



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
ESCUELA DE POSGRADO

TESIS

**PROPUESTA DE PLAN DE GESTIÓN PARA MEJORAR LA ATENCIÓN
DOMICILIARIA DEL ADULTO MAYOR DE LA RED ASISTENCIAL DE
LAMBAYEQUE, 2015**

**PARA OBTENER EL GRADO DE MAGÍSTER
EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

AUTOR:

Br. MARTHA ÚRSULA SOTERO FLORES

ASESOR:

MG.SC. PATRICIA DEL ROCIO CHÁVARRY YSLA

CHICLAYO - PERÚ

2016

Dedicatoria

A mi amada familia quienes siempre apoyan mis metas y están vigilantes cuando necesito ayuda.

Agradecimiento

Agradezco a la Universidad César Vallejo y a su plana docente por las enseñanzas brindadas a lo largo de toda mi maestría.

Agradezco a mis padres y familiares porque me brindaron su apoyo para lograr mis objetivos propuestos para un futuro mejor, de igual manera a mis maestros que me guiaron en el camino del desarrollo de este trabajo de investigación.

ÍNDICE

RESUMEN	5
ABSTRACT	6
INTRODUCCIÓN	7
CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	10
1.1. Planteamiento del problema	11
1.2. Formulación del problema	14
1.3. Justificación	14
1.4. Antecedentes	16
1.5. Objetivos	27
1.5.1. General	27
1.5.2. Específico	27
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	28
2.1. Marco teórico	29
2.1.1 Gestión de los servicios de salud	29
2.1.2 Atención Domiciliaria en salud	37
2.1.3 Atención Domiciliaria	41
2.1.4 Modelos de organización	42
2.2 Marco Conceptual	44
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO	54
3.1. Hipótesis	55
3.2. Variables	55
3.2.1. Definición conceptual	55
3.2.2. Definición operacional	56
3.3. Metodología	57
3.3.1. Tipos de estudio	58
3.3.2. Diseño	58
3.4. Población y muestra	59
3.5. Método de investigación	59
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	59
3.7. Métodos de análisis de datos	59
CAPÍTULO IV: RESULTADOS	60
DISCUSIÓN	69
CONCLUSIONES	71
SUGERENCIAS	72
CAPITULO V: PLAN DE GESTIÓN	73
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.	
ANEXOS	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Atenciones médicas domiciliarias realizadas por la red asistencial de Lambayeque para los meses de Enero a Octubre del 2014-2015.....37

Tabla 2: Atenciones de medicina física y rehabilitación domiciliarias realizadas por la red asistencial de Lambayeque para los meses de Enero a Octubre del 2014-2015.....39

Tabla 3: Atenciones domiciliarias de enfermería realizadas por la red asistencial de Lambayeque para los meses de Enero a Octubre del 2014-2015.....41

Tabla 4: Atenciones domiciliarias de tópico realizadas por la red asistencial de Lambayeque para los meses de Enero a Octubre del 2014-2015.....43

RESUMEN

En Essalud se brindan –a nivel nacional – actividades de atención domiciliaria orientadas preferentemente a pacientes con incapacidades invalidantes y a adultos mayores de 80 años. El cuidado que se brinda en las Redes Asistenciales existentes se ejecuta como parte de su producción individual.

Así mismo como punto de partida de este estudio que tuvo por objetivo “Proponer un plan de gestión para mejorar la atención domiciliaria del adulto mayor de la red asistencial de Lambayeque”. La estructura metodológica de este estudio fue descriptivo con enfoque de propuesta, contando con una población de todos los pacientes asegurados que contaron con asistencia domiciliaria de las tres provincias Lambayeque, Chiclayo y Ferreñafe.

Es importante resaltar que los principales resultados fueron que los servicios de enfermería oscilaron entre 200 a 300 atenciones, mostrando un incremento por mes del año 2014 al 2015, a diferencia de las atenciones de tóxico que mostraron un incremento resaltante para el mes de Julio, ya que en el año 2014 se realizó un total de 356 atenciones y para el año 2015, 773 atenciones. En relación al plan de gestión para mejorar la Atención domiciliaria en la Red Asistencial de Lambayeque, se consideró presupuesto e insumo humano necesario para desarrollar de manera eficaz y eficiente la atención domiciliaria.

Palabras clave: PADOMI, atención domiciliaria, paciente, medicina física, Red asistencial.

ABSTRACT

In Essalud are provided -a nationally - preferably home care activities aimed at patients with crippling disabilities and adults over 80 years. The care provided is in each health of existing Care Networks (25) run as part of their individual production; however in Punjab there is PADOMI serving as a producing unit exclusively for this purpose and services depends on the Flexible Management of the Central Management Offer Health Benefits

Also as a starting point of this study that aimed to "propose a management plan to improve home care of the elderly in the care network of Lambayeque." The methodological framework of this study was descriptive with approach proposed, with a population of all insured patients which received home care in the three provinces Lambayeque, Chiclayo and Ferreñafe.

Importantly, the main findings were that the physical medicine and rehabilitation, and nursing ranged from 200-300 attention, an increase per month in 2014 to 2015, unlike topical attentions that showed increased resaltante for the month of July, since 2014 a total of 356 care was performed and 2015, 773 attentions. In relation to the management plan to improve home care in the Healthcare Network of Lambayeque, budget and human input needed to develop effective and efficient home care is considered.

Keywords: PADOMI, home care, patient, physical medicine, Healthcare network.