiendo rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, denotando así que a un buen nivel de tutoría universitaria tienden a presentar un buen manejo del estrés.

### Hipótesis específica 5

H0: No existe relación entre la tutoría universitaria y la dimensión ánimo general.

HG: Existe relación entre la tutoría universitaria y la dimensión ánimo general

**Tabla 13**

*Correlación entre la tutoría universitaria y la dimensión ánimo general*

		Ánimo general
	<i>rho</i>	.544
Tutoría universitaria	<i>p</i>	.000
	N	113

En la tabla 13 se evidencia presencia de una relación positiva considerable entre la tutoría universitaria y la dimensión ánimo general ( $rho=.544^{**}$ ), con un nivel de significancia de  $0,000 < 0,05$  permitiendo rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, denotando así que a un buen nivel de tutoría universitaria tienden a presentar un buen ánimo general.

## V. DISCUSIÓN

En el estudio presente se tuvo como hipótesis principal que existe relación entre tutoría universitaria e inteligencia emocional en estudiantes de la escuela profesional de educación secundaria en una Universidad Pública, Ayacucho, 2021. Respecto a ello, los resultados sugieren que se acepta la hipótesis planteada por el investigador, es decir, si existe relación entre tutoría universitaria e inteligencia emocional en estudiantes de la escuela profesional de educación secundaria en una Universidad Pública, Ayacucho, 2021 identificando una correlación positiva alta ( $\rho = .619$ ,  $p = .00$ ). Este resultado es similar al reportado por Florián (2019) quien evaluó a una muestra de 122 estudiantes encontrando correlación positiva alta ( $\rho = .917 < .05$ ). Esto sugiere que el elemento relacionado a la formación universitaria el cual aporta a lograr objetivos a través de la facilitación de adaptación, aprendizaje y rendimiento académico (Rodríguez et al., 2008) tiene relación directa con la integración de cualidades personales y características de personalidad las cuales posibilitan que la persona se comprenda a sí mismo y a los demás (Bar-On, 2000). Este resultado es sustentado por Álvarez y Álvarez (2015) quienes refieren que la tutoría universitaria es un aporte al estudiante universitario ya que refuerza la actividad académica posibilitando la constancia y mantenimiento de la labor académica universitaria generando un puente entre los estudios secundarios y de educación superior, favoreciendo a su vez los estados personales positivos como adecuada autoestima, autoeficacia y buen estado de ánimo. Esto quiere decir que si bien la tutoría universitaria permite poder estimular una adecuada gestión de las actividades y responsabilidades académicas también posibilita una estimulación en áreas personales ya sea a nivel cognitivo, afectivo o conductual favoreciendo con ello una buena performance del estudiante universitario.

Asimismo, se desarrolló una primera hipótesis específica la cual fue que existe relación entre tutoría universitaria y la dimensión intrapersonal en estudiantes de la escuela profesional de educación secundaria en una Universidad Pública, Ayacucho, 2021. Respecto a ello, los resultados sugieren que se acepta la hipótesis planteada por el investigador, es decir, si existe relación entre tutoría universitaria y la dimensión intrapersonal en estudiantes de la escuela profesional de educación secundaria en una Universidad Pública, Ayacucho, 2021 con una correlación positiva moderada ( $\rho = .579$ ,  $p = .00$ ). Este resultado coincide con el reportado

por Florián (2019), quien encontró correlación positiva alta ( $\rho = .906$ ,  $p = .00$ ) considerando que evaluaron a una muestra de 122 estudiantes. Esto sugiere que el elemento relacionado a la formación universitaria el cual aporta a lograr objetivos a través de la facilitación de adaptación, aprendizaje y rendimiento académico (Rodríguez et al., 2008) tiene relación directa con la capacidad de poder identificar y dirigir las propias emociones generando con ello una actitud adaptativa (Bar-On, 2000). Dicho hallazgo se sustenta en base a lo referido por Formoso et al. (2018) quienes mencionan que la tutoría universitaria tiene metas aún más ambiciosas puesto que busca fomentar no solo la consolidación académica profesional, sino que también se posibilite una experiencia individual y trascendental en la cual se construyan aspectos profundos como los valores y las actitudes. Esto quiere decir que adicionalmente a la guía y apoyo dentro de las labores académicas que brinda la tutoría universitaria, también permite que el estudiante universitario pueda generar una experiencia interior que le genere un mayor autoconocimiento de sí mismo y/o de sus capacidades individuales.

Además, se desarrolló una segunda hipótesis específica la cual fue que existe relación entre tutoría universitaria y la dimensión interpersonal en estudiantes de la escuela profesional de educación secundaria en una Universidad Pública, Ayacucho, 2021. Respecto a ello, los resultados sugieren que se acepta la hipótesis planteada por el investigador, es decir, si existe relación entre tutoría universitaria y la dimensión interpersonal en estudiantes de la escuela profesional de educación secundaria en una Universidad Pública, Ayacucho, 2021 con correlación positiva moderada ( $\rho = .520$ ,  $p = .00$ ). Este resultado es similar al reportado por Iglesias (2018), quien encontró correlación positiva alta ( $\rho = .838$ ,  $p = .00$ ) considerando que se evaluó a una muestra de 160 estudiantes. Esto sugiere que el elemento relacionado a la formación universitaria el cual aporta a lograr objetivos a través de la facilitación de adaptación, aprendizaje y rendimiento académico (Rodríguez et al., 2008) tiene relación directa con la capacidad de interactuar de manera fluida con otras personas mostrando tino en dicha interacción y controlando emociones de gran intensidad (Bar-On, 2000). Este hallazgo es fundamentado por Béjar (2018) quien concibe a la tutoría universitaria como un programa estructurado en el cual se establece un guía u orientación a fin de buscar estimular áreas tales como personal, intelectual y/o social propiciando cierta estabilidad y adecuado término

del proceso universitario. Esto quiere decir que mediante la interacción que establece en estudiante universitario con su tutor se desarrolla una capacidad de interacción la cual a su vez le genera un aprendizaje social el cual se puede replicar con otras personas logrando con ello un mejor nivel de interacción a nivel interpersonal o social con su entorno.

También, se desarrolló una tercera hipótesis específica la cual fue que existe relación entre tutoría universitaria y la dimensión adaptabilidad en estudiantes de la escuela profesional de educación secundaria en una Universidad Pública, Ayacucho, 2021. Respecto a ello, los resultados sugieren que se acepta la hipótesis planteada por el investigador, es decir, existe relación entre tutoría universitaria y la dimensión adaptabilidad en estudiantes de la escuela profesional de educación secundaria en una Universidad Pública, Ayacucho, 2021 identificando correlación positiva moderada ( $\rho = .533$ ,  $p = .00$ ). Este resultado es similar al reportado por Iglesias (2018), quien encontró correlación positiva alta ( $\rho = .793$ ,  $p = .00$ ) evaluando a una muestra de 160 estudiantes. Este hallazgo se fundamenta en base a lo referido por Martínez (2005) quien establece que la inteligencia emocional la cual es descrita como la integración de pensamientos y emociones los cuales posibilitan la conexión entre el mundo interior con el mundo exterior de la persona permite una adecuada capacidad de ajuste a situaciones de diverso tipo como la del ámbito universitario. Esto quiere decir que la capacidad de poder ajustarse o adecuarse a diferentes situaciones desde una perspectiva psicoemocional posibilita a su vez una interacción y/o una conexión con circunstancias específicas como la tutoría universitaria. Esto sugiere que el elemento relacionado a la formación universitaria el cual aporta a lograr objetivos a través de la facilitación de adaptación, aprendizaje y rendimiento académico (Rodríguez et al., 2008) tiene relación directa con la cualidad de adaptarse ante situaciones conflictivas o que generan presión procurando generar de manera paralela en control de las emociones (Bar-On, 2000).

Además, se desarrolló una cuarta hipótesis específica la cual fue que existe relación entre tutoría universitaria y la dimensión manejo del estrés en estudiantes de la escuela profesional de educación secundaria en una Universidad Pública, Ayacucho, 2021. Respecto a ello, los resultados sugieren que se acepta la hipótesis planteada por el investigador, es decir, existe relación entre tutoría universitaria y

la dimensión manejo del estrés en estudiantes de la escuela profesional de educación secundaria en una Universidad Pública, Ayacucho, 2021 identificando correlación positiva moderada ( $\rho = .599$ ,  $p = .00$ ). Este resultado es similar al reportado por Casanatán (2019), quien aplicó un programa de tutoría encontrando diferencias significativas positivas antes y después en cuanto a la dimensión manejo de estrés ( $p < .05$ ). Esto sugiere que el elemento relacionado a la formación universitaria el cual aporta a lograr objetivos a través de la facilitación de adaptación, aprendizaje y rendimiento académico (Rodríguez et al., 2008) tiene relación directa con la actitud de demostrar una adecuada tolerancia a la frustración procurando canalizar o regular las emociones (Bar-On, 2000). Dicho hallazgo se sustenta en base a lo referido por Formoso et al. (2018) quienes mencionan que la tutoría universitaria tiene metas aún más ambiciosas puesto que busca fomentar no solo la consolidación académica profesional, sino que también se posibilite una experiencia individual y trascendental en la cual se construyan aspectos profundos como los valores y las actitudes. Esto quiere decir que la vinculación y vivencia que se genera con la tutoría universitaria permite obtener como beneficio la capacidad de gestionar o manejar situaciones que pueden ser estresantes o que generan una exigencia en el estudiante.

Finalmente, se desarrolló una quinta hipótesis específica la cual fue que existe relación entre tutoría universitaria y la dimensión ánimo general en estudiantes de la escuela profesional de educación secundaria en una Universidad Pública, Ayacucho, 2021. Respecto a ello, los resultados sugieren que se acepta la hipótesis planteada por el investigador, es decir, existe relación entre tutoría universitaria y la dimensión ánimo general en estudiantes de la escuela profesional de educación secundaria en una Universidad Pública, Ayacucho, 2021 identificando correlación positiva moderada ( $\rho = .544$ ,  $p = .00$ ). Este resultado es similar al reportado por Florián (2019), quien encontró correlación positiva alta ( $\rho = .922$ ,  $p = .00$ ). Esto sugiere que el elemento relacionado a la formación universitaria el cual aporta a lograr objetivos a través de la facilitación de adaptación, aprendizaje y rendimiento académico (Rodríguez et al., 2008) tiene relación directa con la capacidad de la persona de poder generar una actitud optimista y proactiva en la vida cotidiana nivelando las emociones positivas y negativas (Bar-On, 2000). Este hallazgo se sustenta en base a lo planteado por Álvarez y Álvarez (2015) quienes



refieren que la tutoría universitaria es un aporte al estudiante universitario ya que refuerza la actividad académica posibilitando la constancia y mantenimiento de la labor académica universitaria generando un puente entre los estudios secundarios y de educación superior, favoreciendo estados personales positivos como adecuada autoestima, autoeficacia y buen estado de ánimo. Esto quiere decir que el proceso en el cual se desarrolla la tutoría universitaria, tomando en cuenta la expresión de las conductas, pensamientos o emociones que se generan en dicho vínculo entre tutor y estudiante permite que a nivel afectivo se pueda experimentar una actitud optimista o positiva de la vida.

Adicionalmente, en el análisis de las variables tutoría universitaria e inteligencia emocional, se identificaron los niveles predominantes para la muestra de estudio. En ese sentido, para la variable tutoría universitaria se identificó que el nivel alto predomina (46.7%) en estudiantes de la escuela profesional de educación secundaria en una Universidad Pública, Ayacucho, 2021. Este resultado es similar al reportado por Sánchez (2021) quien también encontró que el nivel percibido respecto de la tutoría es bueno, considerando que dicho estudio se realizó en estudiantes de una universidad privada y con un tamaño de muestra mayor. Esto quiere decir que elemento relacionado a la formación universitaria el cual aporta a lograr objetivos a través de la facilitación de adaptación, aprendizaje y rendimiento académico es percibido de manera positiva por la muestra de estudio.

Por otro lado, para la variable inteligencia emocional se identificó que el nivel medio predomina (55%) en estudiantes de la escuela profesional de educación secundaria en una Universidad Pública, Ayacucho, 2021. Este resultado es similar al reportado por Méndez y Sipán (2020) quienes también encontraron un nivel medio de inteligencia emocional, considerando que su estudio fue realizado en una muestra de mayor tamaño y con similar escala de medición. Esto quiere decir que las características afectivas y psicosociales que posibilitan entenderse a sí mismo y a los demás durante las situaciones cotidianas en la muestra de estudio, se encuentran en un nivel moderado, considerando que se puede mejorar aún más a fin de poder obtener mayores beneficios de tal recurso psicoemocional dentro del ámbito académico universitario.

Cabe destacar que el estudio presente generó implicancias importantes ya que desde el punto de vista teórico aportó al incremento de información

especializada respecto a la variable tutoría universitaria y la variable inteligencia emocional. Asimismo, considerando una utilidad práctica el estudio brindó la posibilidad que futuros estudios puedan desarrollar talleres o capacitaciones que permitan acrecentar una óptima tutoría universitaria, además de implementar módulos que permitan a los estudiantes fomentar una adecuada inteligencia emocional. Esto implicará a nivel social elevar el nivel de los estándares educativos y profesionales de los estudiantes, paralelo al status o reputación de las universidades que va de la mano con la satisfacción de los catedráticos. Finalmente, a nivel metodológico, este estudio logró comprobar las hipótesis planteadas utilizando análisis estadísticos, tomando en cuenta que se partió de una adecuada recolección de datos y adecuada aplicación de las pruebas psicológicas, además a partir de los instrumentos de medición que se utilizaron se pudo verificar las características de validez y confiabilidad con el fin de ser aplicados en futuras investigaciones.

## VI. CONCLUSIONES

**Primera.** La tutoría universitaria se relaciona con la inteligencia emocional mediante una correlación positiva alta ( $\rho = .619$ ,  $p = .00$ ). Este resultado sugiere que el desarrollo de una adecuada acción tutorial tiene relación directa con la integración de cualidades personales y características de personalidad las cuales posibilitan que la persona se comprenda a sí mismo y a los demás.

**Segunda.** La dimensión intrapersonal se relaciona con la tutoría universitaria mediante una correlación positiva moderada ( $\rho = .579$ ,  $p = .00$ ). esto sugiere que un programa adecuadamente estructurado de tutoría universitaria tiene relación directa con la capacidad de poder identificar y dirigir las propias emociones generando con ello una actitud adaptativa.

**Tercera.** La dimensión interpersonal se relaciona con la tutoría universitaria mediante una correlación positiva moderada ( $\rho = .520$ ,  $p = .00$ ). Esto sugiere que un adecuado proceso de orientación y seguimiento del estudiante por medio del tutor(a) tiene relación directa con la capacidad de interactuar de manera fluida con otras personas mostrando tino en dicha interacción y controlando emociones de gran intensidad.

**Cuarta.** La dimensión adaptabilidad se relaciona con la tutoría universitaria mediante una correlación positiva moderada ( $\rho = .553$ ,  $p = .00$ ). Esto sugiere que un adecuado acompañamiento universitario de parte del tutor tiene relación directa con la cualidad de adaptarse ante situaciones conflictivas o que generan presión procurando generar de manera paralela en control de las emociones.

**Quinta.** La dimensión manejo del estrés se relaciona con la tutoría universitaria mediante una correlación positiva moderada ( $\rho = .599$ ,  $p = .00$ ). Esto sugiere que el elemento relacionado a la formación universitaria donde se aporta a alcanzar objetivos, aprendizaje y rendimiento académico tiene relación directa con la actitud de demostrar una adecuada tolerancia.

**Sexta.** La dimensión ánimo general se relaciona con la tutoría universitaria mediante una correlación positiva moderada ( $\rho = .544$ ,  $p = .00$ ). Esto sugiere que el tener una adecuada orientación y monitoreo dentro de las actividades académicas de parte de un personal calificado tiene relación directa con la capacidad de la persona de poder generar una actitud optimista y proactiva en la vida cotidiana nivelando las emociones positivas y negativas.

## VII. RECOMENDACIONES

**Primera.** Se recomienda la realización de talleres o programas psicoeducativos a los estudiantes a fin informar sobre los beneficios de participar de la tutoría universitaria.

**Segunda.** Se recomienda que se desarrollen talleres psicoeducativos a fin de desarrollar la capacidad de poder identificar y dirigir las propias emociones generando con ello una actitud adaptativa.

**Tercera.** Se recomienda estimular la capacidad de interactuar de manera fluida con otras personas mostrando tino en dicha interacción y controlando emociones de gran intensidad.

**Cuarta.** Se recomienda que se destinen espacios extracurriculares a fin de desarrollar la cualidad de adaptarse ante situaciones conflictivas o que generan presión procurando generar de manera paralela en control de las emociones.

**Quinta.** Se recomienda programar módulos psicoeducativos a fin de fomentar una adecuada tolerancia a la frustración procurando canalizar o regular las emociones.

**Sexta.** Se recomienda estructurar dentro del programa de tutoría dinámicas a fin de desarrollar la capacidad de la persona de poder generar una actitud optimista y proactiva en la vida cotidiana nivelando las emociones positivas y negativas.

## REFERENCIAS

- Albanaes, P., Marques, F y Patta, M. (2015). Programas de tutoría y mentoría en universidades brasileñas: un estudio bibliométrico. *Revista de Psicología*, 33(1), 21-56  
<http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/psicologia/article/view/11170/1163>
- Armstrong, T. (2001). *Inteligencias Múltiples: cómo descubrirlas y estimularlas en sus hijos*. San José, Costa Rica: Grupo Editorial Norma
- Aritzeta, A., et al. (2016). La inteligencia emocional en el aula y su relación con el desempeño escolar. *Revista europea de educación y psicología*, 9(1), 1-8, <https://doi.org/10.1016/j.ejeps.2015.11.001>
- Bae, Y. y Park, S. (2019). A study on the relationship between university adaptation, self-leadership, learning commitment, and career adaptation. *Journal of Convergence for Information Technology*, 9(6), 104-111. <https://doi.org/10.22156/CS4SMB.2019.9.6.104>
- Balluerka et al. (2013). Emotional intelligence and depressed mood in adolescence: A multilevel approach. *International Journal of Clinical and Health Psychology*, 13, 110-117. Doi: 10.1016/S1697-2600(13)70014-0
- Bar-On, R. (2000). *Emotional and social intelligence: Insights from the Emotional Quotient Inventory*. In R. Bar-On & J. D. A. Parker (Eds.), *The handbook of emotional intelligence: Theory, development, assessment, and application at home, school, and in the workplace* (p. 363–388). Jossey-Bass.
- Bar-On, R., & Parker, J. (2000). *Emotional Quotient Inventory: Youth versión (EQ-i: YV): Technical manual*. Toronto: Multi-Health Systems.
- Berger, S. (1990). *Mentor relationships and gifted learners*. ERIC Clearinghouse.
- Bozkurt, A. y Sharma, R. (2020). Emergency remote teaching in a time of global crisis due to Coronavirus pandemic. *Asian Journal of Distance Education*, 15(1), 1-6.
- Briones, G. (2000). *La investigación social y educativa. Convenio Andrés Bello*. Tercer Mundo Editores
- Campbell, L. et al. (2000). *Inteligencias múltiples, usos prácticos de enseñanza y aprendizaje*. Buenos Aires: Troquel.

- Casanatán, R. (2017). *Efectos del Programa de Tutoría “Huellas”, en el desarrollo de la inteligencia emocional y en el rendimiento académico de los estudiantes del primer ciclo de Humanidades de la Universidad San Ignacio de Loyola de Lima Metropolitana en el año 2014* (Tesis de Magíster, Universidad Nacional Mayor de San Marcos).  
<https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/7054>
- Castillo et al. (2013). Effects of an emotional intelligence intervention on aggression and empathy among adolescents. *Journal of Adolescence*, 36, 883-892. 10.1016/j.adolescence.2013.07.001
- Cejudo. (2016) Relationship between Emotional Intelligence and Mental Health in School Counselors. *Journal of Research in Educational Psychology*  
 DOI: <https://doi.org/10.14204/ejrep.38.15025>.
- Chacón. M (enero, 2021). Acción tutorial en el fortalecimiento del perfil profesional universitario: aportes en el desarrollo de competencias a partir de la educación virtual. *Revista Espacios*. 42(05), 66-77.  
<https://www.revistaespacios.com/a21v42n05/a21v42n05p05.pdf>
- Feria, A. S. (2016). *Tutoría y la inteligencia emocional de los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Cesar Vallejo–San Juan de Lurigancho, 2015* (Tesis de Magíster, Universidad César Vallejo).  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/7438>
- Fernández-Martín, F. et al. (2019). Impacto de un programa de aprendizaje-servicio y tutoría entre compañeros para mejorar la eficacia de la educación superior. *Bordón. Revista de pedagogía*, 71(3), 97-114.  
 10.13042/Bordon.2019.68334
- Ferrando et al. (2011). Trait emotional intelligence and academic performance: Controlling for the effects of IQ, personality, and self-concept. *Journal of Psychoeducational Assessment*, 29 (2), 150-159,  
 10.1177/0734282910374707
- Florián, N. (2019). *Inteligencia emocional y tutoría docente en la práctica pre profesional en estudiantes del X semestre-Facultad de Educación-Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 2016* (Tesis de magíster, Universidad Nacional Mayor de San Marcos).  
<https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/11521>

- Frías, W y Pumisacho, F. (2017), Sistema de tutorías para mejorar el rendimiento académico en el área de Matemática en la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Central del Ecuador. *Revista Publicando*, 4(11(1)),639-660.  
<https://core.ac.uk/download/pdf/236644245.pdf>
- García, S. (2002). La Validez y la Confiabilidad en la Evaluación del Aprendizaje desde la Perspectiva Hermenéutica. *Revista de Pedagogía*, 23(67), 297-318. [http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0798-979220020002000006&lng=es&tlng=es](http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0798-979220020002000006&lng=es&tlng=es)
- Gardner H. (1983). *Frames of mind. The Theory of Multiple Intelligences*. New York: Basic Books
- Gardner, H. (1993). *Multiple Intelligences: The Theory in Practice*. New York: Basic Books
- Goleman, D. (1995). *Emotional intelligence: why it can matter more than IQ for character, heayh and lifelong achievement*. New York: Bantan Books.
- Goleman, D. (1999). *La inteligencia emocional en la empresa*. Argentina. Editorial Vergara.
- Guerra-Martín, M. et al. (2017). Efectividad de las tutorías para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de Enfermería de la Universidad de Sevilla. *Journal of new approaches in educational research*, 6(2), 93-103.  
[https://www.researchgate.net/profile/Maria-Guerra-martin/publication/318463732\\_Efectividad\\_de\\_las\\_tutorias\\_para\\_mejorar\\_el\\_rendimiento\\_academico\\_de\\_los\\_estudiantes\\_de\\_Enfermeria\\_de\\_la\\_Universidad\\_de\\_Sevilla/links/596ca0c8a6fdcc18ea7ccc31/Efectividad-de-las-tutorias-para-mejorar-el-rendimiento-academico-de-los-estudiantes-de-Enfermeria-de-la-Universidad-de-Sevilla.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Maria-Guerra-martin/publication/318463732_Efectividad_de_las_tutorias_para_mejorar_el_rendimiento_academico_de_los_estudiantes_de_Enfermeria_de_la_Universidad_de_Sevilla/links/596ca0c8a6fdcc18ea7ccc31/Efectividad-de-las-tutorias-para-mejorar-el-rendimiento-academico-de-los-estudiantes-de-Enfermeria-de-la-Universidad-de-Sevilla.pdf)
- Hartung, P. (1995). *Assessing Career Certainty and Choice Status*. ERIC Digest.
- Humphrey et al. (2011). Measures of social and emotional skills for children and young people: A systematic review. *Educational and Psychological Measurement*, 71 (4) (2011), pp. 617-637, 10.1177/0013164409355691
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metod. de la Investigación* México: Mc Graw Hill.

- Iglesias, G. (2020). Inteligencia Interpersonal y tutoría de los estudiantes del VII ciclo de una Institución Educativa Pública, 2018. *Journal of business and entrepreneurial studies*, 73-82.  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/19908>
- Inglés et al. (2014). Conducta agresiva e inteligencia emocional en la adolescencia. *European Journal of Education and Psychology*, 7(1), 29-41, 10.1989/ejep.v7i1.150
- Joseph, D. y Newman, D. (2010). Emotional intelligence: An integrative meta-analysis and cascading model. *Journal of Applied Psychology*, 95, 54-78.
- Johanson, D. (2016). *El sistema de tutoría y la inteligencia emocional de los estudiantes de la Escuela de Idiomas de la Universidad César Vallejo Trujillo-2013* (Tesis de magíster, Universidad César Vallejo).  
<http://200.62.226.186/handle/20.500.12759/3707>
- Khan, S. et al. (2020). Corona virus pandemic paving ways to next generation of learning and teaching: Futuristic cloud based educational model. Available at SSRN 3669832. [https://www.researchgate.net/profile/Eleftherios-Thalassinou/publication/348730084\\_Corona\\_Virus\\_Pandemic\\_Paving\\_Ways\\_to\\_Next\\_Generation\\_of\\_Learning\\_and\\_Teaching\\_Futuristic\\_Cloud\\_Based\\_Educational\\_Model/links/600d5b2645851553a06824c6/Corona-Virus-Pandemic-Paving-Ways-to-Next-Generation-of-Learning-and-Teaching-Futuristic-Cloud-Based-Educational-Model.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Eleftherios-Thalassinou/publication/348730084_Corona_Virus_Pandemic_Paving_Ways_to_Next_Generation_of_Learning_and_Teaching_Futuristic_Cloud_Based_Educational_Model/links/600d5b2645851553a06824c6/Corona-Virus-Pandemic-Paving-Ways-to-Next-Generation-of-Learning-and-Teaching-Futuristic-Cloud-Based-Educational-Model.pdf)
- Lobato, C. y Guerra, N. (junio, 2016). La tutoría en la educación superior en Iberoamérica: Avances y desafíos. *Revista Educar*, 52(2), 379-398.  
<https://core.ac.uk/download/pdf/45662141.pdf>
- López, M., Jiménez, M. G., & Guerrero, D. (2013). Estudio de la relación entre el bienestar personal y la adaptación de conducta en el marco de la escuela salugénica. *Educar*, 49(2), 303-320.  
<https://www.redalyc.org/pdf/3421/342130841008.pdf>
- MacLellan, M. (2001). Assessment for learning: the differing perceptions of tutors and students. *Assessment & Evaluation in Higher Education*, 26(4), 307-318. <https://doi.org/10.1080/02602930120063466>
- Martínez, I. (2005) Inteligencias Múltiples  
[http://sepiensa.org.mx/contenidos/f\\_inteligen/intro\\_2.htm#granmenu](http://sepiensa.org.mx/contenidos/f_inteligen/intro_2.htm#granmenu).



- Mayer, J. D., & Salovey, P. (1997). What is emotional intelligence?. En P. Salovey y D. Sluyter (EDS), *Emotional development and emotional intelligence: Implication for educators*, 3, 31. New York: Basic Books
- Mayorga, M. (2019). *Relación entre la creatividad, la inteligencia emocional y el rendimiento académico de estudiantes universitarios*. (Tesis para Licenciatura, Universidad Internacional de la Rioja, Rioja). [https://www.researchgate.net/profile/Marlon-Mayorga-Lascano/publication/336809890\\_Relacion\\_entre\\_la\\_creatividad\\_la\\_inteligencia\\_emocional\\_y\\_el\\_rendimiento\\_academico\\_de\\_estudiantes\\_universitarios\\_Relationship\\_between\\_creativity\\_emotional\\_intelligence\\_and\\_academic\\_performance\\_of\\_univ/links/5db300b8a6fdccc99d9cf244/Relacion-entre-la-creatividad-la-inteligencia-emocional-y-el-rendimiento-academico-de-estudiantes-universitarios-Relationship-between-creativity-emotional-intelligence-and-academic-performance-of-un.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Marlon-Mayorga-Lascano/publication/336809890_Relacion_entre_la_creatividad_la_inteligencia_emocional_y_el_rendimiento_academico_de_estudiantes_universitarios_Relationship_between_creativity_emotional_intelligence_and_academic_performance_of_univ/links/5db300b8a6fdccc99d9cf244/Relacion-entre-la-creatividad-la-inteligencia-emocional-y-el-rendimiento-academico-de-estudiantes-universitarios-Relationship-between-creativity-emotional-intelligence-and-academic-performance-of-un.pdf)
- Montero, D. (2005). La conducta adaptativa en el panorama científico y profesional actual. *Psychosocial Intervention*, 14(3), 277-293. <https://www.redalyc.org/pdf/1798/179817547003.pdf>
- Moreira, A. et al. (2020). Accompanying Tutorship: Theoretical Conceptions and Practical Experiences. <https://revistas.pucese.edu.ec/hallazgos21/article/view/482>
- Mulet, M. (2011). Fundamentos psicológicos, pedagógicos y gnoseológicos de las habilidades profesionales pedagógicas. *Opuntia Brava*, 3(4), 10-20. <http://opuntiabrava.ult.edu.cu/index.php/opuntiabrava/article/view/465>
- Palomino, G. (2019). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en los estudiantes de la Escuela Profesional de Estadística de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo*. (Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional PedroRuizGallo). <https://repositorio.unprg.edu.pe/handle/20.500.12893/7650>
- Pedró, F. (2020). *COVID-19 y Educación Superior en América Latina y El Caribe: Efectos, Impactos y Recomendaciones Políticas*. Recuperado de (<https://www.fundacioncarolina.es/wp-content/uploads/2020/06/AC-36.-2020.pdf>)
- Pedrosa et al. (2014). Assessing perceived emotional intelligence in adolescents:

- new validity evidence of Trait Meta-Mood Scale-24. *Journal of Psychoeducational Assessment*, 32(8), 737-746, 1177/0734282914539238
- Piaget, J. (1991). *Seis estudios de psicología*. Barcelona: Editorial Labor, S.A
- Quintana, A. (2020). Covid-19 y Cierre de Universidades ¿Preparados para una Educación a distancia de Calidad? *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 9(3), 1-11. <http://www.rinace.net/riejs/>
- Rodríguez, N. y Ossola, M. (2019). University tutoring and intercultural education: debates and experiences. *Alteridad*, 14(2), 172. 14, (2), 172-183 <https://doi.org/10.17163/alt.v14n2.2019.02>
- Rodríguez et al. (2014). Teacher self-efficacy and its relationship with students' affective and motivational variables in higher education. *European Journal of Education and Psychology*, 7 (2) (2014), pp. 107-120, 10.1989/ejep.v7i2.183
- Rodríguez, S. et al. (2008). *Manual de tutoría universitaria. Recursos para la acción*. Barcelona: Octaedro
- Saklofske, D. et al. (2012). Relationships of personality, affect, emotional intelligence and coping with student stress and academic success: different patterns of association for stress and success. *Learning and Individual Differences*, 22, 251–257. <https://doi.org/10.1016/j.lindif.2011.02.010>
- Sánchez, G. (2021). Tutoría académica y habilidades sociales en los alumnos de Enfermería de una universidad privada, Lima 2021 (tesis de licenciatura, UCV). <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/68098>
- Sánchez, R. y Rosales, C. (2016). Relaciones interpersonales en la tutoría en educación a distancia. *Tesis psicológica: Revista de la Facultad de Psicología*, 11(2), 24-35. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=139053829002>
- Seo, EH y Kim, MJ (2019). El efecto de la tutoría entre pares para los estudiantes universitarios: quién se beneficia más de la tutoría entre pares, tutores o tutelados. *New Educational Review*, 58, 97-106. [https://tner.polsl.pl/dok/volumes/tner\\_4\\_2019.pdf#page=97](https://tner.polsl.pl/dok/volumes/tner_4_2019.pdf#page=97)
- Torrealva, M. y Mendoza, J. (2016). Inteligencia emocional y el proceso de tutoría en estudios de Maestría. *REDHECS*, 22(11), 83-109. <http://ojs.urbe.edu/index.php/redhecs/article/view/7>

Vallés, A. y Vallés, C. (2003). La autorregulación para el afrontamiento emocional.  
En Vallés, A. y Vallés, C. (2003). *Psicopedagogía de la Inteligencia Emocional*. Valencia: Promolibro.

UNESCO (2020). *¿Cómo estás aprendiendo durante la pandemia por COVID-19?*: Recuperado de <https://es.unesco.org/covid19/educationresponse>

## ANEXOS

### Anexo N° 1: Operacionalización de variables

#### Operacionalización de la variable tutoría universitaria

Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
<p>Es un elemento relacionado a la formación universitaria el cual aporta a lograr objetivos a través de la facilitación de adaptación, aprendizaje y rendimiento académico; menciona que existen 4 dimensiones de la tutoría universitaria: primera dimensión es intelectual-cognitiva, la segunda dimensión es afecto – emotiva, la tercera dimensión es la social y la cuarta es la profesional. (Rodríguez et al., 2008)</p>	<p>Para recabar información sobre la variable tutoría universitaria se empleará el cuestionario de tutoría universitaria conformado por 17 ítems, validado y aplicado por Pacherez (2021).</p>	<p>Intelectual-cognitiva la cual abarca el desarrollo de la capacidad de hacer frente a problemáticas planteadas y a su correspondiente resolución y una buena toma de decisiones.</p>	<p>Resuelve problemas</p>	<p>1. La tutoría le permite desarrollar estrategias para la resolución de problemas.</p> <p>2. La orientación en tutoría le permite tomar decisiones acertadas.</p>	<p><b>Ordinal</b></p> <p>1 = nunca 2 = casi nunca 3 = a veces 4 = casi siempre 5 = siempre</p>
		<p>Afecto-emotiva, permite el dominio de inteligencia emocional, la elaboración de autoconceptos y el autoconocimiento.</p>	<p>Toma decisiones</p>	<p>3. La tutoría permite establecer una relación entre la decisión tomada y la comprensión de un problema para su resolución.</p> <p>4. La metodología aplicada en la tutoría contribuye a mejorar el nivel de conocimientos motivando su aprendizaje.</p> <p>5. El uso de técnicas de aprendizaje favorece recordar con mayor claridad los contenidos estudiados.</p> <p>6. El apoyo tutorial mejora su rendimiento académico en la asignatura.</p>	
			<p>Autoconocimiento</p>	<p>7. La acción tutorial le permite identificar sus cualidades y falencias.</p>	
			<p>Inteligencia emocional</p>	<p>8. La tutoría le ayuda a fortalecer su seguridad y autoconfianza.</p>	

---

Social, la cual facilita que el estudiante participe de manera activa y logre integrarse mediante la cooperación en grupo.

Integración grupal

Participación activa

Profesional, la cual contribuye en la toma de conciencia de la elección de un proyecto profesional. Forma de escuchar la clase.

Toma conciencia del itinerario curricular

9. La tutoría le facilita mantener una comunicación interactiva con el docente.

10. El apoyo recibido en tutoría fortalece su autoestima.

11. La tutoría permite la comunicación activa mediante la integración con aprendizaje grupal.

12. El apoyo tutorial permite desarrollar su capacidad de relacionarse e integrarse con los demás participantes manteniendo una buena comunicación.

13. La tutoría le ofrece un espacio para aportar ideas participando.

14. El acompañamiento tutorial le ayuda a la toma de conciencia del plan de estudios.

15. El acompañamiento tutorial le permite fortalecer las bases para su proyecto profesional.

16. La acción tutorial le permite comprender las competencias profesionales requeridas.

---

## Operacionalización de la variable Inteligencia emocional

Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	
<p>La inteligencia emocional es un conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales y de destrezas que influyen en nuestra habilidad para adaptarnos y enfrentar las demandas y presiones del medio. Como tal, nuestra inteligencia no-cognitiva es un factor importante en la determinación de la habilidad para tener éxito en la vida, influyendo directamente en el bienestar general y en la salud emocional. BarOn (1997)</p>	<p>Para recabar información sobre la variable inteligencia emocional se empleará el cuestionario de inteligencia emocional conformado por 20 ítems, validado y aplicado por (Domínguez et al., 2018).</p>	Conjunto de habilidades personales	Autoconcepto	1. Me resulta fácil expresar cómo me siento.	<p><b>Ordinal</b></p> <p>1 = nunca me pasa 2 = a veces me pasa 3 = casi siempre me pasa 4 = siempre me pasa</p>	
		Intrapersonal	Autoconciencia	3. Puedo exteriorizar con facilidad mis sentimientos.		
		Interpersonal	Relaciones interpersonales	4. Entiendo cómo se sienten las otras personas		
		Influyen en nuestra habilidad para la Adaptabilidad	Empatía	5. Me gusta realizar actividades para ayudar a los demás. 6. Percibo cuando la gente está enfadada.		
			Solución de problemas	7. Entiendo con facilidad las cosas nuevas. 8. Ante preguntas difíciles, doy respuestas apropiadas.		
		Enfrentar las demandas y presiones del medio	Flexibilidad	9. Generalmente encuentro muchas formas de contestar a una pregunta difícil. 10. Siento que puedo resolver problemas de diferentes maneras.		
			Manejo del estrés	Tolerancia a la tensión		11. Me resulta difícil controlar la ira. 12. Generalmente muestro mal genio. 13. Me enojo con facilidad. 14. Cuando me molesto, actúo sin pensar
		Para tener éxito en la vida	Ánimo general	Optimismo		15. Me siento seguro de mí mismo 16. Me siento bien conmigo mismo.
				Felicidad		17. Soy feliz con el tipo de persona que soy. 18. Me gusta cómo me veo en general

## **Anexo N° 2: Ficha técnica de Instrumentos de medición**

Instrumento 1: Tutoría universitaria

Nombre: Cuestionario de tutoría universitaria

Autores: Rodríguez et al. (2008)

Administración: autoadministrado

Finalidad: medir la percepción de tutoría universitaria

Dimensiones: conformada por 4 dimensiones; intelectual-cognitiva, afecto-emotiva, social y profesional

Instrumento 1: Inteligencia emocional

Nombre: Cuestionario de inteligencia emocional

Autores: Bar-On y Parker (2002)

Administración: autoadministrado

Finalidad: medir el nivel de inteligencia emocional

Dimensiones: conformada por 5 dimensiones; intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y ánimo general

## Anexo N° 3: Instrumentos de medición

### CUESTIONARIO DE TUTORÍA UNIVERSITARIA

Responda las siguientes preguntas haciendo una valoración según la siguiente escala:

1 = nunca, 2 = casi nunca, 3 = a veces, 4 = casi siempre, 5 = siempre

<b>Preguntas</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1. La tutoría le permite desarrollar estrategias para la resolución de problemas.	1	2	3	4	5
2. La orientación en tutoría le facilita tomar decisiones acertadas.	1	2	3	4	5
3. La tutoría permite establecer una relación entre la decisión tomada y la comprensión de un problema para su resolución.	1	2	3	4	5
4. La metodología aplicada en la tutoría contribuye a mejorar el nivel de conocimientos motivando su aprendizaje.	1	2	3	4	5
5. El uso de técnicas de aprendizaje favorece recordar con mayor claridad los contenidos estudiados	1	2	3	4	5
6. El apoyo tutorial mejora su rendimiento académico en la asignatura	1	2	3	4	5
7. La acción tutorial le permite identificar sus cualidades y falencias	1	2	3	4	5
8. La tutoría le ayuda a fortalecer su seguridad y autoconfianza	1	2	3	4	5
9. La tutoría le facilita mantener una interacción comunicativa con el docente	1	2	3	4	5
10. El apoyo recibido en tutoría fortalece su autoestima.	1	2	3	4	5
11. La tutoría permite la comunicación activa mediante la integración con el aprendizaje grupal	1	2	3	4	5
12. El apoyo tutorial permite desarrollar su capacidad de relacionarse e integrarse con los demás participantes manteniendo una buena comunicación.	1	2	3	4	5
13. La tutoría le ofrece un espacio para aportar ideas participando	1	2	3	4	5
14. El acompañamiento tutorial le ayuda a la toma de conciencia del plan de estudios.	1	2	3	4	5
15. El acompañamiento tutorial le permite fortalecer las bases para su proyecto profesional	1	2	3	4	5
16. La acción tutorial le permite comprender las competencias profesionales requeridas	1	2	3	4	5



## CUESTIONARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

Responda las siguientes preguntas haciendo una valoración según la siguiente escala:

1 = Nunca me pasa

2 = A veces me pasa

3 = Casi siempre me pasa

4 = Siempre me pasa

Preguntas	1	2	3	4
1. Me resulta fácil expresar cómo me siento	1	2	3	4
2. Me siento seguro de mí mismo	1	2	3	4
3. Puedo exteriorizar con facilidad mis sentimientos	1	2	3	4
4. Entiendo cómo se sienten las otras personas	1	2	3	4
5. Me gusta realizar actividades para ayudar a los demás	1	2	3	4
6. Percibo cuándo la gente está enfadada, incluso cuando no lo dicen	1	2	3	4
7. Entiendo con facilidad las cosas nuevas.	1	2	3	4
8. Ante preguntas difíciles, doy respuestas apropiadas	1	2	3	4
9. Generalmente encuentro muchas formas de contestar a una pregunta difícil.	1	2	3	4
10. Siento que puede resolver problemas de diferentes maneras.	1	2	3	4
11. Me resulta difícil controlar la ira.	1	2	3	4
12. Generalmente muestro mal genio	1	2	3	4
13. Me enojo con facilidad	1	2	3	4
14. Cuando me molesto, actúo sin pensar	1	2	3	4
15. Me siento seguro de sí mismo	1	2	3	4
16. Me siento bien conmigo mismo	1	2	3	4
17. Soy feliz con el tipo de persona que soy	1	2	3	4
18. Me gusta cómo me veo en general	1	2	3	4

#### **Anexo N° 4: Confiabilidad de los instrumentos**

Variable: tutoría universitaria

Alfa de Cronbach	N° de elementos
.957	16

Variable: inteligencia emocional

Alfa de Cronbach	N° de elementos
.830	18

## Anexo N° 5: Validación de instrumentos

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL NIVEL DE CONOCIMIENTO DE LA TUTORÍA UNIVERSITARIA								
N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: Intelectual-cognitiva</b>								
1	La tutoría le permite desarrollar estrategias para la resolución de problemas.	X		x		x		
2	La orientación en tutoría le facilita tomar decisiones acertadas.	X		x		x		
3	La tutoría permite establecer una relación entre la decisión tomada y la comprensión de un problema para su resolución.	X		x		x		
4	La metodología aplicada en la tutoría contribuye a mejorar el nivel de conocimientos motivando su aprendizaje.	X		x		x		
5	El uso de técnicas de aprendizaje favorece recordar con mayor claridad los contenidos estudiados.	X		x		x		
6	El apoyo tutorial mejora su rendimiento académico en la asignatura.	X		x		x		
<b>DIMENSIÓN 2: Afecto-emotiva</b>		Si	No	Si	No	Si	No	
7	La acción tutorial le permite identificar sus cualidades y falencias.	x		x		x		
8	La tutoría le ayuda a fortalecer su seguridad y a autoconfianza	x		x		x		
9	La tutoría le facilita mantener una interacción comunicativa con el docente.	x		x		x		
10	El apoyo recibido en tutoría fortalece su autoestima.	x		x		x		
<b>DIMENSIÓN 3: Social</b>		Si	No	Si	No	Si	No	
11	La tutoría permite la comunicación activa mediante la integración con el aprendizaje grupal.	x		x		x		
12	El apoyo tutorial permite desarrollar su capacidad de relacionarse e integrarse con los demás participantes manteniendo una buena comunicación.	x		x		x		
13	La tutoría le ofrece un espacio para aportar ideas participando	x		x		x		
<b>DIMENSIÓN 4: Profesional</b>		Si	No	Si	No	Si	No	
14	El acompañamiento tutorial le ayuda a la toma de conciencia del plan de estudios.	x		x		x		
15	El acompañamiento tutorial le permite fortalecer las bases para su proyecto profesional.	x		x		x		
16	La acción tutorial le permite comprender las competencias profesionales requeridas	x		x		x		
		x		x		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Ninguna

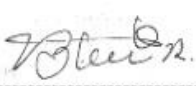
Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable [ x ]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**

Apellidos y nombres del juez validador. Dra. Blanca Rivera Guillén      DNI :20006915

Especialidad del validador: Dra. En Ciencias de la Educación con especialización en investigación.

Ayacucho, 13 de noviembre del 2021

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

  
 .....  
**Firma del Experto Informante.**

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LOS NIVELES DE INTELIGENCIA EMOCIONAL**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>	
		Si	No	Si	No	Si	No
<b>DIMENSIÓN 1: Intrapersonal</b>							
1	Me resulta fácil expresar cómo me siento.	x		x		x	
2	Me siento seguro de mí mismo	x		x		x	
3	Puedo exteriorizar con facilidad mis sentimientos.	x		x		x	
<b>DIMENSIÓN 2: Interpersonal</b>							
4	Entiendo cómo se sienten las otras personas	x		x		x	
5	Me gusta realizar actividades para ayudar a los demás.	x		x		x	
6	Percibo cuándo la gente está enfadada, incluso cuando no lo dicen.	x		x		x	
<b>DIMENSIÓN 3: Adaptabilidad</b>							
7	Entiendo con facilidad las cosas nuevas.	x		x		x	
8	Ante preguntas difíciles, doy respuestas apropiadas.	x		x		x	
9	Generalmente encuentro muchas formas de contestar a una pregunta difícil.	x		x		x	
10	Siento que puede resolver problemas de diferentes maneras.	x		x		x	
<b>DIMENSIÓN 4: Manejo del stress</b>							
11	Me resulta difícil controlar la ira.	x		x		x	
12	Generalmente muestro mal genio	x		x		x	
13	Me enoja con facilidad	x		x		x	
14	Cuando me molesto, actúo sin pensar	x		x		x	
<b>DIMENSIÓN 5: Animo general</b>							
15	Me siento seguro de sí mismo.	x		x		x	
16	Me siento bien conmigo mismo.	x		x		x	
17	Soy feliz con el tipo de persona que soy.	x		x		x	
18	Me gusta cómo me veo en general	x		x		x	

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** Ninguna

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable [ x ]**            **Aplicable después de corregir [ ]**  
**No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador.** Dra. Rivera Guillén, Blanca            **DNI :20006915**

**Especialidad del validador:** Dra. En Educación, con maestría en Investigación

**Ayacucho, 13 de noviembre de 2021**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo



**Firma del Experto Informante.**

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE  
EL NIVEL DE CONOCIMIENTO DE LA TUTORÍA UNIVERSITARIA**

Nº	DIMENSIONES / Items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Intelectual-cognitiva</b>							
1	La tutoría le permite desarrollar estrategias para la resolución de problemas.	X		x		x		
2	La orientación en tutoría le facilita tomar decisiones acertadas.	X		x		x		
3	La tutoría permite establecer una relación entre la decisión tomada y la comprensión de un problema para su resolución.	X		x		x		
4	La metodología aplicada en la tutoría contribuye a mejorar el nivel de conocimientos motivando su aprendizaje.	X		x		x		
5	El uso de técnicas de aprendizaje favorece recordar con mayor claridad los contenidos estudiados.	X		x		x		
6	El apoyo tutorial mejora su rendimiento académico en la asignatura.	X		x		x		
	<b>DIMENSIÓN 2: Afecto-emotiva</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
7	La acción tutorial le permite identificar sus cualidades y falencias.	x		x		x		
8	La tutoría le ayuda a fortalecer su seguridad y autoconfianza	x		x		x		
9	La tutoría le facilita mantener una interacción comunicativa con el docente.	x		x		x		
10	El apoyo recibido en tutoría fortalece su autoestima.	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN 3: Social</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
11	La tutoría permite la comunicación activa mediante la integración con el aprendizaje grupal.	x		x		x		
12	El apoyo tutorial permite desarrollar su capacidad de relacionarse e integrarse con los demás participantes manteniendo una buena comunicación.	x		x		x		
13	La tutoría le ofrece un espacio para aportar ideas participando	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN 4: Profesional</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
14	El acompañamiento tutorial le ayuda a la toma de conciencia del plan de estudios.	x		x		x		
15	El acompañamiento tutorial le permite fortalecer las bases para su proyecto profesional.	x		x		x		
16	La acción tutorial le permite comprender las competencias profesionales requeridas	x		x		x		
		x		x		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** Ninguna

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable** [ x ]        **Aplicable después de corregir** [ ]        **No aplicable** [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador.** Mg. Odín Leiva Flores

**DNI :** 06064298

**Especialidad del validador:** Psicólogo.

**Ayacucho, 13 de noviembre del 2021**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
 Mg. Odín Leiva Flores  
 C.P.S. 6206

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LOS NIVELES DE INTELIGENCIA EMOCIONAL**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>	
		Si	No	Si	No	Si	No
<b>DIMENSION 1: Intrapersonal</b>							
1	Me resulta fácil expresar cómo me siento.	x		x		x	
2	Me siento seguro de mí mismo	x		x		x	
3	Puedo exteriorizar con facilidad mis sentimientos.	x		x		x	
<b>DIMENSION 2: Interpersonal</b>							
4	Entiendo cómo se sienten las otras personas	x		x		x	
5	Me gusta realizar actividades para ayudar a los demás.	x		x		x	
6	Percibo cuándo la gente está enfadada, incluso cuando no lo dicen.	x		x		x	
<b>DIMENSION 3: Adaptabilidad</b>							
7	Entiendo con facilidad las cosas nuevas.	x		x		x	
8	Ante preguntas difíciles, doy respuestas apropiadas.	x		x		x	
9	Generalmente encuentro muchas formas de contestar a una pregunta difícil.	x		x		x	
10	Siento que puede resolver problemas de diferentes maneras.	x		x		x	
<b>DIMENSION 4: Manejo del stress</b>							
11	Me resulta difícil controlar la ira.	x		x		x	
12	Generalmente muestro mal genio	x		x		x	
13	Me enoja con facilidad	x		x		x	
14	Cuando me molesto, actúo sin pensar	x		x		x	
<b>DIMENSION 5: Animo general</b>							
15	Me siento seguro de sí mismo.	x		x		x	
16	Me siento bien conmigo mismo.	x		x		x	
17	Soy feliz con el tipo de persona que soy.	x		x		x	
18	Me gusta cómo me veo en general	x		x		x	

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** Ninguna

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable [ x ]**            **Aplicable después de corregir [ ]**  
**No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador:** Mg. Odín Leiva Flores                      **DNI : 06064298**

**Especialidad del validador:** Psicólogo

**Ayacucho, 13 de noviembre de 2021**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
 Mg. Odín Leiva Flores  
 C.P. 6206

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: Tutoría Universitaria

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sub>1</sub>		Relevancia <sub>2</sub>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Intelectual-cognitiva</b>							
1	La tutoría le permite desarrollar estrategias para la resolución de problemas.	x		x		x		
2	La orientación en tutoría le permite tomar decisiones acertadas.	x		x		x		
3	La tutoría permite establecer una relación entre la decisión tomada y la comprensión de un problema para su resolución.	x		x		x		
4	La metodología aplicada en la tutoría contribuye a mejorar el nivel de conocimientos motivando su aprendizaje.	x		x		x		
5	El uso de técnicas de aprendizaje favorece a recordar con mayor claridad los contenidos estudiados.	x		x		x		
6	El apoyo tutorial mejora su rendimiento académico en la asignatura.	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN 2: Afecto-emotiva</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
7	La acción tutorial le permite identificar sus cualidades y falencias.	x		x		x		
8	La tutoría le ayuda a fortalecer su seguridad y autoconfianza	x		x		x		
9	La tutoría le facilita mantener una interacción comunicativa con el docente.	x		x		x		
10	El apoyo recibido en tutoría fortalece su autoestima.	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN 3: Social</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
11	La tutoría permite la comunicación activa mediante la integración con el aprendizaje grupal.	x		x		x		
12	El apoyo tutorial permite desarrollar su capacidad de relacionarse e integrarse con los demás participantes manteniendo una buena comunicación.	x		x		x		
13	La tutoría le ofrece un espacio para aportar ideas participando	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN 4: Profesional</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
14	El acompañamiento tutorial le permite a la toma de conciencia del plan de estudios.	x		x		x		

1 5	El acompañamiento tutorial le permite fortalecer las bases para su proyecto profesional.	x		x		x		
1 6	La acción tutorial le permite comprender las competencias profesionales requeridas	x		x		x		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): Ninguna**

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable [X]**    **Aplicable después de corregir [ ]**    **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador.**    Dr. Vega Vilca, Carlos Sixto  
**DNI :09826463**

**Especialidad del validador: Metodólogo**

**Lima 09 de noviembre del 2021**

- <sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- <sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- <sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión




---

**Firma del Experto Informante.**



**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE:  
Inteligencia Emocional**

N o	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sub>1</sub>		Relevancia <sub>2</sub>		Claridad <sub>3</sub>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Intrapersonal</b>							
1	Me resulta fácil expresar cómo me siento.			X		x		
2	Me siento seguro de mí mismo	x		X		x		
3	Puedo exteriorizar con facilidad mis sentimientos.	x		X		x		
	<b>DIMENSIÓN 2: Interpersonal</b>							
4	Entiendo cómo se sienten las otras personas	x		X		x		
5	Me gusta realizar actividades para ayudar a los demás.	x		X		x		
6	Percibo cuando la gente está enfadada, incluso cuando no lo dicen.	x		X		x		
	<b>DIMENSIÓN 3: Adaptabilidad</b>							
7	Entiendo con facilidad las cosas nuevas.	x		X		x		
8	Ante preguntas difíciles, doy respuestas apropiadas.	x		X		x		
9	Generalmente encuentro muchas formas de contestar a una pregunta difícil.	x		X		x		
10	Siento que puedo resolver problemas de diferentes maneras.	x		X		x		
	<b>DIMENSION 4: Manejo del stress</b>							
11	Me resulta difícil controlar la ira.	x		X		x		
12	Generalmente muestro mal genio	x		X		x		
13	Me enojo con facilidad	x		X		x		
14	Cuando me molesto, actúo sin pensar	x		X		x		
	<b>DIMENSION 5: Animo general</b>							
15	Me siento seguro de sí mismo	x		X		x		
16	Me siento bien conmigo mismo.	x		X		x		
17	Soy feliz con el tipo de persona que soy.	x		X		x		
18	Me gusta cómo me veo en general	x		X		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): .....

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable [ x ]                   Aplicable después de corregir [ ]  
No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador.   Dr. Vega Vilca, Carlos Sixto  
DNI :09826463

Especialidad del validador: Metodólogo

Lima 9 de noviembre del 2021

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



-----  
**Firma del Experto Informante.**

## Anexo N° 6: Base de datos

### Tutoría universitaria

Tutoría Universitaria															
p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16
4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4
4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5
4	5	4	5	5	5	5	5	5	3	5	5	3	3	5	3
3	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5
3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
3	2	3	2	3	2	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4
5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3
4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4
4	4	4	3	5	5	4	4	3	3	4	5	5	3	4	4
2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5
1	2	3	2	4	2	2	2	3	2	2	2	1	2	2	3
4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4
3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	3	4	4
4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4
4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3
4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4
3	4	4	4	5	5	5	3	4	3	5	5	4	5	4	4
4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	3	4	4
3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3
3	4	2	4	5	3	5	3	4	2	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4
3	2	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	2	4	3	4
4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	5	4
1	2	2	2	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4	5	3	5	5	3	2	3	3	3	3	4	3	4	3	2

## Inteligencia emocional

							Inteligencia emocional										
q1	q2	q3	q4	q5	q6	q7	q8	q9	q10	q11	q12	q13	q14	q15	q16	q17	q18
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	1	1	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	1	1	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	1	1	4	4	4	4
3	3	2	3	3	4	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3
3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3
2	3	3	3	3	4	3	2	3	3	1	3	2	3	3	3	3	4
2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	1	2	3	3	3	3
3	3	3	4	3	2	3	4	4	4	1	3	3	2	4	4	4	4
2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2
3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	2	2	1	1	3	3	4	4
3	3	3	3	4	3	2	2	4	3	1	3	3	3	3	3	3	3
4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	2	3	2	2	3	3	4
2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	2	2	2	2
3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3
2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	1	2	2	3	3	3	3	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	2	2	1	3	3	3	3
2	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3
2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3
2	3	2	1	2	2	2	1	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2
3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2
2	2	2	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3
3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3
3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	1	2	2	2	4	4	4	4
2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	3	2	2
2	3	3	3	4	4	3	2	3	3	2	2	2	2	4	4	4	4
2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3
3	3	2	4	4	3	2	3	4	3	2	3	2	3	3	3	3	4
4	4	4	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3
2	3	2	2	3	3	3	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3
2	3	2	4	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	4	4
2	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3
2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	4	4	4	4	1	1	1	1
2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	4	4	4	4	1	1	1	1
3	2	3	4	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	3	4	3	3



**UNSCH**

**FACULTAD DE  
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**ESCUELA PROFESIONAL DE  
EDUCACIÓN SECUNDARIA**

Ayacucho, 24 de noviembre de 2021

**CARTA N° 003-2021-EPES-FCE-UNSCH**

**Señora**

Lic. Edith Nancy Abarca Palomino

**Referencia: Carta S/N de fecha 23 de noviembre del 2021**

Es grato dirigirme a Usted para expresarle mis cordiales saludos, en atención al documento de la referencia, debo comunicarle que éste despacho le AUTORIZA aplicar el cuestionario del trabajo de investigación de "Tutoría Universitaria e Inteligencia Emocional en estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Secundaria, para el desarrollo del presente se comunicará a los docentes de la escuela para coordinar con los tiempos previstos en la aplicación de los cuestionarios y respuestas de parte de los estudiantes.

Sin otro particular, me suscribo de usted.

Atentamente,

  
UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN  
CRISTÓBAL DE HUANCAYO  
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA  
Dr. Teodoro Zenobio Poma Sallier  
DIRECTOR

Cc.Archivo  
ZTPS/emrc

**RESOLUCIÓN JEFATURAL N° 4915-2021-UCV-VA-EPG-F05L01/J-INT**

Los Olivos, 20 de diciembre de 2021

**VISTO:**

El informe presentado por el (la) docente Mtro(a). Dr. (a) Vega Vilca Carlos Sixto de la Experiencia Curricular "Diseño y Desarrollo del Trabajo de Investigación" del programa de Maestría en Psicología Educativa, grupo A1, a la Jefatura de la Escuela de Posgrado de la Filial Lima Norte de la Universidad César Vallejo, solicitando la inscripción del proyecto de investigación:

***"Tutoría Universitaria e Inteligencia Emocional en estudiantes de la escuela profesional de Educación Secundaria en una Universidad Pública, Ayacucho,2021."***

presentado por el (la) estudiante:

***Edith Nancy Abarca Palomino***

**CONSIDERANDO:**

Que, el artículo 7° del Reglamento de Investigación de Posgrado indica: *"El sistema de Evaluación de la Investigación implica el seguimiento de los trabajos de investigación, desde su concepción hasta su obtención de los resultados para su sustentación y publicación"*.

Que, el artículo 14° del Reglamento de Investigación de Posgrado indica: *"La vigencia del proyecto es un año. En caso de exceder el tiempo considerado, el interesado deberá remitirse a los procedimientos de investigación de la Escuela de Posgrado"*.

Que, el artículo 17° del Reglamento de Investigación de Posgrado indica: *"El proyecto de tesis es elaborado por un estudiante bajo la asesoría del docente metodólogo, dentro del cronograma y normatividad académica establecida y culmina, previa evaluación, con opinión favorable del docente metodólogo y la obtención de la resolución del proyecto"*.

Que, el artículo 35° del Reglamento de Investigación de Posgrado indica: *"El docente se constituye en asesor metodólogo, responsable del monitoreo y evaluación del diseño y desarrollo del proyecto de tesis"*.

Que, el (la) estudiante ha cumplido con todos los requisitos académicos y administrativos necesarios para inscribir su proyecto de tesis.

Que, el proyecto de investigación cuenta con la opinión favorable del docente metodólogo de la experiencia curricular de "Diseño y Desarrollo del Trabajo de Investigación".

Que, estando a lo expuesto y de conformidad con las normas estatutarias y reglamento vigente;

**SE RESUELVE:**

Art. 1°.- Aprobar el proyecto de tesis: Tutoría Universitaria e Inteligencia Emocional en estudiantes de la escuela profesional de Educación Secundaria en una Universidad Pública, Ayacucho,2021., presentado por el (la) estudiante Edith Nancy Abarca Palomino, con Código: 7002534221, el mismo que contará con un plazo máximo de un año para su ejecución.