



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**Gestión del almacén y control de inventarios de una empresa
agroindustrial en la Región La Libertad, 2022.**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Licenciada en Administración

AUTORA:

Sanchez Cubas, Alexandra (orcid.org/0000-0001-8081-9822)

ASESORES:

Dr. Pelaez Valdivieso, Jose Victor (orcid.org/0000-0002-2186-0398)

Dra. Quispe Lopez, Jenny Martha (orcid.org/0000-0001-7624-9695)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de organizaciones

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

TRUJILLO – PERÚ

2022

Dedicatoria

Llena de alegría y orgullo, dedico este proyecto principalmente a mi hija y a mi madre quienes han sido los pilares para seguir adelante.

A mi papá y mis hermanos por confiar siempre en mí, me siento tan orgullosa de haber logrado llegar hasta aquí y culminar unos de mis metas.

Gracias a ustedes por contribuir y ser partícipes de mis deseos de superación.

Agradecimiento

Principalmente a Dios por permitirme culminar con éxito mi carrera.

Agradecimiento a la Dra. Jenny Quispe López, por sus sabios conocimientos, dedicación, paciencia y por enseñarme grandes cosas sobre todo en el desarrollo total de mi tesis hasta lograr el grado de licenciada en Administración.

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	15
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	15
3.2. Variables y operacionalización	16
3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis.	17
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	18
3.5. Procedimientos.....	19
3.6. Método de análisis de datos.....	19
3.7. Aspectos éticos	19
IV. RESULTADOS.....	20
V. DISCUSIÓN.....	27
VI. CONCLUSIONES	34
VII. RECOMENDACIONES.....	35
REFERENCIAS.....	36
ANEXOS	42

Índice de tablas

Tabla 1	Coeficiente de Alfa de Cronbach del cuestionario.	19
Tabla 2	Nivel de la variable gestión del almacén de una empresa agroindustrial en la región La Libertad, 2022	20
Tabla 3	Nivel de las dimensiones de la variable gestión del almacén de una empresa agroindustrial	21
Tabla 4	Nivel de la variable control de inventarios de una empresa agroindustrial en la región La Libertad,2022.....	22
Tabla 5	Nivel de las dimensiones de la variable control de inventarios de una empresa agroindustrial	23
Tabla 6	Correlación entre la variable gestión del almacén y la dimensión stock de reserva de una empresa agroindustrial.	24
Tabla 7	Correlación entre la variable gestión del almacén y la dimensión stock de seguridad de una empresa agroindustrial.....	24
Tabla 8	Correlación entre la variable gestión del almacén y la dimensión punto de recojo de una empresa agroindustrial.....	25
Tabla 9	Correlación entre la variable gestión del almacén y la dimensión administración de los inventarios de una empresa agroindustrial.	25
Tabla 10	Correlación entre gestión del almacén y el control de inventarios de una empresa agroindustrial en la región La Libertad, 2022.....	26

Índice de gráficos y figuras

Figura 1: Esquema de Diseño de investigación	15
--	----

Resumen

Esta investigación tuvo como propósito determinar la relación entre la gestión del almacén y control de inventarios de una empresa agroindustrial en la Región La Libertad 2022. Este estudio se desarrolló bajo el enfoque cuantitativo, siendo de tipo aplicado, de alcance descriptivo correlacional y de diseño no experimental y de corte transversal. Se trabajó con una población total de 50 trabajadores y se aplicaron cuestionarios, los cuales fueron sometidos a la prueba de validez y confiabilidad. Los resultados encontrados señalaron que el nivel de la variable de gestión de inventarios fue de 38% considerada con un nivel bajo, mientras que el nivel de la variable control de inventarios fue de 42%; identificándose como baja, asimismo, las dimensiones de la variable gestión de almacenes se relacionan significativamente con el control de inventarios (Sig.0.000 menor a 0,05). Finalmente, se concluye que la variable gestión de almacén tuvo una correlación significativa con la variable control de inventarios ($Rho = 0,664$ Sig. 0.000 menor a 0.05), aceptándose la H_1 , lo que significa que, si se logra una óptima gestión de almacén, entonces se tendrá un mejor control de inventarios.

Palabras clave: Gestión de almacén, control de inventarios, stock de reserva, stock de seguridad, empresa agroindustrial.

Abstract

The purpose of this research was to determine the relationship between warehouse management and inventory control of an agribusiness company in the La Libertad Region 2022. This study was developed under the quantitative approach, being of an applied type, with a correlational descriptive scope and a non-experimental and cross-sectional design. We worked with a sample population of 50 workers and questionnaires were applied, which were subjected to the validity and reliability test. The results found indicated that the level of the inventory management variable was 38% considered a low level, while the level of the inventory control variable was 42%; identifying as low, likewise, the dimensions of the warehouse management variable are significantly related to inventory control (Sig.0,000 less than 0.05). Finally, it is concluded that viable warehouse management had a significant correlation with the inventory control variable (Rho = 0.664 Sig. 0.000 less than 0.05), accepting H_1 , which means that strengthening warehouse management will improve inventory control.

Keywords: warehouse management, inventory control, reserve stock, safety stock, agro-industrial company.

I. INTRODUCCIÓN

La gestión de almacén y control de inventario es un proceso esencial en muchos negocios diferentes que van desde las empresas pequeñas hasta las industrias manufactureras. Una mejor gestión del almacén optimiza los flujos de caja y reduce los gastos (Atnafu y Balda, 2018). Sin embargo, existen muchos problemas en la gestión de almacén de todas las industrias que generan problemas en el control de inventarios. Cuando un negocio crece, muchos propietarios se sienten presionados a mantener su enfoque en los desafíos diarios del negocio. Eso significa que las tareas aparentemente mundanas, como la gestión de inventario, se dejan de lado (Kozma et al., 2019).

A nivel internacional según Lejarza et al. (2021), la ineficiencia en la cadena de suministro e inventarios hace perder más de \$1.8 billones anuales. En Estados Unidos, un sistema de inventario mal administrado es el principal motivo de fracaso, sin embargo, el 25 por ciento de las empresas no tienen un adecuado sistema para rastrear sus productos. El 46% de las pymes no realizan un seguimiento del inventario o no utilizan algún método de seguimiento. IBM encontró que el 54% de los directores de las empresas admitieron haber buscado estrategias para reducir los costos de almacén (Joshi et al., 2020).

En Alemania, el inventario de las empresas representa un promedio del 34% de los activos corrientes. En las empresas industriales y comerciales, los costos logísticos representan del 13 al 22% de los costos totales (Hansen et al., 2019). Alrededor de la mitad de esto es atribuible a los costos de almacenamiento puro. Esto significa que se incurre entre el 6,5 y el 11% del costo total de un producto. Si son demasiado altos, aumentan el precio de venta de los productos y reducen el margen (Turrini & Meissner, 2019). Un almacén mal clasificado y mal gestionado también tiene un efecto perjudicial en el control de inventarios (Poetters et al., 2020).

En ese sentido Pareek y Panwar (2020), argumentan que esto no solo conduce a la escasez de producción, sino que también recibe un gran golpe en las calificaciones de

satisfacción del cliente al no cumplir con los plazos de entrega. Además, los empleados terminan perdiendo incontables horas buscando artículos extraviados, especialmente si se comete un error durante el seguimiento manual.

A nivel nacional, solo 5 empresas de cada diez usan la tecnología en su gestión de almacén y controlar sus inventarios, de acuerdo con el diario Gestión (2019), implementar un sistema de planificación de recursos que ayude a gestionar y controlar los inventarios toma un papel muy relevante porque ayuda a que los procesos se automaticen hasta en un 40%, ahorrando tiempo en la búsqueda de productos, manteniendo una data actualizada en tiempo real para la toma de decisiones, dicha automatización, logra optimizar los tiempos permitiendo aumentar las ventas hasta en un 30% con un menor uso de recursos (Bermúdez, 2018).

Montenegro y Tanta (2019), argumentan que muchas empresas utilizan hojas de cálculo para rastrear al inventor. Es una mejora con respecto a los libros de contabilidad escritos a mano. Pero sin datos en tiempo real, una empresa se encontrará con algunos malos resultados de inventario, lo que le genera mayores costos de tenencia. Los datos e informes en tiempo real ayudan a las empresas a ver cuándo es el momento de reponer o aumentar los niveles de existencias de artículos de sus almacenes. La falta de información sobre el inventario significa que una empresa no sabrá si es hora de reabastecer algún artículo (Espinoza, 2021).

Por otro lado, en la región La Libertad una empresa agroindustrial con más de 20 años en la industria alimentaria y líder en Perú, se dedica al cultivo de frutas tales como: arándano, palta, mandarina, uva, etc. Dicha empresa cuenta con operaciones en países como Colombia, Uruguay, México, Chile, Estados Unidos y China dando empleo en la temporada más alta a 20.000 mil trabajadores, siendo el arándano el producto más importante y valioso y este a su vez el más exportado. El principal problema que aqueja esta empresa es que su gestión de almacenes y control de inventarios no controlan adecuadamente la logística de los materiales, insumos y herramientas para la cosecha de arándano y otros frutos, el cual se torna significativamente deficiente; debido a que existen coordinadores y jefes en el que

todos ellos buscan dotar de herramientas y materiales a sus trabajadores para cumplir con su jornada diaria. Al no haber un control de quiénes están usando los equipos de trabajo, se genera un caos debido a que muchos de los jefes olvidan devolverlos a almacén o los llevan a otras áreas de trabajo. Dicha información deficiente se agrava mucho más en las semanas de alta producción debido a que los trabajadores de campo son un número considerablemente alto, generando retrasos en el inicio de labores lo cual redundará en una pérdida económica importante.

Las causas que llevan a realizar este estudio es la deficiente gestión y control de inventarios, debido a que no existe una información a tiempo real.

Al no investigar este problema las consecuencias serían: pérdidas de materiales, retraso en la producción, pérdida económica y una deficiente gestión en la cosecha debido a un mal manejo en sus inventarios.

Ante ello, se plantea la siguiente realidad problemática: ¿Cuál es la relación entre gestión del almacén y el control de inventarios de una empresa agroindustrial en la Región La Libertad, 2022?

Como problemas específicos se tiene: (a) ¿Cuál es el nivel de gestión del almacén de una empresa agroindustrial en la Región La Libertad, 2022?; (b) ¿Cuál es el nivel del control de inventarios de una empresa agroindustrial en la Región La Libertad, 2022? (c) ¿Cuál es la relación entre gestión del almacén y el stock de reserva de una empresa agroindustrial en la Región La Libertad, 2022? (d) ¿Cuál es la relación entre gestión del almacén y el stock de seguridad de una empresa agroindustrial en la Región La Libertad, 2022? (e) ¿Cuál es la relación entre gestión del almacén y el punto de recojo de una empresa agroindustrial en la Región La Libertad, 2022? (f) ¿Cuál es la relación entre gestión del almacén y administración de inventarios de una empresa agroindustrial en la Región La Libertad, 2022?

La investigación se justifica de manera práctica porque busca brindar información acerca del nivel de gestión del almacén de una empresa agroindustrial Región La Libertad, lo cual servirá para que posteriormente se tomen decisiones a nivel gerencial

y mejorar el control de inventarios desde un adecuado manejo en la gestión del almacén (Larco y Muñoz, 2021). A nivel metodológico porque la investigación aporta con instrumentos de recolección de información que puede servir a futuros investigadores quienes busquen analizar un contexto similar, asimismo la investigación aporta una secuencia lógica de análisis estadístico que puede ser un modelo a seguir en otras investigaciones (Hernández y Mendoza, 2018). A nivel teórico porque las variables de esta tesis, se sustenta en teorías que aportan para cambiar las problemáticas identificadas desde un punto de vista científico, dichas teorías se presentan debidamente analizadas y de fácil entendimiento (Torabizadeh et al., 2020).

Es así como se plantea como objetivo general: Determinar la relación entre gestión del almacén y el control de inventarios de una empresa agroindustrial en la Región La Libertad, 2022; y como objetivos específicos: (a) Determinar el nivel de gestión del almacén de una empresa agroindustrial en la Región La Libertad, 2022; (b) Determinar el nivel del control de inventarios de una empresa agroindustrial en la Región La Libertad, 2022. (c) Determinar la relación entre la gestión del almacén y el stock de reserva de una empresa agroindustrial en la Región La Libertad, 2022. (d) Determinar la relación entre la gestión del almacén y el stock de seguridad de una empresa agroindustrial en la Región La Libertad, 2022. (e) Determinar la relación entre la gestión del almacén y el punto de recojo de una empresa agroindustrial en la Región La Libertad, 2022. (f) Determinar la relación entre la gestión del almacén y la administración de los inventarios de una empresa agroindustrial en la Región La Libertad, 2022.

En este estudio se plantea la siguiente hipótesis, H_1 : Existe relación significativa entre la gestión del almacén y el control de inventarios de una empresa agroindustrial en la Región La Libertad, 2022.

Así mismo, se plantea la hipótesis nula, H_0 : No existe relación significativa entre la gestión del almacén y el control de inventarios de una empresa agroindustrial en la Región La Libertad, 2022.

II. MARCO TEÓRICO

Al realizar una búsqueda sistemática de trabajos previos referentes a las variables desarrolladas en el presente estudio, se consideraron aportes de alcance internacional y nacional publicados en revistas académicas de alto impacto, con información de los últimos cinco años.

A nivel internacional esta investigación de Ortega et al. (2018), en su investigación propusieron evaluar el impacto de la gestión de almacén y el control de inventarios en una empresa comercial de Colombia; utilizaron una metodología cuantitativa – descriptiva – correlacional y tuvieron como muestra la colaboración de sesenta empleados de la empresa. Como resultado, descubrieron que el 45% de los empleados no se sienten cómodos con la gestión de almacén implementada por la empresa y, como resultado, el 56% cree que el control de inventarios se maneja de manera ineficaz. También encontraron un $Rho=0,574$ (correlación positiva media). Concluyeron que existe correlación significativa entre ambas variables y recomendaron a los encargados de los almacenes que tomaran medidas como llevar a cabo la formación y la concienciación de su personal y aplicar las mejores prácticas en los procesos del almacén, mejorar la comunicación entre los departamentos para crear una visión holística, la afiliación y los incentivos que beneficien a la empresa.

López y Quenora (2018) realizaron su investigación para determinar la relación entre el control interno de inventarios y el bajo nivel de rentabilidad de una empresa en Guayaquil. Se trata de una investigación exploratoria, descriptiva-correlacional. Los autores encontraron un nivel de correlación de $Rho=0,756$, (correlación positiva considerable). También determinaron que el control interno de las existencias afecta al nivel de la rentabilidad de la empresa, lo que conlleva a la pérdida de contratos comerciales con los proveedores. La administración se enfrenta continuamente a un flujo acelerado de planificación empresarial y situaciones de toma de decisiones basadas en los inventarios. Un pronóstico de algún tipo se utiliza como base para satisfacer muchas de estas necesidades, por lo cual, cuanto más confiables sean los pronósticos, mejor será el resultado para la planificación y las decisiones.

A nivel nacional, Córdova y Maldonado (2020), con la finalidad de determinar el predominio de la gestión de almacenes en el control de inventarios de una empresa de Lima. Utilizó el método no experimental descriptivo, asimismo tuvo como antecedente un informe proveniente del formulario realizado a los 27 trabajadores en el área de almacén. Y los datos muestran un imperfecto en la gestión de almacén con un nivel bajo y medio del 25% y 36% al respecto, lo que repercute en un control de inventarios déficit, sin ninguna actualización a tiempo real, sin un adecuado manejo de los sistemas Kardex, entre otros sistemas logísticos muy mal implantados. Concluyendo que existe correlación entre las variables.

El estudio de Cabanillas (2018), con el fin de mejorar la gestión logística de una empresa de molinos, en lo que respecta al sistema de control de inventarios. Se trata de un estudio cuantitativo, descriptivo y propositivo con un diseño no experimental. En efecto, el estudio concluyó que la organización no mantenía un sistema de control de inventario adecuado para sus mercancías, que no comprendía suficientemente las normas de control de inventario y que no las cumplía en gran medida en la gestión del almacén. Finalmente, se concluye que Molino Jaén SAC por falta de un sistema de monitoreo interno de existencias no sigue las normas técnicas ni métodos para asegurar el correcto uso de las mismas, como en este caso el producto arroz, no cuenta con registros e informes para comprobar y evaluar la situación a fondo, de para mejorar la calidad del servicio de almacenamiento y así variar totalmente y llevar a la negligencia en el área de caja y contabilidad.

El estudio de Angulo (2019), con el objetivo de establecer la relación entre el control interno y la gestión de inventarios en una empresa Contratistas S.R.LTDA, ubicada en la ciudad de Huánuco. Se trata de un estudio cuantitativo, aplicado, probabilístico, transversal, descriptivo y correlativo. La población de la muestra estaba compuesta por 18 trabajadores que no fueron seleccionados al azar en beneficio del investigador. En consecuencia, el 88,9% (16) consideró que el control interno se aplicaba eficazmente, mientras que el 11,1% (2) afirmó lo contrario. El 94,4% (17) de los encuestados considera que la gestión del inventario se aplica correctamente, mientras que el 5,6% (1) considera

que es incorrecta. Por lo tanto, se puede deducir que el control interno es una ventaja para la gestión de inventarios.

Delgado (2018) efectuó un estudio para determinar la relación entre el control interno y la gestión de inventarios en Barranca. El estudio fue aplicado, correlacional- transversal. La población estaba formada por 100 empleados. Los resultados de inventarios mostraron que el valor de probabilidad ($p = 0,000$) estaba por debajo del valor de significación ($\alpha = 0,05$), lo que indica una asociación estadísticamente significativa.

Infante (2019) con el fin de establecer la relación entre la herramienta y el control de insumos agrícolas y la gestión de inventarios en una empresa agroindustrial de Tarapoto. La naturaleza de la investigación fue no experimental – correlacional cuya muestra consistió en 30 empleados que trabajan en el sector de los almacenes. Los resultados mostraron que las variables sí tienen un nivel estadístico en la empresa tiene un nivel medio del 50%, lo que se debe a que hay deficiencias en muchos factores en función de las actividades realizadas por los empleados.

Larco y Muñoz (2021), cuyo fin era determinar la relación entre la gestión del almacén de Molinos Miranda de Paiján en el nivel del control de almacén 2020. Se trata de un estudio transversal descriptivo correlacional (una sola medida). Se ha comprobado que la gestión del almacén de Molinos Miranda es imperfecta (10%), contra el 28%, el almacén tiene estabilidad para los trabajadores, seguido de un 72% que no tiene apoyo para los trabajadores. Asimismo, el control de almacén es calificado como deficiente, encontrando un $Rho=0,475$, el cual indica una correlación positiva media. En consecuencia, el mayor porcentaje, el 90%, corresponde a las posibilidades en la distribución de productos.

En cuanto a la teoría que fundamenta las variables de estudio se considera la teoría clásica de la administración, donde Fayol citado por Hussain et al. (2019), menciona que para aumentar la eficiencia de las empresas se deben usar algunos aspectos, como la responsabilidad, autoridad y división de trabajo mediante la planificación, organización, dirección, coordinación y control, el cual tiene mucha relación con la gestión del almacén debido a que esta actividad implica la transferencia de productos entrantes y salientes ya

sea a una ubicación dentro del área de almacenamiento o como despacho al consumidor (Swanson et al., 2017). Las decisiones de almacén se pueden subdividir en decisiones a largo plazo o estratégicas y decisiones a corto plazo o tácticas y operativas. A largo plazo incluyen la definición de los objetivos del almacén que respaldan las metas de la cadena de suministro, la elección de la ubicación de las instalaciones y la determinación del tamaño del almacén, su disposición y qué tecnologías adoptar, estas decisiones se consideran fijas cuando se toman decisiones de gestión a corto plazo (Bainson y Bainson, 2016). La gestión de almacenes a corto plazo tiene un control limitado sobre los requisitos externos (como el tiempo, el contenido y los servicios requeridos de los pedidos de los clientes) impuestos al almacén. Los almacenes a menudo son parte de una cadena o red de suministro más grande y, como miembro de la cadena o red de suministro, la cantidad de envíos demandados de un almacén y la cantidad de reabastecimientos recibidos en un almacén a menudo se ven afectados o incluso controlados por la coordinación de la cadena de suministro. En cambio, la gestión de almacenes coordina el flujo de materiales y la utilización de los recursos para satisfacer estos requisitos.

Por su parte Grzybowska y Kovács (2017) argumentan que la gestión de almacenes se puede subdividir en decisiones tácticas y operativas. En primer lugar, las decisiones tácticas abordan principalmente cómo planificar de manera eficiente los materiales y los recursos para el período a corto plazo (de una semana a unos pocos meses), dentro de las limitaciones de las decisiones a largo plazo. De manera análoga a la gestión de operaciones de producción, los planes tácticos evalúan la demanda general esperada que el almacén debe satisfacer de manera agregada; en otras palabras, las cantidades de pedido esperadas se comparan con la capacidad total de espacio, mano de obra y equipo, y luego se traducen en producción y procesos requeridos. Los planes tácticos de almacén incluyen la reposición de inventario, la asignación de ubicaciones de almacenamiento, la planificación de la carga de trabajo y la planificación del transporte. Los planes de asignación de ubicaciones de almacenamiento y reabastecimiento de inventario determinan qué productos deben llegar y dónde deben almacenarse (Agi et al., 2020). La planificación de la carga de trabajo y el transporte equilibra la carga de trabajo esperada con los recursos disponibles (mano de obra, equipo y transporte). En segundo lugar, a

nivel operativo, la demanda real se evalúa sobre una base totalmente desagregada: recursos como espacio, equipos (por ejemplo, sistemas de almacenamiento, sistemas de recuperación y transporte interno equipo), unidades de almacenamiento (por ejemplo, paletas o cajas), mano de obra e instrucciones y procedimientos se asignan entre las órdenes de trabajo del almacén. Las decisiones operativas tienen un alcance limitado y están enfocadas a corto plazo (unas pocas horas a unos pocos días) (Simpson y Long, 2018). A nivel operativo, se otorgan muchos de los recursos y es difícil realizar cambios a gran escala en la dotación de recursos. El objetivo de las decisiones operativas es optimizar las actividades del piso de producción evitando cualquier ineficiencia en el movimiento, el almacenamiento y la transferencia de información, de modo que los costos operativos se minimicen mientras los pedidos de los clientes se entregan de acuerdo con las expectativas del destinatario. En definitiva, las decisiones de gestión de almacenes son el resultado de la planificación y el control, y los procesos de optimización de la planta que vinculan los recursos operativos (espacio, equipo y mano de obra) con la demanda del cliente. Planificar significa tomar las mejores decisiones posibles, de acuerdo con los objetivos predeterminados. Control significa medir los resultados y posiblemente tomar acciones correctivas cuando los resultados no están en línea con los objetivos. La optimización de la planta se concentra en los problemas reales de carga, secuenciación, programación y enrutamiento en un almacén. Incluye tres actividades distintas, aunque integradas: cargar recursos y secuenciar y programar órdenes de trabajo (Seuring et al., 2022).

Asimismo, Natesan (2020) propone los fundamentos para la gestión de suministros, y menciona que la gestión de la cadena de suministro consiste, en última instancia, en influir en el comportamiento en determinadas direcciones y de determinadas maneras. Las lógicas subyacentes, los impulsores, los facilitadores y las barreras merecen y requieren una atención especial. En donde la estrategia de suministro es la intención de mejorar los conceptos más limitados de "gestión de operaciones" y "estrategia de operaciones". Sugieren que la estrategia de suministro puede abarcar la logística, la gestión de operaciones, la gestión de compras y suministros, el marketing de relaciones industriales y la gestión de servicios. Sin embargo, sugieren que no se trata de una mera agregación

de estos conceptos: la idea subyacente es explotar las "estrategias relacionales" de forma holística. Cuando se aborda de este modo, el campo se funde imperceptiblemente con la literatura de gestión estratégica relacionada con las asociaciones estratégicas. Las asociaciones estratégicas pueden formarse "horizontalmente" y "verticalmente", siendo estas últimas expresiones de relaciones de suministro o de canal. La idea importante que recoge, al menos en parte, la "estrategia de abastecimiento" (o "gestión estratégica del abastecimiento") es que un modo de pensar y actuar que abarque, y busque explotar, las relaciones interconectadas podrían utilizarse como una poderosa palanca de ventaja competitiva (Montenegro y Tanta, 2019).

En términos de dimensiones: Planificación: constante método en el que primero se dispone una precisión y después se desarrolla con mejor perfección para satisfacerla dentro de un marco estratégico que identifica lo preferente y diagnostica los principios funcionales. Organización: grupo de personas y recursos organizados para un fin determinado. Disposición del almacén: se refiere a la capacidad de mercancías o sector dentro de un punto de venta, sitio web o empresa. Sistema de almacenamiento: Método de colocación de mercancías o productos en estanterías o estructuras para optimizar el espacio disponible. De ello se derivan los siguientes indicadores: Diseño: creación de una planificación planimétrica para el ámbito físico, los establecimientos y las áreas operativas del almacén. La ubicación: un elemento estratégico que puede ser concluyente en el éxito o infortunio de un negocio. Presupuesto: premeditación del valor de una trabajo o servicio. Ordenar: gestionar eficazmente el movimiento y el almacenamiento de mercancías y el consiguiente flujo de información y recursos. Tiempo: instrumento, procedimiento y métodos para mejorar la ejecución de las tareas para lograr un resultado satisfactorio. Requisito: Un requisito es una característica que debe incluirse en un sistema, producir información, controlar una actividad o apoyar una tarea. Cantidad: Número de unidades, tamaño o porción de algo, especialmente cuando es indeterminado. control: En el proceso empresarial, el control es la evaluación y medición de la ejecución de los planes. Operatividad: capacidad de realizar una función. Localización: la adaptación de un proceso o servicio a una lengua, cultura y aspecto locales concretos. Tiempo: Herramientas, prácticas y métodos para mejorar la ejecución de las tareas para lograr un

resultado satisfactorio. Recepción: Proceso por el cual las mercancías que han sido compradas a un proveedor llegan al almacén para ser clasificadas, revisadas y colocadas en el mismo. Recibo: El documento oficial que certifica la entrada física real de un bien o artículo. Envío: El paso logístico de asegurar que el producto sale del almacén y se entrega a su destino final a tiempo y en perfectas condiciones.

Algunos académicos declaran abiertamente que utilizan los términos gestión de la cadena de suministro y compras como "sinónimos". Desde un punto de vista pragmático, esto puede ser muy recomendable, pero la identificación con una función y un proceso. Evidentemente, otros tienen en mente una noción más amplia; por ejemplo, el enfoque de suministro ajustado se centró en las "actividades de compra de los ensambladores de vehículos y las actividades de suministro de los fabricantes de componentes (y sistemas de componentes)". En consecuencia, algunos especialistas consideran que la gestión de la cadena de suministros consiste en desarrollar las relaciones con los proveedores, mientras que otros afirman que no basta con una buena gestión de los proveedores, sino que es necesario adoptar una perspectiva más amplia, integrada y global que abarque todos los procesos, desde el aprovisionamiento hasta la comercialización a los clientes finales, pasando por la fabricación y el transporte (Bermúdez, 2018).

Oliveira (2015) indica que, en cualquier empresa, los inventarios representan componentes extremadamente significativos en sus aspectos económicos financieros u operativos críticos. Este ya no es el caso de las compañías que prestan servicios públicos o servicios en general, y que la gestión de inventario es el proceso integrado por el cual se obedecen a las políticas de la empresa y de la cadena de valor con respecto a los inventarios. A partir de estas ideas, se entiende que el enfoque reactivo o provocado utiliza la demanda de los clientes para mover las mercancías a través de cadena de distribución. Una filosofía alternativa es el enfoque de planificación, que proyecta el movimiento y el destino de los productos a través de los canales de distribución, de acuerdo con la demanda proyectada y la disponibilidad del producto.

En ese sentido, a pesar de toda la tecnología y las nuevas técnicas, el rendimiento de la cadena de suministro en muchos casos "nunca ha sido peor". La razón, sugiere, es que

los directivos carecen de un marco para determinar qué métodos son los adecuados. Esto implica la necesidad de que estos adopten un enfoque mucho más contingente que de "mejores prácticas". Además, sugiere la necesidad de ajustar las características de la cadena de suministro a la estrategia del producto. Del mismo modo, es posible que la asociación no sea siempre el enfoque adecuado en todas las circunstancias. La "tendencia" subyacente es que la conciencia de la gestión de los suministros se está acelerando en la agenda de las empresas y parece que hay algunas pruebas de ello. Por ejemplo, muchas empresas han nombrado directores de la cadena de suministro y se ha hablado de la competencia entre cadenas de suministro en lugar de la simple competencia entre empresas individuales. Quizá sea aún más frecuente la tendencia a examinar y racionalizar conscientemente las redes de proveedores y a desarrollar relaciones de "colaboración" o "asociación" entre compradores y proveedores. Estas iniciativas han llegado a ser consideradas de importancia estratégica por los directores generales, en lugar de simples ganancias tácticas por parte de los especialistas funcionales (Córdova y Maldonado, 2020).

Respecto a la teoría que sustenta la segunda variable, se considera a Singh y Verma (2018) quienes argumentan que el control de inventarios es una parte de la gestión de la cadena de suministros y va de acuerdo a los requerimientos del cliente. El control de inventario está definido como un proceso continuo de planificación, organización y control de procesos con el fin de minimizar la inversión en el mantenimiento de productos que excedan la cantidad de demanda. El inventario forma parte de una cadena de suministro cuyo fin es controlar la cantidad de productos. De acuerdo con Spiegler y Naim (2018), a nivel operativo, el control de inventario reúne funciones tan antiguas como el propio comercio buscando mercancías, comprándolas, almacenándolas y distribuyéndolas. A nivel estratégico, es una disciplina relativamente nueva y de rápida expansión que está transformando la forma en que las operaciones de fabricación y no fabricación satisfacen las necesidades.

En cuanto a las dimensiones: Stock de reserva: conocido como stock de seguridad, permite evitar la escasez imprevista debida al aumento de la producción. Punto de

recepción: también conocido como punto de recepción de mercancías y, al mismo tiempo, punto de salida de materiales. Gestión de inventarios: el proceso de seguimiento, almacenamiento y automatización.

En términos de rendimiento: Conformidad: producto y/o servicio que ha sido inspeccionado y su estado ha sido aceptado antes de la entrega. Stock mínimo: la cantidad básica que debe estar disponible en el almacén por razones de seguridad. Requisito: característica que debe incluirse en un sistema para generar información, controlar una actividad o apoyar una tarea. Gestión de inventarios: todas las tareas relacionadas con la regulación de círculos de mercancías o insumos en una empresa. Tiempo: herramientas, prácticas y métodos para mejorar la realización de las tareas con el fin de lograr un resultado satisfactorio. Registro de salida: formulario de datos personalizado y adaptado a las necesidades de cada organización. La comunicación: una herramienta clave para la gestión de los recursos. Análisis: capacidad de analizar los problemas de los distintos departamentos para comprender las relaciones o interdependencias. La ubicación: un elemento estratégico que puede ser decisivo para el éxito o el fracaso de una empresa. Valoración: registros contables o inventario disponible. Rentabilidad: reducción de los costes de transporte de las mercancías. Desacuerdo: desacuerdo o no aceptación de una situación.

Oliveira (2015) también argumenta que el control de inventarios que responde a los entornos del mercado y del producto. En cualquier empresa, la preocupación de inventarios es mantener el equilibrio entre las diversas variables componentes del sistema, tales como: costos de adquisición, almacenamiento y distribución; nivel de satisfacción de las necesidades de los usuarios consumidores. Por lo tanto, el control de inventarios consiste esencialmente en la búsqueda de la racionalidad y el equilibrio con el consumo, de tal manera que: a) las necesidades efectivas de sus consumidores se satisfagan con un costo mínimo y un menor riesgo de posible carencia; b) garantice a sus consumidores y la continuidad del suministro; c) el valor obtenido por la continuidad del suministro debe ser inferior a su propia carencia. Administrar el inventario de manera sucinta es hacer una planificación total de cómo controlar los materiales dentro de la

organización, trabajando exactamente sobre lo que la empresa necesita para ciertas áreas de almacenamiento, con el objetivo de mantener el equilibrio entre el inventario y el consumo (Bhunia et al., 2019). De acuerdo con Morell et al. (2019) el objetivo de una empresa es, sin duda, maximizar la rentabilidad sobre el capital invertido en operaciones de transformación, financiamiento de ventas, reservas de efectivo e inventarios. Para lograr y lograr la maximización de los resultados de rentabilidad, cada organización debe utilizar el capital disponible para expandir sus operaciones en el mercado en el que opera. Se espera, entonces, que el capital que se invierte en inventarios permita elevar el nivel de servicio prestado por la empresa y el servicio al cliente (Mbonimana, 2021).

Por su parte Azarskov et al. (2015), menciona que otro factor que ha ayudado a la transición a los métodos modernos de control de inventario es el mayor énfasis que se ha puesto en la importancia de los ingenieros en los negocios. La entrada de muchos ingenieros capacitados en los negocios ha traído consigo el enfoque "científico", que incluye métodos científicos de control de producción, distribución de fábricas, estandarización, etc. Además, la contabilidad de costos ayuda a evaluar el desempeño de varios departamentos de sus empresas, indicando así áreas específicas donde se puede necesitar un mejor control (Siqi, 2022).

Si la empresa no utiliza la gestión de inventario, puede encontrar varios problemas. El primero de ellos es la obsolescencia de los productos almacenados. Una gran cantidad de materia prima en stock después de un cierto período de almacenamiento se vuelven inutilizables. El segundo son los problemas financieros. La cantidad de inventarios y la forma en que se administran tienen un impacto directo en la rentabilidad del negocio y la necesidad de recursos financieros disponibles. Esto se debe al hecho de que el inventario está ligado al capital de la empresa. Si esas unidades se almacenan durante mucho tiempo en la empresa, el capital que representan no puede ser utilizado o invertido en otro lugar. El tercer problema es el costo relacionado con la tenencia de inventarios, que incluye los costos de manejo, el espacio de construcción para el inventario. Estos problemas deben resolverse mediante una gestión de inventario eficiente que coincida con una empresa en particular (Ilya et al., 2020).

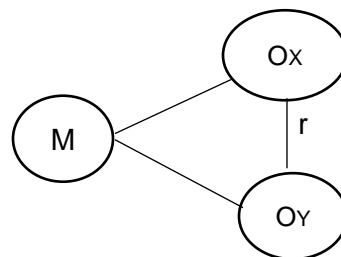
III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de investigación: La presente investigación es un estudio de tipo aplicada, cuyo objetivo es lograr una comprensión más detallada de un fenómeno que se está estudiando, según el sustento de Hernández y Mendoza (2018), este tipo de estudio, está enfocado en el reconocimiento y detalle de las características que posee un fenómeno, donde se describe un fenómeno de manera práctica o empírica, la cual se especifica por utilizar o aplicar los conocimientos que han sido adquiridos. Sin embargo, otros conocimientos se obtienen después de haber aplicado o sistematizado algunas prácticas basadas en el método científico. Asimismo, la investigación presenta un enfoque cuantitativo debido a que utiliza dos cuestionadores basados en una escala de Likert, que servirán para la comprensión estadística de las hipótesis propuestas (Hernández *et al.*, 2014).

3.1.2. Diseño de investigación: El estudio es de diseño no experimental: transversal descriptivo-correlacional. El diseño de este estudio fue correlacional – no experimental debido a que solo busca estudiar la asociación entre las variables de investigación (Hernández *et al.*, 2014).

Figura 1:
Esquema de Diseño de investigación



Dónde:

M= Colaboradores de una empresa agroindustrial región La Libertad,2022

O1=Gestión de almacén

O2= Control de inventarios

R= Relación de las variables

3.2. Variables y operacionalización

3.2.1. Variable 1: Gestión del almacén, es una variable cualitativa ordinal.

Definición conceptual: Es un proceso que controla el stock de los productos, materiales, herramientas y otros elementos que posee una empresa, dicha gestión comprende la ubicación de los productos, el flujo de entrada y salida y los métodos de movimiento que se usa para el abastecimiento (Natesan, 2020).

Definición operacional: Para medir la variable se utilizó el instrumento del cuestionario con 20 preguntas y la técnica de la encuesta, haciendo uso de la escala de tipo Likert. Con una población total de 50 trabajadores, se consideró las dimensiones de planificación, organización, Layout de almacén y sistema de almacenamiento.

Indicadores: A continuación, los indicadores de la variable 1, según dimensiones: **Dimensión 1:** Planificación, diseño, ubicación, presupuesto, orden y tiempo. **Dimensión 2:** Organización, requerimiento, cantidad, abastecimiento y control. **Dimensión 3:** Layout de almacén, operatividad y localización. **Dimensión 4:** Sistema de almacenamiento, presupuesto, tiempo y cantidad, recepción, ingreso y despacho y almacenamiento.

Escala de medición: La variable del estudio es medida por la escala ordinal.

3.2.2. Variable 2: Control de inventarios, es una variable cualitativa ordinal

Definición operacional: A nivel conceptual, el control de inventarios es el nivel de organización que realizan las empresas para controlar las existencias, en el que buscan la disminución de los riesgos de los productos ya sea de agotamiento o sobre existencia (Jacobs et al., 2019)

Definición operacional: Para medir la variable se utilizó el instrumento del cuestionario con 16 preguntas y la técnica de la encuesta, haciendo uso de la escala de tipo Likert. Con una población total de 50 trabajadores, se consideró las dimensiones stock de reserva, stock de seguridad, punto de

recojo y administración de inventarios.

Indicadores: A continuación, los indicadores de la variable 2, según dimensiones: **Dimensión 1:** Stock de reserva, Conformidad, stock mínimo, requerimiento. **Dimensión 2:** Stock de seguridad, Gestión de stock, tiempo y registro de salida. **Dimensión 3:** Punto de recojo, Comunicación, análisis y ubicación. **Dimensión 4:** Administración de los inventarios, valoración, eficiencia y desconformidad.

Escala de medición: La variable del presente estudio es medida por la escala ordinal.

3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis.

3.3.1. Población: Según Arias y Covinos (2021), la población es el número de sujetos a los que abarca un estudio cuyas características son similares durante un momento determinado. En este estudio, la población estuvo conformada por 50 colaboradores de una empresa agroindustrial Legión La Libertad, 2022.

- **Criterios de inclusión:** Se consideró a los trabajadores empleados que cuentan con más de un año de servicio.
- **Criterios de exclusión:** No se tomarán en cuenta a los trabajadores operarios de campo.

3.3.2. Muestra: La muestra es un subconjunto representativo de la población (Arias y Covinos, 2021). En la presente investigación, debido a la reducida cantidad de población, se trabajó con toda la población, es decir los 50 colaboradores.

3.3.3. Muestreo: El muestreo es el método con el que se selecciona a la muestra (Arias y Covinos, 2021), en la presente investigación el muestreo fue de tipo censal, debido a que se seleccionó a toda la población como muestra.

3.3.4. Unidad de análisis: Se tomó en cuenta a los trabajadores del área de cosecha de una empresa agroindustrial en la Región La Libertad.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas de recolección de datos

De acuerdo con Hernández *et al.* (2014), la técnica son los procedimientos que sigue un investigador para la recolección de datos, es así que para la presente investigación, se utiliza la encuesta como un proceso en el que se va a recolectar los datos de los participantes.

Instrumentos de recolección de datos

El instrumento es una herramienta que permite obtener datos de una muestra (Siliceo, 2017). Este estudio recolecta los datos a través del uso de cuestionarios en el que los participantes responden ante una serie de preguntas según criterios.

Validez

Los instrumentos usados en la presente investigación se validaron mediante el juicio de tres expertos profesionales con experiencia en el tema de investigación, cuyo grado académico son magíster e ing. Industrial.

Validación de instrumentos

Instrumentos	Expertos	Grado Académico
Gestión de Almacén	Angel Perez Leon	Ing. industrial
Control de inventarios	Tania Vanessa Colchado Cerdán Aníbal Ruiz Ruiz	Magister Ing. industrial

Confiabilidad:

La investigación aplica un coeficiente de Alfa de Cronbach que ayudó a determinar si la encuesta tiene la misma consistencia al ser aplicada en diferentes situaciones con el contexto similar, para lo cual se aplicó una prueba piloto de 15 colaboradores.

Tabla 1

Coeficiente de Alfa de Cronbach del cuestionario.

Instrumentos	Alfa de Cronbach	Nivel de Consistencia
Gestión de almacén	.84	
Control de inventarios	.85	

3.5. Procedimientos

Previo a la aplicación del instrumento, se solicitó los permisos necesarios ante el representante de una empresa agroindustrial, asimismo se solicitó un ambiente por el lapso de 1 hora para la explicación e información acerca de los objetivos de la presente investigación hacia los participantes, luego se proporcionó una ficha para la firma del consentimiento informado, donde los involucrados aceptan participar de la investigación, asimismo se les hace saber que no existen respuestas buenas ni malas, y que la participación no incluye algún beneficio o incentivo económico, finalmente se les brindaron las fichas de recolección de datos para su respectivo llenado.

3.6. Método de análisis de datos

La metodología usada en la presente investigación, es el análisis estadístico descriptivo, por lo tanto, se aplican los siguientes métodos: para determinar el coeficiente alfa de Cronbach se utilizará el programa SPSS versión 26, se organizó una base de datos en Excel para agrupar los datos obtenidos, luego se exportaron al programa estadístico SPSS, en el que se determinó que los datos son no paramétricos y se usó la Correlación de Spearman (Siliceo, 2017).

3.7. Aspectos éticos

La ejecución de este estudio se realizó siguiendo los lineamientos descritos en el protocolo de la Universidad César Vallejo (2017), siguiendo la estructura de la investigación y respetando la redacción de las normas APA en su 7ma edición. Asimismo, se siguen los principios éticos, donde el investigador busca minimizar los riesgos del participante y maximizar los beneficios de los datos recolectados sin quebrantar la dignidad de ningún participante.

IV.RESULTADOS

De los objetivos específicos:

Objetivo específico 1: Determinar el nivel de gestión del almacén de una empresa agroindustrial en la región La Libertad, 2022.

Tabla 2

Nivel de la variable gestión del almacén de una empresa agroindustrial en la región La Libertad, 2022

	N	%
Bajo	19	38.0%
Medio	18	36.0%
Alto	13	26.0%
Total	50	100.0%

Nota. Aplicación del cuestionario sobre gestión del almacén a 50 colaboradores de una empresa agroindustrial en la Región La Libertad, 2022.

Interpretación: La tabla 1 muestra que el 38% de los participantes califican la gestión del almacén con un nivel “bajo”, el 36% con un nivel “medio” y solo el 26% un nivel “alto”, dichos resultados muestran que la empresa agroindustrial en la Región La Libertad, 2022, está realizando una gestión de almacén ineficiente.

Tabla 3

Nivel de las dimensiones de la variable gestión del almacén de una empresa agroindustrial

	Bajo		Medio		Alto		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%
D1: Planificación (Agrupada)	18	36.0%	10	20.0%	22	44.0%	50	100,0%
D2: Organización (Agrupada)	21	42.0%	9	18.0%	20	40.0%	50	100,0%
D3: Layout de almacén (Agrupada)	18	36.0%	10	20.0%	22	44.0%	50	100,0%
D4: Sistema de almacenamiento (Agrupada)	24	48.0%	9	18.0%	17	34.0%	50	100,0%

Nota. Aplicación del cuestionario sobre gestión de almacén a 50 colaboradores de una empresa agroindustrial en la Región La Libertad, 2022.

Interpretación: La tabla 2 muestra que el 44% de los colaboradores que participaron en la encuesta indicaron que la dimensión planificación se desarrollaba con un nivel “alto”, el 36% con nivel “bajo” y el 20% un nivel “medio”. En cuanto a la evaluación de la dimensión organización, el 42% indicó que presenta un nivel “bajo”, el 40% un nivel “alto” y el 18% un nivel “medio”. En cuanto a la evaluación de la dimensión Layout de almacén, el 44% indicó que presenta un nivel “alto”, el 36% un nivel “bajo” y el 20% un nivel “medio”. Finalmente, al evaluar la dimensión sistema de almacenamiento, el 48% indicó que presenta un nivel “bajo”, el 34% un nivel “alto” y el 18% un nivel “medio”.

Objetivo específico 2: Determinar el nivel del control de inventarios de una empresa agroindustrial en la Región La Libertad, 2022.

Tabla 4

Nivel de la variable control de inventarios de una empresa agroindustrial en la Región La Libertad, 2022

	n	%
Bajo	21	42.0%
Medio	18	36.0%
Alto	11	22.0%
Total	50	100.0%

Nota. Aplicación del cuestionario sobre control de inventarios a 50 colaboradores de una empresa agroindustrial en la Región La Libertad, 2022.

Interpretación: La tabla 3 muestra que el 42% de los participantes califican el control de inventarios con un nivel “bajo”, el 36% con un nivel “medio” y solo el 22% un nivel “alto”, dichos resultados muestran que la empresa agroindustrial en la Región La Libertad, 2022, está realizando un control de inventarios ineficiente.

Tabla 5

Nivel de las dimensiones de la variable control de inventarios de una empresa agroindustrial

	Bajo		Medio		Alto		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%
D1: Stock de reserva (Agrupada)	18	36.0%	13	26.0%	19	38.0%	50	100,0%
D2: Stock de seguridad (Agrupada)	25	50.0%	10	20.0%	15	30.0%	50	100,0%
D3: Punto de recojo (Agrupada)	18	36.0%	11	22.0%	21	42.0%	50	100,0%
D4: Administración de los inventarios (Agrupada)	23	46.0%	14	28.0%	13	26.0%	50	100,0%

Nota. Aplicación del cuestionario sobre control de inventarios a 50 colaboradores de una empresa agroindustrial en la Región La Libertad, 2022.

Interpretación: La tabla 4 muestra que el 38% de los colaboradores que participaron en la encuesta indicaron que la dimensión stock de reserva se desarrolla con un nivel “alto”, el 36% con nivel “bajo” y el 26% un nivel “medio”. En cuanto a la evaluación de la dimensión stock de seguridad, el 50% indicó que presenta un nivel “bajo”, el 30% un nivel “alto” y el 20% un nivel “medio”. En cuanto a la evaluación de la dimensión punto de recojo, el 42% indicó que presenta un nivel “alto”, el 36% un nivel “bajo” y el 22% un nivel “medio”. Finalmente, al evaluar la dimensión administración de los inventarios, el 46% indicó que presenta un nivel “bajo”, el 28% un nivel “medio” y el 26% un nivel “alto”.

Objetivo específico 3: Determinar la relación entre la gestión del almacén y el stock de reserva de una empresa agroindustrial en la región La Libertad, 2022.

Tabla 6

Correlación entre la variable gestión del almacén y la dimensión stock de reserva de una empresa agroindustrial.

		D1: Stock de reserva	
Rho de Spearman	V1: Gestión del almacén	Coeficiente de correlación	,539
		Sig. (bilateral)	,000
		N	50

Nota. Aplicación del cuestionario sobre gestión de almacén y cuestionario sobre control de inventarios a 50 colaboradores de una empresa agroindustrial en la Región La Libertad, 2022.

Interpretación: La tabla 5 muestra que existe una correlación positiva media entre la gestión del almacén y la dimensión stock de reserva (Rho=0, 539), cuyo grado de significancia fue de 0,000, siendo este menor a 0,05.

Objetivo específico 4: Determinar la relación entre la gestión de almacén y el stock de seguridad de una empresa agroindustrial en la región La Libertad, 2022.

Tabla 7

Correlación entre la variable gestión del almacén y la dimensión stock de seguridad de una empresa agroindustrial.

		D2: Stock de seguridad	
Rho de Spearman	V1: Gestión del almacén	Coeficiente de correlación	,540**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	50

Nota. Aplicación del cuestionario sobre gestión del almacén y cuestionario sobre control de inventarios a 50 colaboradores de una empresa agroindustrial en la Región La Libertad, 2022.

Interpretación: La tabla 6 muestra que existe una correlación positiva media entre la gestión del almacén y la dimensión stock de seguridad (Rho=0, 540), cuyo grado de significancia fue de 0,000, siendo este menor a 0,05

Objetivo específico 5: Determinar la relación entre la variable gestión del almacén y la dimensión punto de recojo de una empresa agroindustrial en la Región La Libertad, 2022.

Tabla 8

Correlación entre la variable gestión del almacén y la dimensión punto de recojo de una empresa agroindustrial.

		D3: Punto de recojo	
Rho de Spearman	V1: Gestión del almacén	Coeficiente de correlación	,377**
		Sig. (bilateral)	,007
		N	50

Nota. Aplicación del cuestionario sobre gestión del almacén y cuestionario sobre control de inventarios a 50 colaboradores de una empresa agroindustrial en la región La Libertad, 2022.

Interpretación: La tabla 7 muestra que existe una correlación positiva débil entre la gestión del almacén y la dimensión punto de recojo ($Rho=0,377$), cuyo grado de significancia fue de 0,007, siendo este menor a 0,05.

Objetivo específico 6: Determinar la relación entre la gestión del almacén y la administración de los inventarios de una empresa agroindustrial en la Región La Libertad, 2022.

Tabla 9

Correlación entre la variable gestión del almacén y la dimensión administración de los inventarios de una empresa agroindustrial.

		D4: Administración de los inventarios	
Rho de Spearman	V1: Gestión del almacén	Coeficiente de correlación	,501**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	50

Nota. Aplicación del cuestionario sobre gestión de almacén y cuestionario sobre control de inventarios a 50 colaboradores de una empresa agroindustrial en la región La Libertad, 2022.

Interpretación: La tabla 8 muestra que existe una correlación positiva media entre la gestión del almacén y la dimensión administración de los inventarios ($Rho=0,501$), cuyo grado de significancia fue de 0,007, siendo este menor a 0,05.

Del objetivo general: Determinar la relación entre la gestión del almacén y el control de inventarios de una empresa agroindustrial en la región La Libertad, 2022

Tabla 10

Correlación entre gestión del almacén y el control de inventarios de una empresa agroindustrial en la región La Libertad, 2022.

			Gestión del almacén	Control de inventarios
		Coeficiente de correlación	1,000	,664**
Rho de Spearman	V1: Gestión del almacén	Sig. (bilateral)	.	,000
		N	50	50

Nota. Aplicación del cuestionario sobre gestión del almacén y cuestionario sobre control de inventarios a 50 colaboradores de una empresa agroindustrial en la región La Libertad, 2022.

Interpretación: La tabla 9 muestra que existe una correlación positiva media entre la gestión del almacén y el control de inventarios ($Rho=0,664$), cuyo grado de significancia fue de 0,000, siendo este menor a 0,05, por lo tanto, se acepta la H_1 , se rechaza la H_0 .

V. DISCUSIÓN

Este estudio tuvo como propósito principal determinar la relación entre la gestión del almacén y el control de inventarios de una empresa agroindustrial en la región La Libertad, 2022, así como la relación entre las dimensiones de las dos variables, para lo cual fue necesario analizar el nivel de la gestión del almacén y el nivel del control de inventarios. En general, se encontró relación significativa entre las dos variables, así como también entre dimensiones, siendo la gestión del almacén un factor importante al momento de mantener un óptimo control de inventarios. Dichos resultados corresponden exclusivamente a la población que ha participado en el proceso de investigación, es decir no se puede generalizar los resultados para otras empresas de un rubro similar, sin embargo, pueden ser considerados como un antecedente para analizar la dinámica de las variables; lo que sí es posible generalizar es la metodología de investigación y la adaptación de los instrumentos presentados.

Ahora bien, respecto a los resultados del primer objetivo específico, se encontró que el 38% de los participantes califican la gestión de almacén con un nivel “bajo”, el 36% con un nivel “medio” (tabla 1), estos resultados coinciden con los encontrados por Córdova y Maldonado (2020), quienes encontraron que la gestión de almacén posee un nivel bajo y medio del 25% y 36% respectivamente, lo que repercute en un control de inventarios deficiente, sin ninguna actualización a tiempo real, sin un adecuado manejo de los sistemas Kardex, entre otros sistemas logísticos muy mal implantados. Sin embargo difiere del estudio de Angulo (2019), quien encontró que el 94,4% (17) de los encuestados considera que la gestión de almacén se aplica correctamente, argumentando que dichos resultados concuerdan con la ventaja competitiva que posee la empresa al controlar sus inventarios.

Es así que Montenegro y Tanta (2019), considera a la gestión de almacenes como un proceso de funciones logísticas para el almacenamiento, recepción y traslados de materiales dentro de un mismo almacén con la finalidad de un consumo óptimo de productos terminados semielaborados. Al respecto Cabanillas (2018) refiere que las empresas que se dedican a la compra y venta deben tener áreas totalmente bien

estructuradas para el buen funcionamiento de movimiento de materiales, así como también una buena planificación de recepción y planificación dependiendo una de las otras; sin embargo, en la empresa estudiada los resultados muestran que no se está realizando una gestión de almacén eficiente, requiriendo una mejor planificación, organización, Layout de almacén y optimizar su sistema de almacenamiento en el que se incluya la recepción, almacenamiento y movimiento de los materiales, herramientas y otros productos que son necesarios para el desarrollo de actividades sin demoras en el trabajo de campo de la empresa agroindustrial, dichos cambios permitirá una mayor rapidez de entrega de los productos de almacén, mayor fiabilidad, reducción de tiempos muertos y maximización de los volúmenes disponibles, es decir la empresa necesita que aseguren la labor de los trabajadores de forma ininterrumpida.

Respecto a los resultados del segundo objetivo específico, se encontró que el 42% de los participantes califican el control de inventarios con un nivel “bajo”, el 36% con un nivel “medio” (tabla 3), dichos resultados concuerdan con los de Larco y Muñoz (2021), quien encontró que el 35% de los trabajadores califican el control de inventarios con un nivel bajo, y que la empresa no brinda las facilidades ni stock suficiente para que se desempeñen adecuadamente, sin embargo estos resultados difieren de los encontrados por Angulo (2019), quien obtuvo que el 88,9% (16) consideró que el control de inventarios se aplicaba eficazmente, lo cual suponía una muy buena ventaja competitiva, ya que se ahorraban tiempos y costos al tener un correcto control de sus inventarios.

De acuerdo a Singh y Verma (2018) quienes argumentan que el control de inventarios es de acuerdo a los requerimientos del cliente. Asimismo, indican que para que exista un buen control de inventarios, es necesario lograr mantener una gestión de almacén acorde a la magnitud de la empresa priorizando la automatización, con ello se logrará mejorar el flujo de los productos de almacén cuya finalidad es satisfacer los requerimientos de ciertos procesos de la producción minimizando los costos de distribución. Sin embargo, en la empresa agroindustrial estudiada, no se toma la debida importancia a la gestión de almacén para lograr controlar eficientemente los

inventarios, ello genera que en algunas ocasiones exista una acumulación de stock excesivo y en muchos de los casos, el stock es insuficiente, esto genera horas muertas de los trabajadores, lo que recae necesariamente en pérdidas para la empresa.

Respecto a los resultados del tercer objetivo específico, se encontró que existe una correlación positiva media entre la gestión del almacén y la dimensión stock de reserva ($Rho=0,539$), cuyo grado de significancia fue de 0,000, siendo este menor a 0,05. Dichos resultados guardan relación con los encontrados por Córdova y Maldonado (2020), quienes también obtuvieron que la variable gestión de almacén se relaciona con la dimensión stock de reserva, en ello argumentó que los directivos de las empresas están cada vez más preocupados y concienciados de la necesidad de optimizar el stock de reserva, de tal modo que no genere escasez ni gastos innecesarios de mantenimiento.

De acuerdo con Vidal Holguín citado en Jacobs et al. (2019), propone los Fundamentos de control y gestión de inventarios, dicha teoría menciona que los inventarios de muchos tipos de bienes han aumentado a niveles extremadamente altos; este factor fue fundamental para provocar la guerra de precios. Al mismo tiempo, se anticipan escaseces de inventario de muchos otros tipos de bienes, como bienes de producción duraderos, chatarra, etc. En el campo del control de inventario, existen situaciones a las que se pueden aplicar (y en muchos casos se han aplicado) modelos extremadamente simples. Sin embargo, en la empresa agroindustrial en estudio, se observa que el stock de reserva, no se gestionan adecuadamente, generando pérdidas para la empresa ya que ocasionan reiteradas veces horas muertas en la jornada laboral de los trabajadores.

Respecto a los resultados del cuarto objetivo específico, se encontró que existe una correlación positiva media entre la gestión del almacén y la dimensión stock de seguridad ($Rho=0,540$), cuyo grado de significancia fue de 0,000, siendo este menor a 0,05. Dichos resultados guardan relación con los encontrados por Cabanillas (2018), quien también obtuvo que la variable gestión de almacén se relaciona con la dimensión stock de seguridad, en ello argumentan que las empresas están haciendo uso de los

stock de seguridad debido a las constantes variaciones y cambios en el comportamiento del consumidor que se va generando a nivel mundial y que pueden generar alteraciones en el nivel de la demanda de los productos o servicios que ofrece una empresa.

De acuerdo con Jacobs et al. (2019), argumenta que en el pasado, era posible para la mayoría de las empresas hacer uso de métodos de control de inventario altamente ineficientes y aun así mantener márgenes de ganancia. Las empresas modernas a gran escala a menudo operan con pequeños márgenes de beneficio que bien podrían ser eliminados por métodos deficientes de control de inventario. Además, el tamaño en sí mismo hace evidente la existencia de posibilidades de ahorros sustanciales a través de la mejora en el control de inventarios. Sin embargo, en la empresa agroindustrial en estudio, se observa que el stock de seguridad, no se gestionan adecuadamente, dejando en evidencia que no tiene como hacer frente a las variaciones en la demanda de los materiales, equipos, y otros insumos para que los trabajadores de campo puedan desarrollar sus labores eficientemente.

Respecto a los resultados del quinto objetivo específico, se encontró que existe una correlación positiva débil entre la gestión del almacén y la dimensión punto de recojo ($Rho=0,377$), cuyo grado de significancia fue de 0,000, siendo este menor a 0,05. Dichos resultados guardan relación con los encontrados por Larco y Muñoz (2021), quienes también obtuvieron que la variable gestión de almacén se relaciona con la dimensión punto de recojo, en ello argumentan que las empresas están considerando sus puntos de recojo y abastecimiento de proveedores locales debido a la proximidad de los recursos y la menor cantidad de tiempo que se dispone para su traslado.

Según Jacobs et al. (2019), las empresas deben solucionar adecuadamente el comportamiento de los compradores y proveedores cronometrando sus tiempos, costos y sobre todo la rapidez de la entrega para evitar los tiempos muertos. Muchas de estas preocupaciones están relacionadas con la elección del proveedor, la gestión de las relaciones con los proveedores y su cercanía con la empresa. Sin embargo, en la empresa agroindustrial en estudio, se observa que el punto de recojo, no ha logrado

darle la mejor solución debido a que al ser una empresa de gran escala, mantiene una amplia variedad de proveedores la cual se le dificulta mantener una misma calidad de materias primas y/o herramientas debido a la escasez generalizada.

Respecto a los resultados del sexto objetivo específico, se encontró que existe una correlación positiva débil entre la gestión del almacén y la dimensión administración de los inventarios ($Rho=0,501$), cuyo grado de significancia fue de 0,000, siendo este menor a 0,05. Dichos resultados guardan relación con los encontrados por Cabanillas (2018), quien también obtuvo que la variable gestión de almacén se relaciona con la dimensión administración de los inventarios, en ello argumenta los administradores de los inventarios deben evaluar constantemente la volatilidad de los mercados y cómo hacer frente al sobre stock y/o falta de productos ante un repentino aumento de la demanda que desestabiliza a las empresas al enfrentar un cambio de esas dimensiones, ya que la empresa y sus proveedores no están previendo dicho comportamiento del consumidor.

De acuerdo con Jacobs et al. (2019), argumenta que actualmente, se observa una preocupación por el estudio del comportamiento de los clientes potenciales, esto se complementa con las publicaciones comerciales sobre investigación de mercado, compras, venta al por menor, normalización y muchos otros temas han contribuido mucho a que los hombres de negocios comprendan los diversos problemas a los que se enfrentan. Otro factor que ha ayudado a la transición a los métodos modernos de control de inventario es el mayor énfasis que se ha puesto en la importancia de los ingenieros en los negocios. La entrada de muchos ingenieros capacitados en los negocios ha traído consigo el enfoque "científico", que incluye métodos científicos de control de producción, distribución de fábricas, estandarización, etc.

Por último, la gestión de almacenes y el control de inventarios pueden ser el activo más importante de una empresa. La gestión de inventarios reúne a todas las partes de la cadena de suministro. Un inventario demasiado escaso, en el momento y en el lugar en que se necesita, puede provocar el descontento de los clientes. Sin embargo, los grandes inventarios tienen sus inconvenientes: los costes de almacenamiento y

mantenimiento y el riesgo de deterioro, robo y daños. Las empresas con cadenas de suministro y procesos de producción complejos tienen que encontrar el equilibrio adecuado entre el exceso y la falta de inventario. Se recomienda adaptarse a la globalización y a la tecnología, ya que el poder de los consumidores cambia la forma en que las empresas gestionan su inventario. Los operadores de la cadena de suministro se beneficiarán de las tecnologías que proporcionan datos significativos sobre cómo mejorar el rendimiento de la cadena de suministro. También anticiparán las anomalías en los costes y la eficiencia de la logística antes de que se produzcan y podrán ver dónde la automatización puede aportar beneficios a gran escala.

Respecto a los resultados del objetivo general, se encontró que existe una correlación positiva media entre la gestión del almacén y el control de inventarios ($Rho=0,664$), cuyo grado de significancia fue de 0,000, siendo este menor a 0,05, por lo tanto se acepta la H_1 , se rechaza la H_0 (tabla 9), dicho resultado coincide con Angulo (2019), quien encontró que el control interno y la gestión de inventarios en la empresa presenta una correlación $Rho=0,682$ (positiva media), y que cuanto se desarrolla adecuadamente el control interno, se convierte en una ventaja para la gestión de inventarios debido a que logran obtener información más precisa y en tiempo real de su stock, esto a su vez se complementa con los resultados encontrados por Ortega et al. (2018) quienes encontraron un $Rho=0,574$ y recomendaron a los responsables de los almacenes que tomaran medidas como llevar a cabo la formación y la concienciación de su personal y aplicar las mejores prácticas en los procesos del almacén, mejorar la comunicación entre los departamentos para crear una visión holística, la afiliación y los incentivos que benefician a la empresa, asimismo argumentan que la integración de la inteligencia artificial a los procesos logísticos logra la automatización y unificación de información en una sola base de datos al alcance de quien lo necesita y desde cual momento y lugar, esto permite una toma de decisiones más acertada.

La relación entre las variables se sustenta en Córdova y Maldonado (2020) quienes mencionan que un control de inventarios eficiente, con actualización a tiempo real,

adecuado manejo de los sistemas Kardex, entre otros sistemas logísticos implementados de la mano con la automatización de información logística, contribuye a mejorar el control de inventarios y permite una mayor optimización del tiempo para la toma de decisiones. Asimismo mis relaciona con la teoría de Natesan (2020), quien propone los fundamentos para la gestión de suministros, en donde menciona tanto externos como internos de una organización, en donde también entra el concepto de automatización de la información, el cual busca potenciar las relaciones interconectadas para utilizarse como una poderosa palanca de ventaja competitiva. En el caso de la empresa estudiada, la gestión de almacén no presenta un adecuado desenvolvimiento, ya que mantiene aún procedimientos manuales en donde se utilizan cuadernos físicos de Kardex, listas de CHeck list y registros de usuarios que utilizan alguna herramienta o producto y que no es posible saber en tiempo real quien o quienes poseen las herramientas de trabajo en la zona de campo de cultivo en la empresa de estudio, esto perjudica la productividad debido a que no se mantiene un óptimo control de inventarios con información al instante.

VI. CONCLUSIONES

1. Existe correlación entre la gestión de almacén y el control de inventarios de una empresa agroindustrial en la Región La Libertad 2022, con un Rho de Spearman de 0,664 y un grado significativo de 0,000, lo que permite deducir que, a mayor nivel de gestión de almacén, mayor nivel de control de inventarios, permitiendo el rechazo de la hipótesis nula y la aceptación de la hipótesis general del investigador.
2. El nivel de gestión de almacén de una empresa agroindustrial en la región La Libertad fue calificado con nivel desfavorable, puesto que el 38% de los trabajadores lo calificó con un nivel bajo y el 34% con un nivel medio.
3. El nivel de control de inventarios de una empresa agroindustrial en la Región La Libertad fue calificado desfavorable, puesto que el 42, % de los trabajadores lo calificó con un nivel bajo y el 36% con un nivel medio.
4. Existe correlación positiva media entre la gestión de almacén y el stock de reserva en una empresa agroindustrial en la Región La Libertad, con un Rho de Spearman de 0,539 y un grado de significancia de 0,000, lo que permite deducir que, a mejor stock de reserva, mayor gestión de almacén.
5. Existe correlación positiva media entre la gestión del almacén y el stock de seguridad en una empresa en la región La Libertad, con un Rho de Spearman de 0,540 y un grado de significancia de 0,000, lo que permite deducir que, a mejor stock de seguridad, mayor gestión de almacén.
6. Existe correlación positiva débil entre la gestión del almacén y el punto de recojo en una empresa en la Región La Libertad, con un Rho de Spearman de 0,377 y un grado de significancia de 0,000, lo que permite deducir que, a mejor punto de recojo, mayor gestión de almacén.
7. Existe correlación positiva débil entre la gestión del almacén y la administración de los inventarios de una empresa en la Región La Libertad, con un Rho de Spearman de 0,501 y un grado de significancia de 0,000, lo que permite deducir que, a mejor dimensión de administración de los inventarios, mayor gestión de almacén.

VII. RECOMENDACIONES

Al gerente de la empresa agroindustrial, elaborar planes de acción para implementar un sistema automatizado que incluya una base de datos unificada y centralizada que brinde información pertinente respecto al control de inventarios, con ello los encargados de la gestión de almacén podrán tomar decisiones respecto al inventario actual basados en datos actualizados en tiempo real.

Al superintendente, se recomienda capacitar a los colaboradores por medio de un profesional e identificar algunas deficiencias a la vez, preservar, perdurar y administrar adecuadamente la gestión de sus almacenes.

A los jefes del área brindar el soporte técnico, laptop, pc, tablet que les permita trabajar toda la información y el control de sus inventarios.

A los supervisores del área, mantener actualizados los reportes e información pertinente para la buena toma de decisiones que permita tener un stock necesario sin caer en desabastecimiento o sobre stock.

A los futuros investigadores llevar a cabo estudios de diseño experimental en donde se implementen planes de mejora acerca del control de inventarios y que dicha propuesta esté orientado a la automatización, con ello se logrará una mejor redistribución de productos de almacén y evitar horas muertas.

REFERENCIAS

- Agi, M. A. N., Faramarzi, O., & Hazır, Ö. (2020). Game theory-based models in green supply chain management: a review of the literature. *Revista Internacional de Investigación de la Producción*, 59(15), 4736–4755. <https://doi.org/10.1080/00207543.2020.1770893>
- Angulo, R. (2019). Vista de Control interno y gestión de inventarios de la empresa constructora Peter Contratistas S.R. Ltda. *Gaceta Científica*, 5(2), 129–137. <http://revistas.unheval.edu.pe/index.php/gacien/article/view/696/566>
- Atnafu, D., & Balda, A. (2018). The impact of inventory management practice on firms' competitiveness and organizational performance: Empirical evidence from micro and small enterprises in Ethiopia. *Cogent Business & Management*, 5(1), 1–16. <https://doi.org/10.1080/23311975.2018.1503219>
- Arias, G., & Covinos, G. (2021). Diseño y metodología de la investigación (Enfoques Consulting EIRL (ed.); 1a ed., Vol. 1). Enfoques Consulting EIRL. <https://repositorio.concytec.gob.pe/handle/20.500.12390/2260>
- Azarskov, V. N., Skurikhin, V. I., Zhiteckii, L. S., & Lypoi, R. O. (2015). Modern Control Theory Applied to Inventory Control for a Manufacturing System. *IFAC Proceedings Volumes*, 46(9), 1200–1205. <https://doi.org/10.3182/20130619-3-RU-3018.00463>
- Bainson, C., & Bainson, P. K. (2016). Efficient stores management - a case study on Takoradi Polytechnic Stores Department. *International Journal of Business and Management Review*, 4(1), 33–46. <http://www.eajournals.org/wp-content/uploads/Efficient-Stores-Management-A-Case-Study-on-Takoradi-Polytechnic-Stores-Department.pdf>
- Bermúdez, C. (2018). *Importancia de la gestión de almacenes en las empresas: revisión de la literatura* [Universidad Privada del Norte]. <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/15287>

- Bhunja, A. K., Sahoo, L., & Shaikh, A. A. (2019). Inventory Control Theory. *Springer Optimization and Its Applications*, 153, 521–579. https://doi.org/10.1007/978-981-32-9967-2_17/COVER
- Cabanillas, D. (2018). *Control de inventarios para la mejorar la gestion logistica en la Empresa Molinera Jaen S.A.C.* [Universidad Señor de Sipán]. <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/5334>
- Calzado, G. D. (2020). La gestión logística de almacenes en el desarrollo de los operadores logísticos. *Ciencias Holguín*, 26(1), 58–68. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=181562407005>
- Córdova, T., & Maldonado, C. (2020). *La gestión de almacenes y el control de inventarios en la empresa Inversiones GKS Cercado de Lima, Lima-Perú 2020* [Universidad Privada Del Norte]. <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/26447>
- Delgado, O. (2018). *Relación del Control Interno y la Gestión del Almacén en la botica Mifarma, Barranca, 2018.* [Universidad San Pedro]. http://200.48.38.121/bitstream/handle/USANPEDRO/9794/Tesis_59396.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Espinoza, O. (2021). *Actividades estratégicas en la gestión de almacén de las empresas industriales. Revisión de la literatura científica del periodo 2011 - 2020* [Universidad Privada del Norte]. <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/29447>
- Gestión. (2019, abril 7). Empresas elevan ventas en 25% al automatizar gestión de inventarios. *gestion.pe*. <https://gestion.pe/economia/empresas/empresas-elevan-ventas-25-automatizar-gestion-inventarios-272267-noticia/>
- Grzybowska, K., & Kovács, G. (2017). The modelling and design process of coordination mechanisms in the supply chain. *Journal of Applied Logic*, 24, 25–38. <https://doi.org/10.1016/J.JAL.2016.11.011>

- Hansen, O., Friedrich, H., & Transchel, S. (2019). An inventory management approximation for estimating aggregated regional food stock levels. *International Journal of Production Research*, 58(19), 5769–5785. <https://doi.org/10.1080/00207543.2019.1657248>
- Hernández, S., & Mendoza, T. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (McGraw-Hill Interamericana Editores SA (ed.)). <https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>
- Hernández, S. R., Fernández, C. C., & Baptista, L. M. del P. (2014). *Metodología de la investigación* (S. A. de C. . Interamericana de Editores (ed.); 6a ed.). McGraw-Hill Education. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Hernández, S. R., & Mendoza, T. C. (2018). Metodología de la investigación. *Mc Graw Hill*, 1(5), 714.
- Hussain, N., Haque, A. U., & Baloch, A. (2019). Management Theories: The Contribution of Contemporary Management Theorists in Tackling Contemporary Management Challenges. *Journal of Yaşar University*, 14, 156–169. <https://doi.org/10.19168/JYASAR.635061>
- Ilya, J., Jurijs, T., & Zhandos, K. (2020). Review of inventory control models: a classification based on methods of obtaining optimal control parameters. *Transport and Telecommunication*, 21(3), 1019. <https://doi.org/10.2478/ttj-2020-0015>
- Infante, B. (2019). Control de herramientas e insumos agrícolas y gestión de almacenes en Agraoindustrias Romex S. A., Tarapoto, 2018 [Universidad César Vallejo]. En *Universidad César Vallejo*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/28644>
- Jacobs, F., Berry, W. L., Clay Whybark, D., & Vollmann, T. E. (2019). *Manufacturing Planning and Control for Supply Chain Management: The CPIM Reference* (McGraw-Hill Education (ed.); 2a ed.). McGraw-Hill Education. <https://www.accessengineeringlibrary.com/content/book/9781260108385>

- Joshi, K., Singar, A. V., & Akhilesh, K. B. (2020). IoT in Retail. *Smart Technologies*, 4(1), 221–232. https://doi.org/10.1007/978-981-13-7139-4_17
- Kozma, D., Varga, P., & Hegedus, C. (2019). Supply Chain Management and Logistics 4.0-A Study on Arrowhead Framework Integration. *Proceedings of 2019 8th International Conference on Industrial Technology and Management*, 4(2), 12–16. <https://doi.org/10.1109/ICITM.2019.8710670>
- Larco, L., & Muñoz, P. (2021). *Universidad Privada Antenor Orrego: Gestión de almacén de molinos Miranda de Paiján, 2020* [Universidad Privada Antenor Orrego]. <https://repositorio.upao.edu.pe/handle/20.500.12759/7338>
- Lejarza, F., Pistikopoulos, I., & Baldea, M. (2021). A scalable real-time solution strategy for supply chain management of fresh produce: A Mexico-to-United States cross border study. *International Journal of Production Economics*, 240(5), 12–25. <https://doi.org/10.1016/J.IJPE.2021.108212>
- López, R., & Quenora, S. (2018). *El control interno de los inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la compañía Mendez y Asociados, Asomen S. A de la Ciudad de Guayaquil. Diseño de un Modelo de gestión para el control y Manejo de los Inventarios* [Universidad de Guayaquil Facultad de Ciencias Administrativas]. <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/19342>
- Mbonimana, G. (2021). Effect of Inventory Control on Profitability: a Case of Skol Brewery Ltd. *Social Science Learning Education Journal*, 6(11), 695–708. <https://doi.org/10.15520/sslej.v6i11.2875>
- Montenegro, S., & Tanta, A. (2019). *Principios para una adecuada gestión del almacén: una revisión de la literatura científica en los últimos diez años* [Universidad Privada del Norte]. <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/24958>
- Morell, N., Betancourt, L., & Acosta, S. (2019). Administración de inventarios. *Ciencia y Técnica Administrativa*, 18(1). <http://www.cyta.com.ar/ta/article.php?id=180102>

- Natesan, A. (2020). Factors Influencing the Successful Implementation of the Warehouse Management System (WMS). *International Journal of Applied Information Systems (IJ AIS)*, 12(35), 30–34. <https://www.ijais.org/archives/volume12/number35/andiyappillai-2020-ijais-451896.pdf>
- Oliveira, F. (2015). La importancia de la gestión estratégica de inventario y la logística empresarial. *Logística Empresarial de la Unión Metropolitana de Educación y Cultura de Itabuna*, 1(2), 14. <https://www.linkedin.com/pulse/importância-da-gestão-estratégica-de-estoques-e-logística-franco/?originalSubdomain=pt>
- Ortega, M., Padilla, D., Torres, D., & Ruz, G. (2018). Nivel de importancia del control interno de los inventarios dentro del marco conceptual de una empresa. *Liderazgo estratégico*, 7(1), 71–82. <https://revistas.unisimon.edu.co/index.php/liderazgo/article/view/3261>
- Pareek, S., & Panwar, A. (2020). Effect of human errors on an inventory model under two warehouse environments. *International Journal of Mathematical, Engineering and Management Sciences*, 5(5), 869–885. <https://doi.org/10.2174/2666255813999200904170503>
- Poettters, P., Schmitt, R., & Leyendecker, B. (2020). Application of lean methods – a business game study in German companies. *Management and Production Engineering Review*, 11(2), 3–10. <https://doi.org/10.24425/mper.2020.133724>
- Seuring, S., Aman, S., Hettiarachchi, B. D., de Lima, F. A., Schilling, L., & Sudusinghe, J. I. (2022). Reflecting on theory development in sustainable supply chain management. *Cleaner Logistics and Supply Chain*, 3. <https://doi.org/10.1016/J.CLSCN.2021.100016>
- Siliceo, C. O. (2017). *Metodología de la Investigación Sampieri La Propuesta by Octavio Siliceo*. https://issuu.com/octaviosiliceo/docs/04_met-inv-sampieri_propuesta_a

- Simpson, M., & Long, P. D. (2018). Effective supply chain management: theory and practice. *Strategic Management of the Manufacturing Value Chain*, 5(1), 8. https://doi.org/10.1007/978-0-387-35321-0_72
- Singh, D., & Verma, A. (2018). Inventory Management in Supply Chain. *Materials Today: Proceedings*, 5(2), 3867–3872. <https://doi.org/10.1016/J.MATPR.2017.11.641>
- Siqi, M. (2022). Inventory control under different forms of uncertainty: Ambiguity and stochastic variability. *Decision Sciences*, 5(3). <https://doi.org/10.1111/DECI.12566>
- Spiegler, V., & Naim, M. (2018). Investigating sustained oscillations in nonlinear production and inventory control models. *European Journal of Operational Research*, 261(2), 572–583. <https://doi.org/10.1016/J.EJOR.2017.02.010>
- Swanson, D., Goel, L., Francisco, K., & Stock, J. (2017). Applying theories from other disciplines to logistics and supply chain management: A systematic literature review. *Transportation Journal*, 56(3), 299–356. <https://doi.org/10.5325/TRANSPORTATIONJ.56.3.0299/0>
- Torabizadeh, M., Yusof, N. M., Ma'aram, A., & Shaharoun, A. M. (2020). Identifying sustainable warehouse management system indicators and proposing new weighting method. *Journal of Cleaner Production*, 248, 119–132. <https://doi.org/10.1016/J.JCLEPRO.2019.119190>
- Turrini, L., & Meissner, J. (2019). Spare parts inventory management: New evidence from distribution fitting. *European Journal of Operational Research*, 273(1), 118–130. <https://doi.org/10.1016/J.EJOR.2017.09.039>
- Universidad César Vallejo. (2017). *Código de Ética UCV* (Vol. 2). <https://www.ucv.edu.pe/datafiles/CÓDIGO DE ÉTICA.pdf>

ANEXOS

ANEXO 1: Operacionalización de la variable Gestión de almacén

VARIABLE DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Gestión de almacenes	Es un proceso que controla el stock de los productos, materiales, herramientas y otros elementos que posee una empresa, dicha gestión comprende la ubicación de los productos, el flujo de entrada y salida y los métodos de movimiento que se usa para el abastecimiento (Natesan, 2020),.	La variable será medida a través de un cuestionario de 20 ítems que tendrán una escala ordinal de tipo Likert y que serán formuladas en base a 4 dimensiones: Planeamiento, Organización, Ejecución y Evaluación	- Planificación	- Diseño - Ubicación - Presupuesto - Orden - Tiempo	Ordinal
			- Organización	- Requerimientos - Cantidad - abastecimiento - Control	
			- Layout de almacén	- Operatividad - Localización	
			- Sistema de almacenamiento	- Presupuesto - Tiempo y cantidad - Recepción - Ingreso y despacho - Almacenamiento	

ANEXO 2: Operacionalización de la variable Control de inventarios

VARIABLE DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Control de inventarios	A nivel conceptual, el control de inventarios es el nivel de organización que realizan las empresas para controlar las existencias, en el que buscan la disminución de los riesgos de los productos ya sea de agotamiento o sobre existencia (Jacobs et al., 2019)	La variable será medida a través de un cuestionario de 16 ítems que tendrán una escala ordinal de tipo Likert y que serán formuladas en base a 4 dimensiones: Tiempo, Espacio, Cantidad, Eficiencia y Especificaciones técnicas.	<ul style="list-style-type: none"> - Stock de reserva - Stock de seguridad - Punto de recojo - Administración de los inventarios 	<ul style="list-style-type: none"> - Conformidad - Stock mínimo - Requerimiento - Gestión de stock - Tiempo - Registro de salida - Comunicación - Análisis - Ubicación - Valoración - Eficiencia - Desconformidad 	Ordinal

ANEXO 3: Matriz de consistencia

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	METODOLOGÍA
<p>Pregunta general: ¿Cuál es la relación entre la Gestión del almacén y control de inventarios de una empresa agroindustrial en la Región La Libertad, 2022?</p> <p>Preguntas específicas:</p> <p>¿Cuál es el nivel de gestión del almacén de una empresa agroindustrial en la Región La Libertad, 2022?</p> <p>¿Cuál es el nivel del control de inventarios de una empresa agroindustrial en la Región La Libertad, 2022?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la gestión del almacén y el stock de reserva de una empresa agroindustrial en la Región La Libertad, 2022?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la gestión del almacén y el stock de seguridad de una empresa agroindustrial en la Región La Libertad, 2022?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la gestión del almacén y el punto de recojo de una empresa agroindustrial en la Región La Libertad, 2022?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la gestión del almacén y la administración de inventarios de una empresa agroindustrial en la Región La Libertad, 2022?</p>	<p>Objetivo general: Determinar la relación entre la gestión del almacén y el control de inventarios de una empresa agroindustrial en la Región La Libertad, 2022.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>Determinar el nivel de gestión del almacén de una empresa agroindustrial en la Región La Libertad, 2022.</p> <p>Determinar el nivel del control de inventarios de una empresa agroindustrial en la Región La Libertad, 2022.</p> <p>Determinar la relación entre la gestión del almacén y el stock de reserva de una empresa agroindustrial en la Región La Libertad, 2022.</p> <p>Determinar la relación entre la gestión del almacén y el stock de seguridad de una empresa agroindustrial en la Región La Libertad, 2022.</p> <p>Determinar la relación entre la gestión del almacén y punto de recojo de una empresa agroindustrial en la Región La Libertad, 2022.</p> <p>Determinar la relación entre la gestión del almacén y la dimensión administración de los inventarios de una empresa agroindustrial en la Región La Libertad, 2022.</p>	<p>Hi: Existe relación entre la gestión del almacén y el control de inventarios de una empresa agroindustrial en la Región La Libertad, 2022.</p> <p>Ho: No existe relación significativa entre la gestión del almacén y el control de inventarios de una empresa agroindustrial en la Región La Libertad, 2022.</p>	<p>Tipo: Aplicada</p> <p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Nivel: Descriptivo Correlacional</p> <p>Diseño: No experimental de corte transversal</p> <p>Población: 50 colaboradores de una empresa agroindustrial en la región La Libertad.</p> <p>Técnica e instrumento: Encuesta</p> <p>Análisis de datos: Estadística descriptiva simple (tablas y figuras de frecuencias y porcentajes) Estadística inferencial: índice de correlación de PERSON. Coeficiente de rho de SPEARMAN, previa prueba de normalidad</p>

ANEXO 4: Instrumentos de recolección de datos

Cuestionario para medir la variable Gestión de almacén

Indicaciones: La encuesta es anónima y las respuestas son confidenciales, así que le agradecemos ser muy sincero. Marque con un aspa la alternativa que considere más conveniente Marcar con un aspa (x) la alternativa que Ud. crea conveniente de acuerdo con lo siguiente:

Siempre (S)	Casi siempre (CS)	A veces (A)	Casi nunca (CN)	Nunca (N)
5	4	3	2	1

Preguntas	Escala				
	1	2	3	4	5
Planificación					
1. ¿El presupuesto asignado es el adecuado para realizar las compras planificadas por cada área usuaria?					
2. ¿Las compras se planifican adecuadamente en el cuadro de necesidades?					
3. ¿La cantidad de recursos planificados en el cuadro de necesidades va de la mano con la disponibilidad del almacén?					
4. ¿Las áreas usuarias hacen sus requerimientos a los contratistas oportunamente?					
5. ¿El tiempo para formular el cuadro de necesidades es el adecuado?					
Organización					
6. ¿Las áreas usuarias formulan correctamente sus requerimientos?					
7. ¿Se realizan los trámites pertinentes para que los proveedores cumplan con el plazo de entrega que se indica en las órdenes de compra?					
8. ¿Lo comprado siempre está considerado en el cuadro de necesidades?					
9. ¿El presupuesto que se asigna a los almacenes es el adecuado?					

10. ¿Los bienes requeridos son adquiridos oportunamente?					
Layout de almacén					
11. ¿Existe una buena recepción de productos en los almacenes?					
12. ¿Existe una adecuada verificación de los productos que ingresan a los almacenes?					
13. ¿Se lleva adecuadamente el registro de Kardex en los almacenes de la empresa?					
14. ¿Considera adecuado el proceso de despacho de los productos adquiridos?					
15. ¿El tiempo transcurrido entre la recepción del producto y la salida del mismo es adecuado?					
Sistema de almacenamiento					
16. ¿El presupuesto planificado se ejecuta dentro del plazo establecido?					
17. ¿Las existencias se manejan de acuerdo al tiempo y cantidad prudentes?					
18. ¿Los proveedores adjudicados en una selección coordinan adecuadamente con el área usuaria la recepción de los productos?					
19. ¿Considera seguras las instalaciones de almacenamiento para el ingreso y salida de los bienes adquiridos?					
20. ¿Se almacena correctamente los bienes adquiridos?					

Cuestionario para medir la variable control de inventarios

Indicaciones: La encuesta es anónima y las respuestas son confidenciales, así que le agradecemos ser muy sincero. Marque con un aspa la alternativa que considere más conveniente Marcar con un aspa (x) la alternativa que Ud. crea conveniente de acuerdo con lo siguiente:

Siempre (S)	Casi siempre (CS)	A veces (A)	Casi nunca (CN)	Nunca (N)
5	4	3	2	1

Preguntas	Escala				
	1	2	3	4	5
Stock de reserva					
1. ¿Se toma en cuenta la conformidad del área usuaria para la recepción e ingreso de los bienes adquiridos?					
2. ¿El cronograma de entregas toma en consideración la existencia de stocks mínimos en los almacenes?					
3. ¿Las entregas de productos se dan en el tiempo previsto en el cronograma de entregas, de lo contrario se ejecuta un adecuado plan de penalidad?					
4. ¿Existe comunicación oportuna con las áreas usuarias sobre los plazos de entrega de productos?					
Stock de seguridad					
5. ¿Considera adecuado el lugar de entrega de los productos requeridos?					
6. ¿El lugar de almacenamiento es de fácil acceso de ingreso y salida de los productos adquiridos?					
Punto de recojo					
7. ¿Las adquisiciones ejecutadas están orientadas a tener un stock mínimo?					
8. ¿Cree usted que los requerimientos son los adecuados?					
9. ¿Los almacenes tienen el Kardex real de los bienes e insumos en cualquier momento?					
Administración de inventarios					
10. ¿Existe una adecuada planeación para el control interno de los inventarios?					

1. ¿Todas las compras son necesarias para su óptima operación de la empresa?					
2. ¿Existen medidas correctivas y preventivas ante los problemas de los inventarios?					
3. ¿Durante la entrega de los productos, estos cumplen con los productos presentados en el proceso de selección?					
4. ¿Los productos adquiridos cumplen con las especificaciones técnicas requeridas?					
5. ¿Las adquisiciones que realiza la empresa responden a productos de última generación?					
6. ¿Se soluciona rápidamente los reclamos generados en los almacenes, por disconformidad a los productos adquiridos?					

ANEXO 5: Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Título de la investigación:

Investigadora:

Propósito del estudio

Estamos invitando a participar en la investigación titulada, “Gestión del almacén y control de inventarios de una empresa agroindustrial en la Región La Libertad, 2022” cuyo objetivo es “Determinar la relación entre gestión del almacén y el control de inventarios de una empresa agroindustrial en la Región La Libertad, 2022”

Esta investigación es desarrollada por la estudiante de pregrado, de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES, ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN, de la **Universidad César Vallejo** del campus Trujillo, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la empresa agroindustrial cuyo nombre es reservado.

Impacto del problema de la investigación.

Una mejor gestión del almacén optimiza los flujos de caja y reduce los gastos. Sin embargo, existen muchos problemas en la gestión de almacén de todas las industrias que generan problemas en el control de inventarios. Cuando un negocio crece, muchos propietarios se sienten presionados a mantener su enfoque en los desafíos diarios del negocio. Eso significa que las tareas aparentemente mundanas, como la gestión de inventario, se dejan de lado.

Procedimiento

Si usted acepta participar en esta investigación:

1. Se aplicará un cuestionario donde se recogerá datos personales y algunas características sobre la investigación:

“, Gestión del almacén y control de inventarios de una empresa agroindustrial en la Región La Libertad, 2022””

2. Este cuestionario se desarrollará después de la jornada laboral y se realizará en la sala de reuniones de la empresa agroindustrial.
3. Las respuestas del cuestionario serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a que haya aceptado participar puede dejar de participar sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Su participación en la investigación NO existirá riesgo o daño en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Mencionar que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a resolver algún problema individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio público.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados de la investigación deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información recogida en la encuesta o entrevista a su hijo es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con la Investigadora Sánchez Cubas, Alexandra ; email: sanchezcubasalexandra@gmail.com y Docente asesora Dra. Quispe López, Jenny Martha; email: quispelopezjenny@gmail.com


Consentimiento


Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación.


Nombre y apellidos:

Fecha y hora:


ANEXO 6: Validación de los instrumentos de Juicio de Expertos


Nombre del instrumento	Gestión de almacén
Objetivo del instrumento	Determinar la relación entre la Gestión del almacén y control de inventarios en una empresa agroindustrial en la Región La Libertad.
Nombres y apellidos del experto	Pérez León Ángel
Documento de identidad	70384497
Años de experiencia en el área	5
Máximo Grado Académico	Ing. Industrial
Nacionalidad	Peruano
Institución	Camposol S.A.
Cargo	Asistente de control de Gestión
Número telefónico	997757360
Firma	
Fecha	31 /05 / 2022


Nombre del instrumento	Gestión de almacén
Objetivo del instrumento	Determinar la relación entre la Gestión del almacén y control de inventarios en una empresa agroindustrial en la Región La Libertad.
Nombres y apellidos del experto	Tania Vanessa Colchado Cerdán
Documento de identidad	18143923
Años de experiencia en el área	21 años
Máximo Grado Académico	Magister
Nacionalidad	Peruana
Institución	Universidad César Vallejo
Cargo	Docente
Número telefónico	964430296
Firma	
Fecha	10/05/2022
Nombre del instrumento	

	Gestión de almacén
Objetivo del instrumento	Determinar la relación entre la Gestión del almacén y control de inventarios en una empresa agroindustrial en la Región La Libertad.
Nombres y apellidos del experto	Aníbal Ruiz Ruiz
Documento de identidad	45196726
Años de experiencia en el área	5
Máximo Grado Académico	Ing. Industrial
Nacionalidad	Peruano
Institución	Camposol S.A.
Cargo	Jefe de Cosecha
Número telefónico	997757360
Firma	
Fecha	16/06/2022

FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	Control de inventarios
Objetivo del instrumento	Determinar la relación entre la Gestión del almacén y control de inventarios en una empresa agroindustrial en la Región La Libertad.
Nombres y apellidos del experto	Pérez León Ángel
Documento de identidad	70384497
Años de experiencia en el área	5
Máximo Grado Académico	Ing. Industrial
Nacionalidad	Peruano
Institución	Camposol S.A.
Cargo	Asistente de control de Gestión
Número telefónico	997757360
Firma	
Fecha	31 /05 / 2022

Nombre del instrumento	Control de inventarios
Objetivo del instrumento	Determinar la relación entre la Gestión del almacén y control de inventarios en una empresa agroindustrial en la Región La Libertad.
Nombres y apellidos del experto	Tania Vanessa Colchado Cerdán
Documento de identidad	18143923
Años de experiencia en el área	21 años
Máximo Grado Académico	Magister
Nacionalidad	Peruana
Institución	Universidad César Vallejo
Cargo	Docente
Número telefónico	964430296
Firma	
Fecha	10/05/2022

Nombre del instrumento	Control de inventarios
Objetivo del instrumento	Determinar la relación entre la Gestión del almacén y control de inventarios en una empresa agroindustrial en la Región La Libertad.
Nombres y apellidos del experto	Aníbal Ruiz Ruiz.
Documento de identidad	45196726
Años de experiencia en el área	5
Máximo Grado Académico	Ing. Industrial
Nacionalidad	Peruano
Institución	Camposol S.A.
Cargo	Jefe de Cosecha
Número telefónico	997757360
Firma	
Fecha	16/06/2022

ANEXO 7: Confiabilidad de los instrumentos por alfa de Cronbach

VARIABLE : Control de Inventarios																					
No	ITEMS																				TOTA
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	L
1	2	3	5	3	2	2	4	5	2	3	2	3	2	5	5	5	5	5	4	5	72
2	4	4	3	4	4	3	4	4	5	2	5	5	5	2	2	3	3	2	3	3	70
3	2	5	5	3	5	5	2	3	4	2	4	2	4	4	4	2	4	4	2	4	70
4	2	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	5	3	3	5	3	5	3	3	61
5	3	2	2	1	2	2	5	2	2	5	4	2	2	2	2	2	5	2	5	2	54
6	2	3	5	3	2	2	4	2	3	5	3	3	5	3	4	2	3	3	3	3	63
7	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	2	2	4	4	2	2	2	2	4	66
8	2	5	5	3	5	5	2	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	88
9	3	2	2	4	4	2	2	4	2	2	4	2	2	2	2	3	3	2	3	3	53
10	5	2	4	3	4	3	4	5	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	66
11	2	5	3	4	4	5	5	5	3	5	4	5	4	5	4	3	5	3	2	5	81
12	5	5	5	5	2	5	5	5	3	5	5	3	5	5	4	3	5	3	4	5	87
13	3	2	2	4	4	2	2	4	2	2	3	2	2	4	4	2	2	4	2	2	54
14	2	3	5	3	2	2	4	5	3	2	5	2	4	3	4	3	4	5	3	2	66
15	4	4	3	4	4	3	4	5	3	4	3	4	2	5	5	5	5	5	4	5	81
16	2	5	5	3	5	5	2	4	3	4	4	2	4	2	2	3	3	2	3	3	66
VARIANZA	1.1836	1.4	1.59	0.84	1.25	1.652344	1.3	1	1	1.6	1	1	2	1	1.1	1	1	1	1	1	
SUMATORIA DE VARIANZAS	23.44																				
VARIANZA DE SUMA DE ITEMS	113.98																				
Escala de likert	CONFIABILIDAD																				
1) Nunca	0.25 a 0.49					Baja o nula															
2) Casi nunca	0.50 a 0.69					Regular															
3) A veces	0.7 - 0.89					Aceptable															
4) Casi siempre	0.90 a mas					Elevada															
5) Siempre																					

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

coeficiente de confiabilidad **0.85**
Items **16**

VARIABLE : Gestión de almacén																					
No	ITEMS																				TOTAL
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
1	5	2	2	2	1	2	2	5	2	2	2	3	4	3	5	3	2	3	4	2	56
2	4	2	3	5	3	2	3	4	3	5	5	4	2	1	3	4	1	4	2	5	65
3	2	5	1	3	4	1	4	2	1	3	5	3	3	3	5	3	3	5	3	3	62
4	3	2	3	3	5	3	3	3	5	3	3	3	3	3	3	2	3	4	2	2	61
5	2	2	2	1	2	2	5	2	2	5	2	2	2	2	2	2	5	2	5	2	51
6	2	3	5	3	2	3	4	2	3	5	3	3	5	3	3	3	3	3	3	3	64
7	4	1	3	4	1	4	2	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72
8	3	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	96
9	2	2	1	2	2	5	2	2	2	1	2	2	5	2	2	1	2	2	5	2	46
10	3	5	3	2	3	4	2	3	5	3	2	3	4	3	5	3	2	3	4	2	64
11	1	3	4	1	4	2	5	1	3	4	1	4	2	1	3	4	1	4	2	5	55
12	2	2	1	2	2	5	2	2	2	1	2	2	5	2	2	1	2	2	5	2	46
13	3	5	3	2	3	4	2	3	5	3	2	3	4	3	5	3	2	3	4	2	64
14	1	3	4	1	4	2	5	1	3	4	1	4	2	1	3	4	1	4	2	5	55
15	3	3	3	3	5	3	5	3	3	3	4	3	3	3	5	3	3	5	3	3	69
16	5	3	4	3	4	3	3	5	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	65
17	5	5	2	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	3	5	3	2	5	87
18	5	2	2	2	1	2	2	5	2	2	5	3	4	3	5	3	2	3	4	2	59
19	4	2	3	5	3	2	3	4	3	5	4	4	2	1	3	4	1	4	2	5	64
20	2	5	1	3	4	1	4	2	1	3	3	3	3	3	5	3	3	5	3	3	60

VARIANZA	1.6475	1.8	1.5	1.7	1.7	1.7	1.5	1.8	1.7	1.7	1.7	0.7	1.1	1.3	1.36	0.9	1.6	0.9	1.1	1.6
----------	--------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	------	-----	-----	-----	-----	-----

SUMATORIA DE VARIANZAS	27.69
------------------------	-------

VARIANZA DE SUMA DE ITEMS	136.15
---------------------------	--------

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

Escala de likert	CONFIABILIDAD	
1) Nunca	0.25 a 0.49	Baja o nula
2) Casi nunca	0.50 a 0.69	Regular
3) A veces	0.7 - 0.89	Aceptable
4) Casi siempre	0.90 a mas	Elevada
5) Siempre		

Coefficiente de confiabilidad Items	0.84
	20



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, QUISPE LOPEZ JENNY MARTHA, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "Gestión de almacén y control de inventarios de una empresa agroindustrial en la Región La Libertad, 2022.", cuyo autor es SANCHEZ CUBAS ALEXANDRA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 24.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 03 de Enero del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
QUISPE LOPEZ JENNY MARTHA DNI: 32924318 ORCID: 0000-0001-7624-9695	Firmado electrónicamente por: JMQUISPEL el 03- 01-2023 05:21:26

Código documento Trilce: TRI - 0507150