



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA
EDUCATIVA**

**Estrés y rendimiento académico en la comunicación de los
estudiantes en el nivel primario de Humberto Luna Cusco-2022**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Psicología Educativa**

AUTORA:

Bocangel Alatrística, Rosa (orcid.org/0000-0002-8610-3646)

ASESORES:

Dr. Espinoza Sotelo, Joan Carlos (orcid.org/0000-0002-8324-6668)

Dra. Denegri Velarde, Maria Isabel (orcid.org/0000-0002-4235-9009)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Atención Integral del Infante, Niño y Adolescente

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA – PERÚ
2022

Dedicatoria

A Dios por guiarme en este camino de superación y mucho esfuerzo, a mis padres por inculcarme los valores de la lucha y de la perseverancia para poder lograr mis metas propuestas.

Agradecimiento

A mis estudiantes ya que son ellos quienes me motivaron a seguir esta maestría para poder solucionar de alguna manera distintos problemas que puede ser feliz a tantos que lo requieren, a mis maestros que aportaron en mi formación profesional por tener paciencia y sabiduría de compartir sus conocimientos y poder transformar muchas vidas.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, ESPINOZA SOTELO JOAN CARLOS, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "ESTRES Y RENDIMIENTO ACADEMICO EN LA COMUNICACION DE LOS ESTUDIANTES EN EL NIVEL PRIMARIO DE HUMBERTO LUNA CUSCO-2022", cuyo autor es BOCANGEL ALATRISTA ROSA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 16%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 19 de Agosto del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
ESPINOZA SOTELO JOAN CARLOS DNI: 10279981 ORCID: 0000-0002-8324-6668	Firmado electrónicamente por: JESPINOZA9 el 19- 08-2022 16:23:18

Código documento Trilce: TRI - 0420624

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, BOCANGEL ALATRISTA ROSA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "ESTRES Y RENDIMIENTO ACADEMICO EN LA COMUNICACION DE LOS ESTUDIANTES EN EL NIVEL PRIMARIO DE HUMBERTO LUNA CUSCO-2022", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
BOCANGEL ALATRISTA ROSA DNI: 40221197 ORCID: 0000-0002-8610-3646	Firmado electrónicamente por: RBOCANGELA el 28- 09-2022 10:05:31

Código documento Trilce: INV - 1195116



Índice de Contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de Contenidos	iv
Índice de tablas	vi
Índice de figuras	vii
Resumen	viii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	9
II. MARCO TEÓRICO	14
III. METODOLOGÍA	21
3.1 Tipo y diseño de investigación	21
3.2 Variables y Operacionalización	22
3.3. Población, muestra y muestreo	23
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	25
3.5 Procedimientos	27
3.6 Método de análisis de datos	28
3.7 Aspectos éticos	28
IV. RESULTADOS	29
V. DISCUSIÓN	21
VI. CONCLUSIONES	25
VII. RECOMENDACIONES	26
REFERENCIAS	27
ANEXOS	31

Índice de tablas

Tabla1	Baremos del instrumento	26
Tabla 2	Validación de juicio de expertos	27
Tabla 3	Confiabilidad de alfa de Cronbach	27
Tabla 4	Estrés y el rendimiento de los estudiantes	17
Tabla 5	Estrés y se comunica oralmente en su lengua materna	18
Tabla 6	Estrés y lee diversos tipos de textos en su lengua materna	19
Tabla 7	Estrés y escribe diversos tipos de textos en su lengua materna	20

Índice de figuras

Figura 1	Diseño de investigación aplicado en la investigación	21
Figura 2	Resultados de la dimensión estresores	29
Figura 3	Resultados de la dimensión reacciones físicas	30
Figura 4	Resultados de la dimensión reacciones psicológicos	31
Figura 5	Resultados de la dimensión reacciones comportamentales	12
Figura 6	Resultados de la dimensión estrategias de afrontamiento	13
Figura 7	Resultados descriptivos de la primera dimensión	14
Figura 8	Resultados descriptivos de la segunda dimensión	15
Figura 9	Resultados descriptivos de la tercera dimensión	16

Resumen

Este trabajo de investigación tuvo como objetivo, determinar la relación que existe entre el estrés y el rendimiento académico de los estudiantes en el nivel primario de Humberto Luna, Cusco, 2022. Donde la metodología de investigación fue con enfoque cuantitativo-correlacional, por otro lado, los instrumentos de investigación fueron validados por 3 expertos. Los resultados fueron: Según la tabla analizada sobre el estrés se puede mencionar que, 64% es alto, el 27% es medio y el 9% bajo. y la dimensión se comunica oralmente en su lengua materna se puede mencionar que, 55% de los estudiantes está en logro esperado, el 32% de los estudiantes está en logro destacado, el 9% de los estudiantes está en proceso y el 5 % de los estudiantes está en inicio. Las conclusiones finales fueron: existe una relación significativa entre una relación entre el estrés y la dimensión se comunica oralmente en su lengua materna en el área comunicación de los estudiantes en el nivel primario de Humberto Luna-Cusco, 2022. Siendo que el valor Sig. (Bilateral)= $p=0.000$ es menor a 0.05. Por tanto, existe una relación significativa, con el grado y relación de Rho Spearman ,520.

Palabras clave: Estrés, Rendimiento, Comunicación, Académico.

Abstract

The objective of this research work was to determine the relationship between stress and the academic performance of students at the primary level of Humberto Luna, Cusco, 2022. Where the research methodology was with a quantitative-correlational approach. On the other hand, the research instruments were validated by 3 experts. The results were: According to the table analyzed on stress, it can be mentioned that 64% is high, 27% is medium and 9% is low. and the dimension communicates orally in their mother tongue, it can be mentioned that 55% of the students are in expected achievement, 32% of the students are in outstanding achievement, 9% of the students are in process and 5% of students is starting. The final conclusions were: there is a significant relationship between a relationship between stress and the dimension communicates orally in their mother tongue in the communication area of students at the primary level of Humberto Luna-Cusco, 2022. Being that the value Sig. (Bilateral) = $p=0.000$ is less than 0.05. Therefore, there is a significant relationship, with the degree and Rho Spearman relationship, 520.

Keywords: Stress, Performance, Communication, Academic.

I. INTRODUCCIÓN

A nivel mundial, más de 450 millones presentan problemas mentales como el estrés, estos resultados son el aporte de los estudios de Medicina y psicología humana, y provienen de mucha recarga laboral, demostrándose que la mayoría de las personas presentan estrés laboral, que conlleva a la salud mental.

Hoy por hoy muchos estudiantes universitarios, independientemente de su estatus socioeconómico, experimentan un elevado nivel de ansiedad, estrés, preocupación y angustia, sobre todo, en época de exámenes que es donde existe más presión para hacer las cosas bien; también las presiones de grupo son un gran factor. Ello constituye un grave problema por el elevado porcentaje de estudiantes que lo padecen de acuerdo a los diversos estudios realizados. A través de los años, esta problemática se ha convertido en un círculo vicioso que desequilibra la salud mental, de esta manera, ejerce un efecto negativo sobre el rendimiento académico en la mayoría de los estudiantes universitarios.

Pillaca y Romero (2020) La salud mental y el rendimiento académico revela una relación bidireccional significativa. Por un lado, un buen estado de salud mental está asociado con un mejor rendimiento académico. Los estudiantes que experimentan niveles bajos de estrés, ansiedad o depresión suelen tener una mayor capacidad de concentración, mejor manejo del tiempo y un rendimiento académico más consistente. Además, una salud mental positiva puede promover la motivación intrínseca y la capacidad para enfrentar desafíos académicos con mayor eficacia.

Quiroz (2022), Por otro lado, el rendimiento académico también puede influir en la salud mental. Los estudiantes que enfrentan dificultades académicas pueden experimentar estrés y ansiedad, lo cual puede afectar negativamente su bienestar emocional. Las altas expectativas académicas, la presión por el éxito y la competencia entre pares pueden contribuir a problemas de salud mental como la ansiedad relacionada con el rendimiento y la autoestima baja.

La relación entre la salud mental y el rendimiento académico es considerar cómo los factores socioemocionales y ambientales influyen en ambos aspectos. Por ejemplo, un entorno escolar que promueve un clima emocional positivo, apoyo social entre los estudiantes y acceso a recursos de salud mental puede mejorar tanto la salud mental como el rendimiento académico. Además, investigaciones han demostrado que habilidades específicas de afrontamiento y regulación emocional

pueden mitigar los efectos negativos del estrés académico en la salud mental de los estudiantes. La enseñanza de técnicas de manejo del estrés, como la respiración consciente y la meditación, puede fortalecer la resiliencia emocional y mejorar el bienestar psicológico, lo cual se refleja en un mejor rendimiento académico. Por otro lado, el análisis también puede considerar cómo los desafíos económicos y la accesibilidad a servicios de salud mental influyen en la capacidad de los estudiantes para alcanzar su potencial académico. La falta de acceso a servicios de salud mental adecuados puede limitar las oportunidades de los estudiantes para gestionar eficazmente el estrés y otros desafíos emocionales, impactando negativamente su rendimiento académico.

A nivel Latinoamérica la investigación sobre este tema es limitada. Un estudio realizado en dos universidades mexicanas encontró que el 26% de los estudiantes presentaban síntomas depresivos y el 23% síntomas de ansiedad, los cuales se correlacionaron positivamente con un bajo rendimiento académico (Rivera-Hernández et al., 2019). Por ello, es importante que las universidades implementen políticas y programas para promover la salud mental de sus estudiantes y evitar el deterioro del rendimiento académico. Esto incluye servicios de asesoramiento y apoyo psicológico, programas de bienestar estudiantil y educación.

Un estudio realizado en España encontró que los estudiantes universitarios expuestos a altos niveles de estrés y ansiedad tenían un bajo rendimiento académico y tenían más dificultades para completar tareas académicas (Cuesta et al., 2019). Otro estudio realizado en la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle encontró que el 87% de los estudiantes encuestados experimentan niveles moderados o altos de estrés, lo que afecta su rendimiento académico (López et al., 2018). Por lo tanto, la salud mental y el rendimiento académico están vinculados, y es importante prestar atención a ambos aspectos en la vida de los estudiantes universitarios. Se necesita más investigación para evaluar asociaciones específicas entre la salud mental y el rendimiento académico en estudiantes de la Universidad Autónoma del Perú, Villa El Salvador Lima en 2023.

A nivel regional la salud mental y el rendimiento académico son dos aspectos importantes de la vida universitaria. En los últimos años, se ha prestado más atención a la salud mental de los jóvenes, especialmente al estrés, la ansiedad y la

depresión. Un estudio de 2018 realizado por la Asociación de Colegios Americanos encontró que el 39% de los estudiantes universitarios experimentaron ansiedad y el 30% experimentaron depresión en el último año. Estos trastornos pueden afectar adversamente el rendimiento académico y la calidad de vida de un estudiante. Un estudio de la Universidad de California encontró que los estudiantes que sufren de estrés crónico tienen dificultad para concentrarse, retener información y aprender cosas nuevas. Además, puede sufrir de insomnio y problemas de salud física y mental a largo plazo. "Por lo tanto, identificar y comprender las variables relacionadas con la salud es importante para desarrollar estrategias de prevención y programas de apoyo para jóvenes estudiantes. Nuestro objetivo es analizar las relaciones entre el estado de salud física y mental observado en el grupo y variables sociodemográficas, académicas y psicológicas personas (Chau y Vilela, 2020).

A nivel local un estudio previo se realizó en el distrito de Villa El Salvador de Perú, demostrando la necesidad de mejorar la atención de la salud mental entre la población en general (Chávez et al., 2018). En cuanto a los estudiantes universitarios, pocos estudios han abordado la asociación entre la salud mental y el rendimiento académico en estudiantes universitarios de la Universidad Autónoma del Perú, Villa El Salvador Lima en el año 2023. Un estudio de 2019 en la Universidad Autónoma de Madrid encontró un vínculo significativo entre la salud mental de los estudiantes y el rendimiento académico, y los estudiantes que informaron tener una mejor salud mental se desempeñaron mejor. Es importante que las universidades proporcionen recursos de salud mental y apoyo a los estudiantes, como servicios de asesoramiento y grupos de apoyo. Además, los estudiantes deben recibir capacitación sobre cómo lidiar de manera efectiva con el estrés y la ansiedad y cómo buscar ayuda cuando sea necesario.

¿Cómo se relaciona el estrés con el rendimiento académico en la comunicación de los estudiantes en el nivel primario de Humberto Luna, Cusco, 2022? Los problemas específicos planteados fueron: ¿Cuál es la relación entre el estrés y la capacidad de expresarse oralmente en su lengua materna entre los estudiantes de primaria en Humberto Luna, Cusco, 2022? ¿Qué relación existe entre el estrés y la habilidad de leer diferentes tipos de textos en su lengua materna entre los estudiantes de primaria en Humberto Luna, Cusco, 2022? ¿Cuál es la relación entre el estrés y la capacidad de escribir diferentes tipos de textos en su

lengua materna entre los estudiantes de primaria en Humberto Luna, Cusco, 2022?

Este proyecto se justifica en el objetivo de conocer la relación entre la Salud Mental y la Habilidad Comunicativas en Universitarios actualmente, pero a qué se debe esto, se debe a que estamos en un proceso de volver a nuestra modalidad académica estamos en modo Post Pandemia lo cual ha generado exageradamente una decadencia en nuestra comunicación y en las habilidades de las mismas sin dejar de lado nuestra salud a nivel física, pero aún más importante la mental, ya que estuvimos rodeados de incontables problemas y dificultades, por ello, este proyecto tiene como importancia mostrar cómo han tratado a la salud mental en relación con las habilidades comunicativas y poder emplear y brindar medidas para mejorarla porque hablar de Salud Mental en jóvenes o adultos estudiantes debe ser prioridad, puesto que por como lo dice su nombre son estudiantes universitarios necesitan emplear la comunicación y las habilidades de la misma para lograr sus objetivos, una convivencia efectiva.

Esta investigación tiene justificación teórica, ya que el desenvolvimiento y el progreso en la comunicación de la salud mental requieren esfuerzos continuos del lado de los expertos, y la empatía aumenta rápidamente la tecnología de la información que ha sido experimentada para desempeñar un papel importante en la atención médica.

La justificación práctica, “ayuda a solucionar la dificultad o a plantear métodos que ayudarían a arreglarlo”. Nos sugiere información para fortalecer el crecimiento del trabajo, dando como fin primordial el desarrollo de las diferencias graduales de habilidades comunicativas en los estudiantes y la salud mental, donde se tiene que tener estrategias diferentes para el bienestar en general.

Tiene justificación metodológica, debido a que utilizarán o propondrán factores como comportamiento, cooperación, autocontrol, agrado personal, libertad, determinación de problemas y lazos interpersonales en universitarios que se encuentran cursando un grado de estudio superior de las edades entre 18 años a más. Esta investigación brindará los factores para fortalecer nuestras emociones y controles con la salud mental.

Finalmente, existe justificación social, ya que logra “un cierto significado colectivo que es trascendental a población y expresa un seguimiento o futuro social motivos necesarios para que la ciudadanía universitaria aprenda el valor del

desarrollo entre las Habilidades Comunicativas y la salud mental; donde planifican y ejecutan programas a largo plazo que se estarían formando futuros ciudadanos comunicativos y eficientes al manejar sus habilidades comunicativas en los diferentes espacios como: (centros de estudio, familia, etc.) de tal forma que el entorno de la persona se vuelvan más seguras y con una disminución de violencia que se puedan presentar de diversas formas.

El propósito general de la investigación fue establecer la conexión que hay entre el estrés y el desempeño académico de los estudiantes que formaron parte de la muestra. Por otro lado, los objetivos específicos buscaron determinar la relación entre el estrés y cada una de las facetas particulares del desempeño académico en los educandos y el contexto mencionados. Finalmente, la premisa general planteó que existe una conexión entre las variables estudiadas, así como con cada una de sus facetas.

II. MARCO TEÓRICO

A nivel internacional, Murillo (2021) llevó a cabo una investigación referida al estrés y al rendimiento académico. Tuvo como una investigación básica correlacional, muestra de 120 estudiantes, la población que considero fue igual que la muestra la técnica fue encuesta la cuesta y el instrumento fue cuestionario, se demostró un resultado en su trabajo de investigación una relación entre variables de $r=0,790$, se deduce que hay una relación significativa entre las variables

Riveiro et al. (2020), cuyo título fue rendimiento académico y estrés infantil. El estudio fue cuantitativo correlacional. Tuvo como una investigación básica correlacional, muestra de 95 estudiantes, la población que considero fue igual que la muestra la técnica fue encuesta la cuesta y el instrumento fue cuestionario, se demostró un resultado en su trabajo de investigación una relación entre variables de $r=0,45$, se deduce que hay una relación significativa entre las variables

Pérez et al. (2020), cuyo título fue depresión, ansiedad, estrés y el rendimiento académico. Tuvo como una investigación básica correlacional, muestra de 79 estudiantes, la población que considero fue igual que la muestra la técnica fue encuesta la cuesta y el instrumento fue cuestionario, se demostró un resultado en su trabajo de investigación una relación entre variables de $r=0,945$, se deduce que hay una relación significativa entre las variables

Valenzuela et al. (2018), cuyo título, inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes, de carácter cuantitativo y correlacional. Tuvo como una investigación básica correlacional, muestra de 60 estudiantes, la población que considero fue igual que la muestra la técnica fue encuesta la cuesta y el instrumento fue cuestionario, se demostró un resultado en su trabajo de investigación una relación entre variables de $r=0,780$, se deduce que hay una relación significativa entre las variables.

Morente et al. (2017), indagó sobre competencias emocionales, autoestima y rendimiento Tuvo como una investigación básica correlacional, muestra de 90 estudiantes, la población que considero fue igual que la muestra la técnica fue encuesta la cuesta y el instrumento fue cuestionario, se demostró un resultado en su trabajo de investigación una relación entre variables de $r=0,860$, se deduce que hay una relación significativa entre las variables.

En el ámbito nacional, Carrasco et al. (2020), cuyo título es depresión y rendimiento académico. Tuvo como una investigación básica correlacional, muestra de 126 estudiantes, la población que considero fue igual que la muestra la técnica fue encuesta la cuesta y el instrumento fue cuestionario, se demostró un resultado en su trabajo de

investigación una relación entre variables de $r=0,980$, se deduce que hay una relación significativa entre las variables.

Espinoza et al. (2017), en cuyo título el autoconcepto y rendimiento académico. Tuvo como una investigación básica correlacional, muestra de 66 estudiantes, la población que considero fue igual que la muestra la técnica fue encuesta la cuesta y el instrumento fue cuestionario, se demostró un resultado en su trabajo de investigación una relación entre variables de $r=0,580$, se concluye que existe una relación moderada entre variables.

Galesi et al. (2019) desarrollaron un estudio cuantitativo y correlacional basado en la resiliencia y rendimiento académico, Tuvo como una investigación básica correlacional, muestra de 96 estudiantes, la población que considero fue igual que la muestra la técnica fue encuesta la cuesta y el instrumento fue cuestionario, se demostró un resultado en su trabajo de investigación una relación entre variables de $r=0,780$, se concluye que existe una relación alta entre variables.

Huanca, et al. (2020), Tuvo como una investigación básica correlacional, muestra de 66 estudiantes, la población que considero fue igual que la muestra la técnica fue encuesta la cuesta y el instrumento fue cuestionario, se demostró un resultado en su trabajo de investigación una relación entre variables de $r=0,880$, se concluye que existe una relación alta entre variables.

Vásquez (2019), Tuvo como una investigación básica correlacional, muestra de 76 estudiantes, la población que considero fue igual que la muestra la técnica fue encuesta la cuesta y el instrumento fue cuestionario, se demostró un resultado en su trabajo de investigación una relación entre variables de $r=0,770$, se concluye que existe una relación alta entre variables.

En la presente investigación se tomó en consideración al stress como una variable independiente; en donde tiene una conceptualización, dimensiones e indicadores, de los cuales recurren a los siguientes autores(as):

Muñoz et al. (2022) define al stress como el bienestar subjetivo de la vida de la cual se fue basando en la búsqueda epicúrea del placer y la evitación de las experiencias dolorosas, por lo que se tiene tres modelos de bienestar que responden a cómo las personas se describen a sí mismas y cómo lo afrontan.

En anteriores líneas se recalcó que la nuestra variable independiente se presentan dimensiones e indicadores de las cuales son las siguientes:

En la primera dimensión podemos encontrar a la planificación en el modelo de Administración de Terry de la cual se puede emplear en la gestión sanitaria según nos relatan Albospino et al. (2022) , ya que se tiene como una de sus etapas donde

la define como el proceso de elaborar la visión, valores, prioridades, la identificación de los posibles riesgos y amenazas externas, determinar las fuerzas y debilidades internas; dada que con dicha información podemos elaborar estrategias de acción tras análisis de las situaciones a largo plazo.

En nuestra primera dimensión podremos encontrar al primer indicador: la administración contiene herramientas que se puede utilizar para el sistema médico de salud; donde se tiene tres fases: pensar, hacer y valorizar. El segundo indicador: la organización es técnico, de la cual consiste en definir la estructura y dividir el trabajo, y busca implementar materiales y tecnología que a la acción.

En la segunda dimensión nos dicen Gamboa, et al. (2007) que la empleabilidad desde el aspecto psicológico destaca su complejidad en las herramientas y percepciones de cada individuo que implica la exploración de la misma; por lo que se presentan la flexibilidad, creatividad y adaptación.

En la segunda dimensión podemos encontrar al primer indicador: según Rebatta, (2020) el establecimiento se considera una poderosa variable de la cual indica una importante relación entre la gestión de residuos y la calidad en el entorno del ambiente en las instalaciones de salud. En el segundo indicador: Nos dicen Rosario y Milagros, (2006) que la empleabilidad efectiva es el resultado de la eficiencia e intervención social, como también efectiva; por lo que se debe utilizar sus servicios generaría mayor calidad en la administración.

En la tercera dimensión vemos que Mayordomo et al. (2016) cita a Ryffy y Keyes (1995), por lo tanto, concuerdan con su definición sobre el bienestar psicológico como el esfuerzo del ser humano para potenciar y tener un significado para alcanzar las metas que se pueden proponer. En el primer indicador: Sosa, (1990) define el desarrollo del control como el proceso de tener objetividad para verificar y asegurar la ejecución de los planes que se administran, ya que este nos ayuda a evitar dificultades y/o inconvenientes en el camino. En el segundo indicador: Según López et al. (2019) del cual cito a Montoya y Barba (2008) su referencia sobre las estrategias de la cual constituyen como el poder de direccionar cambios y organizar lo que ocurre en el entorno de maneras creativas y/o dinámicas.

En la cuarta dimensión, vemos a John Ratey (2001), psicólogo y profesor de la Universidad de Harvard, quien sostiene que “áreas de atención va más allá de notar los estímulos entrantes”. Implica varios procesos, incluido el filtrado perceptivo, el equilibrio de múltiples percepciones y la asignación de significado emocional. Además, esta atención se puede centrar tanto en estímulos externos como en

contenidos recordados e imaginados. En el primer indicador: Manuel Fraga cree que gestionar una crisis es saber salir de una situación difícil. Hay que buscar las piedras que sobresalen en las olas, que sirven de punto de partida y de apoyo al muelle, garantizando de nuevo la paz.

En la quinta dimensión, consideramos según Kotler, que un servicio es “cualquier acto o beneficio que una parte puede proporcionar a otra parte que es de naturaleza intangible y no puede ser propiedad” [Collins, 2006: 7]. En el primer indicador: Según Kotler y Armstrong (2013), la distribución efectiva es un grupo de organizaciones interdependientes que participan en el proceso de entrega de un producto o servicio a los consumidores o usuarios industriales. En el segundo indicador: Donabedian (1973) define el acceso a la salud como el grado de correspondencia entre las características demográficas y las características de los recursos de salud.

En la presente investigación se tomó en consideración a las habilidades comunicativas como una variable independiente; en donde tiene una conceptualización, dimensiones e indicadores, de los cuales recurren a los siguientes autores(as):

Según Hernández Junco et al., (2019), definen a las habilidades de comunicación como el desarrollo de competencias a un nivel organizado, teniendo así una relación con los métodos de la psicología social de las cuales influyen en grupos en procesos de cambio de comportamiento y de actitud.

En anteriores líneas se recalcó que la nuestra variable independiente se presentan dimensiones e indicadores de las cuales son las siguientes: En la primera dimensión se tiene una definición según Quijano (2009) puesto que se refiere a la efectividad como el resultado de la eficiencia como las salidas obtenidas y de la eficacia como una relación de la salida esperada y/o obtenidas. En el primer indicador: Según Blythe; Widke (2008) entiende como comprensión adecuada a la capacidad de ir más allá de lo aprendido aplicando la información en infinidad de contextos y ámbitos a desempeñar. En la segunda dimensión se tiene una definición según Bruno Munari (1985, p. 79) implica que la comunicación visual es la participación activa de todo lo que nuestros ojos pueden captar y que de manera cognitiva procesamos el valor y el contexto que están insertados en la imagen visual.

En el primer indicador: Según Thompson, I. (2008) transmitir una correcta información conlleva a un proceso del cual se tiene dos valores importantes: emisor y receptor, en donde se establezca una conexión a su alrededor y en el momento de

transmitir información de manera comprensible para ambas.

En la tercera dimensión se tiene una definición según Goleman (1995) que la empatía es la actitud y el proceso cognitivo de la persona al reconocer las emociones de los demás, es decir, es la habilidad de comprender y procesar los mensajes en los sentimientos de otros de manera no verbal. En el primer indicador: Según perspectiva de la salud López M. et al, (2009) es el predicador significativo de la mortalidad humana, del cual son las actitudes de la muerte y de la relación con enfermedades tratables; por lo que el individuo llegará a observar su bienestar físico, futuro y adaptación psicológica.

En la cuarta dimensión según Piaget (1967) la definición de autorregulación permite conservar la estructura de los pensamientos, sentimientos y acciones, de las cuales se utilizará como habilidades. En el primer indicador: Según perspectiva de la salud López M. et al, (2009) es el predicador significativo de la mortalidad humana, del cual son las actitudes de la muerte y de la relación con enfermedades tratables; por lo que el individuo llegará a observar su bienestar físico, futuro y adaptación psicológica.

En la quinta dimensión según Piaget (1967) la definición de autorregulación permite conservar la estructura de los pensamientos, sentimientos y acciones, de las cuales se utilizará como habilidades. En el primer indicador: Según perspectiva de la salud López M. et al, (2009) es el predicador significativo de la mortalidad humana, del cual son las actitudes de la muerte y de la relación con enfermedades tratables; por lo que el individuo llegará a observar su bienestar físico, futuro y adaptación psicológica. En el segundo indicador: Según perspectiva de la salud López M. et al, (2009) es el predicador significativo de la mortalidad humana, del cual son las actitudes de la muerte y de la relación con enfermedades tratables; por lo que el individuo llegará a observar su bienestar físico, futuro y adaptación psicológica.

En la sexta dimensión según Piaget (1967) la definición de autorregulación permite conservar la estructura de los pensamientos, sentimientos y acciones, de las cuales se utilizará como habilidades. En el primer indicador: Según perspectiva de la salud Lopez M. et al, (2009) es el predicador significativo de la mortalidad humana, del cual son las actitudes de la muerte y de la relación con enfermedades tratables; por lo que el individuo llegará a observar su bienestar físico, futuro y adaptación psicológica.

Del mismo modo, Mendoza et al. (2020) son autores que también abarcaron la primera dimensión: socioemocional, mostrándonos que también abarca la capacidad

de adaptarse a situaciones nuevas, gestionar el estrés y enfrentar desafíos emocionales con resiliencia. Tocando al primer indicador: estrés, el autor nos cuenta que se produce cuando las demandas externas o internas superan la capacidad percibida de afrontamiento, generando tensiones que pueden afectar negativamente la salud mental y física. En base a esto, nos dice que el segundo indicador: aburrimiento, implica la falta de conexión emocional o intelectual con las actividades presentes, a menudo asociada con la monotonía y la repetición. Por último, con relación al tercer indicador: atención a clases nos dice que implica la falta de conexión emocional o intelectual con las actividades presentes, a menudo asociada con la monotonía y la repetición.

Serrano et al. (2022), también es otro autor que toca el tema del rendimiento académico, refiriéndose a ella como a la capacidad de abordar problemas de manera innovadora y pensar críticamente lo que también contribuye al rendimiento académico.

De la misma manera, Serrano et al. (2022) tocan la segunda dimensión: hábitos de estudio, refiriéndose a ella como la capacidad de establecer metas de estudio, mantenerse enfocado en ellas y evitar distracciones para lograr un rendimiento académico consistente. De esta misma forma, nos habla sobre el primer indicador: procrastinación refiriéndose, así como a la acción de posponer tareas o actividades deliberadamente, a menudo eligiendo hacer algo más placentero en su lugar. Del mismo modo, nos menciona al segundo indicador: horas de sueño, representando el período crucial de descanso y recuperación que el cuerpo y la mente necesitan diariamente para mantener la salud física y mental. Por último, nos habla del tercer indicador: distracciones, afirmando que son elementos o estímulos que desvían la atención de una tarea o actividad, dificultando la concentración y la finalización efectiva de la tarea.

Santos y Barros (2022) tratan al rendimiento académico como la cantidad de esfuerzo y tiempo dedicado al estudio y la tarea académica, basándose también, en un conjunto de valores que le permite potenciar y sacar el mejor provecho a sus habilidades.

Asimismo, Santos y Barros (2022) se refiere a la primera dimensión: socioemocional, como aquel que involucra el equilibrio entre aspectos sociales y emocionales para lograr un crecimiento completo, abarcando desde la empatía y la colaboración hasta el autoconocimiento y la regulación emocional. Así, vemos que habla de nuestro tercer indicador: atención a clases, diciéndonos que este implica

no solo estar presente físicamente, sino también interactuar mentalmente con los conceptos presentados, buscando comprender y aplicar el conocimiento adquirido.

Huamanta (2022) habla sobre el rendimiento académico como la disposición y entusiasmo del estudiante para aprender y alcanzar metas académicas. De la misma forma, abarca la definición de la tercera dimensión: motivación de estudio, platicándonos sobre cómo la motivación también surge cuando los estudiantes encuentran relevancia y aplicabilidad en lo que están estudiando, relacionándolo con sus experiencias y metas personales.

Montero et al (2022) primeramente nos enseña que en el rendimiento académico se puede estudiar los resultados en pruebas estandarizadas, que también son indicadores del rendimiento académico.

En base a esto, nos habla también de nuestra segunda dimensión: hábitos de estudio, refiriéndose a ella como la capacidad de organizar el tiempo y los recursos de manera efectiva para maximizar el aprendizaje y la retención de información. De este modo, dicho autor nos habla de nuestro primer indicador: procrastinación, diciéndonos que este es el acto de retrasar el inicio o la finalización de una tarea, a pesar de conocer las consecuencias negativas que pueden surgir debido a la demora. Y con respecto al segundo indicador: horas de sueño, él considera que el cuerpo realiza procesos de reparación y regeneración, fortaleciendo el sistema inmunológico y consolidando la memoria. Por último, presenta al tercer indicador: distracciones, el cual nos dice que estos pueden ser tanto externos (ruidos, notificaciones) como internos (pensamientos irrelevantes), que interrumpen el flujo de trabajo o estudio.

Vera (2022) se refiere a la medida cuantitativa del rendimiento académico, generalmente expresada en letras o números. De esta misma forma nos habla de nuestra tercera dimensión: motivación de estudio, afirmando que esta es la motivación intrínseca para el estudio proviene del interés personal, la curiosidad y el deseo de aprender, sin depender de recompensas externas.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

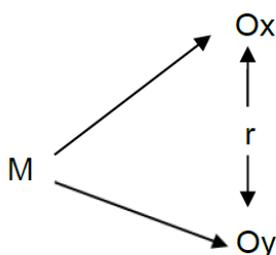
La investigación fue básica. Según González & Gallardo, (2021), mencionaron que se le puede llamar también como investigación pura, puesto que sirve como base teórica para diferentes tipos de investigaciones con alcances correlacionales; dando oportunidad de describir de forma clara la información recolectada.

El enfoque elegido fue el cuantitativo. Según Jiménez, (20208) este método persistente y tiene impacto como también relevancia hacia los diferentes tipos de estudio que requieren secuencias estrictas y demostrativas; dando así varios criterios que permitan su evaluación y contribución a la comunidad científica; de la cual su objetivo se basa principalmente en precisar, controlar y describir de manera cuantificada y/u objetiva las diferentes variables.

Por ello se enfocó en emplear este método para realizar la problemática de la investigación con veracidad; ya que este recojo de datos generado por la muestra seleccionada tiene un instrumento validado y fiable, de las cuales dichos datos se analizaron usando como método estadístico el programa SPSS.

Figura 1

Diseño de investigación aplicado en la investigación



Nota. Metodología de investigación (Hernández,2019).

El diseño en la investigación:

El diseño es observacional Según Cabrales, (2021) es un instrumento cuyo fin se define según el objetivo de estudio y sus variables; recolectando de la mejor manera los resultados.

Este trabajo se basó en el estudio transversal. Según Vega et al., (2021), nos demuestran que este tipo de estudio se pueden clasificar como descriptivos, donde la fórmula se basa en el tamaño del muestreo con un cierto nivel de confianza o analíticos, que la diferencia de tipo de estudio se basa en la forma de calcular el

tamaño de la muestra según la problemática de estudio; por lo que estos nos proporcionan evidencias preliminares de asociaciones entre las variables. Por lo que se eligió este método para recolectar datos de la muestra que se determinó.

Por último, se tomó como estudio correlacional. Según Osada & Carrillo, (2021), se aplica en términos estadísticos que implica a la variable independiente, tomando en cuenta las precauciones con los investigadores y se emplea para variables cuantitativas.

3.2 Variables y Operacionalización

Variable 1: Estrés

Definición conceptual

El estrés es la respuesta adaptativa del cuerpo frente a situaciones percibidas como desafiantes o amenazantes. Esta respuesta activa una serie de mecanismos físicos y emocionales diseñados para ayudarnos a enfrentar el problema o huir de él. Los síntomas comunes incluyen tensión muscular, nerviosismo, dificultades para concentrarse, alteraciones del sueño, cambios de humor y problemas digestivos (Barraza, 2017).

Definición operacional

El estrés se caracteriza por cinco aspectos principales: los factores estresantes, las respuestas corporales, las respuestas mentales, las conductas asociadas y los métodos para enfrentarlo

Variable 2: Rendimiento académico

Definición conceptual

El rendimiento académico es el cumplimiento y logro de los objetivos educativos por parte de los estudiantes. Este concepto abarca la adquisición y aplicación efectiva de conocimientos, habilidades y competencias en diversas áreas del currículo escolar. Evalúa tanto el dominio de contenidos específicos como la capacidad para resolver problemas, analizar información y comunicarse de manera efectiva. Además, considera aspectos como la puntualidad, la asistencia y la actitud hacia el aprendizaje. Un buen rendimiento académico no solo refleja el éxito en las evaluaciones formales, sino también la capacidad de los estudiantes para aplicar lo aprendido en situaciones cotidianas y futuras. (MINEDU, 2022).

Definición operacional

El rendimiento académico se caracteriza por las habilidades fundamentales del área, que incluyen la capacidad de expresarse verbalmente en su idioma nativo, comprender una variedad de textos en su idioma nativo y redactar textos de diversos tipos en su idioma nativo.

3.3. Población, muestra y muestreo

Población

Según Hernández (2019), la definición de la población es general y se precisa en un conjunto de personas o elementos de interés con características similares, para basarnos en los diferentes ámbitos de estudios; el cual la población estadística puede ser un grupo objetivo, existente o hipotética y potencial.

Muestra

Según Carlos & Alberto, (2020) la muestra es un grupo y/o subconjunto de la población del cual se basa en diferentes técnicas que produce una muestra aleatoria adecuada; por lo que la muestra de una investigación se debe considerar la selección de fórmulas, lógica y otros elementos. Según Matos et al., (2020) es la parte de la población subconjunto que será estudiada como muestras aleatorias y con elementos que se puedan representar en diferentes escalas

La muestra que se consideró para la investigación fueron estudiantes del cuarto grado, 38 estudiantes

Criterios de inclusión: Los criterios de inclusión son aquellos en los que se presentan las características o condiciones mediante las cuales los encuestados pasarían a formar parte de la población a estudiar. Por ejemplo: Los factores socio demográficos, de accesibilidad e incluso relativos ya sea de enfermedad o exposición (Salgado, 2018). En este sentido, Los criterios de inclusión están diseñados por conveniencia para describir las condiciones necesarias para la participación en este estudio, que son: Ser estudiantes de una institución educativa de nivel superior, que posea buena salud de manera que no influya negativamente en su razonar y que tenga la voluntad de participar consciente y éticamente.

Criterios de exclusión: Los criterios de exclusión son aquellos en los que se presentan las características o condiciones mediante las cuales los encuestados

podrían llegar a ser retirados. Por ejemplo: Demostrar desmotivación al momento de responder el instrumento...terminando en un tiempo menos del esperado e incluso mostrando errores al marcar ya sea en blanco o con una doble marca (Salgado, 2018). En ese sentido, Los criterios de exclusión están diseñados por conveniencia para describir los requisitos que no deben tener los participantes: Que no sea estudiante en una institución educativa de nivel superior, que posea problemas de salud que influyan negativamente en su razonar, que no tenga la voluntad de participar consciente y éticamente o ser algún docente

Muestreo

Hernández (2019). Sus propiedades permiten estudiar, representar los objetivos determinados. Por lo que en esta investigación se basó en un método no probabilístico; del cual, según Carlos & Alberto, (2020) el muestreo no probabilístico es una técnica que es caracterizada por su rapidez y rentabilidad de estudio, ya que el investigador tiene claridad de selección en el caso y utilidad de la exploración como por ejemplo las encuestas piloto

El muestreo es un conjunto de distintos métodos que son utilizados para conseguir una muestra determinada de una población ya sea infinita o finita, todo esto para llevar a cabo la estimación de los valores paramétricos como el poder hacer una corroboración de la hipótesis referente a la división de los resultados probabilísticos o el valor paramétrico ya sea de una población o de más (Gomez, 2018). El muestreo utilizado para este estudio fue no probabilístico. En relación con la muestra antes mencionada, toda la población fue considerada para el muestreo, en este caso aquellos estudiantes de una institución educativa de nivel superior.

El muestreo para la investigación fue no probabilístico por conveniencia

Participantes

Estudiantes de la Institución Emblemática Humberto Luna, Cusco, 2022.

La unidad de análisis puede ser referida como el principal parámetro a estudiar dentro de un proyecto de una investigación, la unidad de análisis es llamada de esa manera porque se determina según los análisis de datos reales que son realizados dentro de los estudios/proyectos. Entre los cuales se presentan los siguientes: Parámetros sociales, Unidades Geográficas, Libros, Periódicos, Fotografías, Grupo de Personas y Personas Individuales (Arteaga, 2022).

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica

Se empleó la encuesta y la evaluación, cuyo objetivo es adjuntar la información de la población con quien se trabajará (Córdova, 1991).

Esta cita es del libro "The Art of Survey Research" escrito por Roger W. Johnson y publicado en 2019. En esta cita, el autor destaca la importancia de las encuestas como una técnica eficaz para la recopilación de datos, especialmente cuando se desea conseguir datos de un grupo numeroso de personas en un período de tiempo relativamente corto. Además, la cita también resalta la ventaja económica de las encuestas en comparación con otros métodos de investigación de datos.

Técnicas

La técnica de recolección de datos se refiere a las diversas formas en que se puede obtener información (Arias, 2016). Se empleó la encuesta como técnica, porque permite la recopilación de datos que se pueden rastrear y porque es una herramienta de investigación fácil de usar la cual puede ser aplicada a una gran cantidad de estudiantes simultáneamente en un corto período de tiempo.

Instrumento

Instrumentos: Es el recurso por el cual el investigador puede valerse para poder tener un acercamiento hacia los fenómenos en estudio y de esa manera poder recopilar información de ello. Los instrumentos pueden distinguirse de manera concreta por dos aspectos distintos: Contenido y Forma (Palella & Martins, 2017). Se empleó el cuestionario porque con este instrumento se pueden conseguir resultados de forma más eficiente y rápida, puesto que los estudiantes ya están acostumbrados con este tipo de instrumentos y tienen una comprensión garantizada. Se consideró el cuestionario y rúbrica de evaluación.

Tabla1
Baremos del instrumento

Puntuación	Escala	Nivel
1	Siempre	Alto
2	Casi siempre	
3	A veces	Medio
4	Casi nunca	Bajo
5	Nunca	

Validez y confiabilidad

Validez y Confiabilidad del Instrumento: Existe una gran diferencia entre el concepto de confiabilidad y validez como también la importancia de que el instrumento se comporte como se espera, es decir, que cumpla con su función de manera autónoma (Santos, 2017). Es decir que podemos comprobar de que el instrumento aplicado cumplió con el propósito o el fin que se requería desde un inicio, principalmente las variables que se están midiendo. Confiabilidad: La confiabilidad de un instrumento es determinada por varios métodos relacionados con el grado de su uso, el cual cuando es repetido al mismo sujeto, da los mismos resultados (Hernández, 2012). Es decir que, el instrumento al ser aplicado a un mismo objeto de estudio, existe una alta probabilidad de obtener las mismas respuestas o semejantes. Sobre la confiabilidad: Para poder saber la confiabilidad de nuestros instrumentos, utilizamos el coeficiente Alfa de Cronbach el cual es de los más recurridos por los investigadores, ya que te permite evaluar escalas de variables y la fiabilidad de estas mismas (Rodríguez, 2020). Se hizo la aplicación de este criterio mediante una prueba piloto en la cual se contó con una cantidad de 90 estudiantes en institución educativa de nivel superior establecida previamente, los resultados se presentan a continuación.

Validez

Se dio mediante juicio de expertos, a partir de criterios importantes tales como claridad, coherencia y relevancia.

Tabla 2
Validación de juicio de expertos

Expertos	Jueces expertos	Aplicable
Juez 1	Dr. Jean Carlos Espinoza Sotelo	Apto
Juez 1	Mgtr. Peña Luna, Rocío de Lis	Apto
Juez 1	Dra. Cecilia Castro Carrasco	Apto

Confiabilidad

La confiabilidad del instrumento fue equivalente a 0.985, lo cual refiere a un nivel apropiado para el proceso de recolección de datos.

Tabla 3
Confiabilidad de alfa de Cronbach

Expertos	N	Porcentaje
Casos validos	21	98.5
Casos excluidos	1	1.5
TOTAL	22	100

3.5 Procedimientos

De acuerdo a la programación de la investigación: Se da inicio organizando una solicitud dirigida a la institución, de acuerdo a ello mediante la coordinación positivase dan acuerdos para poder aplicar los instrumentos, por otro lado, se aplicó la encuesta a los estudiantes para luego ser analizados mediante cuadros estadísticos. Por último, se describió los resultados y se analizó de acuerdo a la realidad actual.

El manual de procedimientos se encarga de recopilar diversas pautas como también normas que explican cómo deberían de realizarse ciertos procesos en específico. Habitualmente se suelen usar en los negocios o empresas de manera que pueda servir de guía para que realicen una gestión competente (Pérez, 2023). Con base a lo anterior, se puso en marcha dialogar con los encuestados previamente para poder obtener su consentimiento de ser partícipes de la manera más crítica y sincera. Posteriormente se les hizo él envió de los instrumentos por medios digitales contruidos con Google Forms explicándoles sobre qué tema tratarían. Todos los encuestados realizaron la encuesta en presencia de los encuestadores para regular el tiempo. Puesto que eran 2 cuestionarios se brindó un tiempo de 15 minutos para

que puedan finalizar de llenar los instrumentos brindados. Finalmente, los encuestados terminaron por contestar los cuestionarios de manera satisfactoria y con el fin de mantener su seguridad e integridad todo fue realizado de manera anónima.

3.6 Método de análisis de datos

Los métodos de análisis de datos son las diversas técnicas de la estadística que sirven para poder hacer una descripción variada de los datos, que van desde estructuras hasta ilustraciones e incluso gráficos. Todo esto engloba el análisis de datos con el fin de poder obtener resultados o conclusiones (Arteaga, 2020). Con base a lo anterior, planificamos como realizaríamos para posteriormente empezar con la denominada tabulación de todos nuestros datos a un archivo Excel donde los distribuimos conforme las variables y dimensiones de esta investigación. Finalmente, la base de datos que se realizó en Excel fue insertada o transferida al programa estadístico (SPSS) para el respectivo análisis con el fin de dar con los resultados de cada indicio.

3.7 Aspectos éticos

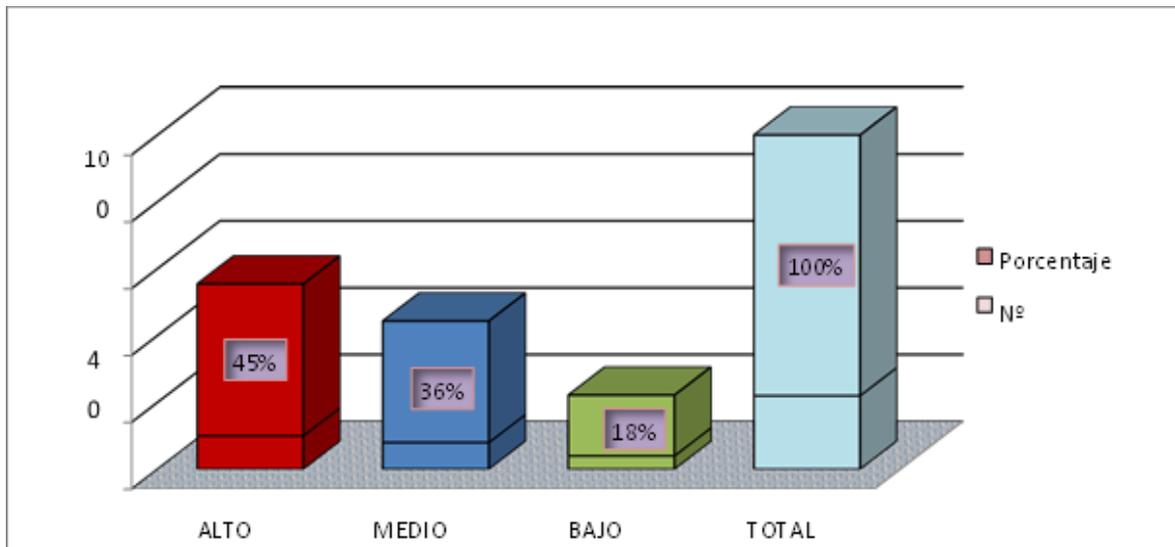
Se procedió mediante la guía de productos o esquema estructural, donde se rige mediante valores investigativas como el formato APA. Donde los instrumentos también fueron analizados y aprobados por expertos. Por otro lado, el estudio se basó de acuerdo al reglamento de la Universidad Cesar Vallejo.

En la investigación se cumplieron los principios éticos dispuestos por la Universidad y los que dictan las normas en todo investigador como son el respeto a los participantes, es decir no deben ser obligados ni coesionados para participar en la investigación, esta debe ser libre. Sus datos deben permanecer en el anonimato, es decir bajo confidencialidad y respeto por sus ideas, sus respuestas son empleadas tal cual ellos las escribieron. De igual manera, se respetó la autoría de la información utilizada en la investigación haciendo uso de las normas APA en las citas y referencias (Sánchez et al., 2023) evitando cometer plagio. En esta investigación se realizó con los aspectos éticos como el consentimiento del informado, confidencialidad, anonimato, beneficios y riesgos, integridad en la investigación, equidad y diversidad, declaración ética, comunicación clara, manejo ético de datos, responsabilidad profesional

IV. RESULTADOS

Figura 2

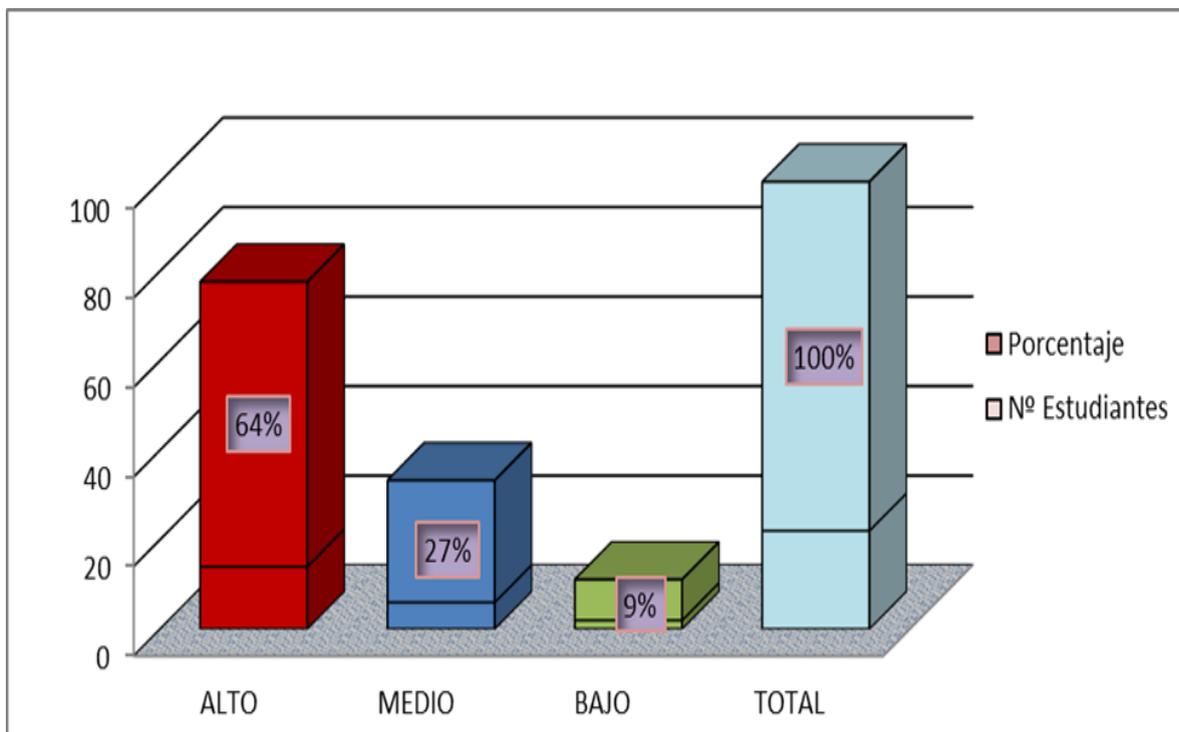
Resultados de la dimensión estresores



En la imagen que corresponde a la dimensión estresores se analizó que el 45% es alto, a su vez el 36% es medio, con siguiente el 18% es bajo. En conclusión, significa que los estudiantes se encuentran afectados fisiológicamente, donde presentan problemas de stress, a causa de los trabajos académicos, como consecuencia tienen cansancio o fatiga, dolores de cabeza o migrañas, todo está consecuencia que el estudiante se encuentra deprimidos por motivos de problemas de covid-19 y por falta de acompañamiento familiar.

Figura 3

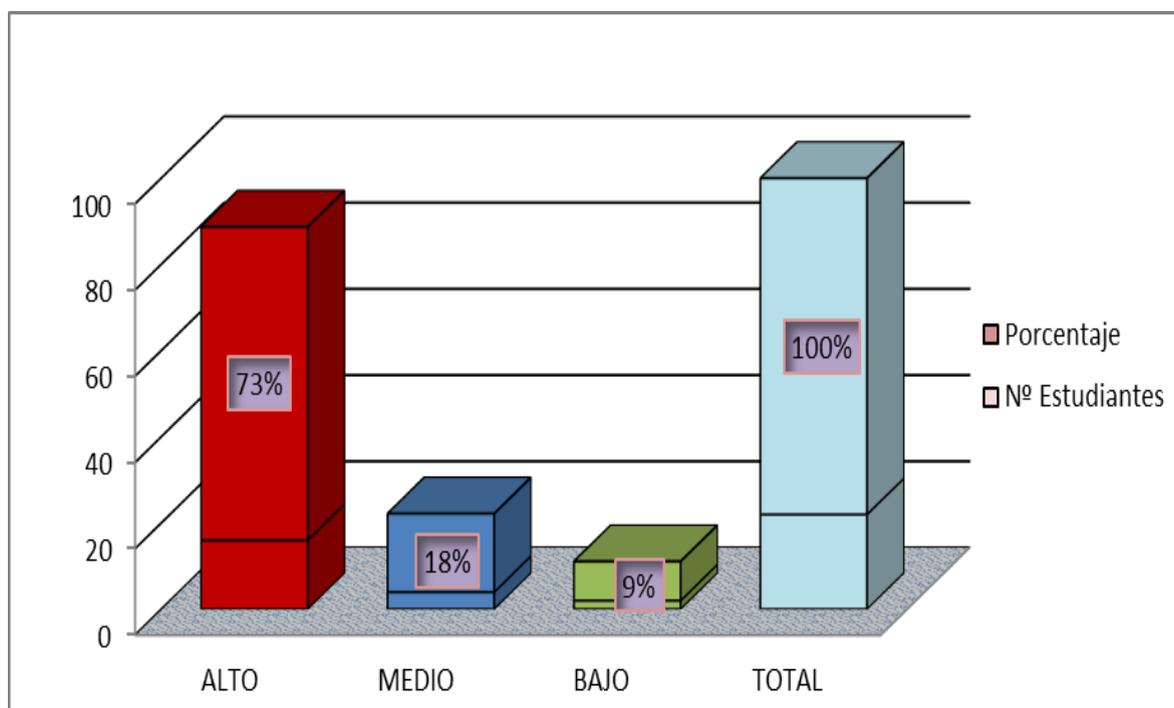
Resultados de la dimensión reacciones físicas



En la imagen que corresponde a las reacciones físicas se analizó que el 54% es alto, a su vez el 27% es medio, con siguiente el 9% es bajo. En conclusión, significa que los estudiantes se encuentran afectados fisiológicamente, donde presentan problemas de stress, a causa de los trabajos académicos, como consecuencia tienen cansancio o fatiga, dolores de cabeza o migrañas, todo está consecuencia que el estudiante se encuentra deprimidos por motivos de problemas de covid-19 y por falta de acompañamiento familiar

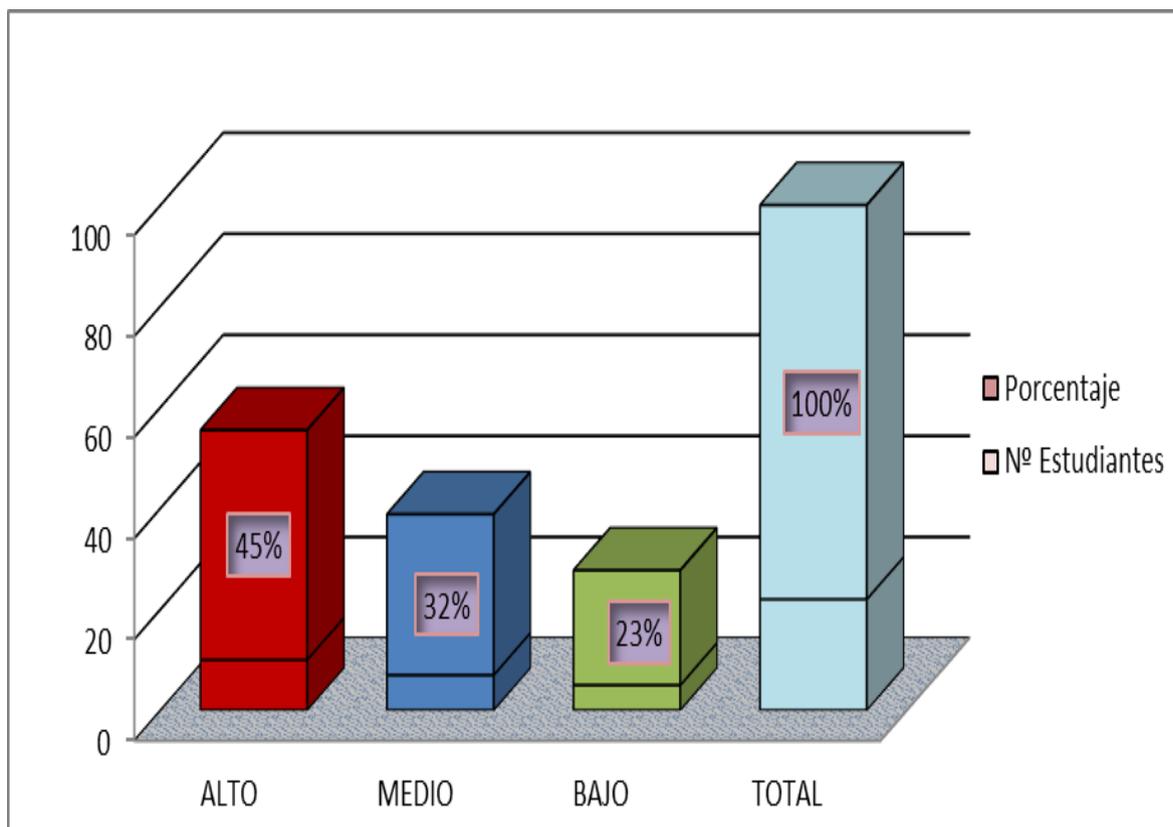
Figura 4

Resultados de la dimensión reacciones psicológicas



En el análisis de las respuestas psicológicas representadas, se observó que el 73% muestra un nivel alto, el 18% un nivel medio y el 9% un nivel bajo. En resumen, los estudiantes experimentan estrés, tristeza, dificultades de concentración y agresividad, probablemente debido a la falta de interacción social, participación en actividades de equipo, distanciamiento social y aislamiento. Estos factores parecen contribuir significativamente a los desafíos emocionales y de comportamiento observados entre los estudiantes analizados en la imagen.

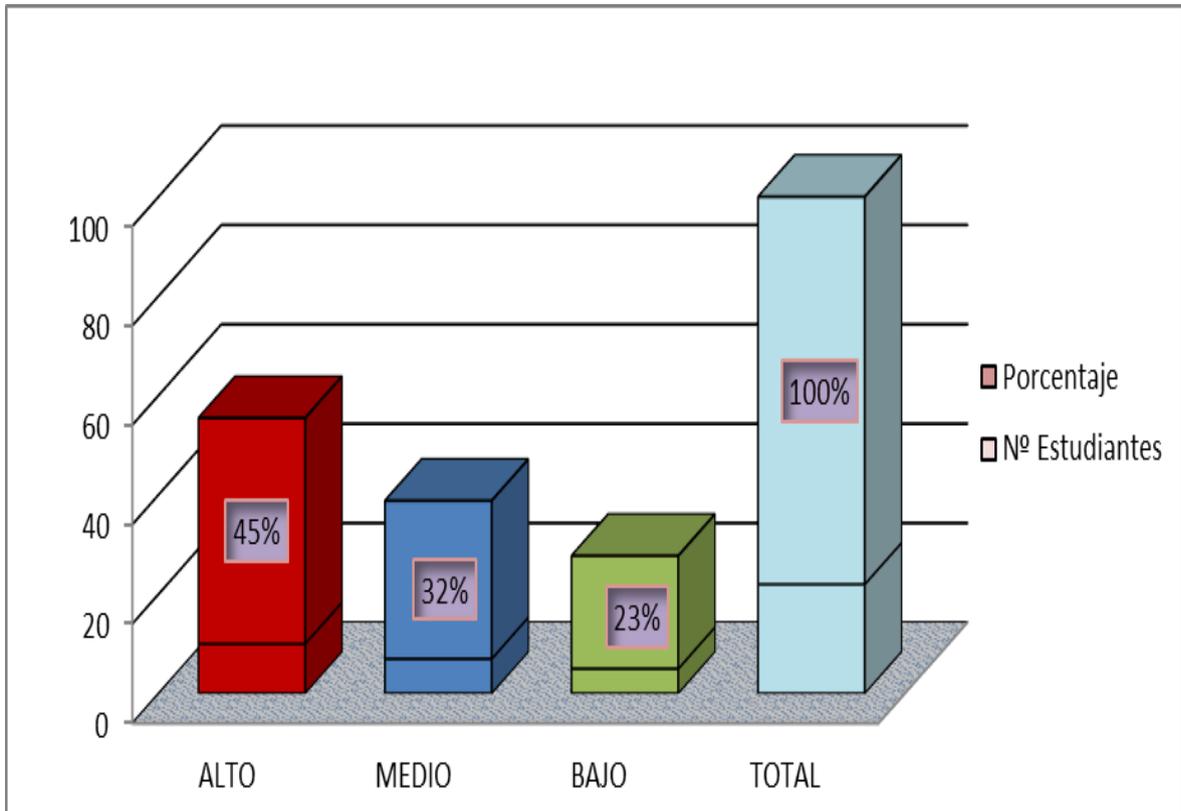
Figura 5
Resultados de la dimensión reacciones comportamentales



En la imagen que corresponde a las reacciones psicológicas se analizó que el 45% es alto, a su vez el 32% es medio, con siguiente el 23% es bajo. En conclusión, nos indica que estudiantes de primaria, discuten frecuentemente entre compañeros, algunos se encuentran aislado y temerosos con baja actitud para participar en la sesión, todo esto influye al bajo rendimiento académico.

Figura 6

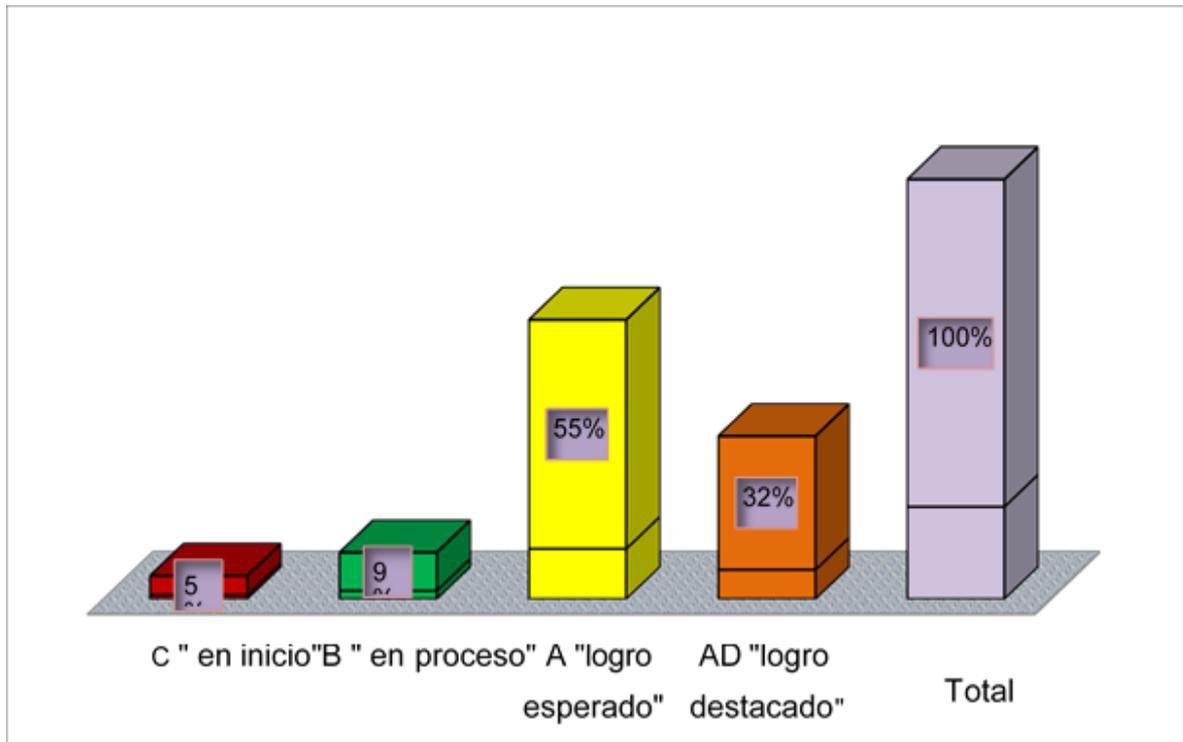
Resultados de la dimensión estrategias de afrontamiento



En la imagen que corresponde a las reacciones psicológicas se analizó que el 73% es alto, a su vez el 18% es medio, con siguiente el 9% es bajo. En conclusión, nos muestra que estudiantes de primaria de Humberto Luna-Cusco, realizan planes para poder realizar tus actividades, suelen concentrarme para la resolución de conflictos y muy pocos son positivos frente a los problemas.

Figura 7

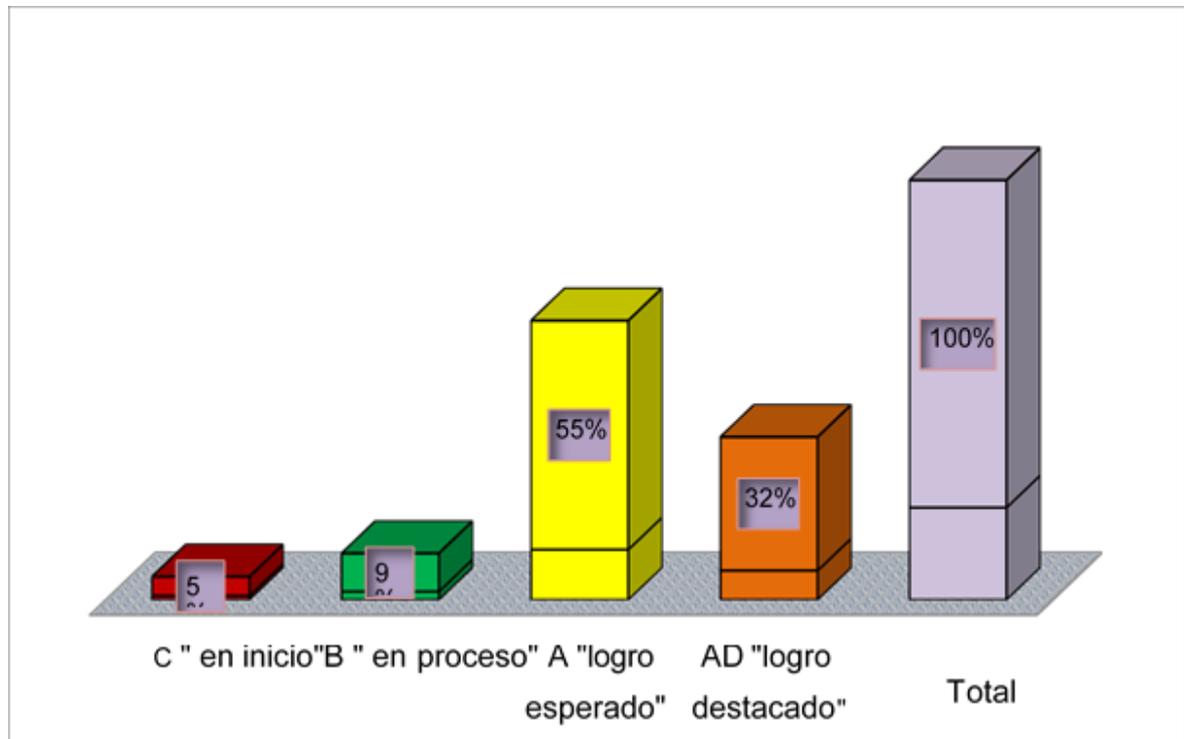
Resultados descriptivos de la primera dimensión



En la imagen que corresponde a la comunicación oral se analizó que el 55% es alto, a su vez el 32% es medio, con siguiente el 5% es bajo. En conclusión, nos muestra que estudiantes de primaria de Humberto Luna-Cusco, realizan planes para poder realizar tus actividades, suelen concentrarme para la comunicación oral frente a los problemas.

Figura 8

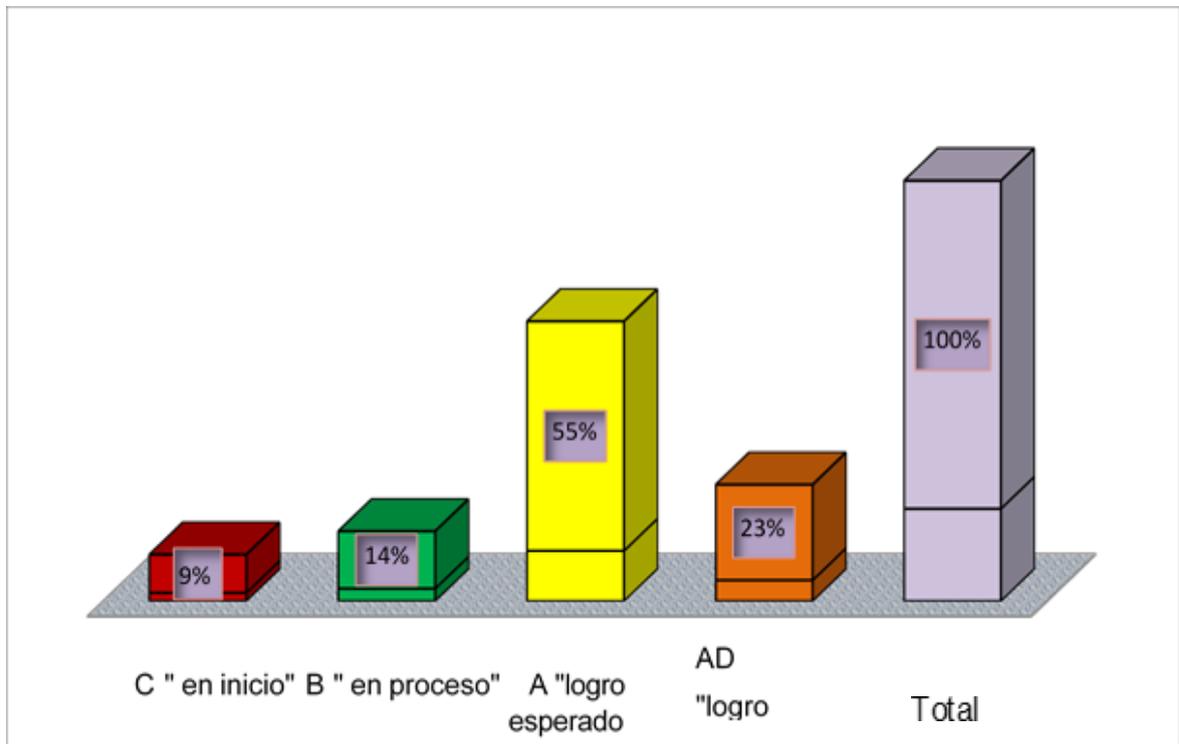
Resultados descriptivos de la segunda dimensión



En la imagen que corresponde a los diversos tipos de texto se analizó que el 36% es alto, a su vez el 27% es medio, con siguiente el 14% es bajo. En conclusión, nos muestra que estudiantes de primaria de Humberto Luna-Cusco, el mayor porcentaje esta en logro esperado y el menor porcentaje que los estudiantes están en inicio, para revertir estos indicadores que muestra la grafica se debe realizar planes estratégicos en la institución educativa, generar nuevos enfoques hacia el desarrollo del aprendizaje de cada estudiante, el cual generara un mayor rendimiento académico en cada uno de los estudiantes.

Figura 9

Resultados descriptivos de la tercera dimensión



En la imagen que corresponde a los diversos tipos de texto se analizó que el 55% es alto, a su vez el 14% es medio, con siguiente el 9% es bajo. En conclusión, nos muestra que estudiantes de primaria de Humberto Luna-Cusco, el mayor porcentaje está en logro esperado y el menor porcentaje que los estudiantes están en inicio, para revertir estos indicadores que muestra la gráfica se debe realizar planes estratégicos en la institución educativa, generar nuevos enfoques hacia el desarrollo del aprendizaje de cada estudiante, el cual generara un mayor rendimiento académico en cada uno de los estudiantes.

Contrastación de hipótesis general

Se analizó la hipótesis general respecto al estrés y el rendimiento académico

Tabla 4
Estrés y el rendimiento de los estudiantes

		Estrés	Rendimiento académico
	Coeficiente de relación	1.000	.120**
Estrés	Sig. (bilateral)	.000	
Rho de Spearman	N	38	.000
	Coeficiente de relación	.120**	1.000
Rendimiento académico	Sig. (bilateral)	.000	
	N	38	.000

Como se muestra en los resultados obtenidos donde se concluyó que hay una relación de variables en la unidad de investigación considerando como resultado que el nivel de significancia para $p=0,000$, lo cual implica que es más bajo a 0.05 y la correlación es de 0,120. Estos hallazgos son muy fundamentales para tomar una decisión con relación al contexto de la investigación y seguir con una investigación aplicada experimental, para poder realizar o proponer modelos de mejora continua

Contrastación de hipótesis específica 1

Tabla 5

Estrés y se comunica oralmente en su lengua materna

		Estrés	Se comunica oralmente
Estrés	Coeficiente de relación	1.000	.110**
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	38	.000
Se comunica oralmente	Coeficiente de relación	.110**	1.000
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	38	.000

Como se muestra en los resultados obtenidos donde se concluyó que hay una relación de variables en la unidad de investigación considerando como resultado que el nivel de significancia para $p=0,000$, lo cual implica que es más bajo a 0.05 y la correlación es de 0,110. Estos hallazgos son muy fundamentales para tomar una decisión con relación al contexto de la investigación y seguir con una investigación aplicada experimental, para poder realizar o proponer modelos de mejora continua

Contrastación de hipótesis específica 2

Tabla 6

Estrés y lee diversos tipos de textos en su lengua materna

		Estrés	Lee diversos tipos de textos
	Coeficiente de relación	1.000	.110**
Estrés	Sig. (bilateral)	.000	
Rho de Spearman	N	38	.000
	Coeficiente de relación	.110**	1.000
Lee diversos tipos de textos	Sig. (bilateral)	.000	
	N	38	.000

Como se muestra en los resultados obtenidos donde se concluyó que hay una relación de variables en la unidad de investigación considerando como resultado que el nivel de significancia para $p=0,000$, lo cual implica que es más bajo a 0.05 y la correlación es de 0,110. Estos hallazgos son muy fundamentales para tomar una decisión con relación al contexto de la investigación y seguir con una investigación aplicada experimental, para poder realizar o proponer modelos de mejora continua

Contrastación de hipótesis específica 3

Tabla 7

Estrés y escribe diversos tipos de textos en su lengua materna

		Estrés	Escribe diversos tipos de textos
Estrés	Coeficiente de relación	1.000	.112**
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	38	.000
Escribe diversos tipos de textos	Coeficiente de relación	.112**	1.000
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	38	.000

Como se muestra en los resultados obtenidos donde se concluyó que hay una relación de variables en la unidad de investigación considerando como resultado que el nivel de significancia para $p=0,000$, lo cual implica que es más bajo a 0.05 y la correlación es de 0,112. Estos hallazgos son muy fundamentales para tomar una decisión con relación al contexto de la investigación y seguir con una investigación aplicada experimental, para poder realizar o proponer modelos de mejora continua

V. DISCUSIÓN

Con respecto al objetivo principal de investigar la conexión entre el estrés y el desempeño académico, se determinó un nivel de significancia bilateral de $p=0.000$, que es menor a 0.05. La correlación obtenida es de 0,120, basada en estudios teóricos. Según Montero et al. (2022), se destaca la posibilidad de evaluar el rendimiento académico a través de pruebas estandarizadas, las cuales son también indicadores válidos del rendimiento educativo. Como se muestra en los resultados obtenidos donde se concluyó que hay una relación de variables en la unidad de investigación considerando como resultado que el nivel de significancia para $p=0,000$, lo cual implica que es más bajo a 0.05 y la correlación es de 0,120. Estos hallazgos son muy fundamentales para tomar una decisión con relación al contexto de la investigación y seguir con una investigación aplicada experimental, para poder realizar o proponer modelos de mejora continua

Considerando para minimizar el estrés debe considerar hábitos de estudio, refiriéndose a ella como la capacidad de organizar el tiempo y los recursos de manera efectiva para maximizar el aprendizaje y la retención de información. De este modo, dicho autor nos habla de nuestro primer indicador: procrastinación, diciéndonos que este es el acto de retrasar el inicio o la finalización de una tarea, a pesar de conocer las consecuencias negativas que pueden surgir debido a la demora. Y con respecto al segundo indicador: horas de sueño, él considera que el cuerpo realiza procesos de reparación y regeneración, fortaleciendo el sistema inmunológico y consolidando la memoria. Por último, presenta al tercer indicador: distracciones, el cual nos dice que estos pueden ser tanto externos (ruidos, notificaciones) como internos (pensamientos irrelevantes), que interrumpen el flujo de trabajo o estudio. Confrontando a las investigaciones de Murillo (2021) llevó a cabo una investigación referida al estrés y al rendimiento académico. Tuvo como una investigación básica correlacional, muestra de 120 estudiantes, la población que considero fue igual que la muestra la técnica fue encuesta la cuesta y el instrumento fue cuestionario, se demostró un resultado en su trabajo de investigación una relación entre variables de $r=0,790$, se concluye que existe una relación alta entre variables, muy lo contrario a Riveiro et al. (2020), cuyo título fue rendimiento académico y estrés infantil. El estudio fue cuantitativo correlacional. Tuvo como una investigación básica correlacional, muestra de 95 estudiantes, la población que considero fue igual que la muestra la técnica fue encuesta la cuesta y el instrumento

fue cuestionario, se demostró un resultado en su trabajo de investigación una relación entre variables de $r=0,45$, se concluye que existe una relación baja entre variables.

Con respecto al objetivo específico 1 determinar la relación del estrés y la comunicación oral se obtuvo el resultado que existe una relación entre el estrés y la lectura en la unidad de investigación considerando como resultado que el nivel de significancia bilateral es de $p=0,000$, lo cual implica que es menor a $0.05.$, y el valor de relación es de $0,110$. Estos hallazgos son muy fundamentales para tomar una decisión con relación al contexto de la investigación y seguir con una investigación aplicada experimental, para poder realizar o proponer modelos de mejora continua, considerando una base teórica a, Mendoza et al. (2020) son autores que también abarcaron la primera dimensión: socioemocional, mostrándonos que también abarca la capacidad de adaptarse a situaciones nuevas, gestionar el estrés y enfrentar desafíos emocionales con resiliencia. Tocando al primer indicador: estrés, el autor nos cuenta que se produce cuando las demandas externas o internas superan la capacidad percibida de afrontamiento, generando tensiones que pueden afectar negativamente la salud mental y física. En base a esto, nos dice que el segundo indicador: aburrimiento, implica la falta de conexión emocional o intelectual con las actividades presentes, a menudo asociada con la monotonía y la repetición. Por último, con relación al tercer indicador: atención a clases nos dice que implica la falta de conexión emocional o intelectual con las actividades presentes, a menudo asociada con la monotonía y la repetición. Considerando a la investigación dentro la discusión de los hallazgos a Pérez et al. (2020), cuyo título fue depresión, ansiedad, estrés y el rendimiento académico. Tuvo como una investigación básica correlacional, muestra de 79 estudiantes, la población que considero fue igual que la muestra la técnica fue encuesta la cuesta y el instrumento fue cuestionario, se demostró un resultado en su trabajo de investigación una relación entre variables de $r=0,945$, se concluye que existe una relación alta entre variables, muy lo contrario a Valenzuela et al. (2018), cuyo título, inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes, de carácter cuantitativo y correlacional. Tuvo como una investigación básica correlacional, muestra de 60 estudiantes, la población que considero fue igual que la muestra la técnica fue encuesta la cuesta y el instrumento fue cuestionario, se demostró un resultado en su trabajo de investigación una relación entre variables de $r=0,780$, se concluye que existe una relación alta entre variables.

Con respecto al objetivo específico 2 determinar la relación del estrés y lee diversos tipos de textos en su lengua materna se obtuvo el resultado que existe una relación entre el estrés y la lectura en la unidad de investigación considerando como resultado que el nivel de significancia bilateral es de $p=0,000$, lo cual implica que es menor a 0.05., y el valor de relación es de 0,110. Estos hallazgos son muy fundamentales para tomar una decisión con relación al contexto de la investigación y seguir con una investigación aplicada experimental, para poder realizar o proponer modelos de mejora continua, considerando una base teórica Serrano et al. (2022), también es otro autor que toca el tema del rendimiento académico, refiriéndose a ella como a la capacidad de abordar problemas de manera innovadora y pensar críticamente lo que también contribuye al rendimiento académico. De la misma manera, Serrano et al. (2022) tocan la segunda dimensión: hábitos de estudio, refiriéndose a ella como la capacidad de establecer metas de estudio, mantenerse enfocado en ellas y evitar distracciones para lograr un rendimiento académico consistente. De esta misma forma, nos habla sobre el primer indicador: procrastinación refiriéndose, así como a la acción de posponer tareas o actividades deliberadamente, a menudo eligiendo hacer algo más placentero en su lugar. Del mismo modo, nos menciona al segundo indicador: horas de sueño, representando el período crucial de descanso y recuperación que el cuerpo y la mente necesitan diariamente para mantener la salud física y mental. Por último, nos habla del tercer indicador: distracciones, afirmando que son elementos o estímulos que desvían la atención de una tarea o actividad, dificultando la concentración y la finalización efectiva de la tarea. Considerando a la investigación dentro la discusión de los hallazgos a Huanca, et al. (2020), Tuvo como una investigación básica correlacional, muestra de 66 estudiantes, la población que considero fue igual que la muestra la técnica fue encuesta la cuesta y el instrumento fue cuestionario, se demostró un resultado en su trabajo de investigación una relación entre variables de $r=0,880$, se concluye que existe una relación alta entre variables, muy lo contrario Vásquez (2019), Tuvo como una investigación básica correlacional, muestra de 76 estudiantes, la población que considero fue igual que la muestra la técnica fue encuesta la cuesta y el instrumento fue cuestionario, se demostró un resultado en su trabajo de investigación una relación entre variables de $r=0,770$, se concluye que existe una relación alta entre variables.

Con respecto al objetivo específico 3 determinar la relación del estrés y escribe diversos tipos de textos en su lengua materna se obtuvo el resultado que existe una relación entre el estrés y la lectura en la unidad de investigación considerando como resultado que el nivel de significancia bilateral es de $p=0,000$, lo cual implica que es menor a 0.05., y el valor de relación es de 0,112. Estos hallazgos son muy fundamentales para tomar una decisión con relación al contexto de la investigación y seguir con una investigación aplicada experimental, para poder realizar o proponer modelos de mejora continua, considerando una base teórica, Santos y Barros (2022) tratan al rendimiento académico como la cantidad de esfuerzo y tiempo dedicado al estudio y la tarea académica, basándose también, en un conjunto de valores que le permite potenciar y sacar el mejor provecho a sus habilidades. Asimismo, Santos y Barros (2022) se refiere a la primera dimensión: socioemocional, como aquel que involucra el equilibrio entre aspectos sociales y emocionales para lograr un crecimiento completo, abarcando desde la empatía y la colaboración hasta el autoconocimiento y la regulación emocional. Así, vemos que habla de nuestro tercer indicador: atención a clases, diciéndonos que este implica no solo estar presente físicamente, sino también interactuar mentalmente con los conceptos presentados, buscando comprender y aplicar el conocimiento adquirido. Considerando a la investigación dentro la discusión de los hallazgos a Espinoza et al. (2017), en cuyo título el autoconcepto y rendimiento académico. Tuvo como una investigación básica correlacional, muestra de 66 estudiantes, la población que considero fue igual que la muestra la técnica fue encuesta la cuesta y el instrumento fue cuestionario, se demostró un resultado en su trabajo de investigación una relación entre variables de $r=0,580$, se concluye que existe una relación moderada entre variables, muy lo contrario Gallesi et al. (2019) desarrollaron un estudio cuantitativo y correlacional basado en la resiliencia y rendimiento académico, Tuvo como una investigación básica correlacional, muestra de 96 estudiantes, la población que considero fue igual que la muestra la técnica fue encuesta la cuesta y el instrumento fue cuestionario, se demostró un resultado en su trabajo de investigación una relación entre variables de $r=0,780$, se concluye que existe una relación alta entre variables

VI. CONCLUSIONES

Primera: Se finaliza que el nivel de significancia para $p=0,000$, lo cual implica que es más bajo a 0.05 y la correlación es de 0,120. Estos hallazgos son muy fundamentales para tomar una decisión con relación al contexto de la investigación y seguir con una investigación aplicada experimental, para poder realizar o proponer modelos de mejora continua

Segunda: Se finaliza que los resultados obtenidos donde se concluyó que hay una relación de variables en la unidad de investigación considerando como resultado que el nivel de significancia para $p=0,000$, lo cual implica que es más bajo a 0.05 y la correlación es de 0,110. Estos hallazgos son muy fundamentales para tomar una decisión con relación al contexto de la investigación y seguir con una investigación aplicada experimental, para poder realizar o proponer modelos de mejora continua

Tercera: Se finaliza que los resultados obtenidos donde se concluyó que hay una relación de variables en la unidad de investigación considerando como resultado que el nivel de significancia para $p=0,000$, lo cual implica que es más bajo a 0.05 y la correlación es de 0,110. Estos hallazgos son muy fundamentales para tomar una decisión con relación al contexto de la investigación y seguir con una investigación aplicada experimental, para poder realizar o proponer modelos de mejora continua

Cuarta: Se finaliza que los resultados obtenidos donde se concluyó que hay una relación de variables en la unidad de investigación considerando como resultado que el nivel de significancia para $p=0,000$, lo cual implica que es más bajo a 0.05 y la correlación es de 0,112. Estos hallazgos son muy fundamentales para tomar una decisión con relación al contexto de la investigación y seguir con una investigación aplicada experimental, para poder realizar o proponer modelos de mejora continua

VII. RECOMENDACIONES

- Primera:** Se recomienda a las futuras investigaciones realizar con método de investigación aplicada o experimental, a su vez se recomienda a las organizaciones tener en consideración el stress y el rendimiento académico en la comunidad académica, variables para tratar en otras investigaciones y realizar planes estratégicos de mejora continua.
- Segunda:** Los instrumentos que fueron utilizados son muy básicos como el cuestionario y por ello, se recomienda utilizar estrategias para reducir el estrés estudiantil mediante una capacitación o juegos didácticos, se recomienda a las autoridades de las instituciones académicas deben realizar actividades para minimizar el stress para motivar a los estudiantes y lograr indicadores esperados.
- Tercera:** Al director y a los docentes fomentar talleres de capacitación para reducir el estrés y, por ende, el índice de bajo rendimiento ya que de alguna manera se sensibilizará acerca de la problemática que viven, se recomienda actividades con los padres de familia involucrando a los docentes y niños para poner en sinergia los tres actores claves de la academia
- Cuarta:** Se sugiere a toda la comunidad educativa participar en los talleres de sensibilización para entender el problema de estrés en los alumnos, se recomienda dentro de su plan estratégico de la institución académica debe considerar de prioridad actividades psicológicas para lograr el rendimiento académico, considerando que cada niño tiene su propia cultura de convivencia el cual influye en su rendimiento académico y como mitigar el stress.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Barraza, A. (2007). Estrés académico, un estado de la cuestión. Revista electrónica de psicología científica, recuperado:
<http://www.psicologiacientofoca.com>.

American. (2016). Estrés Académico y su relación con la ansiedad en estudiantes nivel primario. <http://www.ehowenespanol.com/estres-academico-relacion-ansiedad-estudiantes-nivel-primarios>

Álvarez, V. (2020). Estrés en el aprendizaje en los estudiantes de la universidad Nacional del Perú.

Angela, A. (s.f.). Motivación de en niños con necesidades educativas especiales. Tesis. Universidad de Milagro, Ecuador

Bartra, Francisca. (1996). Didáctica de la educación superior. Ediciones del Centro de Investigación y Servicios Educativos de la Pontificia Universidad Católica del Perú. Cusco

Braun, B. (2018). Los test de inteligencia emocional. Editorial Robinbook, Barcelona.

Carrasco (2020). Incidencia de los recursos tecnológicos en el desarrollo de las competencias. Nicaragua

Chong, E. (2017). Factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes. CEE, 91-118.

Díaz H., Arrieta K., González F., (2014). Estrés académico y funcionalidad familiar en estudiantes de odontología. Revista Salud, Barranquilla vol.30 no.2 Barranquilla.

Doval, Y., Moleiro, O., & Rodríguez, R. (2004). Estrés Laboral, consideraciones sobre características y afrontamiento. <http://www.psicologiacientifica.com>

Espinoza, C. (2017). Presentación del estrés y la personalidad en protagonistas de anuncios audiovisuales. Tesis. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Cusco.

Ferrari, F. (2017). Socioemocional y el estrés en el aprendizaje en los estudiantes inclusivos. Tesis. Universidad Técnica Federico Santa María Santiago Chile.

Fortich, N. (2013). Prevalencia del estrés académico, factores asociados y niveles de presión arterial en estudiantes de pregrado de odontología de la

corporación universitaria Rafael Núñez de Cartagena. (Tesis inédita de Maestría). Corporación universitaria Rafael Núñez de Cartagena, Cartagena, Colombia.

Figueroa J., capa W., Vallejos M., (2012) Estrés como predictor del desempeño académico en estudiantes de Psicología de una Universidad Nacional. Unidad de Investigación Psicológica de la universidad nacional Federico Villarreal. Recuperad el 15 de diciembre del 2017.

García, F. & Muñoz, J. (2004). El Estrés Académico: Problemas y soluciones desde una perspectiva psicosocial. Recuperado de <http://www.casadellibro.com/libro>.

García, R., Pérez, F., Pérez, J., & Natividad, L (2011). Evaluación del estrés académico en estudiantes de nueva incorporación a la universidad. Revista Latinoamericana de Psicología, Vol. 44, (2), 143-154.

<http://www.google.com.pe/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&frm=1&source=web&>

Galdós, A. (2014). Relación entre el rendimiento, estrés académico y dimensiones de personalidad en universitarios. Tesis para optar el grado de licenciado.

Universidad peruana de ciencias aplicadas. Cusco Recuperado de: <http://repositorioacademico>.

Hernández S., Fernández C. y Baptista L. (2006). Metodología de la Investigación. México: Mc Graw-Hill Interamericana, S.A. Recuperado de: <http://www.google.com.pe/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&frm=1&source=web&>

Lara, A. (2018). El Estrés Académico: Problemas y soluciones desde una perspectiva psicosocial. Recuperado de <http://www.casadellibro.com/libro>.

Leon, N. (2019). Las redes sociales como modelo estratégico en la competencia. Revista enfoque latinoamericano, 01-100.

Lazarus, R. S. & Folkman, S. (1986). Estrés y procesos cognitivos. Barcelona, España: Maritnez <http://www.google.com.pe/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=>

Labrador, C. (2012). Estrés Académico en estudiantes de la facultad de Farmacia y Bioanálisis. (Tesis inédita de doctorado). Universidad de los Andes, Mérida, Venezuela.

Maslow, H. (1943). Jerarquía de las necesidades España: <https://economipedia.com/definiciones/piramide-de-maslow.html>

MINSA. (2018). Atención Integral en la Salud Mental. Perú: Salaverry.

Molina Jiménez, T., Gutiérrez García A. G., Hernández Domínguez, L. &

Contreras,

C. M. (2008). Estrés psicosocial: Algunos aspectos clínicos experimentales. *Anales de Psicología*, 24 (2), 353-360. España: Universidad de Murcia.

Ministerio de Educación (2017). Competencias emocionales, autoestima y rendimiento académico.

Murillo (2021). El estrés y el rendimiento académico en los estudiantes. Bolivia
Muñoz Monzón, M. (2007). Estrés académico en estudiantes nivel primario. *Revista Apuntes de Psicología*, 25(1) ,87-99.

Nieto, L., & Jesús, M. (2006). Técnicas, hábitos y consejos para mejorar tu rendimiento académico. <http://metodoparaestudiar.blogspot.pe/>.

Ordoñez, A. (2019). el estrés y aprendizaje en estudiantes especiales. Tesis. Universidad Nacional de Trujillo, Trujillo.

Pérez, D. (2020). Teorías del aprendizaje: comprensión de las 4 principales para el aula. Colombia.

Paneeso, K., & Arangon, M. (2017). VII Congreso Internacional de la Teoría de la educación. La autoestima, factor fundamental para el desarrollo de la autonomía personal y profesional. *PSYCONEX*, 01.

Pérez, A. (2019). Dependencia, cuidado informal y función familiar. Análisis a través del modelo sociocultural de estrés y afrontamiento. Tesis doctoral. Universidad de Salamanca.

Peiró J. M., Salvador A. (1993). Control del estrés laboral (1a ed.). España: Editorial UDEMA S.A.

Rosales J. (2016). Estrés Académico y Hábitos de Estudio en universitarios de la carrera de Psicología de un centro de formación superior privada de Cusco Sur. para obtener el título de licenciada en Psicología. Universidad Autónoma Del Perú.

Rojas, G.; Chang, S. y Delgado, L. (2015). Niveles de estrés y formas de afrontamiento en estudiantes de Medicina en comparación con estudiantes de otras escuelas. *Revista Dialnet*, 151(4) ,443-449.

Stahl, B & Goldstein, E. (2013). Mindfulness para reducir el estrés. Una Guía Práctica. Barcelona, España. Editorial Kairós.

Taurena, I. G. (2018). Tesis Doctoral "El Enfoque En La Educación Primaria". Universidad Nacional De Educación A Distancia- Madrid.

Tolentino S. (2009). Perfil de estrés académico en alumnos de licenciatura en psicología, e la Universidad Autónoma Hidalgo en la Escuela Superior de Actopan.

Tesis de licenciatura no publicada, Universidad Autónoma del estado de Hidalgo, Actopan, Hidalgo, México.

Ticona S., Paucar G., & Llerena G. (2006). Nivel de estrés y estrategias de afrontamiento en estudiantes de la facultad de enfermería - UNSA Arequipa

. Velásquez, H. (2010). Como afecta y se relaciona el estrés con el rendimiento académico en estudiantes de segundo año de la carrera de medicina del CUM-USAC, durante el mes de mayo de 2010. (Tesis inédita de Licenciatura). Universidad de San Carlos, Guatemala

Wuna, R. B. (2013). El Concepto rendimiento académico: Definiciones, Debates Y Usos Sociales. La Universidad Autónoma Barcelona: Historia Y Ciencias Sociales.

Zuniga, C. M. (2013). La comunicación En El Turismo De La Parroquia Salasaca, Cantón Pelileo, Provincia De Tungurahua. Universidad Técnica De Ambato- Ecuador: Ambat

ANEXOS

Anexo 1: Tabla de Operacionalización de Variables.

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	INSTRUMENTO	ESCALA de medición	NIVELES
VARIABLE INDEPENDIENTE Estrés	El estrés es producto de las alteraciones emocionales que se sobrecargan ante un hecho inesperado Barraza (2017).	El estrés este conformada por 5 dimensiones que son: estresores, reacciones físicas, reacciones psicológicas, reacciones comportamentales y estrategias de afrontamiento	ESTRESORES	-Sobre carga académico -Sesiones de clases poco entendibles -Tiempo limitado	1,2,3, 4	Test	Nominal	1. Bajo 2. Medio 3. Alto
			REACCIONES FISICAS	-Violencia familiar -Desintegración familiar	5,6,7,8,9, 10			
			REACCIONES PSICOLÓGICOS	-Ansiedad y depresión -Estrés -Irritabilidad	11,12,13 14			
			REACCIONES COMPORTAMENTALES	-Discusión entre compañeros -Aislamiento -Comportamiento y actitudes	15,16,17 18			
			ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO	-Asertividad -Planificación de trabajos -positivismo frente a los problemas.	19,20,21 22			

VARIABLE DEPENDIENTE Rendimiento académico en la comunicación	El enfoque por competencias o aprendizaje basado en competencias es una fabulosa metodología educativa cuyo propósito es de facilitar a los estudiantes el aprendizaje de los contenidos de cada materia	Las competencias de la comunicación se clasifican en: Secomunica oralmente en su lengua materna, lee diversos tipos de textos en su lengua materna, Escribe diversos tipos de textos en su lengua materna.	Se comunica oralmente en su lengua materna	-Analiza e interpreta información del texto oral Capacidad de interactuar con los demás	Rúbrica de evaluación	Nominal	1. Inicio 2. Proceso 3. Logro esperado 4. Logro destacado
			Lee diversos tipos de textos en su lengua materna	-Aprende del texto escrito -Capacidad de interpretar el texto escrito			
			Escribe diversos tipos de textos en su lengua materna	-Redacta adecuadamente -Desarrolla las			

Anexo 02:

Instrumentos.

Encuesta: Estrés

A continuación, le presentamos una serie de preguntas relacionadas con nuestro proyecto de investigación tiene como finalidad obtener datos fiables, para la ejecución de nuestra investigación las cuales esperamos tengan a bien responder para considerar sus valiosas respuestas como aporte en nuestra tarea de investigación.

Indicaciones: Responde a cada enunciado con honradez, marcando una x en el recuadro correspondiente.

1. Siempre 2. Casi siempre 3. A veces 4. Casi nunca 5. Nunca

Dimensiones	Ítems					
ESTRESORES	Tienes varias tareas y trabajos de la escuela					
	Entiendes los temas que explica el docente					
	Tienes tiempo limitado para hacer tu trabajos académicos					
	El docente exige la participación en clase					
REACCIONES FÍSICAS	Tienes problema al dormir (insomnio).					
	Presentas cansancio o fatiga					
	Presentas dolores de cabeza o migrañas.					
	Presentas problemas digestivos					
	Sueles sacarte las unas con los dientes					
	Te duermes en las clases					
	Te sientes estresado o desesperado					

REACCIONES PSICOLÓGICOS	Presentas depresión o tristeza					
	Tienes problemas de concentración					
	Presentas agresividad con tus compañeros					

Anexo 3: Certificado de validez de contenido del instrumento que mide el estrés.

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1. ESTRESORES							
1	Tienes varias tareas y trabajos de la escuela	x		x		x		
2	Entiendes los temas que explica el docente	x		x		x		
3	Tienes tiempo limitado para hacer tus trabajos académicos	x		x		x		
4	El docente exige la participación en clase	x		x		x		
	DIMENSIÓN 2. REACCIONES FISICAS	Si	No	Si	No	Si	No	
5	Tienes problemas al dormir (insomnio).	x		x		x		
6	Presenta cansancio o fatiga	x		x		x		
7	Presenta dolores de cabeza o migrañas.	x		x		x		
8	Presenta problemas digestivos	x		x		x		
9	Sueles sacarte las uñas con los dientes	x		x		x		
10	Te duermes en las clases	x		x		x		
	DIMENSIÓN 3. REACCIONES PSICOLÓGICOS	Si	No	Si	No	Si	No	
11	Te sientes estresado o desesperado	x		x		x		
12	Presenta depresión o tristeza	x		x		x		
13	Tiene problemas de concentración	x		x		x		
14	Presentas agresividad con tus compañeros	x		x		x		
	DIMENSIÓN 4. REACCIONES COMPORTAMENTALES	Si	No	Si	No	Si	No	
15	Discutes con Tus compañeros	x		x		x		
16	Te gusta estar aislado	x		x		x		
17	Tienes una buena actitud para realizar los trabajos	x		x		x		
18	Te sientes bien con tus compañeros	x		x		x		

	DIMENSIÓN 5. ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO	Si	No	Si	No	Si	No	
19	Compartes tus ideas sin discutir con los demás	x		x		x		
20	Realizas planes para poder realizar tus actividades	x		x		x		
21	Suelo concentrarme para la resolución de conflictos	x		x		x		
22	Soy positivo frente a los problemas	x		x		x		

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

06 de mayo de 2022



.....
Firma del Experto Informante.

Anexo 3: Certificado de validez de contenido del instrumento que mide el estrés.

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1. ESTRESORES							
1	Tienes varias tareas y trabajos de la escuela	Si	No	Si	No	Si	No	
2	Entiendes los temas que explica el docente	x		x		x		
3	Tienes tiempo limitado para hacer tus trabajos académicos	x		x		x		
4	El docente exige la participación en clase	x		x		x		
	DIMENSIÓN 2. REACCIONES FÍSICAS	x		x		x		
5	Tienes problema al dormir (insomnio).	Si	No	Si	No	Si	No	
6	Presentas cansancio o fatiga	x		x		x		
7	Presentas dolores de cabeza o migrañas.	x		x		x		
8	Presentas problemas digestivos	x		x		x		
9	Sueles sacarte las unas con los dientes	x		x		x		
10	Te duermes en las clases	x		x		x		
	DIMENSIÓN 3. REACCIONES PSICOLÓGICOS	x		x		x		
11	Te sientes estresado o desesperado	Si	No	Si	No	Si	No	
12	Presentas depresión o tristeza	x		x		x		
13	Tienes problemas de concentración	x		x		x		
14	Presentas agresividad con tus compañeros	x		x		x		
	DIMENSIÓN 4. REACCIONES COMPORTAMENTALES	x		x		x		
15	Discutes con Tus compañeros	Si	No	Si	No	Si	No	
16	Te gusta estar aislado	x		x		x		
17	Tienes una buena actitud para realizar los trabajos	x		x		x		
18	Te sientes bien con tus compañeros	x		x		x		

	DIMENSIÓN 5. ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO	x		x		x		
19	Compartes tus ideas sin discutir con los	Si	No	Si	No	Si	No	
20	Realizas planes para poder realizar tus	x		x		x		
21	Suelo concentrarme para la resolución de	x		x		x		
22	Soy positivo frente a los problemas	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

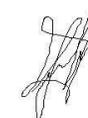
]Apellidos y nombres del juez validador. Mgt. Roció de Lis Peña Luna

DNI: 46877993

Especialidad del validador **PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

CUSCO, 7 DE MAYO 2022

Firma del Experto Informante



¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado. ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del experto informante

Anexo 3: Certificado de validez de contenido del instrumento que mide el estrés.

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSION 1. ESTRESORES							
1	Tienes varias tareas y trabajos de la escuela	x		x		x		
2	Entiendes los temas que explica el docente	x		x		x		
3	Tienes tiempo limitado para hacer tus trabajos académicos	x		x		x		
4	El docente exige la participación en clase	x		x		x		
	DIMENSIÓN 2. REACCIONES FISICAS	Si	No	Si	No	Si	No	
5	Tienes problemas al dormir (insomnio).	x		x		x		
6	Presenta cansancio o fatiga	x		x		x		
7	Presenta dolores de cabeza o migrañas.	x		x		x		
8	Presenta problemas digestivos	x		x		x		
9	Sueles sacarte las uñas con los dientes	x		x		x		
10	Te duermes en las clases	x		x		x		
	DIMENSIÓN 3. REACCIONES PSICOLÓGICOS	Si	No	Si	No	Si	No	
11	Te sientes estresado o desesperado	x		x		x		
12	Presenta depresión o tristeza	x		x		x		
13	Tiene problemas de concentración	x		x		x		
14	Presentas agresividad con tus compañeros	x		x		x		
	DIMENSIÓN 4. REACCIONES COMPORTAMENTALES	Si	No	Si	No	Si	No	
15	Discutes con Tus compañeros	x		x		x		
16	Te gusta estar aislado	x		x		x		
17	Tienes una buena actitud para realizar los trabajos	x		x		x		

18	Te sientes bien con tus compañeros	x		x		x		
----	------------------------------------	---	--	---	--	---	--	--

	DIMENSIÓN 5. ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO	x		x		x		
19	Compartes tus ideas sin discutir con los	Si	No	Si	No	Si	No	
20	Realizas planes para poder realizar tus	x		x		x		
21	Suelo concentrarme para la resolución de	x		x		x		
22	Soy positivo frente a los problemas	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

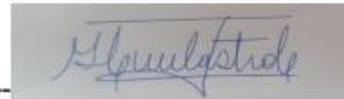
Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de**
corregir [] **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dra. Cecilia Castro Carrasco
DNI: 10070596

Especialidad del validador: Metodólogo

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

Anexo 4: Consentimiento del informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Título de la investigación: ESTRÉS Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LA COMUNICACIÓN DE LOS ESTUDIANTES EN EL NIVEL PRIMARIO DE HUMBERTO LUNA CUSCO-2022

Investigador (a): Bocangel Alatrística, Rosa (ORCID: 0000-0002-8610-3646)

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la presente investigación titulada: ESTRÉS Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LA COMUNICACIÓN DE LOS ESTUDIANTES EN EL NIVEL PRIMARIO DE HUMBERTO LUNA CUSCO-2022; la cual tiene como objetivo de la investigación: Determinar la relación del estrés y el rendimiento académico en una empresa institución educativa. Esta investigación es desarrollada por un estudiante del Postgrado: Maestría en Psicología Educativa de la Universidad César Vallejo del campus Lima-Norte, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución educativo

Impacto del problema de la investigación.

Al mejorar la tecnología de la información y comunicación de la empresa industrial textil del emporio de Gamarra, basado en hallazgos, y cumplimiento de los objetivos, se podrá elevar el rendimiento académico.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

Se realizará una encuesta para recolectar algunos datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: ESTRÉS Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LA COMUNICACIÓN DE LOS ESTUDIANTES EN EL NIVEL PRIMARIO DE HUMBERTO LUNA CUSCO-2022

1. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 20 minutos y se realizará en el ambiente de la empresa textil. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, **por lo tanto, serán anónimas.**
2. Marque con una "X" donde corresponda:
Afirmo que soy mayor de edad:
Afirmo que soy Apoderado de paciente menor de 18 años: _____ y
que acepto participar voluntariamente de este estudio.
3. Puedo realizar todas las preguntas que sean necesarias para aclarar mis dudas antes de decidir si deseo participar o no. También si luego de aceptar no deseo continuar con el cuestionario puede retirarse sin ningún problema.
4. Se me ha explicado, que el presente estudio, no ocasiona ningún riesgo físico ni mental para mi persona (ni para mi menor hijo de ser el caso), asimismo de existir preguntas que me generen incomodidad, estoy en la libertad de responderlas o no.
5. Haré manifiesto explícito si deseo o no, que los resultados de la investigación se me alcancen al término de la investigación. No recibiré ningún beneficio económico ni de otra índole. Soy consciente que este estudio no va a aportar a la salud individual de mi persona (o de mi menor hijo de ser el caso), sin embargo, los resultados podrán convertirse en beneficio público de los usuarios de consulta externa del nosocomio.
6. Los datos recolectados **son anónimos y no podrán identificar al participante.** Soy asimismo consciente que la información que se recoja será estrictamente confidencial y no se usará para ningún otro propósito externo a esta investigación. Sus respuestas al cuestionario serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas. **Una vez transcritas las entrevistas, se destruirán.**

Desde ya le agradecemos su participación.

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por: Bocangel Alatriza, Rosa. He sido informado (a) de que la meta de este estudio es encontrar ¿En medida se relaciona el estrés con el rendimiento académico en la comunicación de los estudiantes en el nivel primario de Humberto luna cusco-2022?

Estrés y rendimiento académico en la comunicación de los estudiantes en el nivel primario de Humberto luna cusco-2022, responder cuestionarios, lo cual tomará aproximadamente 20 minutos. Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera del estudio. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar Bocangel Alatrística, Rosa.

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos:

Fecha y hora:

Anexo 5: Tabla de Consistencia.

Estrés y rendimiento académico en la comunicación de los estudiantes en el nivel primario de Humberto Luna, Cusco-2022.

PROBLEMA General y Específico	OBJETIVOS General y Específico	HIPÓTESIS	VARIABLES Y DIMENSIONES	DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN	METODOLOGÍA
<p>GENERAL</p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre el estrés y el rendimiento académico en la comunicación de los estudiantes en el nivel primario de Humberto Luna, Cusco, 2022?</p> <p>ESPECÍFICO</p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre el estrés y a la dimensión se comunica oralmente en su lengua materna en el área comunicación de los estudiantes en el nivel primario de</p>	<p>GENERAL</p> <p>Determinar la relación que existe entre el estrés y el rendimiento académico de los estudiantes en el nivel primario de Humberto Luna, Cusco, 2022.</p> <p>ESPECÍFICO</p> <p>Determinar la relación que existe entre el Estrés y la dimensión se comunica oralmente en su lengua materna en el área comunicación de los estudiantes en el nivel primario de Humberto Luna, Cusco, 2022.</p>	<p>GENERAL</p> <p>Existe relación entre el estrés y el rendimiento académico de los estudiantes en el nivel primario de Humberto Luna, Cusco, 2022.</p> <p>ESPECÍFICO</p> <p>Existe relación entre el Estrés y la dimensión se comunica oralmente en su lengua materna en el área comunicación de los estudiantes en el nivel primario de Humberto</p>	<p>V. INDEPENDIENTE</p> <p>ESTRÉS</p> <p>Dimensiones.</p> <ul style="list-style-type: none"> -Estresores -Reacciones Físicas -Reacciones Psicológicas -Reacciones Comportamentales -Estrategias de Afrontamiento <p>V. DEPENDIENTE</p> <p>RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LA COMUNICACIÓN</p> <p>Dimensiones</p> <ul style="list-style-type: none"> -Se comunica oralmente en su lengua materna. 	<p>NIVEL Y TIPO DE INVESTIGACIÓN</p> <p>CORRELACIONAL-BÁSICA</p> <p>DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.</p> <p>NO EXPERIMENTAL</p> <p>ESQUEMA</p>	<p>POBLACIÓN Y MUESTRA</p> <p>Cuarto grado "A y B" que consta de 38 estudiantes.</p> <p>MUESTREO</p> <p>No probabilístico</p> <p>TÉCNICAS</p> <p>Encuesta y evaluación</p> <p>INSTRUMENTOS</p> <p>Cuestionario y rubrica de evaluación</p>

<p>Humberto Luna, Cusco, 2022</p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre el estrés y la dimensión lee diversos tipos de textos en su lengua materna en el área comunicación de los estudiantes en el nivel primario de Humberto Luna, Cusco, 2022?</p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre el estrés y la dimensión escribe diversos tipos de textos en su lengua materna en el área comunicación de los estudiantes en el nivel primario de Humberto Luna, Cusco, 2022?</p>	<p>Determinar la relación que existe entre el estrés y la dimensión lee diversos tipos de textos en su lengua materna en el área comunicación de los estudiantes en el nivel primario de Humberto Luna, Cusco, 2022.</p> <p>Determinar la relación que existe entre el estrés y la dimensión escribe diversos tipos de textos en su lengua materna en el área comunicación de los estudiantes en el nivel primario de Humberto Luna, Cusco, 2022.</p>	<p>Luna, Cusco, 2022.</p> <p>Existe relación entre el estrés y la dimensión lee diversos tipos de textos en su lengua materna en el área comunicación de los estudiantes en el nivel primario de Humberto Luna, Cusco, 2022.</p> <p>Existe relación entre el estrés y la dimensión escribe diversos tipos de textos en su lengua materna en el área comunicación de los estudiantes en el nivel primario de Humberto Luna, Cusco, 2022.</p>	<p>-Lee diversos tipos de textos en su lengua materna -Escribe diversos tipos de textos en su lengua materna</p>		
---	---	---	--	--	--

Anexo 6: Carta de presentación



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO



Lima, 17 de mayo de 2022

Carta P. 0258-2022-UCV-EPG-SP

Licenciada en educación:

Sra. Amanda Huayta

Sub Directora del nivel primario

Emblemática Institución Educativa Humberto Luna.

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a **BOCANGEL ALATRISTA ROSA**; identificado(a) con DNI/CE N° 40221197 y código de matrícula N° 7002637227; estudiante del programa de MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA en modalidad semipresencial del semestre 2022-I quien, en el marco de su tesis conducente a la obtención de su grado de MAESTRO(A), se encuentra desarrollando el trabajo de investigación (tesis) titulado:

Estrés y Rendimiento académico en la comunicación de los estudiantes en el nivel primario de Humberto Luna, Cusco, 2022.

En este sentido, solicito a su digna persona facilitar el acceso a nuestro(a) estudiante, a fin que pueda obtener información en la institución que usted representa, siendo nuestro(a) estudiante quien asume el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de concluir con el desarrollo del trabajo de investigación (tesis).

Agradeciendo la atención que brinde al presente documento, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,

MBA. Ruth Angélica Chicana Becerra
Coordinadora General de Programas de Posgrado Semipresenciales
Universidad César Vallejo

Somos la universidad de los
que quieren salir adelante.



ucv.edu.pe

Anexo 7: Autorización de publicación de identidad.

Datos Generales

Nombre de la Organización:	RUC:
EMBLEMÁTICA INSTITUCIÓN EDUCATIVA "HUMBERTO LUNA" – UGEL CUSCO	
Nombre del Titular o Representante legal:	
Nombres y Apellidos	DNI:
Dra. GOYA AMANDA HUAYTA BARRIONUEVO	24702461

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "f" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (*), autorizo [X], no autorizo [] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
Estrés rendimiento académico en la comunicación de los estudiantes en el nivel primario de Humberto Luna – Cusco – 2022	
Nombre del Programa Académico:	
Maestría en Psicología Educativa	
Autor: Rosa Bocangel Alatriza	DNI: 40221197

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Cusco, 28 de mayo del 2022.



Amanda Huayta
SUBDIRECTORA

Firma:

Anexo 8: Carta de presentación

Señor(a) (cita): Dr. Jean Carlos Espinoza
SoteloPresente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

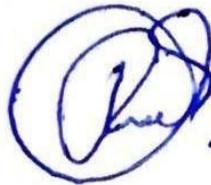
Nos es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de Maestría en Psicología Educativa de la Universidad César Vallejo, en la sede Cusco norte (Olivos), promoción 2022-1, aula CUSCO - 11 (11T1, 11P1), requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título nombre del proyecto de investigación es: **Estrés y el rendimiento académico en la comunicación de los estudiantes en el nivel primario de Umberto Luna, Cusco, 2022.** siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de Operacionalización de las variables.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.



Rosa Bocangel Alatrística

DNI: 40221197