



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
ESCUELA DE POSGRADO

TESIS

DISEÑO DE UN MODELO DE CONTROL INTERNO MEJORARÁ LA EFICIENCIA DE INGRESOS Y GASTOS EN EL INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCACION PÚBLICO OCTAVIO MATTA CONTRERAS CUTERVO-2014.

**PARA OBTENER EL GRADO DE MAGÍSTER EN EDUCACIÓN
EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR:

Br. ELMER BARTUREN ALTAMIRANO

ASESOR:

MG. CPC. HUGO ENRIQUE HUIMAN TARRILLO

CUTERVO - PERÚ

2015

DEDICATORIA

Hoy que veo uno de mis grandes sueños hecho realidad, quiero agradecerles a todos los que me han ayudado a realizar esta meta.

A ustedes dedico mi triunfo:

A Dios todo poderoso por estar siempre a mi lado dándome fuerza e iluminándome el camino para alcanzar esta meta

A mis padres que me iluminan desde el cielo y que siempre me han dado fuerza para seguir en constante perseverancia para lograr mis objetivos propuestos.

A la memoria de mi abuela Rosa y en vida de mi abuelo Augusto por ser ellos un ejemplo y pilar fundamental en mi vida y por haberme inculcado el espíritu de superación, esfuerzo y constancia.

A todas aquellas personas que con sus consejos y palabras de aliento hicieron posible la culminación del presente trabajo.

EL AUTOR

AGRADECIMIENTO

La vida me ha enseñado que lo más importante que llegar primero es saber llegar, porque significa que hay empeño y constancia, no importa cuántos los hayan hecho antes que nosotros lo satisfactorio es que lo que se haya trazado como meta se alcance

Quiero expresar me eterno agradecimiento:

A la Universidad Cesar Vallejo por abrirme sus puertas y permitirme ser parte de su estudiantado logrando así alcanzar un objetivo.

A mis maestros, gracias por su tiempo, por su apoyo así como por la sabiduría que me transmitieron en el desarrollo de mi formación profesional, en especial: al MG. HUGO ENRIQUE HUAMAN TARRILLO por haber guiado el desarrollo de este trabajo y llegar a la culminación del mismo.

Un agradecimiento afectivo al Instituto Superior de Educación Público “Octavio Matta Contreras”, por la información proporcionada para la realización del trabajo de investigación.

EL AUTOR

PRESENTACION

Distinguidos miembros de jurado.

Cumpliendo con las disposiciones legales académicas, las normas del Reglamento de Elaboración y Sustentación de Tesis, de la escuela de Post Grado de la Universidad Cesar Vallejo para elaborar la tesis de Maestría y poder optar el Grado de Magister en Gestión Pública en mención Gestión Pública, pongo a disposición de cada uno de ustedes la presente tesis titulada: **Diseño de un modelo de control interno para mejorar la eficiencia de ingresos y gastos en el Instituto Superior de Educación Público Octavio Matta Contreras de Cutervo – 2014**, con el fin de ser analizada e interpretada y luego se emita una opinión técnica, la misma que permitirá continuar los trámites correspondientes si fuera el caso.

El trabajo tiene por finalidad proponer un modelo de control interno para mejorar la eficiencia de ingresos y gastos en el Instituto Superior de Educación Público Octavio Matta Contreras de Cutervo y de esta manera contribuir al manejo adecuado de los recursos con que cuenta esta institución.

Espero que la presente investigación contribuya a mejorar la administración de los recursos directamente recaudados en los Institutos Superiores de Educación Pública, y que es una necesidad urgente que estas instituciones no cuentan con un modelo de control interno para aprovechar adecuadamente sus recursos financieros. Señores miembros del Jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

INDICE

	Pág.
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
PRESENTACION.....	iv
INDICE.....	v
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT.....	x
INTRODUCCION.....	xi
I. PROBLEMA DE LA INVESTIGACION	
1.1. Planteamiento del problema.....	14
1.2. Formulación del problema.....	15
1.3. Justificación.....	15
1.4. Limitaciones.....	15
1.5. Antecedentes de estudio.....	16
1.6. Objetivos.....	17
1.6.1. Objetivo general.....	17
1.6.2. Objetivos específicos.....	18
II. MARCO TEORICO	
2.1. Marco teórico.....	20
2.1.1. Auditoria Gubernamental.....	20
2.1.2. Auditoría Financiera.....	20

2.1.3. Control Interno.....	21
2.1.3.1.Importancia del control interno.....	21
2.1.3.2. Objetivos del control interno.....	21
2.1.3.3. Componentes del control interno.....	22
2.1.3.4. Evaluación del control interno.....	25
2.1.4. El presupuesto.....	26
2.1.4.1. Concepto.....	26
2.1.4.2. Importancia.....	27
2.1.4.3. Objetivos.....	27
2.1.4.4. Ciclo presupuestario.....	28
2.1.5. Los ingresos públicos.....	29
2.1.5.1. Concepto.....	29
2.1.5.2. Clasificación.....	29
2.1.6. Los gastos públicos.....	31
2.1.6.1. Concepto.....	31
2.1.6.2. Principios.....	32
2.1.6.3. Clasificación.....	32
2.1.6.4.Ejecución del gasto público.....	33
2.2. Marco conceptual.....	35
III. MARCO METODOLOGICO	
3.1. Hipótesis.....	39
3.2. Variables.....	39
3.2.1. Definición conceptual.....	39

3.2.3. Operacionalización de las variables.....	40
3.3. Metodología.....	42
3.3.1. Tipo de estudio.....	42
3.3.2. Diseño de estudio.....	42
3.4. Población y muestra.....	42
3.4.1. Población.....	42
3.4.2. Muestra.....	42
3.5. Metodología de la investigación.....	42
3.5.1. Método inductivo.....	42
3.5.2. Método deductivo.....	43
3.5.3. Método analítico.....	44
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	43
3.6.1. Observación.....	43
3.6.2. Entrevista.....	43
3.6.3. Ficha de cotejo.....	43
3.6.4. Bibliografía.....	43
3.7. Métodos de análisis de datos.....	43
IV. RESULTADOS	
4.1. Descripción.....	45
Matriz resumen de los FOCUS GROUP.....	65
4.2. Discusión de los resultados.....	66

CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

Conclusiones.....68

Sugerencias.....69

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....71

ANEXOS.....73

1. Lista de cotejo.

2. Propuesta.

RESUMEN

La presente investigación: Diseño de un modelo de control interno mejorar la eficiencia de ingresos y gastos en el Instituto Superior de Educación Público Octavio Matta Contreras Cutervo – 2014, surge como una necesidad al interior de la Institución Educativa donde los encargados de administrar los recursos financieros, no han diseñado un modelo de control interno para controlar dichos recursos, tal como debería ser.

Al desarrollar la presente investigación, parte del siguiente problema: ¿De qué manera al aplicar el modelo de Control Interno, mejorara la eficiencia de ingresos y gastos al ser ejecutado en el Instituto Superior de Educación Público Octavio Matta Contreras – Cutervo?, siendo el objetivo general: Proponer un modelo de control interno para mejorar la eficiencia de ingresos y gastos en el Instituto Superior Pedagógico de Educación Público Octavio Matta Contreras de Cutervo – 2014 y como hipótesis: El diseño de un modelo de control interno mejora la eficiencia de los ingresos y ejecución de gastos en el Instituto Superior de Educación Público Octavio Matta Contreras – Cutervo.

La investigación es de tipo básica – longitudinal: descriptiva – explicativa que ha sido aplicada a los administrativos, jefes de áreas y docentes del I.S.E.P. “Octavio Matta Contreras” – Cutervo.

Para determinar la incidencia que tiene el diseñar e implementar un modelo de control interno para mejorar la eficiencia de los ingresos y egresos de dicha institución se ha recurrido al instrumento de lista de cotejo en donde se determina la falta de conocimiento sobre el manejo de los recursos financieros y también de la documentación que la institución cuenta para su adecuada administración.

ABSTRACT

This research: Design of a model of internal control to improve the efficiency of revenue and expenses in the Matta Octavio Contreras Cutervo Institute of Public Education - 2014 as a need within the educational institution where those responsible for administering the financial resources They have not designed a model of internal control to control these resources, as it should be.

In developing this research, part of the following problem: How to apply the design of a model of internal control, improve the efficiency of revenue and expenditure to be executed at the Higher Institute of Public Education Octavio Contreras Matta - Cutervo ?, being the overall objective: To propose and design an internal control model to improve the efficiency of revenue and expenses in the Higher Pedagogical Octavio Contreras Cutervo Matta Institute of Public Education - 2014 and hypothesis: The design of an internal control model improves efficiency of revenue and expenses in the execution of Octavio Contreras Matta Institute of Public Education - Cutervo.

The research is basic type - longitudinal: - Explanatory that has been applied to administrative areas heads and teachers of ISEP descriptive "Octavio Contreras Matta" - Cutervo.

To determine the incidence of the design and implement an internal control model to improve the efficiency of revenue and expenditure of the institution has been used instrument checklist where lack of knowledge is determined on resource management financiers and documentation that the institution has for its proper administration.