



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN  
GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

Transferencias tecnológicas y habilidades gerenciales en la toma  
de decisiones de políticas de laboratorio en un hospital público,  
Lima 2023

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad

**AUTORA:**

Hilario Velasquez, Flor Eduvines ([orcid.org/0000-0002-8960-2707](https://orcid.org/0000-0002-8960-2707))

**ASESORES:**

Dr. Flores Sotelo, Willian Sebastian ([orcid.org/0000-0003-3505-0676](https://orcid.org/0000-0003-3505-0676))

Dr. Osorio Carrera, Cesar Javier ([orcid.org/0000-0002-2850-6420](https://orcid.org/0000-0002-2850-6420))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y Modernización del Estado

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Promoción de la Salud, nutrición y salud alimentaria

LIMA – PERÚ

2024

## **Dedicatoria**

Dedico este trabajo a mis queridas hermanas, que siempre han estado a mi lado, compartiendo mis alegrías y tristezas, y que me han animado a seguir adelante con este proyecto y a sus esposos por ser el soporte de la familia. Gracias por ser mi ejemplo y mi apoyo. A mi tía Ayula Ramos por su amor y nobleza.

Para mis sobrinos, que son la luz de mi vida y la razón de mi esfuerzo. Espero que este trabajo les sirva de inspiración y les enseñe que con dedicación y perseverancia se pueden alcanzar los sueños.

A mi esposo Juan David, que ha sido mi compañero fiel en este camino, que ha sabido comprenderme y acompañarme en los momentos difíciles, y que ha celebrado conmigo cada logro. Te agradezco por tu amor y tu paciencia.

## **Agradecimiento**

Agradezco a Dios por la vida que me da, por cuidarme, guardarme, guiarme y sobre todo por ser mi refugio en todo momento, a la vez por permitirme llegar hasta esta etapa de mi vida.

Agradezco al Comité Institucional de Ética en Investigación del Hospital Nacional Sergio E. Bernales. Por el permiso aplicar el Instrumento. A los entrevistados por compartir sus experiencias vividas que serán de mucha utilidad para las gestiones y a la Universidad César Vallejo por transmitirnos los conocimientos necesarios para culminar este nuevo grado académico.

Al Dr. Willian Flores Sotelo por la experticia, conocimiento, paciencia y sobre todo por tejer con los hilos de sabiduría la dedicación, empeño y pasión en esta nueva aventura de la investigación.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, FLORES SOTELO WILLIAN SEBASTIAN, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis Completa titulada: "Transferencias tecnológicas y habilidades gerenciales en la toma de decisiones de políticas de laboratorio en un hospital público, Lima 2023", cuyo autor es HILARIO VELASQUEZ FLOR EDUVINES, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 11.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 08 de Enero del 2024

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
FLORES SOTELO WILLIAN SEBASTIAN <b>DNI:</b> 06175729 <b>ORCID:</b> 0000-0003-3505-0676	Firmado electrónicamente por: WFLORESSO el 20- 01-2024 11:05:31

Código documento Trilce: TRI - 0726306



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, HILARIO VELASQUEZ FLOR EDUVINES estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis Completa titulada: "Transferencias tecnológicas y habilidades gerenciales en la toma de decisiones de políticas de laboratorio en un hospital público, Lima 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis Completa:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
FLOR EDUVINES HILARIO VELASQUEZ DNI: 06674394 ORCID: 0000-0002-8960-2707	Firmado electrónicamente por: FHILARIOV el 08-01- 2024 01:35:41

Código documento Trilce: TRI - 0726305

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

Carátula.....	i
Dedicatória.....	ii
Agradecimiento .....	iii
Declaratoria de autenticidad del asesor.....	iv
Declaratoria de autenticidad del autor.....	v
Índice de Contenidos.....	vi
Índice de Tablas .....	vii
Índice de abreviaturas.....	viii
Resumen.....	ix
Abstract.....	xi
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	4
III. METODOLOGÍA .....	19
3.1. Tipo y Diseño de investigación .....	19
3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización.....	19
3.3. Escenario de estudio .....	20
3.4. Participantes.....	22
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	22
3.6. Procedimiento .....	23
3.7. Rigor científico.....	24
3.8. Método de análisis de datos .....	25
3.9. Aspectos éticos .....	25
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....	27
V. CONCLUSIONES.....	44
VI. RECOMENDACIONES.....	46
VII. PROPUESTAS .....	48
REFERENCIAS .....	54
ANEXOS.....	60

## ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Transferencia tecnológica.....	20
Tabla 2. Habilidades Gerenciales.....	20
Tabla 3. Toma de Decisiones.....	20
Tabla 4. Datos de los informantes Claves.....	21

## ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1. Transferencia tecnológica en la descentralización .....	33
Figura 2. Desarrollo de los procesos de transferencia tecnológica de equipos .....	34
Figura 3. Desarrollo de los procesos de transferencia tecnológica de reactivos .....	35
Figura 4. Capacidad y recursos para realizar las transferencias tecnológicas mediante la descentralización .....	36
Figura 5. Importancia de habilidades gerenciales .....	37
Figura 6. Desafíos en la implementación de la tecnología transferida.....	39
Figura 8. Rol de la toma de decisiones .....	39
Figura 9. Eficiencia y eficacia en los procesos de laboratorio .....	41
Figura 11. La toma de decisiones afecta la transferencia tecnológica.....	42

## RESUMEN

Esta investigación básica y cualitativa indagó en el fenómeno de las transferencias tecnológicas y las competencias gerenciales en las políticas de laboratorio en un hospital público de Lima en 2023. Mediante un diseño fenomenológico-hermenéutico, se exploraron las visiones subjetivas e históricas de los participantes, usando la entrevista como técnica e instrumento. La interacción con los distintos entrevistados fue muy provechosa. Los resultados mostraron las opiniones de los expertos, jefes y usuarios, así como sus inquietudes, interrogantes y expectativas. La entrevista semiestructurada en profundidad a informantes clave reveló que la transferencia tecnológica de equipos y reactivos de laboratorio se ve afectada por la centralización, la burocracia, la ausencia de un plan gerencial, la escasez de información y la falta de coordinación entre los niveles de gobierno. También se resaltó la necesidad de contar con recursos y capacidades apropiados para realizar la transferencia tecnológica. Se dedujo que es imprescindible adoptar tecnologías, reforzar capacidades gerenciales y tener en cuenta las restricciones presupuestarias. La gestión de proyecto de investigación y desarrollo facilita identificar oportunidades de innovación; pero es fundamental apoyarse en recursos y alianzas interinstitucionales claves para la transferencia tecnológica. El tema es complejo, pero demanda un enfoque integral y multidisciplinario.

**Palabras clave:** transferencia tecnológica, habilidades gerenciales, políticas de laboratorio.

## ABSTRACT

This basic, qualitative research investigated the phenomenon of technological transfers and managerial competencies in laboratory policies in a public hospital in Lima in 2023. Through a phenomenological-hermeneutic design, the subjective and historical visions of the participants were explored, using the interview as technique and instrument. The interaction with the different interviewees was very fruitful. The results showed the opinions of the experts, managers and users, as well as their concerns, questions and expectations. The semi-structured in-depth interview with key informants revealed that the technological transfer of laboratory equipment and reagents is affected by centralization, bureaucracy, the absence of a management plan, the scarcity of information and the lack of coordination between levels of government. The need for appropriate resources and capabilities to carry out technology transfer was also highlighted. It was concluded that it is essential to adopt technologies, strengthen management capabilities and take into account budgetary constraints. The management of research and development projects facilitates the identification of innovation opportunities, but it is essential to rely on key inter-institutional resources and alliances for technology transfer. The issue is complex, but requires a comprehensive and multidisciplinary approach.

**Keywords:** technology transfer, management skills, laboratory policies.