



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN  
PÚBLICA**

Gestión de fiscalización ambiental en el manejo de residuos Sólidos en  
albergues de turismo de Madre de Dios Perú, 2022

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestro en Gestión Pública

**AUTOR:**

Layche Bardales, Jimmy Fernando (orcid.org/0000-0002-6606-2568)

**ASESORA:**

Mg. Villa Santillan, Maria Silvia (orcid.org/0000-0003-1971-2545)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión Ambiental y del Territorio

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo sostenible y adaptación al cambio climático

**LIMA - PERÚ**

**2022**

## **Dedicatoria**

Sobre todo, quiero agradecer a Dios por darme fuerza y voluntad para poder terminar este trabajo

A mi madre, familia y a mis grandes amigos, compañeros de trabajo y estudio y a todos a aquellos que confiaron en mi superación.

### **Agradecimiento**

A la universidad César Vallejo y al programa de Posgrado en darme la oportunidad de ser parte de esta gran familia.

A la Dirección Regional de Comercio Exterior y Turismo de Madre de Dios por el permiso de realizar la investigación y a todos los prestadores de servicio que me apoyaron con sus entrevistas.

## Índice de Contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de Contenidos	iv
Índice de Tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	10
3.1. Tipo y diseño de investigación	10
3.2. Categorías, subcategorías y matriz de categorización	10
3.3. Escenario de estudio	11
3.4. Participantes	11
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos 3.6.	11
Procedimientos	14
3.7. Rigor Científico	15
3.8. Método de análisis de datos	15
3.9. Aspectos éticos	16
IV. RESULTADOS Y DISCUSIONES	17
V. CONCLUSIONES	32
VI. RECOMENDACIONES	33
REFERENCIAS	34
ANEXOS	40

## Índice de Tablas

<b>Tabla 1</b> Entrevista a funcionarios (E01)	17
<b>Tabla 2</b> Entrevista a lós albergues (E02)	20
<b>Tabla 3</b> Categorización encontradas en la investigación	23
<b>Tabla 4</b> Categorizaciones y subcategorías consolidadas	26

## Resumen

El presente trabajo de investigación se realizó con el objetivo de evaluar los procesos en la gestión de fiscalización ambiental en el manejo de residuos sólidos en albergues de turismo en la región de Madre de Dios, 2022. De acuerdo al método científico esta investigación fue cualitativa de diseño fenomenológico. Se aplicó la técnica de la observación, entrevista y revisión documental a 8 funcionarios públicos de la Dirección Regional de Comercio Exterior y Turismo – DIRCETUR y 6 prestadores de servicio de albergues turísticos en Madre de Dios. Se concluyó que los procesos en la gestión de fiscalización ambiental en el manejo de residuos sólidos en los albergues turísticos no son aplicados adecuadamente por la entidad responsable, por el limitado presupuesto para la contratación de personal profesional especializado en los procesos de fiscalización ambiental y manejo de residuos sólidos como también la inexistencia de un programa de fortalecimiento de capacidades para los actores directamente involucrados.

**Palabras clave:** Madre de Dios, Turismo, Residuos, Fiscalización

## **Abstract**

The present research work was carried out with the objective of evaluating the processes in the management of Environmental Control in the management of solid waste in tourist lodges in the Region of Madre de Dios, 2022. According to the scientific method, this is a basic qualitative research with a non-experimental cross-sectional design. The technique of observation, interview and documentary review was applied to 8 public officials of the Regional Directorate of Foreign Trade and Tourism - DIRCETUR and 6 service providers of tourist lodges in Madre de Dios. It is concluded that the processes in the management of environmental control in the management of solid waste in tourist lodges are not adequately applied by the responsible entity, due to the limited budget for hiring professional personnel specialized in the processes of environmental control and solid waste management, as well as the lack of a capacity building program for the actors directly involved.

**Keywords:** Madre de Dios, Tourism, Waste, Enforcement

## I. INTRODUCCIÓN

Gonzales (2017) mencionó que el turismo es una de las actividades económicas consideradas como industria sin humo; además, porque causa menos impacto en el medio ambiente. Sin embargo, Ledhesma (2020) mencionó que no todo es cierto, porque si generan impactos, aunque en mínima proporción a diferencias de otras industrias, pero, podría aumentar si no se actúa oportunamente en aplicar procesos de fiscalización y herramientas legales para disminuir estas posibles complicaciones ambientales en el marco de una política para el adecuado manejo de residuos sólidos. El Banco Mundial (2018) mencionó respecto a la gestión de los residuos sólidos, que estos van aumentando en forma desmedida cada año teniendo como efectos negativos al medio ambiente y una actividad económica sin responsabilidad ambiental incrementándose a un 70% de los residuos en los próximos 30 años.

En el contexto internacional, Arévalo et al. (2017) hace mención que la fiscalización ambiental y el adecuado manejo de los residuos sólidos no es un tema de ahora, se vienen mencionando desde muchos años a nivel global, fue tomando con mayor relevancia a medida del crecimiento poblacional y la globalización a partir del aprovechamiento desmedido de los recursos naturales, políticas que en un principio no fueron implementadas, y que ahora son parte del sistema y del compromiso de muchos países en el manejo de residuos y la falta de aplicación de un adecuado plan de manejo de residuos y clasificación de los mismos no ayudará a garantizar una actividad de turismo sostenible, tampoco a mantener y preservar los atractivos turísticos libres de los efectos a causa de impactos antropogénicos.

En el contexto nacional, el Perú presentó una gran biodiversidad (flora fauna, paisajes, etc.), debiendo adoptar políticas que apliquen la protección, cuidado y restitución del medio ambiente; Ley N° 27446 Ley del Sistema Nacional de Evaluación del Impacto Ambiental (SEIA), tiene como propósito realizar supervisión, prevención, control e identificación en forma anticipada de daños posibles de índole ambiental que puedan ser causadas por diferentes actividades así también el cumplimiento de las diferentes obligaciones ambientales que tengan fin de ser fiscalizadas en el marco de las competencias correspondientes (Cieza, 2019); Así mismo el Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (OEFA,



2020) indica que el Perú cuenta con políticas ambientales aprobadas por el ente rector en el año 2009.

Si las empresas Hoteleras, promovieran un buen plan en el manejo de residuos en sus establecimientos, mejorarían su calidad de servicio formando nuevas actitudes con la naturaleza, y facilitando de esta manera una buena fiscalización de las instituciones rectoras (Mamani & Champi, 2015). El Ministerio de Comercio Exterior y Turismo (MINCETUR, 2022) dentro de sus lineamientos la oficina de asuntos ambientales que como objetivo principal es buscar una buena armonía con el medio ambiente como actividad económica aplicando los principales instrumentos, que busca principalmente la certificación y validez para establecimientos de alta categoría competentes a nivel local, nacional e internacional, buscando un verdadero equilibrio sostenible y económico dentro de un mercado competente en turismo sostenible.

El problema general de la presente investigación fue: ¿Cómo se evalúa los procesos de la gestión de fiscalización ambiental en el manejo de residuos sólidos en albergues de turismo de la Región de Madre de Dios 2022? y específicos como ¿Cómo se evalúa los procesos de gestión de fiscalización ambiental en la producción de servicios que generan residuos sólidos en albergues turísticos de la Región de Madre de Dios Perú 2022?; también, ¿Cómo se evalúa los procesos de gestión de fiscalización ambiental en los desechos que generan los albergues turísticos de la Región de Madre de Dios Perú 2022?

La justificación teórica señala que la gestión de fiscalización ambiental en el manejo de los recursos sólidos es parte de las políticas ambientales del Perú y se viene manejando para el cumplimiento de los objetivos según el marco legal de la OEFA, así mismo la participación para todo ciudadano es muy importante la manera de cómo deben involucrar en estos procesos según (Bulege, 2016) mientras que la justificación práctica menciona que los resultados que se obtuvieron en la investigación, donde se evaluó los procesos en la gestión de fiscalización ambiental en manejo de residuos sólidos en albergues turísticos de la región; los resultados obtenidos serán un aporte a la toma de decisiones para mejorar los procesos y la gestión de presupuesto. En la justificación metodológica, se ha construido una matriz de categorización que según Vives y Hamui (2021) en el proceso de

identificación de variables directamente relacionadas a un estudio que luego a través de un proceso de codificación se relacionan para triangular objetivos e instrumentos validados que serán de gran utilidad para la investigación cualitativa.

El estudio de investigación tuvo como objetivo general, evaluar los procesos en la gestión de fiscalización ambiental en el manejo de residuos sólidos en albergues de turismo de la Región de Madre de Dios 2022., y específicos como evaluar los procesos de fiscalización ambiental en el Ingreso de producto al almacén que generan residuos sólidos en albergues turísticos de la Región de Madre de Dios Perú 2022, también en Evaluar los procesos de gestión de fiscalización ambiental en los desechos que generan los albergues turísticos de la Región de Madre de Dios Perú 2022.

## II. MARCO TEÓRICO

En los antecedentes internacionales se presenta trabajos tales como un de investigación tipo cualitativa realizado por Agyeiwaah (2020) menciona que en Ghana se realizó 26 entrevistas a propietarios de diferentes establecimiento para poder desarrollar un análisis en uso adecuado de las prácticas de la gestión de manejo de residuos por lo que consiguió importantes resultados como es la falta de conciencia ambiental que mantienen estos administrados, de los cuales su punto de interés en ellos es simplemente la generación de ganancias y la afluencia de visitantes que generen lo mencionado dejando en un plano inferior el valor de la naturaleza y el archivamiento del mismo pero también indica que en su investigación pudo encontrar experiencia buenas como el adecuado manejo la reducción de unos de productos que generen más residuos entre otros elementos.

En un trabajo de investigación cualitativa en Gales, Radwan y Minoli (2012) realizó un trabajo de investigación para identificar el nivel de capacidades de la comunidad en conciencia ambiental en varios establecimientos en Gales. Aplicó entrevistas semiestructuradas para realizar el análisis de la intención de los trabajos en manejo y la conciencia de residuos sólidos llegando a la conclusión que muchos vierten sus desechos en pequeñas quebradas sin ningún tipo de transformación y que pocos son que le dan un verdadero valor y no usan esas quebradas como lugares de disposición de sus residuos.

Así mismo Arévalo (2017) investigó con el objetivo de poder llegar a un manejo adecuado de los residuos sólidos generados en Santuario del Cinto por las actividades turísticas en Quito, con una población en el último censo del 2010 de 1494 con 14000 mil vistas turísticas por año, de los 113 encuestados el 58.4% sabe reciclar un 99.1% conoce lo que es el reciclaje, en su totalidad de población y visitantes están de acuerdo con implementar un plan de manejo de residuos sólidos, se trabajó con el diseño de investigación descriptiva, (analítico- descriptivo), se concluyó que un manejo inadecuado de los residuos sólidos provocarían impactos negativos al medio ambiente donde se propone el plan piloto en el lugar, donde incluye programas con la educación ambiental, ayudará a garantizar el turismo sostenible, con el fin de conservar evitando el deterioro de los recursos naturales.

Así mismo también Villa (2017) investigó para diseñar un plan piloto para manejar los residuos sólidos en los diferentes emprendimientos turísticos dentro de la comunidad de Yunguilla en Ecuador, como resultado el 43% de población trabaja en turismo, de los cuales el 63% si conoce pero no a profundidad sobre residuos y el 36% urge conocer más, en una encuesta total poblacional indican que el 83% de la población considera urgente un plan, como metodología de investigación fue de tipo descriptiva y no experimental, subtipo transeccional o transversal donde concluyeron que para mejorar la Operación turística en la comunidad de Yunguilla se debe involucrar a todos los emprendimientos en especial con el concepto y la idea del manejo para su beneficio local.

Torres (2018) analizó los residuos sólidos que se generan en la zona rural turística “La Bocana” Colombia, con objetivos que puedan contribuir al análisis que genera los sólidos en la zona, los resultados identificaron total de 10 ítems de residuos (100%) d ellos cuales 19.7% son plásticos con mayor índice de frecuencia y siendo 0.9 cartón de menor índice del cual el 98% de la población no clasifica sus residuos, concluyendo que en la zona existe una gran producción de residuos sólidos contaminantes sin ningún tipo de plan de manejo y capacidades la población para poder minimizar los impactos de la contaminación por la actividad, tampoco existe una buena cultura ambiental, produciendo impactos directos al ambiente y a los principales atractivos.

En los efectos de la contaminación, Alba y Vásquez (2018) en su trabajo de tesis con el objetivo de identificar efectos de contaminación generada por las diferentes actividades turísticas en el lago de Pacajes en la Paz, esta investigación se trabajó con un enfoque mixto, cuantitativo en proceso correlativo y cualitativa con una lógica inductiva, teniendo como resultado que el 34.9% considera al turismo como principal actividad y que el 90% de la población está consciente de este problema, el lugar genera 1000 toneladas de basura al mes y que va relacionado a los 41.664 visitantes al año que recibe llegando como conclusión del trabajo que cuanto más es el turismo en la región sin ningún tipo de plan el lugar genera una enorme cantidad de residuos o basura generando un gran impacto de contaminación en el lugar de visitas afectando negativamente a la población.

Moreira (2017) evaluó niveles de contaminación en el Lago Titicaca generados por la actividad turística en el municipio de Copacabana, tubo el objetivo de evaluar y ver su impacto de contaminación por residuos sólidos generados y su impacto en la misma, con el método deductivo, de tipo de investigación exploratoria, con el resultado que la contaminación en el lugar es crítico y el 80% de la basura es botada al río por lo que el 100% de los turistas encuestados desconocen del destino de sus residuos, llego a la conclusión que existen diferentes fuentes de contaminación en el lago Titicaca por no contar con un sistema de manejo adecuado de residuos provocados por el turismo, no cuenta con ningún tipo de estrategia en residuos.

Los principales instrumentos son los teóricos y modelos que ayudan de una forma a poder a moldear los trabajos de investigación a través de la fusión de las conceptualización y conocimientos, estos conceptos son usados muy cotidianamente en los procesos de investigación en todas sus dimensiones, como en la vida académica, social y profesional, que nos van poder ayudar a comprender cualquier fenómeno e incluso a predecir cualquier acontecimiento a realizarse (Carvajal, 2013).

Como antecedentes nacionales, Mamani y Champi ( 2015) presentaron un trabajo realizado en el hotel Cabaña Quinta y de Wasai para diagnósticos sobre el manejo de residuos sólidos Madre de Dios-Perú, tuvieron como objetivo conocer la situación real del uso de sus residuos hoteleros a si mismo promocionar la clasificación de estos determinación del volumen generado y poder generar un modelo de gestión y buenas prácticas que podrían ser replicadas, el trabajo fue de tipo descriptivo, correlacional y causal, los resultados demostraron que del total del 100% representado 5749.137 kg de residuos sólidos acumulados entre los meses de febrero y marzo entre ambos albergues cabaña quinta fue el de mayor acumulación con 5224.167 kg representado en un 91% mientras el que Wasai acumulo 524.970 kg representado en un 9%, concluyeron que esos establecimientos de alojamiento no tienen ningún tipo de política o plan.

Ramírez (2017) la importancia de la fiscalización ambiental en la Municipalidad de Tambopata en Madre de Dios, que no son eficientes, con los objetivos de poder identificar los factores normativos que ayudaran en los procesos

de fiscalización ambiental para ejecutar los procedimientos administrativos sancionadores, así mismo como se regula en tratamiento jurídico en el proceso fiscalizador ambiental, tiene un enfoque cualitativo, con un nivel de investigación descriptiva, de tipo acción, con resultados indican que no existe un adecuado uso de los procedimientos fiscalizadores y sancionadores institucional, el trabajo concluyo que la municipalidad de Tambopata si cuenta con herramientas jurídicas de procesos sancionadores, pero que lamentablemente carecen de documentos de gestión actualizados, y por otra parte la falta de presupuesto para poder cumplir sus metas y trabajos.

La categoría de procesos de gestión de fiscalización ambiental se fundamenta en marco normativo de la Ley General del Ambiente, Ley 28611 del cual se generan la Ley del Sistema Nacional de Evaluación y Fiscalización Ambiental N° 29325 que tiene por objetivo el cumplimiento de todas las funciones de fiscalización ambiental en el país desde personas naturales y jurídicas de instituciones privadas hasta públicas con funciones transferidas y encargadas de evaluar, supervisar, facilitar y sancionar cualquier actividad que atente al interés ambiental nacional, como lo menciona Jurado y Bustamante (2019) que en el Perú el organismo rector técnico especializado de todos estos procesos es la OEFA.

Mientras que el Gobierno Regional de Madre de Dios o de forma abreviada GOREMAD en el año 2019 dentro de sus competencias como institución pública a través de la Gerencia de Recursos Naturales se aprueba el Plan de Evaluación y Fiscalización Ambiental de la región, herramienta fundamental de gestión institucional para poder desarrollar los trabajos de fiscalización ambiental respectivamente.

En el Reglamento de Organización y Funciones de la Dircetur Madre de Dios del 2007 menciona en su competencia la función ambiental específica: promover y establecer acciones de coordinación con los órganos competentes tendientes a la protección y conservación del medio ambiente, patrimonio cultural y recursos naturales vinculados con el desarrollo de las actividades turísticas y artesanal, supervisando su cumplimiento en coordinación con dichos órganos.

El presente trabajo de investigación está basado a partir de las principales conceptualizaciones enmarca en políticas sectoriales ambientales y conceptos propios usados en el mundo, para que podamos entender más sobre lo que se quiere focalizar como un resultado de análisis normativos y legales en función a acciones medioambientales y su fiscalización en las diferentes actividades económicas a realizar como es el caso del turismo; teniendo en cuenta que la DIRCETUR Madre de Dios es el organismo rector en el supervisión y fiscalización de las actividades en el área turismo en la región de Madre de Dios, que vela y promueve la gestión de fiscalización de los residuos sólidos dentro de su competencia compartida en la correcta administración de los procesos administrativos que estén relacionados a estas funciones específicas de control ambiental del de su área de afecto.

Esta investigación también se fundamenta las subcategorías de la primera categoría como son el “marco normativo” que es el total de normas, leyes, planes que constituyen la base principal para la guía de la elaboración de planificaciones prospectivas (Sarrión, & Benlloch, 2019) también se tiene la planificación es el conjunto de acciones de orden en el tiempo para poder realizar actividades que cumplan los objetivos plasmados (Mora & Melgarejo, 2015) y por último la de subcategoría control, que es la revisión constante de cualquier proceso si cumple como fue diseñado (Hernández, 2017).

La categoría manejo de residuos sólidos en albergues de turismo se fundamentada en la Ley General de Residuos Sólidos N° 27314 así mismo el diario (El Peruano, 2017) publica en una de sus ediciones el Reglamento del Decreto Legislativo N° 1278, que aprueba la Ley de Gestión Integral de Residuos Sólidos, el cual contiene herramientas fundamentales que orientan las acciones de la gestión de residuos desde el nivel nacional, regional y local dentro del marco normativo, para gestionar el proceso de fiscalización en el ámbito de sus competencias conferidas.

Todos los procesos de fiscalización y la gestión de sus recursos tienen como fin poder minimizar los impactos así nuestro medio ambiente y el adecuado uso de los recursos, como también la implementación de planes de manejo como por ejemplo el manejo de residuos sólidos que según la Universidad Continental en su

blog lo conceptualiza como el control de todos los insumos producidos por la actividad humana reduciendo efectos perjudiciales en contra del medio ambiente y la salud de la población, así mismo indica que en el Perú es un tema que aún falta mucho que trabajar y mejorar.

Según Sánchez (2020) considera residuos sólidos a todos aquellos productos que usamos y que no nos sirven que luego son desechados formando parte de un conglomerado llamado basura, que puede ser clasificado en dos partes como son residuos sólidos orgánicos y residuo sólidos inorgánicos, que en su gran parte es la gran mayoría de contaminantes vertidos en el mundo, así mismo menciona que la gestión de residuos es poder usar diferentes tipos de procesos en función de minimizar los impactos negativos producidos por los mismos en base tres fases específicas como el de la recuperación, el de la trasportación y el tratamiento, la gestión de los recursos naturales como tal es el uso de todos los recursos que la tierra posee como el agua, los bosques, los animales en el entre otros elementos más que son parte vital de la supervivencia del mismo, proponiendo sistemas de manejos adecuados para su no degradación, en una buena administración sostenida.

Esta investigación también se fundamenta las subcategorías de la primera categoría como son “ingreso de producto a almacén”, “producción de servicios” desechos” que son etapas de la producción de residuos clasificados en diferentes formas como residuos compostable, principalmente de cocinas, residuos reciclables principalmente aquellos aprovechables para un reúso y los residuos no aprovechables aquellos que no tienen ningún uso y normalmente son peligrosos (Cotrina et al., 2020).



### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

De tipo básica y diseño no experimental ya que abarcara hechos más amplios y complejos (Castro et al., 2020). Usando la observación, fenómenos y sus aspectos fundamentales, y que debe haber una existencia relacionada entre cada uno de ellos para generar más conocimientos científicos del mundo cotidiano Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica (CONCYTEC, 2020), esta investigación buscó observar los procesos de fiscalización ambiental en el manejo de los residuos sólidos en los diferentes albergues turísticos en la jurisdicción del departamento de Madre de Dios, Perú.

De acuerdo al método científico esta investigación fue de enfoque cualitativa que se encarga de obtener datos que no pueden ser cuantificables en observaciones hacia la misma investigación, estos datos que se obtiene son subjetivos y no precisos que principalmente está en la descripción de casos o elementos en la misma investigación (Loayza, 2020, p. 56). Así mismo Haven y VanGrootel (2019) menciona que la investigación cualitativa es aquella que sus datos te van a poder decir por donde vas a ir y que este tipo de investigación tu muestra como es lo real en la vida cotidiana.

Se realizó un análisis de los principales documentos y fichas de monitoreo que usan como herramientas, en este caso el ente rector en materia de fiscalización turística es la DIRCETUR Madre de Dios, mismo método recomendado por (Namuche, 2021) en un trabajo realizado en el rio Piura. El nivel de la investigación va ser de tipo descriptivo que según precisa de algún fenómeno que suceda, con sus características y observa todos los elementos de los fenómenos ocurrentes sin necesidad de ser valorizados.

#### **3.2. Categorías, subcategorías y matriz de categorización**

**Categoría: “Proceso de gestión de fiscalización ambiental”**

**Definición conceptual:**

Es el conjunto de acciones de fiscalización, sanciones, supervisiones e incentivos que realizan las entidades para cumplir con los compromisos

ambientales obligatorios en protección del medio ambiente (OEFA, 2014), según lo explicado en la "Cartilla del ABC de la Fiscalización Ambiental", que incluye subcategorías como leyes, normas y reglamentos. Además, se aplicó la técnica de revisión documentaria para la recopilación de información.

### **Categoría: “Manejo de residuos sólidos en albergues de turismo”**

#### **Definición conceptual:**

Son todos aquellos productos que se usa y que no sirven que luego son desechados formando parte de un conglomerado llamado basura (Sánchez, 2020). Contiene las subcategorías como Conceptos, acciones, tareas y funciones, se aplicó la técnica de la guía de entrevistas para recojo de información.

### **3.3. Escenario de estudio**

El primer escenario de estudio se ubica en la Dirección de Línea de Turismo de la Dirección Regional de Comercio Exterior y Turismo de Madre de Dios en Puerto Maldonado. El segundo, se realizó en seis albergues de turismo distribuidos a nivel regional.

### **3.4. Participantes**

Los participantes del primer escenario de estudio que se ubicó en la Dirección de Línea de Turismo de la Dirección Regional de Comercio Exterior y Turismo de Madre de Dios en Puerto Maldonado son ocho funcionarios. Los participantes del segundo escenario de estudio son seis representantes de albergues de turismo ubicados en el ámbito regional.

### **3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **Técnicas**

El instrumento y técnica del presente estudio fue de carácter cualitativo a través de entrevistas, según Rodríguez (2020) indica que las entrevistas son importantes para trabajos cualitativos por que la improvisación es una ventaja para la obtención de información buscando la eficacia como modelo de investigación así mismo también se empleó la observación y la revisión bibliográfica.

Según Alfonso (2012) después de las entrevistas en el trabajo se realizó un análisis para la obtención de los resultados que consistió en comparar los resultados de estas entrevistas con cada uno de las categorías y sub categorías señaladas en la matriz de categorización, de poder hacer una inclusión en las mismas y de esta manera tener un consolidado y ajustes de estas categorías a la investigación (Rivas, 2015).

También esto permitió poder identificar otras categorías relacionadas con el verdadero problema para plantear la teoría de acuerdo a los datos reales obtenidos en las entrevistas y va poder determinar un análisis más conciso y real del cumplimiento de los objetivos señalados en la investigación plasmados en una matriz de consistencia cualitativa que ayudo a plasmar los lineamientos de la investigación (Giesecke, 2020).

### **Instrumentos**

Guías de entrevistas, para esta parte se usó como lo mencionado entrevistas no estructuradas que según (Tejero, 2022) donde el entrevistado con el entrevistador intercambian las experiencias que van a servir como información para un análisis de caso (Eugenia & Cardenal de la Nuez, 2015).

Guías de observación, para este caso en el proceso de la entrevista se pudo hacer observaciones de las condiciones de los lugares identificados a trabajar, donde se puede identificar sutilmente condiciones o características que normalmente no se puede obtener como información en las entrevistas (Fernández et al., 2015).

Guías de revisión bibliográfica, consiste en la revisión textual de todo lo que involucra directamente aun investigación o de información transversal que sirva para el análisis metodológico (Codina, 2020).

Para esta parte se usó como lo mencionado entrevistas no estructuradas que según (Tejero, 2022) como un tipo implícita sin ninguna forma de guion en la cual se alinee hacia las personas directamente involucradas con los objetivos de la investigación, como funcionarios públicos y usuarios hoteleros.

### **Ficha técnica del instrumento 1**

Nombre: Guía de entrevista

Autor: Jimmy Fernando Layche Bardales

Objetivo: Obtención de la información a través de los cuestionarios para la investigación.

Población 1: 8 funcionarios públicos que realizan fiscalización ambiental.

Población 2: 6 trabajadores de los 6 albergues turísticos.

Año: 2022

Lugar: Puerto Maldonado – Región de Madre de Dios

Duración de la entrevista: 30 minutos por persona

### **Ficha técnica del instrumento 2**

Nombre: Guía de observación

Autor: Jimmy Fernando Layche Bardales

Objetivo: Obtención de la información a través de la observación en los lugares de estudio.

Población 1: 1 institución pública.

Población 2: 6 albergues turísticos.

Año: 2022

Lugar: Puerto Maldonado – Región de Madre de Dios

Duración de la entrevista: 30 minutos por persona

### **Ficha técnica del instrumento 3**

Nombre: Guía de revisión documental

Autor: Jimmy Fernando Layche Bardales

Objetivo: Obtención de la información a través de la revisión de documentos de la entidad y albergues.

Población 1: 1 institución pública.

Población 2: 6 albergues turísticos.

Año: 2022

Lugar: Puerto Maldonado – Región de Madre de Dios

Duración de la entrevista: 30 minutos por persona

### **Validez y confiabilidad**

Este trabajo fue validado por un grupo de expertos en esta ocasión son tres con juicios razonables para su validación, mientras que en la confiabilidad basta decir que el investigador brindara toda la confianza en el análisis de la información obtenida en las encuestas diseñadas, confirmada lo dicho por Plaza y Bejarano (2017) que la validez es referida a la aprobación y la confiabilidad a la credibilidad que genere confianza la investigación.

### **3.6. Procedimientos**

El procedimiento de esta investigación de tipo cualitativa, se dio a través de las entrevistas la observación directa y el análisis de los diferentes documentos de gestión que aplican según la normativa vigente a usarse en los procesos de fiscalización ambiental del sector correspondiente en este caso la DIRCETUR Madre de Dios, así mismo la revisión y descripción de sus instrumentos de supervisión.

Después de los diferentes análisis de la política pública referida al proceso de fiscalización ambiental que tiene en los establecimientos turísticos en la región de Madre de Dios, se realizaron entrevistas confidenciales, semiestructuradas validadas por los especialistas o expertos después de poder obtener la confiabilidad, se aplicó a los actores directos de estas actividades realizadas por el sector competente, como conversaciones de los principales problemas existentes que no permiten el cumplimiento de metas ( Cienfuegos, 2019 ) algunas de estas entrevistas se tuvieron que usar técnicas digitalizadas, para poder cumplir los protocolos establecidos por COVID 19, como es el medio del zoom, mientras que otras serán de forma directa, pero cumplimiento todos los protocolos de bioseguridad vigente hasta este momento, teniendo en cuenta que todas fueron

grabadas.

### **3.7. Rigor Científico**

Según Espinoza (2020) el rigor científico como tal consiste en la validación de los datos obtenidos para certificar una investigación, garantizando la calidad de la información; por lo tanto, en esta investigación se aplicó; la credibilidad del cual se realizó la recopilación de la información correctamente de fuentes fiables y creíbles en el que se dio validez de la investigación a trabajar, la transferencia, de los cuales la información que se va obtener por resultados de la presente investigación será aplicada en otras investigaciones similares y la conformabilidad, de los cuales también la línea de investigación a trabajar es totalmente imparcial a las líneas de trabajo a realizar dentro de los objetivos pactados (Vasconcelos, et al., 2021).

### **3.8. Método de análisis de datos**

Según Busetto y Gumbinger (2020) indica que los análisis de datos en estudios cuantitativos son totalmente diferentes a los cualitativos ya que estos últimos se van dando inmediatamente o paralelamente mientras que se recolecta la información, todo va depender de la forma o el método que se quiera obtener dicha información de estudio, en este caso para la recolección de la información se realiza por entrevistas que según (Universidad de Carmely, 2020) en unos de sus artículos indica que este método es el más común utilizado para recabar información en trabajos de investigación cualitativas con el objetivo de recabar información ajustada a la verdad y el proceso debe ser directo con la persona a quien se va entrevistar.

El mejor método usado para el análisis de la investigación según Fuster (2019) fue el fenomenológico que consistió en generar interpretación y también descripciones de las vivencias adquiridas como experiencia, en la vida cotidiana, el cual estaba descrita por 4 fases importantes como la fase previa, la fase netamente descriptiva, la fase de la forma estructural y la fase final que es la de redacción final, este método también fue usado en una investigación de (Cayo, 2020) con muy buen resultado en su análisis de datos cualitativos.

### **3.9. Aspectos éticos**

Según Espinoza (2020) menciona que los principios éticos de toda investigación están principalmente en los principios de la confidencialidad y la privacidad de cualquier investigación en todas sus fases de trabajo. Este trabajo de investigación estuvo basado, en los principios de los lineamientos marcados por la Universidad César Vallejo, con estructura ética para no perjudicar a nadie que englobe al mismo; así mismo, la estructura de la forma de obtener la información protege la individualidad de cada uno de los participantes de la misma durante el proceso de las entrevistas o cualquier uso de herramientas a tratar (Miranda-Novales y Villasís-Keever, 2019).

se solicitó con debido momento la autorización para el alcance de la información a las instituciones participantes como la DIRCETUR Madre de Dios, así mismo también se manejará la información obtenida en forma muy confidencial con previo permiso y autorización a cada uno de las personas que participaran directamente de las entrevistas a realizarse, como son los funcionarios del sector público y los usuarios de los albergues y otros involucrados en los procesos de fiscalización ambiental y el manejo de residuos sólidos que solicite los objetivos de la investigación a desarrollarse.

## IV. RESULTADOS Y DISCUSIONES

### 4.1.- Resultados de las entrevistas:

Se presenta el desagregado de todas las encuestas realizadas en la presente investigación cualitativa el cual se resalta las diferentes categorías encontradas en ellas, están cada uno codificadas por los dos tipos de entrevistas y procesadas en dos fases para obtener la categorización y la conceptualización en la cual nace la categorización la cual nos va ayudar a realizar la interpretación de los resultados. A continuación, se muestra la categorización de la información del estudio cualitativos fase I.

**Tabla 1**

*Entrevista a funcionarios (E01)*

L	DESCRIPCIÓN DE LAS ENTREVISTAS ANOTADAS Y GRABADAS	CATEGORÍAS
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13	<p>Buenas tardes me presento soy el biólogo Jimmy Layche estudiante de Post grado de la Universidad Cesar Vallejo y estoy realizando una investigación sobre los procesos de fiscalización ambiental en el manejo de los residuos sólidos en los establecimientos turísticos, por lo cual me gustaría iniciar dando algunas preguntas como es, <i>¿Dígame usted de qué forma evaluaría los procesos de la gestión de Fiscalización Ambiental en el Manejo de residuos sólidos en establecimientos de turismo, en la Región de Madre de Dios Con los directores de línea y todos los personales que se encargan de cumplimiento de los procesos de fiscalización.</i></p> <p><i>A través de los procedimientos basados en las normas, en el marco de nuestras competencias, con la finalidad de verificar el cumplimiento de las obligaciones ambientales en el manejo de residuos sólidos.</i></p> <p><i>¿Dígame usted que acciones viene realizando la Dirección Regional de Comercio Exterior y Turismo de Madre de Dios en temas de Manejo de residuos sólidos en los Establecimientos de Turismo Regional, en la Región de Madre de Dios? No informa a la ciudadanía las acciones que viene realizando respecto a sus funciones ambientales.</i></p> <p><i>Existe un programa de capacitación para todos los establecimientos y los cuales anualmente son revisados y se determina a quien se va aplicar las</i></p>	<p>Procesos de fiscalización</p> <p>Manejo de residuos solidos</p>



14	<i>supervisiones. E05; Son las capacitaciones programadas en el año definido para los trabajos.</i>	
15	<i>A fin de verificar el cumplimiento de las obligaciones ambientales a cargo de</i>	
16	<i>los administrados, la dirección viene realizando supervisiones orientativas.</i>	Funciones
17		ambientales
18		Capacitaciones
19		programadas
20		
21		
22		
23		
24	<i>¿Dígame que propuestas de mejora hace falta en la gestión de la</i>	Obligaciones
25	<i>fiscalización ambiental y el adecuado manejo de residuos sólidos en los</i>	ambientales
26	<i>establecimientos turísticos regionales, Región de Madre de Dios? E04;</i>	
27	<i>Personal especializado y capacitado en normas actuales para procesos de</i>	
28	<i>supervisión.</i>	
29	<i>Asignación de presupuesto, personal (especialistas ambientales) y</i>	Personal
30	<i>equipamiento para las visitas de supervisión ambientales; capacitación</i>	especializado
31	<i>inducción a los administrados referente a los procesos de recolección,</i>	
32	<i>almacenamiento y eliminación de los residuos sólidos.</i>	Asignación de
33	<i>¿Según usted cuales son las dificultades que existen en la fiscalización en</i>	presupuesto
34	<i>los establecimientos turísticos regionales, Región de Madre de Dios? La</i>	
35	<i>DIRCETUR tiene un directorio de establecimientos de hospedajes a los</i>	
36	<i>cuales eligen al alzar para evaluarles; luego realizar una inspección in situ.</i>	
37	<i>¿Diga usted cual es la importancia del manejo de residuos sólidos en los</i>	Falta de
	<i>establecimientos turísticos regionales, Región de Madre de Dios? Es muy</i>	
	<i>importante por evitar más contaminación del medio ambiente ¿Diga usted</i>	

38	<p>cuales son los pasos para un buen manejo de residuos sólidos en los establecimientos turísticos regionales, Región de Madre de Dios? <i>Aplicar los diferentes sistemas estandarizados a nivel internacional para el reciclaje de estos residuos y su pronta disponibilidad ¿Diga usted como se aplica las normas en los criterios de evaluación para la fiscalización en los establecimientos turísticos regionales, Región de Madre de Dios? Se realizan supervisiones orientativas a fin de promover y orientar a los prestadores de servicios turísticos en el cumplimiento y subsanaciones de las obligaciones ambientales.</i></p>	presupuesto
39		
40		Directorio de
41		establecimientos
42		
43		Contaminación del
44		medio ambiente
45		
46		Sistemas
47		estandarizados
48		
49		
50		Supervisiones
51		orientativas

**Tabla 2**

*Entrevista a lós albergues (E02)*

L	DESCRIPCIÓN DE LAS ENTREVISTAS ANOTADAS Y GRABADAS	CATEGORÍAS
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34	<p>Buenas tardes me presento soy el biólogo Jimmy Layche estudiante de Postgrado de la Universidad cesar vallejo y estoy realizando una investigación sobre los procesos de fiscalización ambiental en el manejo de los residuos sólidos en los establecimientos turísticos, por lo cual me gustaría iniciar dando algunas preguntas como: ¿Diga usted si conoce los procesos de fiscalización ambiental?</p> <p><i>Nunca escuche de eso.; Si se coordina con ellos para traerlos a realizar sus supervisiones semanas antes.; No sé cuáles serán, pero la institución turismo viene a fiscalizarnos sin capacitarnos y eso molesta.; No en nada. E05; Si conozco por que la información que nos entregaban años anteriores.E06; Si, ya que mi empresa es concesionaria a de dos concesiones de conservación.</i></p> <p>¿Diga usted si conoce lo que es un manejo de residuos sólidos?; <i>Si algo en la tv pude ver varios temas parecidos; Claro son políticas estrictas de la empresa a la que represento como empresa eco amigable.; algunos botamos algunos residuo al ríos o lo enterramos para que no apeste existiendo basureros para eso específicamente; Por otros medios como programas escuché, pero así directamente nadie nos enseñó también.; Si, pero como algo general para separar los residuos usados.; Si conozco, creo es un bum mundial el de poder hacer reciclaje, pero las autoridades no lo aplican como las municipalidades lo juntan todo al final.; Si, porque somos una empresa con certificado de sostenibilidad ambiental emitido por Rain Forest Alliance.</i></p> <p>¿Diga usted si cuentan con un plan de manejo de residuos sólidos? <i>No para nada no contamos con ningún documento elaborado para ese motivo en algunos casos cuentan con uno echo por consultores de especialidad exclusivamente para estos temas muy específicos, que muy a parte del producto documentario final son sus capacitaciones a todo el personal de planta, Como le dijimos no nos enseñaron y no sabemos cómo hacerlo, si, Contamos con un plan de manejo de residuos sólidos.</i></p> <p>¿Diga usted en que consiste el plan de manejo de residuos sólidos? ; <i>No tengo idea sobre que debe consistir.; Consiste en una serie de procedimientos estandarizados internacionalmente, todo lo que involucra segregación de residuos la forma como acumular reciclar y seleccionar desde productos de segunda utilidad hasta los muy peligrosos como las pilas.; No se las autoridades deberían preocuparse en enseñar eso y no solo está viniendo a</i></p>	<p>Sostenibilidad ambiental</p> <p>Plan de manejo de residuos solidos</p>

<p>35</p> <p>36</p> <p>37</p> <p>38</p> <p>39</p> <p>40</p> <p>41</p> <p>42</p> <p>43</p> <p>44</p> <p>45</p> <p>46</p> <p>47</p> <p>48</p> <p>49</p> <p>50</p> <p>51</p> <p>52</p> <p>53</p> <p>54</p> <p>55</p> <p>56</p> <p>57</p> <p>58</p> <p>59</p> <p>60</p> <p>61</p>	<p><i>molestar en su fiscalización a querer cerrar.; En poder separar todos lo que ya no usamos después de desecharlos con sus diferentes formas que son como plástico, botellas, cartón entre otros elementos más.; Consiste en la segregación de plásticos, metales, papel, biodegradables y pilas/baterías.; El proceso empieza en el sistema de Comoras, evitando generar mucha basura. Los residuos son primeramente clasificados, y si se puede reusar se reúsan. Luego de la clasificación se depositan de acuerdo a su naturaleza. Orgánicos, metales, vidrios, tóxicos, reciclables. Los reciclables se acumulan adecuadamente y algunas veces se bajan a Maldonado para su venta.</i></p> <p><i>¿Diga usted si conoce las etapas de generación de residuos sólidos en su albergue?;Si conozco, es un proceso de evaluación de los estándares ambientales del cuidado que tiene la empresa respecto al medio ambiente. Tanto en lo económico, social y netamente ambiental. ¿Digas usted si está consciente de la problemática ambiental y en qué forma contribuye para la mejora de la misma en su establecimiento con el manejo de residuos sólidos?; Si hay mucha contaminación ambiental en el mundo, la forma de poder contribuir es no talar los árboles ni contaminar los ríos cosas que nuestro establecimiento no hace respeta la vida ya que de eso vivimos. ; Somos una empresa totalmente consciente de los problemas ambientales y creo con las políticas y los diferentes procesos de trabajo eco como líder en desarrollo del ecoturismo y captura de carbono por lo que contamos con una excelente forma de contribuir y remediar al medio ambiente. ¿Diga usted si la DIRCETUR dio algún proceso de capacitaciones en gestión de fiscalización ambiental y en que consistió? Particularmente que yo sepa y estoy acá trabajando por ahora no, pero si se coordina para que hagan sus supervisiones en establecimientos según sus programaciones habituales.; En los años de trabajo si ocasionalmente, nuestra empresa contrata especialistas de talla internacional para que pueda transferir capacidades ambientales a toda la cadena hotelera, no para nada ya le menciones bueno sería que se programen sus capacitaciones y nos inviten. ¿Diga usted si la DIRCETUR dio algún proceso de capacitación sobre manejo de residuos sólidos en los establecimientos turísticos regionales, Región de Madre de Dios? No que yo tenga conocimiento o que haya participado no, creo que lo mencione anteriormente pasa lo mismo con los procesos de fiscalización y como debe trabajar nuestro staff en ellos., nunca hizo con la DIRCETUR solo con la municipalidad y otras ONG como Raiforest.</i></p> <p><i>Muchas veces varios residuos son vertidos en pozos hechos para la basura orgánica que en ocasiones atrae muchos animales carroñeros y olores</i></p>	<p><i>evaluación de los estándares ambientales</i></p> <p><i>Contaminación ambiental</i></p> <p><i>Transferir capacidades ambientales</i></p>
---	--	---

62	<i>fétidos que incomodan a nuestros viajeros.</i>	
63		
64		
65		
66		Procesos de fiscalización
67		
68		
69		
70		
71		
72		

**Tabla 3***Categorizaciones encontradas en la investigación*

<b>CATEGORIAS</b>	<b>DESCRIPCIÓN DE LAS FASES DE LAS CATEGORÍAS</b>
Procesos de fiscalización	<i>Con los directores de línea y todos los personales que se encargan de cumplimiento de los procesos de fiscalización (E01, 8 - 9)</i>
Manejo de residuos solidos	<i>A través de los procedimientos basados en las normas, en el marco de nuestras competencias, con la finalidad de verificar el cumplimiento de las obligaciones ambientales en el manejo de residuos sólidos (E01, 10 - 12)</i>
Funciones ambientales	<i>No informa a la ciudadanía las acciones que viene realizando respecto a sus funciones ambientales (E01, 16 - 17)</i>
Capacitaciones programadas	<i>Existe un programa de capacitación para todos los establecimientos y los cuales anualmente son revisados y se determina a quien se va aplicar las supervisiones. Son las capacitaciones programadas en el año definido para los trabajos (E01, 18 - 21)</i>
Obligaciones ambientales	<i>A fin de verificar el cumplimiento de las obligaciones ambientales a cargo de los administrados (E01, 22 - 23)</i>
Personal especializado	<i>; Personal especializado y capacitado en normas actuales para procesos de supervisión. (E01, 27 – 28)</i>
Asignación de presupuesto	<i>Asignación de presupuesto, personal (especialistas ambientales) y equipamiento para las visitas de supervisión ambientales; (E01, 29 – 32)</i>
Falta de presupuesto	<i>Falta de presupuesto institucional que deben transferir para cumplir metas, (E01, 35 – 36)</i>
Directorio de establecimientos	<i>La DIRCETUR tiene un directorio de establecimientos de hospedajes a los cuales eligen al alzar para evaluarles; luego realizar una inspección in situ, (E01, 38 – 40)</i>

Contaminación del medioambiente	<i>Es muy importante por evita más contaminación del medio ambiente. (E01, 42 – 43)</i>
Sistemas estandarizados	<i>Aplicar los diferentes sistemas estandarizados a nivel internacional para el reciclaje de estos residuos y su pronta disponibilidad. (E01, 45 – 47)</i>
Supervisiones orientativas	<i>Se realizan supervisiones orientativas a fin de promover y orientar a los prestadores de servicios turísticos en el cumplimiento y subsanaciones de las obligaciones ambientales. (E01, 49 – 51)</i>
Sostenibilidad ambiental	<i>Si, porque somos una empresa con certificado de sostenibilidad ambiental emitido por Rain Forest Alliance. (E02, 20 – 22)</i>
Plan de manejo de residuossolidos	<i>Si, Contamos con un plan de manejo de residuos sólidos (E02, 28)</i>
Evaluación de los estándares ambientales	<i>Si conozco, es un proceso de evaluación de los estándares ambientales del cuidado que tiene la empresa respecto al medio ambiente. Tanto en lo económico, social y netamente ambiental. (E02, 44 – 47)</i>
Contaminación ambiental	<i>; Si hay mucha contaminación ambiental en el mundo, la forma de poder contribuir es no talar los árboles ni contaminar los ríos cosas que nuestro establecimiento no hace respeta la vida ya que de eso vivimos (E02, 49 – 52) Muchas veces varios residuos son vertidos en pozos hechos para la basura orgánica que en ocasiones atrae muchos animales carroñeros y olores fétidos que incomodan a nuestros viajeros. (E02 15 – 16)  Algunos botamos algunos residuos al río o lo enterramos para que no apeste existiendo basureros para eso específicamente (E02, 70 – 72)</i>

<p>Transferir capacidades ambientales</p>	<p><i>En los años de trabajo si ocasionalmente, nuestra empresa contrata especialistas de talla internacional para que pueda transferir capacidades ambientales a toda la cadena hotelera (E02, 60 – 62)</i></p>
<p>Procesos de fiscalización</p>	<p><i>Creo que lo mencione anteriormente pasa lo mismo con los procesos de fiscalización y como debe trabajar nuestro staff en ellos (E02, 67 – 87)</i></p>



**Tabla 4**

*Categorizaciones y subcategorías consolidadas*

<b><i>Categorizaciones principales de la investigación</i></b>		
<b><i>Categorizaciones principales de investigación</i></b>	<b><i>Subcategorías de la investigación</i></b>	<b><i>Categorías encontradas en las entrevistas de investigación</i></b>
<i>Proceso de gestión de fiscalización ambiental.</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Marco normativo.</li> <li>- Planificación.</li> <li>- Control.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Procesos de fiscalización</i></li> <li>• <i>Capacitaciones programadas</i></li> <li>• <i>Asignación de presupuesto</i></li> <li>• <i>Falta de presupuesto</i></li> <li>• <i>Directorio de establecimientos</i></li> <li>• <i>Sostenibilidad ambiental</i></li> <li>• <i>Procesos de fiscalización</i></li> <li>• <i>Funciones ambientales</i></li> <li>• <i>Obligaciones ambientales</i></li> <li>• <i>Sistemas estandarizados</i></li> </ul>
<i>Manejo de residuos sólidos en servicios de turismo.</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ingreso de producto al almacén.</li> <li>- Producción de servicios.</li> <li>- Desechos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Manejo de residuos sólidos</i></li> <li>• <i>Personal especializado</i></li> <li>• <i>Contaminación del medio ambiente</i></li> <li>• <i>Plan de manejo de residuos sólidos</i></li> <li>• <i>Supervisiones orientativas</i></li> <li>• <i>Evaluación de los estándares ambientales</i></li> <li>• <i>Transferir capacidades ambientales</i></li> <li>• <i>Contaminación ambiental</i></li> </ul>

## **Triangulación y discusión de los datos obtenidos en la investigación**

La presente investigación se realizó con un objetivo principal de evaluar los procesos en la gestión de fiscalización ambiental en el manejo de residuos sólidos en albergues de turismo de la Región de Madre de Dios 2022, con el único propósito de poder tener una amplia visión jurisdiccional de la verdadera problemática en el sector turismo, específicamente en los procesos de gestión de fiscalización, que según sus funciones en el Reglamento de Organización y Funciones de la Dircetur Madre de Dios de 2007, menciona en su competencia la función ambiental específica. En esta investigación se realizó un análisis de todos los problemas que involucra a los funcionarios públicos y luego a establecimientos turísticos.

### **De la entrevista a los funcionarios públicos**

En la primera etapa de las entrevistas con funcionarios públicos, se analizaron diferentes preguntas dentro de las principales categorías de la investigación. En la categoría "Proceso de gestión de fiscalización ambiental", se observó que, a pesar de existir un proceso de fiscalización, se realizan capacitaciones programadas y actualizaciones de un directorio de establecimientos seleccionados al azar para supervisiones anuales. Esto se hace para cumplir con las metas establecidas por la OEFA (2013), conforme a la Ley N° 29325 del sistema nacional de evaluación y fiscalización ambiental, que establece el marco normativo para la fiscalización ambiental nacional. Sin embargo, debido a una asignación presupuestaria insuficiente para la contratación de especialistas, no se cumplen con las metas específicas del año. Así, el principal problema en la administración pública para cumplir con estas labores es la falta de presupuesto, que debería ser priorizado para estos trabajos programados.

En el eje de la variable manejo de residuos sólidos en servicios de turismo que Según Sánchez (2020) considera residuos sólidos a todos aquellos productos que usamos y que no nos sirven que luego son desechados formando parte de un conglomerado llamado basura, que puede ser clasificado en dos partes como son residuos sólidos orgánicos y residuos sólidos inorgánicos, en la investigación se identificó más categorías en las diferentes respuestas de las entrevistas a los funcionarios públicos tales como la deficiencia de un buen personal especializado,

y son conscientes de lo que involucra la contaminación del medio ambiente en los establecimientos que no son fiscalizados a adecuadamente; hay que recordar que existen marcos normativos nacionales en el manejo de residuos sólidos, pero que poco o nada se hace por la falta de presupuesto y el sistema de capacidades especializadas al personal de planta, consecuentemente trayendo como repercusión el mal trabajo a realizarse con un débil sistema de fiscalización y enseñar cual es el mejor proceso en el manejo de residuos sólidos.

Se debe que recordar que el Diario El Peruano (2017) publicó en una de sus ediciones el Reglamento del Decreto Legislativo N° 1278, que aprueba la Ley de Gestión Integral de Residuos Sólidos, el cual de esta manera nos entregan herramientas fundamentales para poder realizar los trabajos en la gestión de residuos a nivel nacional dentro del marco normativo, no solo el de gestionar sino brindar herramientas que van a servir para el proceso de fiscalización nacional en el ámbito de sus competencias conferidas.

En la investigación también se pudo identificar categorías que van en concordancia a la principal como son las funciones ambientales, en los procesos de verificaciones para el cumplimiento de los mismos, teniendo en cuenta que son funciones transferidas a los gobiernos regionales mientras que el Gobierno Regional de Madre de Dios GOREMAD en el 2019 dentro de sus competencias como institución pública a través de la Gerencia de Recursos Naturales envía al consejo Regional, en la aprobación del Plan De Evaluación Y Fiscalización Ambiental (PLANEFA, 2019) del Gobierno Regional de Madre de Dios, instrumento fundamental para poder desarrollar los trabajos de fiscalización ambiental respectivamente y pueden ser parte de la gestión institucional enmarcado al ámbito normativo legal nacional.

Es sabido de conocimiento que se debe aplicar obligaciones ambientales para los sistemas estandarizados que deben cumplirse pero que solo está en teoría y muy poca en la práctica con transferencia de capacidades técnicas a los usuarios de baja calidad incidiendo la falta de presupuesto para la contratación de personal especializados, incluso cuando la norma está muy establecida para su aplicación por lo que las supervisiones orientativas que se realizan son simplemente eso y no se puede aplicar proceso sancionatorios ya que justifica el hecho de generar la

misma a los usuarios hoteleros.

### **De la entrevista a los prestadores de servicio**

Como se puede analizar en la primera etapa de las entrevistas dirigidas a los prestadores de servicios de las categorías principales de la investigación en sus diferentes preguntas determinan en un segregado de las mismas interpretando como en el caso de la primera categoría, los usuarios respondieron muchas cosas identificando algunas categorías más y poder plasmar de más de cerca los verdaderos problemas que ellos tienen por reflejo de las deficiencias de los trabajos del sector tales como, sostenibilidad ambiental y procesos de fiscalización.

Los establecimientos turísticos en su gran mayoría si conocen todo lo que es el proceso de fiscalización ambiental, pero que lamentablemente no pueden acceder o desconocen hasta el momento que el ente rector regional en este caso la DIRCETUR haya programado o brindado un sistema de capacidades involucrados en estos temas que consideran en estos momentos coyunturales, que sirven mucho a ellos para poder obtener certificaciones ambientales validadas a nivel nacional e internacional y de esta manera puedan ofertar con más amplitud y garantía al mercado con políticas estrictas en este rubro, tal como lo describe el MINCETUR (2022) que dentro de sus lineamientos la oficina de asuntos ambientales tiene como objetivo principal buscar una buena armonía con el medio ambiente como actividad económica, implementando y aplicando los principales instrumentos de gestión ambiental, que busca principalmente su certificación y validez para luego sean postulados como establecimientos de alta categoría competentes a nivel local nacional e internacional, buscando un verdadero equilibrio sostenible y económico.

En el eje de la segunda categoría, identificamos otras categorías más coincidentes en ella como un plan de manejo de residuos sólidos, contaminación ambiental y transferencia de capacidades , donde prácticamente los prestadores de servicio demuestran en el conjunto de entrevistas y observaciones la falta de capacidades para poder mejorar sus sistemas en el manejo de residuos sólidos, disponiendo muchos de ellos a ríos o lugares no aptos para como botaderos y el pleno conocimiento de lo que significa y con lleva la contaminación ambiental en

perjuicio a sus operaciones directas que pueden de una y otra forma directa o indirecta a sus ingresos económicos.

Radwan y Minoli (2012) mencionan en su trabajo de investigación que también en varios establecimientos Galeses que muchos de ellos también vierten sus desechos en pequeñas quebradas sin ningún tipo de transformación o tratamiento previo, el turismo es un actividad que también genera muchos residuos que si no son manejados adecuadamente con un buen proceso de capacidades puede generar grandes afectaciones negativas a la economía, como lo indica en un estudio Torres (2018) realizo un análisis de los residuos sólidos que se generan en la zona rural turística “La Bocana” Colombia, con objetivos que puedan contribuir al análisis que genera los sólidos en la zona, los resultados identificaron total de 10 ítems de residuos (100%) de los cuales 19.7% son plásticos con mayor índice de frecuencia y siendo 0.9 cartón de menor índice del cual el 98% de la población no clasifica sus residuos, concluyendo que en la zona existe una gran producción de residuos sólidos contaminantes sin ningún tipo de plan de manejo y capacidades la población para poder minimizar los impactos de la contaminación por la actividad,

Así mismo en un estudio parecido Alba (2018) en su trabajo de tesis de investigación que plantea como objetivo identificar efectos de contaminación generada por las diferentes actividades turísticas en el lago de Pacajes en la Paz, esta investigación se trabajó con un enfoque mixto, cuantitativo en proceso correlativo y cualitativa con una lógica inductiva, teniendo como resultado que el 34.9% considera al turismo como principal actividad y que el 90% de la población está consciente de este problema, el lugar genera 1000 toneladas de basura al mes y que va relacionado a los 41.664 visitantes al año que recibe, llegando como conclusión del trabajo que cuanto más es el turismo en la región sin ningún tipo de plan en el lugar generara una enorme cantidad de residuos o basura generando un gran impacto de contaminación en el lugar de visitas, afectando negativamente a la población.

Así mismo, se identificó categorías coincidentes a este eje como son, en los cuales los prestadores de servicio indican que prácticamente ellos actúan por sus propios medios de trabajo y gestión, contratando consultores o empresa privadas para poder gestionar capacidades y generación de productos como su plan de

manejo de residuos sólidos, así mismo coordinan con otras instituciones el adecuado manejo de capacidades en las diferentes temáticas ambientales que fortalecerán el prestigio y las capacidades de utilidades generadas positivamente por ventas exitosas en las diferentes plataformas comerciales de turismo, ofertando de esta manera la exigencia cumplida por sus clientes estandarizados a nivel internacional.

Tal como se menciona en un investigación echa por Mamani y Champi (2015) Si las empresas Hoteleras, promovieran un buen plan en el manejo de residuos en sus establecimientos, mejorarían su calidad de servicio formando nuevas actitudes con la naturaleza, y facilitando de esta manera una buena fiscalización de las instituciones rectoras, así mismo en su estudio Villa (2017) donde concluyeron que para mejorar la Operación turística en la comunidad de Yunguilla se debe involucrar a todos los emprendimientos en especial con el concepto y la idea del manejo para su beneficio local.

### **De la revisión bibliográfica**

En la presente investigación se revisó los principales documentos de gestión que la DIRCETUR Madre de Dios tiene como documentos de gestión entre ellos es el Plan operativo Anual (POI) que contempla solo 10 supervisiones ambientales a establecimientos turísticos entre ellos albergues que esta enlazados al plan anual de supervisión de la OEFA de los que solo 2 fueron supervisados hasta el término de la investigación, por limitantes como es presupuesto y falta de fiscalizadores.

### **De las observaciones**

Durante las entrevistas principalmente a los albergues turísticos se pudo observar que muchos, a pesar de contar con los conocimientos de las acciones ambientales y tener un plan de manejo de residuos sólidos aún siguen usando espacio no adecuados para la disposición de residuos que causan malestar con olores así mismo lugares de quema llamados quemadores que son zonas libres dentro del bosque alejados de las instalaciones para disponer la quema de elementos inflamables entre ellos madera, papel plástico entre otros, así mismola disposición de aguas grises y negras que van directamente a los ríos o quebradas sin ningún tipo de tratamiento.

## V. CONCLUSIONES

**Primera:** Que los procesos en la gestión de fiscalización ambiental en el manejo de residuos sólidos en albergues no son aplicados adecuadamente por las entidades responsables para el cumplimiento del mismo, por el limitado presupuesto para la contratación de personal especializado en fiscalización ambiental y manejo de residuos sólidos y la inexistencia de un programa de fortalecimiento de capacidades para los actores involucrados.

**Segunda:** Que los procesos de fiscalización ambiental, en el ingreso de producto al almacén, en la producción de los servicios y en los desechos que general los albergues turísticos de la Región de Madre de Dios, no son manejados adecuadamente, por desconocimiento de las etapas de manejo de productos para poder disminuir las cantidades de residuos generados en estos establecimientos, no son dispuestos en lugares no adecuados, causando molestias al servicio hotelero y contaminación directa hacia los principales afluentes de agua como son los ríos y quebradas, incluso existen lugares de quema que podrían causar efectos negativos en el bosque como son los incendios forestales.

**Tercera:** Así mismo también se concluye que la DIRCETUR Madre de Dios no realiza ningún tipo de capacidades sobre manejo de residuos sólidos, por lo que los mismos prestadores de servicios contratan servicios externos de consultores especializados para las diferentes exigencias normativas que existen, como el de generar y aplicar su plan de manejo, como también vienen gestionando programas de capacitaciones con instituciones fuera del ente rector.

## **VI. RECOMENDACIONES**

**Primea:** Mejorar los procesos en la gestión de fiscalización ambiental de la Dirección Regional de Comercio Exterior y Turismo de Madre de Dios en los albergues, dentro de los marcos legales establecidos y estandarizados de esta manera serán más eficientes en el cumplimiento de sus planes operativos con resultados óptimos

**Segunda:** Priorizar la gestión de presupuestos con una optimización financiera para la contratación de profesionales idóneos y especializados en los procesos de fiscalización y el adecuado manejo de residuos sólidos, no solamente para mejorar los procesos de fiscalización, también para poder transmitir capacidades al personal de la institución y los diferentes prestadores de servicios formales en la región.

**Tercera:** Implementar programa de fortalecimiento de capacidades para los actores involucrados para poder formular sus manuales de manejo de residuos sólidos y que sean implementados para evitar generar impactos negativos al medio ambiente por resultado de esta actividad económica.

**Cuarta:** Que la DIRCETUR priorice la formación de un comité multisectorial con función de fiscalización ambiental y manejo de residuos sólidos, siendo parte los prestadores de servicios en mejorar la calidad se gestión.



## REFERENCIAS

- Acosta, B. (2021). *Que es la gestión ambiental*. Ecología verde, Barcelona, España.  
<https://www.ecologiaverde.com/que-es-la-gestion-ambiental-2035.html>
- Aguilar, A. (2022). *Cuáles son los tipos de variables en una investigación*.  
[www.questionpro.com/blog/es/tipos-de-variables-en-una-investigacion/](http://www.questionpro.com/blog/es/tipos-de-variables-en-una-investigacion/).
- Agyeiwaah, (2020). A The contribution of small accommodation enterprises to sustainable solid waste management, *Journal of Hospitality and Tourism Management*, 44,1-9, <https://doi.org/10.1016/j.jhtm.2020.04.013>.
- Alba, S., & Vasquez F. (2018). *Efectos de la contaminación ambiental generados por la actividad turística en la laguna Pacajes del municipio de Achocalla*. [ Tesis de grado, Universidad Nacional de San Andrés] <http://repositorio.umsa.bo/xmlui/handle/123456789/15842>
- Alfonzo, N. (2012). *Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos Cualitativos*. <https://www.monografias.com/trabajos93/tecnicas-e-instrumentos-recoleccion-datos-cualitativos/tecnicas-e-instrumentos-recoleccion-datos-cualitativos>.
- Arévalo, G. (2017). *Plan piloto de manejo de residuos sólidos en los emprendimientos turísticos del Santuario del Cinto, parroquia rural de Lloa*, [Tesis de grado, Universidad Central de Ecuador ] <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/10017>
- BANCO MUNDIAL. (2018). *What a Waste 2.0: A Global Snapshot of Solid Waste Management to 2050*. <https://www.bancomundial.org/es/news/press-release/2018/09/20/global-waste-to-grow-by-70-percent-by-2050-unless-urgent-action-is-taken-world-bank-report>
- Bulege, W. (2016). Participación ciudadana en la fiscalización ambiental peruana. *Apuntes De Ciencia & Sociedad*, 6(2). <https://doi.org/10.18259/acs.2016016>
- Busetto, L. & Gumbinger, C. (2020). How to use and assess qualitative research methods. *Neurol. Res. Pract.* 2(14). <https://doi.org/10.1186/s42466-020-00059-z>
- Carvajal, A. (2013). Teorías y modelos: formas de representación de la realidad. *Revista Comunicación*, 12(1), 33–46.

- <https://doi.org/10.18845/rc.v12i1.1212>
- Castro, A., Parra, E., & Arango, I. (2020). *Glosario para metodología de la investigación*. Working Paper ESACE No.8. <http://doi.org/10.17605/OSF.IO/5ANJB>
- Cayo, M. (2020). *Percepciones de los docentes sobre la Estrategia “Aprendo en Casa” de las Instituciones Educativas de la Red Educativa “Líderes en Acción” del distrito de Paucarpata* [ Tesis para obtener el grado de Maestra en administración de la Educación, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/60859>
- Cienfuegos, M. (2019). Reflections on the scientific method and its stages, *Revista Iberoamericana de la Ciencias Sociales y Humanidades*. 8 (15) 1-18. <https://orcid.org/0000-0002-8423-8088>
- Codina, L. (2020). Cómo hacer revisiones bibliográficas tradicionales o sistemáticas utilizando bases de datos académicas. *Revista ORL*, 11(2), 139–153. <https://doi.org/10.14201/orl.22977>
- CONCYTEC (2020). *Guía práctica para la formulación y ejecución de proyectos de investigación y desarrollo*. (I+D) <https://hdl.handle.net/20.500.12390/2187>
- Cotrina, G., Taype, O., & Ore, F. (2020). Manejo integral de residuos sólidos para minimizar la contaminación del ambiente en el distrito de Panao, Huánuco, Perú. *Ambiente Y Desarrollo*, 24(46), 1–10. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.ayd24-46.mirs>
- Diario el Peruano (21 diciembre, 2017). *Reglamento del Decreto Legislativo N° 1278, Decreto legislativo que aprueba la Ley de Gestión Integral de Residuos Sólidos*. <https://sinia.minam.gob.pe/normas/reglamento-decreto-legislativo-ndeg-1278-decreto-legislativo-que-aprueba>
- Dirección Regional de Comercio Exterior y Turismo de Madre de Dios. (2007). *Reglamento de Organización y Funciones*.
- Espinoza, E. (2020). La investigación cualitativa, una herramienta ética en el ámbito pedagógico. *Conrado*, 16(75), 103-110. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1990-86442020000400103&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442020000400103&lng=es&tlng=es).

- Eugenia, M., & Cardenal de la Nuez, M. (2015). GUÍA DE DISEÑO DE LA ENTREVISTA Y GRUPO DE DISCUSIÓN. *ResearchGate*. 1 -3
- Fernández-Álvarez, H., Castañeiras, C., Curtarelli, A., García, F., Gómez, B., Lichtenberger, A., & Corbella, S. (2015). Presentation of an Observation and Classification Guide of Therapists' Verbal Behavior. *Terapia psicológica*, 33(1), 23-34. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-48082015000100003>
- Fuster, E. (2019). Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. *Propósitos Y Representaciones*, 7(1), 201–229. <https://doi.org/10.20511/pyr2019.v7n1.267>
- Giesecke, P. (2020). Elaboración y pertinencia de la matriz de consistencia cualitativa para las investigaciones en ciencias sociales. *Desde el Sur*, 12(2), 397-417. <https://dx.doi.org/10.21142/des-1202-2020-0023>
- González, L. (2017). ADEPIA – Asociación de Empresas del Parque Industrial de Arequipa <https://www.adepia.com.pe/2017/05/09/una-industria-sin-chimeneas/>
- Haven, T., & Van Grootel, L. (2019). Preregistering qualitative research. *Accountability in Research*, 26(3), 229–244. <https://doi.org/10.1080/08989621.2019.1580147>
- Hernández, M. (2017). Sistemas de control de gestión y de medición del desempeño: conceptos básicos como marco para la investigación, *Revistas & Académicas*, 42 (1) 111-124, <https://doi.org/10.22206/cys.2017.v42i1.pp115-128>
- Landeo, B., & Elvira, L. (2018). Environmental institutionality and management of socio-environmental conflicts in Junín region: Morococha case. *Revistas - Universidad Nacional del Centro de Perú*. 2(1), 42 – 50 <https://doi.org/10.31876/sl.v2i1.8>
- Ledhesma, M. (2020). ¿Quién dijo que el turismo es una industria sin chimeneas? <https://www.periodismoturistico.org/post/qui%C3%A9n-dijo-que-el-turismo-es-una-industria-sin-chimeneas>
- Loayza, F. (2020). La investigación cualitativa en Ciencias Humanas y Educación. Criterios para elaborar artículos científicos. *EDUCARE ET COMUNICARE Revista De investigación De La Facultad De Humanidades*, 8(2), 56-66.

<https://doi.org/10.35383/educare.v8i2.536>

- Mamani, E., & Champi, Y. (2015). *Diagnóstico del manejo de residuos sólidos en hotel Cabaña Quinta y Eco Logde Wasai - Puerto Maldonado-Tambopata-Madre de Dios-Perù* [ Tesis para optar el título de licenciado en Ecoturismo, Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios] Repositorio UNAMAD <http://hdl.handle.net/20.500.14070/503>
- Ministerio de Comercio Exterior y Turismo. (2010). *Manual técnico de difusión manejo de residuos sólidos para albergues en zonas rurales*, [https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/31476/22110\\_Manual\\_Tecnico\\_o\\_Residuos\\_Solidos\\_Albergues\\_Rurales\\_2010.pdf20180706-19116-oqbo3u.pdf?v=1530919243](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/31476/22110_Manual_Tecnico_o_Residuos_Solidos_Albergues_Rurales_2010.pdf20180706-19116-oqbo3u.pdf?v=1530919243)
- Miranda, M., & Villasis, M. (2019). El protocolo de investigación VIII. La ética de la investigación en seres humanos. *Revista Alergia México*, 66(1), 115-122. <https://doi.org/10.29262/ram.v66i1.594>
- Mora, M., & Melgarejo, Z (2015). Planificación estratégica y niveles de competitividad de las Mipymes del sector comercio en Bogotá. *Estudios Gerenciales* ,31 (134),79-87  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=21233043009>
- Moreira, C. (2017). *Evaluación del nivel de contaminación del lago Titicaca por residuos sólidos y su impacto en el sector turismo, municipio de Copacabana*. [Tesis de grado, Universidad Mayor de San Andrés] Repositorio UMSA. <http://repositorio.umsa.bo/xmlui/handle/123456789/12858>
- Namuche, J. (2020). *Políticas Regionales y contaminación ambiental del Río* [Tesis para poder optar el grado de Maestría en Gestión Pública, Universidad Cesar Vallejo] Repositorio UCV. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/75651>
- OEFA (2009). *Ley del Sistema Nacional De Evaluación Y Fiscalización Ambiental* Ley N° 29325. [https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4\\_uibd.nsf/558677E674BE3D8605257BF8005BAB7B/\\$FILE/Ley\\_29325.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/558677E674BE3D8605257BF8005BAB7B/$FILE/Ley_29325.pdf)
- OEFA (2014). *Cartilla del a b c de la fiscalización ambiental*. <https://centroderecursos.cultura.pe/es/registrobibliografico/cartilla-del-abc-de-la-fiscalizaci%C3%B3n-ambiental>

- OEFA (2014). *Manual de competencias de las entidades de fiscalización ambiental de ámbito nacional*. <https://hdl.handle.net/20.500.12788/107>
- OEFA (2020). *Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental*. <https://www.gob.pe/institucion/oefa/institucional>
- Plaza, J., & Bejarano, H. (2017). Validez y confiabilidad en la investigación cualitativa. *revista ARGE, Revista de Postgrado FaCE-UC*. 11(21) 334-339 <http://arje.bc.uc.edu.ve/arj21/art24.pdf>
- Radwan, J., & Minoli, D. (2012). Gestión de residuos sólidos en pequeños hoteles: una comparación de pequeños hoteles ecológicos y noecológicos. *Gales, Journal of Sustainable Tourism*, 20(4), 533- 550, DOI: 10.1080/09669582.2011.621539. <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/09669582.2011.621539>
- Ramírez, E. (2017). *Importancia de la fiscalización ambiental en los factores que originan la aplicación de la sanción en materia ambiental firme en los procedimientos sancionadores de la municipalidad provincial de Tambopata departamento de madre de dios*. [Tesis de grado, Universidad Andina del Cusco]. <https://repositorio.uandina.edu.pe/handle/20.500.12557/1004?show=full>
- Rivas, L. (2015). *Capítulo 6 La definición de variables o categorías de análisis*, Instituto Politécnico nacional Colombia. [https://www.edumargen.org/docs/curso43-11/unid02/complem05\\_02.pdf](https://www.edumargen.org/docs/curso43-11/unid02/complem05_02.pdf)
- Rodriguez, A. (2020). *Investigación cualitativa: características, tipos, técnicas, ejemplos*. <https://www.lifeder.com/investigacion-cualitativa/>
- Sager, J. (1990). *A Practical Course in Terminology Processing*. Amsterdam/Philadelphia: John Benjamins. <https://doi.org/10.1075/z.44>
- Sánchez, J. (2020). *¿Qué son los residuos sólidos y cómo se clasifican?* Ecología Verde. [www.ecologiaverde.com](http://www.ecologiaverde.com)
- Sarrión, J., & Benlloch, C. (2019). Una necesaria reflexión sobre el marco normativo de la investigación científica biomédica. *Gaceta Sanitaria*, 33(1),94. <https://dx.doi.org/10.1016/j.gaceta.2018.06.016>
- Haven, T., & Van Grootel, L. (2019). Preregistering qualitative

- research. *Accountability in Research*, 26(3), 229–244.  
<https://doi.org/10.1080/08989621.2019.1580147>
- Tejero, M. (2022). *Técnicas de investigación cualitativa en los ámbitos sanitario y sociosanitario*. edición preparada por Jesús Manuel Tejero González. Cuenca: Ediciones de la Universidad de Castilla-La Mancha.  
<https://ruidera.uclm.es/xmlui/bitstream/handle/10578/28529/04%20TECNICAS-INVESTIGACION-WEB-4.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Torres, K. (2018). *Análisis de los residuos sólidos que se generan en la zona rural turística “La Bocana”*. [ Monografía para obtener el título de Administradora de Empresas, Universidad del Valle Colombia] Biblioteca de la UNV.  
<https://bibliotecadigital.univalle.edu.co/server/api/core/bitstreams/c7a51b7c-ffc6-44dd-87f7-474bdf421f61/content>
- Universidad Carlemany. (2020). *Técnicas de análisis de fatos cualitativos*.  
<https://www.universitatcarlemany.com/actualidad/tecnicas-de-analisis-de-datos-cualitativos>
- Vasconcelos, S., Menezes, P., D Ribeiro M., & Heitman, E. (2021). Rigor científico y ciencia abierta: desafíos éticos y metodológicos en la investigación cualitativa . *SciELO en Perspectiva*.  
<https://blog.scielo.org/blog/2021/02/05/rigor-cientifico-e-ciencia-aberta-desafios-eticos-e-metodologicos-na-pesquisa-qualitativa/>
- Villa, G. (2017). *Plan piloto de manejo de residuos sólidos para la comunidad de Yunguilla, en emprendimientos turísticos*. [tesis de grado, Universidad Central del Ecuador] <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/12524>
- Vives, T., & Hamui, L. (2021). La codificación y categorización en la teoría fundamentada, un método para el análisis de los datos cualitativos. *Investigación en educación médica*, 10(40), 97-104.  
<https://doi.org/10.22201/fm.20075057e.2021.40.21367>

## **ANEXOS**

## Anexo 01. Matriz de consistencia

Gestión de fiscalización ambiental en el manejo de residuos sólidos en albergues de turismo de Madre de Dios Perú, 2022							
PROBLEMAS INVESTIGACION	DE	OBJETIVOS INVESTIGACION	DE CATEGORIAS	INDICADORES		TECNICAS	INSTRUMENTOS
<p><b>PROBLEMA GENERAL</b></p> <p>¿Cómo se evalúa los procesos de la gestión de fiscalización ambiental en el manejo de residuos sólidos en albergues de turismo de la Región de Madre de Dios 2022?</p>		<p><b>OBJETIVO GENERAL</b></p> <p>Evaluar los procesos en la gestión de fiscalización ambiental en el manejo de residuos sólidos en albergues de turismo de la Región de Madre de Dios 2022.</p>	<p>Proceso de gestión de fiscalización ambiental.</p>	<p>-Plan EFA - POI.</p> <p>-Plan de fiscalización anual.</p> <p>-Prevención.</p> <p>-Medición del desempeño.</p> <p>-Comparación de desempeño real con la norma.</p> <p>-Implementación de medidas correctivas.</p> <p>-Sanción.</p>	<p>(E01, 8 - 9)</p> <p>(E01, 18 - 21)</p> <p>(E01, 38 - 40)</p> <p>(E01, 42 - 43)</p> <p>(E01, 10 - 12)</p> <p>(E02, 48 - 51)</p> <p>(E01, 27 - 28)</p>	<p>-Entrevistas.</p> <p>-Observación.</p> <p>-Revisión documentaria.</p>	<p>Guía de entrevista.</p> <p>Guía de observación.</p> <p>Guía de revisión documentaria.</p>
<p><b>Problema específico 01</b></p> <p>¿Cómo se evalúa los procesos de fiscalización ambiental en el Ingreso de producto al almacén que generan residuos sólidos en albergues turísticos de la Región de Madre de Dios Perú 2022?</p>		<p><b>Objetivo específico 01</b></p> <p>Evaluar los procesos de fiscalización ambiental en el Ingreso de producto al almacén que generan residuos sólidos en albergues turísticos de la Región de Madre de Dios Perú 2022.</p>	<p>Manejo de residuos sólidos en servicios de turismo.</p>	<p>- Ingreso de producto al almacén.</p> <p>- Producción de servicios.</p> <p>- Desechos.</p>	<p>(E01, 16 - 17)</p> <p>(E01, 29 - 32)</p> <p>(E01, 35 - 36)</p> <p>(E01, 22 - 23)</p>		



<p><b>Problema específico 02</b></p> <p>¿Cómo se evalúa los procesos de gestión de fiscalización ambiental en la producción de servicios que generan residuos sólidos en albergues turísticos de la Región de Madre de Dios Perú 2022?</p>	<p><b>Objetivo específico 02</b></p> <p>Evaluar los procesos de gestión de fiscalización ambiental en la producción de servicios que generan residuos sólidos en albergues turísticos de la Región de Madre de Dios Perú 2022.</p>					
<p><b>Problema específico 03</b></p> <p>¿Cómo se evalúa los procesos de gestión de fiscalización ambiental en los desechos que generan los albergues turísticos de la Región de Madre de Dios Perú 2022?</p>	<p><b>Objetivo específico 03</b></p> <p>Evaluar los procesos de gestión de fiscalización ambiental en los desechos que generan los albergues turísticos de la Región de Madre de Dios Perú 2022</p>					

## Anexo 02. Matriz de categorización

Gestión de fiscalización ambiental en el manejo de residuos sólidos en albergues de turismo de Madre de Dios Perú, 2022							
Categorías	Definición Conceptual	Definición Operacional	Subcategorías	Indicadores	Items	Técnicas	Instrumentos
Proceso de gestión de fiscalización ambiental.	Son acciones enmarcadas a procesos de fiscalización donde se procede a la supervisión y aplicación de medidas en eventos ambientales. (Landeo & Elvira, 2018).	La categoría, proceso de gestión de fiscalización ambiental Contiene las subcategorías de Marco normativo, planificación y control.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Marco normativo.</li> <li>- Planificación.</li> <li>- Control.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Plan EFA</li> <li>- POI.</li> <li>-Plan de fiscalización anual.</li> <li>-Prevención.</li> <li>-Medición del desempeño.</li> <li>-Comparación de desempeño real con la norma.</li> <li>-Implementación de medidas correctivas.</li> <li>-Sanción.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(E01, 8 - 9)</li> <li>(E01, 18 - 21)</li> <li>(E01, 38 - 40)</li> <li>(E01, 42 - 43)</li> <li>(E01, 10 - 12)</li> <li>(E02, 48 - 51)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Entrevistas.</li> <li>-Observación.</li> <li>-Revisión documentaria.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Guía de entrevista.</li> <li>-Guía de observación.</li> <li>-Guía de revisión documentaria.</li> </ul>
Manejo de residuos sólidos en albergues de turismo.	Que es todos aquellos productos que usamos y que no nos sirven que luego son desechados formando parte de un conglomerado llamado basura. (Sánchez, 2020).	La variable Manejo de residuos sólidos en servicios de turismo contiene las subcategorías de ingreso de producto al almacén, producción de servicios y desechos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ingreso de producto al almacén.</li> <li>- Producción de servicios.</li> <li>- Desechos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Plan de Manejo de Residuos Sólidos en Albergues de Turismo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(E01, 27 - 28)</li> </ul>		

### **Anexo 3. Guía de entrevista para funcionarios Públicos**

1.- ¿Dígame usted de qué forma evaluaría los procesos de la gestión de Fiscalización Ambiental en el Manejo de residuos sólidos en establecimientos de turismo, en la Región de Madre de Dios?

-----

2.- ¿Dígame usted que acciones viene realizando la Dirección Regional de Comercio Exterior y Turismo de Madre de Dios en temas de Manejo de residuos sólidos en los Establecimientos de Turismo Regional, en la Región de Madre de Dios?

-----

3.- ¿Dígame que propuestas de mejora hace falta en la gestión de la fiscalización ambiental y el adecuado manejo de residuos sólidos en los establecimientos turísticos regionales, Región de Madre de Dios?

-----

4.- ¿Según usted cuales son las dificultades que existen en la fiscalización en los establecimientos turísticos regionales, Región de Madre de Dios?

-----

5.- ¿Diga cómo es el proceso de fiscalización en manejo de residuos sólidos en los establecimientos turísticos regionales, Región de Madre de Dios?

-----

6.- ¿Diga usted cual es la importancia del manejo de residuos sólidos en los establecimientos turísticos regionales, Región de Madre de Dios?

-----

7.- ¿Diga usted cuales son los pasos para un buen manejo de residuos sólidos en los establecimientos turísticos regionales, Región de Madre de Dios?

-----

8.- ¿Diga usted como se aplica las normas en los criterios de evaluación para lafiscalización en los establecimientos turísticos regionales, Región de Madre de Dios?

#### **Anexo 4. Guía de entrevista para los prestadores de servicio**

-----  
1.- ¿Diga usted si conoce los procesos de fiscalización ambiental?  
-----

2.- ¿Diga usted si conoce lo que es un manejo de residuos sólidos?  
-----

3.- ¿Diga usted si cuentan con un plan de manejo de residuos sólidos?  
-----

4.- ¿Diga usted en que consiste un plan de manejo de residuos sólidos?  
-----

5.- ¿Diga usted si conoce las etapas de generación de residuos sólidos en su albergue?  
-----

6.- ¿Diga usted si está consciente de la problemática ambiental y en qué forma contribuye para la mejora de la misma en su establecimiento con el manejo de residuos sólidos?  
-----

7.- ¿Diga usted si la DIRCETUR dio algún proceso de capacitaciones en gestión de fiscalización ambiental y en que consistió?  
-----

8.- ¿Diga usted si la DIRCETUR dio algún proceso de capacitación sobre manejo de residuos sólidos en los establecimientos turísticos regionales, Región de Madre de Dios?  
-----

## EVALUACION DE EXPERTOS

Título del proyecto de Investigación: Gestión de Fiscalización Ambiental en el Manejo de Residuos Sólidos en Establecimientos de Turismo, Región de Madre de Dios

Magister experto: Dra. Fátima Pizango Salazar

Se hace la presente para su revisión y las sugerencias del caso el instrumentó para la recolección de datos que servirá en la investigación.

Items	Criterios	Observación
1	¿Cree que con la guía se podrá identificar la problemática de la investigación?	si
2	¿Cree que con la información se podrá cumplir con los objetivos señalados en la investigación?	si
3	¿Cree que se identifica las categorías usadas en la investigación?	si
4	¿Cree que es suficiente el número de preguntas en la guía de encuestas como instrumentó?	si
5	¿Cree usted que con la información obtenidas en la guía de entrevista servirá para validar la investigación?	si
6	¿cree usted que la información colectada a través de la guía de entrevista se podrá captar la per sección de la realidad en la investigación?	si
7	¿Cree usted que es necesario aumentar o disminuir el numero de preguntas en la guía de entrevistas?	no
8	¿Cree usted que en la guía de entrevistas exista alguna incoherencia con respecto a los objetivos de la investigación?	no
9	¿Cree usted que es necesario hacer algunas modificaciones a las preguntas en la guía de entrevista como instrumentó en la colecta de dato?	no
10	¿Cree que la encuesta es concisa y clara en la recolección de la información?	si

Algunas sugerencias por parte del experto:

Revisar muy a detalle los planes de gestión institucionales como también las  
normativas actualizadas refreídas al tema de  
investigación

DNI - 104816812

Dra. Fátima Pizango Salazar (Doctora en Educación)

REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES		Aplicativo	Guía
PIZANGO SALAZAR FATIMA DNI 04816812	BACHILLER EN EDUCACION Fecha de diploma: 24/06/2009 Modalidad de estudios: : Fecha matricula: Sin informacion (***) Fecha egreso: Sin informacion (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS PERU	
PIZANGO SALAZAR FATIMA DNI 04816812	MAGISTER EN ADMINISTRACION DE LA EDUCACION Fecha de diploma: 28/05/2014 Modalidad de estudios: : Fecha matricula: Sin informacion (***) Fecha egreso: Sin informacion (***)	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO PERU	
PIZANGO SALAZAR FATIMA DNI 04816812	MAGISTER EN PSICOLOGIA EDUCATIVA Fecha de diploma: 22/09/15 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matricula: Sin informacion (***) Fecha egreso: Sin informacion (***)	UNIVERSIDAD PRIVADA CESAR VALLEJO PERU	
PIZANGO SALAZAR FATIMA DNI 04816812	DOCTORA EN EDUCACION Fecha de diploma: 27/02/17 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matricula: 28/10/2014 Fecha egreso: 11/12/2015	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO PERU	

## EVALUACION DE EXPERTOS

Título del proyecto de Investigación: Gestión de Fiscalización Ambiental en el Manejo de Residuos Sólidos en Establecimientos de Turismo, Región de Madre de Dios

Magister experto: Mg. Ariana Norhelia Rengifo Pizango

Se hace la presente para su revisión y las sugerencias del caso el instrumentó para la recolección de datos que servirá en la investigación.

Items	Criterios	Observación
1	¿Cree que con la guía se podrá identificar la problemática de la investigación?	si
2	¿Cree que con la información se podrá cumplir con los objetivos señalados en la investigación?	si
3	¿Cree que se identifica las categorías usadas en la investigación?	si
4	¿Cree que es suficiente el número de preguntas en la guía de encuestas como instrumentó?	si
5	¿Cree usted que con la información obtenidas en la guía de entrevista servirá para validar la investigación?	si
6	¿cree usted que la información colectada a través de la guía de entrevista se podrá captar la per sección de la realidad en la investigación?	si
7	¿Cree usted que es necesario aumentar o disminuir el numero de preguntas en la guía de entrevistas?	no
8	¿Cree usted que en la guía de entrevistas exista alguna incoherencia con respecto a los objetivos de la investigación?	no
9	¿Cree usted que es necesario hacer algunas modificaciones a las preguntas en la guía de entrevista como instrumentó en la colecta de dato?	no
10	¿Cree que la encuesta es concisa y clara en la recolección de la información?	si

Algunas sugerencias por parte del experto:

Niunguna

76572738

Mg. Ariana Norhelia Rengifo Pizango  
Mg. Ariana Norhelia Rengifo Pizango (Maestría en Gestión Pública)

REGISTRO NACIONAL DE  
GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

Aplicativo

Guía

GRADUADO	GRADO O TÍTULO	INSTITUCIÓN
RENGIFO PIZANGO, ARIANA NORHELIA DNI 76572738	BACHILLER EN EDUCACION Fecha de diploma: 09/10/17 Modalidad de estudios: PRESENCIAL  Fecha matricula: 23/08/2012 Fecha egreso: 11/09/2017	UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE DIOS PERU
RENGIFO PIZANGO, ARIANA NORHELIA DNI 76572738	LICENCIADO EN EDUCACION: ESPECIALIDAD PRIMARIA E INFORMATICA Fecha de diploma: 12/04/19 Modalidad de estudios: PRESENCIAL	UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE DIOS PERU
RENGIFO PIZANGO, ARIANA NORHELIA DNI 76572738	MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA Fecha de diploma: 20/07/20 Modalidad de estudios: PRESENCIAL  Fecha matricula: 08/08/2018 Fecha egreso: 12/01/2020	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C. PERU



## EVALUACION DE EXPERTOS

Título del proyecto de Investigación: Gestión de Fiscalización Ambiental en el Manejo de Residuos Sólidos en Establecimientos de Turismo, Región de Madre de Dios

Magister experto: Msc. Luis Armando Nieto Ramos.

Se hace la presente para su revisión y las sugerencias del caso el instrumentó para la recolección de datos que servirá en la investigación.

Items	Criterios	Observación
1	¿Cree que con la guía se podrá identificar la problemática de la investigación?	si
2	¿Cree que con la información se podrá cumplir con los objetivos señalados en la investigación?	si
3	¿Cree que se identifica las categorías usadas en la investigación?	si
4	¿Cree que es suficiente el número de preguntas en la guía de encuestas como instrumentó?	si
5	¿Cree usted que con la información obtenidas en la guía de entrevista servirá para validar la investigación?	si
6	¿cree usted que la información colectada a través de la guía de entrevista se podrá captar la per sección de la realidad en la investigación?	si
7	¿Cree usted que es necesario aumentar o disminuir el número de preguntas en la guía de entrevistas?	no
8	¿Cree usted que en la guía de entrevistas exista alguna incoherencia con respecto a los objetivos de la investigación?	no
9	¿Cree usted que es necesario hacer algunas modificaciones a las preguntas en la guía de entrevista como instrumentó en la colecta de dato?	no
10	¿Cree que la encuesta es concisa y clara en la recolección de la información?	si

Algunas sugerencias por parte del experto:

---

---

---

---

M. LUIS ARMANDO NIETO RAMOS  
DNI: 10136845

MAESTRO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
CON MENCIÓN EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

GRADUADO	GRADO O TÍTULO	INSTITUCIÓN
NIETO RAMOS, LUIS ARMANDO DNI: 10136845	BACHILLER EN CIENCIAS BIOLÓGICAS Fecha de diploma: 29/09/2004 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO PERU
NIETO RAMOS, LUIS ARMANDO DNI: 10136845	BIOLOGO Fecha de diploma: 12/04/2007 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO PERU
NIETO RAMOS, LUIS ARMANDO DNI: 10136845	MAESTRO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA UNIVERSITARIA Fecha de diploma: 25/06/10 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 17/08/2011 Fecha egreso: 09/08/2013	UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN ENRIQUE GUZMÁN Y VALLE PERU

(\*\*\*) Ante la falta de información, puede presentar su consulta formalmente a través de la mesa de partes virtual en el siguiente enlace  
<https://enlinea.sunedu.gob.pe/>

Anexo 5. Oficio de autorización para acceder la información de la investigación

 **GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS**  
**DIRECCIÓN REGIONAL DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO**  
Av. San Martín, Urbanización FOMAVI-20 • Puerto Maldonado - Madre de Dios  
TEL: (082) 374404 • Email: direccion@dircetur.mdd.gob.pe • direccion@regionmadrededios.gob.pe

 **DIR CETUR**  
DIRECCIÓN DE TURISMO

*"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"*  
*"Madre de Dios, Capital de la Biodiversidad del Perú"*

Puerto Maldonado, 03 de junio del 2022

OFICIO N° 121 - 2022 -GOREMAD/GRDE/DIRCETUR/MDD-DR.

**SRA.**  
**MBA. RUTH ANGÉLICA CHICANA BECERRA,**  
**COORDINADORA GENERAL PROGRAMAS DE POSGRADO SEMIPRESENCIALES,**  
**UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO.**

Lima,

**ASUNTO: AUTORIZACIÓN PARA ACCEDER A INFORMACIÓN SOBRE "GESTIÓN DE FISCALIZACIÓN AMBIENTAL EN EL MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS EN ESTABLECIMIENTOS DE TURISMO, REGIÓN DE MADRE DE DIOS PERÚ, 2022".**

**REF. : CARTA P. 0593-2022-UVC-EPG-SP.**

-----

Tengo el agrado de dirigirme a usted, con la finalidad de hacerle llegar un cordial saludo a nombre de la Dirección Regional de Comercio Exterior y Turismo de Madre de Dios; así mismo según documento de la referencia, **SE AUTORIZA AL ESTUDIANTE DEL PROGRAMA DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA, DE LA UNIVERSIDAD CESAR VALLEJOS, SR. JIMMY FERNANDO LAYCHE BARDALES, PARA ACCEDER A INFORMACIÓN SOBRE "GESTIÓN DE FISCALIZACIÓN AMBIENTAL EN EL MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS EN ESTABLECIMIENTOS DE TURISMO, REGIÓN DE MADRE DE DIOS PERÚ, 2022", DE NUESTRA DIRECCIÓN REGIONAL.**

Dicha autorización, es con el objetivo de que el estudiante recuda información mencionada líneas arriba, para sustento de tesis, con la finalidad de obtener su **GRADO DE MAESTRO.**

De esta manera, hago propicia la ocasión para expresarle las muestras de mi especial consideración y estima personal.


Atentamente,

Firmado Digitalmente  
**LIC. YOHANNA ROSALY PEREZ ROJAS**  
Directora Regional de Comercio Exterior y Turismo de Madre de Dios  
GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS

  
3/06/2022

 Este es una copia auténtica imprimible de un documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en [verifica.regionmadrededios.gob.pe](http://verifica.regionmadrededios.gob.pe)  
CODIGO: 990009XU

 Firmado digitalmente por  
**PEREZ ROJAS Yohanna**  
Número CAJ: 780714239 Perú  
Fecha: 03 de junio del 2022  
Documento:  
ID: 824662022140120-800

 **BICENTENARIO DEL PERÚ**  
2021 - 2024



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, VILLA SANTILLAN MARIA SILVIA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Gestión de fiscalización ambiental en el manejo de residuos Sólidos en albergues de turismo de Madre de Dios Perú, 2022", cuyo autor es LAYCHE BARDALES JIMMY FERNANDO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 12.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 21 de Setiembre del 2022

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
VILLA SANTILLAN MARIA SILVIA <b>DNI:</b> 08712710 <b>ORCID:</b> 0000-0003-1971-2545	Firmado electrónicamente por: MVILLAS el 17-12- 2022 17:27:00

Código documento Trilce: TRI - 0429993