



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

## **ESCUELA DE POSGRADO**

### **PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Seguridad alimentaria y satisfacción del usuario del  
programa Qali Warma en instituciones educativas de la  
región San Martín - 2024

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestro en Gestión Pública**

**AUTOR:**

Tocto Aponte, Jose Grabiell ([orcid.org/0009-0003-4828-9149](https://orcid.org/0009-0003-4828-9149))

**ASESORES:**

Dra. Contreras Julian, Rosa Mabel ([orcid.org/0000-0002-0196-1351](https://orcid.org/0000-0002-0196-1351))

Dr. Ramirez Garcia, Gustavo ([orcid.org/0000-0003-0035-7088](https://orcid.org/0000-0003-0035-7088))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Políticas Públicas

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

**TARAPOTO - PERÚ**

**2024**

## Declaratoria de autenticidad del asesor



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

### Declaratoria de Autenticidad de los Asesores

Nosotros, RAMIREZ GARCIA GUSTAVO , CONTRERAS JULIAN ROSA MABEL, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TARAPOTO, asesores de Tesis titulada: "Seguridad alimentaria y satisfacción del usuario del programa Qali Warma en instituciones educativas de la región San Martín - 2024", cuyo autor es TOCTO APONTE JOSE GRABIEL, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 13.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

Hemos revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TARAPOTO, 03 de Julio del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
GUSTAVO RAMIREZ GARCIA DNI: 01109463 ORCID: 0000-0003-0035-7088	Firmado electrónicamente por: RRAMIREZGA24 el 20-07-2024 09:08:41
ROSA MABEL CONTRERAS JULIAN DNI: 40035201 ORCID: 0000-0002-0196-1351	Firmado electrónicamente por: CJULIANR16 el 20-07-2024 08:53:22

Código documento Trilce: TRI - 0790716

## Declaratoria de originalidad del autor



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

### Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, TOCTO APONTE JOSE GRABIEL estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TARAPOTO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Seguridad alimentaria y satisfacción del usuario del programa Qali Warma en instituciones educativas de la región San Martín - 2024", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
JOSE GRABIEL TOCTO APONTE <b>DNI:</b> 70104226 <b>ORCID:</b> 0009-0003-4828-9149	Firmado electrónicamente por: JTOCTOA el 03-07- 2024 14:09:46

Código documento Trilce: TRI - 0790717

## Dedicatoria

A mis queridos padres, Manuel y Zelideth, por ser guía e inspiración constante.

A mi compañera, Evelyn, por su amor, paciencia y comprensión.

A mi adorada hija, Andrea, quien es mi mayor motivación.

Y a mis hermanos, por su compañerismo y apoyo.

José Grabiél

## **Agradecimiento**

A mis asesores Dra. Rosa Mabel Contreras Julián y el Dr. Gustavo Ramírez García, por su invaluable guía, conocimientos y apoyo constante. Sus consejos y orientaciones fueron cruciales para el desarrollo y culminación de este proyecto.

El autor

## Índice de contenidos

Carátula .....	i
Declaratoria de autenticidad del asesor.....	ii
Declaratoria de originalidad del autor .....	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento .....	v
Índice de contenidos .....	vi
Índice de tablas.....	vii
Índice de figuras.....	viii
Resumen.....	ix
Abstract.....	x
<b>I. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>1</b>
<b>II. METODOLOGÍA .....</b>	<b>13</b>
<b>III. RESULTADOS. ....</b>	<b>16</b>
<b>IV. DISCUSIÓN .....</b>	<b>22</b>
<b>V. CONCLUSIONES .....</b>	<b>28</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES.....</b>	<b>29</b>
<b>REFERENCIAS .....</b>	<b>30</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>37</b>

## Índice de tablas

Tabla 1. Nivel de seguridad alimentaria .....	16
Tabla 2. Grado de satisfacción .....	17
Tabla 3. Prueba de normalidad .....	18
Tabla 4. Relación entre las dimensiones .....	19
Tabla 5. Relación entre seguridad alimentaria y satisfacción.....	20

## Índice de figuras

Figura 1. Diagrama de dispersión .....	21
--	----



## Resumen

La presente investigación se centró en atender el objetivo ODS 2, reducción del hambre, es decir, que todos tengan acceso a alimentos de calidad y el ODS 3, que es el fortalecimiento de la buena salud. Tuvo como objetivo principal determinar la relación entre la seguridad alimentaria y satisfacción del usuario del programa Qali Warma en instituciones educativas de la región San Martín - 2024. El estudio fue de tipo básica y de diseño descriptivo correlacional. La población estuvo conformada por 260 padres de familia y la muestra, 194. Se aplicó la técnica de la encuesta y como instrumentos dos cuestionarios. Los resultados fueron que el 51% de los encuestados considera que la seguridad alimentaria es alta, además que el 75.8% afirmó un grado de satisfacción media con respecto al programa Qali Warma. Se concluyó que, existe relación positiva baja y significativa entre las variables seguridad alimentaria y satisfacción, con un Rho de Spearman de 0.327, y un nivel de significancia del 0,01. El coeficiente de determinación fue del 34.37% lo que demostró la variabilidad que existe entre las variables.

Palabras clave: Seguridad alimentaria, escasez de alimentos, consumo alimenticio, hambre, recursos alimentarios.

## **Abstract**

The main objective of this research was to determine the relationship between food security and user satisfaction of the Qali Warma program in educational institutions in the San Martín region - 2024. The study was basic and had a correlational descriptive design. The population was made up of 260 parents and the sample was 194. The survey technique was applied and two questionnaires were used as instruments. The results were that 51% of those surveyed consider that food security is high, in addition to 75.8% stating a medium degree of satisfaction with the Qali Warma program. It was concluded that there is a low and significant positive relationship between the variables food security and satisfaction, with a Spearman's Rho of 0.327, and a significance level of 0.01. The coefficient of determination was 34.37%, which demonstrated the variability that exists between the variables.

Keywords: Food security, food scarcity, food consumption, hunger and food resources

## I. INTRODUCCIÓN

La falta de seguridad alimentaria a nivel global es un problema de gran envergadura por lo que, se han diseñado objetivos, planes y políticas, que contribuyan a la reducción de este problema, por ello, la investigación se centra en el objetivo ODS 2, Meta 2.1, reducción del hambre, es decir que todos tengan acceso a alimentos de calidad y el fortalecimiento de la buena salud (Meta 3.2 ODS3). Según la Food and Agriculture Organization [FAO] (2022) se estima que en 2022 unos 149 millones de niños que no sobrepasan los 5 años de edad (22%), padecen de retraso en su desarrollo, donde 45 millones (un 6.7%) padecían una consunción debido al consumo de alimentos no nutritivos; que representa una gran inseguridad alimentaria afectando gravemente la salud de los niños y generando otros problemas graves de salud (Organización de las Naciones Unidas, 2024). En Latinoamérica y el caribe, uno de cada tres habitantes en 2019, no tenía acercamiento a sustentos nutritivos y de calidad debido a la escasez de recursos u otras limitaciones (FAO et al., 2020), sin embargo, el hambre en el mundo al 2022 fue de unos 3,8 millones de personas en comparación a los años anteriores generando un leve estancamiento en relación al 2021 (FAO et al., 2023).

Por esta razón, diversos países en el ámbito internacional han conseguido viabilizar programas alimentarios que fomentan la ingesta de alimentos saludables entre niños y adolescentes; sin embargo, por factores de control y salubridad han acarreado grandes problemas de salud; por ejemplo, en Colombia más de 50 niños presentaron síntomas de diarrea, vómitos, malestar general e incluso leve confusión después de consumir alimentos en mal estado en un Centro de Desarrollo Infantil (Gómez, 2023), asimismo, en San Javier Sierra, en Colombia, 95 estudiantes se enfermaron tras ingerir refrigerios que incluían pollo desmechado con bollo y jugo de mora con leche, (Ortiz, 2023 ). Por otro lado, el Ministerio de Desarrollo Social y Familia de Chile (2020) ha revelado que el programa de servicio de alimentación sana y rica, no cumple con la calidad requerida para la alimentación de los estudiantes, debido a la ineficiente ejecución presupuestaria, generando una insatisfacción en los progenitores.

En el Perú, según el Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (MIDIS, 2024) publicado en el Diario el Peruano, con el PNAE Qali Warma atiende a 416 mil estudiantes de 65 mil instituciones educativas durante el año 2024, a través de dos modalidades productos y raciones; sin embargo, se han reportado algunos casos que, plantean dudas sobre la calidad de los alimentos distribuidos; por ejemplo, en el distrito de Yarumayo, situada en la región Huánuco, se reportó que más de 20 alumnos de primaria requirieron asistencia médica después de, supuestamente, sufrir intoxicación por consumir tallarines con conserva de pescado, (RPP, 2023); un caso similar fue reportado por el Canal CN (27 de marzo de 2024) ocurrido en Puno, donde un grupo de 13 menores manifestaron síntomas de intoxicación alimentaria después de haber ingerido un plato de comida, que fue elaborado con los insumos proporcionados por el programa, esto evidencia que la calidad de los alimentos no están siendo debidamente monitoreados lo cual afecta gravemente a nuestros niños.

Por su parte, en la región San Martín el PNAE Qali Warma atiende con alimentación escolar nutritiva por la mañana y al medio día, a más de 184 mil estudiantes, esto distribuido en un total de 2706 instituciones educativas la atención se da a través de la entrega de alimentos saludables, arroz, galletas con quinua, y muchos productos que cumplen con estándares de calidad en cuanto las vitaminas que deben tener; (educación en red, 2024); sin embargo, se ha detectado casos por intoxicación de estudiantes, un caso reportado en Tarapoto, siete integrantes de una familia experimentaron intoxicación después de ingerir latas de conservas de pollo en la institución educativa N° 0017 (Televisión Tarapoto, 2023)

Estas situaciones dadas tanto a nivel nacional, provincial y local, está generando preocupación en los progenitores de los estudiantes de las escuelas en la región San Martín, porque dicho programa social provee alimentos que son previamente seleccionados y supervisados por la entidad a cargo; no obstante, en los últimos años, la condición de los alimentos no estarían siendo las óptimas, generando inseguridad y poca confianza en la alimentación que estarían recibiendo sus hijos dentro de su institución educativa, además, de la ineficiente actuación de las autoridades educativas para buscar una solución a dicho problema.

Es importante reconocer que en muchos casos de familias pobres, un plato de comida servida y brindada a los niños en sus escuelas podría representar el plato con mejores nutrientes que los recibidos en sus casas; sin embargo, debido a los inconvenientes presentados muchos son los padres de familia que han manifestado su malestar y preocupación por la nutrición de sus hijos, en la cual es necesario la implementación de estrategias en cuanto a la supervisión de los alimentos recibidos por el programa, ya que la inseguridad alimentaria está presente y podría provocar graves problemas de salud en nuestros niños, por lo que, se hace relevante, trabajar en estrecha colaboración con proveedores locales, padres de familia, docentes y personal administrativo, ello sería una respuesta rápida para garantizar la buena condición y frescura de las provisiones suministrados garantizando una alimentación adecuada para los estudiantes, además, de proporcionar alimentos que son de la zona, y del gusto de nuestros niños.

Dado lo expuesto con antelación, se identifica el siguiente **problema general**: ¿Cuál es la relación entre la seguridad alimentaria y satisfacción del usuario del programa Qali Warma en instituciones educativas de la región San Martín - 2024?; y los **problemas específicos**: ¿Cuál es el nivel de seguridad alimentaria del programa Qali Warma en instituciones educativas de la región San Martín - 2024?; ¿cuál es el grado de satisfacción del usuario del programa Qali Warma en instituciones educativas de la región San Martín - 2024?; ¿cuál es la relación entre las dimensiones de la seguridad alimentaria y satisfacción del usuario del programa Qali Warma en instituciones educativas de la región San Martín - 2024?

El análisis se fundamentó por **conveniencia** ya que promueve la percepción positiva del usuario, al proporcionar alimentos nutritivos y favorecen la mejora integral de los estudiantes, otorgándole a los padres calma y confianza en la nutrición de sus hijos en el entorno escolar. En función a la **relevancia social** contribuyó en fortalecer el bienestar físico y mental, ingestión y nutrición de los infantes que reciban alimentación, el estudio se centrará en lo referente a la mejora de la disponibilidad de los alimentos a fin de que garantice que las provisiones del programa Qali Warma sean de alta calidad y satisfagan

plenamente a los usuarios. Asimismo, el **valor teórico** llenó un vacío en la literatura académica sobre la seguridad alimentaria del programa Qali Warma y satisfacción del usuario, sino que también proporcionará información valiosa para mejorar la implementación, calidad y efectividad del programa, así como para fortalecer la colaboración entre la asociación educativa y las gobernantes de turno en su ejecución.

Respecto a la **implicancia práctica** permitió la identificación de los factores significativos que afecten la salud y nutrición de los niños, lo que ayudará a resolver problemas específicos relacionados con la distribución de alimentos del programa Qali Warma y la complacencia del usuario. Al abordar estas preocupaciones, es factible elevar el estándar de la comida servida en las escuelas, fortalecer las relaciones comunitarias y promover el desarrollo integral de los estudiantes. La **utilidad metodológica** incluyó el desarrollo de una encuesta y aplicación de 2 instrumentos que estarán debidamente validados por expertos demostrando su fiabilidad para poder ser incluidos en investigaciones futuras asegurando resultados robustos y significativos, Además, servirán para que las autoridades educativas realicen controles periódicos y medir los avances con respecto a las variables.

En cuanto al planteamiento del **objetivo general** es: Determinar la relación entre la seguridad alimentaria y satisfacción del usuario del programa Qali Warma en instituciones educativas de la región San Martín - 2024; y los **objetivos específicos**: OE1: Conocer el nivel de seguridad alimentaria del programa Qali Warma en instituciones educativas de la región San Martín - 2024. OE2: Identificar el grado de satisfacción del usuario del programa Qali Warma en instituciones educativas de la región San Martín - 2024, OE3: Analizar la relación entre las dimensiones de la seguridad alimentaria y satisfacción del usuario del programa Qali Warma en instituciones educativas de la región San Martín - 2024.

Para poder comprender los aspectos de la variable a estudiar, se realizó una exhaustiva investigación sobre diversos artículos científicos de fuentes y repositorios como Scopus, Scielo, entre otras, donde los autores convergen

sobre la seguridad alimentaria y la complacencia del beneficiario.

Acorde con, Ramírez, et al. (2023), y Mokwena, Apau, y Muzindut (2023) muestran sus hallazgos principales, donde confirman que los niveles bajos en, ingresos, en la escolaridad y en la tasa de empleo, incrementan la inseguridad alimentaria, por lo que, mejorar e incrementar estos niveles produciría un efecto contrario, en ese sentido, acrecentar los subsidios por parte del gobierno, se observaría una mejoría en los estándares de seguridad alimentaria a nivel nacional. Estos resultados subrayan la valía para mejorar las condiciones sociales para abordar las disparidades y fortalecer programas educativos, económicos y nutricionales que aborden los factores sociales relacionados con la inseguridad alimentaria.

Según Franco-Crespo, y Tibán (2023); Cruz y Alvarez (2023) nos muestran que las subvenciones sociales están vinculadas a una menor inseguridad alimentaria, especialmente las subvenciones dirigidas a niños, las cuales alivian significativamente la gravedad de la falta de seguridad alimentaria entre los domicilios urbanos considerados. Este estudio resalta la importancia de cualquier tipo de subvención social en la disminución de la gravedad de la falta de seguridad alimentaria entre los hogares de bajos ingresos. Por ello, las subvenciones desempeñan un rol decisivo en la política de seguridad alimentaria, siendo esenciales para reducir la desnutrición infantil en hogares de bajos recursos. Estas medidas son fundamentales para asegurar el paso equitativo a víveres sustanciosos y contribuyen significativamente a mejorar el bienestar físico y mental de los infantes en situaciones de vulnerabilidad económica.

Por otro lado, Marriaga, Lemus, y Chávez (2023), indican que la seguridad alimentaria y nutricional consiste en garantizar que las personas cuenten con la cantidad necesaria de alimentos suficientes para cubrir sus necesidades biológicas y nutricionales. Se cuestiona la efectividad de los programas comunitarios en poblaciones étnicas para mejorar la situación nutricional. Este estudio propuso examinar las limitaciones de un programa dirigido a la población Sikvani en relación con la disposición, acceso, utilización y explotación biológica

de alimentos. Los resultados mostraron mejoras como el empoderamiento de los cuidadores y la reducción de la desnutrición, pero también cambios que afectaron el sistema alimentario tradicional. En ese sentido, los programas son relevantes para prevenir la desnutrición al mejorar el estado nutricional y fortalecer las familias a través de acciones pedagógicas adaptadas al contexto cultural.

Por su parte, Ramos, Elorza, y Pérez (2022), Arellano (2023); Ojeda, Yopez, y Mecalco (2022) resaltan que varios niveles de gobierno continúan empleando la entrega directa de alimentos como una estrategia para abordar la dificultad de acceso en los hogares más desfavorecidos. Además, se reconoce que las condiciones socioeconómicas y políticas ejercen una influencia significativa en los patrones de consumo alimentario. Este estudio profundiza en la importancia de los suministros y la significación de seguridad alimentaria como herramientas fundamentales para comprender las acciones estatales en este ámbito. Se destaca la relevancia de abordar estas cuestiones desde una perspectiva integral que considere tanto los aspectos nutricionales como los sociales y económicos.

En cuanto a Ayala, et al. (2022), Hernández, y Soto (2023); Araya y Castillo (2021) concluyen que las características y condiciones influyen en la complacencia de los hogares pobres favorecidos del programa alimentación subsidiada tanto en zonas urbanas como rurales. Esta investigación busca la mejora de la vigilancia y ejecución del Programa Nacional de Alimentación Escolar mediante la aplicación de la metodología de mejora continua. De esta manera, se busca evaluar la receptividad de los diferentes programas de suministro de alimentos en las escuelas. Concluyendo que se busca en este estudio medir la satisfacción de los beneficiarios en edad escolar de programas públicos, tanto en áreas urbanas como rurales, mediante la implementación de una metodología de mejora continua.

Así, Correa et al (2023); Pourghaderi et al. (2022) resaltan la trascendencia de la intersectorialidad y colaboración, de las partes involucradas para fortalecer y ser garantía de alimentación y nutrición. El desequilibrio en la atención a ciertos



grupos de las partes interesadas, ignorando otros importantes, puede afectar la legitimidad y el apoyo al programa de alimentación a largo plazo. Por lo tanto, la comprensión de la evolución de las partes interesadas es crucial para asignar recursos de manera efectiva y responder a sus demandas en constante cambio, la colaboración entre los diferentes actores es fundamental para abordar los desafíos en materia de alimentación y nutrición.

En su investigación, Sordini (2023), Pourghaderi et al (2022) & Zúñiga, Grisa y Coelho (2021), concluyen que el análisis y la implementación de estrategias relacionadas con la seguridad alimentaria y nutricional demandan una comprensión profunda de la complejidad inherente a este concepto, así como la atención meticulosa a los desafíos de gobernanza que son esenciales para garantizar una ejecución efectiva y sostenible de las medidas necesarias. Estas estrategias no solo son cruciales en el desarrollo de políticas públicas, sino que también abarcan procesos que involucran a múltiples partes interesadas, convirtiéndolas en una parte integral del proceso de formulación de políticas. Además, el estudio realizado por Sordini (2023) en su estudio, de la frustración a la esperanza: transformando la gestión alimentaria con sensibilidad, representa una contribución valiosa al campo al explorar las emociones experimentadas por los técnicos y profesionales que desempeñan roles clave en el diseño, gestión e implementación de políticas alimentarias. Esta investigación no solo arroja luz sobre el aspecto emocional de estas funciones, sino que también ofrece una comprensión más profunda de los aspectos humanos que afectan el desarrollo de políticas.

Para Fuentes y Estrada (2021), Feuermann (2023), Raga, Muhammet, y Mohammed (2022), realizaron una revisión de información académica sobre el suministro de alimentos en entornos escolares realizando un compendio de aportes sobre la conceptualización de la variable seguridad alimentaria y la relevancia de aplicar estrategias de educación alimentaria. En este sentido, podemos apreciar que las políticas y estrategias de seguridad alimentaria vienen siendo revisadas y para poder asegurar la efectividad de las mismas, donde la logística en materia de distribución de alimentos tiene un papel preponderante al momento de cumplir con las metas establecidas y poder disminuir la brecha

de inseguridad alimentaria nutricional, así mismo la estrategia de educación alimentaria es prescindible para sumar al lograr de la seguridad alimentaria.

Según, Cueto, Gonzales, y Franco (2021); Ríos, et al. (2022) y Marín et al. (2021) confirman que aproximadamente la mitad de los hogares colombianos experimentan inseguridad alimentaria (IF), una situación que ha sido vinculada con la desnutrición. En el caso de los niños, esta desnutrición puede manifestarse a través de deficiencias de micronutrientes, según algunos estudios realizados. Sin embargo, la evidencia disponible hasta el momento no ofrece conclusiones definitivas al respecto. La finalidad de la investigación es investigar la posible relación entre la seguridad alimentaria y el estado nutricional de los niños. Esta conclusión podría ser impactada por la ayuda alimentaria que obtienen mediante diversos programas de desarrollo infantil.

Para Valenzuela et al. (2024); Bermúdez et al. (2021); De la Cerna et al. (2022) concluyeron que, los métodos para medir la excelencia del servicio, desempeñan un papel crucial al identificar las variables que verdaderamente influyen en cómo los pacientes perciben dicho servicio. Asimismo, contribuyen a perfeccionar los métodos de la cadena de suministro involucrados en la prestación de un servicio que cumpla cabalmente con las expectativas de los usuarios. En ese contexto, las herramientas para medir la calidad del servicio son esenciales para entender las verdaderas variables que influyen en cómo los usuarios perciben un servicio. No solo eso, sino que también son cruciales para optimizar los procesos involucrados en ofrecer un servicio que cumpla totalmente con las expectativas de los usuarios.

En concordancia con estudios presentados, es necesario profundizar en las teorías que aplican y conceptualizan nuestras variables, en ese sentido la Dirección de Investigación y Documentación Parlamentaria del Congreso de la República del Perú, citando a la FAO definen la **seguridad alimentaria** como disponibilidad física, integración social y capacidad económica, de forma ininterrumpida a alimentos óptimos, para cumplir con sus requerimientos con valor nutricional, para que tengan una vida sana, así mismo, Ley 31316, la seguridad alimentaria y nutricional es definida como la disponibilidad física,

económica y sociocultural a alimentos con valor nutricional en todo momento, que deben ser utilizados de forma adecuada para promover una vida saludable en todas las personas. Es importante reconocer que la conceptualización otorgada por la FAO, representa una forma eficaz de promover, definir y propiciar una conceptualización y medición apropiada de la seguridad alimentaria.

Según Ansorena et al. (2000) define los alimentos como aquellos productos o sustancias de cualquier naturaleza que son utilizados habitualmente para la nutrición humana; sin embargo, es importante reconocer que estos pueden contaminarse durante el proceso de producción o procesado, generando problemas de salud, por ello, salvaguardar la seguridad de los alimentos constituye un gran reto, debido a que esto significa que garantizar la calidad higiénica y sanitaria de los alimentos. Así mismo Carrazon (2012) un factor importante que propicia la inseguridad alimentaria es la capacidad de adquirirlos, ya que tiende a ver variaciones en el tiempo que afectan la disponibilidad, provocando niveles de inseguridad desde crónica, que es una deficiencia estructural; estacional, deficiencia estructural, pero en intervalos y transitoria, que responde a una reducción puntual en el acceso a la alimentación.

En ese sentido, uno de los propósitos fundamentales de la República del Perú es lograr la **seguridad alimentaria**, por lo que ha diseñado estrategias y políticas que sumen a logro de este objetivo, tales como el programa nacional de alimentación escolar Qali Warma cuya misión es la de proporcionar alimentos de calidad y asegurar que los estudiantes de las escuelas públicas obtengan una nutrición adecuada y sostenible, que contribuya a su bienestar general (Rossinelli y Ponce, 2021), fortaleciéndose a lo largo de los años como estrategia del estado peruano, que busca maximizar los índices de nutrición en nuestros niños, adaptándose a las necesidades y preferencias alimenticias de cada comunidad, con características de sostenibilidad como saludables, dentro de los niveles de educación primaria (MIDIS, 2022).

La alimentación una de las necesidades físicas y biológicas que asegura la vida de la persona, y la forma en cómo se satisface representa un estilo de vida y un

factor condicionante para la mejora del proceso productivo, circulación y consumo de cada país (Torres y Rojas, 2021), por lo tanto, es fundamental mejorar las prácticas y comportamiento alimenticios mediante la educación en alimentación y nutrición como estrategia de fortalecimiento de la seguridad alimentaria en todas las escuelas (Ríos-Castillo, et al., 2020) debido a que el conocimiento sobre seguridad alimentaria ejerce influencia significativa en la salud del consumidor (Invierno y Llaque, 2022), ya que ellos permitirá, mejorar el bienestar de los niños. En este contexto, La Cumbre Mundial de Alimentación de 1996 marcó un hito al concebir la seguridad alimentaria como el derecho de todos a disponer de alimentos adecuados, nutritivos y de alta calidad, que satisfagan sus necesidades energéticas en concordancia con sus gustos alimentarios para lograr una vida saludable (BM, 2024).

**En cuanto a las dimensiones**, según el Departamento de Investigación y Documentación Parlamentaria del congreso de la República del Perú, citando a la FAO incluyen 4 dimensiones que son la disponibilidad, el acceso, la utilización y la estabilidad. La **disponibilidad** física que está determinada por los niveles de producción, niveles de existencia y comercio neto: es decir, que las instituciones cuenten con el suministro adecuado de alimentos (carrazón, 2012), que obtengan alimentos frescos y de calidad, por producción realizada por la misma institución, por la colaboración y aporte de otros, así mismo que los alimentos estén almacenados en condiciones adecuadas e inocuas. **El acceso** físico de los alimentos, determinada por la oferta adecuada de los alimentos; es decir que haya acceso a una gran variedad de alimentos, (NIR 11/2022-2023-ASISP/DIDP); (Ley N°31315, 2021); (BM, 2024), es importante tener en cuenta que, para que las familias tengan acceso a los alimentos las vías de comunicación deben ser las adecuadas.

**La utilización** de los alimentos, delimitada por la forma en que son aprovechados los nutrientes, por el cuerpo, la correcta preparación, una dieta diversificada y la distribución adecuados a cada niño, combinados con el buen uso biológico de los alimentos, se obtendrá un valor nutricional adecuado Las desproporcionares nutricionales, productos de una mala calidad de la dieta produce otros problemas graves de salud como la obesidad, diabetes, entre

otros, (Maninder, 2024) es por ello que es prioridad tener en cuenta la, calidad de la dieta alimenticia, que comprende un dieta diversificada de alimentos; por otro lado, otro factor clave es la inocuidad de los alimentos es a garantizar que no producirá daños en la salud del consumidor, cuando éstas sean sometidas a preparación o al consumo (Fragoso et al, 2020). **La estabilidad** en el tiempo, comprende el acceso prolongado y continuo a los alimentos (NIR 11/2022-2023-ASISP/DIDP), (Ley N°31315, 2021); (BM, 2024).

En cuanto a la variable **satisfacción del usuario**, es la fiabilidad que se fundamenta en la optimización del servicio proporcionado, y depende de la diligencia para cumplir con lo establecido (Marianela et al, 2022) (Mohammad et al., 2024). La satisfacción, también, se puede definir como el costo-consumo de un producto o servicio (Hua, Minh & Colombage, 2023), o la sensación que esta se produce cuando se percibe que el desempeño del producto cumple con tus expectativas (Gil, 2020) (Kothel, 2012) (Baquero, 2021), además la satisfacción está relacionada con las emociones personales, debido a que representa actitudes y sentimientos hacia un determinado producto o servicio (Cobo-Beltran et al, 2013); situación entre lo recibido y lo esperado genera en los consumidores sensación gratificante denominada satisfacción, sin embargo, si no se recibe lo esperado puede generar lo contrario, insatisfacción.

Por otro lado, Tarqui (2018), establece que la satisfacción se refiere a una evaluación de una característica única del producto o servicio, que genera un nivel gratificante de recompensa vinculado al gasto. El bienestar de los estudiantes y la satisfacción de sus familias son pilares fundamentales para evaluar la calidad, siendo estos indicadores cruciales que reflejan el éxito y la efectividad del servicio o programa. La percepción positiva de los padres respecto a la experiencia general y el bienestar de sus hijos, junto con la alegría y contento expresado por los alumnos, son elementos esenciales para medir y mejorar continuamente la calidad del servicio, (Muhammad & Khalid, 2021). Asimismo, indica que la colaboración activa de las familias en los servicios ofrecidos crea un sentido de comunidad y fomenta un ambiente en el que el bienestar de los padres se ve impulsado por la colaboración y el entendimiento compartido. (Mounzer & Stenhoff, 2021).

**En cuanto a las dimensiones** de satisfacción, son cuatro, las expectativas, la calidad percibida, las instalaciones y el valor percibido. **Las expectativas** del cliente; se encuentran referidas a lo que esperan recibir durante el proceso de compra, estos están sujetos a las experiencias de compra con anterioridad, es decir ideas sobre la calidad, información de agentes externos como las opiniones de amigos y conocidos; y a las promesas que realiza la empresa con respecto al producto o servicio; por todo ello representa la esperanza del cliente por conseguir algo (Kotler & Armstrong, 2012) (Gil, 2020). La **calidad percibida**, es importante preferir que el servicio que representa la asistencia que otorga una persona o grupo de personas hacia otros, para satisfacer una necesidad, enmarcando en la experiencia, y el comportamiento, lo que genera confianza, empatía y garantía a los consumidores.

Otro factor de importancia son las **instalaciones** en donde se lleva a cabo el servicio, estas son esenciales para aumentar la complacencia del usuario, ya que un ambiente adecuado con iluminación apropiada, con condiciones óptimas de ventilación, y de limpieza generan una experiencia agradable en el usuario (Jhoar et al, 2024). El **valor percibido**, referido a la evaluación que hace el cliente del bien o servicio, comparando los beneficios que esperan obtener con relación al costo que pago por adquirirlo (Kotler & Armstrong, 2012) (Li, et al., 2021), esta valoración se basa en la perspectiva del cliente, y sujeto a las opiniones de otros.

En cuanto al planteamiento de hipótesis **general** es: H<sub>i</sub>: Existe relación entre la seguridad alimentaria y la satisfacción del usuario del programa Qali Warma en instituciones educativas de la región San Martín - 2024; y las **hipótesis específicas**: H<sub>1</sub>: El nivel de seguridad alimentaria del programa Qali Warma en instituciones educativas de la región San Martín - 2024, es alto. H<sub>2</sub>: El grado de satisfacción del usuario del programa Qali Warma en instituciones educativas de la región San Martín - 2024, es bueno. H<sub>3</sub>: Existe relación entre las dimensiones de la seguridad alimentaria y la satisfacción del usuario del programa Qali Warma en los centros educativos de la región San Martín - 2024.

## II. METODOLOGÍA

La presente investigación correspondió a un **tipo básica**, porque estuvo orientada a la búsqueda de nuevos saberes, enfocándose en lineamientos científicos que sirvieran como teorías aplicables para otras investigaciones, en conformidad con CONCYTEC (2018). Fue de **enfoque cuantitativo**, ya que partió de la observación y recogida de información de variables no numéricas, es decir de variables cualitativas, tal como lo mencionaron Hernández\_Sampieri & Mendoza (2018), por otro lado, el **diseño fue no experimental**, puesto que, su objetivo radica en la contemplación y el detalle del comportamiento de cada variable, tal como lo caracterizó Ñaupas et al., (2018), este tipo de pesquisa destaca por caracterizarse como observador de los pronunciamientos de una variable, ya que la administración de los instrumentos no fomenta cambios ni alteraciones de las variables.

El estudio fue de **corte transversal**, ya que estuvo delimitada dentro de un espacio de tiempo, correspondiente a un periodo, según Bernal (una investigación transversal refirió a la obtención de información una única vez en un espacio de tiempo dado). En cuanto **al alcance** fue descriptivo correlacional, porque se expuso un detalle crítico de aquellos componentes de las variables, con el objetivo de delimitar el nexo entre ellas, conforme con Arias et al. (2022) confirmó que este tipo de pesquisa analiza las variables sin ser alteradas ni manipuladas, y predijo su comportamiento y relación.

En cuanto a la variable seguridad alimentaria tuvo cuatro dimensiones; disponibilidad, acceso, utilización y estabilidad; y la variable satisfacción con sus dimensiones de, expectativa, calidad percibida, instalaciones y valor recibido. Por otro lado, la variable dependiente. La escala de medición de la variable fue ordinal, tipo Likert: nunca (1); casi nunca (2), a veces (3), casi siempre (4), y siempre (5). Toda esta información se presentó en la tabla adjunta, identificada como anexo 1.

Por su parte, la **población** se constituyó por los progenitores de los estudiantes de 3 instituciones educativas de la región San Martín I.E 00551 José Gustavo

Ibérico Zarate - Yorongos, I.E N°0292 - Tabalosos, I.E.I N°330 - Tarapoto, según la ficha de registro de matrículas, la población fue de 230, 361 y 250 haciendo un total de 841 alumnos respectivamente y la cantidad de progenitores fue de 208, 231 y 201 representando un total de 640 padres de familia, de los cuales nuestra población fue 260 progenitores respectivamente.

Arias et al. (2022) estableciendo que la población abarca todos los elementos que compartirán características similares. En cuanto a los **criterios de inclusión**: padres de familia que firmaron el consentimiento informado que tuvieron como mínimo dos años de permanencia en la institución; y el **criterio de exclusión**: padres de familia con menor a dos años de permanencia en la institución educativa y padres que no se los encontró en su domicilio cuando se aplicó los instrumentos. En consecuencia, **la muestra** estuvo representada por un subconjunto de la población, en ese sentido, lo conformó 194 padres de familia, que en referencia con Hadi et al. (2023), la muestra represento una selección de elementos de una población, para ser estudiados minuciosamente extrayendo resultados que caracterizaban a la población, Se designó el **muestreo no probabilístico por conveniencia**, cuya **unidad de análisis** fue un padre de familia.

La investigación empleo la **técnica de la encuesta** que es un método que contemplaba un conjunto de preguntas que se realizan a un grupo delimitado de personas por diferentes medios, permitiendo describir el comportamiento de las variables, de acuerdo con Hadi (2023), esta representa el proceso aplicable para la recolección de información relevante. Como **instrumentos** se emplearon 2 cuestionarios, estos instrumentos contemplaron diferentes preguntas que el investigador empleó para validar información (Hadi, 2023). La elaboración de los instrumentos estuvo a cargo del investigador que tomó como base **los autores** Gill (2020) y NIR 11/2022-2023-ASISP/DIDP, así mismo fueron evaluados a través de un riguroso proceso de revisión crítica y análisis, por expertos, metodólogos y especialistas, con una indiscutible trayectoria en el diseño y elaboración de instrumentos de investigación, cuyos resultados fueron debidamente procesados a través de la V de Aiken para la **validación de cada instrumento, obteniendo un valor de 0.80 para la variable seguridad**



**alimentaria y 0.82 para la variable satisfacción**, Por otro lado, para establecer la **fiabilidad** de los instrumentos se aplicó la muestra piloto en la I.E 0308 del distrito de Shatoja que estuvo conformado por 34 padres de familia, para la evaluación de los instrumentos se recurrió el Alfa de Cronbach, aplicando un **ensayo preliminar** a nuestros informantes, cuyos valores fueron de 0.78 para la V1, y de 0.81 para la V2, y así se confirmó la confiabilidad, para posteriormente ser aplicado a la muestra total de informantes.

En el estudio se aplicó el **análisis descriptivo**, que partió desde la observación de la realidad y la utilización del programa de Microsoft Office. En cuanto al **análisis inferencial** se aplicó el software estadísticos SPSS versión 25, software que permitió caracterizar el comportamiento de cada una de las variables, a través de medidas estadísticas, que fueron representadas a través de tablas de contingencia, incluyendo valores, coeficientes y frecuencias. También, se determinó la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov dado que la muestra incluía 194 registros, dictaminado una prueba no paramétrica, por lo que se utilizó la prueba de Rho de Spearman. Esto nos permitió identificar el nexo entre las variables, así mismo se estimó el coeficiente de determinación ( $R^2$ ).

En cuanto a los **aspectos éticos**, la redacción de la pesquisa se rigió a las pautas internacionales, las normas APA 7° edición, lo establecido por CONCYTEC como bases para el desarrollo de cualquier investigación, además, se respetaron los aspectos éticos proporcionados por la Universidad César Vallejo, como el principio de **autonomía**, que aseguro el respeto de la integridad y derechos de los informantes respaldado por un documento de consentimiento informado, donde cada participante fue informado de la naturaleza y el objetivo de la pesquisa, el cual demostró el reconocimiento de la libre acción, sin presión o condicionamientos externos. Asimismo, se aplicaron los principios de **justicia**, que enfocó el actuar del investigador de forma justa, condicionando el uso y buen manejo de los datos obtenidos, por otra parte, se aplicó el principio de **beneficencia**, que permitió a nuestras autoridades educativas beneficiarse de la información obtenida y poder diseñar estrategias de mejora, y, por último, se aplicó el principio de no maleficencia, ya que se evitó causar perjuicios a los informantes.

### III. RESULTADOS.

#### 3.1. Nivel de seguridad alimentaria del programa Qali Warma en instituciones educativas de la región San Martín - 2024.

**Tabla 1**

*Nivel de seguridad alimentaria y sus dimensiones*

Variable	Nivel	Rango	Total	
			N°	%
Seguridad alimentaria	Alto	58-80	99	51.0 %
	Medio	37-57	92	47.5 %
	Bajo	16-36	3	1.5 %
	<b>Total</b>		<b>194</b>	<b>100 %</b>
Disponibilidad	Alto	15-20	143	73.3%
	Medio	10-14	45	23.2%
	Bajo	5-9	6	3.1%
	<b>Total</b>		<b>194</b>	<b>100 %</b>
Acceso	Alto	15-20	135	69.6%
	Medio	10-14	54	27.8%
	Bajo	4-9	5	2.6%
	<b>Total</b>		<b>194</b>	<b>100 %</b>
Utilización	Alto	24-21	135	69.6%
	Medio	22-30	31	16%
	Bajo	6-13	28	14.4%
	<b>Total</b>		<b>194</b>	<b>100 %</b>
Estabilidad	Alto	8-10	102	53.6%
	Medio	5-7	77	39.7%
	Bajo	2-4	15	7.7%
	<b>Total</b>		<b>194</b>	<b>100 %</b>

**Nota:** Encuestas aplicadas a los padres de familia de 3 I.E de la región San Martín.

#### Interpretación

La tabla 1 revela el nivel de seguridad alimentaria, en el que el 51% afirma que el nivel es alto, un 47.5% indicó que es medio y solo el 1.5% consintió considerarla baja. Así mismo se muestra los niveles por dimensiones, en el cual la dimensión disponibilidad, acceso, utilización y estabilidad muestra niveles altos en un 73,2%, 69.6% 69.6% y 51% respectivamente.

De acuerdo con los resultados se puede determinar la aceptación de la hipótesis específica indicando que el nivel de seguridad alimentaria es alto, todo esto debido a la capacidad de gestión y el trabajo articulado entre los gestores educativos y del programa, logrando que la institución cuente con espacios de almacenamiento, preparación y distribución limpios e inocuos asegurando la salubridad de los alimentos.

**3.2.** Grado de satisfacción del usuario del programa Qali Warma en instituciones educativas de la región San Martín - 2024

**Tabla 2**

*Grado de satisfacción y sus dimensiones*

Variable	Nivel	Rango	Total	
			N°	%
Satisfacción	Bueno	56-75	42	21.6
	Regular	36-55	147	75.8 %
	Malo	16-35	5	2.6
	<b>Total</b>		<b>194</b>	<b>100</b>
Expectativa	Bueno	16-20	16	8.2%
	Regular	10-15	135	69.6%
	Malo	4-9	43	22.2%
	<b>Total</b>		<b>194</b>	<b>100 %</b>
Calidad percibida	Bueno	16-20	33	17.0%
	Regular	10-15	141	72.7%
	Malo	4-9	20	10.3%
	<b>Total</b>		<b>194</b>	<b>100 %</b>
Instalaciones	Bueno	19-25	133	68.6%
	Regular	12-18	60	30.9%
	Malo	5-11	1	.5%
	<b>Total</b>		<b>194</b>	<b>100 %</b>
Valor Percibido	Bueno	19-25	6	3.1%
	Regular	12-18	101	52.1%
	Malo	5-11	87	44.8%
	<b>Total</b>		<b>194</b>	<b>100 %</b>

**Nota:** Encuestas aplicadas a los padres de familia de 3 I.E de la región San Martín.

**Interpretación**

La tabla 2 revela el grado de satisfacción del usuario, en un 75.8% es regular, es bueno 21,6% y solo el 2,6% consintió que es alto, en cuanto a sus dimensiones expectativa, calidad percibida y valor percibido muestran un grado regular del 69.9%, 72,7% y 52,1 % respectivamente y la dimensión instalaciones un grado bueno con un 68.6%.

De acuerdo con los resultados podemos concluir que el grado de satisfacción es regular, definiendo el rechazo de la hipótesis específica. Esto debido a que los padres reflejan preocupación porque sus niños no comen sus raciones debido a que algunos alimentos otorgados no corresponden al consumo de la zona y no son aceptables, otro punto importante, es la información de que, los alimentos producen intoxicación en los niños, y ese temor está presente en los padres de familia y algunos niños.

**3.3.** Relación entre las dimensiones de la seguridad alimentaria y satisfacción del usuario del programa Qali Warma en instituciones educativas de la región San Martín - 2024

**Tabla 3**

*Prueba de normalidad*

Variable	Kolmogorov-Smirnova		
	Estadístico	gl.	Sig.
<b>Seguridad Alimentaria</b>	,339	194	,000
Disponibilidad	,451	194	,000
Acceso	,432	194	,000
Utilización	,351	194	,000
Estabilidad	,333	194	,000
<b>Satisfacción</b>	,446	194	,000
Expectativa	,381	194	,000
Calidad percibida	,381	194	,000
Instalaciones	,433	194	,000
Valor Percibido	,326	194	,000

**Nota:** Datos extraídos del SPSS-V25

**Interpretación:**

Debido a que la muestra fue de 194 padres de familia, se aplicó el estadístico de Kolmogorov-Smirnova con un nivel de significación p-Valor < 0.05, por lo tanto, la distribución no es normal, lo cual responde a un conjunto de datos no paramétricos, donde la correlación de Rho de Spearman fue aplicada como herramienta estadística para probar la hipótesis.

**Tabla 4***Relación entre las dimensiones de la seguridad alimentaria y la satisfacción*

Rho de Spearman		Variable
Dimensiones de la variable		Satisfacción
Seguridad Alimentaria		
	Coefficiente de correlación	,194**
Dimensión de disponibilidad	Sig. (bilateral)	,007
	N	194
	Coefficiente de correlación	,210**
Dimensión acceso	Sig. (bilateral)	,003
	N	194
	Coefficiente de correlación	,336**
Dimensión de utilización	Sig. (bilateral)	,000
	N	194
	Coefficiente de correlación	,240**
Dimensión de estabilidad	Sig. (bilateral)	,001
	N	194

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

**Nota:** Datos extraídos del SPSS-25V

**Interpretación:**

Los resultados del estudio se presentan en la tabla 4. En cuanto a la primera dimensión de disponibilidad y la variable satisfacción existe una correlación positiva muy baja, con un Rho de Spearman de 0.194 y un p-valor de 0,007 (p valor  $0,007 < a 0,01$ ), en cuanto a las dimensiones acceso, utilización y estabilidad, y la variable satisfacción, existe una correlación positiva baja, con un Rho de Spearman de 0.210; 0.336 y 0.240 respectivamente, con un p-valor de 0,003, 0.000, y 0.001 (p valor  $0,003, 0.000, y 0.001 < a 0,01$ ), lo que implica rechazar  $H_0$  y aceptar  $H_i$ . En conclusión, existe relación entre las dimensiones de la seguridad alimentaria con satisfacción.

**3.4. Relación entre la seguridad alimentaria y satisfacción del usuario del programa Qali Warma en instituciones educativas de la región San Martín - 2024.**

**Tabla 5**

*Relación entre seguridad alimentaria y satisfacción*

<b>Correlaciones</b>				
			Variable seguridad alimentaria	Variable satisfacción
	Variable seguridad alimentaria	Coeficiente de correlación	1,000	,327**
		Sig. (bilateral)	.	,000
Rho de Spearman		N	194	194
	Variable satisfacción	Coeficiente de correlación	,327**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	194	194

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

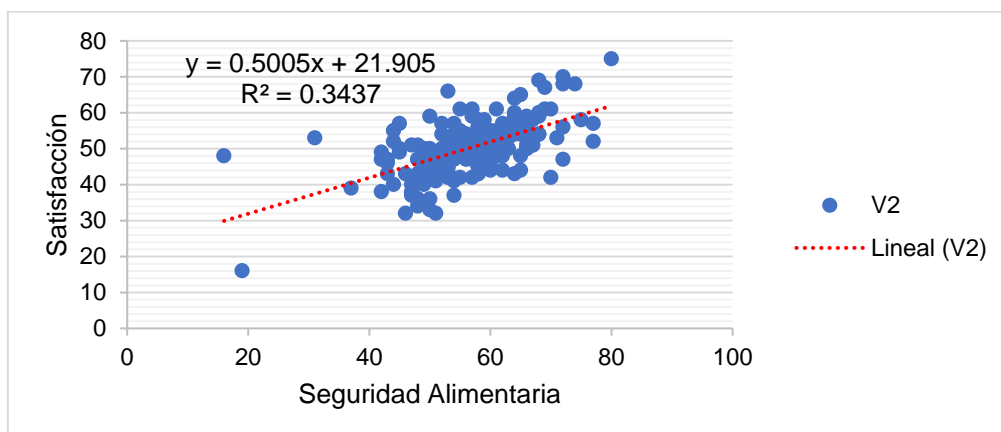
**Nota:** Elaboración propia.

**Interpretación:**

Se revela la presencia de una correlación positiva baja y muy significativa entre las seguridad alimentaria y satisfacción del usuario del programa Qali Warma, con un coeficiente de correlación de Rho Spearman de 0.327 y un nivel de significancia de 0,01, de acuerdo al criterio de decisión, frente a un p-valor de  $0.000 < 0,01$  de significancia bilateral, se rechaza  $H_0$  y se acepta la  $H_1$  concluyendo que existe relación significativa entre las variables de estudio.

## Figura 1

Diagrama de dispersión entre los instrumentos de seguridad alimentaria y satisfacción.



**Nota:** Elaboración propia basada en las calificaciones de la base de datos.

## Interpretación

En la figura se observa el  $R^2$  0.3437, esto indica que existe un 34.37% de variabilidad (dependencia) entre seguridad alimentaria y satisfacción del usuario del programa Qali Warma.

#### IV. DISCUSIÓN

Después de analizar los datos recolectados de las encuestas aplicadas a los progenitores de los niños beneficiarios del programa Qali Warma, se está listo para analizar los resultados, pues, **en relación al nivel de seguridad alimentaria**, el 51% de los padres considera seguridad alimentaria es alta, así mismo se muestra los niveles por dimensiones, en el cual la dimensión disponibilidad, acceso, utilización y estabilidad muestra niveles altos en un 73,2%, 69.6% 69.6% y 51% respectivamente; es decir que, el suministro de alimentos y las reservas con las que cuenta la I.E son suficientes para poder atender a los niños, además de ello las instituciones han implementado áreas para el almacenamiento de los alimentos, cumpliendo todas las normas de sanidad especificadas por el Estado.

Todo ello, garantizando la salubridad e inocuidad desde el almacenamiento hasta el proceso de preparación de los mismo, ya que se han implemento espacios de cocina y comedor y cuentan con los servicios básicos, aunque en algunos oportunidades el agua en la zona no es continua, por lo que cuentan con tanques elevados para salvaguardar este bien fundamental para la salud, todas estas acciones evidencian el trabajo articulado entre el Estado y las autoridades, logrando garantizar el acceso continuo a los alimentos, y asegurar la correcta distribución de los mismo, estos resultados coinciden con lo manifestado por Fuentes y Estrada (2021), Feuermann (2023), Raga, Muhammet, y Mohammed (2022) que la efectividad de la distribución de alimentos a través de un trabajo articulado es de importancia para evidenciar el cumplimiento de metas de forma eficiente y eficaz.

Así mismo coinciden con lo establecido por, Carrazon (2012) donde confirma que el factor que propicia la seguridad alimentaria es sin duda la capacidad de poder adquirirlos, en ese sentido la distribución y acceso a los alimentos dentro de las instituciones educativas es fundamental para poder lograr la meta de reducción de la inseguridad alimentaria. Sin embargo, un aspecto crucial de esto es que lo alimentos sean aceptados y consumidos de forma íntegra por los beneficiarios, pero esto, aún, está lejos de nuestra realidad, debido a que un



gran número de niños no desean comer los alimentos ya que no corresponden a sus preferencias alimentarias, porque los alimentos que se entregan son de acuerdo a los alimentos de consumo de la zona, lo cual a largo plazo repercute en los indicadores de nutrición infantil que se estaría pretendiendo alcanzar con el programa.

Por otro lado, en función al **grado de satisfacción del usuario**, se encontró que el 75.8% de los padres considera que el grado de satisfacción es regular y solo el 21.6% lo percibe como bueno, en cuanto a sus dimensiones expectativa, calidad percibida y valor percibido muestran un grado regular del 69.9%, 72,7% y 52,1 % respectivamente y la dimensión instalaciones un grado bueno con un 68.6%, resultados que demuestran que, las expectativas que los padres tienen sobre el programa se han visto afectadas por los muchos casos de intoxicación que se ha presentado en otras instituciones educativas, lo que ha generado una desconfianza en la salubridad de los alimentos.

Por otro lado, a muchos de los niños no les agrada la comida elaborada a partir de los alimentos del programa, por lo que optan por no comerla, lo cual afecta la nutrición del niño en relación a los que si comen, además muchos padres han referido que los alimentos entregado, en algunos casos como las menestras, no son propias de la región; sin embargo, las condiciones del programa, es que las raciones repartidas sean acorde las necesidades, gusto y preferencia de la zona, para poder cumplir la meta, que es la nutrición de los niños a través del consumo de alimentos saludables y nutritivos, lo cual no se está cumpliendo en muchos casos, generando insatisfacción en los padres, en cuanto a lo ofrecido y lo que realmente están recibiendo sus niños.

Este hallazgo sugiere la necesidad de implementar mejoras continuas en el Programa Nacional de Alimentación Escolar (PNAE) mejorando la experiencia del usuario, y fortalecer las expectativas que se tiene sobre este, ya que han sido afectados por grandes especulaciones, que manifiestan que los productos del programa están causando complicaciones de salud en los niños, y en cuanto al valor percibido por los padres de familia, estos demuestran que algunos de los productos no son consumidos por sus niños, lo cual puede afectar su nivel

de nutrición, y este a su vez los índices de satisfacción con respecto al programa, en ese sentido diversos estudios corroboran la importancia de entender y mejorar la satisfacción de los beneficiarios en programas de asistencia social alimentaria, estos resultados coinciden con los manifestado por Ayala et al. (2022), Hernández y Soto (2023), y Araya y Castillo (2021), ya que estos confirman que reconocer las características y condiciones de los beneficiarios, es crucial para poder elevar los niveles de satisfacción.

Así mismo, coinciden con lo establecido por, Gil (2020), Kothel (2012), y Baquero (2021) reforzando la idea de que la satisfacción del usuario está directamente relacionada con la percepción que tiene del programa, y que este cumpla con satisfacer sus necesidades básicas, sino que también se alinee con sus expectativas de calidad y eficacia. Estas percepciones son fundamentales para fomentar la confianza y el apoyo continuo de los beneficiarios hacia el programa. Por lo que, para optimizar la experiencia del usuario, es importante una evaluación continua de las estrategias implementadas y un mayor compromiso de todos los actores escolares en el proceso de planificación y ejecución del programa. Esto incluye la realización de talleres de adiestramiento nutricional, la optimización de la logística de distribución de alimentos, y la implementación de mecanismos de retroalimentación regular para ajustar las estrategias según las necesidades y expectativas de los beneficiarios, esto será clave para alcanzar este objetivo y asegurar el bienestar nutricional de todos los educandos de la región San Martín.

En relación a las **dimensiones de la seguridad alimentaria y la variable satisfacción**, en la **dimensión disponibilidad** y satisfacción se encontró un Rho de Spearman de 0.194 indicando un correlación positiva muy baja y muy significativa a un 99% de confianza, porque el valor del sig. (bilateral) es de 0.007, que está por debajo de 0.01, esto demuestra que cuanto mayor y eficiente sea la disponibilidad de los alimentos, mayor será el nivel de satisfacción en los progenitores, ya que sus niños tendrán alimentos suficientes; por lo que, el gobierno debe abordar estrategias para fortalecer la disponibilidad de alimentos de calidad a todos niños en etapa escolar y los más desfavorecidos.

En ese sentido, la implementación de programas o subsidios por parte del gobierno, son estrategias que ayudarán a fortalecer la seguridad alimentaria en el país, así, lo confirma en su investigación Franco-Crespo, y Tibán (2023); Cruz y Álvarez (2023) en el obtuvieron resultados similares y reafirman que las subvenciones sociales dirigidas a los niños ayudarán a fortalecer la seguridad alimentaria de las unidades familiares. Estos hallazgos demuestran la relevancia de la implementación de programas sociales, debido a que los hogares que no cuentan con recursos suficientes para tener un acceso continuo a los alimentos, porque lo que son los más afectados.

En cuanto a la **dimensión acceso** y la satisfacción se obtuvo un Rho de Spearman de 0.210 correspondiente a una correlación positiva baja, con respecto a la **dimensión de utilización** y la satisfacción se obtuvo un Rho de Spearman de 0.336 correspondiente a una correlación positiva baja, estos resultados denotan la importancia del acceso a una variedad de alimentos, las instalaciones para la elaboración de los insumos alimenticios, contar con servicios apropiados como el flujo de agua continua e ininterrumpida, una dieta saludable; es decir que, la ración de consumo sea variable y sobre de todo de acuerdo a los gustos y preferencias de los niños ayudaran a fortalecer los niveles de satisfacción,

Estos resultados coinciden con Valenzuela et al. (2024); Bermúdez et al. (2021); De la Cerna et al. (2022), confirmando que el grado de satisfacción está ligado al cumplimiento de las expectativas y tomar en cuenta las características particulares del público usuario. Por todo ello, es importante que los alimentos se preparen y distribuyan de forma óptima, es decir, en ambientes saludables e inocuos, además de contar con el acceso a comidas del día variados, y que sea del gusto y agrado de los niños, ya que uno de las deficiencias encontradas en la investigación fue, que muchos de los niños no comían los alimentos debido a que no les agradaba, limitando por ende el proceso de nutrición.

En cuanto a la **dimensión estabilidad** y satisfacción, se alcanzó un resultado de 0.240, que representa una correlación positiva baja, esto sin duda demuestra que la participación articulada de los actores es prescindible para mantener el

acceso ininterrumpido y sostenible de los alimentos a largo plazo, por ellos los gestores institucionales realizan de forma continua la actualización del padrón de los niños beneficiarios, para que, ninguno de ellos se quede sin ración y se pueda lograr la nutrición adecuada, y sobre todo mantener la estabilidad del programa, con resultados afines tenemos a Corrêa et al (2023); Pourghaderi et al. (2022) en la que reafirman que la participación articulada de todos los stakeholders permitirá cumplir con las meta de reducción de la inseguridad alimentaria nutricional, así también lo menciona la Ley N°31315 (2021) en su artículo 4, por todo ello, es importante garantizar el suministro y consumo adecuado de los alimentos, ya que esto permitirá suprimir la brecha de hambre y desnutrición infantil que atraviesa el Perú, generando familias contentas y sobre niños con buen desempeño escolar.

Finalmente, se buscó establecer la **relación entre la seguridad alimentaria y la satisfacción**, se determinó un nivel de relación de 0.327, lo que demuestra que mientras mayor sea el nivel de seguridad alimentaria, mayor será los niveles de satisfacción del usuario, en ese sentido es importante destacar que los representantes de los centros educativos vienen trabajando en mejorar los espacios para la recepción, preparación y distribución de alimentos, con el objetivo de brindarles a los infantes, condiciones de salubridad e inocuidad que permite el desarrollo adecuado en los procesos de alimentación escolar, así mismo los padres de familia también contribuyen en este proceso; sin embargo, existe un gran descontento por los progenitores de los estudiantes, ya que algunos alimentos son ajenos a la dieta a la cual están acostumbrados.

Además de ello que, hay alimentos que no pueden ser cocidos de forma adecuada con es el caso de algunas menestras que el programa distribuye, esto afecta los índices de satisfacción de los padres, esto resalta los resultados encontrados por Cueto, Gonzales, y Franco (2021); Ríos, et al. (2022) y Marín et al. (2021) donde reafirman que la inseguridad alimentaria, es decir, la falta de acceso y consumo a alimentos adecuados puede afectar la nutrición de los niños. Por todo ello, es importante la actuación del gobierno, para favorecer la seguridad alimentaria y elevara los niveles de nutrición, así mismo, coinciden con lo afirmado por Ríos-Castillo, et al. (2020) que concuerdan que es

fundamental mejorar las practicas alimentarias a través de la educación con la finalidad de fortalecer la seguridad alimentaria, para elevar los índices de nutrición infantil, es evidente la poca difusión del conocimiento para una vida saludable, los beneficios de un dieta saludable, sin excesos de carbohidratos u otros alimentos, que a largo plazo solo pueden provocar enfermedades.

Por otro lado, con la investigación se evidencio que el personal de cocina, no se encuentra capacitado, y no recibe capacitación alguna, sobre temas de nutrición infantil, por lo que existe una clara deficiencia en cuanto a información valiosa, que debería priorizarse en todas las instituciones educativas, tanto en los maestros, padres y personal que se dedica a la preparación de los alimentos. Es importante reconocer que una buena alimentación potencializa las habilidades físicas y cognitivas de los niños, por ello la información y educación en temas de salud y alimentación permitirá fortalecer la salud y alimentación de toda la familia.

Una de las limitaciones presentadas en campo fue en la aplicación de los instrumentos, debido a que tuvimos que coincidir en un horario específico con los padres de familia de la sesión que formó parte de la muestra total, para que podamos realizar la aplicación de nuestros instrumentos, asimismo, la desconfianza de los padres por brindar sus datos completos en el consentimiento informado, ya que temían que sus niños puedan ser retirados del programa, pese a que les informo que sus datos quedarán en el anonimato y solo era para trámites administrativos, la desconfianza persistió, negándose algunos a llenar sus datos completos y solo llenaban un nombre o solo DNI. Por ende, recomendamos a la universidad, para futuras investigaciones pueda mejorar los documentos administrativos, agilizando la realización de la pesquisa, por ejemplo, reducir el área de la información personal u otra estrategia que considere apropiada. En cuanto al tamaño de la muestra recomendamos que para futuras investigaciones se tome una muestra más amplia con la finalidad de maximizar los resultados a nivel provincial.

## V. CONCLUSIONES

Existe relación entre la seguridad alimentaria y la satisfacción del usuario del programa Qali Warma en instituciones educativas de la región San Martín - 2024, con un coeficiente de correlación de Rho de Spearman de 0.327, el cual corresponde a una correlación positiva baja, con un nivel de significancia de 0.00. Lo que demuestra que el trabajo articulado del programa y las instituciones educativas por salvaguardar la seguridad alimentaria y tiene un impacto positivo.

El nivel de seguridad alimentaria del programa Qali Warma es alta en un 51%, Así mismo se muestra los niveles por dimensiones, en el cual la dimensión disponibilidad, acceso, utilización y estabilidad muestra niveles altos en un 73,2%, 69.6% 69.6% y 51% respectivamente. Los resultados positivos demuestran que las autoridades educativas, y ejecutivos del programa trabajan de forma articulada e ir mejorando los espacios de almacenamiento, de preparación y distribución de los alimentos, manteniendo limpieza e inocuidad.

El grado de satisfacción de los usuarios del programa Qali Warma en las instituciones educativas de la región San Martín durante el año 2024 es regular en un 75.8%, en cuanto a sus dimensiones expectativa, calidad percibida y valor percibido muestran un grado regula del 69.9%, 72,7% y 52,1 % respectivamente y la dimensión instalaciones un grado bueno con un 68.6%. Estos resultados sugieren que las expectativas del programa se han visto enlodadas por la información de que los productos pueden producir intoxicación en los niños, asimismo, perciben que el programa no cumple con las preferencias de la región.

Los resultados del análisis demuestran en cuanto a la dimensión de disponibilidad y la variable satisfacción existe una correlación positiva muy baja, con un Rho de Spearman de 0.194 y un p- valor de 0,007, en cuanto a las dimensiones acceso, utilización y estabilidad, y la variable satisfacción, existe una correlación positiva baja, con un Rho de Spearman de 0.210; 0.336 y 0.240 respectivamente, con un p-valor de 0,003, 0.000, y 0.001, todo ello nos demuestra que cuanto mayor sea la seguridad alimentaria, mayor será el nivel de satisfacción del usuario.

## **VI. RECOMENDACIONES**

Al director de la Unidad Territorial del PNAE Qaliwarma - San Martín, implementar estrategias específicas que eleven el nivel de seguridad alimentaria tales como establecer un sistema sólido de monitoreo y evaluación que permita identificar y corregir de manera oportuna las deficiencias en la implementación del programa; realizar talleres de capacitación para el personal educativo y los gestores del programa, así como campañas de sensibilización dirigidas a las comunidades escolares sobre la importancia de la seguridad alimentaria y del cuidado de la salud.

A jefe de la Unidad de Monitoreo, Supervisión y Evaluación del programa, aplicar encuestas periódicamente para evaluar la satisfacción de los usuarios y detectar áreas de mejora, fortalecer la comunicación entre los gestores del programa y los padres de familia para entender mejor sus necesidades y expectativas, involucrar a la comunidad en general en el proceso de planificación y evaluación del programa para asegurar que sus inquietudes y sugerencias sean consideradas.

A los directores de las escuelas beneficiarias del PNAE Qali Warma, mantener las coordinaciones constantes con los proveedores para garantizar un suministro continuo y adecuado de alimentos en las instituciones educativas, mejorar los mecanismos de distribución y eliminación de barreras al acceso puede incrementar la satisfacción de los usuarios, además de la vinculación permanente de los padres de familia encargados de verificar aspectos como la calidad de los alimentos, la preparación y la adecuación nutricional.

Al jefe de la Unidad de Gestión de Contrataciones y Transferencia de Recursos del programa Qali Warma, implementar estrategias para asegurar un suministro constante y suficiente de alimentos en todas las instituciones educativas, evitando interrupciones y garantizando la disponibilidad continua; desarrollar y aplicar planes de contingencia para enfrentar posibles interrupciones en el suministro de alimentos, garantizando así la estabilidad del programa.

## REFERENCIAS

- Ansorena, D.; Aquerreta. Y.; Astiansaran I; Bello G. et al. (2020) *Alimentos: composición y propiedades*. Mc Graw Hill.  
<https://fisiogenomica.com/assets/Blog/pdf/Alimentos-Composicion-y-Propiedades.pdf>
- Arellano, C. (2023) Seguridad alimentaria y política pública: un desafío civilizatorio. *Estud. soc. Revista de aliment. contemp. desarrollo reg.* 32 (59)  
<https://doi.org/10.24836/es.v32i59.1203>
- Arias, J.; Holgado J.; Tafur T.; & Vásquez M. (2022) *Metodología de la investigación: El método Arias para realizar un proyecto de tesis*. UNAT-Fondo Editorial  
<https://doi.org/10.35622/inudi.b.016>
- Ayala, D.. Abarca, F., Villafán, K. & López R. (2022) Differentiated satisfaction response of beneficiaries of a food assistance social program in Mexico using structural equation models (SEM). *Contaduria y Administracion* Open Access 67, Issue 4, <https://doi.org/10.22201/FCA.24488410E.2022.2955>
- Araya, M. & Castillo, M. (2021) Lunch acceptability of the School Nutritional Program and estimates of associated economic loss in the municipal district of Coquimbo, Chile. *Revista Chilena de Nutricion* Open Access 48, Issue 6, <https://doi.org/10.4067/S0717-75182021000600908>
- Baquero, A. (2021) *Enfoque en el cliente como modelo de gestión*. Albacete:Uno Editorial <https://acortar.link/1yUoZ7>
- Banco Mundial (2024) *Seguridad alimentaria*. (Consultado el 26 de abril del 2024)  
<https://www.bancomundial.org/es/topic/agriculture/brief/food-security-update/what-is-food-security>
- Bernal, C. (2010) *Metodología de la investigación, administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. Pearson Educación (3era Ed.)
- CANAL CNN (27 de marzo del 2024) Puno: Escolares intoxicados tras consumir alimentos de Qali Warma. Disponible en <https://canaln.pe/peru/puno-escolares-intoxicados-consumir-alimentos-qali-warma-n472103>
- Carrazón, J; Gallardo. C.; Lopez, D.; & Valdes M. (2012) *Seguridad Alimentaria para*



*todos. Conceptos y Reflexiones.* Visión Libros. Madrid España.  
[https://www.google.com.pe/books/edition/Seguridad\\_alimentaria\\_para\\_todos/YkY5HhpcY94C?hl=es-419&gbpv=1&dq=que+significa+seguridad+en+los+alimentos&printsec=frontcover](https://www.google.com.pe/books/edition/Seguridad_alimentaria_para_todos/YkY5HhpcY94C?hl=es-419&gbpv=1&dq=que+significa+seguridad+en+los+alimentos&printsec=frontcover)

Cobo-Beltrán, J K; De La Guerra-De Urioste, J. P.; Goicochea-Rojas, D. A & Torres-Cañizalez, P. C. (2023) Satisfaction of school directors about the support services offered by the Municipality of Lima-Peru. *Revista de Ciencias Sociales* 29(1)

<https://produccioncientificaluz.org/index.php/rcs/article/view/39751/44913>

Corrêa, M. et al (2023) Brazilian National Food and Nutritional Security System: what are the similarities in the decentralization process? *Cadernos de Saude Publica* Volume 39. <https://doi.org/10.1590/0102-311XEN131022>

Cueto, C., Gonzales, F. & Franco, K. (2021) Prevention programs for eating disorders and associated factors in Mexico: a systematic review. *Revista Mexicana de Trastornos Alimentarios Open Access* Vol 11, Issue 2, Pages 232 - 246 July 2021. <http://dx.doi.org/10.22201/fesi.20071523e.2021.2.732>

Cruz, B. & Alvarez, A. (2023) Reflexiones necesarias sobre seguridad alimentaria en cuba. *International Journal of Cuban Studies Open Access* 15 (1) <http://dx.doi.org/10.13169/intejcubastud.15.1.0109>

Educación en red. (18 de abril de 2024). En San Martín: Qali Warma atiende con desayunos y almuerzos nutritivos a más de 182 mil estudiantes. *Educacionenred* <https://acortar.link/5oIFBL>

Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta.* McGraw-Hill Interamericana (6ª ed.), 2018. <https://n9.cl/jx6ec>

Hernández, C. & Soto, N. (2023) Continuous Improvement in Food Release in a School Feeding Program, Tumbes. *Proceedings of the LACCEI international Multi-conference for Engineering, Education and Technology Open Access 2023* Article number 4513rd LACCEI International Multiconference on Entrepreneurship, Innovation and Regional Development, LEIRD 2023 Virtual, <https://doi.org/10.18687/LEIRD2023.1.1.451>

- FAO, FIDA, OMS, PMA y UNICEF (2023) The State of Food Security and Nutrition in the World 2023. Urbanization, agrifood systems transformation and healthy diets across the rural–urban continuum, *FAO*. <https://doi.org/10.4060/cc3017es>
- FAO, FIDA, OPS, WFP y UNICEF. (2020) Regional Overview of Food Security and Nutrition in Latin America and the Caribbean 2020. Santiago de Chile. <https://doi.org/10.4060/cb2242es>.
- Franco-Crespo, C. & Tibán, L (2023) Contribution of community-based companies to sovereignty and food security in the Central Highlands of Ecuador. *Agronomía Colombiana Open Access* 41 (21) <http://dx.doi.org/10.15446/agron.colomb.v41n2.106433>
- Gil, J. V. (2020) *Fundamentos de atención al cliente*. Edit Elearning S.L. <https://acortar.link/KwgOzP>
- Gomez, L (2023) Más de 50 niños resultaron intoxicados tras consumir alimentos en mal estado en jardín infantil de Valledupar. Infoabe. <https://www.infobae.com/colombia/2023/08/30/mas-de-50-ninos-resultaron-intoxicados-tras-consumir-alimentos-en-mal-estado-en-jardin-infantil-de-valledupar/>
- Invierno, A. & Llaque I (2012) Factors that influence uninformed consumption and a low perception of health risk during food consumption in the population of Piura. *Revista Universidad y sociedad*. 14(1) <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85126297926&origin=inward&txGid=99affe8f57593504fcc77ec67a6527e3>
- Kotler P & Armstrong G. (2012). *Marketing*. Pearson Educación (14<sup>th</sup> ed.). México.
- Naciones Unidas (2018) La agenda 2030 y los objetivos del desarrollo sostenible.
- Maninder, Kahlon (2024) Understanding and Intervening in Nutrition-Related Health Disparities. *Advances in Nutrition* 15(4) <https://doi.org/10.1016/j.advnut.2024.100194>
- Marianela, M., Martha, R., Patricia, C., & Ligia, T. (2021). The quality of services and customer satisfaction, digital marketing strategies. Case study of the tourist farm rancho los emilio's. *Alaus. Dominio de las ciencias*, 7(4), 1430-1446.

<https://doi.org/> <http://dx.doi.org/10.23857/dc.v7i4>

- Marin, C., Oliveros, H., Villamor, E. & Mora, M. (2021) Micronutrient levels in school-age Colombian children and food insecurity Niveles de micronutrientes e inseguridad alimentaria. *BiomedicaOpen Access* vol 41, Issue 3, Pages 1 – 352021. <http://dx.doi.org/10.7705/biomedica.5866>
- Marriaga, L, Lemus, F, & Chávez, N (2023) Analysis of the nutritional care program regarding the food and nutritional security of the Sikuni community: case report. *Revista Espanola de Nutrición Comunitaria* 29.(1).
- Ministerio de Desarrollo e inclusión Social. (2022). informe de evaluación de implementación plan operativo institucional. <https://acortar.link/YSrdCh>
- Ministerio de Desarrollo e inclusión Social. (10 de abril de 2024). MIDIS: el 96.9 % de instituciones educativas a nivel nacional ha recibido alimentos del programa Qali Warma. <https://www.gob.pe/institucion/midis/noticias/934102-midis-el-96-9-de-instituciones-educativas-a-nivel-nacional-ha-recibido-alimentos-del-programa-qali-warma>
- Mohammad, H; Alibraheem, I; Khaleel, A; Abdel R; Bayan M, Ahmad, B; Khaled A; & Mohammad A. (2024) The moderating role of internal control system on the relationship between service quality of accounting information system and customer satisfaction: a study of some selected customers from commercial banks in Jordan. *Growing Science. Gestión incierta de la cadena de suministro* 12. 567–572 . DOI: 10.5267/j.uscm.2023.8.015
- Mokwena, M., Apau1. R., & Muzindut, P, (2023). Analysis of the impact of social grants on food security in Gauteng province of South Africa. *Contaduría y Administración* 68 (3), 2023, 160-172. <http://dx.doi.org/10.22201/fca.24488410e.2023.4852>
- Mounzer, W., & Stenhoff, D. (2021). Listen to Me: Parents' Satisfaction with Special Needs Services in Syria – A Descriptive and Exploratory Study. *Child and Family Studies*, 1-12. <https://doi.org/https://doi.org/10.1007/s10826-021-02120-0>
- Muhammad, Z., & Khalid, R. (2021). A study of parents satisfaction regarding corporate culture at universities in punjab. *palarch's journal of archaeology of*

*egypt/egyptology*, 18(9),  
<https://doi.org/https://archives.palarch.nl/index.php/jae/article/view/9956/versio>  
n/10782/9151

Nota Informativa Referencial 11/2022-2023-ASISP/DIDP. Seguridad Alimentaria y problemática nutricional. (8 de Junio 2023). Departamento de Investigación y Documentación Parlamentaria. <https://acortar.link/v1sj9h>

Ñaupas, H.; et al (2018) *Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis*. Ediciones de la U (5ªEd.).

Ley N°31315, Ley de seguridad alimentaria y nutricional (26 de Julio de 2021). Diario oficial El Peruano

Hadi, Mohamed (2023) *Metodología de la investigación: Guía para el proyecto de tesis*. Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú. <https://doi.org/10.35622/inudi.b.073>

Ojeda, A., Yopez, C. & Mecalco C. (2022) Current situation of feeding and social intervention in Mexico: A critical review. *Rev. Mex. de trastor. aliment* 10 (2) <https://doi.org/10.22201/fesi.20071523e.2019.2.559>

Organización de las Naciones Unidas (26 de abril de 2024) Los Objetivos del desarrollo sostenible.

Organización de las Naciones Unidas (26 de abril de 2024) Desafíos globales: Alimentación. <https://www.un.org/es/global-issues/food>

Pourghaderi, M., et al. (2022); Who really counts in Iran's National Food Assistance Program? Lessons from multi-stakeholder processes in the wicked policy area of food security. *Cadernos de Saude Publica Open Access* (38). <https://doi.org/10.1590/0102-311X00341820>

Programa Mundial de Alimentos (WFP) [https://docs.wfp.org/api/documents/WFP-0000147688/download/?\\_ga=2.86457372.549296565.1713728752-989459942.1713728741](https://docs.wfp.org/api/documents/WFP-0000147688/download/?_ga=2.86457372.549296565.1713728752-989459942.1713728741)

Radio programas del Perú (09 de Junio de 2023) Huánuco: 22 alumnos fueron presuntamente intoxicados por alimentos de Qali Warma. *RPP* <https://rpp.pe/peru/huanuco/huanuco-22-alumnos-fueron-presuntamente-intoxicados-por-alimentos-de-qali-warma-noticia-1489352>

Ramírez, M.; et al. (2023), Nivel de percepción de la inseguridad alimentaria, estado nutricional y factores sociodemográficos asociados en pobladores de Oaxaca,

- México. *Revista Salud Pública y Nutrición*, 22 (2)  
<https://doi.org/10.29105/respyn22.2-719>
- Ramos, G., Elorza, M. & Perez Stella (2022) Políticas alimentarias locales en Argentina: un caso de estudio. *Estud. soc. Rev. aliment. contemp. desarro. reg.* 31 (57). <https://doi.org/10.24836/es.v31i57.1091>
- Revista el comercio (26 de abril de 2024) <https://acortar.link/ixk0pM>
- Rios-Castillo, I; Urriola, L; Centeno, K; Escala, L; Gonzalez-Madden, E (2020) A short-term food and nutritional education pilot intervention for prevention of overweight among school-age children in Panama. *Revista Chilena de Nutrición.* 47(5)  
<http://dx.doi.org/10.4067/s0717-75182020000500713>
- Ríos, L. et al. (2022) Food security and nutritional status in children linked to child development centers in Cordoba, Colombia. *Hacia la Promoción de la Salud Open Access* 27 (2) p161-173 <http://dx.doi.org/10.17151/hpsal.2022.27.2.12>
- Rossinelli, D; Bancayan C; Bejar, M; & Ponce, A (2021) Necesidades y posibles soluciones de innovación en el programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma. *Ministerio de desarrollo e inclusión social.* <https://acortar.link/xzq8TC>
- Sordini, M. (2023) Weave sensitivities in food program management: From frustration to resignation. *Gestión y Política Pública* (32), Issue 1, Pages 1. <http://dx.doi.org/10.29265/gypp.v32i1.2189>
- Televisión Tarapoto (13 de diciembre de 2023) Tarapoto: Luego de presunta intoxicación con productos de Qaliwarma, inspeccionan almacén de la I.E. N° 0017. <https://www.televisiontarapoto.pe/tarapoto-luego-de-presunta-intoxicacion-con-productos-de-qaliwarma-inspeccionan-almacen-de-la-i-e-n-0017/>
- Torres, Felipe; & Rojas, Agustín (2021) *Seguridad Alimentaria: Factores económicos y desigualdad en México.* Instituto de investigaciones económicas Universidad Nacional Autónoma de México. <https://doi.org/10.22201/iiec.9786073042710e.2021>
- Wen Hua Sharpe, Phong Minh Nguyen, Sisira Colombage (2023) CEO overconfidence, customer satisfaction, and firm value: An investigation of mediating and moderating effects. *European Management Journal*, <https://doi.org/10.1016/j.emj.2023.11.004>
- Li, Yuqi, Wang & Chen, (202) Research on tik tok users' satisfaction based on fuzzy comprehensive evaluation 12 (11), pp. 1043-1050. DOI:

10.24507/icicelb.12.11.1043 <http://www.icicelb.org/ellb/contents/2021/11/elb-12-11-08.pdf> .

Salazar, L; & Muñoz, G (2021) *Seguridad Alimentaria en América latina y el Caribe*.

Edit:Prez, Darrel

Zuñiga, M., Grisa, C & Coelho, G (2021). Governance of strategies under the systemic approach of food and nutrition security. *Agroalimentaria*. 27(53)

<https://acortar.link/bnniWn>

## **ANEXOS**

## Anexo 1

### Matriz de operacionalización de variables

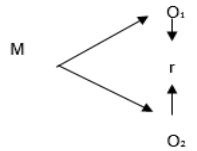
Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Seguridad alimentaria	Definido como el acceso físico, social y económico a alimentos de calidad, que satisfagan sus necesidades energéticas en concordancia con sus gustos alimentarios para lograr una vida saludable (NIR 11/2022-2023-ASISP/DIDP)	Es la disponibilidad de alimentos nutritivos.  Se midió a través de un cuestionario con 4 dimensiones y 16 preguntas	Disponibilidad	Suministro de alimentos	Ordinal
				Reservas existentes	
				Capacidad de almacenamiento	
			Acceso	Variedad de alimentos	
				Infraestructura	
			Utilización	Conocimiento adecuado sobre nutrición infantil	
				Preparación de los alimentos	
				Servicios básicos	
				Dieta saludable	
			Estabilidad	Acceso prolongado	
Personal permanente					
Satisfacción	Es la sensación que esta se produce cuando se percibe que el desempeño del producto cumple con tus expectativas (Gil, 2020)	Es la sensación de conformidad, en cuanto al consumo de un bien o servicio. Se midió a través de un cuestionario con 4 dimensiones y 16 preguntas	Expectativa	Ideas sobre la calidad	Ordinal
				Información sobre los beneficios a recibir	
				Información de los agentes externos	
			Calidad percibida	Experiencia de compra	
				Atención recibida	
			Instalaciones	Espacios y ambientes adecuados	
			Valor percibido	Valor percibido	
Cumplimiento de la garantía ofrecida					



## Anexo 2

### Matriz de consistencia

Título: Seguridad alimentaria y satisfacción del usuario del programa Qali Warma en instituciones educativas de la región San Martín - 2024.

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Técnicas e instrumentos											
<p><b>Problema general:</b> ¿Cuál es la relación entre la seguridad alimentaria y satisfacción del usuario del programa Qali Warma en instituciones educativas de la región San Martín - 2024?</p> <p><b>Problemas específicos:</b> ¿Cuál es el nivel de seguridad alimentaria del programa Qali Warma en instituciones educativas de la región San Martín - 2024? ¿Cuál es el grado de satisfacción del usuario del programa Qali en instituciones educativas de la región San Martín - 2024? ¿Cuál es la relación entre las dimensiones de la seguridad alimentaria y satisfacción del usuario del programa Qali Warma en instituciones educativas de la región San Martín - 2024?</p>	<p><b>Objetivo General:</b> Determinar la relación entre la seguridad alimentaria y satisfacción del usuario del programa Qali Warma en instituciones educativas de la región San Martín - 2024.</p> <p><b>Objetivos específicos:</b> OE1: Conocer el nivel de seguridad alimentaria del programa Qali Warma en instituciones educativas de la región San Martín - 2024. OE2: Identificar el grado de satisfacción del usuario del programa Qali Warma en instituciones educativas de la región San Martín - 2024. OE3: Analizar la relación entre las dimensiones de la seguridad alimentaria y satisfacción del usuario del programa Qali Warma en instituciones educativas de la región San Martín - 2024.</p>	<p><b>Hipótesis general:</b> Hi: Existe relación entre la seguridad alimentaria y satisfacción del usuario del programa Qali Warma en instituciones educativas de la región San Martín - 2024.</p> <p><b>Hipótesis específicas:</b> H1: El nivel de seguridad alimentaria del programa Qali Warma en instituciones educativas de la región San Martín - 2024, es alto. H2: El grado de satisfacción del usuario del programa Qali Warma en instituciones educativas de la región San Martín - 2024, es bueno. H3: Existe relación entre las dimensiones de la seguridad alimentaria y satisfacción del usuario del programa Qali Warma en instituciones educativas de la región San Martín - 2024</p>	<p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: cuestionarios.</p> <p>Escala Ordinal</p>											
<p><b>Diseño de investigación</b></p>	<p><b>Población y muestra</b></p>	<p><b>Variables y Dimensiones</b></p>												
<p>El estudio de investigación fue de tipo básica, con diseño correlacional. Esquema:</p>  <p>Donde: M: Muestra O<sub>1</sub>: Seguridad alimentaria O<sub>2</sub>: Satisfacción del usuario r: Relación entre las variables</p>	<p>La población estuvo conformada por 260 padres de familia de tres instituciones educativas.</p> <p>La muestra fue de 194 padres de familia</p>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td rowspan="3" style="text-align: center; vertical-align: middle;">Seguridad alimentaria</td> <td>Disponibilidad</td> </tr> <tr> <td>Acceso</td> </tr> <tr> <td>Utilización</td> </tr> <tr> <td rowspan="4" style="text-align: center; vertical-align: middle;">Satisfacción del usuario</td> <td>Estabilidad</td> </tr> <tr> <td>Expectativas</td> </tr> <tr> <td>Calidad percibida</td> </tr> <tr> <td>Instalaciones</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Valor percibido</td> </tr> </table>		Seguridad alimentaria	Disponibilidad	Acceso	Utilización	Satisfacción del usuario	Estabilidad	Expectativas	Calidad percibida	Instalaciones		Valor percibido
Seguridad alimentaria	Disponibilidad													
	Acceso													
	Utilización													
Satisfacción del usuario	Estabilidad													
	Expectativas													
	Calidad percibida													
	Instalaciones													
	Valor percibido													

### Anexo 3

#### Instrumentos de recolección de información

#### Cuestionario de seguridad alimentaria

Estimado padre de familia, tengan usted buenos ..... (días, tarde, noches), la presente encuesta tiene como finalidad conocer el nivel de seguridad alimentaria que brinda el programa Qali Warma en la institución.

#### Escala de conversión

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Nº	Dimensión disponibilidad	1	2	3	4	5
1	Los alimentos son suministrados solo por el programa Qali Warma.					
2	Los alimentos de consumo directo como galletas, se entregan para cada niño.					
3	Cuenta la institución con las reservas de alimentos para atender a todos los niños beneficiarios.					
4	La institución educativa cuenta con un espacio de almacenamiento y conservación adecuado.					
	<b>Dimensión acceso</b>					
5	La entrega de alimentos es variada.					
6	Se está invirtiendo en la adquisición de otros alimentos además de los brindados por el programa.					
7	El área de cocina presenta indicadores de higiene y salubridad.					
8	El comedor de la institución se encuentra en óptimas condiciones.					
	<b>Dimensión utilización</b>					
9	La institución cuenta con personal de cocina capacitado en la preparación de alimentos.					
10	El personal de cocina ha sido capacitado en temas de nutrición infantil.					
11	Cuentan con acceso a agua potable.					
12	La ración (dieta) es de acuerdo a los gustos y preferencias de la zona.					
13	La ración (dieta) del consumo corresponde a una dieta balanceada.					
14	Los alimentos entregados correspondan a la dieta alimentaria de la zona.					
	<b>Dimensión estabilidad</b>					
15	La recepción de productos del programa es constante.					
16	El personal de cocina es permanente.					

## Cuestionario de satisfacción

Estimado padre de familia, tengan usted buenos ..... (días, tarde, noches), la presente encuesta tiene como finalidad conocer su nivel de satisfacción con respecto al servicio brindado por el programa Qali Warma en la institución.

### Escala de conversión

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

N°	Dimensión Expectativa	1	2	3	4	5
1	El programa Qali Warma entrega productos de calidad.					
2	Qali Warma entrega alimentos de acuerdo a los productos principales del consumo de la comunidad.					
3	El consumo de alimentos de Qali warma, contribuye a mejorar los niveles de nutrición en su hijo.					
4	Otros anteriores beneficiarios del programa Qali Warma recomiendan el consumo de los alimentos.					
	<b>Dimensión calidad percibida</b>					
5	Su niño demuestra gusto por los alimentos de consumo directo brindados por el programa.					
6	Su niño demuestra gusto por los alimentos preparados con los víveres brindados por Qali Warma.					
7	El personal que entrega los alimentos muestra amabilidad.					
8	Su niño recibe alimentos adicionales con solicitarlo.					
	<b>Dimensión instalaciones</b>					
9	El almacén de alimentos de la institución se limpia diariamente.					
10	En la cocina y comedor se limpian diariamente después de hacer uso.					
11	El almacén de alimentos de la institución es ventilado.					
12	Los vehículos que transportan los alimentos son adecuados.					
13	Las instalaciones de la institución se fumigan constantemente para evitar la presencia de insectos y roedores.					
	<b>Dimensión valor percibido</b>					
14	Su niño ha presentado alguna reacción alérgica ante el consumo de los alimentos.					
15	Ha mejorado la salud nutricional de su niño en los últimos meses por el consumo de los alimentos de Qali Warma.					
16	Considera que la alimentación ofrecida por el programa, es superior a lo proporcionado en casa.					

## Anexo 4

### Validación de instrumentos

#### Variable seguridad alimentaria


##### Matriz de validación del cuestionario de la variable: Seguridad alimentaria

**Definición de la variable:** Acceso físico, social y económico a alimentos de calidad, que satisfagan sus necesidades energéticas en concordancia con sus gustos alimentarios para lograr una vida saludable (NIR 11/2022-2023-ASISP/DIDP)

Dimensio- nes	Indicadores	Ítems	Suficiencia					Claridad					Coherencia					Relevancia					Observa- ciones
			1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
Disponibilidad	Suministro de alimentos	Los alimentos son suministrados sólo por el programa Qali Warma					X					X					X					X	
		Los alimentos de consumo directo como galletas, se entregan a cada niño.					X				X					X						X	
	Reservas existentes	Cuenta la institución con reservas de alimentos para atender a todos los niños beneficiarios					X				X				X						X		
	Capacidad de almacenamiento	La institución educativa cuenta con espacio de almacenamiento y conservación adecuado					X				X				X						X		
Acceso	Variedad de alimento	Los niños tienen acceso a variedad de alimentos					X				X				X					X			
		Se está invirtiendo en la adquisición de otros alimentos además de los brindados por el programa					X				X				X					X			
	Infraestructura	El área de cocina presenta indicadores de higiene y salubridad.					X				X				X					X			
Utilización	Preparación de los alimentos	El comedor de la institución es accesible para todos los niños					X				X				X					X			
		La institución cuenta con personal de cocina capacitado en la preparación de alimentos.					X				X				X					X			
	Conocimiento sobre nutrición infantil	El personal de cocina ha sido capacitado en temas de nutrición infantil					X				X				X					X			
		Cuentan con disponibilidad de agua potable					X				X				X					X			
	Dieta saludable	La ración (dieta) es preparada de acuerdo a gustos y preferencias de los niños					X				X				X					X			
		La ración (dieta) de consumo es variable					X				X				X					X			
Estabilidad	Personal contratado	Los alimentos entregados por el programa corresponden al hábito de consumo local					X				X				X				X				
		La recepción de productos del programa es constante					X				X				X				X				
		El personal de cocina es permanente					X				X			X					X				

Calificación: 1. Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4. De acuerdo 5. Totalmente de acuerdo

##### Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento:	Cuestionario para medir la seguridad alimentaria						
Objetivo del instrumento:	Medir el nivel de seguridad alimentaria						
Nombres y apellidos del experto:	Ivo Martín Encomenderos Bancallán						
Documento de identidad:	17623582	Años de experiencia en el área:	17	Máximo grado académico:	Economista y Magister en docencia universitaria		
Institución:	Universidad César Vallejo filial Tarapoto			Cargo:	Docente de investigación		
Nacionalidad:	Peruana			Número telefónico	948931683		
Firma	 Sr. Ivo M. Encomenderos Bancallán ECONOMISTA Reg. 0134 - CELAM			Fecha	21/05/2024		


**Matriz de validación del cuestionario de la variable: Seguridad alimentaria**

**Definición de la variable:** Acceso físico, social y económico a alimentos de calidad, que satisfagan sus necesidades energéticas en concordancia con sus gustos alimentarios para lograr una vida saludable (NIR 11/2022-2023-ASISP/DIDP)

Dimensio-nes	Indicadores	Ítems	Suficiencia					Claridad					Coherencia					Relevancia					Observa-ciones		
			1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5			
Disponibilidad	Suministro de alimentos	Los alimentos son suministrados sólo por el programa Qali Warma					X					X					X					X			
		Los alimentos de consumo directo como galletas, se entregan a cada niño.				X				X				X					X					X	
	Reservas existentes	Cuenta la institución con reservas de alimentos para atender a todos los niños beneficiarios				X				X				X					X					X	
	Capacidad de almacenamiento	La institución educativa cuenta con espacio de almacenamiento y conservación adecuado				X				X				X					X					X	
Acceso	Variedad de alimento	Los niños tienen acceso a variedad de alimentos				X				X				X					X					X	
		Se está invirtiendo en la adquisición de otros alimentos además de los brindados por el programa				X				X				X					X					X	
	Infraestructura	El área de cocina presenta indicadores de higiene y salubridad.				X				X				X					X					X	
		El comedor de la institución es accesible para todos los niños				X				X				X					X				X		
Utilización	Preparación de los alimentos	La institución cuenta con personal de cocina capacitado en la preparación de alimentos.				X				X				X					X					X	
	Conocimiento sobre nutrición infantil	El personal de cocina ha sido capacitado en temas de nutrición infantil				X				X				X					X					X	
	Servicios básicos	Cuentan con disponibilidad de agua potable				X				X				X					X					X	
	Dieta saludable	La ración (dieta) es preparada de acuerdo a gustos y preferencias de los niños				X				X				X					X					X	
		La ración (dieta) de consumo es variable				X				X				X					X					X	
		Los alimentos entregados por el programa corresponden al hábito de consumo local				X				X				X					X					X	
Estabilidad	Acceso prolongado	La recepción de productos del programa es constante				X				X				X					X					X	
	Personal contratado	El personal de cocina es permanente				X				X				X					X					X	

**Calificación: 1. Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4. De acuerdo 5. Totalmente de acuerdo**

**Ficha de validación de juicio de experto**

<b>Nombre del instrumento:</b>	Cuestionario para medir la Seguridad alimentaria				
<b>Objetivo del instrumento:</b>	Recoger información sobre Seguridad alimentaria				
<b>Nombres y apellidos del experto:</b>	Dr. Keller Sánchez Dávila				
<b>Documento de identidad:</b>	41997504	<b>Años de experiencia en el área:</b>	10 años	<b>Máximo grado académico:</b>	Doctor
<b>Institución:</b>	Universidad César Vallejo			<b>Cargo:</b>	Doctor de investigación
<b>Nacionalidad:</b>	Peruano			<b>Número telefónico</b>	992592739
<b>Firma</b>	 Dr. Keller Sánchez Dávila DOCENTE POS GRADO			<b>Fecha</b>	21/05/2024




**Matriz de validación del cuestionario de la variable: Seguridad alimentaria**

**Definición de la variable:** Acceso físico, social y económico a alimentos de calidad, que satisfagan sus necesidades energéticas en concordancia con sus gustos alimentarios para lograr una vida saludable (NIR 11/2022-2023-ASISP/DIDP)

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Suficiencia					Claridad					Coherencia					Relevancia					Observaciones		
			1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5			
Disponibilidad	Suministro de alimentos	Los alimentos son suministrados sólo por el programa Qali Warma				X					X														
		Los alimentos de consumo directo como galletas, se entregan a cada niño.			X				X							X									
	Reservas existentes	Cuenta la institución con reservas de alimentos para atender a todos los niños beneficiarios			X					X					X										
	Capacidad de almacenamiento	La institución educativa cuenta con espacio de almacenamiento y conservación adecuado			X				X						X										
Acceso	Variedad de alimento	Los niños tienen acceso a variedad de alimentos			X					X					X										
		Se está invirtiendo en la adquisición de otros alimentos además de los brindados por el programa			X					X					X										
	Infraestructura	El área de cocina presenta indicadores de higiene y salubridad. El comedor de la institución es accesible para todos los niños			X					X					X										
Utilización	Preparación de los alimentos	La institución cuenta con personal de cocina capacitado en la preparación de alimentos.			X				X					X						X					
	Conocimiento sobre nutrición infantil	El personal de cocina ha sido capacitado en temas de nutrición infantil			X				X					X						X					
	Servicios básicos	Cuentan con disponibilidad de agua potable			X					X					X							X			
	Dieta saludable	La ración (dieta) es preparada de acuerdo a gustos y preferencias de los niños			X						X					X							X		
		La ración (dieta) de consumo es variable			X						X					X							X		
Estabilidad	Acceso prolongado	La recepción de productos del programa es constante			X					X					X							X			
	Personal contratado	El personal de cocina es permanente			X					X					X							X			

**Calificación: 1. Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4. De acuerdo 5. Totalmente de acuerdo**

**Ficha de validación de juicio de experto**

<b>Nombre del instrumento:</b>	Cuestionario para medir la seguridad alimentaria						
<b>Objetivo del instrumento:</b>	Recoger información sobre seguridad alimentaria						
<b>Nombres y apellidos del experto:</b>	Hipólito Percy Barbarán Mozo						
<b>Documento de identidad:</b>	01100672	<b>Años de experiencia en el área:</b>	15 años	<b>Máximo grado académico:</b>	Doctor		
<b>Institución:</b>	EPG-UCV/Tarapoto			<b>Cargo:</b>	Docente		
<b>Nacionalidad:</b>	Peruana			<b>Número telefónico</b>	970267920		
<b>Firma</b>				<b>Fecha</b>	22/05/2024		


**Matriz de validación del cuestionario de la variable: Seguridad alimentaria**

**Definición de la variable:** Acceso físico, social y económico a alimentos de calidad, que satisfagan sus necesidades energéticas en concordancia con sus gustos alimentarios para lograr una vida saludable (NIR 11/2022-2023-ASISP/DIDP)

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Suficiencia					Claridad					Coherencia					Relevancia					Observaciones
			1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
Disponibilidad	Suministro de alimentos	Los alimentos son suministrados sólo por el programa Qali Warma			X					X					X					X			
		Los alimentos de consumo directo como galletas, se entregan a cada niño.				X					X					X					X		
	Reservas existentes	Cuenta la institución con reservas de alimentos para atender a todos los niños beneficiarios				X				X					X					X			
	Capacidad de almacenamiento	La institución educativa cuenta con espacio de almacenamiento y conservación adecuado				X				X					X					X			
Acceso	Variedad de alimento	Los niños tienen acceso a variedad de alimentos			X					X					X					X			
		Se está invirtiendo en la adquisición de otros alimentos además de los brindados por el programa				X					X					X					X		
	Infraestructura	El área de cocina presenta indicadores de higiene y salubridad. El comedor de la institución es accesible para todos los niños				X				X					X					X			
Utilización	Preparación de los alimentos	La institución cuenta con personal de cocina capacitado en la preparación de alimentos.				X				X					X					X			
	Conocimiento sobre nutrición infantil	El personal de cocina ha sido capacitado en temas de nutrición infantil				X				X					X					X			
	Servicios básicos	Cuentan con disponibilidad de agua potable				X				X					X					X			
	Dieta saludable	La ración (dieta) es preparada de acuerdo a gustos y preferencias de los niños				X					X					X					X		
		La ración (dieta) de consumo es variable					X					X					X					X	
Estabilidad	Acceso prolongado	La recepción de productos del programa es constante				X				X					X					X			
	Personal contratado	El personal de cocina es permanente				X				X					X					X			

**Calificación: 1. Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4. De acuerdo 5. Totalmente de acuerdo**

**Ficha de validación de juicio de experto**

<b>Nombre del instrumento:</b>	Cuestionario para medir la Seguridad alimentaria		
<b>Objetivo del instrumento:</b>	Recoger información sobre Seguridad alimentaria		
<b>Nombres y apellidos del experto:</b>	Lucien Jean Bohommeet Soberon		
<b>Documento de identidad:</b>	09534563	<b>Años de experiencia en el área:</b>	7
<b>Institución:</b>	RMC CONSULTING	<b>Máximo grado académico:</b>	MBA
<b>Nacionalidad:</b>	Peruana	<b>Cargo:</b>	Director
<b>Firma</b>	 <small>Lucien Jean Bohommeet Soberon DNI 09534563</small>	<b>Número telefónico</b>	979341246
		<b>Fecha</b>	24/05/2024

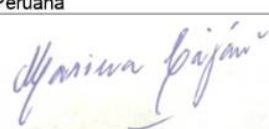
**Matriz de validación del cuestionario de la variable: Seguridad alimentaria**

**Definición de la variable:** Acceso físico, social y económico a alimentos de calidad, que satisfagan sus necesidades energéticas en concordancia con sus gustos alimentarios para lograr una vida saludable (NIR 11/2022-2023-ASISP/DIDP)

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Suficiencia					Claridad					Coherencia					Relevancia					Observaciones
			1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
Disponibilidad	Suministro de alimentos	Los alimentos son suministrados sólo por el programa Qali Warma				X						X				X					X		
		Los alimentos de consumo directo como galletas, se entregan a cada niño.				X				X				X								X	
	Reservas existentes	Cuenta la institución con reservas de alimentos para atender a todos los niños beneficiarios				X				X				X							X		
	Capacidad de almacenamiento	La institución educativa cuenta con espacio de almacenamiento y conservación adecuado					X			X				X								X	
Acceso	Variedad de alimento	Los niños tienen acceso a variedad de alimentos				X				X				X							X		
		Se está invirtiendo en la adquisición de otros alimentos además de los brindados por el programa				X				X					X							X	
	Infraestructura	El área de cocina presenta indicadores de higiene y salubridad.				X				X				X							X		
Utilización	Preparación de los alimentos	El comedor de la institución es accesible para todos los niños				X				X				X							X		
		La institución cuenta con personal de cocina capacitado en la preparación de alimentos.				X				X				X							X		
	Conocimiento sobre nutrición infantil	El personal de cocina ha sido capacitado en temas de nutrición infantil				X				X				X							X		
	Servicios básicos	Cuentan con disponibilidad de agua potable				X				X				X								X	
		La ración (dieta) es preparada de acuerdo a gustos y preferencias de los niños				X				X				X								X	
	Dieta saludable	La ración (dieta) de consumo es variable				X					X				X							X	
Estabilidad	Personal contratado	Los alimentos entregados por el programa corresponden al hábito de consumo local				X				X				X							X		
		La recepción de productos del programa es constante				X				X				X							X		

**Calificación: 1. Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4. De acuerdo 5. Totalmente de acuerdo**

**Ficha de validación de juicio de experto**

<b>Nombre del instrumento:</b>	Cuestionario para medir seguridad alimentaria		
<b>Objetivo del instrumento:</b>	Recoger información sobre seguridad alimentaria		
<b>Nombres y apellidos del experto:</b>	Marina Caján Villanueva		
<b>Documento de identidad:</b>	16419378	<b>Años de experiencia en el área:</b>	>20
<b>Institución:</b>	Universidad César Vallejo	<b>Máximo grado académico:</b>	Dr. Ciencias de la salud, Educación
<b>Nacionalidad:</b>	Peruana	<b>Cargo:</b>	Docente de posgrado
<b>Firma</b>		<b>Número telefónico</b>	996055257
		<b>Fecha</b>	21/05/2024



## Variable Satisfacción

### Matriz de validación del cuestionario de la variable: Satisfacción

**Definición de la variable:** Sensación que se produce cuando se percibe que el desempeño del producto cumple con tus expectativas (Gil, 2020).

Dimensio-nes	Indicadores	Ítems	Suficiencia					Claridad					Coherencia					Relevancia					Observa-ciones
			1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
Expectativa	Ideas sobre la calidad	El programa Qali Warma entrega productos de calidad.				X					X				X								X
	Información sobre los beneficios a recibir	Qali Warma entrega alimentos de acuerdo a los productos principales del consumo de la comunidad			X				X				X										X
		El consumo de alimentos de Qali warma, contribuye a mejorar los niveles de nutrición en su hijo				X				X				X									X
	Información de los agentes externos	Otros padres de familia beneficiarios del programa Qali Warma recomiendan el consumo de los alimentos				X			X				X										X
Calidad Percibida	Experiencia de compra	Su niño demuestra gusto por los alimentos de consumo directo brindados por el programa.				X			X				X										X
		Su niño demuestra gusto por los alimentos preparados con los víveres entregados por Qali Warma				X			X				X										X
	Atención recibida	El personal que entrega los alimentos muestra amabilidad.				X			X				X										X
		Si su niño desea otra ración de alimento se lo han proporcionado amablemente				X			X				X										X
Instalaciones	Espacios y ambientes adecuados	El almacén de alimentos de la institución se limpia diariamente				X			X				X										X
		La cocina y comedor se limpian diariamente después de usarlo				X			X				X										X
		El almacén de alimentos de la institución es ventilado				X			X				X										X
		Los vehículos que transportan los alimentos son adecuados.				X			X				X										X
		Las instalaciones de la institución se fumigan constantemente para evitar presencia de plagas				X			X				X										X
Valor percibido	Valor percibido	Su niño ha presentado alguna reacción alérgica ante el consumo de los alimentos				X			X				X										X
		Ha mejorado la nutrición de su niño en los últimos meses por el consumo de alimentos Qali Warma.				X			X				X										X
	Cumplimiento de garantía ofrecida	Considera que la alimentación recibida por el programa es superior a lo proporcionado en casa.				X			X				X										X

**Calificación:** 1. Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4. De acuerdo 5. Totalmente de acuerdo

### Ficha de validación de juicio de experto

<b>Nombre del instrumento:</b>	Cuestionario para medir satisfacción				
<b>Objetivo del instrumento:</b>	Recoger información sobre satisfacción				
<b>Nombres y apellidos del experto:</b>	Ivo Martín Encomenderos Bancallán				
<b>Documento de identidad:</b>	17623582	<b>Años de experiencia en el área:</b>	17	<b>Máximo grado académico:</b>	Economista y Magister en docencia universitaria
<b>Institución:</b>	Universidad César Vallejo filial Tarapoto			<b>Cargo:</b>	Docente de investigación
<b>Nacionalidad:</b>	Peruana			<b>Número telefónico</b>	948931683
<b>Firma</b>	 Mg. Ivo M. Encomenderos Bancallán ECONOMISTA Reg. 0134 - CELAM			<b>Fecha</b>	21/05/2024


### Matriz de validación del cuestionario de la variable: Satisfacción

**Definición de la variable:** Sensación que se produce cuando se percibe que el desempeño del producto cumple con tus expectativas (Gil, 2020).

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Suficiencia					Claridad					Coherencia					Relevancia					Observaciones
			1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
Expectativa	Ideas sobre la calidad	El programa Qali Warma entrega productos de calidad.					X					X					X					X	
	Información sobre los beneficios a recibir	Qali Warma entrega alimentos de acuerdo a los productos principales del consumo de la comunidad					X					X					X					X	
		El consumo de alimentos de Qali warma, contribuye a mejorar los niveles de nutrición en su hijo					X					X					X					X	
	Información de los agentes externos	Otros padres de familia beneficiarios del programa Qali Warma recomiendan el consumo de los alimentos			X							X					X					X	
Calidad Percibida	Experiencia de compra	Su niño demuestra gusto por los alimentos de consumo directo brindados por el programa.					X					X					X					X	
		Su niño demuestra gusto por los alimentos preparados con los víveres entregados por Qali Warma					X					X					X					X	
	Atención recibida	El personal que entrega los alimentos muestra amabilidad.					X					X					X					X	
		Si su niño desea otra ración de alimento se lo han proporcionado amablemente					X				X					X					X		
Instalaciones	Espacios y ambientes adecuados	El almacén de alimentos de la institución se limpia diariamente				X					X					X					X		
		La cocina y comedor se limpian diariamente después de usarlo				X					X					X					X		
		El almacén de alimentos de la institución es ventilado					X					X				X					X		
		Los vehículos que transportan los alimentos son adecuados.					X					X					X					X	
		Las instalaciones de la institución se fumigan constantemente para evitar presencia de plagas					X					X					X					X	
Valor percibido	Valor percibido	Su niño ha presentado alguna reacción alérgica ante el consumo de los alimentos					X					X					X					X	
		Ha mejorado la nutrición de su niño en los últimos meses por el consumo de alimentos Qali Warma.					X				X					X					X		
	Cumplimiento de garantía ofrecida	Considera que la alimentación recibida por el programa, es superior a lo proporcionado en casa.				X					X					X					X		

**Calificación:** 1. Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4. De acuerdo 5. Totalmente de acuerdo

### Ficha de validación de juicio de experto

<b>Nombre del instrumento:</b>	Cuestionario para medir satisfacción					
<b>Objetivo del instrumento:</b>	Recoger información sobre satisfacción					
<b>Nombres y apellidos del experto:</b>	Dr. Keller Sánchez Dávila					
<b>Documento de identidad:</b>	41997504	<b>Años de experiencia en el área:</b>	10 años	<b>Máximo grado académico:</b>	Doctor	
<b>Institución:</b>	Universidad César Vallejo			<b>Cargo:</b>	Docente de investigación	
<b>Nacionalidad:</b>	Peruano			<b>Número telefónico</b>	992592739	
<b>Firma</b>	 Dr. Keller Sánchez Dávila DOCENTE POS GRADO			<b>Fecha</b>	21/05/2024	


### Matriz de validación del cuestionario de la variable: Satisfacción

**Definición de la variable:** Sensación que se produce cuando se percibe que el desempeño del producto cumple con tus expectativas (Gil, 2020).

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Suficiencia					Claridad					Coherencia					Relevancia					Observaciones
			1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
Expectativa	Ideas sobre la calidad	El programa Qali Warma entrega productos de calidad.			X				X				X										X
	Información sobre los beneficios a recibir	Qali Warma entrega alimentos de acuerdo a los productos principales del consumo de la comunidad			X				X				X										X
		El consumo de alimentos de Qali warma, contribuye a mejorar los niveles de nutrición en su hijo			X				X				X										X
	Información de los agentes externos	Otros padres de familia beneficiarios del programa Qali Warma recomiendan el consumo de los alimentos			X				X				X									X	
Calidad Percibida	Experiencia de compra	Su niño demuestra gusto por los alimentos de consumo directo brindados por el programa.			X				X				X									X	
		Su niño demuestra gusto por los alimentos preparados con los víveres entregados por Qali Warma			X				X				X									X	
	Atención recibida	El personal que entrega los alimentos muestra amabilidad.			X				X				X									X	
		Si su niño desea otra ración de alimento se lo han proporcionado amablemente			X				X				X									X	
Instalaciones	Espacios y ambientes adecuados	El almacén de alimentos de la institución se limpia diariamente			X				X				X									X	
		La cocina y comedor se limpian diariamente después de usarlo			X				X				X									X	
		El almacén de alimentos de la institución es ventilado			X					X				X								X	
		Los vehículos que transportan los alimentos son adecuados.			X					X				X								X	
		Las instalaciones de la institución se fumigan constantemente para evitar presencia de plagas			X				X				X								X		
Valor percibido	Valor percibido	Su niño ha presentado alguna reacción alérgica ante el consumo de los alimentos			X				X				X									X	
		Ha mejorado la nutrición de su niño en los últimos meses por el consumo de alimentos Qali Warma.			X				X				X									X	
	Cumplimiento de garantía ofrecida	Considera que la alimentación recibida por el programa, es superior a lo proporcionado en casa.			X				X				X							X			

**Calificación:** 1. Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4. De acuerdo 5. Totalmente de acuerdo

### Ficha de validación de juicio de experto

<b>Nombre del instrumento:</b>	Cuestionario para medir satisfacción						
<b>Objetivo del instrumento:</b>	Recoger información sobre satisfacción						
<b>Nombres y apellidos del experto:</b>	Hipólito Percy Barbarán Mozo						
<b>Documento de identidad:</b>	01100672	<b>Años de experiencia en el área:</b>	15 años	<b>Máximo grado académico:</b>	Doctor		
<b>Institución:</b>	EPG-UCV/Tarapoto			<b>Cargo:</b>	Docente		
<b>Nacionalidad:</b>	Peruana			<b>Número telefónico</b>	970267920		
<b>Firma</b>	 Dr. Hipólito Percy Barbarán Mozo CPPe N° 357054			<b>Fecha</b>	22/05/2024		




### Matriz de validación del cuestionario de la variable: Satisfacción

**Definición de la variable:** Sensación que se produce cuando se percibe que el desempeño del producto cumple con tus expectativas (Gil, 2020).

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Suficiencia					Claridad					Coherencia					Relevancia					Observaciones
			1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
Expectativa	Ideas sobre la calidad	El programa Qali Warma entrega productos de calidad.				X				X				X							X		
	Información sobre los beneficios a recibir	Qali Warma entrega alimentos de acuerdo a los productos principales del consumo de la comunidad				X				X				X							X		
		El consumo de alimentos de Qali warma, contribuye a mejorar los niveles de nutrición en su hijo				X				X				X							X		
	Información de los agentes externos	Otros padres de familia beneficiarios del programa Qali Warma recomiendan el consumo de los alimentos		X					X				X							X			
Calidad Percibida	Experiencia de compra	Su niño demuestra gusto por los alimentos de consumo directo brindados por el programa.				X				X				X						X			
		Su niño demuestra gusto por los alimentos preparados con los víveres entregados por Qali Warma				X				X				X						X			
	Atención recibida	El personal que entrega los alimentos muestra amabilidad.				X				X				X						X			
		Si su niño desea otra ración de alimento se lo han proporcionado amablemente				X				X				X						X			
Instalaciones	Espacios y ambientes adecuados	El almacén de alimentos de la institución se limpia diariamente				X				X				X						X			
		La cocina y comedor se limpian diariamente después de usarlo				X				X				X						X			
		El almacén de alimentos de la institución es ventilado				X				X				X						X			
		Los vehículos que transportan los alimentos son adecuados.				X				X				X						X			
		Las instalaciones de la institución se fumigan constantemente para evitar presencia de plagas				X				X				X						X			
Valor percibido	Valor percibido	Su niño ha presentado alguna reacción alérgica ante el consumo de los alimentos				X				X				X						X			
		Ha mejorado la nutrición de su niño en los últimos meses por el consumo de alimentos Qali Warma.				X				X				X						X			
	Cumplimiento de garantía ofrecida	Considera que la alimentación recibida por el programa, es superior a lo proporcionado en casa.				X				X				X						X			

**Calificación:** 1. Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4. De acuerdo 5. Totalmente de acuerdo

### Ficha de validación de juicio de experto

<b>Nombre del instrumento:</b>	Cuestionario para medir satisfacción		
<b>Objetivo del instrumento:</b>	Recoger información sobre satisfacción		
<b>Nombres y apellidos del experto:</b>	Lucien Jean Bohommet Soberon		
<b>Documento de identidad:</b>	09534563	<b>Años de experiencia en el área:</b>	7
<b>Institución:</b>	RMC CONSULTING	<b>Máximo grado académico:</b>	MBA
<b>Nacionalidad:</b>	Peruana	<b>Cargo:</b>	Director
		<b>Número telefónico</b>	979341246
<b>Firma</b>		<b>Fecha</b>	24/05/2024


### Matriz de validación del cuestionario de la variable: Satisfacción

**Definición de la variable:** Sensación que se produce cuando se percibe que el desempeño del producto cumple con tus expectativas (Gil, 2020).

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Suficiencia					Claridad					Coherencia					Relevancia					Observaciones
			1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
Expectativa	Ideas sobre la calidad	El programa Qali Warma entrega productos de calidad.				X					X					X						X	
	Información sobre los beneficios a recibir	Qali Warma entrega alimentos de acuerdo a los productos principales del consumo de la comunidad				X					X					X						X	
		El consumo de alimentos de Qali warma, contribuye a mejorar los niveles de nutrición en su hijo				X					X					X						X	
	Información de los agentes externos	Otros padres de familia beneficiarios del programa Qali Warma recomiendan el consumo de los alimentos				X				X					X						X		
Calidad Percibida	Experiencia de compra	Su niño demuestra gusto por los alimentos de consumo directo brindados por el programa.				X				X					X						X		
		Su niño demuestra gusto por los alimentos preparados con los víveres entregados por Qali Warma				X				X					X						X		
	Atención recibida	El personal que entrega los alimentos muestra amabilidad.				X				X					X						X		
Si su niño desea otra ración de alimento se lo han proporcionado amablemente					X				X					X						X			
Instalaciones	Espacios y ambientes adecuados	El almacén de alimentos de la institución se limpia diariamente				X				X				X						X			
		La cocina y comedor se limpian diariamente después de usarlo				X				X				X						X			
		El almacén de alimentos de la institución es ventilado				X				X				X						X			
		Los vehículos que transportan los alimentos son adecuados.				X				X				X						X			
		Las instalaciones de la institución se fumigan constantemente para evitar presencia de plagas				X				X				X						X			
Valor percibido	Valor percibido	Su niño ha presentado alguna reacción alérgica ante el consumo de los alimentos				X				X				X						X			
		Ha mejorado la nutrición de su niño en los últimos meses por el consumo de alimentos Qali Warma.				X				X				X						X			
	Cumplimiento de garantía ofrecida	Considera que la alimentación recibida por el programa, es superior a lo proporcionado en casa.				X				X				X						X			

Calificación: 1. Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4. De acuerdo 5. Totalmente de acuerdo

### Ficha de validación de juicio de experto

<b>Nombre del instrumento:</b>	Cuestionario para medir satisfacción		
<b>Objetivo del instrumento:</b>	Recoger información sobre satisfacción		
<b>Nombres y apellidos del experto:</b>	Marina Caján Villanueva		
<b>Documento de identidad:</b>	16419378	<b>Años de experiencia en el área:</b>	>20
<b>Institución:</b>	Universidad César Vallejo	<b>Máximo grado académico:</b>	Dr. Ciencias de la salud, Educación
<b>Nacionalidad:</b>	Peruana	<b>Cargo:</b>	Docente de posgrado
		<b>Número telefónico</b>	996055257
<b>Firma</b>			<b>Fecha</b>
			21/05/2024

## Anexo 5

### Validación de los instrumentos

Variable 1: Seguridad alimentaria

		SUFICIENCIA					CLARIDAD					COHERENCIA					RELEVANCIA				
		J1	J2	J3	J4	J5	J1	J2	J3	J4	J5	J1	J2	J3	J4	J5	J1	J2	J3	J4	J5
<b>D1</b>	<b>P1</b>	5	5	4	3	4	5	4	4	3	5	5	5	4	3	4	5	5	4	3	4
	<b>P2</b>	5	5	3	4	4	5	5	2	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4
	<b>P3</b>	5	5	3	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4
	<b>P4</b>	5	4	3	4	5	5	5	2	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5
<b>D2</b>	<b>P5</b>	5	5	3	3	4	5	5	4	3	4	5	4	4	3	4	5	5	4	3	4
	<b>P6</b>	5	5	3	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4
	<b>P7</b>	5	4	3	3	4	5	5	4	3	4	5	5	4	3	4	5	5	4	3	4
	<b>P8</b>	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	3	4	4	5	4	3	4	4
<b>D3</b>	<b>P9</b>	5	5	3	4	4	5	4	2	4	4	5	5	2	4	4	5	5	2	4	4
	<b>P10</b>	5	5	3	4	4	5	5	2	4	4	5	5	2	4	4	5	5	2	4	4
	<b>P11</b>	5	5	3	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4
	<b>P12</b>	5	5	3	3	4	5	5	4	3	4	5	4	4	3	4	5	5	4	3	4
	<b>P13</b>	4	4	3	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4
	<b>P14</b>	5	5	3	3	4	5	5	4	3	4	5	5	2	3	4	5	5	4	3	4
<b>D4</b>	<b>P15</b>	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	2	4	4	4	5	3	4	4
	<b>P16</b>	5	5	3	4	5	5	5	4	4	4	5	5	2	4	4	5	5	3	4	5

DIMENSIONES		SUFICIENCIA			CLARIDAD			COHERENCIA			RELEVANCIA		
		V	Li	Ls	V	Li	Ls	V	Li	Ls	V	Li	Ls
MÍNIMO	1	0.80	0.58	0.92	0.79	0.57	0.91	0.84	0.63	0.94	0.85	0.64	0.95
MÁXIMO	5	0.78	0.56	0.90	0.83	0.61	0.93	0.81	0.60	0.93	0.80	0.58	0.92
(K)=N <sup>a</sup> CAT. -1	4	0.77	0.55	0.90	0.79	0.58	0.91	0.77	0.55	0.90	0.79	0.58	0.91
(n)= Jueces	5	0.80	0.58	0.92	0.80	0.58	0.92	0.73	0.51	0.87	0.80	0.58	0.92
NC% (Z)	95 1.96	0.78	0.56	0.91	0.80	0.58	0.92	0.79	0.57	0.91	0.81	0.59	0.92
<b>Instrumento por criterio</b>		0.78	0.56	0.91	0.80	0.58	0.92	0.79	0.57	0.91	0.81	0.59	0.92
<b>Instrumento global</b>		<b>0.80</b>	0.58	0.92									

Dimensión 1

Dimensión 2

Dimensión 3

Dimensión 4

V de Ayken	0.80
------------	------

Variable 2: Satisfacción

		SUFICIENCIA					CLARIDAD					COHERENCIA					RELEVANCIA				
		J1	J2	J3	J4	J5	J1	J2	J3	J4	J5	J1	J2	J3	J4	J5	J1	J2	J3	J4	J5
<b>D1</b>	<b>P1</b>	5	5	3	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4
	<b>P2</b>	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4
	<b>P3</b>	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4
	<b>P4</b>	4	4	3	3	4	4	5	4	3	4	4	5	4	3	4	4	5	5	3	4
<b>D2</b>	<b>P5</b>	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4
	<b>P6</b>	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	3	4	4	5	5	5	4	4
	<b>P7</b>	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	3	4	4	5	4	5	4	4
	<b>P8</b>	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	5	5	4	4
<b>D3</b>	<b>P9</b>	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4
	<b>P10</b>	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4
	<b>P11</b>	5	5	2	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4
	<b>P12</b>	5	5	2	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4
	<b>P13</b>	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4
<b>D4</b>	<b>P14</b>	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4
	<b>P15</b>	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4
	<b>P16</b>	5	4	3	3	4	5	5	3	3	4	5	5	3	3	4	5	5	3	3	4

		SUFICIENCIA			CLARIDAD			COHERENCIA			RELEVANCIA					
		V	Li	Ls	V	Li	Ls	V	Li	Ls	V	Li	Ls			
MÍNIMO	1	<b>D1</b>			0.78	0.56	0.90	0.81	0.60	0.93	0.81	0.60	0.93	0.86	0.65	0.95
MÁXIMO	5	<b>D2</b>			0.83	0.61	0.93	0.81	0.60	0.93	0.78	0.56	0.90	0.86	0.65	0.95
(K)=Nª CAT.	4	<b>D3</b>			0.79	0.57	0.91	0.84	0.63	0.94	0.83	0.62	0.94	0.87	0.66	0.96
-1	5	<b>D4</b>			0.80	0.58	0.92	0.80	0.58	0.92	0.82	0.60	0.93	0.85	0.64	0.95
(n)= Jueces	95	<b>Instrumento por criterio</b>			0.80	0.58	0.92	0.82	0.60	0.93	0.81	0.59	0.92	0.86	0.65	0.95
NC% (Z)	1.96	<b>Instrumento global</b>			<b>0.82</b>	0.61	0.93									

Dimensión 1

Dimensión 2

Dimensión 3

Dimensión 4

<b>V de Ayken</b>	<b>0.82</b>
-------------------	-------------

## Anexo 6

### Resultados del análisis de consistencia interna

Confiabilidad de los instrumentos de investigación

#### Análisis de confiabilidad de la variable: seguridad alimentaria

Resumen del procesamiento de los casos		
	N	%
Válidos	34	100,0
Excluidos <sup>a</sup>	0	,0
Total	34	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

#### Confiabilidad del número de preguntas

Estadísticos de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0.78	16

#### Análisis de confiabilidad de la variable: satisfacción

Resumen del procesamiento de los casos		
	N	%
Válidos	34	100,0
Excluidos <sup>a</sup>	0	,0
Total	34	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

#### Confiabilidad del número de preguntas

Estadísticos de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0.81	16



## Anexo 7

### Consentimiento informado



#### Consentimiento informado (\*)

**Título de la investigación:** Seguridad alimentaria y satisfacción del usuario del programa Qali Warma en instituciones educativas de la región San Martín – 2024

**Investigador:** José Grabiél Tocto Aponte

#### **Propósito del estudio**

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Seguridad alimentaria y satisfacción del usuario del programa Qali Warma en instituciones educativas de la región San Martín – 2024", cuyo objetivo es: Determinar la relación entre la seguridad alimentaria y satisfacción del usuario del programa Qali Warma en instituciones educativas de la región San Martín – 2024. Esta investigación es desarrollada por estudiante de Posgrado del Programa Académico de la Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo del campus Tarapoto, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución educativa 00551 José Gustavo Iberico Zarate de Yorongos.

#### **Impacto del problema de la investigación.**

La seguridad alimentaria y satisfacción de los consumidores de alimentos proporcionados por Qali Warma son esenciales para asegurar que los estudiantes reciban alimentos para buen desarrollo físico y mental.

#### **Procedimiento**

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará un cuestionario donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: "Seguridad alimentaria y satisfacción del usuario del programa Qali Warma en instituciones educativas de la región San Martín – 2024"

2. Este cuestionario tendrá un tiempo aproximado de 15 minutos y se realizará en el ambiente de la Institución Educativa 00551 José Gustavo Ibérico Zarate. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

**Participación voluntaria (principio de autonomía):** Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

**Riesgo (principio de No maleficencia):** Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

**Beneficios (principio de beneficencia):** Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

**Confidencialidad (principio de justicia):** Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

#### **Problemas o preguntas:**

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el investigador Tocto Aponte, José Grabiél email: gratoaponte@gmail.com y docente asesor Contreras Julián Rosa Mabel email: cjulianr16@ucvvirtual.edu.pe

#### **Consentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: .....

Firma: .....


Fecha y hora: .....

*\*Obligatorio a partir de 18 años*

Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador deben proporcionar sus nombres y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google

## Anexo 8

### Reporte de similitud en software Turnitin



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**  
**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
GESTIÓN PÚBLICA**

Seguridad alimentaria y satisfacción del usuario del programa Qali Warma en instituciones educativas de la región San Martín - 2024

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestro en Gestión Pública**

**AUTOR:**  
Tocto Aponte, José Grabeil (orcid.org/0009-0003-4828-9149)

**ASESORES:**  
Dra. Contreras Julián, Rosa Mabel (orcid.org/0000-0002-0196-1351)  
Dr. Ramírez García, Gustavo (orcid.org/0000-0003-0035-7088)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**  
Gestión de políticas públicas

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**  
Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

**TARAPOTO - PERÚ**

Resumen de coincidencias

**13 %**

Se están viendo fuentes estándar

EN Ver fuentes en inglés

Coincidencias

1	repositorio.ucv.edu.pe	4 %
2	hdl.handle.net	3 %
3	Entregado a Universida...	3 %
4	Entregado a Universida...	1 %
5	pazciudadana.cl	<1 %
6	eureka.cies.org.pe	<1 %
7	www.coursehero.com	<1 %
8	www.migrantclinician.o...	<1 %
9	www.slideshare.net	<1 %
10	Ajito Lam, Eduardo. "Es...	<1 %
11	Entregado a Universida...	<1 %

## Anexo 9

### Base de datos estadísticos muestra piloto

#### Variable: seguridad alimentaria

N°	Dimensión Disponibilidad					Dimensión Acceso					Dimensión Utilización						Dimensión Estabilidad			TOTAL	
	P1	P2	P3	P4	Sub total	P 5	P 6	P7	P8	sub total	P 9	P10	P11	P12	P13	P14	Sub total	P 15	P 16		Sub Total
1	4	5	3	5	12	4	5	5	5	19	2	1	5	3	4	3	16	5	3	8	50
2	4	5	4	5	13	3	5	5	5	18	2	1	5	2	2	2	12	5	2	7	45
3	4	5	4	5	13	5	4	5	5	19	3	1	5	4	5	2	17	5	3	8	52
4	4	5	5	5	14	4	4	5	5	18	2	2	5	4	4	3	18	5	3	8	53
5	4	5	3	5	12	5	5	5	5	20	5	3	5	4	4	3	19	5	5	10	56
6	4	5	4	5	13	3	5	5	5	18	2	1	5	3	3	2	14	5	1	6	46
7	4	5	4	5	13	4	5	5	5	19	4	4	4	5	3	4	20	5	2	7	54
8	4	5	4	5	13	5	4	5	5	19	3	1	5	4	5	2	17	5	3	8	52
9	4	5	3	5	12	5	4	5	5	19	2	1	5	4	5	3	18	5	3	8	52
10	4	5	4	5	13	5	4	5	5	19	2	1	5	3	5	3	17	5	1	6	50
11	4	5	3	4	12	4	4	5	5	18	3	3	5	3	3	3	17	5	3	8	50
12	4	5	3	5	12	4	4	5	5	18	4	2	5	3	5	4	19	5	3	8	52
13	4	5	4	5	13	4	4	5	5	18	4	2	5	4	4	4	19	5	3	8	53
14	4	5	5	5	14	4	5	5	5	19	2	1	5	3	5	3	17	5	1	6	51
15	4	5	5	5	14	5	5	5	5	20	5	2	2	3	4	4	15	5	3	8	52
16	4	5	4	5	13	4	4	5	5	18	1	2	5	3	3	3	16	5	3	8	50
17	4	5	5	5	14	5	5	5	5	20	2	1	2	2	4	4	13	5	1	6	48
18	4	5	5	5	14	3	3	4	5	15	3	2	5	3	4	3	17	5	3	8	49
19	4	5	5	4	14	4	5	5	5	19	2	1	1	3	3	3	11	5	1	6	45
20	4	5	3	5	12	4	5	5	5	19	2	2	5	3	3	3	16	5	2	7	49
21	5	5	4	5	14	4	5	5	5	19	3	1	5	3	4	4	17	5	3	8	53

<b>22</b>	4	5	3	5	12	3	5	5	5	18	1	1	1	1	1	1	5	5	1	6	36
<b>23</b>	4	5	3	5	12	3	5	5	5	18	1	1	1	1	1	1	5	5	1	6	36
<b>24</b>	5	5	4	5	14	3	5	5	5	18	2	1	5	3	4	3	16	5	1	6	49
<b>25</b>	4	5	4	4	13	3	5	4	4	16	1	1	1	1	1	5	9	2	1	3	39
<b>26</b>	4	5	4	5	13	3	5	5	4	17	2	1	4	3	3	2	13	5	2	7	45
<b>27</b>	4	5	3	5	12	3	4	5	5	17	2	2	5	3	3	2	15	5	1	6	45
<b>28</b>	4	5	4	5	13	3	5	5	4	17	1	1	5	3	3	2	14	5	4	9	48
<b>29</b>	5	5	5	5	15	3	3	5	5	16	2	2	5	3	3	2	15	5	4	9	50
<b>30</b>	4	4	4	4	12	3	5	4	4	16	2	1	4	3	3	2	13	4	2	6	43
<b>31</b>	5	5	4	5	14	3	4	5	5	17	3	2	5	3	3	1	14	2	2	4	47
<b>32</b>	4	4	4	5	12	3	5	4	4	16	1	1	4	2	3	2	12	4	2	6	42
<b>33</b>	5	5	5	5	15	3	4	5	5	17	5	4	5	4	4	2	19	5	4	9	55
<b>34</b>	3	3	4	5	10	3	5	5	5	18	2	1	4	2	2	2	11	4	1	5	40

### Variable: satisfacción

N°	Dimensión expectativa					Dimensión calidad percibida					Dimensión instalaciones					Dimensión valor percibido				Total	
	p1	p2	p3	p4	Sub total	p5	p6	p7	p8	Sub total	p9	p10	p11	p12	p13	Sub total	p14	p15	p16		sub total
1	3	3	3	3	12	4	4	4	4	16	5	5	5	5	3	23	1	2	3	6	57
2	2	2	3	2	9	3	3	4	3	13	5	5	5	5	2	22	1	2	2	5	49
3	3	5	4	3	15	4	4	1	3	12	5	5	5	5	3	23	1	4	2	7	57
4	3	4	3	2	12	4	3	4	3	14	5	5	5	5	3	23	1	2	1	4	53
5	4	3	4	4	15	3	3	5	4	15	5	5	5	5	4	24	3	4	3	10	64
6	3	2	3	3	11	4	4	4	4	16	5	5	5	5	3	23	1	2	3	6	56
7	3	4	3	3	13	4	4	5	4	17	5	5	5	5	3	23	1	3	4	8	61
8	3	5	4	3	15	4	4	1	3	12	5	5	5	5	3	23	2	4	2	8	58
9	3	4	3	3	13	2	2	1	4	9	5	5	5	5	3	23	2	4	2	8	53
10	3	3	2	2	10	2	5	5	3	15	5	5	5	5	2	22	1	3	2	6	53
11	4	1	3	3	11	3	3	4	3	13	5	5	5	4	2	21	1	2	3	6	51
12	4	4	3	4	15	3	3	3	4	13	5	5	5	4	5	24	3	3	3	9	61
13	4	4	4	3	15	5	4	3	4	16	5	5	5	5	4	24	1	1	3	5	60
14	3	4	3	2	12	4	3	4	4	15	5	5	5	5	3	23	1	2	3	6	56
15	3	2	4	4	13	4	4	4	4	16	5	5	5	5	3	23	2	3	3	8	60
16	4	3	4	4	15	3	4	5	4	16	5	5	5	4	3	22	3	4	2	9	62
17	2	1	1	1	5	2	4	4	1	11	5	5	5	4	2	21	1	3	1	5	42
18	3	3	3	4	13	4	5	5	4	18	5	5	5	4	4	23	1	4	3	8	62
19	1	2	2	1	6	1	4	2	1	8	5	5	5	4	4	23	4	4	1	9	46
20	4	3	3	3	13	4	4	5	5	18	5	5	5	4	4	23	1	3	2	6	60
21	4	3	4	1	12	3	3	3	3	12	5	5	5	5	3	23	1	2	4	7	54
22	1	1	2	1	5	1	1	1	3	6	5	5	5	5	1	21	5	1	1	7	39

<b>23</b>	1	1	2	1	5	1	1	1	1	4	3	5	5	5	5	23	1	5	1	7	39
<b>24</b>	3	4	3	3	13	4	4	4	3	15	5	5	5	5	2	22	1	3	3	7	57
<b>25</b>	2	1	3	1	7	2	2	2	1	7	4	5	2	4	3	18	2	2	1	5	37
<b>26</b>	3	3	2	1	9	4	3	4	4	15	4	5	4	4	1	18	1	1	2	4	46
<b>27</b>	3	2	3	1	9	2	2	5	1	10	5	5	5	4	3	22	2	3	1	6	47
<b>28</b>	3	2	2	2	9	1	1	1	4	7	5	5	4	3	1	18	2	1	1	4	38
<b>29</b>	4	1	3	1	9	3	2	5	5	15	5	5	5	5	5	25	1	3	1	5	54
<b>30</b>	3	3	3	2	11	3	3	4	3	13	4	4	4	3	1	16	1	2	2	5	45
<b>31</b>	3	1	2	2	8	2	2	5	3	12	5	5	4	4	3	21	2	3	1	6	47
<b>32</b>	3	2	2	1	8	3	3	4	4	14	4	4	4	4	2	18	2	2	2	6	46
<b>33</b>	2	1	2	1	6	3	2	5	2	12	5	5	5	4	3	22	2	2	1	5	45
<b>34</b>	3	2	1	1	7	1	1	5	1	8	5	5	5	5	2	22	1	1	1	3	40

## Anexo 10

### Base de datos estadísticos de la investigación

N°	DIMENSIÓN DISPONIBILIDAD					DIMENSIÓN ACCESO					DIMENSIÓN UTILIZACIÓN						DIMENSIÓN ESTABILIDAD			TOTAL	
	P1	P2	P3	P4	SUB TOTAL	P5	P6	P7	P8	SUB TOTAL	P9	P10	P11	P12	P13	P14	SUB TOTAL	P15	P16		SUB TOTAL
1	5	5	5	5	20	2	1	5	5	13	5	5	5	2	1	5	23	5	5	10	66
2	4	3	2	2	11	2	4	4	4	14	2	2	5	3	2	2	16	5	4	9	50
3	5	3	3	3	14	3	5	4	5	17	3	1	5	5	5	5	24	5	5	10	65
4	5	5	5	5	20	5	1	5	5	16	5	5	5	1	1	5	22	5	3	8	66
5	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	6	3	2	5	19
6	5	3	4	5	17	3	3	2	1	9	5	1	5	1	3	2	17	5	5	10	53
7	1	2	1	5	9	1	3	3	1	8	1	1	4	1	2	1	10	5	5	10	37
8	3	5	1	1	10	1	5	5	5	16	5	5	3	2	5	4	24	5	5	10	60
9	5	3	3	5	16	3	5	4	5	17	5	1	4	1	4	3	18	3	1	4	55
10	5	5	5	5	20	4	5	5	5	19	5	3	5	3	5	5	26	5	5	10	75
11	5	5	4	4	18	4	5	5	1	15	5	1	5	5	5	5	26	5	5	10	69
12	5	5	5	5	20	3	5	5	5	18	5	3	5	3	5	5	26	5	5	10	74
13	5	5	5	5	20	3	5	5	3	16	5	5	5	3	3	5	26	5	5	10	72
14	5	5	4	5	19	5	5	4	4	18	5	1	3	2	3	5	19	5	5	10	66
15	4	5	4	5	18	5	5	5	5	20	4	3	4	4	5	1	21	5	3	8	67
16	5	5	5	5	20	3	3	4	5	15	4	5	5	5	3	5	27	5	5	10	72
17	4	4	4	4	16	3	5	5	4	17	2	1	4	2	3	2	14	5	2	7	54
18	4	5	4	4	17	5	5	5	4	19	5	1	5	3	3	5	22	3	3	6	64
19	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24	4	4	8	64
20	3	3	5	5	16	4	5	5	3	17	5	3	3	5	5	5	26	3	3	6	65
21	3	5	4	5	17	2	5	4	5	16	5	5	5	1	3	4	23	5	3	8	64
22	5	5	5	4	19	5	5	4	4	18	2	1	5	4	5	4	21	5	5	10	68
23	4	5	4	1	14	1	5	4	4	14	1	1	1	1	3	3	10	4	3	7	45

24	4	5	4	1	14	2	5	1	5	13	1	1	1	3	3	3	12	5	1	6	45
25	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	6	1	1	2	16
26	4	4	4	4	16	4	5	5	5	19	5	1	4	2	2	2	16	4	2	6	57
27	5	5	5	5	20	3	5	5	5	18	2	1	4	3	3	3	16	5	2	7	61
28	5	5	5	4	19	3	5	5	5	18	2	1	4	3	3	2	15	5	2	7	59
29	5	5	5	5	20	5	5	5	4	19	4	4	4	5	3	1	21	5	5	10	70
30	4	5	4	5	18	5	5	5	4	19	4	4	5	1	3	1	18	5	5	10	65
31	4	5	4	5	18	5	5	5	4	19	5	1	5	5	5	3	24	5	5	10	71
32	5	5	5	5	20	5	5	5	4	19	2	2	5	1	5	1	16	2	2	4	59
33	4	4	4	5	17	2	5	5	5	17	1	1	4	3	3	3	15	5	2	7	56
34	5	5	5	5	20	5	5	5	4	19	4	4	5	5	5	5	28	5	5	10	77
35	3	3	3	4	13	2	4	4	4	14	2	2	4	3	3	3	17	5	2	7	51
36	5	3	3	5	16	4	5	5	4	18	4	3	5	3	3	1	19	5	3	8	61
37	5	5	5	4	19	5	5	5	4	19	3	2	5	5	4	5	24	5	5	10	72
38	4	3	4	5	16	4	3	5	5	17	5	2	1	4	1	1	14	1	5	6	53
39	5	5	4	5	19	3	5	5	5	18	3	1	4	3	2	1	14	5	2	7	58
40	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	1	1	5	3	3	3	16	5	5	10	66
41	4	5	4	5	18	5	5	5	4	19	2	2	5	3	2	2	16	5	4	9	62
42	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	2	3	2	3	3	18	5	3	8	66
43	5	5	5	5	20	3	5	5	5	18	1	4	4	3	4	3	19	5	3	8	65
44	5	5	4	5	19	5	4	5	5	19	2	1	3	1	2	1	10	5	4	9	57
45	5	5	5	4	19	3	5	5	4	17	2	1	3	3	3	2	14	5	3	8	58
46	5	5	5	4	19	5	5	5	4	19	5	2	5	5	3	5	25	5	2	7	70
47	4	5	5	5	19	3	3	5	5	16	4	1	4	1	5	3	18	5	2	7	60
48	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	2	1	4	3	3	3	16	5	2	7	63
49	5	5	4	5	19	5	5	5	5	20	5	2	4	3	4	5	23	2	2	4	66
50	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	1	1	4	3	5	3	17	5	5	10	67
51	4	5	5	5	19	5	5	5	5	20	4	1	4	1	3	3	16	5	2	7	62



52	4	4	5	5	18	3	5	5	5	18	2	1	4	3	3	2	15	4	2	6	57
53	4	5	5	5	19	3	5	5	5	18	1	1	4	3	3	3	15	5	2	7	59
54	5	5	5	5	20	1	5	5	5	16	1	1	5	1	3	1	12	5	5	10	58
55	5	5	5	5	20	5	3	5	5	18	5	1	1	3	1	3	14	1	5	6	58
56	3	5	4	5	17	5	5	5	5	20	5	3	4	5	4	4	25	5	5	10	72
57	3	5	3	5	16	2	3	5	5	15	5	5	4	2	2	3	21	3	5	8	60
58	5	5	5	5	20	4	4	5	5	18	5	2	4	3	4	5	23	5	3	8	69
59	5	5	3	5	18	4	5	4	1	14	5	5	5	4	3	4	26	5	5	10	68
60	5	5	5	5	20	5	1	5	1	12	5	2	5	1	5	1	19	5	5	10	61
61	5	1	3	3	12	4	2	3	2	11	3	2	4	1	4	1	15	3	1	4	42
62	4	5	3	4	16	3	3	5	2	13	1	1	5	4	1	4	16	4	5	9	54
63	2	3	5	5	15	5	1	5	5	16	5	3	2	3	3	4	20	5	5	10	61
64	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	1	5	1	3	3	18	5	5	10	68
65	3	5	4	5	17	4	2	4	5	15	5	1	5	1	4	4	20	4	4	8	60
66	5	5	5	5	20	4	4	5	1	14	3	2	5	1	4	2	17	2	4	6	57
67	3	4	4	5	16	3	3	4	1	11	4	4	4	1	2	2	17	4	5	9	53
68	5	4	5	5	19	4	1	5	1	11	5	1	5	1	3	1	16	5	5	10	56
69	5	4	5	5	19	4	1	5	1	11	5	1	5	1	3	1	16	5	5	10	56
70	5	4	3	2	14	3	4	4	4	15	1	1	3	1	3	3	12	4	5	9	50
71	1	3	3	2	9	3	3	5	1	12	5	1	3	4	5	5	23	4	5	9	53
72	4	5	5	5	19	3	5	5	5	18	1	1	4	3	3	3	15	5	2	7	59
73	4	5	5	5	19	3	5	5	5	18	2	1	5	3	3	3	17	5	2	7	61
74	4	5	5	5	19	3	5	5	5	18	1	1	5	3	3	2	15	5	2	7	59
75	5	5	5	5	20	4	5	5	5	19	2	1	5	2	2	2	14	5	2	7	60
76	5	5	5	5	20	3	5	5	5	18	2	1	5	2	3	2	15	5	2	7	60
77	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	30	5	2	7	77
78	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	30	5	5	10	80
79	3	3	3	4	13	1	5	4	4	14	1	1	4	1	2	1	10	5	2	7	44
80	4	5	4	5	18	3	5	2	4	14	1	2	3	1	1	1	9	4	1	5	46

81	3	3	5	5	16	2	5	5	5	17	1	1	3	2	2	2	11	4	2	6	50
82	4	4	3	4	15	3	4	4	4	15	2	2	2	3	1	1	11	4	2	6	47
83	4	4	5	3	16	4	3	3	4	14	4	2	2	3	3	3	17	1	2	3	50
84	3	2	2	2	9	3	3	4	3	13	5	5	5	5	5	2	27	4	4	8	57
85	3	4	3	4	14	2	4	4	3	13	2	1	2	2	3	4	14	2	1	3	44
86	5	5	4	5	19	3	5	5	5	18	1	1	5	3	3	3	16	5	3	8	61
87	5	5	5	5	20	3	5	5	5	18	2	1	5	1	3	5	17	5	2	7	62
88	4	4	5	5	18	3	5	5	3	16	1	1	5	5	3	1	16	5	5	10	60
89	4	4	4	4	16	2	4	4	2	12	3	2	3	2	3	2	15	4	2	6	49
90	4	4	4	5	17	3	5	5	5	18	3	1	5	3	3	3	18	5	2	7	60
91	4	4	5	5	18	3	5	5	5	18	3	1	5	2	2	2	15	5	2	7	58
92	4	3	3	4	14	4	5	5	5	19	1	1	5	3	3	3	16	5	3	8	57
93	5	5	5	5	20	3	5	5	5	18	2	1	5	5	3	1	17	5	3	8	63
94	3	4	5	5	17	2	5	5	5	17	5	1	5	1	1	1	14	5	2	7	55
95	4	5	4	5	18	3	5	5	5	18	1	1	5	3	3	2	15	5	2	7	58
96	4	5	5	5	19	3	4	5	4	16	2	1	5	2	3	2	15	5	2	7	57
97	5	5	5	5	20	3	5	5	5	18	3	2	3	3	3	2	16	5	4	9	63
98	4	4	5	5	18	5	3	5	5	18	5	4	2	3	3	2	19	5	4	9	64
99	4	5	3	4	16	3	4	5	4	16	2	2	3	3	3	1	14	3	3	6	52
100	4	5	5	5	19	4	5	5	5	19	4	2	5	3	4	3	21	5	4	9	68
101	4	5	5	5	19	3	5	5	5	18	4	2	5	2	4	2	19	5	4	9	65
102	4	5	5	5	19	3	5	5	5	18	4	3	5	3	3	3	21	5	4	9	67
103	4	5	4	5	18	3	4	5	4	16	4	2	5	3	3	3	20	4	4	8	62
104	4	5	4	5	18	3	5	5	5	18	4	1	5	2	3	3	18	5	3	8	62
105	4	5	4	5	18	3	5	5	5	18	4	2	5	3	3	3	20	5	4	9	65
106	4	5	4	5	18	3	5	5	5	18	4	1	5	3	2	2	17	5	4	9	62
107	4	5	4	5	18	3	5	5	5	18	4	2	5	3	3	2	19	5	4	9	64
108	3	5	4	5	17	2	4	4	5	15	5	3	4	2	3	3	20	3	3	6	58
167	4	4	4	4	16	3	3	5	3	14	2	3	3	3	4	3	18	3	3	6	54

168	4	3	3	2	12	4	4	4	3	15	4	3	5	4	5	2	23	4	5	9	59
169	4	4	3	3	14	3	5	4	4	16	3	2	3	4	3	3	18	5	3	8	56
170	3	5	4	3	15	3	5	5	3	16	1	4	5	3	4	4	21	5	4	9	61
171	4	4	4	3	15	3	4	5	3	15	2	3	4	3	3	3	18	3	3	6	54
172	4	4	2	3	13	2	5	5	3	15	3	1	5	3	3	1	16	5	3	8	52
173	5	5	3	4	17	2	4	4	3	13	3	3	3	2	3	2	16	4	4	8	54
174	4	4	3	3	14	1	3	5	4	13	2	3	4	4	3	2	18	5	3	8	53
175	4	4	3	3	14	4	5	5	4	18	3	2	5	3	2	4	19	5	3	8	59
176	4	5	2	2	13	3	4	4	4	15	3	3	4	2	4	2	18	5	2	7	53
177	3	4	3	4	14	2	4	4	3	13	4	2	5	4	2	2	19	4	4	8	54
178	4	5	4	5	18	3	3	5	3	14	2	4	4	4	2	3	19	3	3	6	57
179	4	5	4	4	17	4	4	4	3	15	3	2	5	2	3	2	17	5	4	9	58
180	4	4	4	3	15	3	4	4	4	15	3	1	4	3	3	1	15	5	3	8	53
181	4	5	4	4	17	3	5	5	3	16	4	2	5	2	3	2	18	5	3	8	59
182	4	5	4	3	16	4	3	4	3	14	4	3	5	3	4	3	22	5	2	7	59
183	4	3	3	3	13	4	5	3	3	15	2	2	4	1	3	1	13	5	3	8	49
184	4	4	3	4	15	3	5	5	4	17	3	3	5	3	3	2	19	5	4	9	60
185	4	4	2	2	12	2	4	4	2	12	3	2	3	1	2	1	12	4	3	7	43
186	4	5	3	3	15	3	3	5	3	14	2	3	5	2	3	5	20	5	3	8	57
187	3	4	3	2	12	3	5	5	3	16	3	3	4	3	3	2	18	3	4	7	53
188	4	4	2	3	13	3	4	4	4	15	3	3	3	3	3	3	18	4	3	7	53
189	4	5	3	2	14	3	4	5	2	14	3	2	5	2	3	2	17	5	3	8	53
190	3	4	2	2	11	3	5	4	4	16	3	3	5	2	3	3	19	5	2	7	53
191	4	4	2	2	12	1	5	4	3	13	3	2	3	3	3	2	16	4	4	8	49
192	4	5	3	2	14	3	4	4	4	15	3	2	4	2	3	2	16	4	3	7	52
193	4	4	2	2	12	2	5	5	2	14	3	2	5	2	3	2	17	5	2	7	50
194	4	4	2	3	13	2	4	4	2	12	3	3	3	3	2	3	17	4	2	6	48

## VARIABLE: SATISFACCIÓN

N°	DIMENSIÓN EXPECTATIVA					DIMENSIÓN CALIDAD PERCIBIDA					DIMENSIÓN INSTALACIONES						DIMENSIÓN VALOR PERCIBIDO				TOTAL
	P1	P2	P3	P4	SUBTOTAL	P5	P6	P7	P8	SUB TOTAL	P9	P10	P11	P12	P13	SUB TOTAL	P14	P15	P16	SUB TOTAL	
1	3	2	2	2	9	3	3	4	2	12	5	5	5	4	3	22	3	3	2	8	51
2	3	3	3	3	12	3	3	4	2	12	4	4	4	4	1	17	1	2	2	5	46
3	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	15	3	3	3	9	48
4	3	3	3	1	10	3	3	4	4	14	5	5	5	4	2	21	1	2	2	5	50
5	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	5	1	1	1	3	16
6	1	2	3	1	7	3	3	3	5	14	5	5	4	4	2	20	1	1	2	4	45
7	1	3	1	1	6	1	1	5	4	11	3	5	1	5	4	18	2	1	1	4	39
8	3	3	4	1	11	1	1	4	5	11	5	5	5	1	5	21	1	4	3	8	51
9	3	3	4	4	14	3	3	5	3	14	5	5	5	5	4	24	5	1	3	9	61
10	4	5	4	5	18	3	3	5	5	16	5	5	5	4	1	20	1	2	1	4	58
11	4	4	3	3	14	3	3	5	2	13	5	5	5	5	4	24	3	4	3	10	61
12	5	5	5	5	20	3	3	5	5	16	5	5	5	5	5	25	3	2	2	7	68
13	5	5	5	5	20	3	3	5	5	16	5	5	5	5	5	25	3	2	2	7	68
14	2	5	3	4	14	4	4	5	4	17	5	4	4	4	2	19	3	3	3	9	59
15	3	3	3	2	11	3	3	4	4	14	5	5	5	4	1	20	1	2	3	6	51
16	5	3	5	1	14	3	3	5	4	15	5	5	4	4	1	19	1	4	3	8	56
17	3	3	3	3	12	3	3	4	3	13	5	4	4	4	2	19	2	2	2	6	50
18	5	3	3	5	16	5	3	5	3	16	4	5	5	4	2	20	1	4	3	8	60
19	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12	64
20	4	4	5	5	18	4	4	5	4	17	3	5	5	4	2	19	3	5	3	11	65
21	4	3	4	4	15	3	3	4	5	15	3	5	5	5	1	19	1	2	2	5	54
22	4	4	4	3	15	4	3	4	4	15	4	4	4	4	4	20	4	3	3	10	60
23	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	4	5	5	5	5	24	3	3	3	9	57
24	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	4	4	4	4	1	17	3	3	3	9	50
25	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	15	3	3	3	9	48

26	4	4	3	3	14	4	3	4	3	14	4	4	4	4	2	18	2	2	2	6	52
27	3	4	3	3	13	3	3	5	3	14	4	5	4	4	2	19	2	2	2	6	52
28	4	3	3	2	12	4	3	5	3	15	5	5	4	4	2	20	1	1	1	3	50
29	5	1	1	1	8	1	1	1	5	8	5	5	4	2	1	17	5	2	2	9	42
30	5	1	1	1	8	1	2	2	5	10	5	4	4	2	1	16	5	3	2	10	44
31	5	3	3	1	12	3	5	4	3	15	5	5	5	4	2	21	1	2	2	5	53
32	4	1	1	1	7	4	3	4	1	12	5	5	4	4	1	19	5	1	1	7	45
33	3	3	3	3	12	3	3	4	2	12	4	4	4	4	1	17	2	2	2	6	47
34	3	5	5	1	14	5	5	5	1	16	5	5	5	4	1	20	1	4	2	7	57
35	3	1	1	1	6	1	1	3	1	6	4	4	4	4	1	17	1	1	1	3	32
36	3	2	4	1	10	5	5	5	4	19	5	5	5	4	2	21	5	3	3	11	61
37	3	3	1	1	8	3	3	5	3	14	5	5	5	4	2	21	1	2	1	4	47
38	4	1	1	1	7	1	1	4	5	11	5	5	4	4	2	20	4	2	2	8	46
39	4	1	2	1	8	2	2	4	1	9	5	5	4	4	2	20	5	1	2	8	45
40	5	4	5	2	16	4	4	4	1	13	5	5	5	5	1	21	4	2	2	8	58
41	4	3	1	1	9	3	3	4	3	13	4	4	4	4	1	17	5	2	2	9	48
42	4	1	5	4	14	1	5	5	4	15	5	5	5	4	3	22	1	2	2	5	56
43	4	3	3	3	13	5	3	4	3	15	5	5	5	4	2	21	1	2	2	5	54
44	3	3	3	3	12	3	3	4	3	13	5	5	5	5	1	21	1	1	1	3	49
45	5	3	5	2	15	4	3	4	3	14	5	5	5	4	1	20	3	2	2	7	56
46	4	4	3	3	14	5	3	4	5	17	5	5	5	5	1	21	1	5	3	9	61
47	4	3	1	1	9	1	1	5	3	10	5	5	5	4	1	20	1	3	3	7	46
48	4	3	3	3	13	4	3	5	3	15	5	5	4	4	1	19	1	1	1	3	50
49	4	2	2	3	11	4	3	4	3	14	5	5	5	4	1	20	1	2	2	5	50
50	3	2	3	3	11	3	3	5	1	12	5	5	5	4	2	21	5	1	1	7	51
51	3	3	1	1	8	1	1	4	3	9	5	5	4	4	2	20	5	1	1	7	44
52	3	3	2	3	11	4	3	4	3	14	5	5	5	4	1	20	2	2	2	6	51
53	4	4	3	2	13	4	3	5	3	15	5	5	5	5	1	21	1	4	4	9	58
54	4	1	1	1	7	1	1	4	3	9	5	5	5	4	1	20	5	2	2	9	45

55	4	1	1	1	7	1	1	5	3	10	5	5	4	4	1	19	5	1	1	7	43
56	5	5	5	3	18	4	4	5	5	18	5	5	5	5	1	21	4	4	5	13	70
57	3	3	3	5	14	4	4	4	3	15	5	5	5	2	2	19	1	5	1	7	55
58	5	5	5	4	19	3	3	5	5	16	5	5	5	5	5	25	1	5	1	7	67
59	5	5	4	4	18	4	4	4	4	16	5	5	5	4	4	23	4	4	4	12	69
60	4	5	5	3	17	1	1	5	5	12	4	1	5	4	3	17	1	5	1	7	53
61	5	2	3	4	14	2	3	4	4	13	3	2	3	3	2	13	3	2	4	9	49
62	4	5	3	4	16	3	3	3	3	12	4	4	4	3	4	19	1	4	5	10	57
63	2	4	3	3	12	1	5	3	1	10	5	5	4	3	2	19	4	2	2	8	49
64	5	5	3	1	14	1	2	3	3	9	3	4	5	5	5	22	3	2	4	9	54
65	5	4	4	4	17	1	1	5	5	12	4	5	5	4	2	20	1	1	1	3	52
66	3	3	1	1	8	1	1	4	3	9	3	5	4	3	1	16	5	1	3	9	42
67	3	3	1	1	8	1	2	2	3	8	3	1	3	4	4	15	5	5	1	11	42
68	4	3	5	1	13	3	3	5	5	16	3	1	5	5	1	15	3	2	2	7	51
69	4	3	5	1	13	5	3	3	5	16	5	3	1	5	5	19	1	3	2	6	54
70	3	3	3	2	11	1	2	3	4	10	3	3	2	3	4	15	5	1	1	7	43
71	5	5	5	4	19	4	3	4	4	15	5	5	5	5	4	24	1	4	3	8	66
72	3	3	3	3	12	4	3	4	3	14	5	5	5	4	1	20	1	2	2	5	51
73	3	3	3	3	12	4	3	4	3	14	5	5	5	4	1	20	1	1	1	3	49
74	3	3	2	3	11	3	3	5	5	16	5	5	5	4	2	21	2	2	2	6	54
75	3	3	3	3	12	3	3	5	3	14	4	5	4	4	2	19	2	2	2	6	51
76	3	2	2	2	9	4	3	5	3	15	5	5	5	5	2	22	2	2	2	6	52
77	3	3	3	3	12	3	3	4	2	12	5	5	5	5	2	22	2	2	2	6	52
78	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	1	5	4	10	75
79	2	2	2	2	8	2	2	4	4	12	4	4	4	4	1	17	1	1	1	3	40
80	1	1	1	1	4	1	1	4	1	7	4	4	4	3	2	17	2	1	1	4	32
81	3	5	3	3	14	3	3	5	3	14	5	5	5	5	2	22	3	3	3	9	59
82	2	1	2	1	6	3	3	4	1	11	4	5	4	4	2	19	2	1	1	4	40
83	2	1	1	1	5	2	2	4	1	9	4	4	4	4	2	18	2	1	1	4	36

84	3	3	3	5	14	3	5	5	5	18	2	1	5	3	3	14	5	5	3	13	59
85	3	3	3	2	11	3	3	5	3	14	4	4	5	5	2	20	1	3	3	7	52
86	3	3	3	2	11	4	3	5	3	15	5	5	5	5	2	22	2	2	2	6	54
87	4	4	3	2	13	3	3	5	3	14	5	5	5	5	2	22	2	2	2	6	55
88	3	3	3	2	11	5	5	4	2	16	5	5	5	5	2	22	2	2	2	6	55
89	2	1	2	2	7	3	3	5	2	13	5	5	5	5	2	22	1	2	2	5	47
90	3	3	3	2	11	3	3	5	4	15	4	4	5	5	2	20	2	2	2	6	52
91	4	3	2	2	11	3	3	5	3	14	5	5	5	4	2	21	2	2	2	6	52
92	4	4	4	4	16	4	4	5	5	18	5	5	5	5	2	22	1	2	2	5	61
93	4	4	3	2	13	4	5	4	3	16	5	5	5	5	2	22	1	1	3	5	56
94	4	3	3	3	13	3	5	5	3	16	5	5	5	4	1	20	2	2	2	6	55
95	5	4	4	2	15	3	3	4	3	13	5	5	5	5	1	21	5	2	2	9	58
96	3	3	3	3	12	3	3	4	3	13	5	5	5	4	2	21	1	2	4	7	53
97	3	2	3	3	11	4	4	5	3	16	5	5	5	4	3	22	1	3	3	7	56
98	4	3	3	3	13	4	4	5	3	16	5	5	5	5	3	23	1	3	3	7	59
99	4	3	3	3	13	2	2	5	4	13	5	5	5	4	3	22	3	3	3	9	57
100	4	3	3	3	13	4	4	5	3	16	5	5	5	5	3	23	1	3	3	7	59
101	3	2	3	2	10	4	4	4	3	15	5	5	5	5	3	23	3	3	3	9	57
102	4	3	3	2	12	4	4	5	3	16	5	5	5	5	3	23	1	3	3	7	58
103	3	3	3	2	11	4	4	4	3	15	4	5	4	4	3	20	3	3	3	9	55
104	3	3	2	2	10	4	4	5	3	16	5	5	5	4	2	21	5	2	2	9	56
105	3	3	3	3	12	5	3	5	3	16	5	5	5	5	2	22	2	3	3	8	58
106	3	2	3	2	10	4	4	5	5	18	5	5	5	5	2	22	1	3	3	7	57
107	3	3	3	3	12	4	4	5	3	16	5	5	5	5	3	23	2	3	3	8	59
108	4	3	3	2	12	4	4	5	3	16	5	5	5	4	2	21	1	3	3	7	56
109	3	3	3	2	11	4	4	4	3	15	5	5	5	4	2	21	1	3	3	7	54
110	4	3	3	3	13	4	4	4	3	15	4	5	4	4	3	20	1	3	2	6	54
111	3	3	3	2	11	4	4	5	3	16	5	5	4	4	2	20	1	3	2	6	53
112	3	3	3	2	11	3	3	4	4	14	4	5	5	5	2	21	1	3	3	7	53

113	2	2	1	1	6	1	1	3	1	6	4	5	4	4	1	18	1	1	1	3	33
114	3	2	2	2	9	3	3	4	2	12	4	5	5	4	2	20	1	1	1	3	44
115	3	3	2	2	10	3	3	4	1	11	4	4	4	4	2	18	1	1	1	3	42
116	3	3	3	4	13	4	4	4	3	15	4	4	4	4	2	18	1	2	2	5	51
117	4	3	3	3	13	3	3	4	3	13	5	5	4	4	2	20	1	2	2	5	51
118	3	3	3	3	12	3	3	5	3	14	4	5	4	4	1	18	1	1	1	3	47
119	3	3	3	2	11	3	3	4	3	13	5	5	4	4	2	20	1	2	2	5	49
120	3	3	3	3	12	3	3	5	3	14	5	5	5	5	2	22	2	2	2	6	54
121	3	4	4	4	15	3	3	5	1	12	5	5	4	4	2	20	1	3	3	7	54
122	3	2	3	2	10	3	3	5	2	13	4	5	5	5	2	21	1	2	2	5	49
123	1	1	2	2	6	2	5	2	4	13	5	5	5	2	5	22	2	2	2	6	47
124	3	2	2	2	9	2	4	2	4	12	5	5	3	2	1	16	2	2	2	6	43
125	3	3	3	2	11	3	3	4	2	12	4	4	4	4	2	18	1	2	2	5	46
126	3	3	3	3	12	3	3	3	4	13	2	4	4	4	4	18	2	2	2	6	49
127	3	3	3	2	11	3	3	4	2	12	4	4	4	4	2	18	1	2	2	5	46
128	3	3	3	3	12	3	3	4	2	12	5	5	5	5	3	23	2	1	2	5	52
129	3	1	2	1	7	1	1	4	1	7	4	4	4	4	3	19	2	1	1	4	37
130	4	1	1	2	8	2	2	3	1	8	4	4	4	3	2	17	1	1	1	3	36
131	3	1	1	2	7	2	2	4	1	9	4	5	5	3	2	19	1	2	2	5	40
132	2	2	2	2	8	2	2	4	2	10	4	4	4	3	2	17	2	2	2	6	41
133	4	4	2	2	12	2	2	2	4	10	2	4	4	4	3	17	3	1	1	5	44
134	3	2	3	2	10	2	3	4	1	10	4	4	4	4	2	18	3	1	1	5	43
135	1	1	1	1	4	1	1	4	1	7	4	4	4	4	2	18	5	1	1	7	36
136	4	4	3	3	14	2	2	4	4	12	4	3	3	2	2	14	2	2	2	6	46
137	4	2	2	2	10	2	2	3	3	10	2	4	3	2	2	13	1	2	1	4	37
138	3	1	3	2	9	2	2	5	1	10	4	4	4	3	2	17	4	2	1	7	43
139	4	3	2	2	11	2	2	4	3	11	4	4	4	3	2	17	1	1	2	4	43
140	2	3	3	1	9	2	2	4	1	9	4	4	4	4	1	17	1	1	1	3	38
141	4	2	2	2	10	2	2	4	1	9	5	5	4	4	3	21	3	2	1	6	46



142	2	2	2	2	8	1	1	4	1	7	4	4	4	3	1	16	1	1	1	3	34
143	4	4	2	5	15	2	5	5	4	16	2	1	4	3	3	13	3	3	3	9	53
144	3	1	2	2	8	2	2	4	1	9	4	4	4	3	2	17	2	1	1	4	38
145	2	2	2	2	8	3	3	4	2	12	4	5	4	4	3	20	4	2	2	8	48
146	3	3	2	2	10	3	3	4	2	12	5	4	4	4	2	19	2	2	2	6	47
147	4	3	2	2	11	3	2	4	3	12	4	4	4	4	2	18	2	2	2	6	47
148	3	2	3	3	11	2	3	4	2	11	4	4	4	4	2	18	2	1	2	5	45
149	3	3	2	2	10	2	2	4	2	10	4	4	4	3	2	17	2	2	2	6	43
150	3	4	3	4	14	2	3	4	3	12	4	4	4	4	3	19	2	3	3	8	53
151	3	3	2	2	10	3	2	4	2	11	4	4	4	3	3	18	2	2	2	6	45
152	4	3	2	3	12	2	3	4	2	11	4	4	4	4	3	19	2	2	2	6	48
153	4	2	3	2	11	3	3	5	2	13	4	4	5	4	2	19	3	2	2	7	50
154	3	3	2	3	11	2	3	4	3	12	4	5	4	3	2	18	2	4	1	7	48
155	3	4	3	4	14	2	3	5	3	13	4	4	4	4	3	19	2	4	3	9	55
156	4	3	3	2	12	2	2	4	2	10	5	5	4	4	2	20	3	3	2	8	50
157	4	4	3	2	13	3	2	5	2	12	4	1	5	4	2	16	3	4	2	9	50
158	4	2	3	2	11	2	3	4	3	12	3	3	4	4	3	17	3	3	3	9	49
159	4	4	4	3	15	3	2	4	2	11	4	4	5	4	2	19	3	3	3	9	54
160	3	3	2	3	11	3	3	4	2	12	5	4	4	4	2	19	3	3	3	9	51
161	3	3	2	1	9	3	2	4	3	12	4	4	4	4	3	19	3	4	3	10	50
162	4	2	4	3	13	2	3	4	3	12	4	5	4	4	2	19	3	1	3	7	51
163	4	3	2	1	10	2	2	4	3	11	3	4	4	3	2	16	2	2	2	6	43
164	3	2	3	3	11	3	3	5	4	15	5	4	5	4	3	21	2	3	3	8	55
165	4	3	3	3	13	4	3	5	3	15	4	4	4	4	3	19	2	3	2	7	54
166	3	3	3	2	11	2	3	4	3	12	4	5	4	4	2	19	3	2	3	8	50
167	3	3	4	2	12	1	1	5	3	10	5	4	4	4	3	20	3	3	2	8	50
168	4	4	3	3	14	3	3	4	3	13	4	4	4	3	2	17	2	3	3	8	52
169	3	3	3	2	11	3	3	5	2	13	5	4	5	4	3	21	2	3	3	8	53

170	3	3	2	3	11	2	3	5	3	13	5	5	5	4	2	21	2	2	3	7	52
171	4	3	3	3	13	4	3	4	3	14	4	4	4	4	2	18	2	2	3	7	52
172	3	3	2	2	10	4	2	4	2	12	5	5	5	4	2	21	2	3	2	7	50
173	4	3	2	2	11	2	2	4	2	10	5	5	4	4	3	21	3	3	3	9	51
174	3	2	3	2	10	2	2	4	2	10	4	4	4	4	1	17	1	2	3	6	43
175	4	3	3	2	12	3	2	3	3	11	4	4	4	3	2	17	2	2	3	7	47
176	3	3	2	2	10	3	2	4	2	11	5	5	5	4	2	21	2	2	2	6	48
177	4	2	2	2	10	2	2	4	3	11	3	3	3	3	2	14	2	2	2	6	41
178	4	2	3	2	11	3	2	4	3	12	4	4	4	4	3	19	2	1	2	5	47
179	4	3	1	1	9	1	1	5	3	10	3	4	3	3	3	16	2	3	3	8	43
180	4	3	2	2	11	1	2	4	4	11	5	3	4	3	4	19	2	3	3	8	49
181	4	3	2	2	11	3	2	5	3	13	5	5	5	5	4	24	2	2	3	7	55
182	4	3	3	3	13	3	3	4	3	13	4	5	4	4	2	19	2	2	3	7	52
183	3	3	2	2	10	3	2	5	3	13	4	4	4	4	3	19	2	3	3	8	50
184	4	3	3	2	12	3	2	5	2	12	4	5	4	4	3	20	4	2	3	9	53
185	4	2	2	2	10	2	2	4	4	12	4	4	4	3	2	17	3	2	3	8	47
186	3	4	3	2	12	2	2	5	2	11	5	4	4	3	2	18	3	2	3	8	49
187	3	2	2	2	9	2	2	4	3	11	5	4	4	4	2	19	2	2	2	6	45
188	3	2	2	2	9	2	2	4	2	10	4	4	4	4	2	18	2	2	3	7	44
189	4	3	3	2	12	2	3	5	3	13	4	4	4	4	3	19	2	3	3	8	52
190	3	3	2	2	10	3	2	5	2	12	4	3	3	3	3	16	3	2	3	8	46
191	4	2	2	3	11	3	2	4	5	14	4	4	4	4	2	18	2	2	3	7	50
192	3	2	3	3	11	3	2	5	3	13	5	5	4	4	4	22	3	3	2	8	54
193	3	3	2	2	10	3	2	5	2	12	5	4	4	4	3	20	2	3	3	8	50
194	3	2	2	2	9	2	2	5	3	12	5	5	4	4	2	20	1	2	3	6	47

## Anexo 11

### Constancia de autorización donde se ejecutó la investigación



San Martín  
GOBIERNO REGIONAL

GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN  
DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN  
Unidad de Gestión Educativa Local El Dorado



"AÑO DEL BICENTENARIO DE LA CONSOLIDACIÓN DE NUESTRA INDEPENDENCIA Y  
DE LA CONMEMORACIÓN DE LAS HEROICAS BATALLAS DE JUNÍN Y AYACUCHO"

Yo, Leonardo Ramírez Chumbe identificado con DNI N° 00924440 en mi calidad de director encargado de la Institución Educativa N° 0308 del distrito de Shatoja.

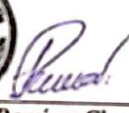
Otorgo autorización al Señor José Grabiél Tocto Aponte, identificado con DNI N° 70104226, con la finalidad que pueda aplicar instrumentos de investigación a ala muestra piloto de la investigación titulada "Seguridad alimentaria y satisfacción del usuario del programa Qali Warma en instituciones educativas de la región San Martín – 2024", de la Maestría en Gestión Pública de la UCV – Tarapoto.

Se otorga la autorización al interesado con fines de aplicar instrumentos de investigación a padres de familia de la I.E. 0308.

Shatoja, 10 de junio del 2024

Atentamente,



  
Leonardo Ramírez Chumbe  
Director encargado



INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 0292 "JUAN ANTONIO RUÍZ AYLLÓN" TABALOSOS

**"AÑO DEL BICENTENARIO, DE LA CONSOLIDACIÓN DE NUESTRA  
INDEPENDENCIA, Y DE LA CONMEMORACIÓN DE LAS HEROICAS BATALLAS DE  
JUNÍN Y AYACUCHO"**

Yo, BEDER ROJAS GONZALES identificado con DNI N° 42000056 director de la Institución Educativa N° 0292 "JUAN ANTONIO RUÍZ AYLLÓN" TABALOSOS

Otorgo autorización al Sr. JOSE GRABIEL TOCTO APONTE, identificado con DNI N° 70104226, con la finalidad que pueda desarrollar la aplicación de los cuestionarios de Seguridad Alimentaria y Cuestionario de Satisfacción de padres de familia para la tesis titulada "Seguridad alimentaria y satisfacción del usuario del programa Qali Warma en instituciones educativas de la región San Martín – 2024" de la Maestría en Gestión Pública de la UCV – Tarapoto.

Se otorga la autorización al interesado con fines académicos para ser utilizados en su trabajo de investigación.

Tarapoto, 07 de Junio del 2024

Atentamente,

  
GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN  
DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN  
UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LAMAS  
I.E. N° 0292 - TABALOSOS  
  
Lic. Mg. Beder Rojas Gonzales  
**BEDER ROJAS GONZALES**  
42000056  
Director

**Autorización de uso de información de la institución**

Yo, KENNY ELIZABETH SALINAS MOZOMBITE,  
identificado con DNI N° 01162512, en mi calidad de DIRECTORA  
DE LA I.E.I. N° 330  
ubicada en la ciudad de TARAPOTO.

**OTORGO LA AUTORIZACIÓN,**

Al señor José Grabiél Tocto Aponte,  
Identificado con DNI N.° 70104226, de la Maestría en Gestión Pública para que  
utilice la siguiente información de la institución educativa:  
x Aplique instrumentos de recolección de información  
de seguridad alimentaria y satisfacción

con la finalidad de que pueda desarrollar su ( Tesis para optar el Grado Académico de  
Maestro (a) / ( ) Tesis para optar el Grado Académico de Doctor (a). Además, el  
estudiante puede:

- () Mantener en reserva el nombre o cualquier distintivo de la empresa; o  E  
() Mencionar el nombre de la empresa.

  
Kenny ELIZABETH SALINAS M.  
DNI: 01162512

El estudiante declara que los datos emitidos en esta carta y en el Trabajo de  
Investigación / en la Tesis son auténticos. En caso de comprobarse la falsedad de  
datos, el alumno será sometido al inicio del procedimiento disciplinario correspondiente;  
asimismo, asumirá toda la responsabilidad ante posibles acciones legales que la  
empresa, otorgante de información, pueda ejecutar.

  
Estudiante: José Grabiél Tocto Aponte  
DNI: 70104226

\* Este documento es firmado por el representante legal de la institución o a quien este delegue.



*I.E.N° 00551 "José Gustavo Iberico Zárate"*



**"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"**

Yo, Marleny Sandoval Gómez identificado con DNI N° 01044075 directora de la Institución Educativa 00551 JOSÉ GUSTAVO IBERICO ZÁRATE, ubicado en el distrito de Yorongos, provincia de Rioja.

Otorgo autorización al Sr. JOSE GRABIEL TOCTO APONTE, identificado con DNI N° 70104226, con la finalidad que pueda desarrollar la aplicación de los cuestionarios de Seguridad Alimentaria y Cuestionario de Satisfacción de padres de familia para la tesis titulada "Seguridad alimentaria y satisfacción del usuario del programa Qali Warma en instituciones educativas de la región San Martín – 2024" de la Maestría en Gestión Pública de la UCV – Tarapoto.

Se otorga la autorización al interesado con fines académicos para ser utilizados en su trabajo de investigación.

Yorongos, 11 de Junio del 2024

Atentamente,

  
  
Marleny Sandoval Gómez  
01044075  
Directora