



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

TÍTULO:

**MOTIVACIÓN Y DESEMPEÑO LABORAL DE LOS
COLABORADORES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE
MOYOBAMBA – PERÍODO 2016.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

AUTORA:

CASIQUE CARRERA ESTHER

ASESORA:

DRA. NAVARRO BARRERA, YOLANDA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

MOYOBAMBA – PERÚ

2016

DEDICATORIA

A DIOS y a mis queridos hijos Frank, Jherson y David, quienes son la luz de mi vida.

AGRADECIMIENTO

A Dios por las bendiciones y permitir realizar mis sueños, anhelos y a mi familia por el apoyo incondicional.

PÁGINAS DEL JURADO

.....
Presidente

.....
Secretario

.....
Vocal

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, ESTHER CASIQUE CARRERA, con DNI N° 80572536, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académico Profesional de Administración declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Asimismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Moyobamba, Diciembre del 2016.

ESTHER CASIQUE CARRERA

DNI N° 80572536

PRESENTACIÓN

SEÑORES MIEMBROS DE JURADO,

Cumpliendo con lo establecido en el Reglamento de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias Empresariales de nuestra Universidad, y con el propósito de obtener el título profesional de Licenciado en Administración, someto a vuestro ilustrado criterio el presente la tesis titulada: **“MOTIVACIÓN Y DESEMPEÑO LABORAL DE LOS COLABORADORES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE MOYOBAMBA – PERIODO 2016**. con la finalidad de recibir su visto bueno para obtener el Título Profesional de Licenciado en Administración.

Estimados señores miembros del jurado y autoridades tengo la certeza meridiana en que sabrán dar conformidad, de manera justa, el mérito de la presente investigación, agradeciéndoles por anticipado las apreciaciones y sugerencias que puedan hacer al respecto.

La autora

ÍNDICE

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
PÁGINAS DEL JURADO.....	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN	vi
ÍNDICE	vii
RESUMEN	ix
ABSTRAC	x
I. INTRODUCCIÓN.....	11
1.1. Realidad Problemática	11
1.2. Trabajos previos.....	13
1.3. Teorías relacionadas al tema	17
1.4. Formulación del Problema	23
1.5. Justificación del estudio	23
1.6. Hipótesis	25
1.7. Objetivos	25
II. MÉTODO	26
2.1. Diseño de Investigación	26
2.2. Variables, operacionalización.....	26
2.3. Población y muestra.....	30
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	31
2.5. Métodos de análisis de datos.....	34
2.6. Aspectos éticos	34

III.	RESULTADOS	35
3.1.	Motivación de los colaboradores de la Municipalidad Provincial de Moyobamba.....	35
3.2.	Desempeño Laboral de los colaboradores de la Municipalidad Provincial de Moyobamba.....	48
3.3.	Evaluar la motivación y determinar su influencia en el desempeño laboral de los colaboradores de la municipalidad provincial de Moyobamba.....	53
IV.	DISCUSIÓN.....	54
V.	CONCLUSIONES	55
VI.	RECOMENDACIONES	56
VII.	REFERENCIAS.....	57
VIII.	ANEXOS:	59

RESUMEN

El presente trabajo de investigación "Motivación y Desempeño Laboral de los colaboradores de la Municipalidad Provincial de Moyobamba-Periodo 2016. Se ha desarrollado con el objetivo de evaluar la motivación laboral y determinar su influencia en el desempeño laboral de los colaboradores de la Municipalidad Provincial de Moyobamba-periodo 2016, por lo cual se aplicó los instrumentos de medición a 50 colaboradores, para que de esta manera procesar los datos obtenidos mediante la ayuda de herramientas estadísticas para concluir que sí existe una influencia en la investigación y dando por finalizado de acuerdo a nuestros objetivos.

Palabras claves: Colaboradores, Motivación y Desempeño Laboral.

ABSTRAC

The present research work "Motivation and Work Performance of the employees of the Provincial Municipality of Moyobamba-Periodo 2016. has been developed with the objective of evaluating the labor motivation and determining its influence on the labor performance of the collaborators of the Provincial Municipality of Moyobamba-period 2016, so that the measurement instruments were applied to 50 collaborators, so that they can process the data obtained through the help of statistical tools to conclude that if there is an influence in the investigation and giving to conclude according to our objectives.

Keywords: Collaborators, Motivation and Labor Performance.