



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN  
EDUCACIÓN**

**Creatividad profesional docente en la calidad del servicio  
educativo en el aula de una institución educativa secundaria de  
Cajamarca, 2023**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Doctora en Educación

**AUTORA:**

Villanueva Valera, Milagritos del Rosario ([orcid.org/0000-0002-2359-0870](https://orcid.org/0000-0002-2359-0870))

**ASESORES:**

Dra. Carranza Yuncor, Nelly Roxana ([orcid.org/0000-0002-3268-4414](https://orcid.org/0000-0002-3268-4414))

Dr. Terrones Marreros, Mario Andrés ([orcid.org/0000-0001-7841-9977](https://orcid.org/0000-0001-7841-9977))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y Calidad Educativa

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

**TRUJILLO - PERÚ**

**2024**

## **DEDICATORIA**

Dedicado a los docentes, ya que con este trabajo se busca corroborar que el actuar pedagógico es de suma importancia en el proceso educativo para formar personas competentes y con juicio crítico que sean capaces de transformar la sociedad.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a mis hijos por ser esa inspiración y fortaleza para seguir creciendo profesionalmente, asimismo a mis hermanos(as) y tía Lolita por brindarme el apoyo incondicional en este proceso académico.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, CARRANZA YUNCOR NELLY ROXANA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "Creatividad profesional docente en la calidad del servicio educativo en el aula de una institución educativa secundaria de Cajamarca, 2023", cuyo autor es VILLANUEVA VALERA MILAGRITOS DEL ROSARIO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 12.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 15 de Diciembre del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
CARRANZA YUNCOR NELLY ROXANA DNI: 43409358 ORCID: 0000-0002-3268-4414	Firmado electrónicamente por: NCARRANZAY25 el 06-01-2024 18:32:34

Código documento Trilce: TRI - 0698140





**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**ESCUELA PROFESIONAL DE DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

**Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, VILLANUEVA VALERA MILAGRITOS DEL ROSARIO estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO de la escuela profesional de DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Creatividad profesional docente en la calidad del servicio educativo en el aula de una institución educativa secundaria de Cajamarca, 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
VILLANUEVA VALERA MILAGRITOS DEL ROSARIO DNI: 42593592 ORCID: 0000-0002-2359-0870	Firmado electrónicamente por: VVALERAM el 12-02- 2024 23:22:54

Código documento Trilce: INV - 1481224



## ÍNDICE DE CONTENIDOS

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaratoria de autenticidad del asesor	iv
Declaratoria de originalidad del autor	v
Índice de contenidos	vi
Índice de figuras	vii
Resumen	ix
Abstract	x
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>1</b>
<b>II. MARCO TEÓRICO</b>	<b>6</b>
<b>III. METODOLOGÍA</b>	<b>21</b>
<b>3.1. Tipo y diseño de investigación</b>	<b>21</b>
<b>3.2. Categorías, subcategorías y matriz de categorización</b>	<b>21</b>
<b>3.3. Escenario de estudio</b>	<b>22</b>
<b>3.4. Participantes</b>	<b>23</b>
<b>3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos</b>	<b>24</b>
<b>3.6. Procedimientos</b>	<b>26</b>
<b>3.7. Rigor científico</b>	<b>26</b>
<b>3.8. Método de análisis de la información</b>	<b>27</b>
<b>3.9. Aspectos éticos</b>	<b>27</b>
<b>IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN</b>	<b>29</b>
<b>V. CONCLUSIONES</b>	<b>42</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	<b>43</b>
<b>VII. PROPUESTA</b>	<b>44</b>
<b>REFERENCIAS</b>	<b>47</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>55</b>

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1:</b> <i>Creatividad profesional docente y calidad del servicio educativo en el aula</i>	29
<b>Figura 2:</b> <i>Propósito de aprendizaje</i>	32
<b>Figura 3:</b> <i>Clima institucional</i>	34
<b>Figura 4:</b> <i>Estrategias de enseñanza - aprendizaje</i>	36
<b>Figura 5:</b> <i>Recursos y materiales</i>	38
<b>Figura 6:</b> <i>Prácticas evaluativas</i>	40

## RESUMEN

La investigación realizada tuvo como objetivo general explicar de qué manera interviene la creatividad profesional docente en la calidad del servicio educativo en el aula. Esta indagación fue de tipo básica, con diseño fenomenológico para ello se utilizaron las técnicas de la entrevista y la observación, teniendo como instrumentos a la entrevista semiestructurada con 14 preguntas y al diario de campo, la muestra utilizada fueron 12 docentes de las diversas áreas los cuales laboran en el tercer grado de educación secundaria, toda la información fue procesada por el programa ATLAS.ti, después de haber procesado los resultados se puede explicar que la creatividad docente es esencial en la calidad del servicio educativo en el aula, y que si ambas categorías de estudio son asumidas de manera adecuada en una IE se va mejorar la educación que se imparte en ella y por ende de la sociedad. Por lo tanto, se concluye que la intervención de la creatividad docente es de suma importancia para que se logre la calidad educativa en el aula y se llegue a formar estudiantes competentes y competitivos para la sociedad.

**Palabras clave:** creatividad, creatividad profesional, calidad educativa, calidad del servicio educativo.

## **ABSTRACT**

The general objective of the research carried out was to explain how professional teacher creativity intervenes in the quality of educational service in the classroom. This investigation was of a basic type, with a phenomenological design, for which the techniques of interview and observation were used, having as instruments the semi-structured interview with 14 questions and the field diary, the sample used was 12 teachers from the various areas. who work in the third grade of high school education, all the information was processed by the ATLAS.ti program, after having processed the results it can be explained that teaching creativity is essential in the quality of the educational service in the classroom, and that if both categories of study are adequately assumed in an EI, the education taught there and therefore society will improve. Therefore, it is concluded that the intervention of teaching creativity is of utmost importance to achieve educational quality in the classroom and to form competent and competitive students for society.

**Keywords:** creativity, professional creativity, educational quality, quality of educational service.