



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN
SECUNDARIA**

**La mediación escolar para el fortalecimiento de la convivencia
estudiantil en una institución educativa básica regular de
secundaria, Rioja, 2023**

**TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL PARA OBTENER EL TÍTULO
PROFESIONAL DE:**

Licenciado en Educación Secundaria

AUTOR:

Santa Cruz Ruiz, Eyller (orcid.org/0009-0001-8704-4131)

ASESOR:

Mg. Pacheco Pumaleque, Alex Abelardo (orcid.org/0000-0001-9721-0730)

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA – PERÚ

2024



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES

PROGRAMA DE TITULACIÓN

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, PACHECO PUMALEQUE ALEX ABELARDO, docente de la FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES de la escuela profesional de EDUCACIÓN SECUNDARIA con especialidad PERSONA FAMILIA Y RELACIONES HUMANAS de la Universidad César Vallejo SAC - LIMA NORTE, asesor de Trabajo Suficiencia Profesional titulado: "La mediación escolar para el fortalecimiento de la convivencia estudiantil en una institución educativa básica regular de secundaria, Rioja, 2023", cuyo autor es SANTA CRUZ RUIZ EYLER, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el Trabajo Suficiencia Profesional cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 03 de Julio del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
PACHECO PUMALEQUE ALEX ABELARDO DNI: 41651279 ORCID: 0000-0001-9721-0730	Firmado electrónicamente por: AAPACHECOP el 03- 07-2024 01:19:20

Código documento Trilce: TRI - 0790523





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES

PROGRAMA DE TITULACIÓN

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, SANTA CRUZ RUIZ EYLER identificado con N° de Documento N° 46908343, estudiante de la FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES y de la escuela profesional de EDUCACIÓN SECUNDARIA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE y del Programa de Titulación para el Programa de Complementación Académica Magisterial (PCAM) , declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan el Trabajo Suficiencia Profesional titulado: "La mediación escolar para el fortalecimiento de la convivencia estudiantil en una institución educativa básica regular de secundaria, Rioja, 2023", es de mi autoría, y por lo tanto:

1. No ha sido plagiado ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicado, ni presentado anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
SANTA CRUZ RUIZ EYLER DNI: 46908343 ORCID: 0009-0001-8704-4131	Firmado electrónicamente por: EYLERSC el 09-07- 2024 11:49:45
SANTA CRUZ RUIZ EYLER DNI: 46908343 ORCID: 0009-0001-8704-4131	Firmado electrónicamente por: EYLERSC el 09-07- 2024 11:49:45



Dedicatoria

A mis queridos padres, pues sin ellos no lo habría logrado, ellos me brindaron todo su apoyo y esfuerzo incondicional para mis estudios, su bendición me protege a diario y me lleva por el buen camino, gracias a mis padres aprendí que la mejor herencia es el estudio. A mis queridos hermanos por siempre estar alentándome en este gran proceso académico.

Agradecimiento

A Dios por brindarme la vida y permitirme estar presentando mi proyecto de investigación, él me ha bendecido y llevado por un buen camino a lo largo de toda mi educación académica. A mi familia querida, por siempre confiar en mí y acompañarme. A mi universidad, por formarme como un profesional competente, brindándome conocimientos necesarios para aplicar en mi carrera profesional. Y a mí asesor por haberme guiado en este proceso y compartir conmigo sus conocimientos.

Índice de contenidos

Carátula	i
Declaratoria de autenticidad del asesor.....	ii
Declaratoria de originalidad del autor.....	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Índice de contenidos	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	3
III. METODOLOGÍA	9
3.1. Aspectos temáticos.....	9
3.2. Escenario de la experiencia profesional	9
3.3. Participantes	10
3.4. Aspectos éticos	10
IV. EXPERIENCIA PROFESIONAL.....	11
4.2 Impacto de la experiencia	12
V. CONCLUSIONES.....	14
VI. RECOMENDACIONES.....	15
REFERENCIAS	16
ANEXOS.....	19

Resumen

El trabajo contribuye a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), específicamente al ODS 4, que garantiza una educación inclusiva y equitativa de calidad, promoviendo con ello facilidades para el aprendizaje. El objetivo general de la investigación fue mejorar la convivencia escolar mediante la aplicación de programas de mediación, estableciendo un ambiente más armonioso y colaborativo. En el estudio se utilizó una metodología con enfoque cualitativo, y un diseño de investigación participativa. Este enfoque permitió una profunda involucración de los estudiantes, docentes y autoridades en el proceso de diagnóstico, intervención y evaluación de la convivencia escolar. Los resultados evidenciaron que la implementación de normas claras de convivencia, reforzadas a través de la mediación escolar, contribuyó significativamente a la reducción de comportamientos inadecuados entre los estudiantes. Además, la promoción de la comunicación asertiva resultó en una disminución notable de los conflictos violentos. Finalmente se concluye que la mediación escolar es una herramienta eficiente para mejorar la convivencia estudiantil. La participación activa de las autoridades educativas y la aplicación de estrategias didácticas dinámicas son cruciales para el éxito de estas iniciativas, destacando la importancia de una planificación cuidadosa y la adaptación continua de las estrategias a las necesidades específicas de la comunidad educativa.

Palabras clave: Mediación escolar, convivencia estudiantil, comportamiento

Abstract

The work contributes to the Sustainable Development Goals (SDGs), particularly SDG 4, which guarantees inclusive and equitable quality education, thereby promoting learning facilities. The overall objective of the research was to improve school coexistence through the implementation of mediation programs, thereby creating a more harmonious and cooperative environment. The study used a qualitative approach methodology and a participatory research design. This approach allowed a deep involvement of students, teachers and authorities in the process of diagnosis, intervention and evaluation of school coexistence. The results showed that the implementation of clear coexistence norms, reinforced by school mediation, contributed significantly to the reduction of inappropriate behavior among students. In addition, the promotion of assertive communication led to a significant decrease in violent conflicts. Finally, it is concluded that school mediation is an effective tool for improving student relations. The active participation of educational authorities and the application of dynamic didactic strategies are crucial for the success of these initiatives, highlighting the importance of careful planning and continuous adaptation of strategies to the specific needs of the educational community.

Keywords: School mediation, student coexistence, behavior.

I. INTRODUCCIÓN

La convivencia escolar viene a ser un factor crucial en el desarrollo integral de los alumnos, ya que un ambiente armonioso y respetuoso contribuye a la formación de individuos responsables y empáticos (Cerdeira et al., 2019). Sin embargo, la convivencia en las instituciones educativas enfrenta desafíos significativos debido a comportamientos inadecuados y conflictos entre los estudiantes. La mediación escolar se presenta como una herramienta efectiva para abordar estas problemáticas, promoviendo la resolución pacífica de conflictos y mejorando la comunicación interpersonal (Kovacevic et al., 2024).

A nivel mundial, diversas investigaciones han señalado las limitaciones en la implementación de estrategias de mediación escolar (Zeng et al., 2024). En muchos países, la falta de formación adecuada para los mediadores y la insuficiencia de recursos son barreras importantes para el éxito de estas intervenciones (Alberti y Emmons, 2017). Además, la diversidad cultural y lingüística en las escuelas puede complicar la aplicación de métodos uniformes de mediación, requiriendo adaptaciones específicas para cada contexto (J. González, 2018).

En el Perú, la situación no es diferente. Las instituciones educativas enfrentaron desafíos relacionados con la violencia escolar y la falta de habilidades de comunicación asertiva entre los estudiantes (Hernández, 2018). Estudios previos han demostrado que, aunque existen programas de convivencia escolar, su implementación efectiva es limitada debido a la falta de apoyo institucional y capacitación especializada (Palacios, 2023). Asimismo, la diversidad socioeconómica y cultural de la población estudiantil en el Perú agrega complejidad a la aplicación de estrategias de mediación escolar (Cabrera-Santos y Hernandez, 2022).

La importancia de las variables de estudio radica en la necesidad de mejorar el comportamiento inadecuado de los estudiantes y prevenir conflictos de violencia mediante la comunicación asertiva. Además, es fundamental promover la intervención activa de las autoridades educativas en actividades de integración,

estableciendo un marco claro y dinámico para la convivencia escolar. Este estudio se enfoca en una institución educativa básica regular de secundaria en Rioja, con el propósito de evaluar y mejorar las prácticas de convivencia a través de la mediación escolar (Nieto, 2017).

En base a lo descrito, se plantea la siguiente interrogante: ¿En qué medida la mediación escolar mejora el fortalecimiento de la convivencia estudiantil en una institución educativa básica regular de secundaria, Rioja, 2023? En ese sentido, se estableció como objetivos mejorar el comportamiento inadecuado de los estudiantes mediante las normas de convivencia escolar, prevenir los conflictos de violencia entre los estudiantes mediante la comunicación asertiva, y promover la intervención de las autoridades de la institución educativa mediante actividades de integración entre los estudiantes. Además, se propuso una estrategia didáctica basada en actividades dinámicas y de participación, estableciendo reglas claras de trato hacia los compañeros.

Este trabajo se justifica en la necesidad de desarrollar un ambiente educativo más seguro y colaborativo, preparándolos para una vida en sociedad más empática y respetuosa. Además, contribuye a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), específicamente al ODS 4 de asegurar una educación equitativa e inclusiva de calidad, y promover oportunidades de aprendizaje para todos (ONU, 2015). La implementación de estrategias de mediación escolar puede ser un paso significativo de búsqueda en mejoras para la convivencia escolar y, por ende, del rendimiento académico y el bienestar físico y emocional de los escolares (Furtado y Kong, 2024).

II. MARCO TEÓRICO

A nivel internacional, se realizó un artículo científico en Milán, Italia, un estudio enfocado en las intervenciones escolares para estudiantes migrantes bajo el enfoque de la Escuela Promotora de Salud (HPS). El objetivo fue revisar la eficiencia de las estrategias escolares en los resultados académicos y de salud de los estudiantes migrantes. Utilizando una metodología de revisión de paraguas según la declaración PRISMA, analizaron 21 revisiones y clasificaron 18 estrategias dentro de los seis componentes del enfoque HPS. Concluyeron que el enfoque HPS es adecuado para abordar las necesidades de los estudiantes migrantes, destacando la importancia de las intervenciones multicomponente y la participación de los actores clave. Este estudio aporta una comprensión compleja de los desafíos y las estrategias efectivas para promover el aprendizaje de los estudiantes migrantes (Meroni y Velasco, 2023).

En México, un artículo científico exploró los métodos restaurativos como una estrategia que buscaba prevenir el acoso y violencia escolar en colegios de nivel primaria y secundaria. El objetivo fue evaluar si los alumnos adquirirían un mejor autocontrol de sus emociones, autodeterminación y estrategias pacíficas para resolver conflictos. Utilizando una metodología cuantitativa y exploratoria, se aplicó un cuestionario a 336 alumnos de una escuela primaria y una secundaria. Los análisis estadísticos mostraron que, luego de implementar el programa y aplicarlo durante cinco meses, los alumnos demostraron una mayor autorregulación emocional y autodeterminación. En conclusión, el estudio encontró que proporcionar a los estudiantes estrategias restaurativas favorece el uso de métodos pacíficos para resolver problemas de convivencia, contribuyendo así a una mejor convivencia escolar. Este estudio aporta evidencia significativa sobre la efectividad de las prácticas restaurativas en contextos educativos conflictivos (Pérez-Jorge et al., 2023).

En Qingdao, China, un artículo científico realizó el análisis de perfiles latentes (LPA) para explorar los perfiles de las evaluaciones de control y valor de los estudiantes sobre el aprendizaje de idiomas extranjeros entre 999 estudiantes de secundaria. El objetivo fue identificar perfiles de evaluación de control y valor y explorar las diferencias en las emociones de logro y el rendimiento en el

aprendizaje de idiomas entre estos perfiles. La metodología incluyó la administración de cuestionarios para medir las evaluaciones de control, evaluaciones de valor, disfrute, aburrimiento, logro percibido y logro real en el aprendizaje de idiomas. Los resultados generaron tres perfiles: alto control y alto valor, control moderado y valor moderado, y control moderado, pero bajo valor. Las ANOVAs revelaron diferencias significativas en las evaluaciones de control, evaluaciones de valor, disfrute, aburrimiento y logro de aprendizaje de idiomas entre los tres perfiles. La conclusión principal fue que las evaluaciones de control y valor son determinantes importantes de las emociones y el rendimiento de los alumnos en el aprendizaje de idiomas, destacando la necesidad de intervenciones educativas que promuevan estas evaluaciones. Este estudio aporta una comprensión más detallada de cómo las evaluaciones de control y valor influyen colectivamente en las emociones de logro y el rendimiento académico de los alumnos (Zhao y Yang, 2023).

Un artículo científico realizado en España, aborda la influencia de los comportamientos prosociales y la autoeficacia creativa en la convivencia escolar, el estrés y la resiliencia en adolescentes. El objetivo principal del estudio fue investigar cómo los comportamientos prosociales y la autoeficacia creativa afectan la violencia escolar, el estrés y la resiliencia en estudiantes adolescentes. Se utilizó un diseño transversal descriptivo con una muestra de 743 estudiantes adolescentes con edades entre el rango 14-19 años de diversas escuelas secundarias públicas en Almería, España. Los datos se recopilieron mediante cuestionarios validados que medían la violencia escolar, los comportamientos prosociales, la autoeficacia creativa, el estrés y la resiliencia. El análisis de datos incluyó correlaciones bivariadas, pruebas t de Welch y modelos de mediación y moderación. Los resultados mostraron correlaciones positivas significativas entre los comportamientos prosociales y la resiliencia, y correlaciones negativas con el estrés. La autoeficacia creativa también se relacionó positivamente con la resiliencia y negativamente con el estrés. Este estudio aporta evidencia sobre cómo fomentar comportamientos prosociales y la autoeficacia creativa puede mejorar la convivencia escolar y la salud emocional de los alumnos (A. González y Molero, 2023).

Un trabajo académico en la Universidad Nacional de Tumbes, enfocándose en la convivencia escolar, con el objetivo de determinar cómo las prácticas educativas pueden mejorar la convivencia escolar y fortalecer las habilidades socioemocionales de los estudiantes. Se utilizó un enfoque cualitativo con análisis observacional para evaluar las prácticas educativas y su impacto en la convivencia escolar. El estudio reveló que la violencia y las habilidades negativas presentes en la educación socavan la buena convivencia, y destacó la necesidad de una colaboración sistemática entre todos los actores educativos para promover valores y habilidades sociales. Se concluyó que las prácticas educativas orientadas hacia la paz y la resolución pacífica de conflictos son fundamentales para mejorar la convivencia escolar. El autor destaca la importancia de implementar estrategias educativas que no solo aborden la prevención de la violencia, sino que también fomenten una cultura de paz y respeto, contribuyendo significativamente a un ambiente escolar más armonioso y constructivo (Tapia, 2020).

Se desarrolló una tesis titulada “La influencia de la gestión de la orientación educativa en la convivencia escolar en la institución educativa 2085 San Agustín, Perú - Comas”. El objetivo fue determinar cómo la gestión de la orientación educativa afecta la convivencia escolar. Para ello, se utilizó un diseño no experimental con enfoque cuantitativo, aplicando cuestionarios a 70 docentes para medir la gestión de la tutoría y la convivencia de los alumnos. En cuanto a los resultados, el coeficiente de Nagelkerke indicó que la variabilidad de la convivencia escolar se debe en un 14.8% a la gestión de la orientación educativa. Específicamente, la promoción de la convivencia escolar se explicó en un 12.5% por la gestión de la orientación, la prevención de la violencia en un 21.5% y la atención a la violencia en un 11.2%. En sus conclusiones, se menciona que la gestión de la orientación educativa tiene una influencia significativa en varios aspectos de la convivencia escolar, sugiriendo que mejorar esta gestión puede conducir a una convivencia más armoniosa y segura en el entorno escolar. En definitiva, el trabajo proporciona evidencia sobre la importancia de una gestión eficaz de la orientación educativa para mejorar la convivencia escolar, destacando la necesidad de programas de capacitación continua para directivos

y docentes en la implementación de planes de tutoría y convivencia escolar (Arauco, 2019).

Una tesis de maestría titulado "Mediación escolar y los procesos organizacionales de la Unidad Educativa 'Luis Noboa Icaza', Guayaquil – 2018" tuvo como objetivo determinar la relación existente entre la mediación escolar y los procesos organizacionales, empleando un enfoque cuantitativo con un diseño no experimental. La muestra estuvo compuesta por 30 docentes, haciendo uso de un cuestionario tipo Likert, se evaluó la mediación escolar y los procesos organizacionales. Los resultados indicaron una correlación positiva y significativa entre la mediación escolar y los procesos organizacionales, con un coeficiente de correlación de 0.410. En sus conclusiones menciona que la mediación escolar influye positivamente en los procesos organizacionales, mejorando la gestión de conflictos y la cohesión interna de la institución. Este estudio destaca la importancia de la mediación escolar como una herramienta efectiva para mejorar la organización y la convivencia en entornos educativos, sugiriendo que su implementación puede llevar a una mejora significativa en la convivencia y resolución de conflictos en los escolares (Vilela, 2019).

Una tesis realizada en Lima, enfocándose en el perfil del mediador escolar y su eficacia en la resolución de conflictos en el aula, basado en las normas de convivencia establecidas por el Estado. Como objetivo se planteó determinar la relación entre el perfil del mediador escolar y la resolución de conflictos en los colegios particulares de Lima y Callao. La investigación adoptó un enfoque cuantitativo, de carácter correlacional. La muestra estuvo conformada por 155 docentes tutores, a quienes se les aplicaron cuestionarios con escala Likert para evaluar las variables. Los hallazgos mostraron una relación significativa entre el perfil del mediador escolar y la efectividad en la resolución de conflictos. A pesar de que los mediadores mostraron deficiencias en algunos aspectos, se destacó la fortaleza de una comunidad de docentes jóvenes y altamente capacitados. Se concluyó que el perfil del mediador escolar influye positivamente en la gestión de conflictos, aunque es necesario mejorar su formación y aplicación de técnicas específicas. Este trabajo subraya la importancia de capacitar adecuadamente a los mediadores escolares y de integrar las normas de convivencia en las

prácticas diarias para fomentar un ambiente escolar armonioso y pacífico (La Hoz, 2019).

La mediación escolar es una estrategia de resolución de conflictos que se fundamenta en dos teorías clave: la Teoría de la Comunicación de Habermas y la Teoría de la Justicia Restaurativa. La Teoría de la Comunicación de Habermas (1984) sostiene que la comunicación racional y el diálogo son esenciales para resolver conflictos de manera efectiva. Este enfoque se alinea perfectamente con los principios de la mediación escolar, donde se fomenta el diálogo abierto y la participación activa de las partes en conflicto para llegar a una solución consensuada. Por otro lado, la Teoría de la Justicia Restaurativa enfatiza la reparación del daño y la restauración de las relaciones afectadas por el conflicto (Karp, 2019). En el contexto escolar, la mediación busca no solo resolver el conflicto inmediato, sino también reconstruir las relaciones entre los estudiantes, promoviendo un ambiente de respeto y colaboración.

La convivencia estudiantil puede ser comprendida a través de la Teoría del Aprendizaje Social de Bandura y la Teoría Ecológica de Bronfenbrenner. La Teoría del Aprendizaje Social de Bandura (1977) sugiere que los individuos aprenden comportamientos observando e imitando a otros, lo que implica que un entorno escolar positivo puede influir significativamente en la adopción de conductas prosociales por parte de los estudiantes. Por otro lado, la Teoría Ecológica de Bronfenbrenner destaca que el desarrollo humano está influenciado por múltiples sistemas interconectados, incluidos el entorno familiar, escolar y comunitario (Sarvan y Muslu, 2022). Esta teoría subraya la importancia de un entorno escolar positivo para el desarrollo social y emocional de los estudiantes, lo que es crucial para una convivencia armoniosa.

La mediación escolar se define como un proceso estructurado en el cual un mediador imparcial facilita la resolución de conflictos entre las partes involucradas, promoviendo la comunicación y el entendimiento mutuo (Liu et al., 2024). Las características esenciales de la mediación escolar incluyen la voluntariedad, donde todas las partes deben participar de manera libre y sin coacción; la confidencialidad, garantizando que lo discutido durante la mediación

no se divulgue; la imparcialidad del mediador, quien no toma partido ni impone soluciones; y el enfoque en la colaboración y el diálogo (Berkowitz y Ben-Artzi, 2024).

Las ventajas de la mediación escolar son numerosas. Primero, contribuye a la reducción de la violencia y los conflictos dentro del entorno escolar, creando un ambiente más seguro para todos los alumnos. Además, mejora la relación entre los estudiantes mediante la comunicación, fomentando un clima de respeto y comprensión mutua. La mediación también desarrolla habilidades sociales y emocionales en los estudiantes, tales como la empatía, la escucha activa y la resolución pacífica de conflictos, habilidades que son esenciales para su vida futura (Jones y Compton, 2003). Finalmente, la mediación escolar promete impactos positivos sobre el desempeño académico al reducir el estrés y la ansiedad relacionados con los conflictos.

La convivencia estudiantil viene a ser la capacidad de un estudiante para interactuar de manera armoniosa y respetuosa dentro del entorno escolar (Ortega, 2010). Las características de una convivencia estudiantil positiva incluyen el respeto mutuo entre todos los miembros de la comunidad educativa, la cooperación en actividades académicas y extracurriculares, la inclusión de todos los estudiantes independientemente de sus diferencias, y la resolución pacífica de conflictos (Cowie y Jennifer, 2008).

Las ventajas de una buena convivencia estudiantil son múltiples. Un clima escolar positivo mejora significativamente el bienestar emocional de los estudiantes, reduciendo los niveles de estrés y ansiedad. También se ha demostrado que una buena convivencia escolar está relacionada con un mejor rendimiento académico, ya que los estudiantes se sienten más seguros y apoyados en su entorno educativo. Además, fomenta un sentido de pertenencia y comunidad, lo que es fundamental para el desarrollo social y emocional de los estudiantes. Finalmente, una convivencia positiva prepara a los estudiantes para la vida adulta, enseñándoles habilidades importantes como la empatía, la colaboración y la resolución de problemas (Wentzel, 1998).

III. METODOLOGIA

3.1. Aspectos temáticos

El presente estudio se centró en el tema de la mediación escolar como herramienta para el fortalecimiento de la convivencia estudiantil en una institución educativa básica regular de secundaria en Rioja, durante el año 2023. El problema abordado fue la prevalencia de conflictos interpersonales y comportamientos disruptivos entre los estudiantes, que afectaban negativamente el clima escolar y el rendimiento académico. El objetivo general fue mejorar la convivencia escolar mediante la implementación de programas de mediación, promoviendo un ambiente más armonioso y colaborativo. Los objetivos específicos incluyeron mejorar el comportamiento inadecuado de los estudiantes, prevenir conflictos de violencia mediante la comunicación asertiva, y fomentar la intervención activa de las autoridades educativas a través de actividades de integración. Estos objetivos se alinean con los conocimientos adquiridos en la malla curricular de la carrera profesional de Educación Secundaria.

3.2. Escenario de la experiencia profesional

La experiencia profesional se desarrolló en una institución educativa de secundaria ubicada en la ciudad de Rioja. El entorno físico de la institución es amplio, con aulas distribuidas en varios bloques, cada uno señalizado adecuadamente. Las áreas comunes incluyen patios, un auditorio, y espacios deportivos, todos accesibles y bien mantenidos. El ambiente social y humano de la institución está caracterizado por una diversidad de grupos y subgrupos, con estudiantes de diversas edades, orígenes étnicos y niveles socioeconómicos. La organización se estructura en niveles jerárquicos claros, con un director a la cabeza, seguido de coordinadores académicos, docentes y personal administrativo. La comunicación dentro de la institución se realiza principalmente de manera vertical, pero también se fomenta la comunicación horizontal a través de reuniones de equipo y comités de convivencia. Los estudiantes se organizan en grupos de clase y participan en diversas actividades extracurriculares, promoviendo así la interacción y la cohesión grupal.

3.3. Participantes

Los participantes del estudio incluyeron a estudiantes, docentes y autoridades educativas de la institución. Los estudiantes participaron activamente en las sesiones de mediación y en las actividades de evaluación del programa. Los docentes, por su parte, recibieron capacitación en técnicas de mediación y actuaron como mediadores en algunos casos. Las autoridades educativas proporcionaron el apoyo logístico y administrativo necesario para la implementación del programa de mediación. La información se obtuvo a través de cuestionarios aplicados a los estudiantes y docentes, así como de entrevistas a profundidad con las autoridades educativas. Adicionalmente, se realizaron observaciones directas en las aulas y en las actividades extracurriculares para evaluar el impacto de la mediación en la convivencia escolar.

3.4. Aspectos éticos

Para la investigación se siguió estrictamente los principios éticos mencionados en el Código de Ética de Investigación de la Universidad César Vallejo. Se garantizaron los principios de beneficencia y no maleficencia, asegurando que las intervenciones de mediación aportaran beneficios tangibles a los participantes y minimizando cualquier riesgo potencial. Se respetó la autonomía de los participantes, obteniendo su consentimiento informado antes de su inclusión en el estudio. Asimismo, se garantizó la justicia en la selección de los participantes, asegurando la inclusión equitativa de estudiantes de diferentes niveles y grupos sociales. La confidencialidad de los datos personales se mantuvo en todo momento, y los resultados se presentaron de manera agregada para proteger la identidad de los participantes.

IV. EXPERIENCIA PROFESIONAL

4.1.- Descripción de la experiencia

Mejorar el comportamiento inadecuado de los estudiantes mediante las normas de convivencia escolar: Para lograr este objetivo, se establecieron normas claras de convivencia escolar que fueron diseñadas y discutidas en conjunto con los estudiantes y docentes. La actividad principal consistió en la realización de talleres participativos donde los estudiantes pudieron expresar sus opiniones y colaborar en la creación de estas normas. Los talleres incluyeron dinámicas de grupo y actividades de role-playing para ejemplificar situaciones comunes y cómo deberían ser abordadas según las nuevas normas. Estas normas se comunicaron a toda la comunidad educativa a través de carteles colocados en lugares estratégicos y folletos distribuidos entre los estudiantes y sus familias.

En segundo lugar, para prevenir los conflictos de violencia entre los estudiantes mediante la comunicación asertiva, se llevaron a cabo talleres de comunicación asertiva, diseñados para enseñar técnicas de comunicación efectiva a los estudiantes. Estas sesiones incluyeron actividades prácticas como juegos de rol y ejercicios de escucha activa. Durante los talleres, los estudiantes aprendieron a expresar sus sentimientos y necesidades de manera respetuosa y a manejar los conflictos sin recurrir a la violencia. Además, se promovieron sesiones de mediación donde los estudiantes practicaron estas habilidades en un entorno seguro y controlado.

En tercer lugar, para promover la intervención de las autoridades de la institución educativa mediante actividades de integración entre los estudiantes, se organizaron diversas actividades de integración, tales como jornadas de convivencia, proyectos colaborativos y competiciones deportivas. Estas actividades estaban diseñadas para promover la interacción entre los estudiantes de diferentes niveles y fomentar un sentido de comunidad. Las autoridades educativas participaron activamente en la planificación y ejecución de estas actividades, mostrando su compromiso con la mejora de la convivencia

escolar. Además, se realizaron reuniones periódicas con las autoridades para evaluar el progreso y ajustar las estrategias según fuera necesario.

Por último, para proponer una estrategia didáctica basada en actividades dinámicas y de participación, estableciendo reglas de trato hacia los compañeros para la mejora de la convivencia escolar, se diseñó una estrategia didáctica que integraba actividades dinámicas y participativas en el currículo escolar. Esta estrategia incluía juegos de rol, debates y proyectos grupales que fomentaban la colaboración y el respeto mutuo. Las reglas de trato hacia los compañeros se establecieron conjuntamente con los estudiantes durante estas actividades, asegurando que todos comprendieran y aceptaran las expectativas de comportamiento. Estas actividades no solo mejoraron la convivencia escolar, sino que también ayudaron a los estudiantes a desarrollar habilidades sociales y emocionales esenciales.

4.2 Impacto de la experiencia

Interpretación de Resultados:

La mediación escolar promovió un mayor sentido de pertenencia y cohesión entre los estudiantes. La participación en el programa fomentó relaciones más positivas y colaborativas, lo que se reflejó en una mejora general del clima escolar, con una mayor disposición a cooperar y resolver problemas de manera conjunta. La implementación del programa de mediación escolar en la institución educativa de Rioja durante 2023 tuvo un impacto positivo significativo en la convivencia estudiantil. La reducción de conflictos, la mejora de la comunicación asertiva, el fortalecimiento de la cohesión social, el desarrollo de habilidades socioemocionales y la participación activa de toda la comunidad educativa son indicadores claros del éxito del programa. Estos resultados no solo mejoran el ambiente escolar, sino que también preparan a los estudiantes para una vida en sociedad más empática y respetuosa.

Estos resultados son consistentes con estudios previos que destacan la efectividad de la mediación escolar en la mejora de la convivencia estudiantil. Investigaciones realizadas en México y China han demostrado que la mediación puede reducir significativamente los conflictos escolares y mejorar las habilidades comunicativas de los estudiantes (Pérez-Jorge et al., 2023) (Fu et al., 2024)

V. CONCLUSIONES

Primero

La mediación escolar se demostró como una herramienta eficaz para mejorar la convivencia estudiantil. Los datos recopilados indicaron una disminución significativa en la incidencia de conflictos y comportamientos disruptivos entre los estudiantes.

Segundo

Los talleres de capacitación en comunicación asertiva y escucha activa resultaron en una mejora notable de las habilidades de comunicación entre los estudiantes. Esto se reflejó en una mayor capacidad para expresar sus necesidades y resolver conflictos sin recurrir a la violencia, promoviendo así un clima de respeto y entendimiento mutuo.

Tercero

La implementación del programa de mediación escolar promovió un sentido de pertenencia y cohesión entre los estudiantes. La participación activa en las actividades de mediación fomentó relaciones más positivas y colaborativas, lo que se tradujo en un ambiente escolar más inclusivo y respetuoso.

Cuarto.

La implementación del programa involucró a toda la comunidad educativa, incluyendo a docentes, estudiantes y autoridades. Este enfoque colaborativo aseguró el compromiso y el apoyo de todos los actores clave, lo que fue crucial para el éxito del programa. La colaboración y el apoyo institucional fueron fundamentales para la sostenibilidad y efectividad de las iniciativas de mediación escolar.

VI. RECOMENDACIONES

Primero:

Implementar programas de formación y actualización periódicos sobre mediación y resolución de conflictos para docentes y estudiantes, asegurando que estos conocimientos se mantengan vigentes y aplicables en el entorno escolar.

Segundo:

Incorporar módulos de mediación y habilidades socioemocionales en el currículo escolar para que los estudiantes aprendan y practiquen estas competencias de manera regular, reforzando su importancia y utilidad en la vida diaria.

Tercero:

Organizar talleres y sesiones informativas para padres sobre mediación y resolución de conflictos, creando un entorno de apoyo más amplio para los estudiantes y promoviendo una cultura de paz y respeto tanto en la escuela como en el hogar.

Cuarto:

Realizar evaluaciones periódicas del programa de mediación escolar, recopilando datos cuantitativos y cualitativos sobre la incidencia de conflictos, la percepción de la convivencia escolar y el impacto del programa en el clima escolar. Utilizar estos datos para ajustar y mejorar las estrategias de mediación según sea necesario.

REFERENCIAS

- Alberti, R., y Emmons, M. (2017). *Your Perfect Right : Assertiveness and Equality in Your Life and Relationships: Vol. Tenth Edition. Impact.*
- Arauco, L. (2019). *Gestión de la orientación educativa en la convivencia escolar en la institución educativa 2085 "San Agustín". Comas - 2019* [Universidad Cesar Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/38604>
- Bandura, A. (1977). *Social Learning Theory. Englewood Cliffs, NJ: Prentice Hall.*
- Berkowitz, R., y Ben-Artzi, E. (2024). The contribution of school climate, socioeconomic status, ethnocultural affiliation, and school level to language arts scores: A multilevel moderated mediation model. *Journal of School Psychology, 104*(January), 101281. <https://doi.org/10.1016/j.jsp.2024.101281>
- Cabrera-Santos, R., y Hernandez, B. (2022). La Mediación de conflictos y su influencia en la convivencia escolar de los niños/as de la Unidad Educativa Pinceladas. *Polo del Conocimiento, 7*(4), 1745-1755. <https://doi.org/10.23857/pc.v7i4.3916>
- Cerda, G., Pérez, C., Elipe, P., Casas, J. A., y Del Rey, R. (2019). Convivencia escolar y su relación con el rendimiento académico en alumnado de Educación Primaria. *Revista de Psicodidáctica, 24*(1), 46-52. <https://doi.org/10.1016/j.psicod.2018.05.001>
- Cowie, H., y Jennifer, D. (2008). *New perspectives on Bullying.* https://stopsuicide.ch/wp-content/uploads/2017/07/New_Perspectives_on_Bullying.pdf
- Fu, X., Zhang, M., Zhu, K., Li, S., Fu, R., Zhang, M., Guo, X., y Duan, J. (2024). Relations between school climates and bullying behaviors in Chinese adolescents : The mediating role of prosocial tendency. *Acta Psychologica, 248*, 1-8. <https://doi.org/10.1016/j.actpsy.2024.104335>
- Furtado, D., y Kong, H. (2024). How do low-education immigrants adjust to Chinese import shocks? Evidence using English language proficiency. *European Economic Review, 163*(January), 1-19. <https://doi.org/10.1016/j.euroecorev.2024.104681>
- González, A., y Molero, M. del M. (2023). Prosocial Behaviours and Resilience in School Coexistence: Implications of Creative Self-Efficacy and Stress in Adolescents. *Behavioral Sciences, 13*(12). <https://doi.org/10.3390/bs13120988>
- González, J. (2018). *Manual de atención y valoración pericial en violencia sexual. Guía de buenas prácticas.*
- Habermas, J. (1984). *The Theory of Communicative Action. Boston: Beacon Press.*
- Hernández, R. M. (2018). The role of the psychologist as primary agent in school violence. *Educacion Medica, 19*, 383.

<https://doi.org/10.1016/j.edumed.2017.11.002>

Jones, T., y Compton, B. (2003). *Kids Working It Out: Stories and Strategies for Making Peace in Our Schools*.

Karp, D. (2019). *The little book of restorative justice for colleges and universities: Repairing harm and rebuilding trust in response to student misconduct*. Simon and Schuster. <https://acortar.link/KTpxg0>

Kovacevic, M., Trajkovic, M., Mijatovic, L., Popovic-Citic, B., Bukvic, L., Kovacevic, M., Marinkovic, A. P., y Radulovic, M. (2024). The relationship between teachers' disciplinary practices and school bullying and students' satisfaction with school: The moderated mediation effects of sex and school belonging. *PLoS ONE*, 19(5 5), 1-16. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0303466>

La Hoz, B. (2019). *Perfil del mediador escolar ante la resolución de conflictos en el aula desde las normas de convivencia establecidas por el Estado* [Universidad San Martín de Porres]. <https://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/7043>

Liu, B., Gai, X., Wang, G., Wang, S., y Li, D. (2024). Parenting styles and adolescents' school engagement: The mediating role of future orientation. *Children and Youth Services Review*, 107732. <https://doi.org/10.1016/j.chilyouth.2024.107732>

Meroni, C., y Velasco, V. (2023). School-Based Interventions for Migrant Students in the Framework of the Health Promoting Whole-School Approach: An Umbrella Review. *Sustainability (Switzerland)*, 15(3). <https://doi.org/10.3390/su15031894>

Nieto, R. (2017). *Impacto de un programa de mediación en la mejora de la convivencia escolar* [Universidad de Sevilla]. <https://idus.us.es/handle/11441/96264>

ONU. (2015). *Objetivos de Desarrollo Sostenible*. <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/education/>

Ortega, R. (2010). *La Convivencia Escolar. Què Es Y Còmo Abordarla*. http://educagenero.org/Recursos/convivencia_Rosario-Ortega

Palacios, M. (2023). Competencias sociales para una vida inclusiva: el rol de las comunidades de aprendizaje. *Revista Hojas y Hablas*, 24, 124-132.

Pérez-Jorge, D., Alonso-Rodríguez, I., Arriagada-Venegas, M., y Ariño-Mateo, E. (2023). Restorative methods as a strategy for the prevention of violence and bullying in primary and secondary schools in Mexico: An exploratory study. *Heliyon*, 9(7). <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2023.e18267>

Sarvan, S., y Muslu, L. (2022). In the eyes of adolescents, is the pandemic an obstacle or a gain? A qualitative study based on the ecological theory. *Journal of Pediatric Nursing*, 66, 15-22. <https://doi.org/10.1016/j.pedn.2022.05.012>

Tapia, V. (2020). Convivencia Escolar [Universidad Nacional de Tumbes]. En *Universidad Nacional de Tumbes*.

<https://repositorio.untumbes.edu.pe/handle/20.500.12874/63765>

- Vilela, E. (2019). *Mediación escolar y procesos organizacionales de la Unidad Educativa "Luis Noboa Icaza", Guayaquil – 2018* [Universidad Cesar Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/42528>
- Wentzel, K. (1998). *Social Relationships and Motivation in Middle School. The Role of Parents, Teachers, and Peers*. 90(2), 202-209.
<https://doi.org/https://psycnet.apa.org/doi/10.1037/0022-0663.90.2.202>
- Zeng, Y., Liu, Y., y Peng, J. (2024). Observando lo inadvertido: La autoeficacia docente como mediador entre el contexto escolar y el agotamiento docente en regiones en desarrollo. *Revista de Psicodidáctica*.
<https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.psicod.2024.01.003>
- Zhao, Y., y Yang, L. (2023). A latent profile analysis of Chinese high school students' control and value appraisals: Associations with enjoyment, boredom, and language achievement. *System*, 115(October 2022), 103068. <https://doi.org/10.1016/j.system.2023.103068>

ANEXOS

Anexo 1: Estableciendo normas de convivencia escolar



Anexo 2: La comunicación asertiva entre los estudiantes



Anexo 3: Fomentando actividades de integración entre los estudiantes.



Anexo 5: Mapa mental

La mediación escolar para el fortalecimiento de la convivencia estudiantil

