



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

TESIS

**PROPUESTA DE UN SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN
TRIBUTARIA QUE MEJORE LA GESTIÓN DE LOS INGRESOS
TRIBUTARIOS ADMINISTRADOS POR LA MUNICIPALIDAD DEL
DISTRITO DE CHOTA 2016**

**PARA OBTENER EL GRADO DE MAESTRO
EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR:

Br. EDGAR ALEXANDER DÁVILA TARRILLO

ASESOR:

Mg. JUAN MANUEL ANTÓN PÉREZ

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

DIRECCIÓN MODERNIZACIÓN DEL ESTADO

CHOTA - PERÚ

2017

PAGINA DE JURADO

Dr. HUGO ENRIQUE HUIMAN TARRILLO

PRESIDENTE

Dr. CARLOS ALBERTO CHERRE ANTÓN

SECRETARIO

Mg. JUAN MANUEL ANTÓN PÉREZ

VOCAL



DECLARACIÓN JURADA

Yo, Edgar Alexander Dávila Tarrillo egresado (a) del Programa de Maestría (x) Doctorado () Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo SAC. Chiclayo, identificado con DNI N° 42207417

DECLARO BAJO JURAMENTO QUE:

Soy autor (a) de la tesis titulada: PROPUESTA DE UN SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA QUE MEJORE LA GESTION DE LOS INGRESOS TRIBUTARIOS ADMINISTRADOS POR LA MUNICIPALIDAD DEL DISTRITO DE CHOTA 2016. La misma que presento para optar el grado de: Maestro en Gestión Pública.

1. La tesis presentada es auténtica, siguiendo un adecuado
2. do proceso de investigación, para la cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
3. La tesis presentada no atenta contra derechos de terceros.
4. La tesis no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
5. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falsificados, ni duplicados, ni copiados.

Por lo expuesto, mediante la presente asumo frente a LA UNIVERSIDAD cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis así como por los derechos sobre la obra y/o invención presentada. En consecuencia, me hago responsable frente a LA UNIVERSIDAD y frente a terceros, de cualquier daño que pudiera ocasionar a LA UNIVERSIDAD o a terceros, por el incumplimiento de lo declarado o que pudiera encontrar causa en la tesis presentada, asumiendo todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse de ello. Así mismo, por la presente me comprometo a asumir además todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse para LA UNIVERSIDAD en favor de terceros con motivo de acciones, reclamaciones o conflictos derivados del incumplimiento de lo declarado o las que encontraren causa en el contenido de la tesis.

De identificarse algún tipo de falsificación o que el trabajo de investigación haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo S.A.C. Chiclayo; por lo que, LA UNIVERSIDAD podrá suspender el grado y denunciar tal hecho ante las autoridades competentes, ello conforme a la Ley 27444 del Procedimiento Administrativo General.

Pimentel, 08 de Febrero de 2017

Firma

Nombres y apellidos: Edgar Alexander Dávila Tarrillo

DNI: 42207417

DEDICATORIA

A Dios, a mi padre Segundo Nicolás que en vida siempre me brindó su apoyo y consejos para ser un mejor ser humano.

A mi madre Irma por siempre estar a mi lado en todo momento de mi vida

A mi esposa Rosa por su amor y apoyo incondicional, a mi hijo Nicolás por ser el mayor motivo para seguir buscando mi crecimiento profesional y ser su mejor ejemplo de vida.

Edgar

AGRADECIMIENTO

Expreso mi reconocimiento a la Municipalidad Provincial de Chota por facilitarme la entrega de información referente al trabajo de investigación; así también el apoyo incondicional del asesor de tesis Mg. Juan Manuel Antón Pérez quien influenció en mi esfuerzo en cada etapa del desarrollo de la investigación.

Edgar

PRESENTACIÓN

Señores Miembros del Jurado:

De acuerdo con el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, someto a vuestra consideración la evaluación de la tesis titulada: "Propuesta de un Servicio de Administración Tributaria que mejore la Gestión de los ingresos tributarios administrados por la Municipalidad del distrito de Chota 2016", con la que espero obtener el grado de Maestro en Gestión Pública.

El motivo principal que me impulsó a realizar este trabajo de investigación fue contribuir a mejorar la calidad de vida de los ciudadanos de Chota. Consciente de que si se implementa la propuesta de "Un Servicio de Administración Tributaria"; pues servirá para incrementar los ingresos de la municipalidad de Chota y también nos servirá como punto de inflexión para influenciar en la conciencia tributaria de los ciudadanos de Chota.

El presente trabajo de investigación es de tipo Cuantitativo - Descriptivo, donde se sugiere aplicar la propuesta del Servicio de Administración Tributaria para lograr que la recaudación tributaria a nivel municipal mejoren y con ello contribuir a mejorar la calidad de vida de los ciudadanos de Chota.

Dispuesto a aceptar su veredicto respecto a la ejecución del presente trabajo de investigación, espero se reconozca los aportes hechos en el mismo y asumo con humildad las correcciones y observaciones que estimen conveniente.

Edgar

TABLA DE CONTENIDOS

Agradecimiento	v
Presentación	vi
Tabla de Contenidos	vii
Resumen	xii
Abstract	xiii
Introducción	14

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Planteamiento del Problema	17
1.2 Formulación del Problema	19
1.3 Justificación	19
1.4 Antecedentes	19
1.5 Objetivos	23

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Base Teórica	26
2.1.1 La Teoría de la Causación de la Conducta Económica	26
2.1.2 La teoría Tributaria de David Ricardo	27
2.1.3 La Teoría de la Utilidad	28
2.1.4 La Teoría de la Equidad	28
2.2 Marco Conceptual	29
2.2.1 Gestión Tributaria	29
2.2.2 Sistemas de Administración Tributaria	31
2.2.3 Servicio de Administración Tributaria Local	37

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1 Hipótesis	42
3.2 Variables	42

3.3 Operacionalización de Variables	43
3.4 Tipo de Estudio	45
3.5 Diseño de Estudio	45
3.6 Población y Muestra	46
3.7 Método de Investigación	48
3.8 Técnicas y Procedimiento de Recolección de Datos	48
3.9 Métodos de Análisis de Datos	49

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS

4.1 Análisis de Resultados	51
4.2 Discusión de Resultados	77
4.3 Propuesta	80
4.3.1 Título de la Propuesta	80
4.3.2 Datos Informativos	80
4.3.3 Fundamentación	80
4.3.4 Justificación	81
4.3.5 Objetivo General	81
4.3.6 Objetivos Específicos	82
4.3.7 Ubicación Sectorial y Física	82
4.3.8 Plan Operativo de la Propuesta del Servicio de Administración Tributaria	82
4.3.9 Orientación de la Estructura y Cultura Organizacional	86

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

5.1 Conclusiones	90
5.2 Sugerencias	92

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	94
-----------------------------------	-----------

ANEXOS

Anexo I: Encuesta sobre Realidad de la Gestión de los Ingresos Tributarios en la Municipalidad Distrital de Chota	97
Anexo II: Entrevista dirigida a Regidores; funcionarios y trabajadores de la Gerencia de Administración Tributaria	99
Anexo III: Validación de la Encuesta por Expertos	100
Anexo IV: Validación de la Propuesta por Expertos	106
Anexo V: Carta dirigida al Sr. Alcalde del Distrito de Chota	112
Anexo VI: Informe de Gerencia de Administración Tributaria 2014	113

LISTA DE TABLAS

Tabla N° 01: Contribuyentes por Tipo de Tributo de la Municipalidad de Chota	46
Tabla N° 02: Recaudación por concepto de Impuesto Predial de la Municipalidad Distrital de Chota. Meses de Abril 2014 – Marzo 2016	51
Tabla N° 03: Recaudación concepto de Impuesto al Patrimonio Vehicular de la Municipalidad Distrital de Chota. Meses de Abril 2014 – Marzo 2016	53
Tabla N° 04: Recaudación por concepto de Impuesto Al Alcabala de la Municipalidad Distrital de Chota. Meses de Abril 2014 – Marzo 2016	55
Tabla N° 05: Usuarios según manifiestan tener conocimiento de los Tributos que están obligados a cumplir.	57
Tabla N° 06: Usuarios que manifestaron conocer sus obligaciones Tributarias según manifiestan pagar estas Obligaciones	58
Tabla N° 07: Usuarios que manifestaron pagar sus tributos según tipo de Impuesto que pagan con más frecuencia.	59
Tabla N° 08: Usuarios según manifiestan conocer el destino de los ingresos tributarios recaudados	60
Tabla N° 09: Usuarios según manifiestan haber hecho uso de los servicios brindados por el Oficina de Rentas de la Municipalidad.	61

Tabla N° 10: Usuarios que han hecho uso de los servicios brindados por la Oficina de Rentas de la Municipalidad según manifiestan estar satisfechos con la atención brindada.	62
Tabla N° 11: Usuarios según opinan sobre la atención brindada por los encargados del Área de Rentas de La Municipalidad	63
Tabla N° 12: Usuarios por acuerdo de Implementación del SAT según conocen los tributos que están obligados a pagar	64
Tabla N° 13: Usuarios por acuerdo de Implementación del SAT según la evaluación a la atención brindada por los encargados del Área de Rentas de La Municipalidad	65
Tabla N° 14: Usuarios por acuerdo de Implementación del SAT según conocen el destino de los ingresos Tributarios y no tributarios recaudados por la Municipalidad	66
Tabla N° 15: Trabajadores, funcionarios de la Gerencia de Administración Tributaria y regidores de la municipalidad según conocen las ordenanzas emitidas por La Municipalidad sobre cobro de Ingresos Tributarios.	67
Tabla N° 16: Trabajadores, funcionarios de la Gerencia de Administración Tributaria y regidores de la Municipalidad según conocen las ordenanzas emitidas por La Municipalidad sobre cobro de Ingresos Tributarios están actualizados.	68
Tabla N° 17: Trabajadores, funcionarios de la Gerencia de Administración Tributaria y regidores de la Municipalidad según conocen si existe un cronograma de recaudación.	69
Tabla N° 18: Identificación de causas de la no existencia del SAT.	76
Tabla N° 19: Actividades a Desarrollar en el Proceso de Cobranza.	88

LISTA DE FIGURAS

Figura N° 01: Sistema Tributario Peruano.	32
Figura N° 02: Fuentes de financiamiento del presupuesto de las municipalidades en el Perú.	35
Figura N° 03: Recaudación por concepto de Impuesto Predial.	52
Figura N° 04: Recaudación por concepto de Impuesto al Patrimonio Vehicular	54

Figura N° 05: Recaudación por concepto de Impuesto de Alcabala.	56
Figura N° 06: Usuarios según manifiestan tener conocimiento de los tributos que están obligados a cumplir.	57
Figura N° 07: Usuarios que manifestaron conocer sus obligaciones tributarias según manifiestan pagar estas obligaciones.	58
Figura N° 08: Usuarios que manifestaron pagar sus tributos según tipo de impuesto que pagan con más frecuencia.	59
Figura N° 09: Usuarios según manifiestan conocer el destino de los ingresos tributarios recaudados.	60
Figura N° 10: Usuarios según manifiestan haber hecho uso de los servicios brindados por la oficina de Rentas de la Municipalidad.	61
Figura N° 11: Usuarios que han hecho uso de los servicios brindados por la oficina de Rentas de la Municipalidad según manifiestan estar satisfechos con la atención brindada.	62
Figura N° 12: Usuarios según opinan sobre la atención brindada por los encargados del Área de Rentas de La Municipalidad.	63
Figura N° 13: Proceso de Cobranza del Servicio de Administración Tributaria.	74
Figura N° 14: Estructura Orgánica del Servicio de Administración Tributaria.	75

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general Elaborar una Propuesta de Servicio de Administración Tributaria para mejorar la Gestión de Ingresos Tributarios administrados por la Municipalidad del Distrito de Chota, permitiendo aportar en el conocimiento la gestión de los ingresos de la Municipalidad de Chota, que le permitan alcanzar sus objetivos trazados.

Se recolectó información acerca de los principales ingresos tributarios como son Impuesto Predial, Impuesto al Patrimonio Vehicular y el Impuesto al Alcabala en la Municipalidad de Chota, de los años 2014, 2015 y 2016, obteniéndose el porcentaje de recaudación de la diferencia entre el monto recaudado y el monto mínimo (meta) establecido por la Gerencia de Administración Tributaria. Los mismos que variaron para el Impuesto Predial desde el 38.11% hasta el 99.13%, para el Impuesto al Patrimonio Vehicular desde el 0.00% hasta el 550%, para el Impuesto al Alcabala desde 2.10% hasta 425%; concluyendo que no existe una buena gestión de la recaudación en los tributos municipales. Sugiriéndose la implementación de la propuesta del Servicio de Administración Tributaria, que tenga una participación directa en la gestión de los ingresos tributarios de la Municipalidad.

Palabras Claves: Servicio de Administración Tributaria, mejora, Gestión de los Ingresos.

ABSTRACT

The main objective of the present investigation was to elaborate a proposal of a Tax Administration Service to improve the Management of Tax Revenue administered by the Municipality of the District of Chota, allowing to contribute in the knowledge the revenue management of the Municipality of Chota, Achieve its goals.

Information was collected on the main tax revenues such as Property Tax, Vehicle Tax and Tax on the Alcabala in the Municipality of Chota, from the years 2014, 2015 and 2016, obtaining the percentage of collection of the difference between the amount Collected and the minimum amount (target) established by the Administration of Tax Administration. The same ones that varied for the Property Tax from 38.11% to 99.13%, for the Vehicle Heritage Tax from 0.00% to 550%, for the Alcabala Tax from 2.10% to 425%; concluding that there is no good management in the collection of municipal taxes. Suggested the implementation of the proposal of the Tax Administration Service, which has a direct participation in the management of tax revenues of the Municipality.

Key words: Tax Administration Service, improvement, incomeManagement.