



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

TÍTULO:

**“MOTIVACIÓN Y DESEMPEÑO LABORAL DE LOS
COLABORADORES DEL PODER JUDICIAL SEDE MOYOBAMBA –
PERÍODO 2016”.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

AUTORA:

REÁTEGUI REÁTEGUI, ROCÍO

ASESOR(A):

Dra. YOLANDA NAVARRO BARRERA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

MOYOBAMBA – PERÚ

2016

PÁGINA DEL JURADO

Presidente

Secretario

Vocal

DEDICATORIA

La presente tesis está dedicada a mis hijas Pierina y Lindaly Samaire, quienes a su incansable apoyo he logrado concretizar parte de mi desarrollo personal y profesional, como es, en el desarrollo y culminación de la carrera profesional objeto de sustentación.

AGRADECIMIENTO

A los profesores de la Universidad, compañeros de estudio, por brindarnos su tiempo, conocimientos, orientación y a la Universidad César Vallejo, por darme la oportunidad de estudiar y haber logrado concretizar mi sueño de superación.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Rocío Reátegui Reátegui, con número de identidad N°00820853, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica. Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Moyobamba, diciembre del 2016.

Reátegui Reátegui, Rocío

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado, el presente trabajo de Tesis titulada “Motivación y Desempeño laboral de los colaboradores del Poder Judicial sede Moyobamba – periodo 2016”, les presento ante ustedes con la finalidad de determinar el grado de relación de la motivación en el desempeño laboral de los colaboradores del Poder Judicial sede Moyobamba, periodo 2016, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Título Profesional de Licenciado en Administración.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación

La autora

ÍNDICE

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	10
1.1. Realidad problemática	10
1.2. Trabajos previos	11
1.3. Teorías relacionadas al tema	14
1.4. Formulación del problema	22
1.5. Justificación del estudio	22
1.6. Hipótesis	23
1.7. Objetivos	24
II. METODO	25
2.1. Diseño de investigación	25
2.2. Variables, operacionalización	25
2.3. Población y muestra	26
2.4. Técnicas de recolección de datos, validez y confiabilidad	27
2.5. Métodos de análisis de datos	29
2.6. Aspectos éticos	29
III. RESULTADOS	30
IV. DISCUSIÓN	40
V. CONCLUSIONES	43
VI. RECOMENDACIONES	44
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	45
ANEXOS	47

RESUMEN

En la presente investigación titulada: Motivación y desempeño laboral de los colaboradores del Poder Judicial Sede Moyobamba – Periodo 2016, se planteó como objetivo determinar la relación entre motivación y desempeño laboral de los colaboradores del Poder Judicial sede Moyobamba – periodo 2016.

Se desarrolló una investigación no experimental, con un diseño de estudio descriptivo correlacional, siendo el instrumento aplicado para ambas variables una encuesta a 61 colaboradores.

Se determinó la existencia de una relación directa y significativa entre el grado de motivación y desempeño laboral, partiendo de un análisis estadístico utilizando la correlación de Rho Spearman, cuyo resultado arrojó 0,689 con la cual se concluye que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

Palabras clave. Motivación, desempeño laboral, incentivos.

ABSTRACT

In the present research entitled: Motivation and work performance of the collaborators of the Moyobamba Headquarters Judicial Branch - Period 2016, the objective was to determine the relationship between motivation and work performance of the Moyobamba headquarters - 2016 period.

A non-experimental investigation was developed, with a correlational descriptive study design, being the instrument applied for both variables a survey to 61 collaborators.

It was determined the existence of a direct and significant relationship between the degree of motivation and labor performance, starting from a statistical analysis using the correlation of Rho Spearman, whose result yielded 0.689 with which it is concluded that the alternative hypothesis is accepted and the Null hypothesis.

Keywords. Motivation, work performance, Incentives.