



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Sustentación de gasto en la liquidez de la empresa laboratorio  
clinico LABSALUD E.I.R.L. de Arequipa 2023

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**  
Contador Público

**AUTORA:**

Herrera Zevallos, Cinthya Jennyfer (orcid.org/0009-0006-6604-3486)

**ASESOR:**

Mg. Quilia Valerio, Jhoansson Victor Manuel (orcid.org/0000-0001-8255-2578)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Finanzas

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

TRUJILLO – PERÚ

2024

## **DEDICATORIA**

A mis padres, por su inquebrantable apoyo, paciencia y amor infinito. Cada paso de mi viaje académico ha sido guiado por su ejemplo y aliento. A través de sus sacrificios y enseñanzas, he aprendido el valor del esfuerzo y la perseverancia. Esta tesis es un tributo a su dedicación y compromiso con mi educación.

## **AGRADECIMIIENTOS**

Quiero expresar mi más sincero agradecimiento a mi Asesor Mg. Quillia Valerio Jhoansson Victor Manuel por su colaboración y apoyo durante este proceso. Vuestras contribuciones y perspectivas enriquecedoras han sido fundamentales para el desarrollo de esta tesis. A mis padres y hermanos por su inquebrantable apoyo, amor y comprensión a lo largo de mi viaje académico, sus palabras de aliento y su constante respaldo han sido el faro que me ha guiado en los momentos más desafiantes. Esta tesis no solo es un reflejo de mi esfuerzo, sino también del legado de dedicación y sacrificio que han inculcado en mí. A mis jefes por su colaboración y apoyo durante este proceso. Vuestras contribuciones y perspectivas enriquecedoras han sido fundamentales para el desarrollo de esta tesis.



**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, QUILIA VALERIO JHOANSSON VICTOR MANUEL, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "Sustentación de gasto en la liquidez de la empresa laboratorio clinico LABSALUD E.I.R.L. de Arequipa 2023", cuyo autor es HERRERA ZEVALLOS CINTHYA JENNYFER, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 14.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 10 de Junio del 2024

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
JHOANSSON VICTOR MANUEL QUILIA VALERIO <b>DNI:</b> 45151436 <b>ORCID:</b> 0000-0001-8255-2578	Firmado electrónicamente por: JQUILIAV el 10-06- 2024 12:35:02

Código documento Trilce: TRI - 0757893



**Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, HERRERA ZEVALLOS CINTHYA JENNYFER estudiante de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Sustentación de gasto en la liquidez de la empresa laboratorio clinico LABSALUD E.I.R.L. de Arequipa 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Firma</b>
CINTHYA JENNYFER HERRERA ZEVALLOS <b>DNI:</b> 72094371 <b>ORCID:</b> 0009-0006-6604-3486	Firmado electrónicamente por: CHERREAZE el 10- 06-2024 20:11:50

Código documento Trilce: TRI - 0757890

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTOS .....	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR .....	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DE LA AUTORA.....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	vi
ÍNDICE DE TABLAS .....	vii
ÍNDICE DE FIGURAS .....	viii
RESUMEN .....	ix
ABSTRACT .....	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	4
III. METODOLOGÍA.....	14
3.1 Tipo y diseño de Investigación.....	14
3.2 Categorías, sub categorías y matriz de categorización.....	14
3.3 Escenario de estudio.....	15
3.4 Participantes .....	16
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	16
3.6 Procedimientos: .....	17
3.7 Rigor científico: .....	18
3.8 Método de análisis de la información: .....	18
3.9 Aspectos Éticos.....	19
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....	20
4.1 Resultados .....	20
4.2 Discusión.....	25
V. CONCLUSIONES.....	30
VI. RECOMENDACIONES .....	31
REFERENCIAS.....	32
ANEXOS	

## ÍNDICE DE TABLAS

TABLA I .....	16
<i>Participantes</i> .....	16

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1</b>	<i>Análisis la sustentación de gastos en la liquidez de laboratorio clínico</i>	.20
<b>Figura 2</b>	<i>Análisis de cumplimiento de la normativa contable en la liquidez</i>	.....22
<b>Figura 3</b>	<i>Análisis de la acreditación de la documentación en la liquidez</i>	.....23
<b>Figura 4</b>	<i>Análisis del cumplimiento del principio de causalidad en la liquidez</i>	.....24



## RESUMEN

En esta investigación presenta como principal objetivo el analizar la sustentación de gasto en la liquidez de un laboratorio clínico, Las preguntas del este estudio se realización teniendo en cuenta el enfoque de investigación cualitativa de tipo básica y de diseño de estudio de caso. Asimismo, la obtención de datos fue realizada a través de entrevistas, las cuales fueron realizadas al personal de las áreas administrativas y contables, contando a su vez con especialistas externos que nos dieron un gran aporte a esta investigación. Dentro de los principales hallazgos se evidencio que el personal no tiene conocimiento sobre los comprobantes de pago y los reglamentos relacionados con los mismos, esto ocasiono que los gastos empresariales no sean considerados para las declaraciones afectando así la liquidez de la empresa, a su vez que el desorden generado por las áreas llevo a que se realizaran compras indebidas e innecesarias afectando el flujo de efectivo de la empresa. Concluyendo de esta manera que la falta de conocimiento del personal del laboratorio, ocasiono que la liquidez de la empresa se vea mermado, esto debido a que muchos de los gastos no fueron considerados por errores en la emisión de estos y por la aceptación de estos comprobantes de parte del personal.

**Palabras Clave:** Sustentación de gastos, liquidez, falta de conocimiento.

## **ABSTRACT**

The main objective of this research is to analyze the support of expenditure in the liquidity of a clinical laboratory. The questions of this study were carried out taking into account the basic qualitative research approach and case study design. Likewise, data collection was carried out through interviews, which were carried out with the staff of the administrative and accounting areas, in turn counting on external specialists who gave us a great contribution to this research. Among the main findings, it was evident that the staff does not have knowledge about the payment receipts and the regulations related to them, this caused business expenses to not be considered for the declarations, thus affecting the liquidity of the company, in turn The disorder generated by the areas led to improper and unnecessary purchases being made, affecting the company's cash flow. Concluding in this way that the lack of knowledge of the laboratory staff caused the company's liquidity to be reduced, this is because many of the expenses were not considered due to errors in their issuance and the acceptance of these receipts. from the staff.

**Keywords:** expenditure justification, liquidity, lack of knowledge.

## I. INTRODUCCIÓN

En estos últimos años en Latinoamérica a pesar de las barreras que frenan la formalización de empresas como son la corrupción, el crimen organizado, la informalidad, la ausencia de políticas públicas integrales de corto y largo plazo, entre otras; se generó un gran aumento en la creación de micro, pequeñas y medianas empresas (MYPYMES), con este aumento se hizo más obvio que la falta de estudios financieros y de mercado, las altas tasas de intereses en los bancos privados, así como también la falta de apoyo de parte del Estado podrían impactar negativamente en la supervivencia y competitividad de estas empresas causando la extinción de las mismas (Mayett et al., 2022). En esa línea, la falta de planificación empresarial, controles de ingresos y gastos, políticas de gestión de efectivo y otros, logran impedir el cumplimiento de los compromisos y aumentan el uso inapropiado de recursos, lo cual lleva a un control deficiente de sus finanzas, que a su vez impacta fuertemente en la liquidez financiera y económica de las organizaciones (Macias & Rivera, 2023).

En el Perú se registró en el primer trimestre del 2023 un aumento del 5.3% en cuanto de empresas formalizadas en comparación del periodo anterior, esto se debe a las políticas implementadas en el país se logró formalizar varios rubros locales, con la creación de estas en su mayoría micro y pequeñas empresas (Instituto Nacional de Estadística e Informática, 2023); se hizo notar que estas no contaban con una óptima gestión financiera ya que las decisiones financieras tomadas por ellas no contaban con un análisis realizado por el área contable o financiera, o se contaba con políticas financieras y mucho menos evaluaban el riesgo generando así la falta de liquidez en la misma (Huacchillo et al., 2020). A su vez después de la pandemia sufrida en los últimos años (COVID-19) las actividades económicas se vieron afectadas, el aumento de inestabilidad económica y la interrupción de sus actividades, ocasiono que las empresas experimentaran una fuerte disminución de capacidad financiera para cumplir sus obligaciones de pago y a su vez una disminución de ingresos (Apaza et al., 2021).

En la empresa Laboratorio Clínico LabSalud E.I.R.L. fue creada poco antes de la llegada de Pandemia COVID-19 esta tuvo una buena aceptación ya que, por culpa del miedo y la incertidumbre creada por esta enfermedad, hubo una alta

demanda de pruebas de Laboratorio necesarias para la preservar la salud de la gente. En estos días el laboratorio se vio inundado de personas solicitando las pruebas necesarias para salvaguardarse de la enfermedad generando una cantidad de trabajo, a su vez la empresa empezó a generar grandes ingresos gracias a las tomas de estas pruebas, esto se vio reflejado en la rentabilidad y liquidez de la empresa, lo que permitió que la empresa pudiera estoquearse de las pruebas necesarias que en el momento eran necesarias no viendo las necesidades que se generarían en los siguientes años. Hoy en día en época de Post pandemia la necesidad de pruebas de laboratorio ha bajado, y por la alta demanda y no habiendo aprovechando el auge que tuvieron en esos años se tuvo que adaptar a su entorno y adoptar medidas para poder seguir existiendo.

El laboratorio adopto medidas necesarias para poder sobrevivir después de pandemia. Tuvo que buscar un nuevo local ubicado cerca del hospital, a pesar del alto costo de los alquileres en la zona, tuvo que contratar con personal externo para atraer clientes a su establecimiento (jaladoras) las cuales cobran una fuerte comisión por cada examen tomado, la formación de alianzas con Doctores en clínicas y hospitales, entre otros. Muchas veces estos gastos han superado por mucho los límites impuestos por la Superintendencia Nacional de Administración Tributaria (SUNAT) o simplemente no cuentan con la documentación necesaria y tienes que ser adicionados, esto lleva a que el laboratorio no cuente con los gastos reales al momento de las declaraciones, haciendo que el pago de impuestos sea mayor al que debería ser, esto hizo ver que las decisiones con respecto a estos gastos son tomadas de manera ineficientes y rápida por el dueño el laboratorio sin tener conocimiento sobre las políticas contables existentes ocasionando que la liquidez del laboratorio se vea mermada.

Ante lo descrito se formuló el problema general ¿Como fue la sustentación de gastos en la liquidez del Laboratorio Clínico Lab Salud EIRL de Arequipa 2023? Además, se formularon los específicos: (i) ¿Cómo fue el cumplimiento de la normativa contable en la liquidez del Laboratorio Clínico Lab Salud EIRL de Arequipa 2023? (ii) ¿Como fue la acreditación de documentación en la liquidez del Laboratorio Clínico Lab Salud EIRL de Arequipa 2023? (iii) ¿Como fue el cumplimiento de la LIR en la liquidez del Laboratorio Clínico Lab Salud EIRL de Arequipa 2023?

Se expuso la justificación teórica práctica y metodológica: i) Justificación Teórica: Se expuso la justificación teórica, ya que se sustentó la importancia de que los gastos estén debidamente justificados y que se cumpla el principio de causalidad para que puedan ser deducibles. Asimismo, se demostró la importancia de la liquidez y cómo la mala toma de decisiones por parte de la gerencia afecta a la empresa. (ii) Justificación Práctica: Se justificó de manera práctica, evaluando y analizando la documentación necesaria de la empresa. Además, se conversó con la persona encargada de la toma de decisiones, identificando que la falta de conocimiento de la normativa contable y las decisiones tomadas sin conocimiento financiero afectan negativamente la liquidez de la empresa.(iii) Justificación Metodológica: Se justificó metodológicamente, brindando información y nuevos conocimientos respecto a la aplicación de la normativa contable y tributaria, y cómo los gastos deben estar justificados para ser deducibles, evitando así efectos negativos en la liquidez de la empresa.

En ese orden, se planteó el objetivo general: Analizar la sustentación de gastos en la liquidez del Laboratorio Clínico Lab Salud EIRL de Arequipa 2023. Asimismo, se plantearon los objetivos específicos: (i) Analizar cumplimiento de la normativa contable en la liquidez del Laboratorio Clínico Lab Salud EIRL de Arequipa 2023 (ii) Analizar la acreditación de documentación en la liquidez del Laboratorio Clínico Lab Salud EIRL de Arequipa 2023 (iii) Analizar el cumplimiento del principio de Causalidad en la liquidez del Laboratorio Clínico Lab Salud EIRL de Arequipa 2023

## II. MARCO TEÓRICO

En este apartado de detallaron los antecedentes nacionales que brindaron una aproximación sobre el tema; Guevara (2023) en la tesis gestión financiera y su incidencia en la liquidez de una empresa, la cual tuvo como objetivo el determinar como la gestión financiera incide en la liquidez, fue de tipo aplicada de nivel descriptivo y su población estuvo compuesta de 30 personas pertenecientes a las áreas administrativas y contables, los resultados mostraron que, un 63.3% de los encuestados indican que existe una baja toma de decisiones de parte de la gerencia con respecto a la inversión a su vez un 43.3% indico que hay un bajo uso de herramientas financieras, esto en gran parte por la falta de conocimiento financiero de los gerentes y del área contable y financiera encargada, esto se ve reflejado en la baja generación de capital líquido como indico el 40% de los encuestados lo que conlleva a que la empresa no aproveche sus propios recursos para sobrellevar estas falencias, generando mayor incumplimiento en sus cuentas por pagar. Concluyó que, por el desconocimiento y la falta de una adecuada gestión financiera la empresa no elabora nuevas políticas internas, procedimientos y estrategias para lograr un óptimo y adecuado nivel de liquidez, esto repercutirá en el cumplimiento de sus obligaciones financieras generadas en el periodo actual.

Silva (2022) en la tesis gastos deducibles adicionales y la determinación del impuesto a la renta; la cual tuvo como objetivo determinar la relación entre la aplicación de los gastos y la determinación del impuesto a la renta, tuvo un enfoque cuantitativo de tipo aplicada y su población fue de 32 trabajadores, los resultados mostraron que un 87.5% de los encuestados tiene un nivel bajo de gastos deducibles adicionales, a su vez un 75% manifiesta un bajo nivel en relación con del impuesto a la renta, esto debido a que si los gastos adicionales de las 3 UIT no son tomados de manera de la manera correcta o estos no cuentan con la formalidad de forma que exige el ente rector Sunat y a su vez si estos gastos no son aplicados correctamente en la declaración jurada anual ocasionara que el impuesto por pagar aumente considerablemente y por lo mismo ocasionara un desbalance en la liquidez de la persona. Concluyó que, los gastos adicionales creados en estos últimos años permiten disminuir el total de renta bruta generando por sus

contribuyentes haciendo que el impuesto a la renta por pagar disminuya al estar correctamente tomado y aplicado.

Argomedo y Nureña (2023) en la tesis la gestión financiera y la liquidez en una empresa, tuvo como objetivo determinar cómo se relaciona la gestión financiera y la liquidez en una empresa, esta investigación fue de enfoque cuantitativo de alcance correlacional y diseño no experimental y la población de este estudio consto de documentos contables y financieros de la empresa, está en sus resultados demostraron que existió una relación de 0.885 entre la gestión financiera y la liquidez, así como también en el financiamiento y la liquidez que obtuvo un resultado de 0.874, pero no de la misma forma en las cuentas por cobrar y la liquidez que tuvo un resultado de 0.273, debido a que estas no presentan ninguna correlación y de igual forma la decisión de financiamiento y liquidez. Concluyeron que, si la gestión financiera de la empresa es eficaz, los niveles de liquidez serán más altos, sin embargo, a pesar del aumento en los ingresos, la empresa enfrenta dificultades para obtener financiamiento y para gestionar sus recursos. Esto se debe a un alto nivel de cuentas por cobrar, ya que no tiene políticas de cobranza establecidas.

Albarracin (2021) en el artículo deducción de gastos de responsabilidad social para efectos del impuesto a la renta, tuvo como objetivo el analizarlas posibles formas o regímenes para lograr la deducción de gastos , este artículo fue de enfoque cualitativo y tuvo como participantes a varias empresas mineras, los resultados mostraron que, se necesitan un control de los gastos incurridos como motivo de inicio y desarrollo de actividades ya que necesitan una adecuada relación con su población cercana para cumplir con su responsabilidad social y el cumplimiento de sus actividades. Es por ello que se busca que los gastos sean deducibles para ello necesitan cumplan con el principio de causalidad impuesto por la LIR y estos a su vez deben de estar debidamente documentada para que acredite su destino y a su beneficiario, así también se logró reconocer por el Poder Judicial que los gasto pueden ser reconocidos como causales si son necesarios para mantener la actividad o están ligadas a la actividad de la empresa. Concluyó que, para tener un buen control de los gastos se necesita tener el consenso de la comunidad afectada, y que estos gastos sean deducibles, es decir que cumpla con lo indicado en LIR y a su vez en la ley de comprobantes de pago.

Sánchez (2019) en la tesis análisis de gasto para mejorar la rentabilidad de la empresa, esta tuvo como objetivo proponer un plan de análisis de gastos para mejorar la rentabilidad, fue de tipo descriptiva y no experimental y la muestra estuvo constituida por el acervo documentario de la empresa, los resultados mostraron que, la falta de políticas contables y un adecuado conocimiento de la normativa ha generado que los gastos de deducibles se conviertan en no deducibles, es por ello que se reparan de manera errónea generando equivocaciones en los resultados de la información financiera, a su vez el desconocimiento de la normativa y la ausencia de control de documentación por parte del personal encargado hace muchas veces que gastos deducibles se conviertan en no deducibles esto está ocasionando que la rentabilidad disminuya en el ROS de un 19% a un 17% en el Roe de un 9% a un 4% y en ROA de un 3% al 1%. Concluyó que, la falta de implementación de políticas internas y procedimientos financieros y tributarios en la empresa, así como la falta de documentación que cumpla con los principios impuestos según la normativa, ha generado que la rentabilidad se vea disminuida, esto debido a que se ve convertido sus posibles gastos deducibles en no deducibles por su falta de cumplimiento.

En este punto se detallaron los antecedentes internacionales que brindaron una aproximación sobre el tema: En Ecuador ; Macias y Rivera (2022) en el artículo gestión financiera y su incidencia en la liquidez, el cual tuvo como objetivo el de determinar de qué manera la gestión financiera incide en la liquidez, su tipo de investigación fue de tipo básica de nivel descriptivo con enfoque cuantitativo y su población fue de 10 trabajadores por medio de un cuestionario, en sus resultados demostraron que, luego de los análisis estadísticos un 80% de los encuestados indica que hay una gestión adecuada según la inversión que se realiza lo cual indico que los responsables no tomen decisiones oportunas en los momentos requeridos, a su vez un 85% indicaron que están de acuerdo con respecto al planeamiento sobre los presupuestos, debido a la importancia de que la gerencia realice evaluaciones sobre el financiamiento. Concluyó que, gestión financiera tiene una gran incidencia en la liquidez de la empresa ya que, teniendo una buena administración financiera, a su vez creando buenas políticas internas (contables y financieras), estas permitirían un adecuado control de financiero logrando poder mantener una buena liquidez de la empresa en el periodo estudiado.



En Colombia; Berrio (2022) en la tesis gestión financiera y su incidencia en la liquidez, en la cual su objetivo general fue analizar la gestión financiera y su incidencia en la liquidez de las empresas, tuvo un enfoque cuantitativo de tipo descriptiva y su población fueron los gerentes de la empresa en cuestión ,en sus resultados demostraron que, el 50% son ventas al contado con el fin de incrementar las entradas de efectivo lo que ocasiono muchas veces no exista la documentación necesaria para sustentar sus ingresos, un 60% de los encuestados indicaron que el otorgamiento de créditos es rigurosos para poder evitar adquisiciones de difícil cobro lo que ocasiona de que estas organizaciones pierdan clientes por ese motivo, a su vez el 60% indica que no se mantiene niveles de almacenamiento para suplir los requerimientos repentinos por lo que indican que solo buscan aumentar su producción para poder generar una mayor liquidez a corto plazo, sin ver en muchos casos como se ven afectadas las empresas a largo plazo, esto debido a la falta de conocimiento financiero de sus propietarios. Concluyó que, si bien hay un mejor control con respecto al efectivo liquido generado por estas empresas, la gestión financiera no se maneja de la mejor forma debido a que no cumplen con los procedimientos administrativos y financieros necesarios, esto genera un gran impacto en la liquidez no solo de las empresas, sino también del gobierno.

En Bolivia; Mori et al. (2021) en el artículo análisis de la liquidez en una empresa de transporte, su objetivo principal fue el de examinar la liquidez en una empresa de transporte, el estudio fue de enfoque cualitativo y tuvo como participantes a 4 trabajadores de la empresa, en sus resultados demostraron que, se tiene una mala gestión de cobranza y esto sumado a el bajo conocimiento de políticas contables y administrativa llevo a que la empresa vea afectada su liquidez, esta falta de conocimiento hizo que la mayoría de sus ventas generadas sean al crédito por lo que no se cotaba con la capacidad monetaria suficiente para afrontar sus pagos al corto plazo, esto ocasiono que se solicitaran préstamos tanto a entidades financieras como a los accionistas, por ese motivo aumento el pasivo de la empresa ; este estudio también dio a conocer que la mayoría de empresas de servicios tienen el problema con su liquidez esto a causa de la falta de cobranza efectiva a sus clientes. Concluyeron que, la deficiente gestión, control y búsqueda de los cobros ocasiona que no se pueda hacer cargo de los compromisos obtenidos

en el corto y largo plazo lo que ocasiona que la liquidez disminuya drásticamente, sucediendo esto más en empresas de servicio.

En Cuba; Ramos et al. (2022) en el artículo gastos deducibles y no deducibles como factor de cumplimiento de las obligaciones tributarias, en cual tuvo como objetivo determinar los gastos deducibles y no deducibles como factor de cumplimiento de las obligaciones tributarias, fue una investigación de diseño experimental con enfoque cuantitativo y su muestra fue de 30 trabajadores de las áreas de gerencia, administración y logística, en los resultados demostraron que, de la muestra un 30% tiene conocimiento sobre los gastos y estos afectan en el impuesto a la renta por pagar, mientras que un 17% tiene un desconocimiento de estos. A su vez se comprobó que la administración tributaria puso multas a estas empresas por el mal manejo de los gastos y la aplicación de los mismos, incurriendo en infracciones por el desconocimiento. En un 30% se confirmó que los trabajadores no presentan la documentación válida que aseguren la sustentación de estos gastos, mientras que solo un 13% si logra sustentar estos gastos. Concluyeron que, los gastos deducibles y no deducibles son un factor importante en el cumplimiento de las obligaciones tributarias ya que de esta depende los pagos que se generen hacia el fisco, a su vez se debe recalcar que estos gastos tienen límites y deben de cumplir con el principio de causalidad y fehaciencia.

En Brasil; Pereira et al. (2020) en el artículo factores determinantes del riesgo de liquidez en micro y pequeñas empresas, tuvo como objetivo analizar los factores de riesgo de liquidez de la Mipyme, la metodología usada fue cuantitativa y mediante la revisión documental cuestionario, diseño de tablas estadísticas, entrevistas, y observación simple, está en los resultados demostraron que, los factores que generan problemas en la liquidez de las empresas son: la falta de rotación de capital debido a que el 74.1% de las empresas usa únicamente el capital de la empresa para iniciar sus actividades, un bajo movimiento de flujo de caja excesivo en el periodo debido a que el 87% de las empresas tenía sus ventas generadas al crédito, la falta de conocimiento gerencial por la acumulación de funciones que disminuye el proceso de captación de clientes y la falta de acceso a préstamos eso porque solamente el 30.9% de estas empresas accede a préstamos bancarios, mientras un 18.1% recurre a amigos y familiares esto debido al alto costo de los intereses, esto ocasiona que no se cumplan con los principios de

entidad y se tenga una falta de plan de negocios. Estos factores generan una discontinuidad en las empresas. Concluyeron que, los factores de riesgo deben tener una mayor importancia a la hora de la creación de una empresa, ya que sin el conocimiento de los mismos este ocasionaría un desbalance en sus cuentas, llevando a que los negocios no se puedan solventar solos y tengan que cerrar.

En este apartado se fundamentó las teorías que respaldan la investigación, tenemos la teoría de la sustentación de gastos de Akerlof y Romer en su libro el saqueo: El submundo económico de la bancarrota con fines de lucro describe que los dueños de las empresas en ciertas ocasiones deciden que es lo mejor para su empresas de manera personal sin ningún conocimiento contable ni financiero, esto debido a que desean tener una mayor ventaja frente a sus competidores, es por ello que estos usan sus recursos de la mejor manera para que según ellos pueda influir en su entorno de manera positiva tanto a nivel económico como financiero (Akerlof & Romer, 1993), por ello que usar el término “Saquear” para poder extraer valor de ella para hacerla prosperar, estos gastos están en su mayoría relacionados con actividades como son la publicidad y las relaciones publicas ya que estos gastos podrían ser usados en su mayoría para poder generar una mayor venta competitiva frente a terceros, manteniéndolos en una alto status político y empresarial (Prakash, 2011)

En cuanto a la categoría sustentación de gasto, se refiere a la importancia del control en la entrega de documentación y evidencia que una persona o empresa proporciona para respaldar y sustentar los gastos emitidos para la deducción de ciertos gastos en su declaración anual ante el ente rector pertinente, este con la finalidad de calificar las actividades de la empresa y poder evitar injusticias de parte de terceros, siguiendo las estipulaciones dictadas según el reglamento (Méndez, 2019), también tiene que ver con la administración que emplean las autoridades y empleados para procedimientos de transferencia y rendición de cuentas, es un compromiso que se tiene con las corporaciones e instituciones de acuerdo a las diferentes leyes y reglamentos que generan el cumplimiento fidedigno de las rendiciones en el ejercicio, esto se refleja a través de todas las diferentes formas de emitir dicha información, estas acciones se demuestran con el cumplimiento de los objetivos, procedimientos y metas que ponen en juego la reputación de dichas empresas (Jaime, 2022).

Sobre la sub categoría cumplimiento normativo contable, se refiere al cumplimiento de las leyes implementadas para sustentar gastos, como son la ley de comprobantes de pago y la ley del impuesto a la renta, también conocido con el término “compliance” es la obligación de las entidades para establecer políticas y procedimientos adecuados para poder detectar y gestionar el incumplimiento de las obligaciones internas y externas dentro de la organización de ocurrir esto se procedería a obtener una sanción a la persona física de dicho acto y a su vez a la institución (Hernán, 2019), también es considerado como slang word utilizado como un argot de la palabra regulación, es decir, busca una implementación de una verdadera cultura de cumplimiento, con la finalidad de evitar riesgos a los que se expondrían en caso del incumplimiento de las normas y políticas impuestas por la misma, a su vez esta se rige bajo la ética, principios y valores de la organización, logrando el cumplimiento normativo de manera estructurada (Chávez, 2019).

Sobre la sub categoría acreditación de la documentación, es el proceso por el cual la autoridad responsable hace cumplir las exigencias establecidas por la ley ,estos apoyos físicos y/o digitales forman la base para poder registrar las operaciones comerciales de una empresa, el cual nos permite controlar la información para poder evitar riesgos en cuestiones contable y tributarias y a su vez tomar decisiones administrativas, legales y financieras de manera oportuna (Mori, 2021), también es el análisis de la información ya que esta debe de ser clara , confiable y relevante debido a que esta información es usada para poder evidenciar las transacciones económicas y financieras, los cuales deben de cumplir con los indicadores de integridad y transparencia, estos nos permiten conocer sobre la finalidad, naturalidad y resultados de la empresa obteniendo los datos necesarios para el análisis y la utilización de la información permitiendo conocer por medio de los estados financieros si esta se cumple con lo que indica las normas internacionales (Ayure, 2020)

Sobre la sub categoría cumplimiento el principio de causalidad, esta se refiere a la ejecución de la LIR en esta su describe que este principio es relación que tienen que tener los gastos entre la actividad propia de la empresa y la generación de renta de las mismas, este está complementado con cinco criterios los cuales son la razonabilidad, deben de ser proporcionales a su ingreso, la normalidad, estos deben de considerare por igual, la necesidad, deben de ser

necesarios para la subsistencia de la empresa, la normalidad, estos deben de realizarse en el giro normal de la empresa y la proporcionalidad, sus gastos deben de ser proporcionales al volumen de sus operaciones (Espinoza, 2022), también indica que este tiene un vínculo coexistente entre la salida y la renta gravada, es por ello que SUNAT nos pide la para poder acreditar este principio es necesario que las operaciones realizadas sean propias de la actividad empresarial, que estos sean proporcionales a los ingresos por lo cual este no puede tener más gastos que ingresos (Silva, 2019).

En cuanto a la categoría liquidez, es la capacidad que tiene una empresa de satisfacer sus obligaciones de pago en el corto plazo a medida de que estas se van venciendo, esta no se refiere a la cantidad de efectivo con el que dispone la empresa, sino es la capacidad de la persona encargada en convertir en efectivo liquido en un tiempo determinado los activos circulantes y a su vez poder extender las obligaciones de pago negociadas (Del Aguila et al., 2020), también es la facultad que tiene una empresa para el cumplimiento de compromisos y obligaciones, es decir, es la rapidez que se tiene para convertir los activos en efectivo liquido en menos de un periodo fiscal, por lo cual es un indicador financiero que define la capacidad empresarial para hacer frente a sus obligaciones en un periodo corto de tiempo antes del vencimiento de las mismas (Sevilla, 2021), a su vez es la capacidad que se tiene en la entidades y organizaciones para cumplir con sus obligaciones en un periodo determinado de tiempo a medida que estas llegan a su vencimiento (Guija, 2020).

La liquidez también se puede ver como una posición financiera neta de un agente (activos líquidos de una empresa – deudas a corto plazo), a su vez también a se puede definir como una calificación que se le da a un activo que va desde 0 a 100% según su perfección, en ambos conceptos están asociadas inversamente a la probabilidad de la perdida de capital (Posada, 2014), también es considerado como una herramienta en la cual se controla la capacidad para hacerse responsable de las deudas que se tienen con terceros, es decir, es el volumen monetario que tiene la empresa para poder afrontar sus deudas y obligaciones financieras en periodos determinados de tiempo, según los importes establecidos por los proveedores, cliente y entidades financieras con las cuales se realiza las operaciones económicas empresariales existentes a lo largo de un periodo, este es

importante debido a que esta sirve como un medidor de solvencia para lograr saldar el total de sus obligaciones financieras a lo largo de un periodo de actividad (Vásquez et al., 2021).

Sobre la sub categoría calidad de los activos líquidos, considerada de alta calidad debido a que este se puede convertir en efectivo con gran facilidad, este con una menor pérdida de valor en el mercado, para ser considerado de alta calidad debe tener algunas características como bajo riesgo y volatilidad, cuenta con un mercado activo y amplio, tiene la facilidad y certeza de valoración, tiene una baja relación con activos de riesgo, entre otras., estos a su vez se clasifican en niveles el primero se encuentra el dinero físico como monedas y billetes el segundo se encontrarían aquel dinero considerado en papel como son los bonos, pagares y/o acciones (Arturo, et al., 2020). En esa línea, se definen como aquellos activos que son creados con la finalidad de poder cubrir los egresos netos generados en un periodo corto, estos son gestionados solamente para este fin y generalmente son liquidados en un periodo corto sin incurrir en ningún tipo de rebajas, estos activos también son conocidos con sus siglas en ingles HQLA (High Quality Liquid Assest) (Guayasamín, 2019).

Sobre la sub categoría gestión de flujos de efectivo, es el proceso por el cual se permite a la empresa tener una adecuada visión de los resultados económicos y financieros, empezando por la medición del movimiento del dinero y sus afines en un periodo de tiempo, una de las herramientas más usadas es el flujo de efectivo o flujo de caja, este nos permite el registro de los ingresos y salidas clasificándolas por su tipo de actividad como lo son: la operación, la inversión o el financiamiento que apoyaran al análisis financiera de la empresa (Iza y Erazo, 2021). De igual forma, es un modelo de análisis de operaciones de una empresa que se centra en el cumplimiento de las diversas operaciones de la empresa que tienen que ver con el uso del efectivo, usando como herramienta el estado financiero de flujo de efectivo, el cual permite la revisión de los ingresos y gastos según su operacionalidad, y el cumplimiento de la NIIF para el análisis y la toma de decisiones a su vez permitiendo verificar la salud financiera corporativa (Correa y Correa, 2021).

Sobre la sub categoría endeudamiento y obligaciones, con respecto al endeudamiento esta es el conjunto de obligaciones de pago que tiene una persona

o empresa con un tercero, a su vez debes ser calculado por un ratio el cual establece una comparación entre las deudas que se obtienen tanto en el corto como en el largo plazo y el total de sus activos, permitiendo que se pueda determinar un endeudamiento óptimo en el cual no genere una insolvencia a la empresa y que esta pueda obtener un nivel de rentabilidad deseable, analizando los riesgos financieros y la forma de contribución a la misma para un mejor reconocimiento empresarial (Arquelles et al., 2018). En esa línea, el endeudamiento también tiene como objetivo el estudio de la infraestructura financiera, en otras palabras, que ve la proporcionalidad entre los financiamientos obtenidos ante terceros y los obtenidos por los acreedores, como lo son los accionistas y dueños de la empresa, para así poder determinar el nivel de conveniencia en la que se encuentra este endeudamiento (Miranda et al., 2020).

A su vez también se describe el concepto de obligaciones, es conocido como un título negociable de deuda ya que se puede usar como una herramienta para realizarse un financiamiento a través de la captación de nuevos inversores, el tener este título negociable garantiza su cobro en un futuro con los intereses pactados, este se encuentra enmarcado dentro de un mercado regulado y competitivo, es decir que hay una circularización de este producto financiero, estos productos son muy atractivos a nivel financiero, ya que tienen un alto nivel de ganancia y por los altos intereses, pero a su vez este es considerado como el producto con mayor riesgo asociado, debido a que muchas veces los compromisos de pagos llegan a su fecha límite sin la devolución total (Sánchez, 2018). También es una herramienta derivada del endeudamiento esta es utilizada en la mayoría de las empresas para financiar sus actividades, representa el valor de los compromisos obtenidos al momento de la adquisición de recursos financieros necesarios para la empresa (Doria, 2019).

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1 Tipo y diseño de Investigación**

##### **3.1.1. Tipo de investigación**

El tipo de investigación fue básica, ya que con esta se busca el descubrimiento de nuevos conocimientos y a su vez esta podría servir como base para nuevas investigaciones, su objetivo principal es el incremento de los conocimientos sin poder hacer ninguna comparación con el aspecto práctico, ya que esta se origina y permanece en su marco teórico (Hernández y Mendoza, 2018)

##### **3.1.2. Diseño de investigación**

El diseño de investigación fue el estudio de caso, ya que se pretendió identificar y describir diferentes ideas que ejerce una gran influencia sobre el tema estudiado, se usó este método debido a que el tema de estudio usa el entorno actual y real para describir la conducta de empresa, a su vez tiene diferentes fuentes de datos y puede estudiarse tanto de manera única como conjunta (Bernal, 2016).

#### **3.2 Categorías, sub categorías y matriz de categorización**

##### **Categoría: Sustentación de Gastos**

Es la importancia que se le da al control en la entrega de documentación que respalda y sustenta los gastos para su deducción de gastos en la Declaración Jurada Anual (Méndez, 2019).

##### **Sub-categorías:**

Cumplimiento de la normativa contable: es la obligación que tiene una empresa para preservar el cumplimiento de las políticas y procedimientos implementadas para el sustento de sus obligaciones logrando tener en el camino una buena reputación e imagen (Hernán, 2019).

Acreditación de la documentación: Es el proceso por el cual se cumple con las exigencias establecidas en la ley y los reglamentos, el cual permite un mejor control de la información con los apoyos físicos y/o digitales los cuales forman parte de las operaciones comerciales evitando riesgos futuros (Mori, 2021). Cumplimiento del principio de causalidad: Este está referido al



cumplimiento de la LIR, el cual indica que todo gasto debe de ser proporcional a la generación de rentas de la misma (Espinoza, 2022).

**Categoría: liquidez**

Es la facultad que tiene una empresa para convertir en un tiempo determinado los activos en efectivo, para el cumplimiento de sus obligaciones en el corto plazo (Del Aguila et al., 2019).

**Sub-categorías:**

Calidad de los activos líquidos: Es aquel activo que se puede convertir con gran facilidad en efectivo con un escaso o nulo riesgo en el mercado (Arturo et al., 2020).

Gestión de flujo de efectivo: Proceso por el cual se permite una adecuada visión de los resultados económicos y financieros de la empresa, usando como herramienta el flujo de efectivo el cual nos permite ver los ingresos y salidas clasificadas según su actividad (Iza y Erazo, 2021).

Endeudamiento y obligaciones: con respecto al endeudamiento es el conjunto de obligaciones de pago que tiene una empresa con terceros o acreedores (Arquelles et al., 2018), con referencia a las obligaciones es conocido como un título valor, esta es usada como una herramienta usada por el endeudamiento con la cual financia sus actividades (Sánchez, 2018).

### **3.3 Escenario de estudio**

El escenario se sitúo en la empresa laboratorio clínico Lab salud EIRL, esta se dedica a la toma muestras médicas y el análisis de calidad de las mismas, para luego proceder a indicar el resultado a su paciente de manera rápida y precisa de una manera eficiente y eficaz, esta se encuentra ubicada en la ciudad de Arequipa frente al hospital Honorio Delgado Espinoza, esta empresa brinda una toma de muestras de manera rápida, y a su vez de manera delicada y paciente (en caso de niños), brindan precios bastante accesibles y cómodos a toda su clientela lo genera una reacción de fidelidad de parte de sus clientes, es por ellos que a pesar de tener competencia, con su buen trato y carisma atraen a su clientela.

### 3.4 Participantes

En este apartado se describieron a los informantes del estudio, en primera tenemos informantes internos, estos tienen un vínculo directo con el tema de estudio, ya que ellos reciben en primera línea la documentación presentada y a la vez pueden ver cuáles son los problemas que se presentan en la empresa con respecto a su liquidez; también se tienen dos informantes externos, a estos debido a sus años de experiencia y conocimientos nos puede brindar un concepto más profundo del tema estudiado, logrando que nos brinden una opinión desde afuera de las falencias de la empresa.

**Tabla 1**

*Participantes*

<b>N°</b>	<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Cargo</b>	<b>Años de experiencia</b>
1	Daniela Nohemi Paredes Obando	Contadora General	4 años
2	Andrea Laura Alviz	Asistente Contable	2 años
3	Lucia del Carmen Rosado Ramos	Gerente General	5 años
4	Hyllary Shirley Huayta Ortiz	Administradora/ Tesorera	4 años
5	Herrera Zevallos Jackeline Dennise	Auditora	10 años
6	Bertha Mendoza Gil	Tributarista	12 años

*Nota:* Elaboración propia

### 3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

#### **Técnica**

La entrevista, es una técnica de recojo de información, a su vez es una estrategia debido a que tiene valor en su misma, tiene como objetivo la obtención de información de forma oral y personalizada sobre experiencia, acontecimientos y opiniones, en esta participan como mínimo dos personas, un entrevistador y un entrevistado, generando una interacción sobre lo estudiado, en esta se aplica los conceptos de confidencialidad y anonimato debido a que esta información solo se usara para los objetivos del estudio (Folgueiras, 2016).

La entrevista es importante en este tema de estudio debido a que nos permitirá conocer la realidad vivida por la empresa de manos de las personas implicadas en el proceso de crecimiento de la misma, a su vez se contará con profesionales que nos brindarán con su experiencia un conocimiento más claro de lo que se vive en la empresa desde un punto externo, analizando y procesando esta información.

### **Instrumento**

El instrumento de recolección usado es la guía de entrevista, están diseñados para brindar espacio suficiente al entrevistado para contar su historia y poder brindarnos información relevante sobre el tema estudiado, este nos proporcionara indicadores y una orientación general para seguir con el tema principal y no irnos por temas de poca relevancia para la investigación, también esta guía es flexible a cambios esta permitirá que el especialista pueda empaparse más en el tema estudiado (Godoy, 2020).

Este instrumento es importante en nuestra investigación, debido a que nos guía en la forma en la que elaboramos las preguntas necesarias para la entrevista, siendo esta necesaria para el cumplimiento de nuestros objetivos.

### **3.6 Procedimientos:**

Se recogió información de investigaciones anteriores, revisando y analizando la información para el armado del marco teórico y metodológico del estudio, a su vez se solicitó los permisos correspondientes al gerente general de la empresa estudiada, explicando el propósito del estudio y como este estudio podría ayudar a llevar de mejor manera la gestión financiera de la empresa, a su vez se conversó con los empleados de las áreas administrativas y contables, que serán los participantes de este estudio, a estos se les comunico que se les iba a hacer una entrevista de manera personal la cual sería grabada para una mejor obtención de información, las cual se procedió a transcribir en un documento de Word donde se detalló de manera explícita y detallada las experiencias y aportes de los participantes según las preguntas hechas a estos, en la cual se usó el programa Atlas TI con el cual nos permitió acelerar el proceso de análisis e interpretación de la información brindada por los informantes.

### **3.7 Rigor científico:**

Se procedió con rigor científico debido a que se procedió con los criterios de investigación de la dependencia o consistencia lógica, dado que se usó los métodos y estrategias de recolección de otros investigadores con el fin de la obtención de resultados equivalentes, revelando así que los resultados de la entrevista son reales e inequívocas, también se usó el criterio de credibilidad debido a que se transmitió los resultados de la entrevista de manera fehaciente, mostrando que la información obtenida no fue manipulada de ninguna manera, se usó también el criterio de auditabilidad o confirmabilidad, debido a que se hizo uso investigaciones verídicas en las que sus resultados demostraron información similar a la de la nuestro estudio lo que logra demostrar que este estudio también puede ser usado por otros investigadores para la obtención de sus resultados, y por último se usó el criterio de transferibilidad debido a que este estudio puede ser usado por otros investigadores para el mejor entendimiento de estudio ya sea de manera teórica o práctica.

### **3.8 Método de análisis de la información:**

El presente estudio es de tipo de análisis cualitativo, debido a que nos permite extraer información de un conjunto de datos de forma textual o narrativa, es por eso que se usó la entrevistas como instrumento, esta se realizó a los participantes del estudio, obteniendo de esta la información necesaria, esta fue analizada y procesada por medio de la aplicación del método de triangulación de datos, este nos permitió la clasificación de la información según sus similitudes y diferencias, siendo esto necesario para lograr una mejor interpretación de la información. Para poder lograr una mejor obtención de estos datos se hizo uso de un programa llamado Atlas TI, este se usó como una herramienta de análisis de datos de texto, el cual nos permitió organizar y administrar la información de manera rápida y responsable, esta herramienta hizo que nuestro trabajo sea más eficiente y eficaz, ya que logro que se obtenga resultados en un menor tiempo y sin ningún error de por medio.

### **3.9 Aspectos Éticos**

En el desarrollo de este estudio se realizó mediante la aplicación de principios éticos que nos permitió otorgar una conducta responsable en esta investigación, se tomaron en cuenta el principio de autonomía, en la cual la participación del área contable y administrativa de la empresa en la entrevista fue de manera voluntaria y autónoma; así mismo para este estudio se hizo uso de los datos de la empresa para lo cual se contó con una autorización de la gerencia, principio de no maleficencia, los datos obtenidos no se usaran para dañar ni perjudicar a nadie, se explicó que el uso de estos datos solo es para la elaboración de esta tesis de investigación. Principio de beneficencia, los resultados de esta investigación se le hará de alcance al concluirlo de igual forma no se percibirá ningún tipo de beneficio económico. Principio de justicia, los resultados obtenidos son confidenciales. Se hizo de manera transparente de acuerdo al código de ética en investigación de la Universidad Cesar Vallejo en su resolución de vicerrectorado de investigación N°062-2023-VI-UCV. A su vez cabe indicar que para proceder con la entrevista se contó con el consentimiento informado de todos los participantes y se utilizó la normativa APA en su 7°ma edición, en todo el proceso del estudio.

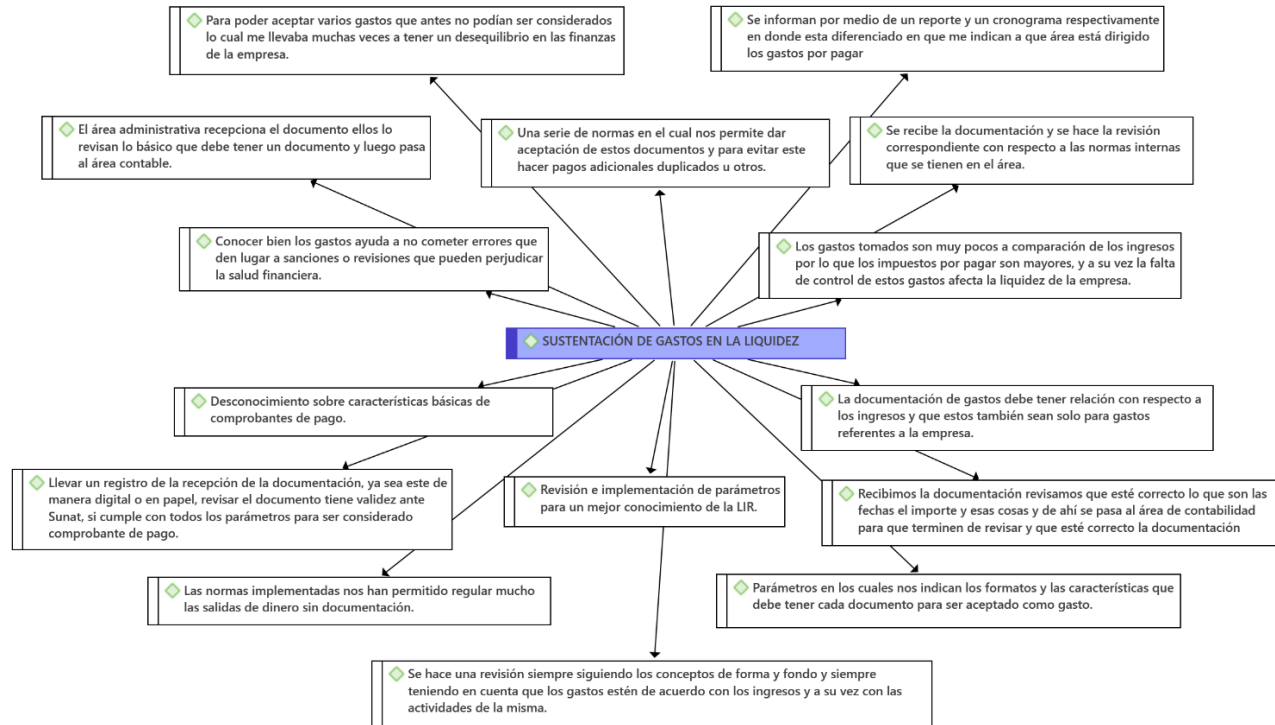
## IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

### 4.1 Resultados

En cuanto al objetivo general analizar la sustentación de gastos en la liquidez del Laboratorio Clínico Lab Salud EIRL de Arequipa 2023

**Figura 1**

*Análisis la sustentación de gastos en la liquidez de laboratorio clínico*



Nota. Resultados de la triangulación de datos

En cuanto a la triangulación de la entrevista, se analizó la sustentación de gastos en la liquidez del laboratorio clínico, evidenciándose en líneas generales ciertos problemas con respecto a los comprobantes de pago debido a que no cumplieron las características mínimas para que fueran considerados un gasto deducible. Esto fue ocasionado por un amplio desconocimiento sobre normas y reglamentos referentes a la regulación de los mismos en las áreas y personal involucrados. Se resaltaron los temas de una mayor y mejor capacitación de los empleados y la creación de normas internas para un mejor control de los comprobantes. A su vez, los encuestados coincidieron en que la falta de conocimiento ocasionó que los gastos de la empresa se vieran reparados, esto ocasiono que los pagos de impuestos fueran elevados por los altos ingresos, no mostrando la realidad de la liquidez de la empresa.

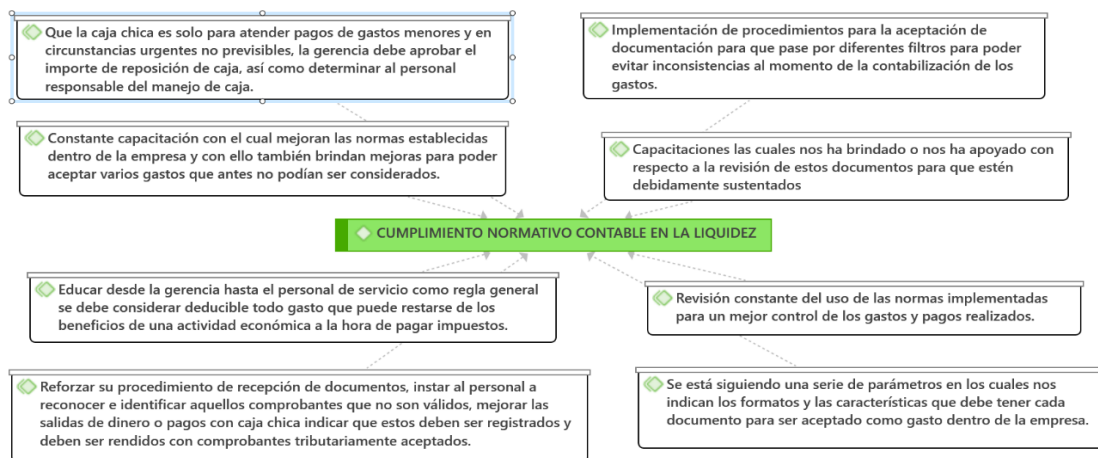
Asimismo, se demostró que la falta de normativa interna ocasionó un gran desorden, primero en la parte gerencial y después en el área contable/administrativa. Esto generó que se realizara la aceptación y pago de documentación sin la revisión y autorización necesaria, ocasionando que la liquidez de la empresa se viera disminuida. Esto se debió a que muchos de estos pagos eran innecesarios para la realización de las actividades básicas de la empresa o simplemente eran gastos personales de la gerencia. De la misma manera, se encontró que muchos de los gastos de la empresa no cumplieron con los criterios del principio de causalidad, porque no tenían que ver con las actividades de la empresa o no iban en relación a la cantidad de ingreso de la empresa. Esto ocasionó un desbalance en la liquidez que se reflejó muchas veces en los estados financieros y en la cantidad de gastos reparados de la misma.

En ese sentido, la mayoría de los entrevistados coincidieron en que, con una mejor capacitación en todas las áreas involucradas en compras, ventas y rendiciones, y estableciendo normas y reglamentos internos que facilitaran la revisión, acreditación y control de estos comprobantes, se logró disminuir la cantidad de documentos no válidos. A su vez, esto permitió clasificar los tipos de gastos para evitar compras innecesarias o que no fueran con la actividad propia de la empresa. Asimismo, se indicó que una serie de auditorías internas lograron, en las áreas contables y administrativas, un mejor control documentario y una mejor aplicación de las normativas para evitar cometer los mismos errores que se cometían con anterioridad.

En cuanto al primer objetivo específico: Analizar cumplimiento de la normativa contable en la liquidez del Laboratorio Clínico Lab Salud EIRL de Arequipa 2023

**Figura 2**

*Análisis de cumplimiento de la normativa contable en la liquidez*



*Nota.* Resultados de la triangulación de datos

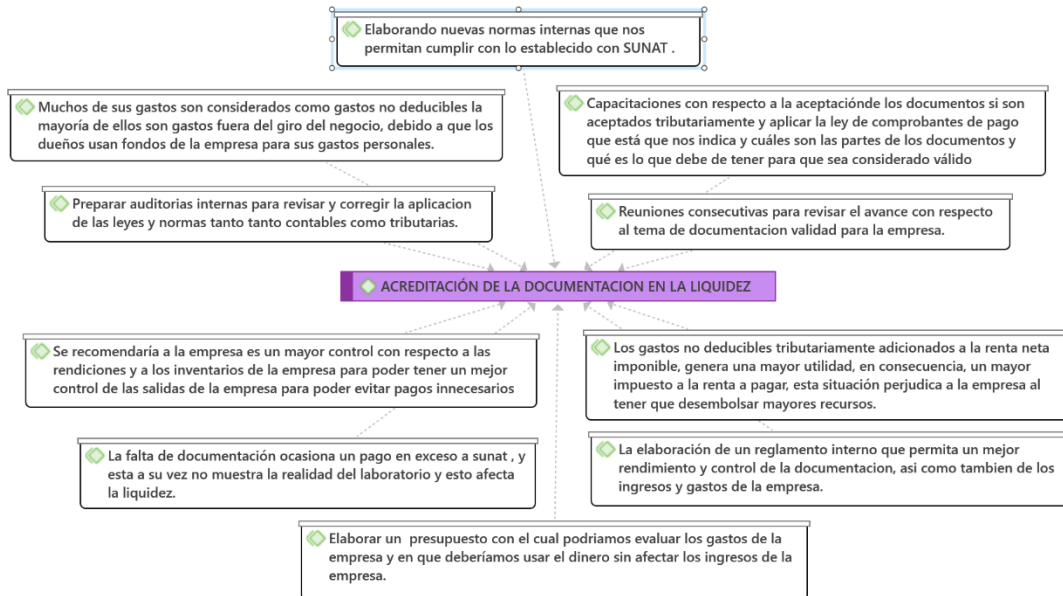
En cuanto a la triangulación de las entrevistas, se analizó el cumplimiento normativo contable en la liquidez. La mayoría de los encuestados coincidió en que, para que existiera una mejor cultura de cumplimiento dentro de la empresa, fue necesaria la elaboración de nuevas normas sobre control de gastos. A su vez, los especialistas indicaron que, para un mejor control de cumplimiento, se necesitó un mayor conocimiento por parte de los miembros de la empresa, desde la gerencia al personal de servicio sobre los gastos deducibles. Esto logró mejorar el control de los gastos e implementar procedimientos para fomentar una cultura de cumplimiento. También, se demostró que, al pasar por diferentes filtros, los comprobantes hay menos probabilidad de tener falencias en su control, permitiendo controlar las salidas de dinero y evitando pagos no relacionados. En ese sentido, todos los entrevistados coincidieron en que, para que existiera un mejor control de cumplimiento, fue necesaria una constante capacitación respecto a las nuevas normas establecidas. A su vez, los especialistas recomendaron abrir una caja chica para disminuir la carga en el área contable, evitando errores y pudiendo controlar los gastos pequeños, de manera tal que no se afecte la liquidez de la empresa.



En cuanto al segundo objetivo específico: Analizar la acreditación de la documentación en la liquidez del Laboratorio Clínico Lab Salud EIRL de Arequipa 2023

**Figura 3**

*Análisis de la acreditación de la documentación en la liquidez*



*Nota.* Resultados de la triangulación de datos

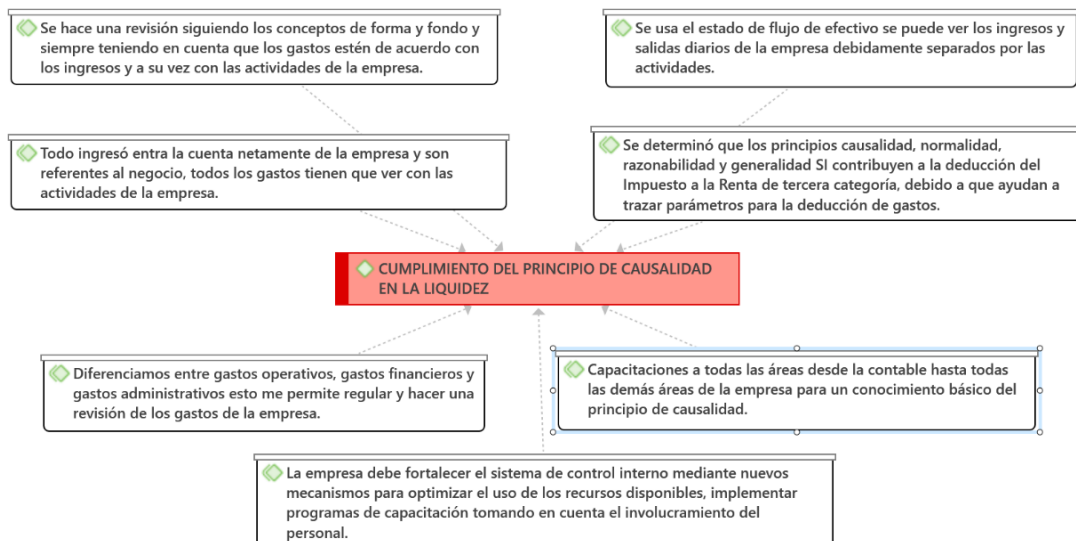
En la triangulación de análisis de las entrevistas, se interpretó que una mejor capacitación con respecto a los conocimientos mínimos en la forma de emisión de un comprobante de pago (ley de comprobantes de pago) en todas las áreas de la empresa logró que existiera un mejor control de los comprobantes de pago. A su vez, al realizar reuniones constantes en las que se trataron los avances respecto a la aceptación de la documentación y el mejoramiento de los egresos, gracias a esto los gastos se lograron disminuir y la aceptación de la documentación aumentó casi en su totalidad. A su vez se logró disminuir los gastos personales que en su mayoría causaban pérdidas de solvencia de la empresa.

En ese sentido, los entrevistados indicaron que creando reglamentos y parámetros que permitieran identificar más rápidamente los errores en los comprobantes de pago, se reducirían en un gran porcentaje los gastos reparables. A su vez, con constantes auditorías internas, se logró un mejor control de los comprobantes emitidos y recibidos, generando un mejor control del presupuesto impuesto.

En cuanto al tercer objetivo específico: Analizar cumplimiento del principio de causalidad en la liquidez del Laboratorio Clínico Lab Salud EIRL de Arequipa 2023

**Figura 4**

*Análisis del cumplimiento del principio de causalidad en la liquidez*



*Nota.* Resultados de la triangulación de datos

En cuanto a la triangulación de entrevistas, se analizó el cumplimiento del principio de causalidad, del cual se determinó que para que hubiera un mejor cumplimiento del principio de causalidad, era necesario que todas las áreas tuvieran conocimientos básicos de los criterios del principio de causalidad. Por lo tanto, era necesario que existieran capacitaciones continuas para lograr una mejora en el conocimiento, evitando así errores y fugas de capital. A su vez, los especialistas indicaron que, para un mejor control con respecto a los criterios de razonabilidad, normalidad, generalidad y causalidad, era necesario elaborar una serie de presupuestos por actividades, esto lograría evitar gastos innecesarios en la empresa y, a su vez, indicar en qué área de la empresa se encontraba el mayor gasto realizado. Asimismo, los entrevistados sugirieron que se elaboraran normas internas para establecer parámetros para un mejor uso de los criterios del principio de causalidad, con el fin de lograr un mejor control de los comprobantes de pago y de los gastos mínimos de la empresa. De esta manera, se conseguiría que los gastos fueran considerados, mejorando así la calidad de los gastos de la empresa.

## 4.2 Discusión

La discusión de los resultados de la investigación da inicio a la oportunidad de la realización de un análisis interpretativo en donde se relaciona los resultados de la investigación con los antecedentes obtenidos, en ese sentido, se discutió los hallazgos y aportaciones teóricas , prácticas y mediante comparaciones con las contribuciones de los participantes involucrados de ello se logró tener diferentes perspectivas del estudio, pero a su vez buscando similitudes que apoyen la teoría de nuestro estudio.

Con respecto al objetivo general se analizó que el laboratorio tiene un bajo conocimiento general de los comprobantes de pago, así como también de la ley del impuesto a la renta, por lo que no permite que un control adecuado de sus gastos, esta falta de conocimiento ocasiono que la gerencia hiciera uso de gastos personales e indebidos lo que llevo a que la liquidez se vea disminuida. A su vez la falta de normativa interna con respecto a las compras y servicios realizados, causo que no hubiera un buen control de los inventarios de la misma, ocasionando la perdida de estos reactivos y por lo tanto un uso inadecuado de la liquidez de la empresa. De esta manera, con un enfoque parecido se encontró en la investigación de Guevara (2023) quien señaló que la falta de conocimiento de la gerencia y áreas contables tanto como financieras sobre las herramientas financieras y tributarias ocasiona que no se aproveche sus propios recursos, esto se ve reflejado en la baja generación de capital líquido ( efectivo) y a su vez, que la falta de políticas internas, procedimientos, parámetros y estrategias originan que los gastos no sean debidamente sustentados con documentos válidos, lo cual nos lleva a que no se pueda lograr un óptimo nivel de liquidez en el corto y largo plazo. En ambos resultados se revelaron que el desconocimiento y la falta de información, así como el desorden interno de una empresa ocasiona un gran déficit en los gastos de la misma haciendo en la liquidez de la empresa se vea disminuida.

De igual forma, resultados con una perspectiva similar se encontró en la investigación de Montalvo (2019) quien señaló que la falta de conocimiento sobre la normativa tributaria y a su vez la falta de políticas y reglamentos internos contables por parte de la gerencia y áreas administrativas como contables, ocasiono un déficit en el control documentario, esto ocasiono que muchos de los gastos se conviertan en no

deducibles, es por esa razón que estos terminan siendo reparados de manera errónea haciendo que la información financiera reflejada en los estados sea errónea, generando a su vez que la rentabilidad y liquidez se vea disminuida. En la misma línea se encontró en la investigación de Huacchillo et al. (2020) quienes demostraron que una mala gestión financiera debido al desconocimiento y la falta de apoyo en las áreas contables y financieras por parte de las gerencias, ocasiono que no se pudiera ver el riesgo financiero lo que llevo a que la empresa sufriera de falta liquidez. En ambas investigaciones los resultados indican que la falta de conocimiento tributario y normativo contable sobre el uso de los comprobantes y la forma adecuada de tomar los gastos causo una gran disminución de la liquidez y rentabilidad de la empresa.

De igual forma, un análisis de investigación similar se encontró en la investigación de Berrio (2022) quien señaló que, sin un debido control en la documentación de los ingresos y gastos de la empresa estos afectan en la liquidez al largo plazo, esto en su mayoría por la falta de conocimiento financiero de los propietarios debido a que no cumplen con los procedimientos administrativos, contables ni financieros ocasionando así un gran impacto en la liquidez inmediata. Igualmente, se hallaron resultados similares en la investigación de Apaza et al. (2021) quienes concluyeron que la inestabilidad económica y la falta de conocimiento financiero de parte de los propietarios de las empresas causo que estas experimentaran una fuerte disminución en su capacidad financiera, esto ocasiono que haya una disminución de ingresos en la empresa estudiada. En ese sentido ambas investigaciones indicaron que la falta de capacitaciones de las áreas involucradas ocasiona en muchas de las empresas una gran deficiencia sobre la toma de decisiones en las compras y los gastos, esto debido a que se desconoce los datos mínimos que debe tener un comprobante de pago, causando así una fuerte inestabilidad en la empresa, la cual afecta a la liquidez en el corto y largo plazo.

En cuanto al objetivo específico numero 1: se analizó el cumplimiento normativo contable en la liquidez de la empresa. La información obtenida de parte de los participantes del estudio revelo que para un mejor control en el cumplimiento es necesario la capacitación constante de las todas las áreas involucradas desde la gerencia hasta el área de servicio, a su vez se revelo que si los comprobantes pasan

por diferentes áreas que filtren correctamente su información se reduce las probabilidades de error en ellos, esto ocasiona que en el largo plazo se aumente la liquidez de la empresa. En esa línea, se encontraron resultados similares en la investigación de Macias y Rivera (2022) quienes señalaron que al no tener una buena planificación financiera y administrativa no se tiene un buen control de los ingresos y los gastos, esto muestra grandes falencias con respecto al análisis de efectivo, a su vez que creando buenas políticas internas tanto contables como financieras, permitirían un adecuado control financiero para mantener una buena liquidez en la empresa. En ambas investigaciones se demostró que la creación de normativas internas lograra un mejor control en los gastos manteniendo así una buena liquidez.

En ese sentido, se hallaron resultados similares en la investigación de Guevara (2022) quien señaló en su investigación que la falta de conocimiento contable y financiero de parte de la gerencia y el área contable ocasiona un bajo cumplimiento de los gastos, a su vez indica que la creación de políticas internas que permitan tener un conocimiento más amplio de los gastos ayudara a incrementar la liquidez de la empresa. De igual forma un enfoque similar se halló en la investigación de Huacchillo et al. (2020) quienes demostraron que sin un adecuado control en las áreas contables tanto como financieras no se lograra una buena gestión financiera, lo cual evitara mirar situaciones de riesgo que sucedan en la empresa. En ambas investigaciones se demostró que para un mejor control en el cumplimiento de la normativa contables es necesario establecer nuevas normas y reglamentos internos que ayuden al control de los gastos, así como también que capacitaciones constantes en las áreas administrativas, contables y gerenciales ayudaran a cumplir las normas contables.

En cuanto al objetivo específico número 2: se analizó la acreditación de la documentación en la liquidez de la empresa. La información obtenida de los participantes del estudio reveló que la falta de capacitaciones en todas las áreas con respecto a la forma correcta de emisión de un comprobante de pago descritas en la ley de pago y otros indicativos de sunat ocasiono que muchos de los gastos sean considerados no deducibles y reparados, a su vez se revelo que la creación de reglamentos y parámetros internos ayudaran a identificar de manera rápida los errores de forma y fondo en los comprobantes de pago logrando enmendarlos y corregirlos en

el momento oportuno, de la misma manera se demostró que las constantes revisiones lograran un mejor control en los comprobantes emitidos y recibidos logrando así no afectar la liquidez de la empresa. En esa línea, se encontraron resultados similares en la investigación de Mori et al. (2021) quienes demostraron que el bajo conocimiento de políticas y reglamentos contables y administrativas ocasiono que los comprobantes de pago sean depositados de manera errónea, generando una falta de liquidez para sus compromisos de pago. En ambas investigaciones se demostró que la falta de conocimientos en las áreas contables y gerenciales ocasiona que los pagos sean ingresados de manera errónea, afectando su liquidez en el corto y largo plazo.

De la misma forma, se encontraron resultados similares en la investigación de Silva (2022) quien señalo que los gastos que cumplan con la formalidad de forma y fondo que exige la Sunat serán debidamente aplicados en la declaración jurada, lo que lograra que el impuesto a pagar disminuya generando una mayor liquidez en la empresa debido al no pago excesivo de impuestos. En esa línea se encontró resultados similares en la investigación de Pereira et al. (2020) quienes demostraron que la falta de conocimiento sobre los comprobantes de pago de parte del área gerencial y la acumulación de funciones ocasiona que no se reconozcan los gastos debidamente, esto por encontrarse con error en sus comprobantes lo cual muchas veces podría desfavorecer a la liquidez de la empresa. En ambas investigaciones se demostró que la correcta emisión de los comprobantes de pago en forma y fondo permitirá que los gastos de la empresa puedan ser tomados y sean considerados deducibles haciendo que disminuya el pago de los impuestos, tanto en las declaraciones mensuales como en las anuales, evitando así un pago excesivo de impuestos innecesarios ayudando a aumentar la liquidez de la empresa.

En cuanto al objetivo específico numero 3: analizar el cumplimiento del principio de causalidad en la liquidez de la empresa. La información obtenida de los participantes revelo que es necesario que todas las áreas involucradas en la recepción y emisión de la documentación tengan un conocimiento mínimo de los principios de causalidad, por lo que es necesario que existan capacitaciones continuas para un mejor control de los criterios de la misma, a su vez es necesario la creación de normas internas que permitan elaborar los parámetros básicos de los criterios del principio de

causalidad para un mejor control de los gastos deducibles ya que ellos depende los pagos que se realizaran a sunat, también se pidió elaborar una serie de presupuestos por actividades de la empresa, lo que permitirá controlar los gastos innecesarios indicando a su vez donde se encuentra la mayor cantidad de gastos. De la misma, se encontraron resultados similares en la investigación de Ramos et al. (2022) quienes señalaron que los gastos deducibles y no deducibles son un factor importante en el cumplimiento de las obligaciones tributarias, ya que de ellos dependerá el pago que se realizara al fisco, resaltando que todos los gastos deberán de cumplir con los principios de causalidad y fehaciencia. En ambas investigaciones se demostró que los gastos deben estar debidamente sustentados y cumpliendo los criterios de causalidad para poder evitar pagos innecesarios al fisco, el cual afecta la liquidez de la empresa.

De la misma manera, se encontraron resultados similares en la investigación de Albarracín (2021) quien señaló que, es necesario un mejor control de los gastos con respecto al inicio de actividades de la empresa para ser considerados como deducibles, para lo cual es necesario que cumplan con el principio de causalidad impuesto por la LIR y a su vez estos de estar debidamente documentada para acredite su destino y su beneficiario. Igualmente, se hallaron resultados similares en la investigación de Espinoza (2022) quien indico que al tener conocimiento respecto a los criterios del principio de causalidad esto ayudara en la aceptación de los comprobantes y los gastos de la empresa disminuyendo gracias a ellos el impuesto por pagar. En ambas investigaciones se demostró que los gastos para ser considerados deducibles deben de cumplir con los criterios básicos del principio de causalidad esto para poder ser tomados en las declaraciones evitando así pagos innecesarios a la Sunat que afecten la liquidez de la empresa.

Con lo anterior expuesto se determinó que en su mayoría los investigadores concluyeron que, para un adecuado control de los gastos de una empresa, es necesario tener el conocimiento adecuado sobre los mismos, así como también que un mayor conocimiento sobre las normas y reglamentos ayudaran a que esto se puedan regular ayudando a que la liquidez de la empresa aumente considerablemente.

## V. CONCLUSIONES

1.- Se analizó que la sustentación de gastos en la liquidez de la empresa no es manejada de manera correcta debido a la falta de información de parte de las áreas administrativas, contables y gerenciales, así como también que el caos y el desorden por falta de normas y políticas internas, causa que muchas veces los comprobantes de pago, tanto como los gastos no estén debidamente sustentados ocasionando el pago en exceso de impuestos y a su vez generando pagos de gastos que se ven reparados en los estados financieros de la empresa, afectando la liquidez de la misma.

2.- Se analizó que el cumplimiento de la normativa contable en la liquidez de la empresa no se aplica, esto debido a la falta de normativas y reglamento internos en la empresa, ocasionando que muchas veces por el desorden y por la falta de las mismas el personal encargado de realizar gastos en la empresa no pudieron solicitar comprobantes válidos para la empresa, a su vez que estos no fueron revisados de manera correcta por el área encargada haciendo que no fueran considerados deducibles, afectando así la liquidez de la empresa.

3.- Se analizó que la acreditación de la documentación en la liquidez podría mejorar, ya que la falta de capacitación de las áreas involucradas en la recepción de documentación sobre los conocimientos básicos de un comprobante de pago, así como los parámetros mínimos para su aceptación permitió que la empresa tuviera un déficit en la documentación necesaria para su uso en la determinación de los impuestos, haciendo que muchas veces estos sean demasiado altos, disminuyendo gracias a ello la liquidez.

4.- Se analizó que el cumplimiento del principio de causalidad en la liquidez no era el correcto, esto debido al desconocimiento de la ley del impuesto a la renta, ya que debido a ello se hizo uso de gastos personales o que excedían los máximos impuestos por SUNAT, esto ocasiono que los gastos sean considerados reparables, lo que llevo nuevamente a pagos indebidos de impuestos, esto ocasiono que la liquidez de le empresa fuera mermada en gran cantidad.



## **VI. RECOMENDACIONES**

1.- A la gerente del laboratorio planificar capacitaciones a las áreas contables financieras y administrativas sobre las nuevas normas y actualizaciones contables, estas capacitaciones para lo cual es necesario diseñar programas de capacitación centrados en las nuevas implementaciones en los comprobantes de pagos y gastos empresariales. Esto permitirá que todo el personal pueda identificar la forma correcta de un comprobante de pago y a su vez reconocer la forma correcta de aceptación de los comprobantes de pago y gastos en general.

2.- A la contadora general elaborar nuevas políticas y reglamentos en el área contable- administrativa con las cuales apoyen al cumplimiento de las normas impuestas por el fisco, a su vez brindar charlas a todo el personal de la empresa sobre el uso del dinero entregado y datos mínimos que deberían de tener un comprobante de pago, la solicitud de los mismos y otros gastos básicos, por lo cual se necesita una revisión y actualización de las políticas actuales y a su vez se debe incorporar nuevas directrices relacionadas con la documentación y gastos. Esto permitirá que todo el personal tenga conocimiento de los gastos aceptados por la empresa.

3.- A la contadora general establecer parámetros sobre los comprobantes de pago, con los cuales las áreas contables y administrativas logren armonizar el ingreso y la revisión de los comprobantes, así como los respectivos pagos a realizar, para lo cual es necesario definir claramente los datos a cumplir de los comprobantes para ser aceptados y procesados, los cuales deben de incluir los aspectos con la calidez legal y la información mínima requerida. Esto permitirá un mejor control sobre los gastos generales de la empresa logrando así incrementar la liquidez de la empresa.

4.- A la contadora general programar capacitaciones para el área contable y administrativa sobre la ley del impuesto a la renta y la importancia del uso del principio de causalidad en los comprobantes y como afectan a la liquidez, mediante charlas o sesiones de capacitación que aborden la importancia del principio de causalidad en la documentación. Esto permitirá no solo aumentar la comprensión y habilidades del personal, sino que también fortaleceremos la capacidad de la empresa para optimizar su situación financiera.

## REFERENCIAS

- Albarracín, T. (2021). Algunos apuntes sobre la deducción de gastos de responsabilidad social para efectos del Impuesto a la Renta. *Forseti, Revista de Derecho*, 11(15), 117-146. <https://doi.org/10.21678/forseti.v11i15.1764>
- Apaza, O., Marin, P., & Cutipa, I. (2021). Factores que influyen en la liquidez de las Mypes en tiempos de pandemia por la COVID-19. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(6), 13024-13039. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v5i6.1305](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i6.1305)
- Argomedo, L., Nureño, E. (2023) [Tesis para obtener el título de contador, Universidad de Ciencias y Humanidades]. <https://repositorio.uch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12872/787>
- Argüelles, L., Quijano, R., Fajardo, M., Medina, F., & Cruz, C. (2018). El endeudamiento como indicador de rentabilidad financiera en las Mipymes turísticas de Campeche. *Revista Internacional Administración & Finanzas*, 11(1), 39-51. <https://ssrn.com/abstract=3243592>
- Arturo, B., Santacruz, G., & Zamudio, C. (2020). Riesgo de liquidez de empresas de intermediación financiera en Colombia: Revisión sobre el estado del arte. *Revista Venezolana de Gerencia*, 25(4), 464-475. <https://www.produccioncientificaluz.org/index.php/rvg/article/view/35204>
- Ayure, E. (2020). Desarrollo del procedimiento de documentación contable en la empresa Espacio y Mercadeo S.A.S [Tesis para obtener el título de contador, Corporación Universitaria Minuto de Dios]. <https://repository.uniminuto.edu/handle/10656/13271>
- Bernal, C. (Ed.). (2006). Metodología de la investigación. Para administración, economía, humanidades y ciencias sociales. Pearson Educación de México, S.A. de C.V.
- Berrio, J. (2022). Gestión financiera y su incidencia en la liquidez de las empresas de diseño y construcción en el municipio de Maicao, La Guajira [Tesis de Maestría, Universidad de la Guajira]. <https://repositoryinst.uniguajira.edu.co/handle/uniguajira/554>

- Chávez, D. (2019). Compliance, Integridad, Derecho Administrativo y el COVID-19: Eslabonamiento del Compliance en el sistema conceptual regulatorio y su utilidad en el contexto de la pandemia. *Revista De Derecho Administrativo*, 1(18), 436-466. <https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/derechoadministrativo/article/view/2287>
- Correa, J., & Correa, D. (2021). Importancia del estado de flujos de efectivo para la gestión financiera sostenible. *Revistas Javeriana*, 22(1), 4. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.cc22.ief>
- Del Águila, C., Vásquez, H., & Arévalo, R. (2022). Acreditación de operaciones contables y principales criterios para su deducibilidad de la renta neta post COVID-19, periodo 2020 [Tesis para obtener el título de contador, Universidad Nacional de Ucayali]. <http://repositorio.unu.edu.pe/handle/UNU/5569>
- Domínguez, P. (2007). Manual del análisis financiero. Instituto Europeo de Gestión Empresarial. <https://www.eumed.net/libros-gratis/2007a/255/9.htm>
- Doria, C. (2019). Las obligaciones financieras como mecanismo de financiación de las empresas en el departamento de Córdoba. Años 2005-2014. *Revista Perspectivas*, 4(16), 90–104. <https://revistas.uniminuto.edu/index.php/Pers/article/view/2020>
- Espinoza, R. (2022). El principio de causalidad en la determinación del impuesto a la renta de la empresa Revisiones Técnicas del Perú SAC en el año 2020 [Tesis para obtener el título de contador, Universidad Peruana de las Américas]. <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/handle/upa/1803>
- Folgueiras, P. (2016). Técnica de recogida de información: La entrevista <http://hdl.handle.net/2445/99003>
- Godoy, C. (2020). Guía básica para aplicar la técnica de la entrevista en investigación.
- Guallasamín, W. (2019). Gestión de riesgo de liquidez: Modelo para determinar posibles salidas de dinero en base a indicadores microeconómicos y macroeconómicos de las instituciones financieras privadas del Ecuador [Proyecto de investigación para obtener el título de ingeniero matemático, Escuela Politécnica Nacional]. <http://bibdigital.epn.edu.ec/handle/15000/20828>

- Guevara, G. (2023). Gestión financiera y su incidencia en la liquidez de la empresa Becomark SAC Villa María del Triunfo 2021 [Tesis para obtener el título de contador, Universidad Nacional Federico Villareal]. <https://repositorio.unfv.edu.pe/handle/20.500.13084/3937>
- Guija, M. (2020). Análisis de las cuentas por cobrar y la liquidez, en los bancos que cotizan en la BVL, años 2015 al 2019 [Tesis para obtener el título de contador, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/56959>
- Hernán, D. (2019). Compliance y regímenes sancionatorios de las personas jurídicas: algunas consideraciones económicas. *Revista de Derecho Yachaq*, 1(10), 21-38. <https://doi.org/10.51343/yq.vi10.606>
- Hernández, R., & Mendoza, C. (Eds.). (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. Ciudad de México, México: Editorial McGraw Hill Education.
- Huacchillo L., Ramos E., & Pulache J. (2020). La gestión financiera y su incidencia en la toma de decisiones financieras. *Universidad y Sociedad*, 12(2), 356-362.
- Instituto nacional de estadísticas e informática. (2023). Demografía empresarial en el Perú (Informe N° 2). Instituto nacional de estadísticas e informática. <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/4668572/BOLETIN%20DEMOGRAFIA%20EMPRESARIAL%20I%20TRIMESTRE%202023.pdf>
- Iza, K., & Erazo, J. (2021). Gestión del flujo de efectivo en organizaciones del sector no financiero popular y solidario. *Cienciamatria*, 7(2), 307-306. <https://doi.org/10.35381/cm.v7i2.512>
- Jaime, P. (2022). Gestión de tesorería y su influencia en la sustentación de gastos en la Superintendencia Nacional de Fiscalización Nacional, Lima, 2021 [Tesis para obtener el título de contador, Universidad Cesar Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/101021>
- Macias, N., & Rivera, A. (2022). Gestión financiera y su incidencia en la liquidez de la empresa Action Grown en la ciudad de Guayaquil, año 2022. *Polo de Conocimiento*, 8(8), 96-117. <https://doi.org/10.23857/pc.v8i8>

- Mayett, Y., Zuluaga, W., & Guerrero, M. (2022). Gestión Financiera y desempeño en MiPymes Colombianas y Mexicanas. *Investigación Administrativa*, 51(130), 1-20. <https://doi.org/10.35426/iav51n130.06>
- Méndez, O. (2019). Aproximación al control externo y su relación con la rendición de cuentas. *Cuestiones Constitucionales*, 1(41), 313-342. <https://doi.org/10.22201/ijj.24484881e.2019.41.13949>
- Miranda, A., Montero, R., & Talbot, H. (2020). Comparación social y decisiones de endeudamiento: Evidencia para Chile. *Estudios de Finanzas Públicas*, 1(1), 1-25. <https://hdl.handle.net/11626/17574>
- Mori, G., Gardi, V., & Moreno, R. (2021). Análisis de la liquidez en una empresa de transporte de carga terrestre. *Oikos Polis Revista Latinoamericana*, 6(2), 3-29. Recuperado de [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2415-22502021000200003](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2415-22502021000200003)
- Mori, L. (2021). Los documentos contables y su relación en los reparos tributarios del Régimen Mype tributario rubro calzados de la ciudad de Pucallpa, 2020 [Tesis para obtener el título de contador, Universidad Nacional de Ucayali]. <http://repositorio.unu.edu.pe/handle/UNU/4963>
- Pereira, J., Araujo, J., Rodriguez, E., & Maia, L. (2020). Fatores determinantes para o risco de liquidez em micro e pequenas empresas da cidade de Viçosa-MG. *Revista da Micro e Pequena Empresa (RMPE)*, 14(3), 73-89. <https://doi.org/10.48099/1982-2537/2020v14n3p7389>
- Posada, C. (2014). El dinero y la liquidez. *Ensayos sobre Política Económica*, 32(74), 36-51. [https://doi.org/10.1016/S0120-4483\(14\)70026-0](https://doi.org/10.1016/S0120-4483(14)70026-0)
- Ramos, A., Tacilla, L., & Albuquerque, C. (2022). Los gastos deducibles y no deducibles como factor de cumplimiento de las obligaciones tributarias en empresas del sector agrícola en Perú. *Cofin Habana*, 16(2).
- Sanchez, D. (2019). Análisis de gastos para mejorar la rentabilidad de la empresa de servicios y comercialización Rivera SAC 2017 [Tesis de obtener el título de contador, Universidad Señor de Sipan]. <https://hdl.handle.net/20.500.12802/6136>

- Sanchez, M. (2021). El principio de causalidad en los gastos de la empresa La Taberna Distribuciones SAC-2018 [Trabajo de investigación para Bachiller de Contabilidad, Universidad Señor de Sipan]. <https://hdl.handle.net/20.500.12802/8167>
- Sánchez, J. (2018). Obligación financiera. Obtenido de Economipedia: <https://economipedia.com/definiciones/obligacion.html>
- Sevilla, A. (2020). Liquidez. Obtenido de Economipedia: <https://economipedia.com/definiciones/liquidez.html>
- Silva, V. (2022). Gastos deducibles adicionales y la determinación del impuesto a la renta de los trabajadores del Centro de Salud Juan Pablo II - Pachacamac – 2020 [Tesis para obtener el título de contador, Universidad Continental]. <https://hdl.handle.net/20.500.12394/12038>
- Silva, E. (2019). Principio de causalidad y su incidencia en la determinación del impuesto a la renta en las empresas de servicio metálico del distrito de Carabayllo, 2019 [Tesis para obtener el título de contador, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/112320>
- Solares, M. (2004). La auditoría superior de la federación: antecedentes y perspectiva jurídica. Universidad Nacional Autónoma de México – Instituto de Investigaciones Jurídicas. <https://biblio.juridicas.unam.mx/bjv/detalle-libro/1327-la-auditoria-superior-de-la-federacion-antecedentes-y-perspectiva-juridica>
- Vásquez, C., Terry, O., Huaman, M., & Cerna, C. (2021). Ratios de liquidez y cuentas por cobrar: Análisis comparativo de las empresas del sector lácteo que cotizan en la Bolsa de Valores de Lima. *Revista Científica "Visión de Futuro"*, 25(2), 195-214. <https://visiondefuturo.fce.unam.edu.ar/index.php/visiondefuturo/article/view/503>

**ANEXOS**

**Anexo 1: Matriz de categorización apriorísticas**

CATEGORÍA DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	SUB CATEGORÍA	ETIQUETAS
Sustentación de gastos	Es la administración que se emplea por las autoridades y los empleados, para los procesos de transferencia y rendición de cuentas, métodos que permiten conocer la transparencia, estableciendo derechos del uso de recursos. (Araujo,2022)	Cumplimiento normativo contable	Control de cumplimiento contable
		Acreditación de documentación	Cultura de Cumplimiento
		Cumplimiento del principio de causalidad	Cumplimiento de la Ley de comprobantes de pago Normativas contables
Liquidez	Es la disponibilidad para comprar (convertir dinero en activos financieros) o vender (convertir activos financieros en dinero) el mayor volumen efectivo que se pueda obtener, en el mínimo tiempo posible y con la mínima perturbación de precios del mercado (Vasquez, 2021)	Calidad de los activos líquidos	Facilidad de conversión
		Gestión de flujo de efectivo	Bajo riesgo de mercado
		Endeudamiento y Obligaciones	Estado de flujo de efectivo Salud financiera
			Insolvencia Titulo negociables

**Anexo 2:** Guía de entrevista:

Sustentación de gastos en la liquidez de la empresa laboratorio clínico Labsalud  
EIRL Arequipa 2023

Apellidos y Nombres: \_\_\_\_\_ D.N.I. \_\_\_\_\_

Especialidad o cargo: \_\_\_\_\_ Institución: \_\_\_\_\_

Lugar de entrevista: \_\_\_\_\_ Tiempo: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_ Hora Inicio: \_\_\_\_\_ Hora de Terminó: \_\_\_\_\_

-----  
Pregunta introductoria:

1. ¿En su opinión como es el procedimiento de recepción y aceptación de documentación dentro de la empresa? ¿Cuáles son los parámetros que sigue para la aceptación de los documentos y como afectan estos en su liquidez?

-----  
2. ¿Usted considera que se lleva un buen **control de cumplimiento contable** en los gastos sustentados por la empresa? ¿Qué mejoras de procedimiento propone para que los gastos sean considerados y no afecten a la liquidez para la empresa?

3. En su calidad de observador de la empresa ¿Considera que existe una **buena cultura de cumplimiento** en la recepción de documentos? ¿Implementaría nuevas normas dentro de la misma para poder regular las salidas e ingresos de dinero?

4. Dada la naturaleza cambiante de las **normativas contables** ¿cómo la empresa ha realizado cambios y ajustes a las prácticas para cumplir con las nuevas regulaciones? ¿Ha habido algún cambio normativo que haya impactado en la liquidez de la empresa?

5. ¿En su opinión cuales son las falencias que tiene la empresa con respecto a la recepción de documentación y su **cumplimiento con la ley de comprantes de pago**? ¿Qué le recomendaría para que esta no afecte en la liquidez de la empresa?



6. En su opinión ¿cuáles son las consecuencias para la empresa al no lograr **acreditar la documentación** necesaria para sustentar un gasto? ¿Cómo se verían afectada la liquidez de la empresa y que consecuencias tendría?

7. En su opinión respecto a este tema ¿cuáles son las normas que aplica para el cumplimiento de la **acreditación de la documentación** contable? ¿Qué le recomendaría a la empresa para dar un buen cumplimiento de ellas y no afectar la liquidez de la empresa?

8. ¿Cómo aplica usted el **principio de causalidad** en la revisión de documentación ingresada a la empresa? ¿Piensa usted que se debería implementar normas internas para cumplir con este principio y cuáles serían?

10. ¿cómo se planifica y gestiona la liquidez en la empresa para asegurar el **cumplimiento de los principios de causalidad**? ¿existen políticas o procedimientos específicos que permitan garantizar una gestión financiera eficiente'?

11. Desde su perspectiva contable/ administrativa ¿cómo se gestionan los ingresos y los gastos en la empresa para asegurar que exista una relación causal entre las actividades operativas y la disponibilidad de liquidez?

-----  
Pregunta de cierre

10. Ante la vasta experiencia que tiene en el tema, ¿Qué puntos relevantes considera son los que deben mejorarse para un adecuado control documentario para poder acreditar los gastos e ingresos? ¿Como especialistas que sugerencias les brindaría a esta empresa desde un enfoque tributario-normativo? ¿Por qué?

### Anexo 3: Validación por juicio de expertos



## Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez:

Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Sustentación de Gasto en la liquidez de la empresa laboratorio clínico Labsalud E.I.R.L. de Arequipa 2023".

La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

### 1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Hernandez Muñoz Marco Antonio	
Grado profesional:	Maestría ( )	Doctor ( x )
Área de formación académica:	Clinica ( )	Social ( )
	Educativa ( x )	Organizacional ( )
Áreas de experiencia profesional:	Finanzas/Contabilidad/gestión pública	
Institución donde labora:	Universidad Cesar Vallejo	
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ( )	
	Más de 5 años ( x )	
Experiencia en Investigación	Asesor y jurado de tesis	

### 2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

### 3. Datos de la escala

Nombre de la Prueba:	"Guía de entrevista de la sustentación de gastos en la liquidez del laboratorio clínico LABSALUD".
Autor (a):	Herrera Zevallos, Cinthya Jennyfer (2023)
Procedencia:	Arequipa
Administración:	Individual
Tiempo de aplicación:	45 minutos
Ámbito de aplicación:	Empleados administrativos y contables del laboratorio y especialistas
Significación:	Con esta guía de entrevista se busca analizar la sustentación de gastos en la liquidez del laboratorio clínico labsalud EIRL de Arequipa 2023

4. Soporte teórico

Área/Escala (Categoría)	Subescala (sub-categoría)	Definición
Sustentación del gasto	Cumplimiento normativo contable	Es la obligación que tiene una empresa para preservar el cumplimiento de las políticas y procedimientos implementadas para el sustento de sus obligaciones.
	Acreditación de la documentación	Es el proceso por el cual se cumple con las exigencias establecidas en la ley y los reglamentos, el cual permite un mejor control de la información.
	Cumplimiento del principio de causalidad	Este está referido al cumplimiento de la LIR, el cual indica que todo gasto debe de ser proporcional a la generación de rentas de la misma.
Liquidez	Calidad de los activos líquidos	Es aquel activo que se puede convertir con gran facilidad en efectivo con un escaso o nulo riesgo en el mercado.
	Gestión de flujo de efectivo	Proceso por el cual se permite una adecuada visión de los resultados económicos y financieros de la empresa, usando como herramienta el flujo de efectivo.
	Endeudamiento y obligaciones	Endeudamiento es el conjunto de obligaciones de pago que tiene una empresa con terceros. Obligaciones es usada como una herramienta del endeudamiento con la cual financia sus actividades.

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el "Cuestionario del desarrollo de la inteligencia kinestésica para la expresión artística" elaborado por Díaz Conde, Maribel Janneth en el año 2023 de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Criterio	Calificación	Indicador
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.



<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. No cumple con el criterio	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Moderado nivel	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Alto nivel	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.



**Formato de validación**

Estimado Juez: leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente).

**Variable o categoría:** Sustentación del gasto

**Primera dimensión / subcategorías:** Cumplimiento normativo contable

**Objetivos de la dimensión:** Conocer el cumplimiento normativo contable dentro del laboratorio y su uso respectivo para un mejor control.

<b>Etiquetas</b>	<b>Ítem</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Coherencia</b>	<b>Relevancia</b>	<b>Observaciones/ Recomendaciones</b>
Control de cumplimiento contable	- ¿Usted considera que se lleva un buen control de cumplimiento contable en los gastos sustentados por la empresa? ¿Qué mejoras de procedimiento propone para que los gastos sean considerados y no afecten a la liquidez para la empresa?	4	4	4	
Cultura de cumplimiento	- En su calidad de observador de la empresa ¿Considera que existe una buena cultura de cumplimiento en la recepción de documentos? ¿Implementaría nuevas normas dentro de la misma para poder regular las salidas e ingresos de dinero?	4	4	4	
Normativas contables	- Dada la naturaleza cambiante de las normativas contables ¿Cómo la empresa ha realizado cambios y ajustes a las prácticas para cumplir con las nuevas regulaciones? ¿Ha habido algún cambio normativo que haya impactado en la liquidez de la empresa?	4	4	4	

**Segunda dimensión / subcategoría:** Acreditación de documentación

**Objetivos de la dimensión:** Conocer el proceso de la acreditación de la documentación en el laboratorio y el cumplimiento de la forma de las mismas.

Etiquetas	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Cumplimiento con la ley de comprobantes de pago	¿En su opinión cuales son las falencias que tiene la empresa con respecto a la recepción de documentación y su cumplimiento con la ley de comprobantes de pago? ¿Qué le recomendaría para que esta no afecte en la liquidez de la empresa?	4	4	4	
Acreditación documentaria	En su opinión ¿cuales son las consecuencias para la empresa al no lograr acreditar la documentación necesaria para sustentar un gasto? ¿Cómo se verían afectada la liquidez de la empresa y que consecuencias tendría?	4	4	4	
	En su opinión respecto a este tema ¿Cuáles son las normas que aplica para el cumplimiento de la acreditación de la documentación contable? ¿Qué le recomendaría a la empresa para dar un buen cumplimiento de ellas y no afectar la liquidez de la empresa?	4	4	4	

**Tercera dimensión / subcategorías: Cumplimiento del principio de Causalidad**

**Objetivos de la dimensión: Conocer el grado de cumplimiento del principio de causalidad en la documentación del laboratorio**

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
	¿Cómo aplica usted el principio de causalidad en la revisión de documentación ingresada a la empresa? ¿Piensa usted que se debería implementar normas internas para cumplir con este principio y cuáles serían?	4	4	4	

Cumplimiento de los criterios del principio de causalidad	¿cómo se planifica y gestiona la liquidez en la empresa para asegurar el cumplimiento de los principios de causalidad? ¿existen políticas o procedimientos específicos que permitan garantizar una gestión financiera eficiente?	4	4	4	4
	Desde su perspectiva contable/ administrativa ¿cómo se gestionan los ingresos y los gastos en la empresa para asegurar que exista una relación causal entre las actividades operativas y la disponibilidad de liquidez?	4	4	4	4

Observaciones (precisar si hay suficiencia): si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x]      No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez evaluador: Hernández Muñoz Marco Antonio

Especialidad del evaluador: Contador Público



Firma del evaluador  
DNI

14 de diciembre del 2023

**Pd: El presente formato debe tomarse en cuenta:**  
Williams y Wiebe (1994) así como Povel (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de expertise y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gaba y Wolf (1995), Grant y Davis (1997), y Lynn (1998) (citados en McGarland et al. 2003) sugieren un rango de 2 hasta 20 expertos, Hyndis et al. (2003) manifiestan que 10 expertos brindarían una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Moulallem & Laskonen, 1995; citados en Hyndis et al. (2003). Ver: [libro@www.usatlas.usacoa.com/libro031703a03017-53.pdf](mailto:libro@www.usatlas.usacoa.com/libro031703a03017-53.pdf) entre otra bibliografía.

## Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez:

Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Sustentación de Gasto en la liquidez de la empresa laboratorio clínico Labsalud E.I.R.L. de Arequipa 2023".

La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

### 1. Datos generales del juez

<b>Nombre del juez:</b>	HOWARD GREGORY MORALES PACHECO	
<b>Grado profesional:</b>	Maestría ( <input checked="" type="checkbox"/> )	Doctor ( <input type="checkbox"/> )
<b>Área de formación académica:</b>	Clinica ( <input type="checkbox"/> )	Social ( <input type="checkbox"/> )
	Educativa ( <input type="checkbox"/> )	Organizacional ( <input checked="" type="checkbox"/> )
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>	Finanzas, Contabilidad, Auditoría	
<b>Institución donde labora:</b>	Colegio de contadores de Arequipa	
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área:</b>	2 a 4 años ( <input type="checkbox"/> )	Más de 5 años ( <input checked="" type="checkbox"/> )
<b>Experiencia en Investigación</b>		

### 2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

### 3. Datos de la escala

<b>Nombre de la Prueba:</b>	"Guía de entrevista de la sustentación de gastos en la liquidez del laboratorio clínico LABSALUD".
<b>Autor (a):</b>	Herrera Zevallos, Cinthya Jennyfer (2023)
<b>Procedencia:</b>	Arequipa
<b>Administración:</b>	Individual
<b>Tiempo de aplicación:</b>	15 minutos
<b>Ámbito de aplicación:</b>	Empleados administrativos y contables del laboratorio y especialistas
<b>Significación:</b>	Con esta guía de entrevista se busca analizar la sustentación de gastos en la liquidez del laboratorio clínico labsalud EIRL de Arequipa 2023



**4. Soporte teórico**

Área/Escala (Categoría)	Subescala (sub-categoría)	Definición
Sustentación del gasto	Cumplimiento normativo contable	Es la obligación que tiene una empresa para preservar el cumplimiento de las políticas y procedimientos implementadas para el sustento de sus obligaciones.
	Acreditación de la documentación	Es el proceso por el cual se cumple con las exigencias establecidas en la ley y los reglamentos, el cual permite un mejor control de la información.
	Cumplimiento del principio de causalidad	Este está referido al cumplimiento de la LIR, el cual indica que todo gasto debe de ser proporcional a la generación de rentas de la misma.
Liquidez	Calidad de los activos líquidos	Es aquel activo que se puede convertir con gran facilidad en efectivo con un escaso o nulo riesgo en el mercado.
	Gestión de flujo de efectivo	Proceso por el cual se permite una adecuada visión de los resultados económicos y financieros de la empresa, usando como herramienta el flujo de efectivo.
	Endeudamiento y obligaciones	Endeudamiento es el conjunto de obligaciones de pago que tiene una empresa con terceros. Obligaciones es usada como una herramienta del endeudamiento con la cual financia sus actividades.

**5. Presentación de instrucciones para el juez:**

A continuación, a usted le presento el "Cuestionario del desarrollo de la inteligencia kinestésica para la expresión artística" elaborado por Díaz Conde, Maribel Janneth en el año 2023 de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Criterio	Calificación	Indicador
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.



<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. No cumple con el criterio	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Moderado nivel	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Alto nivel	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

**Formato de validación**

Estimado Juez: leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente).

**Variable o categoría:** Sustentación del gasto

**Primera dimensión / subcategorías:** Cumplimiento normativo contable

**Objetivos de la dimensión:** Conocer el cumplimiento normativo contable dentro del laboratorio y su uso respectivo para un mejor control.

Etiquetas	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Control de cumplimiento contable	- ¿Usted considera que se lleva un buen control de cumplimiento contable en los gastos sustentados por la empresa? ¿Qué mejoras de procedimiento propone para que los gastos sean considerados y no afecten a la liquidez para la empresa?	4	4	4	
Cultura de cumplimiento	- En su calidad de observador de la empresa ¿Considera que existe una buena cultura de cumplimiento en la recepción de documentos? ¿Implementaría nuevas normas dentro de la misma para poder regular las salidas e ingresos de dinero?	4	4	4	
Normativas contables	- Dada la naturaleza cambiante de las normativas contables ¿Cómo la empresa ha realizado cambios y ajustes a las prácticas para cumplir con las nuevas regulaciones? ¿Ha habido algún cambio normativo que haya impactado en la liquidez de la empresa?	4	4	4	

**Segunda dimensión / subcategoría:** Acreditación de documentación

**Objetivos de la dimensión:** Conocer el proceso de la acreditación de la documentación en el laboratorio y el cumplimiento de la forma de las mismas.



Etiquetas	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Cumplimiento con la ley de comprobantes de pago	¿En su opinión cuales son las falencias que tiene la empresa con respecto a la recepción de documentación y su cumplimiento con la ley de comprobantes de pago? ¿Qué le recomendaría para que esta no afecte en la liquidez de la empresa?	4	4	4	
Acreditación documentaria	En su opinión ¿cuáles son las consecuencias para la empresa al no lograr acreditar la documentación necesaria para sustentar un gasto? ¿Cómo se verían afectada la liquidez de la empresa y que consecuencias tendría?	4	4	4	
	En su opinión respecto a este tema ¿Cuáles son las normas que aplica para el cumplimiento de la acreditación de la documentación contable? ¿Qué le recomendaría a la empresa para dar un buen cumplimiento de ellas y no afectar la liquidez de la empresa?	4	4	4	

**Tercera dimensión / subcategorías: Cumplimiento del principio de Causalidad**

**Objetivos de la dimensión: Conocer el grado de cumplimiento del principio de causalidad en la documentación del laboratorio**

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
	¿Cómo aplica usted el principio de causalidad en la revisión de documentación ingresada a la empresa? ¿Piensa usted que se debería implementar normas internas para cumplir con este principio y cuáles serían?	4	4	4	

Cumplimiento de los criterios del principio de causalidad	¿cómo se planifica y gestiona la liquidez en la empresa para asegurar el cumplimiento de los principios de causalidad? ¿existen políticas o procedimientos específicos que permitan garantizar una gestión financiera eficiente?	4	4	4	4
	Desde su perspectiva contable/ administrativa ¿cómo se gestionan los ingresos y los gastos en la empresa para asegurar que exista una relación causal entre las actividades operativas y la disponibilidad de liquidez?	4	4	4	4

Observaciones (precisar si hay suficiencia): si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ x ]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez evaluador: HOWARD GREGORY MORALES PACHECO

Especialidad del evaluador: Maestría en Tributación y Política Fiscal



14 de diciembre del 2023

Firma del evaluador  
DNI 43456491

**Pd: El presente formato debe tomar en cuenta:**  
Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGarland et al. 2003) sugieren un rango de 2 hasta 20 expertos, Hyrkás et al. (2003) manifiestan que 10 expertos brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Luukkonen, 1995, citados en Hyrkás et al. (2003). Ver : <https://www.repositorioespacios.com/doi/pdf/2017-23.pdf> entre otra bibliografía.

## Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez:

Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Sustentación de Gasto en la liquidez de la empresa laboratorio clínico Labsalud E.I.R.L. de Arequipa 2023".

La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

### 1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	JOSÉ ANTONIO RODRÍGUEZ CAZORLA	
Grado profesional:	Maestría ( x )	Doctor ( )
Área de formación académica:	Clinica ( )	Social ( )
	Educativa ( )	Organizacional (X)
Áreas de experiencia profesional:		
Institución donde labora:	Municipalidad Distrital de Yanahuera	
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ( )	
	Más de 5 años ( X )	
Experiencia en Investigación		

### 2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

### 3. Datos de la escala

Nombre de la Prueba:	"Guía de entrevista de la sustentación de gastos en la liquidez del laboratorio clínico LABSALUD".
Autor (s):	Herrera Zevallos, Cinthya Jennyfer (2023)
Procedencia:	Arequipa
Administración:	Individual
Tiempo de aplicación:	15 minutos
Ámbito de aplicación:	Empleados administrativos y contables del laboratorio y especialistas
Significación:	Con esta guía de entrevista se busca analizar la sustentación de gastos en la liquidez del laboratorio clínico labsalud EIRL de Arequipa 2023



4. Soporte teórico

Área/Escala (Categoría)	Subescala (sub-categoría)	Definición
Sustentación del gasto	Cumplimiento normativo contable	Es la obligación que tiene una empresa para preservar el cumplimiento de las políticas y procedimientos implementadas para el sustento de sus obligaciones.
	Acreditación de la documentación	Es el proceso por el cual se cumple con las exigencias establecidas en la ley y los reglamentos, el cual permite un mejor control de la información.
	Cumplimiento del principio de causalidad	Este está referido al cumplimiento de la LIR, el cual indica que todo gasto debe de ser proporcional a la generación de rentas de la misma.
Liquidez	Calidad de los activos líquidos	Es aquel activo que se puede convertir con gran facilidad en efectivo con un escaso o nulo riesgo en el mercado.
	Gestión de flujo de efectivo	Proceso por el cual se permite una adecuada visión de los resultados económicos y financieros de la empresa, usando como herramienta el flujo de efectivo.
	Endeudamiento y obligaciones	Endeudamiento es el conjunto de obligaciones de pago que tiene una empresa con terceros. Obligaciones es usada como una herramienta del endeudamiento con la cual financia sus actividades.

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el "Cuestionario del desarrollo de la inteligencia kinestésica para la expresión artística" elaborado por Díaz Conde, Maribel Janneth en el año 2023 de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Criterio	Calificación	Indicador
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.



<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. No cumple con el criterio	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Moderado nivel	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Alto nivel	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.





Formato de validación

Estimado Juez: leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente).

Variable o categoría: Sustentación del gasto

Primera dimensión / sub-categorías: Cumplimiento normativo contable

Objetivos de la dimensión: Conocer el cumplimiento normativo contable dentro del laboratorio y su uso respectivo para un mejor control.

Etiquetas	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Control de cumplimiento contable	- ¿Usted considera que se lleva un buen control de cumplimiento contable en los gastos sustentados por la empresa? ¿Qué mejoras de procedimiento propone para que los gastos sean considerados y no afecten a la liquidez para la empresa?	4	4	4	
Cultura de cumplimiento	- En su calidad de observador de la empresa ¿Considera que existe una buena cultura de cumplimiento en la recepción de documentos? ¿Implementaría nuevas normas dentro de la misma para poder regular las salidas e ingresos de dinero?	4	4	4	
Normativas contables	- Dada la naturaleza cambiante de las normativas contables ¿Cómo la empresa ha realizado cambios y ajustes a las prácticas para cumplir con las nuevas regulaciones? ¿Ha habido algún cambio normativo que haya impactado en la liquidez de la empresa?	4	4	4	

Segunda dimensión / sub-categoría: Acreditación de documentación

Objetivos de la dimensión: Conocer el proceso de la acreditación de la documentación en el laboratorio y el cumplimiento de la forma de las mismas.

Etiquetas	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Cumplimiento con la ley de comprobantes de pago	¿En su opinión cuáles son las falencias que tiene la empresa con respecto a la recepción de documentación y su cumplimiento con la ley de comprobantes de pago? ¿Qué le recomendaría para que esta no afecte en la liquidez de la empresa?	4	4	4	
Acreditación documentaria	En su opinión ¿cuáles son las consecuencias para la empresa al no lograr acreditar la documentación necesaria para sustentar un gasto? ¿Cómo se verían afectada la liquidez de la empresa y que consecuencias tendría?	4	4	4	
	En su opinión respecto a este tema ¿Cuáles son las normas que aplica para el cumplimiento de la acreditación de la documentación contable? ¿Qué le recomendaría a la empresa para dar un buen cumplimiento de ellas y no afectar la liquidez de la empresa?	4	4	4	

**Tercera dimensión / sub-categorías: Cumplimiento del principio de Causalidad**  
**Objetivos de la dimensión: Conocer el grado de cumplimiento del principio de causalidad en la documentación del laboratorio**

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
	¿Cómo aplica usted el principio de causalidad en la revisión de documentación ingresada a la empresa? ¿Piensa usted que se debería implementar normas internas para cumplir con este principio y cuáles serían?	4	4	4	



Cumplimiento de los criterios del principio de causalidad	¿cómo se planifica y gestiona la liquidez en la empresa para asegurar el cumplimiento de los principios de causalidad? ¿existen políticas o procedimientos específicos que permitan garantizar una gestión financiera eficiente?	4	4	4
	Desde su perspectiva contable/ administrativa ¿cómo se gestionan los ingresos y los gastos en la empresa para asegurar que exista una relación causal entre las actividades operativas y la disponibilidad de liquidez?	4	4	4

Observaciones (precisar si hay suficiencia): si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:  Aplicable  No aplicable

Apellidos y nombres del juez evaluador: JOSÉ ANTONIO RODRÍGUEZ CAZORLA

Especialidad del evaluador: Maestro en Ciencias Contables y Financieras con mención en Gerencia Pública y Gobernabilidad

14 de diciembre del 2023



Firma del evaluador  
DNI: 29268797

Nota: El presente formato debe tomarse en cuenta:  
Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de expertise y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) citados en McGarland et al. (2003) sugieren un rango de 2 hasta 20 expertos, Hyrtás et al. (2003) manifiestan que 10 expertos brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Vuolteen & Lukkonen, 1995, citados en Hyrtás et al. (2003). Ver: <https://www.repositorio.cepa.org/bitstream/handle/2017/1/1650017-23.pdf> entre otra bibliografía.

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

En esta oportunidad, deseo solicitar su consentimiento para participar de forma voluntaria en la investigación "Sustentación de gastos en la liquidez del Laboratorio clínico LABSALUD E.I.R.L. DEL 2023; que tiene como objetivo: Analizar la sustentación de gastos en la liquidez del Laboratorio Clínico Lab Salud.

Estimado(a) especialista si accede a participar en la investigación, se le pedirá responder una serie de preguntas mediante una entrevista semiestructurada. La cual tomara aproximadamente 1 hora de su tiempo; lo que conversemos se gravara, de modo que se pueda transcribir las ideas que usted haya expresado y aportado.

La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propositivo fuera de los de esta investigación. Sus respuestas a las preguntas de la entrevista serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto serán anónimas, es decir, será una información solo conocida por el investigador. Una vez transcritas las entrevistas, las grabaciones se pasarán a destruir o eliminar las evidencias de la misma.

Desde ya agradezco su participación

Br. Cinthya Jennyfer Herrera Zevallos

---

He leído este documento de consentimiento, por lo tanto, acepto participar voluntariamente en este estudio, conducida por Cinthya Jennyfer Herrera Zevallos.

Declaró que se me ha informado sobre el objetivo del trabajo de investigación y se me ha asegurado que la información que entregue estará protegida por la confidencialidad.

El responsable del estudio, Cinthya Jennyfer Herrera Zevallos se comprometió a responder cualquier consulta o duda que le plantee acerca de los procedimientos que se llevaran a cabo o cualquier otro asunto anexo con la presente investigación realizada.

Arequipa, 27 de diciembre del 2023

Hyllary Shirley Huayta Ortiz

Nombre del participante

DNI: 73948484



Firma/sello del participante

## CONSENTIMIENTO INFORMADO

En esta oportunidad, deseo solicitar su consentimiento para participar de forma voluntaria en la investigación "Sustentación de gastos en la liquidez del Laboratorio clínico LABSALUD E.I.R.L. DEL 2023; que tiene como objetivo: Analizar la sustentación de gastos en la liquidez del Laboratorio Clínico Lab Salud.

Estimado(a) especialista si accede a participar en la investigación, se le pedirá responder una serie de preguntas mediante una entrevista semiestructurada. La cual tomara aproximadamente 1 hora de su tiempo; lo que conversemos se gravara, de modo que se pueda transcribir las ideas que usted haya expresado y aportado.

La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propositivo fuera de los de esta investigación. Sus respuestas a las preguntas de la entrevista serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto serán anónimas, es decir, será una información solo conocida por el investigador. Una vez transcritas las entrevistas, las grabaciones se pasarán a destruir o eliminar las evidencias de la misma.

Desde ya agradezco su participación

Br. Cinthya Jennyfer Herrera Zevallos

---

He leído este documento de consentimiento, por lo tanto, acepto participar voluntariamente en este estudio, conducida por Cinthya Jennyfer Herrera Zevallos.

Declaró que se me ha informado sobre el objetivo del trabajo de investigación y se me ha asegurado que la información que entregue estará protegida por la confidencialidad.

El responsable del estudio, Cinthya Jennyfer Herrera Zevallos se comprometió a responder cualquier consulta o duda que le plantee acerca de los procedimientos que se llevaran a cabo o cualquier otro asunto anexo con la presente investigación realizada.

Arequipa, 27 de diciembre del 2023

**JACKELINE DENISSE HERRERA ZEVALLOS**

Nombre del participante

DNI: **44027548**



Firma/sello del participante



## CONSENTIMIENTO INFORMADO

En esta oportunidad, deseo solicitar su consentimiento para participar de forma voluntaria en la investigación "Sustentación de gastos en la liquidez del Laboratorio clínico LABSALUD E.I.R.L. DEL 2023; que tiene como objetivo: Analizar la sustentación de gastos en la liquidez del Laboratorio Clínico Lab Salud.

Estimado(a) especialista si accede a participar en la investigación, se le pedirá responder una serie de preguntas mediante una entrevista semiestructurada. La cual tomara aproximadamente 1 hora de su tiempo; lo que conversemos se gravara, de modo que se pueda transcribir las ideas que usted haya expresado y aportado.

La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propositivo fuera de los de esta investigación. Sus respuestas a las preguntas de la entrevista serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto serán anónimas, es decir, será una información solo conocida por el investigador. Una vez transcritas las entrevistas, las grabaciones se pasarán a destruir o eliminar las evidencias de la misma.

Desde ya agradezco su participación

Br. Cinthya Jennyfer Herrera Zevallos

---

He leído este documento de consentimiento, por lo tanto, acepto participar voluntariamente en este estudio, conducida por Cinthya Jennyfer Herrera Zevallos.

Declaró que se me ha informado sobre el objetivo del trabajo de investigación y se me ha asegurado que la información que entregue estará protegida por la confidencialidad.

El responsable del estudio, Cinthya Jennyfer Herrera Zevallos se comprometió a responder cualquier consulta o duda que le plantee acerca de los procedimientos que se llevaran a cabo o cualquier otro asunto anexo con la presente investigación realizada.

Arequipa, 27 de diciembre del 2023

  
Nombre del participante

DNI: 29592950

  
Firma/sello del participante

## CONSENTIMIENTO INFORMADO

En esta oportunidad, deseo solicitar su consentimiento para participar de forma voluntaria en la investigación "Sustentación de gastos en la liquidez del Laboratorio clínico LABSALUD E.I.R.L. DEL 2023; que tiene como objetivo: Analizar la sustentación de gastos en la liquidez del Laboratorio Clínico Lab Salud.

Estimado(a) especialista si accede a participar en la investigación, se le pedirá responder una serie de preguntas mediante una entrevista semiestructurada. La cual tomara aproximadamente 1 hora de su tiempo; lo que conversemos se gravara, de modo que se pueda transcribir las ideas que usted haya expresado y aportado.

La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propositivo fuera de los de esta investigación. Sus respuestas a las preguntas de la entrevista serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto serán anónimas, es decir, será una información solo conocida por el investigador. Una vez transcritas las entrevistas, las grabaciones se pasarán a destruir o eliminar las evidencias de la misma.

Desde ya agradezco su participación

Br. Cinthya Jennyfer Herrera Zevallos

---

He leído este documento de consentimiento, por lo tanto, acepto participar voluntariamente en este estudio, conducida por Cinthya Jennyfer Herrera Zevallos.

Declaró que se me ha informado sobre el objetivo del trabajo de investigación y se me ha asegurado que la información que entregue estará protegida por la confidencialidad.

El responsable del estudio, Cinthya Jennyfer Herrera Zevallos se comprometió a responder cualquier consulta o duda que le plantee acerca de los procedimientos que se llevaran a cabo o cualquier otro asunto anexo con la presente investigación realizada.

Arequipa, 27 de diciembre del 2023

Daniela Nohemi Paredes Obando

Nombre del participante

DNI: 72519152



---

Firma/sello del participante

## CONSENTIMIENTO INFORMADO

En esta oportunidad, deseo solicitar su consentimiento para participar de forma voluntaria en la investigación "Sustentación de gastos en la liquidez del Laboratorio clínico LABSALUD E.I.R.L. DEL 2023; que tiene como objetivo: Analizar la sustentación de gastos en la liquidez del Laboratorio Clínico Lab Salud.

Estimado(a) especialista si accede a participar en la investigación, se le pedirá responder una serie de preguntas mediante una entrevista semiestructurada. La cual tomara aproximadamente 1 hora de su tiempo; lo que conversemos se gravara de modo que se pueda transcribir las ideas que usted haya expresado y aportado.

La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propositivo fuera de los de esta investigación. Sus respuestas a las preguntas de la entrevista serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto serán anónimas, es decir, será una información solo conocida por el investigador. Una vez transcritas las entrevistas, las grabaciones se pasarán a destruir o eliminar las evidencias de la misma.

Desde ya agradezco su participación

Br. Cinthya Jennyfer Herrera Zevallos

---

He leído este documento de consentimiento, por lo tanto, acepto participar voluntariamente en este estudio, conducida por Cinthya Jennyfer Herrera Zevallos.

Declaró que se me ha informado sobre el objetivo del trabajo de investigación y se me ha asegurado que la información que entregue estará protegida por la confidencialidad.

El responsable del estudio, Cinthya Jennyfer Herrera Zevallos se comprometió a responder cualquier consulta o duda que le plantee acerca de los procedimientos que se llevaran a cabo o cualquier otro asunto anexo con la presente investigación realizada.

Arequipa, 27 de diciembre del 2023



Nombre del participante

DNI: 77206915



Firma/sello del participante



## CONSENTIMIENTO INFORMADO

En esta oportunidad, deseo solicitar su consentimiento para participar de forma voluntaria en la investigación "Sustentación de gastos en la liquidez del Laboratorio clínico LABSALUD E.I.R.L. DEL 2023; que tiene como objetivo: Analizar la sustentación de gastos en la liquidez del Laboratorio Clínico Lab Salud.

Estimado(a) especialista si accede a participar en la investigación, se le pedirá responder una serie de preguntas mediante una entrevista semiestructurada. La cual tomara aproximadamente 1 hora de su tiempo; lo que conversemos se gravara, de modo que se pueda transcribir las ideas que usted haya expresado y aportado.

La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propositivo fuera de los de esta investigación. Sus respuestas a las preguntas de la entrevista serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto serán anónimas, es decir, será una información solo conocida por el investigador. Una vez transcritas las entrevistas, las grabaciones se pasarán a destruir o eliminar las evidencias de la misma.

Desde ya agradezco su participación

Br. Cinthya Jennyfer Herrera Zevallos

---

He leído este documento de consentimiento, por lo tanto, acepto participar voluntariamente en este estudio, conducida por Cinthya Jennyfer Herrera Zevallos.

Declaró que se me ha informado sobre el objetivo del trabajo de investigación y se me ha asegurado que la información que entregue estará protegida por la confidencialidad.

El responsable del estudio, Cinthya Jennyfer Herrera Zevallos se comprometió a responder cualquier consulta o duda que le plantee acerca de los procedimientos que se llevaran a cabo o cualquier otro asunto anexo con la presente investigación realizada.

Arequipa, 27 de diciembre del 2023

*Lucia Rosado Ramos*

Nombre del participante

DNI: 71043549



Firma/sello del participante



Calle Cabrera Valdez Nro. 26  
2do. Piso, Urb. Pablo VI, Arequipa.  
(Frente al Hospital Honorio Delgado)

Cel: 941015269

TOMA DE MUESTRAS A DOMICILIO

Arequipa, 21 de Setiembre del 2023.

Srta.

Cintha Jonnyfer Herrera Zevallos

Es un placer saludarle y esperamos que este mensaje le encuentre bien. En respuesta a su solicitud para obtener datos de nuestra empresa, Laboratorio Clínico LabSalud E.I.R.L., nos es grato informarle que estamos dispuestos en colaborar proporcionándole la información que requiere para la obtención de su Tesis titulada "Sustentación de gastos en la liquidez del laboratorio Clínico Lab Salud E.I.R.L. Arequipa, 2023". Entendemos la importancia de la información solicitada y estamos comprometidos a facilitarle los datos de manera adecuada y precisa.

Atentamente



Lucia del Carmen Rosado Ramos  
DNI: 71043549