



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
EDUCACIÓN**

**Resiliencia, satisfacción laboral en el desempeño docente a
colaboradores de una institución educativa - Chorrillos, 2023**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Doctora en Educación**

AUTORA:

Nina Mallqui, Rosario Carolina (orcid.org/0000-0003-0023-634X)

ASESOR:

Dr. Seminario Unzueta, Randall Jesus (orcid.org/0000-0002-2040-6716)

Dra. Leiva Torres, Jakline Gicela (orcid.org/0000-0001-7635-5746)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Educación y Calidad Educativa

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA – PERÚ

2024

Dedicatoria

Dedico el presente trabajo a mis hijos y a mi madre por la paciencia, comprensión, y porque son lo más preciado en mi vida.

Agradecimiento

Agradezco a Dios por la vida, por la salud, y por las fuerzas que me da para seguir luchando frente a las adversidades, permitiéndome alcanzar todo lo que me prepongo.

Declaratoria de autenticidad del asesor



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, SEMINARIO UNZUETA RANDALL JESUS, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Resiliencia, satisfacción laboral en el desempeño docente a colaboradores de una institución educativa - Chorrillos, 2023", cuyo autor es NINA MALLQUI ROSARIO CAROLINA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 11.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 27 de Diciembre del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
SEMINARIO UNZUETA RANDALL JESUS DNI: 43311504 ORCID: 0000-0002-2040-6716	Firmado electrónicamente por: RSEMINARIOU001 el 06-01-2024 09:12:46

Código documento Trilce: TRI - 0709941

Declaratoria de originalidad del autor



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, NINA MALLQUI ROSARIO CAROLINA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Resiliencia, satisfacción laboral en el desempeño docente a colaboradores de una institución educativa - Chorrillos, 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
ROSARIO CAROLINA NINA MALLQUI DNI: 08884717 ORCID: 0000-0003-0023-634X	Firmado electrónicamente por: RNINAM el 27-12-2023 13:05:51

Código documento Trilce: TRI - 0709939

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaratoria de autenticidad del asesor	iv
Declaratoria de originalidad del autor	v
Índice de contenidos	v
Índice de tablas	vii
Índice figuras	viii
Resumen	ix
Absctract	x
Resumo	xi
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA	34
3.1. Tipo y diseño de investigación	34
3.2. Variables y operacionalización	35
3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis	37
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	38
3.5. Procedimientos	39
3.6. Método de análisis de datos	40
3.7. Aspectos éticos	40
IV. RESULTADOS	42
V. DISCUSIÓN	55
VI. CONCLUSIONES	62
VII. RECOMENDACIONES	65
VIII. PROPUESTA	66
Referencias	76
Anexos	91

Índice de tablas

Tabla 1	42
<i>Descripción de la variable resiliencia y sus dimensiones</i>	42
Tabla 2	43
<i>Descripción de la variable satisfacción laboral y sus dimensiones</i>	43
Tabla 3	45
<i>Descripción de la variable desempeño docente y sus dimensiones</i>	45
Tabla 4	46
<i>Información de ajuste de modelos de la hipótesis general</i>	46
Tabla 5	46
<i>Bondad de ajuste de la hipótesis general</i>	46
Tabla 6	47
<i>Pseudo r cuadrado de la hipótesis general</i>	47
Tabla 7	47
<i>Estimaciones de parámetro de la hipótesis general</i>	47
Tabla 8	48
<i>Información de ajuste de modelos – Hipótesis específica 1</i>	48
Tabla 9	49
<i>Bondad de ajuste – Hipótesis específica 1</i>	49
Tabla 10	49
<i>Pseudo r cuadrado – Hipótesis específica 1</i>	49
Tabla 11	50
<i>Estimaciones de parámetro – Hipótesis específica 1</i>	50
Tabla 12	51
<i>Información de ajuste de modelos – Hipótesis específica 2</i>	51
Tabla 13	51
<i>Bondad de ajuste – Hipótesis específica 2</i>	51
Tabla 14	52
<i>Pseudo r cuadrado – Hipótesis específica 2</i>	52
Tabla 15	53
<i>Estimaciones de parámetro – Hipótesis específica 2</i>	53

Índice figuras

Figura 1	19
<i>Dimensiones de la variable resiliencia</i>	19
Figura 2.	26
<i>Dimensiones de la variable satisfacción laboral</i>	26
Figura 3	33
<i>Dimensiones de la variable desempeño docente</i>	33
Figura 4	35
<i>Diseño de estudio</i>	35

Resumen

La presente pesquisa planteó por objetivo: determinar cómo influye la resiliencia, satisfacción laboral en el desempeño docente a colaboradores de una institución educativa - Chorrillos, 2023; para dicho estudio, se optó por una metodología de enfoque cuantitativo, de tipo aplicada, de nivel explicativo causal, con diseño no experimental, trabajando con una muestra censal de 100 colaboradores entre personal docente, administrativo y directivo que laboran en una institución educativa de Chorrillos, quienes participaron del llenado de 3 encuestas. Los resultados permitieron inferir que, según los resultados de Nagelkerke, la variabilidad del desempeño docente depende en un 73,1 % de la resiliencia y la satisfacción laboral. Por tanto, se llegó a la conclusión que: existe influencia de la resiliencia y satisfacción laboral en el desempeño docente a colaboradores de una institución educativa - Chorrillos, 2023.

Palabras clave: Resiliencia, satisfacción laboral, desempeño docente, factores actitudinales, factores operativos.

Abstract

The objective of this research was to determine how resilience and job satisfaction influence the teaching performance of collaborators of an educational institution - Chorrillos, 2023; For this study, a quantitative approach methodology was chosen, of an applied type, with a causal explanatory level, with a non-experimental design, working with a census sample of 100 collaborators among teaching, administrative and managerial staff who work in an educational institution in Chorrillos, who participated in filling out 3 surveys. The results allowed us to infer that, according to Nagelkerke's results, the variability of teaching performance depends 73,1 % on resilience and job satisfaction. Therefore, it was concluded that: there is an influence of resilience and job satisfaction on the teaching performance of collaborators of an educational institution - Chorrillos, 2023.

Keywords: Resilience, job satisfaction, teaching performance, attitudinal factors, operational factors.

Resumo

O objetivo desta pesquisa foi determinar como a resiliência e a satisfação no trabalho influenciam o desempenho docente de colaboradores de uma instituição de ensino - Chorrillos, 2023; Para este estudo optou-se por uma metodologia de abordagem quantitativa, do tipo aplicada, com nível explicativo causal, com delineamento não experimental, trabalhando com uma amostra censitária de 100 colaboradores entre docentes, administrativos e gestores que atuam em uma instituição de ensino em Chorrillos, que participou do preenchimento de 3 pesquisas. Os resultados permitiram inferir que, segundo os resultados de Nagelkerke, a variabilidade do desempenho docente depende 73,1% da resiliência e da satisfação no trabalho. Portanto, concluiu-se que: há influência da resiliência e da satisfação profissional no desempenho docente de colaboradores de uma instituição de ensino - Chorrillos, 2023.

Palavras-chave: Resiliência, satisfação no trabalho, desempenho docente, fatores atitudinais e fatores operacionais.