



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Evaluación del control de inventario del año 2015 y propuesta de un sistema de control para la empresa “LIÑAN GARCIA” S.A.C, Nuevo Chimbote – 2016

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

Contador Público

**AUTOR:**

Vega Liñan, Ray Waldir (orcid.org/0000-0001-8554-9067)

**ASESORES:**

Dr. Mucha Paitan, Angel Javier (orcid.org/0000-0003-1411-8096)

Dr. Ramirez Garcia, Jaime Roberto (orcid.org/0000-0002-7795-7471)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Auditoria

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

CHIMBOTE – PERÚ

2016

## **Dedicatoria**

Esta tesis la dedico a Dios todo poderoso en primer lugar porque él me otorgo la vida y con ella la oportunidad de poder cumplir este objetivo. El me brinda las fuerzas necesarias para luchar día a día frente a las adversidades de la vida.

A mis padres Andrés Vega Moncada y Elizabeth Liñan Zavaleta quienes con su amor y motivación no permitieron que desistiera cuando sentía que el camino se terminaba, por su apoyo incondicional en todo momento, los amo.

*El Autor*

## **Agradecimiento**

El desarrollo de este proyecto se hizo posible por la colaboración y aportes de algunas personas que invirtieron tiempo, esfuerzo y creatividad.

Al profesor C.P.C Ramírez García Jaime quien, con toda su paciencia, disposición, conocimientos y dedicación, realizó las sugerencias y recomendaciones acertadas que permitieron el desarrollo y conclusión exitosa del presente trabajo.

A mi asesor Dr. Ángel Mucha Paitán, por haberme orientado y apoyado en la aplicación de la metodología necesaria y requerida para el desarrollo del estudio.

A mis compañeros de clase, por colaborar suministrándome sugerencias para la realización de la estructura del presente trabajo, y por todos los buenos momentos compartidos.

*El Autor*

## Índice de contenidos

Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas .....	iv
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
I.INTRODUCCIÓN .....	1
II.MARCO TEÓRICO.....	4
III.METODOLOGÍA.....	25
3.1.Tipo y diseño de investigación.....	25
3.2.Variable y operacionalización.....	26
3.3.Población, muestra y muestreo.....	27
3.4.Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	27
3.5.Procedimientos.....	28
3.6.Método de análisis de datos.....	29
3.7.Aspectos éticos.....	29
IV.RESULTADOS.....	30
V.DISCUSIÓN.....	42
VI.CONCLUSIONES .....	44
VII.RECOMENDACIONES .....	45
REFERENCIAS.....	59
ANEXOS .....	62

## Índice de tablas

Tabla 1. Técnica e instrumento para el recojo de datos.....	27
---	----

Tabla 2. Flujo de almacén .....	32
Tabla 3. Guía de observación .....	33
Tabla 4. Propuesta de políticas y procesos para el correcto control de Inventarios .....	49

## Resumen

El presente trabajo de tesis contiene una evaluación y planteamiento de una Propuesta de un Sistema de Control de Inventario para la empresa Liñan Garcia S.A.C en el cual se trata de mostrar cómo se está llevando el manejo del inventario, incluye técnicas métodos y procedimientos, que ayudará a la empresa a tener un correcto control de sus inventarios; teniendo como objetivo principal **“Evaluar el Control de Inventario y Propuesta de un Sistema de inventario en la Empresa Liñan Garcia S.A.C Nuevo Chimbote -2016”**, del cual se desprenden los objetivos específicos que son el de describir el proceso del control de inventarios en la empresa “LIÑAN GARCIA S.A.C”, analizar el control de inventarios en la empresa “LIÑAN GARCIA S.A.C” y plantear una propuesta de un sistema de inventarios para la empresa “LIÑAN GARCIA S.A.C”, de tal modo que podremos conocer la situación actual que tiene la empresa en el año 2016.

Por otra parte, la Población: Está conformado por todos los documentos de control de productos de la empresa, y la Muestra: Está conformado por los documentos del control del año 2015 de la empresa.

Los instrumentos de validación y confiabilidad que se utilizaron fueron la guía de observación y la guía de entrevista, en donde se concluyó que no se está llevando un correcto control de inventarios, como son la falta de toma de inventarios, por no disponer con un almacén apropiado para el resguardo de los productos entre otros. Se elaboró y planteo una propuesta de un sistema de control de inventario basado en el método ABC, de esta forma poder identificar cuáles son los productos que necesitan mayor control y clasificarlos según su orden con la finalidad de que haya un correcto control del inventario.

**Palabras clave:** inventarios, control de inventarios y sistemas de control de inventarios, métodos de control de inventarios, tipos de control de inventarios.

## Abstract

This thesis contains an evaluation and approach to a proposal for a Control System Inventory for the company Liñan Garcia SAC in which it is to show how it is taking inventory management includes technical methods and procedures to help the company to have proper control of their inventories; with the main objective "Evaluate Inventory Control System and Proposed inventory SAC Company Liñan Garcia Nuevo Chimbote -2016", which specific objectives are to describe the process of inventory control in the company emerge "LIÑAN GARCIA SAC", analyze inventory control in the company "LIÑAN GARCIA SAC" and raise a proposal for an inventory system for the company "LIÑAN GARCIA SAC" so that we can know the current situation that the company in 2016.

Moreover Population: It is made up of all documents control products company, and Sample: It is composed of documents 2015 control of the company.

The instruments of validation and reliability used were the observation guide and interview guide, where it was concluded that it is not carrying proper inventory control, such as lack of inventory taking, not to have a warehouse appropriate for safeguarding products among others. A proposal for an inventory control system based on the ABC method was developed and proposed, in order to identify which products need more control and classify them according to their order in order to have a correct inventory control.

**Keywords:** inventory, inventory control and inventory control systems, Methods of control of inventory, types of control of inventory.

## I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad, el manejo de stock de una organización corresponde la manera para determinar con precisión y éxito la presencia de mercadería disponible en un almacén, debido a que presenta como propósito fundamental cubrir los requerimientos de los usuarios y compradores, artículos agradables y ofertas dentro de las tiendas.

Frente a ello se tiene a Lemus (2012, p. 23), quien comenta que dentro del contexto de Colombia, se habla sobre la Comercializadora, de la misma manera Exostos, además de Frenos y los elementos de Radiadores Kennedy, presento falta de un dispositivo de stock provocando pérdidas en los dispositivos de productos, ya que puede no haber un control referente a la cantidad de productos que tiene la organización y en los que se enmarca ubicado dentro del área de almacén, lo que induce al cliente para apreciar la atención ahora no se ha presentado de manera excelente, debido a esto el consumidor del producto puede estar inclinado a obtener lo que desea en cualquier otro mantenimiento, como resultado de esto, la aplicación en la empresa comercial podría verse significativamente afectada ya que el motivo de ser de la organización es la venta de sus productos y si el comprador no está contento no habrá ingreso. Como no hay claridad real de la cantidad de mercancía encontrada en el área del garaje, habrá pérdida involuntaria de mercancía; Sin una correcta elaboración de control de stock, se puede agotar el stock de un producto útil para la operación de la empresa comercial, por lo que la falta de capacidad de los clientes y la organización se produciría un aire de insatisfacción en los usuarios, además de nuevos y inversiones en la adquisición de productos de nuevo sin un periodo de requerimiento barato.

Asimismo, Cabriles (2014) hace referencia que, dentro del contexto de Venezuela, la organización Balgres CA, que se enfoca a la elaboración de cerámica para pisos y revestimientos de paredes, ha presentado pérdida de control en las requisiciones de parte de las áreas que intervienen en el sistema productivo, el método de reposición de inventarios es deficiente y presenta ausencia de una planificación que facilite una correcta gestión de compras. Las áreas de manufacturas especiales requieren todos los días a la sucursal compradora: tela en bruto, repuestos e insumos, sin deliberar la cantidad indispensable para que pueda

ser útil en un período amplio. Como consecuencia de ello, la Gerencia de Compras ha optado por generar de la forma más sencilla aquellas órdenes de compra que se consideran extraordinariamente importantes y vitales para la producción cotidiana. Por lo anterior, se debe tener en consideración que el sistema que se utiliza en Balgres se encuentra generando pérdidas, ya que las tarifas de adquisición no son lo más importante, se están comprando desde estos días hasta hoy, y esta máquina no está Siempre es posible porque los precios deben mencionarse para que pueda obtener los activos a un precio más bajo que no afecte su excepcionalidad.

Álvarez (2008) realizó un estudio en el que determinó que la agencia Servimultiple Latina SAC es considerada como una organización situada en la Libertad, considerada como una agencia que se encuentra en surgimiento en la que se presentan dificultades en el registro y control de productos, que se realiza deficientemente, ocasionado a que el control de stock se da de manera manual, otro tema resaltante que se suma al inconveniente del control de inventario es la ausencia de escolarización del personal de almacén, lo que ocasionado pérdidas de tejido que han generado perjuicios económicos. a la corporación

Goichea (2009, p. 35) realizó un estudio en el que determinó que la empresa Llaves Peruanas SAC, siendo una mediana empresa, que inició como taller, se ha venido desarrollando de manera desordenada y casi descontrolada, dedicándose de la manera más sencilla a tratar de dar seguimiento a los pedidos, sin desgastar una correcta manipulación de los inventarios realizados en la etapa final de los almacenes de productos, generando en consecuencia que sea continuamente un mercado el afectado. Además, los ingresos comenzaron a crecer, lo que significaba que era necesario acelerar los pasos de producción para poder direccionar a esta petición en un corto tiempo posible y así poder atender a las demandas que se genera en el mercado.

Aquí es donde se ocasiona un inconveniente en el tipo de productos, ya que los códigos necesarios por pedidos (de clientes) son poco más de cuatrocientos por mes, aun cuando la fabricación mensual presenta una mediana de ganancias de un referente de 180 códigos, lo que deja un aproximado de 220 códigos que no se reemplazan en el transcurso del mes.

En la etapa local se describe a la empresa que fue analizada que presenta como denominación "Liñan Garcia SAC" está comprometida con el mejoramiento y renovación de estructuras metálicas para empresas, en las cuales existe la molestia de carencia de un sistema de manipulación de inventario para gestionar y monitorear sus inventarios dentro del almacén, logrando generar una deficiencia en el registro y manejo de los productos ya que está muy mal hecho causando desorden y pérdida de materiales dentro de la organización.

Para ello se plantea como interrogante: ¿Cómo se percibe el Control de Inventarios durante el año 2015 en la Empresa Liñan Garcia SAC Nuevo Chimbote -2016?

Referente a la justificación, El desarrollo del estudio indaga, a través del análisis de fuentes de información, poder descubrir razones ante situaciones (desorden, pérdidas, mal control de inventarios) que repercuten en la organización en la que se implementaron para realizar una evaluación dentro de la gestión de inventario, esto puede permitir al investigador comparar ideas únicas de control de stock con la verdad de la empresa comercial. De acuerdo a lo mencionado en la justificación metodológica se tiene que la investigación propuesta, Se pasa a utilizar estrategias de estudios como el cuestionario y su procesamiento, ampliar la evaluación de los bienes que posee la empresa comercial e investigar la máquina, estrategias y estrategias que se pueden aplicar dentro de la investigación del regalo. finalmente se tiene a la justificación práctica, el desarrollo de los estudios propuestos nos permitió reconocer el escenario actual de los inventarios y en consecuencia estar en condiciones de avalar propuestas de mejora dentro de la empresa.

Presentando como objetivo general: Evaluar el Control de Inventario y Propuesta de un Sistema de Inventario en la Empresa Liñan Garcia SAC Nuevo Chimbote -2016. Luego se presenta como objetivos específicos: Describir el Proceso del Control de Inventario que se desarrolla en la Empresa. Además, se propone: Analizar cómo se viene llevando el Control de Inventario en la Empresa. Finalmente se tiene: Plantear una propuesta de un Sistema de Control de Inventario para la Empresa.

## II. MARCO TEÓRICO

De acuerdo a los antecedentes tomados en el desarrollo del estudio se tiene a Ysabel y Cabriles (2014), quienes presentaron a su estudio que llevo como denominación de presentar una propuesta basado en un sistema de control de inventarios, enfocado en el diseño no experimental, llegando a la conclusion: A partir de la semana 12 de las pasantías, se pudo examinar los inconvenientes presentes dentro de la organización y con ello, realizar lineamientos que les ayuden a solucionar el problema, tratando de poner en práctica los conocimientos adquiridos a lo largo del período formativo en la universidad, en el ámbito de la gestión de entregas, ya que los inventarios integran un elemento esencial para el proceso logístico de adquisición y esto se correlaciona con la logística de entregas, ya que se preocupan la recepción, el despacho y la distribución de mercancías, por lo que la idea se hizo natural con la causa de resolver las faltas presentes.

Otro estudio considerado es lo desarrollado por Aguilar (2005), con la denominación “Sistema de Control de Inventarios para Mantenimiento en Planta Industrial”, llegando a la conclusion: El motivo de este examen es la sistematización esencial, con la que fluyen los registros entregados, a través de los comentarios del método. Al controlar todos los objetos esenciales para el mantenimiento en la producción, el mantenimiento en la fabricación, manteniendo la etapa de transporte de entrega más deseable, el valor del stock se reduce, con una mayor rotación con información oportuna, tomaremos las decisiones adecuadas para optimizar la producción. Con la combinación del gadget, visualizamos que los departamentos se interrelacionan, en consecuencia, se comparten sus datos, reuniendo las estadísticas implementadas en la agencia.

Luego se presenta el estudio de Goichea (2009), presentando como denominación análisis del sistema de control de almacén de una empresa ubicada en Perú, para ello se tuvo en consideración lo dispuesto en el desarrollo de los estudios cuantitativos, permitiéndole llegar a la conclusion: En la investigación imperante en esta organización se ha observado que no existe una versión de control de stocks adecuada y acorde a su realidad, por lo que debió crearse una nueva basada totalmente en la teoría de las ya planteadas. El crecimiento en el tipo

de productos de rotación media y café incorpora disminuir el índice de producción diario. Al ser considerado como el mismo producto requerido por numerosos mercados y/o usuarios, no hay peligro de caer en stock que no se vaya a despachar. Hay inventario dentro de la empresa, sin embargo, este no está bien enfocado, considerando que puede haber una falta de interés del mercado nacional, específicamente para los productos de baja rotación.

Además, se presenta el aporte de Alvarez (2009), quien presentó su estudio enfocado en el análisis y el desarrollo de una propuesta de un sistema de inventarios de una empresa, para ello se alineó a lo dispuesto en los diseños no experimentales, quien llegó a la conclusión: En distintos contextos, las organizaciones empiezan a desarrollarse de manera que no presentan un orden, cayendo en muchas pérdidas que no se pueden eliminar de forma sencilla, pero que se quedan de lado por la especialización en las actividades del día a día. Por eso, para que uno crezca de manera sostenida, es fundamental evaluar su técnica para que puedas identificar las actualizaciones que puede imponer y, por lo tanto, volverte más verde. Llevar a cabo la planificación de compras de forma empírica y basada totalmente en el criterio del jefe de almacén es una forma rápida de ejecutar este pasatiempo que también se traduce en un alto riesgo de errores garrafales ya que no se cumplen los estándares metodológicos. La implementación de un sistema de llamada para hacer planes hace que sea posible reducir los errores y, en muchos casos, obtener ahorros financieros extraordinariamente importantes.

En el contexto nacional se tiene a Espinoza (2009), quien presentó su estudio como título el desarrollo de una propuesta y la aplicación de un sistema de control de inventarios para una organización de Nuevo Chimbote, para el desarrollo luego de realizar las coordinaciones con la empresa se optó por seguir los lineamientos del diseño no experimental, permitiéndole concluir: La utilidad de una máquina de gestión de existencias tiene un efecto excelente en el rendimiento financiero de la empresa Computer A&M, ya que facilitó un registro de inventarios suficientemente bueno. Con lo expresado se tiene que los indicadores que presenta la rentabilidad económica nos presentan que la sociedad en análisis ha presentado una rentabilidad adecuada durante el 2008 a septiembre de 2009 debido a que puede

existir margen comercial, de la misma manera se tiene a la rentabilidad operativa y la rentabilidad neta, pero, dicho la rentabilidad se hacen ahora no actual. Debido a que la organización no utilizó una técnica de valoración de sus inventarios, afectando la confiabilidad de los estados económicos. Anteriormente, el manejo de inventarios de la corporación se tornaba deficiente, pues ya no se realizaba de acuerdo con las políticas modernas, ya no se utilizaban documentos técnicos como: los Kardex y los reportes de ganancias y salida de productos de almacén, o incluso no se proporcionaban hechos a la región logística en la rotación de cada producto.

Luego de presentar a los trabajos previos, se detalla la fundamentación teórica de la variable, iniciando con inventario, definido por Zevallos (2004, p. 41), considera que el inventario es considerado como el control de los recursos que se tiene y de lo que se debe. Es el cortejo especial y particular de los bienes y derechos, así como de los deberes y compromisos que presenta la organización. En base a lo expuesto el autor, proponemos lo siguiente, es un listado de los bienes, derechos y dineros adeudados que tiene la sociedad, permite a la sociedad vislumbrar de manera notoria lo que tiene para poder realizar su interés. (Zevallos, 2004, p. cuarenta y uno). Según Quesada (2004, p. 20) La existencia de bienes propiedad de la organización dirigidos a la venta de explotación, su cambio o adecuación al procedimiento de la empresa. Stock es considerado como el conjunto de productos o artículos que presenta la organización deben cambiar, facilitando la compra y venta o la fabricación antes de la venta, en una duración económica determinada, y forman parte de la organización de propiedad contemporánea de toda la agencia.

Por otro lado, Giraldo (2006, p. 64) nos dice que el Inventario es un listado detallado, valuado, ordenado, limpio y único de cada bien y pasivos que presenta el empleador. Para Fierro (2006, p. 50), los inventarios representan bienes tangibles destinados al mercado en la vía ordinaria de la empresa comercial, además de los que se encuentran en la técnica de producción o como medio para ser utilizados o alimentados dentro del producción ajena para que sea comprada.

Dentro de la importancia del control de almacén se encuentra Jiménez (2008, p. 97) El fundamento de toda organización empresarial es la compra y venta de productos y ofertas, de ahí la trascendencia del control del stock por parte de la misma. Este control físico y contable facilita a la empresa llevar el control en forma oportuna, así como estar al tanto a la vigencia de su interés un estado confiable de la situación financiera de la organización. El motivo esencial de las acciones es proporcionar a la empresa las sustancias vitales, para su desarrollo continuo y ordinario, en otras palabras, las acciones tienen un rol fundamental para la labor constante y constante dentro de la forma de producción y por lo tanto cumplir con la demanda.

Dada la importancia de los estilos de vida dentro de la realización monetaria de los grupos, es muy importante conocer los amplios componentes relacionados con sus métodos de gestión, costeo y control, elementos a ser abordados en esta investigación. De acuerdo con lo anterior utilizando al autor, se puede comentar decir que es muy relevante porque brinda soporte a la organización a reconocer en detalle la totalidad que posee y facilita conocer la ganancia o pérdida que se produce en las operaciones terminadas por la organización. Por otro lado, es fundamental porque brinda soporte a evitar el exceso o la falta de garaje y garantiza la eficacia de la capacidad de oferta a los usuarios que tiene la organización comercial (Jiménez, 2008, p. 97).

Al mencionar a la función que desarrolla el inventario se tiene que Díaz (2005, pp. 80-82) Es de vital importancia recalcar que los inventarios son críticos para la salud de la organización, en consecuencia, su característica es fundamental por la razón de que: Permite la independencia de la operación-comunidad a partir de versiones en demanda. Determina situaciones de oferta monetaria. Determine las secuencias de operaciones mejor valoradas. Hace uso final de la capacidad de producción.

Los inventarios, según las particularidades físicas que se presenta de los fines a depender, se puede presentar de los siguientes tipos: Primero, existen inventarios de materias primas o suministros: Son aquellos en los que se encuentran todas las

materias que no han sido modificadas por el usuario. representaron. Procedimiento de producción de la empresa. En segundo lugar, existen inventarios de sustancias o productos semielaborados de manera: Como su nombre lo indica, son aquellas sustancias que han sido modificadas por la técnica de fabricación de la organización, pero que aún no son apropiadas en el mercado. Tercero se tiene a inventarios de productos terminados: Se refiere a los que se contabilizan todos los bienes que se van a proporcionar a los usuarios, es decir, son aptos en el mercado. En cuarto lugar, están los inventarios de materiales de apoyo a las operaciones, o de componentes y repuestos: Se refiere a los que se contabilizan los productos que, si bien no forman parte instantánea de la forma de fabricación de la empresa, es decir, ya no serán puestos a la venta, hacen posible las operaciones efectivas del igual, estos productos pueden ser equipos, repuestos, insumos para el lugar de trabajo, etc (Díaz, 2005 pp. 80-82).

Dentro de los inventarios se hace menciona a las Normas Internacionales, mencionando a la NIC 2, definida de la siguiente manera: los inventarios son pertenencias, mantenidas para ser ofrecidas dentro del rumbo normal de las operaciones; en el sistema de fabricación para usted a esa venta; o en forma de sustancias o sustancias, para ser consumidas dentro del sistema de fabricación, o dentro de la prestación de servicios.

Los inventarios podrán ser medidos a costo neto de realización, se hace referencia al que sea menor, en primer lugar, se toma sobre el precio de los inventarios, comprende todos los precios diferidos de su adquisición y transformación, de manera como los distintos honorarios incurridos para darles su valor actual. situación y región. Luego son millas provistas en el cargo de compra de los inventarios, si se quiere incluir el cargo de compra, listas de precios de importación y diferentes impuestos, transporte, almacenamiento y diferentes precios sin demora como resultado de la adquisición de los inventarios. Bienes, materiales u ofertas. Se pueden deducir reducciones comerciales, rebajas y otros artículos similares para determinar el costo de compra. Además, los precios de transformación de las existencias englobarán los precios directamente asociados a los aparatos producidos, lo que incluye la mano de obra directa. Consistirán incluso

en una parte, sistemáticamente calculada, de los gastos oblicuos, variables o constantes en que se incurra para transformar materias primas en mercancías acabadas. Los precios oblicuos fijos son aquellos que se mantienen extraordinariamente estables, independientemente del volumen de producción, como la depreciación y protección de las unidades de producción y el equipo, además del precio de manejo y administración de la planta.

Según Bastidas (2010) nos dice que sigamos los siguientes pasos: el primero se basa totalmente en identificar los productos a inventariar, se tienen en cuenta los kilómetros porque el primer paso es tener claro aproximadamente qué artículos son los que deben ser inventariados debido a que los bienes no lo son. Como 2º paso, debemos establecer los sitios a inventariar. Una vez que hemos aclarado cuáles son los productos que se deben proteger en el stock, debemos tener en cuenta todos los lugares en los que se encuentran para no pasarlos por alto. Otro consejo de carácter metodológico, pensando en el abanico de localizaciones por las que debemos pasar a la hora de hacer el inventario: nos viene bien recorrer previamente esas localizaciones y organizarlas, si ya no están, para que será capaz de conocer los productos sin problemas y evitar repeticiones u omisiones. Como tercer paso, debemos armar un equipo de piezas. Consideramos que este problema es de suma relevancia porque, por otro lado, encaminar la misión más eficientemente, es una señal de unidad y deber por el lado de los trabajadores que forman parte del control de almacén. Como cuarto paso tenemos el recorrido, ser contado y registro, una vez terminados los pasos preliminares están en condiciones de iniciar el stock propiamente dicho. En ese sentido, se puede fijar una tarde y hora para que tome proximidad (es muy importante estar atento al elemento que esté a la misma hora en algún punto de la red). Es fundamental que se familiaricen con las hojas de cálculo a utilizar, cuando se considera que éstas tienen que resultar una ayuda que ayude al trabajo, no un obstáculo. Para que esto no ocurra, el modelo es dejar algún tipo de marca que sin duda demuestre que ese artículo ya ha sido contado. Cada grupo de trabajo planteará la buena forma de hacerlo, la que mejor se adapte al tipo de particular de que se trate, quizás colocar una etiqueta o una cinta, así también puede ser tarjeta retornable sean algunas de las formas a seguir. (Bastidas, 2010).

Al citar la sintomatología de la ausencia y hacer planes, junto a manipular inventarios, según Acosta (2015) el mal manejo de inventarios ocasiona una serie de inconvenientes dentro de la operación esto se meditó específicamente dentro de las áreas de ventas, manufactura y finanzas. Sucursal de ventas. (considerado como bajo nivel de servicios de venta) Productos faltantes o diferidos: se refiere al cobro incompleto de pedidos, luego se tiene a la falta de mercado lento, además de la cancelación de facturas: elaboración de notas de crédito: facturación extra: pagos de primer nivel en embalaje y flete: mayor tiempo dentro del departamento de entrega: errores en la selección del pedido. Departamento de producción, luego se tiene a la disminución de la productividad: baja moral del grupo de trabajadores, el exceso de tiempo fuera de norma, luego de retraso en las órdenes de fabricación, junto a ello el robo de una orden para terminar otra, se tiene el manejo desmedido de las sustancias, de ahí la pérdida de control en los enfoques y en los gastos de producción, pésima gestión de planificación, programación y producción. Departamento de Finanzas. Cuando se habla de la acumulación de inventarios que no se requieran: inventarios extras sin movimiento, rotos y obsoletos: adquisiciones fuera de finanzas: tarifas excepcionales de fletes y comunicaciones: elementos incompletos y posterior de especificaciones: aumento en costos de mejor manejo. La sintomatología mencionada, muestra por sí sola la relevancia que representan los inventarios en distintos organismo. Acontecimientos que confirmen el interés de preparar este trabajo y ponerlo a disposición de todas las personas que quieran examinar con el fin de optimizar sus operaciones.

Al relacionarse con los objetivos del área de elaboración de planes y manejo de inventarios, junto a ello la planeación y control de inventarios indaga cumplir en primer plano las metas de las áreas que pueden ser mayores sin demora asociadas a las operaciones de la empresa comercial, lo que incluye; ventas, producción y finanzas, para ello se tiene a lo siguiente: Primero departamento de ventas, presenta como finalidad proporcionar el nivel de servicio adecuado al departamento de ventas. Luego se tiene al departamento de producción, presentando como finalidad mantener la fluidez en los procesos productivos. Finalmente se tiene al departamento de finanzas, presenta como propósito optimizar los costos de la inversión en inventarios.

Las características de la rama de planificación y control de inventarios se desglosan de la interfaz, estos departamentos manifiestan intereses en conflicto porque el departamento de ingresos necesita altos inventarios de mercancía segura en un esfuerzo por ofrecer un nivel excesivo de transporte a los clientes. Bajo lo mencionado la rama de producción necesita inventarios excesivos de componentes básicos, para no anticiparse a sus tácticas y hacer que las tiradas de producción sean lo más grandes posible. Como la rama financiera está preocupada, su principal objetivo es proporcionar gran parte de los dividendos a los accionistas, lo descrito se logrará si la estructura económica de la organización está bien administrada, que se basa en cierta medida en los inventarios comunes, que deben mantenerse al mínimo viable. Bajo lo expuesto se tiene que la función del área de planeación, en conjunto con el área de control de inventarios se referencia en: Coordinar las aficiones en conflicto del área de venta, junto a producción y finanzas para asegurarse de que se tengan los recursos necesarios para abastecer los materiales: Con posibilidad, entonces está en la vecindad adecuada, ahí está siempre provistos en las cantidades requeridas, eventualmente con la tarifa más beneficiosa de inversión en inventarios.

La naturaleza que presenta el desarrollo de inventarios se determina principalmente con base en el uso que se les pueda dar. En atención a esta condición, de lo mencionado los inventarios se pueden fragmentar en: El primero es inventarios de fabricación, se refiere a Materias Primas - componentes, Materiales en técnica - Conjuntos y Subconjuntos. Productos terminados completos y repuestos o repuestos. Luego están los inventarios de conservación y mantenimiento, se refiere a repuestos, equipos, elementos de aparatos, equipos, lubricantes y componentes de limpieza. Además de lo mencionado se tiene al inventario de artículos de oficina, presentando a la papelería que se presenta en las actividades cotidianas, para ello se tiene a las formas impresas y los artículos de consumo en general. Finalmente se tiene a los inventarios de activos fijos, para ello se basa en la maquinaria y equipo, muebles que se utilizan los terrenos que se cuentan, luego a las unidades móviles.

Para señalar el tipo de inventarios de acuerdo con la característica que cumplen, una de las ocupaciones más relevantes de los inventarios es la de ensamblar el rango de demanda. Lo descrito se refiere a la variabilidad debido a las necesidades inconsistentes de los clientes y con la ayuda del incumplimiento de los proveedores con las instancias de transporte. Las variaciones en la demanda, luego el cargo, de igual manera en el tiempo, como la producción y las diferentes variaciones que se puedan presentar.

Ahora, hay diferentes razones por las que los inventarios son vitales. Si bien las estrategias de control de operaciones actuales enfatizan la teoría de inventarios que se aplican en el campo práctico se ha corroborado que no se considera viable debido a que los inventarios parten de ideas que consisten en: Inventarios de fluctuación: Se ocasiona por versiones dentro de las demandas de los clientes, Diferenciaciones en los tiempos de transporte de los proveedores.

Al mencionar a los inventarios de anticipación: En esta fase se realiza la recolección para satisfacer duraciones de demanda excesiva que se levantan por necesidades estacionales o mientras son deliberadas paradas programadas de los centros de producción por conservación importante; o para atender solicitudes compulsivas de productos nuevos.

Cuando se menciona los inventarios en tránsito: este caso se refiere al movimiento de los materiales desde las zonas en los que se generan hasta las metas en los que se comen. Son sin demora asociados con el sentido común de distribución de la organización. Cuanto más lejos estén las ubicaciones y más complejos sean los métodos de adquisición, más repertorios habrá en circulación de las oficinas de la empresa.

Inventarios por tamaño de lote: Al mencionar como se incorpora en las empresas hay algunas porciones de equipos que tienen un potencial positivo, por ejemplo: los reactores y los mezcladores. No es posible diferenciar el potencial de los equipos seleccionados no pueden funcionar por encima o por debajo de su capacidad establecida. Lo sucedido ha generado los tamaños de los lotes que se generan en ellos son fijos. Por el contrario, del mismo modo existen limitaciones

para minimizar el tamaño de los lotes, mientras que los transportistas incorporan reglas sobre el mínimo que se puede comprar de una sola vez. Ambos contextos, la capacidad del dispositivo de fabricación y los límites del proveedor, le ahorran la selección de tamaños de lote baratos, que de todos modos ocasionan un stock medio correspondiente a la mitad de la longitud del lote.

**Inventarios de Estabilización:** Se ocasionan para brindar seguridad a los grupos frente a la especulación, el desabastecimiento y la inflación. En específico, condiciones de esta naturaleza se pueden determinar dentro de las industrias siderúrgicas, mecánicas, de anillos y de harinas (Acosta, 2015 pp. 11-16)

Al mencionar a las clases de inventarios, de acuerdo con lo expuesto por Zeballos (2004), menciona que los inventarios son físicos y económicos. Los originarios se calculan con base totalmente en la cuenta de bienes o valores que se presentan al inicio o al final de cada etapa del proceso. Al mencionar al 2º son los valores financieros descrito en divisas nacionales o extranjeras, de acuerdo sea el caso, se pueden presentar: Inventario en la etapa inicial, considerado como el único elaborado con el auxilio de la entidad al inicio de la vigencia contable monetaria a reconocer el estado de lo idéntico.

De ahí se tiene al inventario de Cierre, se considera como el registro que se hace después de una duración positiva para generar el estado patrimonial del comerciante o organización comercial y realizar la ganancia o pérdida adquirida. Se puede completar al final del mes o al final de los 12 meses.

**Administración de Inventario,** de acuerdo a lo descrito por Reyes (2009, pp. 7-10) se conoce a todo lo vinculado con el manejo y control del inventario de particulares bienes, en donde se implementan métodos y técnicas que hacen rentable y productiva la tenencia de dichos bienes y al mismo tiempo sirve para evaluar los insumos tácticos. y salidas de dichas mercancías. Tres (3) actividades principales se relacionan con la gestión de inventario, en particular:

Determinación de las existencias, se basa en la totalidad de los procesos vitales para fortalecer los hechos en cuanto al inventario corporal de las mercancías

a controlar, junto con las técnicas de: Inventario físico, auditoría de inventario, evaluación de estrategias de recepción y venta (entradas y salidas), conteos cíclicos, evaluación de inventario:

Que se mencionan todos los diagnósticos estadísticos que se realizan para instituir si los almacenamientos que se decidieron anticipadamente son las que debemos tener en planta, esto es mencionar, aplicar el lema que se menciona que “nada sobra y nada falta”, haciendo referencia continuamente en la rentabilidad que se generan en estas acciones. De acuerdo a las metodologías relevantes para adquirir este abandono son: (más y mínimo), (Tiempo esperado).

Control de producción, se hace referencia a la estimación de la totalidad de los procesos productivos desarrollados dentro del área a gestionar, en otras palabras, donde se produce la transformación de materia prima en mercadería terminada para su mercantilización, las estrategias máximas utilizadas para alcanzar este fin son: (producción de recursos útiles elaboración de planes). El consumo se refiere a las cantidades de un artículo que se pueden retirar del almacén para ser utilizados en los procesos administrativos. Lo mencionado, si el inventario de un determinado artículo a principios de mes se convirtió en 20 dispositivos y al final del mes es de 15 millas, el derroche es de 5 dispositivos por mes.

Demanda, hace mención a la variedad de unidades ordenadas de la corporación. Si hay suficiente inventario, se hace mención que el consumo podría ser semejante a la necesidad de la empresa, considerando que cada unidad requerida ha sido enviada. Si puede haber una interrupción del inventario y se solicitan materiales en algún momento de esa duración, la necesidad de la empresa superará el gasto. Basado en lo expuesto se tiene como ejemplo, puede parecer que el patrón decide retirar la necesidad de la empresa (el caso más común dentro del negocio) o que el cliente solicita que la necesidad de la empresa insatisfecha sea atendida en la recepción posterior.

Al mencionar al tiempo de reposición o reabastecimiento, se refiere al tiempo de sustitución es el tiempo que transcurre entre el descubrimiento del requerimiento

de acumular una determinada cantidad de un tejido y el instante en que alcanza físicamente a nuestro almacén. Como se ha visto, manejar el inventario es encontrar un equilibrio asequible entre mantener demasiado o muy poco stock y los precios que implican ambos extremos. La calidad del control de existencias se puede medir con una cifra denominada índice de proveedor o proveedor, que es la relación entre el importe de artículos bien atendidos y que presenten la cantidad que se requiere de ellos. (Reyes, 2009).

Método de evaluación de Inventario, de acuerdo a lo expresado por Díaz (2004, p. 47), hace referencia la manera en que se valoran los aparatos o mercancías que salen del almacén. Pues si las adquisiciones han sido compradas a precios distintos, eso se medita en los almacenamientos que salen y que se mantiene en stock. En resultado, el problema a enfrentar es decidir qué precios son relevantes para los objetos que se han vendido y qué tarifas se deben asignar a los objetos que quedan en stock. La mayoría de las estrategias adecuadas para decidir sobre los cargos a tener en cuenta relevantes para el inventario se basan totalmente en supuestos relativos. Con base en lo que menciona el autor, aconsejamos lo siguiente, la valoración de inventarios es el procedimiento mediante el cual se puede decidir y realizar una base, dando como resultado la valoración de los inventarios en términos económicos (Díaz, 2004, p. 47). De la misma manera se comenta sobre los métodos de valoración de acciones y los conceptualiza de la siguiente manera:

Primeras entradas, considerado como primeras Salidas (PEPS), Esta técnica se basa totalmente en el supuesto de que las primeras unidades que ingresan al depósito se consideran las primeras en salir, por lo que, al cesar la duración contable, las acciones se valoran a las tarifas de adquisición de cierre y el inventario final a cargos. Actual. Método de Promedio Ponderado, se refiere en fragmentar la cantidad del saldo entre la cantidad de unidades en inventario. Esta maniobra se aplica cada vez que se realiza una adquisición o cada vez que hay una alternancia en la estabilidad o stock. Con el valor común se puede valorar el canon de venta y el inventario final.

Dentro de lo considerado se tiene el método último en Entrar, primero en salir o "UEPS", al mencionar este método se basa en la creencia de que las entradas finales dentro del almacén o al Almacén de Almacenamiento, son considerados como los primeros artículos en presentar salida. El enfoque de la UEPS establece cargos a los inventarios bajo la idea de que los bienes que se obtienen en último lugar son los primeros en ser utilizados u ofrecidos, por lo tanto, el costo de los bienes comprados puede valer los precios de compra restantes con los que se compraron. Compró los artilugios; ya la inversa, el material de acabado vale los precios de compra de cada objeto en el momento en que se compra.

Al hacer referencia al control de inventarios se considera como un trabajo técnico y de enfoques aplicados para instituir, poner en marcha y sostener las valoraciones más confiables de materiales requeridos, para que las organizaciones cumplan con sus objetivos, para manipular adecuadamente los inventarios, se debe describir impecablemente: Los productos a ordenar, la fecha del pedido, el lugar de garaje, la forma de analizar el nivel de stock, el modo de reposición. (Martínez, 2005)

Analizando lo dicho anteriormente por el articulista, es organizar, luego se basa en la planificación y administrar los stocks que posee la agencia, permite reconocer las entradas y salidas de los insumos de la empresa, siendo en consecuencia su importante objetivo cumplir con los deseos del cliente, garantizando el advenimiento de las mercancías como los clientes han necesitado (Martínez, 2005).

De acuerdo a lo dispuesto por Aguilar (2005), la trascendencia de manipular inventarios radica en el objetivo principal de cualquier empresario: obtener ingresos. La elaboración de utilidades manifiestamente reside en gran parte en los ingresos, ya que este es el motor de la organización, pero, si la función bursátil no se realiza con eficacia, la venta ya no tendrá tela suficiente para pintar, el cliente se desilusiona y la posibilidad para hacer una ganancia se disuelve. Por lo tanto, sin acciones, es posible que no haya ingresos. En todas las líneas de la empresa comercial, el control de inventario es de vital relevancia, ya que su falta de control

no solo se presta al robo de hormigas, sino también a la merma y el desperdicio, que pueden causar un fuerte impacto en las ganancias.

De acuerdo a lo descrito por Herrera (2006, p. 46), una máquina de stock es una agrupación de reglas y controles que revelan los grados de stock y establecen qué niveles se deben mantener, cuándo se debe ordenar un pedido y de qué tamaño debe ser. Una manera realista de instalar un sistema de existencias es conservar el registro de todos los artículos que salen del almacén y realizar un pedido de existencias mayores mientras los inventarios alcanzan un nivel predeterminado. Interpretando lo antes citado por el autor, diremos que un sistema de valores es un conjunto de políticas, enfoques y métodos llevados a cabo sistemáticamente para diseñar y manipular los bienes o materiales utilizados en una entidad. (Herrera, 2006).

Un sistema de stock da la estructura organizativa y las normas de funcionamiento para conservar y controlar las mercancías a almacenar. La máquina es la encargada de ordenar y recibir artículos, luego realizar las coordinaciones la colocación de pedidos, además de rastrear qué se ha pedido, cuántas toneladas y de quién. Se presentan tres áreas clave en las que se requiere profundizar por su relevancia dentro de la posterior mejora de un sistema de inventario adecuado a las necesidades del empresario. Estas áreas son: previsión y gestión de pedidos de productos, gastos de inventario y modelos actuales para el monitoreo de existencias. (Pérez y Ramírez, 2006 p. 32). Murillo (2012, p. S/f) hace referencia que las estructuras han evolucionado, las hay de guía, eléctricas o automáticas.

Una máquina guía es la presencia e intervención de alguien en el movimiento para realizar el control y generar la regulación del comportamiento del sistema tecnológico, la automatización hace que un elemento funcione de forma semiindependiente de la manipulación humana; es mucho "semi-imparcial" porque, a pesar de que los dispositivos hacen la mayor parte del trabajo, se necesita supervisión humana para un rendimiento general adecuado.

Revisar los sistemas de inventario continúa, en esta máquina se almacena un registro del stock disponible para cada artículo. Al hacer referencia de las

existencias caen al conocido factor de reorden o punto de reorden, se ubica una orden para llenar las existencias. Este pedido incluye una proporción fija de material que reduce los gastos generales de inventario (cantidad de pedido financiero). La relevante ventaja de este dispositivo es que la reputación del inventario se considera en todo momento. Esto es particularmente importante para las sustancias comerciales esenciales, junto con los materiales crudos. Sin embargo, la tarifa de mantenimiento de este tipo de sistema puede ser una gran desventaja debido al costo de verificar continuamente el inventario.

Sistemas de inventario de revisión periódica, se considera en este dispositivo, el alcance o la cantidad a ordenar se cuantifica de manera periódica (puede no haber una cantidad de pedido constante), en otras palabras, está muy terminado, por ejemplo, al mencionar cada semana, relacionado al final del mes, cada tres semanas. Al mencionar este tiempo está estipulado dependiendo de las estadísticas únicas que se conoce como intervalo entre pedidos y de este sistema en el que se mantiene fijo.

Beneficios de la Gestión Efectiva de Inventario, mientras que una organización incorpora las ventajas integradas en las soluciones de control de inventario, puede reconocer de inmediato los cambios evolutivos que tales respuestas implican. Las empresas que tienen un control firme de su inventario conocen su cuota de mercado, el valor de su producto, los cambios a los que se inclinarán esos productos en el destino, y exactamente cuánto producto de su inventario se necesita para cada objeto. Gadgets o lecciones de productos tratados dentro del almacén. Las organizaciones que tienen una comprensión científica de su inventario también descubren que en el futuro es posible que nunca necesiten más espacio en el garaje (a menos que se aceleren las capacidades instaladas de producción, publicidad o la propia empresa) ya que manejaron correctamente las dimensiones físicas actuales. destinados a operaciones bursátiles. (Suárez, 2011 p. 17).

Se destacan cuatro tipos de acciones factibles de acuerdo con la característica que llevan a cabo. Stocks cíclicos: Diversas veces no tiene orientación producir o comprar materiales al mismo precio que se piden, ya que es

más económico dirigir una orden de compra o producción con una cantidad superior a las necesidades del momento, en el momento. forma de dar un impulso alcista a este tipo de acciones. Stocks estacionales: Algunas mercancías presentan una demanda totalmente variable a lo largo del año, creciendo mucho en determinados meses y reduciéndose en otros (juguetes, helados, refrescos, y muchos otros). Así, es lógico que la fabricación sea mayor que la demanda en duraciones positivas, por lo que se puede generar un stock estacional. Acciones de seguridad: Constituyen una garantía contra posibles aumentos repentinos en la demanda. Acciones de Tránsito: Su característica es comportarse como una reserva de modo que mantendrá el flujo continuo de materiales entre los niveles extraordinarios del método de fabricación integral en los casos en que se desee mantener un nivel de inventario regular, dicho nivel variará cuando la llamada solicitada (salidas) difiere de las previsiones o mientras el entramado (acceso) ya no se ajusta a lo previsto.

Sin embargo, por lo general no será ideal para mantener un nivel de existencias constante. Así, a modo de ejemplo, el dispositivo de producción puede ser provisto de forma intermitente con una cantidad fija  $Q$ , que puede incorporarse en períodos cotidianos de  $T$  dispositivos de tiempo, incluso si la producción se puede producir de acuerdo con una tarifa constante (Díaz, 2005 p. 29).

El Procedimiento de Sistemas Periódicos, también llamado conjunto de existencias, se recomienda para negocios que incluyen supermercados, ferreterías, farmacias, tiendas de abarrotes y otras organizaciones en las que la cantidad de ingreso de mercancías con precios unitarios relativamente bajos puede ser muy grande todos los días, lo que hace que sea difícil buscar asesoramiento sobre el valor de la tarifa de estos bienes. Sistema permanente, esta técnica es utilizada por corporaciones que venden artículos con tarifas increíblemente altas, incluidas tiendas de equipos, tiendas de ropa, sustancias de producción, etc. (Zeballos, 2005 p. 38).

En cuanto al sistema de manipulación de inventarios, de acuerdo con Pozo (1992), citado por Rodríguez (2009) afirma que el dispositivo de manipulación persigue un fin de desempeño de la corporación, es decir, se concibe lejos como el

dispositivo para mantener en situaciones de actuación. Esto lleva al administrador a centrarse en 3 componentes principales: Lograr los objetivos dentro de los plazos precisos. Logrando metas con sistema económico de método, se adquieren bendiciones. Mantener a la cuadrilla de trabajo humana preocupada en el logro de los objetivos incentivados.

A través de la manipulación interna, el administrador debe verificar que los recursos de la empresa comercial se lleven a cabo a través de la clarificación y la sistematización, para lograr el éxito de los objetivos de la organización. Controlar los deportes de una empresa consiste en leer las razones de sus resultados, principalmente los más relevantes, corregir aquellos cuyo impacto es malo y mantener continuamente el control superior de una corporación consciente de cómo actúa la verdad sobre ella.

Según Castro (2014) hace referencia que un dispositivo de manipulación de inventario es el mecanismo (técnica) mediante el cual una agencia maneja el control verde del movimiento y almacenamiento de mercancías y el flujo de información y recursos que se genera a partir de esto. Al describir con un sistema para administrar el inventario, puede encontrar dos minoristas esenciales para la toma de decisiones: la clasificación del stock y la confiabilidad de la información, es decir, es tan importante reconocer cuánto tiene en stock como son millas para tener a todos bien diagnosticados. De los productos que se manejan en su corporación. De acuerdo con lo dicho por el escritor, podemos decir que son los métodos que ayudarán al garaje, entrega y accesibilidad de las mercancías en el camino para asegurar su disponibilidad. (Castro, 2004 p. 37).

Beneficios, Castro (2014) nos dice que contar con un dispositivo de gestión de inventarios trae incorporado múltiples beneficios para la empresa comercial al brindar datos esenciales y oportunos en tiempo real para ayudar a tener una mejor planificación y hacer las selecciones pertinentes. ser más verde. Algunos de los beneficios que se obtienen al contar con un sistema de gestión de inventario son: Elevar el nivel de calidad de la atención al cliente, reducir los ingresos perdidos por pérdida de mercancías y fidelizar más a su organización. Mejore la deriva de

monedas de su organización, ya que al comprar de manera más eficiente y tener una mejor rotación de existencias, el dinero no estará en su almacén sino en funcionamiento. Detecte fácilmente dispositivos que se mueven gradualmente o atrapados para crear una estrategia para deshacerse de ellos sin esfuerzo. Reduzca sus cargos de flete para una mayor planificación y reducción de compras de emergencia. Supervisar la multa de los productos haciéndolos correctamente diagnosticados y monitoreados. Reconocer el robo y el despilfarro. Libera y optimiza el espacio de tus almacenes para aumentar la rentabilidad por metro cuadrado. Control de entradas, salidas y lugar de productos, requisición de mercadería para un control extra experto de sus almacenes.

Costos involucrados dentro de los modelos de stock, dentro de las tarifas involucradas en los modelos de stock se establece lo siguiente: Costo de Mantenimiento: Este valor se genera en el momento en que se completa el almacenamiento de un determinado artículo, y dentro de él se puede involucrar el tasa de efectivo invertido o lucro cesante, el precio de arrendamiento o almacenamiento, los salarios que correspondan al personal de vigilancia y administración de los depósitos, cobertura, impuestos, mermas, pérdidas y el precio generado por concepto de servicio público.

Costo de Penalización: Este costo es inducido en la medida en que un cliente pide un artículo y no siempre lo tiene, es decir, pueden ser los costos asociados a la oportunidad por el no placer de la demanda. Dentro de esto, pueden estar involucradas las posibles pérdidas de ventas de los clientes finales, las ganancias perdidas, el pago de salarios adicionales para cumplir con el promedio o, de repente, tener que comprar productos más caros de la competencia.

Costo por ordenar o fijo: Este precio se provoca en el mismo momento en que se lanza una orden de producción o una orden de compra. Se llama fijo porque ya no depende de la cantidad extraviada fabricada, sino que a diferencia del valor constante contable este siempre se solicita, se produce si se da la orden. En otras palabras, si hay que realizar un tipo de ocasión especial para comenzar a fabricar un artículo, y no hay demanda para el artículo, el valor no se incurre porque ese

evento especial ya no ocurre. Dentro de este precio puede verse la presentación de las máquinas para iniciar una fabricación, combustibles necesarios, preparación de materias primas, papelería, ofertas y salarios involucrados.

Costo Variable: Esta tarifa depende de la cantidad producida, ya que, si se producen tres artículos, el valor se precipita tres veces. Cuando se compra el objeto, este costo es sin duda lo que cobra el comerciante por cada unidad introducida, mientras que, si se produce el artículo, este costo implica la mano de obra, la tela sin cocer y los gastos generales de producción generados por cada unidad producida (Guerrero, 2009 p. 19).

La técnica ABC, en inventarios, según Jiménez (2008, p. 31-34), esto incluye realizar una evaluación de los inventarios, establecer capas o categorías de inversión con el fin de obtener mayor manipulación e interés a los inventarios, que por su variedad y la cantidad merecen vigilancia e interés eternos. La evaluación de stock es importante para montar 3 (03) negocios de mercadería: A, B y C. Los grupos deben montarse en base totalmente a la cantidad de artículos y su valor. Por lo general, el ochenta por ciento del valor del inventario está representado por el uso del 20 por ciento de los objetos y el 80 por ciento de los dispositivos representan el 20 por ciento de la financiación.

Las partidas "A" engloban los inventarios que constituyen el 80% de la financiación y el 20% de los objetos, en el caso de una composición ochenta/20. Los artículos de clase B constituyen el 30% del total y corresponden al 15% del precio, y del mismo modo, el 50% de los artículos constituyen el 5% del valor del inventario, que pueden ser artículos de tipo C, lo que menciona el autor, recomendamos lo siguiente, la técnica ABC nos permitirá descubrir los bienes, productos o artículos que tienen un impacto sustancial en el valor de los inventarios, además de crear clases de artículos que necesitan etapas y modos exclusivos de control. A otros. (Jiménez, 2008, p. 31-34).

Determinación del factor de reorden. Como transcurre un tiempo antes de que se reciba el inventario solicitado, el director financiero debe registrar el pedido antes de que se agote el inventario existente teniendo en cuenta el rango de días

necesarios para que el distribuidor obtenga y tramite la solicitud. así como el tiempo que los objetos pueden estar en tránsito. El punto de pedido se utiliza para el manejo en agencias comerciales, el cual consiste en la forma de vida de una señal al departamento encargado de fijar los pedidos, indicando que el inventario de una prenda positiva ha llegado a cierto nivel y que se tiene un nuevo pedido. Hay muchos enfoques para marcar el punto de reorden, que van desde un letrero, papel, tarjeta o una solicitud colocada dentro de los casilleros de existencias o en pilas de sacos, y que sugieren que se debe hacer una nueva orden, hasta el estado más Métodos de última generación junto con el mantenimiento del inventario a través de aplicaciones para portátiles. Algunas herramientas de esta gestión de stock son: La requisición de visita: Su objetivo es realizar labores administrativas de compras, teniendo en cuenta que se han fijado factores de manipulación y aprobación con el fin de que se realicen nuevas órdenes de compra por este medio y ya no llegar a sustancias u objetos faltantes de los inventarios en las corporaciones. Existen sistemas fundamentales que utilizan la requisición viajera para reponer acciones, estos son: Órdenes u órdenes constantes: En este el objetivo es colocar la orden mientras la cantidad en inventario sea simplemente suficiente para cubrir la máxima demanda que pueda existir en ese momento. ¿Qué sucede al legar el nuevo pedido al almacén? Reposiciones periódicas: este sistema puede ser muy popular, en la mayoría de los casos, mientras que el control de inventario perpetuo está conectado. La idea fundamental de este dispositivo es entender las acciones.

Existencias de reserva o existencias de protección, las organizaciones se ven obligadas a mantener acciones de seguridad positivas para satisfacer una demanda superior a la prevista. Lo mencionado se generan para salvaguardar las situaciones que se generan a través de cambios impredecibles en los requerimientos de los elementos. A veces se mantienen en forma de objetos sin terminar para estabilizar los requisitos de producción de los procesos o departamentos únicos que componen la producción que le permite modificar los programas de producción y entregar a tiempo. Por lo general, no es posible prever todos los problemas y fluctuaciones que también puede tener la demanda, aunque es especialmente cierto que las empresas deben tener un inventario de reserva si no quieren tener clientes decepcionados. La vida de las reservas bursátiles es un precio que pagan

los grupos por la filosofía de servicio al cliente que produce un incremento en la proporción del mercado atendido.

Analizando lo mencionado por el autor, se puede comentar que las organizaciones requieren contar con reservas o protección de inventarios para lograr abastecer los requerimientos de sus clientes y para eventuales dificultades o peligros que alcancen dentro de la organización. Las reservas que debe tener gran parte de las personas es por la razón que distintas ocasiones la demanda de mercadería positiva es mayor a la proyectada y con esas reservas que tiene la organización podría satisfacer lo que los clientes desean. (Jiménez, 2008 p. 31-34).

En la manipulación de inventario justo a tiempo, el concepto es que los inventarios se compran y se insertan en la producción en el instante en que se requieran. Esto necesita realizar compras de manera oportuna, para ello se debe buscar proveedores muy confiables y que presenten una administración de inventario eficiente. Una corporación puede minimizar la producción en técnica a través de un control más eficiente, esto se alinea a elementos internos. Es posible minimizar los ingredientes crudos deseados para lograr un mayor rendimiento interno, pero eso está relacionado principalmente con elementos externos. Con el desarrollo de trabajo en equipo que incorporen los proveedores confiables, la cantidad de materias primas puede reducirse, en comparación con los dispositivos terminados, podemos decir que, si se pueden reponer rápidamente, el precio de quedarse sin existencias se reduce y reduce los inventarios de este tipo (Jiménez, 2008).

Finalmente se comenta que el control de almacén logra que las empresas mantengan un monitoreo de los recursos que se cuenta y los gastos que se realizan en cada proceso de la empresa. Es por eso que es importante que se cuente con políticas y se capacite al personal del área para que las actividades programadas se realicen de la manera más eficiente posible.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

En el caso del desarrollo del estudio se considera de tipo aplicada, puesto que se respalda de fuentes de información para analizar y dar la viabilidad a la variable seleccionada en el desarrollo del estudio, por otro lado, el investigador fundamenta con teorías a la variable y la elaboración del instrumento (Baena, 2018). Del mismo modo se considera de diseño no experimental porque evita en todo momento intervenir en el comportamiento de la variable, basándose en el análisis de información.

Un diseño descriptivo, se basa en el análisis de una variable y determinar los puntos vulnerables y fuertes que presenta para dar a conocer los sucesos que se presentan, para elaborar la propuesta que se requiere para enfocarse en las posibles mejoras que se puedan realizar.

El diseño que presenta el estudio es no experimental, realizando observación de la variable seleccionada y se considera Descriptiva con variante Propositiva, presentando como esquema:



**Dónde:**

**M:** Representa a la empresa en análisis

**O:** Se basa en el análisis de inventario de la empresa

**P:** Ejecuta de la propuesta de Sistema de control de Inventarios para la empresa

### 3.2. Variables y operacionalización

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Control de Inventario	Es un dispositivo esencial en la gestión contemporánea, porque permite a las corporaciones reconocer las porciones presentes de productos disponibles en el mercado, en un lugar y tiempo determinados, así como las situaciones de garaje aplicables dentro de las industrias (Espinoza, 2010, p. 31)	Se considera como una técnica que facilita conservar la existencia de los productos a los niveles esperados.	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Manejo del Kardex</li> <li>❖ Análisis de tipos de inventario</li> <li>❖ Revisión del sistema de inventario</li> <li>❖ Aplicación del método A,B,C</li> </ul>	Nominal

### 3.3. Población, muestra y muestreo

#### **Población:**

Se fundamenta y basa en la totalidad de unidades de análisis que se encuentran presente en un contexto de una problemática (Hernández y Mendoza, 2018), para el caso del estudio se consideró como población a todos los documentos que presenta la empresa, donde se realiza el control de sus procesos administrativos referidos a los productos que ingresan y salen.

#### **Muestra:**

La muestra se considera a una parte representativa de la población, para ello se considera los documentos que se aplicaron para el control durante el periodo del 2015.

El muestreo que se aplica en el estudio se considera como no probabilístico, puesto que en todo el desarrollo del estudio se evita el uso de fórmulas estadísticas para analizar a las variables que se presentan.

### 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

*Tabla 1. Técnica e instrumento para el recojo de datos*

<b>ENTREVISTA</b> Se considera como un documento que permite al investigador recoger las opiniones de un problema que se presenta en un contexto a través de la experiencia de personas y análisis de información que observa al momento de la aplicación de la entrevista (Ortiz 2008, p. 68)	<b>Guía de Entrevista</b> En el desarrollo del estudio se consideró relevante porque permitió al investigador dar a conocer la experiencia que presenta los trabajadores de almacén para recoger la problemática presentada.
<b>OBSERVACIÓN</b> Es la aplicación de una lista de cotejo para realizar las	<b>Guía de observación</b> En el desarrollo del estudio permitió dar a conocer los sucesos

<p>anotaciones y cumplimiento de los procesos que se tiene referente al control de almacén y se debe tener los procesos definidos por la empresa (Antonovica, 2012 p. 42)</p>	<p>presentados en el control de los productos de la empresa y las políticas de ingreso y salida de almacén.</p>
<p><b>ANÁLISIS DOCUMENTAL</b>  Se refiere a la revisión de los documentos que se utilizan en el control de ingreso y salida de los productos en la empresa, para ello se tiene las coordinaciones con el almacenero y la gerencia de la empresa para tener el acceso a la información requerida (Ortiz, 2008 p.18)</p>	<p><b>Guía de Análisis Documental</b>  Se basa en un check list para analizar si se cuenta con todos los procesos de ingreso y salida de los productos de almacén.</p>

El desarrollo de la guía de entrevista paso por el proceso de validez de contenido por especialistas en el área y facilitaron la viabilidad de la misma para lograr los objetivos trazados.

### 3.5. Procedimientos

Para el desarrollo del estudio se persigue los lineamientos necesarios para desarrollar y aplicar los instrumentos, partiendo de la solicitud de la carta de presentación otorgada por la universidad para poder ser presentada a la entidad donde se realizó el estudio, luego de ser remitida la aceptación del desarrollo del estudio se tiene en consideración las coordinaciones para el acceso a la información y poder aplicar el instrumento que permita el análisis de información.

### **3.6. Método de análisis de datos**

En esta fase del estudio se realiza se aplicó la estadística descriptiva para poder analizar a la variable de estudio y determinar los niveles en el que se encuentra y analizar la percepción que se tiene de los procesos que se realizan.

En el desarrollo de la propuesta se basó en el análisis de datos de la empresa como la documentación que fueron respaldados por las entrevistas aplicados a los trabajadores del área de almacén. Luego se diseñaron los procesos en diagramas de flujo para dar a conocer de manera visual como se presenta.

### **3.7. Aspectos éticos**

Dentro de las consideraciones éticas seleccionadas para el desarrollo del estudio se tiene al anonimato, puesto que todo el proceso del estudio se no se registran datos que puedan poner en evidencia los elementos de la muestra. Además, se considera a la originalidad, por aplicar las técnicas de citado APA, con ello se respetó los derechos de autoría de todas las fuentes tomadas para realizar el estudio. Finalmente se consideró el consentimiento informado para dar a conocer los sucesos y procedimientos de la empresa para lograr los resultados deseados.

## IV. RESULTADOS

### 4.1 Reseña Histórica

**Referente a la empresa Liñan Garcia S.AC, se menciona que presenta una ubicación en Jr. Miraflores Mz. C lote. 19 - 20 Villa María Nvo - Chimbote.**

Se considera como una empresa peruana viene laborando con una actitud de constante basándose en el desarrollo empresarial y apostando a la excelencia en el servicio que brinda a sus usuarios; presentando un lineamiento claro de lo que espera alcanzar en los próximos años y presentando como finalidad tener una mayor cartera de clientes, permitiéndole incrementar su cartera de clientes.

Especializados en proporcionar respuestas, producción de sistemas metálicos, orientados a corporaciones en los sectores monetarios únicos en el país.

La empresa LIÑAN GARCIA S.A.C, se ubica dentro del sector de elaboración de estructuras metálicas que brinda todo tipo de servicios que se encuentren alineado a la elaboración de productos con metales, para ello pretende alcanzar el posicionamiento deseado en los próximos años y aumentar su rentabilidad.

Por ello, se dedican a ofrecer excelentes servicios y productos en términos relacionado a la confiabilidad, luego se basa en la oportunidad que generan para sus clientes y la seguridad que les brindan, enfocados en los valores elementales para lograr una alta calidad, contando con profesionalismo, aspectos éticos profesionales y cumplimiento de las metas, que permiten a la organización estar en concordancia con los cuidados del entorno. Y el mejoramiento sustentable del país.



**LIÑAN GARCIA S.A.C.**

R.U.C. 20531929714

4.2 A continuación se presenta el Proceso del Control de Inventario que se desarrolla en la Empresa

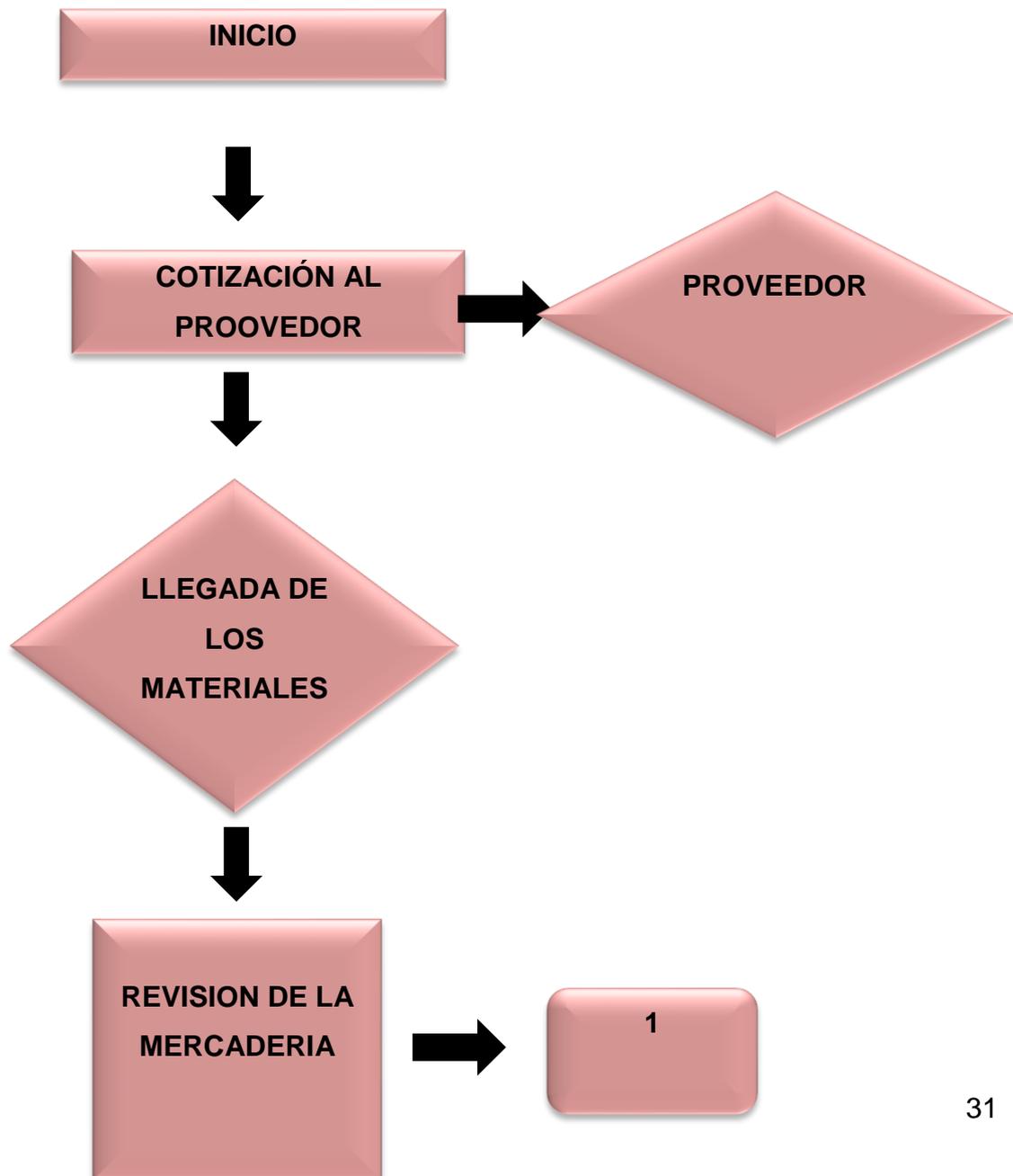
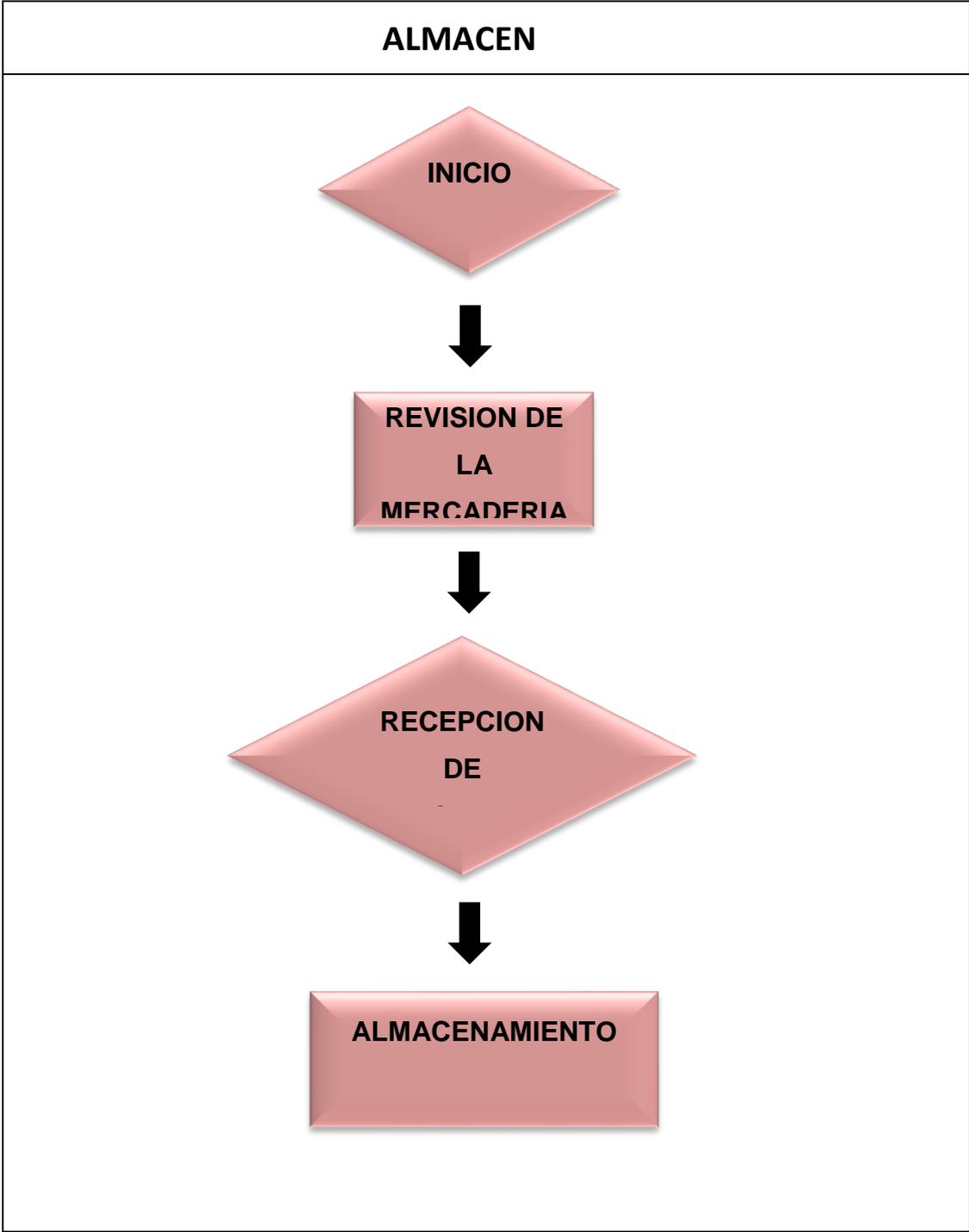


Tabla 2. Flujo de almacén



**4.3 Analizar cómo se viene llevando el Control de Inventario en la Empresa Liñan Garcia S.A.C Nuevo Chimbote -2016**

**GUÍA DE OBSERVACIÓN**

*Tabla 3. Guía de observación*

N°	PREGUNTAS	SI	NO	OBSERVACIÓN
01	¿Cuenta con el personal idóneo y capacitado para la elaboración del inventario?		X	Ausencia de capacidad profesional.
02	¿Es adecuada la planeación para la toma de inventarios físicos?		X	No se presenta planeación de los procesos.
03	¿El personal cuenta con las herramientas necesarias para la realización del inventario físico?		X	No cuenta con herramientas para realización del inventario
04	¿El servicio que realiza la empresa es de forma inmediata?	X		Si cumple con los servicios de la empresa.
05	¿Son adecuadas las medidas de seguridad contra robos, incendio, etc?		X	No dispone con las medidas de seguridad.
06	¿Se tiene contratado seguros que salvaguarden los inventarios?		X	No cuenta con seguros que salvaguarden los inventarios.
07	¿Se da a conocer a la administración los resultados del inventario?	X		
08	¿Está restringido el acceso al almacén?	X		

09	¿Se identifican aquellos productos que deben ser dados de baja por obsolescencia o mal estado?	X		
10	¿Al hallar distintos en los conteos previamente elaborados, realiza un segundo y tercer conteo?	X		
11	¿Están los productos resguardados o protegidos de cualquier daño físico?		X	No hay acciones para proteger los productos

### **ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS CONTENIDOS EN LA GUIA DE OBSERVACIÓN**

**ITEM 01.**- Referente a la interrogante propuesta que se basa en ¿Cuenta con el personal idóneo y capacitado para la elaboración del inventario? Se logró evidenciar que NO CUMPLE, esta afirmación se realiza porque en el levantamiento de información se logró demostrar que el personal no se ubica capacitado para desarrollar el control de almacén y hace falta que se faciliten capacitaciones para un mejor dominio de los procesos de la empresa.

**ITEM 02.**- Referente a la interrogante propuesta que se basa en ¿Es oportuna la planeación para la toma de inventarios físicos? Se logró evidenciar que NO CUMPLE, afirmación que se basa porque en el análisis de los procesos se evidencia que la entidad no cuenta con procesos de planeación para realizar el control de inventarios físicos.

**ITEM 03.**- Referente a la interrogante propuesta que se basa en ¿El trabajador cuenta con las herramientas necesarias para el desarrollo del inventario físico? Se logró evidenciar que NO CUMPLE, basada en el análisis realizado donde se demostró que no se cuenta con las herramientas requerida para desarrollar el control de inventario de la empresa, basándose en un control empírico de los procesos.

ITEM 05.- Referente a la interrogante propuesta que se basa en ¿Son adecuadas las medidas de seguridad contra robos, incendio, etc? Se logró evidenciar que NO CUMPLE, fundamentado en los procesos de la empresa y analizando que no se cuenta con las medidas de protección requerida para el control de los inventarios del ingreso y salida de los productos del almacén.

ITEM 06.- Referente a la interrogante propuesta que se basa en ¿Se tiene contratados seguros que salvaguarden los inventarios? Se logró evidenciar que NO CUMPLE, luego de realizar el análisis de la empresa se pudo comprobar que la empresa no cuenta con seguros para controlar el inventario de la empresa y su almacén se encuentra vulnerable ante todos los procesos.

ITEM 11.- Referente a la interrogante propuesta que se basa en ¿Están los productos resguardados o protegidos de cualquier daño físico? Se logró evidenciar que NO CUMPLE, con esto se comprueba que la empresa presenta ausencia de los protocolos de seguridad de los productos que se manejan en el almacén y se encuentran expuesto ante cualquier atentado que pueda suceder.

## **GUÍA DE ENTREVISTA**

### **INSTRUMENTO**

#### **❖ DATOS GENERALES:**

1. Cargo asignado en la empresa, seleccione la que corresponde:  
Jefe/Contador
2. Tiempo que se desempeña en el cargo:  
5 años /6 meses

#### **❖ DATOS PARA EL ESTUDIO:**

1. **¿La empresa cuenta con inventario para los pedidos?**

SI (X)

NO ( )

**Respuesta del jefe:**

Si, se cuenta con un cuaderno de anotaciones del ingreso y salida de los productos que se administran en el almacén, quedando expuesta ante cualquier acontecimiento que pueda suceder si se extravía el cuaderno de anotaciones.

**Respuesta de la Contador:**

La empresa si cuenta con un control de ingreso y salida de productos que es administrador por el encargado de almacén.

**Análisis de la Respuesta:**

La entidad si presenta un control de inventario de ingresos y salida que se cuenta y se puede administrar de manera eficiente los procesos de la empresa.

**2. Cómo se realiza en la empresa el control de entradas y salidas de los productos que compran y venden?**

**Respuesta del jefe:**

La entidad si presenta un control de los productos que ingresan y salen del almacén y se realiza el archivamiento de las guías, facturas de los procesos.

**Respuesta de la Contador:**

El control se realiza por medio de la guía de Remisión Remitente y es archivada por el almacenero.

**Análisis de la Respuesta:**

La entidad presenta la ausencia de un sistema de control de inventarios para realizar el control de ingreso y salida de sus

productos, actualmente se realiza en base a las guías de remisión y facturas que recepciona el almacenero.

**¿Mencione Cada cuánto tiempo se realizan inventarios físicos de los productos?**

**Respuesta del jefe:**

Cuando se realiza un pedido por parte de los clientes se realiza un conteo instantáneo para verificar si se cuenta con la cantidad necesaria para atender los requerimientos.

**Respuesta de la Contador:**

No se aplica en la empresa en control automático pro sistemas de información, lo que se realiza es el control manual de los productos e insumos que se cuenta.

**Análisis de la Respuesta:**

En la empresa se puede identificar la carencia de automatización de los procesos que se cuenta, realizando del modo tradicional los procesos de la entidad y aplicando las estrategias convenciones como libro de anotaciones y cuadernos de control, quedando expuesto ante cualquier perdida que se pueda generar.

**3. ¿Qué tipo de sistema de inventario emplea la empresa para la valuación y control de sus inventarios?**

**Respuesta del jefe:**

Desde su fundación la empresa no cuenta con sistemas que le permitan automatizar el control y la disponibilidad de los productos que se tiene en almacén.

**Respuesta de la Contador:**

Desde que inicie en la empresa no se utiliza sistemas para poder administrar el almacén.

**Análisis de la Respuesta:**

La empresa carece de preocupación por automatizar sus procesos, a pesar que se encuentra en crecimiento se puede evidenciar que los procesos que se tiene se siguen realizando del modo tradicional y retrasa la respuesta ante los pedidos que se realicen por los usuarios.

**4. ¿Existe un almacén apropiado para el resguardo de los productos?**

SI ( )

NO (X)

**Respuesta del jefe:**

A lo largo de los años la empresa destino un espacio para utilizarlo como almacén, no cumple no las especificaciones adecuadas. Para ello se requiere un espacio para que se implemente los protocolos de seguridad.

**Respuesta de la Contador:**

La empresa presenta la necesidad de contar con un espacio físico para que se pueda utilizar los protocolos necesarios para controlar el ingreso y salida de los productos que se destinan a las áreas y usuarios.

**Análisis de la Respuesta:**

De los analizado se pueden mencionar que la empresa carece de un espacio adecuado para realizar el control de los productos que cuentan y la manera de administrar el ingreso y salida de los

productos, requiriendo que se apliquen las tecnologías de la información y métodos contables para un adecuado manejo.

**5. ¿Ha tenido la empresa perdida de ventas por falta de inventarios? Si es así ¿ocurre frecuentemente?**

**Respuesta del jefe:**

La ausencia de un control oportuno de los productos que se cuenta en la empresa ha ocasionado que se pierdan ventas importantes para la empresa por no brindar la información oportuna a los clientes.

**Respuesta de la Contador:**

Durante todo este tiempo se ha evidenciado perdida de ventas, por la falta de control de los productos que se cuenta.

**Análisis de la Respuesta:**

En la empresa si se ha presentado perdida de oportunidades por presentar la ausencia de un adecuado control de inventario de los productos que se cuenta en el almacén.

**6. ¿Cuáles son los problemas que se generan en el manejo de los inventarios? ¿Cuáles son las causas de estos problemas?**

**Respuesta del jefe:**

El problema que se genera con frecuencia al manejar inventarios es que constantemente hay escasez de los productos que tiene el empleador, y esto se debe a que no existe una máquina para el manejo de inventarios.

**Respuesta de la Contador:**

La falta de conocimiento en el control de almacén ha ocasiona un desorden en los procesos que se tiene en cada área.

**Análisis de la Respuesta:**

La problemática generada es por la ausencia del adecuado control de inventario y el desorden generado a la hora de poder gestionar los productos de la empresa.

**¿Existen procesos establecidos para identificar faltantes de productos?**

SI ( )

NO ( X)

**Respuesta del Jefe:**

Durante todo este tiempo hay productos que no cuadran con el stock que se cuenta y el ingreso de la misma, generando un desbalance en el almacén y pérdidas económicas.

**Respuesta de la Contador:**

La empresa no cuenta con los procesos para la gestión de almacén.

**Análisis de la Respuesta:**

La ausencia de los procedimientos de control de almacén por la empresa ha ocasionado un desorden en su control y administración de ingreso y salida de los productos, por otro lado, se puede evidenciar que los procesos que se cuentan se basan en la manera manual y anotaciones que realiza el almacenero.

**7. ¿Satisface a toda su demanda, o tiene déficit de inventario?**

**Respuesta del Jefe:**

La empresa en algunos eventos ya no ha sido capaz de satisfacer la totalidad de la demanda que se ha necesitado ya que en algunos eventos los proveedores se retrasan en el transporte de los productos.

**Respuesta de la Contador:**

Muchas ocasiones no se puede cubrir la demanda de los usuarios por la carencia de un optimo control de los productos que se cuenta en la empresa.

**Análisis de la Respuesta:**

En la agencia en pocas ocasiones ya no ha podido atender el llamado deseado por la ausencia de inventario ya que los proveedores ya no cumplen con el tiempo dispuesto para el otrogamiento de productos.

## V. DISCUSIÓN

En el estudio se presentó como objetivo general “Evaluar el Control de Inventarios y Propuesta de un Sistema de Inventarios en la Empresa Liñan García SAC Nuevo Chimbote -2016, mediante la utilidad del dispositivo guía de observaciones, manual de entrevista, localizamos que el La empresa Comercial actualmente no está llevando a cabo un manejo adecuado de sus inventarios, el control que este realiza es deficiente, y en consecuencia, al no tener un manejo adecuado, no se tiene un conocimiento completo de cuántas mercancías se encuentran dentro del almacén, produciendo que no siempre es posible cumplir con el llamado para el cual se requiere, así como pérdidas de la mercancía ya que no puede haber manipulación respectiva sobre la cantidad de productos que tiene el patrón y en cuanto se encuentra millas dentro del depósito, en definitiva causando que el cliente se desilusione.

Según Jiménez (2008, p. 97), el objeto de toda muestra es la compra y enajenación de bienes y ofrendas, de ahí la importancia de manipular el inventario a través de ella. Esta gestión corporal y contable permitirá al empresario mantener la gestión en tiempo y forma, además de conocer al término de la duración de su participación un estado fidedigno del escenario monetario de la entidad.

La causa fundamental de las existencias es dotar al empresario de las sustancias importantes para su desarrollo continuo y cotidiano, es decir, las existencias tienen una posición fundamental para un funcionamiento constante y constante en la técnica productiva y por ende satisfacer la demanda. De lo anterior, deduciremos que tener un control de gestión de inventario correcto puede ser beneficioso para que la empresa comercial tome las decisiones correctas en el momento adecuado.

De acuerdo a la evaluación de la pregunta No. 04 de acuerdo a la Guía de Entrevista que se le realizó al Gerente y contador, el resultado final fue que el empleador ya no cuenta con un aparato para la valoración de su gestión de stock, infligiendo terribles manipulaciones y críticas desfavorables. a la organización.

Según Castro (2014, p. 37) sugiere que una máquina de control de inventarios es fundamental considerando que es el mecanismo a través del cual una empresa maneja la gestión verde del movimiento y garaje de productos, es decir, es tan importante reconocer cuánto tienes en inventario, además de tener bien diagnosticado cada uno de los productos que maneja tu patrón.

De acuerdo al análisis de la pregunta No. 06 que se logró en la Guía de Entrevista, el resultado fue que la organización ha tenido pérdidas de ingresos por falta de inventarios, ocasionando que no pueda cumplir con los pedidos solicitados con la ayuda de los clientes.

El mismo Castro (2014, p. 32) nos dice que tener un dispositivo de manejo de inventario trae beneficios a la corporación y varios de esos beneficios son elevar el grado de atención al cliente, reduciendo la pérdida de ventas por pérdida de mercadería.

De lo anterior, deduciremos que es muy beneficioso contar con un dispositivo de manipulación de inventario, ya que nos ayudará a tener un mejor control y poder cumplir con todas las demandas establecidas.

También ubicamos que el autor de la tesis titulada “Análisis y Propuesta para la Implementación de un Sistema y Manejo de Inventarios en una Distribuidora de Productos de Consumo Masivo (2009, p. S/f), se visualiza que ahora no cuenta con un dispositivo (tácticas) para que descubra las mejoras que se pueden llevar a cabo y de esta manera pueda volverse más eficiente. De hecho, los principales problemas no son imponer un dispositivo (métodos) que pueda garantizar que los inventarios se lleven a cabo de manera eficiente, como hacer planes para hacer inventarios físicos, o ser capaz de conocer qué productos tiene la empresa y cuáles no, y así tener el almacén adecuado.

## VI. CONCLUSIONES

Luego de realizar un análisis de la empresa y los instrumentos aplicados se ha podido demostrar las siguientes conclusiones:

1. Según la descripción del control de gestión de inventarios del año 2015 mediante el uso de dispositivos, se determinó que la empresa está realizando inventarios de manera irregular al considerar que no se realizan inventarios físicos de los productos y no tener con las medidas vitales para la protección de los bienes, ya que el almacén no siempre es lo suficientemente bueno, lo que ya no permite que una gran empresa comercial manipule el manejo de los inventarios de la corporación.
2. En cuanto a la evaluación realizada, se decidió cómo se está realizando la gestión del control de inventarios en donde se puede detectar la escasez de políticas y procedimientos para un adecuado control, luego se analizó cada una de las respuestas brindadas por los entrevistados en las cuales se explican las causas por las cuales La agencia está lidiando mal con la manipulación del inventario.
3. Se elaboró y planteó el desarrollo de la propuesta basado en un sistema de control de inventario enfocado en el método ABC para poder optimizar los procesos de control de ingreso y salida de productos de la empresa.

## VII. RECOMENDACIONES

Con la finalidad de mejorar los procesos que se cuenta actualmente con el control de almacén se tiene las siguientes recomendaciones:

1. Se recomienda al jefe de almacén que se realice un control físico de stock para que confirme que productos tiene la empresa y que productos faltan para poder entregar el almacén y por esta razón no existan problemas de falta de stock en el momento de cumplir con la convocatoria requerida y dotar al almacén de una mayor infraestructura, ampliándolo para evitar enfermedades y contar con una mayor organización para realizar un control preciso de stock.
2. Se suele recomendar a la gerencia poner en vigencia lo que son políticas y procesos, potenciar las tácticas logradas por medio del equipo de trabajadores al momento de realizar inventarios y para ello tener un gran organismo de protección de los productos.
3. Se planteó la propuesta de un dispositivo de gestión de stocks basado en la técnica ABC para identificar los inventarios que desean un mayor control para la corporación "LIÑAN GARCIA S.A.C". Eso debe ser aprovechado por la empresa comercial para poder lograr un mayor manejo e interés sobre los inventarios que, por su variedad y cantidad, ameritan vigilancia y atención permanente.

## VIII. PROPUESTA

### DEFINICIÓN:

El sistema de gestión de inventario puede tener reglas y controles con el fin de mostrar los niveles de inventario, estableciendo qué niveles se deben mantener y cuándo se debe pedir un pedido, al mismo tiempo tiene un manual de ocupaciones para el área de almacén. Realizará un seguimiento de cada tela que sale del almacén y realizará un pedido de sustancias adicionales mientras los inventarios alcanzan su etapa predeterminada.

La máquina de control de stock está basada totalmente en la máquina de clase ABC en la que nos va a ayudar a determinar la importancia de los objetos desde el punto de vista de la tarifa, de esta forma saber cómo se debe registrar, estableciendo clases con el fin de Logrando un mayor manejo e interés a los inventarios, que por su gran variedad y cantidad ameritan vigilancia e interés permanente, se podrán establecer a través de 3 empresas de mercadería: A, B, C. Los grupos se deben montar en base totalmente a la gama de artículos y su tarifa.

Los artículos "A" generalmente representan el 80% del costo de existencias y constituyen el 20% de la inversión, los artículos "B", con un costo mediano, cubren una cantidad menor de inventarios que los artículos "C" y posteriormente los artículos "C" que son de bajo precio y será una amplia gama de inventarios.

El Sistema de Control de Inventario debe ofrecer registros correctos de cada producto encontrado en el lugar del Almacén, cosechando recompensas para la empresa comercial, elevando el nivel de calidad de la atención al cliente, reduciendo los ingresos perdidos debido a la pérdida de existencias, rastreando bien el producto al tenerlos bien reconocidos y monitoreados y generando un extra de fidelización a la agencia.

## **FUNDAMENTACIÓN:**

- Castro (2014, p. 32) menciona que un dispositivo de control de inventario es el mecanismo (técnica) a través del cual un empresario gestiona el control verde del movimiento y garaje de productos y el seguimiento del flujo de estadísticas y recursos que surge a partir de esta. Al tener una máquina para administrar el inventario, puede encontrar vendedores que toman decisiones vitales: la clasificación del inventario y la confiabilidad de las estadísticas, es decir, es tan crucial reconocer cuánto tiene en stock como lo es para tener cada uno muy bien diagnosticado. De las mercancías manejadas por su patrón.
- Murillo (2012, p. S/f) destaca que el Sistema de Revisión Continua continúa con un documento del stock que se tiene para cada objeto. Cuando las acciones caen al llamado punto de reorden o factor de reorden, se realiza una orden para completar el inventario. Este pedido incluye una cantidad fija de material que minimiza los gastos totales de stock (monto económico del pedido). La mayor ventaja de esta máquina es que la fama del inventario se conoce siempre.
- Pozo (1992), referenciado en Rodríguez (2009, p. 55) muestra que el dispositivo de gestión persigue su finalidad de eficiencia para la corporación, es decir, se concibe como el dispositivo para mantenerla en condiciones verdes.
- El autor Martínez (2005) hace mención que el manejo de existencias incluye la actividad técnica y los procesos aplicados para especificar, poner en marcha y retener las cantidades más deseables de sustancias necesarias, para que la agencia alcance con sus metas trazadas. La mercancía a reservar, la fecha de pedido, el lugar de provisión, la forma de evaluar la etapa de inventario, el enfoque de reposición.

## **DESARROLLO DE LA PROPUESTA:**

**Primero:** Realizar el diagnóstico de los requerimientos para el control de almacén.

**Segundo:** Desarrollar las políticas y procesos necesarios para el correcto control de los inventarios.

**Tercero:** Aplicar del Sistema de Control de Inventario enfocado a la técnica de clasificación ABC en los inventarios.

### **PRIMERO: Realizar el diagnóstico de las actividades necesarias para el control de los productos de almacén.**

1. Realizar un inventario físico, de esta manera se podrá identificar adecuadamente todos los productos que se encuentren en stock, se preparará en un formato donde se indique el código del producto, logotipo, longitud, tarifa y las cantidades son ciertas. De materiales consistentes con la unidad.
2. Supervisar las entradas de garaje de materiales y equipos, revisando, organizando para mantener niveles de inventario de primer nivel y garantizar un suministro eficiente al empleador.
3. Vigilar el agrado de los productos haciéndolos bien diagnosticados y monitoreados.
4. Prepare las necesidades de compra y haga precios vitales al realizar pedidos a los proveedores.

5. Elaborar con la debida anticipación la solicitud de sustitución de sustancias para evitar inconvenientes y atender la convocatoria requerida.
6. Hacer un documento en Excel con todos los registros requeridos para tener una mayor visión de los problemas que existen dentro del almacén, teniendo la información precisa de toda la mercadería y en consecuencia se tenga un control preciso del manejo de todos los productos con que tiene y luego tomar las decisiones adecuadas.

**SEGUNDO: Política de control de inventario**

*Tabla 4. Propuesta de políticas y procesos para el correcto control de Inventarios*

Elaborado por:	Ray Vega liñan	Revisado por:
<b>“EMPRESA LIÑAN GARCIA S.AC”</b>	MOF de inventario	
<b>Asunto:</b>	Detallar las actividades a seguir en el control de inventario.	
<p><b>POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS PARA EL CONTROL DE INVENTARIO</b></p> <p><b><u>POLÍTICAS</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los materiales deben tener ubicaciones corporales particulares que permitan las actividades normales de almacén, que incluyen el acceso y salida de inventario y el desempeño general de los inventarios físicos, para permitir un adecuado movimiento de sustancias.</li> <li>• Las sustancias asignadas para cada pasatiempo de enrollar, doblar y reducir deben designarse para que sea menos difícil mientras aparece el proveedor.</li> </ul>		

- Únicamente podrá participar el personal destinado a la realización del stock y que haya sido cualificado.
- Se realizará un control de inventarios permanentemente por debajo de las recomendaciones y normas montadas.
- El Inventario debe ser demostrado con la ayuda del Jefe de Almacén.
- Hacer un inventario puede ser el deber del gerente de la tienda.
- El receptor de los materiales deberá tener en sus armas una copia de la orden de adquisición para cotejarla con la factura del concesionario.
- Informar al jefe de almacén del ingreso del distribuidor a la organización.
- Para cada entrada, se generará un documento de entrada.
- Las devoluciones al distribuidor de artículos rotos, en pésimas condiciones o vencidos pueden realizarse a más tardar días hábiles después de la recepción.
- Las mermas o devoluciones de artículos facturados dentro del almacén deben registrarse en todos los montos de las facturas, con el fin de ser corregidos dentro del aparato además de las facturas canceladas.
- Las acciones de almacén podrán ser registradas dentro de la máquina a través de un kardex para sinceramente y como debe ser replicar los saldos de stocks físicos.
- El almacén debe tener el kardex actualizado en la última fecha para verificarlo con las acciones físicas.
- El encargado del almacén verificará que los datos de la factura sean exactos: llamada de la organización, RUC, dirección.
- El encargado del almacén recibirá la factura y la mercadería podrá ser ingresada al kardex para su stock.
- El destinatario suministrará los materiales recibidos al hombre oa la mujer en concepto de honorarios de fabricación para su respectivo garaje.
- Las facturas que ya se han ingresado en el dispositivo se pueden sellar para evitar la duplicación.

## **PROCEDIMIENTOS**

### **PROCEDIMIENTO DE COMPRAS**

- El embarque de la mercadería debe observarse mediante facturas o guía de remisión.
- El receptor de las sustancias deberá tener en sus manos una copia de la orden de compra para examinarla con la factura del proveedor.
- Se podrá verificar que los productos se encuentren en las condiciones precisas para determinar su cumplimiento.
- La devolución al revendedor de productos en malas circunstancias podrá realizarse a más tardar 2 días hábiles comerciales después de la recepción.

### **PROCEDIMIENTO DE ALMACEN**

- Una vez recibido el producto, es probable que sea colocado en un lugar asignado para ello dentro del almacén.
- Se podrán ingresar todos los productos obtenidos dentro del almacén.
- La asociación de los productos se puede revisar continuamente para evitar lesiones y deterioro del producto.
- Semanalmente se puede realizar un conteo selectivo de productos para verificar que todo esté en orden.

### **PROCEDIMIENTO TOMA DE INVENTARIOS:**

- Únicamente podrán participar adicionalmente los empleados destinados a realizar la acción y que hayan sido calificados.
- Se puede contar en presencia del jefe para verificar que lo contado es exacto.
- El jefe de almacén necesita validar el stock.

- Si se observa que un producto está desatendido en la lista, se le dará una cantidad de secuencia intermedia dependiendo del área del producto y se indicará al final de la hoja.
- Es necesario elaborar un archivo de inventario de la realización física del inventario.

#### **PROCEDIMIENTO SALIDA DE ALMACEN**

- La salida del almacén debe registrarse a través del responsable del almacén.
- La mercadería podrá ser otorgada exclusivamente a personal capacitado.
- Al final del día, el supervisor del almacén debe verificar que todos los productos permanezcan en su región.
- Si existe algún producto ubicado por error de uso en otra vecindad, deberá ser posicionado dentro de las áreas precisas para ello.

**TERCERO: Implementación del Sistema del Control de Inventario basado en la técnica de clasificación ABC en los inventarios.**

#### **MÉTODO DE CLASIFICACIÓN ABC PARA LA EMPRESA LIÑAN GARCIA S.A.C**

##### **Definición:**

La técnica de la categoría ABC en inventarios consiste en realizar una evaluación de inventario mediante el establecimiento de capas o clases de financiación, una buena forma de ganar un mayor control y atención sobre los inventarios, que por su cantidad y monto merecen una vigilancia e interés permanentes.

##### **Objetivo:**

Para poder conocer los bienes, mercancías, artículos que tienen un impacto crucial en el valor de los inventarios, ese mismo podría ser capaz de crear clases de artículos que quieren rangos y modos de control exclusivos de otros, en esta situación las personas Los que pertenecen a la clase A son los que deben entregar más interés y manipular porque representa la mayor financiación.

**Desarrollo:**

Se debe determinar los inventarios que sean parte de las categorías A, B y C, a través de una clasificación realizada en base a sus Costos Unitarios y su Valor de Inventario.

**1. Por su Costo Unitario**

Nº	DETALLE	UNIDAD	COSTO/U PROMEDIO	Clasificación ABC
1	Plancha Estriada	Unidad	220.00	A
2	Brocas	Unidad	5.00	C
3	Disco de Corte	Unidad	9.00	C
4	Soldadura por kilo	Kg	20.00	C
5	Plancha Inoxidable	Unidad	250.00	A
6	Platinos ½	Unidad	80.00	B
7	Plancha galvanizada	Unidad	150.00	A
8	Broches	Unidad	7.00	C
9	Tubo negro	Unidad	95.00	A
10	Pernos ¾	Unidad	2.90	C
11	Disco Norton acero	Unidad	45.00	B
12	Disco laminado ½	Unidad	63.00	B
13	Brida de acero ¾	Unidad	7.30	C
14	Codo soldable ½	Unidad	6.80	C
15	Oxigeno	Balón	80.00	B
16	Válvula de acero	Unidad	6.00	C
17	Tuerca Hexagonal ½	Unidad	0.80	C
18	Llave térmica	Unidad	7.00	C
19	Alambre de amarre	Unidad	15.90	C
20	Alambre de aluminio	Unidad	10.00	C
21	Tubo redondo galvanizado	Unidad	40.00	B
22	Tubo cuadrado ½	Unidad	45.00	B
23	Plancha negra	Unidad	180.00	A
24	Disco Norton	Unidad	40.00	B
25	Brida slip 6"	Unidad	9.00	C
26	Aluminio de tubo redondo	Varillas	55.00	B
27	Aluminio de tubo cuadrado	Varillas	55.00	B
28	Aluminio de tubo rectangular	Varillas	55.00	B
29	Planchas de FE	Unidad	185.00	A
30	Tornillo spax	Unidad	1.00	C
31	Tornillos allen	Unidad	1.50	C
32	Bisagras de 4x4	Unidad	6.00	C

Cantidad de artículos se le aplica los porcentajes de 20%, 30% y 50% para definir cuales pertenecerán a las categorías A, B y C.

Categoría	% de inversión	Unidades	Rango	Unidades
A	80%	20%	(95.00 - 250.00)	6
B	15%	30%	(40.00 – 80.00)	10
C	5%	50%	(1.00 – 20.00)	16

## 2. Por su Valor de Inventario

Nº	DETALLE	UNIDAD	COSTO/U PROMEDIO	Clasificación ABC	Cantidad Promedio Mensual	Valor de Inventario	Clasificación ABC 2
1	Plancha Estriada	Unidad	220.00	A	20	4,400.00	A
2	Brocas	Unidad	5.00	C	80	400.00	C
3	Disco de Corte	Unidad	9.00	C	45	405.00	C
4	Soldadura por kilo	Kg	20.00	C	50	1,000.00	B
5	Plancha Inoxidable	Unidad	250.00	A	15	3,750.00	A
6	Platinos ½	Unidad	80.00	B	25	2000.00	A
7	Plancha galvanizada	Unidad	150.00	A	16	2,400.00	A
8	Broches	Unidad	7.00	C	80	560.00	B
9	Tubo negro	Unidad	95.00	A	30	2,850.00	A
10	Pernos ¾	Unidad	2.90	C	75	217.50	C
11	Disco Norton acero	Unidad	45.00	B	30	1,350.00	A
12	Disco laminado ½	Unidad	63.00	B	30	1,890.00	A
13	Brida de acero ¾	Unidad	7.30	C	45	328.50	C
14	Codo soldable ½	Unidad	6.80	C	90	612.00	B
15	Oxígeno	Balón	80.00	B	7	560.00	C
16	Válvula de acero	Unidad	6.00	C	35	210.00	C
17	Tuerca Hexagonal ½	Unidad	0.80	C	64	51.20	C
18	Llave térmica	Unidad	7.00	C	25	175.00	C
19	Alambre de amarre	Unidad	15.90	C	50	795.00	B
20	Alambre de Aluminio	Unidad	10.00	C	40	400.00	C
21	Tubo redondo galvanizado	Unidad	40.00	B	30	1,200.00	A
22	Tubo cuadrado ½	Unidad	45.00	B	35	1,575.00	A
23	Plancha negra	Unidad	180.00	A	15	2,700.00	A
24	Disco Norton	Unidad	40.00	B	30	1,200.00	B
25	Brida slip 6"	Unidad	9.00	C	40	360.00	C
26	Aluminio de tubo redondo	Varillas	55.00	B	30	1,650.00	A
27	Aluminio de tubo cuadrado	Varillas	55.00	B	25	1,370.00	A
28	Aluminio de tubo rectangular	Varillas	55.00	B	15	825.00	B
29	Planchas de FE	Unidad	185.00	A	16	2,960.00	A

30	Tornillo spax	Unidad	1.00	C	120	120.00	C
31	Tornillos allen	Unidad	1.50	C	150	225.00	C
32	Bisagras de 4x4	Unidad	6.00	C	150	900.00	B

Cantidad de artículos se le emplea los valores de 20%, 30% y 50% para sustentar cuales integraran a las categorías A, B y C.

Categoría	% de inversión	%Unidades	Unidades
A	80%	20%	302
B	15%	30%	452
C	5%	50%	754

### Conclusión:

Por medio de esta técnica tipo ABC, se hizo viable plasmar cuales son los productos que requieren mayor atención y cuidado, además de su adecuado manejo, una vez localizado esto, se advierte que la empresa siga política y técnicas que faciliten el mejor control de stock, así como clasificar las mercancías con soporte para la búsqueda y distribución automatizada de los productos.

Al mismo tiempo, es muy relevante prestar mayor relevancia en la atención a los productos con mayor presupuesto, considerados como los más preciados para la organización. Por esta razón, se recomienda que el encargado del almacén se capacite para tener una mayor imaginación y clarividencia y realizar una actividad adecuada y evitar que haya robo o falta de la mercancía ya que sería perjudicial para el empresario.

## **IMPORTANCIA DE LA PROPUESTA:**

La empresa analizada que presenta como nombre LIÑAN GARCISA S.AC desea poner en vigencia un Sistema de Control de Inventarios debido a que con este dispositivo se favorecerá de obtener registros correctos y adecuados de cada objeto que posee el empleador, teniendo los registros exactos de todos los aparatos y como resultado, hay un control preciso de la gestión de existencias, es muy importante que la agencia aplique reglas y procesos que les ayuden a tener mejores planes de toma de existencias y, posteriormente, a tomar las decisiones adecuadas.

## REFERENCIAS

- Aguilar, M. (2005) *Importancia del Control de Inventario* consultado 06 de mayo del 2016. <http://www.mailxmail.com/curso-como-controlar-inventario/importancia-control-inventarios>
- Aguilar, H. (2005) *Sistema de Control de Inventarios para Mantenimiento en Planta Industrial* Consultado el 06 de mayo del 2016. <http://cdigital.dgb.uanl.mx/te/1020130058.PDF>
- Alvarez, R. (2009) *Análisis y propuesta de implementación de pronósticos y gestión de inventarios en una distribuidora de productos de consumo masivo* Consultado el 06 de Mayo del 2016. <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/123456789/302>
- Antonovica, A. (2012). *Comunicación e imagen de los países bálticos en España a través del discurso periodístico*. (1era Edición). Madrid. Librería-Editorial Dykinson
- Bastidas, L. (2010) *Énfasis en logística y cadena de abastecimiento*. Consultado el 09 de mayo del 2016. <http://www.ingenieriaindustrialonline.com/herramientas-para-el-ingeniero-industrial/administraci%C3%B3n-de-inventarios/>
- Cabriles, Y. (2014). *Propuesta de un Sistema de control de Inventario de Stock de seguridad para mejorar la gestión de compra de material Primera, repuestos e insumos de la Empresa Bagres C.A, Universidad Simón Bolívar*. Venezuela.
- Castro J. (2014). *Beneficios de un sistema de control de inventarios*. Consultado el 29 de mayo 2016, de la base de datos del Blog Corponet. <http://blog.corponet.com.mx/beneficios-de-un-sistema-de-control-de-inventarios>
- Diaz, H. (2006). *Contabilidad General*. La paz, Bolivia. (1era edición) Ediciones Pearson.
- Fierro, A. (2006). *Contabilidad General*. (3ta. Edición) Bogotá, Colombia: Eco Ediciones.

- Fuentes Innovación y Cualificación. (2003) *Control y Gestión de Existencias*. Consultado el 05 de Mayo del 2016. <https://www.antakira.com>
- Giraldo, D. (2006). *Contabilidad General Basica. Lima Perú*. (1 era Edición). Editora FECAT EIRL
- Guerrero, H. (2009). *Inventarios, Manejo y control*. (1era Edición). Bogotá: Ecoe Ediciones.
- Goichea, M. (2012) *Sistema de Control de Inventarios del almacén de productos terminados en una empresa Metal Mecánica* Consultado el 06 de Mayo del 2016. [http://cybertesis.urp.edu.pe/bitstream/urp/175/1/goicochea\\_ma.pdf](http://cybertesis.urp.edu.pe/bitstream/urp/175/1/goicochea_ma.pdf)
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, L. (2010). *Metodología de la Investigación*. México DF, México: Mc Graw Hill.
- Herrera, A. (2006) *Sistema de Inventario* consultado 06 de mayo del 05 de mayo del 2016. [http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/monografias/basic/herrera\\_pa/cap3.pdf](http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/monografias/basic/herrera_pa/cap3.pdf)
- Jiménez, A. (2008) *Administración de Inventarios. Ratios de eficiencia de gestión*. Consultado 06 de junio del 2016, de la base de datos de Gestipolis. <http://www.gestipolis.com/administracion-inventarios/>
- Lemus, J. (2012) *Diseño del Sistema de Inventarios, para la buena Administración de la Empresa Comercializadora, Exostos, Frenos y Radiadores Kennedy* Consultado el 05 de Mayo del 2016. <http://www.udistrital.edu.co:8080/documents/138588/3094768/proyecto+de+grado+jerson+forero+y+julian+lemus+20+de+junio.pdf>
- Martínez, A. (2007) *Sistema de Inventario* consultado 07 de mayo del 2016. [http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/tesis/basic/martinez\\_ra/cap03.pdf](http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/tesis/basic/martinez_ra/cap03.pdf)
- Murillo. E. (2012) *Sistema Tecnológicos* consultado el 05 de mayo del 2016. <http://clases-septimo.blogspot.pe/2012/07/sistemas- tecnologicos.html>

- Ortiz, F. (2008) “*Diccionario de metodología de la investigación científica*”. (1ª edición). México: Editorial Limusa
- Pérez, P y Ramírez, R. (2006) *Diseño e Implementación del Sistema de Inventarios a la Bodega del Depósito y Autoservicio la Colmena*. Consultado el 13 de mayo del 2016.  
<http://repositorio.uis.edu.co/jspui/bitstream/123456789/47117/2/119452.pdf>
- Pozo, F. (1992). *La dirección por sistemas*. México DF: Limusa.
- Rodríguez, J. (2009). *Control interno, un efectivo sistema para la empresa*. México DF: Trillas.
- Suarez, D. (2011) *Gestión tecnificada de inventarios*. Consultado el 13 de mayo del 2016, de la base de datos de Gestipolis. <http://www.gestipolis.com/gestion-inventarios -almacen/>
- Zeballos, E. (2005). *Contabilidad General. (6ta. Edición) Arequipa, Perú*: Ediciones Erly.

**ANEXOS**

TÍTULO	FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVO ESPECIFICO	HIPÓTESIS	TIPO DE INVESTIGACIÓN	DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA	TECNICA E INSTRUMENTOS
<p>Evaluación del Control de Inventario del año 2015 y Propuesta de un Sistema de Control para la empresa "LIÑAN GARCIA" S.A.C, Nuevo Chimbote - 2016</p>	<p>¿Cómo se presenta el control de inventarios del periodo 2015 para empresa LIÑAN GARCIA S.A.C, Nuevo Chimbote - 2016?</p>	<p>Evaluar el Control de Inventario y Propuesta de un Sistema de Inventario en la Empresa LIÑAN GARCIA S.A.C, Nuevo Chimbote - 2016</p>	<p>- Describir el Proceso del Control de Inventario que se viene desarrollando en la Empresa Liñan Garcia S.A.C nuevo Chimbote - 2016</p> <p>- Analizar como se viene llevando el Control de Inventario en la Empresa Liñan Garcia S.A.C Nuevo Chimbote -2016</p> <p>- Plantear una Propuesta de un Sistema de Control de Inventario para la Empresa Liñan Garcia S.A.C Nuevo Chimbote -2016</p>	<p>La Hipótesis está dada de manera implícita</p>	<p>Descriptiva</p>	<p>Descriptivo - Propositivo</p>	<p>P: Todos los documentos del Control de los productos de la empresa "LIÑAN GARCIA" S.A.C desde el inicio de sus operaciones hasta el periodo actual</p> <p>M: Documentos del Control del año 2015 de la empresa "LIÑAN GARCIA" S.A.C</p>	<p>- Análisis Documental Guía de análisis documental</p> <p>- Observación Guía de Observación</p> <p>- Entrevista Guía de Entrevista</p>



**UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO – FILIAL CHIMBOTE**  
**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**ESCUELA DE CONTABILIDAD**

**INSTRUMENTO**

**GUÍA DE OBSERVACIÓN**

Nº	PREGUNTAS	SI	NO	OBSERVACIÓN
01	¿Cuenta con el personal idóneo y capacitado para la elaboración del inventario?			
02	¿Es adecuada la planeación para la toma de inventarios físicos?			
03	¿El personal cuenta con las herramientas necesarias para la realización del inventario físico?			
04	¿El servicio que realiza la empresa es de forma inmediata?			
05	¿Son adecuadas las medidas de seguridad contra robos, incendio, etc?			
06	¿Se tiene contratado seguros que salvaguarden los inventarios?			
07	¿Se da a conocer a la administración los resultados del inventario?			
08	¿Está restringido el acceso al almacén?			
09	¿Se identifican aquellos productos que deben ser dadas de baja por obsolescencia o mal estado?			
10	¿Al hallar diferencias en los conteos previamente elaborados, realiza un segundo y tercer conteo?			
11	¿Están los productos resguardados o protegidos de cualquier daño físico?			



**UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO – FILIAL CHIMBOTE**  
**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**ESCUELA DE CONTABILIDAD**

**INSTRUMENTO**

**GUÍA DE ENTREVISTA**

I. DATOS GENERALES:

a. Cargo que desempeña

.....

b. Tiempo en el cargo

.....

II. DATOS PARA EL ESTUDIO:

1. ¿La empresa dispone de inventario para los pedidos?

SI ( )

NO ( )

2. Cómo se lleva a cabo en la empresa el control de entradas y salidas de los productos que compran y venden?

3. ¿Mencione Cada cuánto tiempo se realizan inventarios físicos de los productos?

4. ¿Qué tipo de sistema de inventario utiliza la empresa para la valuación y control de sus inventarios?

5. ¿Existe un almacén apropiado para el resguardo de productos de los productos?
6. ¿Ha tenido la empresa perdida de ventas por falta de inventarios? Si es así ¿ocurre frecuentemente?
7. ¿Cuáles son los problemas que se generan en el manejo de los inventarios? ¿Cuáles son las causas de estos problemas?
8. ¿Existen procesos establecidos para identificar faltantes de mercadería?

SI ( )

NO ( )

9. ¿Satisface a toda su demanda, o tiene déficit de inventario?

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, JAIÑE ROBERTO RAMIREZ GARCIA, titular  
del DNI. N° 18033287, de profesión  
Contador Publico, ejerciendo  
actualmente como Docente, en la  
Institución UNIVERSIDAD CESAR VALDESJO

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de  
Validación del Instrumento (cuestionario), a los efectos de su aplicación al  
personal que labora en

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las  
siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de ítems				X
Amplitud de contenido				X
Redacción de los ítems				X
Claridad y precisión				X
Pertinencia				X

En Chimbote, a los 22 días del mes de SEPTIEMBRE del  
2016

  
\_\_\_\_\_  
Firma

JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia. En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

PREGUNTAS		ALTERNATIVAS					OBSERVACIONES
Nº	Ítem	a	b	c	d	e	
1	B						
2	B						
3	B						
4	B						
5	B						
6	B						
7	B						
8	B						
9	B						
10							
11							
12							
13							
14							
15							
16							

Evaluado por:

Nombre y Apellido:

JAIIME GARCIA RAMIREZ

D.N.I.: 18033187

Firma:



**CONSTANCIA DE VALIDACIÓN**

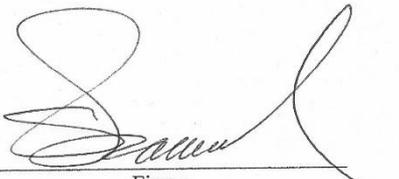
Yo, ELMO SERRANO CASTILLO, titular  
del DNI. N° 32809265, de profesión  
CONTADOR - AUDITOR, ejerciendo  
actualmente como Gerencia General, en la  
Institución E-SERRANO-LOPEZ ASOCIADOS AUDITORES SAC

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación del Instrumento (cuestionario), a los efectos de su aplicación al personal que labora en

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems			X	
Amplitud de contenido			X	
Redacción de los Ítems			X	
Claridad y precisión			X	
Pertinencia			X	

En Chimbote, a los 19 días del mes de SEPTIEMBRE del  
2016

  
Firma

## JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

### INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia. En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

PREGUNTAS		ALTERNATIVAS					OBSERVACIONES
Nº	Ítem	a	b	c	d	e	
1	B						
2	B						
3	B						
4	B						
5	B						
6	B						
7	B						
8	B						
9	B						
10							
11							
12							
13							
14							
15							
16							

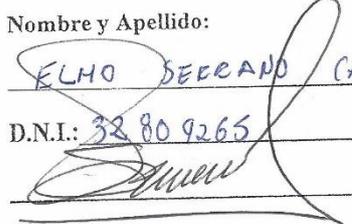
Evaluated by:

Nombre y Apellido:

ELMO SECCANO CASTILLO

D.N.I.: 32 80 9265

Firma:



**CONSTANCIA DE VALIDACIÓN**

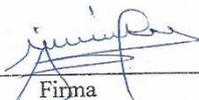
Yo, Judith Inga Flores, titular  
del DNI. N° 33826742, de profesión  
Contador Publico, ejerciendo  
actualmente como Docente, en la  
Institución Universidad Cesar Vallejo

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación del Instrumento (cuestionario), a los efectos de su aplicación al personal que labora en

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems			X	
Amplitud de contenido			X	
Redacción de los Ítems			X	
Claridad y precisión			X	
Pertinencia			X	

En Chimbote, a los 20 días del mes de septiembre del  
2016

  
Firma

## JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

### INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia. En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

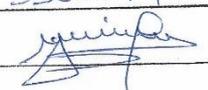
PREGUNTAS		ALTERNATIVAS					OBSERVACIONES
Nº	Ítem	a	b	c	d	e	
1	B						
2	B						
3	B						
4	B						
5	B						
6	B						
7	B						
8	B						
9	B						
10							
11							
12							
13							
14							
15							
16							

Evaluado por:

Nombre y Apellido:

\_\_\_\_\_  
Judith Inga Flores

D.N.I.: 33826742 Firma:

\_\_\_\_\_  


**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, **DR. MUCHA PAITAN ANGEL JAVIER** docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHIMBOTE, asesor de Tesis titulada: titulado : **“Evaluación del control de inventario del año 2015 y propuesta de un sistema de control para la empresa “LIÑAN GARCIA” S.A.C, Nuevo Chimbote – 2016”** Cuyos autores son **VEGA LIÑAN, RAY WALDIR**, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido de 25%, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo. En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHIMBOTE, 01 de diciembre 2016

Nombres y Apellidos Mucha Paitan Angel Javier	Firma
<b>DNI:</b> 17841314 <b>ORCID :</b> 0000-0003-1411-8096	