

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**EL CLIMA INSTITUCIONAL EN EL DESEMPEÑO DE LA LABOR
DOCENTE EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 6067 “JUAN
VELASCO ALVARADO” DEL DISTRITO DE VILLA EL SALVADOR -
UGEL 01. 2011.**

PARA OBTENER EL GRADO DE:

MAGÍSTER EN EDUCACIÓN

CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA

AUTORES:

**Br. RUTH DIANA AGUIRRE PACHECO
Br. VILMA CABALLERO HUERTO**

ASESOR:

Mg. LUIS MANUEL RIVAS ROMERO

LIMA - PERÚ

2012

DEDICATORIA:

Con sincero cariño a nuestros familiares por el apoyo y comprensión que nos han brindado, logrando ser los profesionales que anhelaban.

Ruth & Vilma.

AGRADECIMIENTO:

Nuestro más sentido agradecimiento a esta casa de estudios por todos los conocimientos impartidos a lo largo de nuestra preparación.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

Presentamos la tesis titulada “EL CLIMA INSTITUCIONAL EN EL DESEMPEÑO DE LA LABOR DOCENTE EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 6067 “JUAN VELASCO ALVARADO” DEL DISTRITO DE VILLA EL SALVADOR - UGEL 01. 2011”, con el objetivo de Describir la relación que existe entre el Clima Institucional y el Desempeño de la labor Docente en la Institución Educativa “Juan Velasco Alvarado” del Distrito de Villa El Salvador; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo; para obtener EL GRADO DE: MAGÍSTER EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA

El documento consta de cuatro capítulos. El Primer Capítulo está relacionado con el Problema de la investigación y está constituido por el planteamiento del problema, formulación del problema, justificación, limitaciones, antecedentes y objetivos. El Segundo Capítulo se refiere exclusivamente al marco teórico que sustenta la investigación. El Tercer Capítulo define todo el Marco Metodológico mediante la hipótesis de la Investigación, variables, metodología, población y muestra, método de la investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos y métodos de análisis de datos. El Cuarto Capítulo está referido a los Resultados a los cuales ha llegado nuestra investigación así como su descripción y discusión. Finalmente se definen las conclusiones, sugerencias que se hace en base a los resultados obtenidos de la investigación y se presentan las referencias bibliográficas conjuntamente con los Anexos.

Las Autoras

ÍNDICE

Dedicatoria	II
Agradecimiento	III
Presentación	IV
Índice	V - VII
Cuadros	VIII
Tablas	VIII
Figuras	VIII
Anexos	IX
Resumen en Español	X
Resumen en Inglés	XI
Introducción	XII - XIV
CAPÍTULO I : PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	15
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	16
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	19
1.3. JUSTIFICACIÓN	19
1.3.1. JUSTIFICACIÓN LEGAL	20
1.3.2. Justificación científica	20
1.3.3. JUSTIFICACIÓN PEDAGÓGICA	20
1.4. Limitación	20
1.5. ANTECEDENTES	21
1.6. OBJETIVOS	26
1.6.1. GENERAL	26
1.6.2. ESPECÍFICOS	26
CAPÍTULO II : MARCO TEÓRICO	27
1. BASES TEÓRICAS	28
1.1. ASPECTOS GENERALES DEL ESTUDIO	28

2.	LA INSTITUCIÓN N° 6067 JUAM VELASCO ALVARADO EN SU CONTEXTO	30
3.	BASES TEÓRICAS DE LA PRIMERA VARIABLE	32
3.1.	CLIMA INSTITUCIONAL	32
3.1.1.	ELEMENTOS DEL CLIMA INSTITUCIONAL	35
3.1.2.	INFLUENCIA DEL CLIMA EN OTRAS VARIABLES ESCOLARES	36
3.1.3.	EL AMBIENTE PSICO-SOCIAL EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA	37
3.1.4.	ESTRATEGIAS PARA UN CLIMA ESCOLAR FAVORABLE	37
3.1.5.	PROGRAMA DE CONVIVENCIA ESCOLAR	43
3.1.6.	VALORES INSTITUCIONALES	49
3.1.7.	TRABAJO EN EQUIPO	50
3.1.8.	NECESIDADES DE CONVIVENCIA	52
3.1.9.	CONDICIONES LABORALES DEL DOCENTE	52
3.1.10.	DIMENSIONES DEL CLIMA INSTITUCIONAL	53
4.	BASES TEÓRICAS CIENTÍFICAS DE LA SEGUNDA VARIABLE	53
4.1.	DESEMPEÑO DOCENTE	53
4.2.	CONCEPTO DE DESEMPEÑO DOCENTE	55
4.3.	FACTORES QUE INFLUYEN EN EL DESEMPEÑO DOCENTE	56
4.4.	ACTITUDES Y COMPORTAMIENTO DEL PROFESORADO	61
4.5.	DESEMPEÑO PROFESIONAL DOCENTE	63
4.6.	EVALUACIÓN DOCENTE	63
4.7.	RESPONSABILIDAD DOCENTE	67
4.8.	DIMENSIONES DEL DESEMPEÑO DOCENTE	69
5.	DEFINICIONES DE TÉRMINOS BÁSICOS	70
	CAPÍTULO III : MARCO METODOLÓGICO	72

3.1	HIPÓTESIS	73
3.2	VARIABLES	73
3.2.1	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	73
3.2.2	DEFINICIÓN OPERACIONAL	74
3.3	METODOLOGÍA	76
3.3.1	TIPO DE ESTUDIO	76
3.3.2	DISEÑO DEL ESTUDIO	76
3.4	POBLACIÓN Y MUESTRA	76
3.4.1	POBLACIÓN	76
3.4.2	MUESTRA	77
3.5	MÉTODO DE INVESTIGACIÓN	78
3.6	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	78
3.6.1	TÉCNICAS	78
3.6.2	INSTRUMENTOS	78
3.7	MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DATOS	79
3.7.1.	VALIDEZ Y CONFIABILIDAD	80
CAPITULO IV : RESULTADO		81
4.1	DESCRIPCIÓN	82
4.2	DISCUSIÓN	93
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS		96
5.1	CONCLUSIONES	97
5.2	SEGERENCIAS	98
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS		99
6.1	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	100
ANEXOS		103

TABLAS

Tablas 01:	Etapa de desarrollo de los profesores en ejercicio	55
Tablas 02:	Competencias específicas del docente organizadas por cada dominio	58
Tablas 03:	Operacionalización de las variables	74
Tablas 04:	Operacionalización de las variables	75
Tablas 05:	Población de Docentes	76
Tablas 06:	Muestra	77
Tablas 07:	Dimensión trabajo en equipo	82
Tablas 08:	Necesidades de convivencia	83
Tablas 09:	Condiciones laborales	84
Tablas 10:	Actitud y compromiso del profesorado	85
Tablas 11:	Desempeño profesional del docente	86
Tablas 12:	Responsabilidad	87
Tablas 13:	Trabajo en equipo y desempeño docente	89
Tablas 14:	Necesidad y convivencia y desempeño docente	90
Tablas 15:	Condiciones laborales y desempeño docente	91
Tablas 16:	Clima institucional y desempeño docente	92

FIGURAS

FIGURA 01:	Dimensión trabajo en equipo	82
FIGURA 02:	Dimensión necesidad de convivencia	83
FIGURA 03:	Dimensión condiciones laborales	84
FIGURA 04:	Dimensión actitud y compromiso del profesorado	85
FIGURA 05:	Dimensión desempeño profesional del docente	86
FIGURA 06:	Dimensión responsabilidad	87

ANEXOS

Anexo 1	Matriz de Consistencia	104
Anexo 2:	Instrumentos	106
Anexo 3:	Validación de Instrumentos	112
Anexo 4:	Confiabilidad.	114
Anexo 5:	Estadísticas Descriptivas	116
Anexo 6:	Base de datos	176

RESUMEN

La presente investigación se desarrolló con el objetivo de Describir la relación que existe entre el Clima Institucional y el Desempeño de la Labor Docente en la Institución Educativa “Juan Velasco Alvarado” del Distrito de Villa El Salvador; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo.

Se ha considerado una Población es de 60 docentes (30 docentes de primaria y 30 docentes de secundaria). La muestra no probabilística intencional de 30 Docentes (15 de Inicial y 15 de Primaria), en los que se han empleado la variable: Clima Institucional y la variable Desempeño Docente. El método de investigación fue el hipotético deductivo; la investigación utilizó para su propósito, el diseño Correlacional que recogió la información en un periodo específico, que se desarrolló al aplicar los Cuestionarios de Clima Institucional y Desempeño Docente; el cual está constituido por 30 ítems cada uno, con respuestas en la escala de Likert (Totalmente en desacuerdo, En desacuerdo, Indiferente, De acuerdo y Totalmente de acuerdo), que brindan información acerca de las características de la Muestra respecto al Clima Institucional y Desempeño Docente, cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente.

La investigación concluye que existe evidencia significativa para afirmar que una mejora en el clima institucional, permitirá entonces un aumento en el Desempeño de la labor Docente en la Institución Educativa N° 6067 “Juan Velasco Alvarado” del Distrito de Villa El Salvador - UGEL 01.

Palabras claves:

- *Clima Institucional*
- *Desempeño Docente*

ABSTRACT

This research was conducted in order to describe the relationship between Institutional Climate and Work Performance in Teaching Educational Institution "Juan Velasco Alvarado" district of Villa El Salvador, in compliance with the Rules of Degrees and Titles the Universidad Cesar Vallejo.

It has been considered a population of 60 teachers (30 primary teachers and 30 secondary teachers). The probabilistic sample of 30 teachers (15 of Initial and 15 primary), which have used the variable and the variable Institutional Climate Teaching Performance. The research method was the hypothetical deductive research used for the purpose, correlational design to obtain the information in a specific period, which was developed by applying the Institutional Climate Questionnaires and Teaching Performance, which consists of 30 items each one, with answers (Strongly Disagree, Disagree, Indifferent, Agree and Strongly Agree), which provide information about the characteristics of the sample with respect to Institutional Climate and Teaching Performance, whose results are presented graphically and textually.

The research concludes that there is significant evidence to assert that an improvement in the institutional environment, then allow an increase in the performance of the teaching at the school No. 6067 "Juan Velasco Alvarado" district of Villa El Salvador - UGEL 01

Key words:

- *Institutional Climate*
- *Teaching Performance*