



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
ESCUELA DE POSGRADO

TESIS

**RELACIÓN ENTRE LA DEMANDA LABORAL Y EL PERFIL DEL EGRESADO
DE LA CARRERA PROFESIONAL DE COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA DEL
ISTP “REPÚBLICA FEDERAL DE ALEMANIA” DE CHICLAYO-2013**

PARA OBTENER EL GRADO DE MAGISTER

EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA

AUTORES:

Br. FELICIANO SOSA PÉREZ

Br. MARTINA NOMBERRA LOSSIO

ASESORES:

MG. FIORELA FERNÁNDEZ OTOYA

MG. LUIS MONTENEGRO CAMACHO

PIMENTEL - PERÚ

2013

TITULO DEL TEMA:

RELACIÓN ENTRE LA DEMANDA LABORAL Y EL PERFIL DEL EGRESADO DE LA CARRERA PROFESIONAL DE COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA DEL ISTP “REPÚBLICA FEDERAL DE ALEMANIA” DE CHICLAYO - 2013

Br. Feliciano Sosa Pérez
AUTOR

Br. Martin A Nombera Lossio
AUTOR

MG. Fiorela Fernández Otoya
ASESOR

MG. Luis Montenegro Camacho
ASESOR

Presentada a la Escuela Internacional de Post Grado de la Universidad César Vallejo para obtener el grado académico de Magister en Educación con Mención en Docencia y Gestión Educativa.

APROBADO POR:

Presidente del Jurado

Secretario

Vocal

DEDICATORIA

*A nuestro Señor, arquitecto
del mundo que bendice todos
mis proyectos.*

*A mi amada esposa Yrma,
a mis adorados hijos Déncer,
Jahir y a mi reinita Mia que
son el faro que enrumbra mi vida.*

*A mis hermanos por el amor que
me brindan a través de mi vida.
A la memoria de mis padres.*

Feliciano

DEDICATORIA

*Agradezco a Dios en primer lugar por todas las oportunidades que mi brinda
día a día.*

*A mis padres por su apoyo incondicional en este tiempo de estudio de mi
maestría.*

*A mi querida esposa por su gran amor y comprensión los cuales han sido la
base para seguir adelante.*

*A mis hijos por su cariño y alegría en cada amanecer que hacen que las cosas
se pongan más fáciles ya que los tengo junto a mí.*

Martin

AGRADECIMIENTO

- A nuestros asesores MG. Fiorela Fernández Otoya y MG. Luis Montenegro Camacho, por sus orientaciones y apoyo durante la realización de esta Tesis.
- Al MG. Urbano Enrique Cervantes Mauro, jefe del área académica de la carrera profesional de Computación e Informática del ISTP "República Federal de Alemania" de Chiclayo, por su apoyo incondicional y desinteresado para la culminación de esta investigación.
- A nuestros compañeros y compañeras de la Maestría por su apoyo, críticas y sugerencias a lo largo del desarrollo del TAE.
- A los egresados de la carrera profesional de Computación e Informática del ISTP "República Federal de Alemania" de Chiclayo, de las promociones 2007 – 2012, por su apoyo, aportes, críticas y sugerencias que hicieron posible la investigación correspondiente.

PRESENTACION

SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO EVALUADOR, de conformidad con los lineamientos técnicos establecidos en el reglamento de grados y títulos de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, dejo a vuestra disposición la revisión y evaluación del presente trabajo de tesis titulado, "Relación entre la Demanda Laboral y el Perfil del Egresado de la Carrera Profesional de Computación e Informática del ISTP "República Federal de Alemania" de Chiclayo realizado para obtener el Grado de Magister en Educación, con mención en Docencia y Gestión Educativa.

El presente trabajo de investigación, aborda el análisis para conocer lo que ha acontecido con los egresados de la carrera profesional de Computación e Informática del ISPT "República Federal de Alemania" de Chiclayo, su desarrollo profesional, el nivel de satisfacción que perciben acerca del mismo, su inserción al mercado laboral, y las sugerencias al mejoramiento continuo del plan curricular.

La investigación se desarrolló con los estudiantes egresados de las promociones del 2007 al 2012, quienes fueron contactados por diferentes instrumentos, que permitieron la recolección de sus datos, tales como: e-mail, teléfono, cartas y entrevista personal.

Esta investigación ha llegado a conclusiones interesantes y realistas que estamos seguros permitirá evaluar la pertinencia y la calidad de los planes de estudios, la actualización del diseño de los mismos, el Nivel de satisfacción de los egresados con su formación y su inserción al mercado laboral, sin embargo, acataremos cualquier observación que ustedes de manera constructiva realicen a nuestro trabajo y de esta forma poder mejorarlo.

Chiclayo. Abril del 2013

ÍNDICE

DEDICATORIA

DEDICATORIA.....	III
AGRADECIMIENTO.....	V
PRESENTACIÓN.....	VI
INDICE.....	VII
RESUMEN.....	IX
ABSTRACT.....	X

INTRODUCCIÓN..... 11

CAPÍTULO I: PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN..... 13

1.1. Planteamiento del problema.....	13
1.2. Formulación del problema.....	15
1.3. Justificación.....	15
1.4. Antecedentes.....	17
1.5. Objetivos.....	24
1.5.1. General.....	24
1.5.2.- Específicos.....	24

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.....25

2.1 Teorías de calidad.....	25
2.1.1 W. Edwards Deming.....	26
2.1.2 Joseph M. Juran.....	27
2.1.3 Armand V. Feigenbaum.....	28
2.1.4 Kaoru Ishikawa.....	29
2.2. Marco Conceptual.....	30
2.2.1. Demanda laboral.....	30
2.2.1.1. Accountability educativa.....	32
2.2.2. Perfil del egresado.....	35
2.2.2.1. Concepciones de egresado.....	35
2.2.2.2. Formación profesional del egresado.....	36
2.2.2.3 Carrera profesional de Computación e Informática.....	39

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO.....	40
3.1. Hipótesis.....	40
3.2. Variables.....	41
3.2.1. Definición Conceptual.....	41
3.2.2. Definición Operacional.....	42
3.3. Metodología.....	44
3.3.1. Tipo de estudio.....	44
3.3.2. Diseño.....	44
3.3.3. Población y muestra.....	44
3.3.4. Método de Investigación.....	46
3.3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	46
3.3.6. Métodos de análisis de datos.....	48
 CAPITULO IV: RESULTADOS.....	 48
 CAPITULO V: DISCUSIÓN.....	 82
 CAPITULO VI: CONCLUSIONES.....	 87
 CAPITULO VII: SUGERENCIAS.....	 88
 CAPITULO VIII: REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	 90
 ANEXOS.....	 94

RESUMEN

El trabajo de investigación de la presente tesis, trata de analizar la relación que existe entre la demanda laboral y perfil del egresado de la carrera profesional de Computación e Informática del Instituto Superior Tecnológico Público "República Federal de Alemania" de Chiclayo, con el propósito incorporar mejoras en los procesos de efectividad institucional, dado que, la educación superior tiene impacto directo en la productividad y la presencia de profesionales competentes es, sin lugar a dudas, uno de los factores que analizan los empresarios al tomar sus decisiones.

Para el desarrollo de la investigación contamos con una muestra de 128 egresados, tomados aleatoriamente de las promociones correspondientes a los años 2007-2012, a quienes se les aplicó una encuesta para describir las variables: Inserción en el mercado Laboral y el perfil del egresado del Instituto, con la finalidad de poder realizar un análisis detallado en función de las dimensiones e indicadores considerados dentro de la operacionalización de las variables, para lo cual el instrumento aplicado se dividió en los siguientes apartados: inserción en el campo laboral, nivel de correspondencia entre el desempeño laboral y la formación profesional, y las contribuciones al mejoramiento continuo del programa curricular.

Finalmente, de los resultados de esta tesis, se desprenden muchas conclusiones sobre los egresados de la carrera profesional de computación e informática, las cuales deben ser referentes para las autoridades del Instituto superior tecnológico "República Federal de Alemania" de Chiclayo, para entender y emprender programas y acciones dirigidos a que coadyuven a establecer un proceso de mejora continua en la formación de sus futuros egresados. Razón por la cual el trabajo no debe concluir con la terminación de esta tesis, si no entender a ésta como el principio de futuras investigaciones y programas que fomenten la calidad del Instituto, logrando que la investigación sobre la inserción laboral de los egresados se institucionalice en todas sus carreras.

LOS AUTORES

ABSTRACT

The Research task of this thesis, tries to analyze the connection that exist between the labor demand and the graduated profile in the professional carrier of Computing and Informatics of the Public Technological Superior Institute "República Federal de Alemania" of Chiclayo, in order to introduce improvements in the processes of the institutional effectively , due to , the high level education has a straight impact in the production and the assistance of the skilled professional, that is, without any doubt one of the leading factors that are taken into account by the businessmen on taking their decisions.

For the development of the investigation we take as a sample 128 graduated students taken as random from the corresponding graduated promotion of the years 2007 -2012 to whom a survey was applied to describe the variables included in the labor market and the profile of the graduated of the institute, in order to be able to analyze in a detail analysis taking into account the dimensions or factors consider within the operationalization of the variables for which the instruments applied was divided into the following sections: including in the labor field , level of correspondence between the labor force and the professional training and the contribution to improve the continuous curricular program.

Finally , from the result of this thesis many conclusions are obtain ,mainly on the graduating students of the professional careers of Computing and Informatics which must be the main goal for the staff of the Technological Superior Institute "República Federal de Alemania" of Chiclayo to understand and start programs and actions trying to establish a continuous improvement process on the training of future graduated. For this reason the career must be concluded with the thesis but to understand this thesis at the beginning of future researches and programs to get a high standard of the Institute so the investigation on the labor insertion of the graduated gets institutionalization of their careers.

THE AUTHORS