



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
ESCUELA DE POSGRADO

TESIS

**USO DE TELEFONÍA MÓVIL RELACIONADO CON LA SEGURIDAD
CIUDADANA DISTRITO DE PIMPINGOS-CUTERVO-CAJAMARCA 2014**

**PARA OBTENER EL GRADO DE MAGÍSTER
EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR:

Br. CARLOS SALAZAR CARDOZO

ASESOR:

MG. LUIS ARTURO MONTENEGRO CAMACHO

CHICLAYO - PERÚ

2014

DEDICATORIA

A mi esposa y mis hijos con gratitud y amor por el apoyo constante que siempre me brindan, así también a mi empresa donde labora por el apoyo a mi desarrollo personal y profesional
Carlos

AGRADECIMIENTO

A la Universidad César Vallejo, a su plana docente y a nuestro Asesor al Mg. Luis Arturo Montenegro Camacho, por brindarnos la oportunidad de profundizar nuestros conocimientos para enriquecer el quehacer educativo de la región quienes se preocuparon por orientar la enseñanza en nuestros estudios de post grado, y en especial por habernos motivado a desarrollar como tesis un tema que nos dará la oportunidad de conocer la relación entre el uso de la telefonía móvil y la Seguridad Ciudadana en el distrito de Pimpingos, provincia de Cutervo, departamento de Cajamarca.

A las autoridades municipales, Policía Nacional, Rondas Campesinas y ciudadanía, por brindarnos la oportunidad de realizar la presente investigación en beneficio de esta casa de estudios y la población del distrito.

El autor

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, para elaborar la tesis de Maestría en Gestión Pública, presento el trabajo de investigación denominado: USO DE LA TELEFONÍA MÓVIL RELACIONADO CON LA SEGURIDAD CIUDADANA EN EL DISTRITO DE PIMPINGOS, PROVINCIA DE CUTERVO REGION CAJAMARCA 2014, lo cual constituye un interesante aporte para el distrito y su población, cuya finalidad es de lograr mejorar la calidad de vida de la población.

Esta investigación estudia la relación del uso de telefonía móvil y la seguridad ciudadana en el distrito, dos variables del comportamiento de la población, se establece una relación entre ellas y somete los cuestionarios a un análisis estadístico, para observar la validez con la cual se comportan.

Esperando que el presente trabajo de investigación constituya un aporte, para la Institución del estado y lo pueda tomar como un instrumento válido para empezar a mejorar la seguridad ciudadana en el distrito de Pimpingos y así obtener la eficiencia de calidad de servicios a sus usuarios y población en general.

Pretendiendo que al término de la misma y al cumplimiento de los procedimientos estipulados en el reglamento para elaboración y sustentación de Tesis, de nuestra casa Superior de Estudios de posgrado César Vallejo de la ciudad de Chiclayo, poder optar el título de Magister en Gestión Pública.

Señores miembros del jurado esperamos que esta investigación sea evaluada y de mérito a su aprobación.

El autor

INDICE

CARATULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
PRESENTACIÓN	iv
INDICE	v
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
INTRODUCCIÓN	ix
	Pág.
CAPÍTULO I	11
PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN	12
1.1 Realidad problemática	12
1.2 Fomulación del Problema	14
1.3 Justificación	14
1.4 Antecedentes de estudio	15
1.5 Limitaciones	17
1.4 Objetivos	18
1.4.1 Objetivo General	18
1.4.2 Objetivos Especificos	18
CAPITULO II	19
MARCO TEÓRICO	20
2.1 uso de telefonía móvil	20
2.1.1. Definiciones	20
2.1.2. Telefonía fija	20
2.1.3. La primera llamada	21
2.1.4. La primera conexión a internet	21
2.1.5. Funcionamiento básico del teléfono celular	24
2.1.6. La historia del Teléfono Celular	24
2.1.7. Tecnologías GSM	25
2.1.8. Funcionamiento de la Telefonía Móvil	26
2.1.9. Impacto sobre las actividades productivas	30

2.1.10. Impacto Relacionado con los Servicios Públicos	31
2.2 Seguridad Ciudadana	32
2.2.1. Definición	32
2.2.2. Leyes que respaldan la seguridad ciudadana	33
2.2.3. Convivencia Social	34
2.2.4. Factores causantes de la inseguridad ciudadana	34
2.2.5. Teorías Criminológicas	35
2.3 Definiciones de Términos	35
CAPITULO III	36
MARCO METODOLÓGICO	
3.1 Hipótesis	37
3.2 Variables	37
3.2.1 Definición conceptual	37
3.2.2 Definición operacional	38
3.2.3. Operacionalización de las variables	39
3.3 Metodología	39
3.3.1. Tipo de Estudio	39
3.3.2. Diseño de Estudio	40
3.4 Población y Muestra	40
3.4.1. Población	40
3.4.2. Muestra	40
3.5 Métodos de Investigación	41
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	42
3.7. Métodos de análisis	42
CAPITULO IV. RESULTADOS	43
4. Resultados	44
4.1 Descripción de los resultados	44
4.2 Discusión de los resultados	47
4.3 Contrastación de la Hipótesis	49
CONCLUSIONES	54
RECOMENDACIONES	55
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	57

ANEXOS	54
Anexo N° 1 Encuesta que mide el uso de telefonía fija	55
Anexo N° 2 Validez y confiabilidad de la encuesta	56
Anexo N° 3 Baremos percentiles	57
Anexo N° 4 Mapa del distrito	58
Anexo N° 5 Oficio a la Municipalidad	59
Anexo N° 6 Cuadro Estadístico de incidencia delincencial	66
Anexo N° 7 FORMATOS DE VALIDACIÓN DEL PROGRAMA CRITERIO DE EXPERTO	67

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Relación entre el uso de telefonía móvil y la seguridad Ciudadana del distrito de Pimpingos – Cutervo – Cajamarca 2014	44
Tabla 2. Uso de telefonía móvil en el distrito de Pimpingos – Cutervo – Cajamarca 2014	45
Tabla 3. Seguridad ciudadana en el distrito de Pimpingos – Cutervo – Cajamarca 2014.	46

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Grafico 01.	45
Grafico 02.	46
Grafico 03.	47

RESUMEN

El propósito de la presente investigación es obtener información que la relaciones las variables de Telefonía Móvil y la seguridad ciudadana en el distrito de de Pimpingos de la provincia de Cutervo del departamento de Cajamarca, con el propósito de poder ayudar a optimizar y disminuir la inseguridad ciudadana que vive esa población.

La muestra está constituida por 424 pobladores pertenecientes al distrito de Pimpingos. Para poder lograr los objetivos descritos se procedió a aplicar dos instrumentos para la recolección de datos, los cuales están conformados por dos encuestas. Donde se ha procedido a definir los indicadores de cada variable del estudio.

Los resultados obtenidos se encontraron que existe una relación directa débil entre el uso de la telefonía móvil y la seguridad ciudadana del distrito de Pimpingos. Por lo tanto, los resultados del presente estudio van ayudar a las autoridades locales para poder disminuir la inseguridad ciudadana del distrito.

Palabras Claves:

Seguridad ciudadana, Telefonía móvil, Disminución de delincuencia

ABSTRAC

The purpose of this research is to obtain information that the relationship variables Mobile Phones and public safety in the district of Pimpingos Cutervo province of Cajamarca, in order to be able to help optimize and reduce insecurity living that population.

The sample consists of 424 people belonging to the district Pimpingos. To achieve the objectives described proceeded to apply two instruments for data collection, which are composed of two surveys. Where we proceeded to define the indicators for each study variable.

The results found that there is a weak direct relationship between the use of mobile phones and public safety Pimpingos district. Therefore, the results of this study will help local authorities to reduce insecurity in the district.

Key words:

Public safety, Mobile Phones, Decreased crime