



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**APLICACIÓN DE UN PLAN ESTRATÉGICO DE GESTIÓN PARA
MEJORAR EL CLIMA INSTITUCIONAL EN LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA N° 10669 - NINABAMBA - SANTA CRUZ -
CAJAMARCA AÑO 2015**

**PARA OBTENER GRADO DE MAGISTER
EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTOR:

Br. ANÍBAL VARGAS GUEVARA

ASESORA:

Mg. SANDIE KAREM MORENO QUISPE

CHICLAYO – PERÚ

2016

PAGINA DE JURADO

Dr. Juan de la Cruz Delgado Alvarado

Presidente

Dra. Susana Toso de Vera

Secretario

Mg. Sandie Karen Moreno Quispe

Vocal

DECLARACIÓN JURADA

Yo, Vargas Guevara Anibal egresado (a) del Programa de Maestría (x) Doctorado () Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo SAC. Chiclayo, identificado con DNI N° 28116630

DECLARO BAJO JURAMENTO QUE:

Soy autor de la tesis titulada: **Aplicación De Un Plan Estratégico De Gestión Para Mejorar El Clima Institucional En La Institución Educativa N° 10669 - Ninabamba - Santa Cruz -Cajamarca Año 2015.**

1. La misma que presento para optar el grado de: Maestría de la Educación.
2. La tesis presentada es auténtica, siguiendo un adecuado proceso de investigación, para la cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
3. La tesis presentada no atenta contra derechos de terceros.
4. La tesis no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
5. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falsificados, ni duplicados, ni copiados.

Por lo expuesto, mediante la presente asumo frente a LA UNIVERSIDAD cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis así como por los derechos sobre la obra y/o invención presentada. En consecuencia, me hago responsable frente a LA UNIVERSIDAD y frente a terceros, de cualquier daño que pudiera ocasionar a LA UNIVERSIDAD o a terceros, por el incumplimiento de lo declarado o que pudiera encontrar causa en la tesis presentada, asumiendo todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse de ello. Así mismo, por la presente me comprometo a asumir además todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse para LA UNIVERSIDAD en favor de terceros con motivo de acciones, reclamaciones o conflictos derivados del incumplimiento de lo declarado o las que encontraren causa en el contenido de la tesis.

De identificarse algún tipo de falsificación o que el trabajo de investigación haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo S.A.C. Chiclayo; por lo que, LA UNIVERSIDAD podrá suspender el grado y denunciar tal hecho ante las autoridades competentes, ello conforme a la Ley 27444 del Procedimiento Administrativo General.

Pimentel, 30 de setiembre 2016



Nombres y apellidos: **Anibal Vargas Guevara**
DNI: N° 28116630

Dedicatoria

Dedico esta tesis:

A mi familia por darme la fuerza interna de seguir hacia adelante y ver realizados mis ilusiones, para ser cada día mejor y servir a mis alumnos que tanto esperan de mí.

El autor

Agradecimiento

A Dios, por su infinita bondad de darnos los conocimientos para hacer realidad la presente investigación.

El agradecimiento especial para el asesor, Mg. **SANDIE KAREM MORENO QUISPE**, docente del curso desarrollo de tesis por impartirnos sus conocimientos y afecto desprendido que permitió la realización del presente trabajo de investigación.

El autor

Presentación

Permítanme presentar, mi trabajo de investigación cuyo título es: Aplicación de un Plan Estratégico de Gestión para mejorar el clima institucional en la Institución Educativa N° 10669 - Ninabamba - Santa Cruz - Cajamarca en el año 2015, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Magister en Educación con mención en Administración en Educación.

El documento consta de cinco capítulos: Capítulo I Problema de Investigación, Capítulo II Marco Teórico, Capítulo III Marco Metodológico, Capítulo IV Resultados, Capítulo V Conclusiones y Sugerencias, las Referencias Bibliográficas y finalmente consideramos los Anexos.

El plan estratégico de gestión es una herramienta importante para el futuro de la organización. Para ello se establecen objetivos estratégicos y se diseñan mecanismos para poder alcanzarlos; la Planificación Estratégica debe considerarse como un plan adaptable y permeable continuamente a nuevas informaciones provenientes del medio ambiente y de los grupos de interés. Por tanto, es necesario emplear metodologías participativas en todo el proceso y su aplicación va a permitir mejorar el clima institucional.

El autor.

Índice

Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento	v
Presentación	vi
Índice.....	vii
Resumen.....	ix
Abstract	x
Introducción.....	xi

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del Problema.....	13
1.2. Formulación del problema	15
1.3. Justificación.....	15
1.4. Antecedentes	17
1.5. Objetivos	20
1.5.1. General.	20
1.5.2. Específicos.....	20

CAPÍTULO II

MARCO TEORICO

2.1. Marco teórico.....	22
2.1.1 Teorías de la Gestión Institucional.	22
2.1.2 Clima Institucional.	43
2.1.3 Enfoques teóricos del clima institucional.	48
2.1.4 Tipos de clima.	54
2.1.5 Dimensiones del clima institucional.	56
2.2. Marco Conceptual	59

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1 Hipótesis de Trabajo.....	63
3.2 Variables	63

Definición conceptual.....	63
Definición operacional.....	64
Operacionalización de las variables.....	67
3.3 Metodología.....	68
3.4 Población y muestra.....	68
3.5 Método de investigación.....	69
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	70
3.7 Métodos de análisis de datos.....	71
3.8 Comprobación de la Hipótesis.....	73

CAPÍTULO IV

PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

4.1 Descripción de los resultados.....	75
4.2.1 Prueba de hipótesis T de una cola para el Nivel de Clima institucional.	91

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Discusión de los Resultados.....	94
----------------------------------	----

CAPÍTULO VI

CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

Conclusiones.....	98
Sugerencias.....	99

CAPÍTULO V II

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ANEXOS.....	105
-------------	-----

Resumen

El clima institucional se caracteriza por ser multidimensional, se compone de una variedad de elementos como la estructura de la organización, responsabilidad de los trabajadores y de los propietarios, posibilidades de emprender nuevos proyectos, relaciones interpersonales, cooperación, identidad con la organización, entre otros. El clima institucional es diferente en cada organización y ejerce una influencia relativa sobre el comportamiento de los trabajadores que integran la organización, convirtiéndose muchas veces en parte de la cultura organizacional.

El trabajo de investigación titulado: Aplicación de un Plan Estratégico de Gestión para mejorar el clima institucional en la Institución Educativa N° 10669 – Ninabamba - Santa Cruz - Cajamarca Año 2015; con la cual se pretende determinar los efectos que produce la aplicación de un plan estratégico de gestión para mejorar el clima institucional; para alcanzar el objetivo general planteado se utilizó como instrumento de recolección de datos un pre y post test, obteniendo resultados que mediante cuadros de interpretación y análisis de estos resultados, se llegaron conclusiones de diagnosticar, diseñar, aplicar y evaluar el plan estratégico de gestión, se determinó los efectos de la aplicación en el clima institucional, donde la importancia de las interrelaciones entre todos los actores educativos permite mejorar estas relaciones en la Institución Educativa N° 10669-Ninabamba - Santa Cruz - Cajamarca.

Palabras claves: Plan estratégico, gestión institucional y clima institucional.

Abstract

The institutional climate is characterized as multidimensional, consists of a variety of elements such as organizational structure, responsibility of workers and owners, possibilities for starting new projects, interpersonal relations, cooperation, identity with the organization, among others. The institutional climate is different in each organization and has a relative influence on the behavior of workers within the organization, often becoming part of organizational culture.

The research paper entitled: Implementation of a Strategic Management Plan to improve the institutional climate in the Educational Institution No. 10669 - Ninabamba - Santa Cruz - Cajamarca Year 2015; with which it is to determine the effects that the implementation of a strategic management plan to improve the institutional climate; to achieve the overall objective was used as an instrument for collection of a pre and post test data, obtaining results through tables of interpretation and analysis of these results, conclusions diagnose, design, implement and evaluate the strategic management plan is reached, the effects of the application was determined in the institutional climate, where the importance of the interrelationships between all educational actors can improve these relations in the educational Institution No. 10669 - Ninabamba - Santa Cruz - Cajamarca.

Key Words: Strategic plan, institutional management and institutional climate.