

# INNOVACIÓN, EDUCACIÓN Y GOBIERNOS EFECTIVOS

---

CARLOS VENTURO ORBEGOSO (editor)



FONDO EDITORIAL  
Universidad César Vallejo



*Innovación, educación y gobiernos efectivos*



# INNOVACIÓN, EDUCACIÓN Y GOBIERNOS EFECTIVOS

---

CARLOS VENTURO ORBEGOSO (Editor)

---

***Innovación, educación y gobiernos efectivos***

Carlos Venturo Orbegoso (editor)

© De esta edición, Universidad César Vallejo  
Av. Alfredo Mendiola 6232, Panamericana Norte,  
Los Olivos, Lima, Perú

**Comité científico**

Yolvi Ocaña Fernández  
Santiago Gallarday Morales  
Mitchell Alarcón Díaz  
Isabel Menacho Vargas

Primera edición, octubre 2019

Tiraje: 500 ejemplares

ISBN: 978-612-4435-10-2

Hecho el Depósito Legal en la Biblioteca Nacional del Perú n.º 2019-15140

Impreso en:

Imprenta Flores

Avenida Arica 552, Breña, Lima, Perú

Correo electrónico: [imprenta\\_flores31@hotmail.com](mailto:imprenta_flores31@hotmail.com)

Teléfono: 980645186

El editor no necesariamente comparte el contenido de los artículos, ya que esta es responsabilidad exclusiva de los autores. Se permite la reproducción total o parcial del contenido.

# ÍNDICE GENERAL

Prólogo .....	17
Introducción .....	19

## GESTIÓN PÚBLICA

<b>Jesús Alberto Jiménez García:</b> Inversión pública y crecimiento económico de los países .....	23
1. Introducción .....	23
2. Desarrollo .....	24
3. Conclusiones .....	31
4. Referencias .....	31

<b>Arturo Melgar Begazo / Edwin Martínez López:</b> Articulación de las políticas nacionales con las políticas subnacionales .....	33
1. Introducción .....	33
2. ¿Qué son las políticas públicas? .....	33
3. Modernización del estado y políticas públicas .....	35
4. Articulación de las políticas del Gobierno Nacional con las políticas de los gobiernos subnacionales .....	36
5. Análisis de políticas nacionales y subnacionales .....	37
6. Seguimiento y monitoreo del cumplimiento de las políticas en los gobiernos nacionales y subnacionales .....	39
7. La participación ciudadana, necesidades y expectativas del ciudadano .....	42
8. Conclusiones .....	43
9. Glosario .....	43
10. Referencias .....	44

<b>Diana González Santos / Gina Liliana Torres Guerra / Ginna Paola Díaz Espitia:</b> Cómo entender la estructura tributaria colombiana a través del <i>design thinking</i> , para una mejor gobernanza .....	46
1. Introducción .....	46
2. Metodología .....	52
3. Conclusiones .....	53
4. Referencias .....	54

<b>Francisco González Rodríguez / Adela Jesús Faya Salas / Katia del Río Nicolini: El bien común y la gestión del estado.....</b>	<b>56</b>
1. Introducción .....	56
2. El bien común en Platón.....	57
3. El bien común en Aristóteles.....	58
4. El bien común en la Iglesia católica .....	59
5. La economía del bien común en Christian Felber .....	61
6. La economía del bien común en Jean Tirole .....	62
7. El bien común en las constituciones políticas del Perú del Siglo XX.....	63
8. Conclusión.....	67
9. Referencias.....	67
<b>Miguel Ángel Arce Trujillo: Efectividad de la gestión pública mediante sistemas de gestión y gobernanza.....</b>	<b>70</b>
1. Introducción .....	70
2. Metodología.....	73
3. Principios de la calidad.....	76
4. Análisis descriptivo.....	78
5. Discusión .....	80
6. Conclusiones .....	82
7. Referencias.....	82
<b>Henry Alan Reyna Urquiza / Segundo Pérez Saavedra / Felipe Guizado Oscco: Ineficiencia legislativa al enfoque de género y la penalización simbólica en la violencia familiar.....</b>	<b>85</b>
1. Introducción .....	85
2. Antecedentes .....	86
3. Violencia familiar.....	86
4. El concepto de género.....	88
5. La perspectiva o enfoque de género .....	89
6. Derecho penal simbólico.....	89
7. Ineficiencia legislativa en violencia familiar: identificación de problemas .....	90
8. Ineficacia de las medidas de protección .....	90
9. Definición legal de daño psicológico .....	91
10. Resultados.....	94
11. Interpretación .....	95
12. Análisis .....	95
13. Discusión .....	95
14. Conclusiones .....	96
15. Referencias.....	96



<b>Pedro Masgos Millán: Enfoque teórico sobre la calidad del gasto público en el Perú</b> .....	98
1. Introducción .....	98
2. Metodología .....	99
3. Resultados .....	99
4. Discusión .....	107
5. Conclusiones .....	113
6. Referencias .....	114
<b>Pedro Félix Novoa Castillo / Rosalinn Francisca Cancino Verde: Modelo de gobernanza: reflexiones y propuesta</b> .....	116
1. Introducción .....	116
2. Metodología .....	125
3. Conclusiones .....	125
4. Referencias .....	126
<b>Santiago Aquiles Gallarday Morales / Alicia Irma Flores Asencios / Mitchell Alarcón Díaz: De la Universidad a la Polis: la necesidad de educar y formar en política para tener buenos gobernantes</b> .....	129
1. Introducción .....	129
2. De la Universidad a la Polis .....	131
3. Conclusiones .....	134
4. Referencias .....	134
<b>Yolanda Chipana Fernández / Gustavo Ernesto Zárate Ruiz: Retos de la neurogobernanza frente a los nuevos desafíos de los derechos humanos en un contexto global</b> .....	136
1. Introducción .....	136
2. Derechos humanos universales .....	137
3. La neurociencia .....	142
4. Gobernanza .....	143
5. De la gobernanza a la neurogobernanza .....	145
6. Conclusiones .....	146
7. Referencias .....	149
<b>Juan Félix Huertas Angulo / Irma Milagros Carhuacho Mendoza: Gestión de velocidad de los buses de transporte terrestre en el Perú</b> .....	151
1. Introducción .....	151
2. Metodología .....	154
3. Resultados: propuesta de gestión de velocidad .....	155
4. Discusión .....	161
5. Conclusiones .....	163
6. Referencias .....	163

<b>Giancarlo Mariano Mancarella Valladares / Carmen Patricia Tello Aguilar / Janny Elsa Durand Peña: Habilidades directivas e innovación para el desarrollo de gobiernos efectivos .....</b>	<b>166</b>
1. Introducción .....	166
2. Metodología.....	170
3. Resultados.....	170
4. Discusión .....	175
5. Conclusiones .....	176
Referencias.....	176
<b>Hugo Lorenzo Agüero Alva / Eduardo Beingolea Celada: Movilidad urbana: una mirada crítica al servicio de transporte público de pasajeros en lima metropolitana, 2019.....</b>	<b>178</b>
1. Introducción .....	178
2. Metodología.....	181
3. Resultados.....	182
4. Discusión .....	184
5. Conclusiones .....	185
6. Referencias.....	185
<b>Doris Elida Fuster Guillén / David Peñaloza Guerrero / Chantal Jara Aguirre: Factores que limitan el uso de los servicios en línea del Gobierno Electrónico Municipal.....</b>	<b>189</b>
1. Introducción .....	189
2. Metodología.....	195
3. Resultados.....	196
4. Discusión .....	199
5. Conclusiones .....	201
6. Referencias.....	201
<b>Johanny Elizabeth Valentín Loayza / Tania Maribel Quiroz Sánchez: Representación política y desafección democrática en el Perú.....</b>	<b>204</b>
1. Introducción .....	204
2. Metodología.....	206
3. Resultados.....	208
4. Discusión .....	212
5. Conclusiones .....	214
6. Recomendaciones .....	214
7. Referencias.....	215

<b>Fernando Alexis Nolazco Labajos / Liz Elena Carhuancho Mendoza:</b>	
Análisis de la contratación pública .....	218
1. Introducción .....	218
2. Metodología .....	221
3. Resultados .....	223
4. Discusión .....	227
5. Conclusiones .....	228
6. Referencias .....	228
<b>Jannett Maribel Flórez Ibarra:</b> eSalud y gobernanza: experiencia saludarte para la formación en gestión .....	230
1. Introducción .....	230
2. Niveles de intervención y objetivos de <i>saludarte</i> .....	233
3. Necesidad de la intervención .....	234
4. Modelo de gobernanza en el proyecto saludarte .....	234
5. Método .....	235
6. Conclusiones .....	238
7. Referencias .....	239
<b>Ricardo Iván Vértiz Osoreo / Dorita Ayde Quevedo Saldaña / Angela Ayde Sedano Gilvonio:</b> Percepción de los servidores públicos sanitarios sobre la calidad de gasto presupuestal de inmunizaciones en una Región de Perú .....	241
1. Introducción .....	241
2. Gestión: planificación y estrategias .....	244
3. El gasto presupuestal .....	247
4. Referencias .....	249
<b>Raúl Valdiviezo López / Luis Alberto Núñez Lira / César Daniel Escuza Mesías:</b> Análisis de la satisfacción del paciente de los hospitales de Essalud en Perú según la gestión de la calidad .....	252
1. Introducción .....	252
2. Material y métodos .....	254
3. Resultados .....	257
4. Discusión .....	261
5. Conclusiones .....	262
6. Referencias .....	266
<b>José Carmen Avendaño Atauje / Nancy Elena Cuenca Robles:</b> Funciones del sistema de salud como factor de satisfacción sanitaria en la población del centro de salud Gustavo Lanatta Luján .....	269
1. Introducción .....	269
2. Metodología .....	272

3. Resultados .....	273
4. Discusión .....	274
5. Conclusiones .....	277
6. Referencias .....	279

## **EDUCACIÓN Y HUMANIDADES**

<b>Yolvi Ocaña Fernández / Alex Valenzuela Fernández / Dennis Arias Chávez:</b> Inteligencia artificial (IA) y sus implicaciones en la gobernanza y la educación superior .....	285
---	-----

1. Introducción .....	285
2. La universidad clásica versus la nueva universidad .....	286
3. Competencias digitales .....	288
4. Una nueva alfabetización es más que una necesidad .....	291
5. Sistemas de tutoría inteligente (STI) y aprendizaje <i>online</i> .....	293
6. Nuevas tendencias hacia el aprendizaje social globalizado. Uso de los MOOCS.....	295
7. Gobernanza e inteligencia artificial.....	298
8. Conclusiones .....	300
9. Referencias.....	302

<b>Dante Rafael Aguinaga Villegas / Carlos Enrique Cárdenas Gaona / Guillermina Ramos Reyes:</b> Las competencias en la universidad .....	305
---	-----

1. Introducción .....	305
2. Informe <i>Tuning</i> .....	306
3. Deseco.....	308
4. Programa para la evaluación internacional de las competencias de los adultos PIAAC.....	310
5. Conclusiones .....	313
6. Referencias .....	316

<b>Mercedes María Nagamine Miyashiro / Estrella Azucena Esquiagola Aranda:</b> Competencias para la investigación en el ámbito universitario .....	318
--	-----

1. Introducción .....	318
2. Metodología.....	323
3. Resultados .....	323
4. Discusión .....	325
5. Referencias.....	327

<b>Alberto Deyvid Coello Acosta / Isabel Menacho Vargas / Yrene Cecilia Uribe Hernández:</b> Gobernanza desde una perspectiva educativa de integración al uso de la tecnología en la escuela .....	329
1. Introducción .....	329
2. La plataforma Canvas Instructure Inc.....	333
3. El B-learning como modelo pedagógico.....	334
4. La teoría del constructivismo: revisión actual.....	335
5. Tecnologías de la información y comunicación (TIC).....	337
6. Tecnologías del aprendizaje y del conocimiento (TAC).....	337
7. Metodología.....	339
8. Conclusiones .....	340
9. Referencias.....	340
<b>Eric Dalmacio Gálvez Suárez / Miguel Gerardo Inga Arias / José Nieto Gamboa:</b> Las competencias docentes en la preparación para la enseñanza en la educación universitaria.....	343
1. Introducción .....	343
2. Antecedentes .....	345
3. La competencia del docente universitario .....	347
4. Bases de la competencia profesional docente .....	348
5. Base pedagógica de la competencia profesional docente. ....	350
6. La universidad en el mundo global.....	351
7. El sentido de la educación superior universitaria.....	352
8. Los aprendizajes de los estudiantes en el contexto peruano .....	354
9. Análisis de la planeación y la enseñanza centrada en el aprendizaje. ..	354
10. Análisis planificación y enseñanza centradas en el docente. ....	355
11. Análisis de la planeación y la enseñanza centradas en el aprendiz.....	356
12. Análisis del manejo del aula vinculado al desarrollo de los aprendizajes	356
13. Conclusiones .....	357
14. Referencias.....	357
<b>Julio Bernabé Bernal Pacheco / Jorge Rivera Calderón:</b> Gasto público en educación y rendimiento escolar del nivel primaria periodo 2007-2016 a nivel nacional según departamentos .....	360
1. Introducción .....	360
2. Metodología.....	362
3. Resultados.....	363
4. Discusión .....	368
5. Conclusiones .....	369
6. Referencias.....	370

<b>Carlos Mario Fernández Díaz / Aracelli del Carmen Gonzales Sánchez / Nancy Rita Trujillo Mariño:</b> La acción tutorial y la convivencia con los niños inclusivos en la escuela peruana .....	372
1. Introducción .....	372
2. Desarrollo .....	373
3. Entonces ¿cuál es la ruta que se propone para abordar la inclusión desde la acción tutorial? .....	379
4. A modo de conclusión .....	383
5. Referencias .....	383
<b>July Blanca Rivera Zamudio / Lilia Petronila Rivera Muñoz / Helga Ruth Majo Marrufo:</b> Modelo de gestión del conocimiento para el desarrollo de comunidades profesionales de aprendizaje .....	385
1. Introducción .....	385
2. El modelo gestión del conocimiento contribuye a extender entornos profesionales de aprendizaje .....	386
3. Gestión del conocimiento .....	388
4. Aplicación: las comunidades profesionales de aprendizaje .....	389
5. Conclusiones .....	393
6. Referencias .....	394
<b>Flor de María Sánchez Aguirre:</b> Gobernanza y educación una estrategia política .....	396
1. Introducción .....	396
2. Deslinde entre paradigma, modelo, teoría y currículo .....	398
3. El proceso de hominización y la educación .....	401
4. Concepción de la educación y el proceso de hominización .....	403
5. La cultura hebrea .....	405
6. Conclusiones .....	409
7. Referencias .....	409
<b>Ángel Salvatierra Melgar / Noel Alcas Zapata:</b> Factores asociados al logro de metas e indicadores educativos en el Perú .....	411
1. Introducción .....	411
2. Factores socioculturales .....	412
3. Factores institucionales .....	412
4. Factores pedagógicos .....	413
5. Factores personales .....	414
6. Metodología .....	415
7. Resultados .....	416
8. Conclusión .....	421
9. Referencias .....	421

<b>Jessica Paola Palacios Garay / Violeta Cadenillas Albornoz:</b>	
Prácticas inclusivas en las estrategias y competencias emocionales profesionales.....	424
1. Introducción.....	424
2. Metodología.....	427
3. Resultados.....	428
4. Discusión.....	431
5. Conclusiones.....	432
6. Referencias.....	433
Los autores.....	435





## PRÓLOGO

La gobernanza de un país es considerada un proceso de toma de decisiones para el logro de las metas y objetivos de corto, mediano y largo plazo, y toma vigencia en la actualidad ante la grave crisis política ocurrida en nuestro país.

Tenemos que considerar que los grandes actores de la gobernanza son el Gobierno y sus diversos niveles de ejecución, junto con la sociedad civil, en la cual están incluidos organismos privados, asociaciones urbanas o rurales, universidades, entre otros.

La contribución cooperativa de todos estos actores es clave para un buen gobierno. La participación directa o representativa debe garantizar el desarrollo sostenido del país, del bien común; para ello es clave que la ciudadanía se encuentre informada y que se cuente con organizaciones formales establecidas libremente.

Los gobiernos deben establecer el marco legal donde estén contemplados los derechos ciudadanos, especialmente los de los sectores vulnerables, que garantice acciones de anticorrupción y cuya aplicación de la justicia sea imparcial.

Estas decisiones tomadas por estos grandes actores deben llevarse con total transparencia, siguiendo los procesos administrativo-legales, de manera que estos mecanismos estén al alcance de la ciudadanía. En consecuencia, se requiere de instituciones públicas al servicio de la población, que actúen con eficiencia y eficacia, en la búsqueda de los consensos que comprendan el devenir histórico, social y sus contextos para la correcta toma de decisiones.

La riqueza académica de las diversas investigaciones de este libro permitirá al mundo académico fomentar y profundizar los debates político, educativo y de gestión pública.

Comparto y recomiendo la lectura de este trabajo académico. Felicito además a la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo por su excelente aporte al conocimiento y debate nacional.

*Cesar Acuña Peralta*



## INTRODUCCIÓN

Longo (2008) afirmó que desde hace más de tres décadas se emplea el término *gobernanza* (algunos pocos dicen que desde la Edad Media) y, a través del paso del tiempo, este concepto se empezó a popularizar a través del debate académico. Durante el proceso de maduración terminológica, la gobernanza ha tenido una serie de interpretaciones: el poder de tomar decisiones, el arte de manejar a las sociedades y las organizaciones, la capacidad de establecer gobiernos democráticos, entre otros. Estas visiones conceptuales se centran en dos perspectivas: el Estado y lo social.

La gobernanza, desde la mirada estatal, implica tomar las riendas del aparato público para encaminar a la sociedad a un futuro con bienestar. Esto asumiría un factor quizá dominante por parte del Estado ya que este promovería las condiciones de cómo se debería llevar a la práctica esa gobernanza.

Desde la mirada social, la gobernanza propone una relación inclusiva caracterizada por la participación de la sociedad civil organizada, el sector privado y el Estado mismo. Una primera reflexión a partir de lo expuesto, es que la gobernanza como constructo está en una permanente evolución, en tanto que expresa las relaciones políticas que incluyen a los diversos actores para decidir, ejecutar y evaluar aquellos asuntos de interés público.

El objetivo de este libro es presentar las diferentes investigaciones empíricas y de revisión teórica elaboradas por prestigiosos autores nacionales y extranjeros. Los autores presentan sus experiencias dentro del aparato del Estado, dándonos a conocer los modelos teóricos en los que se sustentan las propuestas y cómo a partir de diversas metodologías se viene innovando la praxis del sistema estatal.

Para ello se presentan dos capítulos: el primero de ellos está orientado a la gestión pública, en el que se precisa que existen dificultades que obstaculizan el avance hacia un gobierno efectivo; por ejemplo, el estado de gobernabilidad periódicamente golpeada por algún hecho ético o políticamente incorrecto. La innovación en las políticas públicas se evidencia en la aplicación de estrategias innovadoras y disruptivas como *design thinking*, la tributación, la inversión pública, el crecimiento económico, la gestión del Estado, la mo-

vilidad urbana, las habilidades directivas, la gestión ambiental, las implicancias sociales del trabajo, la democracia directa, la innovación en los gobiernos efectivos, son algunos de los asuntos abordados en este primer apartado.

El segundo capítulo lo conforma el tema educativo. La política educativa en los últimos años ha pasado por una serie de avances referidos a las propuestas de gestión. Durante el proceso de adaptación a estas nuevas regulaciones, las instituciones y los sujetos participantes han ido incorporando a su quehacer los lineamientos de las directrices promovidas por el ente rector. Así, en este capítulo encontraremos temáticas que detallan el análisis de diferentes experiencias educativas innovadoras: la acción tutorial, la inteligencia artificial, la formación en política, la gobernanza y la educación, la perspectiva educativa de integración tecnológica, las competencias para la investigación, entre otros. En ambos capítulos se resalta de manera explícita que el éxito del comportamiento del aparato estatal depende de la calidad y eficiencia de las políticas, el accionar de las instituciones y el quehacer diario de las personas.