



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Gestión y calidad de infraestructura en las instituciones educativas del
distrito de Balsapuerto, Loreto - 2024

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión Pública**

AUTORA:

Celis Perez, Maria Angelica (orcid.org/0009-0007-4536-3795)

ASESORES:

Dra. Contreras Julian, Rosa Mabel (orcid.org/0000-0002-0196-1351)

Dr. Ramirez Garcia, Gustavo (orcid.org/0000-0003-0035-7088)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

TARAPOTO – PERÚ

2024



Declaratoria de Autenticidad de los Asesores

Nosotros, RAMIREZ GARCIA GUSTAVO , CONTRERAS JULIAN ROSA MABEL, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TARAPOTO, asesores de Tesis titulada: "Gestión y calidad de infraestructura en las instituciones educativas del distrito de Balsapuerto, Loreto - 2024", cuyo autor es CELIS PEREZ MARIA ANGELICA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 13.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

Hemos revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TARAPOTO, 03 de Julio del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
CONTRERAS JULIAN ROSA MABEL DNI: 40035201 ORCID: 0000-0002-0196-1351	Firmado electrónicamente por: CJULIANR16 el 20-07-2024 08:51:12
RAMIREZ GARCIA GUSTAVO DNI: 01109463 ORCID: 0000-0003-0035-7088	Firmado electrónicamente por: RRAMIREZGA24 el 20-07-2024 09:06:30

Código documento Trilce: TRI - 0790635



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, CELIS PEREZ MARIA ANGELICA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TARAPOTO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Gestión y calidad de infraestructura en las instituciones educativas del distrito de Balsapuerto, Loreto - 2024", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
CELIS PEREZ MARIA ANGELICA DNI: 40371586 ORCID: 0009-0007-4536-3795	Firmado electrónicamente por: CEPEREZMA el 05-07- 2024 22:38:49

Código documento Trilce: INV - 1682091

Dedicatoria

A Lucia Pérez Rengifo, mi mamá, por apoyarme siempre con cariño y amor en todas mis metas profesionales. A mis hijas María de los Angeles y Lucia Paola, quienes son mi motor y motivo para seguir creciendo como profesional. A mi esposo, Ricardo Arévalo, por brindarme todo su apoyo; y a mi hermana Lucia por darme hospicio en su casa cada fin de semana.

María

Agradecimiento

En primer lugar, a Dios que me protege siempre, para así llegar con bien al aula de clases. A mis compañeros de trabajo en especial a la oficina de infraestructura UGELAA, quienes me alientan a no dejarme vencer por nada. A los docentes de la Maestría UCV por transmitir sus conocimientos con mucha dedicación y paciencia.

La autora

Índice de contenidos

Carátula	i
Declaratoria de autenticidad del asesor.....	ii
Declaratoria de originalidad del autor.....	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento.....	v
Índice de contenidos.....	vi
Índice de tablas.....	vii
Índice de figuras.....	viii
Resumen.....	ix
Abstract.....	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. METODOLOGÍA.....	16
III. RESULTADOS.....	18
IV. DISCUSIÓN.....	43
V. CONCLUSIONES.....	52
VI. RECOMENDACIONES.....	53
REFERENCIAS	56
ANEXOS.....

Índice de tablas

Tabla 1. Grado de gestión de infraestructura	18
Tabla 2. Grado de calidad de infraestructura	18
Tabla 3. Prueba de normalidad.....	19
Tabla 4. Relación entre las dimensiones de gestión y la calidad de infraestructura	20
Tabla 5 .Relación entre gestión y calidad de infraestructura	21

Índice de figuras

Figura 1. Histograma y curva de distribución normal de datos	20
Figura 2. Coeficiente de determinación (R^2) y dispersión de los datos	22

Resumen

En esta investigación se consideró el objetivo de desarrollo sostenible (ODS 4) Educación de calidad. La investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre gestión y calidad de infraestructura en las instituciones educativas del distrito de Balsapuerto, Loreto – 2024, la cual desarrolló un estudio de tipo básica con enfoque cuantitativo, diseño no experimental, alcance descriptivo correlacional y de corte transversal. La muestra fueron 101 directores de II.EE., se aplicó la técnica de la encuesta siendo instrumento el cuestionario. Como resultado se tuvo, el grado de gestión de infraestructura es malo, con un 78 %, regular con un 18 % y buena en un 4 %. El grado de calidad de infraestructura es mala con un 90 %, regular con un 8 % y buena con un 2 %. Existe relación positiva, moderada y muy significativa entre la gestión y la calidad de infraestructura ($Rho=0,615$; $p=0.000$). Existe relación positiva, moderada y muy significativa entre la planificación y la calidad de infraestructura ($Rho=0,504$; $p=0.000$). Existe relación positiva, moderada y muy significativa entre la adquisición y la calidad de infraestructura ($Rho=0,678$; $p=0.000$). Se concluyó que, existe relación positiva, moderada y muy significativa entre el mantenimiento y la calidad de infraestructura ($Rho=0,408$; $p=0.000$).

Palabras clave: Gestión, infraestructura educativa, instalación educativa, control de calidad.

Abstract

In this research, the Sustainable Development Goal was considered (SDG 4) Quality education; the objective of the research was to determine the relationship between management and infrastructure quality in educational institutions in the district of Balsapuerto, Loreto – 2024, which developed a basic study, with quantitative approach, non-experimental design, descriptive correlational and cross-sectional scope. The sample were 101 principals of EE.II., the survey technique was applied, the instrument being the questionnaire. As a result, the degree of infrastructure management is bad, with 78%, average with 18% and good with 4%. The degree of quality of infrastructure is bad with 90%, regular with 8% and good with 2%. There is a positive, moderate and very significant relationship between management and infrastructure quality ($Rho=0,615$; $p=0.000$). There is a positive, moderate and very significant relationship between planning and infrastructure quality ($Rho=0,504$; $p=0.000$). There is a positive, moderate and very significant relationship between acquisition and infrastructure quality ($Rho=0,678$; $p=0.000$). In conclusion, there is a positive, moderate and very significant relationship between maintenance and the quality of infrastructure ($Rho=0,408$; $p=0.000$).

Keywords: Management, educational infrastructure, educational facility, quality control.

I. INTRODUCCIÓN

Este estudio atiende al **Objetivo de desarrollo sostenible (ODS 4) Educación de calidad**, indica que toda persona merece una educación de calidad englobando todos los factores que esto significa: ambientes adecuados, servicios básicos, implementación de mobiliarios y equipos modernos de cómputo, contar con todas las garantías de seguridad como derecho de cada estudiante y docente que asiste, brindando calidad de enseñanza, en todos los niveles de estudio. También se considera en su **meta 4.a:** brindarle al niño un lugar de aprendizaje digno, donde desarrolle sus habilidades motoras, ambientes seguros inculcando el compañerismo, que se cultive la inclusión de género y de discapacitados con mucha efectividad, así mismo tengan acceso de servicio de internet con fines pedagógicos, accesos fluviales y terrestres facilitando al estudiante a recibir una educación adecuada según su nivel de estudio (Naciones Unidas, 2018).

En cuanto a lo que indica el Objetivo de desarrollo sostenible (ODS) no está siendo aplicado en su totalidad ya que por derecho todas las comunidades nativas deberían gozar de una educación de calidad complementando a los recursos humanos, una infraestructura de acuerdo a las normas educativas vigentes, mobiliarios, equipamiento, etc. Debido a todo lo mencionado es que las comunidades nativas consideran salir de sus zonas para hacer escuchar sus necesidades educativas y de salud, así mismo se contempla en su **meta 4.a:** una infraestructura con ambientes adecuados e implementados donde los niños se sientan seguros, libres de violencia y practicando la inclusión, la educación está considerada parte primordial para el progreso de vida de los niños que se convertirán en grandes ciudadanos llenos de valores, principios; listos y dispuesto para aportar a la sociedad que los rodea (Naciones Unidas, 2018).

La educación tiene un inmenso poder para impulsar el progreso humano, ofreciendo a cada individuo la posibilidad de aprender durante su vida, sin embargo, el proceso no es fácil, pero si accesible para todos. Pestalozzi describe acertadamente la educación como un proceso continuo, que nutre y hace progresar las facultades naturales y armoniosas de la humanidad. En el siglo XXI la capacidad de una nación

para transformar el conocimiento en prosperidad y bienestar social a través de la innovación marcaba los destinos, ganándose el título de "siglo del conocimiento". La calidad de la educación de un niño se convierte en la base misma de la calidad de vida de una nación. Por lo tanto, se están realizando esfuerzos para educar a un número cada vez mayor de personas, reconociendo que la educación es vital en fomentar el desarrollo de la sociedad, honrando al mismo tiempo la dignidad inherente a todo ser humano, alcanzando así su máximo potencial (Sivakumar, 2011).

En el mundo, a través del tiempo la educación ha sido prioridad dentro de las actividades de cada gobernante. El enfoque de educación está conformado por múltiples factores las cuales son: infraestructura, recursos humanos, materiales educativos, etc., lamentablemente en la realidad no se logra con todo lo antes mencionado ya que la infraestructura muchas veces no cuenta con lo indicado en las normativas, se encuentran en pésimos estados situacionales llegando a ser uno de los problemas más frecuentes. Por lo tanto, la ausencia de una infraestructura adecuada no define la calidad de la enseñanza, pero si afecta en su gran mayoría al no contar con ambientes ideales, que son lo básico para la comodidad del beneficiario que son directamente los estudiantes y docentes. Las zonas pobres y de extrema pobreza son los que más olvidados se sienten con respecto a acceder a una educación de calidad (Siswanto, Hidayati, 2020).

En América Latina, la educación ha sido uno de los intereses de los organismos internacionales de desarrollo y los gobiernos respectivamente, que reclaman que se le asignen más recursos; no han logrado proporcionar información sobre las inversiones educativas específicas a las que debería darse prioridad. El objetivo es determinar en qué medida los diversos tipos de materiales de construcción en las infraestructuras escolares tendrá efecto en el aprendizaje sobre todo en zonas frías, zonas calientes, zonas inundables, etc., ya que en muchas de estas zonas no cuentan con los servicios básicos y se ve reflejado en la ausencia de estudiantes parcialmente ya que no presta las garantías mínimas de un buen servicio higiénico, aulas adecuadas incluso la de contar con una biblioteca escolar, muchas veces debido a desastres naturales se ven obligado a evacuar a otra edificación como un local

comunal de la localidad teniendo que acondicionarse de cualquier manera con tal de continuar con las enseñanzas diarias (Cuesta et al., 2016).

En el Perú, los recientes esfuerzos de los gobiernos nacionales por reactivar la economía se enfocaron en mejorar las infraestructuras educativas ya que en su gran mayoría las instituciones educativas pertenecientes al país no se encuentran acondicionadas de acuerdo a las normativas y tecnologías vigentes; principalmente en las zonas identificadas como pobres y de extrema pobreza. La precariedad de estas instituciones educativas es extrema y la posibilidad de cambiar esa triste realidad es baja ya que son muchas en esa misma situación, también consecuente a eso están las inclemencias del clima como las tormentas, las inundaciones, los vientos huracanados, los huaycos, heladas, etc. Son innumerables los factores que impiden el acceso a una infraestructura adecuada y moderna en todo el país, y más que la población sigue en crecimiento y la creación de nuevas instituciones en ascenso (Quimper et al., 2013).

En la región Loreto, más del 70 % de las instituciones educativas públicas (IIEE) carecen de servicios básicos y presentan deterioro en su infraestructura. Esto representa un riesgo significativo para los miles de estudiantes. No hay acceso debido a la inundación y por lo que algunas escuelas se mantienen cerradas y otras totalmente inaccesibles, son crisis que constantemente se presentan en varias provincias, como Alto Amazonas, Datem del Marañón, Mariscal Ramón Castilla, Maynas, Requena y Ucayali-Contamana. Adicional a todo eso la falta de suministro de agua y desagüe, carecen de sistemas de alcantarillado adecuados, falta de suministro eléctrico y todos estos problemas afectan enormemente a la continuidad y la calidad del trabajo educativo, así como a la salud general de la comunidad educativa, debido a la ausencia de estos servicios esenciales (Contraloría General de la República, 2022).

En la provincia de Alto Amazonas, en la zona rural o más conocidas como comunidades nativas de nuestra provincia denominados como pobres y de extrema

pobreza según el censo realizado en octubre del 2017 por INEI, han sido descuidado por nuestras autoridades de años atrás; ya que la precariedad de sus infraestructuras donde se desarrollan las clases es muy penosa. En ocasiones solo cuentan con techo de hojas de palma y unos improvisados bancos de los troncos de árboles hechos por los mismos padres de familia en su afán de que sus hijos tenga la educación que ellos no pudieron acceder por muchos factores. En otras ocupan locales comunales, claramente se identifica que no cumplen con las normativas educativas (Agencia peruana de noticias, 2017).

En el distrito de Balsapuerto, conformado por la cultura Shawi las cuales tienen su propia lengua hablante, ubicados en diferentes comunidades nativas del distrito los que son más afectados sobre todos lo que están más alejados, el acceso a cada comunidad por vía fluvial y terrestre, los cuales manifiestan el estado de su infraestructura escolar y el desinterés de sus autoridades al no brindarles instituciones educativas adecuadas e ideales según normativas. A raíz de las peticiones constantes se ha ido descubriendo que uno de los principales requisitos para una infraestructura nueva es el título del terreno, sobre todo por ser comunidad nativa el Estado peruano ha sido restringido realizar esa función. Sin embargo, al ir conociendo más de los procedimientos y protocolos que están sujetos han ido priorizando la educación y salud para permitir con el primer paso de desarrollo en ir donando los terrenos destinados a las instituciones educativas y así puedan ser tituladas a nombre del Ministerio de Educación y con eso el Estado pueda invertir sin ningún problema. Valgan verdades no es así de fácil o rápido, todo eso toma su tiempo y mientras tanto los estudiantes siguen recibiendo las enseñanzas en una infraestructura precaria (Plataforma digital única del Estado Peruano, 2024).

Teniendo como resumen de todos los datos encontrados se identificó las **causas** probables, por lo que aún continúan los problemas de infraestructura educativa, principalmente es el no contar con el saneamiento físico legal del terreno destinado para las instituciones educativas. Siendo el primer paso en los requisitos para que la entidad competente considere en sus proyectos de inversión. También está la

ubicación geográfica, ya que el Estado no considera invertir en zonas que no prestan las garantías como son las que sufren de constantes inundaciones o con un suelo inestable, donde pone en peligro a los beneficiarios que son los estudiantes. Dentro de las causas también se encuentran el difícil acceso a las comunidades por su lejanía y el transporte que muchos no cuentan tanto vía terrestre como fluvial.

Entonces las **consecuencias** siguen siendo una infraestructura deteriorada e inadecuada, acondicionándose a lo que existe, con tal de no dejar de seguir con la enseñanza y el aprendizaje. La inasistencia de alumnado debido al difícil acceso de la institución educativa y por las inclemencias del clima. Además, los principales **problemas de investigación**, consistió en el desconocimiento de la posible relación entre gestión de infraestructura y la calidad de infraestructura de cada institución educativa del distrito de Balsapuerto, tampoco se podía conocer el grado de ambas variables. Por lo tanto, de acuerdo a las causas y consecuencias antes mencionado y al estar estableciendo la modernización de nuestro país. El **propósito de la investigación** con el apoyo de estrategias claves utilizando herramientas necesarias para recolectar con exactitud el estado real de la infraestructura de cada institución educativa del distrito de Balsapuerto con sus debidos porcentajes del grado que se encuentran. Esto ayudó a identificar con mayor facilidad la prioridad para que la entidad edil considere en planes de trabajo de los proyectos de inversión pública, también adicional a esto tener datos de cómo llegar a cada comunidad y el estado del terreno destinado a educación; estos a su vez consideren la instalación de internet en todas las comunidades que no cuentan con esa tecnología y consiguiente una capacitación a la población para el manejo de plataformas del Estado que brindan por transparencia y puedan hacer de conocimiento sus necesidades y se sientan escuchados.

La investigación que correspondiente ha focalizado como **Problema general**: ¿Cuál es la relación entre gestión y calidad de infraestructura en las instituciones educativas del distrito de Balsapuerto, Loreto - 2024? Los **Problemas específicos**: ¿Cuál es el grado de gestión de infraestructura en las instituciones educativas del distrito de

Balsapuerto, Loreto - 2024? ¿Cuál es el grado de la calidad de infraestructura en las instituciones del distrito de Balsapuerto, Loreto - 2024? ¿Cuál es la relación entre las dimensiones de la gestión y la calidad de infraestructura en las instituciones educativas del distrito de Balsapuerto, Loreto - 2024?

El tema en estudio tiene una **justificación por conveniencia**, importante y beneficioso para los alumnos de las instituciones educativas del distrito de Balsapuerto que por años solo se adecuan a lo que hay y no a lo que debería ser por derecho, solo teniendo el deseo de ser mejores. **Relevancia social**, cada comunidad nativa sufrió de olvido de parte de sus autoridades siendo marginados por su cultura sin tener acceso a la modernización tecnológica, la investigación ayuda a que la información recolectada evidenció la pésima infraestructura de las instituciones educativas rurales. **Valor teórico**, permite que las comunidades tengan un antecedente en porcentajes sobre el estado situacional de la infraestructura de cada institución educativa del distrito que se enfoca la investigación y esto permita un desarrollo y mejoras para la enseñanza de sus hijos dando oportunidad a la modernización. **Implicancia práctica**, se obtuvo el valor exacto del porcentaje de instituciones educativas buenas, regulares y malas haciendo que las entidades ediles se enfoque en el porcentaje de malas. Siendo el primer paso para el inicio de cerrar brechas en las infraestructuras educativas. **Utilidad metodológica**, se utilizó los instrumentos necesarios para ser aplicado en la población asignada logrando resultados óptimos de tal manera que sean aplicadas en algún otro sector donde necesitan ser escuchados para acceder a la modernización tecnológica y así cuenten con una base de donde iniciar la investigación.

A través de los años las comunidades nativas solo se encargan de mantener su cultura con sus costumbres transmitidos entre generaciones; sin embargo, desean complementarlo con nuevas y modernas tecnologías en la enseñanza y acceder a oportunidades de conocimientos de otras culturas dentro o fuera del país; para ello debe la investigación indicar cuán importante son las variables en estudio. El **objetivo general**: Determinar la relación entre gestión y calidad de infraestructura en

las instituciones educativas del distrito de Balsapuerto, Loreto – 2024. Los **Objetivos específicos:** Conocer el grado de gestión de infraestructura en las instituciones educativas del distrito de Balsapuerto, Loreto - 2024. Identificar el grado de calidad de infraestructura en las instituciones educativas del distrito de Balsapuerto, Loreto - 2024. Analizar la relación entre las dimensiones de la gestión y la calidad de infraestructura en las instituciones educativas del distrito de Balsapuerto, Loreto - 2024.

Se encontraron diferentes autores que realizaron investigaciones referentes a una de las variables o a ambas demostrando que es un problema mundial y que se debe mejorar, lamentablemente la corrupción en algunos gobernantes hace que se estanque cualquier desarrollo económico. Se obtuvieron como **antecedentes** de los siguientes autores tales como: Siswanto, Hidayati (2020), Siocha et al. (2017) y Sudirman et al. (2023), obtuvieron como resultado que la infraestructura desempeña un papel primordial en la enseñanza y promueve un aprendizaje eficaz en las instituciones educativas. Constituye una base fundamental para el éxito de la educación, ya que una buena infraestructura adecuada y normada garantiza un buen desempeño en el proceso de aprendizaje. Ellos manifiestan que una buena calidad de servicio es complemento de una buena infraestructura y para lograr eso se debe tener una buena gestión para conseguir su mantenimiento, adquisición, implementación, entre otros factores que ayudan a conseguir el sueño anhelado de los pobladores beneficiados.

Así mismo Norazman et ál. (2018), Norazman et ál. (2019), en sus conclusiones manifiestan que la calidad de infraestructura es influyente para una calidad de servicio educativo. Siendo una de estas las aulas ya que es donde pasan el mayor tiempo los estudiantes, al presentarse deterioro o fuera de normas adecuadas y establecidas en sus dimensiones, piso, techo, muros, escases de mobiliarios (sillas, mesas y pizarra) o en condiciones inadecuadas, afecta enormemente en el desempeño estudiantil. Todo ello, lleva a un bajo rendimiento manifestándose en sus calificaciones y faltas de asistencia; por lo tanto, para ellos es primordial que las aulas tengan una

infraestructura óptima, creando un ambiente adecuado durante el tiempo que ellos desarrollan sus actividades escolares y tengan el deseo de seguir asistiendo para continuar con su aprendizaje.

De acuerdo a Subadre et al., (2023) y Ayeni, Adelabu, (2011), concluyeron que el estado de la infraestructura representa el mayor porcentaje en influencia en la calidad de la enseñanza, ya que están considerando que mantiene un clima laboral muy agradable, dando comodidad al docente el uso de los instrumentos educativos. Ayudando así a que la enseñanza sea fluida, dinámica logrando una alta calidad de aprendizaje, a diferencia de otros autores que a la infraestructura solo le consideran un complemento o parte de la calidad de servicio; sin embargo, se debe tomar en cuenta que los estudios lo hicieron con alumnos de secundaria quienes por su edad son más críticos con el ambiente que les rodea, ya que sienten que el colegio debe ser un lugar muy agradable, donde puedan desarrollar sus habilidades intelectuales ampliamente.

De igual manera Dickenson et al. (2000), Asaaju (2012) y Ruhyana, Aeni (2019). Concluyeron que la clave para obtener una infraestructura nueva y adecuada es realizar la recolección de los requisitos indicados para iniciar una buena gestión educativa ante las entidades ediles. Las cuales tienen la función de contemplar en los proyectos de inversión pública dentro de la gestión de gobierno actual, siendo unos de los factores para obtener una buena infraestructura; pero para ello se gestiona desde la obtención de un terreno adecuado al mínimo de área requerida, el título a nombre del Ministerio de Educación, la creación de la institución educativa y demás datos que se requiere para dicha acción. Consideran también que el descuido en la infraestructura y por ende la dificultad de la enseñanza manifiestan un pésimo resultado en el desempeño académico de los alumnos.

Para estos autores el enfoque es directamente en la variable independiente del estudio tales como: Darmansyah (2020), Yahya et al., (2023), Kamilatus (2019), Utomo & Ibadurrahman, (2022) y Ilmi et al., (2023), concluyeron que la disponibilidad de

infraestructuras e instalaciones de aprendizaje o de instrumentos que pudieran apoyar y fomentar las actividades de aprendizaje fue uno de los aspectos que afectaron al éxito o al fracaso del aprendizaje durante el proceso. Han considerado que todo inicia a partir de la gestión de infraestructura y previo a eso conocer sobre los requisitos, para realizar una buena gestión se debe considerar la planificación, adquisición, mantenimiento, inventario y eliminación para obtener un mejor resultado. Siempre teniendo en cuenta que los principales beneficiarios serán los estudiantes de las instituciones educativas afectadas.

En su estudio Quispe et al., (2023) y Sandoval, Vásquez, (2020) concluyeron que mientras exista una infraestructura adecuada y normada va en crecimiento el mejoramiento y calidad del aprendizaje, ya que ambas variables se complementan para la satisfacción estudiantil y plasmarlo en el rendimiento escolar. Los estudios que realizaron arrojaron resultados óptimos y precisos, aunque los procedimientos y protocolos para obtener una infraestructura adecuada sean amplios y engorrosos; pero es mejor iniciar con algo que permanecer esperando que el gobierno vigente lo tome en cuenta. Es satisfactorio lograr obtener parte de la modernización en lugares que por años han sido olvidados o en otros marginados por sus costumbres, vulnerando su derecho a una educación de calidad.

Teorías relacionadas con el tema en interés: **Definición de términos:** Para realizar la definición de términos se sustrajo la información de los glosarios de términos de Ingeniería civil y del glosario de términos en educación: **Gestión de infraestructura:** Es el sistema de infraestructura pública como alcantarillados, carreteras, redes de servicios públicos, puentes, instalaciones de tratamiento de aguas residuales, se trata de un sistema multidisciplinar integrado de gestión de activos. **Planificación:** Es en el que se enmarcan las iniciativas o programas, con decisiones de carácter prioritarios que a partir de ello se debe exponer pasos concretos destinados a guiar el presente hacia objetivos preestablecidos para el futuro próximo, teniendo la información y datos correctos. **Adquisición:** Es diseñar la infraestructura y obtener los recursos necesarios para construirlo. La elaboración de estimaciones de costos exhaustivas, la

identificación de los materiales y recursos necesarios, la obtención de dichos recursos y la elaboración de diseños y especificaciones minuciosos deben formar parte de este proceso. **Mantenimiento:** Es un proceso continuo que consiste en un mantenimiento preventivo y correctivo para que la infraestructura siga funcionando con eficacia y eficiencia. Están considerados las siguientes acciones como modificación, reparación, restauración, reposición, actualización, habilitación y rehabilitación; las cuales todos conllevan para aumentar la vida útil (Enterritorio, 2020).

Por tanto, para la definición de la **Calidad de infraestructura:** Aporta mejoras tangibles en los siguientes ámbitos: espacios cómodos y suficientes para la creación y transferencia de conocimientos entre estudiantes, profesores, investigadores y personal administrativo de las instituciones educativas. **Aula:** Es el escenario del proceso oficial de enseñanza-aprendizaje, independientemente de los conocimientos que se impartan en cada una de ellas o de su nivel académico. **Biblioteca:** Se trata de un entorno de aprendizaje físico y virtual que se utiliza para alcanzar los objetivos del esfuerzo educativo. **Losa deportiva:** debe ser una continuación de los espacios de aprendizaje, es un entorno acogedor donde los niños puedan desarrollarse y adoptar hábitos deportivos, de disciplina y hasta recreativos (INEI, 2013). **Mobiliario educativo.** Conjunto de sillas y mesas situadas en una estructura que se utilizan para actividades en entornos de aprendizaje (básicos y complementarios), (Norma Técnica-RVM N° 164-2020-MINEDU, 2020).

Se consideró los **conceptos de las variables:** En lo concerniente al concepto de **Gestión de infraestructura**, que consiste en las mejoras de la infraestructura, asegurando la ampliación de su vida útil y para ello implica una serie de actividades. Por lo mismo que Darmansyah (2020), manifiesta que las gestiones por las infraestructuras educativas son recursos esenciales para apoyar el proceso de aprendizaje, ya sea directa o indirectamente. Es prioridad que las instituciones educativas garanticen que su infraestructura esté en buenas condiciones y que sean suficientes para facilitar el proceso de aprendizaje; cumpliendo las normas mínimas de contar con servicios básicos. La gestión eficaz de estas instalaciones también es

importante cuando se tiene toda la información requerida y de manera viable. Al disponer de infraestructuras completas y adecuadas, los profesores no sólo pueden transmitir la materia verbalmente; sino también utilizar los recursos disponibles de la institución educativa.

Como tal, se consideró a las siguientes **dimensiones**, según Darmansyah (2020) ha considerado tales como poniendo en orden de prioridad a la **Planificación**, que esto conlleva una serie de procedimientos y tácticas destinados a garantizar la gestión con mucha eficacia y calidad para prestar el servicio. Se incluyen los **indicadores** como parte de la dimensión en mención tales como **condiciones del terreno**, considerando el saneamiento físico legal, **disponibilidad de servicios básicos** si se cuenta con sistema eléctrico, agua y desagüe de la red pública o por otros medios, **propuesta arquitectónica** teniendo en cuenta la cantidad de alumnado y el nivel de estudio que ofrece se propone los ambientes. Continuando con la **Adquisición**, el objetivo es conseguir grandes cambios por lo que se ha considerado los siguientes **indicadores** tales como una **edificación nueva** que sería renovando el total de la institución. El **equipamiento** adecuado correspondiente al nivel de estudio y el **área de recreación** necesaria, adecuada al nivel que brida contando con el incremento de estudiantes que son los principales beneficiarios. Finalmente, el **Mantenimiento**, el proceso abarca todos los esfuerzos de mejoras para los siguientes **indicadores**, tales como las **condiciones de funcionalidad** teniendo en cuenta las reparaciones de techos, cielorraso y pisos, **condiciones de seguridad y habitabilidad** donde se centra la calidad y capacidad de los muros según el material de diseño y **prolongar su vida útil**, hasta esperar que la entidad edil determine una nueva infraestructura.

De tal manera el concepto de **Calidad de infraestructura**: Se refiere al conjunto de características innatas de la infraestructura educativa que le permiten cumplir los requisitos explícitos (como el tamaño del entorno, etc.) o implícitos (funcionalidad, seguridad y habitabilidad, entre otros) establecidos por el organismo competente, (Norma Técnica- RVM N° 010-2022-MINEDU, 2022). La finalidad general es ayudar a elevar el nivel del servicio educativo mediante el desarrollo de una calidad de

infraestructura educativa que satisfaga los requisitos pedagógicos actuales y garantice condiciones funcionales, habitables y seguras que mejoren el aprendizaje de los alumnos. Cuenta con una amplia información donde especifica cuán importante son algunos ambientes e influyen principalmente al desarrollo psicomotor del estudiante y así mismo desarrollan habilidades que ayudan a su aprendizaje y complementando la enseñanza de los docentes. Sin embargo, debemos resaltar que la calidad de infraestructura es el resultado de toda intervención en la infraestructura educativa.

Las cuales se contó con las **dimensiones**, que identificó la Norma Técnica- RVM N° 010-2022-MINEDU, (2022) fueron: le tomamos como primera prioridad el **Aula**, un entorno positivo en el aula produce beneficios que van más allá con los **indicadores**, tales como el de **tamaño del aula** es considerado para la ubicación de los mobiliarios, **estado de la pizarra y techo** características que influyen y complementa al espacio. El **estado de la iluminación**, tanto la natural como la artificial, siendo parte de ello las luminarias o focos y también influyen los colores de la pintura interior. También considerado el **sistema de ventilación** los cuales son influyentes por el tamaño y ubicación de ventanas, puertas, haciendo más agradable la enseñanza y aprendizaje; incluso hacen que los estudiantes tengan mayores ganas de acudir a su institución educativa sin dificultades. Como consiguiente la **Biblioteca**, estimula la curiosidad por la literatura, despierta una nueva curiosidad, ya que la biblioteca es un ambiente tranquilo y agradable debe disponer de una infraestructura de calidad en las que se resalta las ideas. Siendo como **indicadores** tales como el **tamaño del ambiente** se considera para la sala de lectura que sea adecuada para la afluencia de los estudiantes, **condiciones del piso y la sala de lectura** que se mantenga en buenas condiciones para el desplazamiento y de mesas adecuadas para los estudiantes con discapacidad, los **accesos de ingreso**; además de las rampas (concreto o madera) con un desnivel adecuado que ayude a la inclusión de todos los alumnos sin discriminación por falta o fallas de las mismas. De tal manera también la **iluminación** que cumplen una función importante las luminarias, también está las **cubiertas-techo** las que ayudan a salvaguardar los bienes materiales y la integridad del alumnado que acude, tanto en climas lluviosos como en temporadas de calor intenso. Por último, los

stands de libros donde están toda la información de autores destacados, el legado de sus culturas Shawi y demás. También contamos con, la **losa deportiva**, forma parte importante en el ámbito de la educación, los niños dedican la mayor parte de su tiempo en la escuela, por lo que es un lugar donde va de la mano el aprendizaje con la actividad física; siendo estos los **indicadores** tales como el **equipamiento**, para la práctica de varios deportes interdisciplinarios, en los que destaca el arco de fulbito, aro para básquetbol y la net para el vóley. El **piso-pavimento** debe ser el adecuado ya que siendo comunidades nativas se opta mayormente por el campo deportivo que cumple la misma función. Así mismo se le considera las **cunetas pluviales** alrededor de las mismas para que ayude a drenar las aguas de lluvia. Finalmente, tenemos al **Mobiliario educativo** los cuales deben contar con los siguientes **indicadores** tales como la **situación del mobiliario** que es de acuerdo al nivel o niveles que brinda cada institución educativa y en qué estado (bueno, regular o malo) se encuentra. Teniendo en cuenta que cumpla con la **comodidad** del estudiante como del docente ya que ayuda a la enseñanza y aprendizaje y por último debe ofrecer **seguridad** en caso de una emergencia puedan evacuar sin dificultad alguna.

Dentro de **la Hipótesis general**: Hi: Existe relación entre gestión y calidad de infraestructura en las instituciones educativas del distrito de Balsapuerto, Loreto - 2024. **Hipótesis específicas**: H1: El grado de gestión de infraestructura en las instituciones educativas del distrito de Balsapuerto, Loreto - 2024, es bueno. H2: El grado de calidad de infraestructura en las instituciones educativas del distrito de Balsapuerto, Loreto - 2024, es bueno. H3: Existe relación entre las dimensiones de la gestión y la calidad de infraestructura en las instituciones educativas del distrito de Balsapuerto, Loreto - 2024.

II. METODOLOGÍA

Para desarrollar la investigación se identificó con certeza el **Tipo, enfoque y diseño de investigación**. Esta investigación fue de tipo básica, enfoque cuantitativo, diseño no experimental. **Tipo básica**, porque pretendió extender y ahondar los conocimientos de gestión de infraestructura y calidad de infraestructura, complementando la teoría; para Rubio y Varas, “da prioridad a la creación o validación de teorías y a la ampliación de nuestra comprensión de los problemas sociales. La razón por la que se denomina investigación fundamental es que constituye la base de todos los demás tipos de estudio” (1997, p. 120). De tal manera la investigación fue de **enfoque cuantitativo**, porque dependiendo de los objetivos planteados se sostuvieron en las conclusiones; así mismo, los resultados se explicaron mediante tablas y figuras estadísticas. Para ello Hernández et al., indica que el enfoque cuantitativo se “recoge datos y utiliza el análisis estadístico y la medición numérica para probar hipótesis con el fin de identificar patrones de comportamiento y probar teorías” (2014, p. 4). En cuanto al diseño es **no experimental**, porque se observó lo que ya existe sin manipular ni provocar ningún cambio, las que no se pudo controlar directamente ni influenciar sobre las mismas. De manera asertiva lo indica Hernández et al., “Estudios que analizan exclusivamente acontecimientos observados en su entorno natural y que se llevan a cabo sin modificar intencionadamente ninguna variable” (2014, p. 152).

Finalmente, el **alcance de la investigación**, es **descriptivo correlacional**, porque se analizó, determinó y se describió la relación entre ambas variables de estudio. Con respecto al alcance, Hernández et al., (2014) indica que en la investigación descriptiva se buscó propiedades específicas así mismo las características más resaltantes y correlacionando cada una de las variables donde se encuentre una relación lo suficientemente significativa como para plantear la posibilidad de un grado de asociación entre ambas, culminando así con el corte **transversal**, porque solo permitió realizar una sola vez la recopilación de datos de ambas variables en un tiempo definido siendo única cada información (Supo y Caveró, 2014).

La investigación consideró a las siguientes **variables**: V1: Gestión de infraestructura (independiente cuantitativo), V2: Calidad de infraestructura (dependiente cuantitativo);

la operacionalización de variables se encuentra en el Anexo 1. Con respecto a la **definición de conceptos** podemos mencionar: **Gestión de infraestructura**, que consiste en las mejoras de la infraestructura, asegurando la ampliación de su vida útil y para ello implica una serie de actividades (Darmansyah, 2020). La **definición operacional**: se medirá a través de un cuestionario con tres **dimensiones** (planificación, adquisición y mantenimiento) que consta de 19 preguntas, siendo sus **indicadores**: condiciones del terreno, disponibilidad de servicios básicos, propuesta arquitectónica, edificación nueva, equipamiento, áreas de recreación, condiciones de funcionalidad, condiciones de seguridad y habitabilidad y prolongar su vida útil. La **escala de medición** ordinal, cuando las observaciones pueden ordenarse en relación con la característica evaluada, es decir, cuando las categorías de datos se clasifican u ordenan en función de la característica única que posee cada una. En este caso, la jerarquía se indica mediante las etiquetas o símbolos de las categorías, (Coronado, 2007).

Por otro lado la **calidad de infraestructura**: Se refiere al conjunto de características innatas de la infraestructura educativa que le permiten cumplir los requisitos explícitos (como el tamaño del entorno, etc.) o implícitos (funcionalidad, seguridad y habitabilidad, entre otros) establecidos por el organismo competente, (Norma Técnica-RVM N° 010-2022-MINEDU, 2022), La **definición operacional**: se midió a través de un cuestionario con tres **dimensiones** (aula, biblioteca, losa deportiva y mobiliario educativo) que consta de 25 preguntas, siendo sus **indicadores**: tamaño del aula, estado de la pizarra y el techo, estado de la iluminación, sistema de ventilación, tamaño del ambiente, condiciones del piso y la sala de lectura, accesos de ingreso, iluminación, cubierta-techos, estand de libros, equipamientos, piso-pavimento, cunetas pluviales, situación del mobiliario, comodidad y seguridad que se consideró en una **escala de medición** ordinal, cuando las observaciones pueden ordenarse en relación con la característica evaluada, es decir, cuando las categorías de datos se clasifican u ordenan en función de la característica única que posee cada una. En este caso, la jerarquía se indica mediante las etiquetas o símbolos de las categorías, (Coronado, 2007).

De acuerdo al estudio se contó con una **población:** de 180 directores de las II.EE. siendo el total correspondiente al distrito de Balsapuerto, teniendo como **criterios de selección** las cuales fueron **criterios de inclusión.** Estuvo conformada por el director de cada I.E. que accedió a su consentimiento para la aplicación de los instrumentos de investigación. **Criterios de exclusión,** estuvo conformada por el director que no dio su consentimiento para la aplicación de los instrumentos, director que estaba en licencia, director que tenían algún proceso administrativo y director suspendido. Se realizó un breve análisis para seleccionar el muestreo y se definió que por contar con una población pequeña se optó por considerar como **muestra** a 101 directores de las II.EE. correspondiente al distrito de Balsapuerto, debido al criterio de exclusión y a otros factores como la falta de internet para poder responder el cuestionario debidamente. La **unidad de análisis:** estuvo conformado por el director de cada institución educativa.

En cuanto a las **técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad,** se empleará la **técnica de la encuesta:** es un método de investigación cuantitativa en el que el investigador recopila datos utilizando un cuestionario preestablecido. Las variables que fueron estudiadas permanecen inalteradas y la información recopilada se presenta en diversos formatos, como cuadros, gráficos, tablas o resúmenes escritos. El instrumento que se empleó fue el **cuestionario:** el cual siguió una secuencia estructurada de preguntas para maximizar las respuestas adecuadas la cuales fueron de 19 preguntas para la primera variable y de 25 preguntas para la segunda variable, de acuerdo a sus dimensiones y estas a su vez con sus indicadores donde determinaron las preguntas correctas para la recopilación de la información exacta que se obtuvo. En cuanto a la **Validez:** Mediante la revisión de 5 expertos que determinaron que los cuestionarios poseían las características mínimas para ser considerados y se pueda recolectar la información necesaria. También se utilizó como validación la v de Ayken, ya que es elaborado de acuerdo a los ítems de las variables cada uno con un valor. Brindando un resultado estadístico en la que fue totalmente favorable; siendo mayor a 0.80, en la primera variable se obtuvo 0.95 y en la segunda variable 0.96, (Penfield y Giacobbi, 2004). Finalmente,

se midió la **Confiabilidad**: para verificar si los instrumentos son confiables se analizó con el coeficiente Alfa de Cronbach, siendo el resultado del primer instrumento de gestión de infraestructura el de 0.87 y del segundo instrumento de calidad de infraestructura fue 0.96. Se aplicó para la fiabilidad de la consistencia interna y por del tipo de ítems politómicos (Cascaes et al., 2015).

Para manifestar el **Método para el análisis de datos**: La técnica estadística de análisis de datos que se aplicó para la obtención los resultados fue SPSS v 25 ya que se utilizó un instrumento politómico que significa que tiene más de dos opciones de respuesta (nunca, casi nunca, a veces, casi siempre, siempre) en gestión de infraestructura con un rango de, buena= 77-95, regular= 58-76, mala= 19-57 y (muy malo, malo, regular, bueno, muy bueno) en calidad de infraestructura con un rango de, buena= 101-125, regular= 76-100, mala= 25-75. Para mejorar la confiabilidad se optó por preguntas claras y concisas como también ayudó utilizando una cantidad significativa de ítems para aumentar la confiabilidad y veracidad del instrumento y por último se aplicó a una muestra piloto que fue el 15 % de la muestra elegida. Se eligió al distrito de Lagunas- Loreto, donde tiene las mismas características que la muestra elegida, conformado por comunidades nativas en extrema pobreza y lejanos con el mismo tipo de accesibilidad por río, quebradas y en algunas por trocha carrozable donde se camina de 1 a más horas.

Enfatizamos los **Aspectos éticos**: esta investigación se trabajó bajo la norma internacional **APA 7° edición**. Se contó con la ley del **CONCYTEC** es la institución encargada de promover e impulsar el desarrollo de investigaciones científicas y tecnológicas. Se resalta en lo nacional al **código de ética** que nos ofrece la **Universidad César Vallejo** las cuales considera como parte de sus principios éticos a la **autonomía**. El encuestado tiene la libertad de elegir en aceptar responder o no el instrumento, otros de los sus principios considerados es la de **justicia**, todo los encuestados tiene la misma oportunidad de participar en la aplicación del cuestionario, también cuentan con la **beneficencia**. El participante de la encuesta recibe los beneficios que la investigación proporciona con sus resultados **no maleficencia**, se mantiene en reserva los datos del encuestado si este así lo desea, en total anonimato.

III. RESULTADOS

3.1. Grado de gestión de infraestructura en las II.EE. del distrito de Balsapuerto, Loreto - 2024

Tabla 1

Gestión de infraestructura

Grado	Intervalo	Frecuencia	Porcentaje
Buena	77 - 95	4	4 %
Regular	58 - 76	18	18 %
Mala	19 - 57	79	78 %
Total		101	100 %

Nota: Cuestionario aplicado a los directivos de las IIEE de Balsapuerto, 2024

Interpretación

El grado de gestión de infraestructura de las II.EE. del distrito de Balsapuerto es mala, así lo manifiestan el 78 % de directivos encuestados (79), un 18 % de directores (18) considera que es regular y un incipiente 4 % de encuestados (04) califica como buena. En consecuencia, la mayoría de las apreciaciones consideran que la gestión de infraestructura educativa es mala; indicando que las II.EE. del distrito en mención no disponen de terrenos titulados, servicios básicos, equipamientos, condiciones de seguridad, etc., todo lo relacionado a la planificación, adquisición y mantenimiento.

3.2. Grado de calidad de infraestructura en las II.EE. del distrito de Balsapuerto, Loreto – 2024

Tabla 2

Calidad de infraestructura

Grado	Intervalo	Frecuencia	Porcentaje
Buena	101 - 125	2	2 %
Regular	76 - 100	8	8 %
Mala	25 -75	91	90 %
Total		101	100 %

Nota: Cuestionario aplicado a los directivos de las IIEE de Balsapuerto, 2024

Interpretación

El grado de la calidad de infraestructura de las II.EE. del distrito de Balsapuerto es mala, según el 90 % de entrevistados (91), solo un 8 % de directores (08) considera que es regular y un intrascendente 2 % de encuestados (02) califica como buena. En efecto, la mayoría de las apreciaciones de los directivos consideran que la calidad de infraestructura educativa es mala; pisos, techos, mobiliario educativo todos estos en malas condiciones, el ambiente de biblioteca inexistente en la gran mayoría lo mismo sucede con las losas deportivas, las aulas que no cumplen con sistemas de ventilación e iluminación y menos con sistemas de drenajes en tiempos de lluvias.

3.3. Relación entre las dimensiones de la gestión y la calidad de infraestructura en las II.EE. del distrito de Balsapuerto, Loreto - 2024.

Tabla 3

Prueba de normalidad

Variables y dimensiones	Kolmogórov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Planificación	,137	101	,000
Adquisición	,142	101	,000
Mantenimiento	,115	101	,002
Gestión de Infraestructura	,131	101	,000
Calidad de Infraestructura	,144	101	,000

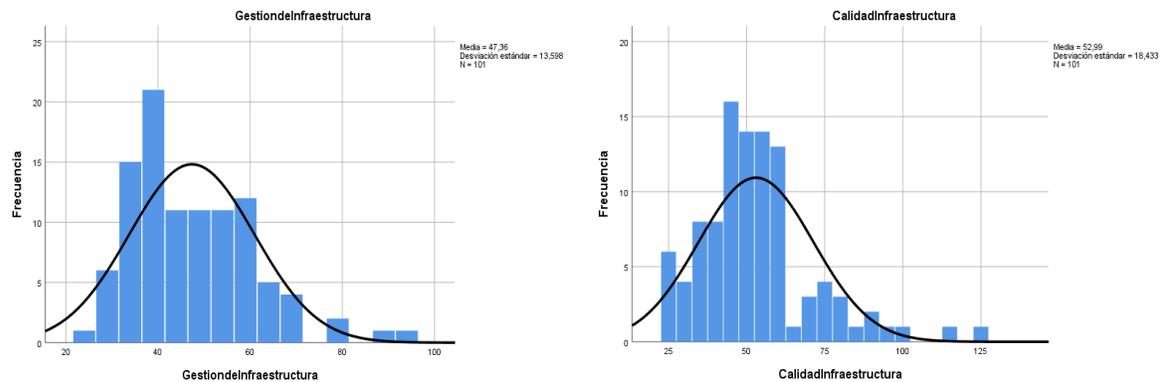
Nota: Datos procesados en el SPSS

Interpretación

Para realizar el análisis correlacional, previamente los datos fueron sometidos a la prueba de Kolmogórov-Smirnov para datos (> 50), a fin de conocer si proceden o no de una distribución normal. Al respecto, se observa que el p valor (sig.) obtenido en cada una de las dimensiones y variables de estudio es menor ($p < 0,05$); por tanto, corresponde utilizar el coeficiente de Rho de Spearman; porque los datos no presentan una distribución normal según se evidencia en la tabla 3 y figura 1 respectivamente.

Figura 1

Histograma y curva de distribución normal de los datos



Nota: Elaborado en el SPSS

Tabla 4

Relación y prueba de hipótesis entre las dimensiones de la gestión y calidad de infraestructura

		Planificación	Adquisición	Mantenimiento	Calidad de Infraestructura	
Rho de Spearman	Planificación	Coefficiente de correlación	1,000	,524**	,613**	,504**
		Sig. (bilateral)	.	,000	,000	,000
		N	101	101	101	101
	Adquisición	Coefficiente de correlación	,524**	1,000	,264**	,678**
		Sig. (bilateral)	,000	.	,008	,000
		N	101	101	101	101
	Mantenimiento	Coefficiente de correlación	,613**	,264**	1,000	,408**
		Sig. (bilateral)	,000	,008	.	,000
		N	101	101	101	101
	Calidad de Infraestructura	Coefficiente de correlación	,504**	,678**	,408**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	,000	,000	.
		N	101	101	101	101

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Información procesada en el SPSS v25

Interpretación

En la tabla 4, se muestra la correlación de Spearman entre la planificación y la calidad de infraestructura, confirmándose que, hay una relación directa moderada y

significativa ($Rho=0,504^{**}$; $p=0.000$, inferior al 0.01); por tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis específica; es decir; existe relación positiva, moderada y muy significativa entre la planificación y la calidad de infraestructura en las II.EE. del distrito de Balsapuerto – Loreto, 2024.

Igualmente, se muestra la correlación de Spearman entre la adquisición y la calidad de infraestructura, distinguiéndose que, hay una relación directa moderada y significativa ($Rho=0,678^{**}$; $p=0.000$, inferior al 0.01); por tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis específica; es decir; existe relación positiva, moderada y muy significativa entre la adquisición y la calidad de infraestructura en las II.EE. del distrito de Balsapuerto – Loreto, 2024.

De igual modo, se presenta la correlación de Spearman entre el mantenimiento y la calidad de infraestructura, notándose que, hay una relación directa moderada y significativa ($Rho=0,408^{**}$; $p=0.000$, inferior al 0.01); por tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis específica; es decir; existe relación positiva, moderada y muy significativa entre el mantenimiento y la calidad de infraestructura en las II.EE. del distrito de Balsapuerto – Loreto, 2024.

Tabla 5

Relación y prueba de hipótesis entre gestión y calidad de infraestructura

		Gestión de infraestructura		Calidad de infraestructura	
Rho de Spearman	Gestión de infraestructura	Coeficiente de correlación	1,000		,615**
		Sig. (bilateral)	.		,000
		N	101		101
	Calidad de Infraestructura	Coeficiente de correlación	,615**		1,000
		Sig. (bilateral)	,000		.
		N	101		101

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

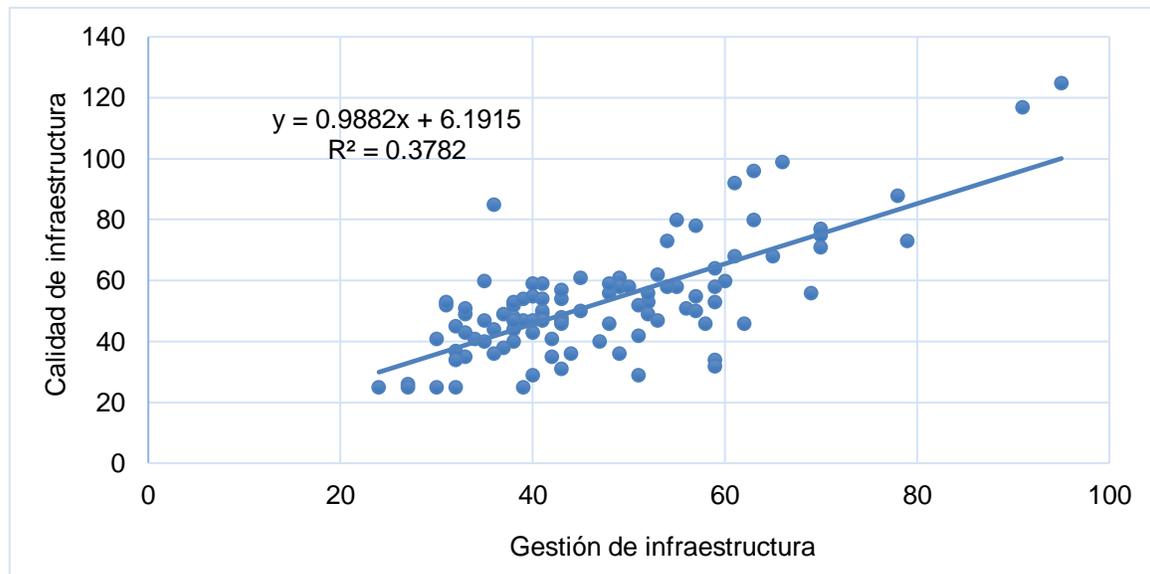
Nota: Información procesada en el SPSS v25

Interpretación

En la tabla 5, se presenta la correlación entre la gestión y la calidad de infraestructura, observándose que, hay una relación directa moderada y significativa ($Rho=0,615^{**}$; $p=0.000$, inferior al 0.01). Por tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis general; o sea; existe relación positiva, moderada y muy significativa entre la gestión y la calidad de infraestructura en las II.EE. del distrito de Balsapuerto – Loreto, 2024.

Figura 2

Coefficiente de determinación (R^2) y dispersión de los datos



Nota: Elaboración y procesamiento en Microsoft Excel

Interpretación

Además, según el coeficiente de determinación ($R^2=0.3782$), solamente el 38 % de la calidad de infraestructura de las II.EE. es influenciado por la gestión que realizan los directivos y la diferencia (62 %) es ocasionada por otros factores como los servicios básicos (agua, desagüe y luz), también la limpieza, etc., donde contribuye al bienestar de los estudiantes.

IV. DISCUSIÓN

La gestión y la calidad de infraestructura educativa son malas o deficientes según las opiniones de los directivos pertenecientes al distrito de Balsapuerto; los cuales se indica que un 78 % afirma que pocas veces se planifica, adquiere infraestructura y realizan acciones de mantenimiento debido a que no cuentan con todos los requisitos para dicha gestión, tales como uno de los más principales que es el saneamiento físico legal. Tampoco cuentan con servicios básicos ni para suplir dichas necesidades como una captación de agua o motor generador de luz y entre otros. A su vez, el 90 % concuerda en considerar que, las aulas, los espacios deportivos y otros están en malas condiciones ya que la gran mayoría son construidas de manera precaria por los mismos pobladores en las que no están de acuerdo a normas de diseño y en donde solo cuentan con aulas y no existen los demás ambientes. Estos resultados son **similares** a los de Dickenson et al. (2000), Asaju (2012) y Ruhyana, Aeni (2019). Donde concluyeron que para adquirir infraestructura nueva se debe contar con todos los requisitos solicitados por las entidades competentes para dicha gestión. Una de las principales es el saneamiento físico legal a nombre del Ministerio de Educación, el de una Resolución de creación, entre otros. También podemos decir que de igual **similitud** son los resultados de Darmansyah (2020), Yahya et al., (2023), Kamilatus (2019), Utomo & Ibadurrahman, (2022) y Ilmi et al., (2023), donde concluyeron que una buena gestión de infraestructura es importante contar con los requisitos, de las cuales se podrá obtener un mejor resultado, siempre teniendo en cuenta que los principales beneficiarios serán los estudiantes de las instituciones educativas afectadas. Al manifestar una calidad de infraestructura mala esto afecta enormemente en el aprendizaje ya que las inclemencias climáticas no permiten desarrollar normalmente la enseñanza en las aulas. Esto es **respaldado** por los resultados de Norazman et ál. (2018), Norazman et ál. (2019), en sus conclusiones manifestaron que la calidad de infraestructura de las aulas es muy influyente en el aprendizaje ya que es donde pasan el mayor tiempo los estudiantes, al presentar deterioro o en condiciones inadecuadas, afecta enormemente en el desempeño estudiantil, llevando a un bajo rendimiento. Si bien es cierto que todas las instituciones educativas reciben presupuesto del programa “Mi Mantenimiento” que promueve el Ministerio de

Educación; sin embargo, es un monto insuficiente para realizar la refacción de todo lo deteriorado en la infraestructura y no cubre con dichas necesidades. Pese a eso no reciben otro apoyo paralelo a lo antes mencionado, los resultados de la investigación se **asemejan** a lo que Subadre et al., (2023) y Ayeni, Adelabu, (2011), donde concluyeron que la calidad de infraestructura influye en la calidad de la enseñanza siendo complicado para los docentes brindar clases en ambientes inadecuados, donde la incomodidad de sus aulas, que tienen techos, muros y pisos en condiciones precarias y con las inclemencias climáticas no logran alcanzar el desarrollo planificado obteniendo malos resultados académicamente ya que en tiempos de lluvias fuertes se suspende la asistencia de los estudiante debido a la falta de seguridad provocado por inundaciones, filtraciones en las aulas, etc., deteriorando así mismo los mobiliarios educativos en algunos casos tratan de ocupar otros espacios que no presentan dichas dificultades siendo acondicionados tratando de seguir en la labor de enseñanza hasta que las inundaciones cesen y puedan volver, estos resultados fueron lo **opuesto** a la definición de términos de Mantenimiento que indica que es un proceso continuo, preventivo y correctivo para que la infraestructura siga funcionando con eficacia y eficiencia. En tanto, los resultados indican lo contrario ya que no se está realizando las acciones como modificación, reparación, restauración, entre otras con gran asertividad o en menor impacto. También se considera **opuesto** a la definición de términos de calidad de infraestructura donde indica la percepción de mejoras de los ambientes principales donde se desarrolla la enseñanza, ya que claramente los resultados de la investigación indican que las II.EE. sufren la gran mayoría de pésima calidad en su infraestructura siendo una gran preocupación de los pobladores debido que los principales afectados son los estudiantes.

Las limitaciones que se tuvo en la investigación fueron varias, el **tamaño de muestra** se consideró a 180 directores de las II.EE. pertenecientes al distrito de Balsapuerto; sin embargo, hay muchas en proceso de integración (inicial-primaria; primaria-secundaria; inicial-primaria-secundaria), como también hay algunas recién creadas donde aún no cuentan con recursos humanos que se encuentran sin responsable causando una reducción la cantidad de directores consideradas como muestra para

la investigación en algunas II.EE. se descubrió la ausencia de responsables ya asignados pero que por la lejanía o la poca accesibilidad habían renunciado o pedido el cambio. Justo antes de aplicar los **instrumentos** hubo una notificación masiva por peculado de años anteriores a directivos donde algunos aún siguen siendo directivos en la actualidad en las cuales se negaron a dar su **consentimiento** por temor pese a que se les explicó de manera clara, que sus datos serian mantenidos en reserva y en total anonimato pero decían que sus abogados les habían recomendado que ya no firmen o den sus datos en ningún documento hasta que se termine el juicio inicia por la fiscalía encargada. Otra razón fue que algunos no pudieron responder ya que el instrumento fue aplicado virtualmente donde solo se logró la aceptación y respuestas de los que contaban con servicio de internet, tanto institucional como personal obteniendo 101 respuestas de directivos.

V. CONCLUSIONES

Existe relación positiva, moderada y muy significativa entre la gestión y la calidad de infraestructura en las II.EE. del distrito de Balsapuerto, Loreto, 2024, según el ($Rho=0,615$; $p=0.000$); es decir, cuanto más se gestiona, hay mayor posibilidad de mejorar la calidad de infraestructura educativa.

La mayoría de las calificaciones consideran que la gestión de infraestructura educativa es mala, según un categórico 78 % de directivos; indicando que las II.EE. del distrito en mención no disponen de terrenos titulados, servicios básicos, equipamientos, condiciones de seguridad, etc., todo lo relacionado a la planificación, adquisición y mantenimiento.

La mayoría de las apreciaciones consideran que la calidad de infraestructura educativa es mala, así lo confirma el 90 % de apreciaciones de los directivos; o sea, pisos, techos, mobiliario educativo todos estos en malas condiciones, el ambiente de biblioteca inexistente en la gran mayoría; lo mismo sucede con las losas deportivas, las aulas que no cumplen con sistemas de ventilación e iluminación y menos con sistemas de drenajes en tiempos de lluvias.

Existe relación positiva, moderada y muy significativa entre la planificación y la calidad de infraestructura en las II.EE. del distrito de Balsapuerto, Loreto – 2024 conforme el ($Rho=0,504$; $p=0.000$) establecido; es decir, la planificación y ejecución de acciones inherentes a la infraestructura repercute en la mejora. Existe relación positiva, moderada y muy significativa entre la adquisición y la calidad de infraestructura en las II.EE. del distrito de Balsapuerto, Loreto – 2024, conforme el ($Rho=0,678$; $p=0.000$) obtenido; es decir, cuando se gestiona la adquisición de diversa infraestructura redundante en la mejora de las condiciones. Existe relación positiva, moderada y muy significativa entre el mantenimiento y la calidad de infraestructura en las II.EE. del distrito de Balsapuerto, Loreto – 2024, conforme el ($Rho=0,408$; $p=0.000$) determinado; es decir, cuando se realizan acciones de mantenimiento de las instalaciones e infraestructura incide en la mejora de sus condiciones brindando un alto impacto.

VI. RECOMENDACIONES

A los directores de las II.EE. del distrito de Balsapuerto, gestionar ante la Municipalidad correspondiente para obtener el saneamiento físico legal, cumplir con las actualizaciones de datos como el número de docentes, cantidad de alumnado, cantidad de ambientes en las plataformas que maneja el ministerio de educación, para la mejora de infraestructura o si es necesario la adquisición de una nueva consiguiendo así que la calidad de infraestructura mejore de igual manera.

Al director de cada I.E., priorizar los servicios básicos al no tener cerca la red pública debe considerar la captación de agua, motor generador de luz para mantener la limpieza de los servicios higiénicos, el funcionamiento de los equipos electrónicos fundamental en el desarrollo de las actividades de aprendizaje.

El director de cada I.E., conocer sobre las normas de diseño educativo para ser fiscalizador de las nuevas construcciones, ampliaciones y mantenimiento que se dan en la I.E. e incluso si estas no son realizadas por entidades ediles y puedan conseguir ambientes adecuados para la enseñanza y aprendizaje.

Finalmente, considerar que el director es la autoridad principal y debe asumir gestionar la infraestructura, cumpliendo con puntualidad el subir información correspondiente a todas las plataformas educativas como parte de los requisitos para que forme parte del programa multianual de inversiones en la Municipalidad siendo el primer paso en el desarrollo educativo de la comunidad al que pertenece.

REFERENCIAS

- Chen, W.-T.; Liem, F.N.;Kao, C.-H.; Mubasher, M.; Lin, K.-H. (2023). Mejora de los sultados de de proyectos de reconstrucción de escuelas Despliegue difuso de la función de calidad (FQFD). *Edificios* 2023, 13, 1239.
<https://doi.org/10.3390/edificios13051239>
- Norazman, N., Che-Ani, A.I., Ja'afar, N.H., Khoiry, M.A. (2018). Cumplimiento de las normas y adecuación de la capacidad de las aulas en edificios de enseñanza secundaria. *Journal of Facilities Management*, 17 (3), pp. 238-248.
<https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-85068125421&doi=10.1108%2fJFM-03-2018-0017&partnerID=40&md5>. DOI: 10.1108/JFM-03-2018-0017
- Norazman, N., Nashruddin, S.N.A.M., Ani, A.I.C., Jaa'far, N., Khoiry, M.A. (2019). Defectos en los edificios escolares: *Impacts teaching and learning environment International Journal of Recent Technology and Engineering*, 8 (2 Special Issue 2), pp. 22-29. <https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-85071376146&doi=10.35940%2fijrte.B1005.0782S219&partnerID=40&m>. DOI: 10.35940/ijrte.B1005.0782S219
- Dickenson, R.P., Rogerson, J.H., Azarov, V.N. (2000). Creación de una infraestructura para la gestión de la calidad en Rusia Garantía de calidad en la educación, 8 (2), pp. 70-75. <https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-986083382&doi=10.1108%2f09684880010325510&partnerl> DOI: 10.1108/09684880010325510
- Sivakumar CLV, (2011). Advantages and disadvantages of improving educational infrastructure: right to education, *Asian Journal of Economics and Business Management Research*. 1 (3), pp. 168-175.
<https://www.indianjournals.com/ijor.aspx?target=ijor:ajrbem&volume=1&issue=3&article=018>

- Quimper, L., Ñaupari, G., Chinchay, M., (2013). Public investment projects to improve the infrastructure and services of Peruvian educational institutions, *EBSCOhost Education Source*. DOI: 10.46377/dilemas.v10i3.3676
- Cuesta, A., Glewwe, P. and Krause, B. (2016). School infrastructure and educational outcomes: a review of the literature, with special reference to Latin America. *Economics* 17 (1), 95-130. <https://doi.org/10.1353/eco.2016.a634033>
- Contraloría General de la República (2022). Nota de prensa. Informe de Visita de Control N° 137-2022-CG/GRLO-SVC. <https://www.gob.pe/institucion/contraloria/noticias/590973-loreto-mas-del-70-de-instituciones-educativas-publicas-carecen-de-servicios-basicos-y-presentan-deficiencias-de-infraestructura>
- Agencia peruana de noticias, (2017). Nota de prensa. <https://andina.pe/agencia/noticia-cinco-modernas-instituciones-educativas-seran-inauguradas-yurimaguas-656413.aspx>
- Plataforma digital única del Estado Peruano, (2024). Nota informativa. <https://www.gob.pe/institucion/munibalsapuerto/noticias/936906-alcalde-de-balsapuerto-recibe-autoridades-del-centro-poblado-de-varadero>
- Darmansyah, T. (2020). Management of Facilities and Infrastructure to Improve the Quality of Learning. *Jurnal Handayani pgsd fip unimed*, 11(1), 49-56. DOI: <https://doi.org/10.24114/jh.v11i1.18659>
- Ruhyana, N. F., & Aeni, A. N. (2019) Effect of Educational Facilities and Infrastructure in Primary Schools on Students' Learning Outcomes. *In Elementary School Forum (Mimbar Sekolah Dasar)*, 6(1), 43-54. <https://eric.ed.gov/?id=EJ1265618>

Siocha, O. N., Onderi, H., & Mwebi B. (2017). Quality implications of learning infrastructure on performance in secondary education: a small scale study of a county in Kenya. *Revista europea de estudios de educación*, 3 (4). <https://doi.org/10.5281/zenodo.344956>

Siswanto, E., Hidayati, D. (2020) Management Indicators of good Infrastructure Facilities to Improve school quality. *International Journal on Education, Management and Innovation*. <https://doi.org/10.12928/ijemi.v1i1.1516>

Asaju, O. A. (2012). Reconstruction of infrastructure for quality assurance in Nigeria public secondary schools. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 69, 924-932. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2012.12.017>

Sandoval, C., Vásquez, W., (2020). *Infraestructura y calidad educativa en las Instituciones JEC. Villa el Salvador, 2020* [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/60724>

Quispe, S. G., Pretell, Ch. F., Silva, N. D., (2023). *Infraestructura escolar y calidad educativa en una institución educativa del distrito de Comas, Lima, 2023* [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/125660>

Naciones Unidas (2018), La Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible: una oportunidad para América Latina y el Caribe. LC/G.2681-P/Rev.3

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). Metodología de la Investigación (6^o Ed.). McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V. <https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>

Supo, J. (2014) Seminarios de investigación científica. Perú: Bioestadístico EIRL.
<https://www.felipesupo.com/wp-content/uploads/2020/02/Fundamentos-de-la-Investigaci%C3%B3n-Cient%C3%ADfica.pdf>

Norma Técnica- RVM N° 010-2022-MINEDU, (2022). Criterios generales de diseño para infraestructura educativa. Plataforma del Estado Peruano.
<https://www.minedu.gob.pe/p/pdf/rvm-n-010-2022-minedu.pdf>

Enterritorio, (2020) Glosario acabados.
<https://www.enterritorio.gov.co/web/sites/default/files/2020-06/documentos/5.%20GLOSARIO.pdf>

Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI), (2013). GLOSARIO DE TÉRMINOS EDUCATIVOS. Resultados de la Encuesta Nacional a Instituciones Educativas de Nivel Inicial, Primaria y Secundaria.
https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1170/glosario.pdf

Merino Soto, César, Charter Richard, (2010). Modificación Horst al Coeficiente KR - 20 por Dispersión de la Dificultad de los Ítems. *Interamerican Journal of Psychology*.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28420641008>

Sudirman, Tariana, Suprihartini, Y., Maulida E., Tua, P. S., (2023) Effect of lecturer service quality and infrastructure quality on student satisfaction. *Journal of Innovation Research and Knowledge*. DOI: <https://doi.org/10.53625/jirk.v2i9.5022>

Subadre, W., Jufri, W., & Karta, W. (2023). The Effect of Infrastructure and the Utilization of Information Technology in Learning on the Quality of Education. *Path of Science*. doi: <http://dx.doi.org/10.22178/pos.98-15>

Ayeni, A.J., & Adelabu, M.A. (2011). Improving learning infrastructure and environment for sustainable quality assurance practice in secondary schools in Ondo State, South-West, Nigeria. *International Journal of Research Studies in Education*, 1. DOI: 10.5861/IJRSE.2012.V111.

Palacios Martínez, Ignacio (dir.), Rosa Alonso Alonso, Mario Cal Varela, Yolanda Calvo Benzies, Francisco Xabier Fernández Polo, Lidia Gómez García, Paula López Rúa, Yonay Rodríguez Rodríguez & José Ramón Varela Pérez. (2019). Diccionario electrónico de enseñanza y aprendizaje de lenguas. ISBN 978-84-09-10971-5.

<https://www.dicenlen.eu/es/diccionario/entradas/coeficientes-fiabilidad-kuder-richardson>

Supo, F., Cavero, H., (2014). Como Diseñar Y Formular Tesis De Maestría Y Doctorado. *Fundamentos Teóricos Y Procedimentales De La Investigación Científica En Ciencias Sociales*. <https://www.felipesupo.com/wp-content/uploads/2020/02/Fundamentos-de-la-Investigaci%C3%B3n-Cient%C3%ADfica.pdf>

Ochoa, C. S., Molina, M. A., (2018). Estadística. Tipos de variables. Escalas de medida. Evidencias en Pediatría. <https://evidenciasenpediatria.es/articulo/7307/estadistica-tipos-de-variables-escalas-de-medida>

Coronado, J., (2007). Escala de medición. Corporación Universitaria Unitec. <https://www.studocu.com/cl/document/pontificia-universidad-catolica-de-chile/sociologia/dialnet-escalas-de-medicion-4942056/7728978>

Penfield, R. D. y Giacobbi, P. R., Jr. (2004). Applying a score confidence interval to Aiken's item content-relevance index. *Measurement in Physical Education and Exercise Science*,. http://dx.doi.org/10.1207/s15327841mpee0804_3

Rivas, A. (2024). Normas APA: La guía definitiva para presentar trabajos escritos. Guía Normas APA. <https://normasapa.in/>

Plataforma del Estado Peruano (2005). Ley 28613 del Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica (CONCYTEC). Normas legales El Peruano. https://www.google.com/search?q=LEY+N%C2%BA+28613&rlz=1C1VDKB_esPE1003PE1003&oq=LEY+N%C2%BA+28613&gs_lcrp=EgZjaHJvbWUyBggAEEU

YOTIHCAEQABiABDIKCAIQABiABBiiBDIKCAMQABiABBiiBDIKCAQQABiABBii
BDIKCAUQABiABBiiBNIBCTUxMDZqMGoxNagCCLACAQ&sourceid=chrome&ie
=UTF-8

College Sidekick, (2024). Código de Ética de la Universidad César Vallejo-RCUN° 410-2022. <https://www.collegesidekick.com/study-docs/4241996>

Yahya, D. P., Rahman, K. R., & Mulyadi, M. (2023). MANAGEMENT OF EDUCATIONAL FACILITIES AND INFRASTRUCTURE: LITERATURE REVIEW ON EDUCATIONAL MANAGEMENT : Manajemen Sarana dan Prasarana. Indonesian Journal of Educational Development (IJED). <https://doi.org/10.59672/ijed.v4i3.3221>

Ilmi, I., Erihadiana, M., & Wanayati, S. (2023). Facilities and Infrastructure Management. EDUTEC : Journal of Education And Technology. <https://doi.org/10.29062/edu.v6i3.475>

Utomo, J., & Ibadurrahman, I. (2022). Optimization Of Facilities And Infrastructure Management In Improving The Quality Of Learning At SMA Negeri 2 Makassar. *Proceeding International Conference on Innovation in Science, Education, Health and Technology*. <http://pedirresearchinstitute.or.id/index.php/iciseht/article/view/212>

Kamilatus, N. S., (2019). Management of Education Facilities and Infrastructure. Proceedings of the 3rd International Conference on Education Innovation (ICEI 2019). Advances in Social Science, Education and Humanities Research. DOI: 10.2991/icei-19.2019.24

El peruano, (2023). La Infraestructura educativa. Diario oficial del bicentenario. <https://elperuano.pe/noticia/212312-la-infraestructura-educativa>

Edutechnia, (2022). Infraestructura escolar, importante para la calidad de la educación. La importancia de tener una buena infraestructura escolar. <https://edutechnia.com/es/blog-articulo/257/Infraestructura-escolar-importante-para-la-calidad-de-la-educacin>

IDEHPUCP, (2024). La importancia de la infraestructura escolar en la inclusión educativa del Perú. <https://idehpucp.pucp.edu.pe/boletin-eventos/la-importancia-de-la-infraestructura-escolar-en-la-inclusion-educativa-en-el-peru/>

La nación, (2021). ¿Cómo influye la infraestructura educativa en los aprendizajes? <https://www.nacion.com/blogs/cambio-educativo/como-influye-la-infraestructura-educativa-en-los/TAM6537F35DGZEKWTQPSCAOVYM/story/>

CAF- Banco de desarrollo de América Latina y el Caribe, (2016). La importancia de tener una buena infraestructura escolar. <https://www.caf.com/es/actualidad/noticias/2016/10/la-importancia-de-tener-una-buena-infraestructura-escolar/>

Coronado, J., (2007). Escala de medición. Sistema Institucional de Investigación de Unitec (SIIU). Corporación Universitaria Unitec. https://www.google.com/search?q=escala+de+medicion+ordinal&sca_esv=8ba817156fb0d14a&ei=eKRbZqWYIMiDhuMPqp2UwAM&oq=escala+de+medicion&gs_lp=Egxnd3Mtd2l6LXNlcnAiEmVzY2FsYSBkZSBtZWRpY2lvbioCCAlYCxAAAGIAEGLEDGIMBMgUQABiABDIFEAAyGAAQyBRAAGIAEMgUQABiABDIFEAAyGAAQyBRAAGIAEMgUQABiABDIFEAAyGAAQyBRAAGIAESPvbUMUUVlo4cAF4AZA BAJgBnQGgAYERqgEEMC4xOLgBAcgBAPgBAZgCE6ACpBLCAGoQABiwAxjW BBhHwglKEAAyGAAQYQxiKBcICCAuGIAEGNEDGMcBwgIOEC4YgAAQYsQMYg wEYigXCAg4QABiABBixAxiDARiKBcICCAAGIAEGLEDwgIOEC4YgAAQYsQMY 0QMYxwHCAg8QABiABBhDGIoFGEYY-QHCAhQQLhiABBixAxiDARjHARiKBRivAcICKRAAGIAEGEMYigUYRhj5ARiXB RiMBRjdBBhGGPkBGPQDGPUDGPYD2AEBwgINEAAyGAAQYsQMYQxiKBcICE BAAGIAEGLEDGEMYgwEYigXCAhMQABiABBixAxiDGIMBGMkDGIoFwgILEA AYgAAQYkgMYigWYAwCIBgGQBgi6BgYIARABGBOSBwQxLjE4oAe2gwE&scie nt=gws-wiz-serp

Zoom educativo, (2017). ¿Cómo se relaciona la infraestructura de la escuela con los aprendizajes de los estudiantes? Oficina de Medición de la Calidad de los

Aprendizajes - Ministerio de Educación del Perú. VF_zoomeducativo_3.pdf (minedu.gob.pe)

Cascaes, F., Gonçalves, E., Valdivia, B., Grazielle, G., Da Silva, T., Soleman, S., Da Silva, R., (2015). Franciele et al. Estimadores de consistencia interna en las investigaciones en salud: el uso del coeficiente alfa. Rev. perú. med. exp. salud publica [online], vol.32, n.1, pp.129-138. ISSN 1726-4634.

http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1726-46342015000100019

Paola P.G.J., Alberto A.D.M., César C.C.N., Carlos C.C.J., Rodriguez-Barboza J.R., (2023). Building Inclusive Policies in Basic Level Education. Revista de Gestao Social e Ambiental. <https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-85167983118&doi=10.24857%2frgsa.v17n5011&partnerID=40&md5=26b63d09bffa1465ee8d068bfec49172>

Rodríguez, A., Peña, J., Bone, I., & Angulo, C., (2022). Aprendizaje interdisciplinario mediante la actividad física y el deporte. Ciencia Y Educación, 3(8), 6 - 15. Recuperado a partir de <https://www.cienciayeducacion.com/index.php/journal/article/view/148>

Norma Técnica- RVM N° 164-2020-MINEDU, (2020). Criterios generales de diseño para mobiliario educativo de la educación básica regular. Plataforma del Estado Peruano. <https://www.minedu.gob.pe/p/pdf/rvm-n-164-2020-minedu.pdf>

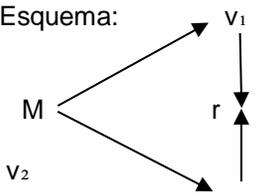
Zeshan, O., Tahira, S., Sabir, H., Abdul, Q. (2023). Compare the Quality of Infrastructure on Student Outcomes in Public and Punjab Education Foundation Funded Schools at Secondary Level. International Research Journal of Management and Social Sciences, 4(4), 26-39. <http://irjmss.com/index.php/irjmss/article/view/64>

Anexo 1
Operacionalización de variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
V1: Gestión de infraestructura	Consiste en las mejoras de la infraestructura, asegurando la ampliación de su vida útil y para ello implica una serie de actividades. (Darmansyah, 2020)	Se midió a través de un cuestionario con tres dimensiones de 19 preguntas.	Planificación	<ul style="list-style-type: none"> • Condiciones del terreno • Disponibilidad de servicios básicos • Propuesta arquitectónica 	Ordinal
			Adquisición	<ul style="list-style-type: none"> • Edificación nueva • Equipamiento • Áreas de recreación 	
			Mantenimiento	<ul style="list-style-type: none"> • Condiciones de funcionalidad • Condiciones de seguridad y habitabilidad • Prolongar su vida útil 	
V2: Calidad de infraestructura	Se refiere al conjunto de características innatas de la infraestructura educativa que le permiten cumplir los requisitos explícitos (como el tamaño del entorno, etc.) o implícitos (funcionalidad, seguridad y habitabilidad, entre otros). (Norma Técnica- RVM N° 010-2022-MINEDU, 2022)	Se midió a través de un cuestionario con cuatro dimensiones de 25 preguntas.	Aula	<ul style="list-style-type: none"> • Tamaño del aula • Estado de la pizarra y el techo • Estado de la iluminación • Sistema de ventilación 	Ordinal
			Biblioteca	<ul style="list-style-type: none"> • Tamaño del ambiente • Condiciones del piso y la sala de espera • Accesos de ingreso • Iluminación • Cubiertas-techos • Estand de libros 	
			Losa deportiva	<ul style="list-style-type: none"> • Equipamientos • Piso-pavimento • Cunetas pluviales 	
			Mobiliario Educativo	<ul style="list-style-type: none"> • Situación del mobiliario • Comodidad • Seguridad 	

Anexo 2

Título: Gestión y calidad de infraestructura en las instituciones educativas del distrito de Balsapuerto, Loreto - 2024

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Técnica e Instrumentos											
<p>Problema general ¿Cuál es la relación entre gestión y calidad de infraestructura en las instituciones educativas del distrito de Balsapuerto, Loreto - 2024?</p> <p>Problemas específicos: ¿Cuál es el grado de gestión de infraestructura en las instituciones educativas del distrito de Balsapuerto, Loreto - 2024? ¿Cuál es el grado de calidad de infraestructura educativa en las instituciones educativas del distrito de Balsapuerto, Loreto - 2024? ¿Cuál es la relación entre las dimensiones de la gestión y la calidad de infraestructura en las instituciones educativas del distrito de Balsapuerto, Loreto - 2024?</p>	<p>Objetivo general Determinar la relación entre gestión y calidad de infraestructura en las instituciones educativas del distrito de Balsapuerto, Loreto - 2024.</p> <p>Objetivos específicos Conocer el grado de gestión de infraestructura en las instituciones educativas del distrito de Balsapuerto, Loreto - 2024. Identificar el grado de la calidad de infraestructura en las instituciones educativas del distrito de Balsapuerto, Loreto - 2024. Analizar la relación entre las dimensiones de la gestión y la calidad de infraestructura en las instituciones educativas del distrito de Balsapuerto, Loreto - 2024.</p>	<p>Hipótesis general H_i: Existe relación entre gestión y calidad de infraestructura en las instituciones educativas del distrito de Balsapuerto, Loreto - 2024.</p> <p>Hipótesis específicas H1: El grado de gestión de infraestructura en las instituciones educativas del distrito de Balsapuerto, Loreto - 2024, es bueno. H2: El grado de calidad de infraestructura en las instituciones educativas del distrito de Balsapuerto, Loreto - 2024, es bueno. H3: Existe la relación entre las dimensiones de la gestión y la calidad de infraestructura en las instituciones educativas del distrito de Balsapuerto, Loreto - 2024.</p>	<p>Técnica La técnica que se empleó en el estudio fue la encuesta.</p> <p>Instrumentos El instrumento que se empleó fue el cuestionario.</p>											
Diseño de investigación	Población y muestra	Variables y dimensiones												
<p>Diseño: El estudio de investigación fue de tipo básica, enfoque cuantitativo, diseño no experimental, alcance descriptivo correlacional y finalmente corte transversal.</p> <p>Esquema:</p> 	<p>Población La población objeto de estudio, estuvo constituido por 180 directores de las instituciones educativas del distrito de Balsapuerto.</p> <p>Muestra La muestra fue la misma que la población.</p>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">Variables</th> <th style="width: 50%;">Dimensiones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3" style="text-align: center; vertical-align: middle;">gestión de infraestructura</td> <td style="text-align: center;">Planificación</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Adquisición</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Mantenimiento</td> </tr> <tr> <td rowspan="4" style="text-align: center; vertical-align: middle;">calidad de infraestructura</td> <td style="text-align: center;">Aula</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Biblioteca</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Losa deportiva</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Mobiliario Educativo</td> </tr> </tbody> </table>		Variables	Dimensiones	gestión de infraestructura	Planificación	Adquisición	Mantenimiento	calidad de infraestructura	Aula	Biblioteca	Losa deportiva	Mobiliario Educativo
Variables	Dimensiones													
gestión de infraestructura	Planificación													
	Adquisición													
	Mantenimiento													
calidad de infraestructura	Aula													
	Biblioteca													
	Losa deportiva													
	Mobiliario Educativo													

Anexo 3

Instrumentos de recolección de datos

Cuestionario: Gestión de infraestructura

Datos generales:

Email:

Introducción:

El presente instrumento tiene como finalidad conocer el grado de la gestión de infraestructura en las instituciones educativas del distrito de Balsapuerto, Loreto - 2024.

Indicaciones:

Lee atentamente cada ítem y seleccione una de las alternativas, la que sea la más apropiada para usted, seleccionando (1, 2, 3, 4 o 5), que corresponda a su respuesta con honestidad y sinceridad. Asimismo, debe marcar con un aspa la alternativa elegida.

Finalmente, la respuesta que vierta es totalmente reservada y se guardará confidencialidad.

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
1	2	3	4	5

N°	ÍTEMS	Opciones de respuesta				
		1	2	3	4	5
Planificación						
01	La institución educativa es incorporada anualmente en el programa multianual de inversión.					
02	El saneamiento físico legal de la institución se encuentra saneado.					
03	Las autoridades de la institución actualizan constantemente información (número de alumnado, la integración de niveles, etc.), como requisitos para gestionar la infraestructura.					
04	El comité dispone con los recursos económicos para gestionar los servicios básicos de la institución.					

05	El colegio tiene alguna fuente de captación de agua para el consumo humano.					
06	La institución usa el generador de luz en caso no tener energía eléctrica.					
07	Se mantienen actualizados con la información sobre los beneficios que brinda el estado a las instituciones educativas.					
08	El colegio mantiene con servicios higiénicos adecuados por género (unos para los varones, otros para las mujeres).					
Adquisición						
09	La institución educativa recibe apoyo de entidades del Estado para la ampliación de ambientes (Municipalidad distrital, provincial, gobierno regional o gobierno nacional).					
10	Los ambientes educativos se construyen teniendo en cuenta las medidas que establece el Reglamento Nacional de Edificaciones (RNE).					
11	La institución educativa cuenta con equipo de cómputo (computadora o laptop e impresora) para realizar su trabajo.					
12	El colegio brinda los equipos escolares adecuados (equipos electrónicos, equipos deportivos y equipos de seguridad).					
13	La escuela dispone con un área de recreación de acuerdo al nivel correspondiente establecido por la norma técnica vigente.					
Mantenimiento						
14	La institución cumple con los requisitos que solicita el programa "Mi Mantenimiento" del MINEDU.					
15	La infraestructura de su colegio le mantienen en buen estado de conservación.					

16	Se gestiona para que la institución cuente con recursos propios a fin de mejorar la infraestructura.					
17	El comité de gestión trabaja para mejorar la infraestructura educativa.					
18	La I.E. se mantiene delimitada por un cerco perimétrico seguro.					
19	Se recibe apoyo del Estado para mejorar la infraestructura.					

Cuestionario: Calidad de infraestructura

Datos generales:

Email:

Introducción:

El presente instrumento tiene como finalidad identificar el grado de la calidad de infraestructura en las instituciones educativas del distrito de Balsapuerto, Loreto - 2024.

Indicaciones:

Lee atentamente cada ítem y seleccione una de las alternativas, la que sea la más apropiada para usted, seleccionando (1, 2, 3, 4 o 5), que corresponda a su respuesta con honestidad y sinceridad. Asimismo, debe marcar con un aspa la alternativa elegida.

Finalmente, la respuesta que vierta es totalmente reservada y se guardará confidencialidad.

MUY MALO	MALO	REGULAR	BUENO	MUY BUENO
1	2	3	4	5

N°	ITEMS	Opciones de respuesta				
		1	2	3	4	5
Aula						
01	Cómo considera usted, que el tamaño del aula ayuda en la distribución del mobiliario para los alumnos.					
02	Cómo califica usted el estado situacional de la pizarra del aula.					
03	En qué estado se encuentra el cielorraso del aula.					
04	Cómo califica usted al pintado de las aulas para favorecer la iluminación.					
05	En qué estado considera usted que se encuentran las luminarias o focos del aula.					

06	Cuál es el estado de las ventanas (grandes o pequeñas) a favor de la ventilación del aula.					
07	Cuál es el estado de las puertas a favor de la ventilación del aula.					
Biblioteca						
08	Cómo calificaría el tamaño de la sala de lectura.					
09	Cómo está el estado o condiciones del piso de la biblioteca.					
10	Cómo considera el estado de las mesas de lectura.					
11	En qué condiciones se encuentran las rampas (madera o concreto) de acceso a la biblioteca.					
12	En qué estado considera usted que se encuentran las luminarias o focos de la biblioteca.					
13	En qué estado se encuentra el cielorraso de la biblioteca.					
14	Cómo califica las condiciones en que se encuentran los estands de libros (madera, metal, movibles, fijos, etc.)					
Losa deportiva						
15	En qué estado se encuentran los arcos de la losa deportiva.					
16	En qué estado se encuentran los aros del tablero de basquetbol de la losa deportiva.					
17	En qué estado se encuentra la net de vóley de la losa deportiva.					
18	Cómo considera usted que se encuentra el piso de la losa deportiva.					
19	En qué estado se mantiene el diseño estructural del pavimento de la losa deportiva debido a que contamos con un clima inestable.					

20	En qué grado de satisfacción se encuentran las cunetas pluviales en cuanto a su capacidad para evitar la acumulación de las aguas de lluvia.					
21	En qué estado se encuentran las cunetas pluviales de concreto con respecto a su limpieza.					
Mobiliario educativo						
22	Cómo están las condiciones físicas del mobiliario (mesas y/o sillas).					
23	En qué condiciones se encuentra el armario y/o estand de las aulas.					
24	En qué estado se mantienen los mobiliarios (escritorio, silla, estantes y armario) para el desarrollo de la enseñanza.					
25	En qué grado de satisfacción se encuentran los mobiliarios (mesas y sillas) en cuanto a la seguridad ante la evacuación en caso de emergencia.					

Anexo 4

Evaluación por juicio de expertos (corresponder)

Variable 01: Gestión de infraestructura.

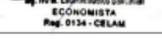
Matriz de validación del cuestionario de la variable: Gestión de infraestructura

Definición de la variable: Consiste en las mejoras de la infraestructura, asegurando la ampliación de su vida útil y para ello implica una serie de actividades (Darmansyah, 2020).

Dimensio-nes	Indicadores	Ítems	Suficiencia					Claridad					Coherencia					Relevancia					Observa-ciones									
			1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5										
Planificación	Condiciones del terreno	La institución educativa es incorporada anualmente en el programa multianual de inversión.				x				x				x							x											
		El saneamiento físico legal de la institución se encuentra saneado.				x				x				x								x										
		Las autoridades de la institución actualizan constantemente información (número de alumnado, la integración de niveles, etc.), como requisitos para gestionar la infraestructura.				x				x				x									x									
	Disponibilidad de servicios básicos	El comité dispone con los recursos económicos para gestionar los servicios básicos de la institución.				x				x				x									x									
		El colegio tiene alguna fuente de captación de agua para el consumo humano.				x				x				x										x								
		La institución usa el generador de luz en caso no tener energía eléctrica.				x				x				x											x							
	Propuesta arquitectónica	Se mantienen actualizados con la información sobre los beneficios que brinda el estado a las instituciones educativas.				x				x				x											x							
		El colegio mantiene con servicios higiénicos adecuados por género (unos para los varones, otros para las mujeres).				x				x				x												x						
		La institución educativa recibe apoyo de entidades del Estado para la ampliación de ambientes (Municipalidad distrital, provincial, gobierno regional o gobierno nacional).				x				x				x													x					
Adquisición	Edificación nueva	Los ambientes educativos se construyen teniendo en cuenta las medidas que establece el Reglamento Nacional de Edificaciones (RNE).				x				x				x												x						
		La institución educativa cuenta con equipo de cómputo (computadora o laptop e impresora) para realizar su trabajo.				x				x				x														x				
	Equipamiento	El colegio brinda los equipos escolares adecuados (equipos electrónicos, equipos deportivos y equipos de seguridad).				x				x				x														x				
		La escuela dispone con un área de recreación de acuerdo al nivel correspondiente establecido por la norma técnica vigente.				x				x				x															x			
Mantenimiento	Condiciones de funcionalidad	La institución cumple con los requisitos que solicita el programa "Mi Mantenimiento" del MINEDU.				x				x				x														x				
		La infraestructura de su colegio le mantienen en buen estado de conservación.				x				x				x																x		
		Se gestiona para que la institución cuente con recursos propios a fin de mejorar la infraestructura.				x				x				x																	x	
	Condiciones de seguridad y habitabilidad	El comité de gestión trabaja para mejorar la infraestructura educativa.				x				x				x																	x	
		La I.E. se mantiene delimitada por un cerco perimétrico seguro.				x				x				x																	x	
	Prolongar su vida útil	Se recibe apoyo del Estado para mejorar la infraestructura.				x				x				x																	x	

Calificación: 1. Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4. De acuerdo 5. Totalmente de acuerdo

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento:	Cuestionario sobre gestión de infraestructura				
Objetivo del instrumento:	Medir la gestión de infraestructura				
Nombres y apellidos del experto:	Ivo Martín Encomenderos Bancallán				
Documento de identidad:	17623582	Años de experiencia en el área:	17	Máximo grado académico:	Economista y Magister en docencia universitaria
Institución:	Universidad César Vallejo filial Tarapoto			Cargo:	Docente de investigación
Nacionalidad:	Peruana			Número telefónico	948931683
Firma	  Mg. Ivo M. Encomenderos Bancallán ECONOMISTA Pág. 0134 - CELAM			Fecha	18/05/2024

Matriz de validación del cuestionario de la variable: Gestión de infraestructura

Definición de la variable: Consiste en las mejoras de la infraestructura, asegurando la ampliación de su vida útil y para ello implica una serie de actividades (Darmansyah, 2020).

Dimensio-nes	Indicadores	Ítems	Suficiencia					Claridad					Coherencia					Relevancia					Observa-ciones
			1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
Planificación	Condiciones del terreno	La institución educativa es incorporada anualmente en el programa multianual de inversión.				x				x				x								x	
		El saneamiento físico legal de la institución se conserva constantemente en buen estado .				x				x				x									x saneado
		Las autoridades de la institución actualizan constantemente los documentos como requisitos para gestionar la infraestructura.				x				x				x									x ¿qué documentos ?
	Disponibilidad de servicios básicos	El comité cuenta con los recursos económicos para realizar gestiones relacionadas con los servicios básicos de la institución.				x				x				x									x Dispone / gestionar
		El colegio tiene alguna fuente de captación de agua para el consumo humano.				x				x				x									x
		La institución usa el generador de luz en caso no tener energía eléctrica.				x				x				x									x
	Propuesta arquitectónica	Se mantienen actualizados con la información sobre los beneficios que brinda el estado a las instituciones educativas.				x				x				x									x
		El colegio cuenta con servicios higiénicos adecuados por género (unos para los varones, otros para las mujeres).				x				x				x									x mantiene
		La institución educativa recibe apoyo de entidades del Estado para la ampliación de ambientes (Municipalidad distrital, provincial, gobierno regional o gobierno nacional).				x				x				x									x
Adquisición	Edificación nueva	Los ambientes educativos son construidos teniendo en cuenta las medidas que establece el Reglamento Nacional de Edificaciones (RNE).				x				x				x								x Se construyen	
		La institución educativa cuenta con equipo de cómputo (computadora o laptop e impresora) para realizar su gestión .				x				x				x									x Su trabajo
	Equipamiento	El colegio brinda los equipos escolares adecuados.				x				x				x									x ¿Qué o cuáles equipos?
Mantenimient o	Áreas de recreación	La escuela cuenta con un área de recreación de acuerdo al nivel correspondiente establecido por la norma técnica vigente.				x				x				x								x	
	Condiciones de funcionalidad	La institución cumple periódicamente con los documentos que solicita el programa "Mi Mantenimiento" del MINEDU.				x				x				x								x	
		La infraestructura de su colegio le mantienen en buen estado de conservación.				x				x				x									x
		Se gestiona para que la institución cuente con recursos propios a fin de mejorar la infraestructura.				x				x				x									x
	Condiciones de seguridad y habitabilidad	El comité de gestión trabaja para mejorar la infraestructura educativa.				x				x				x									x
		La infraestructura La IE se encuentra delimitada por un cerco perimétrico seguro.				x				x				x									x mantiene
Prolongar su vida útil	Se recibe apoyo del Estado para mejorar la infraestructura.				x				x				x									x	

Calificación: 1. Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4. De acuerdo 5. Totalmente de acuerdo

En principio, un "experto" no valida nada porque no es un validador; sino un entendido o erudito que opina sobre una materia o campo del conocimiento científico, en este caso, el cuestionario sobre gestión de la infraestructura cumple casi plenamente con los criterios de evaluación. Sin embargo, la validez se obtendrá cuando las opiniones cuantificadas de la muestra de expertos se sometan a los parámetros estadísticos (V de Aiken, Pearson, etc.), a fin de establecer cuáles ítems tienen o no validez y, por consiguiente, deben desecharse o arreglarse. En ese sentido, considero que hay algunos ítems (resaltado & tachado) que tiene más rasgos de una lista de cotejo por sus respuestas cerradas, y deben cambiarse; por cuanto, su intencionalidad de este tipo de respuestas es diagnóstica y no evaluativa que permita valorar esta variable. Para dotarle de relevancia y coherencia, el ítem debe redactarse para evaluar la gestión como acciones que realizan los directivos, más no, como algo que la IE debe cumplir marcos normativos.

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento:	Cuestionario sobre gestión de infraestructura			
Objetivo del instrumento:	Medir la gestión de infraestructura			
Nombres y apellidos del experto:	Hipólito Percy Barbarán Mozo			
Documento de identidad:	01100672	Años de experiencia en el área:	15 años	
Institución:	IE Jiménez Pimentel / EPG UCV Tarapoto		Máximo grado académico:	Doctor
Nacionalidad:	Peruana		Cargo:	Subdirector /docente
Firma	 Dr. Hipólito Percy Barbarán Mozo CPPS-N° 357054		Número telefónico	970267920
			Fecha	07/06/2024

Matriz de validación del cuestionario de la variable: Gestión de infraestructura

Definición de la variable: Consiste en las mejoras de la infraestructura, asegurando la ampliación de su vida útil y para ello implica una serie de actividades (Darmansyah, 2020).

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Suficiencia					Claridad					Coherencia					Relevancia					Observaciones
			1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
Planificación	Condiciones del terreno	La institución educativa es incorporada anualmente en el programa multianual de inversión.					x					x					x					x	
		El saneamiento físico legal de la institución se encuentra saneado.					x					x					x					x	
		Las autoridades de la institución actualizan constantemente información (número de alumnado, la integración de niveles, etc.), como requisitos para gestionar la infraestructura.					x					x					x					x	
	Disponibilidad de servicios básicos	El comité dispone con los recursos económicos para gestionar los servicios básicos de la institución.					x					x					x					x	
		El colegio tiene alguna fuente de captación de agua para el consumo humano.					x					x					x					x	
		La institución usa el generador de luz en caso no tener energía eléctrica.					x					x					x					x	
Propuesta arquitectónica	Se mantienen actualizados con la información sobre los beneficios que brinda el estado a las instituciones educativas.					x					x					x					x		
	El colegio mantiene con servicios higiénicos adecuados por género (unos para los varones, otros para las mujeres).					x					x					x					x		
Adquisición	Edificación nueva	La institución educativa recibe apoyo de entidades del Estado para la ampliación de ambientes (Municipalidad distrital, provincial, gobierno regional o gobierno nacional).					x					x					x					x	
		Los ambientes educativos se construyen teniendo en cuenta las medidas que establece el Reglamento Nacional de Edificaciones (RNE).					x					x					x					x	
	Equipamiento	La institución educativa cuenta con equipo de cómputo (computadora o laptop e impresora) para realizar su trabajo.					x					x					x					x	
Mantenimiento	Áreas de recreación	El colegio brinda los equipos escolares adecuados (equipos electrónicos, equipos deportivos y equipos de seguridad).					x					x					x					x	
		La escuela dispone con un área de recreación de acuerdo al nivel correspondiente establecido por la norma técnica vigente.					x					x					x					x	
	Condiciones de funcionalidad	La institución cumple con los requisitos que solicita el programa "Mi Mantenimiento" del MINEDU.					x					x					x					x	
		La infraestructura de su colegio le mantienen en buen estado de conservación.					x					x					x					x	
Condiciones de seguridad y habitabilidad	Se gestiona para que la institución cuente con recursos propios a fin de mejorar la infraestructura.					x					x					x					x		
	El comité de gestión trabaja para mejorar la infraestructura educativa.					x					x					x					x		
Prolongar su vida útil	La I.E. se mantiene delimitada por un cerco perimétrico seguro.					x					x					x					x		
		Se recibe apoyo del Estado para mejorar la infraestructura.					x					x					x					x	

Calificación: 1. Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4. De acuerdo 5. Totalmente de acuerdo

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento:	Cuestionario sobre gestión de infraestructura				
Objetivo del instrumento:	Medir la gestión de infraestructura				
Nombres y apellidos del experto:	Magda Ushiñahua Ushiñahua				
Documento de identidad:	Años de experiencia en el área:	16	Máximo grado académico:	Doctor	
Institución:	Ministerio de Economía y Finanzas			Cargo:	Especialista en Inversión Pública -EIP
Nacionalidad:	Peruana			Número telefónico	943920410
Firma				Fecha	20/05/2024
	Firmado digitalmente por: USHINAHUA USHINAHUA Magda FIR 10505022 hard Motivo: Soy el autor del documento Fecha: 20/05/2024 09:19:43:0500				

- Una losa deportiva debe ser evaluada en relación a las instalaciones exteriores e interiores (acceso, pavimento, drenaje, estado de conservación, salidas de emergencia, techo, tribunas, vestuarios, almacén, materiales, iluminación, limpieza, altura, seguridad, etc.
- En relación al mobiliario, se debería tener en cuenta; **Resistencia y ergonomía:** el espaldar de la silla debe soportar la espalda de los niños firmemente por la región lumbar para mantener la columna vertebral alineada. **Tamaño y alineación:** la altura de la mesa debe permitir que los codos del niño queden aproximadamente a la misma altura cuando se tenga el brazo en posición vertical con los hombros relajados. **Comodidad y seguridad:** los pies de los escolares deberán asentarse en forma plana sobre la superficie del piso, quedando la pierna en un ángulo de 90 grados o más. **Libre movimiento:** debe haber suficiente espacio entre la parte superior del muslo y la parte inferior de la mesa para permitir libertad de movimiento.

Nombre del instrumento:	Cuestionario sobre gestión de infraestructura				
Objetivo del instrumento:	Medir la gestión de infraestructura				
Nombres y apellidos del experto:	Hipólito Percy Barbarán Mozo				
Documento de identidad:	01100672	Años de experiencia en el área:	15 años	Máximo grado académico:	Doctor
Institución:	IE Jiménez Pimentel / EPG UCV Tarapoto			Cargo:	Subdirector /docente
Nacionalidad:	Peruana			Número telefónico	970267920
Firma	 Dr. Hipólito Percy Barbarán Mozo CPPV-N° 357054			Fecha	07/06/2024

Anexo 5

Índice de la V de Ayken

Variable 1: Gestión de infraestructura

		SUFICIENCIA					CLARIDAD					COHERENCIA					RELEVANCIA				
		J1	J2	J3	J4	J5	J1	J2	J3	J4	J5	J1	J2	J3	J4	J5	J1	J2	J3	J4	J5
D1	P1	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5
	P2	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
	P3	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
	P4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4
	P5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4
	P6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5
	P7	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5
	P8	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5
D2	P9	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5
	P10	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5
	P11	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5
	P12	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5
	P13	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5
D3	P14	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5
	P15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5
	P16	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5
	P17	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5
	P18	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5
	P19	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5

DIMENSIONES	SUFICIENCIA			CLARIDAD			COHERENCIA			RELEVANCIA		
	V	Li	Ls	V	Li	Ls	V	Li	Ls	V	Li	Ls
D1	0.94	0.76	0.99	0.93	0.73	0.98	0.90	0.70	0.97	0.92	0.72	0.98
D2	0.98	0.81	1.00	0.94	0.75	0.99	0.94	0.75	0.99	0.94	0.75	0.99
D3	1.00	0.84	1.00	0.99	0.83	1.00	0.95	0.76	0.99	0.95	0.76	0.99
Instrumento por Criterio	0.97	0.79	1.00	0.95	0.76	0.99	0.93	0.73	0.98	0.93	0.74	0.99
Instrumento Global	0.95	0.76	0.99									

V de Ayken	0.95
------------	-------------

Variable 2: Calidad de infraestructura

		SUFICIENCIA					CLARIDAD					COHERENCIA					RELEVANCIA				
		J1	J2	J3	J4	J5	J1	J2	J3	J4	J5	J1	J2	J3	J4	J5	J1	J2	J3	J4	J5
D1	P1	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5
	P2	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5
	P3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	P4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5
	P5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5
	P6	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5
	P7	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5
D2	P8	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5
	P9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	P10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	P11	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5
	P12	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5
	P13	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	P14	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
D3	P15	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5
	P16	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5
	P17	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5
	P18	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	P19	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5
	P20	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5
	P21	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5
D4	P22	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	P23	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	P24	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5
	P25	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5

DIMENSIONES	SUFICIENCIA			CLARIDAD			COHERENCIA			RELEVANCIA		
	V	Li	Ls	V	Li	Ls	V	Li	Ls	V	Li	Ls
D1	0.96	0.77	0.99	0.96	0.77	0.99	0.96	0.77	0.99	0.96	0.77	0.99
D2	0.97	0.79	1.00	0.97	0.79	1.00	0.97	0.79	1.00	0.97	0.79	1.00
D3	0.96	0.77	0.99	0.96	0.77	0.99	0.96	0.77	0.99	0.96	0.77	0.99
D4	0.98	0.80	1.00	0.98	0.80	1.00	0.98	0.80	1.00	0.98	0.80	1.00
Instrumento por Criterio	0.96	0.78	0.99	0.96	0.78	0.99	0.96	0.78	0.99	0.96	0.78	0.99
Instrumento Global	0.96	0.78	0.99									

V de Ayken	0.96
------------	-------------

Anexo 6

Resultados del análisis de consistencia interna (de corresponder)

Confiabilidad de los instrumentos de investigación

Tabla 2

Confiabilidad de variable

Gestión de infraestructura

Resumen del procesamiento de los casos		
	N	%
Válidos	101	100,0
Excluidos ^a	0	,0
Total	101	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Tabla 3

Confiabilidad del número de preguntas

Estadísticos de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0.87	19

Tabla 4

Confiabilidad de variable

Calidad de infraestructura

Resumen del procesamiento de los casos		
	N	%
Válidos	101	100,0
Excluidos ^a	0	,0
Total	101	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Tabla 5

Confiabilidad del número de preguntas

Estadísticos de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0,96	25

Anexo 7

Consentimiento informado

Título de la investigación: **Gestión y calidad de Infraestructura en las Instituciones educativas del distrito de Balsapuerto, Loreto – 2024**

Investigadora: María Angélica Celis Pérez.

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Gestión y calidad de infraestructura en las instituciones educativas del distrito de Balsapuerto, Loreto - 2024", cuyo objetivo es: Determinar la relación entre gestión y calidad de infraestructura en las instituciones educativas del distrito de Balsapuerto, Loreto – 2024. Esta investigación es desarrollada por estudiante de Posgrado del Programa Académico de la Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo del campus Tarapoto, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución.

Describir el impacto del problema de la investigación.

Siendo uno de lo más grandes problemas en las instituciones educativas de la provincia de Alto Amazonas sobre todo en los distritos con CC.NN. alejadas, es el estado situacional de su infraestructura, donde aún no cuentan con los principales requisitos para gestionar una nueva construcción.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente:

1. Se realizará una encuesta donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: "Gestión y calidad de Infraestructura en las Instituciones educativas del distrito de Balsapuerto, Loreto - 2024".
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 20 minutos y se realizará de manera virtual. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando correo electrónico y, por lo tanto, serán anónimas.

Participación voluntaria (principio de autonomía): Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

**Obligatorio a partir de 18 años*

Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador deben proporcionar sus nombres y firmas. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google

Riesgo (principio de No maleficencia): Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia): Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia): Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con la investigadora **Celia Pérez, María Angélica** con **Nº** de celular: **972825192** y docente asesor **Contreras Julián Rosa Mabel** con **Nº** de celular: **945057864**.

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos:

Firma:

Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.

***Obligatorio a partir de 18 años**

Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador deben proporcionar sus nombres y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google

Anexo 8

Reporte de similitud en software Turnitin

feedback studio | MARÍA ANGÉLICA CELIS PÉREZ | Gestión y calidad de infraestructura en las instituciones educativas del distrito de Balsapuerto, Loreto - 2024 | /100 | 2 de 13



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Gestión y calidad de infraestructura en las instituciones educativas del distrito de Balsapuerto, Loreto - 2024

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE: Maestra en Gestión Pública

AUTORA:
Celis Pérez, María Angélica (orcid.org/0009-0007-4536-3795)

ASESORES:
Dra. Contreras Jullán Rosa Mabel (orcid.org/0000-0002-0196-1351)
Dr. Ramirez García, Gustavo (orcid.org/0000-0003-0035-7088)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
Reforma y modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:
Apoyo a la reducción de brechas y garantías en la educación en todos sus niveles

TARAPOTO - PERÚ
2024

Resumen de coincidencias

13 %

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés

Coincidencias		
1	repositorio.ucv.edu.pe	5 %
2	Entregado a Universidad... Trabajo del estudiante	4 %
3	hdl.handle.net	2 %
4	docplayer.es	<1 %
5	repositorio.uct.edu.pe	<1 %
6	repositorio.una.edu.pe	<1 %
7	Entregado a Pontificia... Trabajo del estudiante	<1 %
8	repositorio.ucoosevelt...	<1 %
9	www.tandfonline.com	<1 %
10	issuu.com	<1 %
11	www.cienciayeducacio...	<1 %

Página: 1 de 27 | Número de palabras: 8360 | Versión solo texto del informe | Alta resolución | Activo | 14:27 15/07/2024

Anexo 9

Base de datos estadísticos de la investigación

V1: GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA

Nº	PLANIFICACIÓN									ADQUISICIÓN					MANTENIMIENTO					Sub total	Total		
	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	Sub total	p9	p10	p11	p12	p13	Sub total	p14	p15	p16	p17			p18	p19
1	5	5	5	5	1	3	5	5	34	4	5	1	2	4	16	5	5	5	5	4	5	29	79
2	1	1	2	1	1	1	2	2	11	1	1	1	1	1	5	4	5	5	5	1	2	22	38
3	1	1	5	1	1	4	4	1	18	1	2	1	1	1	6	5	4	2	3	1	3	18	42
4	1	1	5	1	3	1	2	1	15	3	1	1	1	1	7	5	2	4	3	1	1	16	38
5	1	1	4	3	1	1	5	1	17	1	2	1	1	1	6	5	2	2	4	1	1	15	38
6	1	1	5	3	1	1	5	5	22	1	1	1	3	1	7	5	3	3	3	4	5	23	52
7	1	1	3	2	3	1	5	4	20	3	2	1	1	2	9	3	3	2	2	1	3	14	43
8	1	1	5	1	1	1	3	5	18	1	4	1	1	1	8	4	5	3	5	1	5	23	49
9	1	1	5	3	2	4	5	5	26	3	2	1	4	4	14	5	5	2	5	1	5	23	63
10	5	1	5	4	1	3	3	4	26	1	3	1	2	5	12	5	4	4	4	1	5	23	61
11	1	5	4	1	5	1	5	5	27	4	3	1	1	1	10	4	4	4	4	4	5	25	62
12	2	1	5	1	3	1	3	2	18	2	3	3	1	1	10	5	3	4	4	1	3	20	48
13	1	1	4	2	1	1	2	2	14	1	1	1	1	3	7	5	3	3	3	1	1	16	37
14	5	5	5	1	3	5	5	5	34	1	1	1	3	1	7	5	1	1	4	1	5	17	58
15	1	2	1	3	1	3	2	1	14	1	1	1	1	1	5	1	1	3	3	4	5	17	36
16	1	1	5	1	5	5	5	4	27	1	4	1	3	4	13	4	3	3	3	1	5	19	59

17	2	1	3	1	3	5	3	3	21	2	2	1	1	1	7	2	2	4	3	1	1	13	41
18	2	1	5	2	2	4	3	2	21	2	2	1	2	2	9	5	4	2	4	2	4	21	51
19	1	5	5	1	1	1	3	1	18	3	5	1	1	1	11	5	4	1	1	1	4	16	45
20	1	1	2	1	1	1	1	1	9	1	1	1	1	1	5	5	2	3	5	2	5	22	36
21	5	2	5	1	1	1	4	5	24	1	4	1	1	1	8	4	4	5	5	5	4	27	59
22	4	5	5	5	5	2	5	5	36	1	5	1	1	1	9	5	5	4	5	1	5	25	70
23	3	2	5	1	1	1	3	1	17	1	1	1	1	1	5	5	5	3	3	1	3	20	42
24	1	1	3	1	1	1	3	4	15	1	3	1	1	5	11	5	5	5	5	5	4	29	55
25	3	3	4	3	4	1	3	3	24	3	3	1	2	2	11	4	3	3	3	4	4	21	56
26	5	5	4	4	1	1	5	5	30	5	5	1	1	1	13	5	5	5	5	2	5	27	70
27	1	1	5	1	1	3	3	2	17	2	3	1	1	4	11	5	5	3	5	1	5	24	52
28	5	4	4	4	1	1	3	2	24	1	3	1	1	1	7	5	5	3	5	3	5	26	57
29	2	5	5	2	4	2	4	5	29	3	4	4	4	3	18	5	4	3	4	2	4	22	69
30	4	4	4	1	5	1	5	5	29	3	4	1	1	4	13	5	5	4	4	5	5	28	70
31	1	1	5	1	5	1	3	4	21	3	1	1	1	3	9	5	4	3	4	2	3	21	51
32	1	1	5	1	1	3	5	1	18	1	1	1	1	1	5	3	1	5	5	1	5	20	43
33	1	2	4	2	5	5	4	5	28	1	3	1	3	2	10	5	4	3	4	2	1	19	57
34	1	1	2	2	1	1	3	1	12	1	1	1	1	1	5	5	2	4	3	1	3	18	35
35	1	1	5	2	1	1	5	5	21	1	5	1	2	3	12	5	4	4	4	4	5	26	59
36	1	1	5	1	1	1	5	3	18	3	3	3	1	1	11	5	3	4	3	4	3	22	51
37	1	1	4	2	1	5	5	3	22	5	1	1	1	1	9	5	1	3	3	1	5	18	49
38	2	2	4	2	1	1	2	3	17	2	2	1	1	1	7	3	2	1	1	2	1	10	34
39	3	5	5	3	5	1	5	5	32	1	1	1	1	1	5	5	5	3	3	1	5	22	59
40	1	2	3	1	3	1	2	3	16	3	4	1	1	4	13	4	4	2	4	2	4	20	49

41	1	1	3	3	1	1	3	2	15	1	1	1	1	1	5	5	2	3	2	1	2	15	35
42	1	1	4	3	1	1	5	2	18	1	1	1	1	2	6	5	4	3	2	1	4	19	43
43	1	5	5	1	1	1	2	3	19	1	1	1	1	1	5	5	2	4	3	1	1	16	40
44	1	1	5	2	1	1	4	1	16	1	1	1	1	4	8	5	4	2	2	1	2	16	40
45	1	1	1	1	1	1	1	1	8	1	1	1	1	2	6	1	5	1	1	1	1	10	24
46	1	1	1	1	1	1	1	2	9	1	1	1	1	1	5	5	2	1	1	1	3	13	27
47	1	1	5	1	4	3	3	4	22	2	1	1	1	1	6	3	4	3	4	1	1	16	44
48	3	3	5	2	1	3	3	3	23	1	2	1	1	1	6	5	5	3	3	3	5	24	53
49	5	4	4	4	4	1	4	2	28	2	4	1	1	1	9	5	4	3	4	3	4	23	60
50	1	2	5	1	1	4	2	2	18	1	1	1	1	1	5	4	2	4	4	1	1	16	39
51	1	1	5	1	1	1	1	1	12	1	1	1	1	1	5	5	1	1	1	1	1	10	27
52	1	1	4	3	4	5	4	5	27	1	3	3	1	3	11	5	5	3	4	1	3	21	59
53	1	3	5	1	1	1	1	4	17	1	4	1	1	1	8	4	4	4	4	1	1	18	43
54	4	2	5	4	1	1	3	1	21	1	1	1	1	2	6	5	1	4	5	1	4	20	47
55	3	4	2	1	1	1	2	1	15	1	1	1	1	2	6	4	3	1	2	1	1	12	33
56	1	1	5	1	1	2	1	1	13	1	1	1	1	1	5	5	1	1	5	1	1	14	32
57	1	1	5	1	1	1	5	2	17	3	1	1	1	1	7	5	2	4	2	1	1	15	39
58	1	1	2	1	1	3	3	1	13	1	1	1	1	2	6	2	4	2	2	1	2	13	32
59	1	1	5	1	1	1	5	1	16	1	1	1	1	1	5	5	4	1	3	1	5	19	40
60	2	1	1	1	1	1	2	2	11	1	1	1	1	1	5	5	3	1	3	1	1	14	30
61	1	1	3	2	4	3	3	4	21	2	3	3	3	4	15	5	3	2	2	1	3	16	52
62	1	1	3	3	2	3	2	2	17	2	3	1	2	1	9	4	4	1	2	1	3	15	41
63	1	1	4	3	4	2	2	1	18	1	2	1	1	1	6	4	2	1	2	1	2	12	36
64	5	5	5	5	5	1	5	5	36	3	4	4	4	4	19	5	4	2	4	5	3	23	78

65	1	1	4	2	2	3	3	1	17	2	3	2	1	1	9	4	3	1	1	1	2	12	38
66	1	1	4	3	5	5	4	1	24	2	3	2	1	1	9	4	4	1	3	1	2	15	48
67	5	5	4	5	5	5	4	5	38	4	5	5	5	5	24	5	5	5	5	5	4	29	91
68	1	1	3	1	3	1	3	1	14	2	3	2	2	2	11	4	3	2	1	1	2	13	38
69	1	1	4	2	3	2	2	1	16	2	3	2	2	1	10	4	2	1	2	1	2	12	38
70	1	1	4	1	2	1	2	1	13	2	2	1	1	1	7	4	2	1	1	1	2	11	31
71	1	1	4	1	1	3	2	1	14	2	2	1	1	1	7	4	2	1	1	1	2	11	32
72	1	1	4	1	1	1	3	1	13	2	3	1	1	1	8	4	1	1	1	1	1	9	30
73	3	5	4	1	1	2	5	2	23	2	1	1	1	4	9	5	3	3	4	1	5	21	53
74	1	1	1	1	1	1	1	1	8	4	4	1	1	1	11	5	4	1	1	1	1	13	32
75	1	1	4	1	1	3	3	1	15	2	1	1	1	1	6	4	2	1	2	1	2	12	33
76	1	1	3	1	1	3	2	1	13	2	2	1	1	1	7	4	2	1	1	1	2	11	31
77	1	1	4	3	3	4	4	4	24	4	3	2	1	2	12	4	3	1	2	5	3	18	54
78	1	1	2	1	1	3	2	1	12	2	2	1	2	5	12	4	5	1	2	1	2	15	39
79	1	1	3	1	3	3	3	1	16	2	2	1	1	1	7	4	2	1	1	1	1	10	33
80	1	1	4	2	4	4	4	4	24	3	3	5	5	4	20	5	3	1	2	4	2	17	61
81	1	1	1	1	3	3	3	2	15	2	2	3	3	2	12	4	3	1	2	1	2	13	40
82	1	1	4	4	5	3	4	4	26	4	3	2	3	5	17	5	4	1	4	5	3	22	65
83	1	1	4	2	2	3	3	1	17	1	2	2	2	4	11	4	2	1	2	4	2	15	43
84	1	1	4	2	2	3	4	1	18	3	2	3	2	2	12	4	2	1	1	1	2	11	41
85	1	1	1	3	4	1	4	4	19	2	3	5	5	5	20	5	4	1	2	3	3	18	57
86	3	3	5	1	1	1	3	5	22	4	3	1	1	1	10	4	3	2	3	1	3	16	48
87	1	1	3	2	3	3	4	4	21	3	3	2	2	4	14	5	4	1	2	2	3	17	52
88	1	1	3	2	5	5	3	5	25	2	3	4	4	4	17	4	3	5	3	5	4	24	66

89	1	1	4	1	4	3	3	1	18	2	2	3	3	2	12	3	3	1	1	1	2	11	41
90	1	1	2	2	2	3	3	2	16	2	3	2	2	4	13	5	2	1	1	1	2	12	41
91	1	1	3	1	2	3	3	1	15	2	2	1	1	1	7	4	2	1	1	1	2	11	33
92	1	1	4	2	4	3	3	1	19	2	3	1	1	2	9	4	2	1	2	1	2	12	40
93	1	1	4	1	1	4	2	1	15	2	2	1	1	2	8	4	3	1	1	1	2	12	35
94	1	1	4	1	3	4	3	1	18	2	2	1	1	3	9	4	2	1	1	1	1	10	37
95	1	1	4	3	4	1	4	1	19	4	4	2	2	3	15	5	4	1	2	1	3	16	50
96	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	30	95
97	1	1	4	2	3	5	4	1	21	3	4	2	1	1	11	4	3	1	1	1	1	11	43
98	1	1	4	3	4	3	4	1	21	3	4	4	4	4	19	4	3	1	3	1	3	15	55
99	1	1	4	2	5	5	4	5	27	3	4	4	4	4	19	5	4	1	3	1	3	17	63
100	1	1	4	1	2	4	3	4	20	2	2	2	1	4	11	5	3	1	2	1	2	14	45
101	1	1	4	1	3	4	4	4	22	3	4	4	2	4	17	5	3	1	3	1	2	15	54

V2: CALIDAD DE INFRAESTRUCTURA

Nº	AULA								BIBLIOTECA							LOSA DEPORTIVA						MOBILIARIO EDUCATIVO					Sub total	Total		
	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	Sub total	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	Sub total	p15	p16	p17	p18	p19	p20	p21	Sub total	p22	p23			p24	p25
1	4	3	4	4	2	3	3	23	4	3	3	3	2	2	3	20	3	3	2	2	2	3	3	18	3	3	3	3	12	73
2	3	4	1	2	1	3	3	17	3	1	1	1	1	1	2	10	1	1	1	1	1	1	1	7	3	3	3	1	10	44
3	3	3	1	1	1	2	2	13	1	1	1	1	1	1	1	7	2	1	1	1	1	1	2	9	2	1	2	1	6	35
4	2	2	1	3	1	2	3	14	3	2	2	3	1	2	3	16	2	1	1	2	2	2	2	12	2	3	3	2	10	52
5	3	3	1	3	2	1	1	14	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	3	3	3	3	12	40
6	3	4	1	3	4	3	3	21	2	1	4	1	1	1	2	12	1	1	1	1	1	1	1	7	4	3	2	4	13	53
7	3	1	2	2	1	4	3	16	1	3	2	1	1	1	2	11	1	1	1	1	1	2	2	9	3	2	3	3	11	47
8	3	2	2	2	1	3	3	16	1	1	1	1	1	1	3	9	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	4	36
9	5	5	3	4	5	4	4	30	4	3	3	3	4	3	3	23	3	1	3	1	2	2	2	14	4	3	3	3	13	80
10	4	3	3	3	3	4	4	24	3	3	3	3	3	3	2	20	2	2	2	2	2	2	2	14	3	2	3	2	10	68
11	3	2	3	3	4	4	3	22	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	2	3	3	2	10	46
12	2	2	2	2	3	3	3	17	1	1	3	1	1	1	1	9	1	1	1	1	1	2	1	8	3	3	3	3	12	46
13	2	3	1	1	1	3	2	13	1	1	2	3	1	1	1	10	2	1	1	1	1	1	2	9	1	3	1	1	6	38
14	2	1	3	2	2	2	2	14	1	2	2	2	2	2	2	13	2	2	2	2	2	1	1	12	1	2	2	2	7	46
15	4	3	2	1	2	1	1	14	1	1	1	1	1	1	5	11	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	4	36
16	4	3	3	3	3	3	3	22	1	1	1	1	1	1	4	10	1	1	1	1	1	3	2	10	3	1	3	4	11	53
17	2	2	3	3	2	3	3	18	2	3	2	2	2	3	2	16	2	2	2	2	2	2	2	14	3	2	3	3	11	59
18	3	1	1	2	2	1	1	11	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	4	29
19	4	2	4	4	3	3	3	23	4	3	1	1	3	3	1	16	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	4	50
20	3	3	3	4	1	1	2	17	5	5	5	5	5	2	2	29	5	5	3	5	2	2	5	27	3	3	4	2	12	85
21	4	3	1	1	1	1	1	12	1	1	3	1	1	1	1	9	1	1	1	1	1	1	1	7	3	1	1	1	6	34
22	4	3	3	4	2	4	3	23	3	4	4	4	2	3	3	23	2	2	2	2	2	3	4	17	3	3	3	3	12	75
23	2	4	1	4	1	1	1	14	2	1	1	1	1	1	2	9	1	1	1	1	1	1	1	7	4	4	2	1	11	41
24	3	5	3	5	4	4	4	28	5	4	3	3	3	3	1	22	3	1	4	1	3	4	3	19	3	2	3	3	11	80
25	2	2	2	2	2	2	3	15	2	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	2	8	51
26	5	3	3	4	2	5	5	27	4	4	4	4	2	4	4	26	1	1	2	1	1	1	4	11	1	4	4	4	13	77
27	3	3	3	1	2	2	2	16	2	2	3	2	2	3	2	16	1	1	1	1	1	2	3	10	3	2	3	3	11	53
28	3	1	3	2	1	3	3	16	4	2	2	2	2	3	1	16	1	2	1	1	2	2	2	11	2	1	2	2	7	50
29	2	4	3	4	3	3	3	22	1	1	2	2	2	2	2	12	1	1	1	1	1	2	3	10	3	3	3	3	12	56
30	5	3	3	5	3	4	4	27	4	3	4	3	3	3	3	23	3	1	1	1	1	1	1	9	3	3	3	3	12	71
31	2	3	3	4	1	3	4	20	2	1	2	2	1	2	2	12	1	1	2	1	1	1	1	8	3	3	3	3	12	52

32	1	3	1	3	3	1	1	13	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	4	31
33	3	3	3	3	3	3	3	21	2	1	3	1	3	3	3	16	1	1	1	1	1	1	1	7	3	2	3	3	11	55
34	3	3	2	3	4	2	4	21	2	3	2	2	2	2	2	15	2	2	2	2	3	2	2	15	2	3	2	2	9	60
35	4	4	3	4	2	4	3	24	2	2	2	2	2	2	3	15	2	2	2	2	2	2	2	14	3	3	3	2	11	64
36	3	1	2	1	1	5	1	14	3	1	1	1	1	2	1	10	1	1	1	1	1	1	1	7	3	2	3	3	11	42
37	3	3	1	3	2	3	3	18	3	2	3	2	2	2	2	16	2	2	3	3	2	2	2	16	3	2	3	3	11	61
38	3	3	2	2	2	2	2	16	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	2	3	3	3	11	41
39	1	1	1	3	1	3	3	13	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	2	1	1	1	5	32
40	4	4	3	4	3	3	2	23	2	2	3	2	2	1	2	14	1	1	1	1	2	2	2	10	3	2	3	3	11	58
41	4	1	1	2	2	1	3	14	2	1	1	2	1	1	3	11	1	1	1	1	1	1	1	7	3	3	1	1	8	40
42	3	3	1	3	1	3	3	17	3	3	4	3	1	1	3	18	1	1	1	1	1	1	1	7	3	3	3	3	12	54
43	1	2	1	1	1	1	2	9	1	1	2	1	1	1	1	8	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	2	1	5	29
44	3	4	1	4	3	4	4	23	4	3	4	3	1	2	3	20	1	1	1	1	1	1	1	7	3	2	2	2	9	59
45	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	4	25
46	1	2	1	1	1	1	1	8	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	4	26
47	3	3	1	3	3	3	1	17	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	2	5	36
48	3	3	3	3	3	3	3	21	3	2	3	3	2	3	3	19	2	2	1	2	2	2	2	13	2	2	3	2	9	62
49	3	3	3	3	2	3	3	20	3	3	3	3	2	2	3	19	1	1	1	1	1	1	3	9	3	3	3	3	12	60
50	1	3	2	2	3	3	3	17	1	2	3	2	3	2	3	16	1	1	1	1	1	1	1	7	2	1	2	2	7	47
51	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	4	25
52	3	3	3	4	2	4	4	23	2	3	2	2	1	2	2	14	1	1	2	1	1	2	2	10	3	2	3	3	11	58
53	3	3	3	3	1	2	3	18	1	1	1	1	1	3	3	11	1	1	1	1	1	1	1	7	3	3	3	3	12	48
54	3	3	2	3	1	2	1	15	1	3	1	2	1	1	1	10	1	1	2	1	3	1	2	11	1	1	1	1	4	40
55	1	2	1	2	5	1	1	13	1	1	2	1	1	1	1	8	1	1	1	1	1	1	1	7	3	1	1	2	7	35
56	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	4	25
57	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	4	25
58	2	4	4	2	1	2	1	16	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	2	2	2	1	7	37
59	4	4	1	1	1	1	1	13	1	1	4	1	1	1	1	10	1	1	1	1	1	1	1	7	4	1	4	4	13	43
60	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	4	25
61	3	3	3	3	4	3	4	23	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	3	3	3	3	12	49
62	3	4	2	3	3	3	4	22	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	3	3	4	3	13	49
63	3	2	2	2	3	3	3	18	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	3	3	3	3	12	44
64	4	4	3	4	4	4	4	27	4	3	3	3	4	3	4	24	3	3	3	3	3	3	3	21	4	4	4	4	16	88
65	3	3	3	3	3	3	4	22	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	3	3	3	3	12	48
66	4	4	3	4	3	4	4	26	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	4	4	4	4	16	56

67	5	5	5	5	5	5	5	35	5	1	5	5	5	5	31	5	5	5	5	5	5	5	35	1	5	5	5	16	117
68	3	3	1	2	2	3	3	17	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	4	4	4	4	16	47
69	3	3	2	3	4	4	4	23	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	4	4	4	4	16	53
70	3	3	2	3	3	4	4	22	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	4	4	4	4	16	52
71	3	3	3	3	2	3	3	20	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	3	3	2	3	11	45
72	2	2	1	2	2	3	3	15	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	3	3	3	3	12	41
73	4	3	1	1	1	2	1	13	3	4	1	1	1	1	4	15	1	1	1	1	1	1	7	4	4	3	1	12	47
74	3	3	1	2	1	3	1	14	1	1	3	1	1	1	1	9	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	4	34
75	3	3	1	3	1	3	3	17	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	3	3	3	3	12	43
76	4	3	2	3	3	4	4	23	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	4	4	4	4	16	53
77	4	4	3	4	4	4	4	27	3	3	3	3	4	3	4	23	1	1	1	1	1	1	7	4	4	4	4	16	73
78	4	4	2	4	3	1	4	22	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	5	5	4	4	18	54
79	3	3	2	3	4	4	4	23	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	3	3	3	3	12	49
80	4	5	4	4	4	4	4	29	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	4	3	3	22	5	5	5	5	20	92
81	3	4	3	3	4	4	4	25	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	4	4	4	4	16	55
82	4	4	4	4	4	4	4	28	2	2	2	2	4	2	3	17	1	1	1	1	1	1	7	4	4	4	4	16	68
83	3	3	2	3	3	3	3	20	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	3	3	3	3	12	46
84	3	3	3	3	4	4	4	24	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	3	3	3	3	12	50
85	3	4	3	4	4	4	4	26	3	3	3	3	3	3	21	3	2	2	2	2	2	2	15	4	4	4	4	16	78
86	3	3	3	3	3	3	4	22	2	3	2	3	3	3	3	19	1	1	2	1	1	1	8	2	3	3	2	10	59
87	4	4	3	3	4	4	4	26	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	4	4	4	4	16	56
88	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	3	4	4	4	27	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	16	99
89	3	3	3	3	3	3	3	21	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	3	3	3	3	12	47
90	4	4	4	4	4	4	4	28	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	3	3	3	3	12	54
91	3	3	3	3	3	3	3	21	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	4	4	4	4	16	51
92	3	3	3	3	3	3	3	21	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	3	3	3	3	12	47
93	3	3	3	3	3	3	3	21	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	3	3	3	3	12	47
94	3	3	3	3	3	4	4	23	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	3	3	3	3	12	49
95	4	4	4	4	4	4	4	28	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	4	4	4	4	16	58
96	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	20	125
97	4	4	4	3	4	4	4	27	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	4	4	4	4	16	57
98	4	4	4	4	4	4	4	28	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	4	4	4	4	16	58
99	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	28	3	3	3	3	3	3	3	21	5	5	5	4	19	96
100	4	4	4	4	4	4	4	28	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	5	5	5	4	19	61
101	4	4	4	4	4	4	4	28	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	4	4	4	4	16	58

Anexo 10

Autorización donde se ejecutó la investigación

Autorización de aplicación de instrumentos (cuestionarios) en la I.E.E. del distrito de Balsapuerto

Yo, Prof. Willy Zagarra Guerra
identificado con DNI N.° 09581200, en mi calidad de Director
de la Unidad de Gestión Educativa Local Alto Amazonas,
con R.U.C N° 20400727449, ubicada en la Calle Tarma # 802

OTORGO LA AUTORIZACIÓN,

A la señora María Angélica Celis Pérez

identificado(s) con DNI N.° 40371586, de la Maestría en Gestión Pública para que aplique los cuestionarios en las Instituciones Educativas del distrito de Balsapuerto:
en las I.E.E. correspondientes.

con la finalidad de que pueda desarrollar su (x) Tesis para optar el Grado Académico de Maestra.


Firma y sello del representante legal
DNI: 09581200

El estudiante declara que los datos emitidos en esta carta y en el Trabajo de Investigación / en la Tesis son auténticos. En caso de comprarse la falsedad de datos, el alumno será sometido al inicio del procedimiento disciplinario correspondiente; asimismo, asumirá toda la responsabilidad ante posibles acciones legales que la empresa, otorgante de información, pueda ejecutar.


Firma del estudiante
DNI: 40371586