



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**ESTRATEGIAS DE GESTIÓN AMBIENTAL PARA MEJORAR EL
MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS EN EL MUNICIPIO DE REQUE.**

**PARA OBTENER EL GRADO DE MAGÍSTER
EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR:

Br. ÁNGEL MARÍN GARCÍA ROJAS

ASESOR:

MBA. CPCC. JOSÉ MERCEDES PUICAN CARREÑO

CHICLAYO – PERÚ

2015

DEDICATORIA

A Silvia, mi amada esposa y mi hijo Ángel Xavier, quienes con su amor y ternura son parte de mi vida y motivación constante.

A mis padres Estanislao y María Santos, por su apoyo moral y ejemplo de vida.

A mis hermanos (as) Fernando, María, Mirabel, Segundo, Fany y Patricia.

A los señores Arcenio y María Audelia por su invalorable e incondicional apoyo.

Ángel Marín

AGRADECIMIENTO

A Dios por acompañarme y
darme un espíritu de superación.
A ti señor, que estás presente todos los días de mi vida,
en todos mis proyectos emprendidos y
acompañarme hasta el final de cada uno de ellos.

A los docentes de la Maestría en Gestión Pública
de la Universidad César Vallejo,
por haberme impartido los conocimientos, necesarios
que me permitirán lograr lo propuesto.

A los funcionarios y trabajadores de la Municipalidad Distrital de Reque
por su contribución para el desarrollo del presente trabajo.

A todos mis amigos que contribuyeron para hacer realidad este trabajo.

Ángel Marín

PRESENTACIÓN

El presente trabajo de investigación denominado “ESTRATEGIAS DE GESTIÓN AMBIENTAL PARA MEJORAR EL MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS EN EL MUNICIPIO DE REQUE”, tiene como objetivo Determinar las estrategias de gestión ambiental para mejorar el manejo de residuos sólidos, así mismo proponer alternativas que permitan mejorar la gestión ambiental, mantener la limpieza y ornato de la ciudad consecuentemente contribuir con la disminución de la contaminación y proliferación de enfermedades.

En el primer capítulo, se plantea y determina el problema de investigación, permitiendo tener una visión de la realidad respecto a gestión ambiental y manejo de residuos sólidos, y orientar el trabajo hacia el análisis de posibles alternativas que permitan mejorar las variables.

El segundo capítulo, está referido al marco teórico, el mismo que reúne varios conceptos referentes a la gestión ambiental y manejo de residuos sólidos, para la aplicación de la propuesta a partir del planteamiento de hipótesis.

En el tercer capítulo planteamos la metodología de investigación, considerando la recolección de la información, que nos permita evidenciar tentativas de solución para realizar una gestión ambiental y manejo de residuos sólidos de manera eficaz y eficiente.

El cuarto capítulo, está referido al análisis e interpretación de resultados, los mismos que permitieron conocer como se viene ejecutando las labores referentes a la gestión ambiental y manejo de residuos sólidos a nivel poblacional y así como trabajadores y funcionarios de la municipalidad distrital de Reque, lo que finalmente permitió proponer alternativas de solución.

Finalmente realizamos las conclusiones y recomendaciones respectivas.

ÍNDICE

DEDICATORIA.....	i
AGRADECIMIENTO.....	ii
PRESENTACIÓN.....	iii
RESUMEN.....	viii
ABSTRAC.....	ix
INTRODUCCIÓN.....	x

CAPÍTULO I: PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN

1. Problema de la investigación.....	12
1.1. Planteamiento del problema	12
1.2. Formulación del problema.....	23
1.3. Justificación.....	23
1.4. Antecedentes.....	23
1.5. Objetivos.....	32
1.5.1. Objetivo general.	
1.5.2. Objetivos específicos.	

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2. Marco teórico	35
2.1. Gestión Ambiental.....	35
2.2. Residuos sólidos.....	38
2.3. Definición de términos.....	39

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

3. Marco Metodológico.....	44
3.1. Hipótesis.....	44
3.2. Variables.....	44
3.2.1. Definición conceptual.....	44
3.2.1.1. Gestión ambiental.	
3.2.1.2. Residuos sólidos.	
3.2.2. Definición operacional.....	45
3.2.3. Operacionalización de las variables.....	45
3.3. Metodología.....	45
3.3.1. Tipo de estudio.....	45
3.3.2. Diseño de estudio.....	46
3.4. Población y Muestra.....	46
3.4.1. Población.....	46
3.4.1.1. Habitantes de Reque.	
3.4.1.2. Personal de la Municipalidad Distrital de Reque.	
3.4.2. Muestra.....	47
3.4.2.1. Muestra para los habitantes de Reque.	
3.4.2.2. Muestra para trabajadores y funcionarios de la Municipalidad Distrital de Reque.	
3.5. Método de investigación.....	50
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	51
3.6.1. Definición de técnicas de investigación utilizadas.....	51
3.6.2. Definición del instrumento de investigación utilizado.....	51
3.6.3. Ficha técnica de los instrumentos de investigación utilizados.....	52
3.7. Métodos de análisis de datos	53

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

4. Resultados.....	55
4.1. Descripción de los resultados	55
4.1.1. Encuesta dirigida a los habitantes del Distrito de Reque.....	55
4.1.2. Encuesta dirigida a los funcionarios y trabajadores de la Municipalidad Distrital de Reque.....	71
4.2. Discusión de los resultados.....	83
4.2.1. A nivel de los habitantes.....	83
4.2.2. A Nivel Institucional (Trabajadores de la Municipalidad de Reque).....	84
CONCLUSIONES.....	86
SUGERENCIAS.....	87
PROPUESTA	88
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	91
ANEXOS.....	99

RESUMEN

El presente trabajo de investigación denominado Estrategias de Gestión Ambiental para Mejorar el Manejo de Residuos Sólidos en el Municipio de Reque, se realizó en el Distrito de Reque y tiene como objetivos determinar, analizar, diagnosticar, evaluar y proponer las estrategias de gestión ambiental que nos permitan mejorar el manejo de residuos sólidos. El tipo de investigación empleado fue no experimental, por lo tanto utilizamos el método cualitativo, para el desarrollo de la investigación empleamos la entrevista al jefe de la Unidad de Servicios Públicos Locales, así mismo se aplicó una encuesta tipo cuestionario a una muestra de 350 de un total de 7,991 pobladores mayores de 18 años, así como a una muestra 19 de una población de 40 trabajadores municipales (funcionarios y administrativos), en ambos casos se diseñó su propio cuestionario los datos fueron procesados en una base de datos en Excel, luego los resultados fueron tabulados mediante el aplicativo estadístico SPSS 19 mediante tablas y gráficos de barra, lo que permitió medir, evaluar, analizar e interpretar las estrategias de gestión ambiental para el manejo de residuos sólidos en el municipio de Reque.

Palabras clave: Gestión ambiental y residuos sólidos.

ABSTRAC

This research project called Environmental Management Strategies for Improving Solid Waste Management in the Municipality of Reque, was held at the Reque District and aims to identify, analyze, diagnose, evaluate and propose environmental management strategies we to improve the management of solid waste. The research used was not experimental, so we used the qualitative method for the development of research we used the interview the head of the Unit of Local Public Services, also was applied to survey type questionnaire to a sample of 350 a total of 7,991 people aged 18 and a sample 19 from a population of 40 municipal workers (staff and administrative), both their own questionnaire was designed data were processed in a database in Excel, then results were tabulated using SPSS 19 statistical application using tables and bar graphs, allowed measure, evaluate, analyze and interpret environmental management strategies for solid waste management in the town of Reque.

Key words: Environmental management and solid waste.