



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Sistema de información gerencial y la toma de decisiones - Área de  
Operaciones en Rímac Seguros, San Isidro 2019

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

Licenciado en Administración

**AUTOR:**

Pinto Gonzales, Miguel Alejandro Martin ([orcid.org/0000-0003-0793-7341](https://orcid.org/0000-0003-0793-7341))

**ASESOR:**

Mg. Casma Zarate, Carlos Antonio ([orcid.org/0000-0002-4489-8487](https://orcid.org/0000-0002-4489-8487))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Organizaciones

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA - PERÚ

2019

## **Dedicatoria**

A mis padres Miguel Pinto y Raquel Gonzales, a mis abuelas Faustina Rodriguez y Dora Sanchez porque siempre confiaron en mí y estuvieron en todo momento, son la motivación que hace que siga adelante en la vida y también por los consejos para ser un profesional.

Agradecerles por su apoyo incondicional durante toda mi etapa universitaria y todo esto se los debo a ellos.

## **Agradecimiento**

A mi padre Miguel, por haberme dado la mejor educación y una lección de vida, porque con su esfuerzo y sacrificios puedo conseguir muchas cosas en la vida. A mi madre Raquel, que con sus ejemplos me enseña a seguir persiguiendo mis sueños en esta vida y no renunciar.

También agradecer a la Universidad César Vallejo, por darme esa oportunidad de alcanzar mi sueño de ser un profesional, a mí asesor Carlos Casma, por su constante apoyo y conocimiento, a mí familia y amigos, por apoyarme constantemente a seguir adelante y a los docentes por el conocimiento y las enseñanzas día a día.

## Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de figuras.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. METODOLOGÍA.....	16
III. RESULTADOS.....	21
IV. Discusión.....	26
V. CONCLUSIONES.....	29
VI. RECOMENDACIONES.....	30
REFERENCIAS.....	31
ANEXOS.....	34

## Índice de tablas

Tabla 1	Distribución de frecuencias de la variable Sistema de información gerencial.....	21
Tabla 2	Distribución de frecuencias de Organización.....	22
Tabla 3	Distribución de frecuencias de Tecnología.....	23
Tabla 4	Distribución de frecuencias de Administración.....	23
Tabla 5	Distribución de la variable Toma de decisiones .....	25
Tabla 6	Distribución de la variable Decisiones Finales .....	25
Tabla 7	Distribución de Alternativas de Solución .....	26
Tabla 8	Prueba de normalidad.....	27
Tabla 9	Correlación – Rho Spearman según la variable independiente (Sistema de información gerencial) y la variable dependiente (Toma de decisiones).28	
Tabla 10	Correlación – Rho Spearman de Organización y la variable dependiente (Toma de decisiones). .....	29
Tabla 11	Correlación – Rho Spearman según la variable independiente (Tecnología) y la variable dependiente (Toma de decisiones).....	30
Tabla 12	Correlación – Rho Spearman según la variable independiente (Valor Agregado) y la variable dependiente (Toma de decisiones). .....	31
Tabla 13	Operacionalización de variables .....	22

## Índice de figuras

Figura 1 Sistema de información gerencial.....	21
Figura 2 Organización.....	22
Figura 3 Tecnología.....	23
Figura 4 Administración.....	24
Figura 5 Niveles de Toma de decisiones.....	25
Figura 6 Niveles de Decisiones Finales.....	26
Figura 7 Niveles de Alternativas de Solución.....	27

## Resumen

Esta investigación titulada “Sistema de información gerencial y La toma de decisiones - Área de operaciones en Rimac Seguros, San Isidro 2019”, tuvo como objetivo general determinar la relación que existe entre el Sistema de información gerencial y La toma de decisiones - Área de operaciones en Rimac Seguros, San Isidro 2019. La población de esta investigación fue de 200 trabajadores en el área de operaciones y se utilizó una muestra censal. La técnica de recolección de datos fue la encuesta y el instrumento utilizado fue el cuestionario. Como resultado de esta investigación se obtuvo que sí existe relación entre el Sistema de formación Gerencial y La Toma de decisiones.

**Palabras clave:** Sistema de información gerencial, toma de decisiones, tecnología, administración

## **Abstract**

This research titled “Management Information System and Decision Making - Operations Area at Rimac Seguros, San Isidro 2019”, had the general objective of determining the relationship that exists between the Management Information System and Decision Making - Operations Area. at Rimac Seguros, San Isidro 2019. The population of this research was 200 workers in the area of operations and a census sample was used. The data collection technique was the survey and the instrument used was the questionnaire. As a result of this research, it was obtained that there is a relationship between the Management Training System and Decision Making.

**Keywords:** Management information system, decision making, technology, administration.



## I. INTRODUCCIÓN

En este mercado tan importante como el de la protección ante desastres, tanto en el Perú como a nivel mundial, las organizaciones supervisan satisfactoriamente los sistemas de datos a nivel de administración, con el objetivo de que se puedan tomar todas las decisiones en base a esta ayuda. opciones para el resultado de las organizaciones.

En el ámbito mundial, el caso más llamativo es el de la compañía china de seguros de capitales China Extra Security Organization, que opera únicamente en China y cuya presencia no es conocida en Europa, pero que tiene en general una excelente productividad, a pesar de que, en consecuencia, la gestión de este seguro La agencia tomó una decisión totalmente diferente a la de otras organizaciones que se dedican a este rubro, pero a diferencia de ellas, tenían el tablero de la información genuina de ese tipo de cliente y mercado.

Esta es la razón por la que al tomar decisiones en una asociación existe una gran responsabilidad con respecto a la persona que supervisa y coordina; Por lo tanto, se espera que los jefes responsables de cada organización estudien o planifiquen en diversas áreas de la información gerencial para siempre. Asimismo, la dinámica abarca las cuatro capacidades gerenciales, aplicando de esta manera los presidentes planifican, coordinan, lideran y controlan, para que puedan seguir las decisiones comparativas para dirigir la asociación a través de una gran navegación.

En el Perú encontramos a la Organización MAPRE que desde hace algunos años sucesivos ha sido elegida como la mejor, asimismo, esto se debe a la gran administración y aprovechamiento de la información que posee actualmente.

Es porque el marco de datos de administración nos hace saber que dentro de las organizaciones no se aplica de la manera más efectiva. Según el punto de vista gerencial, los datos del directorio y la información de los ejecutivos no muestran los resultados normales en el caso de que estén aislados de otras perspectivas regulatorias. Los ejecutivos de grandes organizaciones están entendiendo que los datos de su negocio deben ser supervisados como el más

importante de los activos, ya que constituyen el mejor capital que cualquier organización tiene actualmente.

De esta manera, en el caso de que las asociaciones consideren si los datos de la administración son relevantes, se generarán las opciones ideales para coordinar a las organizaciones, aplicando estos dos "Frameworks", podemos decir que la asociación se está completando adecuadamente, de esta manera, teniendo la opción. para avanzar en los objetivos fijados en el trimestre convenido.

Además, es evidente el bajo grado de asociatividad, ya que la ausencia de ayuda de los administradores y altos directivos no ayuda a los representantes a la hora de ofrecer apoyo y esto provoca irregularidad laboral. En la organización del Rímac, debido a la innovación que se tiene en la organización, ésta no inclina y no suma a la ejecución ya que el producto y equipo no están sumamente renovados y presentan problemas en la atención a los clientes. Se nota un nivel de organización muy bajo, muchos representantes no están contentos con el puesto relegado debido a la poca inspiración que generan y esto influye esencialmente en el rendimiento y la imagen de la asociación.

En la organización del Rímac existen numerosos problemas a la hora de decidir, esto genera una mala administración autoritaria, una mala administración con respecto a los compañeros, ya que como toda organización hay temas que no tienen idea de cómo abordar en una fracción de segundo, de ahí que influencias para la asociación. El límite de reacción de los compañeros y de la alta dirección de la organización Rímac Seguros es excepcionalmente bajo, por lo que mientras buscan últimas decisiones apenas se preocupan por abordar los problemas de los clientes. En cuanto a los arreglos, están en un nivel bajísimo, los compañeros no muestran mucho interés en abordar los problemas de los clientes, certifican arreglos que, con el paso de los días, se irán introduciendo en el futuro, provocando en consecuencia desafortunados ayuda.

En la organización de Rímac Seguros es evidente el poco mejoramiento del componente humano, existe una constante rotación de docentes, lo que genera pésimas relaciones laborales, provocando en consecuencia

desmotivación laboral, por mínima motivación, compensaciones lamentables y falta de reconocimiento a los compañeros, lo que influye mucho en la asociación

Se formulo como pregunta de investigación general, ¿Cuál es la relación que existe entre el sistema de información gerencial y la toma de decisiones la en el área de operaciones de la empresa Rímac Seguros, San Isidro 2019?, asimismo también se formularon como preguntas específicas; ¿Cuál es la relación que existe entre la organización y la toma de decisiones en el área de operaciones de la empresa Rímac Seguros, San Isidro 2019?, ¿Cuál es la relación que existe entre la tecnología y la toma de decisiones en el área de operaciones de la empresa Rímac Seguros, San Isidro 2019? y ¿Cuál es la relación que existe entre la administración y la toma de decisiones en el área de operaciones de la empresa Rímac Seguros, San Isidro 2019?

En estos datos apoyo como fuentes sólidas a hipotéticos creadores que hablan relacionados con la navegación, por ejemplo, el ejemplo de la creadora María Portugal con su implicación con la dirección, lo que ayudaría a poseer nuevas y grandes habilidades, no en cualquier caso, ayudaría. nos lleva a unas conclusiones finales, que son de lo más confusas, y además el creador Laudon y Laudon mira el movimiento que deben dar las altas esferas de la organización y además avanza hacia la verdad que sucede últimamente, donde la organización Rímac Seguros, San Isidro, debe ejecutar los componentes del creador expresado para desarrollar aún más la organización. Contribuyó con la técnica de la exploración lógica en el desarrollo del instrumento de dirección y los marcos de datos del tablero, logrando información genuina y objetiva mediante la utilización de estudios.

Esta exploración se orientó hacia la dirección independiente y los marcos de datos de la junta directiva, ya que este estudio pretende ayudar al giro de los acontecimientos y la progresión de la organización. En cualquier caso, la principal explicación que dinamizó esta exploración es proponer, en el espacio de las tareas, un compromiso a considerar y que sirva de impulsor para asumir los importantes cambios jerárquicos que potencien la satisfacción de metas y objetivos.

Se formulo como objetivo general, determinar la relación que existe entre el sistema de información gerencial y la toma de decisiones en el área de operaciones de la empresa Rímac Seguros, San Isidro 2019. Como objetivos específicos: Determinar la relación que existe entre la organización y la toma de decisiones en el área de operaciones de la empresa Rímac Seguros, San Isidro 2019. Determinar la relación que existe entre la tecnología y la toma de decisiones en el área de operaciones de la empresa Rímac Seguros, San Isidro 2019. Determinar la relación que existe entre la administración y la toma de decisiones en el área de operaciones de la empresa Rímac Seguros, San Isidro 2019.

Como hipótesis general, Existe relación entre el sistema de información gerencial y la toma de decisiones en el área de operaciones de la empresa Rímac Seguros, San Isidro 2019. Como hipótesis específicas: La organización se relaciona con la toma de decisiones en el área de operaciones de la empresa Rímac Seguros, San Isidro 2019. La tecnología se relaciona con la toma de decisiones en el área de operaciones de la empresa Rímac Seguros, San Isidro 2019. La administración se relaciona con la toma de decisiones en el área de operaciones de la empresa Rímac Seguros, San Isidro 2019.

Se recorrieron diferentes exámenes de manera amplia y global, Rodríguez, Pedraja y Araneda (2013) en su artículo Chilena de Ingeniería "El ciclo dinámico y la viabilidad jerárquica en las empresas privadas del norte de Chile" determinan cuyas conclusiones finales se ordenan como un componente constitutivo. de ventaja en la sociedad de la información. La naturaleza de las elecciones finales está decididamente relacionada con la viabilidad de las asociaciones. La importancia de este ciclo radica en la forma en que se ha demostrado observacionalmente que la mitad de las decisiones se quedan cortas, lo que sugiere que, a pesar de su importancia, tomar decisiones de Valor de ninguna manera forma o forma un ciclo sin importancia. En este sentido, la evidencia observacional también muestra que la naturaleza típica de las opciones adoptadas por diferentes asociaciones establece una calificación que es simplemente estándar y realmente alejada de niveles ideales o positivos. Las opciones de acuerdo de Fincowsky (2015) tienen riesgo en toda su apariencia, Es por eso que dicen que cuando las personas o los trabajadores dentro de una

asociación intentan caracterizar un problema, intentan determinar la probabilidad de que ocurran eventos específicos, identificar acuerdos electivos y establecer la probabilidad de que cada acuerdo conduzca a un resultado. Al aplicar el instrumento de estimación, el rho de Spearman es 0.897, lo que demuestra que existe una conexión entre los dos factores, por lo que se concluye que el azar implica que la cuestión y los arreglos electivos se encuentran en algún lugar cercano al límite de una verdad fundamentada y al límite de uno extraño y cuestionable. De hecho, muchas veces el riesgo se considera un resultado cuestionable que podría surgir de una elección o de un ciclo de elección al aplicar un sistema o afrontar una posibilidad.

Colorado (2015) en el artículo denominado “Administración agregada, clave en sistema de organización multiempresa” en el Colegio de Colombia. Su objetivo fundamental fue exponer cómo hacer un marco revelador de administración en una organización, donde se requiere una progresión de ciclos cuyos marcos impulsen la cooperación en todos los niveles de la organización. La filosofía utilizada en dicha investigación fue causal ilustrativa, no de ensayo. La población de la revisión estuvo compuesta por 200 organizaciones multiempresariales que aplicaron la encuesta para recopilar información. A través de los resultados fue factible reconocer y buscar respuesta a dichos objetivos planteados por la organización. Al aplicar el instrumento de estimación, la rho de Spearman es de 0.797, lo que demuestra que existe una relación entre los dos factores, razón por la cual una organización encuentre un éxito duradero, se espera que todos los socios aporten información a la organización, de tal manera forma. manera en que podamos difundir y que todos en la organización estén comprometidos, ya que sería una ventaja para la organización y para los socios.

Pereira (2014) presenta el examen creado en Maracaibo, Venezuela, la propuesta denominada “El estilo de junta y su efecto en el ciclo dinámico en las asociaciones instructivas” para adecuarse al nivel de Experto Scientiarum en Formación, con mención en Administración. del Colegio de Asociaciones Instructivas del Zulia, Venezuela, investigación que pretende relacionar el estilo de administración y su impacto en el ciclo dinámico en las asociaciones instructivas del Área Isla Toas de la Región Separada Almirante Padilla, Estado

Zulia. La exploración es de tipo fundamental y utiliza la estrategia correlacional ilustrativa donde eso es lo que infiere: al aplicar el instrumento de estimación, el rho de Spearman es 0.857, lo que demuestra que existe una conexión entre los dos factores. Se consideraron los enfoques para elegir opciones. en los supervisores de las asociaciones objeto de estudio, distinguiendo la carencia de modelos, normas y reglas institucionales recientemente adaptadas y asentadas, en circunstancias que ameritan un tratamiento breve; de manera que permita los retornos normales, y el rubro particular, contrariamente a la norma, las propias decisiones se toman sin la discusión del personal sobre el examen de las opciones para los arreglos, ni a la hora de acordar los objetivos institucionales.

Al exponer el ciclo dinámico creado por el director en las asociaciones instructivas de la revista, se destacó la insuficiencia en la programación de la cooperación, el intercambio, la dirección, el apoyo en la metodología y la evaluación de las elecciones en circunstancias de lucha, ya que se sitúan en el instinto sensible. calibrar la estrategia en la determinación de opciones.

Rodríguez (2014), presenta su propuesta creada en Granada, España, denominada "Modelo de uso de datos para dinámica clave en asociaciones autoritarias cubanas" para alcanzar el nivel de especialista. El examen es de tipo subjetivo fundamental, utiliza una estrategia subjetiva que supone que: La dirección es un ciclo que ocurre en todas las asociaciones sin importar su tipo. Al aplicar el instrumento de estimación, la rho de Spearman es 0.867, lo que demuestra que existe una conexión entre ambos. variable. Se crea a partir de la interrelación obligatoria entre los diferentes niveles de elección jerárquica funcional, estratégica y clave, lo que garantiza que los esfuerzos y actividades institucionales puedan realizarse y llevarse a cabo desde los niveles útiles hasta los esenciales, y por tanto impacten. estructura, en ejecución jerárquica satisfactoria con rubros y administraciones con la calidad esperada.

Los ciclos de elección, en un punto esencial, no están del todo resueltos por la acogedora relación de la asociación con su clima jerárquico externo. Asimismo, es importante subrayar que también percibe el clima interno, ya que apunta a establecer y explotar condiciones que puedan influir en el funcionamiento jerárquico y, por tanto, contribuye a generar valor clave en la

asociación, a partir de ahí que decisiones de este tipo abordar uno de los temas que más interés ha generado en los últimos tiempos. Esto se debe a las ventajas de los ciclos fructíferos de elección clave, relacionados entre otros con seriedad, avance, altos signos de eficiencia, productividad y viabilidad, dirección proactiva en las condiciones comerciales, variación ante los cambios y una mayor capacidad para permanecer en el negocio mercado.

Vergara (2015) La importancia de la capacidad humana de los ejecutivos para sostener la variable humana esencial de la asociación como forma de impactar enfáticamente en la ejecución y dirección de su trabajo, contribuyendo posteriormente a la mejora de sus resultados jerárquicos y su intensidad. Al aplicar el instrumento de estimación, la rho de Spearman es 0,795, lo que demuestra que existe una conexión entre los dos factores. En este sentido, la gestión humana contiene modos de comportarse y mentalidades que conducen a una progresión de etapas y ciclos en los que su impacto decide un alto rumbo esencial. Los ensayos de administración humana asumen un papel importante ya que permiten el avance de los representantes. con un potencial más destacado para contribuir a la ejecución del trabajo.

Chávez (2015) saber cómo explotar los avances innovadores dependerá de cada individuo. Por esta razón, los individuos y las asociaciones tienen la obligación de informarse sobre las últimas modas y de rastrear su propia armonía entre coste/beneficio, pero también tienen la prueba de explorar, implementar y comprobar qué tipos de marcos de datos son los más adecuados. Se ajustan a sus necesidades y les ayudan a obtener mejores resultados.

BEGAZO (2014) creó un artículo titulado: "La dirección y los ejecutivos por objetivos en la organización peruana". En este examen, la conexión entre la navegación y el tablero por objetivos en el Perú no es del todo inamovible. Además, se examinaron las fases del ciclo dinámico en la asociación y también se comprobaron los principales atributos que deben unirse. en la administración de la organización. El creador utilizó referencias de interés (como lo llama Hernández et al. (2010, p.60)). Relacionados por dinámica del creador Bórea y los ejecutivos por objetivos del creador Peter Drucker (idea sobre dirección, ciclos dinámicos, reconocer y examinar el problema, evaluar opciones y elegir la

opción más ideal). El tipo de examen es cuantitativo subjetivo, el grado de exploración es ilustrativo: correlacional, no exploratorio, con un ejemplo de 40 organizaciones. Al aplicar el instrumento de estimación, la rho de Spearman es 0,765, lo que demuestra que existe una conexión entre los dos factores. Está cerrado (sin datos medibles en el artículo de exploración) que la navegación es un ciclo que permite elegir el mejor dispositivo/opción más ideal que nos permite moldear las mejores decisiones para la organización, a partir de varias recomendaciones que tenemos y en las que nos basaremos. El estilo de administración del líder.

RAMÍREZ (2014) realizó una exploración denominada: “La Formación Monetaria y su relación con la producción de decisiones de Financiamiento de Mypes Materiales en la Zona de Mariscal Cáceres – San Juan de Lurigancho – Lima”; en este examen se buscó decidir la conexión entre escolaridad monetaria y la toma de decisiones de las MYPES, simultáneamente, la conexión entre orientación monetaria y no del todo resuelta, en ese marco mental de esta exploración el creador controló las hipótesis del factor libre escolarización monetaria en sus aspectos: datos, orientación y exhortación, así como la variable dependiente dinámica de sus aspectos: ciclos y estados de navegación. El tipo de examen es cuantitativo, el tipo de nivel fascinante es correlacional, no exploratorio, de corte transversal y el ejemplo consta de 40 Mypes, utilizo el Spearman y la tabla de posibilidades. Al aplicar el instrumento de estimación, la rho de Spearman es 0.797, lo que demuestra que existe una relación entre los dos factores. Se infiere que existe una conexión entre el asesoramiento monetario y el apoyo a la toma de decisiones en un 38%. También muestra lo que está sucediendo con la seguridad y la vulnerabilidad que generalmente median en el ciclo dinámico y para evitar esta apuesta, los empresarios se están preparando en cuestiones gerenciales y financieras relacionadas con la dirección, ya que ciertas organizaciones se han visto impactadas y han fracasado, ya que el capital monetario de tu negocio está asociado a estas cuestiones.

Además, esta postulación me sirvió como dato para separar la dinámica en circunstancias de convicción, azar y vulnerabilidad. De igual forma entendemos que es fundamental que la mayoría de Mypes obtengan crédito



cuando lo han obtenido, algunos especialistas financieros no aportan para su negocio y trágicamente potencian gastos terribles.

La diferente preparación que presentan las grandes organizaciones, dejando al descubierto dos tipos de preparación: general y explícita. En el primero, las organizaciones pueden utilizar la preparación que la persona preparada ya haya recibido. En el segundo punto debe ser utilizado por la organización que dio la preparación. Un ejemplo inequívoco de preparación general es cuando las grandes organizaciones ofrecen a sus trabajadores una preparación como educación avanzada en universidades de renombre. Esto no implica que la organización que ofreció las investigaciones tendrá continuamente disponible al trabajador. Para ello las organizaciones simplemente ofrecen este tipo de preparación a personas que no suponen un gasto para la organización, porque más adelante les ayudará a ser útiles. En una preparación clara, las grandes organizaciones posiblemente lo ofrezcan cuando se incorporan nuevos trabajadores o aparecen nuevos dispositivos, sólo con el fin de que los profesionales puedan desarrollar su negocio de manera competente (Zambrano, 2017).

La hipótesis de las Relaciones Humanas, creada por Elton Mayo, que fue fundamentalmente una respuesta y resistencia a la hipótesis tradicional de la organización. Posteriormente, esta hipótesis surgió de la necesidad de neutralizar importantes puntos fuertes del proceso de deshumanización del trabajador, a partir del uso de estrategias minuciosas, lógicas y exactas a las que los trabajadores deberían estar obligados a presentarse consistentemente (Alexandre, Average, Raulet y Levy, 2014).

Depende de la manera de comportarse del hombre según su propia tendencia, y se la conoce como escuela de las relaciones humanas. Sus estudios se centran en el modo de comportarse del hombre en las asociaciones, centrándose en la organización de los individuos y destacando que lo elaborado por el componente humano es de importancia esencial para la consecución de objetivos. Es inconcebible comprender la peculiaridad regulatoria sin considerar la sustancia de las relaciones humanas.

Es una hipótesis correspondiente al examen financiero, ya que da sentido a resultados serios en términos externos, mientras que la Hipótesis de los Activos da sentido a las partes poderosas de la forma de comportarse de la organización con respecto a la recolección y ubicación de los activos. Las dos metodologías abordan la combinación de investigación externa e interna que al principio no se estableció del todo como premisa del plan vital. La forma de determinar con precisión el procedimiento depende de las dos metodologías. Un procedimiento planificado exclusivamente a partir de un examen financiero puro es realmente difícil de ejecutar, ya que la metodología jerárquica distingue mejor los obstáculos que imponen los factores reales regulatorios. La Hipótesis del Activo ofrece su beneficio científico para distinguir el conjunto de experiencias y particularidades sociales complejas que guían a una asociación al elegir técnicas que le permitan adquirir resultados satisfactorios en sectores empresariales tan serios como los que actualmente existen (Gómez, 2008).

El Marco de Datos de Administración es un conjunto de subsistemas incorporados de manera similar que se encargan de aglomerar y manejar información para transformarla en datos que ayudarán a trabajar en el desempeño de la organización de acuerdo con las decisiones de los ejecutivos (Izamorar, 2017).

Kotler (2014) expresó que "el marco de datos de administración es un conjunto que se combina para ofrecer datos respetables que cubren los requisitos de las tareas y organización de la asociación" (p.23). Además, Laudon y Laudon (2012) expresaron que "los marcos de datos de la junta directiva, que incluyen una comprensión de los niveles administrativos y autoritativos de los marcos, así como sus aspectos especializados" (p.75).

En vista de la innovación de los marcos, representa una respuesta autorizada y administrativa para una dirección más desarrollada. Esto infiere una ejecución significativamente más eficiente de la asociación y eventualmente, una productividad más notable de la asociación (Conexión ESAN, 2017).

Asimismo, según el nivel de negocio, existen diferentes visualizaciones de los frameworks que se respaldarán para soportar ejercicios de verificación, control, navegación y autorización. En una asociación, sus componentes clave son sus familiares, su construcción, sus procesos de negocio, sus estrategias y su forma de vida. Las asociaciones tienen una estructura compuesta por varios niveles y regiones, sus diseños revelan una razonable división del trabajo.

Laudon y Laudon (2012). Afirma que "son ellos los que llegan a conclusiones clave sobre productos y administraciones". Laudon y Laudon (2012). Designan que "son ellos los que hacen los proyectos y planes de administración". Es uno de los diferentes dispositivos que utilizan los supervisores para gestionar el cambio, para mayor simplicidad en el diálogo con los clientes y proveedores de la asociación.

Laudon y Laudon (2012). Decidir "Es uno de los diferentes dispositivos que utilizan los jefes para gestionar el cambio". Laudon y Laudon (2012). Decide "El producto administra la asociación de toda la información en medios de capacidad real".

Laudon y Laudon (2012) muestran que la organización es comprender las diversas circunstancias que enfrentan las asociaciones, simplemente decidir y formar actividad tiene como objetivo abordar cuestiones de autoridad, razón por la cual los activos monetarios quedan relegados a responder a las dificultades. como personas para organizar el trabajo y encontrar el verdadero éxito.

La ocupación de los ejecutivos es dar motivación a las diferentes circunstancias que se pueden observar en las asociaciones, decidir y diseñar la actividad que pretende atender las cuestiones de autoridad.

Laudon y Laudon (2012) establecen que "la colaboración se compone de pautas reinventadas que controlan y dirigen el marco de datos".

Laudon y Laudon (2012). Decide "La iniciativa comunica el extraño impacto que un individuo ejerce sobre los demás dentro de una asociación debido a la fuerza de su carácter morisco".

Para Martínez y Sánchez (2015), eso es lo que expresan, “la dirección es un pensamiento cauteloso de planes de juego electivos y la determinación de la mejor opción para lograr los objetivos” (p.42).

Portugal Estrada, María Gabriela (2018), precisa que “la navegación tiene una interacción objetiva que comienza por captar el problema, caracterizarlo y buscar opciones. Su premisa es el insight” (p.20).

Como indica Fremont (2013) nos hace saber que “la dirección es fundamental para el cuerpo y el liderazgo de la asociación. La navegación da los recursos para controlar y otorga conocimiento en los marcos” (p.62).

La dirección es la elección de un curso de actividades entre otras opciones, y de esta manera es la esencia de la planificación. Asimismo, las elecciones no son simplemente actividades institucionales, ya que también están presentes en el día a día de las personas y se toman bajo estados de un determinado nivel de fragilidad, por lo que sugieren un determinado nivel de riesgo (Chiavenato, 2014).

Como indica Chomp (2013), eso es lo que especifica, "la navegación es un ciclo ordenado y normal a través del cual se elige el plan de juego ideal entre algunas otras opciones" (p.151).

La dinámica considera que existen diferentes reacciones ante los problemas abordados o tranquilos o también puede aprovechar las diferentes puertas abiertas que surgen dentro de la asociación. La mayoría de los problemas se deben a la repetición en las asociaciones, esto nos permite saber que la dirección debe ser progresivamente productiva y exitosa para cada nivel (Benavides, 2014).

Para Chomp (2013), eso es lo que especifica, está relacionado con el origen del transporte jerárquico y la posibilidad de sistema progresivo que de él se deriva, las elecciones se caracterizan en función del lugar en el orden o nivel gerencial involucrado por el líder. De este enfoque lo reconoceremos.

Las decisiones vitales las toman los administradores situados en el punto más alto de la pirámide progresista. Estos se sitúan en las conexiones entre la asociación y su circunstancia actual. Estas elecciones son vitales porque son las

que caracterizan los propósitos y objetivos generales que influyen en toda la asociación; Son opciones específicas de largo plazo y no son redundantes, por lo que los datos son escasos y sus pertenencias son difíciles de cambiar; teniendo en cuenta que los errores garrafales podrían hacer pensar dos veces en la mejora ordinaria de la organización y en ocasiones en su resistencia, por lo que se requiere un serio nivel de reflexión y juicio.

Opciones estratégicas; Estas decisiones las toman los jefes de centro. Estas elecciones son monótonas y el nivel de reiteración es adecuado para depender de puntos de referencia; Los errores no implican aprobaciones extremadamente graves, teniendo en cuenta que no deberíamos permitirles cobrar.

Las elecciones funcionales las toman los jefes que se encuentran en el nivel más mínimo. Están relacionados con los ejercicios cotidianos de la organización. El nivel de reiteración es alto: por eso se percibe como cronogramas y estrategias programadas, una realidad que hace accesibles los datos. Los errores que se encuentran pueden corregirse rápidamente ya que el período impactado es corto y los asentimientos son insignificantes (p.152).

Para Chomp (2013), precisa la caracterización introducida por Simón, quien propició una agrupación considerando la similitud de las técnicas utilizadas para la navegación, especialmente los niveles de elección. De esta manera reconoce elecciones en cuyos extremos hay elecciones modificadas y no programadas.

Opciones modificadas. Éstas son monótonas y programadas, y son pertinentes cuando se ha caracterizado un método o regla de elección para ayudar a gestionarlas, lo que permite no repensarlas cuando se toma una decisión. En el uso de esta opción no se ve la mayor o menor dificultad para elegir, sino más bien la monotonía y la posibilidad de prever y diseccionar su estructura parcial, por muy difíciles que puedan ser (Crunch, 2013).

Son elecciones nuevas para la organización, no organizadas y significativas en sí mismas. No existe una técnica establecida ni se espera que resuelva el problema porque no ha surgido previamente o porque su temperamento o construcción es desconcertante, o porque es crítico hasta el

punto de que merece un tratamiento personalizado. De la misma manera, el uso de circunstancias puede ocurrir ocasionalmente y muchas veces requiere enfoques alterados debido a cambios en las condiciones internas o externas (Crunch, 2013).

Existe la posibilidad legítima de que se puedan verificar decisiones específicas en áreas de los ejecutivos sin alejarse de la sensación de tener un lugar en el sistema escolar. La independencia decide los márgenes de oportunidades para el mejoramiento de la actividad institucional, convirtiéndose así en motivo de la actividad de autoadministración, lo que permite establecer conclusiones sobre ángulos ordinarios (Andrada, 2013).

El progreso de una asociación tiene que ver con la rapidez con la que ejecuta las metodologías fundamentales, ya sea en circunstancias de emergencia o en la ejecución de nuevos diseños que consideren a la organización a un nivel despiadado de manera enfática, o al menos, difundiendo la voz. Los ciclos que incluyen dirección, asociaciones se pueden diseccionar a modo de marco, en ese sentido podemos notar el trabajo que desempeñan los supervisores al decidir unas estimaciones que nos permiten conocer su forma de colaborar y clasificarlos a la luz de sus ejercicios y trabajos. Dado que el ciclo de adquisiciones requiere una progresión de ejercicios e información para organizar el sistema o un metaorden, estos pueden tener numerosos resultados y opciones concebibles para su ejecución (Romeo, 2013).

Amaya (2010) designa “Ciclos de elección que se caracterizan en función del nivel de información que tiene el jefe sobre la disposición de elementos o factores no controlados”.

Guerrero, Mayorga y Antonio (2014) plantean que “las circunstancias bajo lucha se toman evaluando esencialmente los resultados potenciales que otro jefe obtiene de ella”.

Guerrero, Mayorga y Antonio (2014) afirman que “se introducen circunstancias de riesgo en cada uno de los factores externos que pueden relegar una difusión al interior de una asociación”.

Guerrero, Mayorga y Antonio (2014) especifica "quien opta por una elección debe caracterizar con precisión el tema al que se refiere, y luego crear arreglos electivos; realizar la elección es algo sencillo. De esta manera, simplemente escogerá el arreglo que obtendrá el mejor resultado".

Guerrero, Mayorga y Antonio (2014). Se establece que "el examen de datos tiene que ver con la investigación de cada uno de los estados, para decidir actividades".

Guerrero, Mayorga y Antonio (2014). Se comprueba que de los datos resulta "el marco de la exposición, la presentación para cada elección imaginable, otra opción".

Guerrero, Mayorga y Antonio (2014) plantea que "todos los individuos son aptos para resolver un asunto específico, el límite dinámico cambia de un individuo a otro ya que existen facultades individuales que impiden el uso del buen juicio".

Guerrero, Mayorga y Antonio (2014) señalan que "alude al nivel de viabilidad para controlar los sentimientos y comprender a los demás; y por tanto puede influir en la naturaleza de la dirección".

Guerrero, Mayorga y Antonio (2014) plantean "consta de tener un acceso sencillo a los datos y que su calidad sea buena".

## II. METODOLOGÍA

El análisis se aplicó considerando que el resultado actuará como fuente de datos en la producción de decisiones para la actual Administración de Rímac Seguros, para la adecuada ejecución de los ejecutivos con el objetivo final de establecer asociaciones beneficiosas con sus colegas en el largo plazo. transportar.

Para Namakforoosh (2015) "la investigación aplicada simplemente decide y establece acuerdos. La cualidad esencial de la investigación aplicada es el énfasis en abordar temas muy parecidos a la exploración pura, sin embargo, la investigación aplicada tiene un énfasis más notable en la búsqueda de decisiones importantes y de largo plazo". (pág.44).

El examen fue a nivel Correlacional Fascinante, ilustrativo ya que se diseccionan las características y propiedades significativas de individuos, grupos, redes o cualquier otra peculiaridad que se recuerde para la investigación, se estiman o evalúan diferentes puntos de vista, aspectos o partes de la peculiaridad o peculiaridades. Examinar. La reseña clara se elige en una serie de consultas y cada una de ellas se estima libremente, para representar lo que se está examinando.

Correlacional dado que este tipo de revisión expresiva pretende decidir el nivel de relación o afiliación no causal existente entre al menos dos factores, su característica es que primero se estiman los factores y luego, mediante pruebas de especulación correlacional y el uso de estrategias mensurables, se evalúa la conexión, aunque no establece un tipo inmediato de conexiones causales, puede proporcionarnos pistas sobre las posibles razones de una peculiaridad.

El plan no fue de prueba, debido a que la exploración se realiza sin controlar deliberadamente los factores, o al menos, los factores no serán fluctuados intencionalmente para ver sus impactos en diferentes factores. (Hernández, Fernández y Baptista, 2010).

En este examen no cambiaremos engañosamente los resultados adquiridos al aplicar la exploración, no ajustaremos el tipo normal de factores.



El plan fue transversal, ya que su objetivo es retratar y diseccionar su ritmo e interrelación en un momento dado, como por ejemplo tomar una fotografía de algo ocurrido (Hernández et al., 2010, p.151).

Se analizarán las peculiaridades que llevaron a estos problemas en una realidad particular.

La variable Marco de Datos de Administración tuvo como definición razonable; Izamora (2017) continúa lo siguiente: "El Marco de Datos de Administración es un conjunto de subsistemas coordinados equitativamente que se encargan de aglomerar y manejar información para convertirla en datos que serán útiles para trabajar en el desempeño de la organización de cara a las elecciones de los directivos" (p.45). Como definición funcional; La variable Marco de Datos de Administración se estimará bajo los aspectos de asociación, innovación y organización.

La variable dinámica tuvo como definición razonable; Para Martínez y Sánchez (2015), "La dirección es un pensamiento cauteloso de estrategias electivas y la determinación de la mejor opción para lograr los objetivos" (p.42). Como definición funcional; La variable Dinámica se estimará bajo los aspectos elecciones oficiales, opciones de organización y componente humano.

Dentro de la exploración, la caracterización de la población de revisión es significativa. Por los motivos para finalizar la exploración, la población está compuesta por 200 socios. Como indica Carrasco (2015), la población: "Es el juego de la gran cantidad de piezas (unidades de evaluación) que suceden con la expansión espacial donde se realiza el trabajo de investigación" (p.237).

Se ha elegido objeto de esta exploración el local utilitario de la asociación Rímac Seguros. Para Carrasco (2015), el modelo, es una parte o sector designado de la población, cuyas características fundamentales son la imparcialidad y una impresión apasionada de ella, por lo que los resultados obtenidos en el modelo se pueden resumir a cada uno de los componentes". "que componen dicha población" (p. 237). Para determinar el tamaño del ejemplo, se utilizó un análisis probabilístico irregular simple, utilizando la fórmula estadística para población conocida (ver anexos), donde la muestra fue de 132 colaboradores de operaciones para las pólizas de seguros.

La estrategia a utilizar en esta evaluación se denomina técnica de encuesta, la cual ayudó a recopilar información a través de las respuestas dadas por los encuestados. Carrasco (2015) retrata el esquema como, “Una estrategia de evaluación social para la valoración, examen y recolección de datos, a través de preguntas formuladas de manera directa o por sugerencia a los sujetos que conforman la unidad de evaluación de la encuesta astuta.” (p. 72.).

En esta investigación, la descripción general se utilizará como instrumento de evaluación para realizar el método de encuesta complementaria. Además, Carrasco (2015) expone que la revisión, es el instrumento de evaluación social más utilizado cuando se reflexiona sobre un número colosal de personas, ya que permite una respuesta rápida, a través de la hoja de estudio que se entrega a cada uno de ellos.

La autenticidad se describe como “cuánto mide realmente un instrumento la variable que demuestra evaluar” (Hernández, 2010, p. 201). El instrumento que se aplicará será la visión general, la cual fue expuesta a una prueba de autenticidad aplicada por juicio as y una prueba de confiabilidad utilizando el alfa de Cron Bach.

La visión general estará expuesta al juicio dominante para evaluar la autenticidad de sus cosas.

Se utilizó el Alfa de Cron Bach para calcular el coeficiente de confiabilidad del instrumento de estimación. Hernández (2015) hace referencia a que, “Este coeficiente puede estar en algún lugar en el rango de nada y uno, donde cero significa cero confiabilidades y uno aborda la mayor calidad inquebrantable (confiabilidad total, maravillosa). Cuanto más se acerque al coeficiente cero, más notable es el error en la estimación” (p. 302).

Como lo indica el resultado del alfa de Cronbach obtenido luego de hacer la prueba piloto, nos da 0.876, según figura N°01, hay una calidad fenomenal y fiel, lo que demuestra que nuestro instrumento es 100% apropiado.

Se aplicó el instrumento de recopilación de datos y se utilizó la revisión de socios, lo que requirió aproximadamente 45 minutos. Después de mencionar

todas las sinopsis, se coordinaron en una hoja de triunfo y luego se trasladaron a SPSS v. .25, para agrupar las cosas por elementos y puntos de vista, para ayudarnos en nuestra evaluación gráfica a través de las tablas de repetición, nuestra prueba de convencionalidad para elegir si nuestra encuesta tiene una dispersión paramétrica o no paramétrica y nuestra prueba de derivación finaliza con el Rho de Spearman.

En este trabajo de evaluación se utilizará el programa auténtico SPSS 23. Las pruebas verificables realizadas fueron: el alfa de Cronbach para medir la estabilidad del instrumento, el Juicio Pericial para la autenticidad del instrumento, la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov para conocer la difusión de la población, la Prueba de Retroceso Inmediato para tomar nota de la reconocimiento o desestimación de la hipótesis de Investigación; y repetir tablas de los ángulos, que presentan datos a través de tablas y gráficos para finalizar la valoración específica, con el objetivo de que se pueda llegar a un resultado sobre la situación presentada.

Se considerará la veracidad de los resultados; respeto por el desarrollo aprobado; respeto por las convicciones políticas, severas y morales; respeto por el medio ambiente y la biodiversidad; limitación social, política, genuina y ética; respeto por el bienestar; defender la personalidad de las personas

### III. RESULTADOS

#### 3.1. Análisis descriptivo

**Tabla 1**

*Distribución de frecuencias de la variable Sistema de información gerencial*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	En desacuerdo	12	14,9
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	17	20,1
	De acuerdo	35	25,6
	Totalmente de acuerdo	70	39,3
	Total	132	100,0

Fuente: Elaboración Propia.

**Interpretación:** De acuerdo con los resultados obtenidos aplicando el cuestionario a los colaboradores de Seguros Rímac, se obtuvo que, el **15%** de los encuestados manifiestan que se encuentran en desacuerdo con el Sistema de información gerencial; en cambio un **20%** indican que no están ni acuerdo ni en desacuerdo y un **39%** respondieron que se encuentran Totalmente de Acuerdo.

**Tabla 2**

*Distribución de la variable Toma de decisiones*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	En desacuerdo	17	16,8
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	15	15,5
	De acuerdo	35	21,0
	Totalmente de acuerdo	65	46,6
	Total	132	100,0

Fuente: Elaboración Propia.

**Interpretación:** Según los resultados adquiridos en la encuesta a los trabajadores de Seguros Rímac, se obtuvo que el 13% de los revisados expresaron que no podían evitar contradecir el Aspecto Organizacional; Por otra parte, el 18% manifiesta estar de acuerdo con el aspecto considerado y el 47% respondió que está totalmente de acuerdo con el aspecto.

## 1.1. Análisis inferencial

### Hipótesis general

**Tabla 3**

*Correlación – Rho Spearman según la variable independiente (Sistema de información gerencial) y la variable dependiente (Toma de decisiones).*

			Sistema de información gerencial (agrupado)	Toma de decisiones (agrupado)
Rho de Spearman	Sistema de información gerencial	Coeficiente de correlación	1,000	,943**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	132	132
	Toma de decisiones	Coeficiente de correlación	,943**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	132	132

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Según los resultados aplicando Rho de Spearman, nos muestran que el coeficiente de relación es 0.943, lo que demuestra, según la Tabla 14, que existe una conexión segura extremadamente alta entre los factores examinados. Sin embargo, también nos proporciona la consecuencia de nuestro nivel de importancia, que para esta situación es 0.000, por lo tanto, el estándar nos dice que suponiendo que nuestra estimación de importancia sea inferior a 0.05, la especulación inválida debe descartarse, por lo que reconocemos nuestra teoría electiva. , lo que muestra que el Marco de Datos de Administración está conectado con la Toma de Decisiones en Rímac Seguros, 2019.

## Hipótesis específica 1

**Tabla 4**

*Correlación – Rho Spearman de Organización y la variable dependiente (Toma de decisiones).*

			Organización n (agrupado)	Toma de decisiones( agrupado)
Rho de Spearman	Organización (agrupado)	Coefficiente de correlación	1,000	,905**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	132	132
	Toma de decisiones(agrupa do)	Coefficiente de correlación	,905**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	132	132

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Según los resultados aplicando Rho de Spearman, nos muestran que el coeficiente de relación es 0.905, lo que demuestra, según la tabla No. 12, que existe una relación cierta altísima entre los factores contemplados. Sin embargo, también nos proporciona la consecuencia de nuestro nivel de importancia, que para esta situación es 0.000, por lo tanto, el estándar nos dice que suponiendo que nuestra estimación de importancia sea inferior a 0.05, la especulación inválida debe descartarse, por lo que reconocemos nuestra teoría electiva. , lo que demuestra que la Asociación se vincula con la Toma de Decisiones en Rímac Seguros, 2019.

## Hipótesis específica 2

**Tabla 5**

*Correlación – Rho Spearman según la variable independiente (Tecnología) y la variable dependiente (Toma de decisiones).*

			Tecnología (agrupado)	Toma de decisiones (agrupado)
Rho de Spearman	Tecnología (agrupado)	Coeficiente de correlación	1,000	,940**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	132	132
	Toma de decisiones(agrupado)	Coeficiente de correlación	,940**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	132	132

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Según los resultados aplicando Rho de Spearman, nos muestran que el coeficiente de relación es 0.940, lo que demuestra, según la tabla No. 12, que existe una relación cierta altísima entre los factores contemplados. Sin embargo, también nos proporciona la consecuencia de nuestro nivel de importancia, que para esta situación es 0.000, por lo tanto, el estándar nos dice que suponiendo que nuestra estimación de importancia sea inferior a 0.05, la especulación inválida debe descartarse, por lo que reconocemos nuestra teoría electiva. , que muestra que la Innovación está conectada con la Toma de Decisiones en Rímac Seguros, 2019.

### Hipótesis específica 3

**Tabla 6**

*Correlación – Rho Spearman según la variable independiente (Valor Agregado) y la variable dependiente (Toma de decisiones).*

			Administ ración(a grupado)	Toma de decisiones( agrupado)
Rho de Spearman	Administración(agrup ado)	Coefficiente de correlación	1,000	,987**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	132	132
	Toma de decisiones(agrupado)	Coefficiente de correlación	,987**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	132	132

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Según los resultados aplicando Rho de Spearman, nos muestran que el coeficiente de relación es 0.987, lo que demuestra, según la tabla No. 12, que existe una relación cierta altísima entre los factores contemplados. Sin embargo, también nos proporciona la consecuencia de nuestro nivel de importancia, que para esta situación es 0.000, por lo tanto, el estándar nos hace saber que suponiendo que nuestra estimación de importancia sea inferior a 0.05, la especulación inválida debe descartarse, por lo que reconocemos nuestra especulación electiva. Lo que demuestra que la Organización conecta con la Toma de Decisiones en Rímac Seguros, 2019.



#### IV. DISCUSIÓN

Se introduce la diferencia y conversación de los resultados, que han permitido sostener el examen actual, correspondiente a las especulaciones propuestas, con plena intención de legitimar las sospechas de funcionamiento que se han planteado y dar más datos para abrir nuevos caminos de exploración en el concentrado. sobre el marco de datos de la administración y la dinámica en el clima actual.

Se obtuvo un coeficiente de conexión positivo y excepcionalmente grande  $r=0,943$ , con  $p=0,000$  ( $p<0,05$ ), con lo que se descarta la especulación inválida y se reconoce la teoría electiva. En este sentido, muy bien se puede expresar que el marco de datos de la administración está conectado con la toma de decisiones en Rímac Seguros, 2019.

Acerca de; Rodríguez (2014), presenta su propuesta creada en Granada, España, denominada "Modelo de utilización de datos para la dinámica vital en las asociaciones jerárquicas cubanas". El resultado obtenido del modelo de utilización de datos es un componente importante para la navegación. de opciones administrativas actuales. Céspedes, Aquije, Sánchez y Vera-Tudela (2014) en su artículo intentan decidir la conexión entre eficiencia y receptividad cambiaria. Para las organizaciones que se encuentran en el ámbito de los productos básicos y las importaciones, es obligatorio. ser útiles, contar con recursos humanos preparados, grandes operaciones y alta eficiencia.

En la teoría inequívoca nº 01 se obtuvo un coeficiente de conexión positivo y excepcionalmente grande  $r=0,905$ , con  $p=0,000$  ( $p<0,05$ ), con lo que se descarta la especulación inválida y se reconoce la teoría electiva. Así, muy bien se puede expresar que la asociación está conectada con la producción de decisiones en Rímac Seguros, 2019.

Acerca de; Vergara (2015) La importancia de la capacidad humana de los ejecutivos para sostener el elemento humano esencial de la asociación como forma de impactar decididamente en su ejecución del trabajo y dirección independiente, contribuyendo posteriormente a la mejora de sus resultados jerárquicos y su seriedad. Al aplicar el instrumento de estimación, la rho de Spearman es 0,795, lo que demuestra que existe una conexión entre los dos

factores. En este sentido, la gestión humana contiene modos de comportarse y mentalidades que conducen a una progresión de etapas y ciclos en los que su impacto decide un alto porte esencial. Los ensayos de gestión humana asumen un papel importante ya que permiten el perfeccionamiento de los representantes. con un potencial más destacado para contribuir a la ejecución del trabajo.

En la teoría inequívoca nº 02 se obtuvo un coeficiente de conexión positivo y excepcionalmente grande  $r=0,940$ , con  $p=0,000$  ( $p<0,05$ ), con lo que se descarta la especulación inválida y se reconoce la teoría electiva. Así, la innovación se conecta con la toma de decisiones en Rímac Seguros, 2019.

Acerca de; Pereira (2014) presenta en el examen creado en Maracaibo, Venezuela, la propuesta denominada “El estilo ejecutivo y su efecto en el ciclo dinámico en las asociaciones instructivas” para cumplir con todos los requisitos para el nivel de Experto Scientiarum en Formación, con mención en Administración. del Colegio de Asociaciones Instructivas del Zulia, Venezuela, investigación que pretende relacionar el estilo de administración y su impacto en el ciclo dinámico en las asociaciones instructivas del Barrio Isla Toas de la Región Separada Almirante Padilla, Estado Zulia. El examen es de tipo esencial y utiliza la atractiva técnica correlacional en la que se infiere que: Al aplicar el instrumento de estimación, el rho de Spearman es 0,857, lo que demuestra que existe una conexión entre los dos factores. Se consideraron los enfoques para elegir opciones. en los directivos de las asociaciones objeto de estudio, identificando la carencia de modelos, reglas y reglas institucionales recientemente modificadas y asentadas, en circunstancias que ameritan un breve tratamiento; de manera que permita los retornos normales, y el rumbo particular, yendo contra la norma, las propias decisiones se toman sin el asesoramiento del personal en el examen de las opciones para los acuerdos, ni a la hora de fijar los objetivos institucionales.

En la teoría inequívoca nº 03 se obtuvo un coeficiente de conexión positivo y excepcionalmente grande  $r=0,987$ , con  $p=0,000$  ( $p<0,05$ ), con lo que se descarta la especulación inválida y se reconoce la teoría electiva. Posteriormente, muy bien se puede expresar que la organización está conectada con la producción de decisiones en Rímac Seguros, 2019.

Acerca de; Rodríguez, Pedraja y Araneda (2013) en su artículo Chilena de Ingeniería “El ciclo dinámico y la viabilidad jerárquica en las empresas privadas del norte de Chile” señalan cuáles conclusiones finales se diseñan como un componente constitutivo de predominio en el público general de la información. La naturaleza de las elecciones finales está enfáticamente relacionada con la adecuación de las asociaciones. La importancia de este ciclo radica en la forma en que se ha demostrado experimentalmente que la mitad de las decisiones fracasan, lo que sugiere que, independientemente de su importancia, adoptar decisiones de Valor de ninguna manera constituye una interacción sin importancia. En este sentido, la evidencia experimental también muestra que la naturaleza típica de las opciones adoptadas por diferentes asociaciones sitúa en el medio una calificación simplemente estándar y realmente alejada de niveles ideales o beneficiosos. Las opciones de acuerdo de Fincowsky (2015) tienen riesgo en toda su apariencia, Es por eso que dicen que cuando las personas o representantes dentro de una asociación intentan caracterizar un problema, intentan determinar la probabilidad de que ocurran eventos específicos, identificar acuerdos electivos y establecer la probabilidad de que cada acuerdo conduzca a un resultado. Al aplicar el instrumento de estimación, la rho de Spearman es 0.897, lo que demuestra que existe una relación entre los dos factores, por lo que se encuentra que el azar implica que el tema y los arreglos electivos se encuentran en algún lugar cercano al límite de una verdad verificada y al límite. de uno poco común y vago. A decir verdad, en muchos casos el riesgo se considera un resultado inseguro que podría surgir de una elección o de un ciclo de elección al aplicar un sistema o afrontar una posibilidad.

## V. CONCLUSIONES

1. Se obtuvo un coeficiente de conexión positivo y profundamente crítico  $r=0,943$ , con  $p=0,000$  ( $p<0,05$ ), con lo que se descarta la especulación inválida y se reconoce la teoría electiva. De esta manera, muy bien se puede expresar que el marco de datos de la administración está conectado con la toma de decisiones en Rímac Seguros, 2019.
2. En la especulación particular N°01 se obtuvo un coeficiente de conexión positivo y profundamente crítico  $r=0.905$ , con  $p=0.000$  ( $p<0.05$ ), con lo cual se descarta la teoría inválida y se reconoce la especulación electiva. De esta manera, muy bien se puede expresar que la asociación está conectada con la producción de decisiones en Rímac Seguros, 2019.
3. En la especulación inequívoca n° 02 se obtuvo un coeficiente de conexión positivo y profundamente crítico  $r=0,940$ , con  $p=0,000$  ( $p<0,05$ ), con lo que se descarta la especulación inválida y se reconoce la teoría electiva. De esta manera, la innovación se conecta con la toma de decisiones en Rímac Seguros, 2019.
4. En la especulación inequívoca No. 03 se obtuvo un coeficiente de conexión positivo y profundamente crítico  $r=0,987$ , con  $p=0,000$  ( $p<0,05$ ), con lo que se descarta la especulación inválida y se reconoce la teoría electiva. De esta manera, muy bien se puede expresar que la organización está conectada con la producción de decisiones en Rímac Seguros, 2019.

## **VI. RECOMENDACIONES**

1. Se sugiere que se implementen software que ayude a integrar toda la información de las diferentes áreas de la institución.
2. Se sugiere que se cree un cuadro donde se delimite las funciones de todos los colaboradores para que así se mejore la productividad de la empresa.
3. Se sugiere que se invierta en adquirir nuevas tecnologías para que la toma de decisiones sea de manera rápida y eficiente.
4. Se sugiere que dentro de la institución se mejore la gestión económica para que se invierta en mejora de los colaboradores.

## REFERENCIAS

- Alfaro, C. (2012). *“Metodología de Investigación Científica Aplicado a la Ingeniería”* (Tesis). Universidad Nacional del Callao.
- Álvarez y Corac (2015). *“Marketing Relacional y Calidad de Servicio Educativo en la Institución Educativa Privada “Jesús es mi Rey”* (Tesis). Universidad Autónoma del Perú.
- Arellano C., R. (2010). *Marketing: Enfoque América Latina*. (1ª.ed.). México D.F.: PEARSON. ISBN: **978-607-32-0144-5**
- Bracho (2013). *“Estrategia Promocionales para la Captación de clientes en el área de repuestos y servicios del sector automotriz en el municipio de Maracaibo”* (Tesis). Universidad Rafael Urdaneta en Venezuela.
- Calderón y Calderón (2013). *“Plan Estratégico de marketing para la captación de nuevos clientes y fidelización de clientes actuales del Fondo de Cesantía del Magisterio Ecuatoriano en la Ciudad de Guayaquil”* (Tesis). Universidad Politécnica Salesiana en Ecuador.
- Camisón, Cruz & Gonzáles (2009). *Gestión de la Calidad*. (1ª.ed.). México; Pearson educación ISBN: 978-84-205-4262-1.
- Carrasco, S. (2010). *Metodología de la investigación científica: Pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación*. (2ª.ed.). Lima, Perú: San Marcos.
- Estrada, W. (2007). *Servicio y Atención al Cliente*. Recuperado <http://pmsj-peru.org/wp-content/uploads/2011/12/servicio-y-atencion-al-cliente.pdf>
- Gregory, N. (2009). *Principios de la Economía*. (4ta ed.). Madrid, España: Paraninfo S.A.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación* (5ª .ed.). México D.F.: MC GRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V. ISBN: 978-607-15-0291-9.

- Hernández, S. (2011). *Introducción a la Administración*. (5 ed.). México D.F.: MC GRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V. ISBN: 978-607-15-0617-7.
- Kaplan, G.E. 2006. Institutions of Academic Governance and Institutional Theory: A Framework for Further Research. In Smart, J.C (eds). Higher Education: Handbook of Theory and Research XXI pp. 213-281. Dordrecht: Springer.
- Kirk, J. and M. L. Miller. 1986. Reliability and validity in qualitative research. Beverly Hills: Sage Publications.
- Kuhn, T. 1970. The Structure of Scientific Revolutions. Chicago: University of Chicago Press.
- Lažetić, P. 2009. Accreditation of Higher Education Institutions and Programmes within Serbian Higher Education Governance Context. Kassel: University of Kassel. Master thesis.
- MA1. 2010 (March). Interview with an academic community representative from the University of Belgrade and later a state representative from the Ministry of Education and Sports. (See Appendix 2)
- Kotler y Armstrong (2012). *Marketing*. (14 ed.). México D.F.: PEARSON.  
ISBN: 978-607-32-1420-9
- López (2013). Importancia de la calidad del servicio al cliente para el funcionamiento de las empresas. Recuperado de: <http://www.itson.mx/busqueda.aspx?k=pacioli>
- López (2014). “*El Marketing Relacional y su Influencia en la Fidelización de los Clientes en la Empresa Jf Corredores de Seguros*” (Tesis). Universidad Nacional Tecnológica del Sur, Perú.
- Mesén (2011). *Fidelización de clientes: concepto y perspectiva contable*. (1 ed.). Costa Rica: Tec Empresarial.

- Ospina (2015). *“Calidad de Servicio y Valor en el Transporte Intermodal de Mercancías”* (Tesis). Universidad de Valencia, España.
- Regalado, Alpaca & Baca (2011). *Endomárketing: estrategias de relación con el cliente interno*. (1 ed.). Perú: Universidad Esan. ISBN: 978-9972-622-96-0.
- Roldán, Balbuena y Muñoz (2010). *“Calidad de Servicio y Lealtad de compra del consumidor en Supermercados Limeños”* (Tesis). Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Simon, H. 1976. *Administrative Behavior*. 3rd edition. New York: The Free Press.
- ST1. 2010 (March). Interview with a student representative. (See Appendix 2)
- ST2. 2010 (February). Interview with a student representative. (See Appendix 2)
- ST3. 2010 (February). Interview with a student representative. (See Appendix 2)
- Stoker, G. 1998. *Governance as Theory: Five Propositions*. *International Social Science Journal* 50(155):17-28.
- Studentske organizacije. 2004. *Predlozi i primedbe studentskih organizacija na Prednacrt zakona o visokom obrazovanju Univerziteta u Beogradu – novembar 2004* (Suggested amendments to the draft law of the University of Belgrade, proposed by student organisations – November 2004). Unpublished.
- Thyer, B. 2009. *The Handbook of Social Work Research Methods*. 2nd edition. London: SAGE.
- Turajlić, et al. 2004. *Visoko obrazovanje u Srbiji (Higher Education in Serbia)*. Belgrade: Ministarstvo prosvete i sporta.
- Vela y Zavaleta (2014). *“Influencia de la Calidad del Servicio al Cliente en el Nivel de Ventas de Tiendas de Cadenas Claro Tottus - Mall, de la ciudad de Trujillo 2014”* (Tesis). Universidad Privada Antenor



## ANEXOS

### ANEXO 1: Operacionalización de variables

Variables	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
<b>Sistema de Información Gerencial</b>	Izamorar (2017) sostiene lo siguiente: “Los Sistema de Información Gerencial es un colectivo de subsistemas equitativamente integrados los cuales se encargan de aglomerar y procesar los datos para transformarlos en información que va hacer provechoso para mejorar la productividad de la organización en base a las decisiones de los administradores” (p.45).	La variable de Sistema de información gerencial se medirá bajo las dimensiones organización, tecnología y administración	Organización	Gerencia nivel superior Gerencia nivel medio	1. Totalmente de Acuerdo. 2. De acuerdo. 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo. 4. En desacuerdo. 5. Totalmente en desacuerdo
			Tecnología	Software Almacenamiento de datos	
			Administración	Trabajo en equipo	
				Liderazgo	
<b>Toma de decisiones</b>	Para Martínez y Sánchez (2015), “La toma de decisiones es una consideración cuidadosa de los cursos alternativos de acción y la selección de la mejor alternativa con el fin de lograr los objetivos” (p.42).	La variable de Toma de decisiones se medirá bajo las dimensiones decisiones finales, alternativas de solución y factor humano	Decisiones Finales	Bajo Conflicto Bajo Riesgo	1. Totalmente de Acuerdo. 2. De acuerdo. 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo. 4. En desacuerdo. 5. Totalmente en desacuerdo
			Alternativas de Solución	Análisis de Información Resultado de Información	
			Factor Humano	Inteligencia Emocional	
				Información y Calidad	

**Tabla 7**  
*Operacionalización de variables*

## Instrumentos de recolección de datos

### INSTRUCCIONES:

Lea atentamente cada una de las interrogantes y marca con una (X) la alternativa que crea conveniente. Según la tabla de valoración siguiente: (duración aproximada 20 min).

TOTALMENTE EN DESACUERDO	1
EN DESACUERDO	2
NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	3
DE ACUERDO	4
TOTALMENTE DE ACUERDO	5

Nº	DIMENSIONES / ítems	Valoración				
		1	2	3	4	5
	<b>Dimensión: Organización</b>					
1	Los colaboradores tienen claros las metas y objetivos de la organización.					
2	En la empresa existe una buena comunicación en todos los niveles					
	<b>Dimensión: Tecnología</b>					
3	La empresa evalúa los resultados de sus acciones para comprobar su efectividad.					
4	El sistema informático con el que cuenta la institución es de buena.					
5	El software que posee la empresa tiene un mantenimiento de manera continua.					
6	Participo en la evaluación de los documentos de la institución					
7	La institución cuenta con las herramientas necesarias para un correcto almacenamiento de información					
8	La información almacenada por la institución, es usada en beneficio de esta					
	<b>Dimensión: Administración</b>					
9	Participo en la elaboración de los documentos de planificación organizacional					
10	Se prioriza el trabajo en equipo para el logro de objetivos institucionales antes de los individuales					
11	La Empresa integra a todos sus colaboradores					
12	Existe un liderazgo democrático en la organización					

	<b>Dimensión: Decisiones Finales</b>					
13	Las decisiones tomadas bajo un mal clima, casi siempre son tomadas de manera errónea					
14	Las decisiones en la organización son tomadas bajo consenso					
15	En la institución las decisiones tomadas son de bajo riesgo					
	<b>Dimensión: Alternativas de Solución</b>					
16	Antes de tomar una decisión se analiza la información que se tiene.					
17	Los resultados de los reportes son comunicados con los colaboradores para tomar una buena decisión					
	<b>Dimensión: Factor humano</b>					
18	La gerencia define con claridad las causas del problema para plantear una solución óptima					
19	La información que se les brinda a los colaboradores es de calidad y es entregada a tiempo.					

## Validación del instrumento

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS								
Título de la Investigación: Toma de decisiones y los Sistema de información gerencial en el área de operaciones de la empresa "Rímac seguros S.A.", San Isidro, 2019								
Apellidos y nombres del investigador: PINTO GONZALES, MIGUEL ALEJANDRO MARTIN								
Apellidos y nombres del experto: <i>Dra. Martínez Zarala Maria Dolores</i>								
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ASPECTO POR EVALUAR	ITEM /PREGUNTA	ESCALA	OPINIÓN DEL EXPERTO		
						SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERACIONES / SUGERENCIAS
TOMA DE DECISIONES	DECISIONES FINALES	BAJO CONFLICTO	El directivo informa oportunamente los problemas de la Institución Las decisiones son responsabilidad exclusiva del directivo.		5= Totalmente de acuerdo 4= De acuerdo 3= Ni de acuerdo ni en desacuerdo 2= En desacuerdo 1= De acuerdo			
		BAJO RIESGO						
	ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN	ANÁLISIS DE INFORMACIÓN	El directivo conoce bien la situación problemática de la Institución.					
		RESULTADO DE INFORMACIÓN	El directivo comparte con los colaboradores la decisión tomada					
	FACTOR HUMANO	INTELIGENCIA EMOCIONAL	El directivo define con claridad las causas del problema para plantear una solución optima					
		INFORMACIÓN Y CALIDAD	El directivo reflexiona sobre las causas del problema identificado en la Institución.					
SISTEMAS DE INFORMACIÓN GERENCIAL	ORGANIZACIÓN	GERENCIA NIVEL SUPERIOR	El directivo tiene claros las metas y objetivos para tomar decisiones.					
		GERENCIA NIVEL MEDIO	El directivo toma decisiones de acuerdo a la prioridad de los objetivos.					
	TECNOLOGÍA	SOFTWARE	El directivo evalúa los resultados de sus acciones para comprobar su efectividad. El directivo realiza la evaluación de la efectividad de la decisión con la comunidad. El director cumple con la ejecución de los documentos de la institución.					
		ALMACENAMIENTO DE DATOS	Participo en la evaluación de los documentos de la Institución La institución cuenta con las herramientas de una organización					
			El director se interesa en lograr un clima favorable entre los colaboradores.					
		ADMINISTRACIÓN	TRABAJO EN EQUIPO	Participo en la elaboración de los documentos de planificación organizacional				
	LIDERAZGO		La Empresa elabora los documentos de planificación El director cumple con la ejecución de los documentos de planificación institucional					
	Firma del experto <i>[Firma]</i>			Fecha <i>15/11/2018</i>				

Nota: Las DIMENSIONES e INDICADORES, solo si proceden, en dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variables.

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS

Título de la investigación: Toma de decisiones y los Sistema de información gerencial en el área de operaciones de la empresa "Rímac seguros S.A.", San Isidro, 2019

Apellidos y nombres del investigador: PINTO GONZALES, MIGUEL ALEJANDRO MARTIN

Apellidos y nombres del experto: Dr. ALVA ARCE, Rosal César

ASPECTO POR EVALUAR				ESCALA	OPINIÓN DEL EXPERTO		
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM /PREGUNTA		SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERACIONES / SUGERENCIAS
TOMA DE DECISIONES	DECISIONES FINALES	BAJO CONFLICTO	El directivo informa oportunamente los problemas de la Institución	5= Totalmente de acuerdo 4= De acuerdo 3= Ni de acuerdo ni en desacuerdo 2= En desacuerdo 1= De acuerdo			
			Las decisiones son responsabilidad exclusiva del directivo.				
	ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN	BAJO RIESGO	La toma de decisiones en grupo produce mejores resultados				
			ANÁLISIS DE INFORMACIÓN				El directivo conoce bien la situación problemática de la Institución.
	FACTOR HUMANO	INTELIGENCIA EMOCIONAL	RESULTADO DE INFORMACIÓN				El directivo comparte con los colaboradores la decisión tomada
			INFORMACIÓN Y CALIDAD				El directivo define con claridad las causas del problema para plantear una solución optima
SISTEMAS DE INFORMACIÓN GERENCIAL	ORGANIZACIÓN	GERENCIA NIVEL SUPERIOR	El directivo reflexiona sobre las causas del problema identificado en la Institución.				
		GERENCIA NIVEL MEDIO	El directivo tiene claros las metas y objetivos para tomar decisiones.				
	TECNOLOGÍA	SOFTWARE	El directivo toma decisiones de acuerdo a la prioridad de los objetivos.				
			El directivo evalúa los resultados de sus acciones para comprobar su efectividad.				
		ALMACENAMIENTO DE DATOS	El directivo realiza la evaluación de la efectividad de la decisión con la comunidad.				
			El director cumple con la ejecución de los documentos de la institución.				
	ADMINISTRACIÓN	TRABAJO EN EQUIPO	Participo en la evaluación de los documentos de la institución				
			La institución cuenta con las herramientas de una organización				
		LIDERAZGO	El director se interesa en lograr un clima favorable entre los colaboradores.				
			Participo en la elaboración de los documentos de planificación organizacional				
Firma del experto			Fecha 19/11/2018				

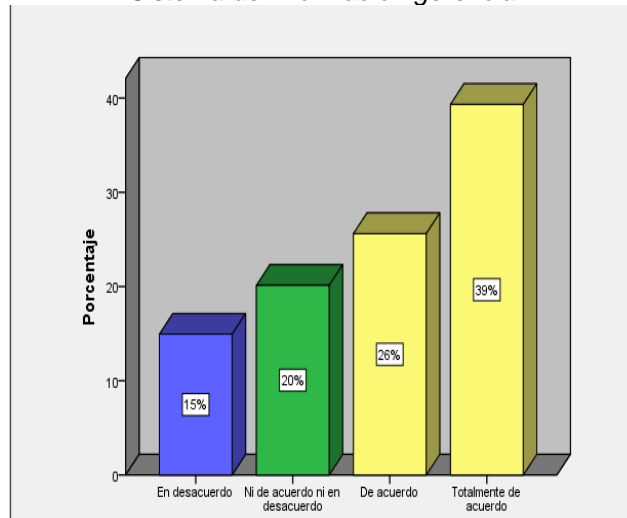
Nota: Las DIMENSIONES e INDICADORES, solo si proceden, en dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variables.

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS

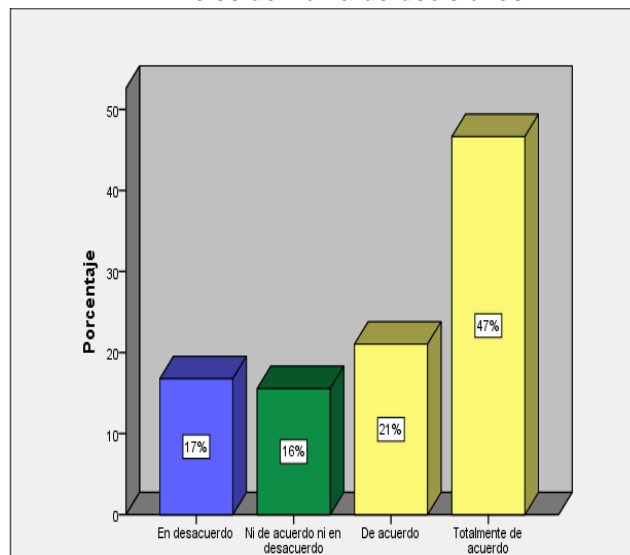
Título de la investigación: Toma de decisiones y los Sistema de información gerencial en el área de operaciones de la empresa "Rímac seguros S.A.", San Isidro, 2019							
Apellidos y nombres del investigador: PINTO GONZALES, MIGUEL ALEJANDRO MARTIN							
Apellidos y nombres del experto: <u>J.R. DAVILA ARENDO VICTOR</u>							
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ASPECTO POR EVALUAR	ITEM /PREGUNTA	ESCALA	OPINIÓN DEL EXPERTO	
						SI CUMPLE	NO CUMPLE
TOMA DE DECISIONES	DECISIONES FINALES	BAJO CONFLICTO	El directivo informa oportunamente los problemas de la Institución		5= Totalmente de acuerdo 4= De acuerdo 3= Ni de acuerdo ni en desacuerdo 2= En desacuerdo 1= De acuerdo		
			Las decisiones son responsabilidad exclusiva del directivo.				
	BAJO RIESGO	La toma de decisiones en grupo produce mejores resultados					
	ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN	ANÁLISIS DE INFORMACIÓN	El directivo conoce bien la situación problemática de la Institución.				
		RESULTADO DE INFORMACIÓN	El directivo comparte con los colaboradores la decisión tomada				
	FACTOR HUMANO	INTELIGENCIA EMOCIONAL	El directivo define con claridad las causas del problema para plantear una solución optima				
INFORMACIÓN Y CALIDAD		El directivo reflexiona sobre las causas del problema identificado en la Institución.					
SISTEMAS DE INFORMACIÓN GERENCIAL	ORGANIZACIÓN	GERENCIA NIVEL SUPERIOR	El directivo tiene claros las metas y objetivos para tomar decisiones.				
		GERENCIA NIVEL MEDIO	El directivo toma decisiones de acuerdo a la prioridad de los objetivos.				
	TECNOLOGÍA	SOFTWARE	El directivo evalúa los resultados de sus acciones para comprobar su efectividad.				
			El directivo realiza la evaluación de la efectividad de la decisión con la comunidad.				
			El director cumple con la ejecución de los documentos de la institución.				
	ADMINISTRACIÓN	ALMACENAMIENTO DE DATOS	Participo en la evaluación de los documentos de la institución				
			La institución cuenta con las herramientas de una organización				
			El director se interesa en lograr un clima favorable entre los colaboradores.				
		TRABAJO EN EQUIPO	Participo en la elaboración de los documentos de planificación organizacional				
		LIDERAZGO	La Empresa elabora los documentos de planificación				
		El director cumple con la ejecución de los documentos de planificación institucional					
Firma del experto			Fecha <u>15/11/2018</u>				

Nota: Las DIMENSIONES e INDICADORES, solo si proceden, en dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variables.

**Figura 1**  
*Sistema de información gerencial*



**Figura 2**  
*Niveles de Toma de decisiones*

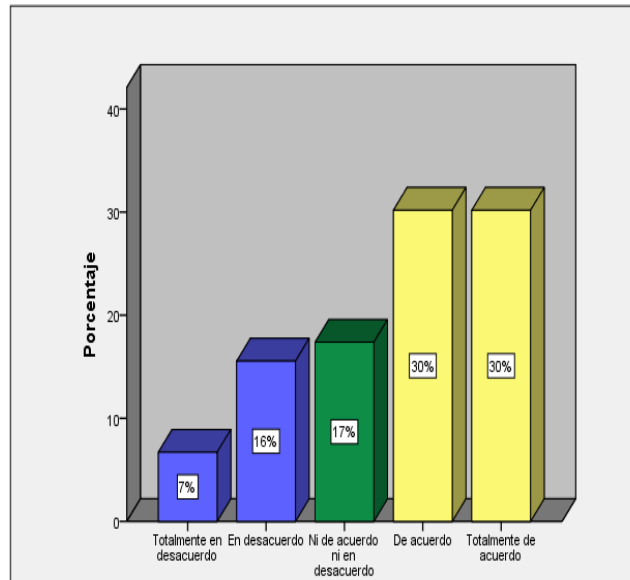


**Tabla 8**  
*Distribución de frecuencias de Organización*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Totalmente en desacuerdo	2	6,7
	En desacuerdo	22	15,5
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	27	17,4
	De acuerdo	40	30,2
	Totalmente de acuerdo	40	30,2
	Total	132	100,0

Fuente: Elaboración Propia.

**Figura 3**  
*Organización*



**Interpretación:** Según los resultados obtenidos al aplicar la encuesta a los representantes de Seguros Rímac, se obtuvo que el 15% de los revisados expresaron que contradecían el Marco de Datos de la Administración; Por otra parte, el 20% muestra que no están ni de acuerdo ni en desacuerdo y el 39% respondió que están Totalmente de acuerdo

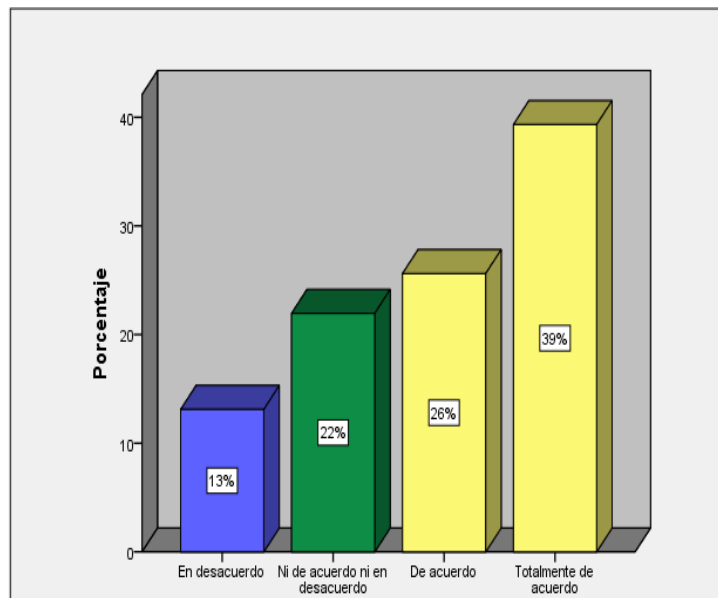


**Tabla 9**  
*Distribución de frecuencias de Tecnología*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	En desacuerdo	12	13,1
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	17	22,0
	De acuerdo	35	25,6
	Totalmente de acuerdo	70	39,3
Total		132	100,0

Fuente: Elaboración Propia.

**Figura 4**  
*Tecnología*

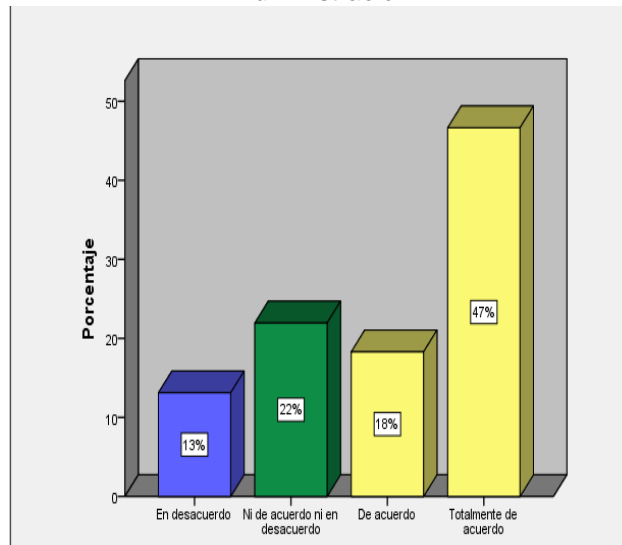


**Interpretación:** Según los resultados obtenidos en la encuesta a los trabajadores de Seguros Rímac, se obtuvo que el 7% de los encuestados expresaron que no podían evitar contradecir totalmente el Aspecto Asociacional; Por otra parte, el 17% demuestra que no está de acuerdo ni puede evitar contradecir el aspecto considerado y el 30% respondió que está totalmente de acuerdo.

**Tabla 10***Distribución de frecuencias de Administración*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	En desacuerdo	13	13,1
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	26	22,0
	De acuerdo	20	18,3
	Totalmente de acuerdo	73	46,6
	Total	132	100,0

Fuente: Elaboración Propia.

**Figura 5**  
*Administración*

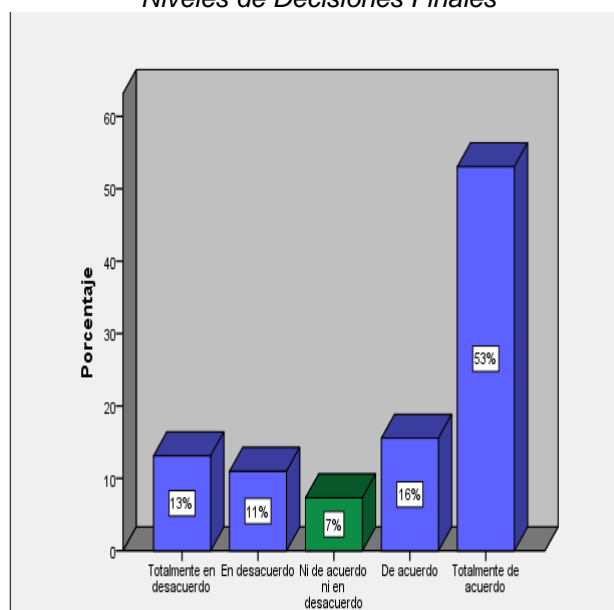
**Interpretación:** Según los resultados obtenidos en la encuesta a representantes de Seguros Rímac, se obtuvo que el 13% de los revisados expresaron que contradecían el Aspecto Innovación; Por otra parte, el 22% muestra que no están ni de acuerdo ni en desacuerdo y el 39% respondió que están completamente de acuerdo.

**Tabla 11**  
*Distribución de la variable Decisiones Finales*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Totalmente en desacuerdo	6	13,1
	En desacuerdo	22	11,0
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	14	7,3
	De acuerdo	31	15,5
	Totalmente de acuerdo	64	53,0
Total		132	100,0

Fuente: Elaboración Propia.

**Figura 6**  
*Niveles de Decisiones Finales*



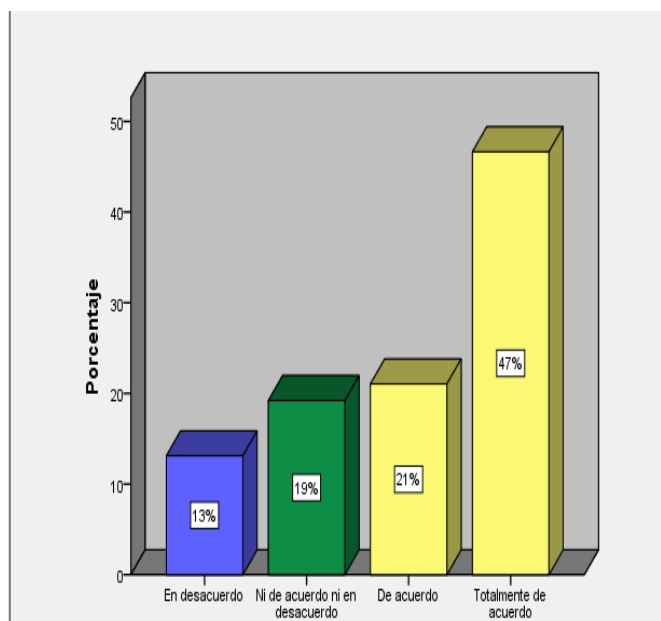
Según los resultados obtenidos en la encuesta a los trabajadores de Seguros Rímac, se obtuvo que el 7% de los consultados expresaron que no coincidían ni contradecían un Aspecto Final de las decisiones; Por otra parte, el 13% manifestó que no puede evitar contradecir el aspecto examinado y el 53% respondió que está absolutamente de acuerdo.

**Tabla 12**  
*Distribución de Alternativas de Solución*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	En desacuerdo	12	13,1
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	20	19,2
	De acuerdo	37	21,0

Totalmente de acuerdo	73	46,6
Total	132	100,0

**Figura 7**  
*Niveles de Alternativas de Solución*



Según los resultados obtenidos en la encuesta a representantes de Seguros Rímac, se obtuvo que el 13% de los consultados expresaron que contradecían el Aspecto del Acuerdo Electivo; Por otra parte, el 19% manifiesta que no está de acuerdo ni no puede evitar contradecir el aspecto contemplado y el 47% respondió que está absolutamente de acuerdo.

## Análisis de normalidad

**Tabla 13**

*Prueba de normalidad*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>		
	Estadístico	Gl	Sig.
Sistema de información gerencial(agrupado)	,209	132	,000
Toma de decisiones(agrupado)	,275	132	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

La prueba de normalidad se aplicó para desglosar y saber si la reseña actual tiene una circulación típica o si nuestra reseña tiene una circulación atípica. En cuanto a que nuestra población es más prominente que 50, decidimos trabajar con Kolmogorov-Smirnov, donde tiende a encontrarse en la Tabla 12, nuestros factores de revisión muestran una dispersión por debajo de 0.05, que es el grado de importancia, es decir " $0,000 < 0,05$ "; Por esta razón este examen no tiene una circulación ordinaria, razón por la cual se utilizará el Rho de Spearman para la prueba de derivación.

Dónde:

Muestra (n)	
Nivel de confiabilidad	95%
Población (N)	200
Valor de distribución (Z)	1.96
Margen de error (d)	5%
Porcentaje de aceptación (P)	50%
Porcentaje de no aceptación (Q)	50%

$$n = \frac{(200) (1.96)^2 (0.5)(0.5)}{(0.05)^2 (200-1) + (1.96)^2 (0.5)(0.5)}$$

**n = 132 colaboradores**

El ejemplar completo para este examen estuvo compuesto por 132 del área funcional de Rímac Seguros.

Yo, **Mg. Carlos Antonio Casma Zarate**, docente de la Facultad de **Ciencias Empresariales** y Escuela Profesional de **Administración** de la Universidad César Vallejo **Filial – Lima, Campus Los Olivos**, revisor del Trabajo de Investigación titulado:

**“Sistema de información gerencial y la toma de decisiones - Área de Operaciones en Rímac Seguros, San Isidro 2019”** del estudiante **Pinto Gonzales Miguel Alejandro Martin**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de **20%** verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

La suscrita analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender **LA TESIS** cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 28 de junio de 2019



.....  
**Mg. Carlos Antonio Casma Zarate**  
**Escuela Profesional de Administración**

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------