



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO
ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**LAS HABILIDADES SOCIALES EN LAS RELACIONES
INTERPERSONALES DE LOS ALUMNOS DEL CUARTO
GRADO DE PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA “MANUEL PARDO” DE LA CIUDAD DE
CHICLAYO**

**PARA OBTENER EL GRADO DE MAGISTER
EN PSICOLOGIA EDUCATIVA**

AUTORAS

**Br. RUTH CECILIA AYALA DE LA TORRE
Br. RAQUEL ROSAURA RAMOS VARGAS**

ASESORA

DOCTORA YENI CASTAÑEDA PONCE

CHICLAYO - PERÚ

2014

DEDICATORIA

Dedico este trabajo principalmente a Dios, por haberme dado la vida y permitirme el haber llegado hasta este momento tan importante de mi formación Profesional y vocación de servicio. A mis padres, por ser los pilares más importantes y por demostrarme siempre su cariño y apoyo que los sueños si se hacen realidad.

CECILIA

DEDICATORIA

Con todo mi cariño y mi amor para mi esposo e hijo, que hicieron todo en la vida para que yo pudiera lograr mis sueños, por motivarme y darme la mano cuando sentía que el camino se terminaba, a ustedes por siempre mi corazón y mi agradecimiento.

RAQUEL

AGRADECIMIENTO

- En primer lugar agradecemos a Dios porque nos regala el don de la vida y la oportunidad de lograr nuestras metas y ponerlas a su servicio por el bien de nuestros alumnos y sus familias.
- Expresamos nuestro sincero agradecimiento al R.P. Ricardo Cruz Huamán Director de la Institución Educativa “Manuel Pardo” por su apoyo constante en la parte administrativa y académica dando las facilidades necesarias para la realización de nuestro trabajo de investigación.
- A todos los Docentes que compartieron con nosotros sus conocimientos y estrategias, en especial a nuestra asesora, Dra. Yeni Georgina Castañeda Ponce, por su aliento, apoyo y asesoramiento constante en la elaboración, desarrollo y culminación de este trabajo.
- A los alumnos y padres de familia del cuarto grado del nivel primario de la I.E. “Manuel Pardo” por su comprensión, colaboración, dedicación y entusiasmo durante la aplicación del programa. Nuestra gratitud por siempre.

LAS AUTORAS

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Facultad de Educación, sección de Postgrado de la Universidad “Cesar Vallejo”, hemos elaborado la tesis de maestría en Educación con mención en Psicología Educativa, presentamos el trabajo de investigación elaborado bajo el *Método Etnográfico de Investigación – Acción*; denominado: ***“Las habilidades sociales en las relaciones interpersonales de los alumnos del cuarto grado de primaria de la institución educativa Manuel Pardo de la ciudad de Chiclayo”***

En el trabajo mencionado describimos la influencia de la carencia del manejo de las habilidades sociales en las relaciones interpersonales de los alumnos de cuarto grado de primaria.

Señores miembros del jurado esperamos que la presente investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

Atentamente.

LAS AUTORAS

RESUMEN

La educación tiene lugar en un contexto social; por ende, los comportamientos sociales de los alumnos, profesores y la interacción entre ambos son de primordial importancia para el proceso educativo y rendimiento de cada estudiante. Olvidar el proceso de socialización del estudiante puede suponer olvidar al alumno en sí, careciendo de eficacia el esfuerzo general de la escuela

Es cierto que cada ser humano posee mecanismos necesarios para relacionarse con otras personas; sin embargo, la calidad de esas relaciones vendrá determinada en gran medida por nuestras habilidades sociales.

Las habilidades sociales no son innatas, requieren de un proceso de maduración y de las experiencias de aprendizaje. Los comportamientos sociales se aprenden a lo largo del ciclo vital, por lo que ciertas conductas de los estudiantes para relacionarse con sus pares, ser amable con los adultos o reaccionar agresivamente, entre otras, depende del proceso de socialización.

Una enseñanza sistemática en la escuela de las habilidades sociales a través de un Programa de intervención podría ser un buen comienzo, evitaría muchos problemas a corto plazo y largo plazo y nos permitiría descubrir el manejo de sentimientos y la resolución de conflictos en el grupo observado.

La escuela, en los últimos años ha tenido una prioritaria y casi exclusiva de enseñanza y transmisión de aspectos académicos, no teniendo responsabilidades claramente establecidas en los aspectos relativos a la competencia social de los alumnos. Se aprecia también una falta de enseñanza directa de las habilidades para interactuar con otras personas, de modo que actualmente estas conductas se aprenden de manera espontánea y fortuita en la familia, sociedad y parte en la escuela.

Todo lo expuesto es la razón principal que ha motivado a realizar esta investigación la misma que nos dará pautas para proponer estrategias de intervención sistemática en la conducta interpersonal de los niños y niñas. Para enseñar directa y sistemáticamente habilidades sociales a niños y niñas en edad escolar debemos de tener en cuenta dos contextos: COLEGIO y CASA, es decir con el compromiso del PROFESORADO y PADRES.

ABSTRACT

Education takes place in a social context; therefore, the social behaviors of students, teachers and their interaction are of paramount importance to the educational process and performance of each student. Forget the student's socialization process may involve the student forgetting itself, lacking overall effectiveness of the school effort.

It is true that every human being has mechanisms to relate to other people, but the quality of those relationships will be determined largely by our social skills.

Social skills are not innate; require a process of maturation and learning experiences. A systematic teaching in the school of social skills through an intervention program could be a good start, avoid many problems in the short term and long term.

The school, in recent years has had an almost exclusive priority and transmission teaching and academics, not having clearly defined responsibilities in aspects of social competence of students. It is also a lack of direct teaching of skills to interact with other people, so now these behaviors are learned spontaneously and accidentally in the family, society and school party.

The above is the main reason that has motivated this research make it we will propose guidelines for systematic intervention strategies in interpersonal behavior of children. Directly and systematically to teach social skills to children of school age must consider two contexts: school and home, ie the commitment of teachers and parents.

CONTENIDO

Carátula.....	ii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento.....	v
Presentación.....	vi
Índice.....	vii
Resumen.....	ix
Abstract.....	x
Introducción.....	12
CAPÍTULO I :PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	14
1.1. Planteamiento del problema	15
1.2. Formulación del Problema.....	18
1.3. Objetivos	18
Objetivo General	18
Objetivos Específicos	18
1.4. Justificación	19
1.5. Limitaciones.....	20
CAPÍTULO II: MARCO REFERENCIAL	21
2.1. Marco Teórico:	22
2.2. Marco conceptual:	29
• Habilidades sociales	29
• Inteligencia emocional	29
• Relaciones interpersonales	30
• Conflictos	31
• Tipos de conflictos	32
• Manejo de Sentimientos	33
2.3. Antecedentes	34
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA	38
3.1. Grupo de estudio	39
3.2. Métodos de investigación.....	39
• Desarrollo de la investigación	
3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de información	41
3.4. Técnicas para el procesamiento y análisis de datos	43
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS.....	53

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	57
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	77
ANEXOS.....	78

- Observación directa (Lista de Cotejo).
- Cuestionario de habilidades de Interacción Social (María Inés Monjas).
- Test de Inteligencia Emocional (Psq. Juan Carlos Medina).
- Ficha de seguimiento de actitudes de alumnos (Anecdotario).
- Fichas Integrales.
- Entrevistas con Padres de Familia.
- Fichas del Programa de Intervención
- Taller para docentes
- Matriz de consistencia
- Fotos