



**ESCUELA DE POSGRADO**  
**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN**  
**GESTIÓN PÚBLICA**

Gestión de compras y abastecimiento de medicamentos en un  
hospital de la región San Martín, 2023

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**Maestro en Gestión Pública**

**AUTORA:**

Tiburcio Tuesta, Liz Carol (orcid.org/0009-0009-8996-7851)

**ASESORES:**

Dr. Sanchez Davila, Keller (orcid.org/0000-0003-3911-3806)

Dra. Contreras Julian, Rosa Mabel (orcid.org/0000-0002-0196-1351)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y Modernización del Estado

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Promoción de la salud, nutrición y salud alimentaria

**TARAPOTO – PERÚ**

**2024**



**Declaratoria de Autenticidad de los Asesores**

Nosotros, CONTRERAS JULIAN ROSA MABEL , SANCHEZ DAVILA KELLER, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TARAPOTO, asesores de Tesis titulada: "Gestión de compras y abastecimiento de medicamentos en un hospital de la región San Martín, 2023", cuyo autor es TIBURCIO TUESTA LIZ CAROL, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 15.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

Hemos revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TARAPOTO, 30 de Julio del 2024

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
KELLER SANCHEZ DAVILA <b>DNI:</b> 41997504 <b>ORCID:</b> 0000-0003-3911-3806	Firmado electrónicamente por: SSANCHEZDA2081 el 01-08-2024 11:39:00
ROSA MABEL CONTRERAS JULIAN <b>DNI:</b> 40035201 <b>ORCID:</b> 0000-0002-0196-1351	Firmado electrónicamente por: CJULIANR16 el 01- 08-2024 15:12:39

Código documento Trilce: TRI - 0839481



**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

**Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, TIBURCIO TUESTA LIZ CAROL estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TARAPOTO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Gestión de compras y abastecimiento de medicamentos en un hospital de la región San Martín, 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
TIBURCIO TUESTA LIZ CAROL <b>DNI:</b> 42181791 <b>ORCID:</b> 0009-0009-8996-7851	Firmado electrónicamente por: LTIBURCIO el 10-07- 2024 23:43:44

Código documento Trilce: INV - 1688929

## Dedicatoria

Dedicado a mi madre por todo el apoyo constante, a mis amigos y docentes, este logro también es de ellos.

**Liz.**

## **Agradecimiento**

Agradecida con Dios, por la buena salud que gozo y por las fuerzas brindadas para seguir adelante, a la Universidad César Vallejo y a todos los docentes por el esfuerzo que dieron en poder transmitir sus conocimientos.

**La autora.**

## Índice de contenidos

Carátula .....	i
Declaratoria de autenticidad del asesor .....	ii
Declaratoria de originalidad del autor/ autores .....	iii
Dedicatoria .....	iv
Agradecimiento.....	v
Índice de contenidos.....	vi
Índice de tablas .....	vii
Índice de figuras .....	viii
Resumen .....	ix
Abstract .....	x
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. METODOLOGÍA.....	16
III. RESULTADOS .....	19
IV. DISCUSIÓN .....	25
V. CONCLUSIONES .....	29
VI. RECOMENDACIONES .....	30
REFERENCIAS.....	31
ANEXOS.....	43

## Índice de tablas

Tabla 1. Nivel de gestión de compras y sus dimensiones. ....	19
Tabla 2. Nivel de abastecimiento y sus dimensiones.....	20
Tabla 3. Prueba de normalidad.....	21
Tabla 4. Relación entre las dimensiones de la gestión de compras y el abastecimiento.....	22
Tabla 5. Relación entre la gestión de compras y el abastecimiento. ....	23

## Índice de figuras

<b>Figura 1.</b> Gráfico de dispersión entre la gestión de compras y abastecimiento de medicamentos. ....	24
---	----

## Resumen

La investigación tuvo al Desarrollo Sostenible (ODS) son aquellos objetivos que se tiene como meta al 2023, de acuerdo a ello, la presente investigación guarda relación con el ODS N° 3 y su meta 3.8 que consiste en lograr la cobertura universal y acceso a medicamentos, tuvo como objetivo determinar la relación entre la gestión de compras y abastecimiento de medicamentos. La investigación fue tipo básica, de nivel descriptivo correlacional, no experimental, enfoque cuantitativo y de corte transversal, cuya muestra fue de 87 trabajadores en un hospital de la región San Martín, 2023. La técnica de recolección fue la encuesta y como instrumento el cuestionario. Los resultados determinaron que el nivel de la variable gestión de compras y sus dimensiones es medio; de igual manera el nivel de la variable abastecimiento y sus dimensiones es medio. Concluyendo que, existe relación positiva moderada y significativa entre la gestión de compras y abastecimiento de medicamentos, con un coeficiente de correlación Rho de Spearman se alcanzó un coeficiente de 0.663, y un p-valor igual a 0,000 (p-valor  $\leq$  0.01), aceptando la hipótesis de la investigación, además, el coeficiente de determinación fue 43,95 % de variabilidad entre variables.

**Palabras clave:** Gestión, compras, abastecimiento.

## **Abstract**

The research had Sustainable Development (SDG) are those objectives that have a goal of 2023, according to this, this research is related to SDG No. 3 and its goal 3.8, which consists of achieving universal coverage and access to medicines, aimed to determine the relationship between purchasing and supply management of medicines. The research was basic, with a descriptive correlational level, non-experimental, quantitative and cross-sectional approach, whose sample was 87 workers in a hospital in the San Martín region, 2023. The collection technique was the survey and as an instrument the questionnaire. The results determined that the level of the purchasing management variable and its dimensions is medium; Likewise, the level of the supply variable and its dimensions is medium. Concluding that, there is a moderate and significant positive relationship between purchasing and supply management of medicines, with a Spearman's Rho correlation coefficient, a coefficient of 0.663 was reached, and a p-value equal to 0.000 (p-value  $\leq 0.01$ ), Accepting the research hypothesis, in addition, the coefficient of determination was 43.95% of variability between variables.

**Keywords:** Management, purchasing, supply.

## I. INTRODUCCIÓN

En cuanto a los objetivos desarrollados para el Desarrollo Sostenible (ODS) son aquellos objetivo que se tiene como meta al 2023, de acuerdo a ello, la presente investigación guarda relación con el ODS N° 3 y su meta 3.8 que consiste en lograr la cobertura universal y acceso a medicamentos, generando una gran variedad de opciones, es así como los encargados de velar por la cura de un paciente se ve reflejado en crear un vínculo con un familiar para que puedan relacionarse de una manera adecuada ante una situación vulnerable, con la idea de mejorar los accesos a cada medicamento para su tratamiento (Organización Internacional del Trabajo, 2017).

A nivel internacional, los países en su afán de crecimiento, cuentan con instituciones públicas de salud con mejor infraestructura, sin embargo el problema recae en el abastecimiento de los recursos económicos que estos solicitan (Solórzano-Zavala, 2022). Asimismo, los hospitales deben contar con todos los insumos necesarios para que estos puedan brindar adecuada atención, dichos insumos deben corresponder desde la implementación de equipos, personal y medicamentos (Reinoso-Baquerizo y Pincay-Sancán, 2019). En ese sentido, los países europeos como España ante problemas de desabastecimiento, estos tratan de brindar un adecuado servicio, sin embargo solo compran o invierten un promedio del 1.7% de su PBI en mercancías médicas, equipos y mejoramiento de los servicios (Comercio, 2020). En el contexto latinoamericano en países como Ecuador, Colombia y Chile, los problemas en el sector salud se debe mayormente al desabastecimiento de insumos, siendo el promedio de inversión mínima en función a los presupuestos asignados (Melo-Becerra y Ramos-Forero, 2020). Una muestra de ello es que solo se incrementó en algunos gobiernos de Colombia y Chile, solo el 5.1% de los presupuestos para las compras de medicamentos e insumos que los hospitales puedan necesitar y sumado a ello el poco nivel de contratación de personal asistencial y médico para atender las demandas de la población (Carranza et al, 2022).

Por otro lado, a nivel global, el desabastecimiento de los insumos y productos médicos es un desafío enorme y representativo, con altas carencias que poseen los establecimientos de salud para salvar la integridad y vida de los usuarios (Khoo y Lantos, 2020). El desabastecimiento hospitalario abarca diversos dilemas asociados tanto como el campo administrativo, financiero e inclusive político, además, obedece a razones asociadas con la ineficiencia de los funcionarios públicos (Ledezma-Morales et al., 2020). Por otro lado, el abastecimiento en los hospitales colombianos se encuentra sometido a diversos escenarios producidos por factores internos y externos, pero a su vez se encuentran vinculados con la ruptura del tratamiento sobre todo cuando se presentan nuevas enfermedades o dado a la alta demanda (Vargas-Pérez, 2022). Por otro lado, en Ecuador, la gran mayoría de hospitales no cuentan con los insumos, materiales y medicamentos en ese sentido, el 84% asevera que existe un gran desabastecimiento de medicinas dentro de los establecimientos de salud, siendo uno de las causales la poca asignación de presupuestos (Guerrero-Mieles y Escobar-García, 2020).

Dentro del análisis peruano se establece que los gobiernos en curso han impulsado diversas plataformas y sistemas para mejorar las prestaciones para quienes acuden a atenderse en los establecimientos de salud (Minsa, 2023). Encontrándose deficiencias relacionadas con la logística hospitalaria las cuales se devienen del alto índice de corrupción, la falta de estrategias de los directivos y la falta de capacitación de los colaboradores para solicitar los medicamentos y recursos a utilizar, donde se encontró que únicamente representa el 1% de la totalidad de gastos realizados, los mismos que no son controlados por los directivos, lo cual no facilita el aprovisionamiento y la consideración de las necesidades de las áreas internas (Espinoza-Portilla et al., 2020).

En cuanto a los hospitales de la región San Martín, se presentan diversas contingencias como las deficiencias en el abastecimiento respecto a medicamentos y demás materiales, el hospital ubicado en el distrito de la Banda, ya que el área de farmacia adolece de los principales materiales, insumos y equipos para atender a los usuarios lo cual se deviene a causa de

la mala gestión de las compras y el bajo presupuesto que dota el gobierno para la implementación y compra, seguido de los errores administrativos para consignar las compras ya que los colaboradores desconocen los clasificadores presupuestarios los cuales originan retrasos en el abastecimiento, afectando a los usuarios en sus tratamientos de diversas enfermedades, perjudicando su salud y el acudir repetidas veces al hospital genera insatisfacciones y molestias en los mismos.

A partir de lo mencionado, se tuvo como **problema general**: ¿Cuál es la relación entre la gestión de compras y abastecimiento de medicamentos en un hospital de la región San Martín, 2023? Y como **problemas específicos**: ¿Cuál es el nivel de gestión de compras? ¿Cuál es el nivel de abastecimiento de medicamentos en un hospital de la región San Martín, 2023? ¿Cuál es la relación entre las dimensiones de gestión de compras y?

Respecto a la justificación, se sustentó por **conveniencia**, ya que hizo posible la visualización del problema en torno al tema abordado para que la institución tenga conocimiento de ello. **Relevancia social**, permitió asegurar una prestación óptima a los usuarios satisfaciendo sus necesidades, además que ayudó a mejorar la perfección de la población hacia las entidades del sector salud, en cuanto al **valor teórico**, se describieron cada variable de estudio y con los resultados obtenidos se generan nuevos conocimientos; en las **implicancias prácticas**, mediante el desarrollo de sugerencias se pretendió hacer frente a las deficiencias encontradas y de esta manera garantizar una mejora en los servicios ofrecidos a la población como también garantizó una atención eficiente brindando al usuario todos los medicamentos necesarios de acuerdo a sus tratamientos evitando el desabastecimiento de los mismos. **Utilidad metodológica**, con los cuestionarios se pretendió medir la variable gestión de compras y abastecimiento.

Ante esto, se tuvo como **objetivo general**: Determinar la relación entre la gestión de compras y abastecimiento de medicamentos en un hospital de la región San Martín, 2023 y como **objetivos específicos**: Analizar el nivel de gestión de compras, identificar el nivel de abastecimiento de medicamentos

en un hospital de la región San Martín, 2023 y establecer la relación entre las dimensiones de gestión de compras y abastecimiento.

En seguida se plantean los antecedentes del estudio, donde Olivares-Collado y Soria-Barreto (2019), Macedo-Santos et al. (2022), Chaparro-Pinzón (2023), concluyeron que, gestionar las compras de manera adecuada, está influenciado por diversos factores que necesitan una realización eficiente, dentro de los cuales se encuentra la selección de los proveedores de acuerdo a los lineamientos de calidad establecida por la organización para cumplir con sus objetivos de calidad, para ello generalmente se recomienda la utilización de recursos tecnológicos para abordar una selección más amplia llegando a contactar con proveedores que muestre la calidad y la capacidad suficiente para la entrega de los productos a tiempo. Se destaca la necesidad de realizar la gestión de compras cumpliendo cada uno de los parámetros estipulados.

Además, Teiler et al. (2021), Armijos y Núñez-Mondaca (2020), Itatí-Almúa (2019), Álvarez-Ojeda y Ramos-Alfonso (2021), concluyeron que, para obtener resultados adecuados respecto a la gestión de compras, es necesario la integración de los directivos que están encargados de las diferentes áreas, de modo que se pueda obtener su requerimiento adecuado para contemplarlo dentro del planeamiento respectivo, asimismo, se requiere de la aplicación de la herramientas ampliamente desarrolladas para la selección de información, de modo que se pueda obtener datos de proveedores confiables para obtener los recursos que cumplan con los requerimientos realizados. Es por ello que, dentro de los hospitales, la calidad de los suministros es esencial y proveer la posibilidad de generar la recuperación que el paciente requiere.

De ese mismo modo, Quevedo-Barros et al. (2020), Palomar-Fernández y Álvarez-Díaz (2020), Méndez-Matovelle et al. (2020), Álvarez-Ojeda et al. (2020), concluyendo que, la forma en cómo se desarrolla la gestión de compras permite generar mayores posibilidades para alcanzar grandes resultados, ya que se trata de la incorporación de los elementos fundamentales para poder desarrollar el proceso productivo de concordancia con lo dictaminado dentro de los términos de calidad, los mismos que

conllevarán a realizar el abastecimiento correcto considerando las necesidades de cada una de las áreas, lo cual garantizará su funcionamiento óptimo para proveer los resultados que son necesarios para generar los resultados eficientes. Resulta fundamental que las compras se realicen oportunamente.

Tal como lo mencionan Aldana-Bernal y Bernal-Torres (2019), Sánchez-Ramírez (2023), Castellano y Madroñero (2021), concluyeron que, la cadena de suministros es considerado como la puerta de enlace para la incorporación de los materiales necesarios que facilitan resultados competitivos, por lo cual dentro del campo de los insumos médicos, es necesario su realización competitiva; se encontró que únicamente representa el 1% de la totalidad de gastos realizados, los mismos que no son controlados por los directivos, lo cual no facilita el aprovisionamiento y la consideración de las necesidades de las áreas internas, es decir, se requiere la incorporación de los sistemas adecuados. Es por ello, que mediante los sistemas integrados se puede garantizar un mejor control de recursos para el abastecimiento adecuado.

Respecto a los fundamentos teóricos, se inicia con la **gestión de compras** se precisa la teoría del consumidor de Thorstein Veblen, facilitar la comprensión de los lineamientos económicos para determinar aquellos procedimientos que están vinculados con la calidad de las prestaciones y el consumidor, a fin de mejorar las propuestas (Mora, 2013); además la teoría de la comunicación de Claude Shannon, contempla el desarrollo de los factores de comunicación para comunicarse efectivamente con los proveedores, encargados del transporte, entre otros elementos que interactúan dentro de este proceso esencial (Ladino, 2017). Por último, la teoría del comportamiento de Herbert Alexander Simón, trata de explicar la existencia de diversos comportamientos que pueden ser adoptados frente a situaciones adversas para obtener se empleó respuesta adecuada (Cardona et al., 2018). La consideración de estas teorías permitirá desarrollar la gestión adecuada.

Respecto a la primera variable **Gestión de compras**, comprende el proceso desarrollado a nivel organizacional para la obtención de los suministros o materiales que se requieren para diversos fines como la ejecución de presupuesto u otros para producir resultados competitivos (Decreto supremo N° 082-2019-EF, 2019). Dentro del sector salud, es muy importante debido a que significa la incorporación de los suministros necesarios para atender las necesidades esenciales (Lari et al., 2021). Cuando las organizaciones son más eficientes para gestionar sus compras, tendrá mayores posibilidades de satisfacer a su público a tiempo (Corsini et al., 2020). Se necesita de la incorporación de un enfoque con visión estratégica para la previsión, de modo que las compras se realicen anticipadamente.

Se debe tener en cuenta también que esta variable se encuentra vinculada con los procedimientos para que las instituciones puedan realizar la selección de sus proveedores considerando sus principales fortalezas congruentes con las necesidades tanto de calidad como de tiempo en que deben ser entregadas (Soebahar et al., 2021). Para lograr resultados sobresalientes es necesario que se estandarice en las actividades y al mismo tiempo se desarrollen bajo una planeación transparente para que los pedidos sean realizados a tiempo con la calidad pertinente (Ekawati et al., 2023). También permite desarrollar la importancia de fortalecer las compras debido a que conlleva a considerar el nivel de emergencia de los requerimientos para disminuir los tiempos (Istanti, 2021). Pretende generar las garantías necesarias para que las operaciones tengan un flujo adecuado para el beneficio organizacional.

Cuando las compras se realizan sin considerar los aspectos de las necesidades internas institucionales, es muy probable que se cometan errores de diversa índole relacionadas principalmente con la cantidad y la calidad requerida (Hwang y Song-Yi, 2023). Es por ello, la gestión de las compras debe ser abordada por personas no solamente capacitadas dentro de la realización del proceso sino que también sean conocedoras de las necesidades para poder abordar la identificación de requerimientos indispensables para acelerar el periodo de entrega (Mohammad-Shafiee y

Ahghar-Bazarg, 2019). La gestión de compra tiene que ser eficaz no solo para cumplir los tiempos sino también para entregar la calidad que ha sido solicitada con la finalidad de cubrir las necesidades a cabalidad (Deng y Xiuzhu, 2021). La consideración de todos estos elementos permitirá que se obtengan los resultados requeridos en cuanto a la calidad y el tiempo para abastecer el proceso.

Este proceso permite que la organización cuente con los insumos para garantizar su funcionamiento adecuado, por lo que las compras deben realizarse oportunamente (Shetty et al., 2021). A medida que las organizaciones tengan la posibilidad de acceder a proveedores calificados, mayor será las posibilidades de mejorar su competitividad, debido a que esto es proporcional a la calidad de los insumos utilizados (Rivera-Eraso et al., 2023). En el campo de los servicios médicos, la incorporación de medicamentos y equipos médicos de acuerdo a los avances tecnológicos, permitirá proveer un servicio adecuado (Kamalul-Arifin et al., 2019). El aprovechamiento de los avances tecnológicos puede ser usado para las compras para reducir el tiempo y comprar insumos de calidad adecuados para el servicio prestado.

Lo que se busca es desarrollar la adquisición de los insumos en concordancia con la calidad especificada por cada uno de las áreas internas y garantizar la previsión respectiva cuando estas sean requeridas (Osman y Hui-Ying, 2022). La optimización de los tiempos durante la gestión de compras resulta elemental, debido a que cuando se trata de situaciones complejas, las decisiones deben ser tomadas en la brevedad posible sin afectar la calidad (Chun-Min et al., 2022). La realización de una gestión adecuada de las compras, permitirá incrementar las oportunidades de cumplir con los objetivos organizacionales y las expectativas del público (Sulaiman y Kamalul-Arifin, 2022). Es necesario contemplar la importancia de esta variable para poder integrar los elementos necesarios para generar competitividad.

Las dimensiones de la gestión de compras son: dimensión 1: **Planificación**, permite realizar la identificación de la necesidad de resaltantes a nivel

institucional juntamente con todas las áreas que la conforman, de modo que se pueda elaborar un conglomerado que involucre los requerimientos más importantes (Decreto supremo N° 082-2019-EF, 2019). Además, la planificación es parte de un método que ayuda a reformar las gestiones y obtener un mejor resultado en función a las metas a cumplirse (Shetty et al., 2021). Asimismo, mediante la formulación del plan se obtienen propuestas para dar mayor viabilidad y así poder aumentar los niveles de venta (Sulaiman y Kamalul-Arifin, 2022).

Dimensión 2: **Actuaciones preparatorias**, son todos aquellos procedimientos internos de conformidad de la normativa para facilitar la adquisición respectiva de todo lo necesario (Decreto supremo N° 082-2019-EF, 2019). Asimismo, las actuaciones preparatorias son un elemento importante dentro de la gestión de compra, cuya función radica en mantener una buena administración del presupuesto (Mohammad-Shafiee y Ahghar-Bazarg, 2019). Por otro lado, uno de los mecanismos para adquirir compras por parte de las organizaciones, se da mediante estrategias para mantener los recursos estables y no generar ningún gasto de lo absoluto (Osman y Hui-Ying, 2022).

Dimensión 3: **Métodos de contratación**, son los procedimientos para seleccionar a los proveedores o contratistas (Decreto supremo N° 082-2019-EF, 2019). Además, es importante contar con métodos para ejercer diversos contratos ya que ayudan a determinar los problemas al cual está sujeta la organización (Osman y Hui-Ying, 2022). Asimismo, la contratación permite a las entidades que puedan pactar asuntos de gran relevancia, lo cual mediante este proceso se detallan todas las gestiones que ayudaran a poder direccionar el proyecto (Rivera-Eraso et al., 2023).

Dimensión 4: **Contrato y ejecución**, permite realizar la conformidad de las diversas características y delimitaciones del contrato para realizar la firma correspondiente y proceder con la ejecución (Decreto supremo N° 082-2019-EF, 2019). Además, la ejecución es la última parte de un contrato y se toma en cuenta el desempeño de los colaboradores a fin de poder ser entregado en la fecha pactada (Hwang y Song-Yi, 2023). En tanto, uno de los

mecanismos más relevantes se lleva a cabo en la ejecución, es la última instancia donde se tienden a dar por cumplida el objetivo(Deng y Xiuzhu, 2021).

En cuanto a las teorías de la variable abastecimiento son los siguiente: teoría de restricciones de Eliyahu M. Goldratt, se lleva a cabo mecanismos que permiten impulsar una mejor toma de decisiones direccionadas a la atención en salud (Marín-Marín y Gutiérrez-Gutiérrez, 2013). Asimismo, teoría de la negociación de precios Guy Olivier Fauré, contempla diversos factores que facilitan una administración de los insumos de manera transparente (Ayaviri-Panozo y Ramírez-Correa, 2019). Finalmente, la teoría al Concepto Integral de Logística de Kotler y Armstrong, comprende situaciones en la cual la organización tiende a tener deficiencias provocadas por no contar con los insumos (Franco-Vásquez, 2008). Estas teorías son de carácter fundamental para poder conocer acerca de los problemas que se dan en torno al abastecimiento que efectúan muchas instituciones.

Referente al sustento teórico de la variable **abastecimiento**, define que, son aquellas actividades orientadas a la adquisición de mercaderías, insumos y equipos que permiten una atención de calidad cedida a los pacientes (Decreto Legislativo N° 1439, 2018). Deducen que, la cadena de abastecimiento permite crear diversos aspectos fundamentales que ayudan a mejorar la estructura de la organización (Silva, 2023). Definen que, algunas entidades hospitalarias han presentado dificultades por la falta de insumos, por lo que esta medida ha ocasionado problemas por la mala atención brindada por los profesionales a cargo (Bernabé-Crespo, 2022). Todo lo mencionado anteriormente refleja los problemas que se desarrollan dentro de las instituciones, debido a la falta de una buena gestión a fin de mejorar la estructura organizacional.

Mencionan que, la falta de recursos provoca que muchas instituciones no tienden a abastecerse de insumos necesarios para el uso adecuado en los pacientes (Vásquez et al., 2020). Deducen que, el proceso de almacenamiento de los bienes de la organización, carece de gran importancia

para efectuar las actividades de manera transparente (Raza-Talpur et al., 2023). Indican que, el abastecimiento hace énfasis en mecanismos que logran obtener las mercaderías para fines importante de la institución, por lo que resulta necesario desarrollar un buen sistema de control para obtener mejores resultados (Liu y Zhang, 2023). En base a las deficiencias que existen muchas instituciones han aplicado estrategias dentro de su plan, con la intención de poder mejorar el proceso de abastecimiento de los insumos.

Deducen que, la falta de insumos dentro de un establecimiento puede fomentar riesgos de producir algún tipo de altercado con el paciente, puesto a que este factor es clave para mejorar la atención en salud (Farrokhizadeh et al., 2022). Definen que, las instituciones en la actualidad han adaptado medidas debido a la globalización, por lo que es importante la administración competente (Socal et al., 2021). Hacen referencia que, el abastecimiento en hospitales cumple un factor fundamental para lograr la adquisición de insumos en base a la escases que existe dentro de los establecimientos de salud (Singh et al., 2022). Dichos fundamentos permiten identificar a grandes rasgos sobre el control que se lleva a cabo dentro de la institución durante el proceso de abastecimiento de las mercancías.

Por consecuencia, y el abastecimiento de medicamentos en las instituciones dedicadas a la prestación de los servicios de salud es resaltante debido a que involucra la disponibilidad de los medicamentos para la atención de los padecimientos y enfermedades en los ciudadanos, es por ello que no solamente debe ser abordado con responsabilidad sino que también debe ser visto como un elemento esencial, lo cual hará posible que las instituciones a través de los colaboradores designados realicen cada una de las etapas cumpliendo los parámetros de calidad para incorporar aquellos productos que realmente ayuden a generar una recuperación exitosa; dentro de ello también es preciso tomar en cuenta la verificación de los proveedores para determinar que esto realmente cuente con las especificaciones técnicas dictaminadas, lo cual abrirá la posibilidad de una satisfacción competitiva debido a que se utilizarán medicamentos certificados tal como lo dictamina la entidad encargada de la regularización sanitaria (Choudhary et al., 2023).

por otro lado, dentro del rubro de los servicios de salud, existen diferentes particularidades vinculadas con el abastecimiento dentro del cual se debe tomar en cuenta que el transporte de estas mercaderías debe estar regida por el cumplimiento de las normativas para garantizar la calidad hasta el momento de llegar al espacio donde serán almacenadas, esto precisamente se debe a que el deterioro podría generar no solamente afecciones a la economía institucional sino que también podría provocar daños severos a la salud de la población, es por ello que se debe abordar con total responsabilidad sin considerar la optimización de recursos cuando estos podrían afectar la calidad final, es decir, se tienen que asumir los costos necesarios y no abaratar los mismos cuando existen certezas de que podría generar afecciones directas, dentro de ello también es preciso destacar la labor de los planificadores para determinar los medios de transporte más adecuados que se relacionen con las características de los medicamentos a transportar (Cui et al., 2022).

Concerniente a ello, es necesario tomar en consideración la importancia de las actividades de control para garantizar que el abastecimiento se realice cumpliendo las directrices establecidas, dentro de ello se debe garantizar un desempeño transparente por parte de las autoridades sin que se provoquen afecciones directas a la institución y sobre todo a los ciudadanos que confían en el sistema de salud para aliviar sus dolencias, es decir, no solamente se trata de cumplir estas disposiciones como mecanismo para evitar sanciones sino que debe ser considerado como un medio estratégico para garantizar la satisfacción del usuario, toda vez que la calidad de los medicamentos incide directamente en la recuperación y posteriormente en la generación de la imagen competitiva e institucional para brindar este servicio; otro factor a tomar en cuenta es la integración de sistemas automatizados para tomar decisiones acerca del abastecimiento, de modo que se realicen los requerimientos de forma oportuna (Gerami et al., 2023).

Consecuentemente a ello, se destaca que muchas instituciones de este rubro se encuentran desabastecidas de los medicamentos más utilizados de acuerdo a los padecimientos representativos en el sector donde se desempeñan, lo cual precisamente se debe a la ausencia de un equipo

capacitado para desarrollar el abastecimiento en el tiempo preciso, además se debe a que no cuenta con los sistemas para obtener las notificaciones cuando se realiza la disminución del stock mínimo, por lo que muchas veces se detectan estas necesidades cuando ya no existe la cantidad suficiente para cubrir la demanda, de modo que el tiempo de espera hasta la captación de los proveedores y la determinación del contrato respectivo genera malestar en la ciudadanía porque no se puede atender sus necesidades; es por ello que las autoridades también deben considerar la automatización de procesos por medio de la integración tecnológica que ayudará a mejorar la eficiencia y el desempeño de este proceso (Mesa-Coronado, 2020).

Por otra parte, se considera que el abastecimiento abarca diferentes etapas desde el momento que se toma contacto con las áreas internas para la presentación de sus requerimientos que regirán la obtención posterior, lo cual continúa por medio de la búsqueda de proveedores que tengan la capacidad para entregar los medicamentos necesarios con las especificaciones de calidad, también involucra el procedimiento de transporte donde se deben utilizar los vehículos o medios adecuados de acuerdo a las características de fragilidad de las medicinas, de modo que no solamente se garantice la calidad final sino que también no se ponga en riesgo la integridad de los encargados de transportarlo; dentro de ello, también implica la etapa de almacenamiento donde se debe realizar la determinación de los espacios físicos adecuados con la temperatura y demás condiciones ambientales para garantizar la calidad de los mismos hasta el momento que sean utilizados por el área correspondiente (Rondinone et al., 2021).

Es por ello que, uno de los problemas relacionados con el abastecimiento es la ausencia de planificación al momento de determinar aquellos espacios para el almacenamiento de los medicamentos, los cuales en múltiples ocasiones son colocados en espacios que no cumplen con las especificaciones por lo que existe una enorme pérdida para la institución; por otro lado, cuando no se realiza una planificación de los requerimientos en torno a la demanda real en los pacientes, gran parte de los medicamentos tienen que ser desechado debido a que llegan hasta el tiempo límite de utilización determinado por el

fabricante, el cual es un caso recurrente que se viene presentando en las instituciones debido a que no contemplan los aspectos anteriormente mencionados y únicamente se rigen en suposiciones para la adquisición de medicamentos importantes (Schrage et al., 2021).

Por su parte, Senna et al. (2022), destacaron que uno de los factores relacionados con el almacenamiento que generan mayor incidencia en el fortalecimiento de la calidad en la atención al paciente, es la verificación de los aspectos técnicos de calidad que deben estar incorporados en cada uno de los medicamentos, debido a que existe una gran variedad de alternativas que pueden ser utilizadas y se diferencian por aspectos como el costo y el componente activo, por lo que muchas veces las autoridades optan por estos medicamentos de menor valor económico para ahorrar costos pero generan afecciones a la salud de la ciudadanía, para lo cual se requiere un enfoque de responsabilidad y transparencia que esté orientada precisamente en garantizar la calidad debido a que se trata de la salud.

Hacen mención que, las instituciones que brindan atención en salud, tienden a recurrir a una serie de procesos con el fin de poder mejorar su sistema de abastecimiento, ya que es un problema que ha generado insatisfacción por parte de los ciudadanos (Schrage et al., 2021). Definen que, uno de los factores que ha logrado mayor desarrollo por parte de las entidades, se debe al buen desempeño efectuado por parte de los profesionales en la salud, puesto a que este mecanismo ayuda a mejorar la situación en la que se pueda entornar la organización (Choudhary et al., 2023). Deducen que, el abastecimiento es parte de las actividades que tienden a proporcionar viabilidad a las instituciones (Rondinone et al., 2021). De acuerdo con lo planteado es importante que las instituciones tomen buenas decisiones para un buen sistema de suministro.

Indican que, la cadena de **abastecimiento** comprende varios aspectos de planeación, ya que mediante este sistema buscan mejorar de una y otra manera la situación en la que se encuentra (Senna et al., 2022). En tanto el abastecimiento dentro de los entes comprende un hecho muy importante,

dado que permite mejorar la atención en salud brindada a la población en general (Cui et al., 2022). El poco interés del gobierno para gestionar proyectos en base a las necesidades que cuentan muchos de los establecimientos de salud, se ha vuelto desproporcional dado que la falta de recurso es un problema que afecta su desarrollo (Gerami et al., 2023). De acuerdo con estos resultados demostrados nace la posibilidad de poner a prueba diversas gestiones orientadas a la mejora de los establecimientos.

El proceso de abastecimiento permite abrir nuevos cambios dentro de las instituciones, puesto a que mediante este sistema se adquieren medicamentos para atender a quienes se encuentran dentro del establecimiento (Mesa-Coronado, 2020). Es necesario que los organismos públicos tomen en cuenta los problemas que se dan durante el abastecimiento de los insumos, a fin de obtener mayores resultados que beneficien en gran parte a la entidad (Romero, 2021). En base a la problemática que viven muchas de las personas, se han desarrollado mecanismo que ayuden a dar solución a la problemática (Sánchez-Suárez et al., 2021). Referente a lo acontecido es importante establecer estrategias ligada al buen manejo de los recursos a fin de poder mejorar la cadena de abastecimiento.

Referente a las dimensiones del abastecimiento, considera los siguientes: dimensión 1: **Gestión de la Programación multianual**, comprende todas aquellas actividades que se desarrollan en torno a la atención brindada dentro de los establecimientos de salud (Decreto Legislativo N° 1439, 2018). Además, es importante que el sector público tome en cuenta medidas para gestionar proyectos en base a la problemática que cuentan muchos centros de salud, a fin de poder salvaguardar la salud (Schrage et al., 2021). Por otro lado, existe un programa por parte del estado que ayuda a muchas entidades a abastecer de medicamentos para el uso en las personas que más necesitan (Senna et al., 2022).

Dimensión 2: **Abastecimiento**, son procesos que permiten adquirir diversos bienes para un fin en específico, lo cual ayudara a mejorar la estructura de la organización (Decreto Legislativo N° 1439, 2018). El abastecimiento, es una

de las modalidades que adquiere toda institución para acatar ante la necesidad de las personas, ya que son quienes hacen uso de los productos para el bienestar de su salud (Gerami et al., 2023). En tanto, se necesita de los medicamentos para mantener la salud de las personas (Mesa-Coronado, 2020).

Dimensión 3: **Sistema Abastecimiento**, son programas cuyo fin tiene por mejorar el proceso de abastecimiento de las instituciones, debido a que la gran parte no toman buenas decisiones (Decreto Legislativo N° 1439, 2018). Mediante el sistema se adaptan medidas que ayudan a promover el abastecimiento por parte del estado, insumos que necesitan nuestros centros de salud para luchar contra las diversas enfermedades que existen en los sectores (Gerami et al., 2023). A través del manejo de sistemas se efectúan gestiones para adquirir cantidad de insumos de uso específico dentro de los establecimientos de salud en función al bienestar de la población (Romero, 2021).

Se planteó la **hipótesis general**: Existe relación significativa entre la gestión de compras y abastecimiento de medicamentos en un hospital de la región San Martín, 2023 y como **hipótesis específicas**: **H1**: El nivel de gestión de compras, es alto; **H2**: El abastecimiento de medicamentos, es alto y **H3**: Existe relación significativa entre las dimensiones de gestión de compras y abastecimiento de medicamentos.

## II. METODOLOGÍA

se procedió a desarrollar una investigación de tipo básica considerando datos que ya fueron abordados por otros investigadores, lo cual hizo posible la comprobación de hipótesis sin la necesidad de que estos hallazgos sean llevados a la práctica (Arias y Covinos, 2021). De diseño no experimental, donde las variables no sufrieron modificación alguna sino que fueron analizadas dentro de su propio ambiente de forma natural (Guevara, et al., 2020). Posee un enfoque cuantitativo, donde se abordó la integración de datos numéricos y estadísticos para la representación de los hallazgos en congruencia con el planteamiento de cada objetivo (Hadi, et al., 2023). También posee un corte transversal, dentro del cual se estableció únicamente la recopilación de datos dentro de un solo periodo. También se consideró de enfoque descriptivo con relacional tomando en cuenta que primero abordó la descripción teórica de variables y posteriormente procedió con la identificación de las correlaciones considerando la estadística correspondiente (Arias, et al., 2022).

Por otro lado, las variables consideradas fueron gestión de compras y el abastecimiento cuya operacionalización detallada se encuentra contenida en el anexo 1.

Por consiguiente, la población fue catalogada como los elementos que son los indicados para formar parte del estudio debido a que poseen características de similitud (Sambrano, 2020). En este caso se realizó la conformación por 87 trabajadores en un hospital de la región San Martín, 2023. En los criterios de inclusión, se consideraron a los trabajadores con una experiencia superior a los 6 meses, mientras que se excluyeron a aquellos que no cumplieron con este estándar de permanencia.

Es por ello que la muestra fue considerada como una cantidad representativa poblacional que involucra los elementos necesarios para recopilar los datos que conllevan hacia el esclarecimiento de hallazgos (Álvarez, 2020). Dentro de ellos se abordó una muestra de 87 trabajadores, contemplando un

muestreo no probabilístico censal donde no se requirió la intervención de una fórmula o la probabilidad debido a que la totalidad poblacional fue incluida en la muestra (Yucra-Quispe y Bernedo-Villalta, 2020). La unidad de análisis fue un colaborador.

Seguidamente, se procedió con la utilización de la encuesta determinada por Ramos-Galarza (2020), como la más idónea para recopilar datos de diversa índole que facilita la congruencia en la elaboración del instrumento correspondiente para que los investigadores puedan llegar a los datos de forma precisa. Por ende el instrumento fue el cuestionario definido como el conglomerado de preguntas que son establecidas con un fin específico de recopilación de datos (Condori, 2020). Es por ello que para medir la gestión de compras se adaptó de Parrila. (2022) conteniendo 16 ítems divididos en 4 dimensiones. Se procedió con la medición en función a 3 niveles: Bajo (16-37), Medio (38-59) y Alto (60-80). En consideración al abastecimiento se adaptó de Ramirez. (2022) considerando 15 ítems divididos en 3 dimensiones. Se procedió con la medición en función a 3 niveles: Bajo (15-35), Medio (36-56) y Alto (57-75); mientras que para ambos instrumentos la escala fue ordinal de: (1) nunca, (2) casi nunca, (3) a veces, (4) casi siempre y (5) siempre.

Continuando, estos instrumentos fueron validados por medio del juicio de expertos dentro del cual se involucró la participación de 5 profesionales quienes aplicaron su juicio crítico para analizar los instrumentos y con ello vertieron sus valoraciones con las cuales se calcularon el V de Aiken. Obteniendo para el primer instrumento un promedio de 0.95 (0.95 %), mientras que para el segundo fue 0.94 (0.94 %). En tanto, la identificación de las confiabilidad fue por medio del Alfa de Cronbach determinando como resultado mínimo al 0.7 hasta 1 (Mucha-Hospinal, 2021). Es por ello que para la gestión de compras se obtuvo un valor de 0.981, mientras que para el abastecimiento fue de 0.975.

Seguidamente, en lo que compete a la descripción de los procedimientos se enfatiza que primero se obtuvo el permiso y luego se estableció el problema ya que con ello se procedió a la recopilación de información teórica resaltante

proveniente desde fuentes confiables y actualizadas, luego se abordó la adaptación de los instrumentos los mismos que pasaron a la prueba de su validez y confiabilidad para posteriormente ser aplicado de forma directa, esto permitió obtener los datos que fueron analizados por medio de la estadística empleando el Spss v.25, lo mismo que facilitó el procesamiento necesario que fundamentaron los resultados y se abordó la discusión para posteriormente finalizar con las conclusiones y recomendaciones. Se procedió con la utilización de la estadística descriptiva mediante el Excel, facilitando la obtención de recursos como las frecuencias y los porcentajes relacionados al estudio, mientras que por su parte la estadística inferencial abordada mediante el Spss v.25 permitió comprobar las hipótesis considerando cada una de ellas al inicio del estudio.

Finalmente, se procedió con la consideración de los aspectos éticos internacionales dentro del cual se encuentra la **autonomía**, haciendo posible que los participantes tengan la libertad de elección así como también para la emisión de sus respuestas; **beneficencia**, donde primeramente se buscó la generación de beneficios institucionales por medio de la integración de recomendaciones debidamente sustentadas en los hallazgos por medio del cual los directivos fundamentaron sus decisiones; **no maleficencia**, considerando la realización cuidadosa de cada procedimiento por lo que no se generó afectación alguna al funcionamiento normal de la entidad; **justicia**, donde todos los participantes tuvieron las mismas condiciones y no se limitaron de forma imparcial, así como también todos tuvieron la misma cantidad de tiempo para llenar las encuestas; **derecho**, respetando cada una de las orientaciones éticas y los derechos de los participantes; consentimiento el cual hizo posible la integración de una capacitación breve donde los participantes fueron informados acerca del estudio juntamente con la manera en cómo desarrollar los cuestionarios; se consideró el cumplimiento de las normas APA y el reglamento de la universidad César Vallejo.

### III. RESULTADOS

#### 3.1. Gestión de compras en un hospital de la región San Martín, 2023.

**Tabla 1**

*Nivel de gestión de compras y sus dimensiones.*

Dimensiones	Nivel	Rango	f	%
Gestión de compras	Bajo	16-37	22	25%
	Medio	38-59	56	65%
	Alto	60-80	9	10%
	Total		<b>87</b>	<b>100%</b>
Planificación	Bajo	4-9	30	34%
	Medio	10-15	39	45%
	Alto	16-20	18	21%
	Total		<b>87</b>	<b>100%</b>
Actuaciones preparatorias	Bajo	4-9	23	26%
	Medio	10-15	46	53%
	Alto	16-20	18	21%
	Total		<b>87</b>	<b>100%</b>
Métodos de contratación	Bajo	4-9	16	18%
	Medio	10-15	67	77%
	Alto	16-20	4	5%
	Total		<b>87</b>	<b>100%</b>
Contrato y ejecución	Bajo	4-9	37	43%
	Medio	10-15	40	46%
	Alto	16-20	10	11%
	Total		<b>87</b>	<b>100%</b>

**Nota.** Elaboración propia. Cuestionario aplicado a 87 trabajadores en un hospital de la región San Martín, 2023.

#### **Interpretación**

La variable **gestión de compras** presenta un nivel bajo en 25 % (22), medio en 65 % (56), y alto en 10 % (9). Asimismo, sus dimensiones como, **planificación** es bajo en 34 % (30), medio en 45 % (39), y alto en

21 % (18), de la misma manera las **actuaciones preparatorias** son bajo en 26 % (23), medio en 53 % (46), y alto en 21 % (18), además los **métodos de contratación** son bajo en 18 % (16), medio en 77 % (67), y alto en 5 % (4), por último, el **contrato y ejecución** es bajo en 43 % (37), medio en 46 % (40), y alto en 11 % (10)..

### 3.2. Abastecimiento de medicamentos en un hospital de la región San Martín, 2023.

**Tabla 2**

*Nivel de abastecimiento y sus dimensiones.*

Dimensiones	Nivel	Rango	f	%
Abastecimiento	Bajo	15-35	32	37%
	Medio	36-56	41	47%
	Alto	57-75	14	16%
	Total		<b>87</b>	<b>100%</b>
Gestión de la Programación multianual del Abastecimiento	Bajo	5-11	30	34%
	Medio	12-18	38	44%
	Alto	19-25	19	22%
	Total		<b>87</b>	<b>100%</b>
Abastecimiento	Bajo	5-11	22	25%
	Medio	12-18	57	66%
	Alto	19-25	8	9%
	Total		<b>87</b>	<b>100%</b>
Sistema de Abastecimiento	Bajo	5-11	29	33%
	Medio	12-18	43	49%
	Alto	19-25	15	18%
	Total		<b>87</b>	<b>100%</b>

**Nota.** Elaboración propia. Cuestionario aplicado a 87 trabajadores en un hospital de la región San Martín, 2023.

#### Interpretación

La variable **abastecimiento** presenta un nivel bajo en 37 % (32), medio en 47 % (41), y alto en 16 % (14). Asimismo, sus dimensiones como,

**gestión de la programación multianual del abastecimiento** es bajo en 34 % (30), medio en 44 % (38), y alto en 22 % (19), además, el **abastecimiento** es bajo en 25 % (22), medio en 66 % (57), y alto en 9 % (8), por último, el **sistema de abastecimiento** es bajo en 33 % (29), medio en 49 % (43), y alto en 18 % (15).

**Tabla 3**

*Prueba de normalidad.*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>		
	Estadístico	gl	Sig.
<b>Gestión de compras</b>	,121	87	,003
Planificación	,136	87	,000
Actuaciones preparatorias	,131	87	,001
Métodos de contratación	,113	87	,008
Contrato y ejecución	,150	87	,000
<b>Abastecimiento</b>	,136	87	,000
Gestión de la programación multianual del abastecimiento	,129	87	,001
Abastecimiento	,132	87	,001
Sistema de abastecimiento	,124	87	,002

a. Corrección de significación de Lilliefors

**Nota.** Elaboración propia. Datos obtenidos del SPSS V.25

Se procedió con el Kolmogorov-Smirnov<sup>a</sup> al contar con una muestra de 87, Siendo  $p = 0,003$  y  $0,000$  cercano a  $0.05$ , revelando una distribución no normal; coincidiendo con el uso del Rho de Spearman para las correlaciones.

### 3.3. Gestión de compras y abastecimiento de medicamentos en un hospital de la región San Martín, 2023.

**Tabla 4**

*Relación entre las dimensiones de la gestión de compras y el abastecimiento.*

			Planificación	Actuaciones preparatorias	Métodos de contratación	Contrato y ejecución	Abastecimiento
Rho de Spearman	Planificación	Coeficiente de correlación	1,000	,959**	,672**	,345**	,637**
		Sig. (bilateral)	.	,000	,000	,000	,000
		N	87	87	87	87	87
Actuaciones preparatorias	Actuaciones preparatorias	Coeficiente de correlación	,959**	1,000	,627**	,315**	,601**
		Sig. (bilateral)	,000	.	,000	,003	,000
		N	87	87	87	87	87
Métodos de contratación	Métodos de contratación	Coeficiente de correlación	,672**	,627**	1,000	,810**	,831**
		Sig. (bilateral)	,000	,000	.	,000	,000
		N	87	87	87	87	87
Contrato y ejecución	Contrato y ejecución	Coeficiente de correlación	,345**	,315**	,810**	1,000	,935**
		Sig. (bilateral)	,001	,000	,000	.	,000
		N	87	87	87	87	87
Abastecimiento	Abastecimiento	Coeficiente de correlación	,637**	,601**	,831**	,935**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	,000	,000	,000	.
		N	87	87	87	87	87

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Nota.** Elaboración propia. Datos obtenidos del SPSS V.25

### Interpretación

Existe relación entre la dimensión planificación y la variable abastecimiento, con un Rho de Spearman de 0,637\*\*, de la misma manera existe una correlación positiva moderada entre la dimensión actuaciones preparatorias y la variable abastecimiento, con un Rho de Spearman de 0,601\*\*, asimismo, existe una correlación alta entre la dimensión métodos de contratación y la variable abastecimiento, con un Rho de Spearman de 0,831\*\*, y finalmente existe una correlación positiva muy alta entre la dimensión contrato y ejecución y la variable abastecimiento, con un Rho de Spearman de 0,935\*\* se destaca la presencia de un p-valor igual a 0,000 en todos los resultados.

### 3.4. Gestión de compras y abastecimiento de medicamentos en un hospital de la región San Martín, 2023.

**Tabla 5**

*Relación entre la gestión de compras y el abastecimiento.*

		Gestión de	
		compras	Abastecimiento
Rho de	Gestión de	1,000	,663**
Spearman	compras	.	,000
	N	87	87

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

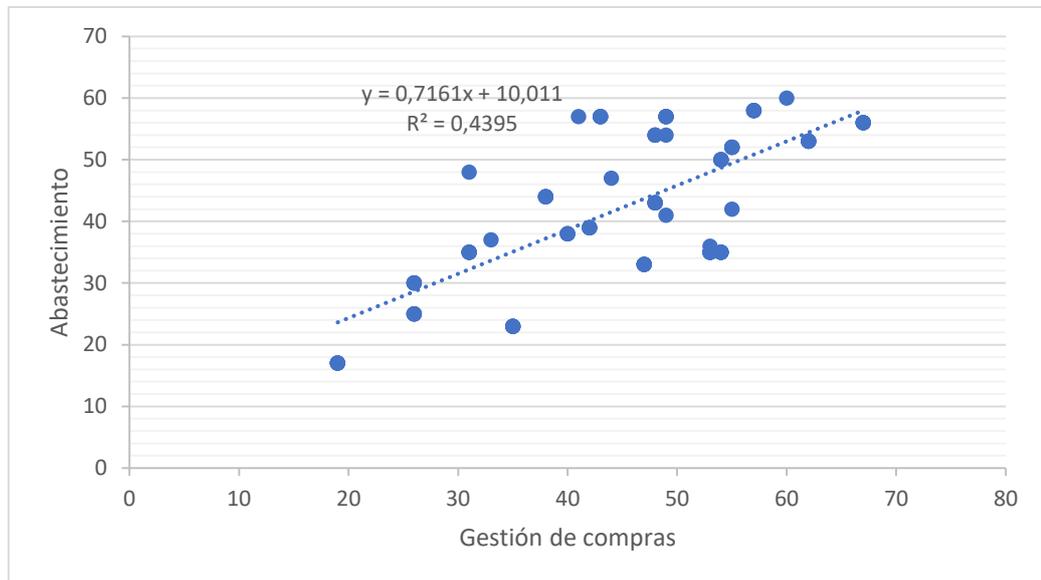
**Nota.** Elaboración propia. Datos obtenidos del SPSS V.25

### Interpretación

Existe relación positiva moderada y significativa entre la gestión de compras y abastecimiento de medicamentos en un hospital de la región San Martín, 2023, con un Rho de Spearman de 0.663, y un p-valor igual a 0,000 ( $p\text{-valor} \leq 0.01$ ), finalmente se concluye que existe relación positiva moderada y significativa entre las variables.

**Figura 1.**

*Gráfico de dispersión entre la gestión de compras y abastecimiento de medicamentos.*



**Nota:** Elaboración propia a partir de las puntuaciones de la base de datos.

En la figura 1, el coeficiente de determinación ( $R^2 = 0.4395$ ), indica que el 43,95 % de la variabilidad del abastecimiento de medicamentos es expuesta por la gestión de compras.

#### **IV. DISCUSIÓN**

Se inicia describiendo que el nivel de gestión de compras es medio en 65 %, debido a errores administrativos para consignar las compras ya que los colaboradores desconocen los clasificadores presupuestarios los cuales originan retrasos en el abastecimiento. Concordante con la teoría del consumidor, citado por Mora (2013), facilitar la comprensión de los lineamientos económicos para determinar aquellos procedimientos que están vinculados con la calidad de las prestaciones y el consumidor, a fin de mejorar las propuestas.

Además, coincide con Soebahar et al. (2021), se debe tener en cuenta también que esta variable se encuentra vinculada con los procedimientos para que las instituciones puedan realizar la selección de sus proveedores considerando sus principales fortalezas congruentes con las necesidades tanto de calidad como de tiempo en que deben ser entregadas. Además, dichos resultados coinciden con Ekawati et al. (2023), para lograr resultados sobresalientes es necesario que se estandarice en las actividades y al mismo tiempo se desarrollen bajo una planeación transparente para que los pedidos sean realizados a tiempo con la calidad pertinente.

En tanto, cuando las compras se realizan sin considerar los aspectos de las necesidades internas institucionales, es muy probable que se cometan errores de diversa índole relacionadas principalmente con la cantidad y la calidad del producto, ya que uno de los mecanismos para adquirir compras por parte de las organizaciones, se da mediante estrategias para mantener los recursos estables y no generar ningún gasto de lo absoluto. A razón de ello, la contratación permite a las entidades que puedan pactar asuntos de gran relevancia, lo cual mediante este proceso se detallan todas las gestiones que ayudaran a poder direccionar el proyecto.

Asimismo, el nivel de abastecimiento es medio en 47 %, porque el área de farmacia adolece de los principales materiales, insumos y equipos para atender a los usuarios. Concordando con la teoría de restricciones, citado por Marín-Marín y Gutiérrez-Gutiérrez (2013), se lleva a cabo mecanismos que

permiten impulsar una mejor toma de decisiones direccionadas a la atención en salud.

Bajo esta misma lógica coincide con Silva (2023), definen que, algunas entidades hospitalarias han presentado dificultades por la falta de insumos, por lo que esta medida ha ocasionado problemas por la mala atención brindada por los profesionales a cargo. Además, dichos resultados coinciden con Bernabé-Crespo (2022), todo lo mencionado anteriormente refleja los problemas que se desarrollan dentro de las instituciones, debido a la falta de una buena gestión a fin de mejorar la estructura organizacional.

En tanto, es importante tomar en cuenta todo el proceso de almacenamiento de los bienes de la organización, para efectuar las actividades de manera transparente y sin ningún tipo de problema a fin, ya que por lo general existen muchas instituciones han aplicado estrategias dentro de su plan, con la intención de poder mejorar el proceso de abastecimiento de los insumos y así lograr mayor viabilidad, en base a lo acontecido se logra identificar a grandes rasgos sobre el control que se lleva a cabo dentro de la institución durante el proceso de abastecimiento de las mercancías.

Además, existe relación positiva moderada, alta, muy alta y significativa las dimensiones de la gestión de compras y el abastecimiento. Coincidiendo con la teoría de la negociación de precios, citado por Ayaviri-Panozo y Ramírez-Correa (2019), contempla diversos factores que facilitan una administración de los insumos. Bajo esta misma lógica coincide con Álvarez-Ojeda y Ramos-Alfonso (2021), para obtener resultados adecuados respecto a la gestión de compras, es necesario la integración de los directivos que están encargados de las diferentes áreas, de modo que se pueda obtener su requerimiento adecuado para contemplarlo dentro del planeamiento respectivo. Además, coinciden con Castellano y Madroñero (2021), la cadena de suministros es considerado como la puerta de enlace para la incorporación de los materiales necesarios que facilitan resultados competitivos, por lo cual dentro del campo de los insumos médicos, es necesario su realización competitiva; se encontró que únicamente representa el 1% de la totalidad de gastos realizados.

Se requiere tomar en consideración diversos parámetros para poder responder ante los problemas que se puedan dar por lo preciso de los productos, a fin de no generar insatisfacción por parte del público. porque se requiere de la aplicación de las herramientas ampliamente desarrolladas para la selección de información, de modo que, se pueda obtener datos de proveedores confiables para obtener los recursos que cumplan con los requerimientos realizados, a raíz de esta situación la mercadería no es controlado por los directivos, lo cual, no facilita el aprovisionamiento y la consideración de las necesidades de las áreas internas, es decir, se requiere la incorporación de los sistemas adecuados.

Finalmente, la gestión de compras y abastecimiento de medicamentos en un hospital de la región San Martín, 2023, tiene una relación positiva moderada y significativa. Concordando con la teoría del comportamiento, citado por Cardona et al. (2018), trata de explicar la existencia de diversos comportamientos que pueden ser adoptados frente a situaciones adversas para obtener se empleó respuesta adecuada.

Bajo esta misma lógica coincide con dentro de los hospitales, citado por Itatí-Almúa (2019), la calidad de los suministros es esencial para mejorar la posibilidad de generar la recuperación que el paciente requiere. Además, dichos resultados coinciden con Álvarez-Ojeda et al. (2020), la forma en cómo se desarrolla la gestión de compras permite generar mayores posibilidades para alcanzar grandes resultados, ya que se trata de la incorporación de los elementos fundamentales para poder desarrollar el proceso productivo de concordancia con lo dictaminado dentro de los términos de calidad.

En base a ello, se demuestra que el proceso de compra permite abrir nuevos cambios dentro de las instituciones, puesto a que mediante este sistema se adquieren medicamentos para atender a quienes se encuentran dentro del establecimiento, ya que el abastecimiento dentro de los entes comprende un hecho muy importante, dado que permite mejorar la atención en salud brindada a la población en general y así contrarrestar algunos problemas que se dan dentro de ello. Por lo tanto, es necesario realizar el abastecimiento

correcto considerando las necesidades de cada una de las áreas, lo cual garantizará su funcionamiento óptimo para proveer los resultados que son necesarios para generar los resultados eficientes.

## V. CONCLUSIONES

La gestión de compras y abastecimiento de medicamentos en un hospital de la región San Martín, 2023, tiene una relación positiva moderada y significativa determinado por un Rho de Spearman de 0.663, y un p-valor igual a 0,000 (p-valor  $\leq$  0.01), asimismo, el abastecimiento tiene una variabilidad en 43,95 % de la gestión de compras.

El nivel de gestión de compras es medio en 65 %, debido a errores administrativos para consignar las compras ya que los colaboradores desconocen los clasificadores presupuestarios los cuales originan retrasos en el abastecimiento.

El nivel de abastecimiento es medio en 47 %, porque que el área de farmacia adolece de los principales materiales, insumos y equipos para atender a los usuarios.

Existe relación positiva moderada, alta, muy alta y significativa las dimensiones de la gestión de compras y el abastecimiento, con un Rho de Spearman de 0.601, 0.637, 0.831, 0.935, y un p-valor igual a 0,000 (p-valor  $\leq$  0.01).

## **VI. RECOMENDACIONES**

Al director de un hospital de la región San Martín, gestionar de manera oportuna los principales materiales, insumos y equipos para atender a los usuarios, en concordancia a los estándares del plan anual de contrataciones para su asignación de presupuestos.

Al jefe del área de logística, desarrollar una adecuada gestión de las compras contemplando la disponibilidad y el bajo presupuesto que dota el gobierno para la implementación y compra, con el fin de poder satisfacer las diferentes necesidades internas de las áreas usuarias.

Al jefe de personal, capacitar al personal responsable de las adquisiciones con el fin de evitar errores administrativos a la hora de consignar las compras con relación a los clasificadores presupuestarios.

Al jefe de presupuesto, establecer estrategias ligada al buen manejo de los recursos financieros a fin de poder mejorar la cadena de abastecimiento mediante el cumplimiento del plan de compras en los tiempos establecido.

## REFERENCIAS

- Aldana-Bernal, J. C., y Bernal-Torres, C. A. (2019). El Capital Social y la Integración de Procesos en la Gestión de las Cadenas de Abastecimiento en el Sector Real en Colombia. *Revista Información Tecnológica*, 30(5). <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642019000500249>
- Arias, J. y Covinos, M. (2021). Diseño y metodología de la investigación. *Enfoques consulting EIRL*. [https://repositorio.concytec.gob.pe/bitstream/20.500.12390/2260/1/Arias-Covinos-Dise%C3%B1o\\_y\\_metodologia\\_de\\_la\\_investigacion.pdf](https://repositorio.concytec.gob.pe/bitstream/20.500.12390/2260/1/Arias-Covinos-Dise%C3%B1o_y_metodologia_de_la_investigacion.pdf)
- Arias, J., Holgado, J., Tafur, T. y Vasquez, M. (2022). *Metodología de la investigación: El método ARIAS para realizar un proyecto de tesis*. Perú: Biblioteca Nacional del Perú. [https://repositorio.concytec.gob.pe/bitstream/20.500.12390/3109/1/2022\\_Metodologia\\_de\\_la\\_investigacion\\_El\\_metodo\\_%20ARIAS.pdf](https://repositorio.concytec.gob.pe/bitstream/20.500.12390/3109/1/2022_Metodologia_de_la_investigacion_El_metodo_%20ARIAS.pdf)
- Concytec (2020). *Guía práctica para la formulación y ejecución de proyectos de investigación y desarrollo (I+D)*. Lima: Dirección de Políticas y Programas de CTI. [https://www.untels.edu.pe/FTP/2021.01.26.0032\\_COMUNICADO%20N.%C2%B0%20032-2020A-INVESTIGACI%C3%93N-GU%C3%8DA%20PR%C3%81CTICA%20PARA%20LA%20FORMULACI%C3%93N%20Y%20EJECUCI%C3%93N%20DE%20PROYECTOS%20DE%20INVESTIGACI%C3%93N%20Y%20DESARROLLO.pdf](https://www.untels.edu.pe/FTP/2021.01.26.0032_COMUNICADO%20N.%C2%B0%20032-2020A-INVESTIGACI%C3%93N-GU%C3%8DA%20PR%C3%81CTICA%20PARA%20LA%20FORMULACI%C3%93N%20Y%20EJECUCI%C3%93N%20DE%20PROYECTOS%20DE%20INVESTIGACI%C3%93N%20Y%20DESARROLLO.pdf)
- Guevara-Alban, G.P., Verdesoto-Arguello, A. E. y Castro-Molina, N.E. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *Recimundo- Revista científica mundo de la investigación y el conocimiento*, 4(3), 163-173. [https://doi.org/10.26820/recimundo/4.\(3\).julio.2020.163-173](https://doi.org/10.26820/recimundo/4.(3).julio.2020.163-173)
- Álvarez, A. (2020). *Clasificación de las Investigaciones*. Lima-Perú. <https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/10818/Nota%20Acad%C3%A9mica%20C%20-%20Clasificaci%C3%B3n%20de%20Investigaciones.pdf?sequence=4&isAllowed=y>

- Condori, P. (2020). *Universo, población y muestra*.  
<https://www.aacademica.org/cporfirio/18.pdf>
- Mucha-Hospinal, L.F., Chamorro-Mejía, R., y Oseda-Lazo, M.E. (2021). Evaluación de procedimientos empleados para determinar la población y muestra en trabajos de investigación de posgrado. *Revista Desafíos*.  
<https://doi.org/10.37711/desafios.2021.12.1.253>
- Ramos-Galarza, C. (2020). *Los alcances de una investigación*. *CienciAmérica*, 9(4).  
<http://dx.doi.org/10.33210/ca.v9i3.336>
- Yucra-Quispe, T., y Bernedo-Villalta, L.Z. (2020). Epistemología e investigación cuantitativa. *Revista Gobernanza*.  
<https://igobernanza.org/index.php/IGOB/article/view/88/471>
- Hadi, M., Martel, A., Huayta, F., Rojas, R. y Arias, J. (2023). *Metodología de la investigación: Guía para el proyecto de tesis*. Instituto universitario de innovación, ciencia y tecnología Inudi- Perú.  
<https://doi.org/10.35622/inudi.b.073>
- Sambrano, J. (2020). *Métodos de Investigación*. Bogotá.  
<https://www.alphaeditorialcloud.com/reader/metodos-de-investigacion-1593789556?location=5>
- Álvarez-Ojeda, V., Nevarez-Barberán, J. V., y Sisalama-Naranjo, A. R. (2020). Selección de proveedores, factor de éxito en la gestión de compras del producto restauración. *Revista Uleam*, 1(2).  
<https://revistas.uleam.edu.ec/documentosbahia/Articulo4.pdf>
- Álvarez-Ojeda, V., y Ramos-Alfonso, Y. (2021). Selección de proveedores, factor de éxito en la gestión de compras del producto restauración. *Revista Científica Arbitrada de Investigación En Comunicación, Marketing y Empresa*, 4(7).  
<https://doi.org/10.46296/rc.v4i7.0022>
- Armijos, J. C., y Núñez-Mondaca, A. (2020). Indicadores de gestión para evaluar el desempeño de hospitales públicos: Un caso de estudio en Chile y Ecuador. *Revista Médica de Chile*, 148(5). <http://dx.doi.org/10.4067/S0034-98872020000500626>
- Ayaviri-Panozo, A., y Ramírez-Correa, P. (2019). Teorías más Utilizadas en la Negociación de Precios Colaborativos entre Empresas de la Cadena de Suministros. *Informacion Tecnologica*, 30(6), 201–210.

<http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642019000600201>

- Bernabé-Crespo, M. (2022). Los canales del agua: abastecimiento y saneamiento en el Campo de Cartagena-Mar Menor. Madrid: Ministerio para la Transición Ecológica y Reto Demográfico y Mancomunidad de los Canales del Taibilla. *Revista Agua y Territorio*.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/oaiart?codigo=8333092>
- Cardona, D., Balza, V., y Henríquez, G. (2018). *El comportamiento del consumidor*.  
<https://www.unilibre.edu.co/cartagena/images/investigacion/libros/EI-comportamiento-del-consumidor.pdf>
- Carranza-Isuiza, V., Rivero-Tapullima, L., Bernales-Vasquez, R., y Villafuerte de la Cruz, A. (2022). Ejecución presupuestal y calidad de gasto en un gobierno local, periodo 2019. *Sapientia*, 10.
- Castellano, A., y Madroñero, D. (2021). Propuesta de sistema de control de gestión para optimizar los procesos del departamento de compras y ventas. *Revista Peruana de Administración*, 1(1).  
<https://revistamerito.org/index.php/repa/article/view/125/369>
- Chaparro-Pinzón, C. R. (2023). Factores determinantes para la intención de compras en línea para los consumidores boyacenses. *Revista Universidad y Empresa*, 24(43), 1–36.  
<https://eds.s.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=0&sid=f7864efa-37b0-48b6-b603-de349536ac86%40redis>
- Choudhary, N., Singh, S., y Schoenherr, T. (2023). Risk assessment in supply chains: a state-of-the-art review of methodologies and their applications. *Revista Annals of Operations Research*, 322(2), 565–607.  
<https://doi.org/10.1007/s10479-022-04700-9>
- Chun-Min, K., Ying-Chen, L., y Bat-Ochir, S. (2022). How Trust and Speed in Social Media and Information in Content Marketing Affect Customer Purchase Intention in the Hotel Industry: The Case of Mongolia. *University of Technology Taichung City, Taiwan*.  
<https://eds.s.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=0&sid=71173f30-3d27-4203-9078-235b2164f23c%40redis>
- Comercio. (2020). *El comercio de productos médicos en el contexto de la lucha contra la covid-19*.

- [https://www.wto.org/spanish/news\\_s/news20\\_s/rese\\_03apr20\\_s.pdf](https://www.wto.org/spanish/news_s/news20_s/rese_03apr20_s.pdf)
- Corsini, F., Gusmerotti, N. M., y Frey, M. (2020). Consumer's circular behaviors in relation to the purchase, extension of life, and end of life management of electrical and electronic products: A review. *Revista Sustainability*, 12(2), 1–16. <https://doi.org/10.3390/su122410443>
- Cui, L., Wu, H., y Wu, L. (2022). Investigating the relationship between digital technologies, supply chain integration and firm resilience in the context of COVID-19. *Revista Annals of Operations Research*, 32(7), 825–853. <https://doi.org/10.1007/s10479-022-04735-y>
- Decreto Legislativo N° 1439. Decreto Legislativo del Sistema Nacional De Abastecimiento (16 de setiembre del 2018). <https://www.mef.gob.pe/es/por-instrumento/decreto-legislativo/18211-decreto-legislativo-n-1439/file>
- Decreto Supremo N° 082-2019-EF. Texto Único Ordenado De La Ley N° 30225, Ley De Contrataciones Del Estado (13 de marzo del 2019). <https://busquedas.elperuano.pe/download/url/texto-unico-ordenado-de-la-ley-n-30225-ley-de-contratacion-decreto-supremo-n-082-2019-ef-1749200-1>
- Deng, M., y Xiuzhu, G. (2021). Information acquisition, emotion experience and behaviour intention during online shopping: an eye-tracking study. *Behaviour and Information Technology*, 40(7). <https://doi.org/10.1080/0144929X.2020.1713890>
- Ekawati, N. W., Wardana, I. M., y Kerti, N. N. (2023). A strategy to improve green purchase behavior and customer relationship management during the covid-19 new normal conditions. *Uncertain Supply Chain Management*, 11(1), 289–298. [https://www.growingscience.com/uscm/Vol11/uscm\\_2022\\_112.pdf](https://www.growingscience.com/uscm/Vol11/uscm_2022_112.pdf)
- Espinoza-Portilla, E., Gil-Quevedo, W., y Agurto-Távora, E. (2020). Principales problemas en la gestión de establecimientos de salud en el Perú. *Revista Cubana de Salud Pública*, 46(4), 1–16. <https://scielosp.org/pdf/rcsp/2020.v46n4/e2146/es>
- Farrokhizadeh, E., Seyf-Shishavan, S., y Satoglu, S. (2022). Blood supply planning during natural disasters under uncertainty: a novel bi-objective model and an application for red crescent. *Revista Annals of Operations Research*, 319(1), 73–113. <https://doi.org/10.1007/s10479-021-03978-5>
- Franco-Vásquez, P. (2008). Aproximación Teórica al Concepto Integral de Logística.

- Gerami, J., Mavi, R., y Farzipoor-Saen, R. (2023). A novel network DEA-R model for evaluating hospital services supply chain performance. *Revista Annals of Operations Research*, 324(2), 1041–1066. <https://doi.org/10.1007/s10479-020-03755-w>
- Guerrero-Mieles, L. M., y Escobar-García, M. C. (2020). Efectos sociales del desabastecimiento de medicinas en el hospital del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social de la ciudad de Portoviejo en el año 2020. *Digital Publisher CEIT*, 7(4–1). [https://www.593dp.com/index.php/593\\_Digital\\_Publisher/article/view/301-317/1137](https://www.593dp.com/index.php/593_Digital_Publisher/article/view/301-317/1137)
- Huamán-Mariño, W., Carrasco-Sinchitullo, S. P., y Rojas-Palpan, T. F. (2023). Políticas del sistema de abastecimiento y gobernabilidad: un análisis del caso peruano. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 84(3). <https://dilemascontemporaneoseduccionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/article/view/3671/3614>
- Hwang, J., y Song-Yi, Y. (2023). From brick-and-mortar to livestream shopping: product information acquisition from the uncertainty reduction perspective. *University of Missouri, Columbia*, 10(1). <https://eds.p.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=0&sid=4802ba56-1256-495a-84ac-4fdebac70619%40redis>
- Istanti, E. (2021). Effect of E-Commerce, Public Relations and Customer Relationship Management on Purchase Decisions (Case Study of Oppo Brand Smartphone Users in Wtc Surabaya). *International Journal of Economics*, 5(3). <https://jurnal.stie-aas.ac.id/index.php/IJEBAR/article/view/3285/1554>
- Itatí-Almúa, F. (2019). Análisis de las principales características de los modelos de gestión hospitalaria de alta complejidad en la Provincia de Misiones. *Revista Visión de Futuro*. [http://www.scielo.org.ar/scielo.php?pid=S1668-87082019000200007&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.ar/scielo.php?pid=S1668-87082019000200007&script=sci_arttext)
- Kamalul-Arifin, S., Kader, A., y Atigah, S. (2019). The Influence of Crisis Management on Customer Purchase Intention toward Cosmetic and

- Healthcare Products. *Global Business & Management Research*, 10(1), 12–29. <https://eds.s.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=0&sid=ce1ea032-44ba-40ba-b0a0-2ee57734dc46%40redis>
- Khoo, E. J., y Lantos, J. D. (2020). Lessons learned from the COVID-19 pandemic. *Acta Paediatrica, International Journal of Paediatrics*, 109(7), 1323–1325. <https://doi.org/10.1111/apa.15307>
- Ladino, P. (2017). *Teorías de la comunicación*. <https://core.ac.uk/download/pdf/326425815.pdf>
- Lari, A., Komeili, A., y Hajinabi, K. (2021). Designing a model of medical equipment purchase management in hospitals of tehran university of medical sciences. *Revista ACHSM*, 16(2), 1–12. <https://eds.p.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=0&sid=8cbc7f42-e15f-435d-a650-ac122e52b69f%40redis>
- Ledezma-Morales, M., Amariles, P., Vargas-Peláez, C. M., y Rossi-Buenaventura, F. A. (2020). Estrategias para promover el acceso a medicamentos de interés en salud pública: revisión estructurada de la literatura. *Revista Facultad Nacional de Salud Pública*, 38(1), 1–14. <https://doi.org/10.17533/udea.rfnsp.v38n1e332273>
- Liu, Z., y Zhang, X. (2023). Multimedia and multimodal sensing with edge computing for personalized healthcare supply chain system data optimization. *Personal and Ubiquitous Computing*, 27(3), 955–972. <https://doi.org/10.1007/s00779-022-01679-9>
- Macedo-Santos, L. F., Silveira-Martins, R., y Simoes-Freitas, J. (2022). Explanatory settings of the development of resilience in public administration supply networks. *Revista de Administracao Publica*, 57(1). <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85151527533&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=0ad1567b162beba0d01be616eb147bf0&sot=q&sdt=b&s=TITLE-ABS-KEY-AUTH%28abastecimiento%29&sl=34&sessionSearchId=0ad1567b162beba0d01be616eb147bf0>
- Marín-Marín, W., y Gutiérrez-Gutiérrez, E. (2013). Desarrollo e implementación de un modelo de teoría de restricciones para sincronizar las operaciones en la

- cadena de suministro. *Revista EIA*, 10(19), 67–77.  
<https://repository.eia.edu.co/server/api/core/bitstreams/6bf24945-3aad-44ab-8d7e-204bf1cee59b/content>
- Melo-Becerra, L. A., y Ramos-Forero, J. E. (2020). El gasto público en Colombia: comparaciones internacionales, evolución y estructura. *Revista de Economía Institucional*, 22(42).  
<https://eds.s.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=0&sid=af2c9fe9-9824-47a5-b333-969a4e69c1b1%40redis>
- Méndez-Matovelle, A. F., Quevedo-Barros, M. R., y Carangui-Veleceta, P. A. (2020). Gestión de compras como estrategia competitiva de las organizaciones. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria KOINONIA*, 5(3).  
<http://dx.doi.org/10.35381/r.k.v5i3.890>
- Mendoza-Chuctaya, G., Cubas-Llalle, W. S., y Mejía, C. (2019). Percepción de la población con respecto a medicamentos genéricos frente a los de marca en hospitales del Perú. *Revista Cadernos de Saude Publica*, 35(10).  
<https://doi.org/10.1590/0102-311X00065118>
- Mesa-Coronado, M. (2020). Las galeras del reino de Sicilia: construcción y abastecimiento en tiempos de Carlos II. *Estudios de Historia de España*.  
[http://www.scielo.org.ar/scielo.php?pid=S2469-09612020000100005&script=sci\\_abstract](http://www.scielo.org.ar/scielo.php?pid=S2469-09612020000100005&script=sci_abstract)
- Mohammad-Shafiee, M., y Ahghar-Bazarg, N. (2019). Behavioral customer loyalty in online shopping: The role of e-service quality and e-recovery. *Journal of Theoretical and Applied Electronic Commerce Research*, 13(1), 26–38.  
<https://eds.p.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=0&sid=d3eae1e6-0f69-4986-8c7f-f3e3e7dff8fd%40redis>
- Mora, J. (2013). *Introducción a la teoría del consumidor*. [https://mpra.ub.uni-muenchen.de/48129/1/MPRA\\_paper\\_48129.pdf](https://mpra.ub.uni-muenchen.de/48129/1/MPRA_paper_48129.pdf)
- Olivares-Collado, A. E., y Soria-Barreto, K. (2019). Propuesta de política óptima de compras para medicamentos en droguería del departamento de salud de Vicuña. *Revista de Análisis Económico*, 34(2), 1–19.  
<http://dx.doi.org/10.4067/S0718-88702019000200001>
- Organización Internacional del Trabajo. (2017). *Objetivos de Desarrollo Sostenible: Manual de referencia Sindical sobre la Agenda 2030 para el Desarrollo*

- Sostenible*. [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/@ed\\_dialogue/@actrav/documents/publication/wcms\\_569914.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/@ed_dialogue/@actrav/documents/publication/wcms_569914.pdf)
- Osman, S., y Hui-Ying, L. (2022). The Influence of Online Consumer Reviews on Purchase Intention among Young Adults. *Global Business and Management Research*, 14(3). <https://eds.s.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=0&sid=d111a862-7939-4c2c-bbe6-c2dfa7649e94%40redis>
- Palomar-Fernández, C., y Álvarez-Díaz, A. (2020). El servicio de farmacia frente a la logística de adquisición de medicamentos. *Revista Farmacia Hospitalaria*, 44(7), 17–20. [https://www.sefh.es/fh/196\\_05especial0311489esp.pdf](https://www.sefh.es/fh/196_05especial0311489esp.pdf)
- Parrila, L. (2022). *Gestión de compras y abastecimiento en la Municipalidad Provincial de San Martín, Tarapoto, 2022*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/96606/Parrilla\\_TLM-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/96606/Parrilla_TLM-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y)
- Quevedo-Barros, M. R., Pinzón-Prado, L. T., y Vásquez-Lafebre, L. . (2020). El escenario caótico de las compras públicas durante la emergencia sanitaria en el Ecuador. *Revista Ciencias Económicas y Empresariales*, 6(4). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8385977>
- Raza-Talpur, S., Abbas, A., y Khan, N. (2023). Improving Opportunities in Supply Chain Processes Using the Internet of Things and Blockchain Technology. *University of Bahrain, Zallaq*, 17(8), 23–38. <https://doi.org/10.3991/ijim.v17i08.39467>
- Ramirez, E. (2022). *Control interno y la gestión de abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Soritor, Provincia de Moyobamba-2021*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/81722>
- Reinoso-Baquerizo, Y., y Pincay-Sancán, D. (2019). Análisis de la ejecución presupuestaria en el Gobierno local Municipal del Cantón Simón Bolívar. *Digital Publisher CEIT*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7383235>
- Rivera-Eraso, D., Sandoval-Escobar, M., y Ariza-Salazar, J. (2023). The Roles of Purchase Intentions and Social Media in Dark Tourism. *International Interdisciplinary Journal*, 71(2), 316–330.

<https://eds.s.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=0&sid=1bb584ffa1c6-4216-b78a-705907ef6e0c%40redis>

- Romero, C. (2021). Manejo privado y público de los sistemas de abastecimiento urbano de agua y saneamiento: De la privatización a la remunicipalización. *Ingeniería Y Competitividad*, 24(1). [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S0123-30332022000100033&lng=es&nrm=iso&tlng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0123-30332022000100033&lng=es&nrm=iso&tlng=es)
- Rondinone, D., Godfrey, A., y Khamkar, A. (2021). Challenges in the Supply Chain for Personal Protective Equipment (PPE) during Covid-19. *Emerging Issues*, 24. <https://eds.p.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=0&sid=4bf628da-482f-4cc8-aecd-a0f922d91959%40redis>
- Sánchez-Ramírez, S. V. (2023). Mecanismos de digitalización y transparencia en los procesos de licitaciones y compras en el Perú. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 42(1), 88–100. <https://eds.s.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=0&sid=78f41138-eeaf-438a-8bb2-273bf8e6b4a0%40redis>
- Sánchez-Suárez, Y., Pérez-Castañeira, J., y Sangroni-Laguardia, N. (2021). Retos actuales de la logística y la cadena de suministro. *Ingeniería Industrial. Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 42(1), 1–10. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1815-59362021000100169](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-59362021000100169)
- Schrage, C., Bumblauskas, D., y Becicka, B. (2021). Humanitarian Supply Chain & Logistics Aid Management at Global Relief Services. *Journal of Business*, 31(2). <https://eds.p.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=0&sid=50f128fd-415f-437d-903e-674207dce8f0%40redis>
- Senna, P., Reis, A., y Dias, A. (2022). Healthcare supply chain risk management in Rio de Janeiro, Brazil: What is the current situation? *Revista Work*, 72(2). <https://eds.p.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=0&sid=a334af14-2b13-465f-b408-e175ce7e0603%40redis>
- Shetty, S., Sanjay, M., y Ankitba, S. (2021). The Influence of Cause-Related Marketing on Millennials' Purchase Intentions: Evidence of CSR from an Emerging Economy. *Gadjah Mada International Journal of Business*, 23(2), 137–154.

- <https://eds.s.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=0&sid=f7b3136c-1e35-4a65-b26d-1a661178dcb1%40redis>
- Silva, J. (2023). Improving rural water supply in Mexico in times of pandemics. *Tecnología y Ciencias Del Agua*, 14(3). <https://eds.s.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=0&sid=d83bbe1f-580f-4166-b316-6e1391db2670%40redis>
- Singh, M., Karimi, N., y Wai-Ng, K. (2022). Hospital waste generation during the first wave of COVID-19 pandemic: a case study in Delhi. *Environmental Science and Pollution Research*, 29(33). <https://doi.org/10.1007/s11356-022-19487-2>
- Socal, M., Sharfstein, J., y Greene, A. (2021). The Pandemic and the Supply Chain: Gaps in Pharmaceutical Production and Distribution. *American Journal of Public Health*. <https://eds.p.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=0&sid=0a47a74d-67fa-4749-88bb-f0fefaff7672%40redis>
- Soebahar, E., Ghoni, A., y Muhajarah, K. (2021). Effect of halal management system certified awareness on consumer purchase intention. *Uncertain Supply Chain Management*, 9(2), 317–328. [https://www.growingscience.com/uscm/Vol9/uscm\\_2021\\_17.pdf](https://www.growingscience.com/uscm/Vol9/uscm_2021_17.pdf)
- Solórzano-Zavala, J. R. (2022). Una visión teórica de la ejecución presupuestaria en el contexto de la gestión por resultados. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(5). [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i5.3450](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i5.3450)
- Sulaiman, B., y Kamalul-Arifin, S. (2022). Determinants of Muslim Consumers' Purchase Intention Towards Halal Meat Product in Kano-Nigeria. *Global Business and Management Research*, 14(3). <https://eds.s.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=0&sid=b15d84f8-4832-4ac2-845f-bbb5ed94b186%40redis>
- Teiler, J. S., Traverso, M. L., y Bustos-Fierro, C. (2021). Optimización de procesos relacionados con la gestión del inventario de una farmacia hospitalaria mediante el uso de la metodología Lean Six Sigma. *Revista de La OFIL*, 31(1), 58–63. <https://scielo.isciii.es/pdf/ofil/v31n1/1699-714X-ofil-31-01-58.pdf>
- Ugarte-Ubilluz, O. (2019). Estrategias para mejorar el acceso a medicamentos en el Perú. *Artículo Especial*, 80(1), 104–108. <http://dx.doi.org/10.15381/anales.v80i1.15878>

- Vargas-Pérez, J. S. (2022). Análisis de la Gestión de Abastecimiento en la Logística Hospitalaria. *Revista Científica Anfibios*, 5(2).  
<https://doi.org/10.37979/afb.2022v5n2.117>
- Vásquez, A., Girón, I., y Perdomo, E. (2020). Evaluation of the availability of medicines and the projection for the supply in the warehouse of the Mario Catarino Rivas hospital, Honduras. *Digital Object Identifier*.
- Yangales-Vega, J. A., Arribasplata-Rodas, L., y Flores-Farro, A. (2022). Gestión de los bienes patrimoniales en el sistema nacional de abastecimiento. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(4), 49–50.  
[https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i4.2987](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i4.2987)

# **ANEXOS**

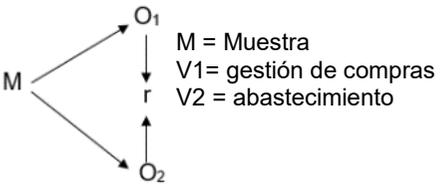
## ANEXO 1

### Matriz de Operacionalización de las variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Gestión de compras	Son aquellos procesos que comprenden la compra y suministro de bienes, el arrendamiento, la contratación para la ejecución de obras y la contratación de servicios de toda naturaleza y de consultoría (p.2) (Decreto supremo N° 082-2019-EF, 2019).	La gestión de compras es un proceso que permite adquirir medicamentos e insumos necesarios para la atención médica, el mismo que fue medido mediante un cuestionario con escala ordinal Likert.	Planificación	Requerimiento a de los insumos y materiales	Ordinal Likert 1: Nunca 2: Casi nunca 3: A veces 4: Casi siempre 5: Siempre
				Volumen de compras	
				Planificación de las compras	
			Actuaciones Preparatorias	Especificaciones técnicas	
				Términos de referencia	
				Dependencia de requerimientos	
				Especificaciones y términos de referencia	
			Métodos de Contratación	Procedimiento de Selección	
				Tipos de contratación	
				Controversias	
				Generar nulidades	
			Contrato y ejecución	Garantías	
				Solución de controversias	
Modificatorias					
Abastecimiento	Es el conjunto de principios, procesos, normas, procedimientos, técnicas e instrumentos para la provisión de los bienes, servicios en obras, a través de las actividades de la cadena de abastecimiento público, orientadas al logro de los resultados, con el fin de lograr un eficiente y eficaz empleo de los recursos públicos (p.2) (Decreto Legislativo N° 1439, 2018)	El abastecimiento es el proceso que se encarga de dotar de medicamentos necesarios para la atención médica, el mismo que fue medido mediante un cuestionario con escala ordinal Likert	Gestión de la Programación multianual del Abastecimiento	Estimación de costos de requerimiento	Ordinal Likert 1: Nunca 2: Casi nunca 3: A veces 4: Casi siempre 5: Siempre
				Necesidades institucionales	
				Planes de trabajo	
				Solicitudes de requerimientos	
			Abastecimiento	Tiempo adecuado	
				Almacén adecuado	
				Pedidos de los usuarios	
				Estimación de costos	
				Acciones de seguimiento	
			Sistema Nacional de Abastecimiento	Pedidos	
				Autorización de compras	
				Cuadro de adquisiciones	
				Calendario de compromisos	
Requerimientos de compras					

**ANEXO 2**  
**Matriz de consistencia**

Gestión de compras y abastecimiento de medicamentos en un hospital de la región San Martín, 2023

<p>Problema general: ¿Cuál es la relación entre la gestión de compras y abastecimiento de medicamentos en un hospital de la región San Martín, 2023? Problemas específicos: ¿Cuál es el nivel de gestión de compras? ¿Cuál es el nivel de abastecimiento de medicamentos en un hospital de la región San Martín, 2023? ¿Cuál es la relación entre las dimensiones de gestión de compras y abastecimiento de medicamentos en un hospital de la región San Martín, 2023 ?</p>	<p>Objetivo general: Determinar la relación entre la gestión de compras y abastecimiento de medicamentos en un hospital de la región San Martín, 2023 objetivos específicos: Analizar el nivel de gestión de compras Identificar el nivel de abastecimiento de medicamentos en un hospital de la región San Martín, 2023 Establecer la relación entre las dimensiones de gestión de compras y abastecimiento de medicamentos en un hospital de la región San Martín, 2023.</p>	<p>Hipótesis general: Existe relación significativa entre la gestión de compras y abastecimiento de medicamentos en un hospital de la región San Martín, 2023 Hipótesis específicas: H1: El nivel de gestión de compras, es alto; H2: El abastecimiento de medicamentos en un hospital de la región San Martín, 2023 , es alto H3: Existe relación significativa entre las dimensiones de gestión de compras y abastecimiento de medicamentos en un hospital de la región San Martín, 2023 .</p>	<p><b>Técnica</b></p> <p>Encuesta</p>											
<p><b>Diseño de investigación</b></p>	<p><b>Población y muestra</b></p>	<p><b>Variables y dimensiones</b></p>												
<p><b>Diseño de investigación.</b> Fue de tipo básica, diseño no experimental y de corte transversal</p>  <p>M = Muestra V1= gestión de compras V2 = abastecimiento</p>	<p><b>Población:</b> La población estuvo compuesta por 87 trabajadores. <b>Muestra:</b> La población fue de 87 trabajadores</p>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">Variables</th> <th style="width: 50%;">Dimensiones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="4" style="text-align: center; vertical-align: middle;">Gestión de compras</td> <td>Planificación</td> </tr> <tr> <td>Actuaciones Preparatorias</td> </tr> <tr> <td>Métodos de Contratación</td> </tr> <tr> <td>Contrato y ejecución</td> </tr> <tr> <td rowspan="3" style="text-align: center; vertical-align: middle;">Abastecimiento</td> <td>Gestión de la programación</td> </tr> <tr> <td>Abastecimiento</td> </tr> <tr> <td>Sistema nacional de abastecimiento</td> </tr> </tbody> </table>	Variables	Dimensiones	Gestión de compras	Planificación	Actuaciones Preparatorias	Métodos de Contratación	Contrato y ejecución	Abastecimiento	Gestión de la programación	Abastecimiento	Sistema nacional de abastecimiento	<p><b>Instrumentos</b></p> <p>Cuestionario</p>
Variables	Dimensiones													
Gestión de compras	Planificación													
	Actuaciones Preparatorias													
	Métodos de Contratación													
	Contrato y ejecución													
Abastecimiento	Gestión de la programación													
	Abastecimiento													
	Sistema nacional de abastecimiento													

**ANEXO 3**  
**Instrumentos de recolección de datos**  
**Cuestionario: Gestión de compras**

**Datos generales:**

N° de cuestionario: ..... Fecha de recolección: ...../...../.....

**Introducción:**

Estimado (a) amigo (a) a continuación se le presenta un conjunto de preguntas que debe responder de acuerdo a su percepción o vivencia, las cuales serán utilizadas en un proceso de investigación, que tiene como finalidad identificar el nivel de la gestión de compras.

**Instrucciones:**

Marque con una X la opción acorde a lo que piensa, para cada una de las siguientes interrogantes. Recuerde que no existen respuestas verdaderas o falsas por lo que sus respuestas son resultado de su apreciación personal, además, la respuesta que vierta es totalmente reservada y se guardará confidencialidad. Por último, considere la siguiente escala de medición:

<b>Nunca</b>	<b>Casi nunca</b>	<b>A veces</b>	<b>Casi siempre</b>	<b>Siempre</b>
1	2	3	4	5

N°	ÍTEMS de GESTIÓN DE COMPRAS	Criterios				
<b>Planificación</b>						
<b>01</b>	Considera que el presupuesto que planifica la entidad permite hacer un requerimiento adecuado.					
<b>02</b>	Considera que el volumen de compras que realiza la institución le permite satisfacer sus demandas.					
<b>03</b>	Considera que el volumen de compras que realiza la institución le permite generar reducción en los precios de los productos adquiridos.					
<b>04</b>	Considera que la planificación de las compras le permite a la institución alcanzar los indicadores sanitarios.					

<b>Actuaciones Preparatorias</b>					
<b>05</b>	Considera que la institución toma en cuenta las especificaciones técnicas para las contrataciones de la compra de medicamentos.				
<b>06</b>	Considera que la institución toma en cuenta los términos de referencia para las contrataciones de la compra de medicamentos				
<b>07</b>	Considera que la institución trabaja de una manera articulada con sus diversos servicios ofertados para un adecuado requerimiento.				
<b>08</b>	Considera que la institución toma en cuenta las necesidades de los servicios para realizar las especificaciones y términos de referencia para una contratación adecuada.				
<b>Métodos de Contratación</b>					
<b>09</b>	Considera que los funcionarios de la institución tienen conocimiento de los procedimientos de selección de compras .				
<b>10</b>	Considera que los funcionarios de la institución conocen los diferentes tipos de contratación con el fin de optimizar el adecuado proceso.				
<b>11</b>	Considera que la institución menciona en el proceso de convocatoria las diversas controversias que se podrían presentar.				
<b>12</b>	Considera que la institución toma en cuenta los requisitos necesarios con el propósito de evitar nulidad en el contrato .				
<b>Contrato y ejecución</b>					
<b>13</b>	Considera que la institución toma en cuenta las garantías para cada uno de los procesos de contratación				

<b>14</b>	Considera que la institución plantea la solución de controversia de manera oportuna					
<b>15</b>	Considera que la institución se presenta modificatorias de manera continua en los procesos de contratación.					
<b>16</b>	Considera que la institución asegura que el ganador de la buena pro respete los plazos establecidos en el contrato.					

## Cuestionario: Abastecimiento

### Datos generales:

N° de cuestionario: ..... Fecha de recolección: ...../...../.....

### Introducción:

Estimado (a) amigo (a) a continuación se le presenta un conjunto de preguntas que debe responder de acuerdo a su percepción o vivencia, las cuales serán utilizadas en un proceso de investigación, que tiene como finalidad identificar el nivel de abastecimiento.

### Instrucciones:

Marque con una X la opción acorde a lo que piensa, para cada una de las siguientes interrogantes. Recuerde que no existen respuestas verdaderas o falsas por lo que sus respuestas son resultado de su apreciación personal, además, la respuesta que vierta es totalmente reservada y se guardará confidencialidad. Por último, considere la siguiente escala de medición:

<b>Nunca</b>	<b>Casi nunca</b>	<b>A veces</b>	<b>Casi siempre</b>	<b>Siempre</b>
1	2	3	4	5

N°	ÍTEMS de ABASTECIMIENTO	Criterios				
	<b>Gestión de la Programación multianual del Abastecimiento</b>					
<b>01</b>	Considera que la institución realiza una estimación respecto a los costos del requerimiento realizado.					
<b>02</b>	Considera que la institución prioriza sus necesidades sanitarias .					
<b>03</b>	Considera que la institución desarrolla sus actividades de acuerdo a los planes operativo establecidos y presupuestados.					
<b>04</b>	Considera que la institución elabora dentro del plazo establecido las solicitudes de requerimientos.					

05	Considera que las solicitudes de requerimiento de los servicios son evaluadas de manera adecuada a fin de determinar su viabilidad.					
<b>Abastecimiento</b>						
06	Considera usted que las compras realizadas por el área de logística son entregadas en el tiempo adecuado.					
07	Considera usted que la institución cuenta con un almacén adecuado para mantener en perfectas condiciones los medicamentos.					
08	Considera que la institución cuenta con los medicamentos en la cantidad adecuada para atender los pedidos y satisfacer las demandas de los usuarios.					
09	Considera que en la institución realiza una estimación respecto a los costos de lo que requiere.					
10	Considera que en la institución se realiza acciones de seguimiento a fin de conocer el estado actual de los requerimientos realizados.					
<b>Sistema de Abastecimiento</b>						
11	El área de abastecimiento registra los pedidos de medicamentos de manera adecuada.					
12	El área de abastecimiento gestiona la autorización de compras de manera adecuada y transparente .					
13	El área de abastecimiento gestiona el cuadro de adquisiciones de manera adecuada y transparente.					
14	El área de abastecimiento gestiona el calendario de compromisos de manera adecuada.					
15	El área de abastecimiento realiza los requerimientos de compras de manera adecuada y transparente.					

## Anexo 4

### Ficha de validación de los instrumentos para la recolección de datos

#### Matriz de validación del cuestionario de la variable: Gestión de compras

Definición de la variable: Son aquellos procesos que comprenden la compra y suministro de bienes.

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Suficiencia					Claridad					Coherencia					Relevancia					Observaciones		
			1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5			
Planificación	Requerimiento de los insumos y materiales	Considera que el presupuesto que planifica la entidad permite hacer un requerimiento adecuado.				X					X				X										X
	Volumen de compras	Considera que el volumen de compras que realiza la institución le permite satisfacer sus demandas.				X					X				X										X
		Considera que el volumen de compras que realiza la institución le permite generar reducción en los precios de los productos adquiridos.				X					X				X										X
	Planificación de las compras	Considera que la planificación de las compras le permite a la institución alcanzar los indicadores sanitarios.				X					X				X										X
Actuaciones Preparatorias	Especificaciones técnicas	Considera que la institución toma en cuenta las especificaciones técnicas para las contrataciones de la compra de medicamentos.				X					X				X										X
	Términos de referencia	Considera que la institución toma en cuenta los términos de referencia para las contrataciones de la compra de medicamentos.				X					X				X										X
	Dependencia de requerimientos	Considera que la institución trabaja de una manera articulada con sus diversos servicios ofertados para un adecuado requerimiento.				X					X				X										X
	Especificaciones y términos de referencia	Considera que la institución toma en cuenta las necesidades de los servicios para realizar las especificaciones y términos de referencia para una contratación adecuada.				X					X				X										X
Métodos de Contratación	Procedimiento de Selección	Considera que los funcionarios de la institución tienen conocimiento de los procedimientos de selección de compras.				X					X				X										X
	Tipos de contratación	Considera que los funcionarios de la institución conocen los diferentes tipos de contratación con el fin de optimizar el adecuado proceso.				X					X				X										X



Sistema Nacional de Abastecimiento	Autorización de compras	El área de abastecimiento gestiona la autorización de compras de manera adecuada y transparente			X				X				X				X	
	Cuadro de adquisiciones	El área de abastecimiento gestiona el cuadro de adquisiciones de manera adecuada y transparente			X				X				X					X
	Calendario de compromisos	El área de abastecimiento gestiona el calendario de compromisos de manera adecuada			X				X				X					X
	Requerimientos de compras	El área de abastecimiento realiza los requerimientos de compras de manera adecuada y transparente.			X				X				X					X

Calificación: 1. Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4. De acuerdo 5. Totalmente de acuerdo

**Ficha de validación de juicio de experto**

<b>Nombre del instrumento:</b>	Cuestionario de abastecimiento		
<b>Objetivo del instrumento:</b>	Identificar el nivel de abastecimiento de medicamentos en un hospital de la región San Martín, 2023		
<b>Nombres y apellidos del experto:</b>	Dr. José Manuel Delgado Bardales		
<b>Documento de Identidad:</b>	01126836	<b>Años de experiencia en el área:</b>	8
<b>Institución:</b>	Universidad César Vallejo	<b>Máximo grado académico:</b>	Doctor
		<b>Cargo:</b>	Docente investigador Renacyt Posgrado
<b>Nacionalidad:</b>	Peruana	<b>Número telefónico</b>	941907628
<b>Firma</b>		<b>Fecha</b>	25/05/2024

**Matriz de validación del cuestionario de la variable: Gestión de compras**

**Definición de la variable:** Son aquellos procesos que comprenden la compra y suministro de bienes.

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Suficiencia					Claridad					Coherencia					Relevancia					Observaciones
			1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
Planificación	Requerimiento de los insumos y materiales	Considera que el presupuesto que planifica la entidad permite hacer un requerimiento adecuado.				X				X				X				X				X	
	Volumen de compras	Considera que el volumen de compras que realiza la institución le permite satisfacer sus demandas.				X				X				X				X				X	
		Considera que el volumen de compras que realiza la institución le permite generar reducción en los precios de los productos adquiridos.				X				X				X				X				X	
Actuaciones Preparatorias	Planificación de las compras	Considera que la planificación de las compras le permite a la institución alcanzar los indicadores sanitarios.				X				X				X				X				X	
	Especificaciones técnicas	Considera que la institución toma en cuenta las especificaciones técnicas para las contrataciones de la compra de medicamentos.				X				X				X				X				X	
	Términos de referencia	Considera que la institución toma en cuenta los términos de referencia para las contrataciones de la compra de medicamentos.				X				X				X				X				X	
	Dependencia de requerimientos	Considera que la institución trabaja de una manera articulada con sus diversos servicios ofertados para un adecuado requerimiento.				X				X				X				X				X	
Métodos de Contratación	Especificaciones y términos de referencia	Considera que la institución toma en cuenta las necesidades de los servicios para realizar las especificaciones y términos de referencia para una contratación adecuada.				X				X				X				X				X	
	Procedimiento de Selección	Considera que los funcionarios de la institución tienen conocimiento de los procedimientos de selección de compras.				X				X				X				X				X	
	Tipos de contratación	Considera que los funcionarios de la institución conocen los diferentes tipos de contratación con el fin de optimizar el adecuado proceso.				X				X				X				X				X	

Act  
Ve a

Contrato y ejecución	Controversias	Considera que la institución menciona en el proceso de convocatoria las diversas controversias que se podrían presentar.							X										X
	Generar nulidades	Considera que la institución toma en cuenta los requisitos necesarios con el propósito de evitar nulidad en el contrato.							X										X
	Garantías	Considera que la institución toma en cuenta las garantías para cada uno de los procesos de contratación.							X										X
	Solución de controversias	Considera que la institución plantea la solución de controversia de manera oportuna.							X										X
	Modificatorias	Considera que en la institución se presenta modificatorias de manera continua en los procesos de contratación.							X										X
Plazos establecidos	Considera que la institución asegura que el ganador de la buena pro respete los plazos establecidos en el contrato.							X										X	

Calificación: 1. Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4. De acuerdo 5. Totalmente de acuerdo

Ficha de validación de juicio de experto					
Nombre del instrumento:	Cuestionario de Gestión de compras				
Objetivo del instrumento:	Analizar el nivel de gestión de compras				
Nombres y apellidos del experto:	Ivo Martín Encomenderos Bancallán				
Documento de identidad:	17623582	Años de experiencia en el área:	17	Máximo grado académico:	Economista y Magister en docencia universitaria
Institución:	Universidad César Vallejo filial Tarapoto			Cargo:	Docente de investigación
Nacionalidad:	Peruana			Número telefónico	948931683
Firma	 <small>Dr. Ivo Martín Encomenderos Bancallán ECONOMISTA Reg. 6134 - CEJUNA</small>			Fecha	26/05/2024

#### Matriz de validación del cuestionario de la variable: Abastecimiento

Definición de la variable: Es el conjunto de principios, procesos, normas, procedimientos, técnicas e instrumentos para la provisión de los bienes.

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Suficiencia					Claridad					Coherencia					Relevancia					Observaciones
			1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
Gestión de la Programación multianual del Abastecimiento	Estimación de costos de requerimiento	Considera que la institución realiza una estimación respecto a los costos del requerimiento realizado.					X					X					X					X	
	Necesidades institucionales	Considera que la institución prioriza sus necesidades sanitarias .					X					X					X					X	
	Planes de trabajo	Considera que la institución desarrolla sus actividades de acuerdo a los planes operativos establecidos y presupuestados					X					X					X					X	
	Solicitudes de requerimientos	Considera que la institución elabora dentro del plazo establecido las solicitudes de requerimientos.					X					X					X					X	
			Considera que las solicitudes de requerimiento de los servicios son evaluadas de manera adecuada a fin de determinar su viabilidad.					X					X				X					X	
Abastecimiento	Tiempo adecuado	Considera usted que las compras realizadas por el área de logística son entregadas en el tiempo adecuado					X					X				X					X		
	Almacén adecuado	Considera usted que la institución cuenta con un almacén adecuado para mantener en perfectas condiciones los medicamentos.					X					X				X					X		
	Pedidos de los usuarios	Considera que la institución cuenta con los medicamentos en la cantidad adecuada para atender los pedidos y satisfacer las demandas de los usuarios					X					X				X					X		
	Estimación de costos	Considera que en la institución realiza una estimación respecto a los costos de lo que requiere.					X					X				X					X		
	Acciones de seguimiento	Considera que en la institución se realiza acciones de seguimiento a fin de conocer el estado actual de los requerimientos realizados.					X					X				X					X		
	Pedidos	El área de abastecimiento registra los pedidos de medicamentos de manera adecuada					X					X				X					X		

Sistema Nacional de Abastecimiento	Autorización de compras	El área de abastecimiento gestiona la autorización de compras de manera adecuada y transparente				X				X				X				X
	Cuadro de adquisiciones	El área de abastecimiento gestiona el cuadro de adquisiciones de manera adecuada y transparente				X				X				X				X
	Calendario de compromisos	El área de abastecimiento gestiona el calendario de compromisos de manera adecuada				X				X				X				X
	Requerimientos de compras	El área de abastecimiento realiza los requerimientos de compras de manera adecuada y transparente.				X				X				X				X

Calificación: 1. Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4. De acuerdo 5. Totalmente de acuerdo

#### Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento:	Cuestionario de abastecimiento																
Objetivo del instrumento:	Identificar el nivel de abastecimiento de medicamentos en un hospital de la región San Martín, 2023																
Nombres y apellidos del experto:	Ivo Martín Encomenderos Bancallán																
Documento de identidad:	17623582	Años de experiencia en el área:	17	Máximo grado académico:	Economista y Magister en docencia universitaria												
Institución:	Universidad César Vallejo filial Tarapoto				Cargo:	Docente de investigación											
Nacionalidad:	Peruana				Número telefónico	948931683											
Firma	 <small>           ECONOMISTA            Reg. 9134 - OELAM         </small>				Fecha	26/05/2024											

#### Matriz de validación del cuestionario de la variable: Gestión de compras

Definición de la variable: Son aquellos procesos que comprenden la compra y suministro de bienes.

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Suficiencia					Claridad					Coherencia					Relevancia					Observaciones
			1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
Planificación	Requerimiento de los insumos y materiales	Considera que el presupuesto que planifica la entidad permite hacer un requerimiento adecuado.				X					X					X							X
	Volumen de compras	Considera que el volumen de compras que realiza la institución le permite satisfacer sus demandas.				X					X					X							X
		Considera que el volumen de compras que realiza la institución le permite generar reducción en los precios de los productos adquiridos.				X					X					X							X
	Planificación de las compras	Considera que la planificación de las compras le permite a la institución alcanzar los indicadores sanitarios.				X					X					X							X
Actuaciones Preparatorias	Especificaciones técnicas	Considera que la institución toma en cuenta las especificaciones técnicas para las contrataciones de la compra de medicamentos.				X				X					X								X
	Términos de referencia	Considera que la institución toma en cuenta los términos de referencia para las contrataciones de la compra de medicamentos.				X				X					X								X
	Dependencia de requerimientos	Considera que la institución trabaja de una manera articulada con sus diversos servicios ofertados para un adecuado requerimiento.				X				X					X								X
	Especificaciones y términos de referencia	Considera que la institución toma en cuenta las necesidades de los servicios para realizar las especificaciones y términos de referencia para una contratación adecuada.				X				X					X								X
Métodos de Contratación	Procedimiento de Selección	Considera que los funcionarios de la institución tienen conocimiento de los procedimientos de selección de compras.				X				X					X								X
	Tipos de contratación	Considera que los funcionarios de la institución conocen los diferentes tipos de contratación con el fin de optimizar el adecuado proceso.				X				X					X								X





**Matriz de validación del cuestionario de la variable: Gestión de compras**

Definición de la variable: Son aquellos procesos que comprenden la compra y suministro de bienes.

Dimensiones	Indicadores	Items	Suficiencia					Claridad					Coherencia					Relevancia					Observaciones	
			1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5		
Planificación	Requerimiento de los insumos y materiales	Considera que el presupuesto que planifica la entidad permite hacer un requerimiento adecuado.				X					X					X							X	
	Volumen de compras	Considera que el <b>volumen de compras</b> que realiza la institución le permite satisfacer sus demandas.				X					X					X							X	
		Considera que el <b>volumen de compras</b> que realiza la institución le permite generar reducción en los precios de los productos adquiridos.				X					X					X							X	
	Planificación de las compras	Considera que la <b>planificación de las compras</b> le permite a la institución alcanzar los indicadores sanitarios.			X						X					X							X	
Actuaciones Preparatorias	Especificaciones técnicas	Considera que la institución toma en cuenta las <b>especificaciones técnicas</b> para las contrataciones de la compra de medicamentos.				X					X					X							X	
	Términos de referencia	Considera que la institución toma en cuenta los <b>términos de referencia</b> para las contrataciones de la compra de medicamentos.				X					X					X							X	
	Dependencia de requerimientos	Considera que la institución trabaja de una manera articulada con sus diversos servicios <b>ofertados para un adecuado requerimiento</b> .				X				X						X							X	
	Especificaciones y términos de referencia	Considera que la institución toma en cuenta las <b>especificaciones y términos de referencia</b> para una contratación adecuada.				X					X					X							X	
Métodos de Contratación	Procedimiento de Selección	Considera que los funcionarios de la institución tienen conocimiento de los <b>procedimientos de selección de compras</b> .				X					X					X							X	
	Tipos de contratación	Considera que los funcionarios de la institución conocen los diferentes <b>tipos de contratación con el fin de optimizar el adecuado proceso</b> .			X						X					X							X	

	Controversias	Considera que la institución menciona en el proceso de convocatoria las diversas <b>controversias</b> que se podrían presentar.				X					X				X							X		
	Generar nulidades	Considera que la institución toma en cuenta los requisitos necesarios con el propósito de evitar <b>nulidad en el contrato</b> .				X					X					X							X	
Contrato y ejecución	Garantías	Considera que la institución toma en cuenta las <b>garantías</b> para cada uno de los procesos de contratación.				X					X				X								X	
	Solución de controversias	Considera que la institución plantea la <b>solución de controversia</b> de manera oportuna.				X					X				X								X	
	Modificatorias	Considera que en la institución se presenta <b>modificatorias</b> de manera continua en los procesos de contratación.				X					X					X							X	
	Plazos establecidos	Considera que la institución asegura que el ganador de la buena pro respete los <b>plazos establecidos en el contrato</b> .				X					X					X							X	

Calificación: 1. Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4. De acuerdo 5. Totalmente de acuerdo

**Ficha de validación de juicio de experto**

Nombre del instrumento:	Cuestionario de Gestión de compras				
Objetivo del instrumento:	Analizar el nivel de gestión de compras				
Nombres y apellidos del experto:	Kelly Danisa Gonzales Pinedo				
Documento de identidad:	44437363	Años de experiencia en el área:	5	Máximo grado académico:	Maestro
Institución:	Oficina de Gestión de Servicios de Salud Bajo Mayo			Cargo:	Químico Farmacéutico
Nacionalidad:	Peruana			Número telefónico	945448707
Firma	 Kelly Danisa Gonzales Pinedo QUÍMICO FARMACÉUTICO COEP N° 16744			Fecha	27/05/2024

**Matriz de validación del cuestionario de la variable: Abastecimiento**

**Definición de la variable:** Es el conjunto de principios, procesos, normas, procedimientos, técnicas e instrumentos para la provisión de los bienes.

Dimensiones	Indicadores	Items	Suficiencia					Claridad					Coherencia					Relevancia					Observaciones
			1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
Gestión de la Programación multianual del Abastecimiento	Estimación de costos de requerimiento	Considera que la institución realiza una <b>estimación</b> respecto a los <b>costos del requerimiento realizado</b> .				X					X				X							X	
	Necesidades institucionales	Considera que la institución prioriza sus <b>necesidades sanitarias</b> .				X				X				X								X	
	Planes de trabajo	Considera que la institución desarrolla sus actividades de acuerdo a los <b>planes operativos</b> establecidos y presupuestados				X				X				X								X	
	Solicitudes de requerimientos	Considera que la institución elabora dentro del plazo establecido las <b>solicitudes de requerimientos</b> .				X				X				X								X	
Considera que las <b>solicitudes de requerimiento</b> de los servicios son evaluadas de manera adecuada a fin de determinar su viabilidad.					X				X				X									X	
Abastecimiento	Tiempo adecuado	Considera usted que las compras realizadas por el área de logística son entregadas en el <b>tiempo adecuado</b>				X				X				X								X	
	Almacén adecuado	Considera usted que la institución cuenta con un <b>almacén adecuado</b> para mantener en perfectas condiciones los medicamentos.				X				X				X								X	
	Pedidos de los usuarios	Considera que la institución cuenta con los medicamentos en la cantidad adecuada para atender los <b>pedidos y satisfacer las demandas de los usuarios</b>				X				X				X								X	
	Estimación de costos	Considera que en la institución realiza una <b>estimación</b> respecto a los <b>costos</b> de lo que requiere.				X				X				X								X	
	Acciones de seguimiento	Considera que en la institución se realiza <b>acciones de seguimiento</b> a fin de conocer el estado actual de los requerimientos realizados.				X				X				X								X	
	Pedidos	El área de abastecimiento registra los <b>pedidos de medicamentos</b> de manera adecuada				X				X				X								X	

Sistema Nacional de Abastecimiento	Autorización de compras	El área de abastecimiento gestiona la <b>autorización de compras</b> de manera adecuada y transparente				X						X				X						X
	Cuadro de adquisiciones	El área de abastecimiento gestiona el <b>cuadro de adquisiciones</b> de manera adecuada y transparente				X				X				X								X
	Calendario de compromisos	El área de abastecimiento gestiona el <b>calendario de compromisos</b> de manera adecuada				X				X				X								X
	Requerimientos de compras	El área de abastecimiento realiza los <b>requerimientos de compras</b> de manera adecuada y transparente.				X				X				X								X

Calificación: 1. Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4. De acuerdo 5. Totalmente de acuerdo

**Ficha de validación de juicio de experto**

Nombre del instrumento:	Cuestionario de abastecimiento			
Objetivo del instrumento:	Identificar el nivel de abastecimiento de medicamentos en un hospital de la región San Martín, 2023			
Nombres y apellidos del experto:	Kelly Danisa Gonzales Pinedo			
Documento de identidad:	44437363	Años de experiencia en el área:	5	
Institución:	Oficina de Gestión de Servicios de Salud Bajo Mayo		Máximo grado académico:	Maestro
Nacionalidad:	Peruana		Cargo:	Químico farmacéutico
Firma	 Kelly Danisa Gonzales Pinedo QUÍMICO FARMACÉUTICO CQFP N° 16794		Número telefónico	945446707
			Fecha	27/05/2024

**Matriz de validación del cuestionario de la variable: Gestión de compras**

**Definición de la variable:** Son aquellos procesos que comprenden la compra y suministro de bienes.

Dimensiones	Indicadores	Items	Suficiencia					Claridad					Coherencia					Relevancia					Observaciones	
			1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5		
Planificación	Requerimiento de los insumos y materiales	Considera que el presupuesto que planifica la entidad permite hacer un requerimiento adecuado.					X					X					X						X	
	Volumen de compras	Considera que el <b>volumen de compras</b> que realiza la institución le permite satisfacer sus demandas.					X					X					X						X	
		Considera que el <b>volumen de compras</b> que realiza la institución le permite generar reducción en los precios de los productos adquiridos.					X					X					X						X	
Planificación de las compras	Considera que la <b>planificación de las compras</b> le permite a la institución alcanzar los indicadores sanitarios.					X					X					X						X		
Actuaciones Preparatorias	Especificaciones técnicas	Considera que la institución toma en cuenta las <b>especificaciones técnicas</b> para las contrataciones de la compra de medicamentos.					X					X				X						X		
	Términos de referencia	Considera que la institución toma en cuenta los <b>términos de referencia</b> para las contrataciones de la compra de medicamentos.					X					X				X						X		
	Dependencia de requerimientos	Considera que la institución trabaja de una manera articulada con sus diversos servicios <b>ofertados para un adecuado requerimiento</b> .					X					X				X						X		
	Especificaciones y términos de referencia	Considera que la institución toma en cuenta las necesidades de los servicios para realizar las <b>especificaciones y términos de referencia</b> para una contratación adecuada.					X					X				X						X		
Métodos de Contratación	Procedimiento de Selección	Considera que los funcionarios de la institución tienen conocimiento de los <b>procedimientos de selección de compras</b> .					X					X				X						X		
	Tipos de contratación	Considera que los funcionarios de la institución conocen los diferentes <b>tipos de contratación con el fin de optimizar el adecuado proceso</b> .					X					X				X						X		

Controversias	Considera que la institución menciona en el proceso de convocatoria las diversas <b>controversias</b> que se podrían presentar.					X						X				X					X	
	Generar nulidades	Considera que la institución toma en cuenta los requisitos necesarios con el propósito de evitar <b>nulidad en el contrato</b> .					X					X				X						X
Contrato y ejecución	Garantías	Considera que la institución toma en cuenta las <b>garantías</b> para cada uno de los procesos de contratación.					X					X				X					X	
	Solución de controversias	Considera que la institución plantea la <b>solución de controversia</b> de manera oportuna.					X					X				X					X	
	Modificatorias	Considera que en la institución se presenta <b>modificatorias</b> de manera continua en los procesos de contratación.					X					X				X					X	
	Plazos establecidos	Considera que la institución asegura que el ganador de la buena pro respete los <b>plazos establecidos en el contrato</b> .					X					X				X					X	

Calificación: 1. Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4. De acuerdo 5. Totalmente de acuerdo

**Ficha de validación de juicio de experto**

Nombre del instrumento:	Cuestionario de Gestión de compras				
Objetivo del instrumento:	Analizar el nivel de gestión de compras				
Nombres y apellidos del experto:	Jaime Alexander Quijada Acuña				
Documento de identidad:	47594909	Años de experiencia en el área:	7	Máximo grado académico:	Maestro
Institución:	Oficina de Gestión de Servicios de Salud Bajo Mayo			Cargo:	Químico Farmacéutico
Nacionalidad:	Peruano			Número telefónico:	958905004
Firma				Fecha:	27/05/2024

**Matriz de validación del cuestionario de la variable: Abastecimiento**

**Definición de la variable:** Es el conjunto de principios, procesos, normas, procedimientos, técnicas e instrumentos para la provisión de los bienes.

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Suficiencia					Claridad					Coherencia					Relevancia					Observaciones
			1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
Gestión de la Programación multianual del Abastecimiento	Estimación de costos de requerimiento	Considera que la institución realiza una <b>estimación</b> respecto a los <b>costos del requerimiento realizado</b> .				X					X					X						X	
	Necesidades institucionales	Considera que la institución prioriza sus <b>necesidades sanitarias</b> .				X				X					X							X	
	Planes de trabajo	Considera que la institución desarrolla sus actividades de acuerdo a los <b>planes operativos</b> establecidos y presupuestados				X				X					X							X	
	Solicitudes de requerimientos	Considera que la institución elabora dentro del plazo establecido las <b>solicitudes de requerimientos</b> . Considera que las <b>solicitudes de requerimiento</b> de los servicios son evaluadas de manera adecuada a fin de determinar su viabilidad.				X				X					X							X	
Abastecimiento	Tiempo adecuado	Considera usted que las compras realizadas por el área de logística son entregadas en el <b>tiempo adecuado</b>				X				X					X							X	
	Almacén adecuado	Considera usted que la institución cuenta con un <b>almacén adecuado</b> para mantener en perfectas condiciones los medicamentos.				X				X					X							X	
	Pedidos de los usuarios	Considera que la institución cuenta con los medicamentos en la cantidad adecuada para atender los <b>pedidos y satisfacer las demandas de los usuarios</b>				X				X					X							X	
	Estimación de costos	Considera que en la institución realiza una <b>estimación</b> respecto a los <b>costos</b> de lo que requiere.				X				X					X							X	
	Acciones de seguimiento	Considera que en la institución se realiza <b>acciones de seguimiento</b> a fin de conocer el estado actual de los requerimientos realizados.				X				X					X							X	
	Pedidos	El área de abastecimiento registra los <b>pedidos de medicamentos</b> de manera adecuada				X				X				X							X		

Sistema Nacional de Abastecimiento	Autorización de compras	El área de abastecimiento gestiona la <b>autorización de compras</b> de manera adecuada y transparente				X				X				X							X	
	Cuadro de adquisiciones	El área de abastecimiento gestiona el <b>cuadro de adquisiciones</b> de manera adecuada y transparente			X				X				X								X	
	Calendario de compromisos	El área de abastecimiento gestiona el <b>calendario de compromisos</b> de manera adecuada			X				X				X								X	
	Requerimientos de compras	El área de abastecimiento realiza los <b>requerimientos de compras</b> de manera adecuada y transparente			X				X				X								X	

Calificación: 1. Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4. De acuerdo 5. Totalmente de acuerdo

**Ficha de validación de juicio de experto**

Nombre del instrumento:	Cuestionario de abastecimiento			
Objetivo del instrumento:	Identificar el nivel de abastecimiento de medicamentos en un hospital de la región San Martín, 2023			
Nombres y apellidos del experto:	Maestro Jaime Alexander Quijada Acuña			
Documento de identidad:	47594909	Años de experiencia en el área:	7	
Institución:	Oficina de Gestión de Servicios de Salud Bajo Mayo		Máximo grado académico:	Maestro
Nacionalidad:	Peruano		Cargo:	Químico farmacéutico
Firma			Número telefónico	958905004
			Fecha	27/05/2024

**Anexo 5**  
**Índice de la V de Aiken**  
**V1: Gestión de compras**

		SUFICIENCIA					CLARIDAD					COHERENCIA					RELEVANCIA				
		J1	J2	J3	J4	J5	J1	J2	J3	J4	J5	J1	J2	J3	J4	J5	J1	J2	J3	J4	J5
<b>D1</b>	<b>P1</b>	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	<b>P2</b>	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4
	<b>P3</b>	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
	<b>P4</b>	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5
<b>D2</b>	<b>P5</b>	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	<b>P6</b>	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5
	<b>P7</b>	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5
	<b>P8</b>	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
<b>D3</b>	<b>P9</b>	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5
	<b>P10</b>	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4
	<b>P11</b>	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4
	<b>P12</b>	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5
<b>D4</b>	<b>P13</b>	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4
	<b>P14</b>	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
	<b>P15</b>	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4
	<b>P16</b>	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4

<b>V de Ayken</b>	<b>0.95</b>
-------------------	-------------

## V2: Abastecimiento

		SUFICIENCIA					CLARIDAD					COHERENCIA					RELEVANCIA				
		J1	J2	J3	J4	J5	J1	J2	J3	J4	J5	J1	J2	J3	J4	J5	J1	J2	J3	J4	J5
<b>D1</b>	<b>P1</b>	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	<b>P2</b>	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5
	<b>P3</b>	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	<b>P4</b>	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4
	<b>P5</b>	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5
<b>D2</b>	<b>P6</b>	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5
	<b>P7</b>	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	<b>P8</b>	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4
	<b>P9</b>	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5
	<b>P10</b>	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5
<b>D3</b>	<b>P11</b>	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5
	<b>P12</b>	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5
	<b>P13</b>	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5
	<b>P14</b>	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4
	<b>P15</b>	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

<b>V de Ayken</b>	<b>0.94</b>
-------------------	-------------

## Anexo 6

### Resultados del análisis de consistencia interna

#### Análisis de confiabilidad de gestión de compras

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,981	16

#### Análisis de confiabilidad de abastecimiento

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,975	15

## Anexo 7

### Consentimiento informado



#### Consentimiento informado (\*)

Título de la investigación: "Gestión de compras y abastecimiento de medicamentos en un hospital de la región San Martín, 2023"

Investigador (a): Liz Carol Tiburcio Tuesta

#### **Propósito del estudio**

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Gestión de compras y abastecimiento de medicamentos en un hospital de la región San Martín, 2023", cuyo objetivo es Determinar la relación entre la gestión de compras y abastecimiento de medicamentos en un hospital de la región San Martín, 2023. Esta investigación es desarrollada por estudiante de Posgrado del Programa Académico de la Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo del campus Tarapoto, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución Hospital II-E Banda de Shilcayo.

#### **Describir el impacto del problema de la investigación.**

¿Cuál es la relación entre la gestión de compras y abastecimiento de medicamentos en un hospital de la región San Martín, 2023?

#### **Procedimiento**

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente:

1. Se realizará una encuesta donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: "Gestión de compras y abastecimiento de medicamentos en un hospital de la región San Martín, 2023".
2. Esta encuesta tendrá un tiempo aproximado de 25 minutos y se realizará en el ambiente de las Oficinas de la institución. Las respuestas al cuestionario serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

**Participación voluntaria (principio de autonomía):** Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

#### **\*Obligatorio a partir de 18 años**

Para garantizar la veracidad del origen de la información, en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador deben proporcionar sus nombres y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario creado.

**Riesgo (principio de No maleficencia):** Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

**Beneficios (principio de beneficencia):** Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

**Confidencialidad (principio de justicia):** Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

**Problemas o preguntas:**

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el investigador(a) Tiburcio Tuesta Liz Carol email: tiburcio@ucvvirtual.edu.pe y docente asesor Sánchez Dávila Keller email: ssanchezda2081@ucvvirtual.edu.pe

**Consentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: Paula Rivera Sepúlveda

Firma: [Firma manuscrita]

Fecha y hora: 10.06.2024 11.30 AM

*Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.*

**\* Obligatorio a partir de 18 años**  
*Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador deben proporcionar sus nombres y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.*

## Anexo 8

### Reporte de similitud en software turnitin

LIZ CAROL TIBURCIO TUESTA | Gestión de compras y abastecimiento de medicamentos en un hospital de la región San Martín, 2023

-- /100

< 1 de 90 >



 **Universidad César Vallejo**  
**ESCUELA DE POSGRADO**  
**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Gestión de compras y abastecimiento de medicamentos en un hospital de la región San Martín, 2023

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
**Maestra en Gestión Pública**

**AUTORA:**

Tiburcio Tuesta, Liz Carol ([Orcid.org/0009-0009-8996-7851](https://orcid.org/0009-0009-8996-7851))

**ASESORES:**

Dr. Sánchez Dávila Keller ([Orcid.org/0000-0003-3911-3806](https://orcid.org/0000-0003-3911-3806))  
Dra. Contreras Julián Rosa Mabel ([Orcid.org/0000-0002-0196-1351](https://orcid.org/0000-0002-0196-1351))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y Modernización del Estado

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Promoción de la salud, nutrición y salud alimentaria

**TARAPOTO – PERÚ**  
2024

Resumen de coincidencias

**15 %**

Se están viendo fuentes estándar

[Ver fuentes en inglés](#)

Coincidencias

1	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	11 % >
2	repositorio ucv.edu.pe Fuente de Internet	2 % >
3	hdl.handle.net Fuente de Internet	1 % >
4	library.co Fuente de Internet	<1 % >
5	www.mdanderson.es Fuente de Internet	<1 % >
6	bib.minjusticia.gov.co Fuente de Internet	<1 % >
7	cg.servicios.df.gob.mx Fuente de Internet	<1 % >
8	repository.unad.edu.co Fuente de Internet	<1 % >
9	pesquisa.bvsalud.org Fuente de Internet	<1 % >
10	www.courseshero.com Fuente de Internet	<1 % >

## Anexo 9

### Base de datos estadísticos de la muestra piloto

#### V1: Gestión de compras

Nº	pr1	pr2	pr3	pr4	pr5	pr6	pr7	pr8	pr9	pr10	pr11	pr12	pr13	pr14	pr15	pr16	TOTAL
1	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	55
2	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	27
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64
4	2	3	2	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	41
5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	5	66
6	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	73
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	65
8	2	3	2	4	3	2	2	4	3	2	2	3	2	3	2	4	43
9	3	2	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	39
10	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	56
11	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	29
12	3	2	3	3	2	3	3	3	1	2	2	2	3	2	3	3	40
13	3	3	3	4	3	3	3	4	1	3	4	3	3	3	3	4	50
14	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	5	66
15	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	73
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	65
17	2	3	2	4	3	2	2	4	3	2	2	3	2	3	2	4	43
18	3	2	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	39
19	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	56
20	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	29

## V2: Abastecimiento

Nº	pr1	pr2	pr3	pr4	pr5	pr6	pr7	pr8	pr9	pr10	pr11	pr12	pr13	pr14	pr15	TOTAL
1	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	51
2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2	2	26
3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	59
4	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	39
5	4	4	5	3	3	4	4	4	1	3	4	4	4	4	5	56
6	5	4	5	4	5	5	4	4	1	5	5	4	5	4	5	65
7	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	63
8	3	2	4	3	2	3	2	2	4	2	3	2	3	2	4	41
9	2	3	2	2	2	2	3	3	4	2	2	3	2	3	2	37
10	4	3	4	2	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	51
11	2	2	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	26
12	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	51
13	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	38
14	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	51
15	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	18
16	1	2	2	2	1	1	2	2	2	1	1	2	1	2	2	24
17	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	51
18	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2	2	26
19	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	59
20	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	39

## Anexo 10

### Base de datos estadísticos de la investigación

#### V1: Gestión de compras

Gestión de compras																					
Nº	Planificación					Actuaciones Preparatorias					Métodos de Contratación					Contrato y ejecución					TOTAL
	pr1	pr2	pr3	pr4	ST	pr5	pr6	pr7	pr8	ST	pr9	pr10	pr11	pr12	ST	pr13	pr14	pr15	pr16	ST	
1	4	3	4	4	15	3	3	4	4	14	3	3	4	5	15	3	3	4	3	13	57
2	2	2	1	2	7	2	2	1	2	7	2	2	4	5	13	4	5	5	2	16	43
3	2	3	3	2	10	3	3	3	1	10	2	2	4	4	12	5	5	4	3	17	49
4	3	3	4	3	13	3	3	4	1	11	3	4	2	4	13	3	2	3	3	11	48
5	1	1	1	1	4	1	1	1	3	6	2	2	3	2	9	2	2	2	1	7	26
6	1	2	2	1	6	2	2	2	4	10	3	1	3	4	11	2	3	4	2	11	38
7	3	4	3	3	13	4	4	3	4	15	4	3	2	1	10	1	2	2	4	9	47
8	2	3	3	2	10	3	3	3	3	12	3	2	3	3	11	2	2	2	3	9	42
9	3	3	4	3	13	3	3	4	3	13	3	4	3	4	14	4	4	3	3	14	54
10	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	1	2	1	1	5	2	2	1	1	6	19
11	1	2	2	1	6	2	2	2	1	7	2	1	2	2	7	2	1	1	2	6	26
12	3	4	3	3	13	4	4	3	3	14	4	3	4	3	14	4	3	3	4	14	55
13	1	2	2	1	6	2	2	2	1	7	2	2	3	3	10	2	2	2	2	8	31
14	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	3	4	15	4	4	3	4	15	62
15	3	2	3	3	11	2	2	3	3	10	2	3	1	1	7	2	2	1	2	7	35
16	4	4	5	4	17	4	4	5	4	17	4	3	2	2	11	2	1	1	4	8	53
17	5	4	5	5	19	4	4	5	5	18	4	5	4	3	16	4	3	3	4	14	67
18	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	5	2	2	13	2	2	1	4	9	54
19	3	2	4	3	12	2	2	4	3	11	2	2	4	4	12	3	4	4	2	13	48
20	2	3	2	2	9	3	3	2	2	10	3	2	2	3	10	2	3	3	3	11	40

<b>21</b>	4	3	4	4	<b>15</b>	3	3	4	4	<b>14</b>	3	3	4	5	<b>15</b>	3	3	4	3	<b>13</b>	<b>57</b>
<b>22</b>	2	2	1	2	<b>7</b>	2	2	1	2	<b>7</b>	2	2	4	5	<b>13</b>	4	5	5	2	<b>16</b>	<b>43</b>
<b>23</b>	2	3	3	2	<b>10</b>	3	3	3	1	<b>10</b>	2	2	4	4	<b>12</b>	5	5	4	3	<b>17</b>	<b>49</b>
<b>24</b>	3	3	4	3	<b>13</b>	3	3	4	1	<b>11</b>	3	4	2	4	<b>13</b>	3	2	3	3	<b>11</b>	<b>48</b>
<b>25</b>	1	1	1	1	<b>4</b>	1	1	1	3	<b>6</b>	2	2	3	2	<b>9</b>	2	2	2	1	<b>7</b>	<b>26</b>
<b>26</b>	1	2	2	1	<b>6</b>	2	2	2	4	<b>10</b>	3	1	3	4	<b>11</b>	2	3	4	2	<b>11</b>	<b>38</b>
<b>27</b>	3	4	3	3	<b>13</b>	4	4	3	4	<b>15</b>	4	3	2	1	<b>10</b>	1	2	2	4	<b>9</b>	<b>47</b>
<b>28</b>	2	3	3	2	<b>10</b>	3	3	3	3	<b>12</b>	3	2	3	3	<b>11</b>	2	2	2	3	<b>9</b>	<b>42</b>
<b>29</b>	3	3	4	3	<b>13</b>	3	3	4	3	<b>13</b>	3	4	3	4	<b>14</b>	4	4	3	3	<b>14</b>	<b>54</b>
<b>30</b>	1	1	1	1	<b>4</b>	1	1	1	1	<b>4</b>	1	2	1	1	<b>5</b>	2	2	1	1	<b>6</b>	<b>19</b>
<b>31</b>	1	2	2	1	<b>6</b>	2	2	2	1	<b>7</b>	2	1	2	2	<b>7</b>	2	1	1	2	<b>6</b>	<b>26</b>
<b>32</b>	3	4	3	3	<b>13</b>	4	4	3	3	<b>14</b>	4	3	4	3	<b>14</b>	4	3	3	4	<b>14</b>	<b>55</b>
<b>33</b>	1	2	2	1	<b>6</b>	2	2	2	1	<b>7</b>	2	2	3	3	<b>10</b>	2	2	2	2	<b>8</b>	<b>31</b>
<b>34</b>	4	4	4	4	<b>16</b>	4	4	4	4	<b>16</b>	4	4	3	4	<b>15</b>	4	4	3	4	<b>15</b>	<b>62</b>
<b>35</b>	3	2	3	3	<b>11</b>	2	2	3	3	<b>10</b>	2	3	1	1	<b>7</b>	2	2	1	2	<b>7</b>	<b>35</b>
<b>36</b>	4	4	5	4	<b>17</b>	4	4	5	4	<b>17</b>	4	3	2	2	<b>11</b>	2	1	1	4	<b>8</b>	<b>53</b>
<b>37</b>	5	4	5	5	<b>19</b>	4	4	5	5	<b>18</b>	4	5	4	3	<b>16</b>	4	3	3	4	<b>14</b>	<b>67</b>
<b>38</b>	4	4	4	4	<b>16</b>	4	4	4	4	<b>16</b>	4	5	2	2	<b>13</b>	2	2	1	4	<b>9</b>	<b>54</b>
<b>39</b>	3	2	4	3	<b>12</b>	2	2	4	3	<b>11</b>	2	2	4	4	<b>12</b>	3	4	4	2	<b>13</b>	<b>48</b>
<b>40</b>	2	3	2	2	<b>9</b>	3	3	2	2	<b>10</b>	3	2	2	3	<b>10</b>	2	3	3	3	<b>11</b>	<b>40</b>
<b>41</b>	4	3	4	4	<b>15</b>	3	3	4	4	<b>14</b>	3	3	4	5	<b>15</b>	3	3	4	3	<b>13</b>	<b>57</b>
<b>42</b>	2	2	1	2	<b>7</b>	2	2	1	2	<b>7</b>	2	2	4	5	<b>13</b>	4	5	5	2	<b>16</b>	<b>43</b>
<b>43</b>	2	3	3	2	<b>10</b>	3	3	3	1	<b>10</b>	2	2	4	4	<b>12</b>	5	5	4	3	<b>17</b>	<b>49</b>
<b>44</b>	3	3	4	3	<b>13</b>	3	3	4	1	<b>11</b>	3	4	2	4	<b>13</b>	3	2	3	3	<b>11</b>	<b>48</b>
<b>45</b>	1	1	1	1	<b>4</b>	1	1	1	3	<b>6</b>	2	2	3	2	<b>9</b>	2	2	2	1	<b>7</b>	<b>26</b>
<b>46</b>	1	2	2	1	<b>6</b>	2	2	2	4	<b>10</b>	3	1	3	4	<b>11</b>	2	3	4	2	<b>11</b>	<b>38</b>
<b>47</b>	3	4	3	3	<b>13</b>	4	4	3	4	<b>15</b>	4	3	2	1	<b>10</b>	1	2	2	4	<b>9</b>	<b>47</b>
<b>48</b>	2	3	3	2	<b>10</b>	3	3	3	3	<b>12</b>	3	2	3	3	<b>11</b>	2	2	2	3	<b>9</b>	<b>42</b>

49	3	3	4	3	13	3	3	4	3	13	3	4	3	4	14	4	4	3	3	14	54
50	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	1	2	1	1	5	2	2	1	1	6	19
51	1	2	2	1	6	2	2	2	1	7	2	1	2	2	7	2	1	1	2	6	26
52	3	4	3	3	13	4	4	3	3	14	4	3	4	3	14	4	3	3	4	14	55
53	1	2	2	1	6	2	2	2	1	7	2	2	3	3	10	2	2	2	2	8	31
54	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	3	4	15	4	4	3	4	15	62
55	3	2	3	3	11	2	2	3	3	10	2	3	1	1	7	2	2	1	2	7	35
56	4	4	5	4	17	4	4	5	4	17	4	3	2	2	11	2	1	1	4	8	53
57	5	4	5	5	19	4	4	5	5	18	4	5	4	3	16	4	3	3	4	14	67
58	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	5	2	2	13	2	2	1	4	9	54
59	3	2	4	3	12	2	2	4	3	11	2	2	4	4	12	3	4	4	2	13	48
60	2	3	2	2	9	3	3	2	2	10	3	2	2	3	10	2	3	3	3	11	40
61	4	3	4	4	15	3	3	4	4	14	3	3	4	5	15	3	3	4	3	13	57
62	2	2	1	2	7	2	2	1	2	7	2	2	4	5	13	4	5	5	2	16	43
63	2	3	3	2	10	3	3	3	1	10	2	2	4	4	12	5	5	4	3	17	49
64	3	3	4	3	13	3	3	4	1	11	3	4	2	4	13	3	2	3	3	11	48
65	1	1	1	1	4	1	1	1	3	6	2	2	3	2	9	2	2	2	1	7	26
66	1	2	2	1	6	2	2	2	4	10	3	1	3	4	11	2	3	4	2	11	38
67	3	4	3	3	13	4	4	3	4	15	4	3	2	1	10	1	2	2	4	9	47
68	2	3	3	2	10	3	3	3	3	12	3	2	3	3	11	2	2	2	3	9	42
69	3	3	4	3	13	3	3	4	3	13	3	4	3	4	14	4	4	3	3	14	54
70	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	1	2	1	1	5	2	2	1	1	6	19
71	1	2	2	1	6	2	2	2	1	7	2	1	2	2	7	2	1	1	2	6	26
72	3	4	3	3	13	4	4	3	3	14	4	3	4	3	14	4	3	3	4	14	55
73	1	2	2	1	6	2	2	2	1	7	2	2	3	3	10	2	2	2	2	8	31
74	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	3	4	15	4	4	3	4	15	62
75	3	2	3	3	11	2	2	3	3	10	2	3	1	1	7	2	2	1	2	7	35
76	4	4	5	4	17	4	4	5	4	17	4	3	2	2	11	2	1	1	4	8	53

<b>77</b>	5	4	5	5	<b>19</b>	4	4	5	5	<b>18</b>	4	5	4	3	<b>16</b>	4	3	3	4	<b>14</b>	<b>67</b>
<b>78</b>	4	4	4	4	<b>16</b>	4	4	4	4	<b>16</b>	4	5	2	2	<b>13</b>	2	2	1	4	<b>9</b>	<b>54</b>
<b>79</b>	2	3	3	2	<b>10</b>	3	3	3	3	<b>12</b>	3	2	4	4	<b>13</b>	3	4	4	3	<b>14</b>	<b>49</b>
<b>80</b>	3	3	4	3	<b>13</b>	3	3	4	3	<b>13</b>	3	4	2	3	<b>12</b>	2	3	3	3	<b>11</b>	<b>49</b>
<b>81</b>	1	1	1	1	<b>4</b>	1	1	1	1	<b>4</b>	1	2	4	5	<b>12</b>	3	3	4	1	<b>11</b>	<b>31</b>
<b>82</b>	1	2	2	1	<b>6</b>	2	2	2	1	<b>7</b>	2	1	4	5	<b>12</b>	4	5	5	2	<b>16</b>	<b>41</b>
<b>83</b>	3	4	3	3	<b>13</b>	4	4	3	3	<b>14</b>	4	3	4	4	<b>15</b>	5	5	4	4	<b>18</b>	<b>60</b>
<b>84</b>	1	2	2	1	<b>6</b>	2	2	2	1	<b>7</b>	2	2	2	4	<b>10</b>	3	2	3	2	<b>10</b>	<b>33</b>
<b>85</b>	4	4	4	4	<b>16</b>	4	4	4	4	<b>16</b>	4	4	3	2	<b>13</b>	2	2	2	4	<b>10</b>	<b>55</b>
<b>86</b>	3	2	3	3	<b>11</b>	2	2	3	3	<b>10</b>	2	3	3	4	<b>12</b>	2	3	4	2	<b>11</b>	<b>44</b>
<b>87</b>	4	4	5	4	<b>17</b>	4	4	5	4	<b>17</b>	4	3	2	1	<b>10</b>	1	2	2	4	<b>9</b>	<b>53</b>

## V2: Abastecimiento

Abastecimiento																				
Gestión de la Programación multianual del Abastecimiento							Abastecimiento						Sistema de Abastecimiento							TOTAL
Nº	pr1	pr2	pr3	pr4	pr5	ST	pr6	pr7	pr8	pr9	pr10	ST	pr11	pr12	pr13	pr14	pr15	ST	TOTAL	
1	4	4	5	3	3	19	4	4	3	4	4	19	3	4	4	4	5	20	58	
2	5	4	5	4	5	23	5	4	2	1	2	14	2	4	5	4	5	20	57	
3	4	4	4	5	5	22	4	4	3	3	2	16	3	4	4	4	4	19	57	
4	3	2	4	3	2	14	3	2	3	4	3	15	3	2	3	2	4	14	43	
5	2	3	2	2	2	11	2	3	1	1	1	8	1	3	2	3	2	11	30	
6	4	3	4	2	3	16	4	3	2	2	1	12	2	3	4	3	4	16	44	
7	2	2	1	1	2	8	2	2	4	3	3	14	4	2	2	2	1	11	33	
8	2	3	3	2	2	12	2	3	3	3	2	13	3	3	2	3	3	14	39	
9	3	3	4	4	4	18	3	3	3	4	3	16	3	3	3	3	4	16	50	
10	1	1	1	2	2	7	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	17	
11	1	2	2	2	1	8	1	2	2	2	1	8	2	2	1	2	2	9	25	
12	3	4	3	4	3	17	3	4	4	3	3	17	4	4	3	4	3	18	52	
13	2	3	3	2	2	12	2	3	2	2	1	10	2	3	2	3	3	13	35	
14	3	3	4	4	4	18	3	3	4	4	4	18	4	3	3	3	4	17	53	
15	1	1	1	2	2	7	1	1	2	3	3	10	2	1	1	1	1	6	23	
16	1	2	2	2	1	8	1	2	4	5	4	16	4	2	1	2	2	11	35	
17	3	4	3	4	3	17	3	4	4	5	5	21	4	4	3	4	3	18	56	
18	1	2	2	2	2	9	1	2	4	4	4	15	4	2	1	2	2	11	35	
19	4	4	4	3	4	19	4	4	2	4	3	17	2	4	4	4	4	18	54	
20	3	2	3	2	3	13	3	2	3	2	2	12	3	2	3	2	3	13	38	
21	4	4	5	3	3	19	4	4	3	4	4	19	3	4	4	4	5	20	58	
22	5	4	5	4	5	23	5	4	2	1	2	14	2	4	5	4	5	20	57	

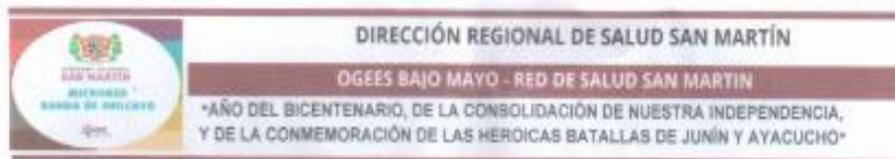
23	4	4	4	5	5	22	4	4	3	3	2	16	3	4	4	4	4	19	57
24	3	2	4	3	2	14	3	2	3	4	3	15	3	2	3	2	4	14	43
25	2	3	2	2	2	11	2	3	1	1	1	8	1	3	2	3	2	11	30
26	4	3	4	2	3	16	4	3	2	2	1	12	2	3	4	3	4	16	44
27	2	2	1	1	2	8	2	2	4	3	3	14	4	2	2	2	1	11	33
28	2	3	3	2	2	12	2	3	3	3	2	13	3	3	2	3	3	14	39
29	3	3	4	4	4	18	3	3	3	4	3	16	3	3	3	3	4	16	50
30	1	1	1	2	2	7	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	17
31	1	2	2	2	1	8	1	2	2	2	1	8	2	2	1	2	2	9	25
32	3	4	3	4	3	17	3	4	4	3	3	17	4	4	3	4	3	18	52
33	2	3	3	2	2	12	2	3	2	2	1	10	2	3	2	3	3	13	35
34	3	3	4	4	4	18	3	3	4	4	4	18	4	3	3	3	4	17	53
35	1	1	1	2	2	7	1	1	2	3	3	10	2	1	1	1	1	6	23
36	1	2	2	2	1	8	1	2	4	5	4	16	4	2	1	2	2	11	35
37	3	4	3	4	3	17	3	4	4	5	5	21	4	4	3	4	3	18	56
38	1	2	2	2	2	9	1	2	4	4	4	15	4	2	1	2	2	11	35
39	4	4	4	3	4	19	4	4	2	4	3	17	2	4	4	4	4	18	54
40	3	2	3	2	3	13	3	2	3	2	2	12	3	2	3	2	3	13	38
41	4	4	5	3	3	19	4	4	3	4	4	19	3	4	4	4	5	20	58
42	5	4	5	4	5	23	5	4	2	1	2	14	2	4	5	4	5	20	57
43	4	4	4	5	5	22	4	4	3	3	2	16	3	4	4	4	4	19	57
44	3	2	4	3	2	14	3	2	3	4	3	15	3	2	3	2	4	14	43
45	2	3	2	2	2	11	2	3	1	1	1	8	1	3	2	3	2	11	30
46	4	3	4	2	3	16	4	3	2	2	1	12	2	3	4	3	4	16	44
47	2	2	1	1	2	8	2	2	4	3	3	14	4	2	2	2	1	11	33
48	2	3	3	2	2	12	2	3	3	3	2	13	3	3	2	3	3	14	39
49	3	3	4	4	4	18	3	3	3	4	3	16	3	3	3	3	4	16	50
50	1	1	1	2	2	7	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	17

51	1	2	2	2	1	8	1	2	2	2	1	8	2	2	1	2	2	9	25
52	3	4	3	4	3	17	3	4	4	3	3	17	4	4	3	4	3	18	52
53	2	3	3	2	2	12	2	3	2	2	1	10	2	3	2	3	3	13	35
54	3	3	4	4	4	18	3	3	4	4	4	18	4	3	3	3	4	17	53
55	1	1	1	2	2	7	1	1	2	3	3	10	2	1	1	1	1	6	23
56	1	2	2	2	1	8	1	2	4	5	4	16	4	2	1	2	2	11	35
57	3	4	3	4	3	17	3	4	4	5	5	21	4	4	3	4	3	18	56
58	1	2	2	2	2	9	1	2	4	4	4	15	4	2	1	2	2	11	35
59	4	4	4	3	4	19	4	4	2	4	3	17	2	4	4	4	4	18	54
60	3	2	3	2	3	13	3	2	3	2	2	12	3	2	3	2	3	13	38
61	4	4	5	3	3	19	4	4	3	4	4	19	3	4	4	4	5	20	58
62	5	4	5	4	5	23	5	4	2	1	2	14	2	4	5	4	5	20	57
63	4	4	4	5	5	22	4	4	3	3	2	16	3	4	4	4	4	19	57
64	3	2	4	3	2	14	3	2	3	4	3	15	3	2	3	2	4	14	43
65	2	3	2	2	2	11	2	3	1	1	1	8	1	3	2	3	2	11	30
66	4	3	4	2	3	16	4	3	2	2	1	12	2	3	4	3	4	16	44
67	2	2	1	1	2	8	2	2	4	3	3	14	4	2	2	2	1	11	33
68	2	3	3	2	2	12	2	3	3	3	2	13	3	3	2	3	3	14	39
69	3	3	4	4	4	18	3	3	3	4	3	16	3	3	3	3	4	16	50
70	1	1	1	2	2	7	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	17
71	1	2	2	2	1	8	1	2	2	2	1	8	2	2	1	2	2	9	25
72	3	4	3	4	3	17	3	4	4	3	3	17	4	4	3	4	3	18	52
73	2	3	3	2	2	12	2	3	2	2	1	10	2	3	2	3	3	13	35
74	3	3	4	4	4	18	3	3	4	4	4	18	4	3	3	3	4	17	53
75	1	1	1	2	2	7	1	1	2	3	3	10	2	1	1	1	1	6	23
76	1	2	2	2	1	8	1	2	4	5	4	16	4	2	1	2	2	11	35
77	3	4	3	4	3	17	3	4	4	5	5	21	4	4	3	4	3	18	56
78	1	2	2	2	2	9	1	2	4	4	4	15	4	2	1	2	2	11	35

<b>79</b>	4	4	4	3	4	<b>19</b>	4	4	3	3	2	<b>16</b>	3	4	4	4	4	<b>19</b>	<b>54</b>
<b>80</b>	3	2	3	2	3	<b>13</b>	3	2	3	4	3	<b>15</b>	3	2	3	2	3	<b>13</b>	<b>41</b>
<b>81</b>	4	4	5	3	3	<b>19</b>	4	4	1	1	1	<b>11</b>	1	4	4	4	5	<b>18</b>	<b>48</b>
<b>82</b>	5	4	5	4	5	<b>23</b>	5	4	2	2	1	<b>14</b>	2	4	5	4	5	<b>20</b>	<b>57</b>
<b>83</b>	4	4	4	5	5	<b>22</b>	4	4	4	3	3	<b>18</b>	4	4	4	4	4	<b>20</b>	<b>60</b>
<b>84</b>	3	2	4	3	2	<b>14</b>	3	2	2	2	1	<b>10</b>	2	2	3	2	4	<b>13</b>	<b>37</b>
<b>85</b>	2	3	2	2	2	<b>11</b>	2	3	4	4	4	<b>17</b>	4	3	2	3	2	<b>14</b>	<b>42</b>
<b>86</b>	4	3	4	2	3	<b>16</b>	4	3	2	3	3	<b>15</b>	2	3	4	3	4	<b>16</b>	<b>47</b>
<b>87</b>	2	2	1	1	2	<b>8</b>	2	2	4	5	4	<b>17</b>	4	2	2	2	1	<b>11</b>	<b>36</b>

## Anexo 11

### Constancia de autorización donde se ejecutó la investigación



La Banda de Shilcayo, 23 mayo del 2024

OFICIO N° 430-2024-MICRORED-BANDADESHILCAYO/D

Señora:

Dra. Rosa Mabel Contreras Julián  
Jefa de la Escuela de Posgrado  
Universidad Cesar Vallejo  
Tarapoto. -

ASUNTO : ACEPTACION PARA REALIZAR INVESTIGACION Y  
PUBLICACION DEL NOMBRE DE SU ORGANIZACIÓN EN  
LOS RESULTADOS DEL ESTUDIO.

Es grato dirigirme a Usted. Para saludarla cordialmente y al mismo tiempo DAR ACEPTACIÓN PARA REALIZAR INVESTIGACION, al estudiante Liz Carol Tiburcio Tuesta, que viene realizando para poder obtener el grado de Magister en GESTIÓN PÚBLICA.

Sin otro particular, me suscribo de Usted. No sin antes de expresarle las muestras de mi especial consideración y estima.

Atentamente,



JVL/cha  
C.e.  
/mbr

## Anexo 12

### Autorización de la organización para publicar la identidad en los resultados de las investigaciones



#### AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

##### Datos Generales

Nombre de la organización:	RUC:
Hospital II – E Banda de Shilcayo	
Nombre del Titular o Representante legal:	
Nombres y Apellidos	DNI:
Jorge Yvan Luna Cardenas	01132023

##### Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "f" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo <sup>(\*)</sup>, autorizo [ X ], no autorizo [ ] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
Gestión de compras y abastecimiento de medicamentos en un hospital de la región San Martín, 2023	
Nombre del Programa Académico:	
Maestría en Gestión Pública	
Autor: Nombres y Apellidos	DNI:
Liz Carol Tiburcio Tuesta	42181791

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha: La Banda de Shilcayo, 23 de Mayo del 2024



Firma: \_\_\_\_\_  
(Titular o Representante legal de la institución)

(\*) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal "f" Para difundir o publicar los resultados de un Trabajo de Investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario describir sus características.