

EL IMPACTO DEL GOBIERNO DIGITAL EN LA MODERNIZACIÓN DEL ESTADO: REVISIÓN SISTEMÁTICA

THE IMPACT OF DIGITAL GOVERNMENT ON THE MODERNIZATION OF THE STATE: SYSTEMATIC REVIEW

Resumen

El presente artículo tiene como objetivo analizar la implementación del Gobierno Digital en el Perú en el marco de la Política de Modernización del Estado. Para ello, se utilizó una revisión sistemática como metodología principal de análisis, realizando búsquedas en 4 motores: Redalyc, Google Académico, Scopus y Redalyc. Se establecieron criterios de inclusión y exclusión basados en la pregunta de investigación "¿Cuál es el nivel actual de la implementación del Gobierno Digital en el Perú en el marco de la Política de Modernización del Estado?" En total, se revisaron 16 artículos y se categorizaron según el nivel de implantación abstraído: alto, medio y bajo. Los resultados de esta revisión sistemática revelan tendencias significativas, destacando el progreso en la implementación de tecnologías digitales para elevar la eficiencia del gobierno y la prestación de servicios ciudadanos. En conclusión, este análisis proporciona una visión integral sobre el estado del Gobierno Digital en el Perú y presenta hallazgos cualitativos relevantes. Estas tendencias ofrecen información valiosa para orientar políticas públicas y estrategias que promuevan una modernización efectiva del Estado mediante tecnologías digitales, garantizando una gestión más eficiente y enfocada en el bienestar de los ciudadanos.

Palabras Claves: Gobierno digital; Política de modernización del Estado; Tecnologías de la Información; Servicios ciudadanos; Participación ciudadana.

Abstract

The objective of this article is to analyze the implementation of Digital Government in Peru within the framework of the State Modernization Policy. For this, a systematic review was used as the main analysis methodology, performing searches in 4 engines: Redalyc, Google Scholar, Scopus and Redalyc. Inclusion and exclusion criteria were established based on the research question "What is the current level of Digital Government implementation in Peru within the framework of the State Modernization Policy?" In total, 16 articles were reviewed and categorized according to the abstracted level of implementation: high, medium and low. The results of this systematic review reveal significant trends, highlighting progress in the implementation of digital technologies to improve government efficiency and citizen service delivery. In conclusion, this analysis provides a comprehensive view of the state of Digital

Government in Peru and presents relevant qualitative findings. These trends offer valuable information to guide public policies and strategies that promote an effective modernization of the State through digital technologies, guaranteeing a more efficient management focused on the well-being of citizens.

Keywords: Digital government; State modernization policy; Information technology; citizen services; Citizen participation.