



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**La cobranza coactiva tributaria y su incidencia en la gestión
financiera de los contribuyentes distrito Los Olivos 2023**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTORAS:

Coarita Uchasara, Faviola Maribel (orcid.org/0000-0002-6112-7158)
Cueva Pajuelo, Damaris Verenice (orcid.org/0000-0003-2591-6384)

ASESORA:

Dra. Grijalva Salazar, Rosario Violeta (orcid.org/0000-0001-9329-907X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Tributación

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

**LIMA – PERÚ
2024**



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, GRIJALVA SALAZAR ROSARIO VIOLETA, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "LA COBRANZA COACTIVA TRIBUTARIA Y SU INCIDENCIA EN LA GESTION FINANCIERA DE LOS CONTRIBUYENTES DISTRITO LOS OLIVOS 2023", cuyos autores son CUEVA PAJUELO DAMARIS VERENICE, COARITA UCHASARA FAVIOLA MARIBEL, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 20 de Junio del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
GRIJALVA SALAZAR ROSARIO VIOLETA DNI: 09629044 ORCID: 0000-0001-9329-907X	Firmado electrónicamente por: RGRIJALVASA el 20- 06-2024 19:14:05

Código documento Trilce: TRI - 0767425



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Originalidad de los Autores

Nosotros, COARITA UCHASARA FAVIOLA MARIBEL, CUEVA PAJUELO DAMARIS VERENICE estudiantes de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaramos bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "LA COBRANZA COACTIVA TRIBUTARIA Y SU INCIDENCIA EN LA GESTION FINANCIERA DE LOS CONTRIBUYENTES DISTRITO LOS OLIVOS 2023", es de nuestra autoría, por lo tanto, declaramos que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. Hemos mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
CUEVA PAJUELO DAMARIS VERENICE DNI: 74413019 ORCID: 0000-0003-2591-6384	Firmado electrónicamente por: DCUEVAP el 20-06- 2024 19:13:24
COARITA UCHASARA FAVIOLA MARIBEL DNI: 73854456 ORCID: 0000-0002-6112-7158	Firmado electrónicamente por: FCOARITAU el 20-06- 2024 19:17:44

Código documento Trilce: INV - 1653136

DEDICATORIA

Dedicamos esta tesis, primeramente, a Dios, a nuestros padres que siempre nos han brindado su apoyo incondicional y a nuestros seres más cercanos que estuvieron animándonos y alentándonos continuamente hasta el final.

AGRADECIMIENTO

Agradecemos primeramente a Dios por habernos guiado y brindarnos las fuerzas necesarias para poder seguir adelante y no rendirnos en este proceso. Y también queremos dar gracias a nuestros docentes y asesora por su paciencia y disposición en la forma de enseñar y a todas las personas que estuvieron motivándonos para el fin de nuestra investigación.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA	i
Declaratoria de Autenticidad del Asesor	ii
Declaratoria de Originalidad de los Autores.....	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
ÍNDICE DE CONTENIDO.....	vi
ÍNDICE DE TABLAS.....	viii
ÍNDICE DE FIGURAS.....	ix
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. METODOLOGÍA.....	10
Tipo y enfoque de investigación	10
Diseño de investigación.....	10
Población	14
Muestra	15
Técnicas	15
Instrumento	15

Método de análisis de datos	16
Aspectos éticos	17
III. RESULTADOS.....	17
IV. DISCUSIÓN.....	24
V. CONCLUSIONES.....	27
VI. RECOMENDACIONES	29
REFERENCIAS	
ANEXOS	
ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA.....	
ANEXO 2: Tabla de operacionalización de variables.....	
Anexo 3: Evaluación por juicio de expertos.....	
Anexo 4: Resultados de análisis de consistencia interna.....	
Anexo 5: Consentimiento Informado	
Anexo 6: Resultado de reporte de similitud de Turnitin.....	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Fiabilidad de la variable 1: Cobranza coactiva Tributaria	16
Tabla 2: Fiabilidad de la variable 2: Gestión financiera	16
Tabla 3: Deudas Tributarias	17
Tabla 4: Administración tributaria	18
Tabla 5: Decisiones de inversión.....	18
Tabla 6: Decisiones financieras	18
Tabla 7: Acciones de coacción	19
Tabla 8: Prueba de normalidad	19
Tabla 9: Tabla medida de Pearson.....	20
Tabla 10: Hipótesis general.....	20
Tabla 11: Hipótesis específico 1	21
Tabla 12: Hipótesis específico 2	22
Tabla 13: Hipótesis específico 3	23

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	44
Figura 2	44
Figura 3	45
Figura 4	45
Figura 5	46

RESUMEN

La presente tesis titulada la cobranza coactiva tributaria y su incidencia en la gestión financiera de los contribuyentes distrito Los Olivos 2023, tiene como finalidad el establecer la incidencia de la cobranza coactiva tributaria en la gestión financiera de los contribuyentes distrito Los Olivos 2023.

Se empleó para la investigación un tipo aplicada con un enfoque cuantitativo y un diseño no experimental con un nivel explicativo causal, Se implementó la técnica de la encuesta y como instrumento se utilizó el cuestionario que fue aplicado a los contribuyentes para una mejor información detallada de lo que se requería. Posterior a ello, se validó el instrumento por jueces expertos que se respaldó mediante el coeficiente de Alfa de Cronbach.

Con respecto al objetivo general, se concluyó que la cobranza coactiva tributaria incide en la gestión financiera de los contribuyentes de una manera positiva baja, por lo que es importante cancelar los tributos ya establecidos para que no afecten financieramente a las empresas. Por lo tanto, se les recomienda a los contribuyentes contar con una persona capacitada que le oriente para evitar notificaciones de cobranza coactiva que puedan afectar el bienestar de la empresa.

Palabras clave: Cobranza coactiva tributaria, gestión financiera, tributos, notificaciones.

ABSTRACT

The purpose of this thesis entitled coercive tax collection and its impact on the financial management of taxpayers in the Los Olivos 2023 district is to establish the incidence of coercive tax collection in the financial management of taxpayers in the Los Olivos 2023 district.

An applied type with a qualitative approach and a non-experimental design with a causal explanatory level was used for the investigation. We also used a population of 40 people who were taxpayers of the Los Olivos district, which the same amount was used to determine the sample. The survey technique was implemented and the questionnaire was used as an instrument, which was applied to taxpayers for better detailed information than was required. Subsequently, the instrument was validated by expert judges, which was supported by Cronbach's Alpha coefficient. Finally, Pearson's recommendation was applied to verify the proposed hypotheses.

With respect to the general objective, it is concluded that coercive tax collection affects the financial management of taxpayers in a low positive way, so it is important to cancel the taxes already established so that they do not financially affect companies, since the Paying on time accrues interest and leads to a coercive resolution that can freeze or seize your bank accounts. Therefore, taxpayers are recommended to have a trained person to guide them to avoid coercive collection notifications that could affect the well-being of the company, since many are not aware of the risks that this can cause due to lack of knowledge. cause.

Keywords: Coercive tax collection, financial management, taxes, notifications.

I. INTRODUCCIÓN

Actualmente, hablar acerca de las cobranzas coactivas tributaria que notifican a los contribuyentes no es muy tocado, ya que por lo general en el último momento es cancelado o pagado las deudas que éstos pueden tener. Pero es importante saber que existe un procedimiento que la Sunat realiza para el cumplimiento de las deudas tributarias, y pasado el plazo que es de 7 días hábiles, puede llegar hasta un embargo. Es por ello que, por lo general, los contribuyentes no tienen el conocimiento adecuado e infringen en realizar el pago de sus deudas. También, esto afecta en su gestión financiera ya que al no tener un buen control de sus recursos financieros no logran llegar a sus objetivos que como empresa tienen.

Dentro del artículo 117 del código tributario encontramos los procesos de la cobranza coactiva donde la entidad administrativa tributaria exige la liquidación de las deudas tributarias. Cabe destacar que, antes de que se realice el procedimiento se llega a notifica mediante las advertencias de pago o resoluciones la deuda que el contribuyente pueda tener, y pasado el plazo establecido ya mencionado, se procede a ejecutar los embargos correspondientes ya sean depósitos, retenciones, intervenciones o inscripciones (Presidencia de la República, 1999, Decreto Supremo N° 135-99).

La gestión financiera es importante para los contribuyentes que tienen negocio o empresa, ya que nos permite tener éxitos y cumplir con las normativas. Además de ello, presenta diferentes funciones, como la contabilidad, activos fijos, reconocimiento de ingresos y procesamiento de pagos. Por ello, Córdoba, M. (2012). Nos señala que es un procedimiento que incluye a los ingresos y egresos, y nos permite definir objetivo de dos componentes: generación de recursos o ingresos, teniendo en cuenta los aportes de los socios, la eficiencia, el esfuerzo, exigencias y el controlar los recursos financieros. (pág. 2).

En el Perú, el tema de gestión financiera hace referencia a las entidades u oficinas que tienen la responsabilidad de recaudar los ingresos. Hay muchos sistemas que se vinculan con la administración financiera que tienen un desarrollo con poca eficiencia, por lo que la Sunat es un ente con mayor capacidad que los demás, ya que tienen un personal calificado que pueden atender las dudas de todos los contribuyentes de todo el Perú. Del mismo modo sucede con los contribuyentes, ya que muchos de ellos no tienen la capacidad suficiente para gestionar de manera efectiva la parte financiera de sus negocios, por lo que en ciertos momentos obtienen pérdidas. Es por ello que, es importante tener conocimientos acerca de este tema para que en un futuro estos negociantes no pierdan las inversiones que están realizando.

Por ello, se tiene como problemática la siguiente, - ¿Cómo la Cobranza Coactiva tributaria Incide en la Gestión Financiera de los contribuyentes Distrito Los Olivos 2023? Y como problemas específicos, - ¿Cuál es la incidencia de las deudas tributarias en las decisiones de inversión de los Contribuyentes Distrito Los Olivos 2023? - ¿Cómo Incide la administración tributaria en Las Decisiones Financieras de los Contribuyentes Distrito los Olivos 2023? - ¿Cuál Es La Incidencia de las acciones de coacción en el control financiero de los Contribuyentes Distrito los Olivos 2023?

La justificación de la investigación busca aclarar con mayor precisión lo que es la cobranza coactiva tributaria y porque surge, también se busca informar sobre la gestión financiera en los contribuyentes de Los Olivos. Lo que sucede con los contribuyentes es por falta de información y un manejo inadecuado en la gestión financiera, la cobranza coactiva es una prevención para que los contribuyentes(cooperantes) no evadan las obligaciones de la SUNAT, además de ello, los contribuyentes no cuentan con una gestión financiera adecuada por falta de conocimiento y cultura financiera. También, se puede decir que al no tener el conocimiento adecuado podría afectar de manera significativa a su negocios o empresas.

Por ello, este estudio presenta como objetivo principal, establecer la incidencia de la cobranza coactiva tributaria en la gestión financiera de los contribuyentes distrito los Olivos 2023. De la misma manera, objetivos específicos como, determinar la incidencia de las deudas tributarias en las decisiones de inversión de los contribuyentes distrito los Olivos 2023. Decretar la incidencia de la administración tributaria en las decisiones financieras de los contribuyentes distrito los Olivos 2023. Determinar la incidencia de las acciones de coacción en el control financiero de los contribuyentes, distrito los Olivos 2023.

La hipótesis general que se obtuvo es que la cobranza coactiva tributaria incide en la gestión financiera de los contribuyentes distrito los Olivos 2023. Y conforme a la hipótesis específica, - Las deudas tributarias inciden en las decisiones de inversión de los contribuyentes distrito los Olivos 2023. – La administración tributaria incide en las decisiones financieras de los contribuyentes distrito los Olivos 2023. – Las acciones de coacción inciden en el control financiero de los contribuyentes distrito los Olivos 2023.

Por ello, el proyecto de investigación se estará enfocando en determinar si las cobranzas coactivas tributarias tienen una incidencia en la gestión financiera de los contribuyentes distrito los Olivos 2023.

Mediante este proyecto de investigación, se llevó a cabo la indagación de diferentes investigaciones previas ya sean nacional e internacionalmente, de la cual se realizó la recopilación de fuentes de diversos autores lo cual respaldan el proyecto, las cuales se detallan a continuación:

A nivel nacional, para la variable independiente cobranza coactiva. Toro (2021), nos informa que tuvo como objetivo precisar las implicancias que se obtuvo en los procedimientos de la cobranza coactiva en la gestión financiera en la Clínica Los Ángeles S.A.C. – Chachapoyas. La investigación que realizó fue de una manera descriptiva, en la cual se basó en un enfoque cuantitativo y también con un diseño no experimental, en la cual aplicó una población que llegó a presentar por una muestra

donde el Contador de la empresa era la población. Donde se apreció los recursos refutables que son aptos para el procedimiento de las cobranzas coactivas, de igual forma reclamando al único medio con el que se puede solucionar. Siendo así, diferentes recursos tales como de reclamación, de apelación de derecho puro, recursos de oposición constituyentes al objeto del tratamiento de cobranza coactiva.

Aliaga (2020), en su investigación sostuvo que su objetivo general es el poder determinar cómo influye la cultura tributaria y la cobranza coactiva para el cumplimiento de las obligaciones de sus tributos de los comerciantes del Mercado Lobatón, Lince 2019, por lo que su tipo de investigación fue básica no experimental con un tipo de diseño descriptivo de forma correlacional causal, y con una metodología hipotético deductivo. Y para su conclusión final fue de que su estudio pudo demostrar que tanto la cultura tributaria como la cobranza coactiva ($p= 0.000$) tiene una incidencia significativa para que puedan cumplir con las obligaciones de sus tributos los comerciantes del mercado Lobatón, Lince 2019, ya que se obtuvo que el p value fue inferior al 0.05 que se obtuvo a través de la regresión logística binaria que se aplicó.

Huayta (2019), en su tesis como objetivo general tuvo el de comprobar si la gestión de cobranza coactiva va a influir en recaudar los tributos en el Concejo Provincial de Tacna, año 2010-2017. También el tipo de investigación con el que trabajó fue básico con un diseño descriptivo, no experimental y longitudinal. Y concluyó en que existe el 23.4% de influencia de una variable sobre otra por lo que como consecuencia se obtuvo que influye significativamente a la gestión de cobranza coactiva para la recaudación de los tributos de la Municipalidad Provincial de Tacna, años 2010-2017. Asimismo, nos dice que el sig es menor al 0.005 por lo que se concluye que la gestión de cobranza coactiva tiene influencia sobre la recaudación de los impuestos prediales de la Municipalidad Provincial de Tacna, años 2010-2017.

Bustos y Yance (2019), en su estudio, como objetivo general sostuvo el determinar cómo la celeridad de la ejecución de la cobranza coactiva de la SUNAT, afecta la posición financiera de la empresa constructora Rivera Feijoo S.A.C. periodo

2016-2017. Para la elaboración del trabajo se utilizó como tipo aplicada con un diseño no experimental de forma cuantitativa, y descriptivo con correlacional causal. Por lo que tuvo como conclusión final lo siguiente, la rapidez en la ejecución de la cobranza coactiva por parte de la SUNAT, afecta de manera negativa en la liquidez de la entidad Rivera Feijoo S.A.C. periodo 2016-2017, esto es debido a que, al implementar medidas cautelares para la cobranza, contra las cuentas que tengan en los bancos, cuentas dado que coactivamente la SUNAT se da por cobrado, afectando de esa manera la liquidez de la organización. Se puede observar que en el flujo de caja los importes que se están reteniendo judicialmente que empeoraron de cierta manera a los saldos de cuentas corrientes, y de esa manera es como se da por cumplido y comprobado el objetivo específico 1 e hipótesis 1.

Rocca, José y Curasma (2019), nos indica que tuvo un objetivo en la cual era identificar los actos de la cobranza coactiva que favorecen a la colecta del impuesto predial de la Municipalidad Metropolitana de Lima año 2017-2018. Cuenta con una investigación cuantitativa, diseño no experimental transeccional y descriptivo correlacional. Y como conclusión final esta tesis obtuvo que, los actos de cobranza coactiva están relacionados de una manera directa y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Metropolitana de Lima, año 2017-2018. En los gráficos que se han presentado se observa que los importes que se han recaudado a través de la realización de las medidas cautelares permitieron un aumento en el monto que se pudo recaudar del impuesto predial. En el 2017 se pudo percibir 8 millones 786 mil 309 soles de manera anual y en el periodo 2018, 7 millones 452 mil 891 soles, cooperando al aumento de la cobranza del Impuesto Predial. Finalmente, se apreció que en el 2018 hubo un aumento en la recaudación del impuesto predial de 2 millones 300 mil soles más que en el periodo anterior, lo cual representó un aumento del importe recaudado de 3.87%. De la misma manera, las ejecuciones de las medidas cautelares generan un efecto en los ciudadanos para que éstos puedan realizar el cumplimiento de sus obligaciones tributarias de manera idónea y conseguir recuperarse de los años pasados.

Criollo (2019), en su investigación indica que su objeto primordial es el determinar la influencia de la gestión financiera sobre la rentabilidad de la empresa de detergentes exclusivos S.A.C. Lima en el 2019. Se realizó un estudio cuantitativamente con un tipo de diseño descriptivo no experimental. Por lo que se estimó a 20 personas incluidos personal y directivos que tengan relación con el tema de estudio. Y se concluyó que si hay una influencia significativa entre ambas variables de la empresa detergente exclusivos S.A.C.

Barrios (2019), tuvo como objeto general en su trabajo el determinar si la gestión financiera puede mejorar en la toma de decisiones del área de gerencia en la industria de transporte de carga del distrito de Paucarpata de Arequipa. Y como tipo de investigación es científico con descriptivo explicativo y comparativo con un diseño correlacional de manera no experimental. Por lo que, concluyó que la gestión financiera permite proporcionar informaciones de forma relevante a la gerencia tales como evaluaciones de liquidez, rentabilidad y la gestión de los recursos financieros de la empresa, todo ello ayuda en que se tomen buenas decisiones para que se obtengan los resultados que esperan llegar.

Coronado (2023) nos indica que tuvo como propósito determinar y conocer el nivel de la influencia de la gestión financiera en las bodegas a través del beneficio tributario, también verificar si cuentan con un nivel adecuado de la cultura tributaria que es un agente importante para determinar la adecuada gestión de una empresa. Como objetivo específico tuvo que analizar la gestión financiera en las tiendas, para poder determinar las incidencias tributarias que hay en estas en el distrito de Ferreñafe. Finalmente se pudo determinar que la población fueron las bodegas, en la cual se aplicó la técnica de encuestas cuyo instrumento fue elaborado y estaba dividido en dimensiones y variables las cuales fueron: cultura tributaria, obligaciones tributarias, planificación financiera, organización financiera y control financiero para el análisis de las características de dichas bodegas y poder desarrollar cada objetivo. En conclusión, se llegó a determinar que existe una disminución en la calidad de información tributaria por parte de los dueños de las bodegas.

A nivel internacional, Carcedo (2022), en su tesis indica que su objetivo general es el de analizar las dinámicas de la gestión financiera de manera internacional de la provincia de Buenos Aires con una entidad internacional de crédito (BIRF), y su condicionalidad en las políticas públicas en el periodo 1994-2015. También, para su metodología usó un tipo cualitativo y de caso instrumental. Por ello, concluyó que es factible el evidenciar. Y como tipo de investigación cualitativo y de caso instrumental. Teniendo como conclusión final que es posible demostrar que los vínculos del BIRF con la Provincia de Buenos Aires desde el año 2004, se pudo concretar proyectos que consisten en las prioridades locales y que tienen una condición menos impertinente que en la etapa previa. De esa manera, luego de realizar el estudio, se confirmó la hipótesis que se formuló, lo cual decretaba que la gestión financiera internacional de la Provincia de Buenos Aires en el período 1994-2015 con el BIRF, tuvieron un impacto que condiciona a las políticas públicas ocasionados por el endeudamiento que se dio por diferentes préstamos sean directos o sustitutos.

Peñalver (2022), en su tesis tuvo como objetivo general Analizar la gestión financiera y la responsabilidad tributaria en las asociaciones dedicadas al desarrollo social y comunitario en Uribia. Y como tipo de investigación es cuantitativo con enfoque positivista, considerada también como descriptiva y transversal, con un diseño no experimental y de campo. Considerando todo lo anterior, este trabajo tuvo como conclusión final el de proponer lineamientos estratégicos para el fortalecimiento de la gestión financiera y optimización de la responsabilidad tributaria en las asociaciones dedicadas al desarrollo social y comunitario en Uribia, es necesario diseñar estrategias que permitan fortalecer la gestión financiera, así mismo aportando un mecanismo aplicable al mejoramiento de la responsabilidad tributaria. En otras palabras, ofrece una herramienta básica para la implementación de estrategias, siendo éste, un medio innovador para su fortalecimiento.

En relación con las bases teóricas establecidas para las variables se procede a examinar lo siguiente:

La cobranza coactiva tributaria es un medio por el cual la SUNAT realiza los cobros de las deudas tributarias que el contribuyente pueda tener por no haber cancelado, por lo que es de gran responsabilidad e importancia que se puedan cancelar en las fechas ya establecidas y cumplir con las obligaciones tributarias para no entrar en la ejecución de las cobranzas coactivas.

Por ello, el Estado peruano (6 de agosto 2023),

Nos dice que es el procedimiento que la Sunat ordena para que se cumplan con las deudas de los tributos que no han podido cancelar las personas naturales y jurídicas. La cobranza coactiva sucede en el momento en que, la entidad tributaria envía actas de cobranza, tales como las órdenes de pago y las resoluciones de determinación, y no cancelaron las deudas que se tenía y multas por no efectuar los pagos en el plazo ya establecido. La SUNAT es quien notifica en el buzón electrónico a través de una Resolución de Ejecución Coactiva, lo cual tiene una duración de siete días hábiles para cancelar la deuda pendiente. En caso se venza el tiempo establecido, y no se logró cancelar o fraccionar la deuda, una persona que está a cargo de la cobranza puede registrarla en las Centrales de riesgo y ordenar medidas de embargo con una Resolución Coactiva.

Por lo que, es de gran importancia el cumplimiento obligatorio del pago de los tributos que todo contribuyente tiene, para evitar las ejecuciones coactivas y éstas puedan llegar hasta el embargamiento, por tal motivo, es mejor cumplir con los pagos ya establecidos.

La gestión financiera nos brinda una estrategia para poder implantar, examinar e inspeccionar todos los recursos financieros que pueda tener una entidad y así alcanzar los objetivos ya establecidos comercialmente. A su vez tiene tres principios fundamentales: la predicción de rendimientos financieros futuros, las priorizaciones de largo plazo y los planes que debe de tener el negocio.

Por ello Matallana, et.al (2019), nos dice que se incorpora de tres ámbitos: la primera es el de planificar lo cual ayuda a aclarar el marco de referencias de la dirección económica; como segundo tenemos las disposiciones de la información financiera-económica que ayuda a la facilitación de la elaboración de los estados financieros la cual refleja la situación real de la entidad; y por último la evaluación, control y los diferentes seguimientos.

Con todo ello, se puede decir que la gestión financiera es importante en una empresa u organización, ya que nos ayuda a controlar las actividades desarrolladas en la economía porque nos enseña a tener un buen manejo en los estados de cuenta y en la situación financiera de una empresa.

II. METODOLOGÍA

Tipo y enfoque de investigación

El informe usa un tipo aplicada, ya que se utilizará un método científico para la resolución de la problemática que existe. Por ello, Baena (2017), nos informa que es una herramienta que nos ayuda a obtener nuevos conocimientos. La información que se realiza puede ser útil y ayudará a resolver las exigencias que se plantea en la sociedad.

También, cuenta con un enfoque cuantitativo ya que se va a cuantificar los datos estadísticos. Por ello, Arias (2022) lo define como, un proceso que está estructurado y predeterminado que está bajo un método científico por el cual permite la recolección de datos ya sean nominal, radical o algo continuo de una determinada población (...) (p. 91).

Diseño de investigación

El proyecto contará con un diseño no experimenta, esto debido a que no se utilizará las variables, más bien se analizarán cada una de ellas; y con un nivel de investigación explicativo causal ya que se va a explicar las incidencias que hay en la variable independiente sobre la dependiente.

Por ello, Agudelo (2018), nos dice que el diseño no experimental es aquel en el que no se manipulan las variables, es decir, es aquel estudio donde no hacen variar de manera intencional las variables que no son dependientes. Lo que realmente se hace es observar los fenómenos para luego analizarlos.

Variable independiente: cobranza coactiva tributaria

La cobranza coactiva tributaria es un medio por el cual la SUNAT realiza los cobros de las deudas tributarias que el contribuyente pueda tener por no haber cancelado, por lo que es de gran responsabilidad e importancia que se puedan

cancelar en las fechas ya establecidas y cumplir con las obligaciones tributarias para no entrar en la ejecución de las cobranzas coactivas.

Por ello Noriega, et. al (2013) nos dice que: “es aquel iniciado por la Administración tributaria contra el deudor tributario, con objeto de recuperar la deuda tributaria exigible impaga, a cuyo efecto llevará a cabo diversas acciones de coacción y coerción hasta la cancelación total de la misma” (p. 70).

Por lo que la primera variable ya mencionada contará con las siguientes dimensiones: 1. Deuda tributaria. 2. Administración tributaria y 3. Acciones de coacción.

Como primera dimensión tenemos, la deuda tributaria se entiende cuando los contribuyentes que cuentan con un negocio o empresa tienen la obligación de realizar los pagos de los tributos que se han determinado y no han sido cancelados en el plazo establecido. Dentro de estas deudas, no solo está el monto del tributo sino también los intereses por la demora.

Por ello, el Grupo de Justicia Fiscal Perú (julio 2018) nos dice que “la deuda tributaria se define generalmente como los montos que los contribuyentes (empresa o persona) debe pagar a la entidad recaudadora de tributos, ya sea como monto único o en cuotas, como resultado de sus obligaciones tributarias” (pp. 1).

Como segunda dimensión, Administración tributaria: Es aquella entidad que se encarga de organizar, dirigir y controlar los impuestos del país que son creados por el Estado; recaudarlos e incentivar y hacer lo posible para que toda persona con negocio y empresas, cumplan con sus obligaciones.

Por ello, Norman (4 de enero de 2021), nos dice que:

La administración tributaria tiene como misión principal el de recaudar los impuestos gravados de acuerdo a la ley, es por ello la necesidad que los contribuyentes realicen los pagos correspondientes de las obligaciones

tributarias. Y en caso de que esta sea incumplida, la administración tributaria debe de priorizar, analizar y determinar el riesgo y así elegir el tratamiento correspondiente (pp. 43-44).

Y como última dimensión, Acciones de coacción, éstas son como un mecanismo de presión hacia los contribuyentes para que puedan cumplir con sus obligaciones tributarias que puedan tener, y es tanto el Estado como la entidad tributaria quien pone el orden para que éstas sean cumplidas.

Por ello, Breglia (30 de junio del 2016) nos dice que la coacción:

Puede que se trate de cobrar alguna deuda que pueda existir realmente. Y no es que sea algo ilícito en el fondo, sino que es real y cierto que hay una deuda, y lo que se sanciona en sí es la exigencia de la forma en que se cancele el método de requerimiento (...) (p. 10).

Variable dependiente: gestión financiera

La gestión financiera es importante para todo los negocios porque nos ayuda a administrar mejor nuestros recursos y así poder alcanzar grandes objetivos ya que se podrá analizar mejor los costes, para tener más beneficios y a su vez nos ayuda con las estrategias para tener un gran desempeño.

Por lo tanto, Fajardo y Soto (2018) nos dice que:

La gestión financiera está involucrada con la administración de los recursos que se posee en los negocios o empresas, en la cual la responsabilidad es asignada a una persona que es conocida como gestor o contralor, es la que se encarga de controlar financieramente la empresa, para así poder llevar un control adecuado en la organización. La gestión financiera puede llegar a dividirse en tres partes como: decisiones de inversión, decisiones financieras y decisión administrativa (p. 45).

La variable independiente va a contar con las siguientes dimensiones, 1. Decisiones de Inversión. 2. Decisiones financieras. 3. Control financiero

Primera dimensión, las decisiones de inversión son las que están relacionadas con las asignaciones de fondos que son de diferentes oportunidades de inversión para poder tener un mayor rendimiento, es una ayuda que tiene las empresas para poder seleccionar un tipo correcto de activos para así poder realizar los movimientos correctos en los fondos.

Por ello, Coll (2023) nos indica que es la forma de correcta de asignar los recursos financieros a una oportunidad de inversión, no hace referencia sobre el tipo de activo que se elige, sino que también a cuándo y cómo se debe de invertir, finalmente nos dice que también se puede llevar un análisis en los estados financieros para poder invertir ya que en ocasiones puede ser una pérdida (pp. 1).

Como segunda dimensión, Decisiones Financieras, son importantes para la administración de las finanzas, por lo que esta se basa en la toma de decisiones, y también busca el equilibrio entre los recursos propios y las deudas que llegan a tener las empresas. Consiste en las evaluaciones de situaciones con los recursos monetario.

Por ello, Flores (2001) nos dice que:

Tiene que ver con las conclusiones adecuadas de fondos para una buena adquisición de activos que se llega a utilizar en las operaciones de los negocios, también nos dice que es una determinación de estructuras financieras que se define entre los pasivos (deudas) y patrimonio para que se puedan financiar los activos. Es aquella decisión trascendente que ayuda para la vida de la entidad por el impacto directo que tiene con las utilidades (p. 6).

Y por último acerca del Control Financiero, es esencial para apoyar en el financiamiento de las organizaciones o empresas, además de ello se refiere a las políticas y a todas las herramientas para poder controlar las diversas finanzas que puedan tener. Finalmente podemos decir que tiene tres objetivos esenciales los cuales son: Optimizar los recursos económicos, mantener el capital adecuado y ayuda a detectar errores en las finanzas.

Por ello León, M, Et, al. (2020), nos dice que:

El control financiero puede definirse como procesos y ajustes para poder verificar y garantizar el seguimiento de las planificaciones que tienen las empresas. También, nos indica que se llegará a realizar comparaciones con cantidades reales y presupuestadas, además es una retroalimentación para todas las entidades (p. 158).

Población

Según López y Facheli (febrero del 2015), nos explica que la población es una expresión que equivale al conjunto total de componentes que son constituidos en el área de la cual se analizará y sobre el que se quiere inferir para las diferentes conclusiones que se quiere llegar. Por ello, se consideró que la población estará constituida por 40 personas, las cuales serán contribuyentes naturales o jurídicas pertenecientes al distrito de Los Olivos.

Criterios de selección

Criterios de inclusión

Para ello se ha incorporado y tomado en cuenta a los contribuyentes que tengan establecido sus negocios en el del distrito de Los Olivos, sea persona natural o jurídica.

Criterios de exclusión

Por consiguiente, se van a descartar a aquellos contribuyentes que tengan sus negocios en otros distritos sean personas naturales o jurídicas.

Muestra

Según Otsen y Manterola (2017), nos indica que la muestra puede ser obtenida de dos formas: probabilística y no probabilística. Las técnicas del muestreo probabilístico, nos permite conocer las probabilidades de cada individuo. En cambio, las no probabilísticas dependen de las selecciones de estudio de ciertas características, criterios ya que la información del investigador sea poco valiosa o confiable. Lo cual, para esta investigación, será 40 igual que en la población, ya que es una población finita, la cual no necesita o no es necesario realizar el muestreo para este trabajo.

Técnicas

Como técnica se utilizará la encuesta, para Quispe (2013) explica que la encuesta es una manera de obtención de datos directamente de las personas en una forma sistemática y estandarizada, por el que se va a aplicar diferentes preguntas las cuales deben ser estructuradas anticipadamente (...) la mayoría de veces es usada para realizar diagnósticos de necesidades, políticos y evaluar procesos, resultados e impactos de algún proyecto.

Instrumento

El instrumento elegido será el cuestionario divididas conforme a las variables del estudio que son dos. Por lo que, Meneses (2016), nos dice que el instrumento de recolección de datos, lo cual uno de ellos es el cuestionario, lo define como una herramienta estandarizada que se emplea para la recolección o recopilación de datos en el momento en que se sale a aplicarlo en algunas investigaciones cuantitativas, especialmente las que llevan metodologías de encuestas.

Tabla 1: Fiabilidad de la variable 1: Cobranza coactiva Tributaria

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,701	9

Fuente: SPSS Statistics Visor Vs. 27

Conforme a la tabla 1 de la primera variable Cobranza coactiva tributaria, el resultado que nos arrojó el Alfa de Cronbach es de 0.701, lo cual nos indica que la confiabilidad es aceptable, por lo que se demuestra que el instrumento es válido.

Tabla 2: Fiabilidad de la variable 2: Gestión financiera

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,761	9

Fuente: SPSS Statistics Visor Vs. 27

Conforme a la tabla 2, de la variable dependiente, el Alfa de Cronbach nos da un resultado de 0.701, lo cual indica que la confiabilidad del instrumento es aceptable, lo cual demuestra que el instrumento es válido.

Método de análisis de datos

Cuando se finalice la recopilación de datos a través del cuestionario Google que se envió a través de un enlace a los contribuyentes de los Olivos, se plasmará en una hoja Excel sin manipular erróneamente los resultados. Seguidamente, se realizará el uso adecuado del software SPSS versión 27. Además de ello, para medir la confiabilidad del instrumento se va a utilizar el Alfa de Cronbach para las variables, y finalmente, se presentarán los resultados usando estadística descriptiva para elaborar las tablas de frecuencia y gráficos de barras, mediante el test de correlación Pearson las estadísticas inferenciales.

Mendoza (3 de mayo 2018) nos dice que: el alfa de Cronbach es aquel indicador conformada por escalas psicométricas que es más utilizado en las ciencias sociales (...) Se puede llegar a interpretar como una medida de una sola dimensión de una escala determinada, indicando así que se está midiendo consistentemente. (pp. 1-5).

Aspectos éticos

Los aspectos éticos buscan utilizar la información de los resultados previos netamente para el área académica, tales como el de respetar la confidencialidad y opinión de los participantes. Respecto a las exigencias prevista por la institución que se ven reflejados en la RVI N°081-2024-VI-UCV, en la cual se da a conocer los aspectos éticos que se deben tomar en cuenta al momento de usar a personas como parte fundamental de una indagación, a través de ésta se está protegiendo su identidad, además de hacer respetar su consentimiento en los resultados finales.

III. RESULTADOS

En la presente investigación, se indagará a más detalle las dimensiones con la ayuda de tablas de frecuencia.

Estadística descriptiva

Tabla 3: Deudas Tributarias

¿Es importante cancelar a tiempo los montos de las deudas de los tributos?		
	N	%
EN DESACUERDO	1	2,5%
NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	3	7,5%
DE ACUERDO	24	60,0%
MUY DE ACUERDO	12	30,0%

Fuente: SPSS Statistics Visor Vs. 27

Tabla 4: Administración tributaria**¿Cree que el incumplimiento de los tributos es por falta de conocimiento?**

	N	%
EN DESACUERDO	6	15,0%
NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	7	17,5%
DE ACUERDO	17	42,5%
MUY DE ACUERDO	10	25,0%

*Fuente: SPSS Statistics Visor Vs. 27***Tabla 5: Decisiones de inversión****¿Cree importante que toda empresa cuentes con un recursos financiero?**

	N	%
EN DESACUERDO	2	5,0%
NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	4	10,0%
DE ACUERDO	24	60,0%
MUY DE ACUERDO	10	25,0%

*Fuente: SPSS Statistics Visor Vs. 27***Tabla 6: Decisiones financieras****El tener deudas dentro de la organización, ¿es una desventaja en un futuro crediticio?**

	N	%
EN DESACUERDO	2	5,0%
NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	8	20,0%
DE ACUERDO	17	42,5%
MUY DE ACUERDO	13	32,5%

Fuente: SPSS Statistics Visor Vs. 27

Tabla 7: Acciones de coacción

¿Está de acuerdo con el método que usa la Sunat para el cobro de deudas pendientes?

	N	%
MUY EN DESACUERDO	1	2,5%
EN DESACUERDO	13	32,5%
NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	9	22,5%
DE ACUERDO	14	35,0%
MUY DE ACUERDO	3	7,5%

Fuente: SPSS Statistics Visor Vs. 27

Estadística Inferencial

Considerando:

Si p valor (significancia) > 0.05 = se considerará una distribución paramétrica

Si p valor (significancia) < 0.05 = se va a considerar una distribución no paramétrica

Tabla 8: Prueba de normalidad

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
V1	,129	40	,091	,968	40	,318
V2	,102	40	,200*	,971	40	,383

Fuente: SPSS Statistics Visor Vs. 27

De acuerdo a la tabla N° 8, los datos que se han obtenido de la prueba de normalidad Shapiro-Wilk, hace ver que existe un nivel de significancia superior a 0.05, por lo que la hipótesis es aceptada. Y ello, hace que se rechace la hipótesis nula y aceptar la alterna, confirmando que los datos están proviniendo de una distribución normal, en relación a eso se va a utilizar el estadístico de prueba paramétrica de Pearson, para poder saber cuán asociadas se encuentra una variable sobre otra.

Tabla 9: Tabla medida de Pearson

VALOR	SIGNIFICADO
-1	Correlación negativa grande y perfecta
- 0.9 a - 0.99	Correlación negativa muy alta
- 0.7 a - 0.89	Correlación negativa alta
- 0.4 a - 0.69	Correlación negativa moderada
- 0.2 a - 0.39	Correlación negativa baja
- 0.01 a - 0.19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0.01 a 0.19	Correlación positiva muy baja
0.2 a 0.39	Correlación positiva baja
0.4 a 0.69	Correlación positiva moderada
0.7 a 0.89	Correlación positiva alta
0.9 a 0.99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

Fuente: Elaboración propia

Hipótesis General

H0: La cobranza coactiva tributaria no incide en la gestión financiera de los contribuyentes distrito los Olivos 2023.

H1: La cobranza coactiva tributaria incide en la gestión financiera de los contribuyentes distrito los Olivos 2023.

Tabla 10: Hipótesis general

		Correlaciones	
		V1	V2
V1	Correlación de Pearson	1	,592**

	Sig. (bilateral)		,000
	N	40	40
V2	Correlación de Pearson	,592**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	40	40

Fuente: SPSS Statistics Visor Vs. 27

Dado que el nivel de sig es inferior al 0.05, procedemos a desestimar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, la cual sugiere que la cobranza coactiva tributaria va a incidir en la gestión financiera de los contribuyentes los Olivos 2023. Además de ello, el valor del coeficiente de Pearson arrojó un resultado de 0.592, lo cual muestra que existe una correlación positiva moderada, por lo que, se llega a concluir que la cobranza coactiva tributaria impacta en la gestión financiera.

Hipótesis específica 1:

H0: Las deudas tributarias no inciden en las decisiones de inversión de los contribuyentes distrito los Olivos 2023.

H1: Las deudas tributarias inciden en las decisiones de inversión de los contribuyentes distrito los Olivos 2023.

Tabla 11: Hipótesis específico 1

		Correlaciones	
		V1D1	V2D1
V1D1	Correlación de Pearson	1	,266
	Sig. (bilateral)		,097
	N	40	40
V2D1	Correlación de Pearson	,266	1
	Sig. (bilateral)	,097	
	N	40	40

Fuente: SPSS Statistics Visor Vs. 27

De acuerdo con la tabla N° 11, el resultado que se refleja en el nivel de sig. con un valor de 0.097 lo cual es mayor a 0.05. Este resultado lleva a aceptar la hipótesis nula,

y rechazar la alterna. Además de ello, se muestra que el valor de correlación de Pearson es de 0.266, lo que sugiere que las deudas tributarias tienen una correlación positiva baja en las decisiones de inversión, teniendo en cuenta que las deudas tributarias pueden incidir en las decisiones de inversión de los contribuyentes distrito los Olivos 2023

Hipótesis específica 2:

H0: La administración tributaria no incide en las decisiones financieras de los contribuyentes distrito los Olivos 2023.

H1: La administración tributaria incide en las decisiones financieras de los contribuyentes distrito los Olivos 2023.

Tabla 12: Hipótesis específico 2

		Correlaciones	
		V1D2	V2D2
V1D2	Correlación de Pearson	1	,295
	Sig. (bilateral)		,064
	N	40	40
V2D2	Correlación de Pearson	,295	1
	Sig. (bilateral)	,064	
	N	40	40

Fuente: SPSS Statistics Visor Vs. 27

Asimismo, en la tabla N° 12, el resultado que se refleja en el nivel de sig. con un valor de 0.064 lo cual es > 0.05 . El resultado obtenido hace ver que se debe aceptar la hipótesis nula, y rechazar la alterna. Además de ello, se observa en el valor de correlación de Pearson es de 0.295, nos indica que las acciones de coacción tienen una correlación positiva baja en el control financiero. Por lo que, la administración tributaria puede incidir en las decisiones financieras de los contribuyentes distrito los Olivos 2023.

Hipótesis específica 3:

H0: Las acciones de coacción no inciden en el control financiero de los contribuyentes distrito los Olivos 2023.

H1: Las acciones de coacción inciden en el control financiero de los contribuyentes distrito los Olivos 2023.

Tabla 13: Hipótesis específico 3

		Correlaciones	
		V1D3	V2D3
V1D3	Correlación de Pearson	1	,336*
	Sig. (bilateral)		,034
	N	40	40
V2D3	Correlación de Pearson	,336*	1
	Sig. (bilateral)	,034	
	N	40	40

Fuente: SPSS Statistics Visor Vs. 27

Asimismo, en la tabla N° 13, el resultado que se refleja en el nivel de sig. con un valor de 0.034 lo cual es < 0.05 . Este resultado lleva a rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna. Además de ello, se observa en el valor de correlación de Pearson es de 0.336, lo que dice que las acciones de coacción tienen una correlación positiva baja en el control financiero. Lo cual indica que las acciones de coacción pueden incidir en el control financiero de los contribuyentes distrito los Olivos 2023

IV. DISCUSIÓN

La finalidad principal de la investigación es establecer la incidencia de la cobranza coactiva tributaria en la gestión financiera de los contribuyentes distrito los Olivos 2023-

Nuestro instrumento fue validado por tres jueces expertos por lo que llegaron a concluir que, si hay suficiencia con el cuestionario a utilizar, asimismo se tuvo una totalidad de 40 encuestados, los cuales son los contribuyentes situados en el distrito de Los Olivos. Seguidamente la información fue procesada con el sistema estadístico SPSS vs.27. Después de ello, para encontrar la confiabilidad se tuvo que emplear el coeficiente de Cronbach que nos dio como resultado 0.701 para la variable dependiente cobranza coactiva tributaria y para la variable independiente gestión financiera fue de 0.761, y para ambas constaron de 9 ítems cada una, finalmente nos indicó como resultado que si existe una confiabilidad aceptable.

Por otro lado, se ha empleado la prueba de normalidad Shapiro Wilk, este tipo de método se realiza cuando la estadística (población) es menor a 50 persona; de igual manera se obtuvo una significancia de 0.318 para la variable 1 y 0.383 para la variable 2 declara que es común la distribución de información, ya que no está localizado dentro del rango de margen de error de 0.05, por lo tanto, se realizará con la prueba de correlación de Pearson que es una prueba paramétrica.

De acuerdo a la hipótesis general se determina que la cobranza coactiva tributaria incide en la gestión financiera ya que se obtuvo un valor menor a 0.05, por ese motivo se acepta la hipótesis alterna y posteriormente se rechaza la nula, después se realizó la prueba de Pearson donde se puede percibir una correlación positiva moderada. Finalmente se logra demostrar que la cobranza coactiva tributaria tiene una incidencia sobre la gestión financiera que poseen los contribuyentes de Los Olivos, ya que si se tiene al día los pagos tributarios se podrá acceder en un futuro a un préstamo bancario que se puede estar requiriendo y también el de pagar adicionalmente los intereses o multas respectivas afectaría financieramente a la entidad. Por lo que el Estado Peruano (2023) nos dice que la cobranza coactiva sucede en el momento en que, la

entidad tributaria envía actas de cobranza, tales como las órdenes de pago y las resoluciones coactiva o de determinación, y no cancelaron las deudas que se tenía y multas por no efectuar los pagos en el plazo ya establecido.

En la hipótesis específica 1, deudas tributarias inciden en las decisiones de inversión y al momento de realizar la prueba de Pearson se pudo obtener una significancia de 0.097 lo cual es mayor al p valor, por lo que se acepta la hipótesis nula, y se rechaza la hipótesis alterna. Siendo así, que las deudas tributarias inciden de manera baja sobre las decisiones de inversión, por lo cual para las decisiones de inversiones es indispensable que las deudas tributarias logren afectarle. Por ello, Coll (2023) nos dice que no solo se refiere a que tipo de activo se elige, sino que también a cuándo y cómo se debe de invertir, finalmente nos dice que también se puede llevar un análisis en los estados financieros para poder invertir ya que en ocasiones puede ser una pérdida.

En la hipótesis 2, administración tributaria incide en las decisiones financieras, al realizar la prueba se obtuvo una significancia de 0.064 que es mayor al p valor, por lo que se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna. De igual forma, al realizar la prueba de Pearson nos arrojó un valor de 0.295, lo cual nos dice que existe una correlación positiva baja. Por lo que, la administración tributaria no tiene relevancia con las decisiones financieras que los contribuyentes puedan tener, por lo que, Flores (2001) nos dice que tiene que ver con las conclusiones adecuadas de fondos para una buena adquisición de activos que se llega a utilizar en las operaciones de los negocios, también nos dice que es una determinación de estructuras financieras que se define entre los pasivos (deudas) y patrimonio para que se puedan financiar los activos. Es aquella decisión trascendente que ayuda para la vida de la entidad por el impacto directo que tiene con las utilidades. Esto nos muestra que el resultado obtenido es conforme con lo dicho por la teoría ya que no menciona ninguna relación con la administración tributaria.

Hipótesis específica 3, acciones de coacción inciden en el control financiero, lo cual al realizar la prueba se obtuvo una significancia de 0.034 por lo tanto es menor al p

valor y se rechaza la hipótesis nula. De igual forma, al realizar la prueba de Pearson nos arrojó un resultado de 0.336, lo que refleja que hay una correlación positiva baja. Por lo que, las acciones de coacción afectan de manera baja al control financiero que los contribuyentes puedan tener en su empresa. Por lo cual, León (2020), nos informa que el control financiero puede definirse como procesos y ajustes para poder verificar y garantizar el seguimiento de las planificaciones que tienen las empresas. También, nos indica que se llegará a realizar comparaciones con cantidades reales y presupuestadas, además es una retroalimentación para todas las entidades. Por lo tanto, los resultados nos muestran que es necesario realizar los pagos tributarios a tiempo ya que las acciones que toma la Sunat afectarían financieramente a los contribuyentes, aunque esta presente un resultado bajo.

V. CONCLUSIONES

A continuación, en base a los resultados realizados en la investigación, se concluye de la siguiente manera

1. Con relación al objetivo general de la tesis, concluimos que la cobranza coactiva tributaria incide en la gestión financiera de los contribuyentes de Los Olivos, ya que los resultados obtenidos nos indican que hay una correlación moderada, por lo que si los contribuyentes permiten que la Sunat le envíen notificaciones al buzón de su clave sol hasta llegar a un embargo, va a afectar financieramente a la empresa, ya que aparte de que no tengan acceso a sus cuentas bancarias, ésta cobrará los intereses generados por esa deuda y los gastos administrativos que se haya podido generar en este proceso de cobranza coactiva.
2. Respecto al objetivo específico uno, se determinó como las deudas tributarias inciden en la decisión de inversión, conforme a los resultados nos indica que no afecta en su totalidad ya que la decisión de inversión se realiza para una mejora de la empresa para poder generar más ingresos económicos y aumentar su rentabilidad y no para solventar las deudas tributarias que la empresa tenga o en todo caso eso es algo secundario, además de ello para generar una inversión se tiene que analizar los Estados financieros y tomar una decisión para beneficio de la entidad.
3. De acuerdo al objetivo específico dos, se decretó como la administración tributaria incide en las decisiones financieras, según los resultados obtenidos nos indica que hay una correlación baja sobre las decisiones financieras, lo cual nos dice que la administración tributaria no afecta en las decisiones financieras que los contribuyentes puedan tomar para beneficio de la empresa, ya que la Sunat no es culpable de las malas decisiones y no cumplir con los pagos establecidos de las entidades. Esto les compete netamente a las empresas para que no tengan deudas y no les afecte financieramente.
4. De acuerdo al objetivo específico tres, se determinó como las acciones de coacción inciden en el control financiero, y según los resultados analizados nos

indica que si incide de manera positiva baja, ya que las acciones de coacción son mas que nada la forma en como la Sunat cobra las deudas pendientes que se tienen, y eso va a afectar al control financiero de los contribuyentes, ya que como se ha mencionado, puede hasta llegar a embargo de las cuentas bancarias y tener un historial dañado, y eso afecta para realizar una proyección real de la entidad para un financiamiento, ya que al no realizar los pagos a tiempo las entidades bancarias no se fiarán del historial que la empresa ha logrado tener.

VI. RECOMENDACIONES

En base a las conclusiones, se determinan las siguientes recomendaciones en el presente informe de investigación:

1. Para los contribuyentes de Los Olivos, se le recomienda pagar sus impuestos a tiempo para así evitar las notificaciones de la Sunat o como también el congelamiento de sus cuentas bancarias, así mismo cada contribuyente debe contar con una persona capacitada para verificar sus pagos de impuestos y realizarlos en las fechas correspondientes.
2. Para los contribuyentes de Los Olivos, se les recomienda contar con un contador netamente para la entidad para poder verificar los Estados Financieros y así poder tomar una decisión adecuada, ya que dichos estados reflejan adecuadamente la manera en cómo está marchando la empresa y si la inversión va tener un resultado positivo para beneficio de esta misma.
3. Se recomienda a los contribuyentes a poder implementar un control tributario, para que de esa manera puedan planificar y prevenir los gastos que son declarados en el periodo correspondiente, para que de esa manera se pueda cumplir con los pagos de los impuestos y así evitar acciones por parte de la administración tributaria que puedan afectar las decisiones financieras que puedan tener.
4. Se recomienda a los contribuyentes de los Olivos, el de fomentar el cumplimiento de las obligaciones tributarias para evitar las acciones de coacción por parte de la Sunat, que pueden afectar drásticamente a sus empresas, ya que al momento que se notifica en cobranza coactiva a la entidad solo hay un corto plazo para poder cancelar la deuda pendiente junto con los intereses recaudados por lo días, por eso, es importante que toda entidad cumpla con sus pagos para crear un historial limpio y poder acceder tranquilamente a financiamientos que se puedan requerir para beneficio propio..

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Agudelo, G. (2008). *DISEÑOS DE INVESTIGACIÓN EXPERIMENTAL Y NO-EXPERIMENTAL*. Centros de Estudios de opinión. Recuperado de: https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/2622/1/AgudeloGabriel_2008_DisenosInvestigacionExperimental.pdf
- Aliaga, M. (2020). *Cultura Tributaria y Cobranza Coactiva en el cumplimiento de las obligaciones tributarias de los comerciantes del Mercado Lobatón, Lince 2019*. Universidad César Vallejo. Tesis para optar al grado académico de Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad. Lima-Perú. Recuperado de: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/40466/ALIAGA_LM.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Arias, J., Hodalgo, J., Tafur, T., Vasquez, M. (2022). *Metodología de la Investigación*. (1 edición). Puno. Recuperado de: <https://editorial.inudi.edu.pe/index.php/editorialinudi/catalog/view/22/16/32>
- Baena, G. (2017). *Metodología de Investigación*. Tercera Edición. Recuperado de: http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/metodologia%20de%20la%20investigacion.pdf
- Barrios, E. (2019). *Gestión Financiera para Mejorar la Toma de Decisiones Gerenciales en el Sector Transporte de Carga del Distrito de Paucarpata, Arequipa 2018*. Universidad Tecnológica del Perú. Tesis para obtener el Título Profesional de Contador Público. Recuperado de: https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/2325/Edgard%20Barrios_Tesis_Titulo%20Profesional_2019.pdf?sequence=1
- Breglia, O. (2001). *Amenazas y coacciones. Código Penal comentado de acceso libre*. Asociación pensamiento penal. Recuperado de: https://www.pensamientopenal.com.ar/system/files/art.149_bis_amenazas_y_coacciones.doc.pdf

Bustos, M. y Yance, L. (2019). *La Cobranza Coactiva De La Sunat Y La Posición Financiera De La Empresa Constructora Rivera Feijoo S.A.C. Período 2016-2017*. Universidad Nacional del Callao. Tesis Para Optar El Grado Académico De Maestro En Tributación. Callao-Perú. Recuperado de: http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/4275/BUSTOS%20Y%20YANCE_POSGRADO_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Carcedo, J. (2022). *Dinámicas de la Gestión Financiera Internacional y Condicionalidad entre Organizaciones Internacionales y Gobiernos Subnacionales. Continuidades y rupturas en la relación del BIRF con la Provincia de Buenos Aires entre 1994 y 2015*. Universidad Nacional de Rosario. Tesis para acceder al título de Doctor en Relaciones Internacionales. Rosario-Buenos Aires. Recuperado de: <http://rephip.unr.edu.ar/bitstream/handle/2133/25163/Carcedo%20Tesis%20DRRII%20.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

Coll, F. (2023). *Decisiones de inversión*. Rankia.com. Recuperado de: <https://www.rankia.com/diccionario/bolsa/decision-inversion>

Córdoba, M. (2019). *Gestión Financiera*. Bogotá. 1° edición. Recuperado de: <https://books.google.es/books?id=cr80DgAAQBAJ&lpg=PP1&ots=ir9vXHEq3d&dq=gestion%20financiera%20libro&lr&hl=es&pg=PA2#v=onepage&q&f=false>

Coronado, R. (2023). *Beneficios Tributarios y su Influencia en la Gestión Financiera en las Bodegas del Distrito de Ferreñafe - 2021*. Universidad Señor de Sipán. Tesis para optar al Título Profesional de Contador Público. Pimentel- Peru. Recuperado de: <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/11212/Coronado%20Fernandez%20Roxana.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Criollo, L. (2021). *La gestión financiera y su Influencia en la rentabilidad de la Empresa Detergentes Exclusivos S.A.C Lima-2019*. Universidad Peruana de las Américas. Tesis para optar el Titulo de Contador Publico. Recuperado de:

<http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/1578/CRIOLLO%20PALACIOS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Estado Peruano. (06 de agosto de 2023). *Cobranza coactiva de una deuda con la Sunat. Plataforma única del Estado Peruano.* recuperado de: <https://www.gob.pe/7814-cobranza-coactiva-de-una-deuda-con-la-sunat>

Fajardo, M y Soto, C. (2018). *Gestión financiera empresarial.* Utmach 2018. Recuperado de [Downloads/Cap.2%20Fundamentos%20de%20la%20gesti%C3%B3n%20financiera%20\(1\)](Downloads/Cap.2%20Fundamentos%20de%20la%20gesti%C3%B3n%20financiera%20(1))

Flores, L. (2001). *Reflexión en la toma de decisiones financieras.* Universidad Católica Popular del Risaralda. Recuperado de: [file:///C:/Users/GUADALUPE/Downloads/Dialnet-ReflexionesEnLaTomaDeDecisionesFinancieras-4897852%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/GUADALUPE/Downloads/Dialnet-ReflexionesEnLaTomaDeDecisionesFinancieras-4897852%20(1).pdf)

Grupo de Justicia Fiscal Perú. (julio del 2018). *Deudores tributarios. Un problema mayor para el balance fiscal.* GRUPO PROPUESTA CIUDADANA. Recuperado de: <https://propuestaciudadana.org.pe/wp-content/uploads/2018/10/Deudores-tributarios.-Un-problema-mayor-para-el-balance-fiscal.pdf>

Huayta, C. (2019). *Gestión De Cobranza Coactiva Y Su Influencia En La Recaudación Tributaria De La Municipalidad Provincial De Tacna 2010 – 2017.* Universidad Privada de Tacna. Tesis para optar el título de Contador Público con mención en Auditoría. Tacna-Perú. Recuperado de: <https://repositorio.upt.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12969/796/Huayta-Laura-Christian.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

León, M., Rivas, F.; Racines, A. González, M. (2020). *La Planificación y Control Financiero de la Empresa.* 1° edición. PUCE, ULA, PUCESI. Recuperado de: <https://www.pucesi.edu.ec/webs2/wp-content/uploads/2020/10/Planificaci%C3%B3n-y-Control.pdf>

- López, P. y Fachelli, S. (febrero del 2015). *Metodología de la investigación social cuantitativa*. Universidad Autónoma de Barcelona. 1º edición. Recuperado de: https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2017/185163/metinvsocua_cap2-4a2017.pdf
- Matallana, O., Pineda, M., Duitama, G., Bayona, R. (2019). *Gestión Financiera de los empresarios Mypes*. (1 edición). Bogotá. Unad. Recuperado de: <https://libros.unad.edu.co/index.php/selloeditorial/catalog/download/117/107/471?inline=1>
- Mendoza, J. (3 de mayo 2018). Alfa de Cronbach-Psicometría con R. Medium. Recuperado de: <https://medium.com/@jboscomendoza/alfa-de-cronbach-psicometr%C3%ADa-con-r-55d3154806cf>
- Meneses, J. (2016). *El cuestionario*. Universitat Oberta de Catalunya. Recuperado de: <https://femrecerca.cat/meneses/publication/cuestionario/cuestionario.pdf>
- Noriega, W. et al. (2013). *El procedimiento de cobranza coactiva. Doctrina y casuística*. Universidad Mayor de San Marcos. Primera edición.
- Norman, W. (4 de enero de 2021). *La necesidad de mejorar la eficiencia de las Administraciones Tributarias*. Centro Interamericano de Administraciones Tributarias. Recuperado de: <https://www.ciat.org/la-necesidad-de-mejorar-la-eficiencia-de-las-administraciones-tributarias/#:~:text=La%20tarea%20central%20de%20una,debe%20calificarse%20como%20un%20incumplimiento.>
- Otzen, T. y Manterola, C. (2017). *Técnicas de Muestreo Sobre una Población a Estudio*. Universidad de Tarapacá, Arica, Chile. Recuperado de: https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0717-95022017000100037&script=sci_arttext&tIng=pt#back
- Peñalver, L. (2022). *Análisis de la gestión financiera y responsabilidad tributaria en la asociaciones dedicadas al desarrollo social y comunitario en Uribia*. Para optar el título en Magíster de Finanzas. Universidad de la Guarija. Riohacha. Recuperado

<https://repositoryinst.uniquajira.edu.co/bitstream/handle/uniquajira/651/LUIS%20ALFREDO%20PEÑALVER%20H..pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Presidencia de la República. (1999). *DECRETO SUPREMO N.º 135-99-EF*. Texto Único Ordenado del Código Tributario. Recuperado de: https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic3_per_tributario.pdf

Quispe, A. (2013). *El uso de la encuesta en las ciencias sociales*. Universidad Autónoma de Tlaxcala. Primera edición. Ediciones Díaz de Santos. Recuperado de: <https://books.google.es/books?id=IOuODwAAQBAJ&lpg=PA9&ots=4a7y8dJQH&dq=la%20encuesta&lr&hl=es&pg=PA6#v=onepage&q&f=false>

Rocca, J., José, L. y Curasma, G. (2019). *Las Acciones De Cobranza Coactiva Y La Recaudación Del Impuesto Predial En La Municipalidad Metropolitana de Lima año 2017-2018*. Universidad Nacional Del Callao. Sustentación de Tesis Para Optar El Grado Académico De Contador Público. Perú. Recuperado de: http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/5671/ROCCA_J_OSE_CURASMA_FCC_2019.pdf?sequence=4&isAllowed=y

Toro, L. (2021). *La cobranza coactiva y su incidencia en la gestión financiera en la clínica Los Ángeles S.A.C. – Chachapoyas*. Para optar el título de Contador Público. Universidad Señor de Sipán. Pimentel-Perú. Recuperado de: <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/8977/Toro%20Oblitas%20Leticia%20Del%20Milagro.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

ANEXOS

ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

TITULO: “LA COBRANZA COACTIVA TRIBUTARIA Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN FINANCIERA DE LOS CONTRIBUYENTES DISTRITO LOS OLIVOS 2023”

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS
<p>1.1. Problema Central</p> <p>¿Cómo la Cobranza Coactiva tributaria Incide en la Gestión Financiera de los contribuyentes Distrito Los Olivos 2023?</p>	<p>2.1. Objetivo general</p> <p>Establecer la incidencia de la cobranza coactiva tributaria en la gestión financiera de los contribuyentes distrito los Olivos 2023.</p>	<p>1.1. Hipótesis Central</p> <p>La cobranza coactiva tributaria incide en la gestión financiera de los contribuyentes distrito los Olivos 2023.</p>
<p>1.2. Problema Especifico</p> <p>P1: ¿Cuál es la incidencia de las deudas tributarias en las decisiones de inversión de los Contribuyentes distrito Los Olivos 2023?</p> <p>P2: ¿Cómo Incide la administración tributaria en Las Decisiones Financieras de los Contribuyentes distrito los Olivos 2023</p> <p>P3: ¿Cuál es La Incidencia de las acciones de coacción en el control financiero de los Contribuyentes distrito los Olivos 2023</p>	<p>2.2. Objetivos Específicos.</p> <p>O1: determinar la incidencia de las deudas tributarias en las decisiones de inversión de los contribuyentes distrito los Olivos 2023.</p> <p>O2: Decretar la incidencia de la administración tributaria en las decisiones financieras de los contribuyentes distrito los Olivos 2023.</p> <p>O3: Determinar la incidencia de las acciones de coacción en el control financiero de los contribuyentes distrito los Olivos 2023.</p>	<p>3.2. Hipótesis Específicas.</p> <p>H1: Las deudas tributarias inciden en las decisiones de inversión de los contribuyentes distrito los Olivos 2023.</p> <p>H2: La administración tributaria incide en las decisiones financieras de los contribuyentes distrito los Olivos 2023.</p> <p>H3: Las acciones de coacción inciden en el control financiero de los contribuyentes distrito los Olivos 2023.</p>

ANEXO 2: Tabla de operacionalización de variables

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
COBRANZA COACTIVA TRIBUTARIA	Noriega et al (2013) nos dice que: es aquel iniciado por la Administración tributaria contra el deudor tributario, con objeto de recuperar la deuda tributaria exigible impaga, a cuyo efecto llevará a cabo diversas acciones de coacción y coerción hasta la cancelación total de la misma (pág. 70).	La variable Cobranza coactiva tributaria será medida con las siguientes dimensiones: deudas tributarias, administración tributaria y acciones coacción.	DEUDAS TRIBUTARIAS	<ul style="list-style-type: none"> - Montos - Obligaciones tributarias - Entidad recaudadora de tributos 	Ordinal
			ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA	<ul style="list-style-type: none"> - Recaudar impuestos - Incumplimiento tributario - Multas 	Ordinal
			ACCIONES DE COACCIÓN	<ul style="list-style-type: none"> - Cobro de deudas - Método de requerimiento - Deuda 	Ordinal
GESTIÓN FINANCIERA	Fajardo y Soto (2018) nos dice que la gestión financiera está involucrada con la administración de los recursos que se posee en los negocios o empresas, en la cual la responsabilidad se asigna a una	La gestión financiera será medida con las siguientes dimensiones: Decisiones de inversión, decisiones financieras, control	DECISIONES DE INVERSIÓN	<ul style="list-style-type: none"> - Asignación de fondos - Activos - Análisis de los estados financieros 	Ordinal

	<p>persona conocida como gestor o contralor, es la que se encarga de controlar financieramente la empresa, para así poder llevar un control adecuado en la organización. La gestión financiera puede llegar a dividirse en tres partes como: decisiones de inversión, decisiones financieras y decisión administrativa (p. 45).</p>	financiero.	<p>DECISIONES FINANCIERAS</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Recursos propios - Pasivos (deudas) - Patrimonio 	Ordinal
			<p>CONTROL FINANCIERO</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Recursos económicos - Capital - Finanzas 	Ordinal

Anexo 3: Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el “La cobranza coactiva tributaria y su incidencia en la gestión financiera de los contribuyentes distrito Los Olivos 2023”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer profesional. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	DONATO DÍAZ DÍAZ
Grado profesional:	Maestría (X) Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa (X) Organizacional ()
Área de experiencia profesional:	Tributación
Institución donde labora:	Universidad César Vallejo
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica:	

Nombre del juez:	DR. CPC NATIVIDAD CARMEN ORIHUELA RIOS
Grado profesional:	Maestría () Doctor (X)
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa (X) Organizacional ()
Área de experiencia profesional:	Tributación
Institución donde labora:	Universidad Cesar Vallejo, Lima Norte
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica:	

Nombre del juez:	SAUD RÍOS LUJAN
Grado profesional:	Maestría (X) Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa (X) Organizacional (X)
Área de experiencia profesional:	Auditoría, tributación, proyecto, finanzas y contabilidad
Institución donde labora:	Universidad Cesar Vallejo, Lima Norte
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica:	

2. Propósito de la evaluación

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala

Nombre de la prueba:	Validez del instrumento con escala ordinal
Autora:	Coarita Uchasara Faviola Maribel Cueva Pajuelo Damaris Verenice
Procedencia:	Universidad César Vallejo
Administración:	Facultad de Ciencias Empresariales – Escuela de Contabilidad
Tiempo de aplicación:	Abril - Julio 2024
Ámbito de aplicación:	Contribuyentes del distrito de Los Olivos 2023
Significación:	Validez del instrumento con escala ordinal

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1. No cumple con el criterio
2. Bajo nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: “La cobranza coactiva y su incidencia en la gestión financiera de los contribuyentes distrito Los Olivos 2023”

Primera variable: Cobranza coactiva tributaria

- **Objetivo general:**

- Determinar la incidencia de la cobranza coactiva en la gestión financiera de los contribuyentes distrito los Olivos 2023.

Segunda variable: Gestión financiera

- **Objetivos específicos:**

- Determinar la incidencia de las deudas tributarias en las decisiones de inversión de los contribuyentes distrito los Olivos 2023.
- Determinar la incidencia de la administración tributaria en las decisiones financieras de los contribuyentes distrito los Olivos 2023.
- Determinar la incidencia de las acciones de coacción en el control financiero de los contribuyentes distrito los Olivos 2023

DIMENSIONES	Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
DEUDAS TRIBUTARIAS	Montos	1. ¿Es importante cancelar a tiempo los montos de las deudas de los tributos?	4	4	4	
	Obligaciones tributarias	2. ¿Usted está de acuerdo con las obligaciones tributarias en los negocios pequeños?	4	4	4	
	Entidad recaudadora de tributos	3. ¿Está de acuerdo con lo que realiza la entidad recaudadora de tributos?	4	4	4	
ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA	Recaudar impuestos	4. ¿Está de acuerdo con la recaudación de impuestos?	4	4	4	
	Incumplimiento tributario	5. ¿Cree que el incumplimiento de los tributos es por falta de conocimiento?	4	4	4	
	Multas	6. ¿Cree que es necesario multar por no cumplir con las obligaciones tributarias?	4	4	4	
ACCIONES DE COACCIÓN	Cobro de deudas	7. ¿Está de acuerdo con que la Sunat notifique el cobro de las deudas pendientes?	4	4	4	
	Método de requerimiento	8. ¿Está de acuerdo con el método que usa la Sunat para el cobro de deudas pendientes?	4	4	4	
	Deuda	9. ¿Cree necesario que la Sunat envíe notificaciones sobre las deudas que pueda tener?	4	4	4	

DECISIONES DE INVERSIÓN	Recursos financieros	10. ¿Cree importante que toda empresa cuentes con un recursos financiero?	4	4	4	
	Activos	11. ¿Reconoce que los activos de una empresa deben ser explotados al máximo?	4	4	4	
	Análisis de los estados financieros	12. ¿Cree que realizar los análisis de los estados financieros es de gran importancias?	4	4	4	
DECISIONES FINANCIERAS	Recursos propios	13. ¿El tener recursos propios en una empresa, brinda una mayor ventaja?	4	4	4	
	Pasivos (deudas)	14. El tener deudas dentro de la organización, ¿es una desventaja en un futuro crediticio?	4	4	4	
	Patrimonio	15. ¿Considera que el patrimonio dentro de una empresa es de gran importancia?	4	4	4	
CONTROL FINANCIERO	Recursos económicos	16. ¿Cree que los recursos económicos benefician a una empresa para el cumplimiento de sus objetivos?	4	4	4	
	Capital	17. ¿Cree que se debe contar con un capital personal para una buena gestión de la empresa?	4	4	4	
	Finanzas	18. ¿Cree que es importante tener un financiamiento para poder solventar deudas?	4	4	4	



Firma del evaluador
DR. CPC NATIVIDAD CARMEN ORIHUELA RIOS
DNI: 07902319



CPC. Natividad Carmen Orihuela Rios
CONJADOR GENERAL

Firma del evaluador
SAUD RIOS LUJAN

DIMENSIONES	Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
DEUDAS TRIBUTARIAS	Montos	1. ¿Es importante cancelar a tiempo los montos de las deudas de los tributos?	3	3	3	
	Obligaciones tributarias	2. ¿Usted está de acuerdo con las obligaciones tributarias en los negocios pequeños?	3	3	3	
	Entidad recaudadora de tributos	3. ¿Está de acuerdo con lo que realiza la entidad recaudadora de tributos?	3	3	3	
ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA	Recaudar impuestos	4. ¿Está de acuerdo con la recaudación de impuestos?	3	3	3	
	Incumplimiento tributario	5. ¿Cree que el incumplimiento de los tributos es por falta de conocimiento?	3	3	3	
	Multas	6. ¿Cree que es necesario multar por no cumplir con las obligaciones tributarias?	3	3	3	
ACCIONES DE COACCIÓN	Cobro de deudas	7. ¿Está de acuerdo con que la Sunat notifique el cobro de las deudas pendientes?	3	3	3	
	Método de requerimiento	8. ¿Está de acuerdo con el método que usa la Sunat para el cobro de deudas pendientes?	3	3	3	
	Deuda	9. ¿Cree necesario que la Sunat envíe notificaciones sobre las deudas que pueda tener?	3	3	3	
DECISIONES DE INVERSIÓN	Recursos financieros	10. ¿Cree importante que toda empresa cuente con un recurso financiero?	3	3	3	
	Activos	11. ¿Reconoce que los activos de una empresa deben ser explotados al máximo?	3	3	3	
	Análisis de los estados financieros	12. ¿Cree que realizar los análisis de los estados financieros es de gran importancia?	3	3	3	
DECISIONES FINANCIERAS	Recursos propios	13. ¿El tener recursos propios en una empresa, brinda una mayor ventaja?	3	3	3	
	Pasivos (deudas)	14. El tener deudas dentro de la organización, ¿es una desventaja en un futuro crediticio?	3	3	3	

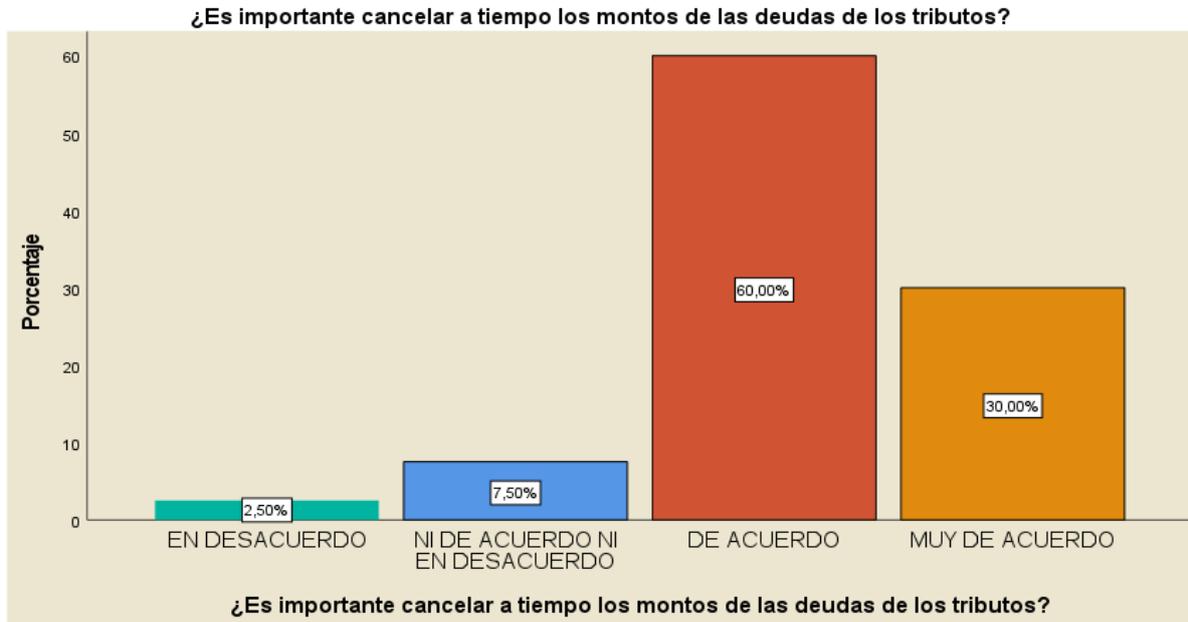
	Patrimonio	15. ¿Considera que el patrimonio dentro de una empresa es de gran importancia?	3	3	3	
CONTROL FINANCIERO	Recursos económicos	16. ¿Cree que los recursos económicos benefician a una empresa para el cumplimiento de sus objetivos?	3	3	3	
	Capital	17. ¿Cree que se debe contar con un capital personal para una buena gestión de la empresa?	3	3	3	
	Finanzas	18. ¿Cree que es importante tener un financiamiento para poder solventar deudas?	3	3	3	


 Firma del evaluador

DONATO DÍAZ DÍAZ
 DNI: 08467350

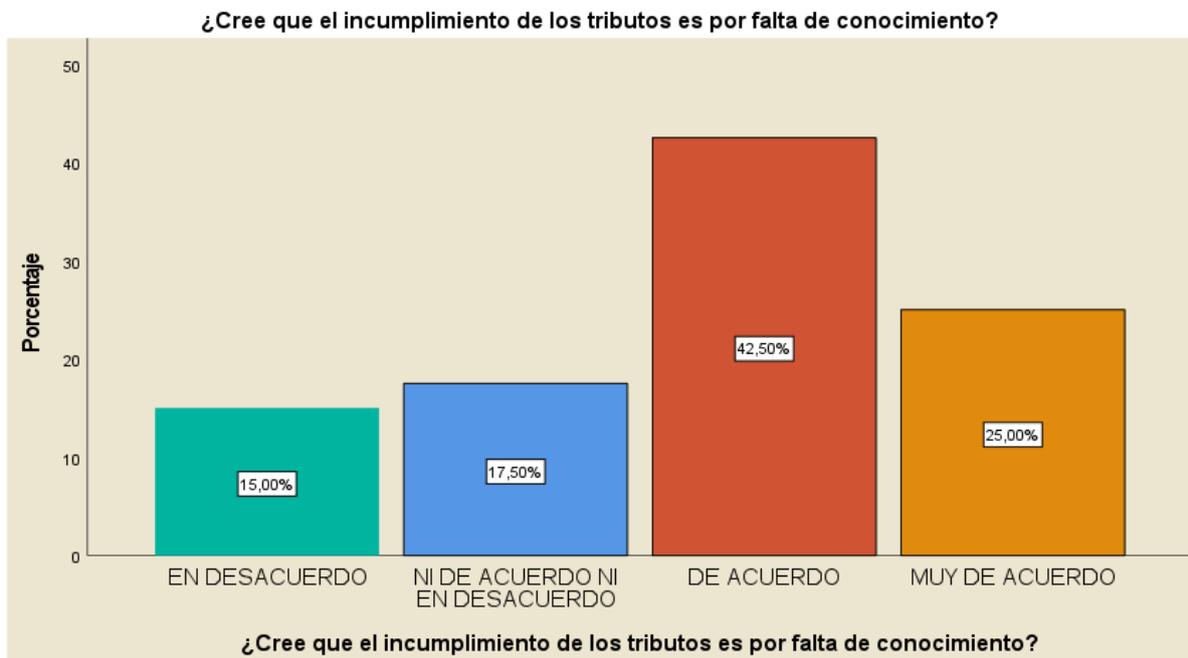
Anexo 4: Resultados de análisis de consistencia interna

Figura 1:



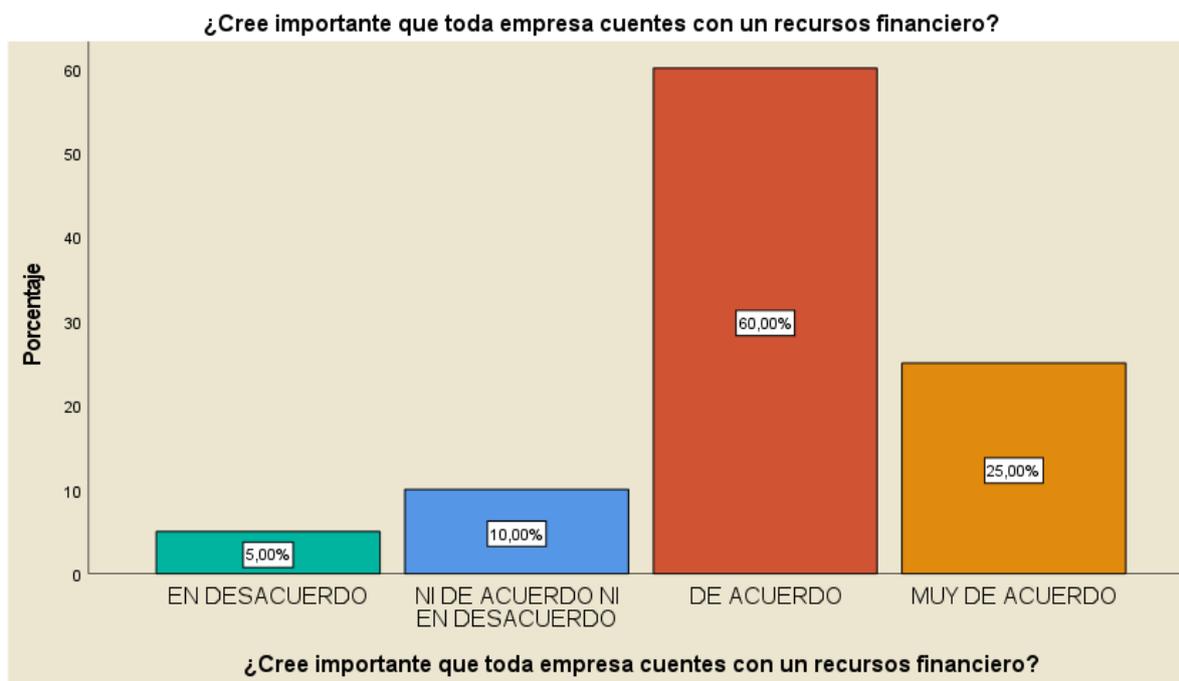
De acuerdo a las respuestas de los encuestados en la Tabla N° 3 y figura N° 1, el mayor porcentaje de contribuyentes fue del 60% que respondieron que están de acuerdo que es importante cancelar a tiempo las deudas de los tributos, y solo el 2.5% están en desacuerdo, por lo que, es importante que toda empresa cancele a tiempo las deudas tributarias.

Figura 2



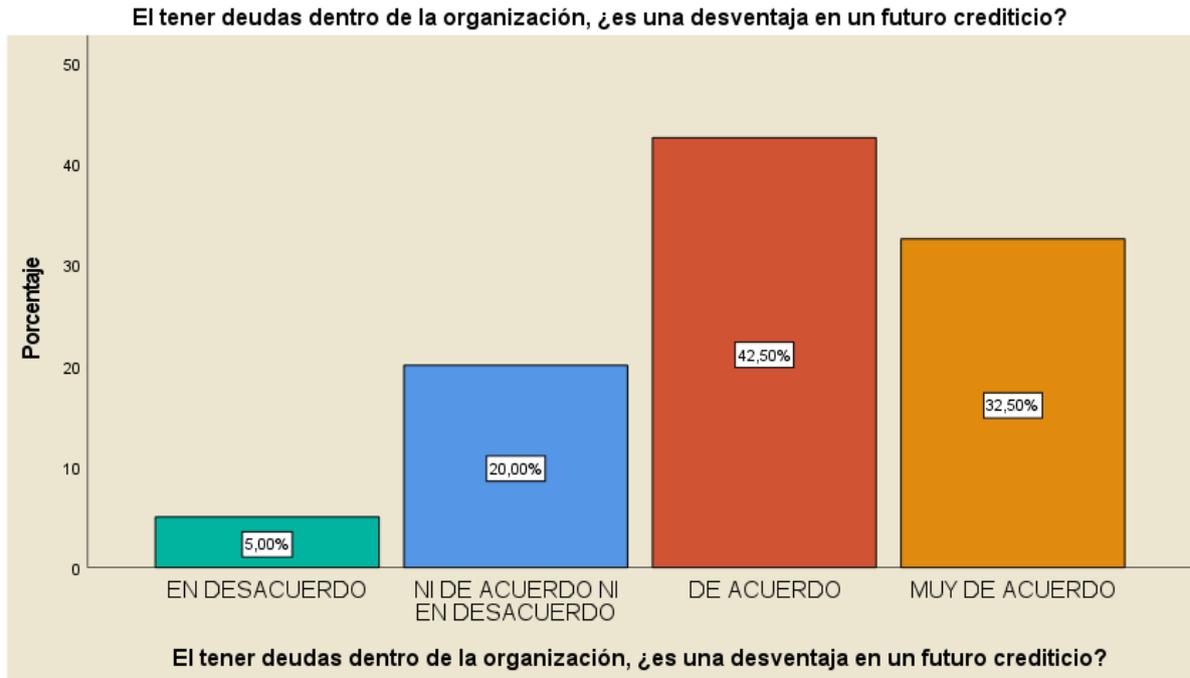
De acuerdo a las respuestas de los encuestados reflejados en la tabla N° 4 y la figura N° 2, el 42.5% respondió que está de acuerdo, y el 15% está en desacuerdo. Por lo que, la mayoría está de acuerdo que el incumplimiento tributario es por falta de conocimiento por falta de los contribuyentes.

Figura 3



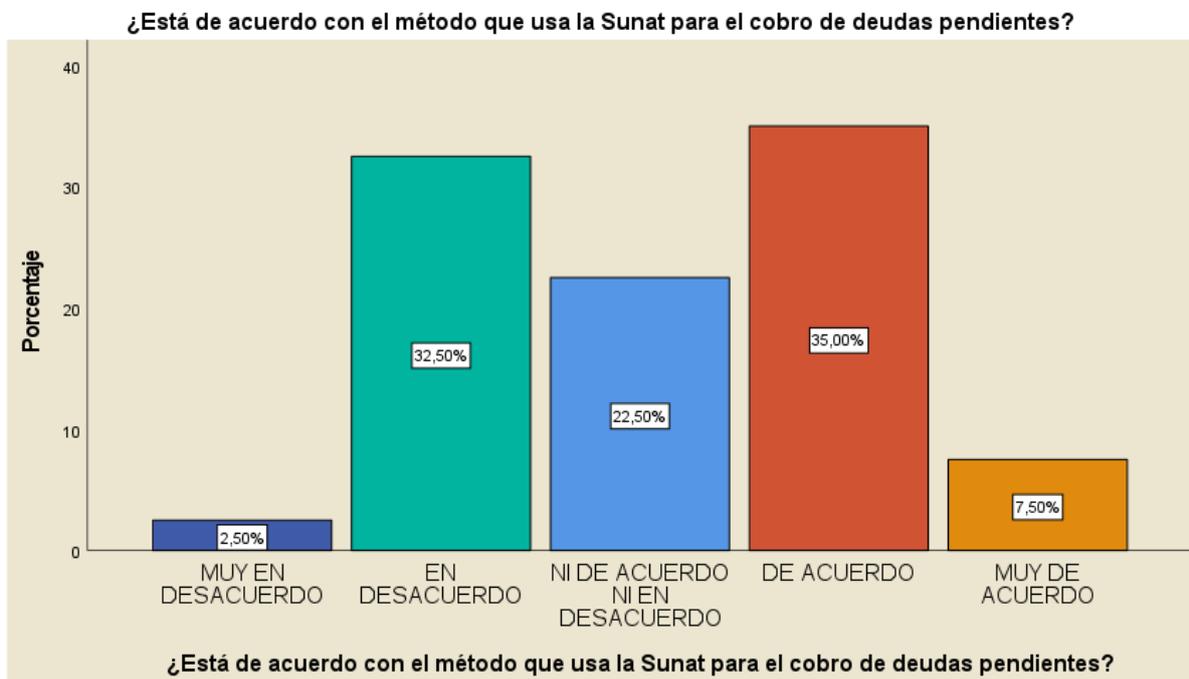
De acuerdo a la tabla N° 5 y la figura N° 3, el 60% de los encuestados respondieron que están de acuerdo, y solo el 5% respondió que está en desacuerdo. Por lo que, más de la mitad de los encuestados está de acuerdo que toda empresa debe de contar con un recurso financiero.

Figura 4



De acuerdo a la Tabla N° 6 y a la figura N° 4, nos muestra que el 42.5% de los encuestados respondió que está de acuerdo, el 32.5% está muy de acuerdo, y solo el 5% está en desacuerdo. Por lo que, la mayoría de encuestados cree que si las empresas tienen deudas va a afectar en un futuro al momento de solicitar un préstamo.

Figura 5



De acuerdo a la Tabla N° 7 y la figura N° 5, nos refleja que el 35% está de acuerdo, y el 32.5% está en desacuerdo. Por lo que, no todos los encuestados están de acuerdo con el método que usa la SUNAT para realizar los cobros de las deudas pendientes que tienen los contribuyentes.

Anexo 5: Consentimiento Informado

Título de la investigación: “La cobranza coactiva tributaria y su incidencia en la gestión financiera de los contribuyentes distrito Los Olivos 2023”.

Investigador (es): Coarita Uchasara Fabiola Maribel y Cueva Pajuelo Damaris Verenice

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada “La cobranza coactiva tributaria y su incidencia en la gestión financiera de los contribuyentes distrito Los Olivos 2023”, cuyo objetivo es determinar la incidencia de la cobranza coactiva tributaria en la gestión financiera de los contribuyentes, distrito los Olivos 2023. Esta investigación es desarrollada por estudiantes de pregrado de la carrera profesional de Contabilidad, de la Universidad César Vallejo del campus Lima Norte.

Describir el impacto del problema de la investigación

Actualmente, el tema de las cobranzas coactivas tributarias que notifican a los contribuyentes no es muy tocado, ya que por lo general en el último momento es cancelado o pagado las deudas que éstos pueden tener. Pero es importante saber que existe un procedimiento que la Sunat realiza para el cumplimiento de las deudas tributarias, y pasado el plazo que es de 7 días hábiles, puede llegar hasta un embargo. Es por ello que, por lo general, los contribuyentes no tienen el conocimiento adecuado e infringen en realizar el pago de sus deudas. También, esto afecta en su gestión financiera ya que al no tener un buen control de sus recursos financieros no logran llegar a sus objetivos que como empresa tienen.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: “La cobranza coactiva y su incidencia en la gestión financiera de los contribuyentes distrito Los Olivos 2023”.
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 10 minutos y se realizará en el ambiente de la universidad de la institución César Vallejo. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con los Investigadores: Coarita Uchasara Faviola Maribel y Cueva Pajuelo Damaris Verenice. email: fucoarita@gmail.com y dcuevapa@gmail.com y la Docente asesora Rosario Violeta Grijalva Salazar, email: rogrijalvasal@ucvvirtual.edu.pe

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: Edwin Cueva Simón

Fecha y hora: 10/11/2023

