



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

# **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POST GRADO**

**TESIS**

**APLICACIÓN DE UN PROGRAMA DE TÉCNICAS GRUPALES PARA  
MEJORAR LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN LOS  
ESTUDIANTES DEL IV y V CICLO DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE  
LA I.E. 11019 “SEÑOR DE LA DIVINA MISERICORDIA”- CHICLAYO  
2013**

**PARA OBTENER EL GRADO DE MAGISTER  
EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

**AUTORES:**

Br. BUSTAMANTE SAAVEDRA SEGUNDA

Br. CASTRO CARHUAPOMA LEYLA ELIZABETH

Br. RIPALDA FANNING EDUARDO MARTÍN

**ASESOR:**

MG. JOHN WILLIAM CAJAN ALCANTARA

**CHICLAYO – PERÚ**

**2013**



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

# **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

## **ESCUELA DE POST GRADO**

**APLICACIÓN DE UN PROGRAMA DE TÉCNICAS GRUPALES PARA  
MEJORAR LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN LOS  
ESTUDIANTES DEL IV y V CICLO DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE  
LA I.E. 11019 “SEÑOR DE LA DIVINA MISERICORDIA”- CHICLAYO  
2013**

Tesis presentada a la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo para  
obtener el Grado de Magister en Educación con Mención Psicología Educativa.

### **AUTORES:**

Br. BUSTAMANTE SAAVEDRA SEGUNDA  
Br. CASTRO CARHUAPOMA LEYLA ELIZABETH  
Br. RIPALDA FANNING EDUARDO MARTÍN

### **ASESOR:**

Mg. JOHN WILLIAM CAJAN ALCANTARA

### **APROBADO POR:**

---

**PRESIDENTE DEL JURADO**

---

**VOCAL DEL JURADO**

---

**SECRETARIO DEL JURADO**

Chiclayo, \_\_\_\_\_

## DEDICATORIA

CON AMOR:

A Dios por darme la oportunidad de ser  
A mis padres que desde el cielo me guían

A mi hija Olga y mi esposo Fernando  
quienes son la razón de mí existir.

A mis hermanos y hermanas  
por su amor y enseñanza.

SEGUNDA

A mi Dios Padre, que con su infinito amor me permite  
continuar con la lucha y lograr mis expectativas.

EDUARDO

A mis padres y hermanos que con su  
apoyo incondicional puedo hacer  
realidad esta meta.

LEYLA

## **AGRADECIMIENTO**

- ↓ A Dios, quien con su poder especial en grandeza infinita es la luz de nuestro camino, siendo guía, fortaleza y sabiduría.
  
- ↓ A nuestras familias por comprender nuestras ausencias.
  
- ↓ A la Universidad "César Vallejo" por darnos la oportunidad de crecer profesionalmente.
  
- ↓ Al Mg. Sc. John William Caján Alcántara por su apoyo incondicional, difundiendo con su sabiduría nuevos aprendizajes y a través de su experiencia fortalece nuestras debilidades.
  
- ↓ A nuestros compañeros de Post Grado por los aprendizajes compartidos.

## **LOS AUTORES**

## PRESENTACION

Señores miembros del Jurado Evaluador, de conformidad con los lineamientos técnicos establecidos en el reglamento de grados y títulos de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, dejamos a vuestra disposición la revisión y evaluación del presente trabajo de tesis titulado, **Aplicación de un programa de técnicas grupales para mejorar las relaciones interpersonales en los estudiantes del IV y V ciclo de educación primaria de la I.E. N° 11019 “Señor de la Divina Misericordia” – Chiclayo 2013**, realizado para obtener el Grado de Magister en Psicología Educativa.

Este trabajo de investigación es el resultado de la preocupación de los investigadores para mejorar las relaciones interpersonales deficientes, que viene limitando la labor en el aula, procurando de esta manera el desarrollo de habilidades asertivas, comunicativas y empáticas, mediante técnicas grupales para ser utilizadas en su vida diaria, contribuyendo a su desarrollo y uso en diversos contextos y con distintas finalidades.

Por lo expuesto señores miembros del jurado, recibimos con beneplácito vuestros aportes y sugerencias para mejorar, a la vez deseamos sirva de aporte a quién desea continuar un estudio de esta naturaleza.

LOS AUTORES.

# INDICE

	PÁG.
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Presentación	v
Índice	vi
Resumen	viii
Abstrac	ix
Introducción	x
I.PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	13
1.1. Planteamiento del problema	14
1.2. Formulación del problema	17
1.3. Justificación	17
1.4. Limitaciones	18
1.5. Antecedentes	18
1.6. Objetivos	23
1.6.1. General	23
1.6.2. Específicos	23
II. MARCO TEÓRICO	24
III. MARCO METODOLÓGICO	50
3.1. Hipótesis	51
3.2. Variables	51
3.2.1. Definición conceptual	51

3.2.2. Definición operacional	53
3.3. Metodología	55
3.3.1. Tipo de estudio	55
3.3.2. Diseño	55
3.4. Población y muestra	55
3.5. Método de investigación	56
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	57
3.7. Métodos de análisis de datos	58
IV. RESULTADOS	60
4.1. Descripción de los resultados	61
4.2. Prueba de Hipótesis	76
4.3. Prueba de Confiabilidad del Instrumento	81
V. CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	
5.1. Conclusiones	
5.2. Sugerencias	
VI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	
VII. ANEXOS	
01. Matriz de consistencia	
02. Matriz de Operacionalización de variables	
03. Matriz de instrumento	
04. Validación de expertos	
05. Autorización de la Directora de la I.E.	
06. Encuesta a los alumnos	
07. Cronograma de actividades	
08. Data de resultados	
09. Evidencias: Fotografías tomadas durante la aplicación de instrumentos	

## RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo general determinar los efectos de la aplicación de un programa de técnicas grupales para mejorar las relaciones interpersonales en los estudiantes del IV y V ciclo de la Institución Educativa N° 11019 "Señor de la Divina Misericordia" – Chiclayo 2013. Esto se fundamenta en la teoría de Lewin Kurt, Paulo Freire, Erikson y Bandura. El tipo de investigación es aplicada pre-experimental. La muestra estuvo conformada por 98 estudiantes de Educación primaria. Se diseñó un programa de técnicas grupales dirigido a mejorar las relaciones interpersonales de los educandos, el mismo que se desarrolló en 15 sesiones de 90 minutos cada una. Se aplicó un pre test al inicio y post test al finalizar el programa. Como instrumento de medición se elaboró un cuestionario y se registró la información de la variable de estudio y sus dimensiones: Empatía, asertividad y comunicación con sus indicadores. En los resultados obtenidos se evidenció un aumento del nivel de relaciones interpersonales entre los estudiantes, comunicándose de manera asertiva y empática con sus compañeros se concluye que los niños que participaron en el programa fortalecieron las relaciones interpersonales. En comparación a los resultados del pre test aplicado al inicio del programa.

Palabras claves: Relaciones interpersonales, comunicación, asertividad, empatía, técnicas grupales



## **ABSTRACT**

This research aims to determine the overall effects of the implementation of a program of group techniques to improve relationships in the IV and V students of School Cycle No. 11019 " Lord of Divine Mercy " - Chiclayo 2013 . This is based on the theory of Kurt Lewin , Paulo Freire , and Bandura Erikcson . The type of quasi-experimental research is applied . The sample consisted of 98 primary school students . We designed a program group techniques aimed at improving students ' interpersonal relationships , the same that developed in 15 sessions of 90 minutes each. Pre test was applied post-test at the beginning and at the end of the program. The measurement instrument was developed a questionnaire and recorded the information of the study variable and its dimensions : Empathy , assertiveness and communication with their indicators. The results obtained showed an increased level of interpersonal relationships among students , communicating assertively and empathetic with colleagues concluded that children who participated in the program strengthened relationships. Compared to the results of pre-test applied at the beginning of the program.

Keywords: interpersonal relations, communication, assertiveness, empathy, group techniques