



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**La liquidez y su incidencia en la toma de decisiones
financieras de las entidades prestadoras de salud, San Isidro,
año 2018**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTORA:

Colque Lopez, Gretel Yanira (orcid.org/0000-0002-2192-8268)

ASESOR:

Dr. Espinoza Cruz, Manuel Alberto (orcid.org/0000-0002-8694-8844)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA – PERÚ

2018

DEDICATORIA

A mi padre, por ser mi más grande inspiración de trabajo, disciplina y perseverancia.

A mi hermano y madre, quienes con sus palabras de aliento no me dejaron decaer al propósito de cumplir con mis ideales.

AGRADECIMIENTO

Mi agradecimiento está dirigido a mi padre Ciro por haberme guiado y cuidado durante el recorrido de mi vida, así mismo agradecer a cada uno de mis familiares, y en especial a mi hermano José por darme su apoyo, y las fuerzas.

A mí pareja por su apoyo, ya que este proyecto no fue fácil, pero estuvo motivándome y ayudándome hasta donde sus alcances le permitían.

Declaratoria de Originalidad del Asesor

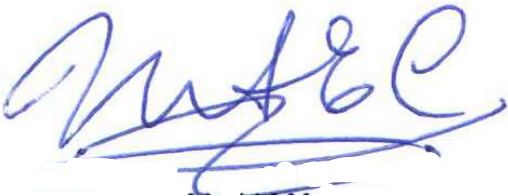
Yo Manuel Alberto Espinoza Cruz, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales y de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejo Lima Este, asesor del proyecto de investigación titulada:

“La liquidez y su incidencia en la toma de decisiones financieras de las entidades prestadoras de salud, San Isidro año 2018”.

De la autora Colque López Gretel Yanira, constato que la investigación tiene un índice de similitud **22%** verificable en el reporte de originalidad del programa de Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo. En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha, 03 de diciembre de 2018

Apellidos y Nombres del Asesor: Manuel Alberto Espinoza Cruz	
DNI: 07272718	
ORCID: orcid.org/0000-0002-8694-8844	



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, COLQUE LOPEZ GRETEL YANIRA estudiante de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "La liquidez y su incidencia en la toma de decisiones financieras de las entidades prestadoras de salud, San Isidro, año 2018", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
COLQUE LOPEZ GRETEL YANIRA DNI: 48290284 ORCID: 0000-0002-2192-8268	Firmado electrónicamente por: GCOLQUEL el 06-05- 2024 16:38:54

Código documento Trilce: INV - 1574878

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA.....	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DE ASESOR.....	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR.....	v
Índice de contenidos	vi
Índice de tablas	vii
Índice de figuras.....	viii
Resumen	ix
Abstract.....	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA.....	15
IV. RESULTADOS	24
V. DISCUSIÓN	38
VI. CONCLUSIONES	42
VII. RECOMENDACIONES	44
REFERENCIAS	46
ANEXOS	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Descripción de la variable liquidez	24
Tabla 2. Descripción de la dimensión disponibilidad de fondos	25
Tabla 3. Descripción de la dimensión de obligaciones a pagar	26
Tabla 4. Descripción de la variable toma de decisiones financieras	27
Tabla 5. Descripción de la dimensión de decisión de financiamiento	28
Tabla 6. Descripción de la dimensión de decisión de inversión.....	29
Tabla 7. Descripción de la variable 1 y variable 2.....	30
Tabla 8. Descripción de liquidez y decisiones de financiamiento.....	31
Tabla 9. Descripción de liquidez y decisiones de inversión.....	32
Tabla 10. Descripción de disponibilidad de fondos y toma de decisiones financieras.....	33
Tabla 11. Coeficiente de correlación chi cuadrado entre la liquidez y la toma de decisiones financieras	34
Tabla 12. Coeficiente de correlación chi cuadrado entre la liquidez y decisiones de financiamiento.....	35
Tabla 13. Coeficiente de correlación chi cuadrado entre la liquidez y decisiones de inversión	36
Tabla 14. Coeficiente de correlación chi cuadrado entre la disponibilidad de fondos y toma de decisiones financieras	37

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Descripción de la variable liquidez	24
Figura 2. Descripción de la dimensión disponibilidad de fondos	25
Figura 3. Descripción de la dimensión obligaciones a pagar	26
Figura 4. Descripción de la variable toma de decisiones financieras	27
Figura 5. Descripción de la dimensión de decisión de financiamiento	28
Figura 6. Descripción de la dimensión de decisión de inversión	29
Figura 7. Descripción de la variables liquidez y toma de decisiones financieras..	30
Figura 8. Descripción de la variable liquidez y decisiones de financiamiento.....	31
Figura 9. Descripción de la variable liquidez y decisiones de inversión.....	32
Figura 10. Descripción de la variable disponibilidad de fondos y toma de decisiones financieras.....	33

RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado “La liquidez y su incidencia en la toma de decisiones financieras de las entidades prestadoras de salud, San Isidro, año 2018”, tiene como objetivo determinar la incidencia de la liquidez en la toma de decisiones financieras de las entidades prestadoras de salud, en San Isidro, durante 2018. La investigación es descriptiva correlacional causal, de diseño no experimental transaccional o transversal. La población de este estudio está constituida por 37 trabajadores de las Entidades Prestadoras de Salud, ubicados en el distrito de San Isidro. La muestra es censal por lo cual se tomó a los 37 trabajadores a quienes se le aplicó dos instrumentos, uno para medir la liquidez y el otro para medir la toma de decisiones financieras. Para la validez de los instrumentos se utilizó el criterio de juicios de expertos, y la información fue procesada mediante el paquete estadístico SPSS V.25. Como resultado se obtuvo que la liquidez incide de manera positiva en la toma de decisiones financieras de las entidades prestadoras de salud, San Isidro, año 2018, utilizando el coeficiente de correlación de Chi Cuadrado, con nivel de significancia del 5% ($p < 0.05$); se logró demostrar que la incidencia entre la liquidez y la toma de decisiones financieras en las entidades prestadoras de salud, San Isidro año 2018, es significativa; es decir a mejor liquidez mejor toma de decisiones financieras. La conclusión del estudio indica que existe correlación lineal entre las variables analizadas.

Palabras clave: Liquidez, toma de decisiones financieras, disponibilidad de fondos, obligaciones a pagar, decisiones de financiamiento.

ABSTRACT

The present research work entitled "Liquidity and its impact on financial decision-making in healthcare entities, San Isidro, 2018", aims to determine the incidence of liquidity in the financial decision making of the entities health providers, in San Isidro, during 2018. The investigation is descriptive correlational causal of non-experimental transactional or transversal design. The population of this study is constituted by 37 workers from the Healthcare, located in the district of San Isidro. The sample is census, that's why 37 workers were taken and the two instruments were applied, one to measure liquidity and the other to measure financial decision-making. In order to validate the instruments, the criterion of expert judgment was used, and the information was processed using the statistical package SPSS V.25. As a result, it was found that liquidity is significantly related to the financial decision-making of healthcare entities, San Isidro, 2018, using Chi Square correlation coefficient, with a level of significance of 5% ($p < 0.05$); it was possible to demonstrate that the incidence between liquidity and financial decision-making in healthcare entities, San Isidro 2018, is significant; that is, the better the liquidity, the better the financial decision-making. The conclusion of the study indicates that there is a linear correlation between the variables analyzed.

Keywords: Liquidity, financial decision making, availability of funds, obligations to pay, financing decisions.

I. INTRODUCCIÓN

Actualmente, en el sistema peruano de Salud, las Entidades Prestadoras de Salud son instituciones privadas con infraestructura propia o de terceros que ofrecen servicios para la salud, estas se crearon bajo el amparo de la ley N° 26790 “Ley de Modernización de la Seguridad Social”, la finalidad de la ley busca garantizar que los peruanos posean una cobertura de salud mínima, bajo la denominación de Plan Esencial de Aseguramiento en Salud (PEAS). Esta cobertura estaría brindada en base a la condición de pobreza de las personas, desarrollándose a través de los regímenes subsidiado, contributivo o semi contributivo que posibilita a las mismas complementar los servicios de atención para la salud que brinda ESSALUD al régimen contributivo.

Según la Superintendencia Nacional de Salud (SUSALUD), al final del año 2017, las entidades que encabezaban el mercado de la salud en Perú eran: Pacifico EPS, Rímac EPS, Mapfre EPS, Sanitas EPS y la Positiva EPS esta última registrada a finales de junio del mismo año. Estas entidades están sujetas a la supervisión de SUSALUD, un ente público técnico especializado vinculado al MINSA (Ministerio de Salud). SUSALUD tiene independencia administrativa, técnica, financiera y económica, y tiene la responsabilidad de regular, registrar, autorizar y supervisar a las Instituciones Administradoras de Fondos de Aseguramiento en Salud (IAFAS), así como de inspeccionar a las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud (IPRESS) con el objetivo de proteger los derechos de salud de los ciudadanos peruanos.

Igualmente, según SUSALUD al cierre del año 2017, se evidenció una coyuntura económica poco favorable para las EPS, donde la cifra de afiliados decreció un 0.43%, con respecto al año anterior. Del mismo modo se reflejó una disminución en los ingresos por aportes de los afiliados y un leve aumento en los gastos por prestaciones de salud, estos acontecimientos se reflejaron en la disponibilidad de la liquidez de las EPS.

Dicho escenario ha fomentado que las entidades prestadoras de salud reevalúen su situación económica financiera buscando la eficiencia y la mejora en sus operaciones a través de la liquidez las cuales nos ayuden a identificar con claridad la situación actual de la empresa y conocer cuál es el factor originario de riesgo, examinando la aptitud financiera para satisfacer las deudas de las entidades

en relación con terceros, para así continuar ofreciendo sus planes de seguro en el mercado, esto con la finalidad de perfeccionar los servicios de salud, consolidar el manejo de programas destinados a la disposición de suministros médicos, respaldar el financiamiento originado por las prestaciones de salud y avalar la continuidad de los nuevos establecimientos.

Según lo expresado por Koontz (2013) la toma de decisiones financieras se encuentra influenciadas por dos elementos clave: las elecciones relacionadas con el financiamiento y aquellas vinculadas a las inversiones. En otras palabras, Koontz afirma que, para tomar decisiones financieras adecuadas, es importante considerar tanto la forma en que se financia un proyecto o empresa, como también la manera en que se invierten los recursos disponibles.

Finalmente, con una adecuada liquidez podrá detallarse la situación económica de las EPS, obteniendo así un diagnóstico preciso y confiable, manteniendo márgenes de solvencia ante una crisis, siendo esto beneficioso al momento de tomar decisiones en relación al grado de inversión y al financiamiento, buscando alcanzar un crecimiento sostenido en beneficio de la empresa, mediante el logro de los objetivos y metas establecidas, tanto a corto como a largo plazo. Es fundamental considerar los riesgos, políticas y otros factores relevantes al tomar decisiones financieras tanto el ámbito del financiamiento como en el de la inversión..

Se presenta una problemática real y , a partir de ella, se planteó el siguiente problema general: ¿De qué manera la liquidez incide en la toma de decisiones financieras de las entidades prestadoras de salud, San Isidro, año 2018?; del cual se desprenden los problemas específicos siguientes: (1) ¿De qué manera la liquidez incide en las decisiones de financiamiento de las entidades prestadoras de salud, San Isidro, año 2018?, (2) ¿De qué manera la liquidez incide en las decisiones de inversión de las entidades prestadoras de salud, San Isidro, año 2018? y (3) ¿De qué manera la disponibilidad de fondos incide en la toma de decisiones financieras de las entidades prestadoras de salud, San Isidro, año 2018?.

La exaltación para realizar este trabajo de investigación se justifica porque se pretende confirmar la incidencia entre la liquidez y la toma de decisiones financieras, debido a que las entidades prestadoras de salud (EPS), en estos dos

últimos años no han venido tomando decisiones acertadas para mejorar su liquidez y así poder hacer frente a sus obligaciones con terceros de la misma manera con sus afiliados.

Se lleva a cabo esta investigación con el propósito de que la entidades prestadoras de servicio de salud tomen decisiones acertadas, para que le brinde un mejor rendimiento financiero de manera oportuna. Por lo que es importante emplear una liquidez adecuada para poder realizar un diagnóstico adecuado y determinar si la empresa esta condiciones de sostener sus obligaciones con terceros a corto plazo. De esta forma se podrá comprender mejor todos los aspectos económicos de la empresa y facilitará la toma de decisiones adecuadas para su correcta administración y expansión. Al tener una visión mas clara de la situación financiera de la empresa, se podrán tomar medidas para garantizar su estabilidad y sostenibilidad.

Blas (2014) manifiesta que:

“La liquidez es la actividad realizada por las empresas que consiste en reducir los niveles necesarios sin comprometer la capacidad de pago y en tener un mejor control de la disponibilidad de fondos, para cualquier otra actividad más rentable” (p.291).

Es esencial que las entidades que prestan servicios cuenten con información financiera suficiente para evitar tomar decisiones financieras deficientes. Para lograr esto, es importante realizar un análisis exhaustivo de la liquidez, con el propósito de comprender si la empresa posee una aptitud para satisfacer sus obligaciones a corto plazo. Este análisis es crucial para tomar las decisiones bien fundamentales que beneficien a la organización asegurando así su sostenibilidad financiera y capacidad para brindar atención medica de calidad a sus pacientes.

Los objetivos del estudio se cumplirán utilizando una variedad de técnicas de investigación para analizar como la liquidez afecta la toma de decisiones. Estos métodos incluyen el uso de encuestas y la aplicación de procedimientos estadísticos con la ayuda del programa SPSS. Se realizarán pruebas para validar y garantizar la fiabilidad de estas herramientas antes de su uso en próximos proyectos de investigación. Sobre esta base, será posible garantizar la eficiencia de los métodos que se emplearon para producir resultados precios y confiables para el estudio.

El fin de esta justificación es ofrecer una cantidad adecuada de información acerca de los costos y beneficios del proyecto, con el propósito de determinar la viabilidad del mismo, es decir, si cuenta los recursos económicos necesarios para llevarlo a cabo.

Rodo (2013) indica que:

“La meta de una empresa es maximizar su beneficio, que se determina por la discrepancia entre los ingresos generados por la venta de productos y servicios, y los gastos asociados con la producción, incluyendo la compensación de los recursos productivos (capital y trabajo) y la adquisición de insumos necesarios” (p.17).

En este caso las entidades prestadoras de salud, deciden a través de una planeación estratégica que procedimientos utilizaran para ofrecer sus planes y así poder maximizar sus beneficios y conseguir una mejor liquidez.

Con un buen manejo de Microsoft Excel se podrá optimizar costos y tiempos, construyendo base de datos que se exporten del sistema utilizado por cada EPS, para que no haya error al momento de elaborar los estados financieros, una vez realizada que solo usen fórmulas para que se puedan hallar los indicadores financieros, y a raíz de esto los gerentes hacer la toma de decisiones pertinentes.

El desarrollo de la investigación se orienta hacia el logro del siguiente objetivo general: Determinar la incidencia entre la liquidez y la toma de decisiones financieras de las entidades prestadoras de salud, San Isidro, año 2018. Con la finalidad de alcanzar, se han establecido tres objetivos específicos. En primer lugar, se encuentra el objetivo de determinar la incidencia entre la liquidez y las decisiones de financiamiento de estas entidades. En segundo objetivo específico se enfoca en determinar como la liquidez influyen en las decisiones de inversión que se toman en estas entidades. Finalmente, el tercer objetivo específico busca examinar como la disponibilidad de fondos influye en la elección de las decisiones financieras en estas entidades prestadoras de salud, San Isidro, año 2018.

En relación al planteamiento de los supuestos, según Babbie (2014), la hipótesis se configura como declaraciones provisionales acerca de los potenciales conexiones entre dos o más variables; en otras palabras, las palabras la hipótesis son supuestos tentativos ante una solución a la problemática de la investigación. De acuerdo a lo expuesto, se formula la siguiente hipótesis general: La liquidez

incide significativamente en la toma de decisiones financieras de las entidades prestadoras de salud, San Isidro, año 2018.

Para dar más peso a nuestra hipótesis de investigación, García sostiene que es fundamental que la decisión de un administrador financiero de dar mayor prioridad a la liquidez o a la rentabilidad depende de una serie de variables cruciales. Estas variables incluyen el nivel de aversión al riesgo de gente, los problemas que enfrenta la empresa y las posibilidades de reinversión de recursos. La capacidad del administrador para reinvertir los recursos disponibles es influenciada por una variedad de elementos, incluida la liquidez, que es importante en la toma de decisiones financieras.

Del mismo modo, las hipótesis específicas son: (1) La liquidez incide significativamente en las decisiones de financiamiento de las entidades prestadoras de salud, San Isidro, año 2018; (2) La liquidez incide significativamente en las decisiones de inversión de las entidades prestadoras de salud, San Isidro, año 2018 y (3) La disponibilidad de fondos incide significativamente en la toma de decisiones financieras de las entidades prestadoras de salud, San Isidro, año 2018.

II. MARCO TEÓRICO

En referencia al tema que se está investigando se llevó a cabo una búsqueda minuciosa y completa de artículos científicos y tesis en la base de datos proporcionada por la compañía editorial PRO QUEST. Dicho de otro modo, se utilizó esta plataforma para encontrar todo el material académico relevante disponible sobre el tema de interés. Después de revisar cuidadosamente la información, se seleccionaron ocho trabajos de investigación que fueron considerados como lo más relevantes y pertinentes para el estudio en cuestión. Carrillo (2015), en su tesis titulada para obtener el grado Académico de Ingeniería en Contabilidad y Auditoría CPA denominada “La gestión financiera y la liquidez de la empresa Azulejo Pelileo”, el objetivo peimoedial fue establecer la conexión entre la gestión financiera y la liquidez en la compañía Azulejo Pelileo para infromar el proceso de toma de decisiones.

El propósito de esta investigación fue analizar la administración financiera de la compañía Azulejo Pelileo, mediante una investigación de tipo básica y de carácter descriptivo. Se consideró el equipo humano de la organización, compuesto por el gerente, el asistente de contabilidad, la contadora, cajera y los vendedores; como la población y muestra objeto de estudio. La autora empleó diferentes métodos de investigación, incluyendo la observación y la realización de encuestas, con el objetivo de reunir información relevante. Los hallazgos obtenidos en este estudio revelaron que los gerentes de la compañía tienen una influencia significativa en la liquidez de la misma debido a su inadecuado manejo financiero, lo cual, a su vez, afecta la capacidad de la empresa para tomar decisiones importantes. La autora llegó a la conclusión de que es fundamental que los gerentes tomen medidas para potenciar la administración financiera y asegurar la perdurabilidad de la empresa a largo plazo.

En su tesis para obtener el título de Magister finanzas y proyectos corporativos titulada “Análisis de los índices financieros y su incidencia con la toma de decisiones CEMPAZ S.A.”, Perez (2016), tenía como objetivo principal analizar los índices financieros de aquellos estados financieros que están relacionados con la toma de decisiones de CEMPAZ S.A. El autor empleó una metodología que combinó tanto un enfoque cualitativo como cuantitativo y los resultados fueron verificados mediante la prueba estadística de Chi cuadrada. La hipótesis alternativa

se confirmó, lo que implica que la ausencia de herramientas de análisis financiero tiene un impacto al momento de tomar decisiones. En resumen, se encontró que la empresa posee una fuerte liquidez y un alto apalancamiento, pero su alta deuda la hace vulnerable a los cambios en las ventas.

En su estudio titulado "El uso de los estados financieros para la toma de decisiones por parte de las pequeñas empresas". Carrahera y Van Auken (2013), se enfocaron en investigar cómo las pequeñas empresas toman decisiones basándose en los estados financieros. Con el fin de lograr su objetivo, se llevaron a cabo análisis de distintos factores que tienen influencia en la utilización y la comprensión de los estados financieros por parte de los propietarios. Para llevar a cabo este estudio, se utilizó una muestra de 312 pequeñas empresas ubicadas en un estado del sudoeste de EE. UU. con el fin de examinar el uso que se hace de los estados financieros en dichas empresas.

Se desarrolló el cuestionario para este estudio durante el otoño de 2010, sobre la financiación de las pequeñas empresas. Como conclusión del estudio se obtuvo que los propietarios quienes preparan sus estados financieros con menos frecuencia tienen más confianza en su capacidad para interpretar sus estados financieros, y que esta mayor confianza lleva a las empresas a tener mayores ingresos. Este resultado puede producirse porque los propietarios utilizan los estados financieros para tomar decisiones cuando se sienten más cómodos con su capacidad para interpretar aquellos estados financieros.

En el ámbito nacional, se destaca el trabajo de Chávez y Cueva (2017), quienes presentaron la tesis titulada "El análisis financiero y su impacto en la toma de decisiones en las PYMES de Húanuco, 2017". Su objetivo principal fue investigar cómo el análisis financiero influye en las decisiones de las pequeñas y medianas empresas en Húanuco durante ese año. Utilizando un enfoque descriptivo, su análisis buscó explicar la relación entre estas dos variables. Esta investigación se clasifica como básica y de diseño no experimental, lo que significa que se centró en teorías sin manipular variables. Después de un estudio exhaustivo, se encontró que el 70% de los encuestados consideran que el análisis financiero es crucial para la toma de decisiones, mientras que el 30% restante no está de acuerdo con esta afirmación.

Manchego (2016), compartió su investigación titulada "Análisis financiero y toma de decisiones en la empresa Clínica Promedic S.R.L, Tacna". Su principal objetivo fue explorar la relación entre el análisis financiero y el proceso de toma de decisiones en esta empresa ubicada en Tacna. Utilizó un enfoque metodológico descriptivo y correlacional, con un diseño de investigación no experimental. Los resultados principales destacaron una conexión significativa entre la evaluación financiera y la toma de decisiones en la empresa. Se demostró que realizar un análisis financiero es crucial para mantener un mayor control y fortalecer la salud económica de la organización.

En la investigación titulada "Análisis financiero y su incidencia en la toma de decisiones de las Empresas Prestadoras de Saneamiento, Moquegua, año 2014 al 2015". Ventura (2017), su propósito central fue examinar cómo el análisis financiero incide en las decisiones adoptadas por estas empresas. Se prefirió un enfoque de investigación no experimental, empleando la encuesta como método y un cuestionario como instrumento para recolectar datos. Los hallazgos del análisis mostraron una conexión relevante entre el análisis financiero y las decisiones empresariales. Esta conclusión se determinó con un margen de error del 5% para todas las instancias evaluadas en el estudio.

En su investigación titulada "Incidencia del análisis de los estados financieros en la toma de decisiones de la empresa Gitano S.R.L, períodos año 2014 y 2015", Kong y Zurita (2017), se propusieron examinar cómo el análisis de los estados financieros afecta las decisiones de la empresa Gitano E.R.L. una compañía de transporte con sede en Trujillo, durante de los periodos 2014 y 2015. Para lograr este objetivo, los investigadores utilizaron un diseño de investigación no experimental y de corte transversal.

La conclusión a la que llegaron indica que la empresa no está utilizando los análisis de sus estados financieros como base para sus decisiones en ninguno de los periodos estudiados. Como resultado, la gerencia de la organización solicitó una revisión íntegra de los estados financieros para aceptar su verdadera posición económica y, así, tomar decisiones más informadas en pro del mejoramiento de la empresa.

En su tesis titulada "El análisis de los estados financieros y su incidencia con la toma de decisiones de la empresa CABAPICE SAC, San Borja, 2016" Muñoz

(2016) la investigación se centró en explorar la conexión entre el análisis de los estados financieros y la toma de decisiones en la empresa Comunicaciones CABAPICE SAC en San Borja durante el período mencionado. El objetivo principal consistió en indagar cómo la información financiera afecta las decisiones corporativas. El autor decidió involucrar a los empleados de la empresa en su investigación, seleccionando aleatoriamente a 25 de ellos de los departamentos de administración, contabilidad y gerencia. Optó por usar cuestionarios para recopilar sus opiniones, los cuales luego analizó con el software estadístico SPSS 22. Después de analizar cuidadosamente los datos, Muñoz llegó a la conclusión de que no pudo encontrar una conexión significativa entre el análisis de los estados financieros y el proceso de toma de decisiones en la organización Comunicaciones Cabapice SAC, ubicada en San Borja durante el año 2016.

De acuerdo con el estudio de Sánchez (2016) titulado "Análisis financiero y toma de decisiones en la empresa Nord Fisk Group EIRL, distrito San Luis - año 2015", el objetivo primordial consistió en investigar si existía algún vínculo entre el análisis financiero y la toma de decisiones en la empresa mencionada. Se optó por un tipo de investigación básico, descriptivo y correlacional, y se seleccionó como muestra al personal de los departamentos de contabilidad, finanzas, administración y gerencia en Nord Fisk Group EIRL. Luego de un análisis exhaustivo de los datos recolectados, se concluyó que no se pudo establecer una conexión significativa entre el análisis financiero llevado a cabo y las decisiones tomadas en Nord Fisk Group EIRL durante el año 2015 en la región de San Luis.

Según el estudio realizado por Rivera (2017), titulado "El análisis de la liquidez y la toma de decisiones de la empresa nueva imagen de Huánuco - 2017", se buscó principalmente establecer la relación entre la liquidez y la toma de decisiones en la empresa Nueva Imagen de Huánuco en dicho año. Para llevar a cabo este análisis, se apoyó en una investigación documental, la cual se basó en los datos contables disponibles en los documentos de la empresa. En síntesis, el propósito de la investigación consistió en analizar de qué manera la disponibilidad de recursos influye en las elecciones realizadas por las empresas, empleando un enfoque metodológico que se basó en la evaluación de registros contables.

La muestra incluyó a 41 participantes residentes en el distrito de Huánuco. De este grupo, se eligió una muestra compuesta por 20 trabajadores pertenecientes

a la organización Nueva Imagen. Tras el análisis de los datos recopilados mediante la encuesta, se pudo inferir que la mayoría de los encuestados manifestaron que el nivel de competencia del gerente en el análisis de liquidez es moderado, aunque existe una necesidad latente de ampliar sus conocimientos para tomar decisiones más apropiadas en favor de la compañía.

En el estudio "Gestión de la liquidez financiera en las MYPES productoras de alimentos del distrito de San Jerónimo - 2017", Correa (2017) realizó una investigación con el propósito de explorar la forma en que se administra la disponibilidad de recursos financieros en las pequeñas compañías dedicadas a la producción de alimentos en el área de San Jerónimo, localizada en la ciudad de Cusco, durante el año 2017. El enfoque de este estudio se centró en el análisis de naturaleza cuantitativa y se empleó un enfoque de diseño no experimental de tipo transversal. Tras analizar los resultados obtenidos, se pudo concluir que el adecuado manejo de la liquidez financiera de una empresa guarda una estrecha relación con las elecciones realizadas por el administrador de la entidad. En otras palabras, la prosperidad económica de una empresa está considerablemente influenciada por la manera en que su líder gestiona los datos financieros para tomar decisiones de importancia y con efectividad.

De acuerdo con lo que García (2014) menciona, existen diferentes teorías que se relacionan con el concepto de liquidez en una empresa; sin embargo, en líneas generales, se alude a la capacidad de una empresa para generar liquidez y cumplir con sus compromisos financieros en un período de tiempo breve. En otras palabras, se trata de la capacidad que tiene un activo para ser convertido rápidamente en efectivo. Para cualquier empresa es fundamental tener un nivel adecuado de liquidez, ya que esto le permitirá hacer frente a situaciones imprevistas como emergencias o gastos inesperados, además de satisfacer obligaciones económicas a breve plazo, tales como préstamos o pagos a proveedores.

De acuerdo con las investigaciones de Besley y Brigham (2016), el concepto de liquidez financiera se centra en la capacidad de una organización para satisfacer sus responsabilidades financieras en un lapso de tiempo no superior a un año. En contraste, Herrera et al. (2016) explican que la liquidez se vincula con la disponibilidad de recursos monetarios en la empresa para cumplir con sus

compromisos a corto plazo a medida que se acercan sus fechas de vencimiento. En términos más sencillos, la liquidez empresarial se refiere a la aptitud de convertir sus activos en efectivo de manera rápida y utilizar estos fondos de manera eficiente para afrontar sus compromisos con terceros.

Desde otra visión, Stickney et al. (2013) establecieron la liquidez como la aptitud de una organización para transformar sus activos en dinero en efectivo. De acuerdo con los investigadores, la liquidez abarca dos elementos fundamentales: el lapso requerido para transformar un activo en dinero en efectivo y la exactitud del valor en la operación. En resumen, la liquidez empresarial se describe como la habilidad para ágilmente y eficientemente convertir sus activos en efectivo, permitiéndole cumplir con sus compromisos financieros hacia terceros.

Antes de discutir sobre la liquidez, es importante comprender en detalle lo que se quiere decir con este término. Aunque existen varias definiciones, una de las más aceptadas se basa en la investigación de Flores y Ochoa (2013), quienes afirman que la liquidez de una empresa se alude a su habilidad para satisfacer sus compromisos de pago de acuerdo a sus respectivas fechas de vencimiento. Esto implica que una empresa puede saldar sus deudas a tiempo y mantener su estabilidad financiera. En otras palabras, la liquidez garantiza que una empresa tenga suficiente capacidad financiera para cumplir con sus obligaciones de pago. En otro aspecto, en el trabajo de Court (2013) se explica que la liquidez se refiere a la cantidad de dinero en efectivo que una empresa requiere para satisfacer de manera puntual sus compromisos de pago con terceros. En breves palabras, la liquidez constituye un elemento esencial al analizar la capacidad financiera de una compañía para afrontar sus obligaciones de pago y salvaguardar su solidez económica en el porvenir.

Para Blas (2014) y Correa (2017), la gestión de la liquidez implica reducir los niveles requeridos de efectivo sin comprometer la habilidad de cumplir con las obligaciones financieras, y emplear los fondos liberados, obtenidos a través de este procedimiento, en actividades de mayor rentabilidad.

Con relación a la toma de decisiones financieras, Koontz et ál. (2013) mencionan que la toma de decisiones es la capacidad netamente del ser humano donde puede llevar a la práctica sus conocimientos para así poder llegar a optar una alternativa de solución para resolver diferentes situaciones. Asimismo,

Borrero y Ortiz (2016) sostienen que la toma de decisiones constituye el núcleo de la planificación empresarial, y se refiere a la elección de una opción entre varias posibles. Esta habilidad es esencial para cualquier organización, ya que permite seleccionar la mejor alternativa para alcanzar los objetivos establecidos. En síntesis, la toma de decisiones emerge como una herramienta esencial en el repertorio de cualquier empresa.

Por otro lado, Espinoza (2015) aseveran que la toma de decisiones “es el proceso mediante el cual realiza una elección entre las alternativas o formas para resolver diferentes situaciones” (p.58). Lo anterior quiere decir que la toma de decisiones se fundamenta en optar por una alternativa más convincente con la finalidad de resolver los problemas actuales.

Desde otra perspectiva, Prieto (2013) afirma que la toma de decisiones representa el proceso mediante el cual se busca encontrar la solución de problemas, para esto es necesario hacer una recolección de posibles soluciones ante la problemática actual de la empresa. Una vez elegida una de las posibles soluciones es aplicarla con el único fin de dar solución al problema suscitado.

Una toma de decisión es importante para una empresa, y más para la alta gerencia ya que estas son parte fundamental de la planeación y la eficiencia de la organización. En los momentos de emplear las decisiones es importante tener en cuenta cuales son las alternativas que se nos presentan, para luego evaluarlas, y finalmente seleccionar a la que mejor se adecue en nuestro objetivo planteado. Para tomar una decisión es fundamental conocer y comprender el problema específico con la finalidad de poder dar solución (Apolinario, 2017).

Para Koontz et ál. (2013), la decisión de financiamiento trata de buscar cual es la mejor forma de adquirir recursos económicos para la empresa, estudiando todas las posibilidades y elegir, entre ellas, la mejor opción por la cual endeudarse y cual no. De la misma forma saber cuál es la mejor opción que conviene como la más ventajosa en lo que respecta tasas y plazos.

En efecto, las fuentes de financiamiento revisten una importancia crucial para ciertas empresas en particular., puesto que, en algún momento, dicha empresa acudirá a unas fuentes de financiamiento. Es por esta razón que se debe analizar los costos, la disponibilidad y demás componentes para así poder elegir el mejor financiamiento. Todo ello se puede lograr a través de una eficiente decisión del

gerente financiero al momento de elegir una de las alternativas más convenientes para la evaluación del financiamiento. Es por este motivo de que dicha evaluación debe de ser minuciosa la cual le permitan tener un juicio suficiente (Guajardo y Andrade, 2014).

Para un análisis eficaz de las múltiples fuentes de financiamiento a corto plazo del mercado es necesario que el gerente financiero tenga una buena estrategia y eficiencia al momento de la evaluación. Esto es debido a que las necesidades de capital de la empresa cambian constantemente.

De acuerdo con Palacios (2017), las decisiones de inversión son las elecciones que una empresa realiza acerca de cómo invertir sus recursos. Es decir, se trata de la evaluación y análisis de diversas opciones de inversión relacionadas con distintos aspectos, como el capital operativo, la solidez financiera, los montos pendientes de pago, los bienes almacenados y la adquisición de activos duraderos, como instalaciones, equipamiento, terrenos, tecnología y otros activos afines. Estas decisiones son fundamentales para el éxito financiero de una empresa, dado que pueden impactar su capacidad para generar ingresos y obtener beneficios. En otros términos, las decisiones de inversión son aquellas que implican el uso de recursos de la empresa para realizar inversiones que que fomenten su progreso y expansión. La evaluación cuidadosa de estas opciones de inversión es fundamental para tomar decisiones informadas que maximicen el rendimiento del capital invertido y minimicen el riesgo asociado con cada inversión.

Para una adecuada toma de decisión de inversión es fundamental hacer un análisis profundo y detallado de la inversión, así mismo incluida una evaluación financiera y técnica de las operaciones propuestas. Igualmente, la elección de invertir está estrechamente vinculada a las determinaciones acerca de cómo asignar los recursos financieros, cuya relevancia para la empresa es fundamental. El directivo debe optar por la alternativa más efectiva en términos de rentabilidad y solvencia, para así proporcionar un mayor beneficio económico y liquidez a la organización.

Las decisiones estratégicas hacen alusión principalmente a cómo la empresa se relaciona con su entorno. Esta decisión define la los fines y objetivos de la empresa; asimismo, definen los proyectos a largo plazo para lograr dichos objetivos. En otras palabras, las decisiones mencionadas son cruciales ya que

establecen los objetivos que la empresa busca alcanzar a medio y largo plazo. Estas decisiones comprometen en gran medida a la organización y demandan la formulación de estrategias a largo plazo con el fin de alcanzar dichas metas establecidas.

En su estudio, Marcel (2015) indica que las decisiones operativas se originan principalmente a partir de las actividades cotidianas de la empresa, y son decididas por los directivos ubicados en los estratos inferiores de la estructura organizativa. Estas decisiones suelen basarse en rutinas y procedimientos establecidos, lo que facilita el acceso a la información necesaria. En consecuencia, las decisiones operativas suelen ser de carácter cuantitativo y reactivo, y se centran en un aspecto específico de la empresa, dirigidas hacia su interior

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y Diseño de Investigación

3.1.1 Tipo de Investigación

La investigación elaborada en el presente trabajo adopta una naturaleza básica, ya que se sostiene de otras investigaciones. Esto implica que existen trabajos investigativos anteriores que se relacionan con las variables que están siendo examinada (Calderón et ál., 2013).

Por otro lado, Ñaupas et ál. (2014) señalan que esta modalidad de investigación se orienta hacia la resolución objetiva de problemas. En este enfoque, se plantean cuestionamientos y se formulan hipótesis de trabajo con el propósito de abordar los desafíos inherentes a la vida productiva de la sociedad. En esencia, esta investigación se dirige a ofrecer posibles soluciones a las hipótesis planteadas durante el estudio.

El tipo de investigación empleado en este estudio se clasificó como descriptivo correlacional causal. Esto se seleccionó con el propósito de detallar el nivel de incidencia o conexión entre dos variables particulares: liquidez y la toma de decisiones financieras. Basándose en las directrices presentadas por Hernández et al. (2014), el propósito central de la investigación correlacional es comprender el nivel de vínculo o conexión que existe entre distintos conceptos, categorías o variables dentro de un contexto o muestra particular. En esta situación, el enfoque se centró en examinar la relación entre la liquidez y las decisiones financieras en un contexto específico.

El enfoque utilizado en este estudio es de carácter cuantitativo ya que se hará uso de la estadística aplicando el programa SPS V.25, para poder medir las variables a través del cuestionario propuesto. Se tomó de la información recolectada y procesada de las entidades prestadoras de salud de San Isidro, la cual permitiría adoptar decisiones adecuadas con relación a la hipótesis planteada y poder así extraer las respectivas conclusiones correspondientes al estudio realizado.

3.1.2 Diseño de Investigación

La planificación de la investigación que se está llevando a cabo no implicó la manipulación de variables, por lo que se trata de un diseño no experimental.

Además, se realizará un estudio transversal, lo que significa que se tomarán medidas de las variables en un momento específico, en lugar de seguirlas a lo largo del tiempo. Al respecto, Hernández et ál. (2014) indican que no se modifica ninguna situación, solo se visualiza lo que ya existe, es decir que no se provoca un cambio intencional por quien lo realiza.

En otras palabras, el diseño de naturaleza no experimental se evidencia cuando no hay intervención en las variables, puesto que solo se justifica fundamentalmente en observar los fenómenos tal y como se dan en su momento, para luego pasar a ser objeto de análisis.

En lo que respecta a los diseños de investigación de corte transversal, estos son aquellos que recolectan información en un solo instante temporal. Su objetivo fundamental es identificar las variables pertinentes y examinar cómo se influyen y se relacionan entre sí en ese punto particular. Podríamos pensar en este diseño como una fotografía instantánea de un fenómeno en particular, capturando una imagen de una situación en un momento dado. En síntesis, los diseños de corte transversal constituyen investigaciones que recolectan información en un único punto temporal, con la intención de ofrecer una descripción de las variables en juego y analizar las interacciones entre las mismas.

El método que se empleó para esta investigación será la de hipotético deductivo puesto que se plantea hipótesis de acuerdo al estudio planteado y de ellas se ira deduciendo el grado de correspondencia entre las variables. De acuerdo con lo expuesto por Bernal (2016), el método hipotético-deductivo se basa en un proceso que comienza con la formulación de ciertas afirmaciones o supuestos en forma de hipótesis. Posteriormente, se busca poner a prueba dichas hipótesis refutándolas o falsificándolas a través de la deducción de conclusiones que puedan ser confrontadas con la realidad empírica. Solo después de haber sido verificadas por los hechos, estas conclusiones pueden establecerse como teorías.

3.2 Variables y Operacionalización

Las variables se refieren a cualquier cosa que se pueda medir, registrar, controlar y estudiar en una tesis. Es decir, para ser consideradas variables, deben ser susceptibles de ser medidas, registradas u observadas (Vara, 2012). En otras palabras, las variables son los elementos o factores que se estudian en una

investigación y que se pueden cuantificar de alguna manera para poder analizar sus efectos o relaciones con otros elementos o factores.

Según la definición del autor, se puede deducir que la variables es todo lo que podemos asumir de diferentes maneras, pero este deber medible para el registro de la tesis. Si la variable no fuera medible, esta no serviría para la tesis. Asimismo, las variables son incógnitas que pueden relacionarse con otras variables, para esto deben ser susceptibles a cambios para poderlos medir y observarse

Variable 1: La Liquidez

Variable 2: Toma de decisiones

En líneas generales, la variable de liquidez constituye una propiedad que no se puede medir de manera numérica o cuantitativa, sino que se basa en cualidades o características subjetivas. Sin embargo, para poder evaluar esta variable, se ha dividido en dos dimensiones que son la disponibilidad de fondos y las obligaciones a pagar. Para cada una de estas dimensiones, se han establecido indicadores específicos que permiten hacer una evaluación más objetiva. En base a estos indicadores, se elaborará un cuestionario para evaluar la variable de liquidez mediante una escala de Likert.

La variable toma de decisiones es cualitativa ya que se encuentra dimensionada en decisiones de inversión y financiero. Para medir esta categoría, se utiliza un cuestionario que se basa en la escala de Likert.

3.3 Población, Muestra, Muestreo y Unidad de Análisis

3.3.1 Población

Conforme con lo expresado por Hernández et ál. (2014), se establece que, en el ámbito de la investigación, el término población hace referencia a la totalidad compuesta por individuos, objetos, sucesos o fenómenos que revisten relevancia para el estudio en cuestión, cuyo objetivo es extraer inferencias que posean la capacidad de ser extrapoladas hacia un espectro más extenso o universo que englobe casos análogos.

En el marco de este estudio, se ha definido que la muestra estará constituida por 37 empleados que pertenecen a las instituciones proveedoras de servicios de salud localizadas en el distrito de San Isidro.

3.3.2 Muestreo

El método probabilístico empleado se corresponde con la técnica reconocida como muestreo aleatorio simple. Esta metodología implica un procedimiento en el cual se posee un entendimiento preciso de las probabilidades inherentes a la inclusión de cada elemento en la composición de la muestra (Arias, 2012).

3.3.3 Muestra

De acuerdo con la investigación realizada por Hernández et ál. (2014), hace referencia a una porción particular y definida de la población de interés, a partir de la cual se recaban datos mediante la implementación de métodos de investigación. Es necesario definir y delimitar con precisión este subgrupo de antemano, a fin de poder obtener información relevante sobre las relaciones entre las variables en cuestión.

Se utilizará una muestra por criterio que se considera equivalente a la población completa. En este caso, la muestra será censal, lo que significa que incluirá a todos los 37 trabajadores de las entidades prestadoras de salud ubicados en el distrito de San Isidro. Debido a que se tiene la información completa de la población, no será necesario emplear una fórmula para estimar los resultados.

3.3.4 Unidad de análisis

La unidad de análisis es esencial para la investigación puesto que se refiere a la parte específica que estudiamos detalladamente en un proyecto de investigación. Asimismo, se delimita a que el investigador escoja un tipo de objeto como instrumento de estudio para recolectar datos (Arias y Covinos 2021).

Para esta investigación se utilizo a los trabajadores de la Entidades Prestadoras de Salud del distrito de San Isidro.

3.4 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

Técnica de Recolección de Datos

La adquisición de datos se efectúa mediante el uso de diferentes dispositivos creados siguiendo los lineamientos de la metodología, los cuales pueden involucrar una amplia variedad de enfoques, habilidades y herramientas que el investigador tiene a su disposición para su utilización. (Gallardo, 2017).

En otras palabras, la obtención de información es un procedimiento que implica la recopilación de datos utilizando diversas técnicas, herramientas y métodos que facilitan el trabajo de los investigadores en su análisis de la información recabada.

De acuerdo con las argumentaciones presentadas por Hernández et ál. (2014), el propósito subyacente en el proceso de obtención de datos radica en enriquecer la aprehensión de los significados y vivencias individuales. Esta premisa conlleva la imperante necesidad de emplear metodologías y destrezas apropiadas, a fin de salvaguardar la meticulosidad y exhaustividad de la indagación en cuestión. Contra puntualmente, en el análisis de Gallardo (2017) se destaca que el enfoque de la técnica encuestística se centra en adquirir datos procedentes de un conjunto o segmento particular de la población, específicamente aquel que posee pertinencia directa para el alcance investigativo.

Este estudio se valió de una encuesta para adquirir datos con el propósito de examinar la correlación existente entre la liquidez y la toma de decisiones financieras en las organizaciones proveedoras de servicios de salud ubicadas en el distrito de San Isidro, durante el transcurso del año 2018. La encuesta se erigió como el instrumento principal de recolección de datos, permitiendo la obtención de la información requerida para llevar a cabo el análisis correspondiente.

Instrumento de Recolección de Datos

Un cuestionario representa una herramienta instrumental empleada con el propósito de recabar datos mediante un conjunto de interrogantes precisas, las cuales guardan correlación con una o más variables que se encuentran bajo escrutinio con la intención de mensurarlas. Resulta de alta relevancia que la estructura del cuestionario sea congruente con la enunciación del problema y las suposiciones formuladas, de manera tal que las interpelaciones faciliten la adquisición de la información requerida para abordar de manera nítida y precisa la indagación planteada (Hernández et ál., 2014).

De manera simplificada, un cuestionario puede ser conceptualizado como una serie de interrogantes consignadas por escrito, orientadas a la obtención de datos pertinentes destinados a enriquecer el acervo informativo de la investigación en curso. En este proyecto se utilizó un cuestionario como herramienta para

recolectar datos de manera confiable y válida. El cuestionario fue elaborado con preguntas coherentes y formulado en forma de interrogatorio, y se empleará la escala Likert de 5 niveles para las respuestas. Con esta metodología se pretende sistematizar los datos de manera ordenada y efectiva.

Conforme a la investigación llevada a cabo por Hernández et al. (2014), se establece que la escala de Likert constituye un instrumento compuesto por diversos ítems que se exponen en forma de enunciados o valoraciones. Los individuos participantes se encuentran en la tarea de responder a cada uno de estos ítems, expresando sus respectivas respuestas. En otras palabras, la escala de Likert se vale de afirmaciones con el propósito de facilitar a los participantes en la emisión de sus respuestas.

Validez. Se sustenta en la coherencia teórica entre los elementos que lo componen y los conceptos del fenómeno en estudio. Esto implica asegurar que exista acuerdo entre el investigador y los expertos sobre la pertinencia de cada variable, a fin de validar el instrumento (Hurtado, 2013).

Es decir que para aplicar el instrumento en campo es necesario que haya sido validado por docentes expertos en el tema de ambas variables. Sin embargo, para que los expertos puedan validar el instrumento, debe ser coherente, claro y preciso, y estar directamente relacionado con las variables que se están estudiando. Los profesionales serán docentes universitarios, metodólogos, estadísticos y temáticos.

Por otro lado, Valderrama (2015), la validez de criterio es una evaluación que establece una conexión entre una prueba y algún criterio establecido. Es importante destacar que el criterio utilizado para la evaluación tiene un valor fundamental como un mandato que representa algún rasgo o característica específica. La validez de criterio alude a la extensión en la cual un dispositivo de evaluación parece cuantificar de manera apropiada la variable en investigación, según el discernimiento aportado por especialistas en el campo pertinente. En otras palabras, su propósito radica en dirimir si el artefacto empleado para mensurar la variable de interés posee genuina eficacia y si sus conclusiones concuerdan con los parámetros establecidos. (Díaz y Luna, 2014).

Los resultados de la validez se describen en el Anexo 5.

Fiabilidad. Conforme a las afirmaciones presentadas por Hernández et al. (2014), el término "confiabilidad de un instrumento" alude a la capacidad intrínseca de dicho instrumento para producir resultados que mantengan coherencia y constancia a lo largo de diversas situaciones y periodos temporales. En este estudio específico, se empleó la técnica conocida como coeficiente alfa de Cronbach para la validación de la confiabilidad instrumental. El coeficiente alfa de Cronbach, una herramienta de amplia aplicación en la investigación, permite una evaluación precisa y objetiva de la fiabilidad del instrumento en cuestión.

Para definir el alfa de Cronbach se tomó como referentes a los autores Bojorquez et ál. (2013) quienes han señalado que el alfa de Cronbach constituye uno de los indicadores de mayor recurrencia en la evaluación de la coherencia interna presente en un instrumento de medición. Resulta de suma importancia internalizar que, para una interpretación precisa de la magnitud del alfa de Cronbach, resulta imperativo contar con una comprensión cabal de su significado y de las limitaciones que conlleva. En términos generales, cuando se persigue la evaluación de la coherencia interna manifestada en una escala de medición, el coeficiente alfa de Cronbach se emplea como un marcador de su fiabilidad. En este sentido, se establece que un valor mínimo aceptable para dicho coeficiente es de 0.7. Es decir, si una escala arroja un valor de alfa inferior a este, es posible que su consistencia interna sea baja. Por lo tanto, es crucial tener en cuenta este umbral al evaluar la calidad de una escala y tomar medidas apropiadas en consecuencia.

En términos adicionales, se trata de un parámetro estadístico empleado con el propósito de medir la consistencia interna de una escala de medición en el contexto de una indagación científica. Este coeficiente proporciona información sobre la relación entre las diferentes variables en la escala, y cuanto más cercano a la unidad sea el valor del alfa, mayor será la relación entre estas variables. Todos los detalles adicionales sobre la confiabilidad del alfa de Cronbach y sus resultados específicos pueden ser hallados en el Anexo 5.

3.5 Procedimientos

Consideramos los pasos necesarios para llevar a cabo este estudio de investigación, los cuales incluyeron la revisión de fuentes teóricas. Recolectamos información a través de libros y tesis que abordaban temas relevantes. Para la fase

de muestreo, se encuestó a 37 personas dentro de la empresa. Por último, se empleó el software SPSS v24 para analizar los datos y obtener los resultados de la investigación.

3.6 Métodos de Análisis de Datos

Con el propósito de llevar a cabo el examen y tratamiento de la información recopilada, así como para su presentación de manera adecuada, se emplearon las herramientas estadísticas pertinentes. En el contexto de la investigación efectuada, se emplearon diversas técnicas estadísticas y métricas apropiadas con el propósito de examinar exhaustivamente los datos adquiridos. El enfoque se centró en un par de variables, siendo la primera de ellas, denotada como V1, de naturaleza cualitativa y asociada con el concepto de liquidez. Mientras tanto, la segunda variable, V2, también era cualitativa y se centraba en las decisiones financieras tomadas.

Para representar los resultados obtenidos del análisis de estas variables, se optó por utilizar porcentajes. De esta manera, se logró una presentación clara y fácilmente comprensible de la información, lo que permitió una mejor interpretación y análisis de los datos.

La información recopilada sobre estas variables fue convertidas a porcentajes para su representación visual. Posteriormente, se implementaron metodologías de estadística descriptiva con el propósito de calcular las frecuencias, utilizando como base los datos recabados a través del instrumento de investigación empleado, en total consonancia con la finalidad primordial del estudio. Concluyendo este proceso analítico, se empleó la prueba de Kolmogórov-Smirnov con el propósito de someter a análisis los datos recopilados, con miras a discernir la distribución subyacente y, por ende, determinar la selección óptima de la prueba estadística a emplear en el análisis subsiguiente.

En el contexto de este análisis, se optó por emplear el test de correlación no paramétrica de Chi Cuadrado, debido a que los datos adquiridos no exhibieron una distribución que se ajustara a la normalidad. Después de analizar estadísticamente la información obtenida, se decidió presentar los resultados a través de gráficos, con el objetivo de hacer su interpretación más fácil. Para realizar estos

procedimientos, se emplearon dos herramientas cruciales: el software Excel y la plataforma estadística SPSS versión 24.

3.7 Aspectos Éticos

Rossato (2014) sostiene que la buena fe es el concepto fundamental en el proceso editorial. Este principio conlleva la implicación de que tanto los editores como los autores deben depositar confianza en la integridad y veracidad de las entidades participantes en el procedimiento de divulgación académica. Los editores depositan su confianza en la veracidad de lo que dicen los autores, y en la objetividad de los revisores encargados de evaluar la calidad y relevancia de los manuscritos. A su vez, los autores depositan su confianza en la ecuanimidad de los editores y revisores, quienes se encargan de garantizar que el trabajo publicado cumpla con los estándares de calidad y rigor científico. En esta óptica, la probidad resulta fundamental para instaurar un vínculo de confianza y mutuo respeto entre los actores implicados en el transcurso editorial. Esta dinámica, a su vez, aporta al fomento de la producción de conocimiento riguroso y confiable en diversas esferas del conocimiento.

A lo largo de todo el proceso de elaboración de esta investigación, se ha observado de manera rigurosa el conjunto de principios éticos profesionales delineados por la Universidad César Vallejo. Este compromiso se ha orientado hacia la preservación de la integridad científica y la fomentación de conductas científicas ejemplares. Para asegurar la concreción de estos objetivos, se ha adoptado como orientación la Resolución de Consejo Universitario N° 0126-2017/UCV. Además, se ha efectuado un escrutinio minucioso para que todas las determinaciones y elecciones emprendidas a lo largo del desarrollo de este proyecto estén en completa consonancia con los valores y principios éticos instituidos por la Universidad César Vallejo.

IV. RESULTADOS

En esta parte del estudio se presentan los datos recolectados, centrándose especialmente en el objetivo de análisis: Determinar la incidencia entre la liquidez y la toma de decisiones financieras en las entidades prestadoras de salud, San Isidro durante el año 2018.

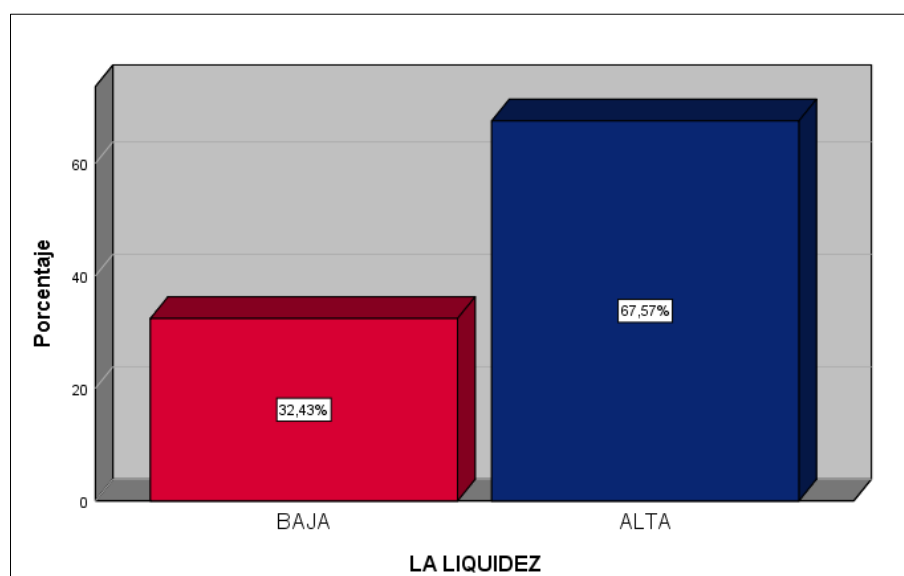
Tabla 1

Descripción de la variable la liquidez

	Niveles	Frecuencia	Porcentaje
	Baja	12	32,4
	Alta	25	67,6
Válido	Total	37	100,0

Figura 1

Descripción de la variable de la liquidez



Según los resultados proporcionados en la Tabla 1 y la Figura 1, el 67,57% de los participantes en la encuesta reportaron una liquidez clasificada como alta, mientras que el 32,43% indicó que esta se encontraba en la categoría baja.

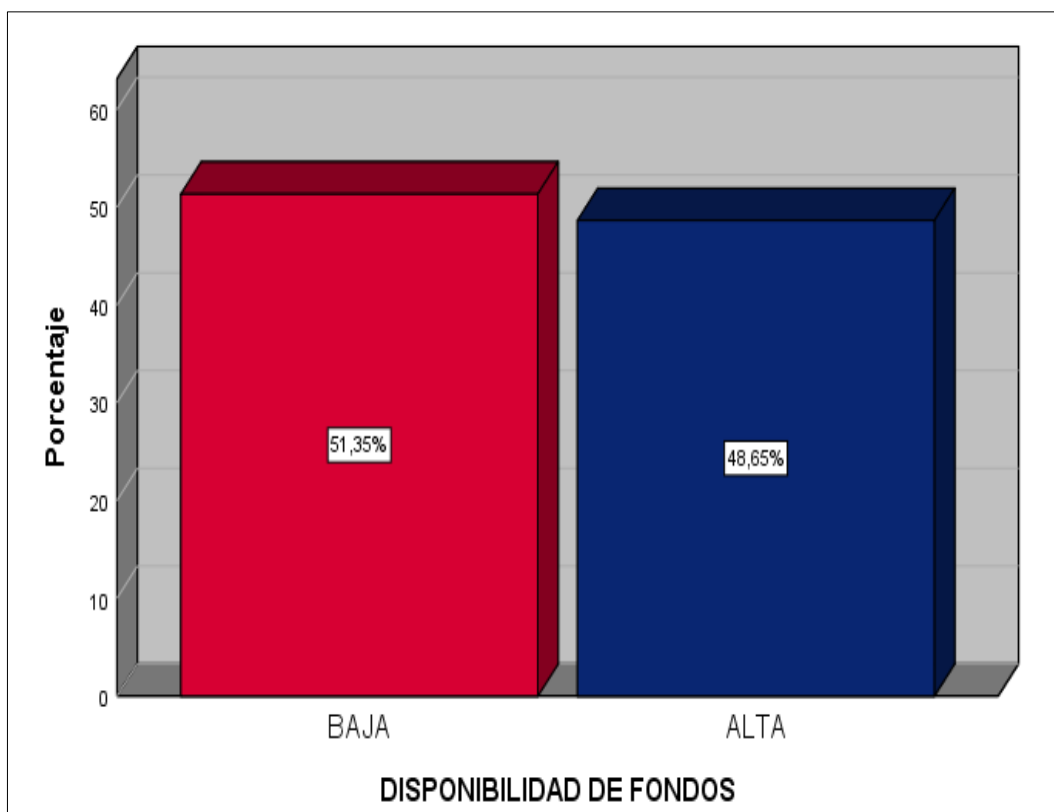
Tabla 2

Descripción de la dimensión de la disponibilidad de fondos

	Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Válido	Baja	19	51,4
	Alta	18	48,6
	Total	37	100,0

Figura 2

Descripción de la dimensión de la disponibilidad de fondos



Basándose en los datos presentados en la Tabla 2 y la Figura 2, se deduce que el 51,35% de las entidades prestadoras de salud incluidas en la encuesta muestran un nivel deficiente en la gestión de los recursos financieros disponibles. Por otro lado, el 48,65% restante demuestra un nivel considerado como elevado en este aspecto.

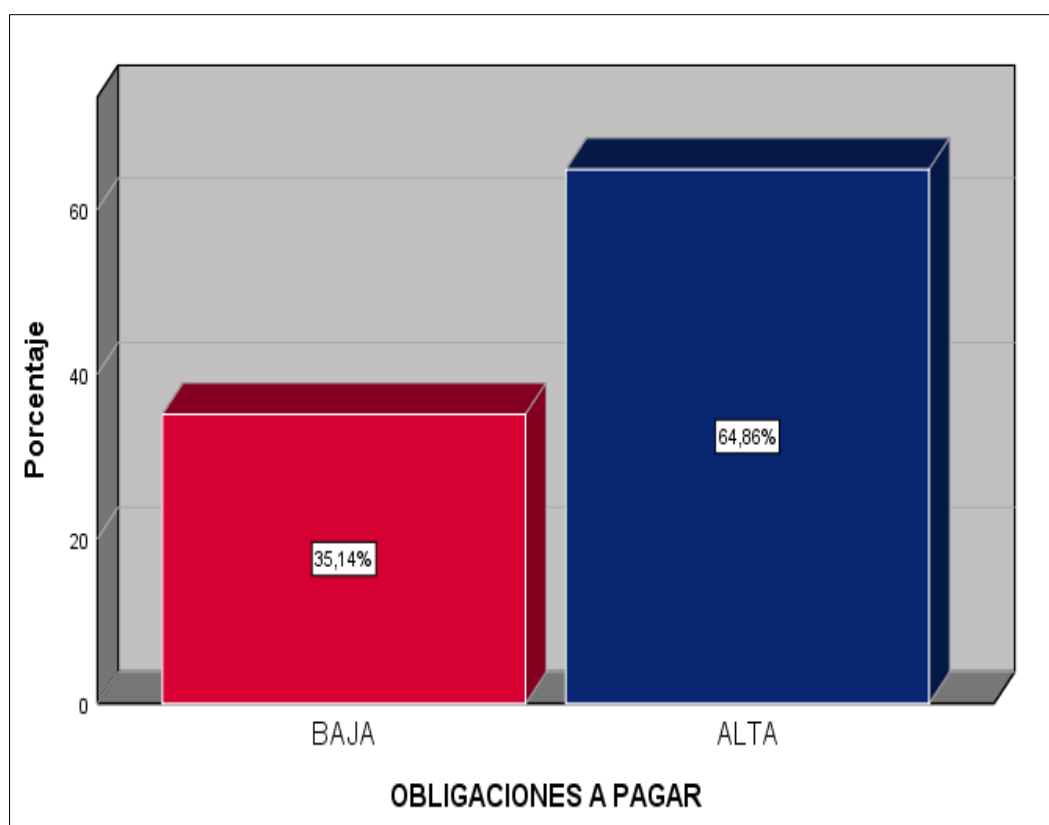
Tabla 3

Descripción de la dimensión de las obligaciones por pagar

	Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Válido	Baja	13	35,1
	Alta	24	64,9
Total		37	100,0

Figura 3

Descripción de la dimensión de las obligaciones a pagar



Conforme a los datos presentados en la Tabla 3 y la Figura 3, se observa que el 35,14% de las instituciones proveedoras de servicios de salud analizadas exhiben un nivel insuficiente en la gestión de sus compromisos financieros por pagar. Por el contrario, un considerable 64,86% de estas entidades muestra una competencia notablemente alta en esta área específica.

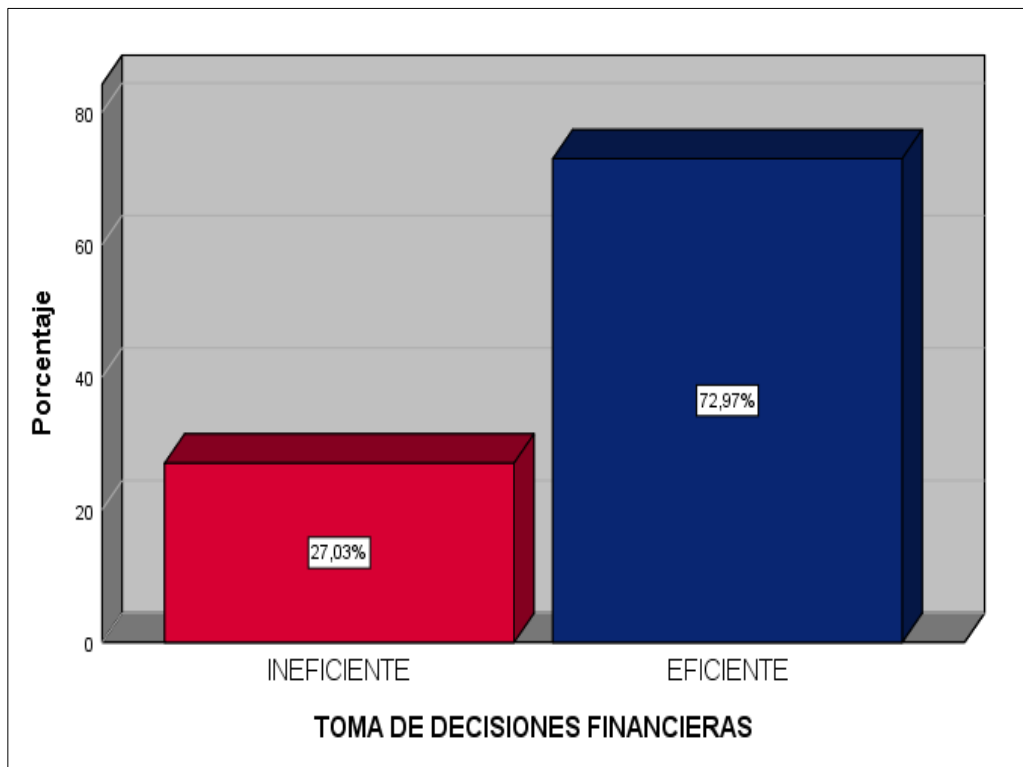
Tabla 4

Descripción de la variable toma de decisiones financieras

	Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Válido	Ineficiente	10	27,0
	Eficiente	27	73,0
Total		37	100,0

Figura 4

Descripción de la dimensión de las obligaciones a pagar



De acuerdo a la tabla N° 4 y figura N° 4, el 27,03% de las entidades prestadoras de salud encuestadas tiene una ineficiente toma de decisiones financieras, mientras que para el 72,97% es eficiente.

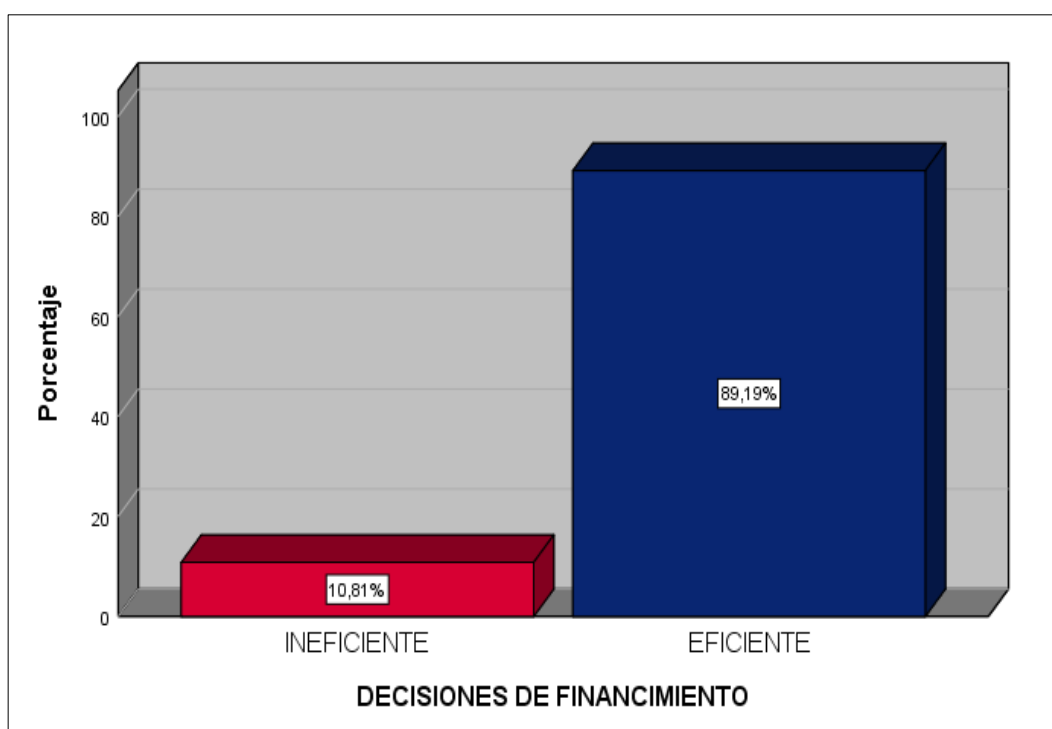
Tabla 5

Descripción de la dimensión decisiones de financiamiento

	Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Válido	Ineficiente	4	10,8
	Eficiente	33	89,2
	Total	37	100,0

Figura 5

Descripción de la dimensión de decisiones de financiamiento



Conforme a los datos presentados en la Tabla 5 y la Figura 5, se puede observar que dentro de la muestra de entidades prestadoras de servicios de salud que fueron sometidas a encuesta, se evidencia que un porcentaje equivalente al 10,81% exhibe un nivel de ineficiencia en lo que respecta a la toma de decisiones financieras. En contraste, el restante 89,19% demuestra un enfoque eficiente en dichas decisiones.

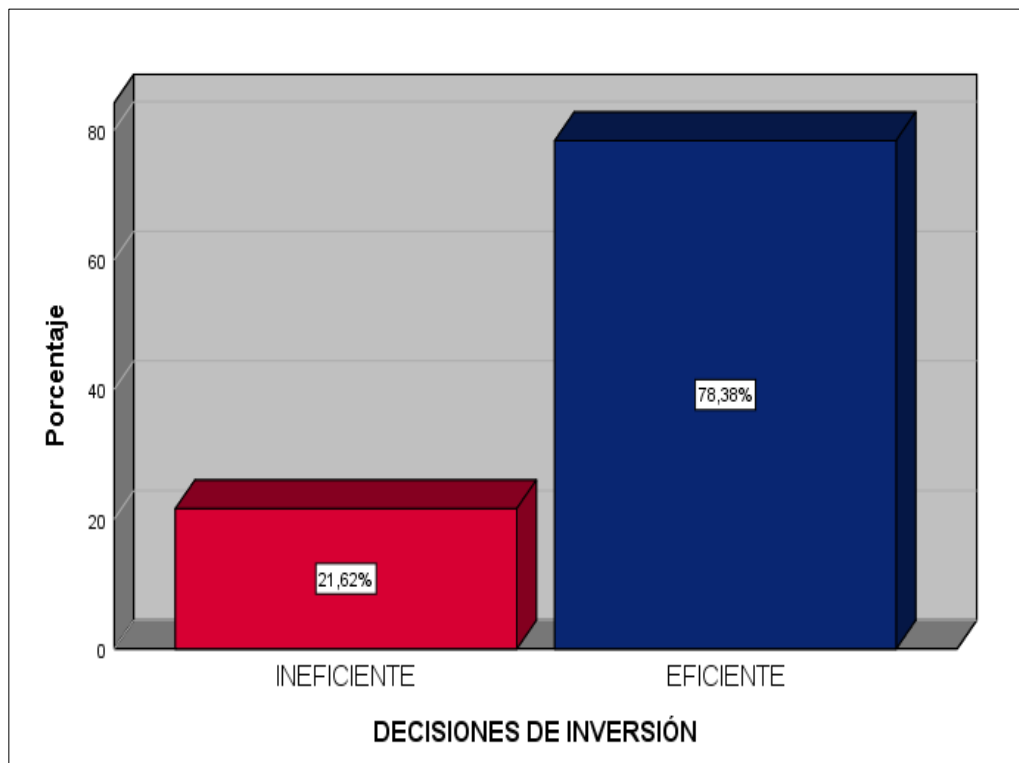
Tabla 6

Descripción de la dimensión de las decisiones de inversión

	Niveles	Frecuencia	Porcentaje
	Ineficiente	8	21,6
	Eficiente	29	78,4
Válido	Total	37	100,0

Figura 6

Descripción de la dimensión de decisiones de inversión



Basándose en los datos presentados en la Tabla 6 y la Figura 6, se puede notar que aproximadamente el 21,62% de las entidades prestadoras de salud sujetas al estudio muestran un enfoque ineficiente en sus decisiones de inversión. En contraste, el 78,38% restante demuestra eficacia en este ámbito.

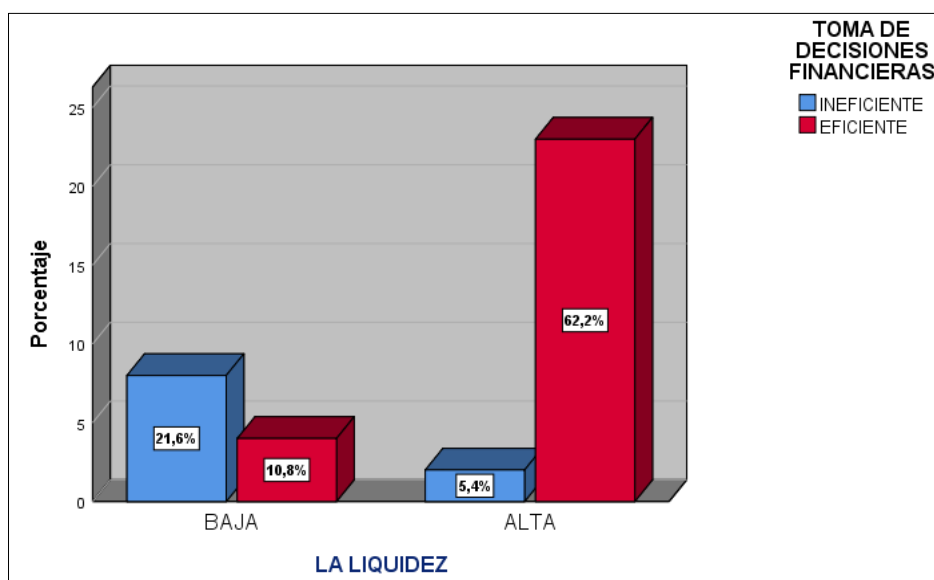
Tabla 7

Descripción de la tabla cruzada de la variables liquidez y toma de decisiones financieras

Variable	Calificación	Toma De Decisiones Financieras		Total	
		Ineficiente	Eficiente		
La Liquidez	Baja	Recuento	8	4	12
		Recuento	3,2	8,8	12,0
		Esperado			
		% Del Total	21,6%	10,8%	32,4%
	Alta	Recuento	2	23	25
		Recuento	6,8	18,2	25,0
Esperado					
	% Del Total	5,4%	62,2%	67,6%	
Total	Recuento	10	27	37	
	Recuento	10,0	27,0	37,0	
	Esperado				
	% Del Total	27,0%	73,0%	100,0%	

Figura 7.

Descripción de las variables liquidez y toma de decisiones financieras



Interpretación: El 62.2% de los participantes en la encuesta han señalado que en situaciones de elevada liquidez, se observa una eficaz ejecución de las decisiones financieras, mientras que un 5.4% ha manifestado que dicha ejecución resulta ineficiente.

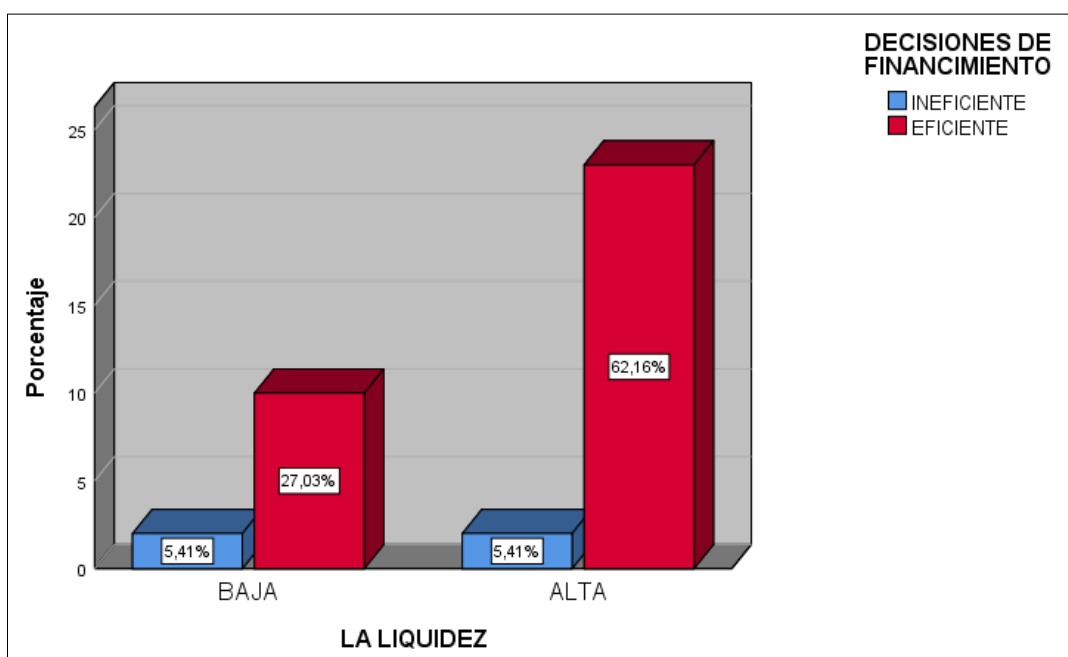
Tabla 8

Descripción de la tabla cruzada de liquidez y decisiones de financiamiento

Variable	Calificación	Decisiones De Financiamiento			
		Ineficiente	Eficiente	Total	
La Liquidez	Baja	Recuento	2	10	12
		Recuento Esperado	1,3	10,7	12,0
		% Del Total	5,4%	27,0%	32,4%
	Alta	Recuento	2	23	25
		Recuento Esperado	2,7	22,3	25,0
		% Del Total	5,4%	62,2%	67,6%
Total	Recuento	4	33	37	
	Recuento Esperado	4,0	33,0	37,0	
	% Del Total	10,8%	89,2%	100,0%	

Figura 8.

Descripción de las variables liquidez y decisiones de financiamiento



Interpretación: El 62.2% de los encuestados han indicado que cuando la liquidez es alta las decisiones de financiamiento es eficiente.

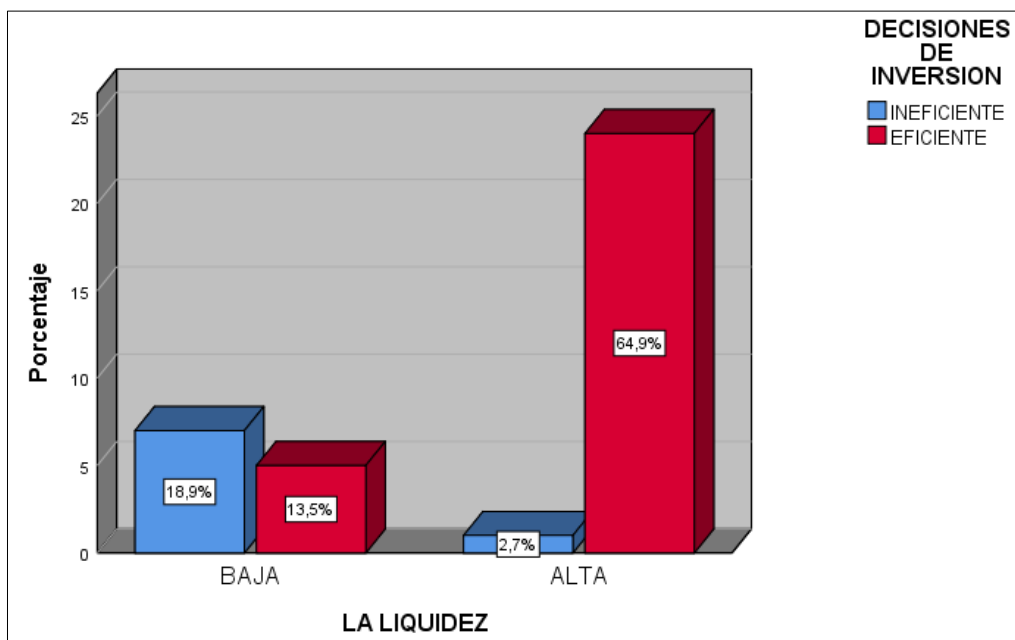
Tabla 9

Descripción de la tabla cruzada la liquidez y decisiones de inversión

Variable	Calificación	Decisiones De Inversion			
		Ineficiente	Eficiente	Total	
Liquidez	Baja	Recuento	7	5	12
		Recuento	2,6	9,4	12,0
		Esperado			
		% Del Total	18,9%	13,5%	32,4%
	Alta	Recuento	1	24	25
		Recuento	5,4	19,6	25,0
		Esperado			
		% Del Total	2,7%	64,9%	67,6%
Total	Recuento	8	29	37	
	Recuento	8,0	29,0	37,0	
	Esperado				
	% Del Total	21,6%	78,4%	100,0%	

Figura 9.

Descripción de las variables liquidez y decisiones de inversión



Interpretación: El 64.9% de los encuestados han indicado que cuando la liquidez es alta las decisiones de inversión es eficiente y el 2.7% ha indicado que la decisiones de inversión es ineficiente.

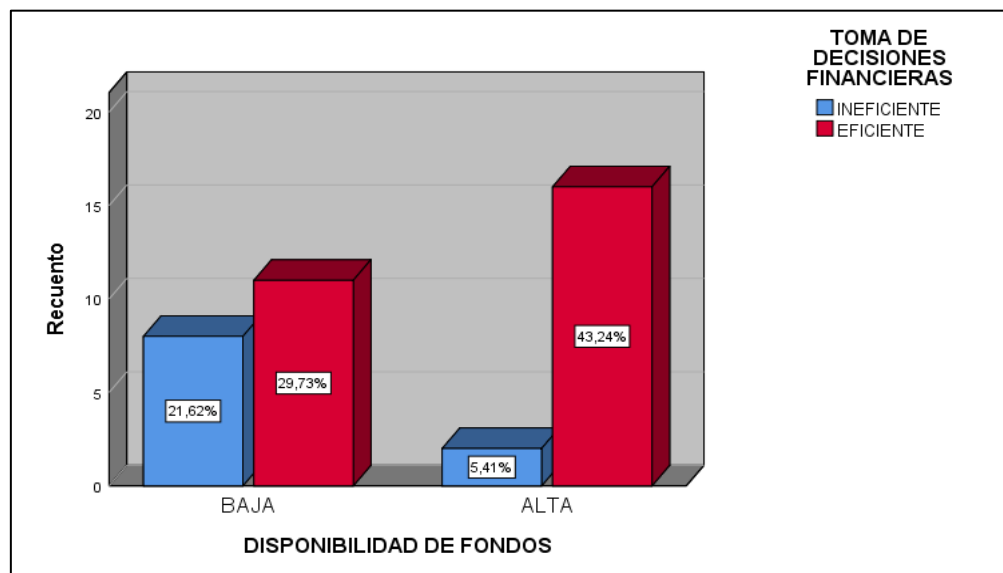
Tabla 10

Descripción de la tabla cruzada de disponibilidad de fondos y Toma de decisiones financieras

Variable	Calificación	Toma De Decisiones Financieras			
		Ineficiente	Eficiente	Total	
Disponibilidad De Fondos	Baja	Recuento	8	11	19
		Recuento	5,1	13,9	19,0
		Esperado			
		% Del Total	21,6%	29,7%	51,4%
	Alta	Recuento	2	16	18
		Recuento	4,9	13,1	18,0
Esperado					
	% Del Total	5,4%	43,2%	48,6%	
Total	Recuento	10	27	37	
	Recuento	10,0	27,0	37,0	
	Esperado				
	% Del Total	27,0%	73,0%	100,0%	

Figura 10

Descripción de la Disponibilidad de fondos y toma de decisiones financieras.



Interpretación: El 43.2% de los participantes en el estudio ha señalado que, en situaciones de amplia disponibilidad de recursos económicos, se observa una ejecución eficaz en la toma de decisiones financieras.

Prueba de hipótesis

H1: La liquidez incide significativamente en la toma de decisiones financieras de las entidades prestadoras de salud, San Isidro, año 2018.

Ho: La liquidez no incide significativamente en la toma de decisiones financieras de las entidades prestadoras de salud, San Isidro, año 2018.

Nivel de significancia: $\alpha = 0.05 = 5\%$ de margen de error

Regla de decisión: $p \geq \alpha \rightarrow$ se acepta la hipótesis nula.

$p \leq \alpha \rightarrow$ se acepta la hipótesis alterna.

Tabla 11

Coeficiente de correlación de chi cuadrado entre liquidez y toma de decisiones financieras.

Resumen	Valor	Df	Significación	Significación	Significación
			Asintótica (Bilateral)	Exacta (Bilateral)	Exacta (Unilateral)
Chi-Cuadrado De Pearson	14,150 ^a	1	,000		
Corrección De Continuidad	11,331	1	,001		
Razón De Verosimilitud	13,966	1	,000		
Prueba Exacta De Fisher				,000	,000
Asociación Lineal Por Lineal	13,767	1	,000		
N De Casos Válidos	37				

a. 1 casillas (25,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 3,24.

b. Sólo se ha calculado para una tabla 2x2

Tal y como se puede apreciar en la tabla número 11, el valor de p o nivel de significancia es de cero ($p=0.00$), lo cual es inferior al umbral preestablecido de 0.05. Este hallazgo indica que se cuenta con un conjunto sustancial de pruebas estadísticas que respaldan el rechazo de la hipótesis nula y la validación de la hipótesis alternativa. Esto implica que la liquidez ejerce un efecto importante en la toma de decisiones financieras de las entidades prestadoras de salud de San Isidro, año 2018.

Hipótesis Específica 1

H1: La liquidez incide significativamente en las decisiones de financiamiento de las entidades prestadoras de salud, San Isidro, año 2018.

Ho: La liquidez no incide significativamente en las decisiones de financiamiento de las entidades prestadoras de salud, San Isidro, año 2018.

Nivel de significancia: $\alpha = 0.05 = 5\%$ de margen de error

Regla de decisión: $p \geq \alpha \rightarrow$ se acepta la hipótesis nula.

$p \leq \alpha \rightarrow$ se acepta la hipótesis alterna.

Tabla 12

Coeficiente de correlación de chi cuadrado entre la liquidez y decisiones de financiamiento

Resumen	Valor	Df	Significación	Significación	Significación
			Asintótica (Bilateral)	Exacta (Bilateral)	Exacta (Unilateral)
Chi-Cuadrado De Pearson	,632 ^a	1	,427		
Corrección De Continuidad ^b	,053	1	,819		
Razón De Verosimilitud	,596	1	,440		
Prueba Exacta De Fisher				,582	,391
Asociación Lineal Por Lineal	,615	1	,433		
N De Casos Válidos	37				

a. 2 casillas (50,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 1,30.

b. Sólo se ha calculado para una tabla 2x2

Como se puede apreciar, la tabla número 12 presenta el valor de p igual a 0.427, el cual sugiere que el nivel de significancia es superior a 0.05. A partir de esta información, es posible concluir que la hipótesis alternativa enfrenta la posibilidad de ser desestimada, y se puede aceptar la hipótesis nula. Esto significa que en el año 2018, la liquidez no ejerció una influencia significativa en las decisiones de financiamiento de las entidades que proveen servicios de salud en San Isidro.

Hipótesis Específica 2

H1: La liquidez incide significativamente en las decisiones de inversión de las entidades prestadoras de salud, San Isidro, año 2018.

H0: La liquidez no incide significativamente en las decisiones de inversión de las entidades prestadoras de salud, San Isidro, año 2018.

Nivel de significancia: $\alpha = 0.05 = 5\%$ de margen de error

Regla de decisión: $p \geq \alpha \rightarrow$ se acepta la hipótesis nula.

$p \leq \alpha \rightarrow$ se acepta la hipótesis alterna.

Tabla 13*Coeficiente de correlación de chi cuadrado entre la liquidez y decisiones de inversión*

Resumen	Valor	Df	Significación	Significación	Significación
			Asintótica (Bilateral)	Exacta (Bilateral)	Exacta (Unilateral)
Chi-Cuadrado De Pearson	14,124	1	,000		
Corrección De Continuidad ^b	^a	1	,001		
Razón De Verosimilitud	11,100	1	,000	,001	,001
Prueba Exacta De Fisher	13,936				
Asociación Lineal Por Lineal	13,743	1	,000		
N De Casos Válidos	37				

a. 1 casillas (25,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 2,59.

b. Sólo se ha calculado para una tabla 2x2

Según la tabla, el valor "p", es registrado como cero. Este valor se sitúa por debajo del nivel de significancia predeterminado de 0.05, lo cual indica la presencia de un conjunto sólido de pruebas estadísticas para refutar la hipótesis nula y, en contrapartida, admitir la hipótesis alternativa. En términos más sencillos, se ha logrado demostrar que la liquidez ejerce una influencia considerable en las elecciones de inversión llevadas a cabo por las instituciones proveedoras de servicios de salud en el área de San Isidro durante el transcurso del año 2018.

Hipótesis Específica 3

H1: La disponibilidad de fondos incide significativamente en toma de decisiones financieras de las entidades prestadoras de salud, San Isidro, año 2018.

Ho La disponibilidad de fondos no incide significativamente en toma de decisiones financieras de las entidades prestadoras de salud, San Isidro, año 2018.

Nivel de significancia: $\alpha = 0.05 = 5\%$ de margen de error

Regla de decisión: $p \geq \alpha \rightarrow$ se acepta la hipótesis nula.

$p \leq \alpha \rightarrow$ se acepta la hipótesis alterna.

Tabla 14

Coefficiente de correlación de chi cuadrado entre disponibilidad de fondos y toma de decisiones financieras

Resumen	Valor	Df	Significación Asintótica (Bilateral)	Significación Exacta (Bilateral)	Significació n Exacta (Unilateral)
Chi-Cuadrado De Pearson	4,502 ^a	1	,003		
Corrección De Continuidad ^b	3,068	1	,080		
Razón De Verosimilitud		1	,029		
Prueba Exacta De Fisher	4,759			,062	,038
Asociación Lineal Por Lineal	4,381	1	,036		
N De Casos Válidos	37				

a. 1 casillas (25,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 4,86.

b. Sólo se ha calculado para una tabla 2x2

La información presentada en la Tabla 14 revela un valor de p calculado en 0.03, lo cual sugiere que el nivel de significancia se sitúa por debajo del umbral de confianza predeterminado de 0.05. Este resultado implica que existe evidencia estadística sustancial para rechazar la hipótesis nula en favor de la hipótesis alternativa. En consecuencia, se puede afirmar con confianza que la disponibilidad de recursos financieros ejerce una influencia de relevancia en las decisiones económicas adoptadas por las entidades prestadoras de salud en San Isidro durante el año.

V. DISCUSIÓN

A partir de los resultados arrojados por la investigación efectuada, se pueden derivar una serie de inferencias y análisis que propician la deliberación y la interpretación de los desenlaces alcanzados.

El objetivo primordial de esta investigación se enfoca en explorar el impacto e la liquidez en el proceso de toma de decisiones financieras en las entidades prestadoras de salud en San Isidro durante el año 2018. Para garantizar la confiabilidad del instrumento utilizado, se realizó una evaluación del coeficiente alfa de Cronbach, revelando un valor del 75% para la variable de liquidez y un valor del 80% para la variable asociada con la toma de decisiones financieras. El instrumento diseñado con la finalidad de evaluar la variable de liquidez tiene un total de trece ítems, en tanto el que mide la variable de toma de decisiones financieras cuenta con quince ítems. Acorde a los hallazgos obtenidos, se establece que la tasa de confiabilidad del dispositivo alcanza un porcentaje del 84%%, lo cual indica que es altamente confiable y se puede utilizar para obtener resultados precisos y confiables en el estudio. En otras palabras, se puede confiar en los datos obtenidos a través de este instrumento debido a su alta fiabilidad..

De acuerdo a los hallazgos obtenidos, se puede afirmar que existe una influencia sustancial de la liquidez en las decisiones financieras adoptadas por las entidades prestadoras de salud, San Isidro durante, año 2018". Después de establecer un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 5%, se llevó a cabo una prueba para evaluar si había una correlación significativa entre la liquidez y la toma de decisiones financieras de las entidades prestadoras de salud en San Isidro durante el año 2018. Los resultados de este análisis arrojaron un valor de p igual a 0.000, el cual es inferior al nivel de significancia previamente establecido de 0.05. Con base en este hallazgo, se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alternativa, lo que implica que se ha confirmado de manera significativa la existencia de una relación directa entre los niveles de liquidez y la toma de decisiones financieras. En resumen, los resultados derivados de este análisis indican que los niveles de liquidez ejercen una influencia determinante en las elecciones financieras realizadas por las entidades proveedoras de servicios de salud en San Isidro durante el año 2018.

Estos resultados respaldan el estudio llevado a cabo por Blas (2014), quien sugirió que una administración eficiente de la liquidez puede conducir a la reducción de los niveles requeridos sin menoscabar la capacidad de cumplir con las obligaciones

financieras. En consecuencia, se generan recursos que pueden ser empleados en la adopción de decisiones financieras estratégicas que fomenten el progreso de la empresa y eleven su posición competitiva. De igual manera, los resultados están en sintonía con los hallazgos de Correa (2017), cuyo análisis estableció que una gestión financiera precisa, dirigida por los altos directivos encargados de la organización, en relación con los activos líquidos disponibles, ejerce una influencia directa en el proceso de toma de decisiones. Dicha función se erige como un pilar fundamental en las responsabilidades gerenciales.

Según los resultados obtenidos, “La liquidez no incide significativamente con las decisiones de financiamiento de las entidades prestadoras de salud, San Isidro, año 2018”. Para llegar a esta conclusión, se utilizó una prueba estadística denominada Chi Cuadrado, en la que se estableció un nivel de significancia o valor de p igual a 0,427. La conclusión a la que se ha llegado tras realizar la prueba estadística es que el valor obtenido sobrepasa el umbral de significancia previamente establecido de 0,05. Por consiguiente, se procedió a la aceptación de la hipótesis nula mientras que la hipótesis alternativa fue descartada. Esta inferencia implica que, basándonos en los resultados alcanzados, es posible afirmar con un nivel de confiabilidad del 95% y un intervalo de error del 5%, que la liquidez carece de una influencia sustancial en las determinaciones relacionadas con el financiamiento por parte de las entidades prestadoras de salud, San Isidro, año 2018.

Los resultados adquiridos concuerdan con el estudio llevado a cabo por Ventura (2017). Dicho estudio resalta la importancia de examinar las exigencias de capitalización de la compañía antes de deliberar acerca de la alternativa de financiamiento a emplear. Es esencial considerar la política de crédito que la empresa adoptará, para no descuidar su situación financiera. Si se utiliza financiamiento a corto plazo, existe el riesgo de poner en peligro la liquidez empresarial ante la necesidad de cumplir con sus obligaciones pasivas de carácter inmediato. Quiere decir que es importante tener en cuenta estos factores antes de tomar cualquier selección relacionada con la fuente de financiamiento de la empresa. Por lo tanto, se debe tomar como punto de partida una adecuada planificación financiera para garantizar la solvencia y la estabilidad económica de la empresa.

Asimismo, Court (2013) señala que es fundamental que las empresas cuenten con información detallada referente a las múltiples alternativas de financiamiento que

tienen a su disposición para ellas, con el fin de tomar decisiones informadas que no comprometan su liquidez. Es importante tener en cuenta que la liquidez no debe ser considerada como un factor determinante en la elección del monto a financiar, ya que existen otros aspectos que deben ser evaluados cuidadosamente, tales como los costos, los plazos involucrados y las condiciones inherentes a los préstamos o inversiones en cuestión.

Según los resultados, “La liquidez incide significativamente con la toma de decisiones financieras de las entidades prestadoras de salud, San Isidro durante, año 2018”. El hallazgo en cuestión se logró gracias al uso del test de Chi Cuadrado, el cual se utilizó para evaluar la hipótesis general. Al establecer un nivel de confianza del 95% junto con un margen de error del 5%, se calculó un valor de p igual a 0.000. Este resultado, al ser inferior al umbral de significancia predefinido de 0.05, conlleva al rechazo de la hipótesis nula. En correspondencia, se procede a aceptar la hipótesis alternativa, la cual postula la existencia de una relación sustancial entre la liquidez y la adopción de decisiones financieras. En consecuencia, se puede afirmar que los hallazgos derivados de este análisis indican que la liquidez ejerce una influencia significativa en el proceso de toma de decisiones financieras de las entidades prestadoras de salud, San Isidro, año 2018.

Estos resultados están en consonancia con los de Correa (2017), quien sostuvo que la adopción de decisiones relacionadas con la inversión no solo se basa en la rentabilidad de las oportunidades de inversión disponibles para las empresas, sino que también depende de la liquidez interna de cada compañía. Además, Correa llegó a la deducción de que la gestión de la liquidez de una empresa está íntimamente ligada a la planificación estratégica de la misma. Para lograr tomar decisiones de inversión efectivas que beneficien a la empresa, se torna indispensable ejecutar una gestión eficaz de los recursos.

Según los resultados obtenidos, “La disponibilidad de fondos incide significativamente con la toma de decisiones financieras de las entidades prestadoras de salud, San Isidro, año 2018”. El descubrimiento fue alcanzado por medio de una técnica estadística conocida como Chi Cuadrado. Mediante este análisis, se estableció un nivel de significancia evidenciado por un valor de p igual a 0.03, el cual resultó ser inferior al nivel de significancia predeterminado de 0.05. Con un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 5%, la hipótesis nula fue rechazada en favor de la hipótesis

alternativa. Esto indica que la disponibilidad de fondos tiene un efecto importante en las decisiones financieras de las entidades prestadoras de salud en San Isidro durante el año 2018. En resumen, se puede concluir que la prueba estadística utilizada demostró que la disponibilidad de fondos es un elemento crucial en el proceso de adopción de decisiones de índole económica en el sector de la salud en San Isidro.

Los hallazgos del estudio respaldan la idea que fue planteada por Correa (2017), quien señaló que cuando se trata de tomar decisiones para llevar a cabo proyectos de inversión, es fundamental contar con recursos financieros internos disponibles. Estos hallazgos validan la importancia de considerar la disponibilidad de fondos internos como un factor clave al momento de tomar decisiones sobre proyectos de inversión.

VI. CONCLUSIONES

El texto que contiene esta tesis ha permitido establecer las conclusiones siguientes:

1. De acuerdo a la hipótesis general formulada en el contexto de la investigación realizada, se sostiene que la liquidez desempeña una función de relevancia en el proceso de adopción de decisiones de carácter financiero de las entidades prestadoras de salud, San Isidro, año 2018. Los resultados derivados del análisis de significación estadística, en el cual se empleó un umbral de significancia de 0,000, respaldan la aceptación de la hipótesis en cuestión. Esto implica que la liquidez ejerce una influencia de carácter significativo en la toma de decisiones financieras de las entidades prestadoras de salud de San Isidro en el año 2018. En consecuencia, si una entidad prestadora de salud cuenta con una buena liquidez, es decir, con dinero disponible, tendrá la capacidad de cubrir sus obligaciones con terceros y podrá tomar decisiones financieras adecuadas que beneficien a la empresa y mejoren su competitividad.
2. Basándose en la premisa establecida en la primera hipótesis específica, es posible inferir que la liquidez o tiene un impacto significativo en las decisiones de financiamiento de las entidades prestadoras de salud de San Isidro en el año 2018. Este fenómeno es atribuible al nivel de significancia arrojado por el análisis, que se sitúa en 0.441, indicando así la inadmisibilidad de la hipótesis en cuestión. Es decir, que la liquidez no tiene una influencia importante en la determinación de los montos a financiar por parte de las entidades prestadoras de salud, y esto se debe a que estas entidades tienen una mayor cantidad de liquidez, lo que les capacita para honrar sus obligaciones financieras en las fechas de vencimiento correspondientes, aunque esto se traduce en un menor rendimiento de financiamiento.
3. Luego de un minucioso análisis de la segunda hipótesis específica planteada en el marco de esta investigación, es posible establecer que existe una relación sólida entre el nivel de liquidez y las determinaciones de inversión gen las entidades prestadoras de salud de San Isidro en el año 2018. Esta asociación encuentra sustento en la constatación de que el valor del nivel de significancia arrojado es de 0,000, lo que refleja una aceptación inequívoca de la hipótesis planteada. Con esto se quiere decir que la liquidez cuenta con dinero disponible

la cual debe incluir una eficiente administración de los recursos, y que sea capaz de cubrir sus obligaciones obtenidas con terceros para que así se pueda tomar una decisión inversión adecuada que se generen beneficios para las entidades, reduciendo y evitando gastos innecesarios y, por lo tanto, se incremente la liquidez.

4. Con respecto a la tercera hipótesis específica planteada sobre la incidencia de la disponibilidad de fondos en la toma de decisiones financieras de las entidades prestadoras de salud en San Isidro, año 2018, se puede concluir que existe una conexión sustancial entre estos elementos. Esto se debe a que se obtuvo un nivel de significancia de 0.03, lo cual indica que la hipótesis de la investigación fue aceptada. En virtud de este resultado, es plausible afirmar que la disponibilidad de recursos financieros ejerce un impacto significativo sobre las determinaciones relacionadas con la gestión económica adoptadas por las entidades de salud en cuestión. Si estas cuentan con una buena disponibilidad de fondos, tendrán mayores posibilidades de llevar a cabo proyectos de inversión sin necesidad de financiamiento externo, lo que les permite tomar decisiones más adecuadas y eficientes en cuanto a la gestión financiera.

VII. RECOMENDACIONES

Como resultado del estudio investigativo llevado a cabo, se presentan las siguientes recomendaciones que pueden ser útiles o beneficiosos para los interesados o involucrados en el tema en cuestión. Las siguientes observaciones derivan de un minucioso análisis y una exhaustiva evaluación de los datos y la información recopilada en el transcurso de la presente investigación, y se ofrecen con la intención de mejorar u optimizar la situación, abordar los problemas identificados y maximizar los resultados positivos. Entre ellas se aportan las siguientes:

1. Se sugiere que las organizaciones que prestan servicios de salud dispongan de un fondo de efectivo disponible que les permita cumplir con sus obligaciones financieras. estarán en capacidad de adoptar decisiones colaborativas junto a las diversas secciones de la empresa, logrando implementar de manera eficiente sus activos monetarios con el propósito de incrementar tanto las utilidades como la valía de la organización. Todo ello se ejecutará en consonancia con el mantenimiento de un sólido nivel de liquidez. En otras palabras, el disponer de una cantidad de dinero disponible les permitirá a las organizaciones de salud administrar sus finanzas de forma más efectiva, tomando decisiones informadas acerca de cómo invertir y utilizar sus recursos para lograr un mejor desempeño financiero y una salud financiera más sólida en el futuro.
2. Es recomendable que las entidades de salud que operan en San Isidro contemplen alternativas de financiamiento que prescindan de tasas de interés elevadas. Esto se propone con el propósito de prevenir la generación de efectos desfavorables sobre la fluidez financiera de la organización. Asimismo, es crucial que los encargados de la gestión financiera desarrollen planes a corto y largo plazo para asegurar el financiamiento adecuado de los flujos de efectivo y la salvaguardia de los recursos de la empresa. Para ello, es importante identificar fuentes de financiamiento confiables e implementar estrategias financieras eficaces que garanticen la estabilidad financiera de la organización en el futuro.
3. Se sugiere que las organizaciones prestadoras de salud en San Isidro lleven a cabo una evaluación exhaustiva del presupuesto de capital antes de considerar la inversión en nuevas maquinarias y proyectos. Es importante que se identifiquen oportunidades de inversión que proporcionen un mayor valor a la empresa en relación al costo de adquisición, en lugar de solo preocuparse por el

monto de inversión. Es igualmente relevante considerar el periodo requerido para recuperar el dinero invertido, ya que esto puede afectar significativamente la ganancia que la empresa obtenga a lo largo del tiempo. Es decir, el periodo necesario para que la empresa recupere su inversión es un factor crucial para determinar su rentabilidad a largo plazo. En otras palabras, es crucial que las entidades prestadoras de salud realicen un análisis cuidadoso del presupuesto de capital y tomen decisiones informadas sobre la inversión en maquinarias y proyectos nuevos.

4. Es aconsejable que las organizaciones prestadoras de salud en San Isidro establezcan un control efectivo en el proceso de sus obligaciones, con el objetivo de reducir las deudas y aumentar los ingresos para disponer de suficientes recursos financieros y cumplir con sus obligaciones. Al hacerlo, estas entidades estarían en una mejor posición para tomar decisiones financieras sólidas y, si es necesario, llevar a cabo proyectos de inversión sin la necesidad de financiamiento externo. Resulta crucial que las organizaciones encargadas de brindar servicios de salud mantengan una administración económica cuidadosa, a fin de asegurar la continuidad y excelencia en la atención médica que ofrecen a la población.

REFERENCIAS

- Apolinario, M. (2017). *Planificación financiera y su relación en la liquidez en las empresas constructoras de Carabaylo, año 2017*. Lima.
- Bernal, C. (2016). *Metodología de la Investigación* (4.^a ed ed.). Bogotá, Colombia: Delfin Ltda.
- Besley, S., & Brigham, E. (2016). *Fundamentos de la Administración Financiera*. Mexico: McGRANW-HILL/INTERAMERICANA EDITORES , S.A. DE C.V.
- Blas Jimenez , P. (2014). *Diccionario de Administración y Finanzas*. Estados Unidos: Palibrio LLC.
- Bhargava, P. (2017). Financial Analysis of Information and Technology Industry of India. *Journal of Accounting Finance and Auditing Studies*, 1-13.
- Borrero, A., y Ortiz, O. (2016). *PYMES: Implementación de normas de información financiera internacional*. Bogotá, Colombia: Universidad Del Norte.
- Bojorquez Molina , J., López Aranda , N., Hernandez Flores, M., & Jiménez López, E. (Agosto de 2013). Utilización del alfa de Cronbach para validar la confiabilidad de un instrumento de medición. *Latin American and Caribbean Conference for Engineering and Technology*, 14 -18.
- Carrahera, S., & Van Auken, H. (2013). The use of financial statements for decision making by small frims. 3(26).
- Carrasco Diaz , S. (2013). *Metodología de la Investigación Científica* (6^a ed ed.). (A. Paredes Galván, Ed.) Lima, Perú: Editorial San Marco.
- Carrillo Vasco, G. A. (2015). *La gestión financiera y la liquidez de la empresa "Azulejos Pelileo"*. Ambato.
- Carrion Granda , C. G. (2017). *La planificación financiera y su incidencia en la rentabilidad de la empresa "Enrique Ullauri Materiales de Construcción CIA LTDA", de la ciudad de Catamayo, de la provincia de Loja*. Riobamba.
- Chávez García, L., & Cueva Roble, D. (2017). *El Análisis Financiero y su relación con la toma de decisiones en las PYMES de Húanuco*. Húanuco.
- Correa Vizcarra, D. A. (2017). *Gestión de la liquidez financiera en las MYPES productoras de alimentos del distrito de San Jeronimo - 2017*. Cusco.
- Court Monteverde, E. (2013). *Finanzas Corporativas* (2 ed.). Buenos Aires, Argentina: Cengage Larning.

- Díaz, A. Y Luna, A. (2014). *Metodología de la investigación educativa. Aproximaciones para comprender sus estrategias*. Madrid: Ediciones Diaz de Santos.
- Evana, E., y Dewi, L. (2017). An analysis of factors affecting reliability of financial report. *Review of Integrative Business and Economics Research*, 6(2), 375-392. Retrieved from <https://search.proquest.com/docview/1917939118?accountid=37408>
- Flores, J. (2013). *Flujo de Caja*. Lima: Instituto Pacifico S.A
- Gallardo, E. (2017). *Metodología de la Investigación*. Huancayo: Universidad Continental.
- García, L. (2014). *Liquidez y rentabilidad Como factor determinante en el éxito de las empresas*.
- Guajardo, G., y Andrade, N. (2014). *Contabilidad Financiera* (5 ed.). México, México: Mc Graw-Hill Interamericana.
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación* (6 ed.). México: Mc GRAW - HILL - Interamericana.
- Herrera, A., Betancourt, V., y Vega, S. (2016). *Razones financieras de liquidez en la gestión empresarial para la toma de decisiones*. *Quipukamayoc*, 24(46), 151-161.
- Kablan, A. (2013). Financial statement analysis in municipalities and an application. *International Journal of Research in Business and Social Science*, 2(3), 75-86. Retrieved from <https://search.proquest.com/docview/1503663705?accountid=37408>
- Kong Sandoval, T. L., & Zurita Guerrero, M. G. (2017). *"Relación del análisis de los estados financieros en la toma de decisiones de la empresa Gitano S.R.L., periodos 2014y 2015"*. Trujillo .
- Koontz, H., Weihrich, H., & Gannice, M. (2012). *Administración una perspectiva global y empresarial*. (14 ed.). México: Interamericana Editores.
- Manchego Nina, T. (2016). *Análisis Financiero y la Toma de Decisiones en empresa Clínica Promedic SCRL*, Tacna. Tacna.
- Marcel, A. (2015). *Las decisiones estratégicas: Los 30 modelos más útiles*. (R. Penguin, Ed.) España: Grupo Editorial España.

- Mautz, D., y Angell, R. (2006). Understanding the basics of financial statement analysis. *Commercial Lending Review*, 21(5), 27-34. <https://search.proquest.com/docview/229680301?accountid=37408>
- Mihajlovic, D., Stankovic, S., y Nikolic, M. (2015). *Analysis Financial Balance as Base Management Company*. *Ekonomika*, 61(1), 141-149.
- Muñoz Miranda, F. (2016). *Análisis de los Estados Financieros y su relacion de la toma de decisiones en la empresa de comunicacion CABAPICE, san Borja, 2016*. Lima
- Ochoa, G., y Saldivar, R. (2012). *Administration financier* (1 ed.). D.F. Mexico: McGraw-Hill INTERAMERICANA
- Palacios Peña, M. (2017). *Analisis Financiero y su incidencia en la toma de decisiones financieras de la empresa Arena Jaen S.A.C. sucursal Piura, periodo 2015 - 2016*. Piura.
- Perez Sesme , J. (2016). *Analisis de los Índices financieros y su relacion en la toma de decisiones "CEMPAZ S.A."*. Guayaquil
- .Robles, C. (s.f.). Derecho tributario. Recuperado el 09 de mayo de 2018, de <http://blog.pucp.edu.pe/blog/carmenrobles/2008/01/18/introduccion-a-la-obligacion-tributaria/>
- Rodo , J. (2013). *Economía para no economista*. Montevideo.
- Rossato, N. (2014). Aspectos éticos de las publicaciones. 6(112), 490-496.
- Sánchez Vega, L. (2016). *Análisis Financiero y Toma de Decisiones en la empresa Nord Fisk Group EIRL, distrito San Luis –año 2015*. Lima.
- Vara Horna, A. A. (2012). *Desde La Idea hasta la sustentación: Siete pasos para una tesis exitosa*. Lima, Perú: Instituto de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos.
- Stickney, C., Weil, R., Schipper, K., y Francis, J. (2013). *Contabilidad Financiera* (1 ed.). Buenos Aires, Argentina: Cengage Learmin.
- Vara Horna, A. A. (2012). *Desde La Idea hasta la sustentación: Siete pasos para una tesis exitosa*. Lima, Perú: Instituto de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos.

Ventura, H. (2017). *Análisis Financiero y su incidencia en la toma de decisiones de la Empresa Prestadoras de Saneamiento, Moquegua, año 2015 - 2015.* Moquegua.

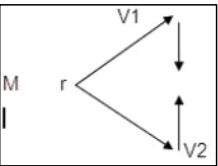
ANEXOS

Anexo 1. Matriz de Operacionalización

Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Instrumento	Escala de Medición
Variable 1: LA LIQUIDEZ	La liquidez es la disponibilidad de fondos que tiene la empresa para poder cumplir sus obligaciones de corto plazo a medida que estas alcancen su vencimiento (Herrera, Betancourt y Vega, 2016), p.156).	La variable liquidez es de naturaleza cualitativa, la cual se encuentra dividida en dos dimensiones: disponibilidad de Fondos y las obligaciones a pagar, las cuales cuentan con sus respectivos indicadores cada dimensión, es por eso que nos permitirá desarrollar el cuestionario con escala de Likert:	DIPONIBILIDAD DE FONDOS OBLIGACIONES POR PAGAR	Control de Efectivo Caja Chica Depósito de Ahorro Valores Negociables Obligaciones Tributarias Obligaciones Financieras Control de cuentas por cobrar Obligaciones Laborales	Cuestionario	Nunca Casi Nunca A veces Casi siempre Siempre
Variable 2: TOMA DE DECISIONES FINANCIERAS	Las dimensiones para la toma de decisiones financieras están determinadas por dos principales como son las decisiones de financiamiento y las decisiones de inversión (Koontz, Wehrich, y Gannice, 2013),	La variable toma de decisiones financieras es de naturaleza cualitativa, la cual se encuentra dividida en dos dimensiones: decisiones de financiamiento y decisiones de inversión, las cuales cuentan con sus respectivos indicadores cada dimensión, es por eso que nos permitirá desarrollar el cuestionario con escala de Likert:	DECISIONES DE FINANCIAMIENTO DECISIONES DE INVERSIÓN	Costos de Financiamiento Riesgos de Financiamiento Políticas de Financiamiento Fuentes de Financiamiento Riesgos de Inversión Planificación Financiera Tipos de Inversión	Cuestionario	Nunca Casi Nunca A veces Casi siempre Siempre

Anexo 2. Matriz de Consistencia

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores
General	General	General	Variable 1
¿De qué manera la liquidez incide en la toma de decisiones financieras de las Entidades Prestadoras de Salud, San Isidro, año 2018?	Determinar la incidencia entre la liquidez y la toma de decisiones financieras de las Entidades Prestadoras de Salud, San Isidro, año 2018.	La liquidez incide significativamente en la toma de decisiones financieras de las Entidades Prestadoras de Salud, San Isidro, año 2018.	La Liquidez <u>Dimensión e Indicadores:</u> D1: Disponibilidad de fondos Control de Efectivo Caja Chica Depósito de Ahorro Valores Negociables
Específico	Específico	Específico	D2: Obligaciones por pagar
¿De qué manera la liquidez incide en las decisiones de financiamiento de las Entidades Prestadoras de Salud, San Isidro, año 2018?	Determinar la incidencia entre la liquidez y las decisiones de financiamiento de las Entidades Prestadoras de Salud, San Isidro, año 2018	La liquidez incide significativamente en las decisiones de financiamiento de las Entidades Prestadoras de Salud, San Isidro, año 2018	Obligaciones Tributarias Obligaciones Financieras Control de cuentas por cobrar Obligaciones Laborales
¿De qué manera la liquidez incide en las decisiones de inversión de las Entidades Prestadoras de Salud, San Isidro, año 2018?	Determinar la incidencia entre la liquidez y las decisiones de inversión de las Entidades Prestadoras de Salud, San Isidro, año 2018	La liquidez incide significativamente en las decisiones de inversión de las Entidades Prestadoras de Salud, San Isidro, año 2018	Variable 2 Toma de Decisiones Financieras
¿De qué manera la disponibilidad de fondos incide en la toma de decisiones financieras de las Entidades Prestadoras de Salud, San Isidro, año 2018?	Determinar la incidencia entre la disponibilidad de fondos y la toma de decisiones financieras de las Entidades Prestadoras de Salud, San Isidro, año 2018	La disponibilidad de fondos incide significativamente en la toma de decisiones financieras de las Entidades Prestadoras de Salud, San Isidro, año 2018	<u>Dimensión e Indicadores:</u> D1: Decisiones de Financiamiento Costos de Financiamiento Riesgos de Financiamiento Políticas de Financiamiento Fuentes de Financiamiento D2: Decisiones de Inversión Riesgos de Inversión Planificación Financiera Tipos de Inversión

Tipo y diseño de estudio	Población y Muestra	Técnicas e Instrumento	Método de Análisis				
<p>Tipo de Investigación Aplicada</p> <p>Diseño de Investigación El diseño de esta investigación es "diseño NO experimental debido a que la investigación se elaborara sin manipular ninguna variable. En un estudio no experimental, no se altera ninguna situación, solo se observa lo que ya existe, es decir que no se provoca la alteración intencional por quien lo realiza. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p.152).</p> <p>El gráfico que le corresponde a este diseño es el siguiente:</p>  <p>Donde: M=Representa a los 37 trabajadores de las entidades prestadoras de salud, San Isidro. V1=Representa la variable Liquidez V2=Representa la variable toma de decisiones financieras r=Representa la relación entre liquidez y toma de decisiones financieras.</p>	<p>Población: La población del estudio esta conformado por 37 trabajadores de las entidades prestadoras de salud, San Isidro, año 2018.</p> <p>Muestra: Se tiene como muestra por criterio que es equivalente a la población, por lo tanto la muestra es censal y estará conformada por los 37 trabajadores de las entidades prestadoras de salud ubicadas en el distrito de San Isidro, por lo que no se empleará fórmula.</p>	<p>Se utilizó la técnica de la encuesta ya que se aplicó dos instrumentos que permitirá identificar la liquidez y la toma de decisiones financieras en las entidades prestadoras de salud, San Isidro, 2018.</p> <p>El primer instrumento es el cuestionario para medir la liquidez, está conformada por 15 ítems, las cuales describen las dos dimensiones con 15 indicadores.</p> <p>El segundo instrumento es el cuestionario fue para medir etoma de decisiones financieras, está conformada por 13 ítems, indicadores, las cuales describen las dos dimensiones con 13 indicadores.</p>	<p>Se realizó un análisis cuantitativo de la información obtenida en forma de datos numéricos. Para dicho proceso de análisis se utilizara la estadística descriptiva. Asimismo se utilizaran otros recursos estadísticos que se detallan en la siguiente tabla:</p> <table border="1" data-bbox="1691 566 1971 821"> <thead> <tr> <th>Análisis estadístico</th> <th>Recurso estadístico</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Prueba no paramétrica, que calcula la correlación entre variables</td> <td>Coeficiente de Spearman $\rho = 1 - \frac{6 \cdot \sum d^2}{N \cdot (N^2 - 1)}$</td> </tr> </tbody> </table> <p>Los resultados obtenidos después del procesamiento estadístico de los datos ser representaron mediante gráficos para facilitar su interpretación. Los procedimientos antes mencionados se ejecutaron mediante el programa SPSS V. 25.</p>	Análisis estadístico	Recurso estadístico	Prueba no paramétrica, que calcula la correlación entre variables	Coeficiente de Spearman $\rho = 1 - \frac{6 \cdot \sum d^2}{N \cdot (N^2 - 1)}$
Análisis estadístico	Recurso estadístico						
Prueba no paramétrica, que calcula la correlación entre variables	Coeficiente de Spearman $\rho = 1 - \frac{6 \cdot \sum d^2}{N \cdot (N^2 - 1)}$						

Anexo 3. Instrumento de Recolección de datos

ENCUESTA DE LIQUIDEZ Y SU INCIDENCIA EN LA TOMA DE DECISIONES FINANCIERAS DE LAS ENTIDADES PRESTADORAS DE SALUD, SAN ISIDRO, AÑO 2018

Estimados señores, la presente encuesta busca recoger información respecto a determinar la incidencia entre la liquidez y la toma de decisiones financieras de las entidades prestadoras de salud, San Isidro, año 2018.

INSTRUCCIONES

A continuación encontrarás afirmaciones sobre manera de pensar, sentir y actuar. Lee cada una con mucha atención; luego, marca la respuesta que mejor te describe con una **X** según corresponda. Recuerda, no hay respuestas buenas, ni malas. Contesta todas las preguntas con la verdad.

1	Nunca
2	Casi Nunca
3	A veces
4	Casi Siempre
5	Siempre

V1: LA LIQUIDEZ

D1: DISPONIBILIDAD DE FONDOS

Nº	ÍTEMS	ESCALA				
		1	2	3	4	5
01	El control del efectivo en las Entidades Prestadoras de Salud es óptimo					
02	Las Entidades Prestadoras de Salud cuentan con fondos suficientes para realizar sus actividades económicas diariamente					

03	Las Entidades Prestadoras de Salud cuentan con una óptima gestión de la caja chica					
04	El fondo de caja chica en las Entidades Prestadoras de Salud está constituido por un monto fijo establecido de acuerdo a las necesidades de las entidades					
05	En las entidades prestadoras de salud los pagos de caja chica están soportados por documentos debidamente aprobados según las políticas de las entidades					
06	La gestión del depósito de ahorro de las Entidades Prestadoras de Salud está manejada en las instituciones financieras según su grado de rentabilidad					
07	El manejo de los valores negociables en las Entidades Prestadoras de Salud influye positivamente en el control del flujo de efectivo					

D2: OBLIGACIONES POR PAGAR

Nº	ÍTEMS	ESCALA				
		1	2	3	4	5
08	Los tributos por pagar afectan en la capacidad líquida de las Entidades Prestadoras de Salud					
09	Los fondos disponibles satisfacen los compromisos financieros en las Entidades Prestadoras de Salud					
10	Las Entidades Prestadoras de Salud cuentan con capacidad de pago frente a sus obligaciones tributarias					
11	Contar con pocas obligaciones financieras permite acceder fácilmente a la obtención de liquidez en las Entidades Prestadoras de Salud					
12	Las Entidades Prestadoras de Salud presentan una buena capacidad de pago frente a sus obligaciones de corto plazo					
13	Las Entidades prestadoras de salud cubren sus obligaciones a corto plazo con los aportes de los afiliados					

14	El buen control de las cuentas por pagar comerciales a largo plazo beneficia la gestión de la liquidez en las Entidades Prestadoras de Salud					
15	Las remuneraciones por pagar influyen en la capacidad de pago de las Entidades Prestadoras de Salud					

V2: TOMA DE DECISIONES FINANCIERAS

D1: DECISIONES DE FINANCIAMIENTO

Nº	ÍTEMS	ESCALA				
		1	2	3	4	5
16	Los gerentes de las Entidades Prestadoras de Salud realizan reuniones con la alta dirección para tratar soluciones de costos de financiamiento de un préstamo a un largo y corto plazo					
17	Los gerentes de las Entidades Prestadoras de Salud toman adecuadas decisiones respecto a los costos de financiamiento de un determinado préstamo realizado					
18	Los gerentes de las Entidades Prestadoras de Salud toman adecuadas decisiones relacionados con los riesgos de crédito y liquidez garantizando la rentabilidad de la empresa					
19	Se informa al personal sobre las políticas financieras establecidas en las Entidades Prestadoras de Salud					
20	Para tomar una decisión financiera en las Entidades Prestadoras de Salud se realiza el análisis de la matriz FODA					
21	Los gerentes de las Entidades Prestadoras de Salud durante toda la gestión financiera establecen políticas de financiamiento adecuados de acuerdo con los lineamientos de la entidad					
22	Se supervisa el manejo de las fuentes de financiamiento en las Entidades Prestadoras de salud					

D2: DECISIONES DE INVERSIÓN

Nº	ÍTEMS	ESCALA				
		1	2	3	4	5
23	Los gerentes de las Entidades Prestadoras de Salud toman decisiones correctas en relación a los riesgos de inversión incurridos durante los últimos periodos					
24	Los gerentes de las Entidades Prestadoras de Salud toman decisiones eficientes en relación a las políticas de financiamiento con el propósito de mantener un bajo nivel de endeudamiento					
25	Los gerentes de las EPS realizan reuniones con los accionistas para realizar una planificación financiera con el propósito de mantener un equilibrio económico en todos los niveles de la empresa					
26	Los gerentes de las EPS toman decisiones indicadas teniendo en cuenta el plan de financiamiento establecido según los objetivos pactados en la organización					
27	Los gerentes de las Entidades Prestadoras de Salud toman decisiones eficientes en relación a las inversiones de corto, mediano y largo plazo					
28	Es muy importante que los gerentes de las Entidades Prestadoras de Salud tomen decisiones en los diferentes tipos de inversión que realice la empresa					

Anexo 4

Validez del instrumento de los expertos



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Definición conceptual de las variables y dimensiones

I. Variable La Liquidez

La liquidez es la disponibilidad de fondos que tiene la empresa para poder cumplir sus obligaciones de corto plazo a medida que estas alcancen su vencimiento (Herrera, Betancourt y Vega, 2016, p.156).

II. Dimensiones

1. Disponibilidad de fondos

Para Ochoa y Saldívar, (2013) define como disponibilidad de fondos a la satisfacción de los compromisos financieros, que sirven al usuario para medir la adecuación de los recursos de la entidad para cumplir con sus compromisos. (p.233).

2. Obligaciones a pagar

Para Guajardo y Andrade (2014), detallan que las obligaciones conforman una fuente de financiamiento de largo plazo, los cuales son usados para reforzar los pasivos, efectuar inversiones y crecer en la capacidad de producción (p.12).



Definición conceptual de las variables y dimensiones

III. Variable Toma de decisiones financieras

Al respecto Koontz, Wehrich y Gannice (2013) manifiestan que “las dimensiones para la toma de decisiones financieras están determinadas por dos principales como son las decisiones de financiamiento y las decisiones de inversión” (p.285).

IV. Dimensiones

1. Decisiones de financiamiento

Para Koontz et al (2013) señalaron a las decisiones de financiamiento como “las decisiones sobre las opciones más adecuadas que se producen en un mercado financiero. Entre sus principales indicadores que permitirán tomar decisiones adecuadas en relación al financiamiento” (p.286).

2. Decisiones de inversión

Al respecto Palacios (2017), “Lo define como todas las decisiones referente a las inversiones empresariales que van desde el análisis de las inversiones relacionados con el capital del trabajo, la caja, bancos, las cuentas por cobrar, inventarios, inversión del capital representado en activos fijos” (p.22).



Matriz de Operacionalización

Variable: La Liquidez

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de Medición
La Liquidez	"La liquidez es la disponibilidad de fondos que tiene la empresa para poder cumplir sus obligaciones de corto plazo a medida que estas alcancen su vencimiento" (Herrera, Betancourt y Vega, 2016, p.156).	La variable liquidez es de naturaleza cualitativa, la cual se encuentra dividida en dos dimensiones: disponibilidad de Fondos y las obligaciones por pagar, las cuales cuentan con sus respectivos indicadores cada dimensión, es por eso que nos permitirá desarrollar el cuestionario con escala de Likert:	Disponibilidad de Fondos Obligaciones por pagar	Control del efectivo Caja chica Depósito de ahorro Valores negociables Obligaciones Tributarias Obligaciones Financieras Control de las Cuentas por pagar Obligaciones Laborales.	1 - 2 3 - 4 - 5 6 7 8 - 9 - 10 11 12 - 13 - 14 15	LIKERT Consiste en un conjunto de ítems presentados en forma de afirmaciones o juicios, ante los cuales se pide la reacción de los Participantes. (Baptista, Hernández y Fernández, 2014, p. 238). Nunca = 1 Casi nunca = 2 A veces = 3 Casi siempre = 4 Siempre = 5



Matriz de Operacionalización

Variable: Toma de decisiones financieras

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de Medición
Toma de decisiones financieras	"Las dimensiones para la toma de decisiones financieras están determinadas por dos principales como son las decisiones de financiamiento y las decisiones de inversión" (Kooztz, Wehrich, y Gannice, 2013, p.150).	La variable toma de decisiones financieras es de naturaleza cualitativa, la cual se encuentra dividida en dos dimensiones: decisiones de financiamiento y decisiones de inversión, las cuales cuentan con sus respectivos indicadores, es por eso que nos permitirá desarrollar el cuestionario con escala de Likert:	Decisiones de Financiamiento Decisiones de Inversión	Costo de financiamiento Riesgo de financiamiento Politica de financiamiento Fuentes de financiamiento Riesgos de inversión Planificación financiera Tipos de inversión	16 - 17 18 19 - 20 - 21 22 23 24 - 25 - 26 - 27 28	LIKERT Consiste en un conjunto de ítems presentados en forma de afirmaciones o juicios, ante los cuales se pide la reacción de los Participantes. (Baptista, Hernández y Fernández, 2014, p. 238). Nunca = 1 Casi nunca = 2 A veces = 3 Casi siempre = 4 Siempre = 5



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [X] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador **D. / Mg. Leo Ayne Enrique**

DNI: **10001932**

Especialidad del validador: **Matemática**

13 de **10** del 2018

- ¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.
Especialidad



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: Aplicable No aplicable Aplicable después de corregir

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg:

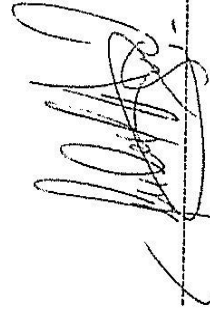
César Celis Caceres Juan

DNI: *05167936*

Especialidad del validador: *Custodiar*

- ¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


Firma del Experto Informante.

Especialidad



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [✓] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: *Mg. COLLANA ENRIQUE SORCE*
DNI: *06136386*

Especialidad del validador: *DOCENTE EN FUNDAMENTOS*

..... de del 2018

- ¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.
Especialidad

Anexo 4. Validez y confiabilidad del instrumento

A. Calificación y puntuación del cuestionario de la V1

Alternativas	Puntuación	Afirmación
N	1	Nunca
Cn	2	Casi nunca
Av	3	A veces
Cs	4	Casi siempre
S	5	Siempre

B. Calificación y puntuación del cuestionario de la V2

Alternativas	Puntuación	Afirmación
N	1	Nunca
Cn	2	Casi nunca
Av	3	A veces
Cs	4	Casi siempre
S	5	Siempre

C. Validez del instrumento

Grado Académico	Apellidos y Nombre del experto	Apreciación
Doctor	Loo Ayne, Enrique	Aplicable
Magister	Aguilar Culquicondor, Juan Carlos	Aplicable
Magister	Collahua Enciso, Jorge	Aplicable

D. Validez de contenido por juicio de expertos del instrumento

Ítems	J1	J2	J3	S	IA	V
E1	si	si	si	3		100%
E2	si	si	si	3		100%
E3	si	si	si	3		100%
E4	si	si	si	3		100%
E5	si	si	si	3		100%
E6	si	si	si	3		100%
E7	si	si	si	3		100%
E8	si	si	si	3		100%
E9	si	si	si	3		100%
E10	si	si	si	3		100%
E11	si	si	si	3		100%
E12	si	si	si	3		100%
E13	si	si	si	3		100%
E14	si	si	si	3		100%
E15	si	si	si	3		100%
E16	si	si	si	3		100%
E17	si	si	si	3		100%
E18	si	si	si	3		100%
E19	si	si	si	3		100%
E20	si	si	si	3		100%
E21	si	si	si	3		100%
E22	si	si	si	3		100%
E23	si	si	si	3		100%
E24	si	si	si	3		100%
E25	si	si	si	3		100%
E26	si	si	si	3		100%
E27	si	si	si	3		100%
E28	si	si	si	3		100%
Promedio					 	100%

Nota. J1, J2, J3 jueces. IA índice de aceptabilidad. V validez

E. Escala del Alfa de Cronbach

Escala	Valores
No es confiable	-1 a 0
Baja confiabilidad	0,01 a 0,49
Moderada confiabilidad	0,5 a 0,73
Fuerte confiabilidad	0,74 a 0,89
Alta confiabilidad	0,9 a 1

Fuente: Hernandez et al (2014)

F. Confiabilidad de las variables la liquidez y toma de decisiones financieras

Alfa de Cronbach	N de elementos
,835	28
.748	15

Fuente: SPSS Vs. 25

G. Validez de ítem por ítem de la variable la liquidez

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
1. El control del efectivo en las Entidades Prestadoras de Salud es óptimo.	49,59	25,470	,031	,764

2. Las Entidades Prestadoras de Salud cuentan con fondos suficientes para realizar sus actividades económicas diariamente	48,68	26,225	-,071	,771
3. Las Entidades Prestadoras de Salud cuentan con una óptima gestión de la caja chica	49,68	21,670	,595	,710
4. El fondo de caja chica en las Entidades Prestadoras de Salud está constituido por un monto fijo establecido de acuerdo a las necesidades de las entidades.	48,84	22,251	,704	,709
5. En las entidades prestadoras de salud los pagos de caja chica están soportados por documentos debidamente aprobados según las políticas de las entidades.	48,11	21,988	,574	,713
6. La gestión del depósito de ahorro de las Entidades Prestadoras de Salud están manejados en las instituciones financieras según su grado de rentabilidad.	50,43	26,363	-,094	,776

7. El manejo de los valores negociables en las Entidades Prestadoras de Salud influye positivamente en el control del flujo de efectivo	48,84	23,140	,393	,731
8. Los tributos por pagar afectan en la capacidad líquida de las Entidades Prestadoras de Salud.	48,27	23,092	,381	,732
9. Los fondos disponibles satisfacen los compromisos financieros en las Entidades Prestadoras de Salud	49,35	21,956	,390	,731
10. Las Entidades Prestadoras de Salud cuentan con capacidad de pago frente a sus obligaciones tributarias.	50,43	20,697	,667	,699
11. Contar con pocas obligaciones financieras permite acceder fácilmente a la obtención de liquidez en las Entidades Prestadoras de Salud.	49,14	23,398	,460	,727

12. Las Entidades Prestadoras de Salud presentan una buena capacidad de pago frente a sus obligaciones de corto plazo.	48,32	27,670	-,277	,786
13. Las Entidades prestadoras de salud cubren sus obligaciones a corto plazo con los aportes de los afiliados.	49,30	19,992	,563	,708
14. El buen control de las cuentas por pagar comerciales a largo plazo beneficia la gestión de la liquidez en las Entidades Prestadoras de Salud.	48,76	20,856	,724	,696
15. Las remuneraciones por pagar influyen en la capacidad de pago de las Entidades Prestadoras de Salud.	48,59	23,637	,396	,732

H. Validez de ítems por ítem de la variable Toma de decisiones Financieras

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimid o	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlació n total de elementos corregida	Alfa de Cronbac h si el elemento se ha suprimid o
16. Los gerentes de las Entidades Prestadoras de Salud realizan reuniones con la alta dirección para tratar soluciones de costos de financiamiento de un préstamo a un largo y corto plazo.	46,97	18,749	,323	,799
17. Los gerentes de las Entidades Prestadoras de Salud toman adecuadas decisiones respecto a los costos de financiamiento de un determinado préstamo realizado.	48,38	18,797	,413	,793

18. Los gerentes de las Entidades Prestadoras de Salud toman adecuadas decisiones relacionados con los riesgos de crédito y liquidez garantizando la rentabilidad de la empresa.	48,22	19,119	,293	,801
19. Se informa al personal sobre las políticas financieras establecidas en las Entidades Prestadoras de Salud.	47,57	17,530	,453	,789
20. Para tomar una decisión financiera en las Entidades Prestadoras de Salud se realiza el análisis de la matriz FODA.	48,00	18,722	,321	,799
21. Los gerentes de las Entidades Prestadoras de Salud durante toda la gestión financiera establecen políticas de financiamiento adecuados de acuerdo con los lineamientos de la entidad.	46,97	17,305	,640	,775

22. Se supervisa el manejo de las fuentes de financiamiento en las Entidades Prestadoras de salud.	47,46	21,366	-,209	,830
23. Los gerentes de las Entidades Prestadoras de Salud toman decisiones correctas en relación a los riesgos de inversión incurridos durante los últimos periodos.	47,00	18,056	,518	,785
24. Los gerentes de las Entidades Prestadoras de Salud toman decisiones eficientes en relación a las políticas de financiamiento con el propósito de mantener un bajo nivel de endeudamiento.	47,24	16,245	,499	,786
25. Los gerentes de las EPS realizan reuniones con los accionistas para realizar una planificación financiera con el propósito de mantener un equilibrio económico en todos los niveles de la empresa	49,51	15,757	,760	,758

26. Los gerentes de las EPS toman decisiones indicadas teniendo en cuenta el plan de financiamiento establecido según los objetivos pactados en la organización.	48,62	18,686	,172	,821
27. Los gerentes de las Entidades Prestadoras de Salud toman decisiones eficientes en relación a las inversiones de corto, mediano y largo plazo.	47,08	16,188	,785	,759
28. Es muy importante que los gerentes de las Entidades Prestadoras de Salud tomen decisiones en los diferentes tipos de inversión que realice la empresa.	47,08	16,188	,785	,759

Anexo 6. Base de datos en Excel

ENC	VARIABLE 1: LA LIQUIDEZ														VARIABLE 2: TOMA DE DECISIONES FINANCIERAS																			
	D1: DISPONIBILIDAD DE FONDOS							D2: OBLIGACIONES POR PAGAR							D1: DECISIONES DE FINANCIAMIENTO							DECISIONES DE INVERSIÓN												
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	V1D1	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	V1D2	V1	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	V2D1	P23	P24	P25	P26	P27	P28	V2D2	V2
1	4	5	5	4	5	3	4	30	5	3	2	4	4	3	4	4	59	5	4	5	4	4	5	4	31	5	5	3	3	5	5	26	57	
2	3	4	2	3	4	2	3	21	5	1	1	3	5	2	3	4	24	45	5	3	3	4	4	5	5	29	5	5	3	3	5	5	26	55
3	4	4	3	4	5	2	4	26	4	5	3	3	4	4	5	4	32	58	5	3	3	4	4	5	4	28	5	5	3	3	5	5	26	54
4	3	4	3	4	5	2	4	25	5	3	2	4	4	3	4	5	30	55	4	3	4	5	3	5	4	28	5	5	2	3	5	5	25	53
5	2	4	5	4	5	2	4	26	4	5	3	3	3	4	4	5	32	58	5	3	3	4	4	5	4	28	5	5	3	3	5	5	26	54
6	4	4	3	4	5	2	4	26	5	3	2	4	4	3	4	5	30	56	4	3	4	3	3	5	4	26	5	5	2	3	5	5	25	51
7	3	4	3	4	5	2	4	25	4	3	2	4	4	3	4	5	29	54	5	4	4	5	4	5	4	31	5	5	3	3	5	5	26	57
8	2	4	3	4	5	2	4	24	4	5	3	3	4	4	4	5	32	56	5	3	3	4	4	5	4	28	5	5	2	3	5	5	25	53
9	3	4	3	4	5	2	4	25	5	3	2	4	5	4	4	5	32	57	5	3	3	4	4	5	4	28	5	5	2	3	5	5	25	53
10	3	5	2	3	4	1	3	21	5	3	3	3	3	5	4	4	32	53	5	3	3	4	4	5	5	29	5	3	2	2	5	5	22	51
11	3	4	3	4	5	2	4	25	5	3	3	4	5	5	4	4	33	58	5	4	4	5	4	5	4	31	5	5	3	3	5	5	26	57
12	4	4	3	4	5	2	4	26	5	3	3	4	4	3	5	5	32	58	4	3	4	3	3	4	4	25	4	5	2	3	4	4	22	47
13	3	4	3	3	4	3	3	23	4	3	3	3	3	3	4	4	28	51	5	3	3	4	4	5	4	28	4	3	1	5	4	4	21	49
14	3	4	4	3	3	4	4	25	4	3	2	3	3	3	4	4	26	51	5	4	4	5	4	5	4	31	4	3	3	5	5	5	25	56
15	5	4	3	4	5	2	4	27	4	5	3	3	4	4	5	4	32	59	5	3	3	4	4	5	4	28	5	5	3	3	5	5	26	54
16	3	4	3	4	5	3	3	25	4	3	2	4	4	3	4	4	28	53	4	3	4	3	3	4	5	26	5	5	2	3	5	5	25	51
17	4	5	2	3	4	2	2	22	3	3	1	3	5	2	3	3	23	45	5	3	3	4	4	5	4	28	4	3	1	2	4	4	18	46
18	3	4	3	4	5	2	4	25	4	3	3	3	4	2	3	3	25	50	3	4	4	3	2	3	5	24	4	3	1	2	4	4	18	42
19	3	4	3	4	5	2	4	25	5	3	2	4	5	3	4	5	31	56	4	3	4	3	3	5	5	27	5	5	2	3	5	5	25	52
20	2	3	3	4	3	4	5	24	4	3	2	3	4	4	3	3	26	50	5	4	4	5	4	5	4	31	5	5	3	3	5	5	26	57
21	3	3	2	3	4	1	3	19	5	3	1	3	5	2	3	4	26	45	5	3	3	4	4	4	4	27	4	3	1	2	3	3	16	43
22	3	3	2	3	4	2	3	20	3	3	1	3	3	2	3	4	22	42	5	3	3	4	4	4	4	27	4	3	1	2	4	4	18	45
23	3	3	2	3	4	2	3	20	3	3	1	3	5	2	3	4	24	44	5	3	3	4	4	4	4	27	4	3	1	2	3	3	16	43
24	4	2	3	4	5	2	4	24	5	3	2	4	4	3	4	4	29	53	5	3	3	4	4	5	4	28	5	5	2	3	5	5	25	53
25	3	3	4	5	4	3	5	27	5	4	2	4	3	5	3	4	30	57	5	4	3	5	3	4	5	29	3	4	3	4	4	4	22	51
26	2	4	3	4	5	2	4	24	4	5	3	3	4	4	5	4	32	56	5	3	3	4	4	5	4	28	5	5	2	3	5	5	25	53
27	3	4	3	4	5	2	4	25	4	5	3	3	4	4	5	4	32	57	4	3	4	3	3	4	4	25	5	5	2	3	5	5	25	50
28	2	3	3	4	3	4	5	24	4	3	2	3	4	2	4	4	26	50	3	3	3	4	2	3	3	21	5	5	2	5	3	3	23	44
29	3	5	2	3	4	2	3	22	3	3	1	3	5	2	3	3	23	45	5	4	4	5	4	5	4	31	5	5	3	3	5	5	26	57
30	2	4	3	4	5	2	4	24	5	3	3	4	4	3	4	4	30	54	5	3	3	4	4	5	4	28	5	5	2	3	5	5	25	53
31	3	5	2	3	4	2	3	22	3	3	1	3	5	2	3	3	23	45	5	3	3	4	4	5	5	29	4	3	1	2	4	4	18	47
32	3	4	3	4	5	2	4	25	5	3	2	4	5	3	4	5	31	56	4	3	4	3	3	5	5	27	5	5	2	3	5	5	25	52
33	2	3	3	4	3	2	5	22	4	3	2	3	4	3	3	3	26	48	5	4	4	5	4	5	4	31	5	5	3	3	5	5	26	57
34	2	4	3	4	5	2	4	24	5	3	2	4	4	3	4	4	29	53	5	4	4	5	4	5	4	31	5	5	2	5	5	5	27	58
35	3	4	3	5	5	1	3	24	4	3	4	5	5	4	4	4	33	57	5	3	3	4	4	5	4	28	5	5	2	4	4	4	24	52
36	3	5	2	3	4	1	3	21	5	1	1	3	5	2	3	4	24	45	5	3	3	4	4	5	5	29	4	3	2	2	4	4	19	48
37	3	4	3	4	5	2	4	25	5	3	2	4	5	5	4	4	32	57	5	4	4	5	4	5	4	31	5	5	3	3	5	5	26	57

Anexo 08

Fotos de la encuesta

