

# Gestión administrativa y proceso logístico en la Unidad Ejecutora Terminal Portuario de Chimbote, 2023.

*por* Karla Fernanda Chavez Ramirez

---

**Fecha de entrega:** 21-jul-2023 08:38a.m. (UTC-0500)

**Identificador de la entrega:** 2134542451

**Nombre del archivo:** CHAVEZ\_KARLA\_INFORME\_DE\_INVESTIGACION\_FINAL\_TESIS.pdf (844.59K)

**Total de palabras:** 7636

**Total de caracteres:** 42699



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

<sup>1</sup>  
**ESCUELA DE POSGRADO**  
**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN**  
**PÚBLICA**

**Gestión administrativa y proceso logístico en la Unidad**  
**Ejecutora Terminal Portuario de Chimbote, 2023.**

**AUTOR:**

<sup>2</sup>  
Chavez Ramirez, Karla Fernanda ([orcid.org/0000-0001-5268-6209](https://orcid.org/0000-0001-5268-6209))

**ASESOR:**

<sup>1</sup>  
Dr. Alvarez Carrillo, Nicolas ([orcid.org/0000-0002-9794-0423](https://orcid.org/0000-0002-9794-0423))

**CO-ASESOR:**

<sup>1</sup>  
Dr. Ruiz Gómez, Andrés ([orcid.org/0000-0003-0817-0875](https://orcid.org/0000-0003-0817-0875))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de políticas públicas

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

CHIMBOTE – PERÚ

2023

## **I. INTRODUCCIÓN**

Actualmente, vivimos en constante cambio, a partir de ello, la importancia y relevancia en temas como la ética, la transparencia, la corrupción, hace que las entidades en todo el mundo busquen mejorar sus procesos de gestión administrativa, planificación estratégica, gestión logística, presupuesto, con la finalidad de lograr un enfoque íntegro de sus políticas para una eficiente administración de sus recursos (Ghoumrassi & Tigu, 2018).

En la medida que las entidades públicas vienen ejecutando procesos de adquisiciones de bienes, servicios y obras, existe un cuestionamiento a su utilidad, se denuncian que los procesos no han sido acordes a lo planificado de acuerdo a las necesidades de la población que permita reducir las brechas, existe diversos actos de corrupción producto de la falta de políticas administrativas que coadyuven a un control y seguimiento.

La administración se ha transformado, a nivel global, en una actividad diaria, que busca implementar estrategias específicas para maximizar la operatividad y desarrollo de los procesos administrativos (Mora Aristega et al., 2017).

Al respecto, es relevante conocer cómo se gestiona las contrataciones públicas en los países a nivel de los continentes de África, América, Europa, Asia,, ya que existen diversos organismos descentralizados orientados hacia una gestión pública moderna, que permita manejar los recursos para la reducción de brechas en beneficio de los más necesitados, sin embargo, es importante y prioritario contar con la capacidad eficiente para adquirir bienes y servicios que permita desarrollar los productos que se brindan a la ciudadanía, por lo tanto, es indispensable realizar un análisis para implementar mecanismos, controles, políticas que coadyuven a mejorar los procesos para la distribución de los suministros y gestión de las compras, para que de esta forma no se presenten limitaciones o deficiencias que afecten al desarrollo normal del proceso (Mellat-Parast & Spillan, 2014),

A nivel internacional, se viene realizando diversos estudios que permiten demostrar la relevancia que tiene la gestión administrativa en las instituciones públicas. Se tiene a Besta & Janovská (2017) quienes

manifiestan que las instituciones públicas de Colombia, enfrentaron diversos problemas, porque el personal no cuenta con capacitaciones en temas específicos para el desempeño de sus funciones, las entidades no cuentan con un plan integral de capacitación para mejorar los procesos operativos, presenten deficiencias porque no se tienen una evaluación de los procesos internos en cuanto a la gestión de las compras públicas, cabe resaltar que la función pública está alineada con las leyes y normas que todo funcionario y servidor público deben seguir.

Por su parte, Andrea et ál. (2017) manifiestan que en las entidades del sector público se evidencian practicas inadecuadas como la malversación de fondos, la corrupción, el soborno, falta de planificación, deficiente ejecución del gasto público, politiquería, clientelismo, colusión, peculado, desorganización, lo que ha llevado a que la ciudadanía tenga desconfianza en el sector estatal, sobre todo en las autoridades, los funcionarios y servidores que manejan los recursos públicos del estado. En ese aspecto la gestión administrativa es fundamental y relevante en el sector público, ya que a nivel institucional las entidades se enfrentan a una serie de limitación y deficiencias como son instrumentos de gestión desactualizados, estructura organizacional no acorde a la realidad estatal, sobrepoblación de personal, falta de planificación, carencia y falta de servidores capacitados, falta de liderazgo y dirección, no existen controles ni seguimiento o monitoreo a los procesos, lo que limita cumplir los objetivos planteados.

En el Perú, las entidades manifiestan limitaciones en el proceso de adquisición, falta de programación multianual, falta de lineamientos o directrices internas, los requerimientos no van acorde a las actividades realizadas, falta de control y seguimiento a los requerimientos, falta de sistemas, lo que genera un desorden y una serie de problemas en la administración pública (Álvarez et al., 2021).

En el contexto local, Mendoza (2021) menciona que el proceso de contrataciones públicas y la gestión administrativa, es preocupante en las ejecutoras del gobierno regional y en las entidades del gobierno local, se puede apreciar que no se cuentan con normativas internas que agilicen los

procesos administrativos, no existe un soporte a los procesos de adquisición que contribuya a mejorar los filtros en cada etapa del proceso logístico.

<sup>1</sup> El Terminal Portuario de Chimbote es donde se llevó a cabo la presente investigación, cabe mencionar que la entidad viene afrontando una serie de limitaciones en el ámbito administrativo, producto de una débil gestión administrativa, no se ha gestionado de forma adecuada los procesos internos, existen lineamientos desfasados, que limitan el cumplimiento de las actividades e impide alcanzar los objetivos, ya que no se tiene un óptimo control, dirección, planeamiento y organización, además se evidencia falta de personal calificado, que permita realizar sus funciones de forma eficiente para cumplir con las necesidades.

Cabe mencionar que, en el Terminal Portuario de Chimbote, existen diversos problemas sobre el manejo y gestión de los procesos administrativos, se pueden advertir una serie de irregularidades falta de controles en los procesos de abastecimiento, presupuesto, almacén, patrimonio, no existe una adecuada segregación de funciones, lo que contribuya a que el personal realice sus labores de forma oportuna y eficiente, faltan políticas y lineamientos que coadyuven a planificar, organizar, dirigir, y controlar el proceso logístico, vulnerando la parte normativa. Ante el problema descrito, nos planteamos como pregunta de investigación: <sup>1</sup> ¿Qué relación existe entre la Gestión Administrativa y el Proceso Logístico en la Unidad Ejecutora Terminal Portuario de Chimbote, 2023?

Este estudio se justifica considerando los criterios de conveniencia, relevancia social y el de utilidad metodológica. Por conveniencia, la presente investigación contribuirá a establecer una serie de recomendaciones para maximizar el proceso logístico y la gestión administrativa. Socialmente, los grandes beneficiados serán los trabajadores y usuarios, porque logrará que la entidad cuente con herramientas para una eficiente administración y por ende se brinde un servicio de calidad, que se cuente con un óptimo proceso de abastecimiento, permitiendo contar con los requerimientos de forma oportuna. Metodológicamente, se aportará con dos cuestionarios que permitirá medir las

variables que serán elaborados teniendo en cuenta la matriz de operativización.

De nuestros objetivos de investigación, tenemos <sup>6</sup> como objetivo general: <sup>3</sup> Determinar la relación que existe entre la gestión administrativa y el proceso logístico en la Unidad Ejecutora Terminal Portuario de Chimbote, 2023; y, de los objetivos específicos descriptivos: Describir <sup>8</sup> el nivel de la gestión administrativa y del proceso logístico. Y, de los objetivos específicos correlacionales, se tiene: <sup>2</sup> Determinar la relación que existe entre la planeación y el proceso logístico; Determinar la relación que existe entre la organización y el proceso logístico; Determinar la relación que existe entre la dirección y el proceso logístico; Determinar la relación que existe entre el control y el proceso logístico.

De las hipótesis de investigación, planteamos como hipótesis general  $H_i$ : Existe relación significativa entre la gestión administrativa y el proceso logístico en la Unidad Ejecutora Terminal Portuario de Chimbote, 2023. Y, de las hipótesis específicas correlacionales, tenemos: <sup>2</sup>  $H_{i1}$  Existe relación significativa entre la planeación y el proceso logístico;  $H_{i2}$  Existe relación significativa entre la organización y el proceso logístico;  $H_{i3}$  Existe relación significativa entre la dirección y el proceso logístico;  $H_{i4}$  Existe relación significativa entre el control y el proceso logístico.

## II. MARCO TEÓRICO

De las Investigaciones realizadas en el contexto internacional, en relación a nuestras variables de estudio, tenemos: Fontalvo et al. (2019) tuvieron como objetivo identificar la consistencia de los componentes del proceso logístico en la administración de la cadena logística, los datos se recogieron de la revisión de diversos artículos científicos indexados, para ello emplearon un metodología de tipo racional analítico con un enfoque sistémico y holístico, de método deductivo, quienes concluyeron que: “es de vital importancia conocer la estructura de la cadena logística ya que permite plantear estrategias que contribuyan a desarrollar de forma eficiente la gestión administrativa, desde la organización se pueden plantear vías para garantizar un eficiente funcionamiento del proceso de adquisición, la gestión de inventarios, almacenaje y distribución de los bienes y servicios”.

Núñez et al. (2022) busco <sup>1</sup> determinar el nivel de la gestión administrativa en la productividad, para lo cual la información se recogió por medio de encuestas a 164 trabajadores y revisión de documentos de los procesos de compras, se realizó una metodología de enfoque cuantitativo, descriptiva y análisis deductivo, quienes concluyeron que: “la gestión administrativa refleja deficiencias porque no existe una evaluación, seguimiento y control de los procesos de gestión logística, lo que dificultad el cumplimiento de los objetivos a nivel organizacional, es por ello que con el fin de mejorar el proceso interno de la cadena logística, es oportuno que se priorice la formación de los trabajadores, ya que la entidad no cuenta con un plan de desarrollo integral de personas que permita programar las capacitaciones a fin de fortalecer los procesos operativos de la gestión logística”.

Al respecto de las investigaciones a nivel nacional, que se relacionan con nuestras variables de estudio, hallamos: Acuña (2022) en su investigación de las variables, busco identificar si la gestión logística y la gestión administrativa se relacionan, para lo cual trabajo con una muestra de 20 trabajadores, la metodología <sup>3</sup> de tipo no experimental, correlacional, <sup>3</sup> cuantitativa y transversal, <sup>3</sup> descriptiva, obtuvo como conclusiones: a) “Que <sup>3</sup> entre la gestión administrativa y su desarrollo con <sup>3</sup> la gestión logística existe una relación significativa alta, la

relación es positiva porque alcanzó un resultado de 0,713 y un sig.= 0.000"; b) "la gestión logística y la planificación tienen una relación significativa en la forma como se desarrollan obteniendo una relación positiva moderada de 0,554, frente a un sig.= 0,011; por lo que es de vital importancia realizar las funciones bajo una estructura organizacional permitiendo planificar las acciones y actividades de forma oportuna, es preciso que existan lineamientos bien definidos a fin de que los trabajadores puedan desempeñar de forma óptima sus funciones.

Hanco y Castillo (2022) busco cómo se gestiona la ejecución presupuestal y el desarrollo de la gestión logística, tuvieron como objetivo identificar como se relaciona la ejecución presupuestaria y la gestión logística, con una muestra de 15 colaboradores de la Ugel, desarrollaron una metodología no experimental, correlativa y cuantitativa, obtuvieron como conclusiones: a) **la correlación entre la gestión logística y la ejecución presupuestaria es positiva y significativa**. Se deberá priorizar la calidad del gasto, lo cual es de vital importancia para medir la capacidad de gestión, más aún cuando el nivel de ejecución está enfocado con el proceso logístico para la gestión de bienes y servicios.

Parodi (2017) en su trabajo de investigación sobre las variables, la forma como se desarrolla la gestión del proceso logístico y la gestión administrativa, cuyo objetivo es identificar como se relacionan ambas variables, la muestra fue de 120 trabajadores de las diversas áreas administrativas del hospital de Chancay, la metodología fue no experimental, transversal, descriptiva, cuantitativa, correlacional, como conclusiones se tuvo: a) "Existe relación significativa de la forma como se desarrolla la gestión administrativa y su desarrollo con la gestión logística, la relación es positiva moderada porque alcanzó un sig.= 0.000 y un resultado de 0,539"; b) "la relación entre la gestión logística con la organización y la dirección es significativa en la forma como se desarrollan obteniendo una relación positiva moderada de 0,554 y 0,521, frente a un sig.= 0,000; por lo que resulta importante fomentar capacitaciones que permita sensibilizar el desarrollo de los trabajadores, fortaleciendo así **el desempeño de sus funciones en la gestión** logística y sus procesos, asimismo



se debe establecer directivas y políticas a nivel institucional que permita maximizar los procesos administrativos para superar las debilidades.

De las teorías que fundamentan nuestras variables de investigación sobre gestión administrativa, tenemos a Gaither & Frazier (2019) infieren que “son un <sup>14</sup> conjunto de actividades que se realizan de forma organizada en una determinada entidad”. Al respecto para Robbins & Coulter (2019) definen a la gestión administrativa como la coordinación e integración de las actividades y acciones administrativas que <sup>3</sup> se desarrollan de manera eficiente y eficaz con la ayuda de recursos importantes como personas y equipos, asimismo resalta que la alta dirección es responsable de hacer un adecuado aprovechamiento de los recursos disponibles de la entidad, desde el factor humano como los materiales, que permita alcanzar los objetivos fijados por la entidad.

Por su parte según Villalva (2019) precisa que la gestión administrativa es el desarrollo de tareas específicas que se ejecutan para maximizar los procesos operativos que permita alcanzar los objetivos fijados por la entidad en un determinado periodo. Al respecto Marcial (2019) precisa que la gestión administrativa abarca proceso estructurado que existen y se desarrollan en todas partes desde lo más mínimo hasta lo más grande con el fin de simplificar y maximizar los procesos dentro de una empresa. Asimismo, Alcaide (2019) infiere que es un conjunto de actividades la cuales son establecidas por la alta dirección con la finalidad de poder fortalecer los procesos administrativos en una entidad.

Mendoza et al. (2018) precisan que “la gestión administrativa tiene elementos claves que contribuyen a una eficiente gestión de procesos. Al respecto, Riffo (2019) expresa “que es la implementación de acciones para alcanzar los objetivos”, por su parte Melendez & Delgado (2020) manifiestan que “consiste en actividades que son implementadas por la alta dirección que contemplan los procesos administrativos”.

Al respecto, Oluwalogbon & Adedeji (2018) manifiesta que la teoría de la gestión administrativa de Fayol permite que una administración realice su estructura organizacional para fomentar la segregación de funciones y responsabilidades, maximizando el uso de los recursos, que contribuyen de forma eficiente.

Asimismo, Güemes (2019) manifiesta que en el sector público, es oportuno que las entidades busquen una gestión por procesos eficiente y óptima, para ello deben implementar estrategias y acciones administrativas, logrando prestar servicios de calidad, que la información sea transparente, ayudando a que los funcionarios tomen decisiones.

Ziekow (2021), menciona que la gestión administrativa está enfocada al aspecto de la estructura organizacional, siendo vital que una organización esté debidamente estructurada y alineada, donde se establezcan la asignación de sus responsabilidades y funciones jerárquicamente dentro de las normas establecidas por la entidad. Para Sadigov (2020), el éxito de una eficiente gestión depende de las acciones, tareas y estrategias que se implementen a nivel organizacional. Asimismo, para una eficiente gestión administrativa es importante la implementación de la tecnología ya que la administración enfrenta múltiples desafíos y retos para lograr los objetivos deseados (Chen & Kim, 2019).

Una eficiente gestión administrativa a nivel institucional en el sector público, busca la satisfacción de la población (Melati et al. 2020). Según con García et al. (2021), la gestión administrativa consiste en controlar, dirigir, integrar, organizar y planear actividades para la utilización oportuna de los materiales, bienes y recursos que posee la entidad.

De las dimensiones o aspectos que comprende el estudio de nuestra variable gestión administrativa, se tienen las siguientes:

La planeación, según Hatchuel & Segrestin (2019), consiste en prever lo que se espera lograr en un futuro deseado, se asienta en la programación de los objetivos, planes, metas, fines, acciones de la entidad. En la respectiva fase se debe proveer las herramientas necesarias y establecer si dichas medidas serán a largo, mediano o corto plazo (Khorasani & Almasifard, 2017).

Asimismo, Bourrow (2017) manifiesta que la planeación consiste en una fase relevante, porque en ella se desarrolla el diagnóstico y se revisa la disponibilidad de los recursos y herramientas, se definen los objetivos de forma que sean asequibles, medibles y viables, realizando un análisis que permita comparar la realidad actual de la entidad tanto interna como externa, planteando políticas, procedimientos, estrategias y acciones.

Se infiere que la fase de planeación consiste en alinear y priorizar las acciones que permitan determinar las metas y los objetivos estratégicos que se desean alcanzar, determinando el análisis situacional de la organización, asimismo se debe establecer los indicadores de mediciones de las actividades, dichos indicadores ayudarán a evaluar los niveles de cumplimiento (George et al. 2016).

Para Kools y George (2020), la planificación es un conjunto de estrategias que la entidad realiza, que permita identificar el estado situacional a fin de establecer los objetivos deseados. Al respecto George (2017), precisa que es una etapa relevante de la alta dirección del sector público realizar una eficiente planeación, porque permitirá establecer acciones y actividades con la finalidad de lograr un cambio a nivel organizacional.

En la planeación se busca identificar el futuro que se desea a nivel organizacional es oportuno que todos se encaminen en la misma línea (George et al. 2019). Para ello debe afrontar una serie de desafíos y retos que permitan establecer las directrices, procesos, estrategias y acciones (Kools & Stoll, 2016).

La organización, se define como un sistema de unidades articuladas y estructuradas mediante la comunicación, para la disposición y <sup>10</sup> **coordinación de los recursos disponibles, con la finalidad de** lograr las metas y objetivos (Holzer, 2022).

La dirección se define como la etapa en la que se desarrollan las estrategias con la finalidad de lograr los objetivos (Mendoza-Fernández & Moreira-Chóez, 2021). Por su parte, Gerton y Mitchell (2019) manifiestan que la <sup>11</sup> **dirección tiene como responsabilidad maximizar de forma eficaz y oportuna la utilización de los recursos de la entidad,** tanto factor humano como material, con el propósito de lograr cumplir los planes y metas.

Pérez & Barbarán (2021) mencionan que el control en el proceso administrativo se define como un mecanismo de seguimiento y monitoreo que ayuda a realizar las tareas de manera eficiente. Por su parte se tiene a De Oliveira & Calmon (2016) quienes manifiestan que el control consiste en el mecanismo de efectuar seguimiento y evaluación respecto a las políticas, planes, procesos, tareas y actividades que se ejecutan en la entidad, con el fin

de identificar posibles deficiencias, permitiendo brindar una serie de recomendaciones y sugerencias sobre los resultados obtenidos.

A continuación, se fundamentan los aspectos teóricos de la segunda variable, el Proceso Logístico, según Fontalvo et al. (2019), el Proceso Logístico es una serie de procedimientos operativos que se ejecutan para llevar a cabo acciones con el fin de obtener beneficios para la entidad y satisfacer las necesidades del usuario. De manera similar, Figueroa Geraldino et al. (2016) lo definen como la acción involucrada en la producción, distribución, transporte, adquisición y abastecimiento. El proceso logístico es la acción que permite recopilar las tareas realizadas para lograr los objetivos comerciales (Estrin y Meyer, 2020).

Debemos tener en cuenta que la logística es vital en la gestión de las entidades, es clave en la planificación, programación de las necesidades, permitiendo controlar la adquisición y distribución de los suministros (Liang et, al. 2020). Cabe mencionar que un proceso logístico eficaz contribuye a maximizar las operaciones, reducir los costos, incrementar la satisfacción del cliente (Botti et, al. 2017).

Asimismo, Li (2014) considera que el proceso logístico es la administración de los bienes desde su programación hasta el punto de distribución y consumo. Por su parte, Cano et, al. (2021) consideran que el proceso logístico debe tener en cuenta el requerimiento, la entrega oportuna de las necesidades, la forma de distribución, la preparación, el marco y el flujo de información, las operaciones logísticas, para cumplir con los requisitos previos y satisfacer las necesidades a un costo adecuado.

Escudero (2019) menciona que implica unir una serie de acciones administrativas que han sido creadas por la alta dirección. Al respecto, según Faborode (2019), son una serie de actividades planteadas para garantizar que los procesos de adquisición de productos interactúen entre sí de manera efectiva y con el objetivo de brindar satisfacción a los usuarios. Por lo que según O'Connor & Crowley (2019) esto significa que mientras más productivos sean los empleados de la empresa, más productiva es la empresa.

Sobre el proceso logístico lo describen como un conjunto de actividades programadas y la utilización de los recursos y personas, que permitan realizar las acciones de selección, adquisición, gestión y administración de bienes o servicios (Ortiz et al. 2018). Asimismo, el proceso logístico es la acción de planificar, controlar, administrar y ejecutar la rotación de bienes (Akdogan & Durak, 2016).

Además, Melati et al. (2021) afirman que implica establecer lineamientos que permita abastecer los insumos para cumplir con las actividades programadas. Asimismo, el proceso logístico es esencial para la gestión de las entidades públicas (Ristovska et al. 2017). Al respecto Ślaski (2017) también afirma que el proceso logístico busca una distribución óptima de los recursos. Por su parte Azmi et al. (2017) infieren que el proceso logístico ayuda a transportar los bienes al lugar adecuado, asegurando que las instituciones públicas siempre reciban suministros oportunos.

Según Ghourrassi y Tigu (2018), las principales características del proceso logístico incluyen coordinar la planificación, verificación, ejecución y control de los recursos para que se pueda satisfacer las necesidades del usuario. Según Ming, Huihong & Ziyu (2018), incluye la acción de gestionar los insumos y materiales a través de un canal productivo hasta el producto final. Además, implica organizar y planificar el desarrollo de las actividades. Por lo que para Illahi & Mir (2021) las etapas de abastecimiento, fabricación, almacenamiento y distribución componen la Cadena Logística, comprendiendo que esta cadena comienza con el requerimiento y termina en los puntos de almacenamiento, dado que es esencial tener instalaciones adecuadas.

La identificación, clasificación, priorización, consolidación y valorización de bienes y servicios se conoce como programación de bienes y servicios (Ristovska et al., 2017). Según (Brown et al., 2018) la programación de bienes y servicios consiste en un conjunto de estrategias metódicas para gestionar el proceso de adquisición, integrado y alineado a los planes operativos. Por su parte, Feng & Ye (2021) manifiestan que la programación consiste en el proceso de planificación y valorización de los bienes y servicios.

Según Illahi y Mir (2021), la gestión de adquisiciones es el proceso de obtener bienes o servicios para una entidad con la participación de terceros. Asimismo, Kamariotou et, al. (2021) la gestión de adquisiciones consiste en la coordinación sistemática de la ejecución de la planificación de los inventarios, desde el requerimiento, movimiento de entrada, almacenamiento, transporte, distribución, empaque y procesamiento. Asimismo, tenemos a Adebayo et, al. (2023) la gestión de adquisición incluye la relación con los proveedores, la producción, el transporte, el flujo y distribución de los materiales. La gestión de adquisición consiste en la progresión de los materiales e insumos entre la programación y la utilización para cumplir con los requerimientos previos necesarios (Soni & Gupta, 2020).

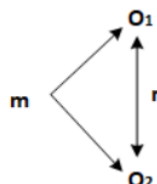
Büyüktaktın et al. (2018) afirman que la gestión de bienes se compone del proceso de custodia, manejo, seguimiento y control de los materiales necesarios para la gestión operativa y administrativa de la entidad. Asimismo, Adedugba et, al. (2021) indican que la administración de los bienes es fundamental en el control y ejecución de la distribución. En consecuencia, la alta dirección tendrá acceso a información precisa, incluida la trazabilidad de los bienes, procedimientos y recursos en la cadena logística (Staroska-Patyk, 2021). Al respecto para Kaur & Singh (2019) la administración de bienes está orientado al cumplimiento de planes, políticas, usos de tecnología e información, una sistematización sofisticada que permita garantizar la gestión de los almacenes y gestión de los inventarios de forma oportuna.

### <sup>1</sup> III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

La investigación por su finalidad es básica por el aporte teórico que brinda la gestión administrativa y el proceso logístico. Asimismo, es transversal porque permite recoger los datos en un momento dado y es cuantitativo, debido a que el estudio se basa en la cuantificación del análisis de los datos mediante herramientas estadísticas (Hernández y Mendoza, 2018).

Asimismo, es de diseño no experimental, debido a que se basa solo en la observación del fenómeno. Asimismo, también es correlacional ya que se pretende determinar y evaluar la asociación de las variables, por lo que según Hernández y Mendoza (2018) debido a que se busca conocer el nivel de asociación estadística existente entre diferentes variables objeto de estudio. Lo que se representa en la siguiente imagen:



Dónde:

<sup>1</sup> M = Trabajadores administrativos de la Unidad Ejecutora Terminal Portuario de Chimbote.

<sup>1</sup> O<sub>1</sub> = Medición de la variable 1: Gestión administrativa.

O<sub>2</sub> = Medición de la variable 2: Proceso logístico.

r = Relación entre la variable Gestión administrativa y proceso logístico.

## 3.2. Variables y operacionalización

### 3.2.1. Definiciones de las variables

#### V1: Gestión administrativa

**Definición conceptual.** – Variable 01. Gestión administrativa: una serie de actividades establecidas por la alta dirección con la finalidad de fortalecer los procesos administrativos de planeación, control, dirección y organización eficiente de los recursos que posee la entidad, que contribuyan a lograr cumplir con los objetivos establecidos (Alaide, 2019).

**Definición operacional.** – es el conjunto de acciones, actividades que realiza una entidad, los cuales permitirán ser medidos para obtener los resultados mediante la aplicación del cuestionario.

#### V2: Proceso Logístico

**Definición conceptual.** – Variable 2. Proceso logístico: la acción de procesos y sistemas operativos responsables que interviene en la gestión, permitiendo contar con la previsión de bienes y servicios (Ortiz, Valdez y Arias, 2018).

**Definición operacional.** – Es el conjunto de acciones, actividades que permiten realizar la programación, adquisición y la administración de bienes y servicios, los cuales serán medidos mediante la aplicación del cuestionario.

### 3.2.2. Matriz de operativización de las variables.

Al respecto, se tuvo como variable 01 la gestión administrativa y al proceso logístico como variable 02.

Por lo que se debe tener en cuenta, la matriz de operativización de las variables. (Anexo 01)



### 3.3. Población, muestra y muestreo.

Respecto a la **población**, cabe mencionar que Hernández & Mendoza (2018) lo definen como un conjunto distinto de elementos, los cuales poseen distinciones y atributos que serán medidos, de igual modo la población puede ser obtenida de distintos grupos elementales. Entorno a ello la población estuvo establecida por el personal administrativo, siendo esta de 30 colaboradores del Terminal Portuario de Chimbote, año 2023, según el siguiente detalle:

<b>Unidades</b>	<b>Cantidad</b>
Gerencia General	3
Gerencia Administrativa	2
Oficina Técnica de Asesoramiento	2
Unidad de Finanzas	8
Unidad de Personal	3
Unidad de Seguridad	2
Unidad de Operaciones	4
Unidad de Mantenimiento	2
Unidad de Logística	4
<b>Total</b>	<b>30</b>

Fuente: Elaboración propia

En la presente investigación el número de unidades muestrales es igual al número equivalente de la población. Según Hernández y Mendoza (2018) hacen referencia que, dependiendo de la formulación del problema, toda la población podrá ser considerada como la muestra. De modo que, el grupo de personas son tomados como el elemento muestral proporcionando con los resultados y agrandando el estudio, debido a que se reciben datos brindados por los participantes.

### <sup>1</sup> 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Simeón (2021), refieren <sup>1</sup> que para la obtención de datos se utiliza la encuesta como técnica, la misma que se fundamenta en obtener de manera directa, ágil y versátil los datos necesarios de la población.

Además, se utilizó dos instrumentos que son dos cuestionarios tipo Escala de Likert, según Matas (2018) el cuestionario permite registrar la información de forma concisa cuyas respuestas ya han sido previamente establecidas. Para evaluar la variable gestión administrativa, el primer cuestionario consta de 30 ítems y para evaluar la variable proceso logístico, el cuestionario consta de 30 ítems.

Ambas encuestas serán administradas de manera individual a cada uno de los trabajadores, la valoración está estimada en preguntas cerradas cada una de ellas.

Los instrumentos fueron validados por (3) tres expertos, con experiencia en métodos de investigación y expertos en administración pública, tomando en cuenta a Hernández y Mendoza (2018) sostienen que la validez consiste en la relación de los ítems con las variables, dimensiones e indicadores, por lo que para validar un instrumento se debe tener en cuenta la muestra del contenido total del estudio, así como las variables y el enfoque de la investigación para su medición.

La confiabilidad del instrumento es un proceso que según refieren Hernández y Mendoza (2018) se basa en la aplicación de una prueba estadística determinada para establecer el nivel de asociación de los ítems con las variables. La confiabilidad fue establecida mediante <sup>3</sup> la aplicación de la prueba Alfa de Cronbach, de datos obtenidos de una prueba piloto de 10 trabajadores de la Autoridad Portuario Regional, los cuales no formaron parte del estudio, pero que cuentan con característica similar a la muestra, a través del tratamiento estadístico de los datos recogidos, se obtuvo una confiabilidad muy alta (0.916) Cuestionario de gestión administrativa y muy alta cuestionario de proceso logístico (0.938).

### **3.5. Procedimientos**

Para el recojo de la información, primero se construyó los instrumentos tomando en cuenta la matriz de operativización de las variables, luego se determinó su validez por medio del criterio de juicio de 03 expertos en un formato de validación de variables, dimensiones, indicadores e ítems; seguidamente se determinó mediante una muestra piloto la confiabilidad de los instrumentos.

En segundo lugar, se pidió permiso a la entidad para la aplicación de los cuestionarios, luego, se emplearon los instrumentos que permitieron recopilar la información y finalmente con los datos recogidos mediante Excel se realizó una base de datos.

### **3.6. Método de análisis de los datos**

Consiste en decodificar los datos obtenidos realizando la interpretación para concluir con la presentación de los resultados. (Hernández y Mendoza, 2018)

Después de recopilar la información a través de los instrumentos utilizados, los datos fueron tabulados y sometidos mediante el software SPSS para obtener resultados fiables y conclusiones. Asimismo, se empleó la estadística descriptiva (gráficos, barras y tablas) y la estadística inferencial (prueba de hipótesis de Pearson, Spearman).

Luego se utilizará el método interpretativo deductivo para analizar y discutir los datos obtenidos con lo establecido en el marco teórico, al interpretar la información, los datos fueron analizados en un contexto real, la investigación sigue un orden de desarrollo.

### **3.7. Aspectos éticos**

Cabe manifestar, que se tuvo el consentimiento de cada uno de los trabajadores en el presente estudio en el que participan, así mismo la confidencialidad, debido a que todas las encuestas serán desarrolladas de manera anónima, evitando así conflictos internos hacia los trabajadores, a su vez se desarrolló de manera transparente en la obtención de cada uno de los datos. Al desarrollar la investigación, se

respetaron las limitaciones del estudio, con el fin de dar respuesta a la formulación del problema y brindar recomendaciones a la entidad pública.

Los resultados obtenidos se utilizarán exclusivamente para el proceso de la investigación en cuestión. Además, esta investigación está alineada a las normas nacionales e internacionales y se cita de acuerdo con la norma APA.

## IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

### 4.1. Resultados

Presentamos la prueba de normalización y los resultados según los objetivos de la investigación:

#### 4.1.1. Prueba de normalización

Por medio de esta prueba identificamos el tipo de estadístico que vamos a utilizar para procesar los datos. En este estudio como  $n = 30$ , utilizaremos la prueba de *Shapiro-Wilk*.

##### 1. Hipótesis:

$H_0$ : Los datos no tienen una distribución normal

$H_a$ : Los datos si tienen una distribución normal

##### 2. Nivel de significancia

Confianza 95%

Significancia:  $\alpha = 5\% = 0,05$

##### 3. Tabla 1.

*Prueba de normalidad de Shapiro-Wilk*

	Estadístico	gl	p
V <sub>1</sub> : Gestión administrativa	0,946	30	0,135
V <sub>2</sub> : Proceso logístico	0,936	30	0,070

Fuente: Elaboración propia

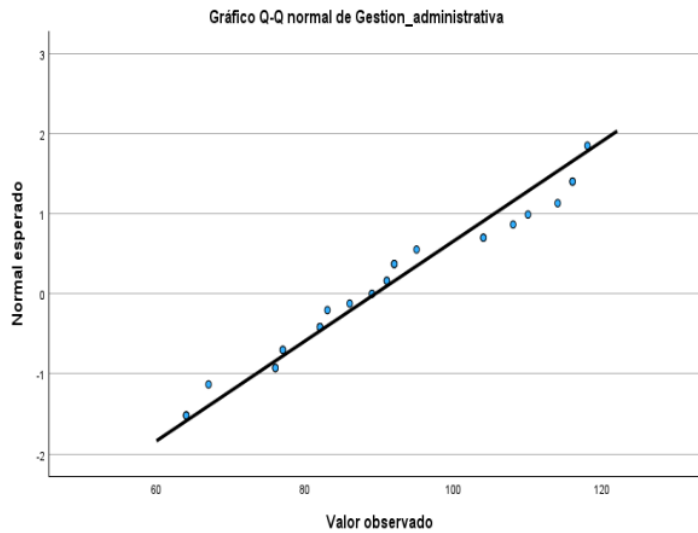


Fig. 1. Prueba de normalidad

7

#### 4. Criterio de decisión

Si  $p < 0,05$  rechazamos la  $H_0$  y aceptamos la  $H_a$

Si  $p \geq 0,05$  aceptamos la  $H_0$  y rechazamos la  $H_a$

Si  $p = 0,135 > 0,05$  aceptamos la  $H_0$  y rechazamos la  $H_a$ .

#### 5. Decisión y conclusión

Como  $p = 0,135 > 0,05$  aceptamos la  $H_0$  y rechazamos la  $H_a$ , es decir los datos tienen una distribución normal, por lo tanto, aplicaremos estadística paramétrica (Prueba de Pearson).

#### 4.1.2. Resultados por hipótesis

2

##### De la hipótesis general

$H_0$ : No existe relación significativa entre la gestión administrativa y el proceso logístico en la Unidad Ejecutora Terminal Portuario de Chimbote, 2023.

Tabla 2.

Correlación de Pearson de la gestión administrativa y el proceso logístico en la Unidad Ejecutora Terminal Portuario de Chimbote, 2023.

	r	p	n
Gestión administrativa – Proceso logístico	0,825	0,001	30

Fuente: Elaboración propia

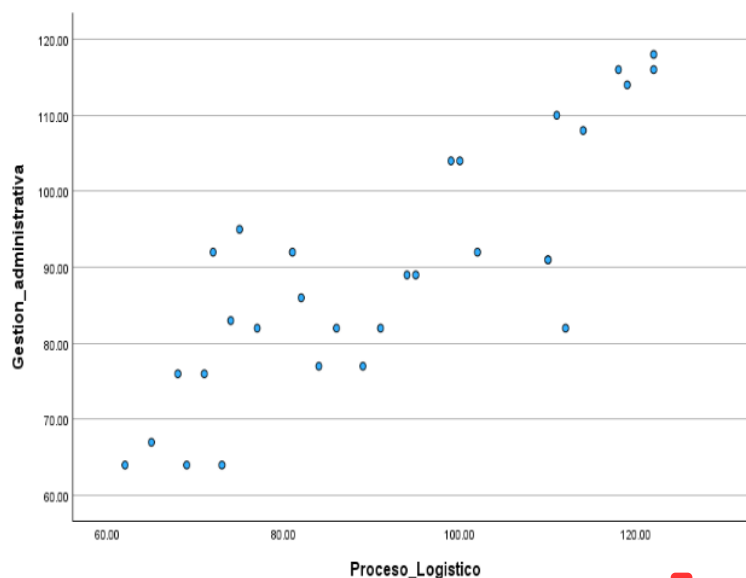


Fig.2. Diagrama de dispersión de la Correlación de Pearson de la gestión administrativa y el proceso logístico en la Unidad Ejecutora Terminal Portuario de Chimbote, 2023.

**Interpretación:**

Como  $p=0,001 < \alpha=0,05$ , por tanto, existe relación significativa entre la gestión administrativa y el proceso logístico en la Unidad Ejecutora Terminal Portuario de Chimbote, 2023, además la relación entre las variables es intensa y la correlación es alta ( $r_{xy} = 0,825$ ), es directa y positiva.

### De las hipótesis específicas

<sup>2</sup> H<sub>0</sub>: No existe relación significativa entre la planeación (dimensión de la variable gestión administrativa) y el proceso logístico en la Unidad Ejecutora Terminal Portuario de Chimbote, 2023.

Tabla 3.

Correlación de Pearson de la planeación y el proceso logístico en la Unidad Ejecutora Terminal Portuario de Chimbote, 2023.

	r	p	n
Planeación – Proceso logístico	0,659	0,001	30

<sup>5</sup> Fuente: Elaboración propia

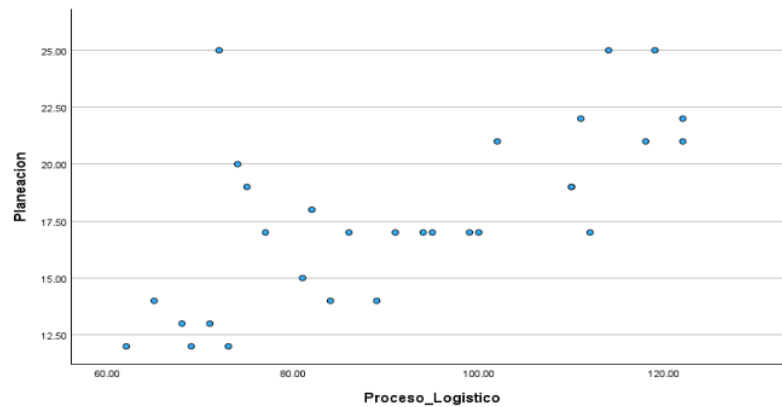


Fig.3. Diagrama de dispersión de la Correlación de Pearson de la planeación y el proceso logístico en la Unidad Ejecutora Terminal Portuario de Chimbote, 2023.

### Interpretación:

Como  $p=0,001 < \alpha=0,05$ , por tanto, existe relación significativa entre la planeación y el proceso logístico en la Unidad Ejecutora Terminal Portuario de Chimbote, 2023, además la relación entre las variables es intensa y la correlación es alta ( $r_{xy} = 0,659$ ), es directa y positiva.



<sup>2</sup>  $H_0$ : No existe relación significativa entre la organización (dimensión de la variable gestión administrativa) y el proceso logístico en la Unidad Ejecutora Terminal Portuario de Chimbote, 2023.

Tabla 4.

Correlación de Pearson de la organización y el proceso logístico en la Unidad Ejecutora Terminal Portuario de Chimbote, 2023.

	r	p	n
Organización – Proceso logístico	0,615	0,001	30

<sup>5</sup> Fuente: Elaboración propia

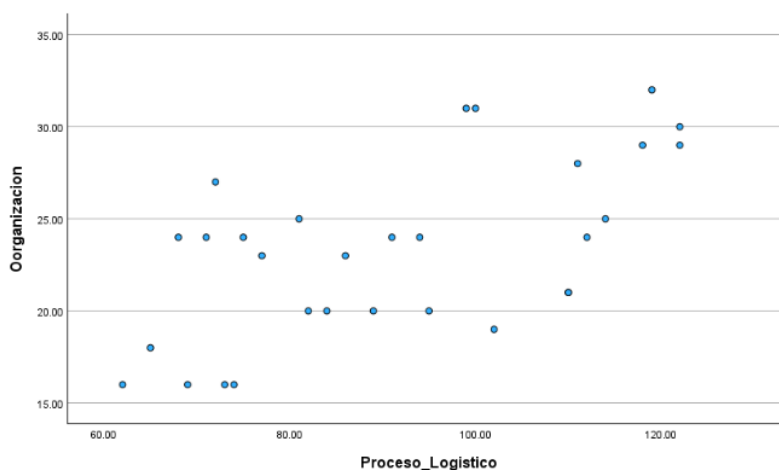


Fig.4. Diagrama de dispersión de la Correlación de Pearson de la organización y el proceso logístico en la Unidad Ejecutora Terminal Portuario de Chimbote, 2023.

### Interpretación:

Como  $p=0,001 < \alpha=0,05$ , por tanto, existe relación significativa entre la organización y el proceso logístico en la Unidad Ejecutora Terminal Portuario de Chimbote, 2023, además la relación entre las variables es intensa y la correlación es alta ( $r_{xy}=0,615$ ), es directa y positiva.

H<sub>0</sub>: No existe relación significativa entre la dirección (dimensión de la variable gestión administrativa) y el proceso logístico en la Unidad Ejecutora Terminal Portuario de Chimbote, 2023.

Tabla 5. Correlación de Pearson de la dirección y el proceso logístico en la Unidad Ejecutora Terminal Portuario de Chimbote, 2023.

	r	p	n
Dirección – Proceso logístico	0,709	0,001	30

Fuente: Elaboración propia

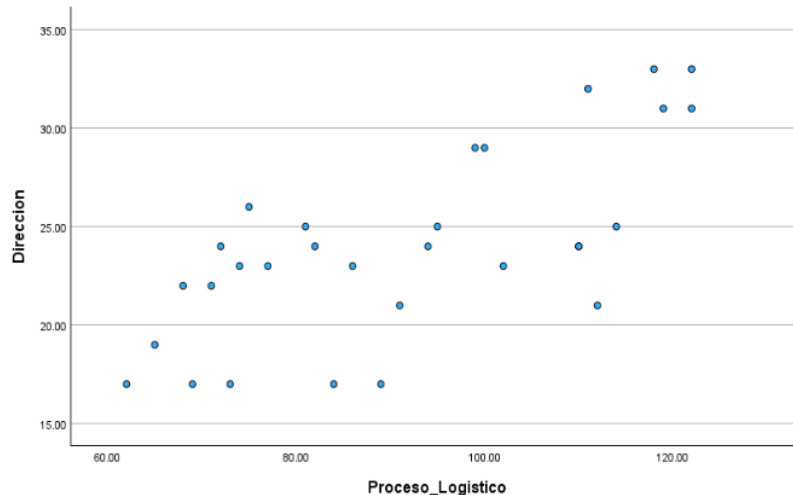


Fig.5. Diagrama de dispersión de la Correlación de Pearson de la dirección y el proceso logístico en la Unidad Ejecutora Terminal Portuario de Chimbote, 2023.

**Interpretación:**

Como  $p=0,001 < \alpha=0,05$ , por tanto, existe relación significativa entre la dirección y el proceso logístico en la Unidad Ejecutora Terminal Portuario de Chimbote, 2023, además la relación entre las variables es intensa y la correlación es alta ( $r_{xy} = 0,709$ ), es directa y positiva.

H<sub>0</sub>: No existe relación significativa entre el control (dimensión de la variable gestión administrativa) y el proceso logístico en la Unidad Ejecutora Terminal Portuario de Chimbote, 2023.

Tabla 6.  
Correlación de Pearson de la dirección y el proceso logístico en la Unidad Ejecutora Terminal Portuario de Chimbote, 2023.

	r	p	n
Control – Proceso logístico	0,794	0,001	30

Fuente: Elaboración propia

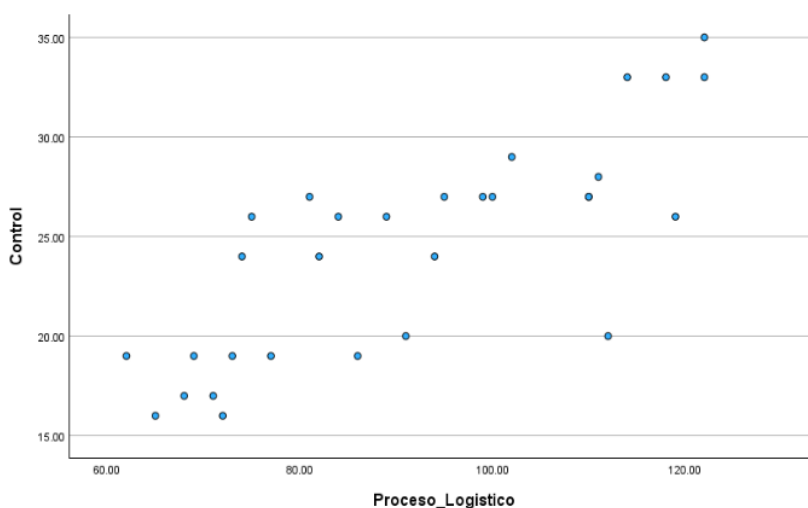


Fig.6. Diagrama de dispersión de la Correlación de Pearson del control y el proceso logístico en la Unidad Ejecutora Terminal Portuario de Chimbote, 2023.

#### Interpretación:

Como  $p=0,001 < \alpha=0,05$ , por tanto, existe relación significativa entre el control y el proceso logístico en la Unidad Ejecutora Terminal Portuario de Chimbote, 2023, además la relación entre las variables es intensa y la correlación es alta ( $r_{xy} = 0,794$ ), es directa y positiva.

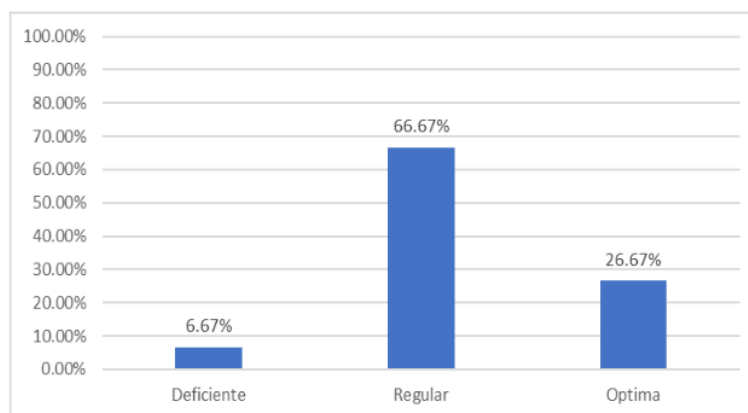
## De los objetivos descriptivos

Tabla 7.

**1** Distribución de frecuencias del nivel de Gestión Administrativa de la Unidad Ejecutora Terminal Portuario de Chimbote, 2023.

	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	4	13.33%
Regular	22	73.34%
Optima	4	13.33%
Total	30	100.00%

Fuente: Elaboración propia



**1** Fig. 7. Distribución de frecuencias del nivel de Gestión Administrativa de la Unidad Ejecutora Terminal Portuario de Chimbote, 2023.

### Interpretación:

**2** De la tabla y figura 7., de la muestra en estudio se observa que el 73.34% de los trabajadores de la Unidad Ejecutora Terminal Portuario de Chimbote consideran que se encuentra en un nivel regular la gestión administrativa, un 13.33% la considera óptimo y el 13.33% es deficiente.

Tabla 8.

Distribución de frecuencias del nivel del Proceso Logístico de la Unidad Ejecutora Terminal Portuario de Chimbote, 2023.

	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	2	6.67%
Regular	20	66.67%
Optima	8	26.67%
Total	30	100.00%

Fuente: Elaboración propia

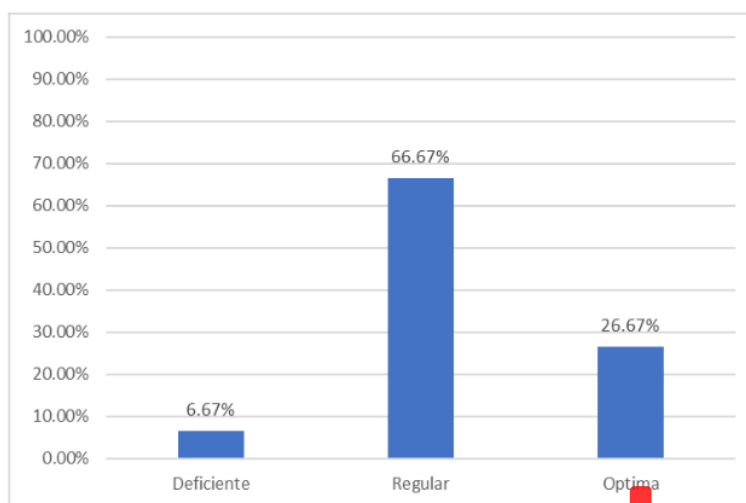


Fig. 8. Distribución de frecuencias del nivel del Proceso Logístico de la Unidad Ejecutora Terminal Portuario de Chimbote, 2023.

#### Interpretación:

De la tabla y figura 8., de la muestra en estudio se observa que el 66.67% de los trabajadores de la Unidad Ejecutora Terminal Portuario de Chimbote consideran que se encuentra en un nivel regular el proceso logístico, un 26.67% la considera óptimo y el 6.67% es deficiente

## 4.2. Discusión

Presentamos a continuación los resultados a discutir según los objetivos de la investigación:

De la tabla y figura 2, se tiene que  $p=0,001 < \alpha=0,05$  por tanto la relación es significativa entre la gestión administrativa y el proceso logístico en la Unidad Ejecutora Terminal Portuario de Chimbote, 2023, además la relación entre las variables es fuerte ( $r_{xy}=0,825$ ), es directa. Este resultado es fundado por Fontalvo et al. (2019) que considera que el desarrollo de la gestión administrativa consiste en garantizar un eficiente funcionamiento del proceso de adquisición y la gestión de inventarios; al respecto Núñez et al. (2022), infieren que, con el fin de mejorar el proceso interno de la cadena logística, es oportuno que se priorice la formación de los trabajadores. Estos resultados guardan coincidencia con los hallados por Acuña (2022, quien demostró que existe una relación directa entre las variables ( $r_{xy}=0,713$ ;  $p=0,000 < \alpha=0,05$ ), lo que implica que a mejor gestión administrativa habrá un mayor nivel del proceso logístico; de igual modo, coincide con lo demostrado por Parodi (2017) quien manifiesta una relación significativa  $r_{xy}=0,539$  entre el proceso logístico y la gestión administrativa. De lo que podemos inferir que, existe una correlación entre las variables en estudio, siendo significativa esto porque se está aprovechando adecuadamente el proceso logístico para conducir la gestión administrativa que involucran superar las debilidades para una óptima gestión de los recursos.

De la tabla y figura 3, se tiene que  $p=0,001 < \alpha=0,05$  por tanto la relación es significativa entre la planeación y el proceso logístico en la Unidad Ejecutora Terminal Portuario de Chimbote, 2023, además la relación entre las variables es fuerte ( $r_{xy}=0,659$ ), es directa. Este resultado es fundado por Villalva (2019) que precisa que la gestión administrativa es el desarrollo de tareas específicas que se ejecutan para maximizar los procesos operativos que permita alcanzar los objetivos fijados por la entidad en un determinado periodo; al respecto George et al. (2016), infieren que se debe alinear y priorizar las acciones que permitan determinar las metas y los objetivos estratégicos que se desean alcanzar. Estos resultados guardan coincidencia

con los hallados por Acuña (2022, quien manifestó <sup>2</sup> que existe una relación directa entre las variables ( $r_{xy}=0,554$ ;  $p= 0,011<\alpha=0,05$ ), lo que implica que a mejor Planeación habrá un mayor nivel del proceso logístico. De lo que podemos inferir que, si existe una correlación entre las variables en estudio, siendo significativa esto porque se está aprovechando adecuadamente la planeación para conducir el proceso logístico que involucran la gestión de los bienes y servicios desde una adecuada planificación y programación.

<sup>1</sup> De la tabla y figura 4, se tiene que  $p=0,001<\alpha=0,05$  por tanto la relación es significativa entre la organización y el proceso logístico en la Unidad Ejecutora Terminal Portuario de Chimbote, 2023, además <sup>2</sup> la relación entre las variables es fuerte ( $r_{xy}=0,615$ ), es directa. Este resultado tiene relación con lo hallado por Parodi (2017, quien precisa que existe una relación directa entre las variables ( $r_{xy}=0,554$ ;  $p= 0,000<\alpha=0,05$ ), lo que implica que a mejor Organización habrá un mayor nivel del proceso logístico. De lo que podemos inferir que, si existe una correlación entre las variables en estudio, siendo significativa esto porque se está aprovechando adecuadamente la organización para conducir el proceso logístico que involucran la gestión de los bienes y servicios desde una adecuada segregación de funciones y adecuadas capacitaciones que permita sensibilizar el desarrollo de los trabajadores, fortaleciendo así el desarrollo de sus funciones en los procesos logístico.

<sup>1</sup> De la tabla y figura 5, se tiene que  $p=0,001<\alpha=0,05$  por tanto la relación es significativa entre la dirección y el proceso logístico en la Unidad Ejecutora Terminal Portuario de Chimbote, 2023, además la relación entre las variables es fuerte ( $r_{xy}=0,709$ ), es directa. Este resultado es fundado por Mendoza-Fernández & Moreira-Chóez (2021) precisan que la dirección lleva a cabo las estrategias con la finalidad de lograr los objetivos a través del intercambio de ideas, la motivación y el liderazgo; Este resultado coincide con lo hallado por Parodi <sup>2</sup> (2017, quien precisa que existe una relación directa entre las variables ( $r_{xy}=0,521$ ;  $p= 0,000<\alpha=0,05$ ), lo que implica que a mejor Dirección habrá un mayor nivel del proceso logístico. De lo que podemos inferir que, existe correlación entre las variables, siendo significativa esto porque se está

aprovechando adecuadamente la dirección para conducir el proceso logístico para garantizar un eficiente funcionamiento del proceso de adquisición, la gestión de inventarios, almacenaje y distribución de los bienes y servicios.



## V. CONCLUSIONES

Conclusión 1:

Si existe una correlación alta entre las variables gestión administrativa y proceso logístico ( $r_{xy} = 0,825$ ), y es significativa ( $p=0,001 < \alpha=0,05$ ) esto porque se está aprovechando adecuadamente el proceso logístico para conducir la gestión administrativa, optimizando el uso de los recursos.

Conclusión 2:

El 73.34% de los trabajadores de la Unidad Ejecutora Terminal Portuario de Chimbote expresaron que hay un nivel regular de gestión administrativa, el 13.33% lo califica de óptimo; esto porque presentan un adecuado uso de los insumos y recursos.

Conclusión 3:

El 66.67% de los trabajadores de la Unidad Ejecutora Terminal Portuario de Chimbote expresaron que hay un nivel regular de proceso logístico, el 26.67% lo califica de óptimo; esto porque se cuenta con sistemas que coadyuvan al proceso de adquisición y distribución.

Conclusión 4:

Si existe una correlación alta entre las variables planeación y proceso logístico ( $r_{xy} = 0,659$ ), y es significativa ( $p=0,001 < \alpha=0,05$ ) esto porque se está aprovechando adecuadamente la planeación para conducir el proceso logístico que involucran la gestión de los bienes y servicios desde una adecuada planificación y programación.

Conclusión 5:

Si existe una correlación alta entre las variables organización y proceso logístico ( $r_{xy} = 0,615$ ), y es significativa ( $p=0,001 < \alpha=0,05$ ) esto porque se está aprovechando adecuadamente la organización para conducir el proceso logístico, desde una adecuada segregación de funciones y adecuadas

capacitaciones que permita sensibilizar el desarrollo de los trabajadores, fortaleciendo así el desarrollo de sus funciones en los procesos logístico.

Conclusión 6:

Si <sup>1</sup> existe una correlación alta entre las variables dirección y proceso logístico ( $r_{xy} = 0,709$ ), y es <sup>2</sup> significativa ( $p=0,001 < \alpha=0,05$ ) esto porque se está aprovechando adecuadamente la dirección para conducir el proceso logístico para garantizar un eficiente funcionamiento del proceso de adquisición, la gestión de inventarios, almacenaje y distribución de los bienes y servicios.

Conclusión 7:

Si <sup>1</sup> existe una correlación alta entre las variables control y proceso logístico ( $r_{xy} = 0,794$ ), y es <sup>2</sup> significativa ( $p=0,001 < \alpha=0,05$ ) esto porque se está aprovechando adecuadamente el control para conducir el proceso logístico para garantizar un eficiente funcionamiento del proceso de adquisición, la gestión de inventarios, almacenaje y distribución de los bienes y servicios.

## VI. RECOMENDACIONES

<sup>1</sup> A la Gerencia General del Terminal Portuario de Chimbote, priorizar el fortalecimiento de los procesos administrativos, elaborando y/o actualizando los instrumentos de gestión, que permita contar con los lineamientos oportunos para una eficiente gestión de los procesos internos.

<sup>1</sup> A la Gerencia General del Terminal Portuario de Chimbote, priorizar la formación, desarrollo, gestión de los trabajadores, a través de la realización de programas de capacitación continua a fin de fortalecer en los colaboradores la aplicación de conocimientos adquiridos sobre los procesos operativos de la gestión logística desde la planificación, administración y control.

<sup>1</sup> A la Gerencia General del Terminal Portuario de Chimbote, fomentar diversas actividades de trabajo en equipo, permitiendo mejorar la gestión organizacional fomentando la participación de todos los trabajadores a través de la generación de talleres y charlas, promoviendo la importancia de la socialización, el trabajo en equipo, el respeto, la igualdad dentro de la entidad.

<sup>1</sup> A la Gerencia General del Terminal Portuario de Chimbote, promover en los funcionarios y servidores la identidad y la importancia de una eficiente y optima estructural organizacional y la segregación de funciones, utilizando de forma adecuada los lineamientos y normativas internas, que permita actuar con probidad, respeto e igualdad.

<sup>1</sup> A la Gerencia General del Terminal Portuario de Chimbote, actualizar los indicadores de planificación, control, monitoreo y seguimiento frecuente de las actividades, la implementación de medidas correctivas y la evaluación de los logros a corto y mediano plazo mediante la elaboración de estrategias y políticas que permitan subsanar las limitaciones de control en la gestión administrativa y proceso logístico.

# Gestión administrativa y proceso logístico en la Unidad Ejecutora Terminal Portuario de Chimbote, 2023.

## INFORME DE ORIGINALIDAD

18%

INDICE DE SIMILITUD

16%

FUENTES DE INTERNET

1%

PUBLICACIONES

8%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

1	<a href="https://repositorio.ucv.edu.pe">repositorio.ucv.edu.pe</a> Fuente de Internet	9%
2	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	6%
3	<a href="https://hdl.handle.net">hdl.handle.net</a> Fuente de Internet	1%
4	<a href="https://dspace.ups.edu.ec">dspace.ups.edu.ec</a> Fuente de Internet	1%
5	<a href="https://repositorio.ulasamericas.edu.pe">repositorio.ulasamericas.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1%
6	<a href="https://repositorio.uct.edu.pe">repositorio.uct.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1%
7	<a href="https://repositorio.uladech.edu.pe">repositorio.uladech.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1%
8	<a href="https://repositorio.une.edu.pe">repositorio.une.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1%
9	<a href="https://repositorio.unprg.edu.pe:8080">repositorio.unprg.edu.pe:8080</a> Fuente de Internet	<1%

<1 %

10

[bibliotecavirtualoducal.uc.cl](http://bibliotecavirtualoducal.uc.cl)

Fuente de Internet

<1 %

11

[eur-lex.europa.eu](http://eur-lex.europa.eu)

Fuente de Internet

<1 %

12

[lume.ufrgs.br](http://lume.ufrgs.br)

Fuente de Internet

<1 %

13

[repositorio.uncp.edu.pe](http://repositorio.uncp.edu.pe)

Fuente de Internet

<1 %

14

[www.semanticscholar.org](http://www.semanticscholar.org)

Fuente de Internet

<1 %

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias

Apagado

Excluir bibliografía

Apagado