



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Control interno y rendición de cuentas de viáticos de los colaboradores en programas gubernamentales de una institución pública, Lima, 2023.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Garcia Alvarado, Luis Angel (orcid.org/0009-0005-0924-4604)

ASESORAS:

Dra. Chipana Fernandez, Yolanda Maribel Mercedes (orcid.org/0000-0002-8609-3409)

Mg. Garcia Quispe, Gladys Beatriz (orcid.org/0000-0002-3064-7919)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Política Públicas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA - PERÚ

2024

Dedicatoria:

A mi persona por la perseverancia y el esfuerzo y a todas las personas que contribuyeron de alguna manera a la realización de esta investigación.

Agradecimiento:

A Dios por permitirme cumplir mis objetivos, a mi adorada familia, a mis padres y mis suegros por su cariño y apoyo

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, CHIPANA FERNANDEZ YOLANDA MARIBEL MERCEDES, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Control interno y rendición de cuentas de viáticos de los colaboradores en programas gubernamentales de una institución pública, Lima, 2023.", cuyo autor es GARCIA ALVARADO LUIS ANGEL, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 16.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 04 de Enero del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
CHIPANA FERNANDEZ YOLANDA MARIBEL MERCEDES DNI: 08674883 ORCID: 0000-0002-8609-3409	Firmado electrónicamente por: MCHIPANAFER el 09-01-2024 08:31:46

Código documento Trilce: TRI - 0719394



DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL AUTOR



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, GARCIA ALVARADO LUIS ANGEL estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Control interno y rendición de cuentas de viáticos de los colaboradores en programas gubernamentales de una institución pública, Lima, 2023.", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
GARCIA ALVARADO LUIS ANGEL DNI: 40287623 ORCID: 0009-0005-0924-4604	Firmado electrónicamente por: LGARCIAA79 el 04-01- 2024 22:25:52

Código documento Trilce: INV - 1442077

Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaratoria de Autenticidad de Asesor	iv
Declaratoria de Autenticidad del Autor	v
Índice de contenidos	vi
Índice de tablas	viii
Índice de gráficos y figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	13
3.1. Tipo y diseño de investigación	13
3.2. Variables y operacionalización	14
3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	17
3.5. Procedimientos	18
3.6 Método de análisis de datos	19
3.7 Aspectos éticos	19
IV. RESULTADOS	20
V. DISCUSIÓN	34
VI. CONCLUSIONES	40
VII. RECOMENDACIONES	42
REFERENCIAS	44
ANEXOS	
Anexo 1: Matriz de operacionalización de variables	
Anexo 2: instrumento de recolección de datos	
Anexo 3: matriz de validación y confiabilidad de los instrumentos	
Anexo 4: resultado de similitud de turnitin	
Anexo 5: base de datos prueba piloto	
Anexo 6: base de datos general de las variables	

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1: Frecuencia y porcentaje de los niveles de control interno	20
Tabla 2: Resultados de los niveles de las dimensiones de control interno	21
Tabla 3: Frecuencia y porcentaje de los niveles de rendimiento	22
Tabla 4: Resultados de las dimensiones de rendimiento de cuenta de viáticos	23
Tabla 5: Tabla cruzada control interno vs rendición cuentas de viáticos	24
Tabla 6: Tabla cruzada ambiente de control vs rendición de cuentas de viáticos	25
Tabla 7: Tabla cruzada evaluación de riesgos vs rendición de cuentas de viáticos	26
Tabla 8: Tabla cruzada entre actividades de control vs rendición de cuentas de viáticos	27
Tabla 9: Tabla cruzada entre actividades información y comunicación vs rendición de cuentas de viáticos	28
Tabla 10: Tabla cruzada entre supervisión y seguimiento vs rendición de cuentas de viáticos	29
Tabla 11: prueba de normalidad	30
Tabla 12: Hipótesis general de la investigación	31

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1: niveles de control interno	20
Figura 2: percepción de las dimensiones de control interno	21
Figura 3: niveles de rendimiento de cuenta de viáticos	22
Figura 4: Percepción de las dimensiones de rendimiento de cuenta de viáticos	23
Figura 5: figura cruzada control interno vs cuentas de viáticos	24
Figura 6: figura cruzada ambiente de control vs rendición de cuentas de viáticos	25
Figura 7: figura cruzada evaluación de riesgos vs rendición de cuentas de viáticos	26
Figura 8: figura cruzada entre actividades de control vs rendición de cuentas de viáticos	27
Figura 9: figura cruzada entre actividades información y comunicación vs rendición de cuentas de viáticos	28
Figura 10: figura cruzada entre supervisión y seguimiento vs rendición de cuentas de viáticos	29

Resumen

La investigación fue de diseño no experimental, y el objetivo principal fue determinar si existe relación entre el control interno y la rendición de cuentas de viáticos en un programa gubernamental de una institución pública en Lima, 2023. El enfoque metodológico desarrollado fue el cuantitativo, de tipo básica, de nivel descriptivo-correlacional, para la cual se usó como instrumento de obtención de datos dos cuestionarios los cuales estuvieron conformados cada uno por 25 preguntas, para cada una de la variable, los que superaron las pruebas de validación del juicio de expertos, la muestra quedó conformada por 80 colaboradores administrativos que tienen que ver de manera directa con los requerimientos presupuestales. Se empleo la prueba de alfa de Cronbach y estableció la confiabilidad de los instrumentos de datos recogidos que se procesaron mediante el programa estadístico SPSS 29.01.0

Se evidenció la presencia de una relación positiva directa y considerable entre el control interno y la rendición de viáticos, con un coeficiente r de Pearson de (0,995) por lo que se concluye que si se determina relación entre las variables objetos de estudio, por lo que se brindan recomendaciones.

Palabras clave: Control interno, rendición de viáticos, colaboradores administrativos, programa gubernamental.

Abstract

The research was non-experimental in design, and the main objective was to determine if there is a relationship between internal control and the accountability of travel expenses in a government program of a public institution in Lima, 2023. The methodological approach employed was quantitative, basic, and descriptive-correlational. Two questionnaires, each consisting of 25 questions for each variable, were used as data collection instruments. These questionnaires passed the validation tests conducted by expert judgment. The sample comprised 80 administrative collaborators directly involved in budgetary requirements.

Crombach's alpha test was used to assess reliability, and the collected data were processed using the statistical software SPSS 29.01.0. The analysis revealed a significant direct positive relationship between internal control and the accountability of travel expenses, with a Pearson correlation coefficient of (0.995). Therefore, it is concluded that there is a determined relationship between the study variables, leading to the provision of recommendations.

Keywords: Internal control, travel expense accountability, administrative collaborators, government program

I. Introducción

La administración del erario nacional es una tarea elemental en cualquier país, y el Perú no es la excepción. Con lo que se busca avalar de manera transparente, eficiente y lícito la utilización de los fondos del Estado, es esencial establecer un control interno riguroso y una rendición de cuentas sólida, especialmente en lo que respecta a los viáticos de los colaboradores en programas gubernamentales de instituciones públicas. Este proceso se erige como un pilar o una base que fundamenta el respaldo de los ciudadanos hacia el gobierno y en las políticas implementadas.

Los controles internos se fijan como un conjunto de políticas, procesos y sistemas y supervisión implementados en una entidad para avalar el empleo conveniente, eficiente y legal de los bienes. En el marco de los programas gubernamentales, el control interno se convierte en un elemento crucial, ya que estos proyectos suelen involucrar grandes sumas de dinero y una amplia variedad de colaboradores, desde funcionarios gubernamentales hasta personal contratado de manera temporal.

Los viáticos, en este contexto, representan un aspecto clave de los gastos operativos de los programas gubernamentales. Estos gastos cubren los costos relacionados con viajes, alojamiento y alimentación de los colaboradores mientras se desplazan para llevar a cabo las tareas asignadas. Dada la importancia de los viáticos en la operación de los programas gubernamentales, es fundamental garantizar que su asignación y uso sean transparentes y estén en conformidad con las regulaciones gubernamentales.

Diferentes investigaciones han demostrado a nivel mundial y concluyen que cuando se aplican los métodos de supervisión en las instituciones este muestra un impacto favorable lo que concede a las instituciones que se puedan desarrollar de una manera adecuada para poder concretar sus objetivos de manera eficaz, mejorando así no tan solo los procesos sino la calidad de sus servicios generando rentabilidad en sus operaciones (Zamora y Narváez, 2019)

De acuerdo a lo expresado por (Reyes, 2019), donde recomendó implementar el control interno para mejorar organización de la U.N.T, y que

gracias a esta investigación pudo aseverar que el control como parte de la organización es muy importante ya que ensalza el espacio de manera efectiva de la universidad generando confianza.

Para Muñoz (2021), donde afirmo que el inicio de un método de control en el consejo en junta nacional de justicia en Lima, no concluyo en el tiempo requerido, después de 11 años desde que se difundió las formas procedimientos de una correcta adecuación del método nacional de control para las instituciones públicas, el nivel de evolución es bajo.

Es por ello que, para este fin, como general problema se propone: ¿analizar la relación de los controles internos y la rendición de cuenta de viático en los colaboradores de los programas gubernamentales de una institución pública en la ciudad de Lima, 2023? los problemas específicos: (a) ¿analizar la relación del ambiente de control con las rendiciones de cuenta de viático en los programas gubernamentales de una institución pública en Lima, 2023?, (b) ¿analizar la relación de la evaluación de riesgos y la rendiciones de cuenta de viático en los programas gubernamentales de una institución pública en Lima, 2023?, (c) ¿analizar la relación de las actividades de control y la rendiciones de cuenta de viático en los programas gubernamentales de una institución pública en Lima, 2023?, (d) ¿analizar la relación de la información, comunicación con la rendiciones de cuenta de viático en los programas gubernamentales de una institución pública en Lima, 2023?, (e) ¿analizar la relación de la supervisión, seguimiento y con la rendiciones de cuenta de viático en los programas gubernamentales de una institución pública en Lima, 2023? .

Se justifica la investigación presente en: Justificación teórica, pues sumara a través de variadas teorías en consideración a los controles internos y las rendiciones de viático, estas con sus respectivas dimensiones e indicadores, que ayudaran como bases para las demás investigaciones que guarden relación.

Tiene una Justificación practica ya que los frutos de esta investigación permitirán ensalzar el control en las organizaciones buscando mayor control de los recursos para una mejor gestión de recursos financieros y contables.

Por último, la justificación metodológica contribuye con las adecuadas herramientas de compendio de datas al proceso de validez y confiabilidad, pues se emplea un instrumento específico de los controles internos y rendiciones de

viático. Esto servirá de ayuda a otras investigaciones debido a que ofrece información y sugerencias a la problemática mostrada en sus conclusiones.

Así mismo como general objetivo se plantea; de qué manera se establece la relación de los controles internos y las rendiciones de cuenta de viático en los programas gubernamentales de una entidad pública en Lima, y poder así valorar cada aspecto de mejora de dicho procedimiento.

Son específicos objetivos los siguientes: (a) analizar la existencia de relación entre el ambiente de control y las rendiciones de cuenta de viático en los programas gubernamentales de una institución pública en Lima, 2023, (b) analizar la existencia de relación entre la evaluación de riesgos y las rendiciones de cuenta de viático en los programas gubernamentales de una institución pública en Lima, 2023, (c) analizar la existencia relación entre las actividades de control y las rendiciones de cuenta de viático en los programas gubernamentales de una institución pública en Lima, 2023, (d) analizar la existencia de relación entre la información, comunicación y las rendiciones de cuenta de viático en los programas gubernamentales de una institución pública en Lima, 2023, (e) analizar la existencia de relación entre la supervisión, seguimiento y la rendiciones de cuenta de viático en los programas gubernamentales de una institución pública en Lima, 2023

Se plantea a seguidamente como general hipótesis: el control interno se relaciona con la rendición de cuentas de viáticos en los programas gubernamentales de una institución pública en Lima, 2023, y como específicas hipótesis : (a) hay relación entre el ambiente de control con las rendiciones de cuenta de viático en los programas gubernamentales de una institución pública en Lima, 2023, (b) hay relación entre la evaluación de riesgos con las rendiciones de cuenta de viático en los programas gubernamentales de una institución pública en Lima, 2023. (c) hay relación entre las actividades de control con la rendición de cuentas de viáticos en los programas gubernamentales de una institución pública en Lima, 2023. (d) hay relación entre la información y comunicación con la rendición de cuentas de viáticos en los programas gubernamentales de una institución pública en Lima, 2023. (e) hay relación entre la supervisión y seguimiento con las rendiciones de cuenta de viático en los programas gubernamentales de una institución pública en Lima, 2023

II. Marco Teórico

La referencia sobre el tema a investigar, se recopiló los siguientes referentes nacionales

A nivel nacional, un estudio realizado por Mesones y Pino (2019), determinaron que el objetivo general era averiguar el valor de correspondencia entre la ejecución del reporte de los desembolsos para viaje con las piezas internas de control en Administración Central - MINAGRI, 2019; realizado a través de un encausamiento cuantitativo, niveles correlacionales y un no experimental diseño, constó de 92 servidores la muestra del ministerio de agricultura, conseguidos de forma probabilística, se encuestó mediante un cuestionario previamente validado por juicio de peritos, observar que todas las partes a diferencia del proceso de la inspección se relacionan de manera importante con la rendiciones de viáticos y con cada parte de los controles. Así mismo Yabar (2022) manifiesta que se proporcionó medios económicos recursos a razón de viático los cuales, no rendidos de manera oportuna, siendo parte de la gran cantidad de expedientes que están por rendir, originados por las bajas disminuidas o ineficaz actos de control por parte de la institución o también por la falta de discernimiento de las políticas de gastos de viáticos y con gran responsabilidad del área de tesoro al no realizar los actos de controlar, educar y divulgar las directivas.

Como afirma García (2022), en su trabajo donde estableció la correlación del control y la política administrativa en la Universidad Nacional T.R.M de la Amazonía, donde fue no experimental el diseño, correlacional experimental descriptivo correlacional tipo método básico, se estableció como selección a 60 ejecutivos, el cual utiliza un temario de 20 ítems, su autenticidad se determina mediante juicio de peritos y confiabilidad Alfa de Cronbach. Esta investigación confirmó la existente relación del control interno y la administración con el coeficiente Rho donde se puede apreciar que las conclusiones de este trabajo denotan una alta relación entre las variables consideradas lo cual contribuye a futuras investigaciones.

De la misma forma Ferro (2022), propuso en su exploración donde el fin fue definir la correspondencia entre el control y la responsabilidad sobre la asignación de los costos de comisión por parte de los comisionados en la ciudad

de calca, cusco como departamento, 2021, la investigación no experimental el diseño y cuantitativo es relevante por su calado, es transversal en su fugacidad. La demografía está conformada por 62 concejales oficiales de una municipalidad, Cusco en el año 2021. La muestra es consistente con la urbe, a quienes se les envió dos cuestionarios, con un valor de 7 de 0,837, los resultados detallan que existe dependencia alta así que se puede referenciar que la relación es directa.

De forma similar Alata (2023), en su pesquisa argumento que esta tuvo como objetivo definir si existe relación entre los controles internos y el cálculo de gastos de viaje en la Universidad Nacional de Apurímac, 2023. De metodología cuantitativa, básica y descriptiva a nivel de niveles, se emplearon como herramientas para la recaudación de datos dos cuestionarios, la muestra se conformó por 40 funcionarios administrativos. Existe relación recta considerable entre los controles internos y los gastos de viaje, con un coeficiente r de Pearson de 0,833. También se puede observar que por medio de esta investigación se concluye con una relación aceptable entre las variables motivo de estudio por lo que concluye con la existencia de una dependencia vital entre las variables lo cual puede ayudar a otras investigaciones.

Calderón (2022), sostuvo en su trabajo la afinidad entre los controles internos y la gestión de viajes en el Organismo de la Prov. Lima durante el sexto bimestre de 2021. De estudio básico, no experimental el diseño y correlacional el nivel. Utilizando una perspectiva cuantitativa, fue 92 empelados la, lo que resultó en un muestreo probabilístico. El procedimiento de recolección es a través de una encuesta, aplicando como instrumentos controles internos y cuestionarios administrados diariamente, ambos de desarrollo interno y diseñados para medir las variables en estudio. se encuentra correlación alta baja para las variables, lo que determina que dimensiones si guardan relación entre ellas.

En ecuador Ortiz (2021) considero estimar el grado de confianza y peligro con el que cuentan los trabajadores en cuanto al control interno por lo pudo comprobar que el valor de confianza requiere que este se acreciente mediante los medios afines al desarrollo de tareas diarias en cuanto a la gestión de riesgos para así poder afianzar la gestión administrativa.

Por su parte en Uruguay Canabarro (2020) definió en su ensayo que los servidores gozan del derecho de recibir gastos de viáticos y estos están normados según ley y así mismo agrega, las rendiciones de cuentas de viáticos se llevan ca cabo por medio de documentos que sustenten los gastos y destaca que no se deben de adulterar.

Angueta y Mejía (2020), plantearon que en la empresa el control es de nivel estándar, lo cual genera una satisfacción en los colaboradores ya que se sienten que sus trabajos dentro de la empresa suma al desarrollo de la misma, ya que al ver los resultados del estudio donde da como resultado un 69% de colaboradores siente que la efectividad comercial es idónea y aporta en el desarrollo de sus labores. El estudio se detallaron los objetivos de implementar un plan con el fin de controlar la eficacia mercantil en las instituciones de construcción en Guayaquil, la metodología utilizada fue cuantitativa y descriptiva con base en el análisis, se analizaron 52 muestras y los resultados representaron el 15% de la encuesta. La conclusión es que las opiniones de los sondeados determinan el grado de estandarización del control, pues del 69% participaron del estudio cree que el control es estándar.

Salazar (2019), confirmó que existe relación entre las variables, en la Universidad Técnica de Manabí en los años 2017 y 2018. Análisis exploratorios y descriptivos, métodos cuantitativos, correlaciones, diseños no experimentales. Los resultados encontraron que: el 30,09% de los individuos no apoyo el inicio de un plan de estudio en su área., el 25,93% no estuvo de acuerdo con la provisión de capacitación y asesoramiento, el 12,96% no estuvo de acuerdo con el actual proceso de promoción de los trabajadores y el 9,25% consideró que la evaluación integral es Importante para determinar el nivel académico. No es ideal, 17,34% estuvo de acuerdo con el funcionamiento de la universidad. Las conclusiones de la investigación señalaron que existe un bajo nivel de control en el desempeño de los docentes, ocasionando incumplimientos en metas institucionales. También se observa que, por el bajo nivel de control en el desenvolvimiento de los profesores en el centro de labores, dificulta el cumplimiento de objetivos organizacional.

Narváz (2021), en su estudio considero que las estructuras internas de control pueden mejorar la performance de una institución buscando como finalidad observar las variables estudiadas. El estudio empleó un enfoque

cuantitativo y correlacional. Fue de 11 empleados la muestra y también se consideró como muestra y la información se recopiló a través de encuesta como herramienta y la conclusión fue que entre las variables si existía relación (0.545), además, creían que la empresa no iba. a través del proceso que contribuyó al control interno y al logro de la situación ideal de rentabilidad (54,55%). Asimismo, desconocían la normativa del CI (63,64%). Finalmente, el 72,73% de las personas cree que no existe ninguna aplicación en la empresa. También se puede observar en las conclusiones que se observa relación entre las variables y que dentro de la organización está bajo el control interno lo que conlleva a que el rendimiento no sea el óptimo o el esperado lo cual complica un nivel de desarrollo de los trabajadores y de la misma centro laboral.

Aguilar (2020) determinaron que control interno por medio de una propuesta, con el fin de hacer eficiente la gestión financiera administrativa, para esta investigación se realizó una investigación de tipo aplicada, para lo cual fue no experimental el diseño y descriptivo el tipo, de corte trasversal. La población contempló a 19 trabajadores considerados a los contratados y nombrados. Se desarrollo un instrumento con 26 ítems para la variable administración financiera y otra de 39 ítems para la variable control interno, con escala de Likert ambos, dando como resultados que la gestión es deficiente por los incumplimientos que tuvieron un valor del 70%

Feyisayo A. Odunayo O. (2019), estudio que definió como finalidad estudiar la impresión del control interno en cuanto a la responsabilidad financiera sobre la eficacia y eficiencia de las labores financieras. Aplico el método cuantitativo de tipo descriptivo, por lo que se empleó la técnica de encuesta y se aplicó 222 consultas en las carteras de Nigeria. Por medio de los resultados obtenidos se demostró que presenta una impresión positiva los controles internos con la responsabilidad financiera. Como conclusión detalla que por medio del proceso de los controles internos desarrollado en el estado permite respaldar de manera eficiente y eficaz la rendición de cuentas financiera.

De la misma manera, para la variable del Control Interno se detallan sus teorías

Gómez et. al. (2019) afirman que los controles internos se definen como un grupo de métodos o procedimientos institucionales con el fin de afianzar la calidad en la gestión dentro de las organizaciones que permitan ser eficaces en la gestión administrativa, financiera y operativa.

Navarro y Ramos, (2016). Argumentó que el control interno es el procedimiento por medio de cual se origina una forma de gestión en una corporación con la intención de delatar posibles falencias en las técnicas de gestión dentro de la institución y que servirá como apoyo en la mejora continua.

De igual manera, en diferentes estudios enmarca que el control busca perfeccionar la gestión de sus elementos y volverlo un instrumento de amparo para la solución de inconvenientes que se pueden presentar en busca de la eficacia de los objetivos de las diferentes áreas de una organización (Vinueza y Robalino, 2020).

Se comprende como conjuntos de control interno al entorno omnidireccional y constante de cada uno de los elementos individuales se refuerzan entre sí y que de la misma manera consisten grupo de sistemas cuyo fin es el de cumplir de manera ideal los requisitos

los elementos estimados (1) Dimensión Ambiente de Control, donde la referencia de COSO (2015) señala que esta fase detalla la acción de la institución, la manera como contribuye es directa en la percepción de los individuos sobre lo importante que es el control, la parte de la organización que tiene como fin enaltecer la sensación en la entidad, será la dirección; (2) Dimensión Evaluación de Riesgos, de igual forma la información de Coso (2015) hace mención que es un grupo de maneras o formas con el fin de detectar los puntos débiles operacionales y todos los vinculados a la reforma; en cuanto a este último, sobre sale tener en cuenta la impresión de las variaciones en la validez de la transformación, (3) Dimensión Actividades de Control, esta acción es la gestión, procesos, formas y maneras que permitirán a minimizar los riesgos, de tal manera que asegure de alguna manera desarrollar las pautas indicadas por la dirección, iniciando su sostenibilidad durante todo desarrollo de la misma, La (4) Dimensión Información y Comunicación, esta parte permite reconocer, compilar y notificar la información importante del momento, de manera que, se logre desarrollar con las funciones del servidor. La correspondencia es un elemento importante que los colaboradores comprendan sus deberes y su

impacto en las conclusiones (Mantilla, 2015). Por último, encontramos la (5) Dimensión Supervisión y Seguimiento, tiene relación a esta característica, se señaló que el idóneo conjunto hace falta de una constante inspección en el tiempo; para Mantilla (2015), esto se alcanza a través de peritajes cada cierto tiempo. La supervisión reside en ejecutar pruebas unipersonales para poder precisar si los el control interno por medio de sus componentes se ejecutan en la organización de forma idónea. La realización de las pruebas unipersonales debe ser programadas en rangos de tiempo, las mismas que podrán fluctuar según los balances que interpreten los directivos. (COSO, 2013).

El ambiente de control compuesto por equipos de procesos, estructuradas, así como normadas que componen el pilar de funcionamiento para el control en una institución. Atañe a la alta dirección distinguir el significado del control, sumado a ello implantar modelos de comportamientos que se requiere en el centro de labores. la responsable de blindar los criterios en cuanto al control es de la alta dirección, de la misma manera en los diversos estatus de la entidad. (COSO, 2013).

Según Erika (2005), la evaluación de riesgo tiene justificación comprobada, esta con la finalidad de evidenciar la posibilidad que pueda suceder un evento o consecuencia adversa en cuanto a un individuo o al ecosistema como resultante de la exhibición a un generador.

Para Barbarán (2013), el elemento actividades de control hace posible blindar los hechos tomados y sean los requeridos para desarrollar la contrastación de los peligros para lograr las metas de la institución. Para la contraloría de costa rica las acciones de controlar se agrupan en las políticas, procesos, métodos, praxis y reglas que se toman para direccionar la administración y apuntalar que esta se encamine en conseguir los propósitos institucionales.

La información es de gran importancia en una organización, ya que atañe a la gerencia general solicitar información importante, a fuentes internas como fuera de la organización con el fin de dar soporte al correcto funcionamiento del control interno mediante sus componentes. COSO (2013)

Las cualidades del control interno son planificación, asignación de funciones, inspección de accesos a los activos, plan de consentimiento y sistema

de procesamiento de datos. Esto permitirá minimizar reducir el riesgo a errores y que las metas sean logradas por la organización.

Servin (2019) afirma que el control interno es importante en las entidades porque resguarda los bienes financieros de la organización previniendo así defraudaciones por medio de cumplimiento de los procesos establecidos, así mismo hace referencia a las pequeñas empresas ya que muchas de ellas no cuentan con este sistema y se encuentran expuestas a riesgos.

Así mismo los pilares de las teorías , se conceptualiza para la rendiciones de cuenta de viático al acto por el cual se sustentan los gastos y hace alusión a la cesión de documentación para sustentar los desembolsos de la comisión del empleados público, el D.S. N°056-2013-PCM, donde se detalla los topes de los desembolsos, los cuales son entregados según el escalafón de asignación, las mismas que están detalladas en las directivas de las diferentes instituciones públicas donde se establece los montos y por días y por los diferentes conceptos (alimentos, movilidad, hospedaje).

Para la responsabilidad de efectuar las rendiciones de cuenta de viático, las mismas que se gestionan de modo responsable por normas internas en cada institución pública y por medio de la cual se aplicará penas civiles y penales las cuales correspondan según sea el caso, la administración general será la encargada de tomar las decisiones correspondientes.

Es el deber de cada servidor o funcionario realizar su respectiva liquidación de gastos generados durante la comisión de servicios y así como entregar los documentos que sustenten estos gastos y que estos cumplan con las características requeridas o consideradas en las directivas de cada institución. Directiva 002-2021-MTC/10.

Palma (cit. p. Cabrera y Rojas, 2015) considera la opinión de cada trabajador en cuanto a las normas que encaminen a una idónea ejecución de las rendiciones de cuenta de viático. Definió que la norma considera la sensación del servidor en cuanto a los reglamentos que conduzcan a un adecuado cumplimiento de las declaraciones. Refirió sobre normativa que debería de contemplar la opinión de los colaboradores considerando aquellas oportunidades que el ambiente laboral aporte y este a favor de la evolución laboral con proyección al mañana.

Los procesos administrativos, se conceptualizan como instrumentos o herramientas que buscan satisfacer los requerimientos sociales y lucrativos de la entidad y sirve como un referente de valor del rendimiento de la gerencia, de los directivos, obteniendo eficiencia en el trabajo, encarrilado a cumplir con las metas institucionales.

Quiroa (2020) expreso que la gestión administrativa es pilar para poder desarrollar y maximizar en todo su esplendor las actividades internas de una institución con la misión de alcanzar las metas para así poder tener beneficios.

Blandez (2016) refirió que los procesos administrativos dentro de la corporación sistematizan una cadena de actos de gran importancia para la realización de los objetivos, para ello primero se detalla la meta, luego se propones lo necesario en cuanto a recursos, se deberá de concertar las acciones a realizar y por último se valida la ejecución de las metas.

Los procedimientos de gestión son instrumentos que se utilizan en las entidades con la única finalidad de sumar para conseguir las metas y por ende satisfacer los requerimientos en el ámbito social y financiero. En pocas palabras el cumplimiento laboral dentro de una organización puede ser medido en todo nivel y áreas, desde los obreros hasta la alta dirección, que tiene como finalidad garantizar que la organización llegue a sus metas siempre y cuando sean estrictos con el cumplimiento de los procedimientos establecidos. Hurtado (2008)

Palma (cit. p. Cabrera y Rojas, 2015) Determinar una comunicación transparente e información oportuna respecto del registro de gastos de viaje para que se puedan presentar informes contables con cifras razonables. Acerca de ello dijo que un buen traslado de información se refiere a considerar las funciones de los superiores de la unidad, realizar supervisión en las actividades laborales y brindar orientación y apoyo en las responsabilidades, obligaciones y tareas diarias que se realizan las instituciones.

Fontrodona J y Muller P. (2020) manifestaron que la comunicación transparente es el proceso por el cual debemos de comunicar de manera dinámica y constante, esmerarse para que la información sea de alta calidad y satisfaga las condiciones de los variados equipos de interés.

Palma (cit. p. Cabrera y Rojas, 2015) Destaco la evaluación de aspectos regulatorios por parte de los colaboradores públicos para facilitar el cumplimiento del pago de los viáticos. Al respecto, señala que la normativa debe contemplar

consideraciones para los colaboradores, teniendo en cuenta todas aquellas opciones que ofrece el entorno laboral que beneficiarán su desarrollo futuro.

La rendición de cuentas como otro procedimiento dentro de una organización está relacionado a las acciones internas de la compañía, esta debe desarrollarse en un ambiente basado en principios que con el tiempo deben de evolucionar, pero debe de mantenerse presente en la organización. Los principios son el dialogo, ya que la relación entre los gerentes y servidores para mejorar las decisiones basadas en información, la legalidad y políticas internas este se basa más en un principio de supervisión y seguimiento lo cual permitirá visualizar el desarrollo de los colaboradores y por decir de alguna manera el castigo a recibir si dicho comportamiento no se ajusta a las normativas, equidad sería otro principio y este se encuentra ligado a la designación de los premios y obligaciones a cada trabajador, este principio es muy importante ya que de ignorarlo puede desencadenar en conflictos dentro de la organización.

La rendición de cuentas tiene una gran importancia dentro de una organización ya que un muy necesario y productivo en las áreas de gestión financiera y económica.

Gorman (2020), definió las rendiciones de cuenta como un espacio de la administración estatal que es atractivo para de los científicos y políticos por lo que se debería de inculcar una educación que permita generar nuevas empresas con responsabilidad, integridad y que sean sostenibles en el tiempo.

III. Metodología

3.1 Tipo y Diseño de investigación

3.1.1 Tipo de investigación Básica es el tipo de investigación, ya que de acuerdo a la Concytec “la investigación básica está encauzada a un discernimiento por medio del entendimiento total de las manifestaciones de las acciones a examinar o de la correspondencia que se formalicen los entes. Concytec (2018). Por lo que el estudio se fomenta en una perspectiva descriptiva ya que concederá apreciar y disgregar de qué forma se accionan la gestión de control en un procedimiento de informe de gastos en un programa gubernamental. En la opinión de Quezada et, al (2018) lo define pura o teórica, ya que tiene la característica de enfocarse de manera exclusiva en las formas teóricas.

El método desarrollado es el de hipotético-deductivo, como lo hace notar Quezada et. Al (2018), es el proceso de investigación que se inicia en reconocimiento de una realidad problemática que tiene como finalidad plantear una hipótesis que desvele de manera esporádica dicho problema, la cual será supeditada a confirmación terminando en la denegación o acogida de la hipótesis inicial.

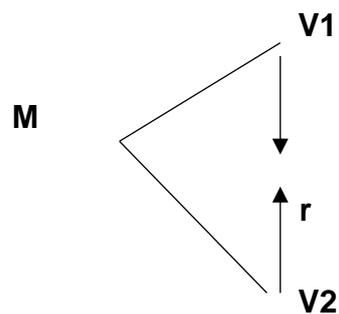
Por lo que entonces, el trabajo es cuantitativo en enfoque, ya que describió Hernández, Fernández y Baptista (2014), lo esencial es conseguir datos para la corroboración de hipótesis con la ayuda del uso de calibraciones numéricas y el desarrollo de una exploración estadística que permitirá definir modelos de comportamiento y corroborar teorías.

3.1.2 Diseño de investigación De diseño no experimental, el sistema usado por el investigador con el fin de la información requerida, para lo cual deberá de aproximarse al propósito de estudio, lo cual facultará a conseguir la respuesta a las preguntas. Bajo este contexto, se usó plan de campo, transversal el corte y no experimental.

Las investigaciones descriptivas involucran un sujeto o un grupo de sujetos para luego genera información importante sobre ellos. De la misma manera por su forma es una investigación descriptiva correlacional ya que tiene como fin cuantificar la correlación que existente entre las variantes del estudio (Hernández y Mendoza, 2018)

Con rango descriptivo, porque detalla hechos y contenidos de manera sistemática y precisa de un conjunto de personas o sector de atracción en concreto. Hernández, Fernández y Baptista (2014). En términos de diseño es correlacional y de corte transversal. Ya que Hernández, Fernández y Baptista (2014) manifestaron que el diseño correlacional se propone en investigaciones de observación y análisis de variables no fueron manipulados deliberadamente y solo se examinaron fenómenos analizados en su entorno natural.

Esquema del estudio correlacional



Esquema del diseño correlacional

Dónde:

M: Muestra de Estudio

V1: control interno

V2: rendición de viáticos

r: Correlación

3.2 Variables y Operacionalización

Variable 1: Control Interno

3.2.1 Definición conceptual: Vinuesa y Robalino (2020) declararon como la acción sumar al desarrollo de la gestión y establece una herramienta de apoyo adecuado con el fin de vencer los retos que se presentan durante la gestión

buscando mejorar la eficiencia de los procesos, para poder cumplir así con las metas institucionales.

3.2.2 Definición operacional se desarrolló de forma específica considerando el enfoque cuantitativo, aplicando cinco dimensiones: (a) evaluación de riesgos, (b) actividades de control, (c) información y comunicación y a) ambiente de control (e) Supervisión y seguimiento, así mismo se consideró 9 indicadores, de la cuales resulto un cuestionario con 25 ítems. se tomó en consideración la escala de Likert y los valores nunca (1), casi nunca (2), algunas veces (3), casi siempre (4) y siempre (5). Se midió a través de la escala de Likert considerándose la medición ordinal. **(Ver el anexo 2)**

Variable 2: Rendición de cuentas de viáticos

3.2.3 Definición Conceptual: Toda organización política tiene un método declaración de cuentas que requiere ciertos mecanismos para controlar el comportamiento de los colaboradores. En una democracia, la sociedad toma el rol de soberano y es su responsabilidad la elección de sus autoridades en sufragios periódicos a quienes se les asignan tareas y/o deberes que deben desempeñar de acuerdo con las reglas prescritas (reglamento constitucional), es decir, estas reglas. deberes y responsabilidades a desempeñar, este sistema aplica para todos los funcionarios y funcionarios públicos Cabrera y Rojas (2015).

3.2.4 Definición Operacional: para poder desarrollar de forma específica esta variable ya que la contar con una metodología cuantitativa se calculó con 3 dimensiones: (a) normativa, (b) procesos administrativos y (c) comunicación transparente. así mismo se consideró 6 indicadores, de la cuales resulto un cuestionario con 25 ítems. Se tomo en consideración la escala de Likert y los valores casi nunca (1), nunca (2), algunas veces (3), casi siempre (4) y siempre (5) Se midió a través de la escala de Likert considerándose ordinal la medición.

3.3 Población, muestra y muestreo

3.3.1 Población La población en la exploración es estimada como un compuesto total colectivo de personas, con algunas personas en un lugar a su

vez en un momento determinado, según Ñaupas et al. (2018) tienen propiedades básicas para la investigación.

La población para esta exploración censal está compuesta por 80 trabajadores miembros de un programa gubernamental de una entidad pública, Lima, 2023, se considera criterios de exclusión y de inclusión para delimitar la población:

Criterios de inclusión:

se considera a los trabajadores de la entidad pública del área administrativa que formulan requerimientos.

Criterios de exclusión:

Se excluye bajo un criterio técnico a los colaboradores de una institución pública que no le corresponda de forma directa una relación con el trabajo administrativo de programación.

3.3.2 Muestra

Para Hernández y Mendoza (2018), es un subconjunto del grupo objetivo del cual se recogerá el mensaje y, por lo tanto, debe definirse claramente y correctamente de antemano.

Esta muestra fue definida como una muestra negativamente probabilística, Hernández y Mendoza (2018) lo definió sub área del conjunto de individuos en la que la decisión de las partes no debe estar condicionada a la probabilidad, sino más bien a las propiedades de la investigación

Es por ello que se elige una selección censal.

3.3.4 Unidad de análisis

el colaborador que tenga vinculación con trabajos administrativos y con el cumplimiento del presupuesto habilitado a los programas gubernamentales de las instituciones públicas en Lima, 2023.

3.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1 Técnica

Se eligió el uso de la encuesta, como expreso Feria et al. (2020) está basado en el compromiso de comprender el comportamiento de los individuos, la formación más ideal, más recto y sencillo de compilar información es por medio de la interrogación, por lo que se exige datos y se solicita que el conjunto de personas se involucre.

Se emplea variados instrumentos y métodos que se utilizan para evolucionar la data Hernández et al. (2018) en este estudio se realizó el uso del método de la encuesta, la cual se desarrolló por soporte de una muestra de 80 colaboradores.

Con respecto al instrumento de recolección de la información es el cuestionario, es un grupo de interrogantes, con el fin de crear data solicitado para obtener las metas de la averiguación, según lo describe Bihu (2021). Para este análisis se emplearán dos cuestionarios con 25 ítems para cada variable.

3.4.2 Validez

Sürücü y Maslakci (2020) señalaron en cuanto a la validez se desarrolla por medio de la herramienta de medición para la conducta y característica que demuestra en el momento de realizar la medición. El estudio intercede de acuerdo a la eficacia de los expertos por la existencia de la materia. Los cuestionarios de cada una de las variables tanto para controles internos y rendición de cuenta de viático ratifican a lo que refiere a la cabalidad y a la transparencia de las herramientas.

Tabla N° 1

Validez de instrumento por juicio de expertos.

Nro.	Grado Académico	Apellidos y nombres del experto	Resultado
1	Doctor	Reyes Ramírez, Raúl Eduardo	Aplicable
2	Doctor	Jara Aguirre, Chantal Juan	Aplicable
3	Magister	Ruiz Rosales, Elizabeth Jaqueline	Aplicable

Fuente: Elaboración propia

3.4.3 Confiabilidad

Sobre la confiabilidad conector, del cuestionario es la base ya que es parte fundamental para lograr la validez e a parte con más importancia dentro del cuestionario ya que es el pilar para poder llegar a la validez y objetividad, la cual se conoce como el grado de conclusiones semejantes, en el instante propicio de su desarrollo de una forma reiterada el instrumento al mismo sujeto y/o objeto. Hernández, Fernández y Baptista, (2014). De igual manera el alfa es un índice estadístico con el que se cuantifica la credibilidad de una herramienta. Sánchez, Reyes y Mejía (2018). Para este estudio se desarrolló el cuestionario por medio de la encuesta piloto a una muestra de 20 trabajadores del área administrativa y los que tienen que ver con los requerimientos.

obteniendo para variable 1 un coeficiente de 0.951 donde se observa alta confiabilidad:

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N. de elementos
.951	25

Obteniendo para variable 2 un coeficiente de 0.957 donde se observa alta confiabilidad:

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
.957	25

3.5 Procedimientos

Se realizo dentro de las instalaciones de un programa gubernamental de una organización pública durante el año 2023, por lo que solicito de antemano por medio de una carta dirigida al jefa de la oficina general de administración mediante la misiva P.0841-2023-UCV-VA-EPG-F01/j desarrollado por la UCV, solicitando autorización a la institución para poder obtener datos a través de la

utilización de los instrumentos, el cual fue autorizado por medio de una carta a la oficina de administración general de la institución.

Para dar facilidades a los colaboradores y aprovechando los medios tecnológicos se optó por realizar las encuestas por medio digitales como el Google form, aplicándose a 80 colaboradores de las áreas administrativas y las que tienen que ver con la programación y reunir los requerimientos de las solicitudes; estos fueron aplicados por medio electrónico a través del aplicativo WhatsApp. Se empleo el compendio de datos, como cuestionarios y encuestas.

3.6 Método de análisis de datos

El conjunto de datos recabados se transformó utilizando el programa Excel 2016 para presentar enumerado en gráficos y tablas, y siguiendo los lineamientos de metodología se analizó la información con SPSS, el cual es un programa considerado como un conglomerado de instrumentos de tratamiento de datos, versión 29.0.1.0 para incorporar y cifrar la data.

3.7 Aspectos éticos

se tendrá en cuenta la solicitud aprobada otorgando la autorización por la jefa de la oficina de administración general donde se realizó el estudio, considerando tener contacto directo con el conjunto de individuos. Así mismo se deja constancia que el estudio es inédito y que no incurre en hechos de plagio, de igual manera la composición se realiza considerando las normas establecidas por la universidad por medio de elaboración de la guía de trabajos conducentes a grados y títulos, aprobada con resolución vicerrectoral de investigación Nro. 062-2023-VI-UCV de 16 de marzo de 2023 así como las normas APA 7ma edición. Así mismo, se pasará el turnitin que permitirá corroborar y subsanar la semejanza surgida de ser el caso.

La ética de la investigación tiene como requisito tener una gran responsabilidad para con los demás, la igualdad, el respeto de todos hacia todos por los derechos y la justicia. Polo (2019).

IV. Resultados

4.1 Resultados descriptivos

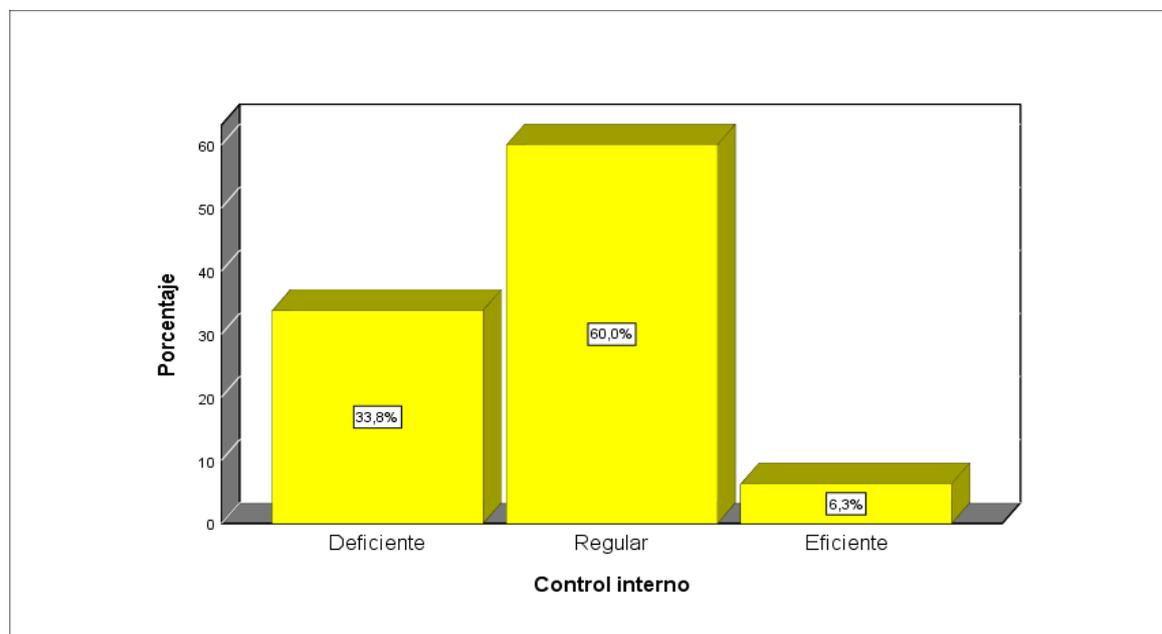
Tabla 1

Frecuencia y porcentaje de los niveles de control interno.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Deficiente	27	33,8
	Regular	48	60,0
	Eficiente	5	6,3
	Total	80	100,0

Figura 1

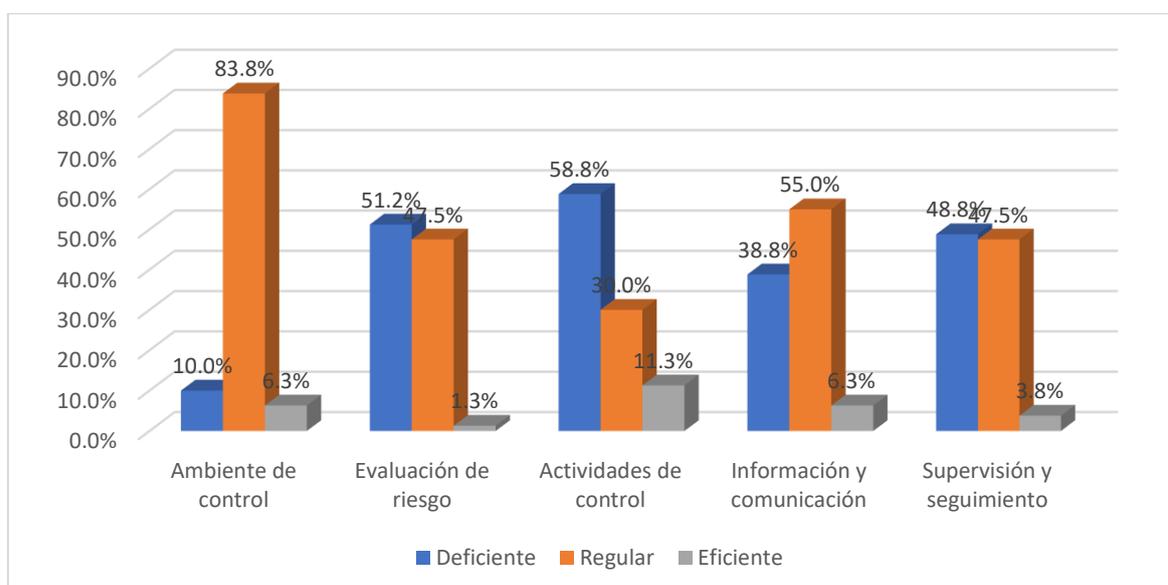
Niveles de control interno



En la tabla 1, respecto a los rangos de controles internos se puede observar que en el cuestionario aplicado a los 80 entrevistados del estudio, un 60.0% se encuentra en el nivel regular, lo cual significa que en su mayoría percibe y valora la efectividad del mismo dentro de la entidad como un aspecto fundamental de su gestión, sin embargo, el 33,8% y un 6,3% consideran que es deficiente y eficiente respectivamente.

Tabla 2*Descripción de resultados de los niveles de las dimensiones de control interno*

Niveles	Ambiente control		de Evaluación de riesgo		Actividades de control		Información y comunicación		y Supervisión y seguimiento	
	f	%	f	%	F	%	f	%	f	%
Deficiente	8	10%	41	51.2%	47	58.8%	31	38.8%	39	48.8%
Regular	67	83.8%	38	47.5%	24	30%	44	55%	38	47.5%
Eficiente	5	6.3%	1	1.3%	9	11.3%	5	6.3%	3	3.8%
Total	80	100%	80	100%	80	100%	80	100%	80	100%

Figura 2*Percepción de dimensiones de control interno.*

En la tabla 2 refiere a las dimensiones del control interno; el 83.8% de los participantes indican al ambiente de control en un nivel regular. Es decir, los encuestados muestran que los espacios de control, son adecuados en el entorno laboral, pero, el 10.0% y 6.3% inician que esta entre deficiente y eficiente. Referido a evaluación de riesgo, el 51.2% de los sondeados manifiestan hallarse en un nivel deficiente, porque tiene poca capacidad para mostrar precaución, comunicación y falta de seguridad para las personas. El 47.5% y 1.3% lo consideran como regular y eficiente. Sobre actividades de control, el 58.8% lo ubican en el nivel deficiente, que implica falta de planes y estrategias efectivas

de control, frente al 30% y 11.3% que lo señalan como regular y eficiente. Asimismo, sobre información y comunicación se observa un porcentaje de 55% que valoran como regular, que significa que se evidencia esta línea adecuada de relaciones interpersonales en la entidad, y el 38.8% y 6.3% lo ubican en nivel deficiente y eficiente. Finalmente, sobre supervisión y seguimiento, el 48.8% indican que es deficiente. Lo que significa consideraciones medias en su implementación, pero el 47.5% y 3.8% refieren que es regular y eficiente.

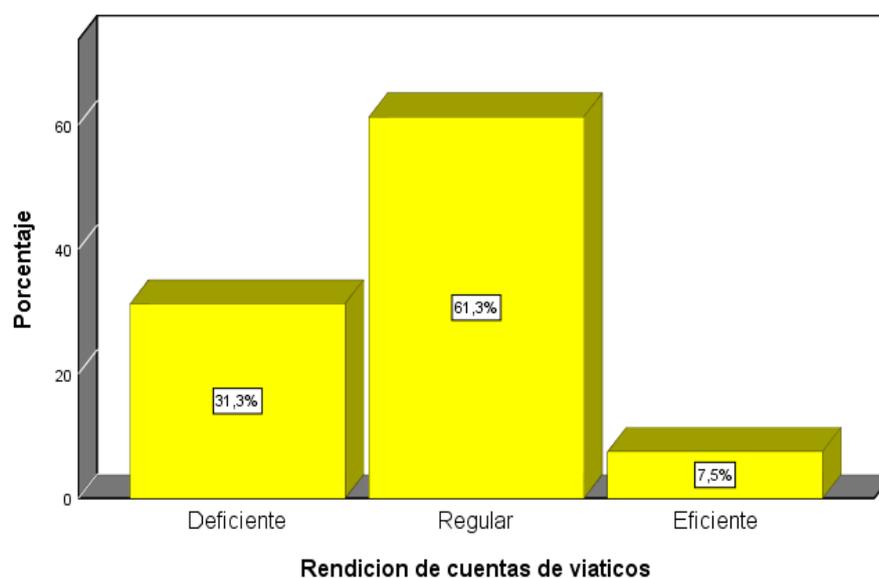
Tabla 3

Frecuencia y porcentaje de los niveles de rendimiento de cuenta de viáticos.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Deficiente	25	31,3
	Regular	49	61,3
	Eficiente	6	7,5
	Total	80	100,0

Figura 3

Niveles de rendimiento de cuenta de viáticos.



En la tabla 3 hace referencia a las rendiciones de cuenta de viático, según el cuestionario aplicado a los 80 entrevistados en el estudio, se concreta que el 61.3% refieren que se encuentra en el nivel regular, lo cual significa que en su mayoría lo positivo de este aspecto en la organización, sin embargo, el 31.3% y un 7.5% consideran que es deficiente y eficiente.

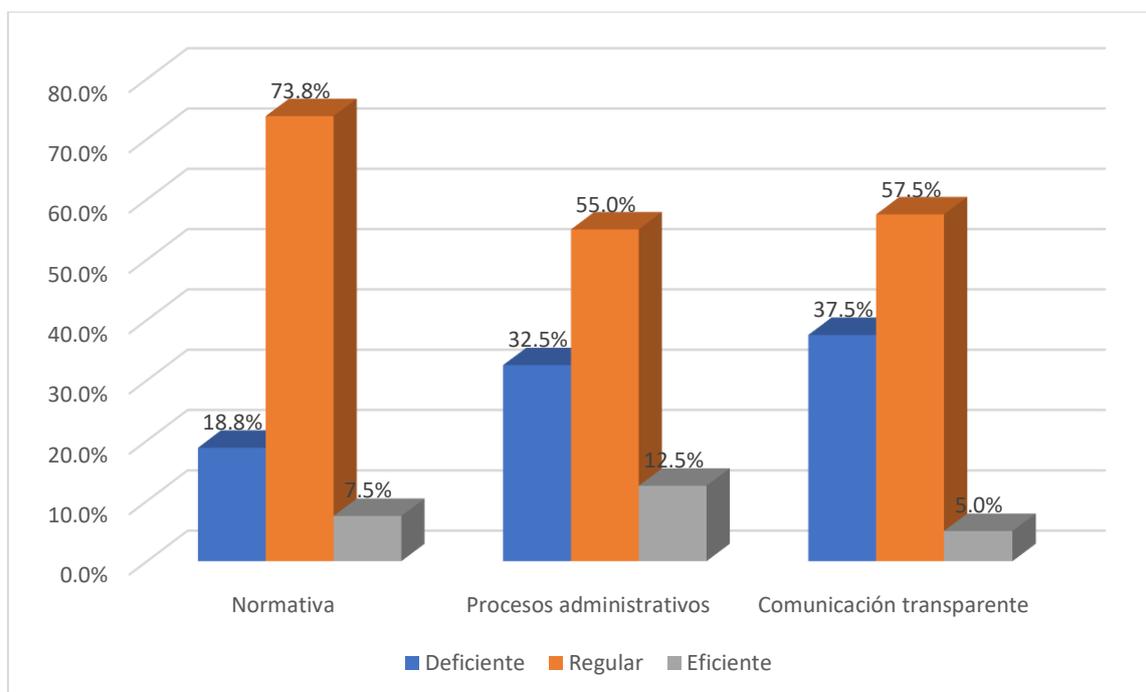
Tabla 4

Descripción de resultados de las dimensiones de rendimiento de cuenta de viáticos

Niveles	Normativa		Procesos administrativos		Comunicación transparente	
	f	%	f	%	f	%
Deficiente	15	18.8%	26	32.5%	30	37.5%
Regular	59	73.8%	44	55%	46	57.5%
Eficiente	34	7.5%	10	12.5%	4	5.0%
Total	80	100%	80	100%	80	100%

Figura 4

Percepción de dimensiones de rendimiento de cuenta de viáticos



En cuanto a las dimensiones del rendimiento de cuenta de viáticos; acerca de lo normativo el 73.8% consideración con una ponderación regular, es decir que los aspectos legales son funcionales en la organización, pero el 18.8% y

7.5% lo consideran como deficiente y eficiente. De la misma manera sobre los procesos administrativos, el 55% de los entrevistados refieren que es regular, lo que evidencia que los procesos orgánicos responden con regularidad en la entidad, frente al 32.5% y 12.5% que consideran como deficiente y eficiente. Finalmente, sobre comunicación transparente el 57.5% consideran en el nivel regular, en comparación que el 37.5% y 5.0% refieren que es deficiente y eficiente.

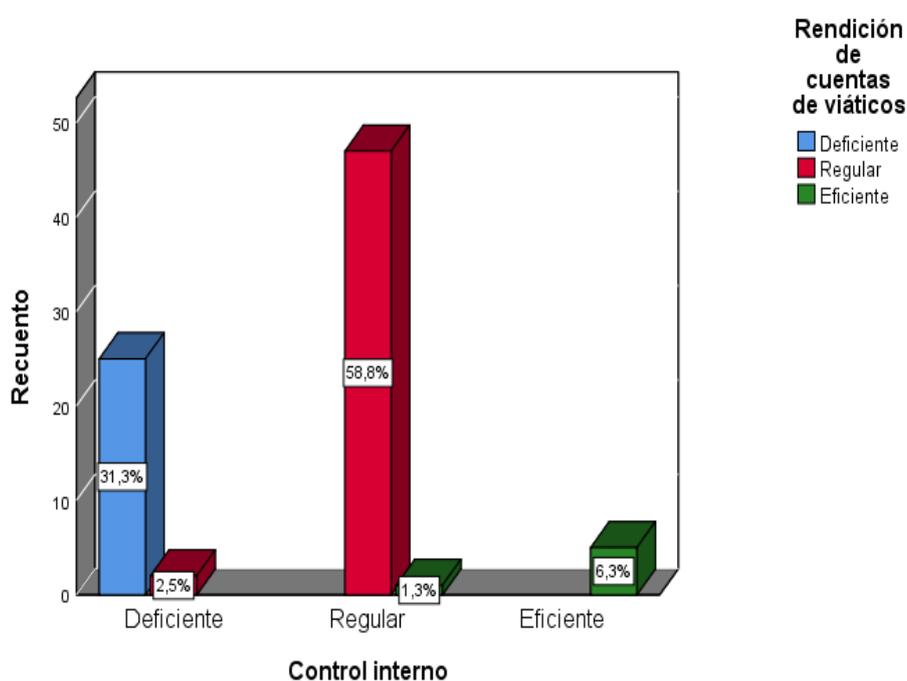
Tabla 5

Tabla cruzada entre control interno vs. rendición de cuentas de viáticos

		Rendición de cuentas de viáticos			
		Deficiente	Regular	Eficiente	Total
Control interno	Deficiente	25 31,3%	2 2,5%	0 0,0%	27 33,8%
	Regular	0 0,0%	47 58,8%	1 1,3%	48 60,0%
	Eficiente	0 0,0%	0 0,0%	5 6,3%	5 6,3%
Total		25 31,3%	49 61,3%	6 7,5%	80 100,0%

Figura 5

Control interno vs. rendición de cuentas de viáticos



En la tabla 5 detallamos, niveles regulares de control interno son iguales con el nivel regular de rendiciones de cuenta de viático, significando el 58.8% de los casos; por otro lado, los niveles deficientes de control interno son iguales con el nivel deficiente de las rendiciones de cuenta de viático en 31.3% de los casos; mientras que el nivel eficiente controles internos es igual con nivel eficiente de rendiciones de cuenta de viático en 6.3% del total de respuestas.

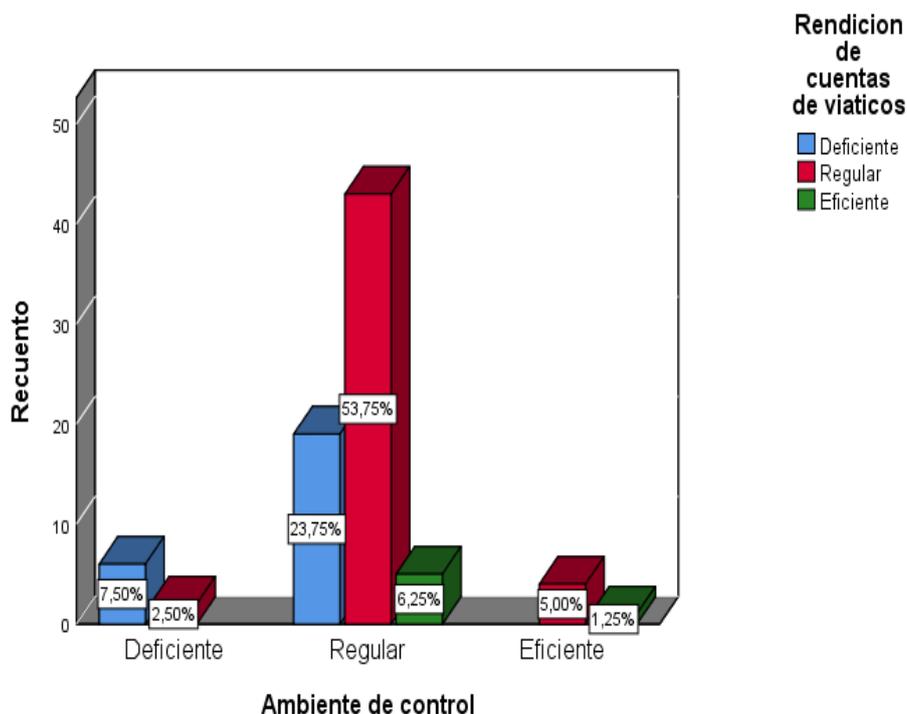
Tabla 6

Tabla cruzada entre ambiente de control vs. rendición de cuentas de viáticos

		Rendición de cuentas de viáticos			Total
		Deficiente	Regular	Eficiente	
Ambiente de control	Deficiente	6 7,5%	2 2,5%	0 0,0%	8 10,0%
	Regular	19 23,8%	43 53,8%	5 6,3%	67 83,8%
	Eficiente	0 0,0%	4 5,0%	1 1,3%	5 6,3%
Total		25 31,3%	49 61,3%	6 7,5%	80 100,0%

Figura 6

Ambiente de control vs. rendición de cuentas de viáticos



Según el cuadro y cruce de gráficas, se percibe que, 80 de los encuestados, el 53.7% indicaron que poseen un regular ambiente de control y redición de cuentas de viáticos. Por otra parte, el 7.5% indicando un nivel deficiente, y solo el 5.0% expresan un nivel eficiente.

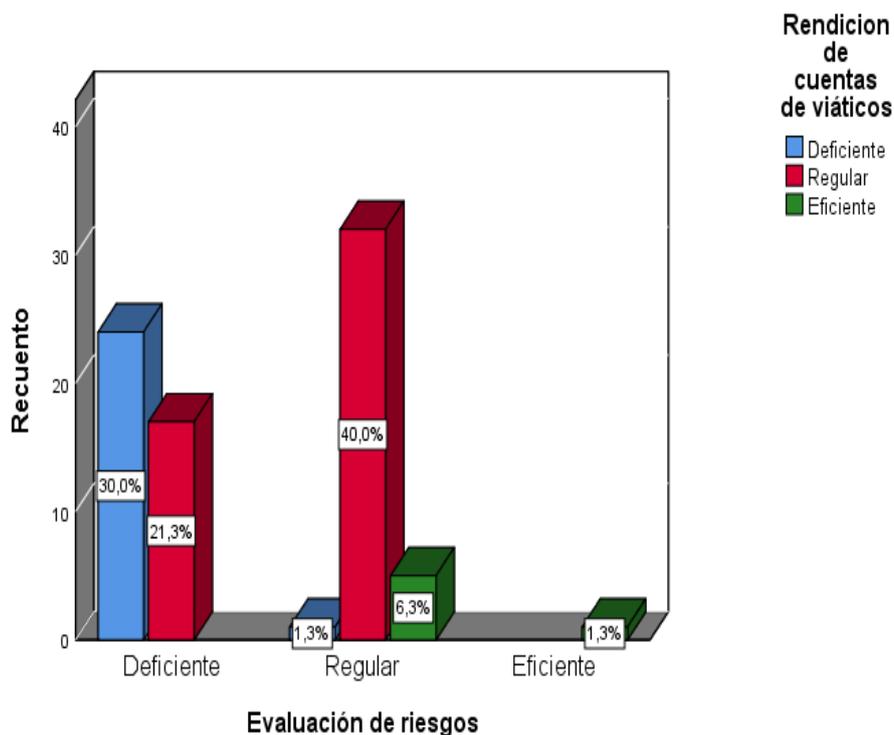
Tabla 7

Tabla cruzada entre evaluación de riesgos vs. rendición de cuentas de viáticos

		Rendición de cuentas de viáticos			Total
		Deficiente	Regular	Eficiente	
Evaluación de riesgos	Deficiente	24	17	0	41
		30,0%	21,3%	0,0%	51,2%
	Regular	1	32	5	38
		1,3%	40,0%	6,3%	47,5%
	Eficiente	0	0	1	1
		0,0%	0,0%	1,3%	1,3%
Total		25	49	6	80
		31,3%	61,3%	7,5%	100,0%

Figura 7

Evaluación de riesgos vs. rendición de cuentas de viáticos



Analizando el cuadro y cruce de gráficas, se observamos que, 80

sondeados, el 40.0% señalaron tener una regular evaluación de riesgos y redición de cuentas de viáticos. Por otra parte, el 30.0% indican que es de nivel deficiente, y un 1.3% expresan un nivel eficiente.

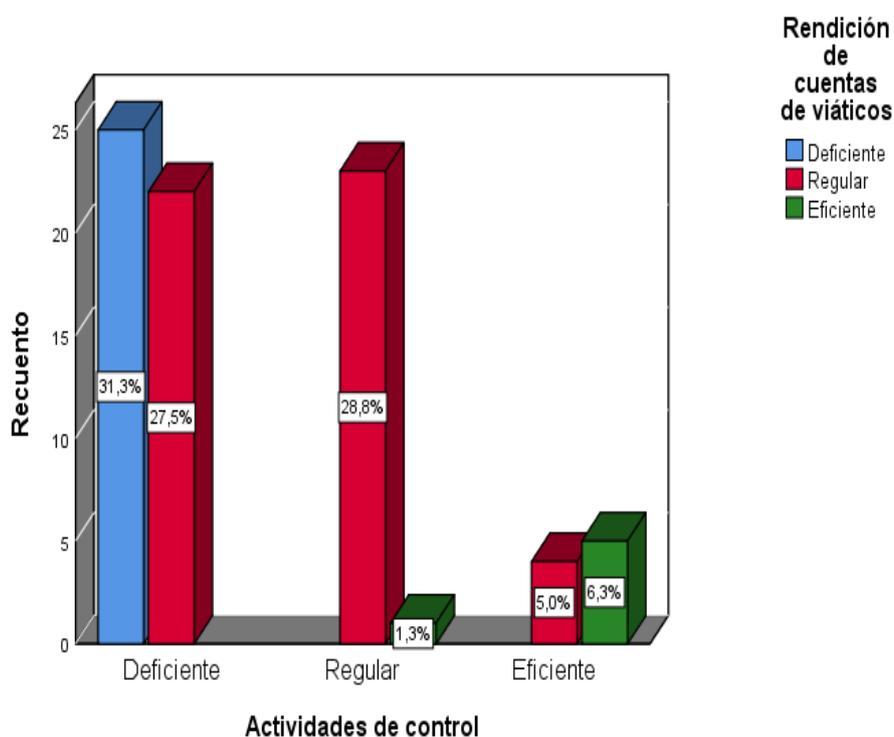
Tabla 8

Tabla cruzada entre actividades de control vs. rendición de cuentas de viáticos

		Rendición de cuentas de viáticos			
		Deficiente	Regular	Eficiente	Total
Actividades de control	Deficiente	25 31,3%	22 27,5%	0 0,0%	47 58,8%
	Regular	0 0,0%	23 28,7%	1 1,3%	24 30,0%
	Eficiente	0 0,0%	4 5,0%	5 6,3%	9 11,3%
Total		25 31,3%	49 61,3%	6 7,5%	80 100,0%

Figura 8

Actividades de control vs. rendición de cuentas de viáticos



El cuadro y gráfica cruzada mostrada, muestra que, de los 80 encuestados, el 31.3% de ellos señalaron que se tiene deficientes acciones de

control y redición de cuenta de viáticos. Así mismo, el 28.8% indican que es de nivel regular, y sólo un 6.3% expresan que es de nivel eficiente.

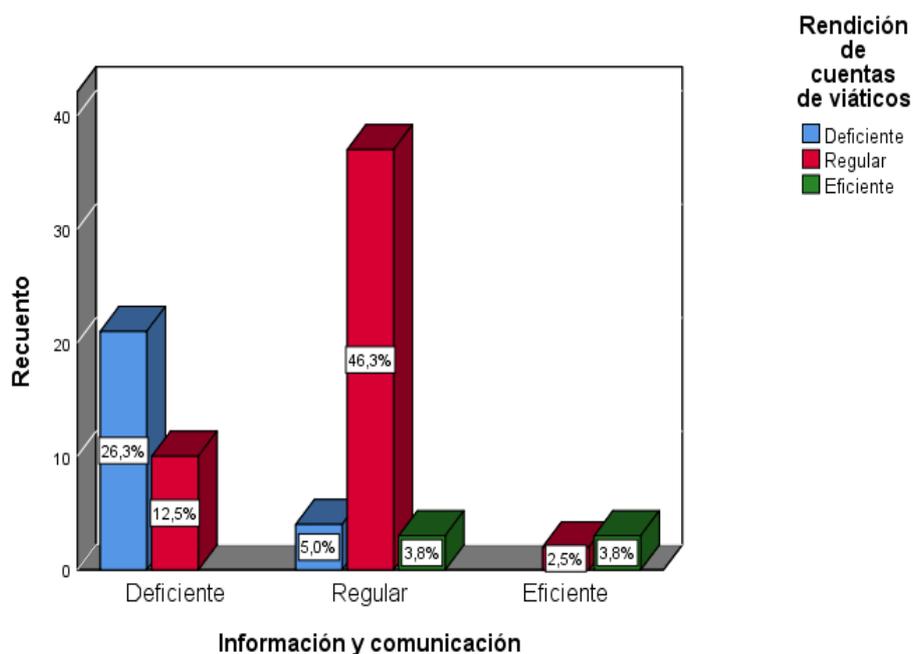
Tabla 9

Tabla cruzada entre actividades de información y comunicación vs. rendición de cuentas de viáticos

		Rendición de cuentas de viáticos			
		Deficiente	Regular	Eficiente	Total
Información y comunicación	Deficiente	21 26,3%	10 12,5%	0 0,0%	31 38,8%
	Regular	4 5,0%	37 46,3%	3 3,8%	44 55,0%
	Eficiente	0 0,0%	2 2,5%	3 3,8%	5 6,3%
Total		25 31,3%	49 61,3%	6 7,5%	80 100,0%

Figura 9

Información y comunicación vs. rendición de cuentas de viáticos



Observando el cuadro y cruce de gráficas, se detalla que, 80 encuestados, un 46.3% refieren tener una regular información, comunicación y redición de cuentas de viáticos. Por otra parte, el 26.3% indican que es de nivel deficiente, y

solo un 3.8% expresan que es de nivel eficiente.

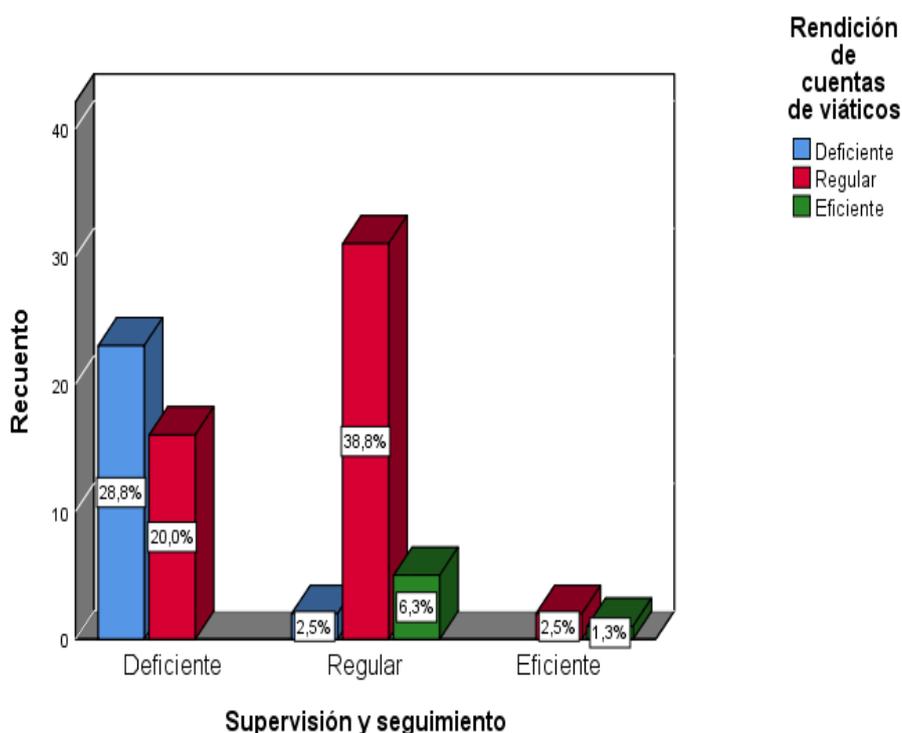
Tabla 10

Tabla cruzada entre supervisión y seguimiento vs. rendición de cuentas de viáticos

		Rendición de cuentas de viáticos			
		Deficiente	Regular	Eficiente	Total
Supervisión y seguimiento	Deficiente	23 28,7%	16 20,0%	0 0,0%	39 48,8%
	Regular	2 2,5%	31 38,8%	5 6,3%	38 47,5%
	Eficiente	0 0,0%	2 2,5%	1 1,3%	3 3,8%
Total		25 31,3%	49 61,3%	6 7,5%	80 100,0%

Figura 10

Supervisión y seguimiento vs. rendición de cuentas de viáticos



El análisis del cuadro y gráfica cruzada, evidencia que, de los 80 encuestados, el 38.8% denotaron tener una regular supervisión, seguimiento y rendición de cuentas de viáticos. Por otra parte, el 28.8% indican que es de nivel deficiente, y solo un 2.5% expresan que es de nivel eficiente.

4.2 Prueba de normalidad

Después de concluir en un descriptivo análisis, empleamos la prueba de Kolmogórov-Smirnov, teniendo en consideración nuestra muestra, para este estudio es más de 50 colaboradores, la que es más adaptable a nuestro trabajo de investigación. considerando 2 premisas bases:

H0: Los datos de la muestra concurren de una distribución normal.

H1: Los datos de la muestra no proceden de una distribución normal.

De antemano detallamos la hipótesis, por lo que se continua con la normalidad del análisis y donde se logra del análisis el posterior resultado:

Tabla 11

Prueba de normalidad

	Kolmogórov-Smirnov		
	Estadístico	Gl	Sig.
Control interno	,101	80	,043
Ambiente de control	,150	80	,000
Evaluación de riesgos	,173	80	,000
Actividades de control	,156	80	,000
Información y comunicación	,148	80	,000
Supervisión y seguimiento	,117	80	,009
Rendición de cuentas de viáticos	,105	80	,029
Normativa	,112	80	,014
Procesos administrativos	,111	80	,017
Comunicación transparente	,129	80	,002

Fuente: Elaboración propia

Derivado del cuadro adjunto donde el valor p es igual a 0,000 y menor que 0,050 (nivel de riesgo de referencia 5%); La aceptación de la hipótesis significa que la muestra no se genera mediante una distribución normal y es una muestra no paramétrica. Se utilizará Spearman para medir la relación y probar la hipótesis.

4.3 Análisis inferencial

Hipótesis general

H0: no hay relación entre el control interno con las rendiciones de cuenta de viático de un programa gubernamental de una institución pública en Lima, 2023.

Ha: se relaciona el control interno con las rendiciones de cuenta de viático de un programa gubernamental de una institución pública en Lima, 2023.

Tabla 12

Hipótesis general de la investigación

Hipótesis	Variables*Correlación	Rho-Spearman	Significatividad-Bilateral	N	Nivel
Hipótesis general	Control interno y rendición de cuentas de viáticos	,995**	,000	80	Correlación positiva muy alta
Hipótesis específica 1	Ambiente de control interno y rendición de cuentas de viáticos	,578**	,000	80	Moderado
Hipótesis específica-2	Evaluación de riesgo y rendición de cuentas de viáticos	,858**	,000	80	Positiva alta
Hipótesis específica-3	Actividades de control interno y rendición de cuentas de viáticos	,894*	,000	80	Positiva alta
Hipótesis específica-4	Información y comunicación y rendición de cuentas de viáticos	,814*	,000	80	Positiva alta
Hipótesis específica-5	Supervisión y seguimiento y rendición de cuentas de viáticos	,931*	,000	80	Positiva muy alta

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Apoyándonos en el cuadro adjunto, se logra disponer la relación entre los controles internos y rendiciones de cuenta de viático es Rho Spearman = 0,0.995, para lo cual se refiere que, hay un grado de correspondencia positiva muy alta, con un p valor de 0,000 ($p < 0,05$), en tal motivo negamos la hipótesis nula y se permite la optativa.

Hipótesis específica 1

H0: el ambiente de control no se relaciona con la rendición de cuentas de viáticos en un programa gubernamental de una institución pública en Lima, 2023.

Ha: el ambiente de control se relaciona con las rendiciones de cuenta de viático en un programa gubernamental de una institución pública en Lima, 2023.

Interpretación

Asimismo, el ambiente de control y la rendición de cuentas de viáticos hay grado de correlación de 0.578, que representa una correlación positiva moderada.

Hipótesis específica 2

H0: la evaluación de riesgos no se relaciona con la rendición de cuentas de viáticos en un programa gubernamental de una institución pública en Lima, 2023.

Ha: la evaluación de riesgos se relaciona con la rendición de cuentas de viáticos en un programa gubernamental de una institución pública en Lima, 2023.

Interpretación

También se muestra un coeficiente de correlación entre la evaluación de riesgo y rendición de cuentas de viáticos con un grado de 0.858 una correlación positiva alta.

Hipótesis específica 3

H0: las actividades de control no se relacionan con la rendición de cuentas de viáticos en un programa gubernamental de una institución pública en Lima, 2023.

Ha: las actividades de control se relacionan con la rendición de cuentas de viáticos en un programa gubernamental de una institución pública en Lima, 2023.

Interpretación

De la misma forma, las actividades de control y la rendición de cuentas de viáticos son de 0.894 una correlación positiva alta.

Hipótesis específica 4

H0: las actividades de control no se relacionan con la rendición de cuentas de viáticos en un programa gubernamental de una institución pública en Lima, 2023.

Ha: la información y comunicación se relacionan con la rendición de cuentas de viáticos en un programa gubernamental de una institución pública en Lima, 2023.

Interpretación

la relación entre la información, comunicación y la rendición de cuentas de viáticos se visualiza con un grado de 0.814.

Hipótesis específica 5

H0: la supervisión y seguimiento no se relacionan con la rendición de cuentas de viáticos en un programa gubernamental de una institución pública en Lima, 2023.

Ha: la supervisión y seguimiento se relacionan con la rendición de cuentas de viáticos en un programa gubernamental de una institución pública en Lima, 2023.

Interpretación

el coeficiente de correlación entre la supervisión y seguimiento entre el rendimiento de cuentas de viáticos un grado de 0.931 una correlación positiva muy alta. Por lo tanto, en todas las hipótesis específicas se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

V. Discusión

para esta parte de la pesquisa se tratará los resultantes obtenidos de la indagación considerando la estadística descriptiva correlacional del control interno y la rendición de cuentas de viatico de un programa gubernamental de una institución pública en Lima, 2023.

Se determina la relación entre el control interno y la rendición de cuentas de viáticos en un programa gubernamental de una institución pública en Lima, 2023, donde Rho Spearman= 0.0995, confirmándonos la existencia de relación alta y directa entre las variables con los resultados obtenidos dándonos a entender que existe un grado con un p valor de 0,000 ($p < 0.05$). Esto significa que las actividades del control interno por lo regular se correlacionan con las rendiciones de cuenta de viático, ya que dentro de la institución los colaboradores perciben la efectividad del control interno por lo que es un aspecto fundamental en la gestión administrativa, mejorando así el control del erario público buscando la satisfacción de la ciudadanía al atender sus necesidades o requerimientos y cerrando brechas que acerquen a la ciudadanía a mejorar su estilo de vida. Producto del estudio se da por rechazada la hipótesis nula y por el contrario aceptamos la hipótesis alterna, la misma que aduce la presencia de relación entre los controles internos y las rendiciones de cuenta de viático en un programa gubernamental en una institución pública en Lima, 2023. Los resultados obtenidos en esta investigación guardan semejanza por lo investigado por Yabar (2022) quien concluyo que existe entre el control internos conexión positiva con las rendiciones de cuenta de una Gerencia, 2021. Y con un resultado de Rho Spearman donde el grado de significancia es $p = 0.009 < 0.05$ por lo que se deniega la hipótesis nula y en cuanto a las variables su correlación denota un 0.405, por lo que se puede inferir que el control interno es un procedimiento necesario en la gestión financiera, contable, administrativa y operacional de las instituciones. De igual manera se relaciona con el estudio planteado de Alata (2023), donde enfatizo basado en los resultados de su investigación que el control interno en la gestión de una universidad de Apurímac se encuentra establecida una correlación afirmativa de consideración con la rendición de viáticos con lo que denota que ante un control estricto se tendrá como

resultado una rendición de viáticos de calidad en todos sus procesos.

Por tanto Velásquez (2020) quien realizó que halló afinidad estrecha de las variables calidad de los egresos de la rendición de cuentas y el control interno, dando como resultado la correlación alta positiva en cuanto a los percibido por los colaboradores, así mismo ambas investigaciones coinciden que el control interno es de suma importancia en el desarrollo de las rendiciones de cuentas en las diferentes entidades sean estas estatales o privadas ya que previene la corrupción y el proceso se realiza con total transparencia.

En cuanto al primer objetivo específico el cual es ambiente de control y las rendiciones de cuentas de viáticos, se cuenta con el resultado arrojado de (0.578), lo que detalla una correlación moderada en cuanto al ambiente de control dentro de la institución, lo que asentaría que las áreas involucradas en el proceso de la rendición de cuentas están conformadas de manera ideal en base a los parámetros, normas y/o directivas que son la base del control por lo que los colaboradores son conscientes de los normas vigentes por medio de las capacitaciones en este ámbito y así mismo de los valores éticos. Los resultados de este estudio guardan coherencia con la investigación de Ferro (2021) donde el resultado de significancia de (0.561), el cual indicó una moderada correlación directa entre el ambiente de control y la rendición de cuentas por rendición de viáticos, lo que permite establecer cualidades importantes durante el proceso de la rendición de cuentas por ende un ideal manejo de los recursos del estado.

Como lo hace notar Calderón (2022) en su estudio demostró que tienen una correlación con valor (0.437), para la dimensión ambiente de control en donde se consideran las políticas en cuanto a control interno, con este valor resultante se evidencia que los colaboradores administrativos de las entidades autónomas tienen deficiencia en capacitación en cuanto a las políticas competenciales al control de rendición de viáticos, por lo que expresó Lartey (2019) tener el fin de eludir la desviación de capital, que creen barreras o limiten la libertad para desarrollar de manera idónea las acciones o la operatividad de la institución, en busca de garantizar que las acciones sean claras y legítimas en su desarrollo.

En cuanto al segundo objetivo específico el valor que se obtuvo (0.858) nos indica una correlación directa y alta en cuanto a la variable y dimensión objeto de estudio. Esta dimensión reúne una secuencia de procesos para poder reconocer los riesgos inherentes del proceso de rendiciones de cuenta, es por ello que por medio del control previo se busca identificar cual son las acciones o situaciones con mayor posibilidad de riesgo desde el inicio del proceso que sería la adjudicación de los recursos necesarios para la comisión ya que lo que busca es evitar condiciones no favorables que puedan generar algún acto anti ético o de corrupción durante la cadena de procesos hasta llegar a la rendición. Para Calderón (2021) manifestó en su estudio según sus resultados que la gran parte de los colaboradores perciben que la institución no le da la importancia debida a este aspecto de la evaluación de riesgos por lo que se podría comprometer la disponibilidad de recursos por la falta de previsión en cuanto a situaciones que puedan generar algún acto de corrupción. Es necesario en cuanto a la evaluación de riesgos que se realice una planificación de la necesidad real de asignación de viáticos, teniendo en cuenta los sustentos documentarios presentados por el colaborador para realizar alguna comisión en nombre de la institución y que esta arroje resultados positivos a la entidad considerando que como entidad pública una de sus objetivos o finalidad primordial es reducir las brechas de los ciudadanos mediante la satisfacción de necesidades tales como obras o servicios que requieran la ciudadanía. A diferencia de nuestros resultados con los de Calderón (2021) podemos observar la importancia de esta dimensión en la gestión del control ya que se debe de considerar los riesgos en toda la cadena del proceso para evitar condiciones para un acto de corrupción.

Por cuanto al objetivo específico número tres al producto obtenido tienen un valor de (0.894) el cual evidenciaría la existencia de un vínculo positivo alto entre la dimensión y la variable objetos de estudio, por lo que determina que los colaboradores sienten que las acciones de control de la entidad son óptimas y que contribuyen al control previo ya que este elemento del control hace posible asociar las políticas y praxis que se ejecutan para direccionar la gestión administrativa y reforzar los objetivos institucionales. Para Ferro (2021) los resultados de su estudio arrojaron un valor de (0.570)

dando como resultado una correlación alta positiva por lo que afirma que mientras mejor se desarrolle las actividades de control los resultados serán los esperados en cuanto a la rendición de cuentas por asignación de viáticos por comisión por parte de los servidores de la municipalidad distrital. A diferencia de los resultados expuestos en el estudio de Calderón (2021) donde sus valores fueron de (0.337) con lo que determinó que existe una correlación baja entre la dimensión y la variable, por lo que se exhibe que las acciones de control en la entidad regional de educación son baja por lo que sugiere que se realice valorizaciones periódicas de las acciones de control con la finalidad de identificar los puntos cruciales en dicho proceso.

Dávila (2020) sostuvo que las actividades de control toman un papel protagónico cuando se requiere elevar grado de la rendición de gastos de viáticos, por parte de los colaboradores de la entidad, por lo que considera a los controles internos un procedimiento disuasivo para que los colaboradores de la institución puedan realizar sus deberes con afición a las normas y políticas internas en cuanto a la rendición de viáticos. De igual manera expresa que a través de los resultados obtenidos se puede determinar que es muy importante que las entidades públicas cuenten con personal idóneo en las áreas críticas de las instituciones con el fin de contar con los recursos necesarios que se requiere para llevar a cabo los elementos conformantes para el control interno, denota también que de no tener trabajadores capacitados estaría presente la amenaza de no contar con los medios necesarios para gestionar en la municipalidad ya que los recursos en las municipalidades son muchas veces limitadas y se debe de tener un control exhaustivo para poder cumplir con las pretensiones institucionales.

En cuanto al cuarto objetivo específico se obtuvo el valor de (0.814) que indica una correlación alta y directa entre la dimensión y la variable, lo que indica que la información y comunicación en el programa gubernamental en una institución pública en Lima, 2023 es apta y tiene una percepción alta por parte de los colaboradores, por lo que se indica que la información es constante y fluida para los colaboradores y que la comunicación es asertiva teniendo como base la divulgación de las normas, políticas, directivas y toda información importante relacionada al control interno y el procedimiento de las

rendiciones de cuenta de viático. Este producto guarda vinculación con los obtenidos en las pesquisas de Ferro (2021) el cual obtuvo un valor de (0.790) indicando que existía una correlación alta entre la variable y la dimensión estudiada. Por lo que determina que el desconocimiento de toda la información vinculada a la rendición de gastos puede originar faltas a las normas por incumplimiento.

Los controles internos son instrumentos que tienen como uno de sus objetivos el prevenir y por ello es la importancia de una comunicación eficaz, con el cual se hace extensivo a todos los colaboradores de la municipalidad sus obligaciones durante la rendición de cuentas y que la entidad cargue estos registros a los sistemas integrados para que se pueda tener la información de las rendiciones que se sustentan los colaboradores, con esto se puede generar un reporte donde se puede tener la información de manera rápida y oportuna de las personas que se encuentran faltos de rendir y comunicar esta información para que se pongan a derecho.

Como expresaron Feyisayo y Odunayo (2019) que el proceso de control interno dentro de la entidad pública se encuentra normado de manera correcta siendo idóneo para una responsable finanza de manera eficaz y eficiente por medio de conductos de comunicación y la calidad de la información. Recomienda al área de control que sostener una información constante y que la auditoría externa cuente con independencia total al emitir sus recomendaciones las finanzas, motivo por el cual se coincide con este estudio que la información debe ser legible y la comunicación asertiva para prevenir actos que puedan afectar el control.

Para el quinto y último objetivo específico se obtuvo el valor de (0.931) con lo que se determina que existe una muy alta correlación entre la variable y la dimensión de estudio, con lo que podemos indicar que los colaboradores de un programa gubernamental de una institución pública en Lima, 2023, tienen una alta percepción de la supervisión y seguimiento durante el proceso de rendición de cuenta de viáticos lo que nos da como resultados una excelente rendición de cuentas. Estos resultados guardan relación con el estudio de Ferro (2021) sostuvo que su variable y dimensión guardan correlación directa al obtener el valor de (0.591) por lo que asocia una buena

supervisión y seguimiento elevar el nivel de la rendición, en una municipalidad. Calderón (2022) en su estudio aseveró que una parte esencial dentro del control interno es la supervisión y el seguimiento ya que ambos abarcan la valuación periódica de los procesos del control interno involucrados en la consignación de gastos de viáticos, así como la emisión de reportes informando de las deficiencias encontradas durante las auditorias en los procesos de rendición, los mismos que servirán para fortalecer los puntos débiles encontrados y por medio de las respuestas o acciones tomadas en el momento oportuno.

La puesta en marcha del control interno busca en la gestión estatal Institucionalizar acciones encaminadas a la rendición de cuentas teniendo en cuenta que los fondos públicos tienen por finalidad satisfacer la necesidad de los ciudadanos por medio de obras y servicios

Alata (2023) aseveró que los procedimientos de control tienen por finalidad comprometer al trabajador, colaborador y servidor a que pueda realizar sus rendiciones de cuentas con transparencia, ya que elemento conformante del control se busca debe hacer respetar el proceso como sí que está en base a las normas, políticas y directivas de las instituciones buscando que los recursos institucionales sean administrados y gestionados de la manera correcta.

VI. Conclusiones

Primera:

conforme al objetivo general preciso que los controles internos en un programa gubernamental de una institución pública, Lima, 2023, cuenta con una correlación positiva alta con las rendiciones de cuenta de viático donde $Rho Spearman = (0.995)$, determinando que mientras se cumpla con el control interno como resultado se obtendrá una mejor rendición de cuentas de viáticos.

Segunda:

Para el primer objetivo específico los resultados arrojados nos dan una correlación moderada y la dimensión estudiada en un programa gubernamental de una institución pública, Lima, 2023, donde el $Rho Spearman = (0.578)$, concluyendo que el ambiente de control en la entidad es la idónea para que se pueda desarrollar de manera ideal las rendiciones de cuentas

Tercera:

respecto al segundo objetivo se determinó una correlación alta donde el $Rho de Spearman = (0.894)$, en un programa gubernamental en una institución pública, Lima, 2023, por lo que se precisa que la evaluación de riesgos es un elemento del control que está muy arraigado en la institución lo que permite tener control sobre algunas circunstancias que puedan generar algún riesgo en el proceso.

Cuarta:

Para el tercer objetivo podemos observar que el resultado determina que la correlación es alta entre la variable y dimensión estudiada donde el $Rho Spearman = (0.894)$, en un programa gubernamental en una institución pública, Lima, 2023, por lo que la sensación de los trabajadores es que las actividades de control son las indicadas para la realización de las labores durante la rendición de cuentas de viáticos.

Quinta:

En cuanto al cuarto objetivo específico, los resultados determinan que la correlación entre la variable y la dimensión estudiada es alta y directa, donde el Rho de Spearman = (0.814), en un programa gubernamental en una institución pública, Lima, 2023, por lo que se resuelve que la percepción en los trabajadores en cuanto a la información y comunicación es la ideal, cabe aclarar que esta variable es importante ya que esta referido a la difusión de todo lo relacionado al proceso de rendición de cuentas.

Sexta:

Respecto al quinto objetivo específico los resultados arrojaron una alta correlación entre la variable y la dimensión estudiada, donde el Rho Spearman = (0.931), en un programa gubernamental en una institución pública, Lima, 2023, por lo que se puede concluir que la supervisión y el seguimiento en la entidad tiene una muy buena impresión por los trabajadores de la entidad, esto da como resultado que todo el procedimiento de rendiciones de cuenta este vigilado y monitoreado de manera constante por lo que los resultados de la rendición son muy buenos.

VII. Recomendaciones

Primera:

A los directores de línea de las diferentes direcciones se les recomienda mantener los niveles de control para que el sistema de rendiciones de cuenta sea manera correcta como visualizamos en los resultados de esta exploración, reforzando la difusión de la información referente al modo de rendiciones de cuenta, como también la capacitación de nuevos trabajadores y reforzamiento en puntos que se pueda detectar por medio del seguimiento y supervisión del proceso.

Segunda:

A los directores de cada una de las áreas intervinientes en el sistema de rendiciones de cuentas se les recomienda mejorar ambiente de control ya que en el producto alcanzado en la investigación se aprecia un vínculo, esto se debe de reforzar mediante la gestión de asignación de responsables de áreas con conocimientos ideales al puesto, así como valores y manejo de información relevante para los procesos.

Tercera:

Al director del área de control previo se le recomienda mantener el nivel en la evaluación de riesgos ya que la percepción de los trabajadores es alta ante este elemento de control, lo que beneficia al proceso en su totalidad dando como resultado mejores rendiciones de cuentas

Cuarta:

Para el tercer objetivo podemos observar que el resultado determina que la correlación es alta entre la variable y dimensión estudiada donde el Rho Spearman = (0.894), en un programa gubernamental en una institución pública, Lima, 2023, para los trabajadores la percepción es que las actividades de control

son idóneas para el desenvolvimiento de las acciones durante las rendiciones de cuenta de viático.

Quinta:

En cuanto al objetivo específico número cuatro, el producto obtenido determina que la correlación entre la variable y la dimensión estudiada es alta y directa, donde el Rho de Spearman = (0.814), en un programa gubernamental en una institución pública, Lima, 2023, por lo que se dispone la percepción de los trabajadores en cuanto a la información y comunicación es la ideal, cabe aclarar que esta variable es importante ya que esta referido a la difusión de todo lo relacionado al proceso de rendición de cuentas.

Sexta:

Respecto al quinto objetivo específico los resultados arrojaron una alta correlación entre la variable y la dimensión estudiada, donde el Rho Spearman = (0.931), en un programa gubernamental en una institución pública, Lima, 2023, por lo que se puede concluir que la supervisión y el seguimiento en la entidad tiene una muy buena impresión por los trabajadores de la entidad, esto da como resultado que todo el sistema de rendiciones de cuenta este vigilado y monitoreado de manera constante por lo que los resultados de la rendición son muy buenos.

Referencias

Alata S. (2023). *Control interno y rendición de viáticos en una universidad nacional de Apurímac, 2023*. Universidad César Vallejo.

Angueta Mejía, K. y Moyano Zambrano, M. (2020). Impacto de la aplicación de sistemas de control interno en la efectividad empresarial de las empresas del sector de la construcción de la ciudad de guayaquil. obtenido de <http://201.159.223.180/bitstream/3317/14792/1/T-UCSG-PRE-ECO-CICA423.pdf>

Calderón M. (2021). "Control interno y la gestión de viáticos en organismos autónomos de la Provincia de Lima, 2021". [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo Lima] Repositoriucv.edu.pe file:///C:/Users/USUARIO/Desktop/MAESTRIA/MET.%203%20DISE%C3%91O/Calderon_YM-SD%20(1).pdf

Canabarro M. (2020, diciembre 2). El oficialismo le respondió al FA sobre rendición de cuentas de viáticos: "No vale falsear". <https://www.proquest.com/docview/2466754734>

Cruz, M., & Luis, J. (2021). Factores incidentes en la implementación del Sistema de Control Interno de la Junta Nacional de Justicia, ex - Consejo Nacional de la Magistratura. Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

Calle, J (s/f). Características de un buen sistema de control interno. Piranirisk.com. Recuperado el 27 de octubre de 2023, de

<http://www.dspace.uce.edu.ec/browse?type=author&value=Narv%C3%A1ez+Lara%2C+Pa%C3%BAI+David> Trabajo D E Titulación Previo A L A Obtención D E L Título, de I. E. C. Y. A. (s/f). CARRERA DE CONTADURÍA PÚBLICA E INGENIERÍA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA. 223.180. Recuperado el 24 de octubre de 2023, de <http://201.159.223.180/bitstream/3317/14792/1/T-UCSG-PRE-ECO-CICA-423.pdf>

Contraloría General de la República. (2021). Detectan incumplimiento de rendición de cuentas por uso de viáticos en EMAPAT. Contraloría General de La República. <https://www.gob.pe/institucion/contraloria/noticias/513738-detectan-incumplimiento-de-rendicion-de-cuentas-por-uso-de-viaticos-enemapat>

Contraloría del Perú. (2019). Informe Nro. 489-2019-CG-GCOC. Lima - Perú:

Contraloría del Perú.

Ele, T. (s/f). II---An_ál, --iS_iS_PI_IOfO,, +::+l...: '~'r-+----4-.,;jll!~ '- " -- ~~~":1. Gob.mx. Recuperado el 21 de octubre de 2023, de https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/227860/El_proceso__d_e_la_investigaci_n_cient_fica_Mario_Tamayo.pdf

Franklin S. & Ramos L, 2016. " El control interno en los procesos de producción de la industria litográfica en Barranquilla ", Revista Equidad y Desarrollo , Universidad de la Salle, número 25, páginas 245-267, enero.

Feria, A., Matilla, M., & Mantecón, Si. (2020). La entrevista y la encuesta: ¿Métodos o técnicas de indagación empírica? Didáctica y Educación, 11(3), 62–79. <https://revistas.ult.edu.cu/index.php/didascalia/article/view/992>

Feyisayo, A. y Odunayo O.(2019) Internal Control System and Financial Accountability: An Investigation of Nigerian South-Western Public Sector Editura Universitară Danubius 17(1) 134-150

<https://www.ceeol.com/search/article-detail?id=854041>

Figuroa, F., & Orietta, F. (2022). Control previo en la asignación de viáticos y su relación con la rendición de cuentas a los regidores y funcionarios de una municipalidad distrital de la provincia de Calca departamento de Cusco, 2021. Universidad César Vallejo.

Fontrodona, J., & Muller, P. (2020). Reforzar la integridad empresarial ante la crisis del Covid-19 (Strengthening Business Integrity in the Face of the COVID-19 Crisis).

García, H. (2022). Control interno y gestión administrativa en la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas. Universidad César Vallejo.

Gómez, M., y Lazarte, C. (2019). Control interno. Universidad Nacional de Tucumán, 1-44.

Gorman, L.& Ward, A. (2020) Accountability. In: Idowu S,Schmidpeter R.,

Capaldi N., Zu L., Del Baldo M., Abreu R. (eds) Encyclopedia of Sustainable Management. Springer, Cham. 58(1) https://doi.org/10.1007/978-3-030-02006-4_58-1

Hernández, C., & Universidad Libre. (2017). Metodología de la investigación jurídica. Universidad Libre Sede Principal.

Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta (Vol. 714). Editorial Mc Graw Hill Education.

Huiman , R. (2022). El sistema de control interno y la gestión pública: Una revisión sistemática. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 6(2), 2316-2335.
https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i2.2030

- Imbaquingo, N., & García, X. (2019). El control interno en la gestión de inventarios para la empresa Japan Auto, 2017. *Revista Ciencias Sociales y Económicas*, 3(1), 58-72.
- Internal control system and financial accountability (2019): An investigation of Nigerian south-western public sector. (2019). *Acta Universitatis Danubius*, 15(1), 134–150. <https://www.ceeol.com/search/article-detail?id=854041>
- Ley Orgánica del Sistema Nacional de Control y de la Contraloría General de la República (2002,13 de julio). Obtenido de la Ley N° 27785:
- Ley Orgánica del Sistema Nacional de Control y de la Contraloría General de la República, Pub. L. No. 27785, 44 (2018).
- <https://www.gob.pe/institucion/congreso-de-la-republica/normaslegales/361328-27785>
- https://doc.contraloria.gob.pe/documentos/Ley_Organica_Sistema_Nacional_Control_y_de_la_CGR.pdf
- Liu, N., & Wang, L. (2021). Early Warning and Prevention of non-Compliance of Internal Control Information Disclosure based on data Mining. 2021 4th International Conference on Artificial Intelligence and Big Data (ICAIBD), 49–53. <https://doi.org/10.1109/ICAIBD51990.2021.9459079> <https://www.piranirisk.com/es/blog/caracteristicas-de-un-buen-sistema-de-control-interno>
- Mesones Manayalle, M. E., & Pino Gutiérrez, R. A. (2019). El cumplimiento de rendición de viáticos y los componentes de Control Interno, en la UE 001 Administración Central – MINAGRI-2019. Universidad César Vallejo.

Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., & Romero, H. (2018). Metodología de la investigación. Cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis (5a edición)

Ortiz, C. (2021). CONTROL INTERNO COSO ERM APLICADO AL TALENTO HUMANO DEL SECTOR PÚBLICO EN ECUADOR. Revista Enfoques, 5(17), 32–39.
<https://doi.org/10.33996/revistaenfoques.v5i17.103>

Pelayo Cortés, María Magdalena, Joya Arreola, Roberto, Velázquez Núñez, Jorge Javier, & Lepe García (estudiante), Beatriz. (2019). Supervisión del control interno en microempresas mexicanas. Retos de la Dirección, 13(1), 1-16. Recuperado en 26 de noviembre de 2023, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2306-91552019000100001&lng=es&tlng=es.

Polo, M. (2019) la responsabilidad ética. Veritas, 42,49-72.
<https://scielo.conicyt.cl/pdf/veritas/n42/0718-9273-veritas-42-00049.pdf>

Quiroa, M. (2020, diciembre 7). Gestión administrativa. Economipedia.
<https://economipedia.com/definiciones/gestion-administrativa.html>

Propuesta de control interno para mejorar la gestión de la administración financiera (generis-publishing.com)

Quispe-Tumi, J. (2020). Rendición de cuentas en la gestión del gobierno municipal de Puno-Perú (2011-2018). Comuni@cción, 11(1),63-76.
<http://dx.doi.org/10.33595/2226-1478.11.1.393>

Reyes R. (2019) Escuela DE Posgrado Unidad, de P. E. C. E. (s/f). UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO. Edu.pe. Recuperado el 24 de octubre de 2023, <https://dspace.unitru.edu.pe/server/api/core/bitstreams/6c165684-4896-4257-9f0d-c3324ada6d1b/content>

Sánchez, H., y Reyes, R., & Mejía, K. (2018). Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística. Perú: Universidad Ricardo Palma Vicerrectorado de Investigación

Sürücü, I., y Maslakçi, a. (2020). validity and reliability in quantitative research. business & management studies: an international journal, 8(3), 2694–2726.

file:///D:/Downloads/ValidityandReliabilityInQuantitativeResearch%20(1).pdf

(S/f). Ncur.pe. Recuperado el 28 de octubre de 2023, de <http://ncur.pe/blog/article/rendicion-de-cuentas-a-nivel-empresarial>

(S/f-c). Deloitte.com. Recuperado el 28 de octubre de 2023, de <https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/mx/Documents/risk/COS-O-Sesion1.pdf>

(S/f-e). Recuperado el 28 de octubre de 2023, de <http://file:///D:/Documents/3.-MAESTRIA/DISE%C3%91O/tesis/pucha%20at%20el.pdf>

(S/f). Handle.net. Recuperado el 21 de octubre de 2023, de <https://hdl.handle.net/20.500.13067/371>

Velásquez, J. (2020). Gestión de control interno y calidad de gasto en la rendición de viáticos, San Martín 2020. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo] repositorio.ucv.edu.pe https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/52548/Vel%C3%A1squez_GJV-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Vinueza, J., & Robalino, R. (2020). La optimización y el control interno en el uso de los recursos públicos en la mejora de la gestión administrativa. Revista Científica FIPCAEC, 5(5), 14–38. <https://doi.org/https://doi.org/10.23857/fipcaec.v5i14.158>

Vista de Control interno COSO ERM aplicado al talento humano del sector público en Ecuador. (s/f). [Revistaenfoques.org](https://revistaenfoques.org). Recuperado el 28 de octubre de 2023, de <https://revistaenfoques.org/index.php/revistaenfoques/article/view/103/79>
9

Yabar J. (2022) Control Interno en la Rendición de Cuentas de una Gerencia Regional de Educación, universidad César Vallejo.

Zamora, E., Narváez, C, & Erazo, J. (2019). Incidencia del control interno en la gestión administrativa de las IES. Caso: Departamento de Pastoral, Universidad Politécnica Salesiana. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 4(2), 321. <https://doi.org/10.35381/r.k.v4i2.477>

Anexos

Anexo 1: Matriz de operacionalización de las variables

Título: control interno y rendición de cuentas de viáticos de los colaboradores en programas gubernamentales de una institución pública en Lima, 2023.							
Autor: Luis Angel Garcia Alvarado							
Variable de estudio	Definición Conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
V1. Control interno	Citando a Coso Erm.. (2013) es un proceso sistemático que ayuda a las organizaciones a mejorar su rentabilidad y rendimiento y a prevenir perdidas de recursos.	Variable de naturaleza cuantitativa, la cual se midió a través de la escala de Likert; teniendo en cuenta la medición ordinal. Para su estudio se tomó en cuenta 05 dimensiones: la elaboración de la filosofía de la institución, el análisis del entorno, el análisis de la realidad interna, la determinación de los objetivos y la preparación para la implementación del plan, considerando 09 indicadores y 23 ítems; los que facilitaron la formulación del cuestionario presentado.	Ambiente de control	Integridad de valores éticos	1,2,3	Likert	Deficiente
				Sistema organizacional	4,5		
			Evaluación de riesgos	Establecimiento de objetivos	6,7	Nunca (1) Casi nunca (2) Algunas veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)	Regular
				Gestión de riesgos	8,9,10		
			Actividades de control	Políticas y procedimientos	11,12,13		
				Tecnologías de la información y comunicación	14,15		
Información y comunicación	Comunicación interna	16,17,18					
	Comunicación externa	19,20	Alto				
supervisión y seguimiento	Evaluación y control interno	21,22,23					
				Implementaciones y recomendaciones	24,25		
				Difusión de directivas	1,2,3,4		

Se refiere al grado en que los empleados se identifican con la organización y sus objetivos y quieren permanecer persistentemente en dicha organización (Puma y Estrada, 2020).	variable de naturaleza cuantitativa, la cual se midió a través de la escala de Likert; asimismo de escala de medición ordinal. Para su estudio se consideró 03 dimensiones: el compromiso efectivo, compromiso de continuidad y compromiso normativo, teniendo en cuenta 06 indicadores y 25 ítems; los que viabilizaron la formulación del cuestionario tipo Likert.	Normativa			Likert	Deficiente
			Conocimientos de directivas	5,6,7	Nunca (1) Casi nunca (2) Algunas veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)	Regular
			Cumplimiento de plazos	8,9		
			sanciones	10,11,12		Alto
			Áreas involucradas	13,14,15,16 17,18,19,20,21		
		Comunicación transparente	Información oportuna	22,23,24,25		

Anexo 2: instrumento de recolección de datos CUESTIONARIO DEL CONTROL INTERNO

Distinguido colaborador el siguiente cuestionario el presente cuestionario establece un instrumento básico para recabar juicios en cuanto al control interno.

Instrucciones: se requiere de su aporte en poder responder todas las interrogantes indicando con (X) la elección que tome debe de ser considerada la respuesta, se pone en conocimiento que no hay respuesta errada.

La data facilitada será privada y solo será empleada para causas del estudio, se le suplica completar todas la interrogantes. Se considerara mucho su apoyo.

Escala de Likert:				
Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Dimensiones /Ítems		Escala de valoración				
DIMENSIÓN 1: Ambiente de Control		1	2	3	4	5
1	En la entidad se cumple con la ética según lo normado					
2	Las normas éticas se distribuyen en seminarios y eventos para detallar su argumento					
3	La Administración toma medidas para favorecer la integración de los funcionarios y mejorar el clima laboral					
4	Los manuales organizativos y funcionales de su unidad han sido actualizados y adaptados a la estructura organizativa actual					
5	La Dirección ha identificado áreas estratégicas que necesitan ser fortalecidas con la intención de perfeccionar los servicios relacionados con ellas.					
DIMENSIÓN 2: Evaluación de Riesgos		1	2	3	4	5
6	La Dirección comunica las metas y/o objetivos de la empresa a los colaboradores.					
7	La administración divide las metas de la política institucional en regiones y unidades organizadas					
8	La Administración fomenta una cultura de política de riesgos mediante iniciativas de preparación del servicio civil					

9	La administración general fomenta implementar la tecnología de identificación de riesgos potenciales.					
10	Funcionarios designados por la administración general participan en el reconocimiento para que los riesgos sean identificados.					
	DIMENSIÓN 3: Actividades de Control	1	2	3	4	5
11	La Dirección desarrolla métodos de control operativo con el fin de garantizar que las regiones tengan los suficientes recursos para poder así realizar operaciones y así alcanzar las metas.					
12	La administración determina la efectividad y eficiencia empresarial en cada región o unidad organizada mediante la evaluación.					
13	La Dirección calibra cíclicamente la eficacia de las actividades de control realizadas.					
14	Utiliza las tecnologías de la información y comunicaciones establecidas en su empresa para asegurar el desarrollo de las funciones de manera adecuada.					
15	Su organización implementa prácticas de información con la intención de prever desvíos durante el flujo de información en línea.					
	DIMENSIÓN 4: Información y Comunicación	1	2	3	4	5
16	La administración establece dispositivos de transmisión de información adecuados con las direcciones de la entidad.					
17	Prepara la administración un plan para la contratación de nuevos funcionarios					
18	La Dirección brinda asistencia cuando los funcionarios públicos denuncian violaciones descubiertas.					
19	contribuye la administración general a la formulación de políticas de gobierno abierto					
20	Facilita la entidad información a los clientes externos por medio de su portal u otros mecanismos.					
	DIMENSIÓN 5: Supervisión y Seguimiento	1	2	3	4	5
21	Durante la evaluación del control interno, las deficiencias encontradas por el auditor serán puestas en conocimiento del máximo órgano de dirección en la empresa.					
22	Muestran experiencia los auditores al momento de realizar su trabajo en su entidad.					
23	La dirección realiza evaluaciones periódicas para medir que el control interno por medio de sus componentes, está diseñado de manera correcta.					
24	Implemento las recomendaciones de los auditores de manera plena la administración general					
25	El órgano de control interno supervisa las medidas adoptadas con el fin de validar que se cumpla con la implementación de las sugerencias de la auditoría.					

CUESTIONARIO DEL RENDICION DE CUENTAS DE VIATICOS

Distinguido colaborador el siguiente cuestionarios el presente cuestionario establece un instrumento básico para recabar juicios en cuanto la rendicion de cuentas de viaticos.

Instrucciones: se requiere de su aporte en poder responder todas las interrogantes indicando con (X) la eleccion que tome debe de ser considerada la respuesta, se pone en conocimiento que no hay respuesta errada.

La data facilitada será privada y solo sera empelada para causas del estudio, se le suplica completar todas la interrogantes. Se considerara mucho su apoyo.

Escala de Likert:				
Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Dimensiones /Ítems		Escala de valoración				
DIMENSIÓN 1: Normativa		1	2	3	4	5
1	Le proporcionan instrucciones sobre los gastos de viaje por escrito o por correo electrónico.					
2	Respecto a la pregunta anterior. ¿Entiendes la selección?					
3	Se debe tener en cuenta la opinión de los funcionarios antes de realizar cualquier cambio en la orden de gastos de viaje.					
4	Participa en discusiones sobre cambios en las instrucciones de informes diarios.					
5	Las normas sobre el procedimiento para el pago de gastos de comisiones son claras y fáciles de seguir.					
6	Tiene en cuenta los cambios en la Directiva sobre costes de viaje.					
7	Para nombramiento a la comisión de servicios. ¿Cumple con las instrucciones de informes diarios?					
8	Presenta tus gastos de viaje dentro de los plazos marcados por las directivas vigentes.					
9	Reembolso los gastos de viaje en el plazo previsto en las directivas vigentes.					

1 0	La oficina de preinspección anuncia la pena aplicable si no se cumple con la rendición cuentas de viáticos.					
1 1	Los servidores públicos que hagan entrega de documentos falsificados al pagar los gastos de viaje deberían ser severamente castigados.					
1 2	Los depósitos de gastos garantizan el cobro de los gastos de viaje pagados.					
DIMENSIÓN 2: Procesos Administrativos		1	2	3	4	5
1 3	La única área que puede recabar los sustentos de la rendición de cuenta de viáticos es el área de control previo					
1 4	Entrega personalmente los sustentos de sus gastos en control previo					
1 5	Denota diligencia control previo cuando realiza la inspección de los sustentos de rendiciones de cuentas de viáticos.					
1 6	Realiza capacitación el área de control cuando se emite una nueva directiva en cuanto a la rendición de cuentas de viáticos.					
1 7	las oficinas de contabilidad y control de manera mensual realizan arqueos de viáticos que están sin rendir.					
1 8	Están basados en el manual de funciones y organización los procesos del área contable y de control.					
1 9	Cuando se realiza alguna consulta al área de contabilidad y control queda satisfecho con la respuesta.					
2 0	Se genera algún tipo de supervisión al procedimiento de la rendición de cuentas de viáticos por parte de la administración general a las áreas involucradas en el proceso.					
2 1	Las recomendaciones de auditoría son implementadas por la administración general en cuanto a los saldos de la rendición.					
DIMENSIÓN 3: Comunicación Transparente		1	2	3	4	5
2 2	Se genera por parte del director de control previo reportes de las rendiciones de cuentas de viáticos pendientes.					
2 3	Recibe algún informe el jefe de administración por el área de contabilidad de los estados financieros por los saldos de viáticos					
2 4	Son registradas en el SIAF las rendiciones de cuentas de viáticos de manera oportuna.					
2 5	Cuando los colaboradores mantienen saldos pendientes estos son difundidos a las unidades por la administración					

Anexo 3

Confiabilidad de instrumentos

RELIABILITY

```
/VARIABLES=VAR00001 VAR00002 VAR00003 VAR00004 VAR00005 VAR00006  
VAR00007 VAR00008 VAR00009  
VAR00010 VAR00011 VAR00012 VAR00013 VAR00014 VAR00015 VAR00016  
VAR00017 VAR00018 VAR00019 VAR00020  
VAR00021 VAR00022 VAR00023 VAR00024 VAR00025  
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL  
/MODEL=ALPHA  
/SUMMARY=TOTAL.
```

Fiabilidad

[ConjuntoDatos0]

Escala: ALL VARIABLES

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100.0
	Excluido	0	.0
	Total	20	100.0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.951	25

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAR00001	73.4500	308.682	.762	.948
VAR00002	73.1000	324.200	.685	.949
VAR00003	73.3500	325.503	.680	.949
VAR00004	73.3500	311.082	.851	.947
VAR00005	72.7000	340.537	.254	.954
VAR00006	73.1500	310.345	.811	.947
VAR00007	73.4000	316.042	.762	.948
VAR00008	73.4000	314.463	.772	.948
VAR00009	73.1000	325.779	.715	.949
VAR00010	73.3500	314.976	.818	.947
VAR00011	73.0000	320.211	.691	.949
VAR00012	73.0500	309.734	.897	.946
VAR00013	72.9500	325.839	.725	.949
VAR00014	72.7500	329.776	.588	.950
VAR00015	72.2000	333.537	.538	.951
VAR00016	72.1000	335.147	.446	.951
VAR00017	73.0500	327.313	.731	.949
VAR00018	73.0500	327.313	.731	.949
VAR00019	71.9500	343.103	.213	.954
VAR00020	72.8000	329.011	.708	.949
VAR00021	73.0000	326.947	.579	.950
VAR00022	72.9000	326.832	.768	.949
VAR00023	72.9000	325.674	.710	.949
VAR00024	72.7000	335.589	.475	.951
VAR00025	72.0500	344.892	.210	.953

Escala: ALL VARIABLES

Resumen de procesamiento de casos

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.957	25

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAR00001	65.1000	313.989	.595	.956
VAR00002	65.1000	322.516	.268	.959
VAR00003	64.3500	310.239	.569	.956
VAR00004	64.3000	315.168	.531	.956
VAR00005	65.2000	308.905	.605	.955
VAR00006	65.3500	312.134	.723	.955
VAR00007	65.6000	305.621	.850	.953
VAR00008	65.5500	299.524	.774	.954
VAR00009	65.5000	312.474	.586	.956
VAR00010	65.9500	306.787	.770	.954
VAR00011	66.0500	300.892	.806	.953
VAR00012	65.5500	304.050	.719	.954
VAR00013	65.6500	300.450	.818	.953
VAR00014	65.8500	300.976	.827	.953
VAR00015	65.2000	311.853	.673	.955
VAR00016	65.5500	301.945	.861	.953
VAR00017	65.4500	305.313	.727	.954
VAR00018	65.0000	307.789	.497	.957
VAR00019	65.3500	309.082	.504	.957
VAR00020	65.1000	313.253	.405	.958
VAR00021	65.4000	304.147	.696	.955
VAR00022	65.6500	300.450	.818	.953
VAR00023	65.8500	300.976	.827	.953
VAR00024	65.2000	311.853	.673	.955
VAR00025	65.5500	301.945	.861	.953

Anexo 5

V1. CONTROL INTERNO																									
N°	Ambiente de Control					Evaluacion de Riesgos					Actividades de Control					Informacion y Comunicacion					supervision y Seguimiento				
	1	2	4	2	4	5	5	5	1	2	2	3	4	3	2	5	5	4	4	4	2	4	3	3	2
2	1	3	1	1	3	1	1	1	3	1	2	1	3	4	4	4	2	2	3	3	2	2	3	4	4
3	3	3	3	3	1	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3	3
4	5	4	4	4	3	4	4	3	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	4
5	5	2	2	2	5	2	2	2	2	2	3	3	3	5	3	5	2	2	5	4	2	3	3	5	3
6	1	2	2	2	2	2	3	3	3	1	1	2	3	3	4	4	3	3	4	2	1	2	3	3	4
7	1	4	1	1	3	2	1	2	2	3	3	1	4	2	4	4	2	2	5	2	2	2	4	2	4
8	2	3	2	2	4	2	2	2	2	2	3	3	3	2	4	4	3	3	5	3	3	3	3	3	5
9	1	3	3	1	2	1	1	1	1	1	5	2	1	2	5	4	3	3	5	2	1	4	1	2	5
10	5	4	4	4	3	5	3	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5
11	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4
12	2	2	2	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	5	4	4	3	4	4	4
13	3	2	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3
14	1	1	1	1	3	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	5
15	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	5	2	2	5	4	4	3	4	3	4
16	1	1	3	3	3	1	1	1	2	1	2	2	3	3	3	1	2	2	5	3	5	2	3	3	3
17	3	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4
18	2	2	2	2	5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	3	3	3	3	3	2	2	2	2
19	1	2	2	1	2	2	1	2	3	2	1	1	2	3	3	3	3	3	4	3	2	3	2	3	3
20	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4

N°	V2. Rendicion de cuentas de viaticos																									
	Normativa										Procesos Administrativos							Comunicación								
1	3	2	5	3	2	4	3	5	2	3	3	5	5	2	4	4	2	3	5	2	3	5	2	4	4	
2	2	4	4	3	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	3	1	1	2	2	2	1	1	1	3	1
3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2
4	5	4	4	5	3	3	4	3	4	2	1	3	3	4	4	3	4	3	2	4	3	3	4	4	3	
5	2	2	5	4	5	2	2	2	2	1	2	4	1	1	2	2	2	5	2	5	5	1	1	2	2	
6	3	4	4	4	2	3	2	1	2	2	1	2	2	1	3	2	3	1	1	2	2	2	1	3	2	
7	2	2	3	2	2	3	2	2	2	1	1	2	2	1	2	2	2	1	1	1	1	2	1	2	2	
8	4	4	5	5	3	3	2	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	
9	3	2	1	3	2	2	2	1	1	2	1	2	2	2	2	1	2	1	1	5	2	2	2	2	1	
10	4	3	4	5	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	
11	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	
12	2	3	4	4	2	3	2	1	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	
13	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	
14	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	
15	4	5	4	3	3	3	2	2	1	2	2	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	
16	3	2	2	4	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	3	4	4	2	2	1	1	2	1	
17	3	3	5	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	5	3	3	4	3	3	4	4	
18	2	1	3	4	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	5	5	4	4	2	2	2	2	2	
19	3	3	4	4	2	2	2	2	3	1	1	1	1	1	4	2	1	2	2	1	1	1	1	4	2	
20	3	3	4	5	5	3	3	4	4	2	2	2	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	

Anexo 6

V1. CONTROL INTERNO

N°	Ambiente de Control					Evaluacion de Riesgos					Actividades de Control					Informacion y Comunicacion					supervision y Seguimiento										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25						
1	3	2	3	3	2	13	4	3	5	2	3	17	3	5	5	2	4	19	4	2	3	5	2	16	3	4	2	4	4	17	82
2	2	4	4	3	2	15	2	2	2	2	1	9	1	1	1	1	3	7	1	1	2	2	2	8	1	3	1	3	1	9	48
3	3	3	3	2	3	14	3	2	3	3	2	13	2	2	2	2	2	10	2	2	3	2	2	11	2	2	2	2	2	10	58
4	4	4	4	5	3	20	3	4	3	4	2	16	1	3	3	4	4	15	3	1	3	2	4	13	3	3	4	4	3	17	81
5	2	2	4	3	4	15	2	2	2	2	1	9	2	4	1	1	2	10	2	1	4	3	4	14	4	2	2	1	2	11	59
6	3	4	2	3	2	14	3	2	1	2	2	10	1	2	5	1	3	12	2	1	1	1	2	7	2	3	1	3	3	12	55
7	2	2	3	2	2	11	3	2	2	2	1	10	1	2	5	1	2	11	2	2	1	1	1	7	1	2	1	2	3	9	48
8	3	2	4	1	1	11	2	2	3	3	2	12	3	2	5	2	3	15	4	3	2	3	2	14	3	3	2	3	3	14	66
9	3	5	1	1	2	12	2	2	1	1	2	8	1	2	2	2	2	9	1	2	1	1	5	10	2	2	2	2	1	9	48
10	4	4	3	1	1	13	3	4	5	4	3	19	5	4	5	4	5	23	3	5	3	4	5	20	4	4	3	5	3	19	94
11	4	4	1	5	4	18	4	5	5	4	4	22	5	4	4	5	4	22	5	5	5	4	5	24	4	4	3	3	4	18	104
12	3	3	1	4	2	13	3	1	1	2	2	9	2	3	2	3	2	12	3	2	3	3	3	14	2	1	3	2	1	9	57
13	3	3	3	3	1	13	3	1	3	3	3	13	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	4	16	3	3	3	3	1	13	70
14	2	3	3	3	2	13	2	1	2	2	2	9	2	2	2	2	2	10	2	1	3	2	2	10	2	2	2	2	1	9	51
15	2	3	3	3	3	14	3	2	2	1	2	10	2	3	3	3	3	14	4	1	4	4	4	17	3	3	3	3	4	16	71
16	3	2	2	4	2	13	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	2	6	1	3	4	4	2	14	2	1	1	2	1	7	45
17	3	3	5	4	1	16	4	4	4	1	4	17	3	3	3	3	4	16	4	3	5	3	3	18	4	1	3	4	3	15	82
18	2	1	3	4	2	12	2	2	2	1	3	10	2	2	2	2	2	10	2	2	5	5	4	18	4	1	2	2	2	11	61
19	3	3	4	4	2	16	2	2	2	3	1	10	1	1	1	1	4	8	2	1	2	2	1	8	1	1	1	4	2	9	51
20	3	3	1	5	5	17	3	3	4	4	2	16	2	2	3	3	3	13	3	3	4	3	4	17	3	3	3	3	3	15	78
21	3	3	4	3	1	14	4	3	3	2	3	15	3	1	4	2	4	14	5	2	3	4	2	16	3	4	2	3	1	13	72

22	3	4	3	3	2	15	3	2	3	2	1	11	3	1	1	2	3	10	1	2	2	2	2	9	1	1	3	3	1	9	54
23	3	4	1	4	3	15	3	2	3	3	2	13	2	1	2	3	2	10	4	2	3	3	2	14	2	3	2	3	2	12	64
24	4	4	4	5	3	20	3	4	3	4	2	16	1	1	1	4	4	11	1	4	3	2	4	14	3	3	4	4	3	17	78
25	2	1	2	4	4	13	2	3	2	2	1	10	2	4	1	2	3	12	1	3	5	2	5	16	5	1	3	2	2	13	64
26	3	4	4	4	2	17	3	2	3	2	2	12	3	2	1	1	3	10	1	3	1	3	2	10	2	2	3	3	2	12	61
27	2	2	3	2	3	12	3	2	2	2	1	10	2	2	1	2	2	9	1	2	1	1	1	6	1	2	1	2	2	8	45
28	3	4	5	5	3	20	3	2	3	3	2	13	2	2	3	2	3	12	3	3	2	2	2	12	3	3	2	3	3	14	71
29	3	2	1	3	4	13	2	2	3	1	2	10	1	2	2	2	2	9	1	2	3	1	5	12	2	2	3	4	3	14	58
30	4	3	4	5	4	20	3	4	4	4	3	18	4	4	4	4	4	20	1	4	3	4	4	16	4	4	4	4	3	19	93
31	4	4	1	5	4	18	4	3	3	4	4	18	5	4	4	2	3	18	1	5	5	4	4	19	4	4	3	3	4	18	91
32	2	3	1	4	3	13	3	2	1	2	2	10	2	3	2	3	2	12	1	2	1	3	3	10	2	2	3	2	3	12	57
33	3	3	3	3	4	16	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	1	3	4	14	3	3	3	3	3	15	75
34	2	3	3	3	2	13	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	1	2	2	9	2	2	2	2	2	10	52
35	4	4	3	3	3	17	3	2	2	1	2	10	2	3	3	3	3	14	4	4	1	4	4	17	3	3	3	3	5	17	75
36	3	2	2	4	2	13	1	1	1	2	1	6	1	1	1	1	2	6	1	3	4	4	2	14	2	1	1	2	1	7	46
37	3	3	5	4	4	19	4	4	4	3	4	19	3	3	3	3	4	16	4	3	5	3	3	18	4	3	3	4	5	19	91
38	4	1	3	4	2	14	2	2	2	3	3	12	2	2	2	2	2	10	2	2	5	5	1	15	4	2	2	2	2	12	63
39	3	3	4	4	2	16	2	2	2	3	1	10	1	1	1	1	4	8	2	1	2	2	1	8	1	1	5	4	2	13	55
40	3	3	1	5	1	13	3	3	4	4	2	16	2	2	3	3	3	13	3	3	4	3	1	14	3	3	3	3	3	15	71
41	3	2	5	3	5	18	4	3	5	2	3	17	3	5	5	2	1	16	4	2	3	5	2	16	3	5	2	4	5	19	86
42	2	4	4	3	5	18	2	3	2	3	1	11	2	1	1	2	3	9	1	1	2	2	2	8	1	1	3	3	2	10	56
43	3	1	3	3	3	13	1	2	3	3	2	11	2	2	2	2	1	9	2	2	3	2	2	11	1	2	2	2	4	11	55
44	5	4	3	3	3	18	1	4	3	3	2	13	2	3	3	4	4	16	3	4	3	2	4	16	3	3	1	4	3	14	77
45	3	3	5	4	4	19	1	3	2	3	2	11	2	4	1	3	2	12	2	2	5	2	5	16	5	3	1	2	4	15	73
46	3	4	4	4	2	17	3	2	1	2	2	10	3	2	2	4	3	14	2	3	1	2	2	10	2	2	1	3	2	10	61
47	2	2	3	2	3	12	3	2	2	2	1	10	1	2	2	1	2	8	2	2	1	1	1	7	1	2	1	2	4	10	47
48	5	4	4	1	3	17	3	2	3	3	2	13	2	2	3	2	3	12	3	3	2	2	2	12	3	3	2	3	3	14	68
49	3	2	1	3	2	11	2	2	1	1	2	8	1	2	2	2	2	9	1	2	1	1	5	10	2	2	2	2	1	9	47

50	4	3	4	3	4	18	3	4	4	4	3	18	4	4	4	4	5	21	3	4	3	4	4	18	4	4	4	4	3	19	94
51	4	4	1	2	4	15	2	4	4	4	4	18	5	4	4	4	5	22	4	5	5	4	4	22	4	4	4	4	4	20	97
52	2	1	4	4	2	13	3	2	1	2	2	10	2	3	2	3	5	15	3	2	3	3	3	14	2	2	3	2	3	12	64
53	3	3	3	5	4	18	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	4	16	3	3	3	3	3	15	79
54	5	3	3	3	2	16	1	2	2	2	2	9	2	2	2	2	2	10	2	2	3	2	2	11	2	2	2	2	3	11	57
55	4	5	4	3	3	19	1	2	2	1	2	8	2	3	3	3	3	14	4	4	4	4	4	20	3	3	3	3	4	16	77
56	3	2	2	4	2	13	1	1	1	2	1	6	1	1	1	1	2	6	1	3	4	4	2	14	2	1	1	2	5	11	50
57	3	3	1	5	4	16	4	4	4	3	4	19	3	1	3	3	4	14	4	3	5	3	3	18	4	3	2	4	4	17	84
58	3	3	3	5	2	16	3	2	2	3	3	13	2	1	2	2	2	9	2	2	5	5	4	18	4	2	2	2	1	11	67
59	3	3	4	5	2	17	3	2	2	3	1	11	2	1	1	3	4	11	2	4	2	2	1	11	2	1	1	4	1	9	59
60	3	3	4	5	5	20	3	3	4	4	2	16	2	2	1	3	3	11	3	3	4	3	4	17	3	3	3	3	3	15	79
61	3	2	5	3	2	15	4	3	5	2	3	17	3	5	1	2	4	15	4	2	3	5	2	16	3	5	2	4	4	18	81
62	2	4	4	3	2	15	2	2	2	2	1	9	1	1	1	1	3	7	1	1	2	2	2	8	1	1	1	3	3	9	48
63	3	3	3	3	3	15	3	2	3	3	2	13	2	2	2	1	2	9	2	2	3	2	2	11	2	2	2	2	1	9	57
64	5	4	4	3	3	19	3	4	3	4	2	16	1	3	3	1	4	12	1	4	3	2	4	14	3	3	3	4	3	16	77
65	2	2	2	4	5	15	2	2	2	2	1	9	2	4	1	1	2	10	1	2	5	2	5	15	5	1	1	2	2	11	60
66	3	4	4	4	2	17	3	2	1	2	2	10	1	2	2	1	3	9	1	3	1	1	2	8	2	2	1	3	2	10	54
67	4	2	3	2	2	13	3	2	2	2	1	10	1	2	2	1	2	8	1	2	1	1	1	6	1	2	1	2	2	8	45
68	4	4	2	5	3	18	4	2	3	3	2	14	2	2	3	2	3	12	3	3	2	2	2	12	3	3	3	3	3	15	71
69	3	2	1	3	2	11	2	2	1	1	2	8	1	2	2	2	2	9	1	2	1	1	1	6	2	2	3	2	1	10	44
70	4	3	4	1	4	16	3	4	1	4	3	15	4	4	4	4	4	20	3	4	3	4	1	15	4	4	5	4	3	20	86
71	4	4	1	3	4	16	4	3	3	4	4	18	5	4	4	4	5	22	4	3	3	4	1	15	2	4	2	3	4	15	86
72	2	3	4	4	2	15	3	2	1	2	2	10	2	3	2	3	2	12	3	2	3	3	3	14	2	1	4	2	3	12	63
73	3	3	3	2	4	15	3	3	2	2	3	13	4	3	3	3	4	17	3	4	3	2	4	16	3	1	5	2	3	14	75
74	2	3	3	3	2	13	3	4	2	3	2	14	1	2	2	1	5	11	2	2	3	2	2	11	3	1	3	2	3	12	61
75	4	4	4	3	3	18	5	2	2	3	2	14	2	3	3	3	3	14	4	4	4	4	4	20	3	1	3	3	4	14	80
76	3	2	5	3	2	15	4	3	5	2	3	17	3	5	1	2	4	15	4	2	3	5	2	16	3	5	2	4	4	18	81
77	2	4	4	3	2	15	2	2	2	2	1	9	1	1	1	1	3	7	1	1	2	2	2	8	1	1	1	3	3	9	48

78	3	3	3	3	3	15	3	2	3	3	2	13	2	2	2	1	2	9	2	2	3	2	2	11	2	2	2	2	1	9	57
79	5	4	4	3	3	19	3	4	3	4	2	16	1	3	3	1	4	12	1	4	3	2	4	14	3	3	3	4	3	16	77
80	2	2	2	4	5	15	2	2	2	2	1	9	2	4	1	1	2	10	1	2	5	2	5	15	5	1	1	2	2	11	60

V2. Rendición de cuentas de viáticos

N°	Normativa												Procesos Administrativos										Comunicación Transparente						
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25				
1	3	2	3	3	2	4	3	5	2	3	3	5	38	5	2	4	4	2	3	5	2	3	30	4	2	4	4	14	82
2	2	4	4	3	2	2	2	2	2	1	1	1	26	1	1	3	1	1	2	2	2	1	14	3	1	3	1	8	48
3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	32	2	2	2	2	2	3	2	2	2	19	2	2	2	2	8	59
4	4	4	4	5	3	3	4	3	4	2	1	3	40	3	4	4	3	1	3	2	4	3	27	3	4	4	3	14	81
5	2	2	4	3	4	2	2	2	2	1	2	4	30	1	1	2	2	1	4	3	4	4	22	2	2	1	2	7	59
6	3	4	2	4	2	3	2	1	2	2	1	2	28	5	1	3	2	1	1	1	1	2	18	3	1	3	3	10	56
7	2	2	3	2	2	3	2	2	2	1	1	2	24	5	1	2	2	2	1	1	1	1	16	2	1	2	3	8	48
8	3	2	4	4	1	2	2	3	3	2	3	2	31	5	2	3	4	3	2	3	2	3	27	3	2	3	3	11	69
9	3	5	1	3	2	2	2	1	1	2	1	2	25	2	2	2	1	2	1	1	5	2	18	2	2	2	1	7	50
10	4	4	3	4	1	3	4	5	4	3	5	4	44	5	4	5	3	5	3	4	5	4	38	4	3	5	3	15	97
11	4	4	1	5	4	4	5	5	4	4	5	4	49	4	5	4	5	5	5	4	5	4	41	4	3	3	4	14	104
12	3	3	1	4	2	3	2	1	2	2	2	3	28	2	3	2	3	2	3	3	3	2	23	1	3	2	1	7	58
13	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	34	3	3	3	3	3	3	3	4	3	28	3	3	3	1	10	72
14	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	27	2	2	2	2	1	3	2	2	2	18	2	2	2	1	7	52
15	2	3	3	3	3	3	2	2	1	2	2	3	29	3	3	3	4	1	4	4	4	3	29	3	3	3	4	13	71
16	3	2	2	4	2	1	1	1	2	1	1	1	21	1	1	2	1	3	4	4	2	2	20	1	1	2	1	5	46
17	3	3	5	4	1	4	4	4	3	4	3	3	41	3	3	4	4	3	5	3	3	4	32	1	3	4	3	11	84
18	2	1	3	4	2	2	2	2	3	3	2	2	28	2	2	2	2	2	5	5	4	4	28	1	2	2	2	7	63
19	3	3	4	4	2	2	2	2	3	1	1	1	28	1	1	4	2	1	2	2	1	1	15	1	1	4	2	8	51
20	3	3	1	5	5	3	3	4	4	2	2	2	37	3	3	3	3	3	4	3	4	3	29	3	3	3	3	12	78
21	3	3	4	3	1	4	3	3	2	3	3	4	36	4	2	4	5	2	3	4	2	3	29	4	2	3	1	10	75
22	3	4	3	3	2	3	2	3	2	1	3	3	32	1	2	3	1	2	2	2	2	1	16	1	3	3	1	8	56
23	3	4	1	4	3	3	2	3	3	2	2	2	32	2	3	2	4	2	3	3	2	2	23	3	2	3	2	10	65
24	4	4	4	5	3	3	4	3	4	2	1	3	40	3	4	4	1	4	3	2	4	3	28	3	4	4	3	14	82
25	2	1	2	4	4	2	3	2	2	1	2	4	29	1	2	3	1	3	5	2	5	5	27	1	3	2	2	8	64

26	3	4	4	4	2	3	2	3	2	2	3	2	34	2	1	3	1	3	1	3	2	2	18	2	3	3	2	10	62
27	2	2	3	2	3	3	2	2	2	1	2	2	26	2	2	2	1	2	1	1	1	1	13	2	1	2	2	7	46
28	3	4	5	5	3	3	2	3	3	2	2	2	37	3	2	3	3	3	2	2	2	3	23	3	2	3	3	11	71
29	3	2	1	3	4	2	2	3	1	2	1	2	26	2	2	2	1	2	3	1	5	2	20	2	3	4	3	12	58
30	4	3	4	5	4	3	4	4	4	3	4	4	46	4	4	4	3	4	3	4	4	4	34	4	4	4	3	15	95
31	4	4	1	5	4	4	3	3	4	4	5	4	45	4	2	3	4	5	5	4	4	4	35	4	3	3	4	14	94
32	2	3	1	4	3	3	2	1	2	2	2	3	28	2	3	2	4	2	3	3	3	2	24	2	3	2	3	10	62
33	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	37	3	3	3	3	3	3	3	4	3	28	3	3	3	3	12	77
34	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	27	2	2	2	2	2	3	2	2	2	19	2	2	2	2	8	54
35	4	4	3	3	3	3	2	2	1	2	2	3	32	3	3	3	4	4	4	4	4	3	32	3	3	3	5	14	78
36	3	2	2	4	2	1	1	1	2	1	1	1	21	1	1	2	1	3	4	4	2	2	20	1	1	2	1	5	46
37	3	3	5	4	4	4	4	4	3	4	3	3	44	3	3	4	4	3	5	3	3	4	32	3	3	4	5	15	91
38	4	1	3	4	2	2	2	2	3	3	2	2	30	2	2	2	2	2	5	5	4	4	28	2	2	2	2	8	66
39	3	3	4	4	2	2	2	2	3	1	1	1	28	1	1	4	2	1	2	2	1	1	15	1	5	4	2	12	55
40	3	3	1	5	1	3	3	4	4	2	2	2	33	3	3	3	3	3	4	3	4	3	29	3	3	3	3	12	74
41	3	2	5	3	5	4	3	5	2	3	3	5	43	5	2	1	4	2	3	5	2	3	27	5	2	4	5	16	86
42	2	4	4	3	5	2	3	2	3	1	2	1	32	1	2	3	1	1	2	2	2	1	15	1	3	3	2	9	56
43	3	1	3	3	3	1	2	3	3	2	2	2	28	2	2	1	2	2	3	2	2	2	18	2	2	2	4	10	56
44	5	4	3	3	3	1	4	3	3	2	2	3	36	3	4	4	3	4	3	2	4	3	30	3	4	4	3	14	80
45	3	3	5	4	4	1	3	2	3	2	2	4	36	1	3	2	2	2	5	2	5	5	27	3	1	2	4	10	73
46	3	4	4	4	2	3	2	1	2	2	3	2	32	2	4	3	2	3	1	2	2	2	21	2	2	3	2	9	62
47	2	2	3	2	3	3	2	2	2	1	1	2	25	2	1	2	2	2	1	1	1	1	13	2	1	2	4	9	47
48	5	4	4	1	3	3	2	3	3	2	2	2	34	3	2	3	3	3	2	2	2	3	23	3	2	3	3	11	68
49	3	2	1	3	2	2	2	1	1	2	1	2	22	2	2	2	1	2	1	1	5	2	18	2	2	2	1	7	47
50	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	44	4	4	5	3	4	3	4	4	4	35	4	4	4	3	15	94
51	4	4	1	2	4	2	4	4	4	4	5	4	42	4	4	5	4	5	5	4	4	4	39	4	4	4	4	16	97
52	2	1	4	4	2	3	2	1	2	2	2	3	28	2	3	5	3	2	3	3	3	2	26	2	3	2	3	10	64
53	3	3	3	5	4	3	3	3	3	3	3	3	39	3	3	3	3	3	3	3	4	3	28	3	3	3	3	12	79
54	5	3	3	3	2	1	2	2	2	2	2	2	29	2	2	2	2	2	3	2	2	2	19	2	2	2	3	9	57

55	4	5	4	3	3	1	2	2	1	2	2	3	32	3	3	3	4	4	4	4	4	3	32	3	3	3	4	13	77
56	3	2	2	4	2	1	1	1	2	1	1	1	21	1	1	2	1	3	4	4	2	2	20	1	1	2	5	9	50
57	3	3	1	5	4	4	4	4	3	4	3	3	41	3	3	4	4	3	5	3	3	4	32	3	2	4	4	13	86
58	3	3	3	5	2	3	2	2	3	3	2	2	33	2	2	2	2	2	5	5	4	4	28	2	2	2	1	7	68
59	3	3	4	5	2	3	2	2	3	1	2	1	31	1	3	4	2	4	2	2	1	2	21	1	1	4	1	7	59
60	3	3	4	5	5	3	3	4	4	2	2	2	40	3	3	3	3	3	4	3	4	3	29	3	3	3	3	12	81
61	3	2	5	3	2	4	3	5	2	3	3	5	40	5	2	4	4	2	3	5	2	3	30	5	2	4	4	15	85
62	2	4	4	3	2	2	2	2	2	1	1	1	26	1	1	3	1	1	2	2	2	1	14	1	1	3	3	8	48
63	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	32	2	2	2	2	2	3	2	2	2	19	2	2	2	1	7	58
64	5	4	4	3	3	3	4	3	4	2	1	3	39	3	4	4	3	4	3	2	4	3	30	3	3	4	3	13	82
65	2	2	2	4	5	2	2	2	2	1	2	4	30	1	1	2	2	2	5	2	5	5	25	1	1	2	2	6	61
66	3	4	4	4	2	3	2	1	2	2	1	2	30	2	1	3	2	3	1	1	2	2	17	2	1	3	2	8	55
67	4	2	3	2	2	3	2	2	2	1	1	2	26	2	1	2	2	2	1	1	1	1	13	2	1	2	2	7	46
68	4	4	2	5	3	4	2	3	3	2	2	2	36	3	2	3	3	3	2	2	2	3	23	3	3	3	3	12	71
69	3	2	1	3	2	2	2	1	1	2	1	2	22	2	2	2	1	2	1	1	5	2	18	2	3	2	1	8	48
70	4	3	4	1	4	3	4	1	4	3	4	4	39	4	4	4	3	4	3	4	4	4	34	4	5	4	3	16	89
71	4	4	1	3	4	4	3	3	4	4	5	4	43	4	4	5	4	3	3	4	4	2	33	4	2	3	4	13	89
72	2	3	4	4	2	3	2	1	2	2	2	3	30	2	3	2	3	2	3	3	3	2	23	2	4	2	3	11	64
73	3	3	3	2	4	3	3	2	2	3	4	3	35	3	3	4	3	4	3	2	4	3	29	3	5	2	3	13	77
74	2	3	3	3	2	3	4	2	3	2	1	2	30	2	1	5	2	2	3	2	2	3	22	2	3	2	3	10	62
75	4	4	4	3	3	5	2	2	3	2	2	3	37	3	3	3	4	4	4	4	4	3	32	4	3	3	4	14	83
76	2	4	4	3	2	2	2	2	2	1	1	1	26	1	1	3	1	1	2	2	2	1	14	1	1	3	3	8	48
77	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	32	2	2	2	2	2	3	2	2	2	19	2	2	2	1	7	58
78	5	4	4	3	3	3	4	3	4	2	1	3	39	3	4	4	3	4	3	2	4	3	30	3	3	4	3	13	82
79	2	2	2	4	5	2	2	2	2	1	2	4	30	1	1	2	2	2	5	2	5	5	25	1	1	2	2	6	61
80	3	4	4	4	2	3	2	1	2	2	1	2	30	2	1	3	2	3	1	1	2	2	17	2	1	3	2	8	55