



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

**UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO**  
**ESCUELA DE POSTGRADO**

**TESIS**

**“PROPUESTA DE UN PROGRAMA DE CAPACITACIÓN PARA  
LOGRAR EL FORTALECIMIENTO DE LA SEGURIDAD  
CIUDADANA EN EL DISTRITO DE REQUE”**

**PARA OBTENER EL GRADO DE MAGÍSTER  
EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTORAS**

**Br. ISABEL HERMESINDA CIURLIZZA VILLALOBOS  
Br. MAYRA TERESA DE JESUS VELEZMORO DELGADO**

**ASESOR**

**Dr. CHRISTIAN ABRAHAM DIOS CASTILLO**

**CHICLAYO – PERÚ**

**2015**

**TESIS**

**“PROPUESTA DE UN PROGRAMA DE CAPACITACIÓN PARA LOGRAR EL FORTALECIMIENTO DE LA SEGURIDAD CIUDADANA EN EL DISTRITO DE REQUE”**

---

**Br. Isabel Hermesinda Ciurlizza Villalobos**

---

**Br. Mayra Teresa de Jesús Velezmoro Delgado**

**APROBADO POR**

**PRESIDENTE DEL JURADO**

**SECRETARIO DEL JURADO**

**VOCAL DEL JURADO**

## DECLARACION JURADA


Yo, Isabel Hermesinda Ciurlizza Villalobos, estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Post grado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI N° 45126686, con la tesis titulada: "Propuesta de un programa de capacitación para lograr el fortalecimiento de la seguridad ciudadana en el distrito de Reque"

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por lo tanto la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por lo tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (presentar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Chiclayo, Diciembre del 2015



Isabel Hermesinda Ciurlizza Villalobos  
DNI: 45126686

## DECLARACION JURADA

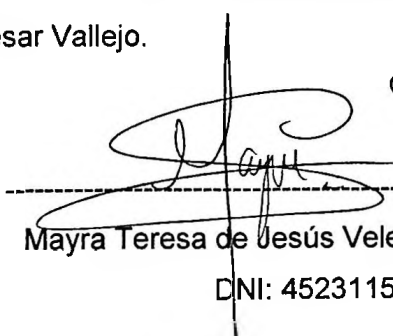
Yo, Mayra Teresa de Jesús Velezmoro Delgado, estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Post grado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI N° 45231156, con la tesis titulada: "Propuesta de un programa de capacitación para lograr el fortalecimiento de la seguridad ciudadana en el distrito de Reque"

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por lo tanto la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por lo tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (presentar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Chiclayo, Diciembre del 2015



-----  
Mayra Teresa de Jesús Velezmoro Delgado

DNI: 45231156

## DEDICATORIA

Dedicamos este trabajo principalmente a DIOS, por habernos dado la vida y permitirnos haber llegado hasta este momento tan importante de nuestra formación profesional.

A nuestros padres, por ser el pilar más importante y por demostrarnos siempre su cariño y apoyo incondicional.

A nuestros hermanos(as), por su constante apoyo moral para la culminación de la presente tesis.

A nuestra familia en general, porque nos han brindado su apoyo incondicional y por compartir con nosotras buenos y malos momentos.

## AGRADECIMIENTO

A Dios, por protegernos durante todo nuestro camino y darnos las fuerzas para superar obstáculos y dificultades a lo largo de toda la vida.

A la Universidad Cesar Vallejo, por habernos brindado una educación de calidad y una formación basada en valores.

A nuestro Asesor Dr. Christian Abraham Dios Castillo, por su dirección, paciencia, entrega y valiosos consejos que nos permitieron alcanzar los objetivos de esta tesis.

Gracias a todas las personas que nos ayudaron directa e indirectamente en la realización de este proyecto.

## PRESENTACIÓN

Señores del Jurado.

El presente informe de investigación corresponde a la tesis titulada: ***“Propuesta de un Programa de Capacitación para lograr el Fortalecimiento de da Seguridad Ciudadana en el Distrito De Reque”***, con el objetivo de obtener el grado académico de Magister en Gestión Pública.

El trabajo de investigación es significativo pues tiene como objetivo: *Proponer un programa de capacitación para el Fortalecimiento de la Seguridad Ciudadana en el Distrito de Reque.*

Del mismo modo, es la pretensión que al concluir el presente estudio y de acuerdo a los procedimientos estipulados en el reglamento para elaboración y sustentación de tesis de nuestra casa superior de estudios, pueda optar el grado académico de magister en Gestión Pública.

Señores miembros del jurado espero su evaluación y que la misma merezca su aprobación.

Las Autoras.

# ÍNDICE

## Contenido

DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
PRESENTACIÓN.....	vi
ÍNDICE.....	vii
RESUMEN .....	ix
ABSTRACT.....	x
INTRODUCCIÓN.....	xi
CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	1
1.1. Planteamiento del problema. ....	2
1.2. Formulación del problema. ....	4
1.3. Justificación. ....	4
1.4. Limitaciones.....	6
1.5. Antecedentes.....	7
1.5.1. A nivel internacional. -.....	7
1.5.2. A nivel nacional.-.....	9
1.5.3. A nivel regional.- .....	13
1.6. Objetivos. ....	14
1.6.1. General.....	14
1.6.2. Específicos.....	15
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO .....	16
2.1. Variable independiente. ....	17
2.1.1 Concepto.-.....	17
2.1.2 Características.- .....	18
2.1.3 Modelos.- .....	18
2.2. Variable dependiente: .....	23
2.2.1 Concepto:.....	23
2.2.2 Características.- .....	25
2.2.3 Factores influyentes.-.....	26
2.2.3 Modelos. ....	30
CAPÍTULO III: MARCO METODOLOGICO.....	39
3.1. Hipótesis:.....	40



3.2.	Variables. ....	40
3.2.1.	Definición Conceptual .....	40
3.3.	Metodología. ....	43
3.3.1.	Tipo de Estudio. ....	43
3.3.2.	Diseño.....	43
3.4.	Población y muestra.-.....	44
3.5.	Método de Investigación.- .....	44
3.6.	Técnicas e Instrumentos de recolección de datos.- .....	45
3.7.	Métodos de análisis de datos.- .....	46
CAPÍTULO IV: RESULTADOS .....		47
4.1	Resultados: .....	48
4.2	Discusión:.....	57
CAPÍTULO V: PROPUESTA DE PROGRAMA DE CAPACITACION.....		65
5.1.	Presentación.....	66
5.2.	Justificación .....	68
5.3.	Objetivo General: .....	69
5.4.	Descripción: .....	69
5.5.	Metodología .....	72
5.6.	Marco Jurídico .....	73
5.7.	Etapas de Ejecución del Programa.....	75
5.8.	Evaluación.....	77
CONCLUSIONES .....		79
SUGERENCIAS .....		80
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS. ....		81
ANEXOS .....		85

## RESUMEN

La presente investigación titulada: *Propuesta de un programa de capacitación para el Fortalecimiento de la Seguridad Ciudadana en el Distrito de Reque*, se estructura definiendo las características técnicas de la estrategia integral que permita contrarrestar la delincuencia y la inseguridad ciudadana en el Distrito de Reque, para ello resulta necesario diseñar estrategias en coordinación con las distintas autoridades, instituciones, sociedad civil debidamente organizada

Con la presente tesis, se busca fortalecer la participación ciudadana en el tema de seguridad ciudadana, a través de la ejecución del programa de capacitación, dirigido a todas las autoridades, instituciones y a la sociedad civil debidamente organizada, siendo un aporte al mejoramiento de la política actual, brindando así propuestas de soluciones; para ello, se procederá hacer un análisis de los elementos de gestión, de financiamiento y de condiciones políticas de la actual institucionalidad, que permitirán comprender sus principales obstáculos pero al mismo tiempo sus oportunidades de mejoramiento donde se promueva la paz social y la convivencia pacífica de los ciudadanos, basados en valores fundamentales para poder tener una vida digna.

Palabras clave: seguridad ciudadana, participación ciudadana, programa de capacitación.

## ABSTRACT

This research entitled: Proposal for a training program for Strengthening Public Safety in Reque District, is structured defining the technical characteristics of the comprehensive strategy to counter crime and insecurity in the Reque District, for It is therefore necessary to design strategies in coordination with the various authorities, institutions, civil society duly organized

With this thesis, it seeks to strengthen citizen participation in the issue of public safety, through the implementation of the training program, aimed at all the authorities, institutions and duly organized civil society, being a contribution to improving the political current, providing proposed solutions; for it, we will proceed to analyze the elements of management, financing and political conditions of the current institutional framework, that will understand the main obstacles but also opportunities for improvement where social peace and peaceful coexistence is promoted citizens, based on fundamental values in order to make a decent living.

Keywords: public safety, public participation training program.