



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**Gestión de riesgos y su relación con la obtención de  
financiamiento externo en la plataforma comercial San José de  
Juliaca, Puno, 2023**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
Contador Público**

**AUTORA:**

Puma Mamani, Sheyla Steffy ([orcid.org/0009-0000-9252-1206](https://orcid.org/0009-0000-9252-1206))

**ASESOR:**

Mg. Quilia Valerio, Jhoansson Victor Manuel ([orcid.org/0000-0001-8255-2578](https://orcid.org/0000-0001-8255-2578))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Finanzas

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA – PERÚ

2024

## **DEDICATORIA**

A mi familia por brindarme su comprensión, su amor incondicional y por ser mi apoyo en todo momento a fin de convertirme en una buena profesional.

## **AGRADECIMIENTO**

A la Universidad César Vallejo por darme las herramientas necesarias para obtener el título profesional. A nuestro asesor Dr. Quilia Valerio, Jhoansson Víctor Manuel por su orientación, aportes y enseñanzas en la investigación.



**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, QUILIA VALERIO JHOANSSON VICTOR MANUEL, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Gestión de Riesgos y su Relación con la Obtención de Financiamiento Externo en la Plataforma Comercial San José de Juliaca, Puno, 2023", cuyo autor es PUMA MAMANI SHEYLA STEFFY, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 17.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 10 de Junio del 2024

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
JHOANSSON VICTOR MANUEL QUILIA VALERIO <b>DNI:</b> 45151436 <b>ORCID:</b> 0000-0001-8255-2578	Firmado electrónicamente por: JQUILIAV el 10-06- 2024 12:38:12

Código documento Trilce: TRI - 0757851



**Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, PUMA MAMANI SHEYLA STEFFY estudiante de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Gestión de Riesgos y su Relación con la Obtención de Financiamiento Externo en la Plataforma Comercial San José de Juliaca, Puno, 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Firma</b>
SHEYLA STEFFY PUMA MAMANI <b>DNI:</b> 71719758 <b>ORCID:</b> 0009-0000-9252-1206	Firmado electrónicamente por: PUMAMAA el 10-06- 2024 17:38:53

Código documento Trilce: TRI - 0757852

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	13
3.1. Tipo y diseño de investigación	13
3.2. Variables y operacionalización	13
3.3. Población, muestra y muestreo	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	16
3.5. Procedimientos	17
3.6. Métodos de análisis de datos	18
3.7. Aspectos éticos	18
IV. RESULTADOS	20
4.1. Análisis descriptivo	20
4.2. Análisis inferencial	24
V. DISCUSIÓN	28
VI. CONCLUSIONES	32
VII. RECOMENDACIONES	33
REFERENCIAS	34
ANEXOS	39

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Validación por juicio de expertos	17
Tabla 2 Confiabilidad de los instrumentos	17
Tabla 03 Tabla de contingencia: Gestión de riesgos y Obtención de financiamiento externo	20
Tabla 04 Tabla de contingencia: Gestión de flujo de caja y Obtención de financiamiento externo	21
Tabla 05 Tabla de contingencia: Gestión de financiación y Obtención de financiamiento externo	22
Tabla 06 Tabla de contingencia: Gestión de recursos y Obtención de financiamiento externo	23
Tabla 07 Prueba de normalidad	24
Tabla 08 Prueba de correlación de la hipótesis general	25
Tabla 09 Prueba de correlación de la hipótesis específica 1	26
Tabla 10 Prueba de correlación de la hipótesis específica 2	26
Tabla 11 Prueba de correlación de la hipótesis específica 3	27

## RESUMEN

El estudio tuvo como objetivo: Determinar la relación de gestión de riesgos con la obtención de financiamiento externo en la Plataforma Comercial San José de Juliaca, Puno 2023. Se utilizó una metodología cuantitativa, de tipo aplicada, con diseño no experimental, transversal y correlacional; la población estuvo conformada por 3120 comerciantes socios, el muestreo fue probabilístico aleatorio simple, la muestra fue de 342 comerciantes. Se diseñó dos cuestionarios, los cuales se validaron mediante juicio de expertos y se administraron mediante la técnica de la encuesta. Los resultados obtenidos en la prueba de Spearman revelaron un coeficiente de 0.786, esto pone en evidencia una relación positiva alta, asimismo, se obtuvo un p valor=0.000, por lo que se aceptó la existencia de una relación entre la gestión de riesgos y la obtención de financiamiento externo en la Plataforma Comercial. Se concluyó que al llevar a cabo una gestión de riesgos eficiente las empresas pueden optimizar sus operaciones, asimismo, son capaces de reducir los riesgos que representan para los bancos al demostrar su capacidad de pago, lo que facilita la obtención de financiamiento externo.

**Palabras Clave:** Gestión de riesgos, financiamiento, liquidez, solvencia

## ABSTRACT

The objective of the study was: Determine the relationship of risk management with obtaining external financing in the San José Commercial Platform of Juliaca, Puno 2023. A quantitative, applied methodology was used, with a non-experimental, transversal and correlational design; the population was made up of 3120 merchant partners, the sampling was simple random probabilistic, the sample was 342 merchants. Two questionnaires were designed, which were validated through expert judgment and administered using the survey technique. The results obtained in the Spearman test revealed a coefficient of 0.786, this shows a high positive relationship, likewise, a p value = 0.000 was obtained, so the existence of a relationship between risk management and obtaining external financing on the Commercial Platform. It was concluded that by carrying out efficient risk management, companies can optimize their operations; they are also able to reduce the risks they represent for banks by demonstrating their payment capacity, which facilitates obtaining external financing.

**Keywords:** risk management, financing, liquidity, solvency

## I. INTRODUCCIÓN

A nivel de América Latina, las micro y pequeñas empresas, también conocidas como “mypes”, representan el 95% del total de las empresas en la región; tienen una contribución del 25% en el Producto Interno Bruto (PIB) en el continente, mientras que, en la Unión Europea cuenta con el 56%; a pesar de esto, existe una ausencia de gestión de riesgos para la situación económica presente producida por la inestabilidad del mercado en el que operan, poniendo en riesgo su continuidad (Dini y Stumpo, 2020). En ese sentido, las mypes en las economías mundiales, tienen obstáculos para tener acceso a la financiación, dado que las entidades bancarias prefieren realizar inversiones en grandes empresas que tienen un mínimo riesgo a la hora de cumplir sus obligaciones (Apaloo y Bright, 2022). Asimismo, se ven afectadas por el hecho de que no existen condiciones apropiadas para acceder a créditos destinados a inversiones o aumentos de capital, debido a que, cuanto más pequeñas son las empresas, más difícil les resulta obtener un préstamo (Badi e Ishengoma, 2021).

En el contexto nacional, las mypes constituyen un 96.4% de las empresas peruanas y emplean al 45.8% de la Población Económicamente Activa (PEA), asimismo registraron ingresos por ventas del 17% del PIB, en relación a esto, dentro de las características que influyen en su rendimiento, se tiene que el saldo de créditos otorgados a este sector representa tan solo el 14.1% del total (Sociedad de Comercio Exterior del Perú [COMEXPERU], 2023). En el Perú, algunas de las dificultades para el acceso al financiamiento se deben al hecho de que no pueden cumplir con los requisitos de las entidades financieras. En esa línea, se debe principalmente a que las empresas no cuentan con informes financieros, para demostrar su capacidad de pago para respaldarse (Mora, 2022). En este sentido, una de los principales obstáculos es el limitado acceso o, más bien, los elevados porcentajes de intereses que perciben las financieras para acceder a los préstamos, lo que empeora la coyuntura financiera de las empresas porque no se cuenta con una apropiada gestión de riesgos.

En ese orden, estas mypes locales dedicadas a la comercialización buscan seguir con sus operaciones luego del gran impacto económico que se ha padecido por el Covid-19; sin embargo, en la búsqueda de crédito, inyección de capital y ampliación

de los capitales de trabajo por medio de la financiación, no se han encontrado alternativas de solución dentro del sector financiero; a esto se agrega una mala gestión, dado que las empresas locales también tienen problemas de conocimientos debido a que no cuentan con información suficiente sobre la gestión de riesgos, asimismo los entes financieros tienen una serie de requisitos como: contar con un óptimo historial crediticio, reportes de las ventas, flujos de caja proyectados y una serie de trámites; no obstante, estos se tratan empíricamente, sin planificar, ni evaluar riesgos y tampoco realizan controles financieros, lo que complica y obstaculiza el acceso a un préstamo, ello trae como consecuencia el desabastecimiento lo que afectará su sostenibilidad, e incluso supervivencia (Amenawo et al., 2019).

En la Plataforma Comercial San José, las mypes están constituidas principalmente por empresas familiares unipersonales o sociedades pequeñas, cuyo objetivo es obtener ganancias a partir del conocimiento, experiencia y habilidades de quien las dirige. Sin embargo, la tasa de mortalidad de las mypes siguen siendo altas, puesto que solo trabajan en relación a sus ventas diarias y no realizan un pronóstico financiero, dichas empresas deben lidiar con los descensos en sus ventas, ya que enfrentan más dificultades que una empresa grande para obtener financiamiento, esto produce un desabastecimiento, lo cual impide cumplir con la demanda. El problema se basa en que no se cumple con todos los requisitos que las financieras exigen para obtener un préstamo, asimismo, no tienen conocimientos de cómo hacer una gestión de los riesgos y no cuentan con informes contables, ni reportes financieros completos que les permitan comprender y analizar su situación real, por esta razón, las empresas financieras consideran a este un sector riesgoso para otorgar un financiamiento.

Como problema general: ¿Cómo se relaciona la gestión de riesgos con la obtención de financiamiento externo en la Plataforma Comercial San José de Juliaca, Puno 2023?. Asimismo, específicos: (i) ¿Cómo se relaciona la gestión del flujo de caja con la obtención de financiamiento externo en la Plataforma Comercial San José de Juliaca, Puno 2023? (ii) ¿Cómo se relaciona la gestión de financiación con la obtención de financiamiento externo en la Plataforma Comercial San José de Juliaca, Puno 2023? (iii) ¿Cómo se relaciona la gestión de recursos con la obtención de financiamiento externo en la Plataforma Comercial San José de Juliaca, Puno 2023?.

En el siguiente apartado se expuso la justificación teórica, práctica y metodológica: (i) Respecto a la justificación teórica del estudio, esta se fundamentó en la ampliación del conocimiento sobre la gestión de riesgos y el financiamiento externo, proporcionando información teórica adicional, además esta investigación conto con conceptos específicos profundizados en la materia. (ii) En cuanto a las implicaciones prácticas, servirá como guía informativa para los empresarios y aquellos interesados que tomen decisiones financieras; la investigación proporcionó datos cuantitativos, los cuales se explicaron analizando e interpretando los resultados, con el objetivo de optimizar los niveles de gestión de riesgos. (iii) Finalmente en el ámbito metodológico, la investigación al haber empleado el método científico, puede ser empleado como un antecedente para la formulación y elaboración de trabajos futuros de investigación, las técnicas, instrumentos y los procedimientos que se utilizaron servirán de referencia, así como de apoyo a aquellos que deseen realizar un estudio similar.

Como objetivo general: Determinar la relación de la gestión de riesgos con la obtención de financiamiento externo en la Plataforma Comercial San José de Juliaca, Puno, 2023. Asimismo, los específicos: (i) Determinar la relación de la gestión del flujo de caja con la obtención de financiamiento externo en la Plataforma Comercial San José de Juliaca, Puno, 2023. (ii) Determinar la relación de la gestión de financiación con la obtención de financiamiento externo en la Plataforma Comercial San José de Juliaca, Puno, 2023. (iii) Determinar la relación de la gestión de recursos con la obtención de financiamiento externo en la Plataforma Comercial San José de Juliaca, Puno, 2023.

Por tanto, se buscó corroborar la hipótesis general: Existe relación entre la gestión de riesgos y la obtención de financiamiento externo en la Plataforma Comercial San José de Juliaca, Puno 2023. Asimismo, las hipótesis específicas: (i) Existe relación entre la gestión del flujo de caja y la obtención de financiamiento externo en la Plataforma Comercial San José de Juliaca, Puno 2023. (ii) Existe relación entre la gestión de financiación y la obtención de financiamiento externo en la Plataforma Comercial San José de Juliaca, Puno 2023. (iii) Existe relación entre la gestión de recursos y la obtención de financiamiento externo en la Plataforma Comercial San José de Juliaca, Puno 2023.

## II. MARCO TEÓRICO

En este segmento, se hace referencia a los antecedentes nacionales: Yancari (2022) en el artículo tamaño de las empresas y acceso al crédito mediante el sistema financiero; los resultados mostraron que, hay pocas empresas que solicitan préstamos en el sistema financiero (7%) y mucho menos empresas que aprovechan los préstamos (6%), esto sugiere que existen dos grupos de empresas: una que puede acceder al crédito pero no suele pedirlo, y otra que no tiene acceso; hubo un efecto entre la gestión del financiamiento y la probabilidad de acceso a préstamos, aumentando los porcentajes de que este sea aprobado; se encontró que el 40% utilizó una línea de crédito para adquirir mercaderías; el 69% de los negocios están ubicados en zonas urbanas y el 31% en zonas rurales. Concluyó que, existe un positivo efecto entre el acceso a la financiación y el tamaño de las empresas, cuya probabilidad aumenta de forma sostenible a medida que incrementa la cantidad de empleados y que existe una conexión entre la ubicación del negocio y el acceso al crédito.

Aguirre et al. (2022) en el artículo evaluación del crédito en empresas microfinancieras; el resultado arrojó que las empresas cuentan con la información como los estados financieros para solicitar el acceso a los créditos, sin embargo, señalan que todavía es necesario evidenciar y mejorar la gestión del flujo de caja así como la interpretación de los ratios financieros para gestionar el control financiero y demostrar las capacidades de las entidades para enfrentar las obligaciones, la información respecto a la capacidad del pago es útil para conocer y evaluar los créditos que puedan solicitar los empresarios, asimismo, afirman que la gestión de riesgos financieros fue útil para que se pueda dar el cumplimiento de cada uno de los requisitos. Concluyeron que, es fundamental tener un crédito con el fin de adquirir los bienes esenciales y lograr un mayor nivel de rentabilidad, satisfaciendo las necesidades de los clientes, así como tener mercadería y un resultado bueno en la empresa para poder mejorar la coyuntura económica y continuar en el mercado actual.

Chilón (2020) en el artículo influencia de los factores de riesgo en la rentabilidad de las mypes; los resultados mostraron que, obtuvo un valor  $r=0.554$  y un valor  $p=0.000$ , por lo que, evidenció una correlación moderada positiva entre los factores de

riesgo y la rentabilidad, afirmó que al no emplear la contabilidad no se cuenta con información económica precisa, tampoco cuentan con habilidades gerenciales y herramientas de gestión y, por lo que señala que, la falta de preparación de los emprendedores se encuentra relacionado a la tasa de mortalidad de las mypes, asimismo, la capacitación en la gestión son factores que disminuyen los niveles de riesgos en las entidades, indicó que, uno de los problemas frecuentes es la omisión de una planificación estratégica que sirva como una guía para la gestión de los riesgos. Concluye que, existen factores múltiples que aumentan los niveles de riesgo, los mismos que afectan la rentabilidad de las empresas, resalta que la falta de solvencia y liquidez para cancelar sus obligaciones financieras son factores clave de riesgo.

Palomino (2020) en el artículo gestión del financiamiento y desarrollo de las microempresas manufactureras; los resultados mostraron que, respecto a la variable gestión del financiamiento, se encontró que un 64% de participantes afirmaron conocer la importancia de efectuar la gestión del financiamiento, asimismo, permite que los empresarios puedan otorgar un valor agregado a la empresa por medio de una eficiente planificación, los resultados evidencian el favorable efecto de la gestión del financiamiento por medio de la capacitación en la sostenibilidad y el desarrollo de mypes, ya que la falta de información y experiencia los hizo cometer errores al solicitar fondos a financieras. Concluyó que, la información otorgada a los dueños de las pequeñas empresas les permitió tomar mejores decisiones en relación a sus necesidades económicas, además los empresarios deben capacitarse específicamente para tener un mayor conocimiento de gestión en el ámbito financiero, para que los riesgos no tengan un impacto negativo en la selección de instrumentos.

Huacchillo et al. (2020) en el artículo la gestión financiera y la influencia en la toma de decisiones; los resultados demostraron que, la gestión financiera influye significativamente en la toma de decisiones, debido a que, se obtuvo un valor rho de 0.903 y un valor p de 0,000 que es menor a 0,05, demostraron que el no ejecutar una eficiente gestión financiera dificulta notablemente a las decisiones de los responsables y propietarios de las entidades, siendo imprescindible para disminuir los porcentajes de endeudamiento o riesgos que se puedan producir, indicaron que, los recursos financieros se obtienen en su mayoría a largo plazo y a través de instituciones

bancarias, por otro lado, los indicadores financieros tienen una influencia en la toma de decisiones, lo que evidenció un nivel regular de endeudamiento. Concluyeron que, los medios financieros tienen una incidencia significativa, debido a que, la obtención de medios financieros se realizó por medio de instituciones financieras, de igual forma, la gestión financiera posee un impacto positivo en la toma de decisiones.

En este apartado, se presentaron los antecedentes internacionales: en Nigeria; Bojuwon et al. (2023) en el artículo práctica de gestión de riesgos y desempeño de las empresas, los resultados mostraron que, se logró un valor rho de 0.705, lo que demostró una relación positiva alta, además, afirmaron que las empresas realizan la implementación de gestión de riesgos para encontrar y cubrir posibles riesgos que puedan perjudicar el desempeño financiero, esto incluye evaluaciones de riesgos, inversiones, seguros para mitigar los riesgos y realizar planes para tratar con ellos, por lo que, se puede crear un entorno más estable en el que probar modelos de negocios, para afrontar riesgos de su sector. Concluyeron que, una gestión de riesgos eficaz puede ayudar a las entidades a identificar y reducir potenciales riesgos, lo que a su vez mejora el desempeño financiero, el vínculo entre ambas variables tienen implicaciones importantes para las empresas, ya que pueden hacer frente a riesgos específicos de su industria lo que puede mejorar el rendimiento general.

En Ucrania; Nkwinika y Akinola (2023) en el artículo la gestión financiera y mejores prácticas en las pequeñas y medianas empresas; los resultados mostraron que, el control de flujo de caja es un factor fundamental en las operaciones de las pymes, abarcando las tácticas de planificar, organizar, controlar y dirigir los activos económicos para alcanzar los objetivos de la empresas, resaltan que la escases de recursos que poseen impide también la creación de estructuras organizadas que serían útiles para atraer el financiamiento de entidades bancarias, asimismo, las pyme deben priorizar cuidadosamente sus obligaciones financieras y utilizar estrategias para maximizar sus recursos financieros. Concluyeron que, la gestión de flujo de caja tiene un incidencia en la situación financiera y el nivel de liquidez de las empresas, asimismo, establece que ayuda a erradicar los riesgos con el fin de que las empresas conserven una liquidez optima y, proporciona las cifras que necesitan para examinar su competitividad representando una forma de garantizar su supervivencia.

En Uganda; Eton et al. (2021) en el artículo inclusión financiera y crecimiento de las mypes; los resultados mostraron que, existe un valor  $r=0,562$  y un  $p$  valor  $=0,000$ , lo que evidencia una relación fuerte entre la gestión del efectivo y la rentabilidad de las empresas comerciales, asimismo, establecieron que los factores que afectan a las pequeñas empresas son los factores microeconómicos, los costos operativos y la falta de una gestión, por tanto, la implementación de estrategias de control de costos como la administración del efectivo y los sistemas de presupuestos contribuyen a reducir sus gastos y aumentan sus ganancias; también sostienen que los planes financieros promueven una gestión adecuada de las transacciones financieras. Concluyeron que, se encontró una influencia significativa de las prácticas de gestión de efectivo y la rentabilidad, la evidencia muestra que las prácticas como la gestión de capital de trabajo, el control del efectivo y la reducción de los costos contribuyeron a aumentar los niveles de la rentabilidad, mejorando la situación de las empresas.

En República Checa, Eslovaquia, Hungría, Polonia; Kotaskova et al. (2020) en el artículo gestión de riesgos empresariales en pequeñas empresas; los resultados mostraron que, el 82% de los húngaros le conceden más importancia a la gestión de riesgos financieros, mientras que los polacos ocupan el último lugar con un 62%; en general el 67% de los empresarios de la República Checa, Eslovaquia y Polonia afirman tener conocimientos relativamente altos en gestión de riesgos financieros; ya que el 76,03% de los empresarios tienen una opinión relativamente alta sobre el conocimiento que poseen de la gestión de riesgos financieros, asimismo, el 71% de los empresarios dijeron que podían gestionar adecuadamente los riesgos financieros. Concluyeron que, los empresarios perciben correctamente el riesgo financiero como parte integral de sus actividades comerciales que puede afectar el desempeño económico, también se descubrió que los empresarios húngaros demostraron una mayor confianza en sí mismos a la hora de afrontar los riesgos financieros.

En Indonesia; Ismanto et al. (2020) en el artículo impacto del riesgo y el conocimiento financiero en el desempeño de las pyme; los resultados mostraron que, el conocimiento de los riesgos tienen una incidencia significativa en el desempeño financiero, además el contar con el conocimiento de los riesgos también tiene un efecto positivo significativo, por lo tanto, las pymes necesitan mejorar su comprensión del

riesgo para reducir el nivel de pérdidas y mejorar la implementación financiera para que esta se vuelva más relevante y precisa, el uso del conocimiento para una mejor gestión puede generar costos más acordes con el desempeño, lo que puede ayudar a que los empresarios a tomar decisiones más relevantes a corto y largo plazo. Concluyeron que, el conocimiento del riesgo y la cultura empresarial tienen una influencia significativa y positiva en el resultado económico, por lo que los propietarios de las empresas deben comprender todos los riesgos que surgen de su negocio y aumentar el conocimiento financiero en la gestión de sus negocios.

En este apartado se fundamentó las teorías científicas del estudio, para ello se cita la teoría del empresario de Frank Knight, esta consiste en que, el mundo es inestable y está lleno de incertidumbres y los agentes en él "sólo saben algo que se relaciona hacia el futuro, en tanto que las dificultades nacen del suceso de que sabemos muy poco", razón por la cual la gente en base a sus experiencias, reaccionan no a un estímulo pasado, sino a la expectativa del futuro (Dotres, 2019). En esa línea, la teoría moderna de la cartera de Harry Markowitz, expone su modelo fundamentado en maximizar el rendimiento y minimizar los riesgos, sugiere que el inversor debe mirar la cartera como un todo y examinar las particularidades universales del riesgo y rendimiento, en vez de seleccionar valores específicos, lo primordial es diversificar, debido a que reduce las fluctuaciones de precios, es entonces, la diversificación de las inversiones en mercados y plazos diferentes importante para reducir las variaciones en la rentabilidad y, por tanto, también el riesgo (Amenawo et al., 2019).

La teoría de la jerarquía financiera de Stewart Myers y Nicolás Majluf, sustentan que las entidades tienden a preferir y acudir en orden de jerarquía a las fuentes de financiación y las utilizan a medida que se van agotado las mejores alternativas; en este sentido, por lo general recurren primero a fuentes internas o propias, como aportes nuevos de los socios, la reinversión de las utilidades y la venta de activos, para luego buscar fuentes externas a través del financiamiento con entidades bancarias y posterior a ello realizar la emisión de acciones (Addo et al., 2023). Asimismo, la teoría general del empleo, el interés y el dinero (1936) de John Keynes es uno de los fundamentos de la teoría moderna macroeconómica, la cual crea un marco conceptual para las relaciones entre las inversiones de las empresas y las financieras; la inversión

de una empresa está determinada por la expectativa de un probable rendimiento de los activos a lo largo de su vida útil, Keynes sugiere que el inversor base sus decisiones en las expectativas del mercado a corto plazo (Badi e Ishengoma, 2021).

En este apartado se definió la variable gestión de riesgos; se refiere al conjunto de análisis, decisiones y acciones afines con los recursos financieros para determinar los recursos disponibles y calcular las necesidades de financiamiento, con el fin de manejar la exposición al riesgo, derivado de las transacciones financieras ya sean obligaciones de pago o derechos de cobro (Bojuwon et al., 2023). La gestión de riesgos difiere según el tamaño de las empresas, las diferencias existen porque las empresas más pequeñas carecen de recursos y tienen menor acceso al crédito, capital, fuerza laboral y poder de negociación en comparación con las empresas más grandes (Ključnikov, 2022). La implementación de principios de gestión de riesgos por parte de las mypes disminuye el potencial de riesgos, ayudando a las empresas a competir en su sector, mitiga las posibilidades de posibles pérdidas y garantiza la sostenibilidad y supervivencia a largo plazo; siendo uno de los procesos internos más primordiales, no solo en las grandes empresas sino también en las mypes (Kotaskova et al., 2020).

Respecto a la gestión de riesgos, consiste en el suministro eficiente de los recursos o fuentes financieras y una planificación adecuada con el objetivo de tomar decisiones relacionadas al financiamiento y las inversiones (Eton et al., 2021). Son de naturaleza universal, se pueden manifestar y afectar a todas las empresas y sectores de la economía (Apaloo y Bright, 2022). Uno de los principales componentes del fracaso de las entidades es la ausencia de una gestión de riesgos financieros, lo que puede llevar a actuar de forma indiscriminada perjudicando a los demás procesos de la empresa indirectamente y ocasionar pérdidas económicas (Mthiyane et al., 2022). Permiten tomar decisiones de gestión eficientes, las cuales aseguran el desarrollo de las empresas, controlan las operaciones y posibilitan la adquisición de nuevos préstamos, se considera eficaz cuando se maximiza el valor de una empresa, lo que se refleja en un incremento de la rentabilidad, en este sentido, puede entenderse como una piedra angular para el crecimiento de las empresas (Amenawo et al., 2019).

Sobre la dimensión gestión del flujo de caja; se define como el procedimiento que comienza con la entrada de dinero para las actividades de la empresa en períodos

determinados, es importante, especialmente cuando la accesibilidad al financiamiento se considera exorbitante y difícil (Eton et al., 2021). Este es un instrumento primordial para verificar la capacidad de pago y de endeudamiento, además permite conocer el monto a utilizar sin tener el riesgo de sobrepasar los niveles óptimos de liquidez, por medio de la elaboración de presupuestos y del flujo de caja, por lo que, puede utilizarse para abordar las obligaciones financieras que surgen durante los períodos (Athia et al., 2023). Asimismo, permiten precisar escenarios basados en suposiciones realistas, asistiendo en las decisiones de financiamiento minimizando así el riesgo; una gestión mala es capaz de generar la extinción de una entidad, que era factible, pero que por falta de información se incurren en errores que ocasionan resultados como la pérdida total o parcial de las inversiones realizadas (Onyango y Muchira, 2023).

Sobre la dimensión de la gestión de financiación; radica en la adquisición de financiamiento por medio de la valoración de productos financieros, una atención apropiada de este aspecto y una adecuada política de control de créditos puede contribuir a mejorar y optimizar los costos de financiamiento, lo que llevaría a una proporción favorable de endeudamiento y distribución financiera (Bojuwon et al., 2023). Con una gestión apropiada se puede asegurar el incremento del valor de la empresa; para esto es importante evaluar el destino de la inversión, en su mayoría son para financiar el capital de trabajo o activos fijos, asimismo, está relacionada con el control de los activos netos tanto de corto como de largo plazo (Zabri et al., 2021). Son aquellas decisiones que tienen el objetivo de contribuir a mejorar el rendimiento de los recursos económicos y financieros con los que cuentan las empresas, en la mayoría de las entidades, las decisiones financieras están orientadas o tienen un objetivo definido: la maximización de los niveles de ganancias (Zumba et al., 2023).

Sobre la dimensión de la gestión de los recursos; proporciona una perspectiva sobre la gestión de los recursos económicos de las empresas, examinando los procedimientos que se ejecutaron en cuanto a los recursos, para ello es vital el control financiero, así como de la asignación de los fondos necesarios para el funcionamiento de las entidades con el fin de incrementar la eficiencia a través de una optimización de la toma de decisiones (Amenawo et al., 2019). Se entiende que los recursos al ser un amplio concepto, abarca desde los equipos, los recursos económicos hasta las

herramientas financieras y la capacidad de trabajo, mediante la evaluación minuciosa de los procesos realizados en cuestión de fondos, permitiendo así identificar los riesgos financieros (Nkwinka y Akinola, 2023). Permite a las entidades ser más competitivas en el segmento del mercado en el que opera y ubicarse por delante del resto de los competidores, el éxito de su gestión, contribuye significativamente a la permanencia de la empresa, su sostenibilidad, y estar a la vanguardia (Wu, 2023).

En este apartado se definió la variable obtención de financiamiento externo; hace referencia al conjunto de recursos económicos que las empresas reciben de fuentes externas, en donde las entidades financieras asignan una cantidad de efectivo a un determinado periodo mediante un contrato, y las cuales son otorgadas a personas jurídicas o naturales, el objetivo es ejecutar inversiones con el fin de aumentar las actividades con el propósito de promover el desarrollo (Badi e Ishengoma, 2021). Se clasifica según el periodo del contrato, puede ser de corto o largo plazo; el financiamiento de corto plazo está orientado a respaldar los activos corrientes: inventarios, cuentas por cobrar y efectivo para cubrir temporalmente los costos, mientras que el financiamiento de largo plazo está destinado a cubrir la adquisición de activos fijos así como de la ampliación de las líneas de negocio (Yuan et al., 2019). De esta forma, se ha transformado en un medio esencial para la mejora de muchas entidades, puesto que también sirve como estímulo del desarrollo (Addo et al., 2023).

Respecto al financiamiento, este permite invertir, vender y producir; es una herramienta importante para conseguir el éxito si se utiliza adecuadamente, pero una vía rápida hacia la quiebra si las deudas están por encima de la capacidad de pago (Wu, 2023). Para llevar a cabo sus operaciones, cada empresa necesita recursos financieros, bien sea para poder continuar sus actividades o expandirlas (Ključnikov et al., 2022). Como las demás empresas, las mypes requieren financiamiento externo, para impulsar su crecimiento y desarrollo necesitan que los mercados financieros los refuercen; lo que significa que no operan en un vacío financiero, sino que, por el contrario, están en una relación constante con los mercados financieros (Kokot, 2022). De igual forma, enfrentan el problema de la falta de información sobre los riesgos, y una sensibilidad mayor frente a los cambios que puedan ocurrir en el sistema

financiero, en contraste con empresas más grandes, que pueden obtener con una mayor facilidad y accesibilidad que el resto de las entidades (Tello y Torres, 2021).

Sobre la dimensión financiamiento de corto plazo, consiste en que la entidad financiera pone a disposición una cantidad específica de dinero, la deuda particular debe pagarse en un período de hasta un año (Águila et al., 2019). Generalmente, es la principal deuda externa a la que acceden las mypes para obtener fondos, en su mayoría líneas de créditos; inicialmente, conseguir este financiamiento se realiza para apoyar específicamente el capital de trabajo ya que su propósito es financiar los activos corrientes necesarios para que las empresas sigan operando con normalidad (Yuan et al., 2019). Este tipo de financiamiento es más rápido y accesible de obtener que el financiamiento de largo plazo, de modo que contribuye a que empresarios puedan superar las dificultades financieras que afrontan, tampoco limitan las acciones a futuro como lo hacen las obligaciones de largo plazo, de esta forma, obtener deudas de corto plazo permite que las empresas soliciten préstamos formales en vez de depender de manera exclusiva de los fondos interno o deudas informales (León, 2019).

Sobre la dimensión financiamiento a largo plazo, es un tipo de obligación financiera en la que, la entidad financiera otorga una cantidad determinada de dinero para que se devuelva en un plazo superior a un año, desde el periodo en que se emitió, conjuntamente con los intereses correspondientes, generalmente se adquieren los préstamos, los cuales se obtienen de una manera más rigurosa que un financiamiento a corto plazo (Yuan et al., 2019); se destina para la inversión de recursos permanentes, es decir, los activos fijos; se utiliza principalmente para renovar maquinarias y equipos, la ampliación de las instalaciones y la apertura de nuevas sucursales (Shikumo et al., 2020); luego de su adquisición la entidad debe tomar decisiones estratégicamente para aumentar los ingresos, disminuir los gastos y diversificar el negocio para que sea autosuficiente en el largo plazo, este tipo de financiación ayuda a aumentar el capital, asimismo, deben ser coherentes con los objetivos de crecimiento a largo plazo con el fin de lograr mayores niveles de rentabilidad (Kokot, 2022).

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

##### 3.1.1. Tipo de investigación

El tipo utilizada fue aplicada; esta intenta tomar acciones directas empleando los conocimientos científicos para proporcionar soluciones viables a problemas descritos en un espacio o período de tiempo específico (Ñaupas et al., 2018). Bajo esta premisa, se tuvo como objetivo solucionar específicamente un problema financiero, a través del cual, se muestre un desarrollo informativo que conduzca a encontrar soluciones y sea un aporte útil para la sociedad.

##### 3.1.2. Diseño de investigación

El diseño fue no experimental; posee una naturaleza de observación, ya que pretende recoger datos y describirlos en un espacio en el que todo desenvuelve sin ninguna manipulación (Hernández y Mendoza, 2018). Asimismo, fue de corte transversal, que permitió la recolección de datos parecido a una imagen fiel, con el objetivo de definir, relacionar y expresar cómo se dan las conductas de las variables en un tiempo específico (Carhuancho et al., 2019).

Por otra parte, el nivel fue correlacional; esta se refiere a la medida del nivel de relación que existen entre las variables, las cuales poseen el objetivo de conseguir el entendimiento causal de una de ellas; de la misma manera se describieron los grados de relación conforme a las interpretaciones de los resultados estadísticos obtenidos, en los cuales se tiene como objetivo medir y explicar los niveles de las varianzas que se obtuvieron (Sánchez, 2019).

#### 3.2. Variables y operacionalización

##### Variable 1: Gestión de riesgos

- **Definición conceptual:** Conjunto de análisis, decisiones y acciones afines con los recursos financieros para determinar los recursos disponibles y calcular las necesidades de financiamiento, con el fin de manejar la exposición al riesgo derivado de las transacciones financieras ya sean obligaciones de pago o derechos de cobro (Bojuwon et al., 2023).

- **Definición operativa:** Variable cualitativa, que fue medida por medio de un cuestionario, compuesto por 12 preguntas, que respondió a los objetivos planteados.
- **Indicadores:** Compuesta por tres dimensiones, respecto a la dimensión gestión del flujo de caja, se tienen los indicadores la capacidad de pago, flujo de caja, presupuestos de ingresos y gastos, y proyecciones de venta; asimismo respecto a la dimensión gestión de financiación, se tienen los indicadores política de control de créditos, contratación de financiamiento, control de los activos netos y destino de la inversión; finalmente se tiene la dimensión la gestión de recursos, se tiene los indicadores control financiero, gestión de recursos económicos, fondos para funcionamiento y toma de decisiones.
- **Escala:** Likert.

**Variable 2:** Obtención de financiamiento externo

- **Definición conceptual:** Conjunto de recursos económicos que las empresas reciben de fuentes externas, en donde las entidades financieras asignan una cantidad de efectivo a un determinado periodo mediante un contrato, el objetivo es ejecutar inversiones con el fin de aumentar las operaciones y con esto impulsar su crecimiento (Badi e Ishengoma, 2021).
- **Definición operativa:** Variable cualitativa, que fue medida por medio de un cuestionario, compuesto por 12 preguntas, que respondió a los objetivos planteados.
- **Indicadores:** Compuesta por dos dimensiones, respecto a la dimensión financiamiento de corto plazo se tiene los indicadores líneas de crédito, capital de trabajo, acceso a líneas de crédito y disponibilidad de liquidez; asimismo la dimensión financiamiento de largo plazo se tiene los indicadores préstamos, activos fijos, acceso a préstamos y análisis de intereses.
- **Escala:** Likert.

### 3.3. Población, muestra y muestreo

#### 3.3.1. Población

La población es la suma total de los elementos que se examinarán en un estudio, está conformado por un universo de entes, individuos o cosas que logran exhibir ciertos rasgos característicos en un periodo o una determinada área geográfica (Hernández et al., 2018). En esa línea, la población estuvo conformada por los 3,120 comerciantes socios de la Plataforma Comercial San José, en base al padrón de cada una de las bases que componen este mercado.

- **Criterios de inclusión:** Se incluyó a todos los comerciantes socios mayores de 18 años, sean varones o mujeres, que trabajan en la Plataforma Comercial San José.
- **Criterios de exclusión:** Se excluyó a todos los que no son comerciantes socios.

#### 3.3.2. Muestra

La muestra es un segmento o subconjunto de la población, una pequeña parte pero que es representativa del todo, que posee las similitudes y características universales de la población que representa y, a partir de su análisis se logra comprender la realidad de la población (Hernández y Mendoza, 2018). En esa línea, la muestra estuvo conformada por los 342 comerciantes socios de la Plataforma Comercial San José.

#### 3.3.3. Muestreo

Se empleó el muestreo probabilístico, hace referencia a que el total de los elementos de la población tienen una conocida probabilidad de aparecer, es decir, todos los elementos pueden llegar a integrar la muestra (Arias, 2020). Este método se aplicó en el estudio mediante el muestreo aleatorio simple.

$$n = \frac{Z^2 \times N \times P \times Q}{E^2 \times (N - 1) + Z^2 \times P \times Q}$$

Z= coeficiente de confianza	= 1.96
N= tamaño de la población	= 3120
E= margen de error	= 0.05
P= probabilidad de éxito	= 0.5
Q= probabilidad de fracaso	= 0.5
Reemplazando	

$$n = \frac{1.96^2 \times 3120 \times 0.5 \times 0.5}{0.05^2 \times (3120 - 1) + 1.96^2 \times 0.5 \times 0.5}$$

$$n = 342$$

### 3.3.4. Unidad de análisis

El comerciante socio de la Plataforma Comercial San José.

## 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

### Técnica

La técnica que se utilizó fue la encuesta, esta se refiere al conjunto de procedimientos de investigación que recolectan y analizan un conjunto de datos de una muestra representativa de un universo o población mayor (Gallardo, 2017). En esa línea, la aplicación de esta técnica ha sido fundamental para la ejecución del recojo de datos e información de la muestra del estudio.

### Instrumento

El instrumento que se utilizó fue el cuestionario, se refiere a una serie de preguntas que reúnen de una forma ordenada la información que va a permitir comprender las variables de interés sobre una muestra (Carhuancho et al., 2019). En esa línea, la aplicación de este instrumento se realizó a través de un cuestionario de 24 ítems para dar respuesta a los objetivos establecidos.

### Validación

Es el grado en que los instrumentos miden realmente las variables, es decir, si reflejan los conceptos abstractos por medio de sus indicadores empíricos (Arias y Covinos, 2021), en esa línea, la validación se realizó mediante el juicio de expertos, el cual es un método en el que se solicita opiniones de personas

calificadas como expertos, brindando información y evaluaciones sobre un instrumento (Hurtado, 2020). Asimismo, la aplicación de este método ha sido primordial para examinar la relevancia y claridad de los cuestionarios.

**Tabla 1**

*Validación por juicio de expertos*

N°	Nombres y apellidos	Especialidad	Dictamen
1	Robbins Flores Aguilar	Doctor en Administración	Aplicable
2	Hilario Condori Mamani	Doctor en Administración	Aplicable
3	Ulises Aguilar Pinto	Doctoris Scientiae en Contabilidad y Administración	Aplicable

### **Confiabilidad**

Es el grado en que la aplicación repetida a las mismas personas u objetos en la muestra generan resultados coherentes y consistentes (Hernández y Mendoza, 2018). Además, para medir la fiabilidad de los cuestionarios se aplicó la prueba Alfa de Cronbach, esta se refiere al coeficiente que es utilizado para estimar la consistencia y fiabilidad interna del instrumento (Sánchez y Reyes, 2015). En la primera variable, gestión de riesgos se obtuvo un coeficiente de 0.872 y en la segunda variable, obtención de financiamiento externo un coeficiente de 0.754.

**Tabla 2**

*Confiabilidad de los instrumentos*

N°	Cuestionario	Alfa de Cronbach	Ítems
1	Gestión de riesgos	0,872	12
2	Obtención de financiamiento externo	0,754	12

### **3.5. Procedimientos**

En primera instancia se hizo una revisión de la literatura con el objetivo de determinar adecuadamente las variables, dimensiones e indicadores, para esto se empleó fuentes de información como artículos científicos, libros y reportes;

asimismo, se solicitó el permiso al presidente de la Plataforma Comercial San José para la realización del estudio, el cual fue aceptado. Los instrumentos se elaboraron conforme a los indicadores, posteriormente se validaron mediante el juicio de expertos. La población fue determinada en base en base al padrón de comerciantes socios. El cuestionario fue aplicado a la muestra, los datos recabados se procesaron por medio del programa SPSSv25 para su análisis estadístico descriptivo e inferencial. Los resultados fueron presentados por medio de tablas, analizados e interpretados, además se contrastaron con los antecedentes para realizar la discusión. Finalmente, se desarrollaron las conclusiones y recomendaciones conforme a los objetivos planteados.

### **3.6. Métodos de análisis de datos**

Es un conjunto de fases que se deben realizar con el objetivo de analizar de forma rigurosa los hechos con el fin de obtener datos que permitan definir y deducir las particularidades y el actuar de las variables del estudio. Se empleó el programa estadístico SPSSv25 para procesar los datos obtenidos, por medio de los métodos estadísticos descriptivo e inferencial, el método descriptivo se basó en el minucioso examen de los datos recolectados, se utilizó para describir las respuestas conseguidas a través de los cuestionarios y diagnosticar de esta manera las particularidades de las variables, con el propósito de realizar un análisis e interpretación por medio de las tablas, para detallar las proporciones porcentuales y la frecuencia de las variables; el método inferencial permitió contrastar y confirmar las hipótesis que fueron planteadas a través de la prueba de correlación Rho de Spearman, lo que permitió hallar el rango de relación existente entre las variables y determinar si se acepta la hipótesis planteada.

### **3.7. Aspectos éticos**

En el desarrollo del estudio se aplicó una serie de principios, como el principio de beneficencia, que indica que el estudio se realizó de manera ética, se buscó hacer prevalecer el bienestar de las personas que participaron; además, se

aplicó el principio de no maleficencia, toda la información proporcionada se empleó exclusivamente para la realización del estudio y se evitó que estos datos fueran utilizados en perjuicio de los participantes; asimismo, se aplicó el principio de autonomía, a quienes participaron se les manifestó que se mantendría en reserva sus identidades, se les dio la oportunidad para que puedan expresar su acuerdo o desacuerdo frente a las preguntas planteadas. Por último, se aplicó el principio de justicia, ya que no se practicó ningún tipo de discriminación en la ejecución del estudio, todos los participantes fueron tratados de la misma manera, lo que resultó en la igualdad de información, lo cual fue esencial porque permitió realizar el estudio manteniendo la objetividad.

## IV. RESULTADOS

### 4.1. Análisis descriptivo

Según el objetivo general: Determinar la relación de la gestión de riesgos con la obtención de financiamiento externo en la Plataforma Comercial San José de Juliaca, Puno 2023.

**Tabla 03**

*Tabla de contingencia: V1: Gestión de riesgos y V2: Obtención de financiamiento externo*

			Obtención de financiamiento externo			Total
			Bajo	Medio	Alto	
Gestión de riesgos	Deficiente	Recuento	19	17	20	56
		% del total	5,5%	5,0%	5,9%	16,4%
	Regular	Recuento	24	74	48	146
		% del total	7,0%	21,6%	14,1%	42,7%
	Eficiente	Recuento	18	76	46	140
		% del total	5,3%	22,2%	13,4%	40,9%
Total	Recuento	61	167	114	342	
	% del total	17,8%	48,8%	33,4%	100,0%	

En la tabla 03, los resultados muestran que, el 5,5% (19) de comerciantes presentó un nivel bajo de obtención de financiamiento externo asociado a una deficiente gestión de riesgos, asimismo, el 21,6% (74) mostró un nivel medio de obtención de financiamiento vinculado a una regular gestión de riesgos, de igual forma, el 13,4% (46) manifestó un nivel alto de obtención de financiamiento externo relacionado a una eficiente gestión de riesgos. En resumen, existe un patrón evidente que muestra la asociación entre la gestión de riesgos y la obtención de financiamiento externo, ya que, a medida que es más eficiente la gestión de riesgos, aumenta también la obtención de financiamiento externo. Además, se pone en evidencia que, la mayoría de los comerciantes no cuentan con una gestión de riesgos eficiente, es decir, no cuentan en su totalidad con información financiera que les permita conocer la situación

real de su empresa y respaldar su capacidad para pagar las deudas contraídas, lo que reduciría los riesgos que representa este sector. Por lo que, con una eficiente gestión de riesgos, estas empresas pueden aumentar su credibilidad, facilitando la obtención de financiamiento externo y aprovechando las oportunidades de crecimiento.

Según el objetivo específico 1: Determinar la relación de la gestión del flujo de caja con la obtención de financiamiento externo en la Plataforma Comercial San José de Juliaca, Puno 2023.

**Tabla 04**

*Tabla de contingencia: D1-V1: Gestión de flujo de caja y V2: Obtención de financiamiento externo*

			Obtención de financiamiento externo			Total
			Bajo	Medio	Alto	
Gestión de flujo de caja	Deficiente	Recuento	23	19	26	68
		% del total	6,7%	5,5%	7,7%	19,9%
	Regular	Recuento	20	65	41	126
		% del total	5,8%	19,0%	12,0%	36,8%
	Eficiente	Recuento	18	83	47	148
		% del total	5,3%	24,3%	13,7%	43,3%
Total	Recuento	61	167	114	342	
	% del total	17,8%	48,8%	33,4%	100,0%	

En la tabla 04, los resultados muestran que, el 6,7% (23) de comerciantes presentó un nivel bajo de obtención de financiamiento externo asociado a una deficiente gestión de flujo de caja, asimismo, el 19,0% (65) mostró un nivel medio de obtención de financiamiento vinculado a una regular gestión de flujo de caja, de igual forma, el 13,7% (47) manifestó un nivel alto de obtención de financiamiento externo relacionado a una eficiente gestión de flujo de caja. En resumen, existe un patrón evidente que muestra la asociación entre la gestión de flujo de caja y la obtención de financiamiento externo, ya que, a medida que es más eficiente la gestión de flujo de caja, aumenta también la obtención de financiamiento externo. Además, se evidencia que, la mayoría de los propietarios de las empresas que implementan regularmente la

gestión de flujo de caja, lo efectúan empíricamente debido a la falta de conocimientos, ocupación o recursos, en consecuencia, tienden a descuidarlas; por lo que, si las empresas lo integran en su totalidad tendrán conocimientos sobre su capacidad de endeudamiento para cumplir oportunamente con los pagos de los préstamos, restringiendo el incremento de los intereses moratorios y riesgos, conllevando a que las empresas mejoren su historial crediticio y su desempeño financiero frente a la entidad financiera, mejorando los niveles de obtención de financiamiento externo.

Según el objetivo específico 2: Determinar la relación de la gestión de financiación con la obtención de financiamiento externo en la Plataforma Comercial San José de Juliaca, Puno 2023.

#### **Tabla 05**

*Tabla de contingencia: D2-V1: Gestión de financiación y V2: Obtención de financiamiento externo*

			Obtención de financiamiento externo			Total
			Bajo	Medio	Alto	
Gestión de financiación	Deficiente	Recuento	20	23	31	74
		% del total	5,9%	6,7%	9,0%	21,6%
	Regular	Recuento	23	102	56	181
		% del total	6,7%	29,8%	16,4%	52,9%
	Eficiente	Recuento	18	42	27	87
		% del total	5,2%	12,3%	8,0%	25,5%
Total	Recuento	61	167	114	342	
	% del total	17,8%	48,8%	33,4%	100,0%	

En la tabla 05, los resultados muestran que, el 5,9%(20) de comerciantes presentó un nivel bajo de obtención de financiamiento externo asociado a una deficiente gestión de financiación, asimismo, el 29,8% (102) mostró un nivel medio de obtención de financiamiento vinculado a una regular gestión de financiación, de igual forma, el 8,0% (27) manifestó un nivel alto de obtención de financiamiento externo relacionado a una eficiente gestión de financiación. En resumen, existe un patrón evidente que muestra la asociación entre la gestión de financiación y la obtención de

financiamiento externo, ya que, a medida que es más eficiente la gestión de financiación, aumenta también la obtención de financiamiento externo. Además, se evidencia que, gestionar eficientemente los medios para obtener financiamiento permite a los propietarios de las empresas estudiar, analizar y seleccionar la mejor opción tomando en consideración la capacidad de endeudamiento y sus necesidades, dado que éstas son diferentes y únicas; por lo que, realizar una gestión eficiente permitirá contar con un panorama mejor antes de acceder a algún tipo de financiamiento, logrando un mayor nivel de obtención del financiamiento externo.

Según el objetivo específico 3: Determinar la relación de la gestión de recursos con la obtención de financiamiento externo en la Plataforma Comercial San José de Juliaca, Puno 2023.

**Tabla 06**

*Tabla de contingencia: D3-V1: Gestión de recursos y V2: Obtención de financiamiento externo*

			Obtención de financiamiento externo			Total
			Bajo	Medio	Alto	
Gestión de recursos	Deficiente	Recuento	11	34	32	77
		% del total	3,2%	9,9%	9,4%	22,5%
	Regular	Recuento	21	98	63	182
		% del total	6,1%	28,7%	18,4%	53,2%
	Eficiente	Recuento	29	35	19	83
		% del total	8,5%	10,2%	5,6%	24,3%
Total	Recuento	61	167	114	342	
	% del total	17,8%	48,8%	33,4%	100,0%	

En la tabla 06, los resultados muestran que, el 3,2%(11) de comerciantes presentó un nivel bajo de obtención de financiamiento externo asociado a una deficiente gestión de recursos, asimismo, el 28,7% (98) mostró un nivel medio de obtención de financiamiento vinculado a una regular gestión de recursos, de igual forma, el 5,6% (19) manifestó un nivel alto de obtención de financiamiento externo relacionado a una eficiente gestión de recursos. En resumen, existe un patrón evidente

que muestra la asociación entre la gestión de recursos y la obtención de financiamiento externo, ya que, a medida que es más eficiente la gestión de recursos, aumenta también la obtención de financiamiento externo. Además, se evidencia que, los comerciantes que cumplen con asignar y administrar eficazmente los recursos económicos a cada actividad de los diversos procesos de las empresas, cuentan con la disponibilidad de fondos para asegurar su continuidad, ya que, la capacidad de gestionar recursos limitados que son difíciles de reemplazar, brinda a las empresas una ventaja competitiva, permitiéndoles contar con una estabilidad financiera para obtener y cancelar las deudas existentes, reduciendo así los riesgos; por lo que, si se realiza una gestión eficiente, se facilitará la obtención de financiamiento externo.

## 4.2. Análisis inferencial

### Prueba de normalidad

Ho: Los datos tienen una distribución normal

Ha: Los datos tienen una distribución no paramétrica

**Tabla 07**

*Prueba de normalidad*

Variables	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>		
	Estadístico	gl	Sig.
Gestión de riesgos	0,713	342	,000
Obtención de financiamiento externo	0,665	342	,000

En la tabla 07, se mostró los resultados obtenidos de la prueba de normalidad entre las variables, donde, de acuerdo a los grados de libertad se obtuvo que 342 es mayor a 50, por lo que, se empleó el estadístico Kolmogorov-Smirnov<sup>a</sup>, de esa forma, el valor de significancia es 0.000 el cual es menor a 0.05, por lo que se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la alterna, debido a esto, se estableció que los datos tienen una distribución no paramétrica, por ello, para hallar los coeficientes de correlación se empleó el estadístico Rho de Spearman entre las variables y sus dimensiones.

### Prueba de Hipótesis General

**Ho:** No existe relación entre la gestión de riesgos y la obtención de financiamiento externo en la Plataforma Comercial San José de Juliaca, Puno 2023.

**Ha:** Si existe relación entre la gestión de riesgos y la obtención de financiamiento externo en la Plataforma Comercial San José de Juliaca, Puno 2023.

**Tabla 08**

*Prueba de correlación de la hipótesis general*

			Gestión de riesgos	Obtención de financiamiento externo
Rho de Spearman	Gestión de riesgos	de	1,000	,786
		Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)		,000
		N	342	342
	Obtención de financiamiento externo	de	,786	1,000
		Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	,000	
		N	342	342

En la tabla 08, se muestra un valor de significancia de 0,000 el mismo que fue menor a 0,05; de esta manera, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Además, en referencia al análisis correlacional desarrollado con la prueba estadística Rho de Spearman, se obtuvo como resultado un coeficiente de correlación de 0,786, evidenciándose la existencia de una correlación positiva alta entre las variables gestión de riesgos y obtención de financiamiento externo.

### Prueba de Hipótesis Específica 1

**Ho:** No existe relación entre la gestión del flujo de caja y la obtención de financiamiento externo en la Plataforma Comercial San José de Juliaca, Puno 2023.

**Ha:** Si existe relación entre la gestión del flujo de caja y la obtención de financiamiento externo en la Plataforma Comercial San José de Juliaca, Puno 2023.

**Tabla 09***Prueba de correlación de la hipótesis específica 1*

			Gestión de flujo de caja	Obtención de financiamiento externo
Rho de Spearman	Gestión de flujo de caja	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	1,000 342	,715 342
	Obtención de financiamiento externo	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	,715 342	1,000 342

En la tabla 09, se muestra un valor de significancia de 0,000 el mismo que fue menor a 0,05; de esta manera, se rechaza la hipótesis específica nula y se acepta la hipótesis específica alterna. Además, en referencia al análisis correlacional efectuado con la prueba estadística Rho de Spearman, se obtuvo un coeficiente de correlación de 0,715, evidenciándose así la existencia de una correlación positiva alta entre la dimensión gestión de flujo de caja y la variable obtención de financiamiento externo.

**Prueba de Hipótesis Específica 2**

**Ho:** No existe relación entre la gestión de financiación y la obtención de financiamiento externo en la Plataforma Comercial San José de Juliaca, Puno 2023.

**Ha:** Si existe relación entre la gestión de financiación y la obtención de financiamiento externo en la Plataforma Comercial San José de Juliaca, Puno 2023.

**Tabla 10***Prueba de correlación de la hipótesis específica 2*

			Gestión de financiación	Obtención de financiamiento externo
Rho de Spearman	Gestión de financiación	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	1,000 342	,756 342
	Obtención de financiamiento externo	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	,756 342	1,000 342

En la tabla 10, se muestra un valor de significancia de 0,000 el mismo que fue menor a 0,05; de esta manera, se rechaza la hipótesis específica nula y se acepta la hipótesis específica alterna. Además, en referencia al análisis correlacional efectuado con la prueba estadística Rho de Spearman, se obtuvo un coeficiente de correlación de 0,756, evidenciándose así la existencia de una correlación positiva alta entre la dimensión gestión de financiación y la variable obtención de financiamiento externo.

### Prueba de Hipótesis Específica 3

**Ho:** No existe relación entre la gestión de recursos y la obtención de financiamiento externo en la Plataforma Comercial San José de Juliaca, Puno 2023.

**Ha:** Si existe relación entre la gestión de recursos y la obtención de financiamiento externo en la Plataforma Comercial San José de Juliaca, Puno 2023.

**Tabla 11**

*Prueba de correlación de la hipótesis específica 3*

			Gestión de recursos	Obtención de financiamiento externo
Rho de Spearman	Gestión de recursos	de	1,000	,679
		Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)		,000
		N	342	342
	Obtención de financiamiento externo	de	,679	1,000
		Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	,000	
		N	342	342

En la tabla 11, se muestra un valor de significancia de 0,000 el mismo que fue menor a 0,05; de esta manera, se rechaza la hipótesis específica nula y se acepta la hipótesis específica alterna. Además, en referencia al análisis correlacional efectuado con la prueba estadística Rho de Spearman, se obtuvo un coeficiente de correlación de 0,679, evidenciándose así la existencia de una correlación positiva moderada entre la dimensión gestión de recursos y la variable obtención de financiamiento externo.

## V. DISCUSIÓN

En esta sección se desarrollaron las discusiones del estudio, en el que se tomó como referencia los antecedentes nacionales e internacionales planteados para contrastar las similitudes y diferencias con los resultados conseguidos, de acuerdo a las hipótesis formuladas, del mismo modo, se incluyeron los datos de las pruebas de correlación donde se establecieron las relaciones que existen entre la gestión de riesgos, la obtención de financiamiento externo y cada una de sus respectivas dimensiones.

En relación con los resultados de la hipótesis general, se determinó que, existe una correlación positiva alta entre la gestión de riesgos y la obtención de financiamiento externo, entre los comerciantes de la Plataforma Comercial San José, esto debido a los valores obtenidos a través de la prueba Rho de Spearman ( $p=0.000$ ;  $\rho=0.786$ ), esto da respuesta a que, aunque las empresas implementan la gestión de riesgos, lo hacen de forma empírica, manifiestan tener problemas para obtener financiamiento ya que solo la realizan de manera regular, por lo que, si se realiza una gestión de riesgos efectiva, los niveles de obtención de financiamiento externo de la empresa serían más altos, lo que beneficiaría a los empresarios. Los datos conseguidos se respaldaron con el estudio de Bojuwon et al. (2023) ya que obtuvieron un  $\rho=0.705$ , con lo que revelaron que la gestión de riesgos y el desempeño financiero tienen una relación positiva, demostraron que, si se mejoran los procesos tales como una planificación adecuada de las actividades presupuestarias, se pueden mejorar los controles financieros, lo que tiene un impacto positivo para obtener algún tipo de financiamiento, mejorando la rentabilidad económica de la empresa.

En ese orden, también se encontraron resultados semejantes en el estudio de Kotaskova et al. (2020) porque indicaron que, el riesgo es considerado como un factor importante que afecta el desempeño económico de la mayoría de las pyme, además, resaltaron que los factores de riesgo como la falta de solvencia y liquidez afectan negativamente al momento de solicitar financiamiento, lo que produce la disminución de sus márgenes de rentabilidad, por lo que, sus ingresos no cubren sus gastos y costos con lo que se pone en riesgo la existencia de la empresa. Asimismo, los hallazgos obtenidos se relacionaron con el presentado en la investigación de

Huacchillo et al. (2020) porque revelaron que realizar una proyección de los ingresos y gastos puede disminuir los niveles de riesgos al tener un mejor panorama de la situación financiera de las empresas, además, no aplicar herramientas financieras de manera periódica ni contar con un conocimiento adecuado sobre los indicadores financieros genera más dificultades al solicitar el acceso a algún préstamo.

En relación con los resultados de la hipótesis específica 1, se determinó que, existe una correlación positiva alta entre la gestión de flujo de caja y la obtención de financiamiento externo, entre los comerciantes de la Plataforma Comercial San José, esto debido a los valores obtenidos a través de la prueba Rho de Spearman ( $p=0.000$ ;  $\rho=0.715$ ), esto da respuesta a que, las entidades financieras otorgan créditos a las empresas que pueden evidenciar que sí cuentan con la capacidad de endeudamiento para enfrentar el préstamo y reducir los riesgos, sin embargo, presentan algunas carencias, por lo que, si se realiza una gestión de flujo de caja eficiente, los niveles de obtención de financiamiento externo de la entidad serían más altos, lo que beneficiaría a los propietarios de las empresas. Los resultados guardan relación con el estudio de Eton et al. (2021) ya que al culminar la investigación consiguieron un valor  $r=0.562$ , con lo que demostraron que, la implementación de la gestión del flujo de caja ayuda a mejorar el nivel de rentabilidad, además, esta herramienta asiste de manera metódica al análisis y estudio para prevenir el incumplimiento de las obligaciones financieras, debido a que tiene un impacto negativo en el desempeño financiero.

En esa misma línea, los resultados son respaldados por la investigación de Nkwinika y Akinola (2023) porque evidenciaron que ayuda a erradicar los riesgos, debido a que permite que las empresas conserven una liquidez óptima y sigan operando con normalidad, mostraron que realizar seguimientos de las entradas y salidas de efectivo, la creación de presupuestos detallados y el monitoreo periódico de su desempeño financiero proporciona las cifras que necesitan para examinar su competitividad y tomar decisiones basadas en datos exactos, lo que garantiza su continuidad. Igualmente, los hallazgos realizados guardan relación con el estudio de Ismanto et al. (2020) porque demostraron que, el nivel o porcentaje de endeudamiento de cada entidad depende de la gestión del flujo de caja, la solvencia y los proyectos

de expansión que necesita financiar, por lo que, es una herramienta crucial para que las empresas tengan suficiente liquidez para cancelar sus obligaciones.

En relación con los resultados de la hipótesis específica 2, se determinó que, existe una correlación positiva alta entre la gestión de financiación y la obtención de financiamiento externo, entre los comerciantes de la Plataforma Comercial San José, esto debido a los valores obtenidos a través de la prueba Rho de Spearman ( $p=0.000$ ;  $\rho=0.756$ ), esto da respuesta a que, los propietarios de estas empresas realizan un análisis regular para seleccionar la mejor opción y tener acceso a un crédito, por lo que, si se realiza una gestión eficiente, los riesgos disminuyen y los niveles de obtención de financiamiento externo serían más altos, lo que beneficiaría a los empresarios. Los resultados se asociaron con el estudio de Palomino (2020) porque demostró que, la gestión del financiamiento permite realizar una evaluación regular a las financieras y efectuar la selección de la mejor opción, asimismo, permite reducir los riesgos y utilizar las ventajas del apalancamiento por lo que se debe implementar en todas las entidades, ya que sin ella se complicaría el acceso a los créditos.

Los resultados obtenidos se relacionaron con el estudio de Aguirre et al. (2022) ya que mostraron que las entidades que practican la gestión de financiamiento son mejores para administrar sus fondos, asimismo, tienen menos dificultades al momento de solicitar préstamos, dado que su tarea principal consiste en tener mejores perspectivas y facilitar la obtención de cualquier tipo de financiamiento externo ya sea de corto o largo plazo, manifestaron que los riesgos son considerados una parte crucial para la gestión de las entidades, asimismo, evaluar el nivel de riesgo financiero está asociado con una mejor toma de decisiones que mejoran la rentabilidad. Igualmente, los hallazgos son amparados por el estudio de Yancari et al. (2022) puesto que resolvieron que es un instrumento elemental y por medio de su estudio y análisis se va a decidir entre muchas alternativas de financiamiento para realizar una mejor toma de decisiones al momento de solicitar créditos y poder aumentar la probabilidad de que este sea concedido, siendo necesario como un componente que permite a las empresas continuar operando e incrementar el volumen de sus actividades.

En relación con los resultados de la hipótesis específica 3, se determinó que, existe una correlación positiva alta entre la gestión de recursos y la obtención de

financiamiento externo, entre los comerciantes de la Plataforma Comercial San José, esto debido a los valores obtenidos a través de la prueba Rho de Spearman ( $p=0.000$ ;  $\rho=0.679$ ), esto da respuesta a que, la gestión y distribución de recursos económicos permite aclarar el panorama de la empresa al solicitar algún tipo de financiamiento, lo que disminuye los riesgos y mejora las posibilidades del acceso a este, por lo que, si se realiza una gestión de recursos eficiente, los niveles de obtención de financiamiento serían más altos, lo que beneficiaría a los empresarios. Los hallazgos se asociaron al estudio de Ismanto et al. (2020) puesto que obtuvieron un  $r=0.605$ , demostraron que, este tipo de gestión permite la asignación y distribución eficaz de los recursos disponibles con el objetivo de conseguir mejores resultados, mostraron que la ausencia de una práctica correcta complica el acceso a créditos, asimismo, es necesario realizar la planeación, el análisis y el control financiero para la disminución de los riesgos.

En esa misma línea, los resultados obtenidos guardan relación con el estudio de Nkwinika y Akinola (2023) revelaron que administrar los recursos limitados proporciona una ventaja competitiva por lo que su implementación es elemental para garantizar la continuidad de las operaciones y el acceso al financiamiento, debido a esto, es primordial tener manuales de procedimientos y funciones establecidos de manera concreta y clara, con el objetivo de determinar, ejecutar, y controlar todas las operaciones correctamente, mejorando las condiciones de tiempo, esfuerzos y recursos las proyecciones realiza. Del mismo modo, estos resultados se relacionaron con la investigación de Eton et al. (2021) porque demostraron que las entidades que realizan el control de los recursos económicos, lo hacen según la experiencia que han tenido, lo cual ayuda a prevenir ciertos riesgos o situaciones futuras, evidenciaron que una inadecuada gestión de recursos dificulta en gran medida la toma de decisiones, siendo esto fundamental para aminorar los niveles de riesgos que puedan generarse.

Ante lo discutido, para lograr la eficiencia en la gestión de riesgos es necesario que las empresas analicen su estructura económica con el objetivo de conocer la liquidez, los recursos que poseen y las obligaciones contraídas a fin de reducir los riesgos para acceder al financiamiento. El estudio permitió dar cuenta de los aspectos relevantes sobre los retos y desafíos que se enfrentan en diferentes entornos geográficos, además de ampliar los conocimientos y reafirmar las teorías planteadas.

## VI. CONCLUSIONES

1.- Se determinó que, la gestión de riesgos sí se relaciona con la obtención de financiamiento externo en la Plataforma Comercial San José, según los valores de la estadística aplicada. Esto debido a que, al efectuar una gestión de riesgos eficiente a través del flujo de caja, el análisis de los tipos de financiamiento y la administración de los recursos monetarios, las empresas pueden optimizar sus actividades, asimismo, son capaces de reducir los riesgos que significan para los bancos al demostrar su capacidad de pagar las deudas, lo que facilita la obtención de financiamiento externo.

2.- Se determinó que, la gestión de flujo de caja sí se relaciona de forma significativa y positiva alta con la obtención de financiamiento externo en la Plataforma Comercial San José, según los valores de la estadística aplicada. Esto debido a que, es fundamental contar con información financiera para poder conocer y analizar los movimientos de efectivo, con los que se puede demostrar la capacidad la empresa para poder cancelar puntual y oportunamente sus deudas contraídas, reduciendo los riesgos que representa, facilitando la obtención de financiamiento externo.

3.- Se determinó que, la gestión de financiación sí se relaciona de forma significativa y positiva alta con la obtención de financiamiento externo en la Plataforma Comercial San José, según los valores de la estadística aplicada. Esto debido a que, realizar un estudio y análisis constante respecto a las alternativas disponibles de financiamiento en las empresas bancarias, brinda el conocimiento para determinar los costos del financiamiento y las futuras ganancias, lo que es fundamental para reducir los riesgos, con el objetivo de obtener financiamiento de corto o largo plazo.

4.- Se determinó que, la gestión de recursos sí se relaciona de forma significativa y positiva alta con la obtención de financiamiento externo en la Plataforma Comercial San José, según los valores de la estadística aplicada. Esto debido a que, efectuar una administración y asignación de los recursos económicos disponibles con eficiencia, otorga estabilidad financiera ya que contribuye a garantizar la disponibilidad de los fondos para asegurar su continuidad, reduciendo los riesgos para enfrentar las obligaciones existentes y garantizando el acceso al financiamiento externo.

## **VII. RECOMENDACIONES**

1.- A los propietarios de las empresas realizar una capacitación mediante el desarrollo y aplicación de conocimientos y habilidades relacionadas a la educación financiera. Esto permitirá tener una mayor comprensión sobre la situación económica de la entidad para tomar mejores decisiones de endeudamiento, además, ayudará a reducir los riesgos, con lo que se contará con condiciones más favorables para la obtención de financiamiento externo, ya que permitirá conocer claramente los límites de apalancamiento, garantizando el funcionamiento y la continuidad de la empresa.

2.- A los propietarios de las empresas, analizar e implementar el flujo de caja mediante un control y proyección sistematizado de los ingresos y egresos, en el que se muestre toda la información necesaria y de manera ordenada sobre el efectivo que la entidad posee. Esto permitirá conocer la capacidad de endeudamiento de las empresas, al efectuar previsiones financieras realistas con datos exactos y verídicos, anticipando y minimizando así los posibles riesgos, lo que facilitará y otorgará una mayor confiabilidad cuando se desee obtener algún tipo de financiamiento externo.

3.- A los propietarios de las empresas, efectuar un registro y un análisis comparativo sobre las alternativas de financiamiento existentes brindadas por las entidades bancarias, mediante el estudio y evaluación sobre el alcance del costo-beneficio. Esto permitirá que las empresas cuenten con una mayor información y puedan seleccionar la alternativa más conveniente de acuerdo a las necesidades y la capacidad de los dueños, con lo que se reducirá los riesgos de incumplimiento de pago, lo que beneficiará los intereses de las empresas y el desarrollo de las mismas.

4.- A los propietarios de las empresas, realizar un plan de gestión de recursos económicos, mediante la planificación, administración y asignación de forma efectiva de todos los recursos con los que cuenta la entidad. Esto permitirá que las empresas maximicen la eficiencia de sus recursos mejorando la calidad del trabajo, lo que facilitará la obtención de financiamiento externo, además contribuirá a controlar, reducir y prevenir los riesgos ya que se tomarán decisiones en base a información veraz, evitando los problemas que afecten el funcionamiento normal de las empresas.

## REFERENCIAS

- Addo, S., Asante, J. & Awadzie, D. (2023). Does Risk Attitude Increase the Effect of Financial Literacy on Access to Finance?. *International Journal of Business, Management, and Economics*, 4(3). 161 – 184. <https://doi.org/10.47747/ijbme.v4i3.1224>
- Águila, E., Yancovich, V., Zevallos, N., Pastor, J., Manturano, U. & Paima, R. (2019). La Informalidad y el financiamiento de las micro y pequeñas empresas del sector forestal rubro compra y venta de madera del distrito de Yarinacocha, 2018. *In Crescendo*, 10(3), 471-486. <https://doi.org/10.21895/incres.2019.v10n3.04>
- Aguirre, J., Garro, L., Quispe, R. & Cáceres, E. (2022). Evaluación del crédito en entidades microfinancieras peruanas. *Revista Venezolana De Gerencia*, 27(98), 634-648. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.27.98.16>
- Amenawo I., Chris O. & James G. (2019). Financial risk and performance of small and medium enterprises in Nigeria. *Investment Management and Financial Innovations*, 16(4), 110-122. [http://dx.doi.org/10.21511/imfi.16\(4\).2019.10](http://dx.doi.org/10.21511/imfi.16(4).2019.10)
- Apaloo, S. & Bright, D. (2022). The effect of risk management practices on performance of small and medium scale enterprises. *Enterprise risk management*, 7(1), 1-16. <https://doi.org/10.5296/erm.v7i1.19287>
- Arias, J. (2020). *Proyecto de Tesis: Guía para la Elaboración*. Biblioteca Nacional del Perú. <http://hdl.handle.net/20500.12390/2236>
- Arias, J., & Covinos, M. (2021). *Diseño y Metodología de la Investigación*. Enfoques Consulting EIRL. <http://hdl.handle.net/20500.12390/2260>
- Athia, I., Sudarmiatin & Hermawan, A. (2023). Management of cashflow practices in micro enterprises: perspectives from women-owned smes. *International Journal Of Humanities Education And Social Sciences (IJHESS)*, 2(6), 2056-2069. <https://doi.org/10.55227/ijhess.v2i6.489>
- Badi, L. & Ishengoma, E. (2021). Access to debt finance and performance of small and medium enterprises. *Journal of Financial Risk Management*, 10, 241-259. <https://doi.org/10.4236/jfrm.2021.103014>

- Bojuwon, M., Olaleye, B., Yetunde, O., Olanike, O., Akindele, G., Abdurrashid, I., Adedokun, J., Bamidele, J. & Owoniya, B. (2023). Risk management practice and organizational performance: the mediating role of business model innovation. *Journal of law and sustainable development*, 11(4), 01-27. <https://doi.org/10.55908/sdgs.v11i4.892>
- Carhuancho, I., Nolazco, F., Sicheri, L., Guerrero, M., & Casana, K. (2019). *Metodología para la investigación holística*. Ecuador. UIDE. Recuperado de <https://bit.ly/3c30LBs>
- Chilón, W. (2020). Factores de riesgo y su incidencia en la rentabilidad de micro y pequeñas empresas de Chota, Perú. *Ciencia y tecnología*, 16(2), 183-192. <https://link.gale.com/apps/doc/A630993340/IFME?u=anon~6d92f924&sid=googleScholar&xid=001cc0f5>
- Dini, M. & Stumpo, G. (coords.) (2020). *Mypimes en América Latina: un frágil desempeño y nuevos desafíos para las políticas de fomentos*. Documentos de proyectos, (LC/TS.2018/75/Rev.1). Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). <https://hdl.handle.net/11362/44148>
- Dotres, S., Zúñiga, L. & Cruz, M. (2019). Riesgos e impactos financieros: apuntes metodológicos para inversiones constructivas. *Revista Killkana Sociales*, 3(3), 9-16. [https://doi.org/10.26871/killkana\\_social.v3i3.377](https://doi.org/10.26871/killkana_social.v3i3.377)
- Eton, M., Mwosi, F., Okello-Obura, C., Turyehebwa, A., & Uwonda, G. (2021). Financial inclusion and the growth of small medium enterprises in Uganda: empirical evidence from selected districts in Lango sub-region. *Journal of Innovation and Entrepreneurship*, 10(23), 1-23. <https://doi.org/10.1186/s13731-021-00168-2>
- Gallardo, E. (2017). *Metodología de la Investigación*. Universidad Continental. [https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/4278/1/DO\\_UC\\_EG\\_MAI\\_UC0584\\_2018.pdf](https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/4278/1/DO_UC_EG_MAI_UC0584_2018.pdf)
- Hernández, R. & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación*. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. México: Editorial Mc Graw Hill Education. <http://repositorio.uasb.edu.bo/handle/54000/1292>

- Hernández, A., Ramos, M., Placencia, B., Indacochea, B., Quimis, A. & Moreno, L. (2018). *Metodología de la investigación científica*. Innovación y Desarrollo. [https://www.researchgate.net/profile/Marcos\\_Ramos\\_Rodriguez/publication/322938332\\_Metodologia\\_de\\_la\\_investigacion\\_cientifica/links/5aa14866aca272d448b36198/Metodologia-de-la-investigacion-cientifica.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Marcos_Ramos_Rodriguez/publication/322938332_Metodologia_de_la_investigacion_cientifica/links/5aa14866aca272d448b36198/Metodologia-de-la-investigacion-cientifica.pdf)
- Huacchillo, A., Ramos, V. & Pulache, L. (2020). La gestión financiera y su incidencia en la toma de decisiones financieras. *Universidad y Sociedad*, 12(2); 356-362. <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v12n2/2218-3620-rus-12-02-356.pdf>
- Hurtado, F. (2020). Fundamentos metodológicos de la investigación: el génesis del nuevo conocimiento. *Revista Cientific*, 5(16), 99-119. [https://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista\\_Scientific/article/view/422/1084](https://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/article/view/422/1084)
- Ismanto, H., Widiastuti, A., Muharam, H. & Pangestuti, I. (2020). The impact of risk and financial knowledge, business culture and financial practice on SME performance. *Quality: Access to success*, 21(179), 3-9. [https://doc-pak.undip.ac.id/id/eprint/13772/1/Full%20paper\\_The%20Impact%20of%20Risk%20and%20Financial%20Knowledge.pdf](https://doc-pak.undip.ac.id/id/eprint/13772/1/Full%20paper_The%20Impact%20of%20Risk%20and%20Financial%20Knowledge.pdf)
- Ključnikov, A., Civelek, M., Červinka, M., Vozňáková, I. & Vincúrová, Z. (2022). The Role of SMEs' Innovativeness and Competitiveness in Their Financial Risk Management Concerns. *Journal of Competitiveness*, 14(4), 97–116. <https://doi.org/10.7441/joc.2022.04.06>
- Kokot, P. (2022). The importance of external financing in management of innovative processes in the SME sector. *Ekonomia i Prawo: Economics and Law*, 21(1), 145–163. <https://doi.org/10.12775/EiP.2022.008>
- Kotaskova, A., Lazanyi, K., Amoah, J. & Belás, J. (2020). Financial risk management in the V4 Countries' SMEs segment. *Investment Management and Financial Innovations*, 17(4), 228-240. [http://dx.doi.org/10.21511/imfi.17\(4\).2020.21](http://dx.doi.org/10.21511/imfi.17(4).2020.21)
- Léon, F. (2019). Long-term finance and entrepreneurship. *Economic Systems*, 43(2), 1-42. <https://doi.org/10.1016/j.ecosys.2018.10.004>
- Mora, O. (2022). Gestión de riesgos: un desafío para las organizaciones. *Administración & Desarrollo*, 52(1), 4-19. <https://doi.org/10.22431/25005227.vol52n1.1>

- Mthiyane, Z., Van der Poll, H. & Tshehla, M. (2022). A Framework for Risk Management in Small Medium Enterprises in Developing Countries. *Risks*, 10(173), 1-18. <https://doi.org/10.3390/risks10090173>
- Nkwinika, E. & Akinola, S. (2023). The importance of financial management in small and medium-sized enterprises (SMES): An analysis of challenges and best practices. *Economics of enterprises: economics and management of enterprise*, 5/4(73), 12-20. <https://doi.org/10.15587/2706-5448.2023.285749>
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., & Romero, H. (2018). *Metodología de la Investigación: Cuantitativa - Cualitativa y Redacción de la Tesis*. DGP Editores SAS. <https://corladancash.com/wpcontent/uploads/2020/01/Metodologia-de-la-inv-cuanti-y-cuali-Humberto-Naupas-Paitan.pdf>
- Onyango, G. & Muchira, B. (2023). Cash management practices and financial performance of small and medium sized enterprises in Nairobi City County, Kenya. *The Strategic Journal of Business & Change Management*, 10 (1), 754 – 771. <https://dx.doi.org/10.61426/sjbcm.v10i1.2578>
- Palomino, J. (2020). Gestión del financiamiento y desarrollo de la micro y pequeña empresa manufacturera en el departamento de Huánuco. *Gaceta Científica*, 6(1), 17-30. <https://doi.org/10.46794/gacien.6.1.719>
- Sánchez, F. (2019). *Guía de tesis y proyectos de investigación*. (1ra ed.) Centrum Legalis. <https://es.slideshare.net/DanielDionicio4/libro-guadetesisyproyectosdeinvestigacionfrancisogsanchezespejopdf>
- Sánchez, H. & Reyes, H. (2015). *Metodologías y diseños en la investigación científica*. (5ta edición). Editorial: Visión Universitaria. [https://www.academia.edu/78002369/METODOLOGÍA\\_Y\\_DISEÑOS\\_EN\\_LA\\_INVESTIGACIÓN\\_CIENTÍFICA](https://www.academia.edu/78002369/METODOLOGÍA_Y_DISEÑOS_EN_LA_INVESTIGACIÓN_CIENTÍFICA)
- Shikumo, D., Oluoch, O. & Wepukhulu, J. (2020). Effect of long-term debt on the financial growth of non-financial firms listed at the Nairobi securities Exchange. *IOSR Journal of Economics and Finance (IOSR-JEF)*, 11(5), 01-09. <https://doi.org/10.9790/5933-1105020109>
- Sociedad de Comercio Exterior del Perú - COMEXPERU (2023). *Las micro y pequeñas empresas en el Perú, resultados en 2022* (Nro. 03). Gobierno del Perú.

<https://www.comexperu.org.pe/upload/articles/reportes/reporte-mypes-2022.pdf>

- Tello, L. & Torres, M. (2021). Análisis de riesgos financieros en tiempos de pandemia. Caso Asociación Toquilleras María Auxiliadora. *Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología*, 7(2), 660-690.  
<https://doi.org/10.35381/cm.v7i2.525>
- Wu, F. (2023). Financial Management Problems and Countermeasures of SMEs in the Context of Big Data. *International Journal of Economics, Finance and Management Sciences*, 11(4), 200-204.  
<https://doi.org/10.11648/j.ijefm.20231104.15>
- Yancari, J., Mamani, A. & Salgado, L. (2022). Tamaño de empresa y acceso al crédito a través del sistema financiero en Perú. *Quipukamayoc*, 30(62), 9-21.  
<https://doi.org/10.15381/quipu.v30i62.22866>
- Yuan, Y., Ferdous, S. & Tham, J. (2019). Conceptualising the financial accessibility of small and medium enterprises (smes) in Malaysia. *European Journal of Economic and Financial Research*, 3(5), 219-237.  
<https://doi.org/10.5281/zenodo.3598151>
- Zabri, S., Ahmad, K. & Adonia, S. (2021). The influence of managerial characteristics on external financing preferences in smaller enterprises: The case of Malaysian micro-sized enterprises. *Cogent Business & Management*, 8(1), 1-23,  
<https://doi.org/10.1080/23311975.2021.1912524>
- Zumba, M., Jácome, J. & Bermúdez, C. (2023). Modelo de gestión financiera y toma de decisiones en las medianas empresas, análisis de estudios previos. *Revista Compendium: Cuadernos de Economía y Administración*, 10(1), 21-32.  
<https://doi.org/10.46677/compendium.v10i1.1176>

## ANEXOS

### Anexo 1: Matriz de operacionalización de variables

<b>Título:</b> Gestión de Riesgos y su Relación con la Obtención de Financiamiento Externo en la Plataforma Comercial San José de Juliaca, Puno, 2023					
<b>VARIABLES DE ESTUDIO</b>	<b>DEFINICIÓN CONCEPTUAL</b>	<b>DEFINICIÓN OPERACIONAL</b>	<b>DIMENSIONES</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>ESCALA DE MEDICIÓN</b>
<b>Gestión de riesgos</b>	Conjunto de análisis, decisiones y acciones afines con los recursos financieros para determinar los recursos disponibles y calcular las necesidades de financiamiento, con el fin de manejar la exposición al riesgo derivado de las transacciones financieras ya sean obligaciones de pago o derechos de cobro (Bojuwon, 2023)	Variable cualitativa que será medida a través de un cuestionario estructurado por 12 ítems con una escala de valoración de Likert que permitirán responder a los objetivos del estudio.	Gestión del flujo de caja	Capacidad de pago	Likert
				Flujo de caja	
				Presupuestos de ingresos y gastos	
				Proyecciones de venta	
			Gestión de financiación	Política de control de créditos	
				Contratación de financiamiento	
				Control de los activos netos	
			Gestión de recursos	Destino de la inversión	
				Control financiero	
				Gestión de recursos económicos	
Fondos para funcionamiento					
Toma de decisiones					
<b>Obtención de financiamiento externo</b>	Conjunto de recursos económicos que las empresas reciben de fuentes externas, en donde las entidades financieras asignan una cantidad de efectivo a un determinado periodo mediante un contrato, el objetivo es ejecutar inversiones con el fin de aumentar las operaciones y con esto impulsar su crecimiento (Badi e Ishengoma, 2021)	Variable cualitativa que será medida a través de un cuestionario estructurado por 12 ítems con una escala de valoración de Likert que permitirán responder a los objetivos del estudio.	Financiamiento de corto plazo	Líneas de crédito	Likert
				Capital de trabajo	
				Acceso a líneas de crédito	
				Disponibilidad de liquidez	
			Financiamiento de largo plazo	Préstamos	
				Activos fijos	
				Acceso a préstamos	
				Análisis de intereses	

## Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos

### Anexo 2a: Cuestionario para medir la gestión de riesgos

Estimado(a) colaborador(a), la presente servirá para medir la gestión de riesgos de las empresas de la Plataforma Comercial San José. Sus respuestas serán tratadas de forma anónima y confidencial, usada exclusivamente para fines de investigación y no serán orientadas para ningún otro propósito, por lo que solicitamos responder con sinceridad, veracidad y total libertad, y no dejar ninguna pregunta sin responder.

Marque con una X la alternativa que usted considere conveniente, de acuerdo al ítem en los casilleros señalados, se agradece su cooperación. Responda utilizando la siguiente escala: Nunca 1, Casi nunca 2, A veces 3, Casi siempre 4, Siempre 5.

N°	Dimensión 1: GESTIÓN DEL FLUJO DE CAJA	1	2	3	4	5
1	Realiza una evaluación constante sobre la <b>capacidad de pago</b> para el cumplimiento de las obligaciones financieras					
2	La empresa realiza regularmente el <b>flujo de caja</b> con el fin de anticipar las necesidades de liquidez					
3	La empresa efectúa <b>presupuestos de ingresos y gastos</b> evaluando la rentabilidad de las operaciones de la empresa					
4	Formula <b>proyecciones de venta</b> periódicamente como medida estratégica para asegurar el planeamiento financiero					
<b>Dimensión 2: GESTIÓN DE FINANCIACIÓN</b>						
5	La empresa analiza las <b>políticas de créditos</b> de la entidad financiera para que los créditos puedan ser aprobados					
6	Realiza un cuadro comparativo de los tipos de <b>contratación de financiamiento</b> para elegir el mejor para la empresa					
7	El <b>costo de financiamiento</b> es evaluado apropiadamente antes de contraer alguna deuda con una entidad bancaria					
8	Analiza el <b>destino de la inversión</b> de los fondos obtenidos para disponer eficazmente de ellos antes de solicitar un crédito					
<b>Dimensión 3: GESTIÓN DE RECURSOS</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
9	Realiza un <b>análisis de las ganancias netas</b> que obtuvo la empresa para facilitar la adquisición de financiamiento					
10	La empresa realiza una <b>distribución de recursos económicos</b> eficaz para optimizar el rendimiento financiero y empresarial					
11	Realiza una <b>gestión de los activos</b> para maximizar su rentabilidad y minimizar los riesgos asociados a la inversión					
12	Evalúa los <b>fondos para el funcionamiento</b> necesarios para garantizar la operatividad de la empresa					

## Anexo 2b: Cuestionario para medir la obtención de financiamiento externo

Estimado(a) colaborador(a), la presente servirá para medir la obtención de financiamiento externo de las empresas de la Plataforma Comercial San José. Sus respuestas serán tratadas de forma anónima y confidencial, usada exclusivamente para fines de investigación y no serán orientadas para ningún otro propósito, por lo que solicitamos responder con sinceridad, veracidad y total libertad, y no dejar ninguna pregunta sin responder.

Marque con una X la alternativa que usted considere conveniente, de acuerdo al ítem en los casilleros señalados, se agradece su cooperación. Responda utilizando la siguiente escala: Nunca 1, Casi nunca 2, A veces 3, Casi siempre 4, Siempre 5.

N°	Dimensión 1: FINANCIAMIENTO DE CORTO PLAZO	1	2	3	4	5
1	La empresa cuenta con los requisitos y la aprobación de las entidades crediticias para la obtención de <b>líneas de crédito</b>					
2	Analiza los objetivos y necesidades de la empresa antes de solicitar la obtención de <b>líneas de crédito</b>					
3	Los fondos recibidos son invertidos en <b>capital de trabajo</b> para garantizar la continuidad de operaciones de la empresa					
4	La empresa ha presentado limitaciones para <b>tener acceso a líneas de crédito</b> dentro del sistema financiero					
5	Monitorea regularmente la <b>disponibilidad de liquidez</b> para el desarrollo continuo de las operaciones de la empresa					
6	Analiza la <b>disponibilidad de liquidez</b> de la empresa a corto plazo para asumir de forma oportuna las obligaciones financieras					
Dimensión 2: FINANCIAMIENTO DE LARGO PLAZO		1	2	3	4	5
7	La empresa cuenta con la documentación necesaria y un buen historial crediticio para ser aprobado en la obtención de un <b>préstamo</b>					
8	La adquisición de <b>préstamos</b> se realiza considerando los niveles de endeudamiento y para satisfacer las necesidades de largo plazo					
9	Los fondos recibidos son invertidos en la adquisición de <b>activos fijos</b> para mejorar y/o expandir las operaciones de la empresa					
10	La empresa ha tenido obstáculos en el <b>acceso a préstamos</b> ante entidades bancarias o cajas financieras					
11	Realiza una búsqueda y analiza las diferentes <b>tasas de interés</b> de los préstamos a los que accede la empresa					
12	El analista de crédito le brinda información en relación a las <b>tasas de interés</b> ofrecidas para la adquisición de un préstamo					

## Anexo 3: Certificado de validez de instrumentos



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

### Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez:

Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Gestión de riesgos y su relación con la obtención de financiamiento externo en la Plataforma Comercial San José de Juliaca, Puno 2023".

La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al área investigativa de finanzas. Agradecemos su valiosa colaboración.

#### 1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	ROBBINS FLORES AGUILAR		
Grado profesional:	Maestría ( )	Doctor	(X)
Área de formación académica:	Clínica ( )	Social	( )
	Educativa (X)	Organizacional	( )
Áreas de experiencia profesional:	ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS		
Institución donde labora:	UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELASQUEZ		
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ( )		
	Más de 5 años ( X )		
Experiencia en Investigación			

#### 2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

#### 3. Datos de la escala

Nombre de la Prueba:	"Cuestionario para medir la gestión de riesgos y su relación con la obtención de financiamiento externo".
Autor (a):	Puma Mamani, Sheyla Steffy (2023)
Procedencia:	Juliaca, Puno
Administración:	Individual y colectiva
Tiempo de aplicación:	15 minutos
Ámbito de aplicación:	Comerciantes socios de la Plataforma Comercial San José
Significación:	Con el cuestionario se busca determinar la relación de gestión de riesgos con la obtención de financiamiento externo en la Plataforma Comercial San José de Juliaca, Puno 2023.

4. **Soporte teórico**

Área/Escala (Variable)	Subescala (dimensiones)	Definición
Gestión de riesgos	Gestión del flujo de caja	Es el procedimiento que comienza con la entrada de dinero para las actividades para garantizar la capacidad de pago de la empresa.
	Gestión de financiación	Es la adquisición de financiamiento por medio de la evaluación de productos financieros.
	Gestión de recursos	Es la examinación de los procedimientos que se ejecutan en cuanto a los recursos económicos.
Obtención de financiamiento externo	Financiamiento de corto plazo	Es la adquisición de crédito de hasta por un año para respaldar el capital de trabajo de la empresa.
	Financiamiento de largo plazo	Es la obtención de préstamos por un período mayor a un año, destinado a la inversión en activos fijos.

5. **Presentación de instrucciones para el juez:**

A continuación, a usted le presento el “**Cuestionario para medir la gestión de riesgos y su relación con la obtención de financiamiento externo**” elaborado por **Puma Mamani, Sheyla Steffy** en el año 2023 de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Criterio	Calificación	Indicador
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. No cumple con el criterio	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Moderado nivel	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Alto nivel	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

**Formato de validación**

Estimado Juez: leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

**Variable o categoría:** Gestión de riesgos

**Primera dimensión / subcategorías:** *Gestión del flujo de caja*

**Objetivos de la dimensión:** *Medir el nivel de gestión del flujo de caja en los comerciantes socios de la Plataforma Comercial San José.*

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Capacidad de pago	Realiza una evaluación constante sobre la capacidad de pago para el cumplimiento de las obligaciones financieras	4	4	4	
Flujo de caja	La empresa realiza regularmente el flujo de caja con el fin de anticipar las necesidades de liquidez	4	4	4	
Presupuestos de ingresos y gastos	La empresa efectúa presupuestos de ingresos y gastos evaluando la rentabilidad de las operaciones de la empresa	4	4	4	
Proyecciones de venta	Formula proyecciones de venta periódicamente como medida estratégica para asegurar el planeamiento financiero	4	4	4	

**Segunda dimensión / subcategoría:** *Gestión de financiación*

**Objetivos de la dimensión:** *Medir el nivel de gestión de financiación en los comerciantes socios de la Plataforma Comercial San José.*

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Políticas de créditos	La empresa analiza las políticas de créditos de la entidad financiera para que los créditos puedan ser aprobados	4	4	4	
Contratación de financiamiento	Realiza un cuadro comparativo de los tipos de contratación de financiamiento para elegir el mejor para la empresa	4	4	4	
Costo de financiamiento	El costo de financiamiento es evaluado apropiadamente antes de contraer alguna deuda con una entidad bancaria	4	4	4	
Destino de la inversión	Analiza el destino de la inversión de los fondos obtenidos para disponer eficazmente de ellos antes de solicitar un crédito	4	4	4	

**Tercera dimensión / subcategoría:** *Gestión de recursos*

**Objetivos de la dimensión:** *Medir el nivel de gestión de recursos en los comerciantes socios de la Plataforma Comercial San José.*

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Análisis de ganancias netas	Realiza un análisis de las ganancias netas que obtuvo la empresa para facilitar la adquisición de financiamiento	4	4	4	
Distribución de recursos económicos	La empresa realiza una distribución de recursos económicos eficaz para optimizar el rendimiento financiero y empresarial	4	4	4	
Gestión de los activos	Realiza una gestión de los activos para maximizar su rentabilidad y minimizar los riesgos asociados a la inversión	4	4	4	
Fondos para el funcionamiento	Evalúa los fondos para el funcionamiento necesarios para garantizar la operatividad de la empresa	4	4	4	

**Variable o categoría:** *Obtención de financiamiento externo*

**Primera dimensión / subcategorías:** *Financiamiento de corto plazo*

**Objetivos de la dimensión:** *Medir el nivel de financiamiento de corto plazo en los comerciantes socios de la Plataforma Comercial San José.*

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Líneas de crédito	La empresa cuenta con los requisitos y la aprobación de las entidades crediticias para la obtención de líneas de crédito	4	4	4	
	Analiza los objetivos y necesidades de la empresa antes de solicitar la obtención de líneas de crédito	4	4	4	
Capital de trabajo	Los fondos recibidos son invertidos en capital de trabajo para garantizar la continuidad de operaciones de la empresa	4	4	4	
Acceso a líneas de crédito	La empresa ha presentado limitaciones para tener acceso a líneas de crédito dentro del sistema financiero	4	4	4	
Disponibilidad de liquidez	Monitorea regularmente la disponibilidad de liquidez para el desarrollo continuo de las operaciones de la empresa	4	4	4	
	Analiza la disponibilidad de liquidez de la empresa a corto plazo para asumir de forma oportuna las obligaciones financieras	4	4	4	

Segunda dimensión / subcategoría: *Financiamiento de largo plazo*

Objetivos de la dimensión: *Medir el nivel de financiamiento de largo plazo en los comerciantes socios de la Plataforma Comercial San José.*

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Préstamos	La empresa cuenta con la documentación necesaria y un buen historial crediticio para ser aprobado en la obtención de un préstamo	4	4	4	
	La adquisición de préstamos se realiza considerando los niveles de endeudamiento y para satisfacer las necesidades de largo plazo	4	4	4	
Activos fijos	Los fondos recibidos son invertidos en la adquisición de activos fijos para mejorar y/o expandir las operaciones de la empresa	4	4	4	
Acceso a préstamos	La empresa ha tenido obstáculos en el acceso a préstamos ante entidades bancarias o cajas financieras	4	4	4	
Tasas de interés	Realiza una búsqueda y analiza las diferentes tasas de interés de los préstamos a los que accede la empresa	4	4	4	
	El analista de crédito le brinda información en relación a las tasas de interés ofrecidas para la adquisición de un préstamo	4	4	4	

*Nota: Si la valoración del juez se encuentra en el rango de 3 a 4, se considera aprobado el instrumento.  
(Completar con demás variables o categorías de ser necesario)*

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA  
Opinión de aplicabilidad: Aplicable []    Aplicable después de corregir [  ]    No aplicable [  ]  
Apellidos y nombres del juez evaluador: FLORES AGUILAR, ROBBINS  
Especialidad del evaluador: DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN

29 de DICIEMBRE de 2023



Firma del evaluador  
DNI 02476851

**Pd: El presente formato debe tomar en cuenta:**

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de 2 hasta 20 expertos. Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que 10 expertos brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutllainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003). Ver : <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía.

## Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez:

Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Gestión de riesgos y su relación con la obtención de financiamiento externo en la Plataforma Comercial San José de Juliaca, Puno 2023".

La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al área investigativa de finanzas. Agradecemos su valiosa colaboración.

### 1. Datos generales del juez

<b>Nombre del juez:</b>	Hilario Condori Mamani		
<b>Grado profesional:</b>	Maestría ( )	Doctor	(X)
<b>Área de formación académica:</b>	Clinica ( )	Social	( )
	Educativa (X)	Organizacional	(X)
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>	Contabilidad y administración		
<b>Institución donde labora:</b>	Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez		
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área:</b>	2 a 4 años ( )	Más de 5 años	(x)
<b>Experiencia en Investigación</b>	Asesor de tesis		

### 2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

### 3. Datos de la escala

Nombre de la Prueba:	<b><i>"Cuestionario para medir la gestión de riesgos y su relación con la obtención de financiamiento externo".</i></b>
Autor (a):	<b><i>Puma Mamani, Sheyla Steffy (2023)</i></b>
Procedencia:	<b><i>Juliaca, Puno</i></b>
Administración:	<b><i>Individual y colectiva</i></b>
Tiempo de aplicación:	<b><i>15 minutos</i></b>
Ámbito de aplicación:	<b><i>Comerciantes socios de la Plataforma Comercial San José</i></b>
Significación:	<b><i>Con el cuestionario se busca determinar la relación de gestión de riesgos con la obtención de financiamiento externo en la Plataforma Comercial San José de Juliaca, Puno 2023.</i></b>

**4. Soporte teórico**

Área/Escala (Variable)	Subescala (dimensiones)	Definición
<b>Gestión de riesgos</b>	<b>Gestión del flujo de caja</b>	<i>Es el procedimiento que comienza con la entrada de dinero para las actividades para garantizar la capacidad de pago de la empresa.</i>
	<b>Gestión de financiación</b>	<i>Es la adquisición de financiamiento por medio de la evaluación de productos financieros.</i>
	<b>Gestión de recursos</b>	<i>Es la examinación de los procedimientos que se ejecutan en cuanto a los recursos económicos.</i>
<b>Obtención de financiamiento externo</b>	<b>Financiamiento de corto plazo</b>	<i>Es la adquisición de crédito de hasta por un año para respaldar el capital de trabajo de la empresa.</i>
	<b>Financiamiento de largo plazo</b>	<i>Es la obtención de préstamos por un periodo mayor a un año, destinado a la inversión en activos fijos.</i>

**5. Presentación de instrucciones para el juez:**

A continuación, a usted le presento el “Cuestionario para medir la gestión de riesgos y su relación con la obtención de financiamiento externo” elaborado por **Puma Mamani, Sheyla Steffy** en el año 2023 de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Criterio	Calificación	Indicador
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. No cumple con el criterio	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Moderado nivel	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Alto nivel	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

**Formato de validación**

Estimado Juez: leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

**Variable o categoría:** Gestión de riesgos

**Primera dimensión / subcategorías:** *Gestión del flujo de caja*

**Objetivos de la dimensión:** *Medir el nivel de gestión del flujo de caja en los comerciantes socios de la Plataforma Comercial San José.*

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Capacidad de pago	Realiza una evaluación constante sobre la capacidad de pago para el cumplimiento de las obligaciones financieras	4	4	4	
Flujo de caja	La empresa realiza regularmente el flujo de caja con el fin de anticipar las necesidades de liquidez	4	4	4	
Presupuestos de ingresos y gastos	La empresa efectúa presupuestos de ingresos y gastos evaluando la rentabilidad de las operaciones de la empresa	4	4	4	
Proyecciones de venta	Formula proyecciones de venta periódicamente como medida estratégica para asegurar el planeamiento financiero	4	4	4	

**Segunda dimensión / subcategoría:** *Gestión de financiación*

**Objetivos de la dimensión:** *Medir el nivel de gestión de financiación en los comerciantes socios de la Plataforma Comercial San José.*

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Políticas de créditos	La empresa analiza las políticas de créditos de la entidad financiera para que los créditos puedan ser aprobados	4	4	4	
Contratación de financiamiento	Realiza un cuadro comparativo de los tipos de contratación de financiamiento para elegir el mejor para la empresa	4	4	4	
Costo de financiamiento	El costo de financiamiento es evaluado apropiadamente antes de contraer alguna deuda con una entidad bancaria	4	4	4	
Destino de la inversión	Analiza el destino de la inversión de los fondos obtenidos para disponer eficazmente de ellos antes de solicitar un crédito	4	4	4	

**Tercera dimensión / subcategoría:** *Gestión de recursos*

**Objetivos de la dimensión:** *Medir el nivel de gestión de recursos en los comerciantes socios de la Plataforma Comercial San José.*

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Análisis de ganancias netas	Realiza un análisis de las ganancias netas que obtuvo la empresa para facilitar la adquisición de financiamiento	4	4	4	
Distribución de recursos económicos	La empresa realiza una distribución de recursos económicos eficaz para optimizar el rendimiento financiero y empresarial	4	4	4	
Gestión de los activos	Realiza una gestión de los activos para maximizar su rentabilidad y minimizar los riesgos asociados a la inversión	4	4	4	
Fondos para el funcionamiento	Evalúa los fondos para el funcionamiento necesarios para garantizar la operatividad de la empresa	4	4	4	

**Variable o categoría:** Obtención de financiamiento externo

**Primera dimensión / subcategorías:** *Financiamiento de corto plazo*

**Objetivos de la dimensión:** *Medir el nivel de financiamiento de corto plazo en los comerciantes socios de la Plataforma Comercial San José.*

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Líneas de crédito	La empresa cuenta con los requisitos y la aprobación de las entidades crediticias para la obtención de líneas de crédito	4	4	4	
	Analiza los objetivos y necesidades de la empresa antes de solicitar la obtención de líneas de crédito	4	4	4	
Capital de trabajo	Los fondos recibidos son invertidos en capital de trabajo para garantizar la continuidad de operaciones de la empresa	4	4	4	
Acceso a líneas de crédito	La empresa ha presentado limitaciones para tener acceso a líneas de crédito dentro del sistema financiero	4	4	4	
Disponibilidad de liquidez	Monitorea regularmente la disponibilidad de liquidez para el desarrollo continuo de las operaciones de la empresa	4	4	4	
	Analiza la disponibilidad de liquidez de la empresa a corto plazo para asumir de forma oportuna las obligaciones financieras	4	4	4	



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Segunda dimensión / subcategoría:** *Financiamiento de largo plazo*

**Objetivos de la dimensión:** *Medir el nivel de financiamiento de largo plazo en los comerciantes socios de la Plataforma Comercial San José.*

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Préstamos	La empresa cuenta con la documentación necesaria y un buen historial crediticio para ser aprobado en la obtención de un préstamo	4	4	4	
	La adquisición de préstamos se realiza considerando los niveles de endeudamiento y para satisfacer las necesidades de largo plazo	4	4	4	
Activos fijos	Los fondos recibidos son invertidos en la adquisición de activos fijos para mejorar y/o expandir las operaciones de la empresa	4	4	4	
Acceso a préstamos	La empresa ha tenido obstáculos en el acceso a préstamos ante entidades bancarias o cajas financieras	4	4	4	
Tasas de interés	Realiza una búsqueda y analiza las diferentes tasas de interés de los préstamos a los que accede la empresa	4	4	4	
	El analista de crédito le brinda información en relación a las tasas de interés ofrecidas para la adquisición de un préstamo	4	4	4	

*Nota: Si la valoración del juez se encuentra en el rango de 3 a 4, se considera aprobado el instrumento.  
(Completar con demás variables o categorías de ser necesario)*

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ X ]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez evaluador: Condori Mamani, Hilario.

Especialidad del evaluador: Doctor en Administración.



30 de DICIEMBRE de 2023

---

Firma del evaluador  
DNI: 02385723

**Pd: El presente formato debe tomar en cuenta:**

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de **2 hasta 20 expertos**, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que **10 expertos** brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003). Ver : <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía.

## Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez:

Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Gestión de riesgos y su relación con la obtención de financiamiento externo en la Plataforma Comercial San José de Juliaca, Puno 2023".

La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al área investigativa de finanzas. Agradecemos su valiosa colaboración.

### 1. Datos generales del juez

<b>Nombre del juez:</b>	Ulises Aguilar Pinto		
<b>Grado profesional:</b>	Maestría ( )	Doctor	( X )
<b>Área de formación académica:</b>	Clinica ( )	Social	( )
	Educativa ( X )	Organizacional	( X )
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>	Contabilidad, finanzas y administración		
<b>Institución donde labora:</b>	Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez		
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área:</b>	2 a 4 años ( )	Más de 5 años	( X )
<b>Experiencia en Investigación</b>	Asesor de tesis		

### 2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

### 3. Datos de la escala

Nombre de la Prueba:	<b><i>"Cuestionario para medir la gestión de riesgos y su relación con la obtención de financiamiento externo".</i></b>
Autor (a):	<b><i>Puma Mamani, Sheyla Steffy (2023)</i></b>
Procedencia:	<b><i>Juliaca, Puno</i></b>
Administración:	<b><i>Individual y colectiva</i></b>
Tiempo de aplicación:	<b><i>15 minutos</i></b>
Ámbito de aplicación:	<b><i>Comerciantes socios de la Plataforma Comercial San José</i></b>
Significación:	<b><i>Con el cuestionario se busca determinar la relación de gestión de riesgos con la obtención de financiamiento externo en la Plataforma Comercial San José de Juliaca, Puno 2023.</i></b>

**4. Soporte teórico**

Área/Escala (Variable)	Subescala (dimensiones)	Definición
<b>Gestión de riesgos</b>	<b>Gestión del flujo de caja</b>	Es el procedimiento que comienza con la entrada de dinero para las actividades para garantizar la capacidad de pago de la empresa.
	<b>Gestión de financiación</b>	Es la adquisición de financiamiento por medio de la evaluación de productos financieros.
	<b>Gestión de recursos</b>	Es la examinación de los procedimientos que se ejecutan en cuanto a los recursos económicos.
<b>Obtención de financiamiento externo</b>	<b>Financiamiento de corto plazo</b>	Es la adquisición de crédito de hasta por un año para respaldar el capital de trabajo de la empresa.
	<b>Financiamiento de largo plazo</b>	Es la obtención de préstamos por un periodo mayor a un año, destinado a la inversión en activos fijos.

**5. Presentación de instrucciones para el juez:**

A continuación, a usted le presento el “**Cuestionario para medir la gestión de riesgos y su relación con la obtención de financiamiento externo**” elaborado por **Puma Mamani, Sheyla Steffy** en el año 2023 de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Criterio	Calificación	Indicador
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. No cumple con el criterio	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Moderado nivel	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Alto nivel	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

**Formato de validación**

Estimado Juez: leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

**Variable o categoría:** Gestión de riesgos

**Primera dimensión / subcategorías:** *Gestión del flujo de caja*

**Objetivos de la dimensión:** *Medir el nivel de gestión del flujo de caja en los comerciantes socios de la Plataforma Comercial San José.*

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Capacidad de pago	Realiza una evaluación constante sobre la capacidad de pago para el cumplimiento de las obligaciones financieras	4	4	4	
Flujo de caja	La empresa realiza regularmente el flujo de caja con el fin de anticipar las necesidades de liquidez	4	4	4	
Presupuestos de ingresos y gastos	La empresa efectúa presupuestos de ingresos y gastos evaluando la rentabilidad de las operaciones de la empresa	4	4	4	
Proyecciones de venta	Formula proyecciones de venta periódicamente como medida estratégica para asegurar el planeamiento financiero	4	4	4	

**Segunda dimensión / subcategoría:** *Gestión de financiación*

**Objetivos de la dimensión:** *Medir el nivel de gestión de financiación en los comerciantes socios de la Plataforma Comercial San José.*

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Políticas de créditos	La empresa analiza las políticas de créditos de la entidad financiera para que los créditos puedan ser aprobados	4	4	4	
Contratación de financiamiento	Realiza un cuadro comparativo de los tipos de contratación de financiamiento para elegir el mejor para la empresa	4	4	4	
Costo de financiamiento	El costo de financiamiento es evaluado apropiadamente antes de contraer alguna deuda con una entidad bancaria	4	4	4	
Destino de la inversión	Analiza el destino de la inversión de los fondos obtenidos para disponer eficazmente de ellos antes de solicitar un crédito	4	4	4	

**Tercera dimensión / subcategoría:** *Gestión de recursos*

**Objetivos de la dimensión:** *Medir el nivel de gestión de recursos en los comerciantes socios de la Plataforma Comercial San José.*

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Análisis de ganancias netas	Realiza un análisis de las ganancias netas que obtuvo la empresa para facilitar la adquisición de financiamiento	4	4	4	
Distribución de recursos económicos	La empresa realiza una distribución de recursos económicos eficaz para optimizar el rendimiento financiero y empresarial	4	4	4	
Gestión de los activos	Realiza una gestión de los activos para maximizar su rentabilidad y minimizar los riesgos asociados a la inversión	4	4	4	
Fondos para el funcionamiento	Evalúa los fondos para el funcionamiento necesarios para garantizar la operatividad de la empresa	4	4	4	

**Variable o categoría:** *Obtención de financiamiento externo*

**Primera dimensión / subcategorías:** *Financiamiento de corto plazo*

**Objetivos de la dimensión:** *Medir el nivel de financiamiento de corto plazo en los comerciantes socios de la Plataforma Comercial San José.*

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Líneas de crédito	La empresa cuenta con los requisitos y la aprobación de las entidades crediticias para la obtención de líneas de crédito	4	4	4	
	Analiza los objetivos y necesidades de la empresa antes de solicitar la obtención de líneas de crédito	4	4	4	
Capital de trabajo	Los fondos recibidos son invertidos en capital de trabajo para garantizar la continuidad de operaciones de la empresa	4	4	4	
Acceso a líneas de crédito	La empresa ha presentado limitaciones para tener acceso a líneas de crédito dentro del sistema financiero	4	4	4	
Disponibilidad de liquidez	Monitorea regularmente la disponibilidad de liquidez para el desarrollo continuo de las operaciones de la empresa	4	4	4	
	Analiza la disponibilidad de liquidez de la empresa a corto plazo para asumir de forma oportuna las obligaciones financieras	4	4	4	

**Segunda dimensión / subcategoría:** *Financiamiento de largo plazo*

**Objetivos de la dimensión:** *Medir el nivel de financiamiento de largo plazo en los comerciantes socios de la Plataforma Comercial San José.*

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Préstamos	La empresa cuenta con la documentación necesaria y un buen historial crediticio para ser aprobado en la obtención de un préstamo	4	4	4	
	La adquisición de préstamos se realiza considerando los niveles de endeudamiento y para satisfacer las necesidades de largo plazo	4	4	4	
Activos fijos	Los fondos recibidos son invertidos en la adquisición de activos fijos para mejorar y/o expandir las operaciones de la empresa	4	4	4	
Acceso a préstamos	La empresa ha tenido obstáculos en el acceso a préstamos ante entidades bancarias o cajas financieras	4	4	4	
Tasas de interés	Realiza una búsqueda y analiza las diferentes tasas de interés de los préstamos a los que accede la empresa	4	4	4	
	El analista de crédito le brinda información en relación a las tasas de interés ofrecidas para la adquisición de un préstamo	4	4	4	

*Nota: Si la valoración del juez se encuentra en el rango de 3 a 4, se considera aprobado el instrumento.  
(Completar con demás variables o categorías de ser necesario)*

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ X ]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez evaluador: Aguilar Pinto, Ulises.

Especialidad del evaluador: Doctoris Scientiae en Contabilidad y Administración.

30 de DICIEMBRE de 2023



---

Firma del evaluador  
DNI 02295853

**Pd: El presente formato debe tomar en cuenta:**

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de **2 hasta 20 expertos**, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que **10 expertos** brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003). Ver : <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía.

## Anexo 4: Autorización para realizar el trabajo de investigación

"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Juliaca, 11 de octubre del 2023

Sheyla Steffy Puma Mamani  
DNI N° 71719758  
Estudiante del Taller de tesis de la Escuela de Contabilidad  
Universidad Cesar Vallejo

Presente.-

**ASUNTO:** Autorización para realizar trabajo de investigación.

**REFERENCIA:** Solicitud de permiso para el recojo de información de un trabajo de investigación

De mi especial consideración:

Tengo a bien dirigirme a usted para saludarle cordialmente, y en atención al documento de referencia, en mi calidad de Presidente de la Plataforma Comercial San José, se comunica que mediante el presente documento se le AUTORIZA y se brinda todas las facilidades para que efectué el trabajo de investigación "Gestión de riesgos y su relación con la obtención de financiamiento externo en la Plataforma Comercial San José de Juliaca, Puno 2023".

Sin otro particular, me despido de usted reiterándole las muestras de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,



*Joel Berrio Alvaro*

DNI N° 29648881

Joel Berrio Alvaro

29648881

Presidente de la Plataforma  
Comercial San José

## Anexo 5: Base de datos de las encuestas

GESTIÓN DE RIESGOS Y SU RELACIÓN CON LA OBTENCIÓN DE FINANCIAMIENTO EXTERNO EN LA PLATAFORMA COMERCIAL SAN JOSÉ DE JULIACA, PUNO 2023																																
GESTIÓN DE RIESGOS															OBTENCIÓN DE FINANCIAMIENTO EXTERNO																	
Gestión del flujo de caja					Gestión de financiación					Gestión de recursos					Financiamiento de corto plazo							Financiamiento de largo plazo										
E/P	P1	P2	P3	P4	D1	P5	P6	P7	P8	D2	P9	P10	P11	P12	D3	Total	E/P	P1	P2	P3	P4	P5	P6	D1	P7	P8	P9	P10	P11	P12	D2	Total
E1	1	2	1	2	6	3	1	1	2	7	1	2	1	1	5	18	E1	1	2	3	1	2	3	12	3	2	3	1	1	2	12	24
E2	3	1	2	5	11	5	2	1	5	13	1	5	4	3	13	37	E2	1	2	3	4	5	5	20	4	1	2	1	1	1	10	30
E3	4	2	2	3	11	2	3	4	5	14	4	2	2	3	11	36	E3	4	5	4	5	5	5	28	1	1	2	2	2	1	9	37
E4	3	2	2	3	10	4	2	4	3	13	4	5	2	3	14	37	E4	3	4	5	1	4	1	18	3	4	1	2	1	2	13	31
E5	3	5	5	5	18	4	3	4	5	16	3	4	5	5	17	51	E5	5	5	5	5	5	5	30	3	4	2	3	1	2	15	45
E6	5	4	5	4	18	5	4	5	5	19	5	5	5	5	20	57	E6	5	4	5	5	5	5	29	5	3	4	5	5	5	27	56
E7	1	2	1	1	5	1	2	3	2	8	1	1	2	1	5	18	E7	2	3	2	3	1	1	12	4	3	2	4	5	3	21	33
E8	5	3	2	2	12	1	3	4	5	13	5	2	3	4	14	39	E8	2	2	5	4	5	4	22	2	4	3	1	1	1	12	34
E9	4	2	3	5	14	2	4	3	4	13	1	4	4	5	14	41	E9	4	2	1	5	1	3	16	1	2	5	2	5	5	20	36
E10	1	1	1	1	4	1	2	2	1	6	2	3	1	2	8	18	E10	2	3	5	4	2	1	17	1	2	2	4	3	1	13	30
E11	3	4	5	5	17	5	3	4	5	17	3	4	4	5	16	50	E11	5	4	5	3	5	5	27	5	5	5	4	4	4	27	54
E12	5	3	5	5	18	3	3	3	3	12	3	4	3	4	14	44	E12	5	3	3	4	5	5	25	2	4	2	1	2	3	14	39
E13	2	3	1	2	8	3	1	2	2	8	1	1	2	1	5	21	E13	5	5	2	2	2	2	18	3	4	4	5	5	3	24	42
E14	2	1	1	3	7	2	1	2	1	6	3	1	1	2	7	20	E14	3	2	2	3	4	1	15	1	1	1	1	1	1	6	21
E15	2	3	1	2	8	2	1	1	1	5	1	1	1	1	4	17	E15	2	5	4	1	5	5	22	2	4	2	3	4	3	18	40
E16	5	4	5	5	19	5	3	4	1	13	5	2	3	4	14	46	E16	2	5	4	5	5	4	25	3	5	5	5	5	2	25	50
E17	4	3	5	4	16	3	2	1	3	9	5	4	5	5	19	44	E17	3	2	3	4	2	3	17	4	2	3	3	2	2	16	33
E18	5	4	4	4	17	4	5	3	2	14	5	3	2	4	14	45	E18	5	2	3	4	5	4	23	5	5	2	4	1	1	18	41
E19	5	4	5	5	19	3	5	5	4	17	5	4	5	4	18	54	E19	4	5	5	4	3	4	25	3	5	4	4	3	5	24	49
E20	2	4	5	2	13	2	2	1	4	9	4	2	2	5	13	35	E20	2	5	4	1	2	5	19	4	2	4	5	1	1	17	36
E21	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	12	E21	3	2	3	4	2	1	15	2	3	2	1	2	1	11	26
E22	5	4	5	5	19	3	4	4	3	14	3	3	3	3	12	45	E22	5	2	2	3	4	5	21	4	3	2	1	1	3	14	35
E23	5	4	4	5	18	3	4	4	4	15	4	5	5	5	19	52	E23	3	5	2	4	4	5	23	5	3	4	5	2	5	24	47
E24	3	4	5	5	17	5	3	4	5	17	3	4	4	5	16	50	E24	5	4	5	3	5	5	27	5	5	5	4	4	4	27	54
E25	4	5	5	3	17	4	3	5	5	17	5	4	4	5	18	52	E25	3	4	5	5	5	5	27	2	3	4	4	5	3	21	48
E26	5	4	4	5	18	4	5	3	5	17	3	5	4	2	14	49	E26	3	5	5	4	2	1	20	5	5	5	3	5	4	27	47
E27	3	4	5	5	17	4	5	2	3	14	1	3	4	5	13	44	E27	4	5	2	5	3	2	21	5	4	4	5	5	5	28	49
E28	5	5	5	4	19	5	4	2	2	13	4	5	2	3	14	46	E28	4	5	3	5	5	5	27	3	3	1	2	1	1	11	38
E29	2	1	1	3	7	2	1	2	1	6	3	1	1	2	7	20	E29	3	2	2	3	4	1	15	1	1	1	1	1	1	6	21
E30	5	5	5	5	20	4	2	3	3	12	4	3	4	3	14	46	E30	4	5	5	4	4	5	27	4	5	3	4	4	1	21	48

E31	1	2	1	1	5	1	1	1	1	4	2	2	2	2	8	17	E31	2	2	3	2	2	3	14	1	1	1	1	1	1	1	6	20
E32	1	1	3	2	7	1	1	1	2	5	2	2	3	1	8	20	E32	2	1	1	2	1	1	8	1	1	1	1	1	1	1	6	14
E33	5	3	2	2	12	1	3	4	5	13	5	2	3	4	14	39	E33	2	2	5	4	5	4	22	2	4	3	1	1	1	1	12	34
E34	3	2	2	2	9	2	2	4	1	9	1	2	5	3	11	29	E34	2	3	4	5	2	3	19	3	1	2	5	4	4	19	38	
E35	2	5	2	4	13	2	5	5	1	13	1	2	5	2	10	36	E35	2	4	2	1	1	5	15	2	5	5	5	4	2	23	38	
E36	3	1	2	1	7	1	2	1	1	5	1	1	1	1	4	16	E36	2	2	1	3	1	1	10	2	1	1	3	1	1	9	19	
E37	2	5	5	5	17	3	2	4	5	14	4	3	2	5	14	45	E37	5	5	3	5	5	5	28	4	5	3	4	5	3	24	52	
E38	1	2	1	1	5	2	3	1	2	8	2	3	1	2	8	21	E38	3	2	1	2	1	2	11	3	2	3	2	1	3	14	25	
E39	4	3	4	5	16	5	3	5	5	18	3	5	5	5	18	52	E39	5	3	4	3	4	5	24	4	5	4	4	5	5	27	51	
E40	1	3	2	2	8	3	2	2	1	8	4	3	3	2	12	28	E40	4	3	1	1	2	1	12	2	2	3	1	1	1	10	22	
E41	5	3	5	5	18	3	5	4	3	15	5	5	5	5	20	53	E41	4	3	3	5	4	5	24	5	4	4	5	5	5	28	52	
E42	2	3	1	2	8	2	1	1	1	5	1	1	1	1	4	17	E42	2	5	4	1	5	5	22	2	4	2	3	4	3	18	40	
E43	5	4	5	5	19	5	4	4	3	16	3	4	2	5	14	49	E43	5	5	5	3	4	5	27	5	3	4	3	3	4	22	49	
E44	4	5	2	3	14	2	2	4	5	13	4	3	2	5	14	41	E44	4	5	2	4	5	5	25	3	1	5	2	1	1	13	38	
E45	4	3	2	4	13	2	5	2	5	14	4	5	2	3	14	41	E45	5	4	1	3	2	3	18	5	1	2	5	4	2	19	37	
E46	5	4	5	5	19	4	5	5	4	18	5	5	3	5	18	55	E46	4	3	2	2	2	1	14	5	5	5	5	5	5	30	44	
E47	1	3	1	1	6	1	1	1	1	4	3	1	1	3	8	18	E47	3	4	1	1	1	1	11	2	2	2	1	1	2	10	21	
E48	2	1	5	4	12	2	5	1	5	13	5	4	1	3	13	38	E48	2	5	4	1	2	5	19	2	2	1	3	2	4	14	33	
E49	2	5	2	5	14	3	2	2	5	12	1	4	2	2	9	35	E49	3	2	2	2	4	2	15	4	5	3	1	2	5	20	35	
E50	3	4	5	5	17	5	3	4	3	15	3	4	5	5	17	49	E50	2	3	5	4	2	5	21	5	5	5	5	5	5	30	51	
E51	1	3	2	2	8	3	2	2	1	8	4	3	3	2	12	28	E51	4	3	1	1	2	1	12	2	2	3	1	1	1	10	22	
E52	1	2	3	2	8	1	1	3	1	6	1	1	4	2	8	22	E52	2	3	2	1	1	1	10	1	1	1	3	3	4	13	23	
E53	5	4	4	5	18	3	4	4	4	15	4	5	5	5	19	52	E53	3	5	2	4	4	5	23	5	3	4	5	2	5	24	47	
E54	5	4	5	5	19	3	4	4	3	14	3	3	3	3	12	45	E54	5	2	2	3	4	5	21	4	3	2	1	1	3	14	35	
E55	5	5	5	5	20	5	4	5	5	19	4	4	5	5	18	57	E55	5	4	5	5	5	5	29	5	4	3	4	5	5	26	55	
E56	5	4	5	5	19	5	3	4	1	13	5	2	3	4	14	46	E56	2	5	4	5	5	4	25	3	5	5	5	5	2	25	50	
E57	1	4	2	1	8	2	4	1	1	8	1	1	3	2	7	23	E57	2	1	1	1	2	1	8	1	1	1	1	1	1	6	14	
E58	1	4	5	3	13	3	2	1	4	10	1	2	5	1	9	32	E58	2	1	2	5	5	3	18	3	2	1	1	1	3	11	29	
E59	5	4	5	5	19	5	3	5	5	18	5	4	5	5	19	56	E59	5	5	5	5	5	5	30	3	5	5	5	5	4	27	57	
E60	1	1	1	1	4	1	2	2	1	6	2	3	1	2	8	18	E60	2	3	5	4	2	1	17	1	2	2	4	3	1	13	30	
E61	2	2	1	2	7	1	2	3	1	7	1	1	2	1	5	19	E61	2	4	3	5	5	5	24	1	2	1	1	3	2	10	34	
E62	5	4	5	5	19	5	3	4	1	13	5	2	3	4	14	46	E62	2	5	4	5	5	4	25	3	5	5	5	5	2	25	50	
E63	5	4	5	5	19	5	3	5	5	18	5	4	5	5	19	56	E63	5	5	5	5	5	5	30	3	5	5	5	5	4	27	57	
E64	1	2	1	3	7	1	2	1	1	5	3	1	1	2	7	19	E64	5	3	2	4	1	1	16	3	2	1	2	2	2	12	28	
E65	5	4	5	5	19	5	4	4	5	18	4	4	4	2	14	51	E65	4	5	3	3	4	5	24	5	5	5	5	5	5	30	54	
E66	2	5	5	5	17	3	2	4	5	14	4	3	2	5	14	45	E66	5	5	3	5	5	5	28	4	5	3	4	5	3	24	52	
E67	5	5	5	5	20	3	2	3	4	12	4	5	2	3	14	46	E67	4	5	2	5	5	3	24	1	3	4	5	4	1	18	42	
E68	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	12	E68	3	2	3	4	2	1	15	2	3	2	1	2	1	11	26	

E69	4	5	5	3	17	4	3	5	5	17	5	4	4	5	18	52	E69	3	4	5	5	5	5	27	2	3	4	4	5	3	21	48
E70	3	2	4	3	12	4	2	3	5	14	2	4	3	5	14	40	E70	3	5	1	5	1	1	16	1	2	5	2	5	1	16	32
E71	5	4	4	5	18	4	5	2	3	14	4	3	1	5	13	45	E71	4	5	2	4	3	1	19	4	5	5	2	4	2	22	41
E72	3	4	5	5	17	4	5	2	3	14	1	3	4	5	13	44	E72	4	5	2	5	3	2	21	5	4	4	5	5	5	28	49
E73	3	1	2	2	8	1	1	1	1	4	3	1	1	1	6	18	E73	4	3	5	4	5	5	26	3	4	2	2	1	1	13	39
E74	4	4	3	5	16	4	5	3	5	17	5	3	5	5	18	51	E74	5	4	4	5	5	5	28	4	1	4	5	2	4	20	48
E75	5	3	2	2	12	1	3	4	5	13	5	2	3	4	14	39	E75	2	2	5	4	5	4	22	2	4	3	1	1	1	12	34
E76	1	1	1	2	5	1	2	1	1	5	3	2	1	2	8	18	E76	2	3	1	1	1	1	9	3	1	1	2	1	2	10	19
E77	3	4	5	1	13	2	2	4	1	9	4	2	4	4	14	36	E77	4	2	5	2	1	4	18	5	4	1	2	3	5	20	38
E78	4	4	5	3	16	3	4	5	5	17	5	3	4	5	17	50	E78	3	4	5	5	5	4	26	4	5	5	5	5	5	29	55
E79	5	5	5	5	20	3	1	5	5	14	5	4	2	2	13	47	E79	3	4	2	3	4	2	18	3	4	5	5	5	5	27	45
E80	2	4	4	5	15	2	5	1	4	12	4	2	3	3	12	39	E80	5	4	3	4	4	5	25	1	2	1	1	1	1	7	32
E81	2	4	5	2	13	2	2	1	4	9	4	2	2	5	13	35	E81	2	5	4	1	2	5	19	4	2	4	5	1	1	17	36
E82	1	1	1	1	4	2	2	1	2	7	2	1	2	1	6	17	E82	2	3	5	2	1	3	16	2	3	4	2	1	3	15	31
E83	1	2	1	1	5	2	3	1	2	8	2	3	1	2	8	21	E83	3	2	1	2	1	2	11	3	2	3	2	1	3	14	25
E84	1	2	2	2	7	1	2	2	2	7	1	1	1	1	4	18	E84	3	4	2	1	5	4	19	2	5	4	1	3	5	20	39
E85	1	1	1	1	4	3	1	1	2	7	1	1	2	1	5	16	E85	3	4	2	2	1	2	14	1	3	4	5	4	5	22	36
E86	5	3	5	5	18	5	5	4	5	19	4	2	3	4	13	50	E86	4	5	3	5	2	4	23	5	5	4	3	5	5	27	50
E87	5	4	5	5	19	3	5	5	4	17	5	4	5	4	18	54	E87	4	5	5	4	3	4	25	3	5	4	4	3	5	24	49
E88	2	5	2	5	14	1	2	5	4	12	2	5	4	2	13	39	E88	4	5	2	3	4	1	19	3	5	1	3	2	1	15	34
E89	4	2	2	3	11	2	3	4	5	14	4	2	2	3	11	36	E89	4	5	4	5	5	5	28	1	1	2	2	2	1	9	37
E90	3	2	2	2	9	2	2	4	1	9	1	2	5	3	11	29	E90	2	3	4	5	2	3	19	3	1	2	5	4	4	19	38
E91	1	1	1	1	4	1	2	2	1	6	2	3	1	2	8	18	E91	2	3	5	4	2	1	17	1	2	2	4	3	1	13	30
E92	1	1	1	2	5	1	2	1	1	5	3	2	1	2	8	18	E92	2	3	1	1	1	1	9	3	1	1	2	1	2	10	19
E93	4	5	5	5	19	2	3	4	4	13	4	5	2	3	14	46	E93	2	3	4	5	5	4	23	4	3	2	4	5	4	22	45
E94	5	2	5	5	17	5	3	5	5	18	5	3	5	5	18	53	E94	4	5	3	4	2	1	19	5	5	5	5	5	5	30	49
E95	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	12	E95	3	2	3	4	2	1	15	2	3	2	1	2	1	11	26
E96	3	3	4	5	15	4	4	4	4	16	4	3	4	5	16	47	E96	4	4	5	5	5	5	28	5	5	5	5	5	5	30	58
E97	2	4	5	2	13	2	2	1	4	9	4	2	2	5	13	35	E97	2	5	4	1	2	5	19	4	2	4	5	1	1	17	36
E98	2	1	1	2	6	3	2	1	1	7	2	1	1	3	7	20	E98	3	3	1	1	1	1	10	1	1	1	1	1	1	6	16
E99	1	1	3	2	7	1	1	1	2	5	2	2	3	1	8	20	E99	2	1	1	2	1	1	8	1	1	1	1	1	1	6	14
E100	2	5	3	2	12	3	2	2	3	10	2	1	4	5	12	34	E100	5	4	4	1	1	1	16	3	2	4	5	2	2	18	34
E101	1	1	1	1	4	1	2	2	1	6	1	1	1	1	4	14	E101	2	2	2	3	1	2	12	1	1	1	1	1	1	6	18
E102	4	5	5	5	19	3	2	4	4	13	3	4	2	3	12	44	E102	3	4	2	3	5	3	20	2	4	5	3	2	3	19	39
E103	2	3	2	5	12	3	2	4	5	14	2	5	1	3	11	37	E103	2	4	5	4	5	1	21	1	2	4	2	1	4	14	35
E104	2	2	2	2	8	2	2	1	3	8	1	2	1	1	5	21	E104	1	1	3	3	1	1	10	1	1	4	2	2	2	12	22
E105	4	5	5	4	18	2	5	5	5	17	5	5	5	4	19	54	E105	4	4	5	4	3	5	25	5	5	5	5	5	5	30	55
E106	3	3	3	5	14	3	4	2	1	10	4	1	1	3	9	33	E106	1	5	4	1	5	4	20	2	3	2	1	1	2	11	31

E107	5	5	5	5	20	3	1	5	5	14	5	4	2	2	13	47	E107	3	4	2	3	4	2	18	3	4	5	5	5	5	27	45
E108	2	2	2	2	8	2	2	1	3	8	1	2	1	1	5	21	E108	1	1	3	3	1	1	10	1	1	4	2	2	2	12	22
E109	5	5	5	5	20	4	2	3	3	12	4	3	4	3	14	46	E109	4	5	5	4	4	5	27	4	5	3	4	4	1	21	48
E110	4	2	3	5	14	2	4	3	4	13	1	4	4	5	14	41	E110	4	2	1	5	1	3	16	1	2	5	2	5	5	20	36
E111	1	3	2	2	8	3	2	2	1	8	4	3	3	2	12	28	E111	4	3	1	1	2	1	12	2	2	3	1	1	1	10	22
E112	5	3	5	5	18	4	5	4	3	16	4	5	4	3	16	50	E112	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	60
E113	2	2	1	1	6	1	1	1	1	4	4	2	1	1	8	18	E113	1	5	2	4	3	2	17	3	4	2	4	2	3	18	35
E114	3	5	4	3	15	4	5	5	3	17	5	4	4	5	18	50	E114	4	3	4	2	4	2	19	5	3	5	4	5	5	27	46
E115	2	2	1	2	7	1	2	3	1	7	1	1	2	1	5	19	E115	2	4	3	5	5	5	24	1	2	1	1	3	2	10	34
E116	2	2	2	2	8	2	2	1	3	8	1	2	1	1	5	21	E116	1	1	3	3	1	1	10	1	1	4	2	2	2	12	22
E117	2	5	2	4	13	2	5	5	1	13	1	2	5	2	10	36	E117	2	4	2	1	1	5	15	2	5	5	5	4	2	23	38
E118	5	5	5	5	20	3	2	3	4	12	4	5	2	3	14	46	E118	4	5	2	5	5	3	24	1	3	4	5	4	1	18	42
E119	5	4	5	5	19	4	5	5	4	18	5	5	3	5	18	55	E119	4	3	2	2	2	1	14	5	5	5	5	5	5	30	44
E120	5	4	4	5	18	3	4	4	4	15	4	5	5	5	19	52	E120	3	5	2	4	4	5	23	5	3	4	5	2	5	24	47
E121	4	4	3	5	16	4	5	3	5	17	5	3	5	5	18	51	E121	5	4	4	5	5	5	28	4	1	4	5	2	4	20	48
E122	1	2	1	1	5	1	1	1	2	5	2	3	2	1	8	18	E122	3	4	2	1	1	2	13	1	1	1	1	2	2	8	21
E123	1	1	3	2	7	1	1	1	2	5	2	2	3	1	8	20	E123	2	1	1	2	1	1	8	1	1	1	1	1	1	6	14
E124	5	2	2	2	11	2	2	5	5	14	2	2	4	5	13	38	E124	1	2	5	4	5	2	19	5	3	2	1	1	2	14	33
E125	5	3	5	5	18	2	4	5	5	16	5	5	5	5	20	54	E125	5	4	5	5	5	5	29	5	5	5	5	5	5	30	59
E126	5	5	5	5	20	3	4	2	3	12	4	3	4	3	14	46	E126	4	4	5	2	3	1	19	5	4	2	4	2	1	18	37
E127	5	3	4	5	17	4	3	3	5	15	4	5	4	4	17	49	E127	5	4	5	5	3	4	26	5	5	3	5	5	5	28	54
E128	1	2	3	2	8	1	1	3	1	6	1	1	4	2	8	22	E128	2	3	2	1	1	1	10	1	1	1	3	3	4	13	23
E129	2	3	5	2	12	2	2	4	2	10	2	4	2	1	9	31	E129	2	4	5	1	1	1	14	2	2	5	4	1	5	19	33
E130	4	5	5	4	18	2	5	5	5	17	5	5	5	4	19	54	E130	4	4	5	4	3	5	25	5	5	5	5	5	5	30	55
E131	1	1	1	1	4	3	1	1	2	7	1	1	2	1	5	16	E131	3	4	2	2	1	2	14	1	3	4	5	4	5	22	36
E132	3	2	4	3	12	4	2	3	5	14	2	4	3	5	14	40	E132	3	5	1	5	1	1	16	1	2	5	2	5	1	16	32
E133	5	3	5	5	18	4	3	2	3	12	3	4	4	3	14	44	E133	3	2	4	5	4	5	23	5	5	4	4	5	5	28	51
E134	3	2	1	2	8	3	1	2	1	7	1	1	1	1	4	19	E134	1	2	5	2	3	1	14	2	3	5	5	3	5	23	37
E135	1	2	5	5	13	2	2	4	4	12	2	2	5	5	14	39	E135	2	4	5	2	1	1	15	4	3	3	5	4	5	24	39
E136	1	2	1	1	5	1	1	1	2	5	2	3	2	1	8	18	E136	3	4	2	1	1	2	13	1	1	1	1	2	2	8	21
E137	3	2	2	3	10	4	2	4	3	13	4	5	2	3	14	37	E137	3	4	5	1	4	1	18	3	4	1	2	1	2	13	31
E138	2	5	2	1	10	2	2	3	5	12	2	4	2	5	13	35	E138	2	3	2	4	1	3	15	1	2	3	2	4	4	16	31
E139	2	5	3	2	12	3	2	2	3	10	2	1	4	5	12	34	E139	5	4	4	1	1	1	16	3	2	4	5	2	2	18	34
E140	5	4	4	5	18	4	5	2	3	14	4	3	1	5	13	45	E140	4	5	2	4	3	1	19	4	5	5	2	4	2	22	41
E141	2	3	1	2	8	1	1	2	4	8	3	2	4	3	12	28	E141	3	4	2	3	1	2	15	1	1	2	3	4	3	14	29
E142	2	2	4	4	12	4	2	4	4	14	1	2	4	5	12	38	E142	5	4	1	3	5	5	23	2	2	2	1	1	2	10	33
E143	4	2	3	4	13	2	2	2	4	10	4	5	1	1	11	34	E143	5	2	5	4	4	5	25	2	5	2	1	1	3	14	39
E144	1	2	1	1	5	2	3	1	2	8	2	3	1	2	8	21	E144	3	2	1	2	1	2	11	3	2	3	2	1	3	14	25

E145	2	3	1	2	8	1	1	2	4	8	3	2	4	3	12	28	E145	3	4	2	3	1	2	15	1	1	2	3	4	3	14	29
E146	2	5	2	1	10	2	2	3	5	12	2	4	2	5	13	35	E146	2	3	2	4	1	3	15	1	2	3	2	4	4	16	31
E147	5	5	5	5	20	3	4	2	3	12	4	3	4	3	14	46	E147	4	4	5	2	3	1	19	5	4	2	4	2	1	18	37
E148	2	2	1	3	8	3	2	1	2	8	2	3	1	2	8	24	E148	4	5	2	3	2	3	19	2	2	1	2	1	2	10	29
E149	5	5	5	4	19	5	4	2	2	13	4	5	2	3	14	46	E149	4	5	3	5	5	5	27	3	3	1	2	1	1	11	38
E150	2	2	1	1	6	1	1	1	1	4	4	2	1	1	8	18	E150	1	5	2	4	3	2	17	3	4	2	4	2	3	18	35
E151	2	5	2	1	10	2	2	3	5	12	2	4	2	5	13	35	E151	2	3	2	4	1	3	15	1	2	3	2	4	4	16	31
E152	5	3	5	5	18	4	5	4	3	16	4	5	4	3	16	50	E152	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	60
E153	4	5	5	5	19	2	3	4	4	13	4	5	2	3	14	46	E153	2	3	4	5	5	4	23	4	3	2	4	5	4	22	45
E154	5	4	5	5	19	5	4	4	3	16	3	4	2	5	14	49	E154	5	5	5	3	4	5	27	5	3	4	3	3	4	22	49
E155	1	1	1	1	4	2	1	1	2	6	1	2	1	1	5	15	E155	2	5	4	1	3	5	20	5	4	1	2	4	5	21	41
E156	1	2	1	1	5	1	1	1	1	4	2	2	2	2	8	17	E156	2	2	3	2	2	3	14	1	1	1	1	1	1	6	20
E157	2	5	2	5	14	1	2	4	3	10	2	4	3	5	14	38	E157	1	2	4	3	2	3	15	4	2	1	5	2	4	18	33
E158	2	5	2	5	14	3	2	2	5	12	1	4	2	2	9	35	E158	3	2	2	2	4	2	15	4	5	3	1	2	5	20	35
E159	2	3	2	1	8	1	2	2	2	7	4	2	3	5	14	29	E159	3	4	2	1	1	1	12	2	1	1	1	2	1	8	20
E160	1	2	5	5	13	2	2	4	4	12	2	2	5	5	14	39	E160	2	4	5	2	1	1	15	4	3	3	5	4	5	24	39
E161	1	1	1	1	4	1	2	2	1	6	1	1	1	1	4	14	E161	2	2	2	3	1	2	12	1	1	1	1	1	1	6	18
E162	2	3	2	1	8	1	2	2	2	7	4	2	3	5	14	29	E162	3	4	2	1	1	1	12	2	1	1	1	2	1	8	20
E163	2	2	1	3	8	3	2	1	2	8	2	3	1	2	8	24	E163	4	5	2	3	2	3	19	2	2	1	2	1	2	10	29
E164	5	2	5	5	17	5	3	5	5	18	5	3	5	5	18	53	E164	4	5	3	4	2	1	19	5	5	5	5	5	5	30	49
E165	1	2	1	1	5	1	2	3	2	8	1	1	2	1	5	18	E165	2	3	2	3	1	1	12	4	3	2	4	5	3	21	33
E166	5	5	5	5	20	3	2	3	4	12	4	5	2	3	14	46	E166	4	5	2	5	5	3	24	1	3	4	5	4	1	18	42
E167	5	3	5	5	18	4	3	2	3	12	3	4	4	3	14	44	E167	3	2	4	5	4	5	23	5	5	4	4	5	5	28	51
E168	2	3	5	2	12	2	2	4	2	10	2	4	2	1	9	31	E168	2	4	5	1	1	1	14	2	2	5	4	1	5	19	33
E169	5	2	2	2	11	2	2	5	5	14	2	2	4	5	13	38	E169	1	2	5	4	5	2	19	5	3	2	1	1	2	14	33
E170	4	4	3	5	16	4	5	3	5	17	5	3	5	5	18	51	E170	5	4	4	5	5	5	28	4	1	4	5	2	4	20	48
E171	2	3	2	5	12	3	2	4	5	14	2	5	1	3	11	37	E171	2	4	5	4	5	1	21	1	2	4	2	1	4	14	35
E172	3	1	2	5	11	5	2	1	5	13	1	5	4	3	13	37	E172	1	2	3	4	5	5	20	4	1	2	1	1	1	10	30
E173	5	1	2	4	12	2	3	4	5	14	5	4	2	3	14	40	E173	1	5	4	5	5	2	22	2	3	4	5	4	3	21	43
E174	4	3	5	4	16	3	2	1	3	9	5	4	5	5	19	44	E174	3	2	3	4	2	3	17	4	2	3	3	2	2	16	33
E175	2	2	1	1	6	3	2	1	2	8	2	1	2	1	6	20	E175	1	2	1	1	1	1	7	3	1	1	1	1	1	8	15
E176	4	3	2	4	13	2	5	2	5	14	4	5	2	3	14	41	E176	5	4	1	3	2	3	18	5	1	2	5	4	2	19	37
E177	5	4	5	5	19	1	5	3	4	13	4	4	3	2	13	45	E177	3	5	5	4	4	5	26	4	5	3	5	3	3	23	49
E178	4	5	5	3	17	4	3	5	5	17	5	4	4	5	18	52	E178	3	4	5	5	5	5	27	2	3	4	4	5	3	21	48
E179	2	4	4	5	15	2	5	1	4	12	4	2	3	3	12	39	E179	5	4	3	4	4	5	25	1	2	1	1	1	1	7	32
E180	4	2	2	3	11	2	3	4	5	14	4	2	2	3	11	36	E180	4	5	4	5	5	5	28	1	1	2	2	2	1	9	37
E181	3	3	3	5	14	3	4	2	1	10	4	1	1	3	9	33	E181	1	5	4	1	5	4	20	2	3	2	1	1	2	11	31
E182	3	5	4	3	15	4	5	5	3	17	5	4	4	5	18	50	E182	4	3	4	2	4	2	19	5	3	5	4	5	5	27	46



E221	1	1	1	1	4	2	2	1	2	7	2	1	2	1	6	17	E221	2	3	5	2	1	3	16	2	3	4	2	1	3	15	31
E222	1	2	1	1	5	1	2	1	1	5	3	2	1	2	8	18	E222	3	4	2	3	2	2	16	2	1	2	1	1	2	9	25
E223	5	4	5	5	19	3	4	4	3	14	3	3	3	3	12	45	E223	5	2	2	3	4	5	21	4	3	2	1	1	3	14	35
E224	2	3	1	2	8	2	1	1	1	5	1	1	1	1	4	17	E224	2	5	4	1	5	5	22	2	4	2	3	4	3	18	40
E225	3	5	5	5	18	4	3	4	5	16	3	4	5	5	17	51	E225	5	5	5	5	5	5	30	3	4	2	3	1	2	15	45
E226	2	5	5	5	17	3	2	4	5	14	4	3	2	5	14	45	E226	5	5	3	5	5	5	28	4	5	3	4	5	3	24	52
E227	4	4	5	3	16	3	4	5	5	17	5	3	4	5	17	50	E227	3	4	5	5	5	4	26	4	5	5	5	5	5	29	55
E228	2	1	5	4	12	2	5	1	5	13	5	4	1	3	13	38	E228	2	5	4	1	2	5	19	2	2	1	3	2	4	14	33
E229	2	2	4	4	12	4	2	4	4	14	1	2	4	5	12	38	E229	5	4	1	3	5	5	23	2	2	2	1	1	2	10	33
E230	1	1	1	1	4	1	2	2	1	6	1	1	1	1	4	14	E230	2	2	2	3	1	2	12	1	1	1	1	1	1	6	18
E231	2	2	1	1	6	3	2	1	2	8	2	1	2	1	6	20	E231	1	2	1	1	1	1	7	3	1	1	1	1	1	8	15
E232	3	4	5	1	13	2	2	4	1	9	4	2	4	4	14	36	E232	4	2	5	2	1	4	18	5	4	1	2	3	5	20	38
E233	5	5	5	5	20	4	2	3	3	12	4	3	4	3	14	46	E233	4	5	5	4	4	5	27	4	5	3	4	4	1	21	48
E234	5	4	5	5	19	5	4	4	5	18	4	4	4	2	14	51	E234	4	5	3	3	4	5	24	5	5	5	5	5	5	30	54
E235	2	4	4	5	15	2	5	1	4	12	4	2	3	3	12	39	E235	5	4	3	4	4	5	25	1	2	1	1	1	1	7	32
E236	5	4	5	5	19	4	5	5	4	18	5	5	3	5	18	55	E236	4	3	2	2	2	1	14	5	5	5	5	5	5	30	44
E237	5	3	5	5	18	5	5	4	5	19	4	2	3	4	13	50	E237	4	5	3	5	2	4	23	5	5	4	3	5	5	27	50
E238	5	5	5	5	20	3	1	5	5	14	5	4	2	2	13	47	E238	3	4	2	3	4	2	18	3	4	5	5	5	5	27	45
E239	5	2	2	2	11	2	2	5	5	14	2	2	4	5	13	38	E239	1	2	5	4	5	2	19	5	3	2	1	1	2	14	33
E240	2	2	1	1	6	3	2	1	2	8	2	1	2	1	6	20	E240	1	2	1	1	1	1	7	3	1	1	1	1	1	8	15
E241	5	3	5	5	18	2	4	5	5	16	5	5	5	5	20	54	E241	5	4	5	5	5	5	29	5	5	5	5	5	5	30	59
E242	3	5	5	5	18	4	3	4	5	16	3	4	5	5	17	51	E242	5	5	5	5	5	5	30	3	4	2	3	1	2	15	45
E243	3	4	5	5	17	5	3	4	3	15	3	4	5	5	17	49	E243	2	3	5	4	2	5	21	5	5	5	5	5	5	30	51
E244	4	5	5	5	19	2	3	4	4	13	4	5	2	3	14	46	E244	2	3	4	5	5	4	23	4	3	2	4	5	4	22	45
E245	3	4	5	5	17	5	3	4	5	17	3	4	4	5	16	50	E245	5	4	5	3	5	5	27	5	5	5	4	4	4	27	54
E246	2	5	2	5	14	1	2	5	4	12	2	5	4	2	13	39	E246	4	5	2	3	4	1	19	3	5	1	3	2	1	15	34
E247	4	3	2	4	13	2	5	2	5	14	4	5	2	3	14	41	E247	5	4	1	3	2	3	18	5	1	2	5	4	2	19	37
E248	3	1	1	3	8	1	1	1	1	4	2	1	1	3	7	19	E248	2	2	1	1	1	1	8	2	2	1	1	1	5	12	20
E249	5	5	5	5	20	5	4	5	5	19	4	4	5	5	18	57	E249	5	4	5	5	5	5	29	5	4	3	4	5	5	26	55
E250	5	4	5	5	19	3	5	5	4	17	5	4	5	4	18	54	E250	4	5	5	4	3	4	25	3	5	4	4	3	5	24	49
E251	5	4	5	5	19	5	3	5	5	18	5	4	5	5	19	56	E251	5	5	5	5	5	5	30	3	5	5	5	5	4	27	57
E252	5	4	4	4	17	4	5	3	2	14	5	3	2	4	14	45	E252	5	2	3	4	5	4	23	5	5	2	4	1	1	18	41
E253	2	3	1	2	8	3	1	2	2	8	1	1	2	1	5	21	E253	5	5	2	2	2	2	18	3	4	4	5	5	3	24	42
E254	5	4	5	5	19	5	4	4	5	18	4	4	4	2	14	51	E254	4	5	3	3	4	5	24	5	5	5	5	5	5	30	54
E255	5	5	5	5	20	5	4	5	5	19	4	4	5	5	18	57	E255	5	4	5	5	5	5	29	5	4	3	4	5	5	26	55
E256	3	5	5	5	18	3	4	4	3	14	2	5	3	4	14	46	E256	4	5	2	5	4	2	22	5	5	5	5	4	5	29	51
E257	5	4	4	5	18	4	5	3	5	17	3	5	4	2	14	49	E257	3	5	5	4	2	1	20	5	5	5	3	5	4	27	47
E258	5	4	5	5	19	5	4	4	3	16	3	4	2	5	14	49	E258	5	5	5	3	4	5	27	5	3	4	3	3	4	22	49

E259	3	1	2	5	11	5	2	1	5	13	1	5	4	3	13	37	E259	1	2	3	4	5	5	20	4	1	2	1	1	1	10	30
E260	5	4	5	5	19	4	4	5	5	18	4	4	5	5	18	55	E260	5	4	3	5	4	5	26	5	2	5	4	5	4	25	51
E261	5	3	5	5	18	2	4	5	5	16	5	5	5	5	20	54	E261	5	4	5	5	5	5	29	5	5	5	5	5	5	30	59
E262	1	3	1	1	6	1	1	1	1	4	3	1	1	3	8	18	E262	3	4	1	1	1	1	11	2	2	2	1	1	2	10	21
E263	2	5	4	5	16	4	2	4	4	14	3	5	2	4	14	44	E263	2	5	4	5	5	5	26	2	1	3	3	1	1	11	37
E264	1	2	1	1	5	1	1	1	1	4	2	2	2	2	8	17	E264	2	2	3	2	2	3	14	1	1	1	1	1	1	6	20
E265	2	5	2	5	14	3	2	2	5	12	1	4	2	2	9	35	E265	3	2	2	2	4	2	15	4	5	3	1	2	5	20	35
E266	1	2	1	3	7	1	2	1	1	5	3	1	1	2	7	19	E266	5	3	2	4	1	1	16	3	2	1	2	2	2	12	28
E267	4	3	5	4	16	3	2	1	3	9	5	4	5	5	19	44	E267	3	2	3	4	2	3	17	4	2	3	3	2	2	16	33
E268	4	5	5	5	19	3	2	4	4	13	3	4	2	3	12	44	E268	3	4	2	3	5	3	20	2	4	5	3	2	3	19	39
E269	3	3	4	5	15	4	4	4	4	16	4	3	4	5	16	47	E269	4	4	5	5	5	5	28	5	5	5	5	5	5	30	58
E270	2	3	2	5	12	3	2	4	5	14	2	5	1	3	11	37	E270	2	4	5	4	5	1	21	1	2	4	2	1	4	14	35
E271	5	3	4	5	17	4	3	3	5	15	4	5	4	4	17	49	E271	5	4	5	5	3	4	26	5	5	3	5	5	5	28	54
E272	2	3	2	1	8	1	2	2	2	7	4	2	3	5	14	29	E272	3	4	2	1	1	1	12	2	1	1	1	2	1	8	20
E273	3	1	2	1	7	1	2	1	1	5	1	1	1	1	4	16	E273	2	2	1	3	1	1	10	2	1	1	3	1	1	9	19
E274	3	2	1	2	8	3	1	2	1	7	1	1	1	1	4	19	E274	1	2	5	2	3	1	14	2	3	5	5	3	5	23	37
E275	3	1	1	2	7	2	3	1	2	8	1	1	1	1	4	19	E275	3	1	2	3	4	2	15	5	3	3	4	4	5	24	39
E276	4	2	3	5	14	2	4	3	4	13	1	4	4	5	14	41	E276	4	2	1	5	1	3	16	1	2	5	2	5	5	20	36
E277	4	4	5	3	16	3	4	5	5	17	5	3	4	5	17	50	E277	3	4	5	5	5	4	26	4	5	5	5	5	5	29	55
E278	3	4	5	5	17	5	3	4	3	15	3	4	5	5	17	49	E278	2	3	5	4	2	5	21	5	5	5	5	5	5	30	51
E279	1	4	2	1	8	2	4	1	1	8	1	1	3	2	7	23	E279	2	1	1	1	2	1	8	1	1	1	1	1	1	6	14
E280	5	3	5	5	18	4	3	2	3	12	3	4	4	3	14	44	E280	3	2	4	5	4	5	23	5	5	4	4	5	5	28	51
E281	3	2	1	2	8	3	1	2	1	7	1	1	1	1	4	19	E281	1	2	5	2	3	1	14	2	3	5	5	3	5	23	37
E282	5	3	5	5	18	3	5	4	3	15	5	5	5	5	20	53	E282	4	3	3	5	4	5	24	5	4	4	5	5	5	28	52
E283	3	1	1	2	7	2	3	1	2	8	1	1	1	1	4	19	E283	3	1	2	3	4	2	15	5	3	3	4	4	5	24	39
E284	5	1	2	4	12	2	3	4	5	14	5	4	2	3	14	40	E284	1	5	4	5	5	2	22	2	3	4	5	4	3	21	43
E285	3	3	4	5	15	4	4	4	4	16	4	3	4	5	16	47	E285	4	4	5	5	5	5	28	5	5	5	5	5	5	30	58
E286	5	3	5	5	18	5	5	2	4	16	5	4	5	5	19	53	E286	5	5	4	3	5	5	27	5	4	4	5	5	5	28	55
E287	2	2	4	4	12	4	2	4	4	14	1	2	4	5	12	38	E287	5	4	1	3	5	5	23	2	2	2	1	1	2	10	33
E288	5	3	5	5	18	3	5	4	3	15	5	5	5	5	20	53	E288	4	3	3	5	4	5	24	5	4	4	5	5	5	28	52
E289	1	2	2	2	7	3	2	1	2	8	4	1	3	5	13	28	E289	3	4	2	3	3	3	18	2	3	4	1	1	1	12	30
E290	3	5	5	3	16	4	5	5	5	19	5	5	5	5	20	55	E290	4	5	3	4	5	5	26	5	4	5	5	5	5	29	55
E291	2	5	2	5	14	1	2	4	3	10	2	4	3	5	14	38	E291	1	2	4	3	2	3	15	4	2	1	5	2	4	18	33
E292	5	3	5	5	18	5	5	2	4	16	5	4	5	5	19	53	E292	5	5	4	3	5	5	27	5	4	4	5	5	5	28	55
E293	1	2	2	2	7	3	2	1	2	8	4	1	3	5	13	28	E293	3	4	2	3	3	3	18	2	3	4	1	1	1	12	30
E294	1	2	1	2	6	3	1	1	2	7	1	2	1	1	5	18	E294	1	2	3	1	2	3	12	3	2	3	1	1	2	12	24
E295	3	2	2	3	10	4	2	4	3	13	4	5	2	3	14	37	E295	3	4	5	1	4	1	18	3	4	1	2	1	2	13	31
E296	5	4	5	4	18	5	4	5	5	19	5	5	5	5	20	57	E296	5	4	5	5	5	5	29	5	3	4	5	5	5	27	56

E297	1	2	5	5	13	2	2	4	4	12	2	2	5	5	14	39	E297	2	4	5	2	1	1	15	4	3	3	5	4	5	24	39
E298	2	5	2	5	14	1	2	4	3	10	2	4	3	5	14	38	E298	1	2	4	3	2	3	15	4	2	1	5	2	4	18	33
E299	2	2	1	2	7	1	2	3	1	7	1	1	2	1	5	19	E299	2	4	3	5	5	5	24	1	2	1	1	3	2	10	34
E300	1	2	2	2	7	1	2	2	2	7	1	1	1	1	4	18	E300	3	4	2	1	5	4	19	2	5	4	1	3	5	20	39
E301	5	4	5	5	19	4	4	5	5	18	4	4	5	5	18	55	E301	5	4	3	5	4	5	26	5	2	5	4	5	4	25	51
E302	2	5	2	4	13	2	5	5	1	13	1	2	5	2	10	36	E302	2	4	2	1	1	5	15	2	5	5	5	4	2	23	38
E303	3	5	5	5	18	3	4	4	3	14	2	5	3	4	14	46	E303	4	5	2	5	4	2	22	5	5	5	5	4	5	29	51
E304	4	2	3	4	13	2	2	2	4	10	4	5	1	1	11	34	E304	5	2	5	4	4	5	25	2	5	2	1	1	3	14	39
E305	4	4	5	5	18	4	4	3	2	13	1	2	5	5	13	44	E305	4	3	5	3	2	2	19	2	1	1	1	4	1	10	29
E306	5	3	5	5	18	5	5	4	5	19	4	2	3	4	13	50	E306	4	5	3	5	2	4	23	5	5	4	3	5	5	27	50
E307	3	1	2	2	8	1	1	1	1	4	3	1	1	1	6	18	E307	4	3	5	4	5	5	26	3	4	2	2	1	1	13	39
E308	3	5	5	5	18	3	4	4	3	14	2	5	3	4	14	46	E308	4	5	2	5	4	2	22	5	5	5	5	4	5	29	51
E309	2	3	1	2	8	1	1	2	4	8	3	2	4	3	12	28	E309	3	4	2	3	1	2	15	1	1	2	3	4	3	14	29
E310	1	1	3	2	7	1	1	2	1	5	1	1	1	2	5	17	E310	1	1	1	1	2	3	9	2	3	4	2	1	1	13	22
E311	2	5	3	2	12	3	2	2	3	10	2	1	4	5	12	34	E311	5	4	4	1	1	1	16	3	2	4	5	2	2	18	34
E312	1	1	1	1	4	3	1	1	2	7	1	1	2	1	5	16	E312	3	4	2	2	1	2	14	1	3	4	5	4	5	22	36
E313	3	5	5	3	16	4	5	5	5	19	5	5	5	5	20	55	E313	4	5	3	4	5	5	26	5	4	5	5	5	5	29	55
E314	3	3	3	5	14	3	4	2	1	10	4	1	1	3	9	33	E314	1	5	4	1	5	4	20	2	3	2	1	1	2	11	31
E315	4	5	2	3	14	2	2	4	5	13	4	3	2	5	14	41	E315	4	5	2	4	5	5	25	3	1	5	2	1	1	13	38
E316	5	1	2	4	12	2	3	4	5	14	5	4	2	3	14	40	E316	1	5	4	5	5	2	22	2	3	4	5	4	3	21	43
E317	3	5	5	3	16	4	5	5	5	19	5	5	5	5	20	55	E317	4	5	3	4	5	5	26	5	4	5	5	5	5	29	55
E318	3	4	5	5	17	4	5	2	3	14	1	3	4	5	13	44	E318	4	5	2	5	3	2	21	5	4	4	5	5	5	28	49
E319	1	2	1	1	5	1	2	1	1	5	3	2	1	2	8	18	E319	3	4	2	3	2	2	16	2	1	2	1	1	2	9	25
E320	4	4	5	5	18	4	4	3	2	13	1	2	5	5	13	44	E320	4	3	5	3	2	2	19	2	1	1	1	4	1	10	29
E321	1	4	2	1	8	2	4	1	1	8	1	1	3	2	7	23	E321	2	1	1	1	2	1	8	1	1	1	1	1	1	6	14
E322	3	1	1	3	8	1	1	1	1	4	2	1	1	3	7	19	E322	2	2	1	1	1	1	8	2	2	1	1	1	5	12	20
E323	5	3	5	5	18	4	5	4	3	16	4	5	4	3	16	50	E323	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	60
E324	5	4	5	4	18	5	4	5	5	19	5	5	5	5	20	57	E324	5	4	5	5	5	5	29	5	3	4	5	5	5	27	56
E325	2	5	2	5	14	1	2	5	4	12	2	5	4	2	13	39	E325	4	5	2	3	4	1	19	3	5	1	3	2	1	15	34
E326	1	1	1	1	4	2	2	1	2	7	2	1	2	1	6	17	E326	2	3	5	2	1	3	16	2	3	4	2	1	3	15	31
E327	3	5	4	3	15	4	5	5	3	17	5	4	4	5	18	50	E327	4	3	4	2	4	2	19	5	3	5	4	5	5	27	46
E328	5	3	5	5	18	3	3	3	3	12	3	4	3	4	14	44	E328	5	3	3	4	5	5	25	2	4	2	1	2	3	14	39
E329	1	1	1	2	5	1	2	1	1	5	3	2	1	2	8	18	E329	2	3	1	1	1	1	9	3	1	1	2	1	2	10	19
E330	5	4	5	5	19	1	5	3	4	13	4	4	3	2	13	45	E330	3	5	5	4	4	5	26	4	5	3	5	3	3	23	49
E331	1	2	1	1	5	1	1	1	2	5	2	3	2	1	8	18	E331	3	4	2	1	1	2	13	1	1	1	1	2	2	8	21
E332	5	5	5	4	19	5	4	2	2	13	4	5	2	3	14	46	E332	4	5	3	5	5	5	27	3	3	1	2	1	1	11	38
E333	1	4	5	3	13	3	2	1	4	10	1	2	5	1	9	32	E333	2	1	2	5	5	3	18	3	2	1	1	1	3	11	29
E334	3	4	5	1	13	2	2	4	1	9	4	2	4	4	14	36	E334	4	2	5	2	1	4	18	5	4	1	2	3	5	20	38

E335	5	4	4	4	17	4	5	3	2	14	5	3	2	4	14	45	E335	5	2	3	4	5	4	23	5	5	2	4	1	1	18	41
E336	2	5	4	5	16	4	2	4	4	14	3	5	2	4	14	44	E336	2	5	4	5	5	5	26	2	1	3	3	1	1	11	37
E337	4	4	5	5	18	4	4	3	2	13	1	2	5	5	13	44	E337	4	3	5	3	2	2	19	2	1	1	1	4	1	10	29
E338	1	1	1	1	4	2	1	1	2	6	1	2	1	1	5	15	E338	2	5	4	1	3	5	20	5	4	1	2	4	5	21	41
E339	1	1	3	2	7	1	1	2	1	5	1	1	1	2	5	17	E339	1	1	1	1	2	3	9	2	3	4	2	1	1	13	22
E340	1	1	3	2	7	1	1	2	1	5	1	1	1	2	5	17	E340	1	1	1	1	2	3	9	2	3	4	2	1	1	13	22
E341	1	2	3	2	8	1	1	3	1	6	1	1	4	2	8	22	E341	2	3	2	1	1	1	10	1	1	1	3	3	4	13	23
E342	1	2	2	2	7	3	2	1	2	8	4	1	3	5	13	28	E342	3	4	2	3	3	3	18	2	3	4	1	1	1	12	30