



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
ESCUELA DE POSGRADO

TESIS

**PROGRAMA DE INTEGRACIÓN PARA FORTALECER EL CLIMA
LABORAL EN EL ÁREA DE ECONOMÍA DE LA DIRECCIÓN DE
LA SUB-REGIÓN DE SALUD DE CUTERVO**

**PARA OBTENER EL GRADO DE MAGISTER:
EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR:

Br. LUPE YERME DIAZ TANTALEAN

ASESORA:

Mg. HUGO ENRIQUE HUIMAN TARRILLO

CUTERVO- PERÚ

2015

DEDICATORIA

Dedico este trabajo con mucho cariño a los seres que me dieron la vida, su amor y formación a mis padres: RENAN Y VIOLETA, a la razón de mi vida mi hija JOHANA CAMILA y a mi esposo: HEINER por su comprensión y apoyo.

A mi hermano EDWAR por todo su cariño y apoyo durante toda mi vida

LUPE

AGRADECIMIENTO

Expresamos nuestro sincero agradecimiento al Doctor César Acuña Peralta, fundador y Rector de la Universidad “Cesar Vallejo” Trujillo, a los Docentes que contribuyeron al desarrollo de los módulos, y especialmente al Magister Hugo Enrique Huiman Tarrillo por su valioso asesoramiento, a nuestras familias, compañeros de estudio y amigos que en todo momentos encontramos comprensión y de manera especial a los trabajadores del área de economía de la dirección de la sub-región de salud de cutervo.

La Autora

PRESENTACIÓN

A los señores miembros del jurado:

Cumpliendo con la normatividad vigente de la escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo ,ponemos a vuestra consideración la Tesis titulada PROGRAMA DE INTEGRACION PARA FORTALECER EL CLIMA LABORAL EN EL ÁREA DE ECONOMIA DE LA DIRECCION DE LA SUB-REGIÓN DE SALUD DE CUTERVO, con el objetivo de Demostrar que la aplicación del plan de integración fortalece el clima laboral en la en el área de economía de la sub-región de salud de Cutervo.

El documento consta de cinco capítulos, Problema de Investigación, Marco Teórico, Marco Metodológico, Resultados, Conclusiones y Sugerencias, Referencias Bibliográficas y Anexos.

El anhelo es que, al concluir el trabajo y cumplir con los procedimientos estipulados en el Reglamento para Elaboración y Sustentación de Tesis 2014, de esta Casa Superior de Estudios Universidad Cesar Vallejo de la ciudad de Chiclayo, optar el título de Magister en Gestión Pública.

Señores miembros del Jurado pongo a su disposición el presente trabajo de Investigación con la certeza de merecer su aprobación.

La autora

ÍNDICE

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
Introducción.....	ix
I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	11
1.1. Planteamiento del Problema	11
1.2. Formulación del problema	15
1.3. Justificación	16
1.4. Limitaciones de la investigación	17
1.5. Antecedentes de estudio	17
1.6. Objetivos	20
1.6.1. Objetivo general	20
1.6.2. Objetivos específicos	20
II. MARCO TEÓRICO	22
2.1. Bases teórico científicas	22
2.1.1. Teoría del clima laboral de Mc Gregor	22
2.1.2. Teoría del clima laboral de Rensis Likert	23
2.1.3. Teoría de los factores de Herzberg	24
2.1.4. Teoría del desarrollo organizacional	24
2.2. Bases conceptuales	26
2.2.1. Comportamiento organizacional	26
2.2.2. La comunicación	26
2.2.3. El desempeño profesional y evaluación	27
2.2.4. Tipos de clima laboral	28
III. MARCO METODOLÓGICO	34
3.1. Hipótesis	34
3.2. Variables	34
3.2.1. Definiciones Conceptuales.....	34

3.2.2. Definiciones Operacionales.....	35
3.2.3. Operacionalizacion de Variables.....	36
3.3. Metodología	38
3.3.1. Tipo de estudio.....	38
3.3.2. Diseño de estudio.....	38
3.4. Población y muestra	39
3.5. Método de investigación	39
3.6. Técnicas e instrumentos	40
3.7. Método de análisis de información	41
IV. RESULTADOS	43
4.1. Presentación y análisis de resultados	44
4.2. Discusión de resultados	73
CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS.....	76
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	78
ANEXOS.....	80
Anexo 1 ENCUESTA DE CLIMA LABORAL.....	80
Anexo 2 FICHAS DE VALIDACION DE LA ENCUESTA	81
Anexo 3 PROGRAM DE INTEGRACION.....	96
Anexo 4 SOLICITUD PARA VALIDACION DE PROGRAMA.....	97
Anexo 5 FICHA E INFORME DE VALIDACIÓN METODO DEPHI ..	98

RESUMEN

La presente tesis titulada "PROGRAMA DE INTEGRACION PARA FORTALECER EL CLIMA LABORAL EN EL ÁREA DE ECONOMIA DE LA DIRECCION DE LA SUB-REGION DE SALUD DE CUTERVO 2014" , ha sido desarrollado con el objetivo de determinar cómo el plan de integración fortalece el clima laboral en el área de economía de la dirección de la sub-región de salud de Cutervo, cuya hipótesis ha sido proponer un plan de integración fortalecerá el clima laboral en el área de economía de la dirección de la sub-región de salud de Cutervo.

En el presente trabajo se realizó una investigación Descriptiva- propositiva en un total de 8 trabajadores para los cuales se preparó un propuesta de integración institucional, se ha aplicado una encuesta diagnostica sobre el clima laboral, utilizando un diseño descriptivo –propositivo, basado en métodos lógicos principalmente con el hipotético deductivo. Para poder determinar nuestro objetivo general que es proponer un Plan de Integración para fortalecer el clima laboral.

Como resultados de dicha investigación se alcanzó demostrar que el clima laboral en la unidad esta resquebrajado principalmente por un mal liderazgo y falta de comunicación entre sus miembros. Motivo por el que se ha decidido proponer un plan de integración que nos permita mejorar el clima laboral en el área de economía de la dirección de la sub-región de salud de Cutervo, incidiendo en las relaciones interpersonales y el trabajo en equipo que toda institución necesita para lograr sus metas y objetivos trazados.

ABSTRACT

Este plan de integración tesis PARA FORTALECER EL AMBIENTE DE TRABAJO EN EL ÁMBITO DE LA ECONOMÍA DE LA DIRECCIÓN DE LA SUB-REGIÓN DE SALUD CUTERVO 2014 "ha sido desarrollado para determinar cómo fortalece el plan de integración en la economía de la zona entorno de trabajo en la dirección de la sub- la salud de la región de Cutervo, la hipótesis ha sido proponer un plan de integración fortalecerá el ambiente de trabajo en el área de economía en la dirección de Cutervo salud del sub-región.

En este trabajo una proactiva descriptivamente la investigación se llevó a cabo en un total de 8 trabajadores para los que se elaboró una propuesta de integración institucional se ha aplicado diagnosticado una encuesta sobre el entorno de trabajo, usar, basado en métodos lógicos Un diseño descriptivo - propositivo principalmente hipotético deductivo. Para determinar nuestro objetivo general es proporcionar un plan de integración para fortalecer el ambiente de trabajo.

Como se logró un resultado de esta investigación demuestra que el ambiente de trabajo en la unidad está agrietado principalmente por el mal liderazgo y falta de comunicación entre sus miembros. ¿Por qué ha decidido proponer un plan de integración que nos permite mejorar el ambiente de trabajo en el área de economía en la dirección de la sub-región de Cutervo la salud, centrándose en las relaciones interpersonales y el trabajo en equipo que cualquier institución que necesita para alcanzar sus metas y objetivos .