



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Control interno de inventarios y la toma de decisiones en las
empresas del sector farmacia, Sullana 2023

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTOR:

Aguilar Zapata, Franklin Fabian (orcid.org/0009-0000-9873-5694)

ASESOR:

Dr. Villafuerte de la Cruz, Avelino Sebastian (orcid.org/0000-0002-9447-8683)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Auditoría

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

PIURA – PERÚ

2024

DEDICATORIA

Mi tesis está dedicada con todo mi amor y cariño a Dios todopoderoso por darme la energía y esperanza de culminar uno de mis grandes sueños. A mi madre por su amor inquebrantable, por haberme dado su gran apoyo incondicional y confianza durante todos estos años, ya que este logro es gracias a ellos por lo que el orgullo será compartido.

A mis amigos por compartir risas y aliviar las cargas, a todos aquellos que creyeron en mí.

Esfuerzo propio, con mucho trabajo, esfuerzo y dedicación estoy logrando una meta más en mi vida.

AGRADECIMIENTO

Primeramente, le doy gracias a Dios por permitirme aprender y adquirir nuevos conocimientos y experiencia dentro de la universidad.

Le doy gracias a la casa de estudios a la Universidad San Pedro por formarme como profesional y a los educadores que me enseñaron ser competitivos como profesional.

Le doy gracias a la casa de estudios a la Universidad César Vallejo por darme la oportunidad en terminar mi primera carrera por permitirme convertirme en una profesional, ya que es una de las universidades licenciadas y así poder convalidar mi carrera.

Gracias al educador Dr. Avelino Villafuerte de la Cruz que hizo parte de este proceso. Y finalmente a mi madre por toda la educación, disciplina y apoyo que me ha brindado.



Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, VILLAFUERTE DE LA CRUZ AVELINO SEBASTIAN, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesor de Tesis titulada: "Control interno de inventarios y la toma de decisiones en las empresas del sector farmacia, Sullana 2023", cuyo autor es AGUILAR ZAPATA FRANKLIN FABIAN, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 17.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 04 de Enero del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
AVELINO SEBASTIAN VILLAFUERTE DE LA CRUZ DNI: 25729654 ORCID: 0000-0002-9447-8683	Firmado electrónicamente por: AVILLAFUERTE el 04-01-2024 19:09:52

Código documento Trilce: TRI - 0719985



Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, AGUILAR ZAPATA FRANKLIN FABIAN estudiante de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Control interno de inventarios y la toma de decisiones en las empresas del sector farmacia, Sullana 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
FRANKLIN FABIAN AGUILAR ZAPATA DNI: 75498732 ORCID: 0009-0000-9873-5694	Firmado electrónicamente por: FRAGUILARZA el 04- 01-2024 23:41:14

Código documento Trilce: TRI - 0719986

ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR.....	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR/ AUTORES	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE FIGURAS	viii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO:.....	5
III. METODOLOGÍA:.....	10
3.1. Tipo y diseño de investigación	10
3.2. Variables y Operacionalización:	10
3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis	12
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:	13
3.5. Procedimientos	14
3.6. Método de análisis de datos	14
3.7. Aspectos éticos	14
IV. RESULTADOS.....	16
V. DISCUSIÓN.....	27
VI. CONCLUSIONES	31
VII. RECOMENDACIONES.....	33
REFERENCIAS.....	34
ANEXOS.....	39

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 ¿Las funciones en el área del almacén están bien establecidas?.....	16
Tabla 2 ¿Se realizan acciones de control sobre sus existencias en la empresa para evitar pérdidas?.....	17
Tabla 3 ¿Se realizan las medidas correctivas en inventarios para mejorar los procesos administrativos?	18
Tabla 4 ¿Se cuenta con la liquidez para cualquier eventualidad en la empresa? 19	
Tabla 5 ¿Se tiene un lugar adecuado para el almacenamiento de los productos de acuerdo a su naturaleza?	20
Tabla 6 ¿Se considera el uso del manual de funciones con responsabilidad para un adecuado control administrativo?	21
Tabla 7 Prueba de normalidad por variable	22
Tabla 8 Incidencia del control interno de inventarios en la toma de decisiones ...	23
Tabla 9 Incidencia del control interno de inventarios en la toma de decisiones financieras	24
Tabla 10 Incidencia del control interno de inventarios en la toma de decisiones económicas	25
Tabla 11 Incidencia del control interno de inventarios en la toma de decisiones administrativas	26

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	El área del almacén tiene bien establecidas las funciones	16
Figura 2	Realizan acciones de control sobre las existencias para evitar pérdidas en la empresa.....	17
Figura 3	Realizan medidas correctivas en inventarios para mejorar procesos administrativos	18
Figura 4	Cuenta con la liquidez para cualquier eventualidad en la empresa	19
Figura 5	Se cuenta con un lugar adecuado para el almacenamiento de los productos de acuerdo a su naturaleza	20
Figura 6	Se considera el uso del manual de funciones con responsabilidad para un adecuado control administrativo	21

RESUMEN

El estudio tuvo como propósito, determinar la incidencia del control interno de inventarios en la toma de decisiones en las empresas del sector farmacia, Sullana, estudio de tipo aplicada, diseño no experimental, cuantitativo de enfoque, la muestra fue de 30 empresas, por las dificultades de acceso a la información, el muestreo fue no probabilístico, para levantar la información se usó de la encuesta, validado por expertos con opinión aplicable y con una confiabilidad de 0.972 y 0.956, muy buenas según el Alfa de Cronbach. Los resultados encontrados son: del análisis inferencial entre variables, se determinó que el p-valor fue .000 y el coeficiente de correlación según Spearman fue .788, por otra parte, el 36.7% de los encuestados, consideran que no existe prácticamente funciones que estén bien definidas, el 46.7% de las farmacias, consideran que no realizan por lo general acciones que control sobre las existencias, por lo que se concluye que, la incidencia del control interno de inventarios con la toma de decisiones en las empresas del sector farmacia, Sullana es significativa, siendo este del nivel positivo alto, al tener un control interno de los inventarios de manera eficiente, la toma de decisiones en la empresa serán las más acertadas.

Palabras Clave: control de inventarios, toma de decisiones, rotación de inventarios

ABSTRACT

The purpose of the study was to determine the incidence of internal inventory control in decision making in companies in the pharmacy sector, Sullana, applied study type, non-experimental design, quantitative approach, the sample was 30 companies, due to difficulties of access to information, the sampling was non-probabilistic, to collect the information the survey was used, validated by experts with applicable opinion and with a reliability of 0.972 and 0.956, very good according to Cronbach's Alpha. The results found are: from the inferential analysis between variables, it was determined that the p-value was .000 and the correlation coefficient according to Spearman was .788, on the other hand, 36.7% of the respondents, consider that there are practically no functions that are well defined, 46. Therefore, it is concluded that the incidence of internal inventory control on decision making in companies in the pharmacy sector in Sullana is significant, being of a high positive level, by having an efficient internal control of inventories, decision making in the company will be more accurate.

Keywords: inventory control, decision making, inventory turnover.

I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad, uno de los problemas que se consideran significativos en las organizaciones en muchos países, es el control de los inventarios, un estudio realizado en Chile, toma una debilidad como una fortaleza, con tomar el problema de la gestión de inventarios como una ventaja competitiva, considerando en primer lugar la atención al cliente, luego considera el control de los productos más relevantes, de acuerdo a la demanda de los clientes, por último se cundiera importante el pronóstico, es decir visualizar los inventarios con mayor rotación y de mayor precio o mayor margen de ganancia (González, 2020). Por otra parte, un problema que se relaciona con la problemática que se tiene en relación a la gestión de inventarios, como es el canal de distribución, en Colombia, un estudio al respecto, consideran que los inventarios no son un problema, sin embargo, los resultados muestran lo contrario, pues existe falta de inventarios, productos no registrados y el exceso de productos que no tienen rotación, lo que hace que la empresa genera gastos innecesarios para su conservación y manejo (Pacheco et al. 2021). Otro aspecto importante para poder mitigar el problema de la gestión de inventarios es el control interno, puesto que ayuda a poder tener un mayor control sobre los recursos por medio de estrategias y seguimiento al uso óptimo de los inventarios en cada una de las áreas y también en el área de ventas (Manosalvas et al., 2020).

Por otra parte, si una empresa no implementa adecuadamente los controles internos, de alguna manera se prevé un fracaso inminente. Si bien las decisiones de inventario son importantes, tienen un alto impacto y un alto riesgo a lo largo de la cadena de suministro, en tal sentido, es necesario introducir y controlar otras debilidades para tomar mejores decisiones. A nivel mundial se identifican diferentes tipos de empresas que cuentan con buenos controles internos que nos ayudan a lograr los objetivos de cada una y permiten a la empresa aprovechar sus oportunidades de crecimiento (Moreira et al. 2021). En este mundo competitivo, es necesario implementar estrategias para hacer crecer el negocio y una de ellas es el manejo eficiente de los inventarios, uno de las partes más relevantes en un negocio, es por ello que para que se puedan tomar decisiones acertadas, se tiene

que tener información real y de calidad para que las decisiones sean las más acertadas, por lo que se recomienda optimizar los controles contables y el sistema de costos adecuados, como también los controles de los inventarios (Asencio et al. 2017). En el Ecuador, en un estudio se demuestra que un eficiente control de inventarios contribuye a la empresa a evitar pérdidas por pérdidas o daños, se disminuyen los costos de almacenaje, se mejora el ciclo de las compras, lo que se traduce en mejores índices de rendimiento económico (Castro & Salas, 2022).

En nuestro país, un estudio de Sanabria-Boudri (2020) muestra que el 12,4% de las empresas cuenta con controles internos evaluados y monitoreados, los cuales son riesgos empresariales por la incapacidad de optimizar de manera eficiente los recursos para un buen desarrollo organizacional. Con base en la decisión, la organización debe formular reglas y políticas para optimizar sus medios para el logro de sus metas y decisiones, lo que nos indica que el control interno se da antes, durante y después de su desarrollo. utilice los procesos comerciales para optimizar de manera correcta, eficaz y eficiente sus activos para lograr sus objetivos comerciales (Ortega et al., 2017). Es importante tener en cuenta que un eficiente control interno en la parte de los inventarios, ayuda de manera significativa a contar con información oportuna para poder tomar decisiones correctas y oportunas, para poder comprar a mejor precio, tener la información para poder vender a precio de mercado (Nuñez, 2019).

También se tiene que, la toma de decisiones exitosa, requiere de una parte importante dentro de los procesos, que es el control interno de inventarios mejorado para garantizar una buena calidad. Generar información relevante para tomar decisiones acertadas y elegir la mejor organización de la empresa. Por otra parte, la gestión de inventarios, es la razón de ser en el proceso de gestión, la contabilidad, rotación y evaluación, permitiendo tener un análisis de la situación financiera en el negocio y así poder formular las medidas de mejora necesarias y correctas. La gestión de los inventarios es muy importante ya que las empresas se esfuerzan por lograr objetivos de crecimiento y resultados para mantenerse en buena forma (García, 2020). Por otra parte, la carencia de un control interno en una organización, origina que no se pueda contrarrestar oportunamente los riesgos, sobre todo el que se relaciona con los inventarios, pues al no contar con información

oportuna, las tomas de decisiones financieras y no financieras son sesgadas y poco eficientes (Avila, 2020). La falta de un control interno eficiente hace que muchas empresas tengan, incrementos en los robos y faltantes en los inventarios, pues no hay monitoreo ni vigilancia de las operaciones (Alama, 2018).

En la ciudad de Sullana es una ciudad de mucho crecimiento empresarial, como es el caso de las empresas del rubro farmacia, por lo general, no cuentan con un control de inventarios que sea eficiente, por lo que no se puede optimizar sus recursos financieros, considerando la gestión del recurso humano es muy necesario para poder tener una eficiente cultura de organización que involucre a las áreas en general de la empresa, esto debido a que por lo general, no mantienen actualizados los inventarios, con concuerda la parte física con lo que se muestra en sistema, lo que ocasiona información poco precisa, pérdidas de productos, productos que se vencen, lo que se traduce en un elemento poco importante para que se puedan tomar decisiones, es decir que un control de inventario interno inadecuado afecta el crecimiento, desempeño y cumplimiento de una organización empresarial, traducido en pérdidas para las empresas. Por lo tanto, se considera como problema del estudio: ¿Cómo es la incidencia del control interno de los inventarios en la toma de decisiones en las empresas del sector farmacia, Sullana 2023?

La justificación de la investigación del ámbito social, se da, puesto que el sector de farmacia, es un sensible y también demandada, por lo que la mejora de la atención y productos con precios competitivos por su buena administración de su inventarios y toma de decisiones, beneficiará a la población, por la parte práctica, se justifica, debido a que los resultados ayudarán a poder tomar decisiones más acertadas referentes al manejo y control de los inventarios, puesto que se identificará la parte sensible en la problemática, además, tiene como justificación teórica, puesto que los resultados servirán como base para otros estudios y generar nuevas soluciones y conocimientos, finalmente, se justifica de la parte metodológica, puesto que se utiliza el método científico en el desarrollo e instrumentos validados por la comunidad científica en el ámbito social.

Por otra parte, corresponde como objetivo del estudio: Determinar la incidencia que se tiene del control interno de inventarios en la toma de decisiones, sector farmacia, Sullana 2023. Como objetivos de la parte específica: Identificar la

incidencia que tiene el control interno de inventarios sobre la toma de decisiones financieras, sector farmacia, Sullana 2023. Identificar la incidencia que se tiene del control interno de inventarios sobre la toma de decisiones no financieras, sector farmacia, Sullana 2023. Identificar la incidencia que se tiene del control interno de inventarios sobre toma de decisiones administrativas, sector farmacia, Sullana 2023.

Finalmente, como hipótesis que se tiene para el estudio es: Existe una incidencia importante del control interno de inventarios sobre la toma de decisiones, sector farmacia, Sullana 2023. Por otra parte, se desprenden las hipótesis en lo específico: Existe una incidencia importante del control interno de inventarios en la toma de decisiones financieras, sector farmacia, Sullana 2023. Existe una incidencia importante del control interno de inventarios en la toma de decisiones no financieras, sector farmacia, Sullana 2023, Existe una incidencia importante del control interno de inventarios en la toma de decisiones administrativas, sector farmacia, Sullana 2023.

II. MARCO TEÓRICO:

De los estudios previos a nivel internacional, se tiene que, en Colombia, Pacheco et al. (2021), en su estudio sobre análisis de la gestión de inventarios, caso de empresas de servicio de distribución de bienes para el consumo. Enfoque de tipo cualitativo, estudio de caso, teniendo como instrumento el cuestionario de forma estructurada, utilizando además el método de diagrama de flujo. Resultados: se muestra que se tiene un sistema para el control de inventario, pero que necesita mejoras, puesto que el control de stock no es el adecuado, como también se identificaron productos que tienen baja rotación, lo que ocasiona que se tenga el riesgo de vencimiento y pérdida. Conclusiones: el nivel de control de inventarios es inadecuado, por lo que la toma de decisiones administrativas se considera necesarias para poder mejorar la gestión de los inventarios.

Por otra parte, en Venezuela, Durán (2012), estudio realizado con el propósito de analizar la administración de los inventarios, como factor clave para optimizar el rendimiento económico de las empresas. Es de tipo analítico descriptivo, utilizando para ello la técnica del análisis de documentos e informes. Resultados del estudio, se determinó que para ser eficientes en la gestión de inventarios no solo basta el uso de algunas técnicas financieras, como son la demanda, estudio del tiempo de entrega, los tiempos que se tienen para ordenar los pedidos, tiempo para reabastecer el almacén, entre otros. Se concluye, que, a mayor uso de herramientas para la administración de los inventarios, mayor será la competitividad, las ganancias, operatividad y mejores elementos para la toma de decisiones no financieras en las empresas.

Por otra parte, en Cuba, según Bofill-Placeres et al. (2017), quienes centraron su estudio sobre los procedimientos de la gestión de inventarios, el caso de un almacén central perteneciente a una cadena comercial. Estudio propositivo, se utilizaron modelos matemáticos, como también el análisis de informes. Resultados, la propuesta muestra un modelo por etapas, donde se da inicio con el diagnóstico, luego el desarrollo, en el que se elige el producto y se analiza la demanda, el análisis de los costos y se selecciona el modelo más adecuado, para posteriormente aplicarlo y hacer el seguimiento respectivo para evaluar los

resultados. Se concluye, existe viabilidad del modelo propuesto para poder aplicar a los productos determinados y ver sus ventajas económicas y de servicio para la mejora de la empresa.

Según Cardona (2019), estudio sobre la propuesta de un plan de mejoramiento al sistema para el control interno del área de inventarios, empresa Videssa SAS. Estudio de tipo descriptiva, por el propósito que persigue el estudio, donde el enfoque se considera cualitativo, de modelo propositivo, la técnica aplica, se tomó en cuenta a la entrevista y la observación, por medio de la lista de cotejo. Resultados, la propuesta del sistema de control interno para los inventarios, considera como factor clave, la parte que corresponde a la solicitud y recepción de los productos, para poder tener eficiencia en el manejo del almacén, teniendo en cuenta una capacitación especializada para el personal que forme parte del área correspondiente. Conclusión, un sistema que controle la parte de los inventarios, permite a la empresa tomar decisiones financieras, puesto que se manejan los costos, gastos que se atribuyen a los inventarios, con lo que se pueden manejar mejor los indicadores ya las decisiones financieras sean más acertadas, lo que llevaría a la empresa a tener mejores resultados económicos.

Por otra parte, según Martelo et al. (2019), estudio en el que analizaron el control interno como parte de una estrategia en el desarrollo de los sistemas de inventarios, empresas del rubro bananero, Colombia. Tipo de estudio mixto, por los objetivos que persigue el estudio, el nivel es descriptivo, utilizando el método deductivo, para poder utilizarlo de forma general como aporte, en el levantamiento de los datos necesarios en el desarrollo, se tomó en consideración la entrevista y la encuesta. Los resultados obtenidos, muestran que, la propuesta del sistema de control interno para los inventarios, considera los elementos de ingreso, en la parte de organización del área, el proceso para la gestión del recurso y el proceso en el cual se controla y evalúa la eficiencia del proceso y las medidas correctivas si fuera necesario. Concluye que, el sistema es eficiente para poder cumplir los objetivos en la parte de los inventarios y lograr eficiencia en los recursos, lo que ayudaría de manera significativa para poder tomar decisiones eficientes, en base al control de inventarios.

Sobre los antecedentes nacionales, Villaverde (2019), sobre el control de

existencia para tomar decisiones, en una empresa agroindustrial, Huancayo. Estudio de método inductivo, por los problemas planteados, es de tipo aplicado, descriptivo de nivel, diseño en el que no se intervinieron a las variables, no experimental, la encuesta y la entrevista fueron las técnicas aplicadas en el levantamiento de los datos. Resultados, el 56% considera que no siempre hay un control de los movimientos de los inventarios, el 33% considera que no es tienen actualizados los valores de las existencias, el 44% no tiene capacitación sobre el manejo de las existencias. Se concluye, el contar con un control financiero en la que se consideran herramientas para el análisis, como los indicadores, entonces se tendrá una mejor toma de decisiones financieras para la empresa en estudio.

De acuerdo con Alayo (2020), estudio sobre la evaluación del sistema de control de inventarios y la rentabilidad, empresa Espiga Dorada SRL, 2019. Estudio, por el propósito es de enfoque cuantitativo, como también el análisis de documentos, aplicado a la muestra que son los trabajadores de la empresa que tienen información sobre el estudio y los informes contables financieros del periodo 2019, los instrumentos se validaron por el juicio de tres expertos, con opinión de ser aplicables. Resultados, se tiene que 63% considera que no se realiza una planificación para el control de los inventarios, por lo que la empresa puede tener contingencias que afecten sus resultados, el 47% considera que en la actualidad el nivel de control de inventarios no ayuda a la toma de decisiones de la empresa. Se concluye, que la aplicación y un sistema de control de inventarios efectivo influye de manera positiva en la rentabilidad de la empresa.

Según Ramos y Castillo (2021), estudio realizado con el propósito de analizar el control interno con la gestión de inventarios, empresa Atlántica Sociedad Agrícola SRL. Sullana. Estudio correlacional, en el diseño, se tiene que es de corte transversal de no experimento, población determinada por 15 individuos, instrumento que se utilizó para poder obtener los datos, fue el cuestionario, luego de realizar la prueba para ver si se tiene una distribución normal, lo que se demostró que no tiene una normalidad los datos, por lo que se utilizó Spearman. La correlación determinada fue de 79.3%, considerada como un nivel alto positivo, donde la significancia fue de .000, en tal sentido se aceptó la hipótesis del estudio. Concluye, el control interno tiene una relación importante con la gestión de

inventarios, en la empresa que es objeto de estudio, por lo que las tomas de decisiones son más eficientes y oportunas.

Por otra parte, Colquehuanca y Escobar (2022). quienes investigaron sobre el control interno de inventarios y cuál es el efecto que se tiene sobre la gestión de las finanzas, sector agroindustrial, Cusco, 2021. Estudio con método inductivo, de tipo aplicada, con el enfoque cuantitativo, con la aplicación de encuestas como técnica utilizada en la recopilación de datos para el desarrollo, población se 60 entidades, de la que se determinó una muestra de 40. Resultados, el nivel de control interno fue de 25% bajo y 30% medio, por lo que más de la mitad no considera que se tiene un nivel óptimo, respecto a la gestión financiera, el 43% considera nivel bajo y 57% nivel medio, es decir nadie considera que se tiene una gestión en finanzas apropiada, la significancia de la correlación fue de .000 y el nivel de .790, siendo positiva alta la correlación. Conclusión, se tiene que el control interno de los inventarios y la gestión en finanzas el efecto es positivo alto, sector agroindustrial, Cusco, por lo que, para tomar decisiones administrativas con menos riesgo, el control interno es importante.

Sobre las bases teóricas, al respecto a la variable control interno de inventarios, es la que contribuye en el control eficiente de los inventarios en cada una de las instancias que corresponden el manejo y uso del mismo, con el que se tiene que tener la seguridad del bien y el uso razonable del mismo para poder aportar en el desarrollo óptimo del área respectiva, por lo que la empresa tendría mejores resultados económicos financieros al final del periodo. (Manosalva et al. 2020).

Respecto a las dimensiones, *control de existencias*, se considera al manejo eficiente de los productos en el almacén, teniendo la cantidad correcta de los productos de manera física como en el sistema, la correcta ubicación de los mismos, controlando el stock mínimo y máximo, lo que permite tomar decisiones cada vez mejores (Corella-Parra y Olea-Miranda, 2023). Sobre el *control financiero*, hace referencia a las políticas y procesos que se enmarcan dentro de una empresa, para poder tener una gestión eficiente de las transacciones relacionadas a las finanzas (Palacios y Soler, 2017). Además, del control administrativo, es la parte donde se establecen normas y políticas, con el objetivo de lograr las metas

institucionales, en el que se realiza la planificación y se desarrolla la parte de la evaluación para analizar lo logrado, además de que mejora el desempeño interno (Chunga et al., 2022).

Por otra parte, la *toma de decisiones*, se tiene que es el proceso en el cual se elegir o se va a seleccionar una alternativa, este proceso mental en el que hace posible la identificación de un conjunto de acciones que se van a realizar para poder solucionar un problema o lograr un objetivo determinado, lo que permitirá a su vez lograr las metas institucionales, por lo que estas decisiones pueden ser financieras y económicas (Vidal, 2012).

También se tiene la parte de las dimensiones, la toma de decisiones financieras, son el tipo de elección de alternativas, que tiene que ver con el dinero, los recursos económicos, para poder elegir la que menor riesgo tengo o mayor certidumbre, por la que es necesario que esta se encuentre bien documentada (Huacchillo et al., 2020). Además, se tiene a la toma de decisiones no financieras, son las que no involucran necesariamente el movimiento o cuantificación en dinero, como por ejemplo la ubicación de un producto, el orden de los productos, número de reclamos, entre otros, pero que sí afectan al desarrollo de la empresa (Zumba et al., 2023). Finalmente, sobre la toma de decisiones administrativas, son las que forman parte del proceso de la gestión de una empresa, en el que se escoge una alternativa entre otras, siendo la que tiene mayor alineación con los propósitos y objetivos de la empresa (Rodríguez-Cruz y Pinto, 2018).

III. METODOLOGÍA:

3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de estudio:

Fue aplicada, según Pimienta y De La Orden (2017), se considera así, puesto que se tomará bases teóricas en el estudio, cada variable independiente y variable dependiente se le tomará una evaluación aplicada. También, se considera lo mencionado por Kothari (2004), pues este tipo de estudio considera el brindar algún tipo de solución a los problemas establecidos, en favor de la sociedad, de acuerdo al contexto en el que se desarrolla.

Diseño de investigación:

Fue no experimental, según Cadena et al. (2017), puesto que no se pretende alterar o modificar las variables para lograr el objetivo del estudio, teniendo en cuenta que se trabajó con la ignoraron en su estado natural. Por otra parte, de acuerdo con Gallardo (2017), según se concibe la naturaleza del estudio, es de corte transversal, puesto que se ha dado de manera establecida, los datos son tomados en un solo período actual, la muestra en la que se aplicó el instrumento fue en un solo momento determinado de tiempo.

3.2. Variables y Operacionalización:

Variable 1: Control interno de inventarios

Definición conceptual

Respecto a la variable, es la que contribuye en el control eficiente de los inventarios en cada una de las instancias que corresponden el manejo y uso del mismo, con el que se tiene que tener la seguridad del bien y el uso razonable del mismo para poder aportar en el desarrollo óptimo del área respectiva, por lo que la empresa tendría mejores resultados económicos financieros al final del periodo. (Manosalva et al. 2020)

Definición operacional

Se mide el control interno de los inventarios, con las dimensiones que fueron establecidas, por medio del cuestionario elaborado de acuerdo con los indicadores del estudio, con escala ordinal en las alternativas de las preguntas, para poder llegar a concluir en el estudio.

Indicadores

El estudio, luego de definir las dimensiones considera entre sus indicadores los siguientes: el ingreso y salida de productos, el control de espacios, la función del puesto, los recursos para las compras, el control para evitar pérdidas, la planificación el proceso administrativo, las medidas correctivas y la codificación de productos.

Escala

Es ordinal, por la naturaleza del estudio y porque se va medir el nivel y la relación entre variables y las dimensiones

Variable 2: Toma de decisiones

De la parte de la variable toma de decisiones, se tiene que es el proceso en el cual se elegir o se va a seleccionar una alternativa, este proceso mental en el que hace posible la identificación de un conjunto de acciones que se van a realizar para poder solucionar un problema o lograr un objetivo determinado, lo que permitirá a su vez lograr las metas institucionales, por lo que estas decisiones pueden ser financieras y económicas (Vidal, 2012).

Definición operacional

Se mide la toma de decisiones, con las dimensiones que fueron establecidas, por medio del cuestionario elaborado de acuerdo con los indicadores del estudio, con escala ordinal en las alternativas de las preguntas, para poder llegar a concluir en la investigación.

Indicadores

El estudio, luego de definir las dimensiones considera entre sus indicadores los siguientes: la cantidad de productos, el anticipo a proveedores, la liquidez suficiente, la rotación de inventarios, el lugar adecuado para los productos, el nivel

de stock, los incentivos al personal, el orden en los inventarios, el uso de manual de funciones, personal con perfil del puesto.

Escala

Es ordinal, por la naturaleza del estudio y porque se considera medir el nivel y la relación entre variables y las dimensiones.

3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis

Según Hernández & Mendoza (2018), nos dice que es la población total, el universo del estudio, que indica el conjunto de totalidad de personas, entes, o en general, con la finalidad que se lleven a cabo del estudio de investigación en la unidad de análisis. La población fue de 45 empresas que corresponden al sector farmacia de la ciudad de Sullana.

Población:

- **Criterios de inclusión:**

Se considera a las empresas del sector farmacia que no son parte de una corporación nacional o internacional, que tengan más de un año en el mercado local o regional

- **Criterios de exclusión:**

Se considera a las empresas del sector farmacia que son parte de una corporación nacional o internacional, que tengan menos de un año en el mercado local o regional

Muestra:

Según Yucra (2022) nos dice que debe tener indicaciones que den muestras, que viene hacer un subconjunto de elementos de una población para que se pueda sacar conclusiones mediante la aplicación de un instrumento. La muestra estuvo conformada por 30 empresas del sector farmacia.

Muestreo:

De acuerdo con Arias (2020). El muestreo se considera a la forma que se utiliza para poder llegar a determinar la muestra para un determinado estudio, en el que

este puede ser el probabilístico o el no probabilístico, en el caso de estudio se considera al no probabilística, puesto que no se tiene el acceso a la información de manera oportuna,

Unidad de análisis:

Según Arias y Covinos (2021), considera a la unidad de análisis al elemento, sujeto u objeto del cual se va a estudiar, sobre el que se van a redactar las conclusiones y recomendaciones, en este caso estuvo conformado por las empresas del sector farmacia dentro de la ciudad de Sullana.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:

Técnica

Por lo tanto, la técnica empleada ha sido la encuesta, lo cual se ha elaborado a partir de las dimensiones e indicadores planteados por cada teoría según las variables: Este tipo de técnica, son muy utilizadas por las ciencias sociales, puesto que ayuda a inferir sobre una población determinada y poder describir de manera cuantitativa el estado de las variables (Sánchez et al., 2018).

Instrumento

El instrumento ha sido cuestionario, que nos consiste en los primeros comentarios que se ha calculado el control interno de inventarios y la toma de decisiones, la cual se ha elaborado a partir de las dimensiones e indicadores que están planteadas por cada teoría de las variables. Este consta de un conjunto de preguntas que se relacionan con los indicadores de las variables, que ayudan a obtener información precisa sobre cada una de ellas para poder describir las variables (Feria et al., 2020).

Validez

Fue realizado para poder tener la certeza que se va a medir lo que se dice medir (Ramírez-Pérez et al., 2022). El mismo que fue realizado por tres profesionales con grado de magíster o doctor, quienes analizaron el constructo del instrumento, donde su opinión fue de ser aplicable (Anexo 4)

Confiabilidad

Este se considera que al aplicar un instrumento en un determinado momento a un

grupo meta, debe de tener los mismos resultados, si estos se tomarán en otro momento (Cruz et al., 2023). En este caso se aplicó el Alfa de Cronbach, en el que se obtuvo un valor del, .972 y .956 para cada una de las variables respectivamente (Anexo 5).

3.5. Procedimientos

Se desarrolló un análisis de la problemática en el entorno, por lo que se realizaron entrevistas con las empresas del rubro para poder definir el problema a tratar, de lo que se desprenden las variables a poder desarrollar y estudiar, luego se elaboró el cuestionario para que se pueda aplicar a la muestra determinada por el estudio, luego se realizó el trabajo de campo y posterior a ello se procesó la información para poder describir e interpretar los resultados de los que se desprendió las conclusiones, conforme a los objetivos y las recomendaciones del estudio a los del grupo de interés.

3.6. Método de análisis de datos

Para ejecutar las observaciones de los datos, abarca la siguiente aplicación de un cuestionario respecto a las variables a las empresas que son parte del sector farmacia, Sullana 2023, se tabuló mediante el programa Excel, donde anotaron todas las valoraciones en cuanto a las respuestas valoradas de acuerdo con la escala, y se procesó los datos con el sistema estadístico del SPSS v26. Del que se desprenden los resultados por medio de tablas, como también el de figuras para poder interpretarlos y llegar a las conclusiones que el estudio tiene como fin.

3.7. Aspectos éticos

Esta investigación se desarrolló en consideración el aspecto ético de la profesión, se ha utilizado estándares de la forma APA y cumpliendo todos los lineamientos de la universidad, por lo tanto, se logró mediante la elaboración de cada uno del capítulo. Es así que la información tiene el principio de autonomía, en el que se considera el respeto y confidencial, de la participación del encuestado, la no maleficencias, este principio toma en cuenta que los participantes no tengan riesgo de afectar

su integridad, la beneficencias, puesto que los resultados serán compartidos con los que se consideran de interés, finalmente el principio de justicia, considerando que la información que se tiene, están con el investigador, guardando la confidencialidad que corresponde al estudio.

IV. RESULTADOS

Análisis descriptivo

Los resultados descriptivos, se desarrollan en base a los ítems más significativos de cada una de las dimensiones por variables, dando lugar a la interpretación y comentarios sobre la situación en el que se encuentra, en este caso el control interno de los inventarios y también, la toma de decisiones en la institución.

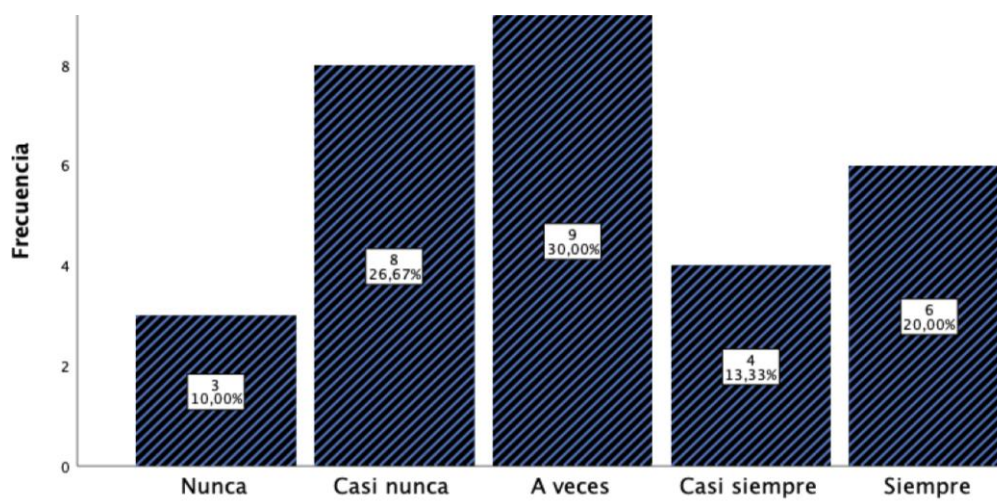
Tabla 1

¿Las funciones en el área del almacén están bien establecidas?

	Frecuen_	Porcent_	Porcent_vá- lido	Porcent_ acu- mulado
-Nunca	3	10,0	10,0	10,0
-Casi nunca-	8	26,7	26,7	36,7
-A veces	9	30,0	30,0	66,7
-Casi siempre	4	13,3	13,3	80,0
-Siempre	6	20,0	20,0	100,0
Total	30	100,0	100,0	

Figura 1

El área del almacén tiene bien establecidas las funciones



Interpretación: Como se observa, el 36.7% de los participantes, representantes de las farmacias de Sullana, consideran que no existe prácticamente funciones que estén bien definidas, el 30% considera que eventualmente se consideran las funciones y el 33.3% si considera que las farmacias tienen bien establecidas las funciones en el área del almacén.

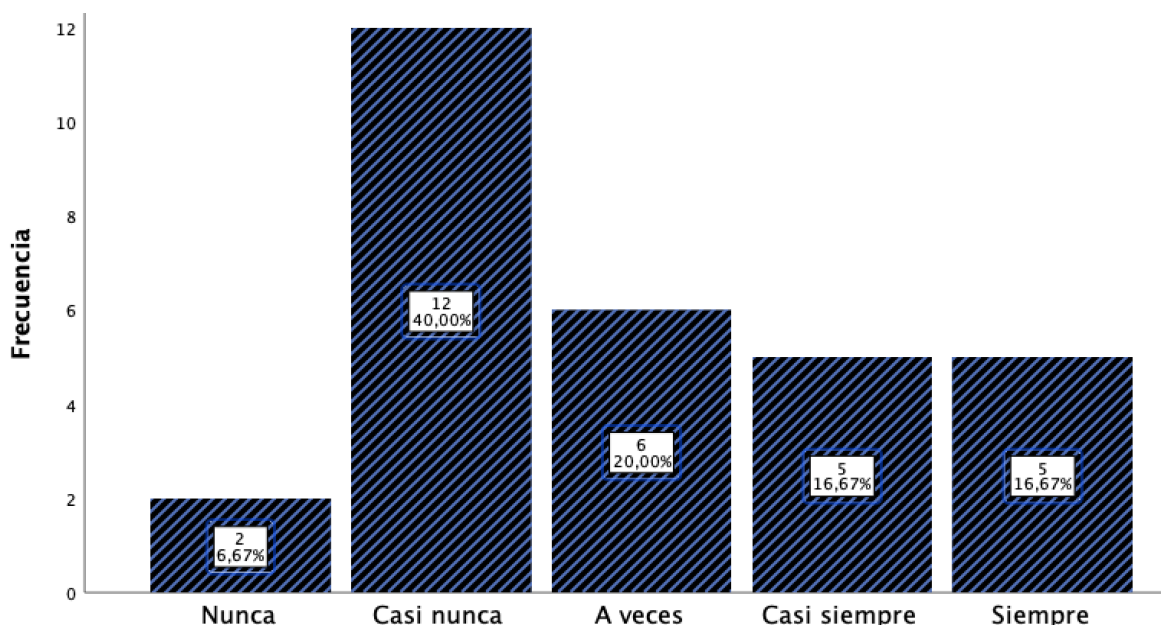
Tabla 2

¿Se realizan acciones de control sobre sus existencias en la empresa para evitar pérdidas?

	Frecuen_	Porcent_	Porcent_vá- lido	Porcent_acu- mulado
-Nunca	2	6,7	6,7	6,7
-Casi nunca-	12	40,0	40,0	46,7
-A veces	6	20,0	20,0	66,7
-Casi siempre	5	16,7	16,7	83,3
-Siempre	5	16,7	16,7	100,0
Total	30	100,0	100,0	

Figura 2

Realizan acciones de control sobre las existencias para evitar pérdidas



Interpretación: De los resultados que fueron determinados, como se muestran en la tabla, el 46.7% de las farmacias que fueron encuestadas como parte del estudio, consideran que no realizan por lo general acciones que control sobre las existencias con el objetivo poder evitar las pérdidas, el 20% considera que de manera eventual realizan controles sobre las exigencias, por otra parte, el 33.4% de las empresas del sector farmacia, si consideran que se realizan controles sobre las existencias, para que se puedan evitar las pérdidas y no se generen gastos innecesarios que se pueden evitar.

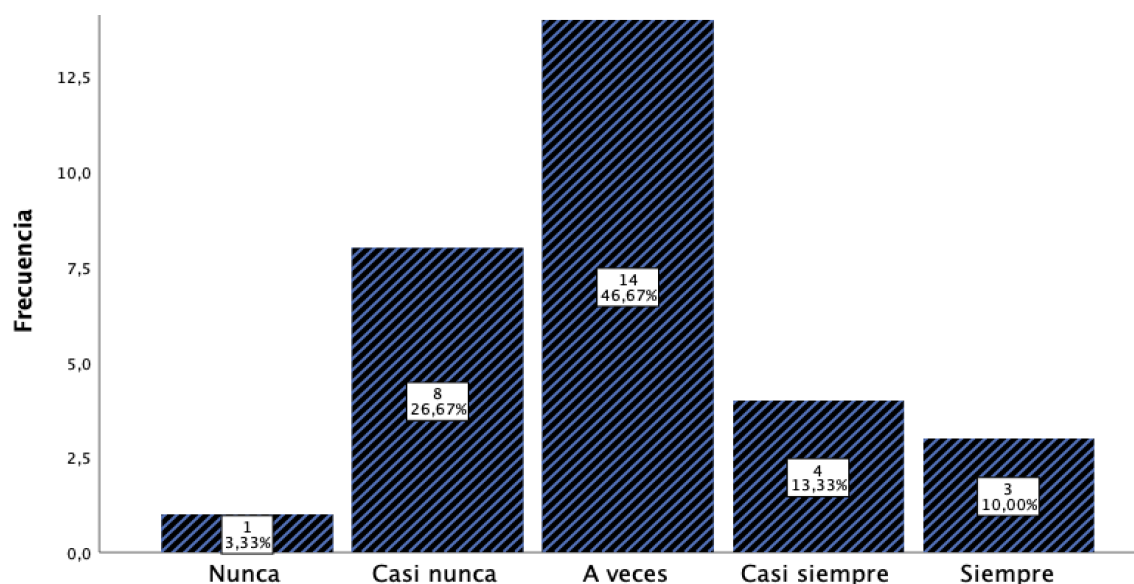
Tabla 3

¿Se realizan las medidas correctivas en inventarios para mejorar los procesos administrativos?

	Frecuen_	Porcent_	Porcent_vá- lido	Porcent_ acu- mulado
-Nunca	1	3,3	3,3	3,3
-Casi nunca-	8	26,7	26,7	30,0
-A veces	14	46,7	46,7	76,7
-Casi siempre	4	13,3	13,3	90,0
-Siempre	3	10,0	10,0	100,0
Total	30	100,0	100,0	

Figura 3

Realizan medidas correctivas en inventarios para mejorar procesos administrativos

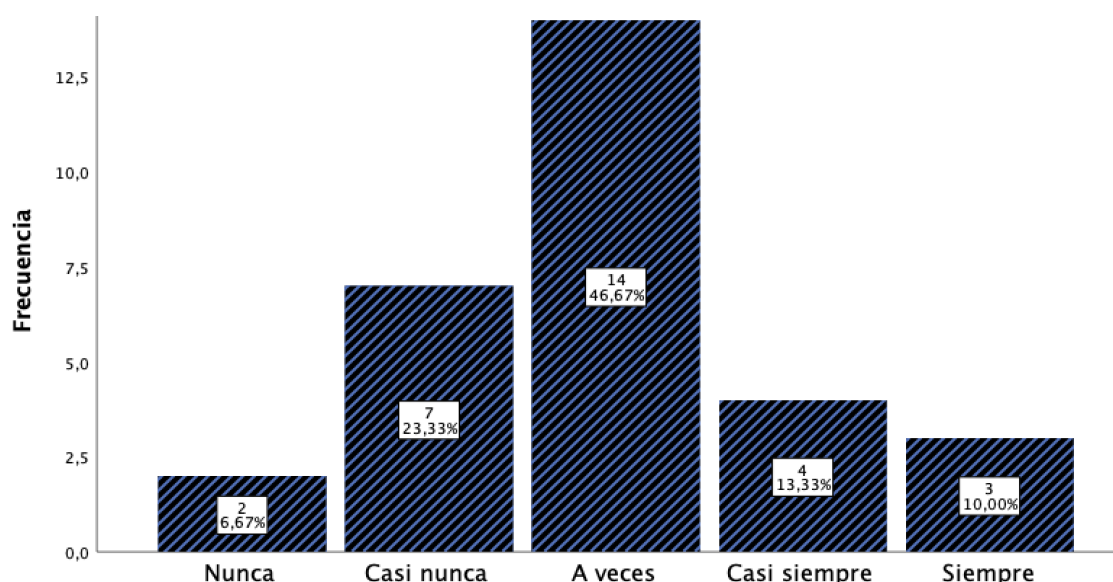


Interpretación:

Según se puede observar en los resultados determinados por el estadístico, el 30% de los participantes que fueron encuestados, consideran que las medidas correctivas no se hacen por lo general, por lo que afecta a los procesos administrativos de la empresa, por otra parte, un porcentaje muy importante, del 46.7% percibe que solo a veces se realizan las correcciones en los inventarios, mientras que el 23.3% si considera que se realizan dichas correcciones a los inventarios, con lo que se tiene información más real y confiable para poder tomar decisiones en la parte administrativa.

Tabla 4*¿Se cuenta con la liquidez para cualquier eventualidad en la empresa?*

	Frecuen_	Porcent_	Porcent_vá- lido	Porcent_ acu- mulado
-Nunca	2	6,7	6,7	6,7
-Casi nunca-	7	23,3	23,3	30,0
-A veces	14	46,7	46,7	76,7
-Casi siempre	4	13,3	13,3	90,0
-Siempre	3	10,0	10,0	100,0
Total	30	100,0	100,0	

Figura 4*Cuenta con la liquidez para cualquier eventualidad en la empresa***Interpretación:**

De los resultados descriptivos que se aprecian en la tabla y figura, el 30% de los participantes en el estudio, que son las empresas del sector farmacia, considera que no se cuenta con la liquidez necesaria para poder cumplir con sus compromisos en el corto plazo, un porcentaje importante del 46.7% considera que de manera eventual se cuenta con la liquidez necesaria en la empresa, mientras que, solo el 23.3% considera que si la empresa cuenta con la liquidez que corresponde para poder cumplir con sus deudas en el corto plazo, lo que se debe de considerar tener un mayor control sobre los inventarios, no teniendo mucho inventarios, más bien vendiéndolo para que se pueda tener mayor liquides en la empresa.

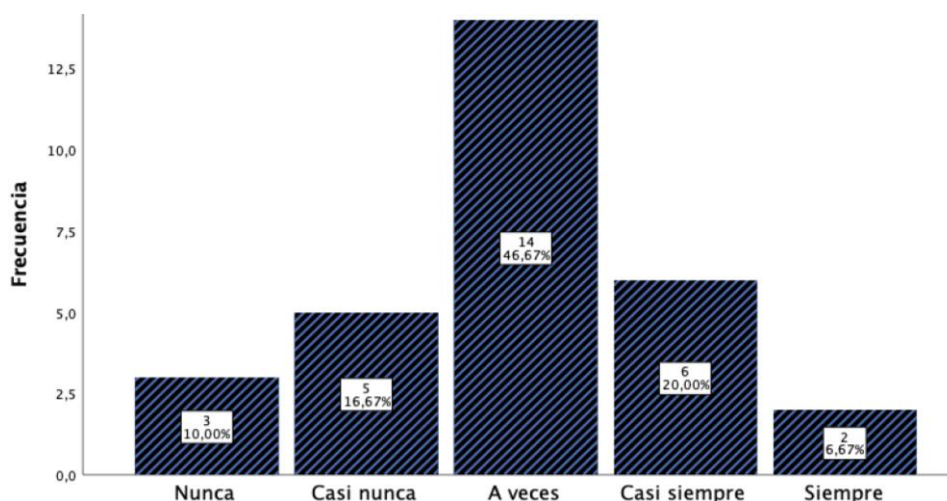
Tabla 5

¿Se tiene un lugar apropiado en el que se almacenen los productos de acuerdo a su naturaleza?

	Frecuen_	Porcent_	Porcent_vá- lido	Porcent_ acu- mulado
-Nunca	3	10,0	10,0	10,0
-Casi nunca-	5	16,7	16,7	26,7
-A veces	14	46,7	46,7	73,3
-Casi siempre	6	20,0	20,0	93,3
-Siempre	2	6,7	6,7	100,0
Total	30	100,0	100,0	

Figura 5

Se tiene un lugar apropiado para que se almacenen de los productos de acuerdo a su naturaleza



Interpretación:

Como se ve en los resultados determinados en la tabla, el 46.7% de los encuestados, que en este caso son las empresas del sector farmacia, consideran que a veces se tiene un lugar que sea acorde a la necesidad de los productos para poder almacenarlo, mientras que el 26.7% considera que no se encuentra generalmente con un lugar acorde a las necesidades para el almacenamiento, es decir que el 73.3% considera que se debe de mejorar el lugar para poder almacenar adecuadamente los productos de la farmacia, ya que son muy costosos y pueden generar pérdidas significativas por un mal almacenamiento, solo el 26.7% cree que si se cuenta con un lugar adecuado.

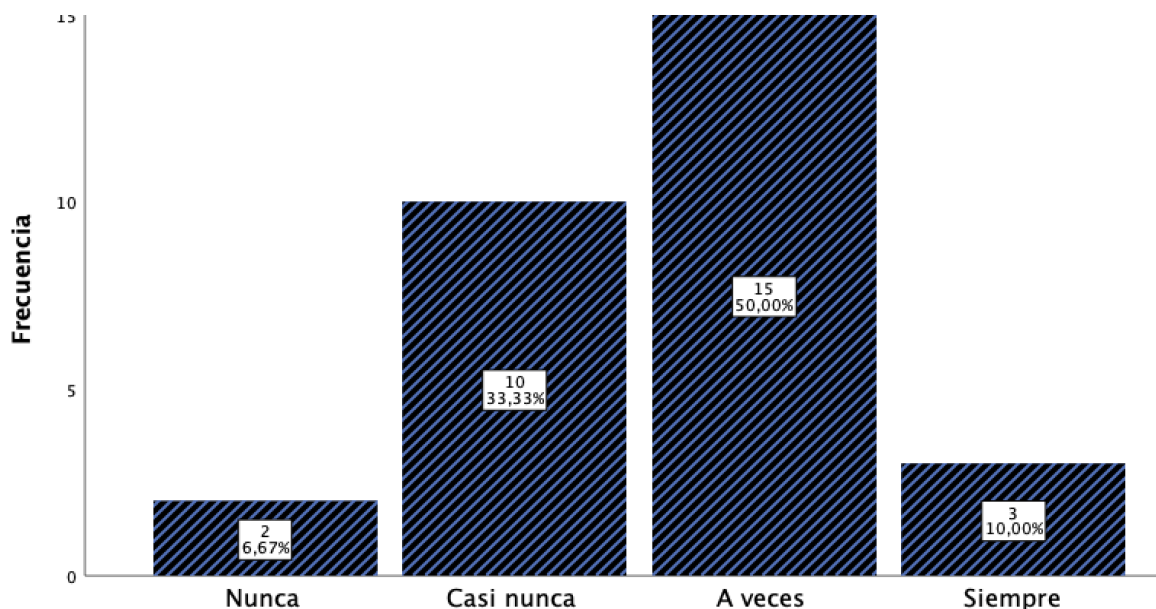
Tabla 6

¿Se considera el uso del manual de funciones con responsabilidad para un adecuado control administrativo?

	Frecuen_	Porcent_	Porcent_ vá- lido	Porcent_ acu- mulado
-Nunca	2	6,7	6,7	6,7
-Casi nunca	10	33,3	33,3	40,0
-A veces	15	50,0	50,0	90,0
-Siempre	3	10,0	10,0	100,0
Total	30	100,0	100,0	

Figura 6

Se considera el uso del manual de funciones con responsabilidad para un adecuado control administrativo



Interpretación:

De los resultados que se muestran por medio de la tabla y figura, se tiene que el 40% de los encuestados, empresas del sector farmacia, consideran que no se cuenta con un manual de organización y funciones, que ayude a tener un mejor control de la parte administrativa, también, el 50% considera que en cierta parte se tiene de alguna manera funciones definidas, por lo tanto el 90% considera que se tiene que mejorar o implementar un manual de organización y funciones para mejorar el control administrativo, solo el 10% considera que si se cuenta con un MOF.

Análisis inferencial

En la parte del análisis inferencial de los resultados conforme a los objetivos del estudio, primero se muestra la prueba de normalidad, el mismo que determina si la muestra es paramétrica o no paramétrica, información que permite determinar el estadístico a utilizar para el análisis.

Análisis de la prueba de normalidad

Tabla 7

Prueba de normalidad por variable

	Kolmogorov-Smirnova			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Control interno de inventarios	,168	30	,031	,904	30	,011
Toma de decisiones	,133	30	,183	,940	30	,089

a Corrección de significación de Lilliefors

Interpretación:

De la tabla 7, se puede observar, que el valor que tiene p, la significancia, es de .011, en el caso de la variable control interno de los inventarios y para el caso de la variable toma de decisiones, es de 0.89, en el primer caso es menor a .05 y en el segundo caso es mayor a .05, en tal sentido, se considera que la muestra no es paramétrica, es decir no es normal, por lo que se utiliza el estadístico inferencial de Rho Spearman para poder resolver los objetivos del estudio. Se entiende que al ser los elementos, inferior a 50 elementos, se toma en consideración a Shapiro – Wilk para el análisis.

Análisis de los resultados del objetivo general:

Incidencia del control interno de inventarios en la toma de decisiones, sector farmacia, Sullana 2023

Tabla 8

Incidenca del control interno de inventarios en la toma de decisiones

		Control interno de inventarios	Toma de decisiones
Control interno de inventarios	Coeficien_ de correlac_	1,000	,788**
	Sig.(bilate_)	.	,000
Rho de Spearman_ Toma de decisiones	N	30	30
	Coeficien_ de correlac_	,788**	1,000
	Sig.(bilate_)	,000	.
	N	30	30

Interpretación:

De los resultados que se pueden apreciar en la tabla, el valor de p es de .000, por lo que este valor es menor a .05, se considera la hipótesis investigativa, mientras que la nula es rechazada, es decir que, la incidencia del control interno de inventarios con la toma de decisiones, sector farmacia, Sullana 2023 es significativa, por otra parte, se muestra que el coeficiente de correlación según Spearman es de .788, siendo este del nivel positivo alto, lo que quiere decir que, al tener un control interno de los inventarios de manera eficiente, considerando un efectivo control de las existencias, el control financiero de manera oportuna y fehaciente y un control administrativo efectivo, la toma de decisiones en la empresa serán efectivas, por lo tanto, la toma de decisiones financieras serán más efectivas para poder invertir, realizar pagos y realizar compras, también la toma de decisiones no financieras serán las necesarias para medir la calidad del servicio de las empresas y también la toma de decisiones administrativas serán más acertadas.

Análisis de resultados del objetivo específico uno:

Incidencia del control interno de inventarios en la toma de decisiones financieras en las empresas del sector farmacia, Sullana 2023

Tabla 9

Incidence of internal control of inventories in the financial decision-making process

			Control interno de inventarios	Toma de decisiones financieras
Rho de Spearman	Control interno de inventarios	Coeficien_ de correlac_	1,000	,802**
		Sig.(bilate_)	.	,000
	Toma de decisiones financieras	N	30	30
		Coeficien_ de correlac_	,802**	1,000
	Sig.(bilate_)	,000	.	
	N	30	30	

Interpretación:

Conforme se pueden ver en los resultados, el valor de p es de .000, por lo que este valor es menor a .05, se considera la hipótesis investigativa, mientras que la nula es rechazada, es decir que, se puede decir que, la incidencia del control interno de inventarios con la toma de decisiones financieras, sector farmacia, Sullana 2023 es significativa, por otra parte, se muestra que el coeficiente de correlación según Spearman es de .802, siendo este del nivel positivo alto, lo que quiere decir que, al tener un control interno de los inventarios de manera eficiente, considerando un efectivo control de las existencias, el control financiero de manera oportuna y fehaciente y un control administrativo efectivo, la toma de decisiones financieras en la empresa serán las más acertadas, con lo que se podrán tomar mejores decisiones para poder invertir, realizar pagos y realizar compras, mejorar la liquidez de la empresa, entre otros aspectos financieros donde es necesario tener información clara y oportuna.

Análisis de resultados del objetivo específico dos:

Incidencia del control interno de inventarios en la toma de decisiones no financieras en las empresas del sector farmacia, Sullana 2023

Tabla 10

Incidencia del control interno de inventarios en la toma de decisiones no financieras

			Control interno de inventarios	Toma de decisiones no financieras
Rho de Spearman	Control interno de inventarios	Coeficien_ de correlac_	1,000	,580**
		Sig.(bilate_)	.	,001
	Toma de decisiones no financieras	N	30	30
		Coeficien_ de correlac_	,580**	1,000
		Sig.(bilate_)	,001	.
		N	30	30

Interpretación:

Como se puede apreciar en los resultados, el valor de p es de .001, por lo que este valor es menor a .05, se considera la hipótesis investigativa, mientras que la nula es rechazada, es decir que, se puede decir que, la incidencia del control interno de inventarios con la toma de decisiones no financieras, sector farmacia, Sullana 2023 es significativa, por otra parte, se muestra que el coeficiente de correlación según Spearman es de .580, siendo este del nivel positivo moderado, lo que quiere decir que, al tener un control interno de los inventarios de manera eficiente, considerando un efectivo control de las existencias, el control financiero de manera oportuna y fehaciente y un control administrativo acorde a las exigencias y dentro de lo planificado, la toma de decisiones económicas en la empresa serán las más acertadas, en el que se puedan manejar en adecuado lugar para los productos y no tener pérdidas, como también el nivel del stock, considerando los incentivo al personal para tener una mayor productividad sobre las ventas, todo esto en el nivel de la correlación.

Análisis de resultados del objetivo específico tres:

Incidencia del control interno de inventarios en la toma de decisiones administrativas en las empresas del sector farmacia, Sullana 2023

Tabla 11

Incidenca del control interno de inventarios en la toma de decisiones administrativas

			Control interno de inventarios	Toma de decisiones administrativas
Rho de Spearman	Control interno de inventarios	Coeficien_ de correlac_	1,000	,651**
		Sig.(bilate_)	.	,000
	Toma de decisiones administrativas	N	30	30
		Coeficien_ de correlac_	,651**	1,000
	Sig.(bilate_)	,000	.	
	N	30	30	

Interpretación:

De los resultados que la tabla muestra, el valor de p es de .000, por lo que este valor es menor a .05, se considera la hipótesis investigativa, mientras que la nula es rechazada, es decir que, la incidencia del control interno de inventarios con la toma de decisiones administrativas, sector farmacia, Sullana 2023 es significativa, por otra parte, se muestra que el coeficiente de correlación según Spearman es de .651, siendo este del nivel positivo moderado, lo que quiere decir que, al tener un control interno de los inventarios de manera eficiente, considerando un efectivo control de las existencias, el control financiero de manera oportuna y fehaciente y un control administrativo acorde a las exigencias y dentro de lo planificado, la toma de decisiones administrativas, en el que se enfatiza el uso efectivo de los manuales de organización y funciones, con el que se podrán decisiones más acertadas, también tener personal con un perfil del puesto bien definido, con el que se tiene una mayor productividad.

V. DISCUSIÓN

De acuerdo con el objetivo del estudio, se tiene como resultados, el valor de p fue .000, por lo que este valor es menor a .05, se considera la hipótesis investigativa, mientras que la nula es rechazada, es decir que, la incidencia del control interno de inventarios con la toma de decisiones, sector farmacia, es significativa, por otra parte, el coeficiente de correlación según Spearman fue .788, siendo este de nivel positivo alto, al tener un control interno de los inventarios de manera eficiente, considerando un efectivo control de las existencias, el control financiero de manera oportuna y fehaciente y un control administrativo efectivo, la toma de decisiones en la empresa serán efectivas, por lo tanto, la toma de decisiones financieras serán más efectivas para poder invertir, realizar pagos y realizar compras, también la toma de decisiones no financieras serán las necesarias para medir la calidad del servicio de las empresas y también la toma de decisiones administrativas serán más acertadas, los resultados se asemejan con el estudio que realizaron Martelo et al. (2019), estudio en el que analizaron el control interno como parte de una estrategia en el desarrollo de los sistemas de inventarios, empresas del rubro bananero, Colombia, donde sus resultados obtenidos, muestran que, la propuesta del sistema de control interno para los inventarios, considera los elementos de ingreso, en la parte de organización del área, el proceso para la gestión del recurso y el proceso en el cual se controla y evalúa la eficiencia del proceso y las medidas correctivas si fuera necesario, por lo que concluye que, el sistema es eficiente para poder cumplir los objetivos en la parte de los inventarios y lograr eficiencia en los recursos, lo que ayudaría de manera significativa para poder tomar decisiones eficientes, en base al control de inventarios, por otra parte, Villaverde (2019), muestra también resultados semejantes en su estudio sobre el control de existencia para tomar decisiones, en una empresa agroindustrial, Huancayo, donde se tuvo como resultados, el 56% considera que no siempre hay un control de los movimientos de los inventarios, el 33% considera que no siempre tienen actualizados los valores de las existencias, el 44% no tiene capacitación sobre el manejo de las existencias, donde se concluye que, el contar con un control financiero en la que se considera herramientas para el análisis, como los indicadores, entonces se tendrá una mejor toma de decisiones financieras para la empresa en estudio, además, estos resultados corroboran la

teoría sobre toma de decisiones, que según Vidal (2012), considera que es el proceso en el cual se elige o se va a seleccionar una alternativa, este proceso mental en el que hace posible la identificación de un conjunto de acciones que se van a realizar para poder solucionar un problema o lograr un objetivo determinado, lo que permitirá a su vez lograr las metas institucionales, por lo que estas decisiones pueden ser financieras y económicas, en tal sentido, si se tiene una información adecuada de los inventarios las decisiones que se tomen serán las más efectivas y oportunas.

Por otra parte, de acuerdo con el 1er objetivo específico, se tiene como resultados que, el valor de p fue .000, al ser el valor menor a .05, se considera la hipótesis investigativa, mientras que la nula es rechazada, es decir que, la incidencia del control interno de inventarios con la toma de decisiones financieras, sector farmacia, es significativa, por otra parte, el coeficiente de correlación según Spearman fue .802, siendo este de nivel positivo alto, al tener un control interno de los inventarios de manera eficiente, considerando un efectivo control de las existencias, el control financiero de manera oportuna y fehaciente y un control administrativo efectivo, la toma de decisiones financieras en la empresa serán las más acertadas, con lo que se podrán tomar mejores decisiones para poder invertir, realizar pagos y realizar compras, mejorar la liquidez de la empresa, entre otros aspectos financieros donde es necesario tener información clara y oportuna, estos resultados se contrastan con el estudio que realizó Cardona (2019), estudio sobre la propuesta de un plan de mejoramiento al sistema para el control interno del área de inventarios, empresa Videssa SAS, donde sus resultados muestran que, la propuesta del sistema de control interno para los inventarios, considera como factor clave, la parte que corresponde a la solicitud y recepción de los productos, para poder tener eficiencia en el manejo del almacén, teniendo en cuenta una capacitación especializada para el personal que forme parte del área correspondiente, por lo que se concluye que, un sistema que controle la parte de los inventarios, permite a la empresa tomar decisiones financieras, puesto que se manejan los costos, gastos que se atribuyen a los inventarios, con lo que se pueden manejar mejor los indicadores ya las decisiones financieras sean más acertadas, lo que llevaría a la empresa a tener mejores resultados económicos, también, se corrobora con la base teórica de sobre

toma de decisiones financieras, según Huacchillo et al. (2020), son el tipo de elección de alternativas, que tiene que ver con el dinero, los recursos económicos, para poder elegir la que menor riesgo tengo o mayor certidumbre, por la que es necesario que esta se encuentre bien documentada, en tal sentido a mayor información documentada bajo control, se tendrá una mayor certidumbre en la toma de decisiones financieras.

También se tiene, de acuerdo con el 2do objetivo específico, se tiene como resultados que, el valor de p fue .001, al ser el valor inferior a .05, se considera la hipótesis investigativa, mientras que la nula es rechazada, es decir que, la incidencia del control interno de inventarios con la toma de decisiones no financieras, sector farmacia, es significativa, por otra parte, el coeficiente de correlación según Spearman fue .580, siendo este del nivel positivo moderado, al tener un control interno de los inventarios de manera eficiente, considerando un efectivo control de las existencias, el control financiero de manera oportuna y fehaciente y un control administrativo acorde a las exigencias y dentro de lo planificado, la toma de decisiones económicas en la empresa serán las más acertadas, en el que se puedan manejar en adecuado lugar para los productos y no tener pérdidas, como también el nivel del stock, considerando los incentivo al personal para tener una mayor productividad sobre las ventas, todo esto en el nivel de la correlación, estos resultados se comparan con el estudio realizado por Durán (2012), estudio realizado con el propósito de analizar la administración de los inventarios, como factor clave para optimizar el rendimiento económico de las empresas. Es de tipo analítico descriptivo, utilizando para ello la técnica del análisis de documentos e informes. Resultados del estudio, se determinó que para ser eficientes en la gestión de inventarios no solo basta el uso de algunas técnicas financieras, como son la demanda, estudio del tiempo de entrega, los tiempos que se tienen para ordenar los pedidos, tiempo para reabastecer el almacén, entre otros. Se concluye, que, a mayor uso de herramientas para la administración de los inventarios, mayor será la competitividad, las ganancias, operatividad y mejores elementos para la toma de decisiones no financieras en las empresas, además se compara con la teoría sobre toma de decisiones no financieras, que de acuerdo con Zumba et al. (2023), estas son las que no involucran necesariamente el movimiento o cuantificación en dinero, como por ejemplo la ubicación de un producto, el orden de los productos, número de reclamos, entre

otros, pero que sí afectan al desarrollo de la empresa, por lo que son importantes para poder incrementar los beneficios de la empresa.

Finalmente, conforme con el 3er objetivo específico, se tiene como resultados que, el valor de p fue .000, al ser el valor inferior a .05, se considera la hipótesis investigativa, mientras que la nula es rechazada, es decir que, la incidencia del control interno de inventarios con la toma de decisiones administrativas, sector farmacia, es significativa, por otra parte, el coeficiente de correlación según Spearman fue .651, siendo este del nivel positivo moderado, lo que quiere decir que, al tener un control interno de los inventarios de manera eficiente, considerando un efectivo control de las existencias, el control financiero de manera oportuna y fehaciente y un control administrativo acorde a las exigencias y dentro de lo planificado, la toma de decisiones administrativas, en el que se enfatiza el uso efectivo de los manuales de organización y funciones, con el que se podrán decisiones más acertadas, también tener personal con un perfil del puesto bien definido, con el que se tiene una mayor productividad, estos resultados guardan similitud con el que desarrollaron Pacheco et al. (2021), en su estudio sobre análisis de la gestión de inventarios, caso de empresas de servicio de distribución de bienes para el consumo. Enfoque de tipo cualitativo, estudio de caso, teniendo como instrumento el cuestionario de forma estructurada, utilizando además el método de diagrama de flujo. Resultados: se muestra que se tiene un sistema para el control de inventario, pero que necesita mejoras, puesto que el control de stock no es el adecuado, como también se identificaron productos que tienen baja rotación, lo que ocasiona que se tenga el riesgo de vencimiento y pérdida. Conclusiones: el nivel de control de inventarios es inadecuado, por lo que la toma de decisiones administrativas se considera necesarias para poder mejorar la gestión de los inventarios, resultados que guardan semejanza o que corroboran la base teórica sobre, toma de decisiones administrativas, según Rodríguez-Cruz y Pinto (2018), con las que forma parte del proceso de la gestión de una empresa, en el que se escoge una alternativa entre otras, siendo la que tiene mayor alineación con los propósitos y objetivos de la empresa.

VI. CONCLUSIONES

PRIMERA. Se puede concluir que, la incidencia del control interno de los inventarios con la toma de decisiones, sector farmacia, Sullana 2023 es significativa, siendo este del nivel positivo alto, puesto que el valor de p es de .000 y el coeficiente de correlación según Spearman es de .788, al tener un control interno de los inventarios en el que se tenga efectividad, considerando un efectivo control de las existencias, la toma de decisiones en la empresa serán las más efectivas, es decir que la toma de decisiones financieras serán más efectivas para poder invertir, realizar pagos y realizar compras.

SEGUNDA. Se concluye que, la incidencia del control interno de inventarios con la toma de decisiones financieras, sector farmacia, Sullana 2023 es significativa, siendo este del nivel positivo alto, puesto que el valor de p es de .000 y el coeficiente correlacional según Spearman fue .802, al tener un control interno de los inventarios en el que se tenga efectividad, considerando un efectivo control de las existencias, la toma de decisiones financieras en la empresa serán las más acertadas, con lo que se podrán tomar mejores decisiones para poder invertir, realizar pagos y realizar compras, mejorar la liquidez de la empresa, entre otros aspectos financieros donde es necesario tener información clara y oportuna.

TERCERA. Se llega a concluir que, la incidencia del control interno de inventarios con la toma de decisiones económicas, sector farmacia, Sullana 2023 es significativa, siendo este del nivel positivo moderado, puesto que el valor de p es de .001 y el coeficiente correlacional según Spearman fue .580, al tener un control interno de los inventarios de manera eficiente, considerando un efectivo control de las existencias, la toma de decisiones económicas en la empresa serán mucho más efectivas, en el que se puedan manejar en adecuado lugar para los productos y no tener pérdidas, como también el nivel del stock, considerando los incentivo al personal para tener una mayor productividad sobre las ventas, todo esto en el nivel de la correlación.

CUARTA. Se llega a concluir que, la incidencia del control interno de inventarios con la toma de decisiones administrativas, sector farmacia, Sullana 2023 es significativa, siendo este del nivel positivo moderado, puesto que el valor de p es de .000 y el coeficiente correlacional según Spearman fue .651, al tener un control interno

de los inventarios eficientes, considerando un efectivo control de las existencias, por lo que, la toma de decisiones administrativas, en el que se enfatiza el uso efectivo de los manuales de organización y funciones, con el que se podrán tomar decisiones más acertadas, también tener personal con un perfil del puesto bien definido, con el que se tiene una mayor productividad.

VII. RECOMENDACIONES

7.1. Se recomienda a quienes son dueños o los administradores de las empresas del sector farmacia, Sullana capacitar al personal responsable de las funciones correspondientes en las áreas claves o responsabilidades como el control de existencias, el control financiero y el control administrativo, con lo que se tendrá información de manera clara, precisa y oportuna, con el que se puedan tomar decisiones, ya sean financieras, no financieras o administrativas.

7.2. Se recomienda a los responsables del control de los inventarios de las empresas del sector farmacia, Sullana, tener un mayor control sobre los ingresos y egresos, controlando de manera especial los espacios y ubicaciones de los productos con el fin de no tener pérdidas por deterioro, vencimiento, extravío, entre otras contingencias que genere perjuicio económico a la empresa, para que las decisiones financieras sean las más adecuadas, saber que comprar, cuando y cuanto en lo que se va a pedir y a que proveedor, considerando la liquidez de la empresa.

7.3. Se recomienda a quienes son responsables del control de los inventarios de las empresas del sector farmacia, Sullana, realizar una planificación de todo lo que se tiene para poder comprar, proyecciones sobre los productos con más rotación, considerar el control permanente de los inventarios, realizando inventarios físicos por períodos establecidos, para así tener el nivel de inventarios adecuado evitando pérdidas para la empresa.

7.4. Se recomienda a quienes son dueños o los administradores de las empresas del sector farmacia, Sullana, realizar las medidas correctivas sobre el control deficiente del control de inventarios, que generan pérdidas por no tener procesos bien establecidos, por lo que se debe de tener personal con el perfil para el puesto y contar con un manual de organizaciones y funciones bien definidos para que no se tengan las contingencias que terminen en pérdidas económicas.

REFERENCIAS

- Alama, W. (2018). Los mecanismos de control interno aplicado en el área de almacén de las empresas agrícolas en el Perú. Caso: Sociedad agrícola Rapel S.A.C Terela, Castilla, Piura, 2018. [Tesis de pregrado, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Perú] <https://hdl.handle.net/20.500.13032/26512>
- Alayo, K. E. (2020). Evaluación de un sistema de control de inventarios y su influencia en la rentabilidad de la empresa Espiga Dorada S.R.L. - periodo 2019. [Tesis de pregrado, Universidad Privada del Norte] <https://hdl.handle.net/11537/25773>
- Arias Gonzales, J. (2020). Técnicas e instrumentos de investigación científica. Enfoques Consulting EIRL. <http://hdl.handle.net/20.500.12390/2238>
- Arias Gonzáles, J. y Covinos Gallardo, M. (2021). Diseño y metodología de la investigación. Enfoques Consulting EIRL. ISBN: 978-612-48444-2-3 <http://hdl.handle.net/20.500.12390/2260>
- Asencio Cristóbal, Luis, González Ascencio, Edwin, & Lozano Robles, Mariana. (2017). El inventario como determinante en la rentabilidad de las distribuidoras farmacéuticas. RETOS. Revista de Ciencias de la Administración y Economía, 7(13), 231-250. <https://doi.org/10.17163/ret.n13.2017.08>
- Avila, Y. (2020). "Propuestas de mejora de los factores relevantes del control interno de la empresa sociedad agrícola rapel S.A.C Castilla – Piura, Año 2020". Obtenido de https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/19019/MONITOREO_PROCEDIMIENTO_Y_REGLAMENTOS_AVILA_NAVARRO_YANIRA_SUJEY.pdf?sequence=1
- Bofill Placeres, Arturo, Sablón Cossío, Neyfe, & Florido García, Rigoberto. (2017). Procedimiento para la gestión de inventario en el almacén central de una cadena comercial cubana. Revista Universidad y Sociedad, 9(1), 41-51.

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202017000100006&lng=es&tlng=es.

- Cadena, P., Rendón, R., Aguilar, J., Salinas, E., De la Cruz, F. y Sangerman, D. (2017). Métodos cuantitativos, métodos cualitativos o su combinación en la investigación: un acercamiento en las ciencias sociales. *Revista Mexicana de Ciencias Agrícolas*, 8(7), 1603-1617. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=263153520009>
- Cardona, T. (2019). Propuesta de un plan de mejoramiento al sistema de control interno en el área de inventarios de la empresa Videssa S.A.S. [Tesis de pregrado, Institución Universitaria Antonio José Camacho, Colombia] <https://repositorio.uniajc.edu.co/handle/uniajc/900>
- Castro, J., & Salas Fariño, C. (2022). La gestión de las mercancías desde una perspectiva de los inventarios en prendas de vestir: Goods management from a clothing inventory Perspective. *Revista Científica Ecociencia*, 9(2), 77–98. <https://doi.org/10.21855/ecociencia.92.650>
- Chunga, F., Cuadra, V., Mendoza, T., Saldaña, J., & Heredia, F. (2022). Sistema de control administrativo para la eficiencia en compromisos de desempeño de una Ugel peruana. *Conrado*, 18(89), 423-433. Epub 30 de diciembre de 2022. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442022000600423&lng=es&tlng=es.
- Colquehuanca, L. y Escobar, L. (2022). Control interno de inventarios y su efecto en la Gestión Financiera de las Empresas Agroindustriales del Distrito de Cusco, 2021. [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo] <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/93080>
- Corella-Parra, Luis Manuel, & Olea-Miranda, Jaime. (2023). Desarrollo de un sistema de control de inventario para una empresa comercializadora de sistemas de riego. *Ingeniería, investigación y tecnología*, 24(1), e1982. Epub 25 de mayo de 2023. <https://doi.org/10.22201/ifi.25940732e.2023.24.1.006>
- Cruz González-Mélendez, Roberto, Asunción Sánchez-Rodríguez, Martha, & Robles-López, Francisca. (2023). Validez y confiabilidad de un instrumento para evaluación de la microenseñanza en ciencias químico biológicas.

- Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria, 17(2), e1581.
Epub 01 de julio de 2023. <https://dx.doi.org/10.19083/ridu.2023.1581>
- Durán, Y. (2012). Administración del inventario: elemento clave para la optimización de las utilidades en las empresas. *Visión Gerencial*, 11(1). 55-78. <https://www.redalyc.org/pdf/4655/465545892008.pdf>
- Feria, Matilla & Mantecón (2020). La entrevista y la encuesta: ¿métodos o técnicas de indagación empírica? *Didasc@lia: Didáctica y educación*. 11(3), 62–79. ISSN 2224-2643.
- Gallardo Echenique, E. (2017). Metodología de la investigación: manual auto formativo interactivo. Universidad Continental. ISBN electrónico N° 978-612-4196-4196- <http://repositorio.continental.edu.pe/>
- García, J. (2020). Sistema de control interno de inventarios para la mejora de rentabilidad de la empresa Comercial Distribuciones Baique EIRL. 2019. [Tesis de pre grado, Universidad Señor de Sipán]. <https://hdl.handle.net/20.500.12802/7417>
- González, A. (2020). Un modelo de gestión de inventarios basado en estrategia competitiva. *Ingeniare. Revista chilena de ingeniería*, 28(1). 133-142. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/ingeniare/v28n1/0718-3305-ingeniare-28-01-133.pdf>
- Hernández-Sampieri, R. & Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. Universidad de Celaya. McGraw Hill, México. http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf
- Huacchillo, L., Ramos, E., & Pulache, J. (2020). La gestión financiera y su incidencia en la toma de decisiones financieras. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(2), 356-362. Epub 02 de abril de 2020. Recuperado en 27 de diciembre de 2023, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202020000200356&Ing=es&tIng=es.

- Kothari, C. (2004). *Research Methods, Methods and Techniques*, New Age International (P) Limited, Publishers. <https://ccsuniversity.ac.in/bridge-library/pdf/Research-Methodology-CR-Kothari.pdf>
- Manosalvas Gómez, L. R., Baque Villanueva, L. K., & Peñafiel Nivelá, G. A. (2020). Estrategia de control interno para el área de inventarios en la empresa Ferricortez comercializadora de productos ferreteros en el cantón Santo Domingo. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(4), 288-293. <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/1646>
- Martelo, B., Hernández, M. y Blanco W. (2019). El control interno como estrategia para el desarrollo del sistema de inventario en el sector bananero. [Tesis de pre grado, Universidad Cooperativa de Colombia]. <http://hdl.handle.net/20.500.12494/19921>
- Pacheco, D., Marteletti, C. y Silveira, R. (2021). Desafíos para la gestión de inventarios en empresas de distribución de bienes de consumo. *Rev. Lasallista Investig.* vol.17, n.1, pp.371-388. <https://doi.org/10.22507/rli.v17n1a15>.
- Palacios, Jorge, & Soler, Leonardo. (2017). Estudio preliminar del perfil comparativo del control financiero en jóvenes universitarios. *Ciencias Psicológicas*, 11(2), 201-212. <https://doi.org/10.22235/cp.v11i2.1491>
- Pimienta, J. & De La Orden, A. (2017). *Metodología de la investigación*. Pearson. ~ ISBN: 9780607-313III25. México. <http://repositorio.uasb.edu.bo/handle/54000/1268>
- Ramírez-Pérez, José Felipe, López-Torres, Virginia Guadalupe, Ramírez-Pérez, Alicia del Rosario, & Morejón-Valdés, Maylevis. (2022). Fiabilidad y validez de un instrumento de medición del desempeño competitivo de las instituciones de salud mediante las tecnologías de la información y la comunicación. *CienciaUAT*, 16(2), 97-113. Epub 16 de mayo de 2022. <https://doi.org/10.29059/cienciauat.v16i2.1539>
- Ramos, S. y Castillo, K. (2021). Control interno y la gestión de inventarios en la empresa Atlánticasociedad Agrícola S.R.L., Sullana 2021. [Tesis de

Licenciatura, Universidad Privada Antenor Orrego]
<https://hdl.handle.net/20.500.12759/8694>

- Rodríguez-Cruz, Y., & Pinto, M. (2018). Modelo de uso de información para la toma de decisiones estratégicas en organizaciones de información. *Transinformação*, 30(1), 51–64. <https://doi.org/10.1590/2318-08892018000100005>
- Núñez, L. (2019). “Caracterización del control interno de las micros y pequeñas del control interno d las micros y pequeñas empresas del sector comercial rubro ventas de fertilizantes del Perú caso: Empresa agrotecnia el chirensa Sullana” sociedad comercia.
- Sánchez, H., Reyes, C. y Mejía, K. (2018). Manual de Términos en Investigación. Primera Edición, Bussiness Support Aneth S.R.L. ISBN N° 978-612-47351-4-1. <https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>
- Vidal, Josep. (2012). Teoría de la Decisión: Proceso de interacciones u organizaciones como sistemas de decisiones. *Cinta de moebio*, (44), 136-152. <https://dx.doi.org/10.4067/S0717-554X2012000200004>
- Villaverde, L. (2019). Control de existencia en la toma de decisiones en la empresa Agro buen sembrador S.A.C. de la provincia de Huancayo. [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional del Centro del Perú]. <http://hdl.handle.net/20.500.12894/6291>
- Zumba, M., Jácome, J., & Bermúdez, C. (2023). Modelo de Gestión Financiera y toma de decisiones en las medianas empresas, análisis de estudios previos. *Compendium: Cuadernos de Economía y Administración*, 10(1), 21. <https://doi.org/10.46677/compendium.v10i1.1176>

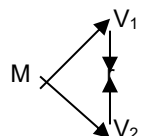
ANEXOS

Anexo 1: Matriz de operacionalización

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Control interno de inventario	Respecto a la variable control interno de inventarios, es la que contribuye en el control eficiente de los inventarios en cada una de las instancias que corresponden el manejo y uso del mismo, con el que se tiene que tener la seguridad del bien y el uso razonable del mismo para poder aportar en el desarrollo óptimo del área respectiva, por lo que la empresa tendría mejores resultados económicos financieros al final del periodo. (Manosalva et al. 2020)	Se mide la variable control interno de inventarios y sus dimensiones con el instrumento de cuestionario con una escala de Likert, para poder procesar los datos y determinar los resultados y llegar a las conclusiones y recomendaciones del estudio para el grupo de interés.	Control de existencias	Ingresos y salidas Control de espacios Función del puesto	Ordinal
			Control financiero	Recursos para las compras Control para evitar pérdidas Planificación	
			Control administrativo	Procesos administrativos Medidas correctivas Codificación de productos	
Toma de decisiones	De la parte de la variable toma de decisiones, se tiene que es el proceso en el cual se elegir o se va a seleccionar una alternativa, este proceso mental en el que hace posible la identificación de un conjunto de acciones que se van a realizar para poder solucionar un problema o lograr un objetivo determinado, lo que permitirá a su vez lograr las metas institucionales, por lo que estas decisiones pueden ser financieras y económicas (Vidal, 2012).	Se mide la variable toma de decisiones y sus dimensiones con el instrumento de cuestionario con una escala de Likert, para poder procesar los datos y determinar los resultados y llegar a las conclusiones y recomendaciones del estudio para el grupo de interés.	Toma de decisiones financieras	Cantidad de productos Anticipo a proveedores Liquidez Rotación de inventarios	Ordinal
			Toma de decisiones no financieras	Lugar adecuado para los productos Nivel de stock Incentivo al personal Orden en los inventarios	
			Toma de decisiones administrativas	Uso de manual de funciones Personal con perfil del puesto	

Anexo 2: Matriz de consistencia

Título: “Control interno de inventarios y la toma de decisiones en las empresas del sector farmacia, Sullana 2023”.

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Técnica e Instrumentos										
<p>Problema general: ¿Cómo incide el control interno de inventarios en la toma de decisiones en las empresas del sector farmacia, Sullana 2023?</p> <p>Problemas específicos: ¿Cómo incide el control interno de inventarios en la toma de decisiones financieras en las empresas del sector farmacia, Sullana 2023? ¿Cómo incide el control interno de inventarios en la toma de decisiones no financieras en las empresas del sector farmacia, Sullana 2023? ¿Cómo incide el control interno de inventarios en la toma de decisiones administrativas en las empresas del sector farmacia, Sullana 2023?</p>	<p>Objetivo general: Determinar la incidencia del control interno de inventarios en la toma de decisiones en las empresas del sector farmacia, Sullana 2023</p> <p>Objetivos específicos: Determinar la incidencia del control interno de inventarios en la toma de decisiones financieras en las empresas del sector farmacia, Sullana 2023 Determinar la incidencia del control interno de inventarios en la toma de decisiones no financieras en las empresas del sector farmacia, Sullana 2023 Determinar la incidencia del control interno de inventarios en la toma de decisiones administrativas en las empresas del sector farmacia, Sullana 2023</p>	<p>Hipótesis general: Existe una incidencia significativa el control interno de inventarios en la toma de decisiones en las empresas del sector farmacia, Sullana 2023</p> <p>Hipótesis específicas: Existe una incidencia significativa el control interno de inventarios en la toma de decisiones financieras en las empresas del sector farmacia, Sullana 2023 Existe una incidencia significativa el control interno de inventarios en la toma de decisiones no financieras en las empresas del sector farmacia, Sullana 2023 Existe una incidencia significativa el control interno de inventarios en la toma de decisiones administrativas en las empresas del sector farmacia, Sullana 2023</p>	<p>Técnica Encuesta</p>										
Diseño de investigación	Población y muestra	Variables y dimensiones											
<p>Diseño de investigación. no experimental de corte transaccional</p>  <p>Donde: M = Muestra V1= Control interno de inventarios V2= Toma de decisiones i = Incidencia entre variables</p>	<p>Población Son las empresas del sector farmacia de la ciudad de Sullana, que en este caso son 45 farmacias.</p> <p>Muestra: Son las empresas del sector farmacia de la ciudad de Sullana, que en este caso son 30 farmacias.</p> <p>Muestreo: No probabilístico, ya que no se tiene mucho acceso a la información</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Variables</th> <th>Dimensiones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">Control interno de inventarios</td> <td>Control de existencias</td> </tr> <tr> <td>Control financiero</td> </tr> <tr> <td>Control administrativo</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">Toma de decisiones</td> <td>Toma de decisiones financieras</td> </tr> <tr> <td>Toma de decisiones no financieras</td> </tr> <tr> <td>Toma de decisiones administrativas</td> </tr> </tbody> </table>	Variables	Dimensiones	Control interno de inventarios	Control de existencias	Control financiero	Control administrativo	Toma de decisiones	Toma de decisiones financieras	Toma de decisiones no financieras	Toma de decisiones administrativas	<p>Instrumentos Cuestionario</p>
Variables	Dimensiones												
Control interno de inventarios	Control de existencias												
	Control financiero												
	Control administrativo												
Toma de decisiones	Toma de decisiones financieras												
	Toma de decisiones no financieras												
	Toma de decisiones administrativas												

Anexo 3: Instrumento de recolección de datos

Cuestionario sobre el control interno de inventarios

Estimado(a) participante, el objetivo del presente cuestionario es: Determinar la incidencia del control interno de inventarios en la toma de decisiones en las empresas del sector farmacia, Sullana 2023 y describir el nivel de control interno de inventarios, por lo que se le pide que tenga a bien contestar con veracidad, el mismo que le tomará aproximadamente 10 minutos. Además, se entiende que al dar por iniciado el desarrollo del cuestionario, su participación es de manera voluntaria, por lo que se tiene el consentimiento informado del mismo.

Muchas gracias.

Alternativas de las preguntas del cuestionario:

[1] Nunca, [2] Casi nunca, [3] A veces, [4] Casi siempre, [5] Siempre

Nº	Control de existencia	1	2	3	4	5
1	¿Se realiza el control de las existencias, de los ingresos y salidas según lo programado?					
2	¿El control de inventarios eficiente contribuye a reducir los gastos?					
3	¿Se estructura la forma de como de los espacios para los productos de manera adecuada?					
4	¿ Las funciones en el área del almacén están bien establecidas?					
Nº	Control financiero	1	2	3	4	5
5	¿Se cuenta con los recursos financieros para realizar compras de existencias en la empresa?					
6	¿Se realizan acciones de control sobre sus existencias en la empresa para evitar pérdidas?					
7	¿Se realiza la planificación de inventarios para la reducción de las mermas en la empresa?					
8	¿El control sistematizado de las existencias tanto de ingreso como de salida en la empresa son eficientes?					

N°	Control administrativo	1	2	3	4	5
9	¿Se cuenta con procesos de control de inventarios para optimizar el control administrativo en la empresa?					
10	¿Se realizan las medidas correctivas en inventarios para mejorar los procesos administrativos?					
11	¿Se realiza la revisión de inventarios por la empresa cada 30 días?					
12	¿Se emplean en los inventarios un código que los identifique fácilmente en ubicación y stock?					
13	¿Se realiza el control administrativo de inventarios para la toma de decisiones de la empresa?					

Cuestionario sobre la toma de decisiones

Estimado(a) participante, el objetivo del presente cuestionario es: Determinar la incidencia del control interno de inventarios en la toma de decisiones en las empresas del sector farmacia, Sullana 2023 y describir el nivel de toma de decisiones, por lo que se le pide que tenga a bien contestar con veracidad, el mismo que le tomará aproximadamente 10 minutos. Además, se entiende que al dar por iniciado el desarrollo del cuestionario, su participación es de manera voluntaria, por lo que se tiene el consentimiento informado del mismo.

Muchas gracias.

Alternativas de las preguntas del cuestionario:

[1] Nunca, [2] Casi nunca, [3] A veces, [4] Casi siempre, [5] Siempre

Nº	Toma de decisiones financieras	1	2	3	4	5
14	¿Se tiene conocimiento de las cantidades de las existencias para realizar toma de decisiones financieras?					
15	¿Se pagó por anticipado a los proveedores para obtener descuentos y bonificaciones en la empresa?					
16	¿Se cuenta con la liquidez para cualquier eventualidad en la empresa?					
17	¿Se realizan compras de inventarios cuando existe oferta y descuentos de precios?					
18	¿Se realizan inversiones en inventarios de mayor rotación en la empresa?					
Nº	Toma de decisiones no financieras					
19	¿Se tiene un lugar adecuado para el almacenamiento de los productos de acuerdo a su naturaleza?					
20	¿Se cuenta con un stock adecuado para cumplir con la demanda por parte de los clientes?					
21	¿Se toma en cuenta algún tipo de incentivo al personal por el buen control de los inventarios?					

22	¿Se tiene una administración de inventarios de forma ordenada y actualizada?					
Nº	Toma de decisiones administrativas	1	2	3	4	5
23	¿Se considera el uso del manual de funciones con responsabilidad para un adecuado control administrativo?					
24	¿Se cuenta con personal adecuado para el control de los inventarios en la empresa?					

Anexo 4: Validación de instrumentos

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Control interno de inventarios y la toma de decisiones en las empresas del sector farmacia, Sullana 2023". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al que hacer contable. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre y apellidos:	Ayly Salas Sánchez
Grado profesional:	Maestría (<input checked="" type="checkbox"/>) Doctor ()
Área de formación académica:	Clinica () Social (<input checked="" type="checkbox"/>) Educativa () Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Presupuesto y Planteamiento de los sectores públicos y privados
Institución donde labora:	Universidad Nacional de San Martín
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (<input checked="" type="checkbox"/>)
Experiencia en Investigación /Temática (si corresponde)	Docente de talleres de tesis. Asesor de tesis
Código Orcid	0000-0002-6931-6199

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario sobre gestión de inventarios.
Autor(es):	Franklin Fabian, Aguilar Zapata.
Procedencia:	Universidad César Vallejo
Administración:	De manera directa
Tiempo de aplicación:	15 – 20 minutos
Ámbito de aplicación:	Sector farmacia, Sullana 2023
Significación:	La escala de tipo Likert, compuesta por 3 dimensiones y 13 ítems, cuyo objetivo es describir las variables y determinar la incidencia/relación/efecto entre var1 y la var2

4. Soporte teórico

(describir en función al modelo teórico)

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Cuestionario	Control de existencias	Manejo de las existencias para optimar los recursos en inventarios para evitar gastos y lograr los objetivos en ventas
	Control financiero	Manejo eficiente de los recursos financieros, con el objetivo que no sea escaso y se tenga para cubrir sus obligaciones
	Control administrativo	
	Toma de decisiones financieras	Elecciones de las mejores alternativas referentes a los recursos financieros, para compras, inversiones o pagos.
	Toma de decisiones no financieras	Elecciones de las mejores alternativas referentes a procesos, aspectos de atención al cliente entre otros
	Toma de decisiones administrativas	Elecciones de las mejores alternativas al considerar la parte organizacional, recurso humano entre otros aspectos

Dimensiones del instrumento: Cuestionario sobre Control interno de inventarios y la toma de decisiones en las empresas del sector farmacia, Sullana 2023

- Primera dimensión: Control de existencias
- Objetivos de la Dimensión: Mide el nivel que tiene la empresa sobre el control de existencias en las empresas del sector farmacia, Sullana 2023

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Ingresos y salidas	1	4	4	4	
Control de espacios	2	4	4	4	
	3	4	4	3	
Función del puesto	4	4	4	4	

- Segunda dimensión: Control financiero
- Objetivos de la Dimensión: Mide el nivel que tiene la empresa sobre el control financiero en las empresas del sector farmacia, Sullana 2023

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Recursos para las compras	5	4	4	4	
Control para evitar pérdidas	6	4	4	4	
Planificación	7	4	4	4	
	8	4	3	4	

- Tercera dimensión: Control administrativo
- Objetivos de la Dimensión: Mide el nivel que tiene la empresa sobre el control administrativo en las empresas del sector farmacia, Sullana 2023

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Procesos administrativos	9	4	4	4	
Medidas correctivas	10	4	4	4	
	11	4	4	4	
Codificación de productos	12	4	4	4	
	13	4	4	3	



Firma del evaluador
DNI 01159822

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Control interno de inventarios y la toma de decisiones en las empresas del sector farmacia, Sullana 2023". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al que hacer contable. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre y apellidos:	Amasifuen Reategui Manuel
Grado profesional:	Maestría (<input checked="" type="checkbox"/>) Doctor (<input type="checkbox"/>)
Área de formación académica:	Clinica (<input type="checkbox"/>) Social (<input type="checkbox"/>) Educativa (<input type="checkbox"/>) Organizacional (<input checked="" type="checkbox"/>)
Áreas de experiencia profesional:	Tributación, Contabilidad y Metodología de IC
Institución donde labora:	Universidad César Vallejo
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años (<input type="checkbox"/>) Más de 5 años (<input checked="" type="checkbox"/>)
Experiencia en Investigación /Temática (si corresponde)	Publicación de artículos científicos en revistas
Código Orcid	https://orcid.org/0000-0002-0587-4060

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario sobre gestión de inventarios.
Autor(es):	Franklin Fabian, Aguilar Zapata.
Procedencia:	Universidad César Vallejo
Administración:	De manera directa
Tiempo de aplicación:	15 – 20 minutos
Ámbito de aplicación:	Sector farmacia, Sullana 2023
Significación:	La escala de tipo Likert, compuesta por 3 dimensiones y 13 ítems, cuyo objetivo es describir las variables y determinar la incidencia/relación/efecto entre var1 y la var2

4. Soporte teórico

(describir en función al modelo teórico)

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Cuestionario	Control de existencias	Manejo de las existencias para optimar los recursos en inventarios para evitar gastos y lograr los objetivos en ventas
	Control financiero	Manejo eficiente de los recursos financieros, con el objetivo que no sea escaso y se tenga para cubrir sus obligaciones
	Control administrativo	Manejo eficiente de los recursos financieros, con el objetivo que no sea escaso y se tenga para cubrir sus obligaciones
	Toma de decisiones financieras	Elecciones de las mejores alternativas referentes a los recursos financieros, para compras, inversiones o pagos.
	Toma de decisiones no financieras	Elecciones de las mejores alternativas referentes a procesos, aspectos de atención al cliente entre otros
	Toma de decisiones administrativas	Elecciones de las mejores alternativas al considerar la parte organizacional, recurso humano entre otros aspectos

Dimensiones del instrumento: Cuestionario sobre Control interno de inventarios y la toma de decisiones en las empresas del sector farmacia, Sullana 2023

- Primera dimensión: Control de existencias
- Objetivos de la Dimensión: Mide el nivel que tiene la empresa sobre el control de existencias en las empresas del sector farmacia, Sullana 2023

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Ingresos y salidas	1	4	4	4	
Control de espacios	4	4	4	4	
	3	4	4	4	
Función del puesto	4	4	4	4	

- Segunda dimensión: Control financiero
- Objetivos de la Dimensión: Mide el nivel que tiene la empresa sobre el control financiero en las empresas del sector farmacia, Sullana 2023

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Recursos para las compras	5	4	4	4	
Control para evitar pérdidas	6	4	4	4	
Planificación	7	4	3	4	
	8	4	4	4	

- Tercera dimensión: Control administrativo
- Objetivos de la Dimensión: Mide el nivel que tiene la empresa sobre el control administrativo en las empresas del sector farmacia, Sullana 2023

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Procesos administrativos	9	4	4	4	
Medidas correctivas	10	4	4	3	
	11	4	4	4	
Codificación de productos	12	4	4	4	
	13	4	4	4	



Mg. Manuel Anselmuen Restegui
Firma del evaluador
DNI 45295390

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Control interno de inventarios y la toma de decisiones en las empresas del sector farmacia, Sullana 2023". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al que hacer contable. Agradecemos su valiosa colaboración.

6. Datos generales del juez

Nombre y apellidos:	Amasifuen Reategui Manuel
Grado profesional:	Maestría (<input checked="" type="checkbox"/>) Doctor (<input type="checkbox"/>)
Área de formación académica:	Clinica (<input type="checkbox"/>) Social (<input type="checkbox"/>) Educativa (<input type="checkbox"/>) Organizacional (<input checked="" type="checkbox"/>)
Áreas de experiencia profesional:	Tributación, Contabilidad y Metodología de IC
Institución donde labora:	Universidad César Vallejo
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años (<input type="checkbox"/>) Más de 5 años (<input checked="" type="checkbox"/>)
Experiencia en investigación /Temática (si corresponde)	Publicación de artículos científicos en revistas
Código Orcid	https://orcid.org/0000-0002-0587-4060

7. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

8. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario sobre toma de decisiones.
Autor(es):	Franklin Fabian, Aguilar Zapata.
Procedencia:	Universidad César Vallejo
Administración:	De manera directa
Tiempo de aplicación:	15 – 20 minutos
Ámbito de aplicación:	Sector farmacia, Sullana 2023
Significación:	La escala de tipo Likert, compuesta por 3 dimensiones y 13 ítems, cuyo objetivo es describir las variables y determinar la incidencia/relación/efecto entre var1 y la var2.

9. Soporte teórico

(describir en función al modelo teórico)

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Cuestionario	Control de existencias	Manejo de las existencias para optimar los recursos en inventarios para evitar gastos y lograr los objetivos en ventas
	Control financiero	Manejo eficiente de los recursos financieros, con el objetivo que no sea escaso y se tenga para cubrir sus obligaciones
	Control administrativo	Elecciones de las mejores alternativas referentes a los recursos financieros, para compras, inversiones o pagos.
	Toma de decisiones financieras	Elecciones de las mejores alternativas referentes a procesos, aspectos de atención al cliente entre otros
	Toma de decisiones no financieras	Elecciones de las mejores alternativas al considerar la parte organizacional, recurso humano entre otros aspectos

Dimensiones del instrumento: "Cuestionario sobre Control interno de inventarios y la toma de decisiones en las empresas del sector farmacia, Sullana 2023"

- Primera dimensión: Toma de decisiones financieras
- Objetivos de la Dimensión: Mide el nivel que tiene la empresa sobre la toma de decisiones financieras en las empresas del sector farmacia, Sullana.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Cantidad de productos	14	4	4	3	
Anticipo a proveedores	15	4	4	4	
Liquidez	16	3	4	4	
Rotación de inventarios	17 18	4 4	4 4	4 4	

- Segunda dimensión: Toma de decisiones no financieras
- Objetivos de la Dimensión: Mide el nivel que tiene la empresa sobre la toma de decisiones no financieras en las empresas del sector farmacia, Sullana.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Lugar adecuado para los productos	19	4	4	4	
Nivel de stock	20	4	4	4	
Incentivo al personal	21	4	4	4	
Orden en los inventarios	22	4	4	3	

- Tercera dimensión: Toma de decisiones administrativas
- Objetivos de la Dimensión: Mide el nivel que tiene la empresa sobre la toma de decisiones administrativas en las empresas del sector farmacia, Sullana

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Uso de manual de funciones	23	4	4	4	
Personal con perfil del puesto	24	4	4	4	



Mg. Manuel Anselmuen Reategui

Firma del evaluador

DNI 45295390

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Control interno de inventarios y la toma de decisiones en las empresas del sector farmacia, Sullana 2023". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al que hacer contable. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Horna Rubio, Abraham Josué	
Grado profesional:	Maestría ()	Doctor (X)
Área de formación académica:	Clinica ()	Social ()
	Educativa ()	Organizacional (X)
Áreas de experiencia profesional:	Finanzas y Metodología de IC	
Institución donde labora:	Universidad César Vallejo	
Tiempo de experiencia profesional en el área:	5 a 10 años ()	Más de 10 años (X)
Experiencia en Investigación Contable: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Docente de investigación	

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario sobre gestión de inventarios.
Autor(es):	Franklin Fabian, Aguilar Zapata.
Procedencia:	Universidad César Vallejo
Administración:	De manera directa
Tiempo de aplicación:	15 – 20 minutos
Ámbito de aplicación:	Sector farmacia, Sullana 2023
Significación:	La escala de tipo Likert, compuesta por 3 dimensiones y 13 ítems, cuyo objetivo es describir las variables y determinar la incidencia/relación/efecto entre var1 y la var2

4. Soporte teórico

(describir en función al modelo teórico)

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Cuestionario	Control de existencias	Manejo de las existencias para optimar los recursos en inventarios para evitar gastos y lograr los objetivos en ventas
	Control financiero	Manejo eficiente de los recursos financieros, con el objetivo que no sea escaso y se tenga para cubrir sus obligaciones
	Control administrativo	
	Toma de decisiones financieras	Elecciones de las mejores alternativas referentes a los recursos financieros, para compras, inversiones o pagos.
	Toma de decisiones no financieras	Elecciones de las mejores alternativas referentes a procesos, aspectos de atención al cliente entre otros
	Toma de decisiones administrativas	Elecciones de las mejores alternativas al considerar la parte organizacional, recurso humano entre otros aspectos

Dimensiones del instrumento: Cuestionario sobre Control interno de inventarios y la toma de decisiones en las empresas del sector farmacia, Sullana 2023

- Primera dimensión: Control de existencias
- Objetivos de la Dimensión: Mide el nivel que tiene la empresa sobre el control de existencias en las empresas del sector farmacia, Sullana 2023

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Ingresos y salidas	1	4	4	4	
Control de espacios	4 4	4 4	3 4	4 4	
Función del puesto	4	4	4	4	

- Segunda dimensión: Control financiero
- Objetivos de la Dimensión: Mide el nivel que tiene la empresa sobre el control financiero en las empresas del sector farmacia, Sullana 2023

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Recursos para las compras	5	4	4	3	
Control para evitar pérdidas	6	4	4	4	
Planificación	7 8	4 4	3 4	4 4	

- Tercera dimensión: Control administrativo
- Objetivos de la Dimensión: Mide el nivel que tiene la empresa sobre el control administrativo en las empresas del sector farmacia, Sullana 2023

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Procesos administrativos	9	4	4	4	
Medidas correctivas	10 11	4 4	4 3	4 4	
Codificación de productos	12 13	4 4	4 4	4 4	



Firma del evaluador
DNI 06117267

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Control interno de inventarios y la toma de decisiones en las empresas del sector farmacia, Sullana 2023". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al que hacer contable. Agradecemos su valiosa colaboración.

6. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Horna Rubio, Abraham Josué		
Grado profesional:	Maestría ()	Doctor	(X)
Área de formación académica:	Clinica () Educativa ()	Social () Organizacional (X)	
Áreas de experiencia profesional:	Finanzas y Metodología de IC		
Institución donde labora:	Universidad César Vallejo		
Tiempo de experiencia profesional en el área:	5 a 10 años ()	Más de 10 años (X)	
Experiencia en Investigación Contable: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Docente de investigación		

7. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

8. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario sobre toma de decisiones.
Autor(es):	Franklin Fabian, Aguilar Zapata.
Procedencia:	Universidad César Vallejo
Administración:	De manera directa
Tiempo de aplicación:	15 – 20 minutos
Ámbito de aplicación:	Sector farmacia, Sullana 2023
Significación:	La escala de tipo Likert, compuesta por 3 dimensiones y 13 ítems, cuyo objetivo es describir las variables y determinar la incidencia/relación/efecto entre var1 y la var2.

9. Soporte teórico

(describir en función al modelo teórico)

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Cuestionario	Control de existencias	Manejo de las existencias para optimar los recursos en inventarios para evitar gastos y lograr los objetivos en ventas
	Control financiero	Manejo eficiente de los recursos financieros, con el objetivo que no sea escaso y se tenga para cubrir sus obligaciones
	Control administrativo	Manejo eficiente de los recursos financieros, con el objetivo que no sea escaso y se tenga para cubrir sus obligaciones
	Toma de decisiones financieras	Elecciones de las mejores alternativas referentes a los recursos financieros, para compras, inversiones o pagos.
	Toma de decisiones no financieras	Elecciones de las mejores alternativas referentes a procesos, aspectos de atención al cliente entre otros
	Toma de decisiones administrativas	Elecciones de las mejores alternativas al considerar la parte organizacional, recurso humano entre otros aspectos

Dimensiones del instrumento: "Cuestionario sobre Control interno de inventarios y la toma de decisiones en las empresas del sector farmacia, Sullana 2023"

- Primera dimensión: Toma de decisiones financieras
- Objetivos de la Dimensión: Mide el nivel que tiene la empresa sobre la toma de decisiones financieras en las empresas del sector farmacia, Sullana.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Cantidad de productos	14	4	4	4	
Anticipo a proveedores	15	4	4	3	
Liquidez	16	4	4	4	
Rotación de inventarios	17 18	4 4	4 4	4 4	

- Segunda dimensión: Toma de decisiones no financieras
- Objetivos de la Dimensión: Mide el nivel que tiene la empresa sobre la toma de decisiones no financieras en las empresas del sector farmacia, Sullana.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Lugar adecuado para los productos	19	4	3	4	
Nivel de stock	20	4	4	4	
Incentivo al personal	21	4	4	4	
Orden en los inventarios	22	4	4	4	

- Tercera dimensión: Toma de decisiones administrativas
- Objetivos de la Dimensión: Mide el nivel que tiene la empresa sobre la toma de decisiones administrativas en las empresas del sector farmacia, Sullana

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Uso de manual de funciones	23	4	4	4	
Personal con perfil del puesto	24	4	3	4	



Firma del evaluador
DNI 06117267

Anexo 5: Validación de instrumentos

Para la variable 1

Fiabilidad

[ConjuntoDatos35]

Escala: ALL VARIABLES

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	30	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	30	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,972	13

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
P.01	34,47	152,189	,877	,969
P.02	34,33	143,126	,928	,968
P.03	34,53	144,189	,857	,969
P.04	34,30	145,183	,845	,970
P.05	34,30	154,976	,699	,972
P.06	34,40	144,869	,887	,969
P.07	34,77	143,220	,881	,969
P.08	34,47	146,878	,817	,970
P.09	34,67	146,713	,849	,969
P.10	34,37	152,930	,786	,971
P.11	34,37	148,309	,892	,969
P.12	34,73	151,995	,812	,970
P.13	34,70	146,217	,841	,970

Fiabilidad

Escala: ALL VARIABLES

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	30	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	30	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,956	11

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
P.14	28,43	80,323	,741	,954
P.15	28,37	77,482	,865	,950
P.16	28,30	78,700	,908	,949
P.17	28,67	78,092	,760	,954
P.18	28,37	79,206	,822	,951
P.19	28,30	79,528	,858	,950
P.20	28,30	80,976	,802	,952
P.21	28,80	82,717	,691	,956
P.22	28,30	77,734	,874	,949
P.23	28,53	84,602	,601	,958
P.24	28,30	80,907	,877	,950

Anexo 6: Evidencias del trabajo de campo

