



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN  
GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

Capacidad institucional y efectividad de la gestión, respecto a  
seguridad ciudadana, en una municipalidad dentro del distrito de  
Lima, 2023

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad

**AUTORA:**

Silva Seminario, Laura Claudenit Ivet ([orcid.org/0000-0003-0209-4795](https://orcid.org/0000-0003-0209-4795))

**ASESORES:**

Dr. Villegas Rivas, Danny Alberto ([orcid.org/0000-0002-8651-1367](https://orcid.org/0000-0002-8651-1367))

Dra. Castillo Santa Maria, Bessy ([orcid.org/0000-0001-5320-4005](https://orcid.org/0000-0001-5320-4005))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y Modernización del Estado

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Fortalecimiento de la Democracia, Liderazgo Y Ciudadanía

LIMA – PERÚ

2024

### **Dedicatoria**

A mi esposo, por brindarme su amor y su incondicional apoyo en cada proyecto que decido empezar.

A mis padres, quienes me han educado con valores y buenos sentimientos, haciendo de mí una buena mujer, esposa, madre y profesional.

### **Agradecimiento**

A Dios quién me brindó la oportunidad de poder culminar ese trabajo de investigación y quien me da cada día la fortaleza para seguir avanzando en este mundo tan competitivo.



**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, VILLEGAS RIVAS DANNY ALBERTO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Capacidad institucional y efectividad de la gestión, respecto a seguridad ciudadana, en una municipalidad dentro del distrito de Lima, 2023", cuyo autor es SILVA SEMINARIO LAURA CLAUDENIT IVET, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 13.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 02 de Enero del 2024

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
DANNY ALBERTO VILLEGAS RIVAS <b>CARNET EXT.:</b> 003066317 <b>ORCID:</b> 0000-0002-8651-1367	Firmado electrónicamente por: DAVILLEGASV el 02- 01-2024 10:56:24

Código documento Trilce: TRI - 0715168



**ESCUELA DE POSGRADO**

**ESCUELA PROFESIONAL DE DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, SILVA SEMINARIO LAURA CLAUDENIT IVET estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO de la escuela profesional de DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Capacidad institucional y efectividad de la gestión, respecto a seguridad ciudadana, en una municipalidad dentro del distrito de Lima, 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
SILVA SEMINARIO LAURA CLAUDENIT IVET <b>DNI:</b> 40763479 <b>ORCID:</b> 0000-0003-0209-4795	Firmado electrónicamente por: LSILVASE el 05-03- 2024 19:51:53

Código documento Trilce: INV - 1518875

## Índice de contenido

Carátula .....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento.....	iii
Declaratoria de autenticidad del asesor .....	iv
Declaratoria de autenticidad del autor.....	v
Resumen .....	x
Abstract .....	xi
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	6
III. METODOLOGÍA .....	21
3.1 Tipo y diseño de investigación.....	21
3.2 Variables y operacionalización .....	22
3.3 Población, muestra y muestreo .....	22
3.4 Técnicas de recojo de datos.....	23
3.5 Validación.....	23
3.6 Confiabilidad .....	24
3.7 Procedimiento .....	25
3.8 Método de análisis de datos .....	25
3.9 Aspectos éticos .....	26
IV. RESULTADOS .....	28
4.1 Análisis descriptivos .....	28
4.2 Prueba de Normalidad.....	32
4.3 Prueba de Hipótesis .....	32
4.3.1 Hipótesis general .....	32
4.3.2 Contrastación hipótesis específica 1 .....	34
4.3.3 Contrastación hipótesis específica 2.....	36
V. DISCUSIÓN.....	39
VI. CONCLUSIONES .....	45
VII. RECOMENDACIONES.....	47
VIII. PROPUESTA .....	49
REFERENCIAS .....	61
ANEXOS.....	71

## Índice de tablas

<b>Tabla 1</b>	Variables, Dimensiones, ítems del cuestionario .....	23
<b>Tabla 2</b>	Valoración del contenido de los instrumentos por los expertos .....	24
<b>Tabla 3</b>	Confiabilidad de los instrumentos de capacidad institucional, efectividad de la gestión municipal y seguridad ciudadana en una municipalidad de un distrito de Lima, 2023 .....	24
<b>Tabla 4</b>	Variables independientes y dependiente y dimensiones de las dimensiones de la investigación .....	26
<b>Tabla 5</b>	Nivel de Capacidad institucional en un Municipalidad de Lima, 2023 .....	28
<b>Tabla 6</b>	Niveles de capacidad institucional por dimensiones en una municipalidad de un distrito de Lima, 2023 .....	28
<b>Tabla 7</b>	Nivel de Efectividad de la gestión municipal en una Municipalidad de un distrito de Lima, 2023 .....	29
<b>Tabla 8</b>	Niveles de Efectividad de la gestión municipal por dimensiones en una Municipalidad de un distrito de Lima, 2023 .....	30
<b>Tabla 9</b>	Nivel de seguridad ciudadana en una municipalidad de un distrito de Lima, 2023 .....	30
<b>Tabla 10</b>	Niveles de seguridad ciudadana por dimensiones en una Municipalidad de un distrito de Lima 2023 .....	31
<b>Tabla 11</b>	Prueba de normalidad de las variables capacidad institucional, Efectividad de la gestión municipal y Seguridad ciudadana .....	32
<b>Tabla 12</b>	Información de ajustes de modelo de las variables capacidad institucional y efectividad de la gestión municipal con Seguridad Ciudadana .....	33
<b>Tabla 13</b>	Pseudo R cuadrado de las variables Capacidad institucional, efectividad de la gestión municipal y la seguridad ciudadana .....	33
<b>Tabla 14</b>	Estimaciones y prueba de Hipótesis concernientes a los parámetros de las variables Capacidad institucional, efectividad de la gestión municipal y la seguridad ciudadana .....	34
<b>Tabla 15</b>	Información de ajustes de modelo de las variables capacidad institucional y efectividad de la gestión municipal con el control del delito .....	35
<b>Tabla 16</b>	Pseudo R cuadrado de las variables Capacidad institucional, efectividad de la gestión municipal y el control del delito .....	35

<b>Tabla 17</b>	Estimaciones y prueba de Hipótesis concernientes a los parámetros de las variables Capacidad institucional, efectividad de la gestión municipal y el control del delito .....	35
<b>Tabla 18</b>	Información de ajustes de modelo de las variables capacidad institucional y efectividad de la gestión municipal en la prevención del delito .....	36
<b>Tabla 19</b>	Pseudo R cuadrado de las variables Capacidad institucional, efectividad de la gestión municipal y la prevención del delito .....	37
<b>Tabla 20</b>	Estimaciones y prueba de Hipótesis concernientes a los parámetros de las variables Capacidad institucional, efectividad de la gestión municipal y la prevención del delito.....	37
<b>Tabla 21</b>	Unidades responsables para la implementación de la propuesta.....	51
<b>Tabla 22</b>	Costo Beneficio .....	59

## Índice de figuras

<b>Figura 1.</b>	Esquema del diseño de investigación correlacional múltiple .....	21
<b>Figura 2.</b>	Actores que intervienen en la seguridad ciudadana.....	49
<b>Figura 3.</b>	Componentes claves para la relación y fortalecimiento de la SC.....	50
<b>Figura 4.</b>	Control, seguimiento y evolución periódica de las estrategias .....	59

## RESUMEN

El estudio buscó explorar el impacto de la Capacidad Institucional y la Efectividad de la Gestión Municipal en la Seguridad Ciudadana en una Municipalidad de Lima en 2023. Utilizando un enfoque cuantitativo y un diseño correlacional no experimental, se recopiló información de 131 usuarios con dos instrumentos validados y confiables mediante el alfa de Cronbach. Los datos se examinaron con un modelo de regresión logística multinomial, clasificándolos en niveles y rangos. Los resultados, con un coeficiente de Wald de 2.232 y un nivel de significancia de 0.135, indican que el 4.5% de la variabilidad en la Seguridad Ciudadana está vinculado con la Capacidad Institucional y la Efectividad de la Gestión Municipal. En conclusión, aunque se identificó una relación entre estas variables, esta es modesta y explica solo una pequeña fracción de la variabilidad en la Seguridad Ciudadana.

**Palabras clave:** gestión de proyectos, prevención del delito, control del delito, credibilidad ciudadana, fortaleza institucional.

## ABSTRACT

The objective of the study sought to examine the impact of Institutional Capacity and the Effectiveness of Municipal Management on Citizen Security in a Municipality of Lima in 2023. Using a quantitative approach and a non-experimental correlational design, information was collected from 131 users with two instruments validated and reliable using Cronbach's alpha. The data were analyzed with a multinomial logistic regression model, classifying them into levels and ranges. The results, with a Wald coefficient of 2.232 and a significance level of 0.135, indicate that 4.5% of the variability in Citizen Security is linked to the Institutional Capacity and the Effectiveness of Municipal Management. In conclusion, although a relationship was identified between these variables, it is modest and explains only a small fraction of the variability in Citizen Security.

**Keywords:** project management, crime prevention, crime control, citizen credibility, institutional strength.