



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POST GRADO

TESIS

**“MODELO DE EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO
INSTITUCIONAL PARA MEJORAR LA GESTIÓN
ADMINISTRATIVA DE LA GERENCIA REGIONAL DE SALUD
LAMBAYEQUE, 2014”**

**PARA OPTAR EL GRADO DE MAGISTER
EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTORA:

BR. DIOCIDALIA BURGOS MONTALVO

ASESOR:

DR. CRISTIAN AUGUSTO JURADO FERNÁNDEZ

CHICLAYO – PERÚ

2014

DEDICATORIA

Dedico esta tesis a mi familia, por su apoyo incondicional y ayudarme a ampliar mis conocimientos y estar más cerca de mis metas profesionales. Esto fue posible primero que nadie con la ayuda de Dios, gracias por otorgarme la sabiduría y la salud para lograrlo.

A mis amistades las cuales me dieron ánimo a seguir adelante, gracias por confiar y creer en mí y haber hecho de mi etapa universitaria como máster, un trayecto de vivencia que nunca voy a olvidar.

Diocidalia.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios creador del universo, que me dio y me seguirá dando fortaleza para seguir adelante todos los días.

A mi asesor Dr. Cristian Augusto Jurado Fernández que con sus virtudes profesionales y humanas contribuyó en forma generosa y decidida, con toda su experiencia académica y sus vastos conocimientos hizo posible la investigación hasta culminarla

Diocidalia.

PRESENTACION

Señores miembros del jurado; de acuerdo al Decreto Legislativo N° 1161; el Ministerio de Salud es la autoridad de salud a nivel nacional, según lo establece la Ley N° 26842 – Ley General de Salud y tiene a su cargo la formulación, dirección y gestión de la política nacional de salud, y es la máxima autoridad en materia de salud. Su finalidad es la promoción de la salud, la prevención de enfermedades, la recuperación de la salud y la rehabilitación en salud de la población. El Ministerio de Salud es competente en: salud de las personas, aseguramiento en salud, epidemias y emergencias sanitarias, salud ambiental e inocuidad alimentaria, inteligencia sanitaria, productos farmacéuticos y sanitarios, dispositivos médicos y establecimientos farmacéuticos; recursos humanos en salud, infraestructura y equipamiento en salud e investigación y tecnologías en salud.

El presente informe muestra la relación que existe entre la planificación a corto plazo y la gestión que desarrolla en la institución de salud en la Dirección Regional de MINSA; la intención de este trabajo es mejorar a mediano plazo la gestión administrativa con la finalidad de buscar la forma eficiente y eficaz de movilizar los recursos necesarios para el buen funcionamiento de la institución. Es importante que las personas que dirigen la institución puedan contar con una visión clara que les permita destinar los recursos y sobre todo priorizarlos; la gestión no se mide en buenas intenciones; sino en aspectos concretos que serán evaluables y medibles. En este sentido se contribuye con la acción del presente trabajo a buscar la orientación de acciones y así promover el fortalecimiento de la planeación estratégica y que ésta se refleje en la organización, ejecución y autocontrol de la gestión en la Gerencia Regional de Salud Lambayeque – GERESAL, para la consecución de los objetivos, de los programas de las dependencias y entidades que están adscritas a la organización.

La Autora.

RESUMEN

La presente investigación, denominada: "Modelo de evaluación del plan operativo institucional para mejorar la gestión administrativa de la Gerencia Regional de Salud Lambayeque, 2014"; es una investigación desarrollada bajo un enfoque cuantitativo – cualitativo; enmarcado dentro del tipo de investigación descriptiva; cuyo objeto de estudio es la planificación estratégica a corto plazo; la intencionalidad radica en el hecho de poder analizar si lo planificado a corto plazo ayuda a mejorar la gestión administrativa de la institución; en nuestro caso a la Dirección Regional de Salud, en Lambayeque.

Para la realización de la presente investigación se ha recurrido a la teoría sobre la planificación estratégica consultándose la planificación a largo plazo y la de corto plazo. Para la ejecución de la investigación, se utilizó una encuesta con cinco dimensiones, cada una con sus respectivas preguntas, aplicados a los trabajadores de la Gerencia Regional de Salud Lambayeque, los cuales constituyeron el universo en estudio, y, por tanto fue una muestra censal.

Una vez obtenida la información requerida, se procedió al procesamiento de los resultados, lo cual ha permitido poder realizar un análisis completo de los mismos. Los datos estadísticos se interpretaron a través de tablas de frecuencias absolutas y relativas. Los métodos de investigación de los cuales se ha hecho uso es el inductivo deductivo y el analítico sintético; entre otros. Las técnicas de investigación utilizadas fueron la encuesta y la observación.

Las conclusiones a las cuales se ha arribado muestran que existe un alto índice de relación entre la planificación y la gestión administrativa; estas dos variables están muy fuertemente conectadas; sin embargo lo que falta es la previsión y sobre todo la priorización de las actividades que se programan. Para realizar la planificación operativa los sujetos deben de encontrarse capacitados y sobre todo programar en base a necesidades y prioridades; no hacer por el mero hecho de realizarlo.

Palabras claves: Plan operativo Institucional y gestión administrativa

ABSTRACT

This research, entitled: "Institutional Operating Plan and administrative management of regional health management Lambayeque, 2014"; research is developed under a quantitative approach - qualitative; framed within the descriptive type of research; whose object of study is the short-term strategic planning; intentionality lies in being able to analyze whether the planned short-term help to improve the administration of the institution; in our case to the Regional Health Directorate in Lambayeque.

For the realization of this research has relied on the theory being consulted on strategic planning long term planning and short term. A survey of five dimensions, each with their own questions, applied to workers Lambayeque Regional Health, which constituted the study pool was used and therefore was a census sample for the conduct of research.

Once the required information, we proceeded to the processing of the results, which has led to a complete analysis of them. Statistical data were interpreted through tables of absolute and relative frequencies. The methods of investigation which has been used is inductive and deductive analytical synthetic; among others. The research techniques used were the survey and observation.

The conclusions that have been reached show that there is a high index of relationship between planning and administrative management; these two variables are very strongly connected; However what is missing is the forecast and especially the prioritization of activities that are scheduled. For operational planning of trained subjects should not find and especially scheduled based on needs and priorities; do for the sake of doing.

Keywords: Institutional Operating Plan and administrative management

INDICE

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Resumen	v
Abstract	vi
Introducción	x

CAPITULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACION

1.1.	Planteamiento del problema	15
1.2.	Formulación del problema	21
1.3.	Justificación	21
1.4.	Limitaciones	22
1.5.	Antecedentes	22
1.6.	Objetivos	26
	1.6.1. General	26
	1.6.2. Específicos	26

CAPITULO II: MARCO TEORICO

2.1.	Planeamiento estratégico	29
	2.1.1. Modelo de planeamiento estratégico	30
	2.1.2. Definición del Planeamiento Estratégico	35
	2.1.3. Propósito y beneficios del Planeamiento Estratégico	39
	2.1.4. Importancia del Planeamiento Estratégico	41
	2.1.5. Etapas del Planeamiento Estratégico	42
	2.1.5.1. Análisis externo o análisis del entorno	42
	2.1.5.2. Generación de Estrategias: Matriz FODA	47
2.2.	Planeamiento Institucional a Corto Plazo	47
	2.2.1. Concepto	47
	2.2.2. Principales instrumentos a corto plazo	49
2.3.	Plan Operativo Institucional	50
	2.3.1. Conceptualización	50
	2.3.2. Objetivos del plan operativo	51

2.3.3.	Elaboración del Plan Operativo Institucional	52
2.3.4.	Pasos para elaborar el plan operativo institucional	53
2.4.	La gestión administrativa	57
2.4.1.	Planificación	59
2.4.2.	Organización	60
2.4.3.	Dirección	61
2.4.4.	Control	62
2.5.	Marco conceptual	63

CAPITULO III: MARCO METODOLOGICO

3.1.	Hipótesis.	66
3.2.	Variables	66
3.2.1.	Definición conceptual	66
3.2.2.	Definición operacional	67
3.3.	Metodología de la investigación	68
3.3.1.	Tipo de investigación	68
3.3.2.	Diseño de investigación	68
3.4.	Población y muestra	68
3.4.1.	Población	68
3.4.2.	Muestra	68
3.5.	Método de investigación	69
3.6.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	70
3.7.	Método de análisis de los datos.	71

CAPITULO IV: RESULTADOS

4.1.	Modelo de Evaluación de los Planes Operativos en Salud.	73
4.1.1.	La evaluación.	73
4.1.2.	El plan de supervisión, monitoreo y evaluación	76
4.1.3.	Indicadores de supervisión, monitoreo y evaluación	80
4.1.4.	Selección de indicadores para el PSME	84
4.1.5.	Evaluación de objetivos	92
4.1.6.	Monitoreo del Plan Operativo	104
4.1.7.	La supervisión del Plan Operativo	126

CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones	130
5.2. Recomendaciones	131
Bibliografía	132
Anexos.	133