



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**La inteligencia emocional en los docentes de una institución
pública del distrito de Ancón, 2023**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Administración de la Educación

AUTORA:

Paredes Caceres, Iris Patricia (orcid/0000-0003-3107-8591)

ASESORES:

Dr. Gallarday Morales, Santiago Aquiles (orcid.org/0000-0002-0452-5862)

Mg. Josco Mendoza, Janet Cenayra (orcid.org/0000-0001-8544-269X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de la Calidad de Servicio

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA – PERÚ

2023

Dedicatoria

A mi madre Doris Cáceres Pariona, quien me acompañó por mucho tiempo con la principal finalidad de inculcarme a través de su ejemplo, la perseverancia para luchar por nuestros sueños, el amor por el prójimo y la fortaleza para seguir adelante pese a las adversidades.

Agradecimiento

A la Universidad César Vallejo y a sus insignes docentes, quienes contribuyen con dedicación nuestra formación profesional.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de Contenidos	iv
Resumen	v
Abstract	vi
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	18
3.1 Tipo y diseño de investigación	18
3.2 Categorías, Subcategorías	19
3.3 Escenario de Estudio	20
3.4 Participantes	20
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	20
3.6 Procedimiento	21
3.7 Rigor Científico	21
3.8 Modo de Análisis de datos	21
3.9 Aspectos Éticos	23
IV. RESULTADOS	24
V. DISCUSIÓN	24
VI. CONCLUSIONES	33
VII. RECOMENDACIONES	35
REFERENCIAS	36
ANEXOS	

Resumen

El estudio sobre la inteligencia emocional en los docentes de una institución educativa pública del distrito de Ancón, tuvo como objetivo analizar los aspectos significativos de la inteligencia emocional en los docentes de la institución educativa en mención.

La metodología que se empleó para la realización del estudio fue el enfoque cualitativo; se trata de una investigación de tipo básica con un nivel descriptivo simple ya que está orientada al conocimiento de la realidad por ello se presenta una situación de espacio temporal, así como también el diseño de la presente es no experimental o descriptivo simple. La población fue de 80 docentes, contando con 8 participantes para ser encuestados. La técnica empleada fue la encuesta y su instrumento fue la entrevista semiestructurada que ha sido aplicada a los docentes de ambos niveles de la institución educativa. De igual forma, la información recogida se agrupó en temas relacionados, lo que dio origen a las subcategorías, para luego fueron codificadas. Se encontró que se afirma las ventajas que otorga al docente el poseer un alto grado de inteligencia emocional, ya que esta repercute no sólo en el desempeño del docente sino también en la mejora del contexto de la institución, ya que se afianzan relaciones positivas y una óptima resolución de conflictos que se presentan tan asiduamente. Por consiguiente, se incide en la necesidad de potenciar en docentes y estudiantes, las capacidades emocionales del autocontrol, la empatía y las relaciones interpersonales con el fin de contribuir en la mejora de la realidad actual de la institución.

Palabras clave: Inteligencia emocional, autoconocimiento, empatía, autocontrol, automotivación.

Abstract

The study on emotional intelligence in teachers of a public educational institution in the district of Ancón, had as objective to analyze the significant aspects of emotional intelligence in teachers of the educational institution in question.

The methodology used to carry out the study was the qualitative approach; It is a basic type of research with a simple descriptive level since it is oriented to the knowledge of reality, for this reason a space-time situation is presented, as well as the design of the present is not experimental or simple descriptive. The population was 80 teachers, with 8 participants to be surveyed. The technique used was the survey and its instrument was the semi-structured interview that has been applied to teachers at both levels of the educational institution. In the same way, the information collected was grouped into related topics, which gave rise to the subcategories, which were later coded. It was found that the advantages granted to the teacher by having a high degree of emotional intelligence are affirmed, since this has an impact not only on the teacher's performance but also on the improvement of the context of the institution, since positive relationships and an optimal resolution of conflicts that arise so regularly. Therefore, the need to promote in teachers and students the emotional capacities of self-control, empathy and interpersonal relationships is emphasized in order to contribute to the improvement of the current reality of the institution.

Keywords: Emotional intelligence, emotional self-knowledge, empathy, emotionalself-control, self-motivation.

I. INTRODUCCIÓN

A lo largo de los años, en el ejercicio de su carrera, los docentes han ido enfrentando situaciones negativas a través de las interacciones con los estudiantes, los padres de familia, colegas y directivos, estas demandas emocionales llegan a considerarse una de las más grandes amenazas para el bienestar laboral y de salud del docente (Mérida *et al.*, 2019). Sin embargo; hoy en día este panorama se vuelve más complejo, como efecto de la pandemia. La necesidad de la educación emocional en las personas es cada vez más grande, un docente que no sabe manejarse emocionalmente no podrá enfrentar estos desafíos como se espera.

Actualmente, tratar sobre la inteligencia emocional en los docentes, resultó primordial porque permitió abordar y analizar la problemática observada. Este término, es conocido hoy en día, gracias a los estudios realizados por Goleman, (1995) quien la definió como el conjunto de habilidades que permiten una mejor adaptación frente a los cambios, esta inteligencia tiene relación con la confianza y seguridad propia, la automotivación, el control emocional, la empatía y el buen manejo de relaciones. Por consiguiente; desarrollar estas capacidades emocionales se ha vuelto primordial para facilitar la adaptación al mundo actual, el cual está plagado de peligros y retos (López y Salovey, 2004).

A nivel mundial, la crisis económica y los efectos de la pandemia incrementaron las necesidades sociales y emocionales, siendo la educación, la única vía para fortalecer estas habilidades en la población. Así se mencionó en el último informe de la UNESCO (2021) cuando señaló que se necesita una reforma de la educación urgente, ya que los métodos de enseñanzas actuales están desfasados, ocasionando dificultades en los estudiantes para poder enfrentar los desafíos del mundo actual, lo que se necesita es un cambio en la educación, en la enseñanza, en el aprendizaje y en las relaciones entre estudiantes y docentes, es decir, adoptar una nueva visión basada en una educación de calidad y en el papel que desempeñan los docentes.

En América Latina, se observa la realidad desde otro punto de vista en cuanto a la inteligencia emocional, ya que los estudios realizados por State of the Heart (2018) sobre las puntuaciones de inteligencia emocional en América Latina es superior en 2,7 al promedio mundial. Lo que se traduce que, en este sector de la población, se cuenta con grandes fortalezas para enfrentar los cambios, debido

a la calidez humana que se ha inculcado desde la infancia, siendo muy característico de nuestra cultura (Velarde, 2018).

Situándonos en la realidad de nuestro país, los efectos de la pandemia han generado varios problemas en la salud mental y emocional de las personas, incrementando así los cuadros de estrés, ansiedad y depresión, violencia de género y dentro de la familia. Según creen los expertos, esto se debe principalmente a los duelos que están viviendo por las pérdidas de seres queridos, aunado al tiempo vivido en cuarentena. Las cifras lo comprueban, ya que el Ministerio de Salud (2022) atendió de enero a agosto 293 065 casos de ansiedad, 179 338 casos de depresión, 152 834 casos de violencia y 42 206 casos de consumo de sustancias psicoactivas y de alcohol.

Ante estas necesidades mentales y emocionales de la actualidad, el docente no solo tiene la tarea de ser orientador para el logro de competencias, sino también debe convertirse en un modelo de habilidades emocionales, afectivas y sociales, por tal motivo, es primordial que se considere el desarrollo de la inteligencia emocional de manera transversal en la programación educativa y la práctica pedagógica, fomentar entornos y políticas de trabajo que otorguen bienestar a los docentes en los aspectos sociales, emocionales y físicos, lo que conllevaría a la mejora de su productividad, ya sea en situaciones extremas como lo fue durante la pandemia de COVID -19, además permitiría prevenir enfermedades laborales relacionadas a la función docente (Sánchez, 2021).

A nivel local, la problemática observada en la institución es muy preocupante, debido a que es en la escuela en donde los estudiantes manifiestan conductas y actitudes negativas, producto, en muchos de los casos, de la ausencia del acompañamiento de sus padres, de la pérdida de uno de ellos o de la permisividad o agresividad de estos. En esta realidad, es el docente quien a diario debe regular estas conductas agresivas, intolerantes y disruptivas, quienes a su vez son consentidos por padres irrespetuosos, indiferentes y con una actitud muchas veces a la defensiva y algunas, hasta amenazantes.

En esta realidad, se vuelve primordial formar maestros “emocionalmente inteligentes” que sean capaces de educar a sus estudiantes desarrollando el liderazgo, la motivación y el buen uso de la comunicación. Un docente emocionalmente inteligente, por medio de sus experiencias puede enseñar a

gestionar de forma respetuosa las emociones de sus estudiantes, así, el ambiente del aula que genera el actuar del docente, impactará de forma positiva en el aprendizaje de sus estudiantes.

Debido a los argumentos antes planteados se formuló la siguiente pregunta de investigación ¿Cuáles serán los aspectos significativos de la inteligencia emocional en los docentes de una institución educativa pública del distrito de Ancón, 2023?

Ante ello surgió también las preguntas de los problemas específicos: ¿Cuáles serán los aspectos significativos del autoconocimiento emocional en los docentes? ¿Cuáles serán los aspectos significativos del autocontrol emocional en los docentes? ¿Cuáles serán los aspectos significativos de la automotivación en los docentes? ¿Cuáles serán los aspectos significativos de la empatía en los docentes? ¿Cuáles serán los aspectos significativos de las relaciones interpersonales de los docentes?

Por otro lado, la investigación se justifica teóricamente debido a que mediante la revisión de teorías y estudios se logró analizar los aspectos más significativos de los diferentes conceptos de la inteligencia emocional y de sus categorías. Estudiar este concepto, constituye una variable relevante para la comprensión del éxito en diferentes campos de la vida (Goleman, 2010). Para ello es necesario conocer las principales teorías que la sustentan, en tal sentido, esta investigación busca contribuir con potenciar la literatura científica sobre este término, principalmente aplicarse a una nueva población, como es el caso de los docentes.

Asimismo, se justifica de manera práctica, porque se realiza debido a la necesidad de investigar los aspectos significativos de la inteligencia emocional de docente, en donde se espera utilizar los resultados tomando medidas que mejoren la problemática observada, como talleres y actividades que desarrollen y potencien la inteligencia emocional de los docentes para la mejora del clima institucional y de las relaciones saludables de toda la comunidad educativa.

Asimismo, se consideró como objetivo general: Analizar los aspectos significativos de la inteligencia emocional de los docentes de una institución educativa pública del distrito de Ancón, 2023 y como objetivos específicos, analizar los aspectos significativos del autoconocimiento emocional en los docentes,

analizar los aspectos significativos del autocontrol emocional en los docentes, analizar los aspectos significativos de la automotivación en los docentes, analizar los aspectos significativos de la empatía en los docentes y analizar los aspectos significativos de las relaciones interpersonales en los docentes.

II MARCO TEÓRICO

Para el desarrollo de la investigación se revisaron tesis y artículos referidos al problema planteado para ampliar los conocimientos de estos. Entre ellos se encontraron diversos estudios realizados a nivel nacional e internacional que profundizan en el tema y permitieron desarrollar una discusión a partir de sus conclusiones.

En cuanto a los estudios realizados en nuestro país, tenemos a Ureta (2022) cuya conclusión fue la predominancia del nivel alto de inteligencia emocional (45,1%) y un nivel regular de desempeño docente (49,6%). Por lo tanto, se evidenció que existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y el desempeño docente, ya que, se obtuvo una correlación positiva moderada.

De igual manera, los resultados de Barrera (2021), en su estudio describió a la inteligencia emocional y el desempeño docente con la finalidad de determinar la relación que existe entre inteligencia emocional y el desempeño docente en la I.E. N° 4021 del distrito de Ventanilla en el año 2021, obteniendo como resultados que la inteligencia emocional se relaciona directamente con el desempeño docente, con un nivel de correlación positiva considerable.

Mérida *et al.* (2020) en su estudio de investigación obtuvieron como resultados el apoyo de su hipótesis propuesta sobre la inteligencia emocional y el afrontamiento en la predicción de los niveles de engagement del profesorado, interpretando la importancia de considerar el desarrollo de las habilidades emocionales y la resiliencia en la formación de los docentes.

Tacca y Cuárez (2020) en su estudio encontró como resultado, que existe un (0,80) de correlación positiva entre las variables, dentro de la cual, el componente interpersonal obtuvo el mayor coeficiente de correlación en referencia a la satisfacción académica. También obtuvo que el 91% de los docentes presentan niveles promedio y alto de inteligencia emocional, donde las docentes mujeres presentaron mayor puntaje en comparación a los docentes varones.

Asimismo, Florián (2020) en su investigación sobre Inteligencia emocional obtuvo como resultado que existen algunas diferencias y deficiencias en el aspecto emocional y habilidades profesionales pedagógicas en los practicantes de último ciclo, ya que no expresan respuestas claras.

En el mismo trabajo, en cuanto a la dimensión de inteligencia intrapersonal relacionada a la tutoría docente se llegó a la conclusión que la población que se ha estudiado presentaron divergencias en sus opiniones, ya que solo el 25 % sostiene poseerla, en cuanto a sus respuestas adaptativas se dedujo que no manejan bien los conflictos, lo cual resultó preocupante ya que esta capacidad determina una interrelación adecuada.

Entre los estudios internacionales encontramos a Li (2022), en su estudio realizado en una muestra de 365 docentes chinos y 25 instituciones secundarias públicas, obtuvo como resultado que el compromiso laboral de los docentes medió parcialmente la inteligencia emocional docente y el rendimiento académico. Adicionalmente, se mostró que los docentes con alto grado de autoeficacia mantuvieron un impacto positivo en su compromiso laboral y el rendimiento académico de sus estudiantes, a diferencia de los docentes con baja autoeficacia.

Costa *et al.* (2021) en su artículo denominado docentes emocionalmente inteligentes, realizado en la universidad de Chile, donde concluyeron en la necesidad de incluir contenidos sobre el tema, tanto en la formación docente como de forma transversal en la educación a nivel escolar y universitaria.

Asimismo, Valenzuela *et al.* (2021) en su trabajo realizado obtuvieron que se remarca el bajo nivel de IE auto percibida que presentan los/as profesores/as en las tres dimensiones. También, se perciben diferencias significativas en los docentes en lo referido a los años de experiencia, donde se encuentra un mejor desempeño emocional en los profesores con más experiencia laboral frente a los más noveles.

Domínguez (2020) obtuvo como resultado que existe una correlación positiva alta de 0,747 entre inteligencia emocional y desempeño docente, por ello la hipótesis fue aceptada, existiendo una relación directa entre ambas variables.

Otro resultado importante en su trabajo fue sobre la dimensión del autocontrol, el cual tuvo como resultado que el 86,9 % se encuentran en un nivel medio, lo que se interpreta que los docentes pueden perder el control emocional, en tanto que el 13,1% obtuvo el nivel alto, estos docentes en pocas ocasiones pierden el control, salvo en casos extremos.

En su mismo trabajo, en cuanto a la dimensión de atención emocional o al autoconocimiento, se obtuvo los resultados más bajos, lo cual refuerza lo propuesto por Zúñiga (2020) en lo que se refiere a que los docentes chilenos no tienen consciencia de lo importante que son las emociones para su práctica docente.

Valente y Laurencó (2020) señalaron en su estudio de investigación, concluyeron sobre un nivel alto de relación entre la inteligencia emocional y la gestión de conflictos, ante estos resultados se enfatiza en la inclusión de programas de habilidades emocionales en la formación profesional de los docentes, desarrollando de esta manera la inteligencia emocional y otorgando herramientas para el manejo de los conflictos en el aula.

Hairina *et al.* (2020) en el estudio realizado confirmaron que existe una relación directa entre el desempeño docente y la motivación, así también entre la motivación del logro docente y la satisfacción laboral, entre la satisfacción laboral y desempeño docente, entre la motivación del logro y el desempeño docente. Esto se traduce a que los docentes que cuentan con inteligencia emocional serán capaces de regular sus emociones, logrando tener una alta motivación laboral y eficiencia en su práctica docente.

Ayudando a esta posición tenemos a Ramírez *et al.* (2020) quienes revelaron que la inteligencia emocional tuvo un impacto significativo en el desempeño docente, cuyos resultados confirmaron la hipótesis.

Otro resultado pertinente para la investigación es el relacionado a la competencia emocional de la empatía, en donde los docentes obtuvieron un nivel medio, esto corrobora lo planteado por Ansari y Malik (2020) quienes mencionaron que los docentes deben desarrollar la empatía para mantener una comunicación fluida y en confianza con sus estudiantes.

Puertas (2019) en su estudio realizado a través de la revisión de 36 artículos estrechamente relacionados con el tema de estudio, en la Web of Science (WOS), los cuales fueron publicados entre los años 2005 y 2017, donde se concluyó que la IE debe ser desarrollada en los docentes ya que le ofrece la capacidad de poder regular sus emociones, lo hace más fuerte, aparte de ser un factor clave para el éxito en la educación. La IE brinda un refuerzo positivo que logra reducir los niveles de estrés y ansiedad, evitando la frustración y preocupación.

Wahyudi (2018) en su estudio sobre la influencia de la inteligencia emocional en el desempeño docente, concluyó que la inteligencia emocional tiene un efecto positivo en relación con el desempeño docente, con un valor de 0,161, el 61 % percibe la inteligencia emocional en sus competencias y en el ambiente de trabajo, asimismo la motivación es la dimensión que tiene el puntaje más alto con un 72% y la empatía la más baja con un 54 %.

Li *et al.* (2018) en su estudio de investigación en una muestra de 881 docentes y 37 directores de instituciones educativas chinas, obtuvo como resultados que la satisfacción laboral medió parcialmente la relación positiva entre la inteligencia emocional de los docentes y su desempeño laboral. Además, manifiestan que la I.E. podría ser beneficiosa dentro de su desempeño laboral de manera intrapersonal, ya que le ayuda a tomar conciencia de sus propias emociones y a desarrollarse con mayor confianza y manejo de su práctica docente y de manera interpersonal, al permitirle comprender y manejar las emociones de sus colegas y estudiantes.

De igual manera, Pincay *et al.* (2018) presentaron un estudio sobre la relación entre la inteligencia emocional y la evaluación de desempeño docente que se realiza en la institución en el contexto Milagros -Guayas, Ecuador, donde se estableció que, a mayor nivel de inteligencia emocional, mayor es el nivel de desempeño laboral en los docentes investigados.

Respecto a los fundamentos teóricos, se presentó tres modelos teóricos más conocidos y utilizados en diferentes investigaciones, los cuales nos resultaron útiles para profundizar sobre el estudio del concepto de inteligencia emocional y lograr una mayor comprensión de dicho concepto.

El primer modelo sobre inteligencia emocional es el propuesto por Salovey y Meyer (1997), ya desde los años 90 estos autores estuvieron a la vanguardia como los principales investigadores en este término, ellos propusieron el marco teórico original de inteligencia emocional la que conceptualizaron como la habilidad para conocer e interpretar emociones en uno mismo y en los demás, integrar las emociones y procesarlas de manera efectiva. Desde ese entonces, Salovey y Meyer han elaborado dos pruebas para medir la inteligencia emocional, no obstante, debido a que la mayor parte de su trabajo ha sido realizado de forma académica, los nombres de sus investigaciones no llegaron a ser tan conocidos a

diferencia de Goleman, quien desarrolló un producto literario bastante difundido a nivel mundial y en ese sentido Goleman ha pasado a convertirse en el representante de este circuito de investigadores que analizan la inteligencia emocional.

Esta teoría significó todo un fenómeno en los Estados Unidos y otros países, las diferentes formas de definir la inteligencia emocional abarcando el campo educativo, las relaciones interpersonales y el liderazgo en las organizaciones suscitaron gran interés en esos años. De acuerdo con los autores, lo que les causó gran interés al observar cómo algunas personas utilizan a su favor las emociones para resolver situaciones, convirtiéndose en el eje central de sus estudios. Así, propusieron el modelo de las habilidades, este enfoque se fundamenta en el argumento de que la inteligencia emocional se desarrolla en las personas por medio de las siguientes cuatro destrezas.

La primera destreza es la percepción de emociones propias y de otras personas, se refiere a la destreza de identificar las emociones propias en situaciones particulares, no obstante, esta habilidad no se refiere únicamente al ámbito personal, sino también a la identificación de las emociones de los que nos rodean, por ejemplo, en el caso de un docente con alta habilidad de percepción emocional son conscientes de los estados de ánimo de sus estudiantes.

La segunda destreza es la facilitación o asimilación emocional, en este punto los autores hicieron referencia a la habilidad para tener en cuenta las emociones cuando solucionamos un problema, en esos momentos la tensión emocional es muy grande. Esto implica poder entender cómo las emociones afectan nuestros pensamientos y la toma de decisiones, también nos permite focalizar nuestra atención en la solución que es realmente lo que importa y no en la emoción o el estado afectivo. Una vez que hemos identificado las emociones nos facilita la capacidad para generar pensamientos y tomar decisiones adecuadas.

La tercera destreza es la comprensión emocional, esta habilidad no solo se refiere a identificar las emociones sino, poder entenderla, etiquetarla y categorizarla, además de ello, conocer su causa, sus futuras consecuencias y cómo se combinan estos estados emocionales dando origen a emociones secundarias, por ejemplo, la combinación de la admiración y amor unido con la ansiedad y el miedo a perder a alguien darían lugar a los celos. Asimismo, la comprensión

emocional incluye la habilidad de interpretar lo que significan las emociones complejas, reconocer el paso de un estado emocional a otro.

De igual manera, Bisquerra (2009) se refirió a esta capacidad como pensar en nuestras propias emociones y las de los demás supone un proceso complejo que se desarrolla en el área prefrontal del cerebro.

La cuarta y última destreza es la regulación emocional. Los autores la consideran como la habilidad más compleja de la I.E. ya que implica discriminar emociones negativas y positivas, reflexionar sobre ellos, regular las emociones propias y de los demás, mitigando las negativas y potenciando las positivas. Por ello se le considera la más compleja, ya que abarca la regulación consiente de las emociones para alcanzar un desarrollo emocional e intelectual.

Respecto a ello, Bisquerra (2009) aportó la reflexión sobre nuestras emociones, fortaleciendo el conocimiento emocional e intelectual, lo cual significa un aspecto primordial para el desarrollo del campo educativo.

El segundo modelo sobre la inteligencia emocional fue planteado por el psicólogo y periodista Daniel Goleman. Esta propuesta la realizó por medio de la publicación de su primer libro denominado "Emotional Intelligence" en el año 1995, este hecho estableció un cambio total de lo que se conocía hasta el momento sobre inteligencia emocional. A pesar de que existieron anteriormente investigaciones y publicaciones de diversos artículos sobre el tema, fue Goleman quien popularizó el término, exponiéndolo de manera masiva.

De acuerdo con Goleman (1996) la conceptualización de inteligencia emocional nació a partir de una década de investigaciones, en la cual el autor propone que la inteligencia emocional está integrada por cinco componentes:

Conocer las propias emociones o también denominado autoconocimiento emocional, citando la premisa de Sócrates "conócete a ti mismo", considerando esta habilidad como base de esta teoría, ya que se hace indispensable que un individuo emocionalmente inteligente no busque desarrollar el autoconocimiento, que consiste en comprender lo que estamos sintiendo y el por qué estamos sintiendo tal o cual emoción.

El manejo emocional o autocontrol de las emociones es otro de los componentes propuestos por Goleman, estableciendo que una vez una persona ha logrado tomar conciencia de sus emociones, posteriormente podrá dominar lo que

siente, entendiéndose esto como el manejo o gestión de las emociones, esto nos conlleva a poder expresar las emociones de forma adecuada en cualquier ámbito que se nos presente.

El siguiente componente que planteó Goleman es la automotivación, el autor consideró que las emociones promueven una acción. El poseer automotivación aporta al logro de los objetivos en nuestra vida. En consecuencia, las emociones se relacionan directamente con la motivación, ya que ambas nos encaminan al logro de metas.

Otro componente de la inteligencia emocional según Goleman es el reconocimiento de emociones ajenas, el autor afirmó que tan importante como reconocer nuestras emociones, es necesario identificar las emociones de los demás, esto significa ser capaz de percibir los sentimientos ajenos poniendo atención a las expresiones y señales a veces imperceptibles, pero que de alguna manera manifiestan lo que sienten los demás.

De acuerdo con Goleman, el último componente es la habilidad de establecer relaciones interpersonales de manera positiva, esto es fundamental para entablar amistades, relaciones laborales, de pareja y hasta familiares. Asimismo, esta habilidad representa la base del liderazgo.

El modelo de Goleman planteó la importancia de ser conscientes de nuestras emociones y de saber gestionarlas para desarrollar habilidades útiles en nuestra vida diaria y lograr alcanzar nuestros objetivos. Asimismo, Goleman afirmó que la inteligencia emocional es una sola forma de inteligencia, manifestada por medio de la conducta y regulada por medio de los procesos cognitivos, siendo la responsable de identificar, aplicar y expresar nuestro mundo interior.

El tercer modelo fue propuesto por Bar-On, también llamado el modelo de la inteligencia emocional y social, definida como el conjunto de conocimientos y habilidades que conforman el campo de las emociones y el ámbito social. De acuerdo con Bar-On, dichas habilidades y conocimientos repercuten en la capacidad principal de resolver efectivamente los problemas que se presentan. Las habilidades propuestas por el autor se relacionan en gran medida con los componentes de la inteligencia emocional que fueron Goleman y autores como Salovey y Meyer. Este modelo se basó en las competencias, las cuales a través de

ellas se trata de explicar cómo los individuos se relacionan con los demás en su entorno.

Bar-On dividió las habilidades que integran la inteligencia emocional y social en cinco componentes: el intrapersonal, el interpersonal, el estado de ánimo, el manejo del estrés y el de adaptabilidad y ajuste.

El primer componente se refiere a las habilidades que originan el autoconocimiento, es decir, realizar de manera consciente, una lectura de nuestro mundo interno, el segundo componente se refiere a la habilidad de interpretar y manejar emociones de otros, el tercer componente se relaciona con la habilidad de presentar una actitud optimista frente a una situación problemática, la cual origina de alguna manera presión frente al individuo, el cuarto y quinto componente están referidos a la habilidad para regular y gestionar los estados de ánimo a través de una buena adaptación, pudiendo resolver diversas situaciones en distintos contextos.

A pesar de que el modelo planteado por Bar-On integró las habilidades en cinco componentes, además las organiza en dos grandes grupos, las habilidades básicas que son aquellas fundamentales para que se logre la inteligencia emocional y las habilidades complejas que son aquellas habilidades que facilitan el desarrollo de la inteligencia emocional y tienen un mayor grado de complejidad en el nivel intra e interpersonal, estas dependen de las habilidades básicas, ya que, si no se desarrollan las habilidades básicas no podrían existir las capacidades facilitadoras.

En el primer grupo encontramos las habilidades de la autoconciencia emocional, la asertividad, la autoevaluación, la empatía, las relaciones sociales, el control de impulsos, el examen de la realidad, el afrontamiento de presiones y la solución de problemas y en el segundo grupo encontramos al optimismo, la independencia emocional, la autorrealización, la alegría, y la responsabilidad social.

En definitiva, Bar-On expuso la relación que existe entre los dos grupos de capacidades y es exactamente esa correspondencia lo que hace que el modelo de inteligencia emocional presentado por el autor sea una realidad.

Con respecto a las categorías y subcategorías, se encuentra la Inteligencia emocional, que constituye la única categoría de la investigación, siendo un factor

esencial para el desarrollo integral de una persona, convirtiéndose en determinante para alcanzar el éxito en cualquier aspecto de nuestras vidas.

Para Goleman (2010) la inteligencia emocional es el conjunto de habilidades que nos permite reconocer nuestras emociones y sentimientos, así como las emociones de los demás, de automotivarnos, del manejo y gestión adecuado de las emociones y de poder relacionarnos eficazmente con los demás.

Como Goleman manifiesta, la inteligencia emocional va a permitir autogestionar las propias emociones en nuestro beneficio y a través de una relación positiva con las personas de nuestro entorno.

El autor, en su amplio estudio de este concepto, estableció cinco componentes que integran la inteligencia emocional. El autoconocimiento de las emociones o también llamado autoconciencia emocional, para Goleman (2010) es la capacidad que permite identificar nuestras fortalezas y debilidades, poder potenciar las primeras, ser conscientes de las segundas hasta minimizarlas, desarrollar esta conciencia autorreflexiva en la que se observa y se investiga nuestras emociones y el impacto que tienen estas.

El autoconocimiento emocional, es una habilidad considerada para Goleman, el punto de partida para desarrollar las otras habilidades. Su desarrollo hace que podamos reconocer la emoción que estamos sintiendo, identificando y reflexionado sobre el origen o el porqué de esa emoción. La conciencia emocional no solo consiste en comprender, identificar y expresar nuestras emociones, además de ello, significa ser consciente de las consecuencias que pueden tener en los demás el mal manejo de estas.

Igualmente, Widodo *et al.* (2022) definió al autoconocimiento como saber lo que uno siente y usar esa emoción como base para guiar nuestras emociones, evaluar las emociones que sentimos de manera realista teniendo un grado objetivo de confianza en nosotros mismos.

En ese mismo contexto, Goleman (2010) mencionó el autocontrol de las emociones o también llamado autorregulación emocional y lo define como la habilidad de reaccionar a los distintos escenarios emocionales que nos presenta la vida, de esta manera lograremos adaptarnos mejor al entorno.

Este componente incluye el control de nuestras emociones, poder actuar con eficacia ante los problemas que se nos presenten y no dejarnos arrastrar ante

los impulsos emocionales. Controlar las emociones no significa reprimirlas u ocultarlas, por el contrario, debemos reconocerlas, evaluar su origen y utilizarlas en beneficio propio. De esta forma lograremos evitar comportamientos destructivos y una imagen personal negativa ante los demás. Como señalaron Gómez y Jiménez (2018) si no logramos la autorregulación de nuestras emociones, prevalecerá un estado de ánimo negativo, indiferente y la presentación de pensamientos intrusivos, los cuales nos causan mucho daño pudiéndonos llevar a la depresión.

Cuando una persona logra desarrollar el autocontrol no permitirá que sus emociones actúen en su contra ni perjudiquen a las personas de su entorno.

El tercer componente que Goleman (2010) mencionó es la automotivación, la cual la definió como la habilidad de pensar, planificar y actuar para lograr objetivos a largo plazo, resolver problemas y establecer hasta dónde abarcan nuestras habilidades innatas y así establecer logros que sean alcanzables.

La automotivación anima a las personas a hacer algo que quieren hacer sin miedo a las posibles dificultades, puede convertirse en una herramienta para deshacerse de las excusas y justificaciones negativas para no llevar a cabo una tarea o meta. Esta habilidad nos permite usar las emociones que nos abruman a nuestro favor (emoción, tensión, estrés) potenciando nuestras acciones hacia el logro de nuestras metas. En otras palabras, la automotivación hace que las personas se vean estimuladas por las emociones que sienten y la utilizan como un impulso, es decir, a su favor.

De la misma manera Robbins (1999) definió a la automotivación como la habilidad que impulsa a actuar de una u otra forma, causando una predisposición a un determinado comportamiento. Ese impulso o emoción puede ser generado de manera interna o por un estímulo externo al individuo. Este proceso conlleva a la satisfacción de lograr algo.

Ambos autores se enfocan en el impulso que provoca el estímulo al individuo, ya sea tensión, estrés, emoción, logrando hacer uso de este estímulo en favor del individuo, es tomar la energía y convertirla a una acción positiva.

El siguiente componente para Goleman (2010) es la empatía definiéndola como la habilidad de ponernos en el lugar del otro, percibir las emociones de los demás, captando los mensajes no verbales.

Haber desarrollado la empatía significa reconocer los sentimientos de los demás, a través de sus expresiones, poniéndonos en su lugar y logrando interiorizar sus emociones, comprender las situaciones a partir de otra perspectiva, es ser consciente de lo que la otra persona verdaderamente siente, guiándonos de su expresión no verbal, como su forma de andar o la gesticulación facial.

El último componente para Goleman (2010) son las habilidades sociales, él las definió como la habilidad de poder responder de manera adecuada a nuestro entorno y relacionarnos de forma positiva con los demás, siendo esta habilidad imprescindible para alcanzar la felicidad en el aspecto personal y hasta en el ámbito profesional.

Goleman señaló sobre las relaciones interpersonales que son la facilidad para interactuar con los demás. Esta habilidad promueve la comunicación, el compañerismo, la cooperación, el trabajo colaborativo, una adecuada resolución de conflictos, la asertividad y más. Esta habilidad es necesaria para ser un líder, ya que este, utiliza la inteligencia emocional para sacar lo mejor de cada uno, apoyar a su equipo, motivar a las personas, reconocer los logros y no perder el enfoque cuando surgen desafíos o cambios.

En relación con la inteligencia emocional en los docentes tenemos la investigación de Ahad *et al.* (2021) donde señaló que el rol que cumple la inteligencia emocional en los docentes es muy importante, ya que; motiva a las personas a ser comprometidos con su trabajo, hace que se encamine a hacia la eficiencia dentro de su institución. Esta situación implica un problema muy importante entre los maestros, ya que muchos de ellos son incapaces de comprometerse debido a la falta de inteligencia emocional.

En ese sentido, Sowjyah y Zulajkha (2022) sostuvieron que los maestros no solo hacen uso de sus conocimientos y destrezas adquiridos en su formación y capacitación docente, sino que también requieren de sus capacidades emocionales con las cuales se espera que ayuden al docente a enfrentar mejor sus roles, desafíos y para que pueda logra una relación óptima con sus estudiantes (Alam y Amhad, 2018).

Lo que debemos tomar a consideración es cómo los docentes influyen en los resultados de aprendizaje de sus estudiantes, para ello, muchos estudios concuerdan que son importantes los métodos de enseñanza que utilizan, el

compromiso con su labor pedagógica, el liderazgo que posee cada uno de ellos, la responsabilidad y la satisfacción laboral que ha alcanzado, lo cual deriva de una adecuada automotivación, todos estos factores engloban lo que es la inteligencia emocional.

Dentro de la misma línea de investigación Fiorilli *et al.* (2019) afirmaron que las personas con I.E. alta poseen mayores probabilidades para sentirse eficientes, tener experiencias con emociones positivas, relacionarse adecuadamente con los demás, interpretar los retos que enfrentan desde un punto de vista que les permite promover el bienestar propio y colectivo, el compromiso frente a la tarea que desempeña y la satisfacción laboral. Así, los docentes emocionalmente inteligentes, tendrán los recursos necesarios para enfrentar los desafíos estresantes que se presentan en el aula y también podrán actuar como un modelo positivo de comportamiento emocional para sus estudiantes. Por lo tanto, para un docente, ser competente emocionalmente lo beneficia tanto para su propio bienestar como para la eficacia de su enseñanza (Martínez *et al.*, 2019). Estas capacidades emocionales de los docentes pueden llegar a contribuir las relaciones sociales positivas y por consecuencia, una enseñanza con mejores resultados (Li, 2018).

Al respecto, Wu *et al.* (2019) sostuvieron que los docentes con altas competencias sociales y emocionales son más capaces para el uso de la expresión emocional y para incentivar el entusiasmo y disfrute del aprendizaje, para guiar y regular el comportamiento en sus estudiantes, son más comprensivos con los conflictos que se presentan en el aula, de manera que el comportamiento disruptivo pueden llegar a reducirse considerablemente, además las investigaciones han demostrado empíricamente que docentes con mayor IE demuestran un mejor desempeño docente.

Desde otro punto de vista, Vesely y Saklofske (2018) se refirieron sobre la situación actual de altos niveles de estrés y agotamiento de la labor docente, enfatizando en los nuevos medios que requieren para que puedan mejorar su manejo de estrés y de bienestar, esto se verá reflejado en una enseñanza efectiva y en el éxito de sus estudiantes. Según los estudios realizados, se evidenció que la enseñanza y el desarrollo de la inteligencia emocional a través de programas y

capacitaciones puede tener un impacto positivo en cuanto a la salud y bienestar de los docentes.

De acuerdo a las apreciaciones y estudios realizados, es necesario enfatizar en lo fundamental que son educar las emociones en los docentes, sin embargo, no se le está dando importancia debida, a pesar que los docentes son uno de los modelos emocionales con gran influencia en sus estudiantes, debido a que la enseñanza aprendizaje es un proceso netamente de interacción entre docente y estudiantes y porque la identidad profesional, emocional y el aspecto personal del docente son inseparables y esto influirá directamente en la autoestima, motivación, el bienestar social y personal de los estudiantes (Cejudo y López, 2017).

Por otro lado, se busca que las escuelas formen estudiantes emocionalmente inteligentes, sin embargo; no existen acciones concretas que busquen fortalecer este aspecto en el desempeño docente, ya que son ellos, los que deben demostrar el manejo emocional en su práctica pedagógica, el liderazgo frente a la comunidad educativa, una sana interrelación con los estudiantes, padres de familia, efectividad en el trabajo colegiado y una oportuna resolución de conflictos que se presentan en la sociedad actual. Bajo esta realidad, es necesario potenciar las emociones de los docentes, ya que es ellos quienes interactúa con sus estudiantes de una manera directa y tienen gran influencia frente a ellos.

III. Metodología

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1 Tipo de investigación

La siguiente investigación es de tipo básica, porque se buscó un conocimiento más completo de cómo la inteligencia emocional está presente en los docentes de una institución pública, en relación con las respuestas obtenidas y apoyadas en la información que el marco teórico nos brindó. Para ello se planteó como objetivo general, analizar los aspectos significativos de la inteligencia emocional presentes en los docentes y cómo esta pudiera repercutir en su desempeño. En base a ello, Muntané (2010) señaló que la investigación básica, también llamada investigación pura o dogmática, se basa en el marco teórico con el objetivo de enriquecer los conocimientos científicos sin considerar ni contrastar con algún aspecto práctico.

De igual manera, Cortés y Escudero (2017) afirmaron que este tipo de investigación está orientada de manera exclusiva a la búsqueda del conocimiento para formular nuevos conocimientos o profundizar otros que ya existen.

3.1.2 Diseño de investigación

Se ha empleado el diseño fenomenológico, en la cual Wandenfelds (2017) sostuvo que la fenomenología se basa en el análisis de los fenómenos o la experiencia significativa. No se estudia el conocimiento del objeto sino del todo. Para este diseño, lo más importante es comprender que el fenómeno es parte de un todo significativo y no se puede analizar sin una mirada holística relacionándola con la experiencia que la integra.

Del mismo modo Fuster (2019) se fundamentó en la investigación de la experiencia, respecto de un hecho, teniendo cuenta la perspectiva del sujeto, que es exactamente lo que busca la presente investigación, poder analizar la perspectiva de la inteligencia emocional de cada docente entrevistado.

3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización

La categoría de estudio es la inteligencia Emocional, la cual fue definida por Goleman (2010) como el conjunto de habilidades que nos permite reconocer nuestras emociones y sentimientos, así como las emociones de los demás, de

automotivarnos, del manejo y gestión adecuado de las emociones y de poder relacionarnos eficazmente con los demás.

Dentro de las subcategorías de la investigación planteadas en el modelo teórico de Daniel Goleman, se considera a los cinco componentes de la inteligencia emocional.

El autoconocimiento emocional

El autoconocimiento de las emociones o también llamado autoconciencia emocional, para Goleman (2010) es la capacidad que permite identificar nuestras fortalezas y debilidades, poder potenciar las primeras, ser conscientes de las segundas hasta minimizarlas, desarrollar esta conciencia autorreflexiva en la que se observa y se investiga nuestras emociones y el impacto que tienen estas.

El autocontrol emocional

Goleman (2010) mencionó al autocontrol de las emociones o también llamado autorregulación emocional y lo definió como la habilidad de reaccionar a los distintos escenarios emocionales que nos presenta la vida, de esta manera lograremos adaptarnos mejor al entorno.

La automotivación

Goleman (2010) mencionó a la automotivación, la cual definió como “la habilidad de pensar, planificar y actuar para lograr objetivos a largo plazo, resolver problemas y establecer hasta dónde abarcan nuestras habilidades innatas y así establecer logros que sean alcanzables.

La empatía

Para Goleman (2010) la empatía es la habilidad de ponernos en el lugar del otro, percibir las emociones de los demás, captando los mensajes no verbales.

Las relaciones interpersonales

Goleman las definió como la habilidad de poder responder de manera adecuada a nuestro entorno y relacionarnos de forma positiva con los demás, siendo esta habilidad imprescindible para alcanzar la felicidad en el aspecto personal y hasta en el ámbito profesional.

Además de las categorías y subcategorías, para mayor entendimiento del estudio se elaboró la matriz de categorización, la cual se ubica en la parte final del trabajo, anexos.

3.3 Escenario de estudio

Los escenarios utilizados para llevar a cabo las entrevistas fueron las aulas y el auditorio de la institución educativa pública donde se llevó a cabo la investigación, a través de las entrevistas en los turnos alternos, lo que permitió no distraer a los docentes en momentos de sus labores habituales, generando el espacio y momento adecuado para realizar la toma de muestras.

3.4 Participantes

De acuerdo con la naturaleza del estudio se eligió como participantes a 6 docentes representativos de ambos niveles de una institución pública de Ancón, quienes tienen como función llevar a cabo de manera directa los procesos de enseñanza aprendizaje.

Asimismo, Alvarado *et al.* (2000) afirmaron que el muestreo es la extracción de una muestra teniendo como un todo a la población. Dentro de los tipos de muestreo existe el probabilístico y no probabilístico, siendo el muestreo intencional el que se empleó para la conveniencia de la investigación, ya que la selección fue a los docentes representativos.

3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.5.1. Técnicas de recolección de datos

Dentro de los instrumentos de recolección de datos, se aplicó la técnica de la entrevista, la cual según Palella y Martins (2006) se realiza a través del diálogo que se da entre dos personas (el investigador y el entrevistado) de forma presencial, frente a frente, esto nos permite obtener información relevante para nuestra investigación que posee este último.

Se inició con los docentes representativos, de mayores años de servicios, dos coordinadores y un docente de cada nivel, a través de la entrevista se recogió sus impresiones y percepciones referidos al tema de investigación.

3.5.2 Instrumentos de recolección de datos

De acuerdo con Palella y Martins (2017) la recolección de datos son los recursos que puede utilizar el investigador para poder acercarse a los fenómenos y extraer

de ellos información. En cada instrumento concreto pueden distinguirse dos aspectos diferentes: una forma y un contenido.

En esta investigación se hizo uso de la entrevista para la recolección de datos, esta herramienta nos permitió obtener información relevante que manifiestan los participantes para la investigación.

3.6 Procedimiento

Para la elaboración de la investigación se inició con la observación de la problemática en la institución educativa, se prosiguió con la delimitación del tema para guiar el estudio hacia las categorías de la investigación, a continuación, se buscó identificar las dimensiones para las subcategorías, las cuales se ubicaron en la matriz de categorización, posteriormente se realizó la elaboración de preguntas de investigación de acuerdo con la problemática observada, luego se hizo la selección de los sujetos para las entrevistas tomando en cuenta la experiencia, perfil y años

de servicio que posee cada entrevistado dentro de la institución.

Asimismo, se elaboró el marco teórico a través de los antecedentes, modelos teóricos e información relevante de diferentes fuentes para la investigación. Posteriormente, se prosiguió con la metodología de la investigación, en donde se explica el tipo, enfoque y diseño de investigación.

3.7. Rigor científico

Se consideró los principios para aplicar el rigor científico con el objetivo de lograr una aceptable confiabilidad, tal como lo afirma Scott (1991) cuando mencionó que el rigor científico está relacionado con la falta de errores, "impecabilidad" con que son aplicados los métodos, de esta manera disminuir de manera considerable el margen de error en dichos procesos, de la misma forma, el rigor científico busca incrementar los principios de credibilidad, transferencia y confirmabilidad.

Credibilidad

Para proveer de credibilidad a la investigación y asegurar que las respuestas de los participantes en las entrevistas llevadas a cabo sean captadas en su significado completo y transcritas sin interpretaciones personales del investigador se consideró

las recomendaciones de planteadas por Hernández *et al.* (2014) quien señaló que la credibilidad se refiere a que el investigador logre captar el significado completo de las experiencias de los participantes, planteados en sus respuestas, especialmente las relacionadas a la realidad problemática. Este criterio se vincula con la capacidad del investigador para comunicar tal cual las emociones, pensamientos y puntos de vista de los participantes sin interferir o interpretar desde su posición.

Transferencia

En relación con este criterio, se tomó en cuenta lo señalado por Hernández *et al.* (2014), dado que en la investigación cualitativa no se puede generalizar los resultados a un contexto más amplio, sin embargo; sí puede contribuir generando un mayor conocimiento del fenómeno estudiado, también permite desarrollar algunas pautas para futuras investigaciones.

Para que se logre una transferencia parcial, se describió ampliamente y con precisión, la realidad problemática, los participantes fueron elegidos de forma variada (muestra diversa) y se convalidó los resultados.

Confirmación

En cuanto al criterio de confirmación o confirmabilidad se tuvo en cuenta lo señalado por Hernández *et al.* (2014), que mencionó que la confirmación se relaciona con la credibilidad, al demostrar que se disminuyeron las interpretaciones y tendencias por parte del investigador. Para ello en la investigación realizada se recolectó y procesó la información de manera transparente, pudiendo ser contrastada con la misma fuente a través de la matriz de desgravación de las entrevistas.

3.6 Método de análisis de datos

Al ser una investigación de tipo cualitativa, se extrajo las conclusiones a través del proceso de triangulación de los datos obtenidos. Esto permitió obtener conocimientos más profundos de los participantes, tales como emociones, percepciones, opiniones y puntos de vista sobre la realidad que se quiere estudiar, lo que otorga un valor agregado muy importante a la investigación.

Se utilizó el método comparativo, el cual nos permitió tomar una respuesta y compararla con otras que han brindado los demás participantes, encontrando sus similitudes y así poder desarrollar conceptos a partir de ello.

3.7 Aspectos éticos

Para desarrollar la presente investigación se ha trabajado de acuerdo a las disposiciones planteadas por la universidad César Vallejo, respetando el derecho de autor de las fuentes recurridas y consultadas, además, se ha sometido la investigación al programa turnitin, con la finalidad de no sobrepasar los porcentajes de similitud que se ha establecido, así también, se ha utilizado un adecuado parafraseo de la información recopilada.

Por lo planteado anteriormente, se puede afirmar que no existe plagio, ni auto plagio, se respeta la autoría de las fuentes de información y se se utiliza el estilo APA.

IV. RESULTADOS y DISCUSIÓN

En relación con el objetivo general de la investigación que fue analizar los aspectos significativos de la inteligencia emocional en los docentes en una I.E. del distrito de Ancón, 2023, se plantearon 2 preguntas siendo la primera, ¿Cuál es la importancia de una adecuada inteligencia emocional de los docentes para el desarrollo del bienestar social y emocional de los estudiantes de la institución? se obtiene como resultado que E1 y E2, señalaron que la importancia de la inteligencia emocional en los docentes radica en que permite un clima favorable para el aprendizaje, asimismo E2 y E4 afirmaron que los estudiantes se desenvuelven con mayor seguridad y se sienten en confianza para poder expresarse, de igual manera E3, E5 y E6 refirieron que la inteligencia emocional les permite saber actuar y resolver conflictos haciendo uso adecuado de sus emociones y además garantiza que el docente se convierta en un modelo emocional positivo para sus estudiantes, de esta manera tanto docentes como estudiantes se interrelacionan positivamente en un ambiente de sana convivencia.

De igual manera se planteó la segunda pregunta que señala ¿Qué aspectos de la inteligencia emocional se debe potenciar en los docentes de manera que puedan contribuir en la mejora de la realidad actual de la institución? De acuerdo a la realidad que se vive en la institución de problemas de conducta, clima institucional inadecuado y de un grupo de docentes indiferentes a la situación, los entrevistados señalaron de forma mayoritaria que se deben potenciar para mejorar la realidad de la institución en primer lugar está el autocontrol E2, E3, E4, E5, E6, luego la empatía E1, E2, E3, E4 y las relaciones interpersonales E2, E5, E6 ya que la falta de estas habilidades ocasionan un clima institucional negativo y por la falta de autocontrol y empatía no proyectan un modelo emocional idóneo a sus estudiantes y colegas, en segundo lugar, la motivación E4, E5 que es una capacidad emocional muy necesaria para asumir el compromiso de trabajar por la mejora de la I.E.

A partir de las respuestas obtenidas por los docentes encuestados sobre el objetivo general, que refiere la importancia de la inteligencia emocional en el docente se afirma las ventajas que otorga al docente el poseer un alto grado de inteligencia emocional, ya que esta repercute no sólo en el desempeño del docente sino también en la mejora del contexto de la institución, ya que se

afianzan relaciones positivas y una óptima resolución de conflictos que se presentan tan asiduamente. Por consiguiente, se incide en la necesidad de potenciar en docentes y estudiantes, las capacidades emocionales del autocontrol, la empatía y las relaciones interpersonales con el fin de contribuir en la mejora de la realidad actual de la institución.

Estos resultados guardan estrecha relación con los de Fiorilli *et al.* (2019) Martínez *et al.* (2019) y Li (2018) quienes señalaron que un docente al ser competente emocionalmente, lo beneficia tanto para su propio bienestar como para la eficacia de su enseñanza, tendrá los recursos necesarios para enfrentar los desafíos estresantes que se presentan en el aula y también podrán actuar como un modelo positivo de comportamiento emocional para sus estudiantes, además de contribuir en las relaciones sociales positivas, que es lo que se busca según la problemática planteada. Ello es acorde con lo que en este estudio se encontró.

En cuanto al primer objetivo específico, que formuló analizar los aspectos significativos del autoconocimiento emocional de los docentes de una I.E. pública del distrito de Ancón, 2023. En relación con tal objetivo, se planteó la primera pregunta: Entendiendo al autoconocimiento como la capacidad para conocer a profundidad nuestras emociones, fortalezas, debilidades, necesidades y los impulsos de uno mismo. ¿Cuál es la importancia del autoconocimiento de los docentes en beneficio de sus estudiantes?

Según lo señalado por cada entrevistado refieren que la inteligencia emocional les permite conocerse y aceptarse, así sean sus propias debilidades y necesidades E1, E6, de igual manera les permite trabajar en ellas para poder mejorarlas y esto hace que puedan comprender mejor a sus estudiantes porque entienden que todos tenemos problemas, situaciones, necesidades y debilidades E1,E3, E6 finalmente les permite conocer y aplicar sus fortalezas para ser mejor docente cada día, lo cual beneficia a sus estudiantes E5, E6.

Igualmente, se planteó la segunda pregunta en relación con el primer objetivo específico ¿De qué manera el desarrollo adecuado del autoconocimiento en los docentes contribuye con una eficiente labor pedagógica? De acuerdo con la formulación de la pregunta, los entrevistados señalaron que les permite conocerse más, identificar, evaluar y mejorar las debilidades y fortalezas E2, E3,

aprovechando estas para mejorar su práctica pedagógica en función de establecer mejor sus estrategias, aportar idóneamente en el trabajo colegiado o reuniones E2, E3, E5. Además de ello les hace más sensible a las necesidades de los estudiantes, porque el autoconocimiento permite que haya docentes conscientes de sus emociones, evitando situaciones de desborde emocional, permitiendo así que el docente trabaje en un ambiente de armonía y confianza hacia sus estudiantes. E4, E5.

A partir de los resultados encontrados sobre el primer objetivo específico, que refiere sobre la importancia del autoconocimiento en los docentes para el beneficio de sus estudiantes, se logra evidenciar que la mayoría de los encuestados tienen una visión positiva sobre el desarrollo del autoconocimiento y son conscientes de las ventajas que les brinda, principalmente las de identificar, evaluar y mejorar sus debilidades y fortalezas, aplicando estas para mejorar su práctica pedagógica, de esta manera existen docentes eficientes, conscientes de sus emociones y se evita situaciones de desborde emocional que pueden perjudicar emocionalmente a sus estudiantes. Si existe esta conciencia de lo positivo y primordial que resulta el autoconocimiento en los docentes y estudiantes, se debe impulsar el desarrollo de esta capacidad emocional tan básica para todo ser humano, debiendo ser incluida a través de talleres y en la programación curricular de la institución

Estas premisas difieren con los estudios realizados por Valenzuela *et al.* (2021) y Zúñiga (2020) quienes obtuvieron como resultados más bajos en cuanto al autoconocimiento emocional percibido por los docentes, indicando que los docentes encuestados no expresan la conciencia de lo importante que son el conocimiento de sus emociones para su práctica docente, lo cual se contrapone con los resultados de la presente investigación. Sabemos que las emociones son la base para el aprendizaje y ser consciente de ello es la base de las demás capacidades emocionales. La educación o alfabetización emocional debe ser considerado como un enriquecimiento profesional y personal y no dejarse a criterio o iniciativa de cada docente en asumir o no tal preparación, pues de esto depende en gran medida la mejora de la problemática presentada en la institución.

En referencia al segundo objetivo específico el cual formuló analizar los aspectos significativos del autocontrol emocional de los docentes de una I.E.

pública del distrito de Ancón, 2023, se planteó la primera pregunta: Desde su experiencia, explique algunas situaciones de tensión emocional que más se presentan en su práctica docente que requieran el uso del autocontrol, los entrevistados concuerdan en que las constantes situaciones de tensión emocional que se presentan son los reclamos infundados de padres de familia E2, E4, E5, los desacuerdos entre docentes al tomar decisiones en las reuniones E2, E3, E5 la comunicación agresiva y opiniones cerradas de docentes E3, E5 y las conductas disruptivas que muestran los estudiantes, lo que origina conflicto entre estudiantes y con los padres de familia E2, E5, E6.

En lo referente a la segunda pregunta del segundo objetivo específico, se planteó: Cuando en la I.E. se presentan situaciones de tensión emocional ¿Cuáles son los mecanismos que emplea para enfrentarse a este tipo de realidad y acceder a soluciones? Según señalan los entrevistados, se resalta que utilizan técnicas de respiración y relajación E1, E2, mantienen la calma E4, E5, E6, plantean y analizan la situación, E3, E5, E6, luego llegan al diálogo E1, E4. En lo que se refiere a mecanismos de autocontrol frente a sus estudiantes señalan que utilizan los juegos de roles, tiempo fuera, hacen reflexionar a sus estudiantes para la búsqueda de soluciones y toma de acuerdos. E1, E2, E4, E5 y E6. Dada sus respuestas se deduce que tienen un conocimiento escaso en lo referido a estrategias y técnicas de autocontrol o regulación de las emociones, por ello se plantea que se brinde talleres de estrategias de regulación emocional, dirigido tanto a estudiantes, docentes y padres de familia, dirigido por especialistas en el tema.

Frente a estos resultados, los estudios realizados de Vasely y Saklofske (2018) guardan relación cuando mencionaron que la situación actual de altos niveles de estrés y agotamiento de la labor docente, requieren de nuevos medios, como capacitaciones y programas que se establezcan con el fin de mejorar la inteligencia emocional, esto verá reflejado en una enseñanza efectiva y en el éxito de sus estudiantes, llegando a tener un impacto positivo en cuanto a la salud y bienestar de los docentes.

Sin embargo, los estudios de Domínguez (2020) sobre la dimensión autocontrol, se diferencian en sus resultados, ya que el 86,9 % se encuentran en un nivel medio, lo que se interpreta que los docentes pueden perder el control

emocional, en tanto que el 13,1% obtuvo el nivel alto, estos docentes en pocas ocasiones pierden el control, salvo en casos extremos, mientras que, en nuestra realidad institucional, la pérdida del control emocional es una situación preocupante por carecer de herramientas emocionales.

En cuanto al tercer objetivo específico, el cual formuló analizar los aspectos significativos de la automotivación emocional de los docentes de una I.E. pública del distrito de Ancón, 2023, para ello se planteó la primera pregunta: ¿Cuál es la importancia de la automotivación de los docentes para su práctica docente y la mejora de la problemática de la institución educativa? donde los entrevistados refirieron que su importancia radica en que permite tener un pensamiento positivo y objetivos claros para el desarrollo de su práctica pedagógica, para el logro de las metas, E1, E2, E4, E5 les permite asumir el compromiso y eficiencia para trabajar como debe de ser en su institución e incentiva la búsqueda de soluciones frente a la problemática, lo cual beneficia a la I.E. E2, E5, asimismo afirma E6, que le permite seguir adelante muchas veces sin apoyo de los directivos, haciendo uso de sus propios recursos.

De la misma forma se planteó la segunda pregunta en relación con el tercer objetivo específico ¿Qué acciones o actitudes observa en un docente de la institución, motivado con su labor pedagógica? a lo que los entrevistados concordaron mayoritariamente que un docente motivado es notorio porque demuestra la responsabilidad, el compromiso y eficiencia con su labor E1, E2, E4, E5, esto se traduce en que los docentes motivados, no buscan excusas para no cumplir con su trabajo, sino que lo hace a través de la búsqueda de soluciones frente a una dificultad, la búsqueda de estrategias nuevas de enseñanza, estimulado por el compromiso con su carrera y con la institución. Además, se observan el respeto, la empatía y las buenas relaciones con sus estudiantes y demás colegas, también se observa la puntualidad, la participación y la voluntad para trabajar en la I.E. E1, E3, E4, E5, E6.

A partir de los resultados obtenidos, en cuanto al tercer objetivo específico sobre los aspectos significativos de la automotivación de los docentes, se halló que la importancia de la automotivación de los docentes para la práctica pedagógica radica en que permite tener un pensamiento positivo y objetivos claros para el logro de las metas, asumir el compromiso para trabajar como debe de ser

e incentiva la búsqueda de soluciones en beneficio de la I.E. Además, permite ser más eficiente en la labor pedagógica, continuar adelante muchas veces sin apoyo de directivos o personal administrativo, haciendo uso de los recursos propios del docente.

Estos resultados obtenidos se relacionan con lo que mencionó Goleman (2010) cuando señaló que la automotivación anima a las personas a hacer algo, sin miedo a las posibles dificultades, puede convertirse en una herramienta para deshacerse de las excusas y justificaciones negativas para no llevar a cabo una tarea o meta, es decir, cuando una persona tiene desarrollada la automotivación, buscará solucionar los conflictos que se presenten, dejando de lado las excusas y la indiferencia, asumiendo un compromiso con su labor, lo que resulta beneficioso para la institución porque un docente automotivado será un docente comprometido.

Por el contrario, Wahyudi (2018) en su estudio, percibió a la dimensión de la motivación con el puntaje más alto (72%) y la empatía la más baja con un 54 %, lo que demuestra que el ambiente de trabajo influye de manera positiva en la inteligencia emocional del docente y esta a su vez en su desempeño, considerándose esta la diferencia principal con la presente investigación, ya que los docentes entrevistados manifiestan la falta de automotivación primordialmente originado por el clima institucional deficiente. Esta debilidad percibida debe ser tomada en cuenta para ser atendida por los directivos de la institución, ya que menoscaba el compromiso, la iniciativa y el optimismo de los docentes, indicadores que engloban la automotivación.

En cuanto al cuarto objetivo específico, que formuló analizar los aspectos significativos de la empatía de los docentes de una I.E. pública del distrito de Ancón, 2023, en relación con tal objetivo, se planteó la primera pregunta: ¿En qué medida considera importante la empatía para la mejora de las relaciones de docente a docente y entre estudiantes? en donde los entrevistados señalaron que permite comprender a sus estudiantes, padres de familia y demás colegas E1, E3, E4, E5, de esta manera los sensibiliza frente a los estudiantes y la situación que atraviesan E1, E5, E6, evitando así relaciones negativas y conflictos en la institución, porque permite una comunicación efectiva y un buen trato entre estudiantes y entre docentes, todo esto conlleva a poder entender las opiniones ajenas y aceptarlas cuando sea necesario. E2, E3, E4, E5.

En relación con el cuarto objetivo, se planteó la segunda pregunta: ¿De qué manera un docente que ha desarrollado la empatía adecuadamente contribuye con el bienestar emocional de sus estudiantes? donde los entrevistados sostuvieron que un docente empático contribuye al bienestar emocional de sus estudiantes porque les permite comprender a sus estudiantes para poder ayudarlos E1, E2, E4 y percibir las preocupaciones y necesidades de sus estudiantes E5, E6 , también contribuye a que existan estudiantes más empáticos y con confianza en sí mismos, a tener estudiantes participativos, a actuar frente a los problemas, encontrando soluciones y a que el docente piense antes de actuar negativamente E2,E3,E5, E6.

De acuerdo con los hallazgos obtenidos sobre el cuarto objetivo específico de los aspectos significativos de la empatía en los docentes, se logró evidenciar que permite comprender a los demás, ser sensible a los estudiantes y la situación que atraviesan, evita relaciones negativas y conflictos en la institución. Además, como menciona Costa (2021) y Ansari y Malik (2020) la empatía permite una comunicación efectiva y un buen trato entre estudiantes y entre docentes. Aprender en un ambiente empático estimula a los estudiantes, refuerza su autoestima y le otorga significancia, pues los estudiantes aprenden mejor al sentirse respetados y tratados con afecto. Por tal motivo, es necesario que los docentes desarrollen la empatía para mantener una comunicación fluida y en confianza con sus estudiantes.

En cuanto al quinto objetivo específico, que formuló analizar los aspectos significativos de las habilidades interpersonales de los docentes de una I.E. pública del distrito de Ancón, 2023. En relación con tal objetivo, se planteó la primera pregunta: De acuerdo con la problemática actual de la I.E. explique ¿Qué capacidades emocionales se necesita desarrollar y potenciar en nuestros docentes y estudiantes para mejorar las relaciones interpersonales en la I.E.? referente a la pregunta, los entrevistados concordaron de manera unánime que se debe potenciar la empatía, la autorregulación y la comunicación asertiva, E1, E2, E3, E4, E5, E6, esto evidencia claramente que la falta de estas habilidades emocionales aumenta la problemática de la institución, ya que para que exista un clima institucional óptimo, estudiantes y docentes que sepan manejar conflictos usando el diálogo y entendiendo a los demás, estudiantes y docentes que sean

capaces de manejar sus emociones y proyecten ese ejemplo, es necesario que puedan desarrollar y potenciar las capacidades emocionales mencionadas por los entrevistados. Asimismo, se mencionan que es necesario desarrollar la escucha activa, que básicamente representa un indicador de la empatía. E5.

En referencia al quinto objetivo específico, también se planteó la segunda pregunta: ¿En qué medida considera importante el uso de la comunicación y las habilidades interpersonales para manejar adecuadamente los conflictos frente a sus estudiantes y padres de familia? Donde se generó las siguientes respuestas de los entrevistados, es importante porque permite que los docentes lleguen con eficacia hacia sus estudiantes y padres de familia E1, E5, permiten el logro de proyectos, acuerdos, y objetivos de aprendizajes (E2), ya que muchas veces, por las enemistades entre docentes y directivos, cada quién se inclina a apoyar al grupo de “colegas de su círculo” oponiéndose, obstaculizando y en la mayoría de veces no apoyando las propuestas de proyectos o mejoras que plantean los docentes. Además, mencionan que es importante porque les permite la búsqueda de soluciones o acuerdos de manera eficiente, E1, E4, E5, E6, se logra mantener el diálogo y la buena comunicación expresando las opiniones en el momento oportuno y de la manera adecuada E3, E4, E6, de esta manera se evita el conflicto y malas interpretaciones, logrando así mejoras en el clima institucional E5.

En relación a los resultados obtenidos sobre el quinto objetivo específico referente a los aspectos significativos de las relaciones interpersonales en los docentes, se halló que es importante porque permite que los docentes lleguen con eficacia hacia sus estudiantes y padres de familia, permite la realización de proyectos, acuerdos, y objetivos de aprendizajes, debido al liderazgo y buenas relaciones entre equipos de trabajo, permite la búsqueda de soluciones o acuerdos de manera eficiente, se logra mantener el diálogo y la buena comunicación expresando las opiniones en el momento oportuno y de la manera adecuada, de esta manera se evita el conflicto y malas interpretaciones, logrando así mejoras en el clima institucional.

Así lo refuerza Li *et al.* (2018) en su estudio de investigación cuando mencionó que la I.E. podría ser beneficiosa dentro del desempeño laboral del docente de manera intrapersonal, ya que le ayuda a tomar conciencia de sus propias emociones y a desarrollarse con mayor confianza y de manera

interpersonal ya que le permite el manejo eficiente de su práctica docente Asimismo, Goleman (2010) reforzó estas premisas halladas, cuando mencionó que las relaciones interpersonales promueven la comunicación, el compañerismo, la cooperación, el trabajo colaborativo, una adecuada resolución de conflictos, la asertividad y más. Como mencionan ambos autores, el desarrollo de las capacidades interpersonales resulta beneficioso en diferentes aspectos, tanto para el desarrollo personal como para el profesional y esto favorece el desempeño docente dentro y fuera del aula, ya que un docente que maneja adecuadamente sus relaciones será un líder positivo para su entorno, un líder que resuelve conflictos y promueve un ambiente armónico y motivador para sus estudiantes.

Un docente, líder por excelencia, debe contar con esta habilidad para sacar lo mejor de cada uno, apoyar a su equipo, motivar a las personas, reconocer los logros y no perder el enfoque cuando surgen desafíos o cambios.

CONCLUSIONES

Primera:

La importancia de la inteligencia emocional en los docentes para el desarrollo del bienestar social y emocional de los estudiantes, permite un clima favorable para el aprendizaje, logra que los estudiantes se desenvuelvan con mayor seguridad y se sientan en confianza para poder expresarse, asimismo les permite saber actuar y resolver conflictos, el docente se convierte en un modelo emocional positivo para sus estudiantes, es necesaria para establecer buenas relaciones con los demás y para que los docentes mejoren su trato hacia sus estudiantes.

Segunda:

El autoconocimiento que posee un docente beneficia a sus estudiantes y su labor pedagógica permitiéndole identificar, evaluar y mejorar las debilidades y fortalezas de los docentes, logrando comprender mejor a los estudiantes y siendo sensibles a sus necesidades, por consiguiente, se logra que se desenvuelvan en un clima de armonía y confianza. Además, permite a los docentes, poder aplicar las fortalezas identificadas para mejorar su práctica pedagógica, de esta manera existen docentes eficientes, conscientes de sus emociones y se evita situaciones de desborde emocional que puedan perjudicar emocionalmente a sus estudiantes.

Tercera:

El autocontrol o regulación de las emociones frente a las situaciones de tensión emocional que se presentan con frecuencia en el ámbito educativo es una capacidad básica y necesaria para que los docentes puedan desempeñarse de manera eficiente y saludable.

Tanto los reclamos infundados de padres de familia, los desacuerdos entre docentes al tomar decisiones en las reuniones pedagógicas, la comunicación agresiva y opiniones cerradas de docentes, conductas disruptivas de estudiantes como los conflictos que se presentan entre ellos, son situaciones constantes que conllevan al agotamiento emocional del docente.

Cuarta:

La automotivación de los docentes en beneficio de la práctica pedagógica significa tener un pensamiento positivo y objetivos claros para el logro de las metas, asumir el compromiso para trabajar como debe de ser e incentiva la búsqueda de soluciones en beneficio de la I.E. Además, permite ser más eficiente en la labor

pedagógica, continuar adelante muchas veces sin apoyo de directivos o personal administrativo, haciendo uso de los recursos propios del docente.

Quinta:

La empatía en los docentes estimula a los estudiantes, refuerza su autoestima y le otorga significancia, pues los estudiantes aprenden mejor al sentirse respetados y tratados con afecto, les permite comprender a los demás, ser sensible a los estudiantes y la situación que atraviesan, evita relaciones negativas y conflictos en la institución. Además, permite una comunicación efectiva.

Sexta:

Las relaciones interpersonales en los docentes obtiene relevancia en la mejora de la problemática institucional porque permite que los docentes lleguen con eficacia hacia sus estudiantes y padres de familia, permiten la realización de proyectos y objetivos de aprendizajes, debido al liderazgo y buenas relaciones entre equipos de trabajo, permite la búsqueda de soluciones o acuerdos de manera eficiente, se logra mantener el diálogo y la buena comunicación expresando las opiniones en el momento oportuno y de la manera adecuada, de esta manera se evita el conflicto y malas interpretaciones, logrando así mejoras en el clima institucional.

RECOMENDACIONES

Primera:

Se propone a los directivos de la institución, implementar de manera práctica talleres y experiencias de aprendizaje en educación emocional dirigido a docentes y estudiantes, orientando y sensibilizando sobre ello en la formación académica.

Segunda:

El Estado debe implementar proyectos por medio del Ministerio de Educación, que promuevan el fortalecimiento de la inteligencia emocional para todos los miembros de la comunidad educativa, enfatizando en el autoconocimiento que es la base para el desarrollo de las demás capacidades emocionales.

Tercera:

El aspecto emocional del estudiante es el que más requiere de apoyo, sin embargo, es el menos atendido, por ello se enfatiza en la búsqueda de estrategias de regulación emocional y se anima a futuras investigaciones sobre el tema.

Cuarta:

Al equipo directivo y docente, se recomienda considerar en la planeación curricular, situaciones y experiencias que despierten y refuercen las habilidades emocionales relacionadas a la resolución de conflictos, trabajo colaborativo, comunicación asertiva y convivencia saludable. Es primordial, además, que en la institución se potencie un clima institucional saludable para que los docentes y estudiantes desarrollen la automotivación y el compromiso con su labor.

Quinta:

Los padres de familia deben de contribuir con el fortalecimiento de las habilidades emocionales como la empatía, ya que son ellos los primeros modelos emocionales. Por lo tanto, están llamados a fortalecer sus propias capacidades emocionales por medio de los programas implementados por la institución educativa y el Ministerio de Educación.

Sexta:

Los docentes tutores deben promover y fortalecer el manejo de las emociones en sus estudiantes, ya que en gran medida tienen mayor llegada hacia ellos, de esta manera lograrán desarrollar la confianza, las relaciones interpersonales, el diálogo, la comunicación asertiva, el manejo de conflictos.

REFERENCIAS

- Ahad, R., Mustafa, M., Mohamad, S., Abdullah, N. y Nordin, M. (2021). Work Attitude, Organizational Commitment and Emotional Intelligence of Malaysian Vocational College Teachers. *Journal of Technical Education and Training*, 13 (1), 15–21. <https://doi.org/10.30880/jtet.2021.13.01.002>
- Alam, A. y Ahmad, M. (2018). The role of teachers' emotional intelligence in enhancing student achievement. *Journal of Asia Business Studies*, 12(1), 31-43. <https://doi.org/10.1108/JABS-08-2015-0134>
- Ansari, A. y Malik, S. (2020), "Inteligencia emocional basada en la capacidad e intercambio de conocimientos: el papel moderador de la confianza en los compañeros de trabajo", *VINE Journal of Information and Knowledge Management Systems*, 47 (2), 211-227. <https://doi.org/10.1108/VJIKMS-09-2016-0050>
- Alvarado, E., Canales, F. y Pineda, E. (1994). *Metodología de la investigación. Manual para el desarrollo del personal de la salud*. (2ª ed.). Organización Panamericana de la Salud.
- Barrera, M. H. (2021) *Inteligencia emocional y desempeño docente en la Institución Educativa N° 4021, Ventanilla, 2021* [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/71688>
- Bisquerra, R. (2009). *Psicopedagogía de las emociones*. (2ª ed.). Barcelona.
- Bueno, A. (2019). La inteligencia emocional: exposición teórica de los modelos fundantes. *Revista Seres Y Saberes*, 1(6), 57-62.
- Camacho, C. (2014). *Técnicas para la Recolección de Datos*. Metodología de la Investigación. <https://metinvest.jimdofree.com/t%C3%A9cnicas/>
- Cejudo, J. y Delgado, L. (2017). Importancia de la inteligencia emocional en la práctica docente: un estudio con maestros. *Psicología Educativa*, 23 (1), 29–36. <https://doi.org/10.1016/j.pse.2016.11.001>
- Costa, C., Palma, X., & Salgado, C. (2021). Docentes emocionalmente inteligentes. Importancia de la Inteligencia Emocional para la aplicación de la Educación Emocional en la práctica pedagógica de aula. *Estudios Pedagógicos (Valdivia)*, 47(1), 219–233. <https://doi.org/10.4067/s0718-07052021000100219>

- Domínguez, M. A. (2020). *Inteligencia emocional y desempeño docente del Instituto de Excelencia Carlos Salazar Romero, Nuevo Chimbote – 2019*. Universidad César Vallejo [Tesis doctoral, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/43801>
- Escudero, C. y Cortés, L. (2018). *Técnicas y métodos cualitativos para la investigación científica*. UTMACH. <https://universoabierto.org/2020/10/01/tecnicas-y-metodos-cualitativos-para-la-investigacion-cientifica/>
- Extremera, N. y Fernández-Berrocal, P. (2004). La importancia de desarrollar la inteligencia emocional en el profesorado. *Revista Iberoamericana De Educación*, 34(3), 1-9. <https://doi.org/10.35362/rie3334005>
- Fiorilli, C., Benevene, P., De Stasio, S., Buonomo, I., Romano, L., Pepe, A. y Addimando, L. (2019). Teachers' Burnout: The Role of Trait Emotional Intelligence and Social Support. *Frontiers in Psychology*, 10(1), 1-9. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2019.02743>
- Florián, A. (2020). Inteligencia emocional y tutoría docente en practicantes preprofesionales de una universidad estatal limeña. *Revista de investigación En Psicología*, 23(2), 99–112. <https://doi.org/10.15381/rinvp.v23i2.19235>
- Fuster, D. (2019). Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. *Propósitos Y Representaciones*, 7(1), 201. <https://doi.org/10.20511/pyr2019.v7n1.267>
- García, M. (2021). *La inteligencia emocional docente del nivel inicial frente al aislamiento social, Lima 2021* [Tesis de bachiller, Universidad César Vallejo]. Repositorio Digital Institucional UCV. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/68222>
- Goleman, D. (1995). *La inteligencia emocional*. Vergara.
- Goleman, D. (2010). *La inteligencia emocional*. Kairós
- Hairina, D., Sulaiman y Saleh, M. (2020). The Relationship of Emotional Intelligence and Work Motivation through Work Discipline on the Performance of State Vocational High School Teachers in Banjarmasin City. *Journal of K6 Education and Management*, 3(3), 327-341. <https://doi.org/10.11594/jk6em.03.03.05>

- Hernández, R. Fernández, C. y Baptista P. (2014). *Metodología de la Investigación*. (6ª ed.). Interamericana Editores.
- Gómez, M. y Jiménez, A. (2018). Inteligencia emocional, resiliencia y autoestima en personas con discapacidad física y sin discapacidad. *Enfermería Global*, 17(50), 263-283. <https://dx.doi.org/10.6018/eglobal.17.2.291381>
- Li, M., Pérez, P., Mao, Y. y Petrides, K. (2018). A Multilevel Model of Teachers' Job Performance: Understanding the Effects of Trait Emotional Intelligence, Job Satisfaction, and Organizational Trust. *Frontiers in Psychology*, 9(1), 64-78. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2018.02420>
- Li, W. (2022). Exploring the Relationship Among Teacher Emotional Intelligence, Work Engagement, Teacher Self-Efficacy, and Student Academic Achievement: A Moderated Mediation Model. *Frontiers in Psychology*, 12(1), 1-9. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2021.810559>
- Lopes, P., Salovey, P. y Straus, R. (2003). Emotional intelligence, personality, and the perceived quality of social relationships. *Personality and Individual Differences*, 35(3), 641–658. [https://doi.org/10.1016/S0191-8869\(02\)00242-8](https://doi.org/10.1016/S0191-8869(02)00242-8)
- Martínez, M., Inglés, C., Granados, L., Aparisi, D., y García, J. (2019). Trait emotional intelligence profiles, burnout, anxiety, depression, and stress in secondary education teachers. *Personality and Individual Differences*, 142(1), 53–61. <https://doi.org/10.1016/j.paid.2019.01.036>
- Mérida, S., Bakker, A. y Extremera, N. (2019). How does emotional intelligence help teachers to stay engaged? Cross-validation of a moderated mediation model. *Personality and Individual Differences*, 151(1), 1-6. <https://doi.org/10.1016/j.paid.2019.04.048>
- Mérida-López, Extremera, N., Quintana-Orts, C., y Rey, L. (2020). Sentir ilusión por el trabajo docente: inteligencia emocional y el papel del afrontamiento resiliente en un estudio con profesorado de secundaria. *Revista de Psicología y Educación*, 15(1), 67–76. <https://doi.org/10.23923/rpye2020.01.186>
- Ministerio de Salud [MINSa]. (2022). *Dale un like a la salud mental*. <https://www.gob.pe/institucion/minsa/campa%C3%B1as/6388-dale-un-like-a-la-salud-mental>
- Muntané, J. (2010). Introducción a la investigación de educación básica. *Revisión Temáticas*. 33(3), 221-227.

- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO]. (2021). *Un nuevo informe emblemático de la UNESCO preconiza reimaginar la educación*. <https://www.unesco.org/es/articles/un-nuevo-informe-emblematico-de-la-unesco-preconiza-reimaginar-la-educacion>
- Palella, S. y Martins, F. (2006). *Metodología de la investigación cuantitativa* (2ª ed.). Fedupel.
<http://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w23578w/w23578w.pdf>
- Pincay-Aguilar, I., Candelario-Suarez, G., y Castro-Guevara, J. (2018). Inteligencia emocional en el desempeño docente. *Psicología UNEMI*, 2(2), 32-40.
<https://doi.org/10.29076/issn.2602-8379vol2iss2.2018pp32-40p>
- Puertas, P., Zurita, F., Ubago, J. y González, G. (2019). Influence of Emotional Intelligence and Burnout Syndrome on Teachers Well-Being: A Systematic Review. *Social Sciences*, 8(6), 185. <https://doi.org/10.3390/socsci8060185>
- Ramírez, A., Espinoza M., Esquivel, S. y Naranjo M. (2020) *Inteligencia emocional, competencias y desempeño del docente universitario*. EBSCOhost.
<https://web.s.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=0&sid=33947d29-c4d5-4a1e-94c8-bcd0b4e1bf51%40redis>
- Robbins, S. (1999). *Comportamiento organizacional. Conceptos, controversias, aplicaciones*. (8ª ed.). Prentice Hall Hispanoamericana.
- Salovey, P. y Mayer, J. (1990). Emotional Intelligence. *Imagination, Cognition and Personality*, 9 (1), 185-211.
- Sánchez, L., Mateu, D., Etchezahar, E., & Gómez, T. (2021). Teachers' Burnout during COVID-19 Pandemic in Spain: Trait Emotional Intelligence and Socioemotional Competencies. *Sustainability*, 13(13), 1-11.
<https://doi.org/10.3390/su13137259>
- Scott, M. (2022). Naturalistic Research: Applications for Research and Professional Practice with College Students. *Journal of College Student Development*, 32(5), 416–423.
- Sowiyah, S. y Zulaikha, F. (2022) The Effect of Teacher Emotional Intelligence, Teaching Facilities and Infrastructure on Students Learning Outcomes in Inclusive School. *United International Journal for Research & Technology (UIJRT)*, 03 (04), 153-159.

- Tacca, D., Tacca, A. L. y Cuarez, R. (2020). Inteligencia emocional del docente y satisfacción académica del estudiante universitario. *Revista Digital de Investigación En Docencia Universitaria*, 14(1), e1085. <https://doi.org/10.19083/ridu.2020.887>
- Ureta, O. (2022) *Inteligencia emocional y desempeño docente en Instituciones Educativas de la red 19 del distrito de Lurigancho, Lima, 2021* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/80235>
- Valente, S., & Lourenço, A. A. (2020). Conflict in the Classroom: How Teachers' Emotional Intelligence Influences Conflict Management. *Frontiers in Education*, 5. <https://doi.org/10.3389/educ.2020.00005>
- Valenzuela-Zambrano, B., Salgado Neira, M., y Salgado Neira, E. (2021). Estudio sobre la inteligencia emocional de profesores/as de la provincia de Concepción, Chile. *Revista de Estudios Y Experiencias En Educación*, 20 (44), 29–42. <https://doi.org/10.21703/0718-5162.v20.n43.2021.002>
- Velarde, F. (2018). *3 Preguntas Acerca de las Tendencias Actuales de Inteligencia Emocional en Latinoamérica*. Six Seconds. <https://esp.6seconds.org/2018/10/15/3-preguntas-acerca-tendencias-actuales-eq-latam/>
- Vesely, A. y Saklofske, D. (2018). Emotional Intelligence and the Next Generation of Teachers. *The Springer Series on Human Exceptionality*, 377–402. https://doi.org/10.1007/978-3-319-90633-1_14
- Villegas, J. (2019) *Inteligencia Emocional y Desempeño Docente en la Institución Educativa N°80071 Virú–2019* [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/37250>
- Wahyudi, W. (2018). The influence of emotional intelligence, competence and work environment on teacher performance of Smp Kemala Bhayangkari Jakarta. *Scientific journal of reflection: Economic, Accounting, Management and Business*, 1(2), 211-220. <https://doi.org/10.37481/sjr.v1i2.139>
- Wandenfels, B. (2017). Fenomenología de la experiencia en Edmund Husserl. *Areté*, 29 (2), 409-426. <https://dx.doi.org/10.18800/arete.201702.008>

- Widodo, W., Gustari, I. y Chandrawaty, C. (2022). Adversity Quotient Promotes Teachers' Professional Competence More Strongly Than Emotional Intelligence: Evidence from Indonesia. *Journal of Intelligence*, 10(3), 1-17. <https://doi.org/10.3390/jintelligence10030044>
- Wu, Y., Lian, K., Hong, P., Liu, S., Lin, R.-M. y Lian, R. (2019). Teachers' Emotional Intelligence and Self-efficacy: Mediating Role of Teaching Performance. *Social Behavior and Personality: An International Journal*, 47(3), 1–10. <https://doi.org/10.2224/sbp.7869>
- Zúñiga, T. (2020). *Influencia de la Inteligencia Emocional presente en los profesores de Educación General Básica, de un colegio particular subvencionado de la comuna de La Florida, en la promoción de aprendizaje socioemocional en sus prácticas pedagógicas* [Tesis de maestría, Pontificia Universidad Católica de Chile]. <https://repositorio.uc.cl/handle/11534/23663>

Anexo 1

Matriz de categorización

<p>Título: La inteligencia emocional en los docentes de una institución pública del distrito de Ancón,2022</p> <p>Autor: Iris Patricia Paredes Cáceres</p>					
Problema General	Objetivo General	Categoría	Indicadores	Técnicas	Instrumentos
¿Cuáles serán los aspectos significativos de la inteligencia emocional en los docentes de una institución Pública del distrito de Ancón, 2023?	Analizar los aspectos significativos de la inteligencia emocional en los docentes de una institución Pública del distrito de Ancón, 2023.	Inteligencia Emocional	-Conciencia emocional adecuada de uno mismo -Valoración -Confianza en uno mismo	Entrevista semi estructurada	Formato de Recolección de datos
Problemas Específicos	Objetivos Específicos:	Subcategorías	-Confiabilidad -Autodominio -Adaptabilidad -Escrupulosidad		
¿Cuáles serán los aspectos significativos del autoconocimiento emocional en los docentes de una institución Pública del distrito de Ancón, 2023?	Analizar los aspectos significativos del autoconocimiento emocional en los docentes de una institución Pública del distrito de Ancón, 2023.	Autoconocimiento emocional	-Motivación al logro		
¿Cuáles serán los aspectos significativos del autocontrol emocional en los docentes de una institución Pública del distrito de Ancón, 2023?	Analizar los aspectos significativos del autocontrol emocional en los docentes de una institución Pública del distrito de Ancón, 2023.	Autocontrol emocional	-Compromiso -Iniciativa -Optimismo		
¿Cuáles serán los aspectos significativos de la automotivación en los docentes de una institución Pública del distrito de Ancón, 2023?	Analizar los aspectos significativos de la automotivación en los docentes de una institución Pública del distrito de Ancón, 2023.	Automotivación	-Comprensión de los demás -Ayudar a los demás a desarrollarse -Orientación hacia el servicio -Aprovechar la diversidad -Conciencia Política		
¿Cuáles serán los aspectos significativos de la empatía en los docentes de una institución Pública del distrito de Ancón, 2023?	Analizar los aspectos significativos de la empatía en los docentes de una institución Pública del distrito de Ancón, 2023.	Empatía	-Influencia -Comunicación -Manejo de conflictos -Liderazgo -Catalizador del cambio		
¿Cuáles serán los aspectos significativos de la empatía en los docentes de una institución Pública del distrito de Ancón, 2023?	Analizar los aspectos significativos de las relaciones interpersonales en los docentes de una institución Pública del distrito de Ancón, 2023.	Relaciones Interpersonales	-Establecer vínculos -Colaboración y cooperación -Habilidades de equipo		

Anexo 2

Guía Para la Entrevista Semiestructurada

N°	Preguntas
Inteligencia Emocional	
O.G.	Analizar los aspectos significativos de la inteligencia emocional en los docentes de una institución Pública del distrito de Ancón, 2023
01	¿Cuál es la importancia de una adecuada inteligencia emocional de los docentes para el desarrollo del bienestar social y emocional de los estudiantes de la institución?
02	¿Qué aspectos de la inteligencia emocional se debe potenciar en los docentes de manera que puedan contribuir en la mejora de la realidad actual de la institución?
Autoconocimiento Emocional	
O.E.	Analizar los aspectos significativos del autoconocimiento emocional en los docentes de una institución Pública del distrito de Ancón, 2023.
03	Entendiendo que el autoconocimiento como la capacidad para conocer a profundidad nuestras emociones, fortalezas, debilidades, necesidades y los impulsos de uno mismo. ¿Cuál es la importancia del autoconocimiento de los docentes en beneficio de sus estudiantes?
	¿De qué manera el desarrollo adecuado del autoconocimiento en los docentes contribuye con una eficiente labor pedagógica?
Autocontrol	
O.E.	Analizar los aspectos significativos del autocontrol emocional en los docentes de una institución Pública del distrito de Ancón, 2023.
06	Desde su experiencia, explique algunas situaciones de tensión emocional que más se presentan en su práctica docente que requieran el uso del autocontrol.
06	Cuando en la I.E. se presentan situaciones de tensión emocional ¿Cuáles son los mecanismos que emplea para enfrentarse a este tipo de realidad y acceder a soluciones?
Automotivación	
O.E.	Analizar los aspectos significativos de la automotivación en los docentes de una institución Pública del distrito de Ancón, 2023.
07	¿Cuál es la importancia de la automotivación de los docentes para su práctica docente y la mejora de la problemática de la institución educativa?
08	¿Qué acciones o actitudes observa en un docente de la institución, motivado con su labor pedagógica?
Empatía	
O.E.	Analizar los aspectos significativos de la empatía en los docentes de una institución Pública del distrito de Ancón, 2023.
09	Entendiendo que la empatía es la capacidad para captar los sentimientos, las necesidades y las preocupaciones de otras personas, usando esa información para interactuar con ellas de una forma más eficaz. ¿En qué medida considera importante la empatía para la mejora de las relaciones de docente a docente y entre estudiantes?

10	¿De qué manera un docente que ha desarrollado la empatía adecuadamente contribuye con el bienestar emocional de sus estudiantes?
Relaciones Interpersonales	
O.E.	Analizar los aspectos significativos de las relaciones interpersonales en los docentes de una institución Pública del distrito de Ancón, 2023.
11	De acuerdo a la problemática actual de la I.E. explique ¿Qué capacidades emocionales se necesita desarrollar y potenciar en nuestros docentes y estudiantes para mejorar las relaciones interpersonales en la I.E.?
12	¿En qué medida considera importante el uso de la comunicación y las habilidades interpersonales para manejar adecuadamente los conflictos frente a sus estudiantes y padres de familia?

Anexo 3

Matriz de desgravación de la entrevista

N°	Preguntas:	Entrevistado 1: Responsable de Equipo de Trabajo de Seguridad y Salud en el trabajo
1	¿Cuál es la importancia de una adecuada inteligencia emocional de los docentes para el desarrollo del bienestar social y emocional de los estudiantes de la institución?	Es muy importante para la armonía y la buena convivencia en el aula, un docente emocionalmente estable, lo demostrará ante sus estudiantes y existirá un clima favorable para el aprendizaje.
2	¿Qué aspectos de la inteligencia emocional se debe potenciar en los docentes de manera que puedan contribuir en la mejora de la realidad actual de la institución?	La empatía, para así poder entender cuando un colega o estudiante necesita de nosotros.
3	Entendiendo al autoconocimiento como la capacidad para conocer a profundidad nuestras emociones, fortalezas, debilidades, necesidades y los impulsos de uno mismo. ¿Cuál es la importancia del autoconocimiento de los docentes en beneficio de sus estudiantes?	Es muy beneficioso ya que un docente que se conoce así mismo podrá conocer y entender a los demás y en especial a sus estudiantes.
4	¿De qué manera el desarrollo adecuado del autoconocimiento en los docentes contribuye con una eficiente labor pedagógica?	Cuando un docente se conoce a así mismo, sus fortalezas y debilidades podrá ser sensible y entender las necesidades de los demás.
5	Desde su experiencia, explique algunas situaciones de tensión emocional que más se presentan en su práctica docente que requieran el uso del autocontrol.	Cuando un niño o niña es muy hiperactivo, no respeta los acuerdos, sé que allí necesito autocontrol.
6	Cuando en la I.E. se presentan situaciones de tensión emocional ¿Cuáles son los mecanismos que emplea para enfrentarse a este tipo de realidad y acceder a soluciones?	El diálogo, técnicas de respiración, juego de roles, juego entre pares.
7	¿Cuál es la importancia de la automotivación de los docentes para su práctica docente y la mejora de la problemática de la institución educativa?	Es muy importante motivarnos cada día, mentalizándonos y diciendo yo puedo para así lograr lo que nos proponemos.
8	¿Qué acciones o actitudes observa en un docente de la institución, motivado con su labor pedagógica?	Respeto hacia a sí mismo y hacia los demás, responsabilidad en su trabajo, puntualidad, alegría.
9	Entendiendo que la empatía es la capacidad para captar los sentimientos, las necesidades y las preocupaciones de otras personas, usando esa información para interactuar con ellas de una forma más eficaz. ¿En qué medida considera importante la empatía para la mejora de las relaciones de docente a docente y entre estudiantes?	Es de vital importancia ser empáticos, ya que podemos entender, comprender, ser sensibles ante las necesidades de los docentes y con mayor razón de nuestros estudiantes.
10	¿De qué manera un docente que ha desarrollado la empatía adecuadamente contribuye con el bienestar emocional de sus estudiantes?	Porque lo conoce y es capaz de entenderlo, de esta manera puede ayudarlo y aconsejarlo en las dificultades que tenga el estudiante.
11	De acuerdo con la problemática actual de la I.E. explique ¿Qué capacidades emocionales se necesita desarrollar y potenciar en nuestros docentes y estudiantes para mejorar las relaciones interpersonales en la I.E.?	Empatía, necesitamos ponernos en el lugar del otro y comprenderlos, también la autorregulación para aprender a regular nuestras emociones y no lastimar a los demás.

12	¿En qué medida considera importante el uso de la comunicación y las habilidades interpersonales para manejar adecuadamente los conflictos frente a sus estudiantes y padres de familia?	Es muy importante saber llegar a los estudiante y padres, buscar soluciones; dar consejos y ejemplos con nuestro actuar.
----	---	--

N°	Preguntas:	Entrevistado 2: Katia Rentería Cercado
1	¿Cuál es la importancia de una adecuada inteligencia emocional de los docentes para el desarrollo del bienestar social y emocional de los estudiantes de la institución?	Es importante para tener un clima de aula favorable, niños seguros de sí mismo.
2	¿Qué aspectos de la inteligencia emocional se debe potenciar en los docentes de manera que puedan contribuir en la mejora de la realidad actual de la institución?	La autorregulación de emociones, las habilidades interpersonales, la empatía, son importantes para el trabajo fructífero en I.E
3	Entendiendo al autoconocimiento como la capacidad para conocer a profundidad nuestras emociones, fortalezas, debilidades, necesidades y los impulsos de uno mismo. ¿Cuál es la importancia del autoconocimiento de los docentes en beneficio de sus estudiantes?	Cada docente debe tener un autoconcepto positivo y reconociendo las debilidades del mismo, con el fin de mejorar en su trabajo diario.
4	¿De qué manera el desarrollo adecuado del autoconocimiento en los docentes contribuye con una eficiente labor pedagógica?	Si conozco mis fortalezas y debilidades como profesional, puedo evaluar y mejorar los aspectos para mejorar mi practica pedagógica, esto permitirá brindar lo mejor a mis estudiantes.
5	Desde su experiencia, explique algunas situaciones de tensión emocional que más se presentan en su práctica docente que requieran el uso del autocontrol.	Conductas disruptivas de estudiantes, desacuerdos entre colegas, reclamos infundados de padres de familia.
6	Cuando en la I.E. se presentan situaciones de tensión emocional ¿Cuáles son los mecanismos que emplea para enfrentarse a este tipo de realidad y acceder a soluciones?	Estrategias de relajación, respiración, tiempos fuera.....
7	¿Cuál es la importancia de la automotivación de los docentes para su práctica docente y la mejora de la problemática de la institución educativa?	Sin automotivación no hay logros de aprendizaje, uno contagia la motivación a los estudiantes, un docente desmotivado no aporta o brinda alternativas de solución, sino más bien suma a la problemática.
8	¿Qué acciones o actitudes observa en un docente de la institución, motivado con su labor pedagógica?	Responsabilidad, dinamismo, participación, compromiso con los objetivos de la institución.
9	Entendiendo que la empatía es la capacidad para captar los sentimientos, las necesidades y las preocupaciones de otras personas, usando esa información para interactuar con ellas de una forma más eficaz. ¿En qué medida considera importante la empatía para la mejora de las relaciones de docente a docente y entre estudiantes?	La empatía es sustancial para una comunicación efectiva y un buen trato tanto entre estudiantes y docentes.
10	¿De qué manera un docente que ha desarrollado la empatía adecuadamente contribuye con el bienestar emocional de sus estudiantes?	Porque lo conoce y es capaz de entenderlo, de esta manera puede ayudarlo y aconsejarlo en las dificultades que tenga el estudiante.
11	De acuerdo con la problemática actual de la I.E. explique ¿Qué capacidades emocionales se necesita desarrollar y potenciar en nuestros docentes y estudiantes para mejorar las relaciones interpersonales en la I.E.?	Empatía, necesitamos ponernos en el lugar del otro y comprenderlos, también la autorregulación para aprender a regular nuestras emociones y no lastimar a los demás.
12	¿En qué medida considera importante el uso de la comunicación y las habilidades interpersonales para manejar adecuadamente los conflictos frente a sus estudiantes y padres de familia?	Es muy importante saber llegar a los estudiante y padres, buscar soluciones; dar consejos y ejemplos con nuestro actuar.

N°	Preguntas:	Entrevistado 3: Luz María Vega Chumacero (Coordinadora de 2do grado)
1	¿Cuál es la importancia de una adecuada inteligencia emocional de los docentes para el desarrollo del bienestar social y emocional de los estudiantes de la institución?	La I.E. es importante porque debemos saber actuar en determinados momentos para ayudar a los estudiantes a resolver conflictos. Ellos nos verán como ejemplo en todo momento.
2	¿Qué aspectos de la inteligencia emocional se debe potenciar en los docentes de manera que puedan contribuir en la mejora de la realidad actual de la institución?	Empatía, habilidades sociales, autorregulación.
3	Entendiendo al autoconocimiento como la capacidad para conocer a profundidad nuestras emociones, fortalezas, debilidades, necesidades y los impulsos de uno mismo. ¿Cuál es la importancia del autoconocimiento de los docentes en beneficio de sus estudiantes?	Conocer nuestras fortalezas y debilidades nos ayuda a trabajar en los aspectos que carecemos. El reconocer nuestras debilidades y fortalezas también ayuda a comprender a nuestros estudiantes.
4	¿De qué manera el desarrollo adecuado del autoconocimiento en los docentes contribuye con una eficiente labor pedagógica?	Gracias al autoconocimiento podemos identificar nuestras fortalezas en ciertas áreas para trabajar en conjunto, apoyarnos y siempre buscar mejorar nuestras debilidades.
5	Desde su experiencia, explique algunas situaciones de tensión emocional que más se presentan en su práctica docente que requieran el uso del autocontrol.	Al tomar acuerdos de manera conjunta con los demás colegas, en donde muchas veces prima el bienestar individual. Al escuchar o leer opiniones egocéntricas u ofensivas.
6	Cuando en la I.E. se presentan situaciones de tensión emocional ¿Cuáles son los mecanismos que emplea para enfrentarse a este tipo de realidad y acceder a soluciones?	Planteo la situación, la analizo, tomo lo positivo y elimino lo que no aporta a la solución del problema.
7	¿Cuál es la importancia de la automotivación de los docentes para su práctica docente y la mejora de la problemática de la institución educativa?	Es importante porque todo cambio empieza con uno mismo, sino nos encontramos motivados no asumiremos el compromiso necesario para desarrollar nuestro trabajo como debe de ser.
8	¿Qué acciones o actitudes observa en un docente de la institución, motivado con su labor pedagógica?	Es participativo en las actividades de la institución, en su actuar diario se nota la voluntad para trabajar y aportar.
9	Entendiendo que la empatía es la capacidad para captar los sentimientos, las necesidades y las preocupaciones de otras personas, usando esa información para interactuar con ellas de una forma más eficaz. ¿En qué medida considera importante la empatía para la mejora de las relaciones de docente a docente y entre estudiantes?	Muy importante, pues solo así podemos comprender situaciones y sentimientos de otros y actuar solidariamente.
10	¿De qué manera un docente que ha desarrollado la empatía adecuadamente contribuye con el bienestar emocional de sus estudiantes?	Demuestra valores en todo momento. Es participativo y busca la participación de sus estudiantes.
11	De acuerdo con la problemática actual de la I.E. explique ¿Qué capacidades emocionales se necesita desarrollar y potenciar en nuestros docentes y estudiantes para mejorar las relaciones interpersonales en la I.E.?	Empatía, comunicación asertiva y autocontrol de las emociones.
12	¿En qué medida considera importante el uso de la comunicación y las habilidades interpersonales para manejar adecuadamente los conflictos frente a sus estudiantes y padres de familia?	El uso de la comunicación y las habilidades interpersonales es muy importante ya que solo así podemos expresar lo que sentimos y nuestros puntos de vista. Respetando en todo momento la opinión de los demás.

N°	Preguntas:	Entrevistado 5: Julia Tupia Cauti Subdirectora de la I.E.
1	¿Cuál es la importancia de una adecuada inteligencia emocional de los docentes para el desarrollo del bienestar social y emocional de los estudiantes de la institución?	Es muy importante porque el docente representa un buen guía para sus estudiantes, así como los padres, por eso es necesario que un docente sea un modelo positivo, que establezca buenas relaciones con sus estudiantes, que pueda ser capaz de manejar sus emociones, así sus estudiantes podrán tener un buen ejemplo a seguir o imitar, ya que muchas veces los padres no son los mejores maestros emocionales.
2	¿Qué aspectos de la inteligencia emocional se debe potenciar en los docentes de manera que puedan contribuir en la mejora de la realidad actual de la institución?	Dado el contexto de la institución, las habilidades interpersonales, la regulación de sus emociones y la motivación propia para mejorar y comprometerse con su carrera y con el trabajo con sus estudiantes.
3	Entendiendo al autoconocimiento como la capacidad para conocer a profundidad nuestras emociones, fortalezas, debilidades, necesidades y los impulsos de uno mismo. ¿Cuál es la importancia del autoconocimiento de los docentes en beneficio de sus estudiantes?	Su importancia radica en que es necesario que los docentes y toda persona podamos conocernos a nosotros mismo, para poder trabajar y potenciar nuestras debilidades e ir mejorando cada día, todo esto beneficiará a nuestros estudiantes porque tendrá un docente que se trabaja mejor cada día, que es consciente de sus fortalezas y las aplica en beneficio de sus estudiantes.
4	¿De qué manera el desarrollo adecuado del autoconocimiento en los docentes contribuye con una eficiente labor pedagógica?	Porque será consciente de sus fortalezas, debilidades y de las consecuencias que conllevan, por ello podrá evitar situaciones de desborde emocional, se regula y evita ocasionar algún daño emocional en sus estudiantes, a la vez aprovecha de sus fortalezas para aplicarlas en su labor pedagógica.
5	Desde su experiencia, explique algunas situaciones de tensión emocional que más se presentan en su práctica docente que requieran el uso del autocontrol.	Los más comunes son las quejas de los padres de familia, muchas veces irrespetuosos, sin argumentos, indiferentes, quienes no asumen su compromiso con la educación de su hijo(a), otra situación es los desacuerdos entre docentes en las reuniones, donde hacen uso de la comunicación agresiva y de opiniones cerradas, donde impera el interés personal y la necesidad de sobresalir a costa de los estudiantes y padres de familia. Además, en la institución es conocida las conductas de algunos estudiantes de secundaria, que no muestran respeto a sus maestros, por lo contrario, mantienen una actitud amenazante.
6	Cuando en la I.E. se presentan situaciones de tensión emocional ¿Cuáles son los mecanismos que emplea para enfrentarse a este tipo de realidad y acceder a soluciones?	Primero pienso en lo que está sucediendo, trato de conservar la calma, manifiesto mi opinión de la manera más objetiva que pueda, sin afectar a nadie, finalmente respeto las decisiones que se tomen en caso de las reuniones o tomo acuerdos con los padres en caso sea una discusión con ellos.
7	¿Cuál es la importancia de la automotivación de los docentes para su práctica docente y la mejora de la problemática de la institución educativa?	Un docente automotivado tiene claro sus objetivos, está comprometido con sus logros y trabaja por ello, no busca pretextos sino trabaja en la búsqueda de soluciones, de esta manera su práctica será más eficiente y esto a la vez contribuye con mejorar los problemas que se presentan en la institución, ya que no será indiferente.
8	¿Qué acciones o actitudes observa en un docente de la institución, motivado con su labor pedagógica?	Compromiso, eficiencia, empatía con sus estudiantes, optimista, presenta proyectos para la búsqueda de soluciones, innovador, responsable.

9	Entendiendo que la empatía es la capacidad para captar los sentimientos, las necesidades y las preocupaciones de otras personas, usando esa información para interactuar con ellas de una forma más eficaz. ¿En qué medida considera importante la empatía para la mejora de las relaciones de docente a docente y entre estudiantes?	Es importante para poder actuar usando esa capacidad y poder comprender a los demás, evitando así relaciones negativas, malas interpretaciones, evitando así conflictos con los demás docentes y con los estudiantes nos permite reconocer algunas situaciones difíciles por las que esté pasando, conociendo así el origen muchas veces de sus malas conductas o cambios en sus estados de ánimo.
10	¿De qué manera un docente que ha desarrollado la empatía adecuadamente contribuye con el bienestar emocional de sus estudiantes?	Porque le permite poder percibir las preocupaciones o necesidades afectivas o emocionales de nuestros estudiantes y poder actuar frente a ellos. de esta manera tomamos medidas para encontrar soluciones y no nos limitamos únicamente a juzgar o etiquetar a nuestros estudiantes
11	De acuerdo con la problemática actual de la I.E. explique ¿Qué capacidades emocionales se necesita desarrollar y potenciar en nuestros docentes y estudiantes para mejorar las relaciones interpersonales en la I.E.?	Se debe mejorar la comunicación, la empatía, el trabajo en equipo, la escucha activa, la motivación a los colegas y estudiantes.
12	¿En qué medida considera importante el uso de la comunicación y las habilidades interpersonales para manejar adecuadamente los conflictos frente a sus estudiantes y padres de familia?	Muy necesario, ya que un docente que tiene habilidades interpersonales como el liderazgo, optimismo y maneja una comunicación adecuada, como es la asertiva, logrará llegar a los estudiantes y padres de familia, logrará establecer acuerdos y mejoras en lo que se quiere lograr.

Nº	Preguntas:	Entrevistado 6: Pedro Tasayco
1	¿Cuál es la importancia de una adecuada inteligencia emocional de los docentes para el desarrollo del bienestar social y emocional de los estudiantes de la institución?	Es básica porque los docentes somos quienes formamos a nuestros estudiantes. Al tener inteligencia emocional y aplicarla en las y los estudiantes no solo estamos tratándolos bien, sino que además les estamos enseñando la forma cómo deben actuar en determinadas situaciones.
2	¿Qué aspectos de la inteligencia emocional se debe potenciar en los docentes de manera que puedan contribuir en la mejora de la realidad actual de la institución?	En estos tiempos de intolerancia, es sobre todo el autocontrol y las relaciones interpersonales, ya que somos agentes de cambio, lo que implica que debemos ser ejemplo para nuestros estudiantes.
3	Entendiendo al autoconocimiento como la capacidad para conocer a profundidad nuestras emociones, fortalezas, debilidades, necesidades y los impulsos de uno mismo. ¿Cuál es la importancia del autoconocimiento de los docentes en beneficio de sus estudiantes?	Creo que conocerse así mismo nos permite primero querernos y aceptarnos tal como somos y segundo trabajar sobre aquello que no hemos aprendido aún a manejar como nuestras emociones, por ejemplo, esto a su vez logrará hacer uso de nuestro potencial en favor de nuestros estudiantes.
4	¿De qué manera el desarrollo adecuado del autoconocimiento en los docentes contribuye con una eficiente labor pedagógica?	En mi caso creo me ha servido mucho en estos años como docente porque me permitió conocerme y trabajar sobre aquello en que puedo mejorar.
5	Desde su experiencia, explique algunas situaciones de tensión emocional que más se presentan en su práctica docente que requieran el uso del autocontrol.	Sobre todo, cuando hay conflictos entre estudiantes, se necesita mantener la calma y control suficiente para llegar a manejar la situación y poder solucionar el problema.
6	Cuando en la I.E. se presentan situaciones de tensión emocional ¿Cuáles son los mecanismos que emplea para enfrentarse a este tipo de realidad y acceder a soluciones?	En el caso de mis estudiantes, los hago reflexionar sobre la empatía, qué ocurriría si les pasara a ellos. En mi caso personal, me hago consciente de la situación, me calmo e intento analizar lo positivo.
7	¿Cuál es la importancia de la automotivación de los docentes para su práctica docente y la mejora de la problemática de la institución educativa?	La automotivación es importante porque no siempre tenemos el apoyo de las autoridades, directivos y padres de familia. Debemos continuar haciendo nuestra labor así no tengamos los medios y recursos necesarios.

8	¿Qué acciones o actitudes observa en un docente de la institución, motivado con su labor pedagógica?	Que siempre está pendiente de sus estudiantes y busca que aprendan de diferentes formas y estrategias.
9	Entendiendo que la empatía es la capacidad para captar los sentimientos, las necesidades y las preocupaciones de otras personas, usando esa información para interactuar con ellas de una forma más eficaz. ¿En qué medida considera importante la empatía para la mejora de las relaciones de docente a docente y entre estudiantes?	Creo que la empatía debería ser una de las bases de la buena relación en la institución educativa porque haría que docentes, estudiantes y también padres de familia piensen y reflexionen primero en cómo se sentiría si estuvieran en la situación de los demás.
10	¿De qué manera un docente que ha desarrollado la empatía adecuadamente contribuye con el bienestar emocional de sus estudiantes?	Contribuye mucho, porque ante determinadas situaciones el docente lo pensará bien antes de actuar, siempre tomando como premisa en que sucedería si esto me pasar a mí.
11	De acuerdo con la problemática actual de la I.E. explique ¿Qué capacidades emocionales se necesita desarrollar y potenciar en nuestros docentes y estudiantes para mejorar las relaciones interpersonales en la I.E.?	Se necesita que los docentes sean más empáticos porque la mayoría no piensa en qué ocurriría si les pasara a ellos. Además, la buena comunicación.
12	¿En qué medida considera importante el uso de la comunicación y las habilidades interpersonales para manejar adecuadamente los conflictos frente a sus estudiantes y padres de familia?	La comunicación es básica en nuestra labor. Si enseñamos a nuestros estudiantes a comunicarnos, la resolución de conflictos será más eficiente

Anexo 4

Matriz de Codificación de la entrevista

N°	Preguntas:	Entrevistado 1: Carmen Pachas Torres	Entrevista 1 Codificada
1	¿Cuál es la importancia de una adecuada inteligencia emocional de los docentes para el desarrollo del bienestar social y emocional de los estudiantes de la institución?	Es muy importante para la armonía y la buena convivencia en el aula, un docente emocionalmente estable, lo demostrará ante sus estudiantes y existirá un clima favorable para el aprendizaje.	<ul style="list-style-type: none"> • Para la buena convivencia en el aula. • Clima favorable para el aprendizaje.
2	¿Qué aspectos de la inteligencia emocional se debe potenciar en los docentes de manera que puedan contribuir en la mejora de la realidad actual de la institución?	La empatía, para así poder entender cuando un colega o estudiante necesita de nosotros.	<ul style="list-style-type: none"> • La empatía.
3	Entendiendo al autoconocimiento como la capacidad para conocer a profundidad nuestras emociones, fortalezas, debilidades, necesidades y los impulsos de uno mismo. ¿Cuál es la importancia del autoconocimiento de los docentes en beneficio de sus estudiantes?	Es muy beneficioso ya que un docente que se conoce así mismo podrá conocer y entender a los demás y en especial a sus estudiantes.	<ul style="list-style-type: none"> • Porque permite conocernos y así entender los estudiantes.
4	¿De qué manera el desarrollo adecuado del autoconocimiento en los docentes contribuye con una eficiente labor pedagógica?	Cuando un docente se conoce a así mismo, sus fortalezas y debilidades podrá ser sensible y entender las necesidades de los demás.	<ul style="list-style-type: none"> • Porque es sensible a las necesidades de sus estudiantes.
5	Desde su experiencia, explique algunas situaciones de tensión emocional que más se presentan en su práctica docente que requieran el uso del autocontrol.	Cuando un niño o niña es muy hiperactivo, no respeta los acuerdos, sé que allí necesito autocontrol.	<ul style="list-style-type: none"> • Estudiantes hiperactivos.
6	Cuando en la I.E. se presentan situaciones de tensión emocional ¿Cuáles son los mecanismos que emplea para enfrentarse a este tipo de realidad y acceder a soluciones?	El diálogo, técnicas de respiración, juego de roles, juego entre pares.	<ul style="list-style-type: none"> • Diálogo. • Técnicas de respiración • Juego de roles
7	¿Cuál es la importancia de la automotivación de los docentes para su práctica docente y la mejora de la problemática de la institución educativa?	Es muy importante motivarnos cada día, mentalizándonos y diciendo yo puedo para así lograr lo que nos proponemos.	<ul style="list-style-type: none"> • Nos ayuda a mentalizarnos y lograr nuestras metas.
8	¿Qué acciones o actitudes observa en un docente de la institución, motivado con su labor pedagógica?	Respeto hacia a sí mismo y hacia los demás, responsabilidad en su trabajo, puntualidad, alegría.	<ul style="list-style-type: none"> • Respeto • Responsabilidad en su trabajo. • Puntualidad
9	Entendiendo que la empatía es la capacidad para captar los sentimientos, las necesidades y las preocupaciones de otras personas, usando esa información para interactuar con ellas de una forma más eficaz. ¿En qué medida considera importante la empatía para la mejora de las relaciones de docente a docente y entre estudiantes?	Es de vital importancia ser empáticos, ya que podemos entender, comprender, ser sensibles ante las necesidades de los docentes y con mayor razón de nuestros estudiantes.	<ul style="list-style-type: none"> • Permite comprender y ser sensible ante los estudiantes y docentes.
10	¿De qué manera un docente que ha desarrollado la empatía adecuadamente contribuye con el bienestar emocional de sus estudiantes?	Porque lo conoce y es capaz de entenderlo, de esta manera puede ayudarlo y aconsejarlo en las dificultades que tenga el estudiante.	<ul style="list-style-type: none"> • Permite conocer, comprender, ayudar y aconsejar a nuestros estudiantes.

11	De acuerdo con la problemática actual de la I.E. explique ¿Qué capacidades emocionales se necesita desarrollar y potenciar en nuestros docentes y estudiantes para mejorar las relaciones interpersonales en la I.E.?	Empatía, necesitamos ponernos en el lugar del otro y comprenderlos, también la autorregulación para aprender a regular nuestras emociones y no lastimar a los demás.	<ul style="list-style-type: none"> • La empatía • La autorregulación
12	¿En qué medida considera importante el uso de la comunicación y las habilidades interpersonales para manejar adecuadamente los conflictos frente a sus estudiantes y padres de familia?	Es muy importante saber llegar a los estudiante y padres, buscar soluciones; dar consejos y ejemplos con nuestro actuar.	<ul style="list-style-type: none"> • Para llegar a los estudiantes y padres. • Buscar soluciones, aconsejar.

N°	Preguntas:	Entrevistado 2: Katia Rentería Cercado	Entrevista 2 Codificada
1	¿Cuál es la importancia de una adecuada inteligencia emocional de los docentes para el desarrollo del bienestar social y emocional de los estudiantes de la institución?	Es importante para tener un clima de aula favorable, niños seguros de sí mismo.	<ul style="list-style-type: none"> • Para tener un clima favorable en el aula. • Niños seguros de sí mismos.
2	¿Qué aspectos de la inteligencia emocional se debe potenciar en los docentes de manera que puedan contribuir en la mejora de la realidad actual de la institución?	La autorregulación de emociones, las habilidades interpersonales, la empatía, son importantes para el trabajo fructífero en I.E	<ul style="list-style-type: none"> • Autorregulación • Habilidades interpersonales • La empatía
3	Entendiendo al autoconocimiento como la capacidad para conocer a profundidad nuestras emociones, fortalezas, debilidades, necesidades y los impulsos de uno mismo. ¿Cuál es la importancia del autoconocimiento de los docentes en beneficio de sus estudiantes?	Cada docente debe tener un autoconcepto positivo y reconociendo las debilidades del mismo, con el fin de mejorar en su trabajo diario.	<ul style="list-style-type: none"> • Porque permite mejorar su trabajo de acuerdo con el autoconcepto positivo.
4	¿De qué manera el desarrollo adecuado del autoconocimiento en los docentes contribuye con una eficiente labor pedagógica?	Si conozco mis fortalezas y debilidades como profesional, puedo evaluar y mejorar los aspectos para mejorar mi practica pedagógica, esto permitirá brindar lo mejor a mis estudiantes.	<ul style="list-style-type: none"> • Permite evaluar y mejorar mis debilidades y fortalezas.
5	Desde su experiencia, explique algunas situaciones de tensión emocional que más se presentan en su práctica docente que requieran el uso del autocontrol.	Conductas disruptivas de estudiantes, desacuerdos entre colegas, reclamos infundados de padres de familia.	<ul style="list-style-type: none"> • Conductas disruptivas de estudiantes • Reclamos infundados de padres de familia. • Desacuerdos entre colegas
6	Cuando en la I.E. se presentan situaciones de tensión emocional ¿Cuáles son los mecanismos que emplea para enfrentarse a este tipo de realidad y acceder a soluciones?	Estrategias de relajación, respiración, tiempos fuera.....	<ul style="list-style-type: none"> • Estrategias de relajación y respiración. • Tiempos fuera.
7	¿Cuál es la importancia de la automotivación de los docentes para su práctica docente y la mejora de la problemática de la institución educativa?	Sin automotivación no hay logros de aprendizaje, uno contagia la motivación a los estudiantes, un docente desmotivado no aporta o brinda alternativas de solución,	<ul style="list-style-type: none"> • Si no hay motivación no hay logros de aprendizaje.

		sino más bien suma a la problemática.	<ul style="list-style-type: none"> No hay alternativas de solución ante la problemática.
8	¿Qué acciones o actitudes observa en un docente de la institución, motivado con su labor pedagógica?	Responsabilidad, dinamismo, participación, compromiso con los objetivos de la institución.	<ul style="list-style-type: none"> Responsabilidad Dinamismo Compromiso.
9	Entendiendo que la empatía es la capacidad para captar los sentimientos, las necesidades y las preocupaciones de otras personas, usando esa información para interactuar con ellas de una forma más eficaz. ¿En qué medida considera importante la empatía para la mejora de las relaciones de docente a docente y entre estudiantes?	La empatía es sustancial para una comunicación efectiva y un buen trato tanto entre estudiantes y docentes.	<ul style="list-style-type: none"> Para una comunicación efectiva y un buen trato entre estudiantes y entre docentes.
10	¿De qué manera un docente que ha desarrollado la empatía adecuadamente contribuye con el bienestar emocional de sus estudiantes?	Un maestro empático, tiene estudiantes empáticos, estudiantes que se sienten comprendidos y escuchados, por ende, manejan mejor la confianza en ellos mismos.	<ul style="list-style-type: none"> Estudiantes empáticos, comprendidos y con confianza en ellos mismos.
11	De acuerdo con la problemática actual de la I.E. explique ¿Qué capacidades emocionales se necesita desarrollar y potenciar en nuestros docentes y estudiantes para mejorar las relaciones interpersonales en la I.E.?	Autorregulación, habilidades blandas como la comunicación y escucha efectiva, el trabajo en equipo, resolución de conflictos.	<ul style="list-style-type: none"> Autorregulación, comunicación y escucha efectiva, resolución de conflictos.
12	¿En qué medida considera importante el uso de la comunicación y las habilidades interpersonales para manejar adecuadamente los conflictos frente a sus estudiantes y padres de familia?	Es vital sin poder relacionarme de manera oportuna y eficaz no se puede lograr nada, ya sean proyectos, acuerdos, objetivos, aprendizajes, etc.	<ul style="list-style-type: none"> Es importante para el logro de proyectos, acuerdos, objetivos, aprendizajes.

N°	Preguntas:	Entrevistado 3: Luz María Vega Chumacero (Coordinadora de 2do grado)	Entrevista 3 Codificada
1	¿Cuál es la importancia de una adecuada inteligencia emocional de los docentes para el desarrollo del bienestar social y emocional de los estudiantes de la institución?	La I.E. es importante porque debemos saber actuar en determinados momentos para ayudar a los estudiantes a resolver conflictos. Ellos nos verán como ejemplo en todo momento.	<ul style="list-style-type: none"> Para saber actuar Para ayudar a los estudiantes a resolver conflictos Para ser ejemplo de los estudiantes.
2	¿Qué aspectos de la inteligencia emocional se debe potenciar en los docentes de manera que puedan contribuir en la mejora de la realidad actual de la institución?	Empatía, habilidades sociales, autorregulación.	<ul style="list-style-type: none"> Empatía Habilidades sociales Autorregulación
3	Entendiendo al autoconocimiento como la capacidad para conocer a profundidad nuestras emociones, fortalezas, debilidades, necesidades y los impulsos de uno mismo. ¿Cuál es la importancia del autoconocimiento de los docentes en beneficio de sus estudiantes?	Conocer nuestras fortalezas y debilidades nos ayuda a trabajar en los aspectos que carecemos. El reconocer nuestras debilidades y fortalezas también ayuda a comprender a nuestros estudiantes.	<ul style="list-style-type: none"> Nos permite trabajar en las debilidades. Comprender a los estudiantes.

4	¿De qué manera el desarrollo adecuado del autoconocimiento en los docentes contribuye con una eficiente labor pedagógica?	Gracias al autoconocimiento podemos identificar nuestras fortalezas en ciertas áreas para trabajar en conjunto, apoyarnos y siempre buscar mejorar nuestras debilidades.	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar las fortalezas y trabajar en conjunto apoyándonos. • Mejorar nuestras debilidades.
5	Desde su experiencia, explique algunas situaciones de tensión emocional que más se presentan en su práctica docente que requieran el uso del autocontrol.	Al tomar acuerdos de manera conjunta con los demás colegas, en donde muchas veces prima el bienestar individual. Al escuchar o leer opiniones egocéntricas u ofensivas.	<ul style="list-style-type: none"> • Tomar acuerdos de manera conjunta. • Escuchar opiniones egocéntricas u ofensivas.
6	Cuando en la I.E. se presentan situaciones de tensión emocional ¿Cuáles son los mecanismos que emplea para enfrentarse a este tipo de realidad y acceder a soluciones?	Planteo la situación, la analizo, tomo lo positivo y elimino lo que no aporta a la solución del problema.	<ul style="list-style-type: none"> • Planteo la situación, analizar lo positivo.
7	¿Cuál es la importancia de la automotivación de los docentes para su práctica docente y la mejora de la problemática de la institución educativa?	Es importante porque todo cambio empieza con uno mismo, sino nos encontramos motivados no asumiremos el compromiso necesario para desarrollar nuestro trabajo como debe de ser.	<ul style="list-style-type: none"> • Al estar motivados se asume el compromiso de trabajar como debe de ser.
8	¿Qué acciones o actitudes observa en un docente de la institución, motivado con su labor pedagógica?	Es participativo en las actividades de la institución, en su actuar diario se nota la voluntad para trabajar y aportar.	<ul style="list-style-type: none"> • Es participativo • Tiene voluntad para trabajar y aportar a la I.E.
9	Entendiendo que la empatía es la capacidad para captar los sentimientos, las necesidades y las preocupaciones de otras personas, usando esa información para interactuar con ellas de una forma más eficaz. ¿En qué medida considera importante la empatía para la mejora de las relaciones de docente a docente y entre estudiantes?	Muy importante, pues solo así podemos comprender situaciones y sentimientos de otros y actuar solidariamente.	<ul style="list-style-type: none"> • Importante para comprender a los demás. • Para actuar solidariamente con otros.
10	¿De qué manera un docente que ha desarrollado la empatía adecuadamente contribuye con el bienestar emocional de sus estudiantes?	Demuestra valores en todo momento. Es participativo y busca la participación de sus estudiantes.	<ul style="list-style-type: none"> • Enseñando valores • Es participativo y permite la participación de los estudiantes.
11	De acuerdo con la problemática actual de la I.E. explique ¿Qué capacidades emocionales se necesita desarrollar y potenciar en nuestros docentes y estudiantes para mejorar las relaciones interpersonales en la I.E.?	Empatía, comunicación asertiva y autocontrol de las emociones.	<ul style="list-style-type: none"> • Empatía • Comunicación asertiva • Autocontrol emocional
12	¿En qué medida considera importante el uso de la comunicación y las habilidades interpersonales para manejar adecuadamente los conflictos frente a sus estudiantes y padres de familia?	El uso de la comunicación y las habilidades interpersonales es muy importante ya que solo así podemos expresar lo que sentimos y nuestros puntos de vista. Respetando en todo momento la opinión de los demás.	<ul style="list-style-type: none"> • Nos permite expresar los puntos de vista. • Expresarnos con respeto ante la opinión de los demás.

N°	Preguntas:	Entrevistado 4: Roxana Maday Rodríguez Palacios	Entrevista 4 Codificada
1	¿Cuál es la importancia de una adecuada inteligencia emocional de los docentes para el desarrollo del bienestar social y emocional de los estudiantes de la institución?	Es importante para el desarrollo socioemocional de los alumnos, ya que un docente que gestiona bien sus emociones permitirá que sus estudiantes se desenvuelvan en armonía y en confianza.	<ul style="list-style-type: none"> • Permite se desenvuelvan en armonía y confianza.
2	¿Qué aspectos de la inteligencia emocional se debe potenciar en los docentes de manera que puedan contribuir en la mejora de la realidad actual de la institución?	Se debe potenciar la empatía, la motivación y el autocontrol.	<ul style="list-style-type: none"> • La empatía • La motivación • El autocontrol
3	Entendiendo al autoconocimiento como la capacidad para conocer a profundidad nuestras emociones, fortalezas, debilidades, necesidades y los impulsos de uno mismo. ¿Cuál es la importancia del autoconocimiento de los docentes en beneficio de sus estudiantes?	Permite que el docente se sienta motivado y eso lo transmite a sus alumnos, tanto el compromiso como la energía que demuestra en el logro de sus metas es tomado como ejemplo para sus estudiantes.	<ul style="list-style-type: none"> • Permite que se transmita el compromiso, el logro de metas, la energía a sus estudiantes.
4	¿De qué manera el desarrollo adecuado del autoconocimiento en los docentes contribuye con una eficiente labor pedagógica?	Contribuye a que nuestros estudiantes puedan regular sus emociones.	<ul style="list-style-type: none"> • Permite se desenvuelvan en armonía y confianza.
5	Desde su experiencia, explique algunas situaciones de tensión emocional que más se presentan en su práctica docente que requieran el uso del autocontrol.	El caso de madres de familia que no aceptan que sus hijos no se comportan bien en el aula y ellas manifiestan que en sus casas no hacen tales acciones y que la profesora les tiene cólera a sus hijos.	<ul style="list-style-type: none"> • Madres que no aceptan mal comportamiento de sus hijos en el aula. • Quejas infundadas de madres de familia.
6	Cuando en la I.E. se presentan situaciones de tensión emocional ¿Cuáles son los mecanismos que emplea para enfrentarse a este tipo de realidad y acceder a soluciones?	Mantener la calma para luego dialogar y buscar una solución.	<ul style="list-style-type: none"> • Mantener la calma • Dialogar • Buscar soluciones
7	¿Cuál es la importancia de la automotivación de los docentes para su práctica docente y la mejora de la problemática de la institución educativa?	Al tener automotivación nos permite tener pensamientos positivos y seguir avanzando hasta lograr nuestras metas.	<ul style="list-style-type: none"> • Tener pensamiento positivo y avanzar hasta lograr las metas.
8	¿Qué acciones o actitudes observa en un docente de la institución, motivado con su labor pedagógica?	Responsabilidad, alegría, compromiso, buenas relaciones con los demás.	<ul style="list-style-type: none"> • Responsabilidad • Compromiso • Buenas relaciones con los demás
9	Entendiendo que la empatía es la capacidad para captar los sentimientos, las necesidades y las preocupaciones de otras personas, usando esa información para interactuar con ellas de una forma más eficaz. ¿En qué medida considera importante la empatía para la mejora de las relaciones de docente a docente y entre estudiantes?	Cuando logramos ponernos en el lugar de la otra persona vamos a poder comprender y entender a las personas, pudiendo aceptar sus opiniones e ideas y entendiendo qué es lo quiere lograr.	<ul style="list-style-type: none"> • Permite comprender a los demás • Permite aceptar opiniones

10	¿De qué manera un docente que ha desarrollado la empatía adecuadamente contribuye con el bienestar emocional de sus estudiantes?	Porque si maneja la empatía podrá comprender las pequeñas actitudes o muestras de un estudiante que está pasando situaciones difíciles y esto le permitirá ayudarlo en caso lo necesite.	<ul style="list-style-type: none"> • Permite comprender a los estudiantes para poder ayudarlos.
11	De acuerdo con la problemática actual de la I.E. explique ¿Qué capacidades emocionales se necesita desarrollar y potenciar en nuestros docentes y estudiantes para mejorar las relaciones interpersonales en la I.E.?	La regulación de las emociones, la buena comunicación, la empatía.	<ul style="list-style-type: none"> • Regulación emocional • Comunicación efectiva • Empatía
12	¿En qué medida considera importante el uso de la comunicación y las habilidades interpersonales para manejar adecuadamente los conflictos frente a sus estudiantes y padres de familia?	Es importante buscar y mantener el diálogo para llegar a una solución o acuerdo. Sin una buena comunicación se crea más conflicto y malas interpretaciones, en cambio haciendo uso de una comunicación asertiva lograremos entendernos y llegar a acuerdos.	<ul style="list-style-type: none"> • Permite mantener el diálogo • Buscar soluciones o acuerdos • Evita conflictos y malas interpretaciones.

N°	Preguntas:	Entrevistado 5: Julia Tupia Cauti Subdirectora de la I.E.	Entrevista 5 Codificada
1	¿Cuál es la importancia de una adecuada inteligencia emocional de los docentes para el desarrollo del bienestar social y emocional de los estudiantes de la institución?	Es muy importante porque el docente representa un buen guía para sus estudiantes, así como los padres, por eso es necesario que un docente sea un modelo positivo, que establezca buenas relaciones con sus estudiantes, que pueda ser capaz de manejar sus emociones, así sus estudiantes podrán tener un buen ejemplo a seguir o imitar, ya que muchas veces los padres no son los mejores maestros emocionales.	<ul style="list-style-type: none"> • Permite al docente ser un guía idóneo • Modelo emocional positivo • Permite establecer buenas relaciones con estudiantes. • Ser capaz de manejar las emociones.
2	¿Qué aspectos de la inteligencia emocional se debe potenciar en los docentes de manera que puedan contribuir en la mejora de la realidad actual de la institución?	Dado el contexto de la institución, las habilidades interpersonales, la regulación de sus emociones y la motivación propia para mejorar y comprometerse con su carrera y con el trabajo con sus estudiantes.	<ul style="list-style-type: none"> • Las habilidades interpersonales • Regulación de emociones • La automotivación
3	Entendiendo al autoconocimiento como la capacidad para conocer a profundidad nuestras emociones, fortalezas, debilidades, necesidades y los impulsos de uno mismo. ¿Cuál es la importancia del autoconocimiento de los docentes en beneficio de sus estudiantes?	Su importancia radica en que es necesario que los docentes y toda persona podamos conocernos a nosotros mismo, para poder trabajar y potenciar nuestras debilidades e ir mejorando cada día, todo esto beneficiará a	<ul style="list-style-type: none"> • Permite un mejor trabajo con los estudiantes haciendo uso de sus fortalezas.

		nuestros estudiantes porque tendrá un docente que se trabaja mejor cada día, que es consciente de sus fortalezas y las aplica en beneficio de sus estudiantes.	
4	¿De qué manera el desarrollo adecuado del autoconocimiento en los docentes contribuye con una eficiente labor pedagógica?	Porque será consciente de sus fortalezas, debilidades y de las consecuencias que conllevan, por ello podrá evitar situaciones de desborde emocional, se regula y evita ocasionar algún daño emocional en sus estudiantes, a la vez aprovecha de sus fortalezas para aplicarlas en su labor pedagógica.	<ul style="list-style-type: none"> • Docentes conscientes • Evita situaciones de desborde emocional • Hay regulación de emociones • Aprovecha sus fortalezas para sus estudiantes.
5	Desde su experiencia, explique algunas situaciones de tensión emocional que más se presentan en su práctica docente que requieran el uso del autocontrol.	Los más comunes son las quejas de los padres de familia, muchas veces irrespetuosos, sin argumentos, indiferentes, quienes no asumen su compromiso con la educación de su hijo(a), otra situación es los desacuerdos entre docentes en las reuniones, donde hacen uso de la comunicación agresiva y de opiniones cerradas, donde impera el interés personal y la necesidad de sobresalir a costa de los estudiantes y padres de familia. Además, en la institución es conocida las conductas de algunos estudiantes de secundaria, que no muestran respeto a sus maestros, por lo contrario, mantienen una actitud amenazante.	<ul style="list-style-type: none"> • Quejas infundadas de padres de familia. • Padres irrespetuosos e indiferentes • Desacuerdos entre docentes • Comunicación agresiva y opiniones cerradas de docentes • Estudiantes de secundaria irrespetuosos.
6	Cuando en la I.E. se presentan situaciones de tensión emocional ¿Cuáles son los mecanismos que emplea para enfrentarse a este tipo de realidad y acceder a soluciones?	Primero pienso en lo que está sucediendo, trato de conservar la calma, manifiesto mi opinión de la manera más objetiva que pueda, sin afectar a nadie, finalmente respeto las decisiones que se tomen en caso de las reuniones o tomo acuerdos con los padres en caso sea una discusión con ellos.	<ul style="list-style-type: none"> • Ser conscientes de la situación • Conservar la calma • Opinar objetivamente • Tomar acuerdos
7	¿Cuál es la importancia de la automotivación de los docentes para su práctica docente y la mejora de la problemática de la institución educativa?	Un docente automotivado tiene claro sus objetivos, está comprometido con sus logros y trabaja por ello, no busca pretextos sino trabaja en la búsqueda de soluciones, de esta	<ul style="list-style-type: none"> • Objetivos claros • Compromiso con los logros.

		manera su práctica será más eficiente y esto a la vez contribuye con mejorar los problemas que se presentan en la institución, ya que no será indiferente.	<ul style="list-style-type: none"> • Trabaja en la búsqueda de soluciones • Más eficiente
8	¿Qué acciones o actitudes observa en un docente de la institución, motivado con su labor pedagógica?	Compromiso, eficiencia, empatía con sus estudiantes, optimista, presenta proyectos para la búsqueda de soluciones, innovador, responsable.	<ul style="list-style-type: none"> • Compromiso • Eficiencia • Empatía con estudiantes • Presenta proyectos
9	Entendiendo que la empatía es la capacidad para captar los sentimientos, las necesidades y las preocupaciones de otras personas, usando esa información para interactuar con ellas de una forma más eficaz. ¿En qué medida considera importante la empatía para la mejora de las relaciones de docente a docente y entre estudiantes?	Es importante para poder actuar usando esa capacidad y poder comprender a los demás, evitando así relaciones negativas, malas interpretaciones, evitando así conflictos con los demás docentes y con los estudiantes nos permite reconocer algunas situaciones difíciles por las que esté pasando, conociendo así el origen muchas veces de sus malas conductas o cambios en sus estados de ánimo.	<ul style="list-style-type: none"> • Permite comprender a los demás • Evita relaciones negativas, conflictos. • Reconocer situaciones difíciles de sus estudiantes.
10	¿De qué manera un docente que ha desarrollado la empatía adecuadamente contribuye con el bienestar emocional de sus estudiantes?	Porque le permite poder percibir las preocupaciones o necesidades afectivas o emocionales de nuestros estudiantes y poder actuar frente a ellos. de esta manera tomamos medidas para encontrar soluciones y no nos limitamos únicamente a juzgar o etiquetar a nuestros estudiantes	<ul style="list-style-type: none"> • Percibe las preocupaciones y necesidades de sus estudiantes. • Tomar medidas y actuar frente a ellos. • Encontrar soluciones.
11	De acuerdo con la problemática actual de la I.E. explique ¿Qué capacidades emocionales se necesita desarrollar y potenciar en nuestros docentes y estudiantes para mejorar las relaciones interpersonales en la I.E.?	Se debe mejorar la comunicación, la empatía, el trabajo en equipo, la escucha activa, la motivación a los colegas y estudiantes.	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicación • Empatía • Trabajo en equipo • La motivación
12	¿En qué medida considera importante el uso de la comunicación y las habilidades interpersonales para manejar adecuadamente los conflictos frente a sus estudiantes y padres de familia?	Muy necesario, ya que un docente que tiene habilidades interpersonales como el liderazgo, optimismo y maneja una comunicación adecuada, como es la asertiva, logrará llegar a los estudiantes y padres de familia, logrará establecer acuerdos y mejoras en lo que se quiere lograr.	<ul style="list-style-type: none"> • Docentes llegan a los estudiantes y padres de familia. • Establece acuerdos. • Logra mejoras.

N°	Preguntas:	Entrevistado 6: Pedro Tasayco	Entrevista 6 Codificada
1	¿Cuál es la importancia de una adecuada inteligencia emocional de los docentes para el desarrollo del bienestar social y emocional de los estudiantes de la institución?	Es básica porque los docentes somos quienes formamos a nuestros estudiantes. Al tener inteligencia emocional y aplicarla en las y los estudiantes no solo estamos tratándolos bien, sino que además les estamos enseñando la forma cómo deben actuar en determinadas situaciones.	<ul style="list-style-type: none"> • Tratamos bien a los estudiantes. • Se enseña cómo actuar en determinadas situaciones.
2	¿Qué aspectos de la inteligencia emocional se debe potenciar en los docentes de manera que puedan contribuir en la mejora de la realidad actual de la institución?	En estos tiempos de intolerancia, es sobre todo el autocontrol y las relaciones interpersonales, ya que somos agentes de cambio, lo que implica que debemos ser ejemplo para nuestros estudiantes.	<ul style="list-style-type: none"> • El autocontrol • Las relaciones interpersonales
3	Entendiendo al autoconocimiento como la capacidad para conocer a profundidad nuestras emociones, fortalezas, debilidades, necesidades y los impulsos de uno mismo. ¿Cuál es la importancia del autoconocimiento de los docentes en beneficio de sus estudiantes?	Creo que conocerse así mismo nos permite primero querernos y aceptarnos tal como somos y segundo trabajar sobre aquello que no hemos aprendido aún a manejar como nuestras emociones, por ejemplo, esto a su vez logrará hacer uso de nuestro potencial en favor de nuestros estudiantes.	<ul style="list-style-type: none"> • Nos permite conocernos y aceptarnos. • Trabajar sobre nuestras debilidades. • Hacer uso de las fortalezas hacia nuestros estudiantes.
4	¿De qué manera el desarrollo adecuado del autoconocimiento en los docentes contribuye con una eficiente labor pedagógica?	En mi caso creo me ha servido mucho en estos años como docente porque me permitió conocerme y trabajar sobre aquello en que puedo mejorar.	<ul style="list-style-type: none"> • Permitted conocerme y trabajar en lo que necesita mejorar.
5	Desde su experiencia, explique algunas situaciones de tensión emocional que más se presentan en su práctica docente que requieran el uso del autocontrol.	Sobre todo, cuando hay conflictos entre estudiantes, se necesita mantener la calma y control suficiente para llegar a manejar la situación y poder solucionar el problema.	<ul style="list-style-type: none"> • Conflictos entre estudiantes.
6	Cuando en la I.E. se presentan situaciones de tensión emocional ¿Cuáles son los mecanismos que emplea para enfrentarse a este tipo de realidad y acceder a soluciones?	En el caso de mis estudiantes, los hago reflexionar sobre la empatía, qué ocurriría si les pasara a ellos. En mi caso personal, me hago consciente de la situación, me calmo e intento analizar lo positivo.	<ul style="list-style-type: none"> • Hacer reflexionar a mis estudiantes. • Ser conscientes, calmarse, analizar la situación.
7	¿Cuál es la importancia de la automotivación de los docentes para su práctica docente y la mejora de la problemática de la institución educativa?	La automotivación es importante porque no siempre tenemos el apoyo de las autoridades, directivos y padres de familia. Debemos continuar haciendo nuestra labor así no tengamos los medios y recursos necesarios	<ul style="list-style-type: none"> • Para continuar nuestra labor muchas veces sin apoyo. • Hacer uso de nuestros propios medios y recursos.

8	¿Qué acciones o actitudes observa en un docente de la institución, motivado con su labor pedagógica?	Que siempre está pendiente de sus estudiantes y busca que aprendan de diferentes formas y estrategias.	<ul style="list-style-type: none"> • Docentes pendientes de sus estudiantes. • Búsqueda de diferentes estrategias de aprendizaje.
9	Entendiendo que la empatía es la capacidad para captar los sentimientos, las necesidades y las preocupaciones de otras personas, usando esa información para interactuar con ellas de una forma más eficaz. ¿En qué medida considera importante la empatía para la mejora de las relaciones de docente a docente y entre estudiantes?	Creo que la empatía debería ser una de las bases de la buena relación en la institución educativa porque haría que docentes, estudiantes y también padres de familia piensen y reflexionen primero en cómo se sentiría si estuvieran en la situación de los demás.	<ul style="list-style-type: none"> • Es la base de las buenas relaciones. • Permite reflexionar y ponerse en la situación de los demás.
10	¿De qué manera un docente que ha desarrollado la empatía adecuadamente contribuye con el bienestar emocional de sus estudiantes?	Contribuye mucho, porque ante determinadas situaciones el docente lo pensará bien antes de actuar, siempre tomando como premisa en que sucedería si esto me pasar a mí.	<ul style="list-style-type: none"> • Permite que el docente piense antes de actuar negativamente. • Permite ponerse el lado del estudiante.
11	De acuerdo con la problemática actual de la I.E. explique ¿Qué capacidades emocionales se necesita desarrollar y potenciar en nuestros docentes y estudiantes para mejorar las relaciones interpersonales en la I.E.?	Se necesita que los docentes sean más empáticos porque la mayoría no piensa en qué ocurriría si les pasara a ellos. Además, la buena comunicación.	<ul style="list-style-type: none"> • Empatía • Buena comunicación.
12	¿En qué medida considera importante el uso de la comunicación y las habilidades interpersonales para manejar adecuadamente los conflictos frente a sus estudiantes y padres de familia?	La comunicación es básica en nuestra labor. Si enseñamos a nuestros estudiantes a comunicarnos, la resolución de conflictos será más eficiente	<ul style="list-style-type: none"> • Permite la resolución de conflictos de manera eficiente. • Estudiantes que aprenden a comunicarse.

N°	Pregunta	¿Cuál es la importancia de una adecuada inteligencia emocional de los docentes para el desarrollo del bienestar social y emocional de los estudiantes de la institución??							
		E2	E3	E4	E5	E6	Similitud	Diferencias	Conclusión
1	E1	<ul style="list-style-type: none"> Para tener un clima favorable en el aula. Niños seguros de sí mismos. 	<ul style="list-style-type: none"> Para saber actuar Para ayudar a los estudiantes a resolver conflictos Para ser ejemplo de los estudiantes. 	<ul style="list-style-type: none"> Permite que estudiantes se desenvuelvan en armonía y confianza. 	<ul style="list-style-type: none"> Permite al docente ser un guía idóneo Modelo emocional positivo Permite establecer buenas relaciones con estudiantes <p>Ser capaz de manejar las emociones.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Tratamos bien a los estudiantes. Se enseña cómo actuar en determinadas situaciones. 	<ul style="list-style-type: none"> Clima favorable para el aprendizaje. (E1, E2) Estudiantes se sienten seguros y en confianza. (E2, E4) Para saber actuar, resolver conflictos, manejando emociones adecuadamente. (E3,E5,E6) Ser modelo emocional positivo. (E3, E5) 	<ul style="list-style-type: none"> Para la buena convivencia (E1) Establecer buenas relaciones (E5) Tratar bien a los estudiantes (E6) 	<p>Referente a la importancia de la inteligencia emocional en los docentes se señala que permite un clima favorable para el aprendizaje (E1, E2), los estudiantes se desenvuelven con mayor seguridad y se sienten en confianza para poder expresarse (E2, E4), asimismo les permite saber actuar y resolver conflictos haciendo uso adecuado de sus emociones. (E3, E5, E6), además, se garantiza que el docente se convierta en un modelo emocional positivo para sus estudiantes. (E3, E5)</p> <p>Sin embargo, se puntualiza de manera individual que permite la buena convivencia (E1), es necesaria para establecer buenas relaciones con los demás (E5) por consiguiente permite que los docentes traten bien a los estudiantes (E6).</p>
N°	Pregunta	¿Qué aspectos de la inteligencia emocional se debe potenciar en los docentes de manera que puedan contribuir en la mejora de la realidad actual de la institución?							

2	E1	E2	E3	E4	E5	E6	Similitud	Diferencias	Conclusión
	<ul style="list-style-type: none"> La empatía 	<ul style="list-style-type: none"> Autorregulación Habilidades interpersonales La empatía 	<ul style="list-style-type: none"> Empatía Habilidades sociales Autorregulación 	<ul style="list-style-type: none"> La empatía La motivación El autocontrol 	<ul style="list-style-type: none"> Las habilidades interpersonales Regulación de emociones La automotivación 	<ul style="list-style-type: none"> El autocontrol Las relaciones interpersonales 	<ul style="list-style-type: none"> La empatía (E1, E2, E3, E4) El autocontrol (E2, E3, E4, E5, E6) Las relaciones interpersonales (E2, E5, E6) La motivación (E4, E5) 	<ul style="list-style-type: none"> Relaciones sociales (E3) 	Referente a los aspectos que se deben potenciar para mejorar la realidad de la institución en primer lugar está el autocontrol (E2, E3, E4, E5, E6), luego la empatía (E1, E2, E3, E4), las relaciones interpersonales (E2, E5, E6) ya que la falta de estas habilidades ocasiona un clima institucional negativo y la motivación (E4, E5) que es muy necesaria para asumir el compromiso de trabajar por la mejora de la I.E. Sin embargo, se puntualiza de manera distinta que se debe potenciar las relaciones sociales en general. (E3)
N°	Pregunta	Entendiendo al autoconocimiento como la capacidad para conocer a profundidad nuestras emociones, fortalezas, debilidades, necesidades y los impulsos de uno mismo. ¿Cuál es la importancia del autoconocimiento de los docentes en beneficio de sus estudiantes?							
3	E1	E2	E3	E4	E5	E6	Similitud	Diferencias	Conclusión
	<ul style="list-style-type: none"> Porque permite conocernos y así entender los estudiantes. 	Porque permite mejorar su trabajo de acuerdo con el autoconcepto positivo.	<ul style="list-style-type: none"> Nos permite trabajar en las debilidades. Comprender a los estudiantes. 	Permite que se transmita el compromiso, el logro de metas, la energía a sus estudiantes.	Permite un mejor trabajo con los estudiantes haciendo uso de sus fortalezas.	<ul style="list-style-type: none"> Nos permite conocernos y aceptarnos. Trabajar sobre nuestras debilidades Hacer uso de las fortalezas hacia nuestros estudiantes. 	<ul style="list-style-type: none"> Nos permite conocernos y aceptarnos. (E1, E6) Comprender a los estudiantes. (E1, E3) Permite trabajar en las debilidades. (E3, E6) Aplicar las fortalezas en favor de los estudiantes. (E5, E6) 	<ul style="list-style-type: none"> Permite que se transmita el compromiso, el logro de metas, la energía a sus estudiantes. (E4) Mejorar nuestro trabajo. (E2) 	En referencia a la importancia del autoconocimiento que posee un docente para beneficio de sus estudiantes encontramos que según señalan los entrevistados concuerdan en que permite conocerse y aceptarse (E1, E6), así como trabajar en las debilidades (E3, E6) comprendiendo a los estudiantes (E1, E3), y aplicando las fortalezas en beneficio de los estudiantes (E5, E6). Sin embargo, se

									puntualiza de manera distinta que permite que se contagie el compromiso, el logro de metas, la energía a sus estudiantes (E4), además se logra mejorar nuestro trabajo. (E2)
N°	Pregunta	¿De qué manera el desarrollo adecuado del autoconocimiento en los docentes contribuye con una eficiente labor pedagógica?							
4	E1	E2	E3	E4	E5	E6	Similitud	Diferencias	Conclusión
	<ul style="list-style-type: none"> Porque nos hace sensible a las necesidades de sus estudiantes. 	<ul style="list-style-type: none"> Permite evaluar y mejorar mis debilidades y fortalezas. 	<ul style="list-style-type: none"> Identificar las fortalezas y trabajar en conjunto apoyándonos. Mejorar nuestras debilidades. 	<ul style="list-style-type: none"> Permite se desenvuelvan en armonía y confianza. 	<ul style="list-style-type: none"> Docentes conscientes Evita situaciones de desborde emocional Hay regulación de emociones Aprovecha sus fortalezas para sus estudiantes. 	<ul style="list-style-type: none"> Permitió conocerme y trabajar en lo que necesita mejorar. 	<ul style="list-style-type: none"> Permite identificar, evaluar y mejorar mis debilidades. (E2, E3) Se aprovecha las fortalezas para mejorar el trabajo en favor de sus estudiantes. (E2, E3, E5) 	<ul style="list-style-type: none"> Porque nos hace sensible a las necesidades de sus estudiantes. (E1) Permite se desenvuelvan en armonía y confianza. (E4) Docentes conscientes. (E5) Evita situaciones de desborde emocional. (E5) Hay regulación de emociones (E5) Permitió conocerme. (E6) 	<p>En referencia a la contribución del autoconocimiento a la labor pedagógica encontramos que según refieren los entrevistados concuerdan en que permite conocerse más (E6) identificar, evaluar y mejorar las debilidades y fortalezas (E2, E3) aprovechando estas para mejorar el trabajo en favor de sus estudiantes. (E2, E3, E5). Sin embargo, se puntualiza de manera distinta que nos hace sensible a las necesidades de los estudiantes. (E1). Permite se desenvuelvan en armonía y confianza. (E4), de esta manera existen docentes conscientes de sus emociones (E5) además se evita situaciones de desborde emocional permitiendo se dé (E5)</p>

									la regulación de emociones (E5)
N°	Pregunta	Desde su experiencia, explique algunas situaciones de tensión emocional que más se presentan en su práctica docente que requieran el uso del autocontrol.							
5	E1	E2	E3	E4	E5	E6	Similitud	Diferencias	Conclusión
	<ul style="list-style-type: none"> Estudiantes hiperactivos. 	<ul style="list-style-type: none"> Conductas disruptivas de estudiantes Reclamos infundados de padres de familia. Desacuerdos entre colegas 	<ul style="list-style-type: none"> Tomar cuerdos de manera conjunta entre docentes. Escuchar opiniones de docentes egocéntricas u ofensivas 	<ul style="list-style-type: none"> Madres que no aceptan mal comportamiento de sus hijos en el aula. Quejas infundadas de madres de familia. 	<ul style="list-style-type: none"> Quejas irrespetuosas de padres de familia. Padres indiferentes. Desacuerdos entre docentes. Comunicación agresiva y opiniones cerradas de docentes. Estudiantes de secundaria irrespetuosos 	<ul style="list-style-type: none"> Conflictos entre estudiantes. 	<ul style="list-style-type: none"> Reclamos infundados de padres de familia. (E2, E4, E5) Desacuerdos entre docentes al tomar decisiones en las reuniones. (E2, E3, E5) Comunicación agresiva y opiniones cerradas de docentes. (E3, E5) Estudiantes que muestran conductas disruptivas. (E2, E5) 	<ul style="list-style-type: none"> Cuando tengo estudiantes hiperactivos. Cuando se presentan conflictos entre estudiantes. (E6) 	<p>En referencia a las situaciones que más se presentan en la práctica docente que requiera del uso del autocontrol encontramos, según refieren los entrevistados concuerdan en que las constantes situaciones de tensión emocional que se presentan son los reclamos infundados de padres de familia. (E2, E4, E5), los desacuerdos entre docentes al tomar decisiones en las reuniones. (E2, E3, E5), la comunicación agresiva y opiniones cerradas de docentes. (E3, E5) y estudiantes que muestran conductas disruptivas. (E2, E5), Sin embargo, se puntualiza de manera distinta que otras situaciones que también se presentan son cuando los docentes tienen a cargo estudiantes hiperactivos (E1) y cuando se presentan conflictos entre estudiantes. (E6)</p>
N°	Pregunta	Cuando en la I.E. se presentan situaciones de tensión emocional ¿Cuáles son los mecanismos que emplea para enfrentarse a este tipo de realidad y acceder a soluciones?							

6	E1	E2	E3	E4	E5	E6	Similitud	Diferencias	Conclusión
	<ul style="list-style-type: none"> • Diálogo. • Técnicas de respiración • Juego de roles 	<ul style="list-style-type: none"> • Estrategias de relajación y respiración. • Tiempos fuera. 	<ul style="list-style-type: none"> • Planteo la situación, analizar lo positivo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Mantener la calma • Dialogar • Buscar soluciones 	<ul style="list-style-type: none"> • Ser conscientes de la situación. • Conservar la calma. • Opinar objetivamente • Tomar acuerdos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Hacer reflexionar a mis estudiantes. • Ser conscientes, calmarse, analizar la situación. 	<ul style="list-style-type: none"> • Técnicas de respiración y relajación. (E1, E2) • Mantener la calma (E4, E5, E6) • Plantearme la situación. (E3, E5, E6) • Analizar la situación (E3, E6) • Dialogar (E1, E4) 	<ul style="list-style-type: none"> • Juego de roles (E1) • Tiempo fuera (E2) • Buscar soluciones (E4) • Tomar acuerdos. (E5) • Opinar objetivamente. (E5) • Hacer reflexionar a los estudiantes. (E6) 	Referente a los mecanismos que se emplean para enfrentarse a situaciones de tensión emocional encontramos que según refieren los entrevistados concuerdan en que realizan técnicas de respiración y relajación. (E1, E2) mantienen la calma (E4, E5, E6), plantean y analizan la situación. (E3, E5, E6) luego llegan al diálogo. (E1, E4). Sin embargo, se puntualiza de manera distinta que también practican los juegos de roles (E1) tiempo fuera (E2) búsqueda de soluciones (E4) y toma de acuerdos. (E5) Además, opinan objetivamente. (E5) y hacen reflexionar a los estudiantes. (E6)
N°	• Pregunta	• ¿Cuál es la importancia de la automotivación de los docentes para su práctica docente y la mejora de la problemática de la institución educativa?							
7	E1	E2	E3	E4	E5	E6	Similitud	Diferencias	Conclusión
	<ul style="list-style-type: none"> • Nos ayuda a mentalizarnos y lograr nuestras metas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Si no hay motivación no hay logros de aprendizaje. No hay alternativas de solución 	<ul style="list-style-type: none"> • Al estar motivados se asume el compromiso de trabajar como debe de ser. 	<ul style="list-style-type: none"> • Tener pensamiento positivo y avanzar hasta lograr las metas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Objetivos claros • Compromiso con los logros. • Trabaja en la búsqueda 	<ul style="list-style-type: none"> • Para continuar nuestra labor muchas veces sin apoyo. • Hacer uso de nuestros 	<ul style="list-style-type: none"> • Permite tener un pensamiento positivo para el logro de las metas. (E1, E4, E5) • Se asume el compromiso 	<ul style="list-style-type: none"> • Más eficientes (E5) • Continuar muchas veces sin apoyo. (E6) 	En cuanto a la importancia de la automotivación de los docentes para la práctica pedagógica encontramos que según refieren los entrevistados

		ante la problemática.			de soluciones • Más eficiente.	propios medios y recursos.	para trabajar como debe de ser. (E3, E5) • Permite tener objetivos claros para el logro de las metas. (E2, E5) • Incentiva la búsqueda de soluciones en beneficio de la I.E. (E2, E5)	• Hacer uso de nuestros propios recursos. (E6)	conceden en que su importancia radica en que permite tener un pensamiento positivo y objetivos claros (E2, E5) para el logro de las metas, (E1, E4, E5) asumir el compromiso para trabajar como debe de ser e incentiva la búsqueda de soluciones en beneficio de la I.E. (E2, E5) Sin embargo, se puntualiza de manera individual que permite ser más eficientes (E5) seguir adelante muchas veces sin apoyo (E6) y hacer uso de nuestros propios recursos. (E6)
N°	Pregunta	¿Qué acciones o actitudes observa en un docente de la institución, motivado con su labor pedagógica?							
8	E1	E2	E3	E4	E5	E6	Similitud	Diferencias	Conclusión

	<ul style="list-style-type: none"> • Respeto • Responsabilidad en su trabajo. • Puntualidad 	<ul style="list-style-type: none"> • Responsabilidad Dinámico • Compromiso. 	<ul style="list-style-type: none"> • Es participativo • Tiene voluntad para trabajar y aportar a la I.E. 	<ul style="list-style-type: none"> • Responsabilidad • Compromiso • Buenas relaciones con los demás. 	<ul style="list-style-type: none"> • Compromiso • Eficiencia • Empatía con estudiantes • Presenta proyectos para mejorar la problemática de la I.E. 	<ul style="list-style-type: none"> • Docentes pendientes de sus estudiantes. • Búsqueda de diferentes estrategias de enseñanza. 	<ul style="list-style-type: none"> • Responsabilidad (E1, E2, E4) • Compromiso (E2, E4, E5) 	<ul style="list-style-type: none"> • Respeto (E1) • Puntualidad (E1) • Es participativo (E3) • Tiene voluntad para trabajar en la I.E. (E3) • Mantiene buenas relaciones con los demás. (E4) • Docentes pendientes de sus estudiantes. (E6) • Búsqueda de diferentes estrategias de enseñanza. (E6) • Eficiencia (E5) • Empatía con los estudiantes. (E5) 	<p>Referente a las acciones o actitudes que demuestra un docente motivado con su labor pedagógica encontramos que según refieren los entrevistados concuerdan en que son la responsabilidad (E1, E2, E4) y el compromiso con su labor (E2, E4, E5). Sin embargo, se puntualiza de manera individual que también se observan el respeto (E1) la puntualidad (E1) la participación, (E3), la voluntad para trabajar en la I.E. (E3) que mantienen buenas relaciones con los demás (E4) y están más pendientes de sus estudiantes. (E6) realizan la búsqueda de diferentes estrategias de enseñanza (E6) demuestran eficiencia en su labor (E5) y empatía con los estudiantes. (E5)</p>
N°	Pregunta	Entendiendo que la empatía es la capacidad para captar los sentimientos, las necesidades y las preocupaciones de otras personas, usando esa información para interactuar con ellas de una forma más eficaz. ¿En qué medida considera importante la empatía para la mejora de las relaciones de docente a docente y entre estudiantes?							
9	E1	E2	E3	E4	E5	E6	Similitud	Diferencias	Conclusión

	<ul style="list-style-type: none"> • Permite comprender y ser sensible ante los estudiantes y docentes. 	<ul style="list-style-type: none"> • Para una comunicación efectiva y un buen trato entre estudiantes y docentes. 	<ul style="list-style-type: none"> • Importante para comprender a los demás. • Para actuar solidariamente con otros. 	<ul style="list-style-type: none"> • Permite comprender a los demás. • Permite aceptar opiniones 	<ul style="list-style-type: none"> • Permite comprender a los demás. • Evita relaciones negativas, conflictos. • Reconocer situaciones difíciles de sus estudiantes. 	<ul style="list-style-type: none"> • Es la base de las buenas relaciones. • Permite reflexionar y ponerse en la situación de los demás. 	<ul style="list-style-type: none"> • Permite comprender a los demás. (E1, E3, E4, E5) • Ser sensible a los estudiantes y la situación que atraviesan. (E1, E5, E6) • Evita relaciones negativas y conflictos. (E5, E6) 	<ul style="list-style-type: none"> • Una comunicación efectiva y un buen trato entre estudiantes y docentes. (E2) • Para actuar solidariamente con otros. (E3) • Aceptar opiniones. (E4) 	<p>Referente a la importancia de la empatía para la mejora de las relaciones de docente a docente y entre estudiantes encontramos que según refieren los entrevistados concuerdan en que permite comprender a los demás. (E1, E3, E4, E5), ser sensible a los estudiantes y la situación que atraviesan (E1, E5, E6) evita relaciones negativas y conflictos en la institución (E5, E6). Sin embargo, se puntualiza de manera distinta que también es importante porque permite una comunicación efectiva y un buen trato entre estudiantes y docentes, (E2) además de actuar solidariamente con otros (E3) aceptando opiniones. (E4)</p>
N°	Pregunta	¿De qué manera un docente que ha desarrollado la empatía adecuadamente contribuye con el bienestar emocional de sus estudiantes?							
10	E1	E2	E3	E4	E5	E6	Similitud	Diferencias	Conclusión

<ul style="list-style-type: none"> • Permite conocer, comprender, ayudar y aconsejar a nuestros estudiantes. 	<ul style="list-style-type: none"> • Estudiantes empáticos, comprendidos y con confianza en ellos mismos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Enseñando valores • Es participativo y permite la participación de los estudiantes. 	<ul style="list-style-type: none"> • Permite comprender a los estudiantes para poder ayudarlos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Percibe las preocupaciones y necesidades de sus estudiantes. • Tomar medidas y actuar frente a ellos. • Encontrar soluciones. 	<ul style="list-style-type: none"> • Permite que el docente piense antes de actuar negativamente. • Permite ponerse del lado del estudiante. 	<ul style="list-style-type: none"> • Permite comprender a los estudiantes para poder ayudarlos. (E1, E2, E4) • Percibe las preocupaciones y necesidades de sus estudiantes. (E5, E6) 	<ul style="list-style-type: none"> • Existen estudiantes más empáticos y con confianza en sí mismos. (E2) • Se enseña con valores (E2) • Es participativo y permite la participación de los estudiantes. (E3) • Se actúa frente a los problemas, encontrando soluciones (E5) • El docente piensa antes de actuar negativamente. 	<p>Referente a cómo un docente empático contribuye al bienestar emocional de sus estudiantes, encontramos que según refieren los entrevistados concuerdan en que permite comprender a los estudiantes para poder ayudarlos (E1, E2, E4) y percibir las preocupaciones y necesidades de sus estudiantes. (E5, E6) Sin embargo, se puntualiza de manera distinta que también contribuye a que existan estudiantes más empáticos y con confianza en sí mismos. (E2) a que se enseñe con valores, (E2) a tener estudiantes participativos (E3), a actuar frente a los problemas, encontrando soluciones (E5) y a que el docente piense antes de actuar negativamente. (E6)</p>
<p>N° Pregunta</p>	<p>De acuerdo con la problemática actual de la I.E. explique ¿Qué capacidades emocionales se necesita desarrollar y potenciar en nuestros docentes y estudiantes para mejorar las relaciones interpersonales en la I.E.?</p>							

11	E1	E2	E3	E4	E5	E6	Similitud	Diferencias	Conclusión
	<ul style="list-style-type: none"> La empatía La autorregulación 	<ul style="list-style-type: none"> Autorregulación, comunicación y escucha efectiva, resolución de conflictos. 	<ul style="list-style-type: none"> Empatía Comunicación asertiva Autocontrol emocional 	<ul style="list-style-type: none"> Regulación emocional Comunicación efectiva Empatía 	<ul style="list-style-type: none"> Comunicación Empatía Trabajo en equipo La motivación 	<ul style="list-style-type: none"> Empatía Buena comunicación. 	<ul style="list-style-type: none"> Empatía (E1, E3, E4, E5, E6) La autorregulación (E1, E2, E3, E4) La comunicación asertiva (E1, E2, E3, E4, E5, E6) 	<ul style="list-style-type: none"> Trabajo en equipo y la motivación (E5) Escucha efectiva (E2) Resolución de conflictos (E2) 	<p>Referente a las capacidades emocionales que se necesita desarrollar y potenciar en los docentes y estudiantes para mejorar las relaciones interpersonales en la I.E. encontramos que según refieren los entrevistados concuerdan en que se debe potenciar la empatía (E1, E3, E4, E5, E6), la autorregulación (E1, E2, E3, E4) y la comunicación asertiva (E1, E2, E3, E4, E5, E6)</p> <p>Sin embargo, se puntualiza de manera distinta que se debería potenciar el trabajo en equipo y la motivación (E5), además de la escucha efectiva (E2) y la resolución de conflictos (E2)</p>
N°	Pregunta	De acuerdo con la problemática actual de la I.E. explique ¿Qué capacidades emocionales se necesita desarrollar y potenciar en nuestros docentes y estudiantes para mejorar las relaciones interpersonales en la I.E.?							
12	E1	E2	E3	E4	E5	E6	Similitud	Diferencias	Conclusión
	<ul style="list-style-type: none"> La empatía La autorregulación 	<ul style="list-style-type: none"> Autorregulación, comunicación y escucha efectiva, resolución de conflictos. 	<ul style="list-style-type: none"> Empatía Comunicación asertiva Autocontrol emocional 	<ul style="list-style-type: none"> Regulación emocional Comunicación efectiva Empatía 	<ul style="list-style-type: none"> Comunicación Empatía Trabajo en equipo La motivación 	<ul style="list-style-type: none"> Empatía Buena comunicación. 	<ul style="list-style-type: none"> Empatía (E1, E3, E4, E5, E6) La autorregulación (E1, E2, E3, E4) La comunicación asertiva (E1, E2, E3, E4, E5, E6) 	<ul style="list-style-type: none"> Trabajo en equipo y la motivación (E5) Escucha efectiva (E2) Resolución de conflictos (E2) 	<p>Referente a las capacidades emocionales que se necesita desarrollar y potenciar en los docentes y estudiantes para mejorar las relaciones interpersonales en la I.E. encontramos que según refieren los</p>

									<p>entrevistados concuerdan en que se debe potenciar la empatía (E1, E3, E4, E5, E6), la autorregulación (E1, E2, E3, E4) y la comunicación asertiva (E1, E2, E3, E4, E5, E6)</p> <p>Sin embargo, se puntualiza de manera distinta que se debería potenciar el trabajo en equipo y la motivación (E5), además de la escucha efectiva (E2) y la resolución de conflictos (E2)</p>
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

ANEXO 5 CARTA DE PRESENTACIÓN



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

POS
GRADO

"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

Lima, 11 de junio de 2024

Carta P. 0454-2024-UCV-VA-EPG-F01/J

Dr.

Eulogio Anibal Enriquez Oliveros

DIRECTOR

I.E.N° 3098 CÉSAR VALLEJO

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a Paredes Cáceres, Iris Patricia; identificada con DNI N° 41134797 y con código de matrícula N° 6000136451; estudiante del programa de MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN quien, en el marco de su tesis conducente a la obtención de su grado de MAESTRA, se encuentra desarrollando el trabajo de investigación titulado:

La inteligencia emocional en los docentes de una institución pública del distrito de Ancón, 2023

Con fines de investigación académica, solicito a su digna persona otorgar el permiso a nuestra estudiante, a fin de que pueda obtener información, en la institución que usted representa, que le permita desarrollar su trabajo de investigación. Nuestra estudiante investigador Paredes Cáceres, Iris Patricia asume el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de haber finalizado el mismo con la asesoría de nuestros docentes.

La información a solicitar por parte de nuestro alumno (a) corresponde a una muestra de Personas, mediante técnica de recolección de datos de Entrevista.

Asimismo solicitamos el acuse de recibo de la presente carta confirmando la aceptación o no aceptación por parte de su institución al correo electrónico: mesadepartes.epg.ln@ucv.edu.pe

Agradeciendo la gentileza de su atención al presente, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,



Helga R. Majo Marrufo
Dra. Helga R. Majo Marrufo
Jefe

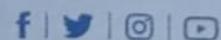
Escuela de Posgrado UCV
Filial Lima Campus Los Olivos

AUTORIZADO



Eulogio Anibal Enriquez Oliveros
Eulogio Anibal Enriquez Oliveros
DIRECTOR
I.E. 3098 "CÉSAR VALLEJO"
UGEL 04 COMAS

Somos la universidad de los
que quieren salir adelante.



ucv.edu.pe



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, GALLARDAY MORALES SANTIAGO AQUILES, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "La inteligencia emocional en los docentes de una institución pública del distrito de Ancón,2022", cuyo autor es PAREDES CACERES IRIS PATRICIA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 13.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 11 de Enero del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
GALLARDAY MORALES SANTIAGO AQUILES DNI: 25514954 ORCID: 0000-0002-0452-5862	Firmado electrónicamente por: SGALLARDAY el 12- 01-2023 16:10:33

Código documento Trilce: TRI - 0516819