



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Aplicación de un Software Contable y su relación en la gestión contable en microempresas carpinteras del Parque Industrial, Puno, 2023.

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**  
Contador Público

**AUTORAS:**

Choque Ayhuasi, Janeth ([orcid.org/0009-0003-2403-4782](https://orcid.org/0009-0003-2403-4782))

Huancalaqui Ccama, Tania Roxana ([orcid.org/0009-0001-9333-2949](https://orcid.org/0009-0001-9333-2949))

**ASESOR:**

Mg. De La Cruz Rojas, Ronald Alan ([orcid.org/0000-0001-8288-4572](https://orcid.org/0000-0001-8288-4572))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Tributación

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo de económico, empleo y emprendimiento

**LIMA – PERÚ**

**2024**

## **DEDICATORIA**

Dedicamos este trabajo a toda nuestra familia; especialmente a nuestros padres, quienes con su inmenso amor, paciencia y dedicación nos apoyan en todo momento. Son quienes nos enseñaron a ser personas perseverantes, personas de bien, con principios, valores y a afrontar las dificultades en todo momento.

## **AGRADECIMIENTOS**

Agradecemos a Dios y a nuestra familia. Este logro es un testimonio de su inmenso amor y dedicación. Agradecemos las lecciones de vida que nos han impartido y por el cariño que nos han brindado.

También agradecemos a nuestro asesor por su apoyo constante, la orientación que nos ha brindado ha enriquecido significativamente nuestra experiencia de investigadores.

Esta tesis es un tributo a su legado y a la admiración que sentimos por ustedes.



**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, DE LA CRUZ ROJAS RONALD ALAN, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Aplicación de un Software Contable y su Relación en la Gestión Contable en Microempresas Carpinteras del Parque Industrial, Puno, 2023.", cuyos autores son CHOQUE AYHUASI JANETH, HUANCALAQUI CCAMA TANIA ROXANA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 19.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 03 de Junio del 2024

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
RONALD ALAN DE LA CRUZ ROJAS <b>DNI:</b> 42024625 <b>ORCID:</b> 0000-0001-8288-4572	Firmado electrónicamente por: RADELACRUZR el 04-07-2024 15:45:57

Código documento Trilce: TRI - 0755642



**Declaratoria de Originalidad de los Autores**

Nosotros, CHOQUE AYHUASI JANETH, HUANCALQUI CCAMA TANIA ROXANA estudiantes de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaramos bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Aplicación de un Software Contable y su Relación en la Gestión Contable en Microempresas Carpinteras del Parque Industrial, Puno, 2023.", es de nuestra autoría, por lo tanto, declaramos que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. Hemos mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Firma</b>
TANIA ROXANA HUANCALQUI CCAMA <b>DNI:</b> 43747891 <b>ORCID:</b> 0009-0001-9333-2949	Firmado electrónicamente por: TAHUANCALQUICC el 03-06-2024 23:15:23
JANETH CHOQUE AYHUASI <b>DNI:</b> 71726633 <b>ORCID:</b> 0009-0003-2403-4782	Firmado electrónicamente por: JACHOQUEAY el 03-06-2024 23:12:29

Código documento Trilce: TRI - 0755643

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA .....	ii
DEDICATORIA .....	ii
AGRADECIMIENTOS.....	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR .....	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DE LOS AUTORES .....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	ii
ÍNDICE DE TABLAS.....	vii
ÍNDICE DE FIGURAS.....	viii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT .....	x
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	6
III. METODOLOGÍA .....	11
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	11
3.2. Variables y Operacionalización.....	11
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis.....	12
3.4. Técnica e instrumento de recolección de datos.....	13
3.5. Procedimientos.....	14
3.6. Método de análisis de datos.....	14
3.7. Aspectos éticos .....	15
IV. RESULTADOS .....	16
V. DISCUSIÓN .....	29
VI. CONCLUSIONES .....	33
VII. RECOMENDACIONES.....	34
REFERENCIAS .....	35
ANEXOS.....	41

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Confiabilidad del instrumento de recolección de datos .....	14
Tabla 2 Software Contable – Variable X.....	16
Tabla 3 Dimensión 1 Procesamiento de Datos .....	17
Tabla 4 Dimensión 2 Proceso Contable.....	18
Tabla 5 Dimensión 3 Estados Financieros.....	19
Tabla 6 Gestión Contable - Variable Y.....	20
Tabla 7 Dimensión 1 Análisis de la Información Contable .....	21
Tabla 8 Dimensión 2 Rentabilidad .....	22
Tabla 9 Dimensión 3 Toma de Decisiones.....	23
Tabla 10 Prueba de normalidad de software contable y gestión contable .....	24
Tabla 11 Nivel de correlación entre las variables Software contable y Gestión contable .....	25
Tabla 12 Prueba de normalidad Software contable y análisis de la información contable .....	25
Tabla 13 Nivel de correlación entre la variable software contable y el análisis de la información contable.....	26
Tabla 14 Prueba de normalidad Software contable y rentabilidad .....	26
Tabla 15 Nivel de correlación entre la variable Software contable y rentabilidad .27	
Tabla 16 Prueba de normalidad.....	27
Tabla 17 Nivel de correlación entre la variable aplicación de software contable y toma de decisiones.....	28

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Perú: Inversión de las empresas peruanas en ciencia y tecnología, según actividad económica, 2018 .....	2
Figura 2 Empresas según tamaño y por provincias en Puno 2021 .....	3
Figura 3 Empresas manufactureras según tamaño, Puno 2021 .....	3
Figura 4 Software Contable - Variable X.....	16
Figura 5 Dimensión 1 Procesamiento de Datos.....	17
Figura 6 Dimensión 2 Proceso Contable.....	18
Figura 7 Dimensión 3 Estados Financieros.....	19
Figura 8 Gestión Contable - Variable Y .....	20
Figura 9 Dimensión 1 Análisis de la Información Contable .....	21
Figura 10 Dimensión 2 Rentabilidad .....	22
Figura 11 Dimensión 3 Toma de Decisiones .....	23

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación de la aplicación de un software contable en la gestión contable en microempresas carpinteras del Parque Industrial, Puno, 2023. Se adoptó una metodología con enfoque cuantitativo, tipo aplicada, de diseño no experimental, considerando una muestra no probabilística de 41 socios microempresarios de la Asociación de Empresarios del Parque Industrial Salcedo, donde utilizamos la técnica de la encuesta y el instrumento del cuestionario y se realizó el análisis descriptivo e inferencial, comprendido por la prueba de normalidad de Shapiro-Wilk y el coeficiente de evaluación de Rho de Spearman para examinar la relación entre las variables. Los resultados obtenidos de la correlación el estudio Rho de Spearman (0.867) el p-valor que se alcanzó como significancia bilateral fue de 0.000. En conclusión, se ha determinado que estas herramientas son fundamentales para mejorar la gestión contable, la precisión financiera, la rentabilidad y la toma de decisiones.

**Palabras clave:** Software contable, gestión contable, análisis de información contable, rentabilidad, toma de decisión.

## ABSTRACT

The objective of this research was to determine the relationship between the application of accounting software in accounting management in carpentry microenterprises in the Industrial Park, Puno, 2023. A methodology with a quantitative approach, applied type, of non-experimental design, was adopted, considering a sample. non-probabilistic study of 41 microentrepreneur members of the Business Association of the Salcedo Industrial Park, where we used the survey technique and the questionnaire instrument and the descriptive and inferential analysis was carried out, comprised of the Shapiro-Wilk normality test and the coefficient Spearman's Rho assessment method to examine the relationship between the variables. The results obtained from the correlation study Spearman's Rho (0.867) the p-value that was reached as bilateral significance was 0.000. In conclusion, it has been determined that these tools are essential to improve accounting management, financial precision, profitability and decision making.

**Keywords:** Accounting software, accounting management, accounting information analysis, profitability, decision making.

## I. INTRODUCCIÓN

La contabilidad es una ciencia que suministra información financiera de interés para las empresas; sin embargo, las microempresas, pequeñas empresas y, en algunos casos, empresas medianas consideraban esta información como tareas administrativas para el cumplimiento de la normativa tributaria de cada país y no como una herramienta de gestión empresarial. Gran parte de las Mypes consideraba a la contabilidad como fobia debido al trabajo que se tomaba para desarrollarla, sin embargo, a nivel mundial se han desarrollado softwares contables donde los usuarios pueden acceder y entender la información contable de su empresa.

Se definen como software contable a “los programas contables que están diseñados para automatizar y simplificar las labores contables. En otras palabras, el software de contabilidad registra y procesa las transacciones, como compras, ventas, nóminas, y más. Solo necesitas ingresar los datos requeridos, y el programa se encargará de realizar los cálculos necesarios”. (Molina & Baena, 2007).

Según el trabajo de investigación la ciencia contable y su fin último: Estandarización del proceso de cierre contable y fiscal en pequeñas y medianas empresas (PYMES) editado por UCOPress en Córdoba – España, el 18.13% de las PYMES no cuenta con un software contable; y señala que hoy en día es fundamental contar con una herramienta informática para una apropiada toma de decisiones empresariales, debido a que si decidimos por intuición tenemos una alta probabilidad de tomar decisiones equivocadas. (Crespín García, 2020).

Según el artículo restricciones del entorno en la competitividad de PYMES industriales en México, publicado en el boletín científico INVESTIGIUM de la Escuela Superior de Tizayuca de México, las grandes empresas cuentan con personal exclusivo para el desarrollo de las tareas de contabilidad, o contratan los servicios de terceros o bien se hace uso de un software contable. Sin embargo, muchas de las PyMES no cuentan con mencionados servicios y el INEGI, indica que un 38.4% utilizan un cuaderno para llevar su contabilidad y el 23.6% no realizan las tareas de contabilidad. (Jiménez et al. 2020).

En el Perú, las empresas llevaban una contabilidad electrónica, esto debido a la Resolución 390-2014/SUNAT publicado el 31/12/2014, donde indican que es

obligatorio hasta para las microempresas generar y presentar los comprobantes de pago, registros de compras y ventas en formato digital. Así pues, se podía afirmar que para obtener libros electrónicos debíamos realizar un procesamiento de datos en forma electrónica, esto facilitó la información contable en tiempo real y es muy importante para la gestión contable y una adecuada toma de decisiones por parte del empresario.

La SUNAT puso a disposición de los empresarios programas digitales que podían utilizar con su clave sol, sin embargo, algunas veces no se ajustaban a las necesidades de una empresa; motivo por el cual recurrieron a la utilización de un software contable o contrataban los servicios de un contador. Según el INEI, señala que en ciencia y tecnología el gasto global de las empresas alcanzó un monto de S/ 9,792.00 soles, este monto registrado pertenece a la actividad económica de industrias manufactureras con una participación del 29.6%.

**Figura 1**

*Perú: Inversión de las empresas peruanas en ciencia y tecnología, según actividad económica, 2018.*



*Nota.* Instituto de estadística e informática – Encuesta 2019.

En el Perú, las empresas manufactureras, invierten solo el 22.2% en programas de computadoras y software. (INEI, 2020).

Según el BCRP - Sede Puno, en el departamento existen 58,724 empresas legalmente constituidas que representan un 2.8% a nivel nacional.

## Figura 2

*Empresas según tamaño y por provincias en Puno 2021.*

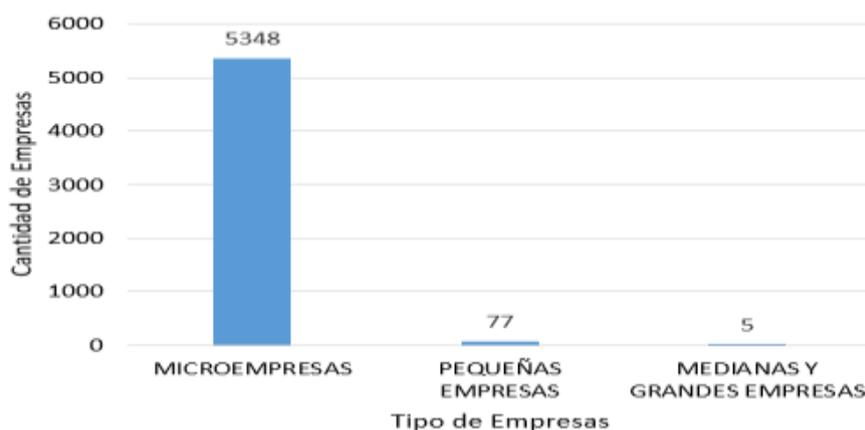
Provincia	Microempresa	Pequeña empresa	Mediana y Gran empresa	Total	
				Número	Participación (%)
San Román	27 619	1 076	175	28 870	49,2
Puno	11 862	195	22	12 079	20,6
Azángaro	2 667	54	4	2 725	4,6
Melgar	2 354	80	2	2 436	4,1
Carabaya	2 351	42	24	2 417	4,1
El Collao	2 211	51	4	2 266	3,9
Chucuito	1 751	51	5	1 807	3,1
Sandia	1 586	24	25	1 635	2,8
San Antonio de Putina	1 278	20	8	1 306	2,2
Lampa	1 126	14	5	1 145	1,9
Yunguyo	921	11	1	933	1,6
Huancané	862	15	3	880	1,5
Moho	224	1	0	225	0,4
<b>Total</b>	<b>56 812</b>	<b>1 634</b>	<b>278</b>	<b>58 724</b>	<b>100,0</b>

*Nota.* Elaboración BCRP – Sucursal Puno. Dpto. de Estudios Económicos.

De las empresas mencionadas anteriormente 5,430 son empresas manufactureras y representan el 9.2% del total de empresas del departamento de Puno. El 58% de estas empresas se ubican en la provincia de San Román. (BCRP - Puno, 2021).

## Figura 3

*Empresas manufactureras según tamaño, Puno 2021.*



*Nota.* Elaboración de las autoras.

Es muy importante tener en cuenta que, en la provincia de Puno, las empresas de diversos sectores carecen de una organización contable adecuada. Como resultado, los propietarios desconocen la situación financiera real de sus empresas y solo proporcionan información relevante cuando se les solicita. Sin embargo, esta información resulta insuficiente para tomar decisiones efectivas.

Las microempresas carpinteras del Parque Industrial, Puno, 2023 en su mayoría no adquieren ni utilizan un software contable desde la apertura de su empresa hasta la actualidad, motivo por el cual su información contable no está actualizada y no permite a los microempresarios tomar las mejores decisiones.

Considerando la realidad descrita anteriormente, como problema principal se formula de la siguiente manera ¿De qué manera la aplicación de un software contable se relaciona en la gestión contable en microempresas carpinteras del Parque Industrial, Puno, 2023?; por lo tanto, se considera como primer problema específico ¿Cómo se relaciona la aplicación de un software contable en el procesamiento de datos en microempresas carpinteras del Parque Industrial, Puno, 2023?, como segundo problema específico ¿Cómo la aplicación de un software contable se relaciona con la rentabilidad en microempresas carpinteras del Parque Industrial, Puno, 2023?, y como tercer problema específico ¿Cómo influye la aplicación de un software contable en la toma de decisiones en microempresas carpinteras del Parque Industrial, Puno, 2023?.

Esta tesis se justifica teóricamente porque brindará la oportunidad de adquirir conocimientos acerca de las diversas teorías, al hacer uso de estas herramientas informáticas y conocimientos las microempresas carpinteras del Parque Industrial podrán reducir los errores que tiene en sus registros contables, su información financiera se proporcionará a tiempo real, la cual facilitará la toma de decisiones más eficaces. La justificación metodológica resulta de gran relevancia dado que implica la integración de un programa de contabilidad y su relación en la gestión contable de las microempresas carpinteras del Parque Industrial. La justificación práctica de esta tesis se fundamentó en la sistematización y simplificación de las tareas contables las cuales se desarrollan en las microempresas, esta información adquirida se dará en forma oportuna, actualizada y verás lo que facilitará a los microempresarios una toma de decisiones apropiada. Finalmente cuenta con la

justificación social, en donde cada microempresario carpintero del Parque Industrial tiene conocimiento económico real de su microempresa y una gestión contable sólida lo que le permite desempeñar un rol crucial en el progreso económico local y fomentar la creación de empleos para la población de Puno.

Por consiguiente, como objetivo general esta tesis busca determinar la relación de la aplicación de un software contable en la gestión contable en microempresas carpinteras del Parque Industrial, Puno, 2023; así mismo tenemos como primer objetivo específico identificar la relación de la aplicación de un software contable en el procesamiento de datos en microempresas carpinteras del Parque Industrial, Puno, 2023, nuestro segundo objetivo específico identificar la relación de la aplicación de un software contable en la rentabilidad en microempresas carpinteras del Parque Industrial, Puno, 2023, y tercer objetivo específico establecer la relación de la aplicación de un software contable en la toma de decisiones en microempresas carpinteras del Parque Industrial, Puno, 2023.

Motivo por el cual, esta tesis tiene como hipótesis general la aplicación de un software contable se relaciona de manera directa con la gestión contable en microempresas carpinteras del Parque Industrial, Puno, 2023, para ello se tiene como primera hipótesis específica la aplicación de un software contable se relaciona de manera directa con el procesamiento de datos en microempresas carpinteras del Parque Industrial, Puno, 2023, como segunda hipótesis específica la aplicación de un software contable se relaciona de manera directa con la rentabilidad en microempresas carpinteras del Parque Industrial, Puno, 2023, y como tercera hipótesis específica la aplicación de un software contable se relacionan de manera directa con la toma de decisiones en microempresas carpinteras del Parque Industrial, Puno, 2023.

## II. MARCO TEÓRICO

Se llevó a cabo una exhaustiva revisión de antecedentes a nivel internacional con el fin de respaldar el trabajo

Según Hurtado (2021) para lograr la Licenciatura en Contabilidad y Auditoría con su Proyecto de Investigación Importancia y el uso del software contable de la gestión administrativa de micro empresas del Cantón Morona, donde sus objetivos fue establecer la importancia de la utilización del software contable para optimizar la gestión administrativa de las micro empresas del Cantón Morona; en donde se utilizó una metodología cuantitativa de nivel correlacional-descriptivo, utilizando un diseño no experimental; concluyendo que el uso del software contable es importante para mostrar mejorar la gestión administrativa de las microempresas. Los microempresarios aceptaron que al utilizar un software contable aumentaron sus ingresos, ya que manejar los datos financieros reales de la empresa es prioritario para una gestión eficiente y por ende obtener mayor rentabilidad.

Según Jaramillo (2020) en su trabajo de Función de Práctica Profesional: Contrato Laboral Implementación de software contable World Office en la empresa Only-led by Pro-biker, cuyo objetivo es Implementar un programa contable en la empresa Only-led by Pro-biker, Con el propósito de mejorar los procedimientos necesarios en el ámbito contable, se empleó una metodología de carácter descriptivo, con un enfoque cualitativo, fundamentada en observaciones, estudio de documentos, análisis y observación de experiencias personales.; concluyendo que, tras implementar un idóneo programa contable en la empresa, los reportes emitidos tienen mayor confiabilidad, por lo cual es muy importante tener una información con respecto a los temas financieros que sean veraces y oportunos.

Según Basantes (2019) en su proyecto de investigación para obtener el título de Ingeniera en Contabilidad y Auditoría Modelo de una gestión contable para los artesanos calificados del sector de confección: Caso empresa Jean's Gatis de la ciudad de Pelileo, cuyo objetivo es trazar un modelo de gestión contable teniendo como base las necesidades de los artesanos calificados para el rubro de confección de dicha empresa; utilizó una estructura metodológica mixta, con orientación cuantitativo y cualitativo, fundamentado en la revisión de documentos y recolección de datos; concluyendo que la empresa al poseer un modelo de gestión contable

reduce costos innecesarios, tiene óptimas soluciones para sus problemas, y sus estados financieros son claros y precisos.

A continuación, se presenta los antecedentes nacionales.

Según Huaranga & Reyes (2022) en su Tesis para optar el Título de Contador Público Implementación de un software contable y su influencia en la gestión contable en la empresa Torno Salvador, Lima 2018 – 2021, donde su objetivo fue detallar La investigación examina el impacto de la implementación de un software contable en la gestión contable de la empresa Torno Salvador entre 2018 y 2021. Para evaluar esta influencia, la tesis empleó un enfoque cualitativo, una metodología descriptiva y un diseño no experimental de tipo transversal correlacional-causal. Concluyendo que implementando un software contable mejora de manera positiva la gestión a nivel contable de la empresa mencionada; esta información se encuentra ordenada y actualizada, lo cual agiliza los procesos contables expresando datos verídicos y oportunos para tomar decisiones.

Según Dave (2022) con su trabajo de Propuesta para mejorar la gestión contable en el área de contabilidad de la empresa Grupo Eucalipto S.A.C., Lima - 2022, presentada como Trabajo de Suficiencia Profesional en la Universidad San Ignacio de Loyola – Perú, donde tuvo por objetivo alcanzar una gestión eficiente de las operaciones contables con la intención de mejorar las decisiones mediante la instalación de un sistema de contabilidad; utilizando una metodología cualitativa de diseño no experimental concluyendo que después del análisis financiero de la empresa optó por adquirir el sistema contable CONCAR, el mencionado sistema permitirá llevar un registro oportuno, confiable de las cuentas implicadas en todas las operaciones realizadas por el negocio, de modo que se garantiza la información contable exacta y en un tiempo específico y establecido.

Según Rubina (2020) en su Tesis, contable computarizado y su incidencia en la información financiera de las micro y pequeñas empresas según el rubro de servicios informáticos y de tecnologías de la información, distrito de los Olivos, 2020, donde tuvo por objetivo evaluar cómo el sistema de contabilidad basado en computadoras afecta los datos financieros en las MYPES del sector de servicios informáticos y tecnología de la información, según su categoría en el distrito de Los Olivos, 2020; utilizando una metodología aplicada, con un tipo de diseño no

experimental – causal; Concluyendo que se encuentra una relación muy significativa con respecto al sistema contable computarizado y la información correspondiente al tema financiero de MYPES en el sector de servicios informáticos y tecnología de la información, debido a que disponemos de una adecuada información financiera, no se tiene registros erróneos, y se emplea las normas tributarias apropiadamente sin generar multas y finalmente paga los impuestos correctos y no perjudica a los recursos disponibles.

Según Yerren (2019) con su Tesis Propuesta para mejorar la gestión contable de una empresa textil, Lima 2018, presentada en la Universidad Norbert Wiener – Perú, donde se tuvo por objetivo proponer la implementación de una aplicación informática de contabilidad con el fin de optimizar las operaciones en el ámbito de la gestión contable de la compañía dedicada a la industria textil, Lima 2018; utilizó una metodología con un enfoque mixto debido a que es de tipo proyectivo, con un nivel comprensivo y solo utiliza una variable; concluye que la empresa de ventas requiere la implementación de un programa de contabilidad, ya que opera sin procesos ni directrices que le permitan lograr una organización eficiente. El software contable debe contar con las configuraciones necesarias que permitan a la empresa visualizar a tiempo real la información financiera.

Según Guevara (2022) en su Tesis La toma de decisiones y la gestión contable en los administradores de las MYPES comerciales del distrito de Chota, 2022, cuyo objetivo es establecer una conexión entre la toma de decisiones de los gerentes de las medianas y pequeñas empresas comerciales del distrito de Chota en 2022, mediante el uso de una metodología aplicada de nivel descriptivo-relacional, con un diseño de tipo no experimental; concluyendo que el conocimiento de la gestión contable es actualizado las personas encargadas mejoraran la toma de decisiones propuestas ya sea en las estratégicas, operacionales y financieras de la empresa.

Para fundamentar esta tesis de manera teórica, se consultaron diversas fuentes especializadas y relevantes en el tema, lo que hizo posible determinar los componentes prácticos de nuestras variables de estudio.

La teoría de la evolución del software contable, Parker (1969), esta teoría propone que el software contable ha experimentado cambios con el paso del tiempo

en consonancia con las variaciones de las demandas empresariales y a los avances tecnológicos hasta la actualidad.

La teoría y futuro del software contable, Thomson (2016), esta teoría espera que el software contable continúe evolucionando con el paso del tiempo y cómo la contabilidad está siendo transformada por otras tecnologías y la inteligencia artificial.

Teoría de la agencia, Jensen & Meckling (1976), esta teoría nos expone los problemas que pueden salir cuando la propiedad de una empresa está separada en la gestión.

La Teoría de transacción de los costos, Ronald Coase (1937), explica que el costo a usar en el mercado debe estar bien definidos por las empresas.

El software contable son programas informáticos de contabilidad que registran y procesan las transacciones financieras diarias de una empresa, para ello solo se ingresa la información solicitada y el programa realizará los cálculos precisos. (Pico y Nuñez, 2018).

La primera dimensión procesamiento de datos es una técnica que recolecta datos que son organizados y valorados, para adquirir información útil que va a ser analizada por el usuario y tomar decisiones correctas. En sí es el análisis, manipulación y manejo de toda la información contable. (Kyocera, 2023). La segunda dimensión proceso contable son aquellos procedimientos que inician con la apertura, la acción de registrar y cerrar las operaciones contables de la empresa con el fin de preparar los estados financiero. (Elizalde, 2019). La tercera dimensión estados financieros es la totalidad de documentos que recogen la información de todas las operaciones que la empresa desarrolla en un periodo determinado. (Sap Concur Team, 2022).

La Gestión contable, según Elizalde (2019) nos indica que la gestión contable posibilita la supervisión y registro de las actividades financieras que tienen lugar en la empresa. Se trata de un marco fundamental, respaldado por un sistema de información que proporciona coherencia, control y adaptabilidad, todo ello en equilibrio con una adecuada relación entre costos y beneficios. La gestión contable se refiere a la labor que nos guía para la obtención de datos acerca de las

transacciones financieras de la empresa. Para que esta información sea de provecho y útil, debe ser consistente, organizada y sistemática.

La primera dimensión análisis de la información contable esta técnica engloba un conjunto de métodos utilizados principalmente para examinar el balance general, los estados financieros de la compañía con el fin de comprender la información y posición financiera, económica y patrimonial de la empresa. (Martínez Argudo, 2023). La segunda dimensión rentabilidad en los ámbitos de las inversiones y los negocios, este concepto se vuelve esencial, ya que representa una fuerte señal del avance de inversión y de la gran capacidad de tiene la empresa de generar beneficios mediante el uso de los recursos financieros disponibles que hayan utilizado. (Muñoz, 2021). La tercera dimensión toma de decisiones es el proceso donde seleccionamos una opción entre diferentes alternativas para enfrentar diferentes situaciones que surgen en diversos aspectos de la vida., como el trabajo, la familia, las relaciones personales, o el entorno empresarial, a menudo empleando en este último caso enfoques cuantitativos proporcionados por la gestión. En esencia, implica seleccionar una opción de las disponibles para resolver un problema presente o futuro, incluso si no se percibe un conflicto evidente en ese momento. (Gestiopolis, 2023).

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

##### 3.1.1. Tipo de investigación

Esta investigación es de índole aplicada y está alineada con la Ley N° 30806 del Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica. Se centra en la aplicación del conocimiento científico para abordar problemas identificados por el investigador, utilizando conocimientos científicos y teorías propuestas por diferentes autores. (CONCYTEC, 2018).

##### 3.1.2. Diseño de investigación

El estudio adopta un diseño no experimental; según Grove y Gray (2019) este diseño se distingue y se caracteriza por no manipular las variables por parte de las investigadoras, además, integra un componente temporal. Es crucial destacar y señalar que las variables de interés fueron observadas y analizadas dentro del contexto de la investigación, utilizando un enfoque transversal. La recolección de datos se llevó a cabo en diferentes momentos a lo largo del tiempo, con un seguimiento constante de la información.

El enfoque adoptado en esta investigación fue cuantitativo. Según Ñaupas et al. (2019) se distingue este enfoque al emplear herramientas estadísticas tanto para la recopilación y para el tratamiento de los datos, con el fin de confirmar la hipótesis propuesta. Como resultado de este procedimiento, fue posible realizar cálculos de ratios y porcentajes, además de crear tablas de frecuencia y representaciones gráfica.

El estudio se situó en un nivel correlacional. Según Gómez (2020) este nivel busca explorar y entender los fenómenos, regularidades y relaciones dentro de un contexto específico, con el objetivo de responder interrogantes y aplicar ese conocimiento en investigaciones posteriores.

#### 3.2. Variables y Operacionalización

La primera variable Software Contable, son programas informáticos que registran y procesan las operaciones financieras rutinarias de una empresa, que abarcan elementos como activos duraderos, desembolsos, ganancias, cuentas

pendientes de cobro, cuentas pendientes de pago, registros contables auxiliares y la divulgación de datos contables. También permite al empresario o persona responsable ver los resultados y realizar un análisis exhaustivo de la realidad financiera empresarial. (Pico y Nuñez, 2018).

La segunda variable gestión contable, es el proceso que nos guía en la obtención de datos acerca de las transacciones financieras de la empresa. Para que estos datos adquieran valor, es crucial que estén consistentemente estructurados y organizados de manera sistemática. Estos datos se convierten en una herramienta esencial para enfrentar eficazmente cualquier desafío que pueda surgir en el ámbito empresarial. (Elizalde, 2019).

Para obtener una comprensión más detallada de la composición de las variables, es aconsejable examinar con atención el Anexo 1.

### **3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis**

#### *3.3.1. Población*

La población estudiada está integrada por 85 microempresarios socios de la Asociación de Empresarios del Parque Industrial en Puno. Hernández et al. (2018) nos expresa que la población consiste en el total de los involucrados, quienes están sujetos a condiciones particulares específicas.

**Criterios de Inclusión:** Para nuestra investigación se considerará a todas aquellas microempresas que pertenecen al sector mueblería del Parque Industrial.

**Criterios de exclusión:** Para nuestra investigación no se incluirán a aquellas microempresas que se dedican a la actividad metal – madera y ventas exclusivas de madera y palos de eucalipto (Barracas).

#### *3.3.2. Muestra*

Son 41 socios microempresarios de la Asociación, esta es la muestra tomada para el desarrollo de nuestra investigación; que viene a ser una parte de la población que en este caso son todos los microempresarios pertenecientes al sector carpintería; y según Hernández et al. (2018) la muestra viene a ser un fragmento o una porción de la población que debe presentar características que se asemejen lo más fielmente posible.

### 3.3.3. Muestreo

Para el método de muestreo, según Hernández et al. (2018) nos dice que se emplea un enfoque no probabilístico por conveniencia, lo que implica que las unidades de estudio se seleccionaron según el criterio y por la conveniencia y a decisión de los investigadores.

### 3.3.4. Unidad de análisis

Los intervinientes para recolectar la información, son los 41 socios microempresarios correspondientes a la Asociación de Empresarios Carpinteros del Parque Industrial, Puno, que pertenecen o que en este caso se desenvuelven en el sector carpintería, según Hernández et al. (2018) son los sujetos que van a ser medidos en la correspondiente investigación.

## 3.4. Técnica e instrumento de recolección de datos

Empleamos la encuesta como técnica en la investigación. Hernández y Duana (2020) destacan que el método para recopilar información implica una serie de procesos y fases que permiten al investigador obtener datos pertinentes para abordar la problemática.

El cuestionario viene a ser el instrumento operado por las investigadoras para el acopio de información relevante. Ñaupas et al. (2018) refiere e indica que se trata de un instrumento de investigación que se fundamenta en la aplicación y utilización de un conjunto específico de interrogaciones diseñadas para alinearse con las hipótesis, variables e indicadores establecidos en el estudio. Su principal objetivo es recopilar datos para verificar las hipótesis de investigación.

**Validez**, Hernández et al. (2018) define que la validez hace referencia a qué tan efectivamente un instrumento puede medir lo que pretende. La medida de la validez de un instrumento está estrechamente ligada a su propósito. La validación asegura la calidad y fiabilidad de los datos recolectados mediante el cuestionario. La tabla correspondiente se encuentra en el Anexo 10.

**Confiabilidad**, se refiere a la medición que determina si al aplicar un instrumento varias veces a una muestra se obtienen resultados similares o permanentes. Para nuestra investigación, la evaluación de la confiabilidad del cuestionario utilizando el coeficiente alfa de Cronbach, el cual se apoya en una

medida de coherencia y consistencia interna. Es importante destacar que el cuestionario se administró en un único momento. La tabla correspondiente se encuentra en el Anexo 11.

La confiabilidad aplicada a los 41 socios microempresarios carpinteros que pertenecen a la asociación del Parque Industrial, Puno, se especifica en la tabla cinco que en los casos presentados la puntuación superó el mínimo de 0.800, lo que indica que el cuestionario realizado es confiable, válido y adecuado para su aplicación.

**Tabla 1**

*Confiabilidad del instrumento de recolección de datos*

Variable	Alfa de Cronbach	Valoración
Software Contable	0.980	15
Gestión Contable	0.979	15

*Fuente.* Elaboración de las autoras.

### **3.5. Procedimientos**

Se obtuvo autorización de cada entrevistado para recopilar datos mediante cuestionarios aplicados personalmente. Luego, se realizó un análisis numérico usando estadísticas descriptivas, presentando los resultados en figuras y tablas con análisis de frecuencia absoluta y relativa. Este método proporciona una estructura clara para el estudio, desde la identificación del tema hasta la codificación de los resultados.

### **3.6. Método de análisis de datos**

El análisis descriptivo comenzó con la organización de datos proporcionados por los dueños y gerentes de las microempresas en una hoja de cálculo de Excel, luego transferidos al software SPSS versión 27 para un análisis inferencial. Se evaluó la normalidad de las variables con la prueba de Shapiro-Wilk, confirmándose la ausencia de normalidad. Por ello, se aplicó la prueba de correlación de

Spearman. Este análisis descriptivo permitió un examen detallado y una interpretación profunda de los datos.

### **3.7. Aspectos éticos**

La investigación sobre la implementación de software contable y su impacto en la gestión contable, la rentabilidad y la toma de decisiones en las microempresas carpinteras del Parque Industrial, Puno, 2023, se realizó respetando estrictamente los principios éticos. Se garantizó la confidencialidad de toda la información proporcionada por los participantes, utilizándola exclusivamente con fines de investigación. Se obtuvo el consentimiento informado de cada entrevistado, quienes participaron voluntariamente, y se respetó su privacidad y anonimato. La investigación se desarrolló conforme al código ético del centro de estudios de la Universidad César Vallejo, que enfatiza la transparencia y el respeto a los derechos de autor para prevenir plagio o fraude. Estos rigurosos estándares éticos aseguran la integridad y fiabilidad de los resultados obtenidos y la protección de los derechos de los participantes.

## IV. RESULTADOS

### 4.1. Resultados Descriptivos

El análisis proporciona una interpretación y síntesis de los datos recolectados para identificar patrones, tendencias y aspectos clave, permitiendo formular inferencias y conclusiones sobre la población estudiada.

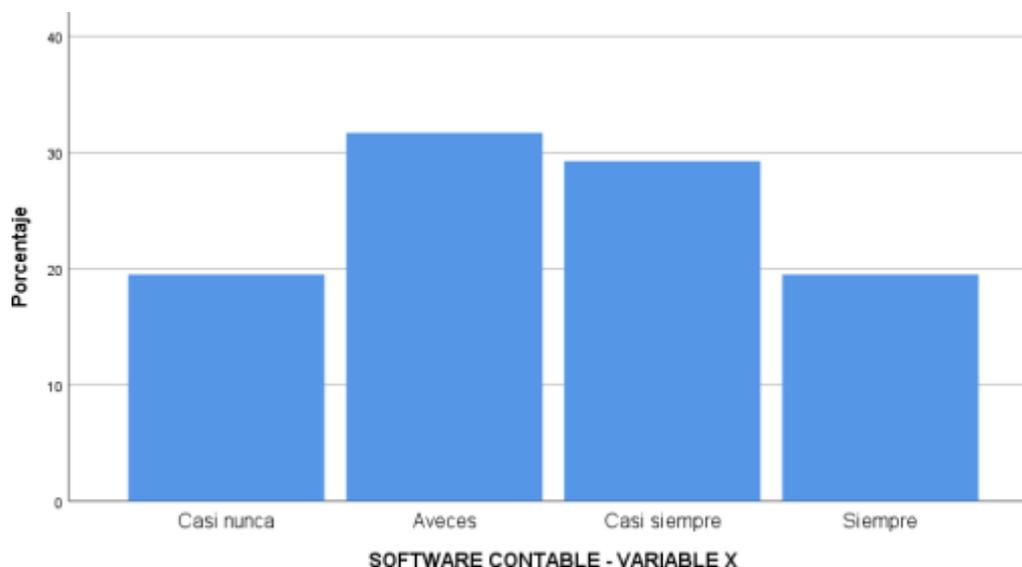
**Tabla 2**

*Software Contable – Variable X*

		Frec.	%
<b>Válido</b>	Casi nunca	8	19,5
	A veces	13	31,7
	Casi siempre	12	29,3
	Siempre	8	19,5
	<b>Total</b>	<b>41</b>	<b>100,0</b>

**Figura 4**

*Software Contable - Variable X*



*Nota.* Elaboración de las autoras.

**Interpretación:** Al analizar los resultados, se observa que en relación con la variable Software Contable, el 31.7% de los encuestados indican que a veces utilizan un software contable, el 29.3% lo usan casi siempre, el 19.5% lo emplean

siempre y otro 19.5% casi nunca lo utilizan. Estos datos provienen del cuestionario preparado para la muestra.

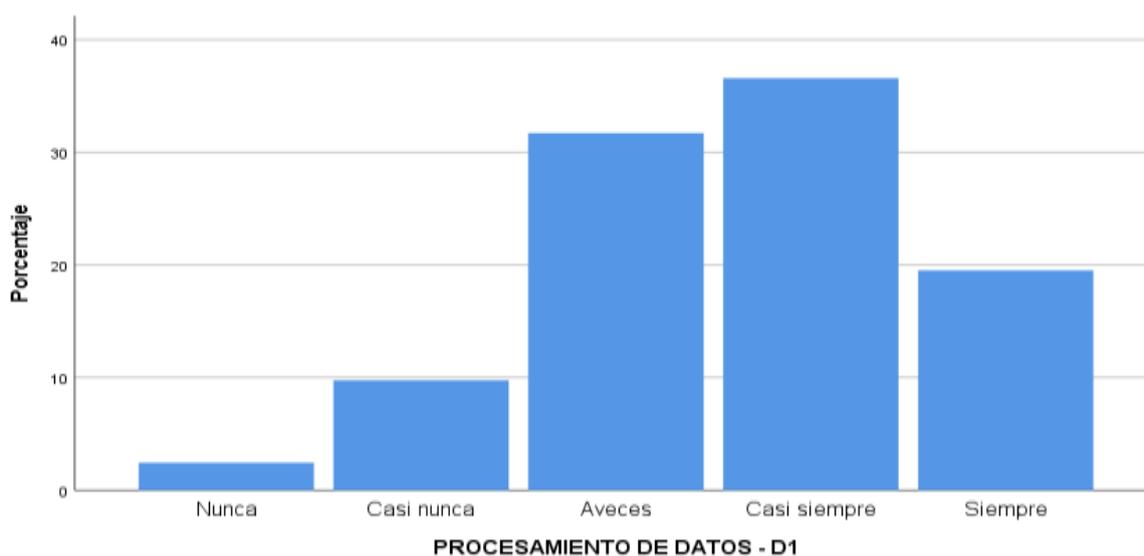
**Tabla 3**

*Dimensión 1 Procesamiento de Datos*

		Frec.	%
Válido	Nunca	1	2,4
	Casi nunca	4	9,8
	A veces	13	31,7
	Casi siempre	15	36,6
	Siempre	8	19,5
	<b>Total</b>	<b>41</b>	<b>100,0</b>

**Figura 5**

*Dimensión 1 Procesamiento de Datos*



*Nota.* Elaboración de las autoras.

**Interpretación:** Al examinar los resultados, se puede señalar que, con respecto al procesamiento y manejo de los datos, el 36.6% de los encuestados afirman que casi siempre procesan sus datos, el 31.7% lo hacen a veces, el 19.5% siempre, el 9.8% casi nunca, y el 2.4% nunca procesan sus datos. Estos datos fueron obtenidos del cuestionario preparado para la muestra.

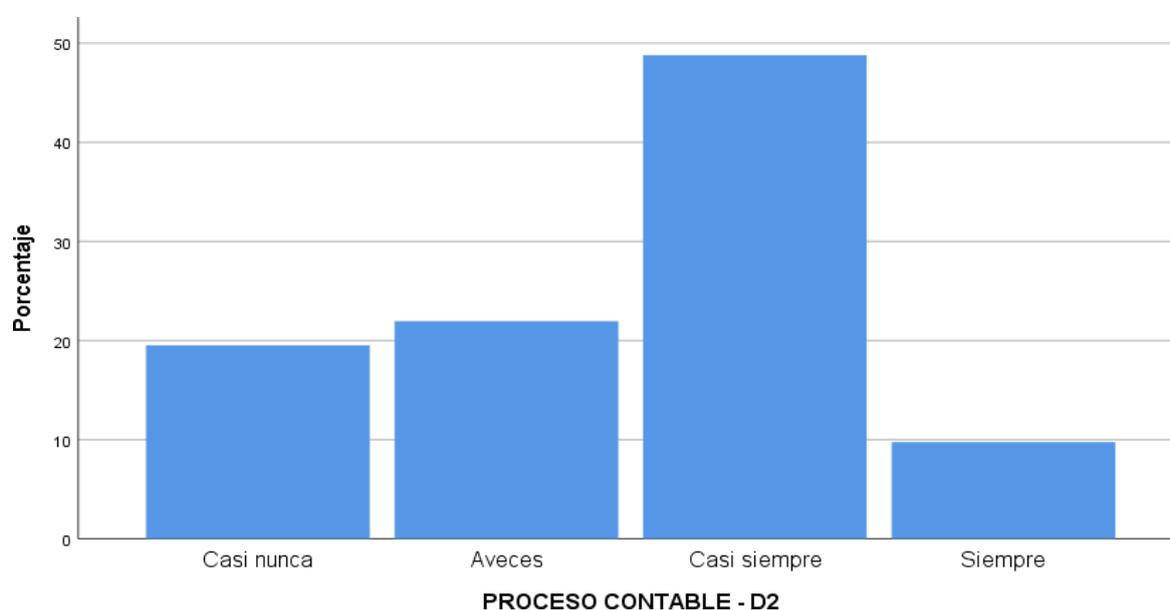
**Tabla 4**

*Dimensión 2 Proceso Contable*

		<b>Frec.</b>	<b>%</b>
Válido	Casi nunca	8	19,5
	A veces	9	22,0
	Casi siempre	20	48,8
	Siempre	4	9,8
	<b>Total</b>	<b>41</b>	<b>100,0</b>

**Figura 6**

*Dimensión 2 Proceso Contable*



*Nota.* Elaboración de las autoras.

**Interpretación:** Al analizar los resultados, se observa que, en cuanto al proceso contable, el 48.8% de los encuestados indican que casi siempre llevan a cabo un proceso contable adecuado, el 22.0% lo hacen a veces, el 9.8% siempre, y el 19.5% casi nunca realizan un proceso contable adecuado. Estos datos fueron obtenidos del cuestionario preparado para la muestra.

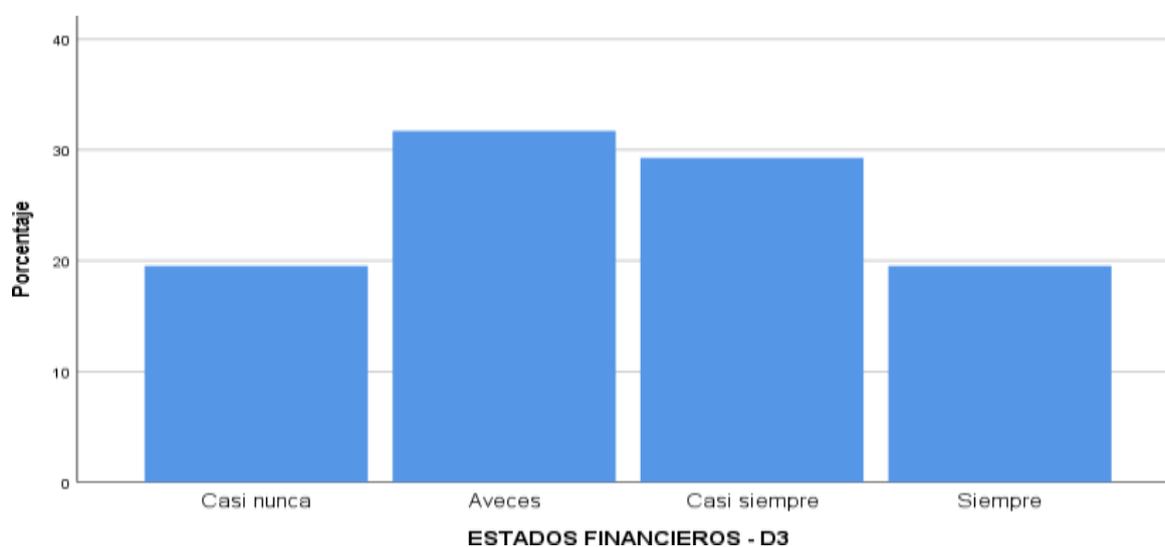
**Tabla 5**

*Dimensión 3 Estados Financieros*

		<b>Frec.</b>	<b>%</b>
Válido	Casi nunca	8	19,5
	A veces	13	31,7
	Casi siempre	12	29,3
	Siempre	8	19,5
	<b>Total</b>	<b>41</b>	<b>100,0</b>

**Figura 7**

*Dimensión 3 Estados Financieros*



*Nota.* Elaboración de las autoras.

**Interpretación:** Al analizar los resultados, se puede señalar que, respecto a los estados financieros, el 31.7% de los encuestados indican que a veces disponen de un informe actualizado, el 29.3% casi siempre, el 19.5% siempre, y el 19.5% casi nunca tienen un informe actualizado de sus estados financieros. Estos datos fueron obtenidos del cuestionario preparado para la muestra.

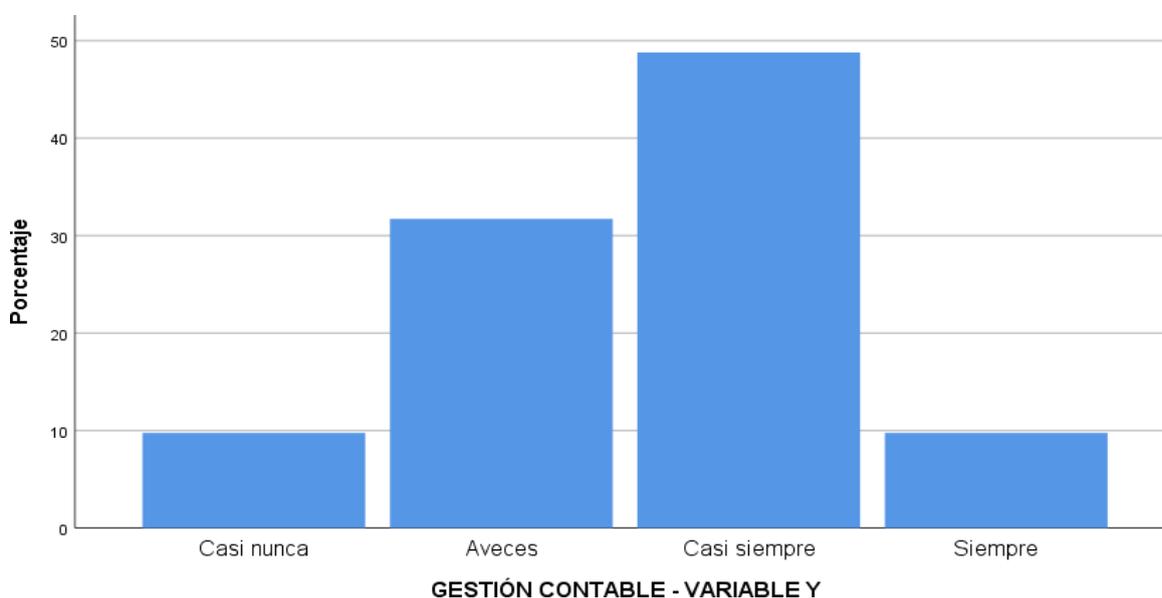
**Tabla 6**

*Gestión Contable - Variable Y*

		<b>Frec.</b>	<b>%</b>
Válido	Casi nunca	4	9,8
	A veces	13	31,7
	Casi siempre	20	48,8
	Siempre	4	9,8
	<b>Total</b>	<b>41</b>	<b>100,0</b>

**Figura 8**

*Gestión Contable - Variable Y*



*Nota.* Elaboración de las autoras.

**Interpretación:** Al analizar los resultados, se observa que, con respecto a la gestión contable, el 48.8% de los encuestados manifiestan que casi siempre consideran tener una buena gestión contable, el 31.7% lo consideran a veces, el 9.8% siempre, y el 9.8% casi nunca consideran que tienen una buena gestión contable. Estos datos fueron obtenidos del cuestionario preparado para la muestra.

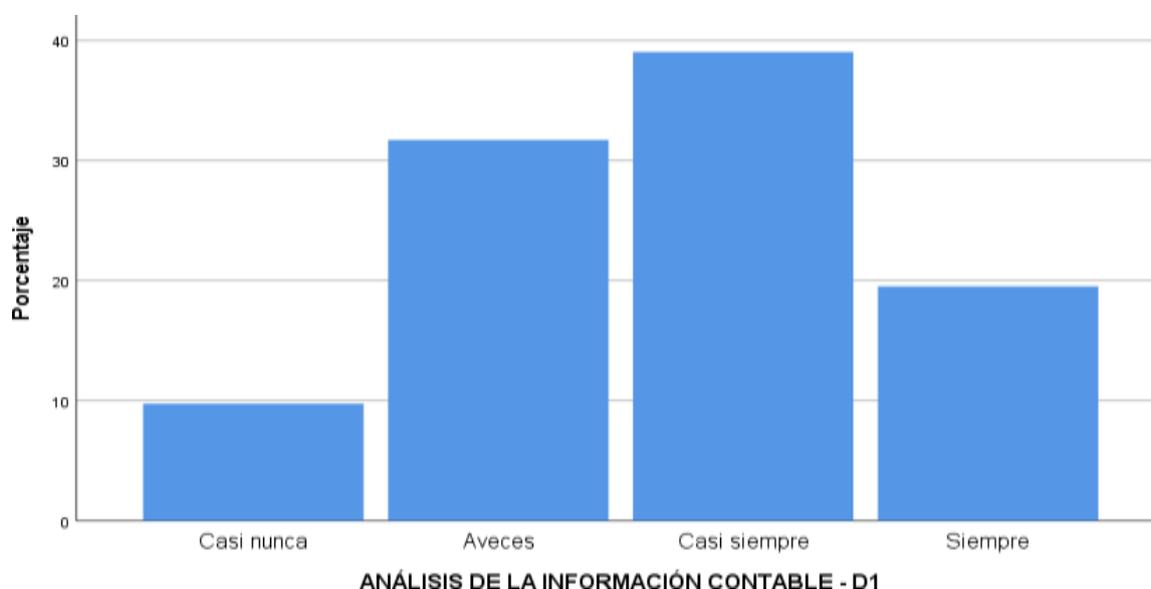
**Tabla 7**

*Dimensión 1 Análisis de la Información Contable*

		<b>Frec.</b>	<b>%</b>
Válido	Casi nunca	4	9,8
	A veces	13	31,7
	Casi siempre	16	39,0
	Siempre	8	19,5
	<b>Total</b>	<b>41</b>	<b>100,0</b>

**Figura 9**

*Dimensión 1 Análisis de la Información Contable*

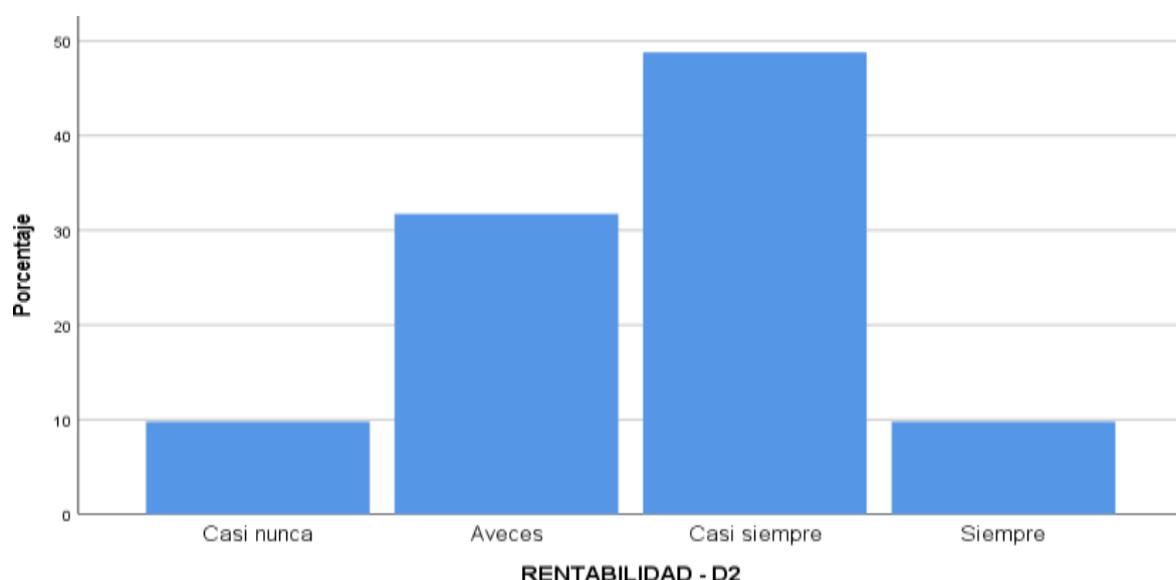


*Nota.* Elaboración de las autoras.

**Interpretación:** Al analizar los resultados, se puede señalar que, con respecto a los estados financieros, el 39.0% de los encuestados indican que casi siempre disponen de información contable, el 31.7% lo hacen a veces, el 19.5% siempre, y el 9.8% casi nunca cuentan con información contable. Estos datos fueron obtenidos del cuestionario preparado para la muestra.

**Tabla 8***Dimensión 2 Rentabilidad*

		<b>Frec.</b>	<b>%</b>
Válido	Casi nunca	4	9,8
	A veces	13	31,7
	Casi siempre	20	48,8
	Siempre	4	9,8
	<b>Total</b>	<b>41</b>	<b>100,0</b>

**Figura 10***Dimensión 2 Rentabilidad*

*Nota.* Elaboración de las autoras.

**Interpretación:** Al analizar los resultados, se observa que, con respecto a la rentabilidad, el 48.8% de los encuestados manifiestan que casi siempre consideran su empresa rentable, el 31.7% lo consideran a veces, el 9.8% siempre, y el 9.8% casi nunca consideran que su empresa es rentable. Estos datos fueron obtenidos del cuestionario preparado para la muestra.

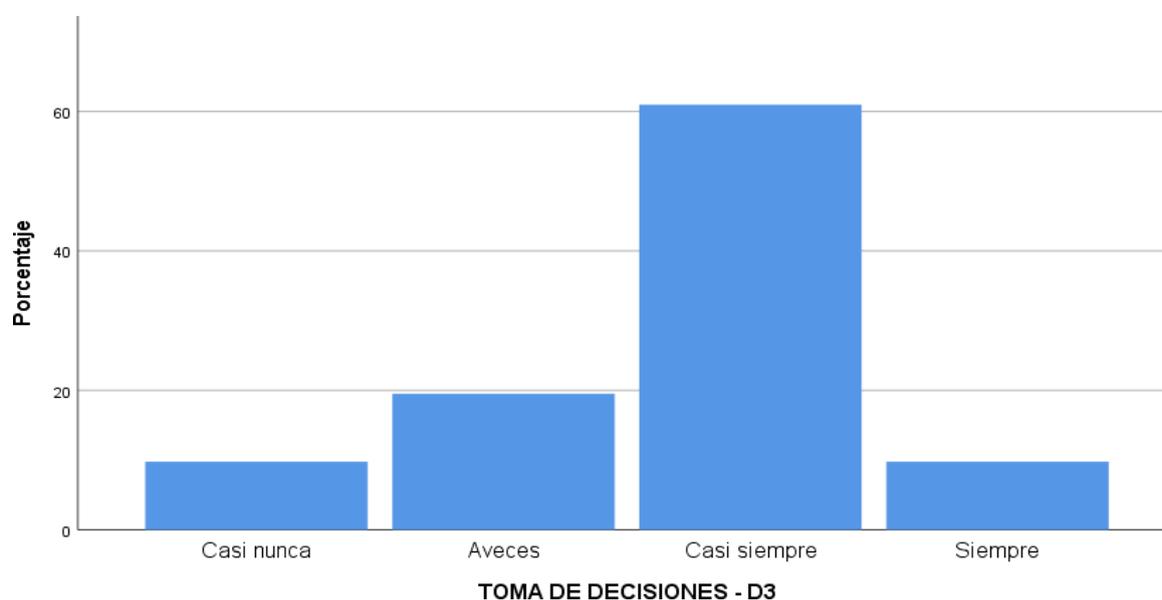
**Tabla 9**

*Dimensión 3 Toma de Decisiones*

		<b>Frec.</b>	<b>%</b>
Válido	Casi nunca	4	9,8
	A veces	8	19,5
	Casi siempre	25	61,0
	Siempre	4	9,8
	<b>Total</b>	<b>41</b>	<b>100,0</b>

**Figura 11**

*Dimensión 3 Toma de Decisiones*



*Nota.* Elaboración de las autoras.

**Interpretación:** Al observar los resultados anteriores, podemos observar e indicar que, en general, el 61.0% de los encuestados indican que casi siempre consideran que la toma de decisiones en dada en basa a la información, mientras que un 19.5% mencionan que a veces lo hacen. Además, un 9.8% afirma que siempre toman decisiones basadas en la información, y otro 9.8% indica que casi nunca lo hacen. Estos datos fueron recopilados del cuestionario que fue preparado para la muestra.

## 4.2. Resultados Inferencial

En la sección siguiente, se realizó la prueba de normalidad utilizando el estadístico de Shapiro-Wilk. Este procedimiento se llevó a cabo para facilitar la evaluación de los objetivos y validar cada hipótesis correspondiente. Se seleccionó el estadístico de Shapiro-Wilk por su idoneidad para muestras menores de 50 elementos, según las recomendaciones de C. Flores y K. Flores (2021). Además, se aplicó el coeficiente de correlación de Spearman (Rho) para investigar y determinar si existe alguna relación entre las variables de software contable y gestión contable.

### 4.2.1. Para el objetivo general

**Tabla 10**

*Prueba de normalidad de software contable y gestión contable*

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Software contable	,878	41	,000
Gestión contable	,856	41	,000

*Fuente.* Elaboración de las autoras.

**Interpretación:** La tabla 10 muestra que la variable de Software contable tiene un valor estadístico de prueba de 0.878 y un p-valor  $< 0.000$ , indicando significancia estadística menor al 5% y rechazando la hipótesis nula ( $H_0$ ), lo que sugiere que no sigue una distribución normal. En contraste, la variable de Gestión contable tiene un p-valor de 0.856, superior al 5%, y también rechaza la hipótesis nula, sugiriendo una distribución normal. Dado que una variable no sigue una distribución normal, se utilizó la prueba de significancia de Spearman. La prueba mostró un p-valor  $< 0.000$ , validando la hipótesis alternativa ( $H_1$ ) de que el software contable se relaciona con la gestión contable en las microempresas carpinteras del Parque Industrial, Puno, 2023

## Validación de la hipótesis general

Los resultados del estudio utilizando el coeficiente de correlación de Spearman (Rho de 0.867) muestran una relación positiva muy fuerte entre el uso del software contable y la gestión contable en las microempresas carpinteras del Parque Industrial, Puno, 2023. Esto sugiere que un mayor uso del software contable está asociado con una mejor gestión contable

**Tabla 11**

*Nivel de correlación entre las variables Software contable y Gestión contable*

		Gestión contable	
<b>Rho de Spearman</b>	Software contable	<b>Coeficiente de correlación</b>	,867**
		<b>Sig. (bilateral)</b>	,000
		<b>N</b>	41

### 4.2.2. Para el objetivo específico 1

**Tabla 12**

*Prueba de normalidad Software contable y análisis de la información contable*

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Software contable	,878	41	,000
Análisis de la información contable	,878	41	,000

**Interpretación:** La tabla 12 muestra que el valor estadístico para la variable de software contable es 0.878, con un nivel de significancia asintótico bilateral menor al 5%, aceptándose H1 e indicando que la variable no sigue una distribución normal. Para la variable de análisis de la información contable, el p-valor registrado es 0.000, también inferior al 5%, aceptándose H1 y confirmando la ausencia de normalidad. El valor de p-valor obtenido es 0.000, lo que lleva a rechazar la hipótesis nula (H0) y aceptar que la aplicación de un software contable se relaciona directamente con el procesamiento de datos en microempresas carpinteras del Parque Industrial, Puno, 2023. Con un Rho de 0.854, la correlación entre las dos

variables es positiva y moderada, sugiriendo que el uso de software contable está relacionado con un análisis más profundo de la información contable.

**Tabla 13**

*Nivel de correlación entre la variable software contable y el análisis de la información contable*

			Análisis de la información contable
Rho de Spearman	Software contable	<b>Coefficiente de correlación</b>	,854**
		<b>Sig. (bilateral)</b>	,000
		<b>N</b>	41

#### **4.2.3. Para el objetivo específico 2**

**Tabla 14**

*Prueba de normalidad Software contable y rentabilidad*

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Software contable	,878	41	,000
Rentabilidad	,856	41	,000

**Interpretación:** La tabla 14 muestra que las pruebas realizadas son altamente significativas con un p-valor de 0.000, menor al 5%. Se obtuvo un estadístico de Shapiro-Wilk de 0.878 para la aplicación de software contable y de 0.856 para la rentabilidad, ambos con un p-valor < 0.05. La tabla 18 indica que el p-valor es 0.000, lo que lleva a rechazar la hipótesis nula (H0), sugiriendo que la aplicación de software contable no está directamente relacionada con la rentabilidad. El coeficiente de correlación (Rho) de 0.867 indica una relación positiva moderada, sugiriendo que un mayor uso de software contable se asocia con un incremento en la rentabilidad en microempresas carpinteras del Parque Industrial, Puno, 2023.

**Tabla 15***Nivel de correlación entre la variable Software contable y rentabilidad*

		Rentabilidad	
<b>Rho de Spearman</b>	Software contable	<b>Coefficiente de correlación</b>	,867**
		<b>Sig. (bilateral)</b>	,000
		<b>N</b>	41

**4.2.4. Para el objetivo específico 3****Tabla 16***Prueba de normalidad*

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Software contable	,878	41	,000
Toma de decisiones	,797	41	,000

**Interpretación:** En la tabla 16, el valor estadístico para la variable de software contable es 0.878, con un nivel de significancia asintótico bilateral menor al 5%, lo que lleva a rechazar la hipótesis nula (H0) e indica que esta variable no sigue una distribución normal. Un valor estadístico de 0.797 con un p-valor de 0.000, también menor al 5%, confirma esta conclusión. Según la tabla 21, el p-valor es 0.000, lo que nuevamente lleva a rechazar la hipótesis nula (H0), sugiriendo que el software contable tiene una relación directa con la toma de decisiones en microempresas carpinteras del Parque Industrial, Puno, 2023. Con un coeficiente de correlación (Rho) de 0.812, se muestra una relación positiva moderada entre el uso de software contable y la mejora en la toma de decisiones.

**Tabla 17**

*Nivel de correlación entre la variable aplicación de software contable y toma de decisiones*

		<b>Toma de decisiones</b>
<b>Rho de Spearman</b>	Software contable	,812**
	<b>Coeficiente de correlación</b>	
	<b>Sig. (bilateral)</b>	,000
	<b>N</b>	41

## V. DISCUSIÓN

De esta forma, procedemos a revisar y analizar los resultados obtenidos en nuestra investigación, comparándolos con estudios anteriores sobre las variables analizadas.

Los resultados descriptivos alcanzados en relación con el objetivo general revelan una correlación clara entre el software contable y la gestión contable en microempresas carpinteras del Parque Industrial, Puno, 2023. Estos hallazgos provienen de los análisis descriptivos relacionados con las variables de software contable y gestión contable en la población de microempresas carpinteras del Parque Industrial. Se observó que el 48.8% de los encuestados considera que la gestión contable es casi siempre buena, el 29.3% usa casi siempre software contable, el 36.6% cree que lleva un procesamiento de datos adecuado, el 48.8% atribuye la rentabilidad de su empresa al uso de software contable, y el 61.0% basa la toma de decisiones en el uso de programas contables.

Los resultados inferenciales obtenidos para el objetivo general mostraron que existe una relación significativa entre la implementación de un software contable y la mejora de la gestión contable en las microempresas carpinteras del Parque Industrial, Puno, 2023. Este hallazgo se respalda en un p-valor de 0.000, inferior al nivel de significancia de 0.05, lo que llevó a la aceptación de la hipótesis alternativa. Además, se observó que la relación entre ambas variables, medida por un coeficiente de correlación de Spearman ( $Rho$ ) de 0.867, es positiva y de intensidad moderada, lo que sugiere que un aumento en la utilización de un software contable está asociado con una mejora significativa en la gestión contable.

Estos resultados son consistentes con los estudios de Hurtado (2021), Jaramillo (2020), y Basantes (2019), que también encontraron correlaciones significativas entre el uso de software contable y mejoras en diversos aspectos de la gestión empresarial.

Este descubrimiento se ajusta a la teoría de la evolución del software contable, que reconoce la adaptación y mejora continua de las herramientas tecnológicas en contabilidad como esenciales para la eficiencia operativa y la capacidad económica de una empresa. La teoría y el futuro del software contable, apoyados por los análisis de Robert H. Parker y las proyecciones de Jeffrey Thomson, proporcionan un marco teórico robusto para entender este resultado. Según esta teoría, el

software contable se ve como un instrumento en constante desarrollo que se adapta a las demandas cambiantes de las empresas y los avances tecnológicos.

Las investigaciones nacionales realizadas por Huaranga y Reyes (2022) y Guevara (2023) apoyan nuestros hallazgos, indicando que la adopción de software contable mejora la gestión contable, la toma de decisiones y la precisión de la información financiera. Asimismo, el estudio de Rubina (2020) a nivel nacional corrobora nuestra observación de que el uso de sistemas contables computarizados está significativamente asociado con el progreso en la calidad de los datos financieros de las microempresas.

En la consecución del primer objetivo específico, se determinó que existe una relación entre la implementación de un software contable y el procesamiento y análisis de datos en las microempresas carpinteras del Parque Industrial, Puno, 2023. Esta conclusión se basa en un p-valor de 0.000, inferior al nivel de significancia de 0.05, lo que llevó a la aceptación de la hipótesis alternativa. Además, se observó una correlación positiva y de magnitud moderada entre ambas variables, con un coeficiente de correlación de Spearman (Rho) de 0.854, indicando que un aumento en el uso del software contable está asociado con una mejora en el procesamiento y análisis de la información. Estos resultados están alineados con los hallazgos de Hurtado (2021), Jaramillo (2020) y Basantes (2019), quienes también encontraron impactos significativos del software contable en diversos aspectos de la gestión contable y administrativa.

Relación con Hurtado (2021): Hurtado descubrió que el uso de software contable mejora tanto la gestión administrativa como los ingresos en microempresas. Nuestro estudio profundiza en este aspecto al mostrar que el software contable tiene un impacto positivo específicamente en el procesamiento de datos contables, lo cual es fundamental para la mejora que Hurtado observó en la gestión administrativa.

La investigación se alinea con la Teoría de la Evolución del Software Contable de Robert H. Parker, demostrando cómo el software contable ha evolucionado para satisfacer las necesidades específicas de procesamiento y análisis de datos en microempresas, reflejando una adaptación continua. Los resultados de este estudio respaldan y fortalecen la idea de Jeffrey Thomson sobre la evolución futura del software contable, especialmente en cómo las tecnologías disruptivas pueden

mejorar aún más. Aunque la Teoría de la Agencia y la Teoría de Transacción de Costos se enfocan en aspectos más amplios de la gestión y estructura empresarial, el estudio aborda indirectamente estos temas al mostrar cómo el software contable puede reducir los costos de transacción y clarificar la información, facilitando una gestión efectiva y una toma de decisiones acertada.

En el análisis correspondiente al segundo objetivo específico, se encontró una relación significativa entre la implementación de un software contable y la rentabilidad en microempresas carpinteras del Parque Industrial, Puno, 2023. Esta afirmación se basa en un p-valor de 0.000, que es inferior al nivel de significancia establecido de 0.05, lo que llevó a aceptar la hipótesis alternativa. Además, se observó que la correlación entre las dos variables, medida por un coeficiente de correlación de Spearman (Rho) de 0.867, es positiva y de intensidad leve, sugiriendo que un mayor uso de software contable está asociado con un incremento en la rentabilidad de estas microempresas. Estos resultados se alinean con los hallazgos previos de Huaranga y Reyes (2022), Dave (2022), y Rubina (2020), quienes también encontraron que la implementación de sistemas contables mejora diversos aspectos de la gestión financiera y contable, lo cual es un factor crucial para la rentabilidad empresarial.

La investigación apoya las Teorías de la Agencia y de los Costos de Transacción al demostrar cómo el software contable puede ayudar a alinear los intereses de propietarios y gestores y a reducir los costos asociados a las transacciones financieras y contables, contribuyendo así a la rentabilidad. Los estudios de Huaranga y Reyes (2022), Dave (2022), y Rubina (2020) concluyeron que la implementación de software contable mejora la gestión contable y la precisión de la información financiera, factores fundamentales para la rentabilidad empresarial. Esta investigación amplía esos resultados al vincular directamente la aplicación de software contable con mejoras en la rentabilidad de las microempresas carpinteras del Parque Industrial, Puno, 2023.

El análisis correspondiente al tercer objetivo específico determinó que existe una relación significativa entre la implementación de un software contable y la mejora en la toma de decisiones en microempresas carpinteras del Parque Industrial, Puno, 2023. Esta afirmación se basa en un p-valor de 0.000, menor al nivel de significancia establecido de 0.05, lo que llevó a la aceptación de la hipótesis

alterna. Se determinó que la correlación entre el uso de software contable y la mejora en la toma de decisiones, con un coeficiente de correlación de Spearman (Rho) de 0.812, es positiva y de intensidad moderada, sugiriendo que una mayor implementación y uso efectivo del software contable está asociado con una toma de decisiones más informada y eficaz en estas microempresas. Estos resultados se alinean con los hallazgos previos de Hurtado (2021), Jaramillo (2020), y Basantes (2019), quienes encontraron que la implementación de soluciones tecnológicas en la gestión contable mejora significativamente los procedimientos administrativos.

## VI. CONCLUSIONES

1.- El estudio concluye que el uso de herramientas contables es crucial para mejorar la gestión contable, precisión financiera, rentabilidad y toma de decisiones estratégicas en microempresas carpinteras. Un análisis estadístico muestra una relación significativa y positiva entre el uso de software contable y la mejora en la gestión contable, con un p-valor de 0.000 y un coeficiente de correlación de Spearman de 0.867, indicando una fuerte correlación positiva.

2.- La conclusión del primer objetivo específico revela que el uso de software contable mejora significativamente el procesamiento de datos contables, optimizando la gestión contable y fortaleciendo la capacidad para realizar análisis financieros precisos y tomar decisiones informadas. El estudio muestra una correlación positiva fuerte entre el uso de software contable y el procesamiento de datos en microempresas carpinteras, con un p-valor de 0.000 y un coeficiente de correlación de Spearman de 0.854.

3.- La conclusión del segundo objetivo específico muestra que la integración de herramientas tecnológicas, como el software contable, es esencial para aumentar la rentabilidad de las empresas. El análisis revela que el uso de software contable mejora la gestión financiera, optimiza los procesos contables y facilita una toma de decisiones informada, lo que a su vez incrementa la rentabilidad. El estudio encontró una correlación positiva fuerte entre el uso de software contable y la rentabilidad en microempresas carpinteras, con un p-valor de 0.000 y un coeficiente de correlación de Spearman de 0.867.

4.- El tercer objetivo específico concluye que una gestión contable efectiva, impulsada por el uso de software contable, impacta positivamente en la toma de decisiones empresariales. El software contable mejora la precisión y eficiencia en el procesamiento de datos, facilita el acceso a información financiera relevante y actualizada, y es esencial para decisiones informadas y estratégicas. El estudio destaca la importancia de incorporar técnicas avanzadas de gestión contable para aumentar la rentabilidad y competitividad. Los resultados muestran una correlación positiva fuerte entre el software contable y la toma de decisiones en microempresas carpinteras, con un p-valor de 0.000 y un coeficiente de correlación de Spearman de 0.812.

## VII. RECOMENDACIONES

En cuanto a las conclusiones alcanzadas, se proponen las sugerencias o recomendaciones siguientes:

1. Las microempresas carpinteras deben implementar software contable avanzado para mejorar la gestión y precisión contable, permitiendo decisiones estratégicas e informadas. Además, se recomienda organizar capacitaciones continuas para el personal de contabilidad, abarcando tanto operaciones básicas del software como la internalización de la información financiera.

2. Las empresas deben invertir en la formación de su personal en el uso efectivo del software contable, abarcando tanto operaciones básicas como complejas para el uso estratégico de los datos. También es importante realizar evaluaciones periódicas del software contable para asegurar que continúe satisfaciendo las necesidades y esté actualizado con las últimas tecnologías y normativas.

3. Las microempresas deben ver la selección e implementación de software contable como una inversión estratégica que mejora la rentabilidad, eligiendo soluciones adecuadas a sus necesidades. Si enfrentan dificultades, se recomienda buscar consultoría especializada para maximizar el potencial del software contable.

4. Es importante realizar evaluaciones periódicas del software contable y las prácticas de gestión contable para garantizar su efectividad y alineación con los objetivos empresariales, lo que puede implicar actualizaciones de software o ajustes en los procesos contables.

## REFERENCIAS

- Alva, M. (2019). *Gestiones referentes al Riesgo Fiscal y llos Compromisos Tributarios de los Aportantes*. Lima: Pacífico editores.
- Banco Central de Reserva del Perú - Sucursal Puno. (20 de Julio de 2023). *Caracterización del Departamento de Puno*. Puno, Puno, Perú: Departamento de Estudios Económicos Sucursal de Puno del BCRP. Obtenido de <https://www.bcrp.gob.pe/docs/Sucursales/Puno/puno-caracterizacion.pdf>
- Basantes Llerena, J. A. (Febrero de 2019). *Modelo de gestión contable para los artesanos calificados del sector de la confección: Caso empresa Gatis Jean´s ciudad de Pelileo*. Obtenido de Repositorio Pontificia Universidad Católica del Ecuador: <http://repositorio.pucesa.edu.ec/handle/123456789/2626>
- Chaves Barboza, E., & Rodríguez Miranda, L. (Enero - Junio de 2018). Análisis de confiabilidad y validez de un cuestionario sobre entornos personales de aprendizaje (PLE). *Revista Ensayos Pedagógicos Vol. XIII, No. 1*, 81. Obtenido de <https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/ensayospedagogicos/article/view/10645>
- Chosec, J. (2021). *La Fiscalización Tributaria y El Impuesto Predial en la Municipalidad Provincial de Quispicanchi- Distrito de Urcos – 2019*. Cusco. CONCYTEC. (05 de Julio de 2018). *Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica*. Obtenido de <https://www.gob.pe/concytec>
- Crespín García, M. Á. (Julio de 2020). *La ciencia contable y su fin último: La información. Estandarización del proceso de cierre contable y fiscal en pequeñas y medianas empresas (pymes)*. (UCOPress, Ed.) doi:<https://www.uco.es/ucopress/index.php/es/>
- Dave Wandherley, A. B. (2022). *Propuesta para implementar un sistema contable que mejore la gestión del área de contabilidad de la empresa Grupo Eucalipto SAC, Lima - 2022*. Obtenido de Repositorio Institucional Universidad San Ignacio de Loyola:

<https://repositorio.usil.edu.pe/entities/publication/d2bc1f5e-ff7f-47c2-b071-b4b5ff17984a>

- DONGEE. (8 de Agosto de 2023). *¿Qué es un software? Descubre sus tipos y aplicaciones en la vida diaria*. Obtenido de Tutoriales Dongee:  
<https://www.dongee.com/tutoriales/que-es-un-software/#:~:text=Un%20software%20es%20un%20conjunto,del%20sistema%20operativo%20del%20dispositivo>.
- Elizalde Marín, L. K. (06 de Septiembre de 2019). *El proceso contable según las normas internacionales de información financiera*. Obtenido de Ciencia Digital: <https://doi.org/10.33262/cienciadigital.v3i3.3.813>
- Elizalde Marín, L. K. (2019). *Gestión contable como base fundamental para las decisiones generales*. Obtenido de Revista de Contabilidad y Auditoría: [https://scholar.google.es/citations?view\\_op=view\\_citation&hl=es&user=8ZGtoAsAAAAJ&cstart=20&pagesize=80&citation\\_for\\_view=8ZGtoAsAAAAJ:5nxA0vEk-isC](https://scholar.google.es/citations?view_op=view_citation&hl=es&user=8ZGtoAsAAAAJ&cstart=20&pagesize=80&citation_for_view=8ZGtoAsAAAAJ:5nxA0vEk-isC)
- ENĂCHESCU, P. C., & BĂNICĂ, G. C. (2019). Fiscal Inspection-Instrument of tax Administration. *Paúl Cosmin Alin Enachescu*, 18, 68-76.  
doi:[http://economic.upit.ro/repec/pdf/2019\\_3\\_9.pdf](http://economic.upit.ro/repec/pdf/2019_3_9.pdf)
- Flores Tapia, C. E., & Flores Cevallos, K. L. (2021). Pruebas para comprobar la normalidad de datos en procesos productivos: Anderson - Darling, Ryan - Joiner, Shapiro - Wilk y Kolmogórov - Smirnov. *Societas. Revistas de Ciencias Sociales y Humanísticas*,  
<http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/341/3412237018/3412237018.pdf>.
- Gestiopolis. (2023). *Técnicas para la toma de decisiones*. Obtenido de Gestiopolis.com: <https://www.gestiopolis.com/tecnicas-para-la-toma-de-decisiones/>
- Guevara Fustamante, L. A. (13 de Enero de 2023). *La toma de decisiones y la gestión contable en los administradores de las MYPES comerciales del distrito de Chota, 2022*. Obtenido de Registro Nacional de Trabajos de Investigación - RENATI:  
<https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/3390410>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. (2018). *Metodología de la Investigación*. Mc Graw Hill Education.

doi:<https://www.uncuyo.edu.ar/ices/upload/metodologia-de-la-investigacion.pdf>

- Huaranga Navarrete, E. A., & Reyes Cueva, M. M. (2022). *Implementación de un software contable y su influencia en la gestión contable en la empresa Torno Salvador, Lima 2018 - 2021*. Obtenido de Repositorio Institucional Universidad Privada del Norte: <https://hdl.handle.net/11537/33362>
- Hurtado Guzmán, K. T. (17 de Septiembre de 2021). *Importancia del uso del software contable en la gestión administrativa de microempresas del Cantón Morona*. Obtenido de Escuela Superior Politécnica de Chimborazo - Ecuador: <http://dspace.esPOCH.edu.ec/handle/123456789/16462>
- Instituto Nacional de Estadística e Informática - INEI. (Diciembre de 2020). *Perú: Tecnologías de información y comunicaciones en las empresas, 2018. Encuesta Económica Anual 2019*. Obtenido de Plataforma Digital Única del Estado Peruano: <https://www.gob.pe/institucion/inei/informes-publicaciones/3296662-peru-tecnologias-de-informacion-y-comunicacion-en-las-empresas-2018>
- Irureta , M. A. (2022). *Fiscalización Tributaria y la Recaudación del Impuesto Predial en una Municipalidad de Chiclayo - 2021. Tesis de maestría*. Universidad Cesar Vallejo, Lima. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/90194/Irureta\\_VMA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/90194/Irureta_VMA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Jaramillo Tovar, M. (16 de Abril de 2020). *Implementación del software contable World Office en la empresa Onlyled by Probiker*. Obtenido de Corporación Universitaria Minuto de Dios: <https://hdl.handle.net/10656/12365>
- Jiménez Martínez, L. V., Cerón González, Y. Y., Zavala Arce, J. J., & González Gómez, Z. L. (05 de Julio de 2020). *Boletín Científico INVESTIGIUM*. Obtenido de Boletín Científico INVESTIGIUM: <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/investigium/article/view/5563/7167>
- Kyocera. (2023). *Procesamiento de datos en grandes servidores*. Obtenido de Kyocera Document Solutions: <https://www.kyoceradocumentsolutions.es/es/smarter->

workspaces/business-challenges/the-cloud/procesamiento-datos-grandes-servidores.html

Mamani, M., & Tejada, M. (2022). *Fiscalización tributaria y recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Urubamba, Cusco, 2021*. Cusco.

Manterola, C., Quiroz, G., Salazar, P., & García, N. (Febrero de 2019). *Metodología de los tipos y diseños de estudio más frecuentemente utilizados en investigación clínica*. Obtenido de Revista Médica Clínica Las Condes: <https://pdf.sciencedirectassets.com/312299/1-s2.0-S0716864019X00024/1-s2.0-S0716864019300057/main.pdf?X-Amz-Security-Token=IQoJb3JpZ2luX2VjECsaCXVzLWVhc3QtMSJIMEYCIQC%2FVwvkPuliwgHYjqy%2BXac9emuEzGb9sXeAlk6OqBrSDAIhAlmVIZIMxWxq43a86X99G4F2%2FHupbElpt13dbx>

Martínez Argudo, J. (29 de Agosto de 2023). *ECONOSUBLIME*. Obtenido de <https://www.econosublime.com/2020/02/1-el-analisis-contable.html#:~:text=El%20an%C3%A1lisis%20contable%20son%20el,y%20financiera%20de%20la%20empresa>.

Melgarejo, M. A., Shahuano, T. C., & Prado, Y. E. (2020). Estrategias de fiscalización tributaria y su contribución en la recaudación del Impuesto Predial de la Municipalidad Provincial de Huánuco – año 2019. *Tesis de pregrado*. Universidad Nacional Hermilio Valdizán - Huánuco, Huánuco. Retrieved from <https://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13080/6606/TC001176M41.pdf?sequence=5&isAllowed=y>

Molina Caballero, J., & Baena Espejo, L. M. (2007). *Implantación de Aplicaciones Informáticas de Gestión*. Editorial Visión Net. doi:[https://www.google.com.pe/books/edition/Implantaci%C3%B3n\\_de\\_Aplicaciones\\_Inform%C3%A1ti/9L56g6reVgkC?hl=es&gbpv=1](https://www.google.com.pe/books/edition/Implantaci%C3%B3n_de_Aplicaciones_Inform%C3%A1ti/9L56g6reVgkC?hl=es&gbpv=1)

Muñoz Tavella, J. (17 de Noviembre de 2021). *Rentabilidad: lo que debes saber para potenciar tu negocio*. Obtenido de AGICAP - Compañía de software español: <https://agicap.com/es/articulo/rentabilidad-empresarial/>

- Nasrullah, M., Luthfi, M., & Hardiyanti, S. (2020). Intensification of Land and Building Tax Collection in The Barru Regency Revenue Service. *Atlantis Press*, 473, 570-573. doi:<https://doi.org/10.2991/assehr.k.201014.125>
- Parker, R. H. (1969). *La teoría de la evolución del software contable*. Gran Bretaña: [https://en.wikipedia.org/wiki/Bob\\_Parker\\_\(accounting\\_scholar\)](https://en.wikipedia.org/wiki/Bob_Parker_(accounting_scholar)).
- Pérez Leon, G. (2022). *GPL Research Consultores*. Obtenido de GPL Researach Consultores: <https://gplresearch.com/coeficiente-alfa-de-cronbach/>
- Pico Gutiérrez, E. V., & Nuñez Neira, S. C. (2018). El software contable como herramienta técnica en las microempresas de la provincia de Santa Elena, Ecuador. *Revista Killkana Sociales*, 2(1), 21 - 26. doi: [https://doi.org/10.26871/killkana\\_social.v2i1.242](https://doi.org/10.26871/killkana_social.v2i1.242)
- Quispe, G. M., Ayaviri, D., & Borja, M. E. (2020). Causes of institutional efficiency in tax collection in rural municipalities in Ecuador. Application of the theory of resources and institutional capacities. *Revista Espacios*, 41(29), 45-63. doi:<http://ww.revistaespacios.com/a20v41n29/a20v41n29p04.pdf>
- Rubina Gamboa, T. L. (2020). *Sistema contable computarizado y su incidencia en la información financiera en las empresas MYPES según rubro de servicios informáticos y de tecnologías de la información, distrito de Los Olivos, 2020*. Obtenido de Repositorio de la Universidad Cesar Vallejo: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/86444>
- Sanchez , M. (2022). Fiscalización tributaria y recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Nueva Cajamarca, 2022. *Tesis de maestría*. Universidad Cesar Vallejo, Tarapoto. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/96153/Sanchez\\_EM-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/96153/Sanchez_EM-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y)
- Sap Concur Team. (08 de Febrero de 2022). *Estados Financieros: ¿Qué son y cuáles son sus tipos?* Obtenido de Blog Sap Concur Team: <https://www.concur.pe/blog/article/estados-financieros>
- Silva, A., Flantrmsky, O., & Díaz, Y. (2017). Derecho tributario y teorías de la justicia: una visión desde la propuesta aristotélica y las teorías contemporáneas de la justicia de Rawls y Dworkin. *Reflexión Política*, 19(37). Obtenido de <https://acortar.link/mrv88D>

- SUNAT. (28 de 05 de 2023). Acciones de fiscalización. Obtenido de <https://www.gob.pe/8249-acciones-de-fiscalizacion-que-realiza-la-sunat>
- Thomson, J. C. (2016). *La teoría y futuro del software contable*. Nueva York: <https://www.ifac.org/who-we-are/jeffrey-c-thomson>.
- Ventura , J., Arancibia, M., & Madrid, E. (2017). La importancia de reportar la validez y confiabilidad en los instrumentos de medición. *Revista médica de Chile*, 145(7), 955-956. doi:<http://dx.doi.org/10.4067/s0034-98872017000700955>
- Yerren Chapañan, E. E. (19 de Diciembre de 2019). *Propuesta para mejorar la gestión contable de una empresa textil, Lima 2018*. Obtenido de Repositorio Institucional Universidad Norbert Wiener: <https://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/20.500.13053/3563>

## ANEXOS

### Anexo 1: Matriz de Operacionalización de variables

**Título:** Aplicación de un Software Contable y su Relación en la Gestión Contable en Microempresas Carpinteras del Parque Industrial, Puno, 2023

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de Medición
<b>Variable 1:</b> <b>SOFTWARE</b> <b>CONTABLE</b> <b>(Variable</b> <b>Independiente)</b>	Se llama software contable a los programas o paquetes contables, destinados a sistematizar y simplificar las tareas de contabilidad.  El software contable registra y procesa las transacciones históricas que se generan en una empresa o actividad productiva: Las funciones de compras, ventas, planillas, etc., para ello solo hay que ingresar la información requerida, como las pólizas contables, ingreso y egresos, y hacer que el programa realice los cálculos necesarios. (Molina & Baena, 2007).	Herramientas informáticas destinadas a simplificar y ordenar los procesos contables.	- Procesamiento de Datos	- Tiempo de registro - Capacidad de Almacenamiento	Escala Ordinal Likert
			- Procesos Contable	- Registro y proceso de operaciones - Eficacia y eficiencia en las operaciones	
			- Estados Financieros	- Informe de los activos, pasivos y patrimonio	4. Casi siempre 5. Siempre
			- Rentabilidad - Utilidad	1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre	
<b>Variable 2: GESTIÓN</b> <b>CONTABLE</b> <b>(Variable</b> <b>Dependiente)</b>	Son procesos de identificar, medir, acumular, analizar, preparar, interpretar y comunicar la información que ayude a cumplir con los objetivos organizacionales. (Elizalde, 2019).	Analizar, interpretar y comunicar la información contable de la empresa de forma clara y precisa.	- Análisis de la información contable - Rentabilidad - Toma de decisiones	- Oportuna - Veraz - Ventas - Utilidad - Recursos - Trabajadores	Escala Ordinal Likert 1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre

## Anexo 2: Instrumento de recolección de datos

### CUESTIONARIO

#### VARIABLE 1: SOFTWARE CONTABLE

**INSTRUCCIONES:** A continuación, encontrarás un conjunto de planteamientos relacionado sobre el software contable. Lee cada una con mucha atención; luego, marca la respuesta que mejor te describe con una X según corresponda. Recuerda, no hay respuestas buenas, ni malas. Se agradece contestar todas las preguntas con honestidad.

#### OPCIONES DE RESPUESTAS:

1 = Nunca

2 = Casi nunca

3 = A veces

4 = Casi siempre

5 = Siempre

N°	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
	<b>PROCESAMIENTO DE DATOS (DIMENSION 1)</b>					
1	¿Los datos recopilados con respecto a la información contable son precisos?					
2	¿Los datos recopilados con respecto a la información contable son confiables?					
3	¿El tiempo de registro de los datos financieros es realizado de manera oportuna?					
4	¿Se utiliza un software contable para el almacenamiento de bases de datos?					
5	¿Los procesos de registro contables se realizan de manera oportuna?					

	<b>PROCESOS CONTABLE (DIMENSION 2)</b>					
6	¿Los procesos contables se realizan de manera precisa?					
7	¿Los procesos contables se realizan sin errores significativos?					
8	¿Los procesos contables de la empresa son eficientes?					
9	¿Los procesos contables de la empresa son bien gestionados?					
10	¿Las transacciones financieras se registran de manera precisa en el sistema contable?					
	<b>ESTADOS FINANCIEROS (DIMENSION 3)</b>					
11	¿Los estados financieros de la organización son claros?					
12	¿Los estados financieros de la organización fáciles de entender?					
13	¿Los registros financieros se mantienen de manera precisa?					
14	¿Utiliza un software contable específico para automatizar los estados financieros en su empresa?					
15	¿Los estados financieros proporcionan una imagen precisa de la situación financiera de la organización?					

## CUESTIONARIO

### VARIABLE 2: GESTIÓN CONTABLE

**INSTRUCCIONES:** A continuación, encontrarás un conjunto de planteamientos relacionado sobre gestión contable. Lee cada una con mucha atención; luego, marca la respuesta que mejor te describe con una X según corresponda. Recuerda, no hay respuestas buenas, ni malas. Se agradece contestar todas las preguntas con honestidad.

#### **OPCIONES DE RESPUESTA:**

1 = Nunca

2 = Casi nunca

3 = A veces

4 = Casi siempre

5 = Siempre

N°	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
	<b>ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN CONTABLE (DIMENSION 1)</b>					
1	¿La información contable se genera de manera oportuna?					
2	¿La información contable que se proporciona es suficiente para realizar un análisis financiero en profundidad?					
3	¿La información contable se presenta de ordenada, facilitando su análisis?					
4	¿Los informes financieros proporcionan una visión precisa de la situación financiera y el rendimiento de la organización?					

	<b>RENTABILIDAD (DIMENSIÓN 2)</b>					
5	¿La gestión contable contribuye de manera positiva a la rentabilidad de la empresa?					
6	¿La gestión financiera de nuestra empresa es eficiente en la búsqueda de la rentabilidad?					
7	¿Los esfuerzos para aumentar la rentabilidad son una prioridad en nuestra empresa?					
8	¿La rentabilidad de nuestra empresa es competitiva en comparación con otras empresas de nuestro sector?					
9	¿La empresa busca constantemente nuevas oportunidades para aumentar sus ingresos y ganancias?					
10	¿La gestión financiera de nuestra empresa es efectiva en la búsqueda de la rentabilidad?					
	<b>TOMA DE DECISIONES (DIMENSIÓN 3)</b>					
11	¿La empresa realiza análisis de la información contable para tomar decisiones informadas?					
12	¿Las decisiones de la empresa se toman de manera eficiente?					
13	¿La toma de decisiones en la empresa se basa en datos y análisis sólidos?					
14	¿Se fomenta la participación y el aporte de ideas en el proceso de toma de decisiones?					
15	¿Las decisiones tomadas en nuestra la son coherentes con los objetivos y la estrategia organizacional?					

### **Anexo 3: Modelo del consentimiento o asentamiento informado UCV.**

Se realizó la encuesta a los socios microempresarios carpinteros de la Asociación de Empresarios del Parque Industrial Salcedo, y se solicitó la información considerando el siguiente formato.

#### **Consentimiento Informado (\*)**

##### **Título de la investigación:**

“Aplicación de un software contable y su relación en la gestión contable en microempresas carpinteras del Parque Industrial, Puno, 2023”.

##### **Investigador (a) (es):**

- Choque Ayhuasi Janeth
- Huancalaqui Ccama Tania Roxana

##### **Propósito del estudio**

Le invitamos a participar en la investigación titulada “Aplicación de un software contable y su relación en la gestión contable en microempresas carpinteras del Parque Industrial, Puno, 2023”, cuyo objetivo es determinar la relación de la aplicación de un software contable en la gestión contable en microempresas carpinteras del Parque Industrial, Puno, 2023. Esta investigación es desarrollada por estudiantes de pregrado de la Escuela Profesional de Contabilidad, de la Facultad de Ciencias Empresariales, de la Universidad César Vallejo del campus sede Callao y Lima Norte, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso del presidente y los socios de la Asociación de Empresarios del Parque Industrial Salcedo Puno.

Describir el impacto del problema de la investigación.

El avance de la tecnología facilita el uso de herramientas informáticas en el área contable de cada empresa por lo que nuestra investigación se basa en la siguiente interrogante ¿De qué manera la aplicación de un software contable se relaciona en la gestión contable en microempresas carpinteras del Parque Industrial, Puno, 2023?

## **Procedimiento**

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: "Aplicación de un software contable y su relación en la gestión contable en microempresas carpinteras del Parque Industrial, Puno, 2023".
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 10 a 15. minutos y se realizará en el local de trabajo de cada una de las microempresas del Parque Industrial de Salcedo - Puno. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

### **Participación voluntaria (principio de autonomía):**

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

### **Riesgo (principio de No maleficencia):**

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

### **Beneficios (principio de beneficencia):**

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzarán a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

### **Confidencialidad (principio de justicia):**

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación.

Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

**Problemas o preguntas:**

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con los investigadores: Choque Ayhuasi Janeth y Huancalaqui Ccama Tania Roxana; email: [jachoquea@ucvvirtual.edu.pe](mailto:jachoquea@ucvvirtual.edu.pe), [tahuancalaquicc@ucvvirtual.edu.pe](mailto:tahuancalaquicc@ucvvirtual.edu.pe) y Docente asesor Mg. C.PC. De la Cruz Rojas Ronald Alan, email: [radelacruzr@ucvvirtual.edu.pe](mailto:radelacruzr@ucvvirtual.edu.pe).

**Consentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos:

Fecha y hora:

## Anexo 4: Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez:

Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Cuestionario para medir la Aplicación de un software contable y su relación en la gestión contable en microempresas carpinteras del Parque Industrial, Puno, 2023".

La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

### 1. Datos generales del juez

<b>Nombre del juez:</b>	
<b>Grado profesional:</b>	Maestría ( )                      Doctor ( )
<b>Área de formación académica:</b>	Clínica ( )                      Social ( )
	Educativa ( )                      Organizacional ( )
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>	
<b>Institución donde labora:</b>	
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área:</b>	2 a 4 años ( ) Más de 5 años ( )
<b>Experiencia en Investigación</b>	

### 2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

### 3. Datos de la escala (Colocar nombre de escala, cuestionario o inventario)

<b>Nombre de la Prueba:</b>	<i>Cuestionario para medir la aplicación de un software contable y su relación en la gestión contable en microempresas carpinteras del Parque Industrial, Puno, 2023</i>
<b>Autoras:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li><i>Choque Ayhuasi, Janeth (2023)</i></li><li><i>Huancalaqui Ccama, Tania Roxana (2023)</i></li></ul>
<b>Procedencia:</b>	<i>Puno</i>
<b>Administración:</b>	<i>Aplicación de campo</i>
<b>Tiempo de aplicación:</b>	<i>15 minutos</i>
<b>Ámbito de aplicación:</b>	<i>Población de 85 socios microempresarios de la Asociación de Empresarios del Parque Industrial Salcedo, Puno</i>

Significación:	<i>Determinar la relación de la aplicación de un software contable en la gestión contable en microempresas carpinteras del Parque Industrial, Puno, 2023.</i>
----------------	---

#### 4. Soporte teórico

(Describir en función al modelo teórico)

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
<i>Software contable</i>	<i>Procesamiento de Datos</i>	<i>Es una técnica que recolecta datos que son organizados y valorados, para adquirir información útil que va a ser analizada por el usuario y tomar decisiones correctas.</i>
	<i>Procesos Contables</i>	<i>Son aquellos procedimientos que inician con la apertura, registro y cierre contable de las operaciones contables de la empresa para llegar a los estados financieros.</i>
	<i>Estados Financieros</i>	<i>Es la totalidad de documentos que recogen la información de todas las operaciones que la empresa desarrolla en un periodo determinado.</i>
<i>Gestión contable</i>	<i>Análisis de la Información Contable</i>	<i>Esta técnica engloba un conjunto de métodos utilizados principalmente para examinar el balance general, los estados financieros de la compañía con el fin de comprender la información y posición financiera, económica y patrimonial de la empresa.</i>
	<i>Rentabilidad</i>	<i>Representa una fuerte señal del avance de inversión y de la capacidad que tiene la empresa al generar beneficios mediante el uso de los recursos financieros disponibles que hayan utilizado.</i>
	<i>Toma de Decisiones</i>	<i>Es el proceso donde seleccionamos una opción entre diferentes alternativas para enfrentar diferentes situaciones.</i>

#### 5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento *el cuestionario para medir la aplicación de un software contable y su relación en la gestión contable en microempresas carpinteras del Parque Industrial, Puno, 2023*, elaborado por *Janeth, Choque Ayhuasi y Tania Roxana, Huancalaqui Ccama*, en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o unamodificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por laordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica dealgunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
	1. Totalmente en desacuerdo (nocumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.

<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

**Dimensiones del instrumento:** *SOFTWARE CONTABLE*

- Primera dimensión: *Procesamiento de datos*
- Objetivos de la Dimensión: *Evaluar el procesamiento de datos contables de las microempresas carpinteras.*

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Tiempo de Registro	¿Los datos recopilados con respecto a la información contable son precisos?				
	¿Los datos recopilados con respecto a la información contable son confiables?				
	¿El tiempo de registro de los datos financieros es realizado de manera oportuna?				
Capacidad almacenamiento	¿Se utiliza un software contable para el almacenamiento de bases de datos?				
	¿Los procesos de registro contables se realizan de manera oportuna?				

- Segunda dimensión: *Procesos contables*
- Objetivos de la Dimensión: *Evaluar los registros y procesos contables de las operaciones y si estos se desarrollan eficiente y eficazmente en las microempresas carpinteras.*

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Registro y proceso de operaciones	¿Los procesos contables se realizan de manera precisa?				
	¿Los procesos contables se realizan sin errores significativos?				
Eficiencia y eficacia en las operaciones	¿Los procesos contables de la empresa son eficientes?				
	¿Los procesos contables de la empresa son bien gestionados?				
	¿Las transacciones financieras se registran de manera precisa en el sistema contable?				

- Tercera dimensión: *Estados Financieros*
- Objetivos de la Dimensión: *Evaluar si los microempresarios carpinteros conocen la situación financiera de su empresa en un determinado periodo.*

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Informe de los activos, pasivos y patrimonio	¿Los estados financieros de la organización son claros?				
	¿Los estados financieros de la organización fáciles de entender?				
	¿Los registros financieros se mantienen de manera precisa?				
	¿Utiliza un software contable específico para automatizar los estados financieros en su empresa?				
	¿Los estados financieros proporcionan una imagen precisa de la situación financiera de la organización?				

**Dimensiones del instrumento:** *GESTIÓN CONTABLE*

- Primera dimensión: *Análisis de la información contable*
- Objetivos de la Dimensión: *Evaluar cómo analiza el microempresario carpintero su posición económica, financiera y tributaria de su microempresa.*

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Oportuna	¿La información contable se genera de manera oportuna?				
	¿La información contable que se proporciona es suficiente para realizar un análisis financiero en profundidad?				
Veraz	¿La información contable se presenta de ordenada, facilitando su análisis?				
	¿Los informes financieros proporcionan una visión precisa de la situación financiera y el rendimiento de la organización?				

- Segunda dimensión: *Rentabilidad*
- Objetivos de la Dimensión: *Evaluar si las microempresas carpinteras son rentables.*

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Ventas	¿La empresa busca constantemente nuevas oportunidades para aumentar sus ingresos y ganancias?				
Utilidad	¿La gestión contable contribuye de manera positiva a la rentabilidad de la empresa?				
	¿La gestión financiera de nuestra empresa es eficiente en la búsqueda de la rentabilidad?				
	¿Los esfuerzos para aumentar la rentabilidad son una prioridad en nuestra empresa?				

	¿La rentabilidad de nuestra empresa es competitiva en comparación con otras empresas de nuestro sector?				
	¿La gestión financiera de nuestra empresa es efectiva en la búsqueda de la rentabilidad?				

- Tercera dimensión: *Toma de decisiones*
- Objetivos de la Dimensión: *Evaluar si los microempresarios carpinteros toman decisiones adecuadas en sus microempresas.*

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Recursos	¿La empresa realiza análisis de la información contable para tomar decisiones informadas?				
	¿Las decisiones de la empresa se toman de manera eficiente?				
	¿La toma de decisiones en la empresa se basa en datos y análisis sólidos?				
Trabajadores	¿Se fomenta la participación y el aporte de ideas en el proceso de toma de decisiones?				
	¿Las decisiones tomadas en nuestra la son coherentes con los objetivos y la estrategia organizacional?				

Firma del evaluador  
DNI

## ANEXO 6: MATRIZ DE CONSISTENCIA

**Título:** “Aplicación de un Software Contable y su Relación en la Gestión Contable en Microempresas Carpinteras del Parque Industrial, Puno, 2023”.

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES Y DIMENSIONES	METODOLOGÍA
P. GENERAL	O. GENERAL	H. GENERAL		
¿De qué manera la aplicación de un software contable se relaciona en la gestión contable en microempresas carpinteras del Parque Industrial, Puno, 2023?	Determinar la relación de la aplicación de un software contable en la gestión contable en microempresas carpinteras del Parque Industrial, Puno, 2023.	La aplicación de un software contable se relaciona de manera directa con la gestión contable en microempresas carpinteras del Parque Industrial, Puno, 2023.	<b>X: SOFTWARE CONTABLE</b> X1: Procesamiento de Datos X2: Proceso Contable X3: Estados Financieros  <b>Y: GESTIÓN CONTABLE</b> Y1: Análisis de la Información Contable Y2: Rentabilidad Y3: Toma de Decisiones	TIPO: Aplicada ENFOQUE: Cuantitativo  DISEÑO: No experimental, transversal y correlacional.  TÉCNICA: Encuesta  INSTRUMENTO: Cuestionario.  POBLACIÓN: 85 socios MUESTRA: 41 socios  MUESTREO: No probabilístico por conveniencia.
P. ESPECÍFICOS	O. ESPECÍFICOS	H. ESPECÍFICOS		
1. ¿Cómo se relaciona la aplicación de un software contable en el procesamiento de datos en microempresas carpinteras del Parque Industrial, Puno, 2023?	1. Identificar la relación de la aplicación de un software contable en el procesamiento de datos en microempresas carpinteras del Parque Industrial, Puno, 2023.	HE1: La aplicación de un software contable se relaciona de manera directa con el procesamiento de datos en microempresas carpinteras del Parque Industrial, Puno, 2023.		
2. ¿Cómo la aplicación de un software contable se relaciona con la rentabilidad en microempresas carpinteras del Parque Industrial, Puno, 2023?	2. Identificar la relación de la aplicación de un software contable en la rentabilidad en microempresas carpinteras del Parque Industrial, Puno, 2023.	HE2: La aplicación de un software contable se relaciona de manera directa con la rentabilidad en microempresas carpinteras del Parque Industrial, Puno, 2023.		
3. ¿Cómo influye la aplicación de un software contable en la toma de decisiones en microempresas carpinteras del Parque Industrial, Puno, 2023?	3. Establecer la relación de la aplicación de un software contable en la toma de decisiones en microempresas carpinteras del Parque Industrial, Puno, 2023.	HE3: La aplicación de un software contable se relaciona de manera directa con la toma de decisiones en microempresas carpinteras del Parque Industrial, Puno, 2023.		

## ANEXO 7: AUTORIZACIÓN PARA REALIZAR UNA INVESTIGACIÓN

Puno, 28 de diciembre del 2023.

**Asunto:** Solicitud de Autorización para Realizar una Investigación

Estimado Sr. Pedro Nolazco Huancalaqui Choquehuanca  
**Presidente**  
**Asociación de Empresarios del Parque Industrial Salcedo – Puno.**



Reciba un cordial saludo. Nos dirigimos a usted en calidad de estudiantes del Programa de Titulación de la UCV, donde actualmente desarrollamos nuestro proyecto de investigación como parte de los requisitos necesarios para obtener nuestro Título Profesional de Contador Público en la Escuela Profesional de Contabilidad.

El propósito de nuestra comunicación es solicitar su autorización para llevar a cabo una investigación en el ámbito de la "Aplicación de un Software Contable y su Relación en la Gestión Contable en Microempresas Carpinteras del Parque Industrial, Puno, 2023", en su Asociación de Empresarios del Parque Industrial Salcedo – Puno. Nuestra investigación tiene como objetivo determinar la relación de la aplicación de un software contable en la gestión contable en microempresas carpinteras del Parque Industrial, Puno, 2023; y se llevará a cabo de acuerdo con los más altos estándares éticos y profesionales.

En este sentido, la colaboración de los socios de su asociación sería de gran valor para nuestro proyecto, ya que nos brinda la oportunidad de adquirir conocimientos y poner en práctica las diversas teorías y conceptos relacionados con software contable y su relación en la gestión contable de las microempresas carpinteras, y los beneficios que ustedes podrán adquirir al hacer uso de estas herramientas informáticas y tomar decisiones más eficientes al conocer la situación económica, financiera y tributaria de vuestras propias microempresas. Estamos comprometidas a minimizar cualquier inconveniente y a garantizar que la investigación no interfiera con las actividades regulares de cada microempresa. Además, cualquier dato o información confidencial que pueda surgir durante la investigación será tratado con la debida confidencialidad y no será divulgado sin el consentimiento explícito del microempresario.

Apreciamos sinceramente su consideración de esta solicitud y estamos a su disposición para discutir cualquier aspecto de la investigación en detalle. Esperamos con interés la posibilidad de colaborar con su asociación y de contribuir al avance del conocimiento científico en este campo.

Agradecemos de antemano su atención y respuesta a esta solicitud.

Atentamente,

JANETH CHOQUE AYHUASI  
[orcid.org/0009-0003-2403-4782](https://orcid.org/0009-0003-2403-4782)

TANIA ROXANA HUANCALAQUI CCAMA  
[orcid.org/0009-0001-9333-2949](https://orcid.org/0009-0001-9333-2949)

"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y  
de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

Puno, 05 de enero del 2024.

**CARTA Nro-003-2024-ASEPISA-PUNO-PNHC.**

**DE:**

Sr. Pedro Nolazco Huancalaqui Choquehuanca  
Presidente  
Asociación de Empresarios del Parque Industrial Salcedo -  
Puno.

**A:**

Srta: Janeth Choque Ayhuasi  
Srta: Tania Roxana Huancalaqui Cama

**PUNO.-**

**Asunto:** Se autoriza para llevar a cabo  
la investigación.

Me es grato dirigirme a Ustedes, con el  
fin de informarle que con respecto a su solicitud se ha  
accedido a la autorización de llevar a cabo su investigación  
en la Asociación de Empresarios del Parque Industrial Salcedo  
- Puno, para el Programa de Titulación de la UCV para los  
fines que ustedes vean por conveniente. Asimismo, los socios  
tienen conocimiento de vuestro documento a partir de la fecha  
y están participativos de colaborar con su investigación.

Aprovecho la oportunidad para expresarle mi  
mayor consideración personal e institucional.

Atentamente



*Pedro N. Huancalaqui Ch.*  
DNI: 01206995  
PRESIDENTE ASEPISA

## ANEXO 8: AUTORIZACIÓN PARA REALIZAR UNA INVESTIGACIÓN



Puno, 22 de enero del 2024.

**Asunto:** Solicitud de Autorización para la Recolección y Uso de Datos en el Marco de una Investigación.

Estimado Sr. Pedro Nolazco Huancalaqui Choquehuanca  
**Presidente**  
**Asociación de Empresarios del Parque Industrial Salcedo – Puno.**

Es un placer saludarle. Nuestros nombres son Janeth Choque Ayhuasi y Tania Roxana Huancalaqui Ccama y somos estudiantes del Programa de Titulación en Investigación Formativa de la Universidad César Vallejo, ubicada en Lima. Nos ponemos en contacto con usted en calidad de estudiantes investigadores para solicitar formalmente su autorización para llevar a cabo una investigación en el marco de nuestro proceso de titulación.

El propósito de nuestra investigación es determinar la relación de la aplicación de un software contable en la gestión contable en microempresas carpinteras del Parque Industrial, Puno, 2023; y consideramos que su Asociación de Empresarios del Parque Industrial Salcedo – Puno, sería un recurso invaluable para la obtención de datos y perspectivas relevantes para este estudio.

En este sentido, nuestra solicitud incluye:

1. **Recolección y/o Uso de Datos:** Solicitamos permiso para recopilar datos relacionados con Software Contable y Gestión contable de las microempresas carpinteras, los cuales serán tratados de manera confidencial y utilizados únicamente para desarrollar los objetivos de la investigación.
2. **Consulta de Documentos:** Deseamos consultar documentos pertinentes, como registros contables, informes de los activos, pasivos y patrimonio de las microempresas carpinteras, que puedan contribuir a nuestro análisis.
3. **Entrevistas a Funcionarios:** Solicitamos la posibilidad de realizar entrevistas con los microempresarios carpinteros o dueños de cada microempresa de su asociación.
4. **Toma de Fotos y/o Videos:** Si es relevante para la investigación, solicitamos la autorización para tomar fotografías y/o videos de las instalaciones o procesos específicos relacionados con nuestro estudio.

Es importante destacar que esta investigación se realizará con estricto respeto a los protocolos éticos y legales aplicables. Todos los datos serán tratados de manera

anónima y confidencial, y no se divulgará ninguna información que pueda identificar a individuos o a su organización sin su consentimiento expreso.

Además, estamos dispuestos a proporcionar toda la información que requiera sobre los objetivos, metodología y beneficios de nuestra investigación. Asimismo, nos comprometemos a seguir cualquier protocolo o procedimiento que su asociación considere necesario.

Agradecemos de antemano su atención y colaboración en este proceso. Su contribución será fundamental para el éxito de nuestra investigación. Por favor, no dude en ponerse en contacto con nosotras a través de nuestros números de celulares 951043978 y 974707381, si necesita información adicional o para coordinar una reunión para discutir esta solicitud en detalle.

Esperamos contar con su valiosa autorización y colaboración en este proyecto de investigación. Quedamos a su disposición para cualquier consulta o aclaración que requiera.

Nota: Se adjunta los instrumentos de investigación y el cronograma de recolección de datos.

Atentamente,



JANETH CHOQUE AYHUASI  
[orcid.org/0009-0003-2403-4782](https://orcid.org/0009-0003-2403-4782)



TANIA ROXANA HUANCALAQUI CCAMA  
[orcid.org/0009-0001-9333-2949](https://orcid.org/0009-0001-9333-2949)

---

"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y  
de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

Puno, 25 de enero del 2024.

**CARTA Nro-009-2024-ASEPISA-PUNO-PNBC.**

**DE:**

Sr. Pedro Nolazco Huancalaqui Choquehuanca  
Presidente  
Asociación de Empresarios del Parque Industrial Salcedo -  
Puno.

**A:**

Srta: Janeth Choque Ayhuasi  
Srta: Tania Roxana Huancalaqui Cama

**PUNO. -**

**Asunto:** Se autoriza la Recolección y Uso  
de Datos en el Marco de vuestra Investigación.

Me es grato dirigirme a Ustedes, con el  
fin de informarle que con respecto a su solicitud se ha  
accedido a autorizarles la recolección y uso de datos en el  
marco de su investigación en la Asociación de Empresarios  
del Parque Industrial Salcedo - Puno, para el Programa de  
Titulación de la UCV. Asimismo, los socios tienen  
conocimiento de su solicitud presentada el 22 de enero del  
presente y están dispuestos a colaborar con su investigación.

Aprovecho la oportunidad para expresarle mi  
mayor consideración personal e institucional.

Atentamente



*Pedro N. Huancalaqui Ch.*  
DNI: 01208995  
PRESIDENTE ASEPISA

## ANEXO 9: EVIDENCIA FOTOGRÁFICA

- MADERERA INDUSTRIAL AMAZONAS FORESTOR SRL



- MUEBLES NEGMA



- **MADERERA EL BOSQUE**



## **ANEXO 10: Validación de los juicios de expertos**

Nombre.	Grado académico.	Valoración.
De la Cruz Rojas, Ronald Alan	Magister	Aplicable
Huapaya Cuzcano, Jessica Noelia	Magister	Aplicable
Rivas Carrasco, Jessica Marlem	Magister	Aplicable

### ANEXO 11: Coeficiente de Alfa de Cronbach

<b>Alfa de Cronbach</b>	<b>Consistencia</b>
1 - 0.9	Excelente
0.8 - 0.9	Buena
0.7 - 0.8	Aceptable
0.6 - 0.7	Cuestionable
0.5 - 0.6	Pobre
0 - 0.5	Inaceptable

*Nota.* Chaves & Rodríguez (2018).

## ANEXO 12: Coeficiente Rho de Spearman

<b>Rango</b>	<b>Relación</b>
-0.91 a -1.00	Correlación negativa perfecta
-0.76 a -0.90	Correlación negativa muy fuerte
-0.51 a -0.75	Correlación negativa considerable
-0.11 a -0.50	Correlación negativa media
-0.01 a -0.10	Correlación negativa débil
0.00	No existe correlación
+0.01 a +0.10	Correlación positiva débil
+0.11 a +0.50	Correlación positiva media
+0.51 a +0.75	Correlación positiva considerable
+0.76 a +0.90	Correlación positiva muy fuerte
+0.91 a +1.00	Correlación positiva perfecta

*Nota.* C. Flores y K. Flores (2021).