



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**  
**ESCUELA DE POSGRADO**

**TESIS**

**NIVEL DE CLIMA ORGANIZACIONAL DE LOS TRABAJADORES  
DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI”  
DE LA PECA-BAGUA, 2015**

**PARA OBTENER EL GRADO DE MAGISTER  
EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTOR:**

**Br. AGUSTINA CASTILLO TACURE  
Br. JORGE AURELIO CHÁVEZ YRIGOÍN  
Br. MARINA LOZANO HERNÁNDEZ**

**ASESOR:**

**Dra. DAYSI SOLEDAD ALARCÓN DÍAZ**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:  
GESTIÓN Y CALIDAD EDUCATIVA**

**BAGUA- PERÚ**

**2017**

**NIVEL DE CLIMA ORGANIZACIONAL DE LOS TRABAJADORES DE LA  
INSTITUCIÓN EDUCATIVA “JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI”  
DE LA PECA – BAGUA, 2015**

## DEDICATORIA

Al Todopoderoso; a mi querida madre, Eusebia; a mis hijos, Omar Alberto, Kevin Adrian, María del Carmen y Aldemaro, sin duda, son mi soporte moral para continuar superándome.

**Marina**

A Dios; a mi esposo y a mis hijos, por el apoyo y comprensión brindados para consolidar mis aspiraciones de superación.

**Agustina.**

A mi hijo, Jahaziel Hiroshi, en quien comprendo que desde ya es un triunfador.

**Jorge Aurelio.**

## AGRADECIMIENTO

Al Creador del Universo, por permitirnos descubrir que es nueva su misericordia cada mañana y por iluminar nuestras mentes para hacer realidad nuestro trabajo de investigación.

Con el mayor aprecio a la Dra. Daysi Soledad Alarcón Díaz, por dedicar su tiempo y paciencia en orientar nuestro trabajo de investigación que hoy con satisfacción vemos realizada.

A los profesores y administrativos de la Institución Educativa “José Carlos Mariátegui” – Nivel Secundario, por darnos su apoyo y comprensión para la ejecución del presente trabajo de investigación.

**Los autores.**

## PRESENTACIÓN

Señores Miembros del Jurado Calificador, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, ponemos a vuestra consideración la evaluación de la Tesis denominada **NIVEL DE CLIMA ORGANIZACIONAL DE LOS TRABAJADORES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI” DE LA PECA – BAGUA, 2015**, elaborada con el propósito de obtener el Grado Académico de Magíster en Administración de la Educación.

En la presente investigación se aborda el nivel de Clima organizacional de los trabajadores con su Institución, abarcando 9 dimensiones, las cuales indicamos: dimensión estructura, dimensión recompensa, dimensión desafío, dimensión relaciones, dimensión cooperación, dimensión estándares, dimensión conflicto y dimensión identidad; que luego que de ser analizadas nos han permitido determinar el nivel de clima organizacional de los sujetos de estudio.

Esperando que se reconozcan los aportes y los hallazgos del presente estudio, estamos dispuestos atender las sugerencias que ustedes hagan a la presente investigación.

Bagua, Junio de 2015.

---

Br. MARINA LOZANO HERNANDEZ

---

Br. AGUSTINA CASTILLO TACURE

---

Br. JORGE AURELIO CHÁVEZ YRIGOÍN

# ÍNDICE

	PÁG
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
PRESENTACIÓN	v
ÍNDICE	vi
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
INTRODUCCIÓN	xii

## CAPÍTULO I

### PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del problema	15
1.2. Formulación del problema	18
1.3. Justificación	18
1.4. Antecedentes	20
1.5. Objetivos	24
1.5.1. Objetivo general	24
1.5.2. Objetivos específicos	24

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

2.1. Marco Teórico	27
2.1.1. Paradigmas sobre el clima organizacional.	27
2.1.2. Enfoques del clima organizacional.	29

2.1.3. Formas del clima organizacional.	31
2.1.4. Importancia del clima organizacional.	33
2.1.5. Funciones del clima organizacional.	34
2.1.6. Características del clima organizacional.	36
2.2. Marco Conceptual.	37
2.2.1. Definición del clima organizacional	37
2.2.2. Dimensiones del clima organizacional.	40
a. Estructura	42
b. Responsabilidad.	43
c. Recompensa	43
d. Desafío	44
e. Relaciones	44
f. Cooperación	45
g. Estándares	45
h. Conflictos	45
i. Identidad	46

## CAPÍTULO III

### MARCO METODOLÓGICO

3.1. Metodología	48
3.1.1. Tipo de estudio	48
3.1.2. Diseño de estudio	48
3.1.3. Supuestos	48
3.1.3.1. Supuesto General	48
3.1.3.2. Supuestos específicos	48

3.2. Variables	50
3.3.1. Definición conceptual	51
3.2.2. Definición operacional	51
3.2.3. Indicadores	52
3.2. Población y muestra	54
3.2.2. Población	54
3.2.3. Muestra	54
a. Tamaño de la muestra	54
b. Estructura de la muestra	54
c. Características de la muestra	55
d. Criterios de inclusión	56
e. Criterios de Exclusión	56
3.3. Método de investigación	62
3.3.2. Descriptivo	56
3.3.3. Inductivo	58
3.3.4. Analítico sintético	58
3.4. Técnicas y procedimientos de recolección de datos	58
3.5. Métodos de análisis de datos	58

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS

4.1. Descripción de los resultados	65
4.1.1. Base de datos	65
4.1.2. Resultados en cuadros y gráficos	67
4.2. Análisis y discusión de los resultados	79



## CAPÍTULO V

### CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

5.1. Conclusiones	87
5.2. Sugerencias	88

## CAPÍTULO VI

### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS Y ANEXOS

6.1. Referencias bibliográficas	90
6.2. Anexos	92
6.2.1. Anexos sobre el problema	93
Anexo N° 01: Reseña Histórica	93
6.2.2. Anexos sobre los instrumentos	95
Anexo N° 02: Instrumento preliminar de medición del clima organizacional de la I.E. "José Carlos Mariátegui"	95
Anexo N° 03: Especificaciones técnicas del instrumento	98
Anexo N° 04: Instrumento definitivo	100
Anexo N° 05: Informe del Experto	106
Anexo N° 06: Autorización	110
Anexo N° 07: Constancia de ejecución de la investigación	113

## RESUMEN

La presente investigación, de naturaleza descriptiva, se ha desarrollado con el propósito de determinar el nivel de clima organizacional en la que se encuentran actualmente los trabajadores de la Institución Educativa “José Carlos Mariátegui”, con la finalidad de describir de manera holística cada una de las dimensiones de esta variable, a partir del cual sugerir alternativas viables y funcionales frente a este problema.

La información se recogió aplicando una escala valorativa tipo Likert que fue validada previamente por juicio de expertos; la misma que fue aplicada a una muestra constituida por 20 trabajadores; el análisis y discusión de los resultados se realizó en forma cuantitativa haciendo uso de la estadística descriptiva.

Los resultados han permitido determinar el nivel real de clima organizacional de los trabajadores de la muestra de estudio, concluyéndose que el 100% se ubica en el nivel medio, lo cual nos demuestra que existen logros relativamente significativos en las dimensiones: estructura, responsabilidad, recompensa, desafío, relaciones, cooperaciones, estándares, conflictos e identidad.

Finalmente se hace algunas sugerencias al personal directivo para que tengan en consideración los resultados de la dimensión estructura, recompensa, desafío, conflictos e identidad, puesto que en estas dimensiones se observan algunas dificultades, las mismas que de manera directa indirecta repercuten negativamente en el clima organizacional.

**Palabras clave:** *clima organizacional, estructura, responsabilidad, recompensa, desafío, relaciones, cooperaciones, estándares, conflictos e identidad.*

## ABSTRACT

The present investigation, of descriptive nature, it has been developed with the purpose of determining the level of organizational climate in which you/they are the workers of the Educational Institution at the moment "José Carlos Mariátegui", with the purpose of describing in a holistic way each one of the dimensions of this variable, starting from the one which to suggest alternative viable and functional in front of this problem.

The information was picked up applying a scale valorativa type Likert that was validated previously by experts' trial; the same one that was applied to a sample constituted by 20 workers; the analysis and discussion of the results was carried out in quantitative form making use of the descriptive statistic.

The results have allowed to determine the real level of the workers' of the study sample organizational climate, being concluded that 100% (20) it is located in the half level, that which demonstrates us that relatively significant achievements exist in the dimensions: it structures, responsibility, rewards, challenge, relationships, cooperations, standard, conflicts and identity.

Finally it is made some suggestions to the directive personnel so that they have in consideration the results of the dimension it structures, it rewards, challenge, conflicts and identity, since in these dimensions some difficulties are observed, the same ones that rebound negatively in the organizational climate in way direct insinuation.

**Key words:** *organizational climate, structures, responsibility, rewards, challenge, relationships, cooperations, standard, conflicts and identity.*