



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
EDUCACIÓN**

Modelo de habilidades gerenciales para la gestión educativa de
los directores en instituciones educativas públicas, Chiclayo

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctora en Educación

AUTORA:

Astonitas Manayay, Carolina (orcid.org/0000-0002-6782-0113)

ASESORAS:

Dra. Ortega Cabrejos, Monica Ysabel (orcid.org/0000-0003-3961-9516)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

CHICLAYO – PERÚ

2024

DEDICATORIA

La presente investigación dedico a Dios, porque me ha permitido seguir con mi desarrollo profesional hasta lograr este objetivo lograr el Doctorado. Asimismo, lo dedico a mis queridos familiares por su especial apoyo, motivación en cada momento de mi vida.

Carolina Astonitas.

AGRADECIMIENTO

Expreso mi agradecimiento a mis docentes del doctorado que impartieron sus conocimientos teóricos y prácticos para mi desarrollo profesional. También expreso mi agradecimiento a mi asesora para el desarrollo de este trabajo de investigación por su apoyo y motivación en cada momento.

La autora

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA.....	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS	iv
ÍNDICE DE TABLAS	v
ÍNDICE DE FIGURAS	vi
RESUMEN.....	vii
ABSTRACT.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA.....	17
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	17
3.2. Variable y operacionalización	18
3.3. Población (criterios de selección), unidad de análisis	19
3.4. Técnicas e instrumento.....	19
3.5. Procedimiento	21
3.6. Método de análisis de datos	22
3.7. Aspectos éticos	22
IV. RESULTADOS	23
V. DISCUSIÓN.....	30
VI. CONCLUSIONES	38
VII. RECOMENDACIONES.....	39
VIII. PROPUESTA	40
REFERENCIAS	
ANEXOS	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Población de estudio	19
Tabla 2. Resultado del cálculo del coeficiente de V de AIKEN.....	20
Tabla 3. Confiabilidad del instrumento de la variable gestión educativa.....	21
Tabla 4. Validez de la propuesta por medio de la V de Aiken.....	29

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Nivel de gestión educativa.....	23
Figura 2. Nivel de la dimensión gestión institucional	24
Figura 3. Nivel de la dimensión gestión administrativa	25
Figura 4. Nivel de la dimensión gestión pedagógica	26
Figura 5. Nivel de la dimensión gestión comunitaria	27

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general proponer un modelo de habilidades gerenciales para la gestión educativa de los directores de instituciones educativas de Chiclayo, la metodología fue tipo básica, de enfoque cuantitativo, de carácter descriptiva, proyectiva, con diseño no experimental; la población fue 38 colaboradores; se aplicó la técnica encuesta, el instrumento el cuestionario validado y se verificó la confiabilidad. Los resultados de gestión educativa la mayoría de las personas informaron que a veces experimentan gestión educativa, con el 39% de las respuestas. Además, un 21% de los encuestados indicaron que casi siempre, mientras que el 18% casi nunca, un 13% mencionó que nunca. Se diseñó del modelo se fundamentó en la teoría de, Frederick Taylor, destacando la eficiencia y planificación; teoría de liderazgo transformacional de Bernard Bass, resaltando la visión compartida y la motivación intrínseca y teoría de habilidades gerenciales de Robert Katz enfatizó la planificación y organización. Se concluye que el modelo basado en estos elementos teóricos brinda una base integral para el desarrollo de habilidades gerenciales efectivas en el ámbito educativo, proporcionando a los directores las herramientas necesarias para liderar con eficacia y promover un entorno educativo exitoso.

Palabras clave: Comunicación, gestión educativa, habilidades gerenciales, liderazgo.

ABSTRACT

The general objective of this research was to propose a model of managerial skills for the educational management of the directors of educational institutions in Chiclayo, the methodology was basic, with a quantitative approach, of a descriptive, projective nature, with a non-experimental design; The population was 38 collaborators; The survey technique was applied, the instrument and the questionnaire validated and reliability was verified. Educational management results most people reported that they sometimes experience educational management, with 39% of the responses. In addition, 21% of respondents indicated that almost always, while 18% almost never, 13% mentioned never. The model was designed based on the theory of Frederick Taylor, highlighting efficiency and planning; Bernard Bass's transformational leadership theory, highlighting shared vision and intrinsic motivation, and Robert Katz's management skills theory emphasized planning and organization. It is concluded that the model based on these theoretical elements provides a comprehensive basis for the development of effective management skills in the educational field, providing principals with the necessary tools to lead effectively and promote a successful educational environment.

Keywords: Communication, educational management, management skills, leadership.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, ORTEGA CABREJOS MONICA YSABEL, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis titulada: "Modelo de habilidades gerenciales para la gestión educativa de los directores en instituciones educativas públicas, Chiclayo", cuyo autor es ASTONITAS MANAYAY CAROLINA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 12.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 21 de Diciembre del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
ORTEGA CABREJOS MONICA YSABEL DNI: 16705259 ORCID: 0000-0003-3961-9516	Firmado electrónicamente por: MORTEGAC el 07- 01-2024 20:06:17

Código documento Trilce: TRI - 0705081