



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN  
EDUCACIÓN**

**Inteligencia emocional, relaciones interpersonales y  
convivencia escolar en docentes de instituciones  
educativas de Nuevo Chimbote 2023**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctora en Educación

**AUTORA:**

Bustamante Lecca, Isabel Milagro (orcid.org/0000-0003-2889-1661)

**ASESORAS:**

Dra. Carbonell Garcia, Carmen Elena (orcid.org/0000-0002-3692-3013)

Dra. Temoche Guevara, Cecilia Liliana (orcid.org/0000-0002-9113-8392)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y Calidad Educativa

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Enfoque de género, inclusión social y diversidad cultural

**CHIMBOTE – PERÚ**

**2024**

## **DEDICATORIA**

Esta tesis está dedicada a nuestro padre Dios, quien me brindo fortaleza para poder lograr esta meta y a mi familia quien me brindo su apoyo.

Bustamante Lecca

## **AGRADECIMIENTO**

Expreso mi agradecimiento a nuestra asesora, Dra. Carmen Carbonell García por su valiosa orientación y paciencia en este proceso. También a los docentes por su colaboración y participación en la investigación.

La autora.



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN

### Declaratoria de Autenticidad de los Asesores

Nosotros, CARBONELL GARCIA CARMEN ELENA, TEMOCHE GUEVARA CECILIA LILIANA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHIMBOTE, asesores de Tesis titulada: "Inteligencia emocional, relaciones interpersonales y convivencia escolar en docentes de instituciones educativas de Nuevo Chimbote 2023", cuyo autor es BUSTAMANTE LECCA ISABEL MILAGRO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 14.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

Hemos revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHIMBOTE, 08 de Enero del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
CARBONELL GARCIA CARMEN ELENA, TEMOCHE GUEVARA CECILIA LILIANA DNI: 19528879 ORCID: 0000-0002-3692-3013	Firmado electrónicamente por: CCARBONELLG el 12-01-2024 15:15:12
CARBONELL GARCIA CARMEN ELENA, TEMOCHE GUEVARA CECILIA LILIANA DNI: 32908162 ORCID: 0000-0002-9113-8392	Firmado electrónicamente por: CTEMOCHE el 17-01-2024 08:58:42

Código documento Trilce: TRI - 0726415

**ESCUELA DE POSGRADO  
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

**Declaratoria de originalidad de la autora**

Yo, BUSTAMANTE LECCA ISABEL MILAGRO estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHIMBOTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Inteligencia emocional, relaciones interpersonales y convivencia escolar en docentes de instituciones educativas de Nuevo Chimbote 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiado ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Firma</b>
BUSTAMANTE LECCA ISABEL MILAGRO DNI:32981987 ORCID: 0000- 0003- 2889- 1661	Firmado electrónicamente por: IBUSTAMANTELEC el 08-01-2024 17:41:45

Código documento Trilce: TRI - 0726402

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

	<b>Pág.</b>
CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DE LOS ASESORES	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DE LA AUTORA	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE FIGURAS	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
RESUMO	xi
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	8
III. METODOLOGÍA	29
3.1. Tipo y diseño de investigación	29
3.2. Variables y operacionalización	30
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	32
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	33
3.5. Procedimientos	35
3.6. Método de análisis de datos	36
3.7. Aspectos éticos	37
IV. RESULTADOS	38
V. DISCUSIÓN	46
VI. CONCLUSIONES	56
VII. RECOMENDACIONES	58
VIII. PROPUESTA	611
REFERENCIAS	655
Anexos	724

## ÍNDICE DE TABLAS

	<b>Pág.</b>
Tabla 1	38
Incidencia de la inteligencia emocional y relaciones interpersonales en la convivencia escolar en docentes de instituciones educativas de Nuevo Chimbote.	
Tabla 2	40
Análisis de las características de las variables de estudio.	
Tabla 3	42
Incidencia de las dimensiones de inteligencia emocional en la convivencia escolar en docentes de instituciones educativas de Nuevo Chimbote.	
Tabla 4	44
Incidencia de las dimensiones de relaciones interpersonales en la convivencia escolar en docentes de instituciones educativas de Nuevo Chimbote.	

## ÍNDICE DE FIGURAS

	<b>Pág.</b>
Figura 1 Modelo integrador de la implicancia de la inteligencia emocional y relaciones interpersonales en la convivencia escolar.	39
Figura 2 Niveles de caracterización de las variables.	41
Figura 3 Implicancias de las dimensiones de inteligencia emocional en la convivencia escolar.	43
Figura 4 Implicancias de las dimensiones de relaciones interpersonales en la convivencia escolar	45



## RESUMEN

La presente investigación tuvo como propósito evaluar las implicancias de la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales en la convivencia escolar. Este estudio fue de tipo básica descriptiva, con un diseño correlacional no experimental transversal, con un enfoque cuantitativo, la población estuvo constituida por 334 docentes de educación básica y la muestra de 251 docentes de educación básica. Se emplearon tres instrumentos, los cuales han sido validados por jueces de expertos en educación, además, fueron sometidos a una prueba piloto con un grado de confiabilidad. Los resultados revelaron una correlación significativa entre la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales de los docentes con la convivencia escolar, donde las relaciones interpersonales tienen un impacto mayor ( $\beta = .49$ ,  $p < .001$ ) en comparación con la inteligencia emocional ( $\beta = .28$ ,  $p < .001$ ). Este estudio explica el 41% de la varianza en la convivencia escolar, resaltando la importancia de las habilidades emocionales y sociales en la creación de un ambiente educativo positivo. Se concluye, a partir del análisis de regresión estructural, que tanto la inteligencia emocional como las relaciones interpersonales de los docentes en instituciones educativas de Nuevo Chimbote tienen un impacto significativo en la convivencia escolar.

Palabras clave: Inteligencia emocional, relaciones interpersonales, convivencia escolar, habilidades sociales, interacción social.

## ABSTRACT

The purpose of this research was to determine the relationship between emotional intelligence and interpersonal relationships with school coexistence. This study was of a basic descriptive type, with a cross-sectional non-experimental correlational design, with a mixed approach, the population consisted of 334 basic education teachers and 251 basic education teachers the sample of the same number who are basic education teachers. Three instruments were used, which have been validated by judges of education experts, and were also subjected to a pilot test with a degree of reliability. The results revealed a significant correlation between emotional intelligence and interpersonal relationships of teachers with school coexistence, where interpersonal relationships have a greater impact ( $\beta = .49$ ,  $p < .001$ ) compared to emotional intelligence ( $\beta = .28$ ,  $p < .001$ ). This study explains 41% of the variance in school coexistence, highlighting the importance of emotional and social skills in creating a positive educational environment. It is concluded, from the structural regression analysis, that both emotional intelligence and interpersonal relationships of teachers in educational institutions of Nuevo Chimbote have a significant impact on school coexistence.

Keywords: Emotional intelligence, interpersonal relationships, school coexistence, social skills, social interaction.

## RESUMO

O objetivo desta pesquisa foi determinar a relação entre inteligência emocional e relações interpessoais com a convivência escolar. Este estudo foi do tipo descritivo básico, com desenho correlacional transversal não experimental, com abordagem , a população foi composta por 334 professores da educação básica e a amostra de 251 professores da educação básica. Foram utilizados três instrumentos, validados por juízes especialistas em educação, e também submetidos a um teste piloto com grau de confiabilidade. Os resultados revelaram uma correlação significativa entre a inteligência emocional e as relações interpessoais dos professores com a convivência escolar, onde as relações interpessoais têm um impacto maior ( $\beta = 0,49$ ,  $p < 0,001$ ) em comparação com a inteligência emocional ( $\beta = 0,28$ ,  $p < 0,001$ ). ). Este estudo explica 41% da variação na convivência escolar, destacando a importância das habilidades emocionais e sociais na criação de um ambiente educacional positivo. Conclui-se, a partir da análise de regressão estrutural, que tanto a inteligência emocional como as relações interpessoais dos professores das instituições de ensino de Nuevo Chimbote têm um impacto significativo na convivência escolar.

Palavras-chave: Inteligência emocional, relações interpessoais, convivência escolar, habilidades sociais, interação social.