



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN INGENIERÍA
CIVIL CON MENCIÓN EN DIRECCIÓN DE EMPRESAS DE
LA CONSTRUCCIÓN**

Gestión de proyectos y control interno en la ejecución de obras civiles
de empresas constructoras, San Martín – 2024

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

**Maestra en Ingeniería Civil con mención en Dirección de Empresas de la
Construcción**

AUTORA:

Perez Diaz, Villy Yaqueliny (orcid.org/0009-0008-3023-8614)

ASESORES:

Dra. Maldonado Lozano, Amelia Eunice (orcid.org/0000-0001-8137-1361)

Dra. Heredia Baca, Gladis Maribel (orcid.org/0000-0001-8722-2906)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Dirección de Empresas de la Construcción

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

TARAPOTO – PERÚ

2024

Declaratoria de autenticidad del asesor



ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN INGENIERÍA CIVIL CON MENCIÓN EN DIRECCIÓN DE EMPRESAS
DE LA CONSTRUCCIÓN

Declaratoria de Autenticidad de los Asesores

Nosotros, MALDONADO LOZANO AMELIA EUNICE , HEREDIA BACA GLADIS MARIBEL, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN INGENIERÍA CIVIL CON MENCIÓN EN DIRECCIÓN DE EMPRESAS DE LA CONSTRUCCIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TARAPOTO, asesores de Tesis titulada: "Gestión de proyectos y control interno en la ejecución de obras civiles de empresas constructoras, San Martín - 2024", cuyo autor es PEREZ DIAZ VILLY YAQUELINY, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 15.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

Hemos revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TARAPOTO, 27 de Junio del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
AMELIA EUNICE MALDONADO LOZANO DNI: 40108742 ORCID: 0000-0001-8137-1361	Firmado electrónicamente por: AEMALDONADOM el 30-07-2024 21:34:59
GLADIS MARIBEL HEREDIA BACA DNI: 01115825 ORCID: 0000-0001-8722-2906	Firmado electrónicamente por: GHEREDIAB el 30- 07-2024 21:18:51

Código documento Trilce: TRI - 0776929

Declaratoria de originalidad del autor



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**MAESTRÍA EN INGENIERÍA CIVIL CON MENCIÓN EN DIRECCIÓN DE EMPRESAS
DE LA CONSTRUCCIÓN**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, PEREZ DIAZ VILLY YAQUELINY estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN INGENIERÍA CIVIL CON MENCIÓN EN DIRECCIÓN DE EMPRESAS DE LA CONSTRUCCIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TARAPOTO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Gestión de proyectos y control interno en la ejecución de obras civiles de empresas constructoras, San Martín - 2024", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
VILLY YAQUELINY PEREZ DIAZ DNI: 48081945 ORCID: 0009-0008-3023-8614	Firmado electrónicamente por: VPEREZD10 el 27-06- 2024 10:23:00

Código documento Trilce: TRI - 0776931

Dedicatoria

A mi madre por su apoyo incondicional y su fe infinita en mis capacidades, este logro no es solo mío, sino también un reflejo de tu incansable dedicación y los sacrificios que has hecho por mí, gracias por ser mi inspiración y mi guía en cada paso del camino.

Villy Yaqueliny

Agradecimiento

A los docentes por su guía, paciencia y compromiso que cada uno de ustedes ha contribuido en mi crecimiento personal, por su pasión, por su enseñanza y su disposición para compartir sus conocimientos han sido fundamentales en mi desarrollo académico y profesional.

La autora

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Declaratoria de autenticidad del asesor	ii
Declaratoria de originalidad del autor	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Índice de contenidos	vi
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. METODOLOGÍA	20
III. RESULTADOS	26
IV. DISCUSIÓN	32
V. CONCLUSIONES	38
VI. RECOMENDACIONES	39
REFERENCIAS	40
ANEXOS	50

Índice de tablas

Tabla 1. Relación del número de personas de la empresa EPCCAS.....	21
Tabla 2. Relación del número de personas de la empresa H&H constructores ...	21
Tabla 3. Coeficiente de alfa de Cronbach	23
Tabla 4. Prueba de normalidad - Kolmogorov-Smirnov.....	28
Tabla 5. Relación entre gestión de proyectos y dimensiones del control interno	29
Tabla 6. Relación entre gestión de proyectos y control interno	31

Índice de figuras

Figura 1. Nivel de gestión de proyectos	26
Figura 2. Nivel de control interno.....	27

Resumen

La investigación aportó al objetivo de desarrollo sostenible ODS 16: paz, justicia e instituciones sólidas, en donde, contribuye directamente a la consolidación de empresas eficaces y justas, asimismo, tuvo como objetivo general la relación entre la gestión de proyectos y control interno en la ejecución de obras civiles de empresas constructoras, San Martín – 2024 y como objetivos específicos: identificar el nivel de gestión de proyectos; definir el nivel de control interno; estimar la relación entre la gestión de proyectos y las dimensiones del control interno. En ese sentido, el tipo de investigación fue básica, enfoque cuantitativo, no experimental, descriptiva correlacional, transversal. La población en estudio fue de 54 trabajadores de dos empresas constructoras. Los resultados del estudio revelaron una correlación positiva alta y significativa ($Rho=0.730$, Sig. (bilateral)=0.00) entre la variable gestión de proyectos y control interno, además, las dimensiones del control interno entorno de control, actividades de control, información y comunicación, seguimiento mostraron correlaciones positivas moderadas y significativas ($Rho=0.564$, 0.512 , 0.521 , 0.581 , Sig. (bilateral)=0.00), mientras que la dimensión de evaluación de riesgos presentó una correlación positiva alta y significativa ($Rho=0.703$, Sig. (bilateral)=0.00). El estudio también encontró un alto nivel de gestión de proyectos (70.37%) y un alto control interno (61.11%).

Palabras clave: Gestión, dirección de proyectos y auditoría de gestión.

Abstract

The research contributed to the sustainable development goal SDG 16: peace, justice and strong institutions, where it contributes directly to the consolidation of effective and fair enterprises, also had as general objective the relationship between project management and internal control in the execution of civil works of construction companies, St. Martin - 2024 and as specific objectives: identify the level of project management; define the level of internal control; estimate the relationship between project management and the dimensions of internal control. In this sense, the type of research was basic, quantitative, non-experimental, descriptive, correlational, cross-sectional. The study population consisted of 54 employees of two construction companies. The results of the study revealed a high and significant positive correlation ($Rho=0.730$, Sig. (bilateral)=0.00) between the variable project management and internal control, in addition, the dimensions of internal control - control environment, control activities, information and communication, monitoring showed moderate and significant positive correlations ($Rho=0.564, 0.512, 0.521, 0.581$, Sig. (bilateral)=0.00), while the dimension of risk assessment showed a high and significant positive correlation ($Rho=0.703$, Sig. (bilateral)=0.00). The study also found a high level of project management (70.37%) and high internal control (61.11%).

Keywords: Management, project management and performance auditing.

I. INTRODUCCIÓN

A nivel global, los proyectos de construcción son esenciales para el desarrollo de la economía, sin embargo, su éxito se obstaculiza debido a las deficiencias en la planificación, ejecución, carencia de recursos y corrupción; teniendo como resultado proyectos abandonados e incompletos (Amoah et al., 2021). Asimismo, en los países en desarrollo, la gestión de proyectos a menudo es inadecuada, enfrentando problemas como cambios durante la ejecución, planificación y gestión deficiente, además, retrasos en pagos por parte del propietario y dificultades financieras de los contratistas, conduciendo a proyectos que no cumplen con las expectativas de calidad, evidenciándose en demoras y sobrecostos (Alshihri et al., 2022). De la misma forma, las pequeñas y medianas empresas enfrentan desafíos significativos en su control interno debido a una inversión limitada, una estructura de gobernanza no estandarizada, que genera responsabilidades poco claras y una cultura de control interno atrasada, afectando la transparencia y la integridad de los proyectos (Zhao et al., 2022).

Ante este contexto, la Organización de las Naciones Unidas, aprobaron 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible - ODS, con el propósito de eliminar la pobreza, preservar el medio ambiente y asegurar el progreso de todos los países; de tal forma que, en relación al trabajo de investigación, se vinculan con el siguiente ODS 16: paz, justicia e instituciones sólidas, que se relaciona con la meta 16.5: reducir considerablemente la corrupción y el soborno en todas sus formas (Organización de las Naciones Unidas [ONU], 2023). Además, es relevante señalar que, en el 2022, el 3.2% de hogares a nivel nacional reportaron al menos un encuentro con un funcionario público, al cual se le pidió o realizó un pago de soborno (Instituto Nacional de Estadística e Informática [INEI], 2024).

En el contexto peruano, el Producto Bruto Interno durante el tercer trimestre del 2023, el sector de la construcción experimentó una disminución del 9.2% en su actividad, debido principalmente a la reducción en la ejecución de obras tanto privado como en el público (Instituto Nacional de Estadística e Informática [INEI], 2023). Asimismo, según el reporte de obras paralizadas en el territorio nacional, indica que se tiene un total dos mil doscientos noventa y ocho (2 298) obras

paralizadas en los niveles de gobierno nacional, regional y local, esto asciende a un monto superior de veintiséis mil novecientos noventa y dos millones (S/ 26 992 000 000), las causales de origen son: incumplimientos contractuales un 25.5%, deficiencia de los recursos financieros 22.4%, discrepancias, controversia y arbitrajes el 4.7% y por conflictos sociales, entre otras causales el 4.4% (Contraloría General de la República [CGR], 2024).

De tal forma, en la región San Martín se tiene treinta y siete (37) obras paralizadas, que representa un monto de cuatrocientos cuarenta y seis millones quinientos sesenta y cinco mil ciento sesenta y uno (S/ 446 565 161) (CGR, 2024). Del mismo modo, mediante informe N°07-2023-JLRR/GP, el gerente de proyectos señala que los trabajadores presentan demoras en la entrega de sus informes, causando retrasos en las actividades programadas y perjudicando a la empresa (Rojas, 2023). Asimismo, mediante informe N°16-2023-FPA/RO, el residente de obra señala que el área de logística no está atendiendo a los requerimientos de materiales solicitados, perjudicando con las actividades de la obra (Paredes, 2023). Por ello, el desinterés de implementar y realizar el seguimiento a cada fase en los proyectos, el deficiente control en la ejecución de las obras, ha generado el fracaso de diferentes proyectos obstaculizando el cierre de las brechas y provocando considerables retrasos en el desarrollo de las comunidades.

De lo mencionado anteriormente, se formula el siguiente problema general: ¿Cuál es la relación entre gestión de proyectos y control interno en la ejecución de obras civiles de empresas constructoras, San Martín – 2024?; asimismo los problemas específicos: i) ¿Cuál es el nivel de gestión de proyectos? ii) ¿Cuál es el nivel de control interno? iii) ¿Cuál es la relación entre la gestión de proyectos y las dimensiones del control interno?

Por otra parte, el presente trabajo de investigación se justifica por conveniencia, debido a su importancia para mejorar la eficiencia, reducir costos y garantizar la calidad de los proyectos, ayudando a las empresas constructoras, además, contribuyó a la mejor toma de decisiones para el desarrollo económico y social,

asimismo, presentó relevancia social, dado que, las empresas constructoras, se beneficiaron directamente de una gestión de proyectos y un control interno eficiente, garantizando el uso responsable de los recursos, la entrega oportuna de los proyectos y mejorando el nivel de vida de los ciudadanos.

Además, se justifica desde el valor teórico, por ser una investigación que contribuyó a la gestión de proyectos y el control interno, que ayudó a determinar una base teórica más sólida en las empresas, asimismo, desde el punto de implicancia práctica, sirvió para mejorar las deficiencias de la gestión de proyectos y el control interno en la ejecución de obras civiles, minimizando pérdidas económicas y asegurando la entrega de los proyectos en los tiempos establecidos. Por último, se justifica por utilidad metodológica porque se recopiló datos a través de la técnica de la encuesta y el instrumento, el cuestionario, además, servirá de base para próximas investigaciones.

Por consiguiente, se plantea el siguiente objetivo general: Establecer la relación entre la gestión de proyectos y control interno en la ejecución de obras civiles de empresas constructoras, San Martín – 2024; del mismo modo se especifica los objetivos específicos; i) identificar el nivel de gestión de proyectos; ii) definir el nivel de control interno; iii) estimar la relación entre la gestión de proyectos y las dimensiones del control interno.

Con respecto a los antecedentes, en primer lugar, contamos con Dixit (2020) y Afzal & Hanif (2022), que según los resultados el 54.50% tuvo un desempeño efectivo en el proyecto, además, concluyeron, que una adecuada planificación es esencial para gestionar eficazmente los recursos en el sector construcción, prever desafíos y coordinar acciones, asimismo, se debe evaluar los riesgos de los proyectos para identificar y evitar problemas a tiempo, ello requiere una sólida dirección y coordinación en el lugar de trabajo, liderazgo efectivo y una adecuada gestión financiera, además, el compromiso y la comunicación son cruciales para el buen desempeño de los proyectos; de esta manera, la planificación tienen un efecto positivo y significativo ($p < 0.05$), en el cual, es fundamental como impulsor de éxito tanto para individuos como para empresas, mejorando la gestión del

proceso a medida que se intensifica la planificación, también, exponen que la gestión de calidad en los procesos y la planificación mejoran significativamente en el rendimiento en los proyectos de construcción.

Por otro lado, Wyke et al. (2023) y Varajão et al. (2021) determinaron como resultado que el 53.30% de los trabajadores tienen una preparación inadecuada en los proyectos, asimismo concluyeron que el desempeño en términos de tiempo y costos en la mayor parte de los proyectos de construcción son perjudicados por cuatro factores latentes comunes, estos son: deficiencia en la verificación de calidad, inadecuada planificación, carencia de gestión de usuarios y ausencia de gestión del proyecto; además, de acuerdo a los resultados el 94.10% cumplieron con el proyecto y concluyeron que los cambios en el alcance, el tiempo y los costos de los proyectos no influyen significativamente en la percepción de su éxito, además, se encontró que una mayoría de los proyectos logró altos niveles de éxito, destacando la importancia de la flexibilidad y la adaptabilidad en la gestión de proyectos frente a cambios.

Asimismo, Yap et al. (2020) y Jupir et al. (2023) pudieron verificar como resultado un alto nivel significativo (0.01) con relación a los equipos en la empresa, además concluyeron que el logro en la gestión de proyectos depende crucialmente de la formación y la eficacia de los equipos de trabajo, en el cual, se identificaron seis factores esenciales: compromiso activo y participación en las tareas, claridad en las responsabilidades, un ambiente de confianza y respeto, habilidades de liderazgo, apoyo firme de la alta dirección, y un entorno de trabajo colaborativo, mejorando significativamente el rendimiento del proyecto y la satisfacción del cliente. De la misma forma, según los resultados la madurez, administración del conocimiento, la coordinación y las decisiones tuvieron un impacto positivo significativo ($p=0.00$) en el cumplimiento de los proyectos, también, concluyeron que los factores como la adopción de decisiones, la cultura organizativa, el manejo de la comprensión y la coordinación resultan fundamentales para el éxito en los proyectos y resalta la necesidad de adoptar prácticas de gestión integradas para optimizar la ejecución y competitividad en los proyectos.

Por otro lado, Setiawan et al. (2021) y Rabechini et al. (2022) se puede verificar como resultado que los proyectos con una comunicación eficaz lograron a tener éxito en un 78.02%, en ese sentido, concluyeron que las empresas que realizan de forma adecuada la planificación de las comunicaciones en los proyectos lograron el éxito, por ello, los elementos más comunes son: el establecimiento del proyecto, la estrategia de gestión, los recursos de los procesos organizacionales y las reuniones, mientras los aspectos que más impactan en la eficacia del proyecto son las tecnologías de comunicación y las actualizaciones de los documentos del proyecto; de esta manera, se tuvo como resultados que los proyectos se terminaron a tiempo en un 51.85% y 54.63% en el costo establecido, además, concluyeron que los directores de proyectos ejercen una influencia considerable en los resultados de un proyecto, asimismo, la gestión de las partes interesadas y el respaldo de una oficina de gestión de proyectos ejercen una influencia positiva notable en los resultados de los proyectos.

En otro sentido, según Musah et al. (2022) y Monteiro et al. (2021) según los resultados, se puede verificar que los componentes del control interno tienen una influencia positiva significativa ($p < 0.01$), asimismo, concluyeron que los elementos del control interno están directamente vinculados al rendimiento empresarial y la gobernanza corporativa mejorando significativamente esta relación, en donde, incluyen que la creación de un entorno ético, la conducción de proyectos con integridad, la adecuada separación de funciones, la aplicación de medidas preventivas y detectivas, el monitoreo constante y la realización de evaluaciones de riesgos periódicas son esenciales para identificar y rectificar debilidades. En ese sentido, se tiene como resultado que el sistema de control interno influye de manera significativa en los sistemas de información (pag-valor < 0.000), concluyendo que un sistema de control interno mejora directamente la eficiencia del sistema de información contable; además, por su impacto en la información financiera y para aumentar la capacidad de la organización en la adopción decisiones estratégicas.

Asimismo, según Arcy & Eulerich (2023) y Tetteh et al. (2020) en base a los resultados el 77.77% de las auditorías internas se realizan a las planificaciones,

67.74% a las implementaciones y el 62.06% a la gobernanza integrada, además, concluyeron que la importancia de tener un control interno bien desarrollados es fundamental para la eficacia de la gobernanza integrada, destacando que las empresas que fomentan discusiones activas sobre la integración de sus prácticas de gobernanza logran una mayor madurez en su control interno, en el cual, facilita una mejor comunicación, aumentando la conciencia organizacional sobre los riesgos y la estructura de control; asimismo, según los resultados el 56% sugiere que se debería implementar tecnologías apropiadas, concluyendo que el ambiente y las actividades de control están significativamente relacionados con mejoras en la rentabilidad empresarial, además, determinaron que la relación se refuerza con el uso de las tecnologías de la información, destacando que las compañías que han realizado inversiones en sistemas de control interno eficientes logran un mejor desempeño financiero.

Por otro lado, según Zahari et al. (2023) y Kzykeyeva (2022) tuvieron como resultado que el control interno mejora de manera positivo significativo ($p < 0.01$) cuando tienes líderes éticos, también concluyeron que la ética de un líder es crucial para obtener mejores resultados, marcando una diferencia notable respecto a estudios anteriores quienes priorizaban incentivos monetarios y motivaciones personales para mejorar la fiabilidad de los empleados. Además, según el resultado el 69.00% de los participantes afirmaron que se ha registrado un incremento en el enfoque hacia los procesos de control interno, asimismo, concluyeron que las empresas suelen separar entre gestión de riesgos y auditoría interna, aunque esta última refuerza la confianza en la gestión de riesgos; sin embargo, la implementación de un modelo integrado es limitado, señalando una necesidad de optimización.

Por último, según la investigación de Oyelakin & Abdullahi (2022) tiene como resultado que la evaluación de riesgos, el entorno de control de la información y la comunicación tienen un impacto positivo y significativo ($p\text{-valor} = 0.00 < 0.050$, $0.01 < 0.050$ y $0.05 = 0.05$). Por otro lado, las actividades de control tienen un efecto positivo, aunque no es estadísticamente significativo ($p\text{-valor} = 0.32 > 0.05$), mientras que las actividades de monitoreo demuestran un efecto negativo

y considerablemente significativo ($p\text{-valor} = 0.00 < 0.01$), concluyendo que la capacitación de empleados y los sistemas de control interno son cruciales para una gestión efectiva en las empresas y resaltaron que la capacitación mejora significativamente la gestión de los recursos y minimiza los riesgos de prácticas inadecuadas.

Con respecto a las teorías relacionadas se tiene que la gestión de proyectos es esencial en cualquier proyecto, pues se encarga de coordinar las decisiones importantes sobre los objetivos, la programación y el equipo involucrado, los que buscan mejorar la eficiencia del proyecto potenciando su rendimiento y sin alterar sus características establecidas. Además, asegura el cumplimiento de plazos y presupuestos, maximizando así la rentabilidad lo que justifica la inversión en prácticas de gestión de proyectos más efectivas (Kaufmann & Kock, 2022). Asimismo, se enfoca en coordinar y manejar recursos de manera eficaz lo que involucra una extensa variedad de tareas, desde la planificación inicial, hasta la supervisión, ejecución y cierre, por lo que es decisivo para el éxito de cualquier empresa que busque cumplir sus metas dentro de un marco temporal y presupuestario definido (Project Management Institute [PMI], 2008).

En ese mismo sentido, los procesos y herramientas para la gestión de proyectos son cruciales en los sistemas administrativos, por ello, un estándar efectivo se evalúa por la claridad en el alcance y estructura, las modificaciones necesarias para las organizaciones, métodos claros de evaluación del rendimiento y el soporte mediante guías detalladas (Faraji et al., 2022). Por ello, la gestión de procesos es vertebral para la eficiencia operativa en la administración, orientando a las entidades hacia una mejora continua, este enfoque estructurado permite la eficiencia y efectividad de los procesos, asegurando que cada uno esté alineado con los objetivos organizacionales y contribuya significativamente al bienestar ciudadano, a través de la identificación precisa, el monitoreo riguroso mediante indicadores de desempeño y la mejora constante, facilita la transparencia y la optimización continua y asegurando un alto desempeño y responsabilidad (Presidencia de Consejo de Ministros, 2018).

En ese sentido la teoría de restricciones se centra en identificar y gestionar las limitaciones que impiden que un proceso logre sus objetivos, la teoría argumenta que cualquier proceso manejable, como un proyecto, está restringido por al menos una limitación significativa; el objetivo es identificar el eslabón más débil en el plan de gestión del proyecto y gestionar las limitaciones críticas (Parker et al., 2015). De igual forma la teoría de la coordinación es fundamental para alinear esfuerzos y alcanzar objetivos en proyectos con metodologías diversas, en el cual, clasifica los procesos en independientes, paralelos o secuenciales, y cada uno requiere un modo distinto de coordinación como la planificación, programación y reuniones, según las características específicas del proyecto y del equipo (Mirzaei et al., 2024).

Por otro lado, el control interno tiene sus raíces en los orígenes mismos de la contabilidad, evolucionando significativamente a lo largo del tiempo, teniendo sus primeros documentos profesionales emitidos en 1929; desde entonces, ha representado un elemento vital en el control de riesgos y el control contable en las empresas; además, su desarrollo teórico ha avanzado en paralelo con los cambios en las regulaciones y normativas, que surgieron en reacción a una serie de escándalos financieros y necesidades del mercado, asimismo, documentos como los informes del Comité de Organizaciones Patrocinadoras de la Comisión Treadway – COSO (por sus siglas en inglés), han sido pioneros en teorizar sobre el control interno, ganando reconocimiento y siendo adoptados por entidades normativas destacadas internacionalmente (Liu & Li, 2021).

Por ello, en 1992, COSO lanzó Control Interno: marco integrado, que rápidamente se convirtió en un estándar global para la gestión de controles internos, este marco es ampliamente reconocido como una guía fundamental para crear, aplicar y evaluar la eficacia del control interno, aunque debe ser adaptado para ajustarse a las necesidades específicas de cada empresa (Custodio et al., 2019). De la misma forma, COSO, define en su marco integrado de control interno a cinco elementos claves para la estructura organizativa de acuerdo con este organismo, la efectividad de estas áreas fundamentales permite a las organizaciones monitorear, evaluar y responder ante

irregularidades y prevenir conductas no éticas facilitando así el cumplimiento de estándares morales y la supervisión ética organizacional (Nguyen & Hoai, 2023).

De igual manera, la Organización Internacional de Entidades Fiscalizadoras Superiores, resalta la necesidad de incorporar el control interno en forma integral en todas las funciones del sector público, enfocándose en los mismos componentes de COSO este sistema debe ser adaptable y constantemente actualizado para responder eficazmente a los cambios y desafíos, asegurando la prevención y detección de riesgos; además, recalca la importancia de fomentar la ética y la transparencia para prevenir la corrupción y el fraude, mientras promueve la realización de operaciones de manera legal y eficiente, asimismo, la supervisión constante y las revisiones periódicas son elementales para mantener la efectividad del control interno (Organización Internacional de Entidades Fiscalizadoras Superiores [INTOSAI], 2004).

Asimismo, en el contexto de las teorías de control interno, se destaca la teoría de las partes interesadas, que se basa en la ética empresarial y la gestión organizacional, sosteniendo que las organizaciones deben equilibrar y considerar los intereses de todos los grupos involucrados, tanto internos como externos, incluyendo a los miembros del equipo del proyecto, patrocinadores, ejecutivos, clientes, proveedores, socios y el gobierno, por ello, se articula en tres enfoques: descriptivo, que describe el funcionamiento real de las organizaciones; instrumental, que analiza cómo la gestión de las partes interesadas impacta el desempeño empresarial, y normativo que define principios éticos promoviendo así una gestión organizacional integral y responsable (Mahajan et al., 2023).

De la misma manera, la teoría de la agencia se centra en la relación entre el principal (propietario) y el agente (gerente), abordando cómo los problemas de información desigual y el comportamiento oportunista de los gerentes pueden ser mitigados mediante mecanismos de monitoreo efectivos, estos mecanismos incluyen la auditoría independiente y la implementación de un robusto sistema de control interno que aseguran que los agentes actúen con el mejor interés y

optimicen la calidad de los informes financieros; además, estas actividades fortalecen la supervisión de las acciones del agente y garantizan el cumplimiento adecuado de las leyes y regulaciones, promoviendo así una mayor transparencia y confianza en la información financiera presentada por las empresas (Thuan et al., 2023).

A continuación, se procede a establecer la definición de la variable gestión de proyectos, que es el procedimiento que nos facilita la planificación, organización y supervisión de las tareas necesarias a lo largo y la duración del proyecto con el propósito de alcanzar los objetivos establecidos, en donde el director del proyecto debe liderar y controlar un proceso que implica la gestión de diversos aspectos (costos, recursos humanos, calidad, comunicación) en un equipo, asegurando así que todos contribuyan eficazmente para lograr el éxito del proyecto (Ollé & Cerezuela, 2017). De igual forma, consiste en la aplicación conocimientos, destrezas y herramientas en las distintas fases del proyecto, para cumplir con los objetivos predeterminados, en donde el líder supervisa y guía al equipo hacia los resultados esperados (Project Management Institute [PMI], 2021).

Del mismo modo, se fundamenta en principios, saberes y experiencia en la administración de calidad y riesgos con el propósito de ejecutar el proyecto cumpliendo con los niveles de calidad necesarios, también es esencial reducir el tiempo, costos y facilitar la óptima utilización de los recursos; lo que implica prestar una supervisión adecuada, asegurando que la ejecución se realice conforme a lo establecido y logrando así el éxito del proyecto, para ello, los procesos o dimensiones fundamentales en la gestión de proyectos son: el inicio, la planificación, la ejecución, el seguimiento y control, y el cierre, en el cual, se desarrollan con diversas intensidades a lo largo de las fases del proyecto (Gvozdenovic et al., 2021). Por lo tanto, comprender las diversas etapas de un proyecto es fundamental para mitigar riesgos y evitar pérdidas en su ejecución.

En ese sentido, se consideró como primera dimensión el inicio, en esta fase, los participantes establecen los objetivos del proyecto, llevando a cabo una

planificación inicial para garantizar un comienzo exitoso, recopilan información concluyente para obtener la aprobación necesaria y avanzan hacia la siguiente fase (Comisión Europea [CE], 2021). Asimismo, comprende la designación de un director de proyecto, la comprensión de objetivos, la planificación de las fases, la distribución de recursos, el análisis de posibles riesgos y la creación de documentos iniciales como el acta de constitución del proyecto (Simonaitis et al., 2023). De la misma forma, incluye la planificación mediante la elaboración de un plan, seguida de la selección y designación de un director de proyecto, este director tiene la responsabilidad de supervisar y gestionar todo el proceso, así como de organizar el trabajo correspondiente del equipo (Luchkina, 2023).

Continuando, con la segunda dimensión la planificación que está conformada por los procesos realizados con la finalidad de definir la totalidad del esfuerzo, la determinación y mejora de los objetivos, así como el desarrollo del plan y los requisitos necesarios para alcanzarlos, además, implica desarrollar el cronograma y la determinación de un presupuesto e incluye la determinación de la calidad y de las comunicaciones (PMI, 2008). De igual forma, implica identificar todas las actividades, establecer su duración y recursos necesarios y definir la secuencia de su ejecución de acuerdo con los plazos programados, ya sea para el proyecto en su totalidad o para etapas específicas (Gvozdenovic et al., 2021). Por ello, una planificación eficiente puede mejorar el desarrollo del proyecto, evitando la aparición de riesgos en las etapas posteriores de su implementación con menor esfuerzo y costos más bajos (Perić & Vukomanović, 2022).

Siguiendo con la tercera dimensión la ejecución que comprende los procedimientos esenciales para concluir las tareas del plan y satisfacer las condiciones del proyecto, esto involucra la coordinación de recursos, dirigir al equipo, gestionar las comunicaciones, aplicar estrategias de respuesta ante posibles riesgos, la gestión de interesados y la ejecución de actividades conforme al plan, utilizando una parte significativa del presupuesto, recursos y tiempo del proyecto en su realización, no obstante, en caso de modificaciones, deben ser aprobadas y reflejadas en el plan (Project Management Institute [PMI], 2017). De igual forma, implica en llevar a cabo el plan del proyecto para cumplir

los objetivos dentro de los parámetros establecido, supervisando interfaces técnicas y organizativas para asegurar un desarrollo sin contratiempos (Bashir et al., 2021). También, comprende una serie de procesos destinados a llevar a cabo las labores y actividades establecidas en el plan (Campelo et al., 2018).

Prosiguiendo con la cuarta dimensión el seguimiento y control, en el cual, incluye los procedimientos necesarios para supervisar y analizar el desarrollo del proyecto, teniendo como propósito identificar áreas que necesiten modificaciones en el plan y llevar a cabo los ajustes correspondientes, lo que implica monitorear las actividades, riesgos, cronograma, presupuesto y validar el alcance (PMI, 2017). De igual forma, involucra la supervisión constante del avance del proyecto, la detección de desviaciones en los objetivos establecidos y la aplicación de medidas correctivas, asimismo, permite el monitoreo de la calidad, el control integral de cambios y revisiones, así como la evaluación integral del rendimiento del proyecto (Waqar et al., 2023). Del mismo modo, involucra comparar el avance real con lo planificado, analizando variaciones, evaluando factores que afectan el proceso, considerando alternativas e implementando las medidas correctivas necesarias (Bashir et al., 2021).

Por último, tenemos a la quinta dimensión el cierre, que comprende los procedimientos realizados para finalizar todas las actividades de los procesos de gestión para concluir formalmente el proyecto y constatar los objetivos alcanzados, incluyendo la recopilación de documentación como el resumen, presupuesto y planificación, finalmente, se archiva la información asegurando una conclusión del proyecto completo (Caibula et al., 2021). De igual manera, abarca los procesos para concluir formalmente un proyecto, asegurándose de verificar su finalización en todos los grupos de procesos y culminando con el adecuado archivamiento de toda la documentación del proyecto (PMI, 2017). Del mismo modo, es la conclusión de las tareas y desde una perspectiva administrativa, se da por concluido el proyecto, asimismo, se realiza el Informe final, en donde, se resume el avance general y lecciones aprendidas, además, se verifica la aceptación de todos los entregables y el archivo adecuado de la

documentación, así como la liberación formal de los recursos utilizados (CE, 2021).

Con respecto a los indicadores de la primera dimensión tenemos a objetivos del proyecto que son las metas claras que se buscan lograr al finalizar, describiendo con precisión por qué ese proyecto específico es la mejor opción para cumplir con los requisitos (PMI, 2008). Como segundo indicador se tiene a la planificación inicial que es el proceso que organiza la información del proyecto y los resultados deseados, brindando una guía estratégica esencial para el equipo y estableciendo las bases para una ejecución exitosa en etapas posteriores (CE, 2021). Por último, se tiene al acta de constitución del proyecto, es el procedimiento mediante el cual se elabora un documento que precisa oficialmente la creación del proyecto y otorga al responsable el poder para distribuir los recursos, estableciendo un vínculo directo con los objetivos estratégicos, generando un registro formal y reflejando la obligación organizacional (PMI, 2017).

Siguiendo con la segunda dimensión tenemos como indicadores al desarrollo del plan que consiste en establecer, planificar y coordinar todos los elementos, para garantizar un suministro constante de recursos y una comunicación efectiva (Sicotte & Delerue, 2021). Continuando, con el desarrollo del cronograma, se evalúa el orden de las tareas, los plazos, las demandas de recursos y las restricciones con el fin de desarrollar un modelo cronológico para controlar el proyecto (Ma et al., 2019). Finalmente se tiene a la determinación de un presupuesto, en el cual, involucra sumar los costos estimados de las actividades para crear una línea base de costos, esencial para el monitoreo y control del rendimiento del proyecto (PMI, 2017).

La tercera dimensión se tiene como indicadores a la gestión de comunicación, se fundamenta en el intercambio de información eficiente y oportuno, por el cual, su gestión depende de comprender la estructura organizativa y los recursos de conocimiento relevantes en el proyecto (Kania et al., 2021). Seguidamente, está el indicador respuestas ante riesgos que consiste en crear alternativas y

establecer estrategias para hacer frente a los riesgos y con el fin de disminuir las amenazas y aumentar las oportunidades para alcanzar los objetivos (Ahmadi-Javid et al., 2020). Asimismo, como último indicador se tiene a la ejecución de actividades y es el proceso en la que se lleva a cabo el trabajo planificado, brindando dirección y mejorando la probabilidad de éxito a lo largo de su desarrollo (PMI, 2017).

En ese sentido, como cuarta dimensión se estableció los siguientes indicadores que son: monitorear las actividades que aborda la tarea de evaluar en tiempo real el estado y mantener actualizada la información sobre el avance del proyecto, las condiciones de las actividades y posibles cambios, implicando la comparación entre el progreso planificado y la situación actual (Orešković, 2019). Asimismo, está monitorear el presupuesto que involucra la supervisión del progreso del proyecto, que incluye el contraste entre los costes previstos y los reales, con el fin de actualizar y vigilar los ajustes en la base de los gastos (Araszkiewicz & Bochenek, 2019). Por último, está el control integral de cambios que implica revisar, autorizar y manejar las modificaciones en los entregables, expresando las decisiones que se tomaron como resultado (PMI, 2017).

Como quinta dimensión se tiene como indicadores a recopilación de información en donde se refiere al proceso de recoger y reunir datos, documentos relevantes al finalizar un proyecto (Almeida et al., 2018). Seguidamente se tiene al informe final en el cual, incluye la evaluación financiera al concluir la inversión y la preparación de la documentación para obtener los permisos finales de operación de la instalación (Konior & Szóstak, 2020). Finalmente se tiene al archivo de la documentación, que incluyen archivar la información pertinente al proyecto y lograr la finalización de las tareas planificadas. Este proceso no solo formaliza el cierre, sino que también libera recursos para nuevas iniciativas, garantizando una gestión eficiente de la información y facilitando futuras evaluaciones y aprendizajes (PMI, 2017).

Por otro lado, con relación a la variable de control interno, se puede decir que es un proceso dinámico y completo dirigido por la gerencia y el personal para

abordar riesgos y asegurar los objetivos institucionales, mediante, una ejecución eficiente, cumplimiento de las normas y la protección de los recursos (INTOSAI, 2004). Asimismo, abarca medidas organizativas para proteger los recursos, evitar los fraudes, asegurar el marco normativo y evaluar el rendimiento de las divisiones administrativas, alcanzando eficaz y eficientemente los objetivos de la entidad (Álava-Rosado et al., 2023). De la misma forma, es un proceso ejecutado por la junta directiva, la gerencia y el personal de una organización, orientado para asegurar el logro de los objetivos relacionados con las operaciones, reportes financieros y cumplimiento normativo, por ello, se organiza en cinco componentes: entorno de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación y seguimiento (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission [COSO], 2013).

En primer lugar, tenemos la primera dimensión entorno de control está considerado como el ambiente dentro de una organización propicio para la implementación de conductas, valores y reglas adecuadas que aseguran el desempeño eficiente del control interno (Congreso de la República [GR], 2006). Asimismo, es un entorno organizacional que promueve una cultura de control interno a través de valores éticos, transparencia, aprendizaje constante e innovación, respaldado por una medición objetiva del desempeño de cada uno de los trabajadores (Contraloría General de la República [CGR], 2006). Además, consiste en establecer un entorno laboral propicio para los empleados, que incluya seguridad ocupacional, incentivos, entre otros, con el fin de asegurar la protección de los empleados durante la ejecución del proyecto y facilitar la retención de profesionales competentes (Vu et al., 2020).

Como segunda dimensión tenemos a evaluación de riesgos, que consiste en procedimientos y medidas organizativas que buscan identificar, analizar, gestionar y monitorear eficazmente los principales riesgos que puede atravesar una empresa (Klius et al., 2020). Asimismo, busca identificar y gestionar los riesgos organizacionales, evaluándolos para mitigarlos al nivel mínimo que no afecte las operaciones, abordando aspectos como planificación, respuesta y monitoreo (Adegboyegun et al., 2020). De la misma forma, se refiere a las

acciones que una organización realiza para encontrar y evaluar los riesgos pertinentes que dificultan la capacidad de lograr las metas establecidas, siguiendo los principios de la doctrina fiel y justa, así como las normas correspondientes (Musah et al., 2022).

Seguidamente como tercera dimensión es las actividades de control, en donde, se integra los lineamientos y procesos para garantizar la aplicación de las medidas esenciales en la gestión de riesgos, tales como evaluación de rendimiento, control de acceso a archivos, asignación de responsabilidades, conciliaciones, revisión de procesos y rendición de cuentas, entre otros (CGR, 2006). Del mismo modo, son las medidas preventivas adoptadas a través de políticas y métodos para asegurar la efectiva implementación de las pautas de mitigación de riesgos establecidas por la dirección (Wali & Masmoudi, 2020). Igualmente, abarcan diversas acciones que implican semejanza con lo que se realiza en situaciones ideales, con la expectativa de lograr resultados óptimos, mejorando el desempeño laboral (Winarna et al., 2021).

Luego, como cuarta dimensión la información y comunicación, que es la entrega oportuna de información mediante informes a la gerencia y determinar las decisiones, en donde la organización debe recopilar y transmitir de manera efectiva la información relevante tanto interna como externamente (Al-Zwyalif, 2015). Además, abarca los métodos y procesos sistémicos que aseguran un flujo eficiente y oportuno de información en todas las direcciones, facilitando el cumplimiento de responsabilidades individuales y grupales, incluyendo aspectos como el archivo institucional, la comunicación tanto interna como externa, los sistemas de información, la flexibilidad ante el cambio y la calidad de la información, entre otros (CGR, 2006). Asimismo, se centra en la adquisición, intercambio de información y respaldo a las responsabilidades en una organización, enfocándose en el uso eficaz de la identificación de la información, recopilación y una comunicación interna y externa sólidas (Baral & Cakirsoy, 2023).

Finalmente, se tiene como quinta dimensión al seguimiento, que son evaluaciones periódicas para verificar la correcta ejecución de los controles y comunicar las deficiencias, siendo esencial ante los cambios constantes internos y externos en las empresas (Provasi & Riva, 2015). Asimismo, es esencial para el adecuado desempeño de los componentes, evaluando el rendimiento mediante procesos como la gestión periódica, actividades de control, balance de responsabilidades, auditorías y sistemas de detección de fraude, esto permite la detección oportuna de deficiencias, comunicándolas a la alta dirección para abordar rápidamente los problemas detectados (Chan et al., 2021). Además, comprende en verificar y supervisar la efectividad de las disposiciones implementadas, abordando hallazgos y deficiencias de manera oportuna, en el cual, se deben adoptar las medidas correctivas, considerando las recomendaciones de organismos de control, en concordancia con los informes sobre las deficiencias, así como en la implementación y seguimiento de las correcciones necesarias (CGR, 2006).

En ese sentido, como primera dimensión se tiene a los siguientes indicadores, los valores éticos que son principios que las personas aplican en sus interacciones y que deben considerar para mantener el orden social, actuando de manera ética en el desempeño de sus funciones (Sivrikaya et al., 2022). Asimismo, se tiene a la retención de profesionales que surge de la evaluación y sucesión, mediante un diálogo para alinear expectativas y crear un entorno motivador, buscando retener el talento a largo plazo y asegurando que profesionales competentes permanezcan en la organización (Dutra et al., 2021). Por último, la seguridad ocupacional, que se trata de una acción multidisciplinaria orientada a reconocer y manejar los riesgos en el centro de trabajo que podrían poner en peligro la salud y el bienestar de sus empleados (Ran et al., 2023).

A continuación, en la segunda dimensión, se detallan estos indicadores, identificación de riesgos que implica detectar e identificar los peligros que podrían impedir a la organización alcanzar sus objetivos (Shaked & Margalit, 2022). Continuando con la evaluación de riesgos este se enfoca en reconocer posibles eventos desfavorables, determinar su probabilidad, analizarlos y

desarrollar estrategias para reducir su impacto o prevenirlos (Couce-Vieira et al., 2019). Finalmente, se tiene a respuestas de riesgos en esta fase, la dirección evalúa las opciones para responder a los riesgos, considerando posibilidad, el efecto, la aceptación del riesgo y la comparación entre costos y beneficios, por ello, la gestión y elección de respuestas son partes esenciales en el manejo de riesgos (CGR, 2006).

Siguiendo con la tercera dimensión se tiene como indicadores a evaluación de rendimiento que implica la revisión constante de la gestión, basada en planes, busca prevenir y corregir deficiencias que puedan afectar los principios de eficiencia y legalidad, asimismo, está asociada a compensación, influye en el esfuerzo individual y desempeña un papel fundamental en la motivación para alcanzar metas organizacionales (Alves & Lourenco, 2023). También se tiene a control de acceso a archivos que consiste en reglas predefinidas para evaluar solicitudes de acceso y decidir su aprobación o rechazo según las condiciones establecidas y para minimizar el riesgo de pérdida de documentación, se restringe el acceso a individuos autorizados y responsables de la custodia (McIntosh et al., 2021). Para finalizar se tiene a la revisión de procesos que se fundamenta en la necesidad de revisar regularmente los procesos para asegurar su conformidad con el reglamento, políticas, procedimientos vigentes y demás requisitos establecidos (INTOSAI, 2004).

Prosiguiendo con la cuarta dimensión, se consideran como indicadores a entrega de información esta surge de las operaciones internas y externas de la entidad, ofreciendo reportes confiables y oportuna para respaldar las funciones de gestión del usuario (CGR, 2006). Además, está los sistemas de información esto hace referencia a los controles diseñados para gestionar de manera efectiva el entorno de control en una entidad, garantizando la precisión y seguridad de los datos, también, proporcionan protección contra accesos no autorizados y manipulaciones indebidas en la información y los sistemas (Chang et al., 2014). Finalmente, se tiene a la comunicación interna en donde se hace referencia al intercambio de información, de calidad, coherente y bien orientada, estos elementos son cruciales para optimizar operaciones y elevar la satisfacción de

los empleados, promoviendo un ambiente respetuoso y proporciona datos esenciales para destacar en funciones e impulsar la eficacia (Santos et al., 2023).

Continuando con la quinta dimensión, se presentan los siguientes indicadores, evaluaciones periódicas en donde se refiere a los procesos continuos y en tiempo real de las operaciones repetitivas de una organización, respondiendo de manera dinámica a cambios en las condiciones y siendo una parte integral de su desarrollo (INTOSAI, 2004). También está los informes de deficiencias que son las falencias y carencias descubiertas mediante una auditoría, reconocidas y presentadas a la persona encargada de efectuar las correcciones necesarias (Mascha et al., 2018). Finalmente se tiene al seguimiento de las correcciones esto se refiere a la aplicación de acciones apropiadas conforme a los objetivos y recursos de la institución, con un seguimiento para garantizar la implementación efectiva y oportuna, incluyendo recomendaciones derivadas de observaciones en las actividades de control (CGR, 2006).

Así mismo, se formula la hipótesis general: Hi) existe relación entre la gestión de proyectos y control interno en la ejecución de obras civiles de empresas constructoras, San Martín – 2024; igualmente las hipótesis específicas: H1) es alto el nivel de gestión de proyectos; H2) es alto el nivel de control interno; H3) existe relación entre la gestión de proyectos y las dimensiones del control interno.

II. METODOLOGÍA

La investigación realizada fue de tipo básica, debido que fue orientada a adquirir nuevos conocimientos y el desarrollo de teorías, asimismo, fue descriptiva, dado que, se recolectó información y presento datos sobre distintos conceptos, variables, dimensiones relacionados con el problema (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018). Por consiguiente, el enfoque fue cuantitativo, puesto que, debido a sus procesos y naturaleza es medible, en el cual, se recopiló datos para responder a las preguntas iniciales y se procesa a través de herramientas de análisis estadístico (Cabezas et al., 2018).

Por ello, se aplicó un diseño no experimental, ya que las variables no se manipulan, asimismo, el investigador no tiene control directo sobre ellas, además, que no puede influir en su suceso y efectos (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018). También, fue descriptivo correlacional, puesto que evalúa la relación de las variables al mismo tiempo en entornos naturales (Tamayo, 2003). Asimismo, fue transversal, dado que, se recopiló datos por única vez y en un tiempo único, su objetivo radica en la descripción de las variables, el análisis de su ocurrencia y relaciones en un periodo determinado (Cabezas et al., 2018).

Además, la investigación tuvo un alcance a dos empresas constructoras que son EPCCAS y H&H Constructores, que están ejecutando obras las siguientes obras: mejoramiento de la infraestructura vial del jr. Trujillo cuadra 05, reparación de captación de agua, línea de conducción y reservorio en la localidad el Limón, mejoramiento del sistema de agua potable y alcantarillado del centro poblado Miguel Grau, mejoramiento del drenaje pluvial en la localidad de Alto Perú.

De igual forma, las áreas a intervenir fue la parte administrativa, maquinaria, gerencia general, gerencia de obras y personal encargado de la ejecución de las obras, además, lo que se alcanzó fue establecer la relación entre la gestión de proyectos y control interno en la ejecución de obras civiles de empresas constructoras, San Martín – 2024. Por lo tanto, las variables de esta investigación son V1: Gestión de proyectos y V2: Control interno y la operacionalización de estas variables se detalla en el anexo 01. Por ello, la población estuvo

conformada por 54 trabajadores, pertenecientes a las dos empresas. Asimismo, el criterio de inclusión fue conformada por trabajadores de las empresas que sean mayores de 18 años de edad, además, cuenten con estudios superiores, de la misma forma, los criterios de exclusión estuvieron conformada por trabajadores que no cuentan con estudios superiores.

Tabla 1

Relación del número de personas de la empresa EPCCAS

ítem	Descripción	Cantidad	%
1	Gerente general	1	3.70
2	Gerente de proyectos	1	3.70
3	Administración	7	22.22
4	Recursos humanos	1	3.70
5	Oficina de obras	12	44.44
6	Equipo de soporte	6	22.22
Total		28	100.00

Nota. Base de datos empresa EPCCAS.

Tabla 2

Relación del número de personas de la empresa H&H constructores

ítem	Descripción	Cantidad	%
1	Gerencia General	1	4.00
2	Gerente de proyectos	1	4.00
3	Área de administración	4	12.00
4	Área de logística	4	16.00
5	Área de Recursos humanos	2	8.00
6	Área de obras	13	52.00
7	Área de Maquinaria	1	4.00
Total		26	100.00

Nota. Base de datos empresa H&H constructores.

En ese sentido, la muestra fue conformada por 54 trabajadores de las dos empresas, en el cual, la muestra fue censal, lo que significa que no se utilizó el muestreo porque la población fue igual a la muestra. Además, la unidad de análisis, fue conformada por un trabajador de las empresas.

Por otra parte, se aplicó la técnica de encuesta empleando dos cuestionarios como instrumentos, donde el primer cuestionario constaba de 30 ítems para la variable gestión de proyectos, distribuidos en las siguientes dimensiones: inicio (ítems 1 al 6), planificación (ítems 7 al 12), ejecución (ítems 13 al 18), seguimiento y control (ítems 19 al 24) y cierre (ítems 25 al 30). De manera similar, el segundo cuestionario incluía 30 ítems para la variable control interno, organizados en las siguientes dimensiones: entorno de control (ítems 1 al 6), evaluación de riesgos (ítems 7 al 12), actividades de control (ítems 13 al 18), seguimiento (ítems 19 al 24) y cierre (ítems 25 al 30), siendo estos diseñados de manera sencilla y clara.

Además, se empleó una escala likert ordinal de cinco puntos para ambas variables de estudio, donde, nunca = 1, casi nunca = 2, a veces = 3, casi siempre = 4 y siempre = 5, que fueron evaluados por cinco expertos, quienes se encargaron de verificar su suficiencia, claridad, coherencia y relevancia con respecto a las variables de estudio. Asimismo, se calculó la validez mediante la V-Aiken para cada instrumento, la primera variable arrojó un resultado de 0.92, superior al mínimo necesario para considerar válido el instrumento; del mismo modo, la segunda variable se obtuvo un resultado de 0.92, superando al mínimo establecido para una alta validez del instrumento.

Así, ambos instrumentos cumplen los requisitos metodológicos necesarios para su uso. Por lo tanto, en el anexo 04 se incluyen las Fichas de validación de los instrumentos para la recolección de datos, detalladas por cada instrumento y por cada validador. De igual manera, se evaluó la confiabilidad del instrumento utilizando el análisis alfa de Cronbach de la prueba piloto. Este análisis busca que el valor de coherencia y aplicabilidad se acerque lo más posible a 1. En

consecuencia, George y Mallery (2003) propusieron los siguientes criterios generales para interpretar los datos del coeficiente alfa de Cronbach:

Tabla 3

Coeficiente de alfa de Cronbach

Alfa de Cronbach (α)	Consistencia interna
$\alpha > 0.9$	Excelente
$\alpha > 0.8$	Bueno
$\alpha > 0.7$	Aceptable
$\alpha > 0.6$	Cuestionable
$\alpha > 0.5$	Pobre
$\alpha < 0.5$	Inaceptable

Nota. George y Mallery (2003)

Por lo tanto, antes de llevar a cabo la recopilación de datos de la muestra real, se realizó una prueba piloto para evaluar la confiabilidad de los cuestionarios, en el cual, fue aplicada a 30 trabajadores de diferentes empresas. En esta prueba, la variable gestión de proyectos obtuvo un alfa de Cronbach de 0.983 y la variable control interno alcanzó un valor de 0.985, indicando que ambos cuestionarios poseen una excelente fiabilidad y consistencia interna. Asimismo, la información literaria se recopiló mediante las bases de datos de prestigio como Scopus, Web of Science y ScienceDirect, en donde, para asegurar la relevancia y la precisión de los datos obtenidos, se creó una estrategia de búsqueda específica para las variables del estudio con el fin de garantizar la corrección y relevancia de la información encontrada, posteriormente, se realizó una revisión detallada de los artículos y publicaciones identificados, evaluando su pertinencia, calidad y contribución al tema de investigación.

Luego de garantizar la validez de los instrumentos se realizó la recolección de los datos de la muestra real a través de dos encuestas, que fue aplicada a 54 trabajadores conformados de las dos empresas, las cuales se desarrollaron de manera virtual mediante la plataforma Google Forms. Para el análisis de datos

se utilizó el software SPSS, lo cual nos permitió proceder al análisis de acuerdo con los objetivos establecidos inicialmente por la investigación. De manera similar, se determinó el alfa de Cronbach de la muestra real, obteniendo un valor de 0.967 para la variable gestión de proyectos y 0.966 para la variable control interno; ambos resultados indican nuevamente una excelente consistencia interna de los cuestionarios.

Seguidamente, para evaluar el nivel de cada variable, se calculó baremos; dado que ambas variables tenían el mismo número de ítems, se utilizaron los mismos valores bajo, medio y alto (B=30 al 69, M=70 al 109, A=110 al 150), asimismo, se definieron los valores para cada dimensión de la variable de control interno, dado que tienen igual cantidad de ítems, se utilizaron los mismos intervalos bajo, medio y alto (B=6 – 13, M=14 – 21, A=22 - 30). Por otra parte, se empleó el coeficiente de correlación Rho Spearman para evaluar la relación entre las variables. Asimismo, los resultados se presentaron mediante gráficos estadísticos generados con el software SPSS.

Por otro lado, en este trabajo de investigación para la información literaria recopilada durante la investigación se trató con el debido respeto a la autoría de cada uno de ellos y se citaron conforme a las normas APA 7ma. edición siguiendo los lineamientos establecidos por la universidad en sus normas y su código de ética. En ese sentido, cuando hablamos de ética se centra en la responsabilidad que implica un compromiso con el cuidado, tanto de uno mismo como de nuestras relaciones, por el cual, se destacó la importancia del contexto ético profesional en conjunto con la moral y la honestidad a lo largo de la investigación (Polo, 2018).

Con respecto a los principios éticos de esta investigación se tiene a la beneficencia que se enfocó en asegurar que los trabajadores de las empresas se beneficien y mejoren en su bienestar, por su parte, la no maleficencia se orientó en evitar daños, asegurando que cualquier intervención durante la investigación sea segura y que los riesgos sean mínimos y justificables, además, se respetó la autonomía de los colaboradores al proporcionarles toda la

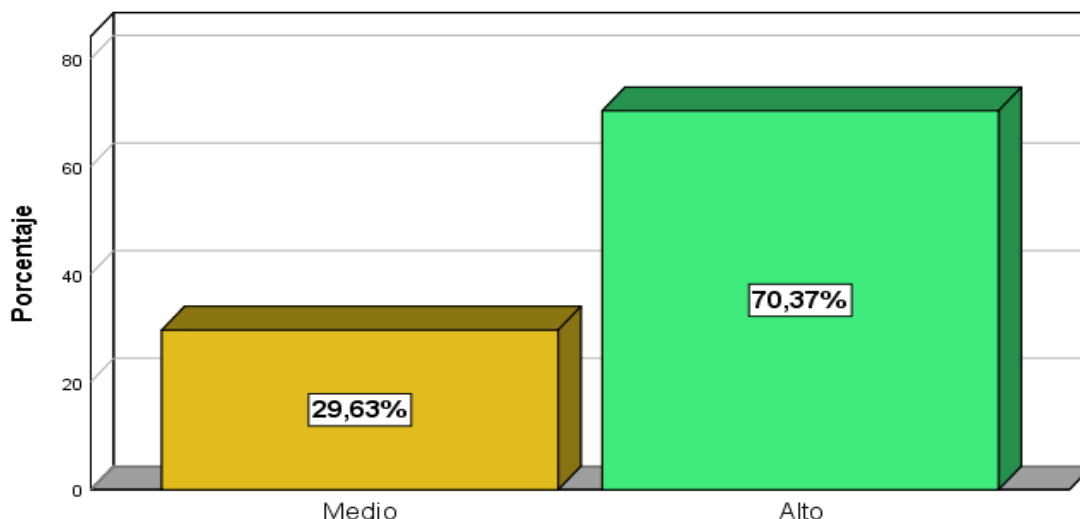
información necesaria para tomar decisiones y por último, el principio de justicia que garantizó un trato justo a los participante, evitando discriminación durante la investigación. Con respecto, al consentimiento informado se informó a los participantes sobre los riesgos como los beneficios de la investigación, en el cual, ellos después de recibir dicha información de forma voluntaria, firmaron un formulario en señal de conformidad (Sánchez et al., 2018).

III. RESULTADOS

3.1 Nivel de gestión de proyectos en la ejecución de obras civiles de empresas constructoras, San Martín – 2024.

Figura 1

Nivel de gestión de proyectos



Nota. Base de datos en SPSS.

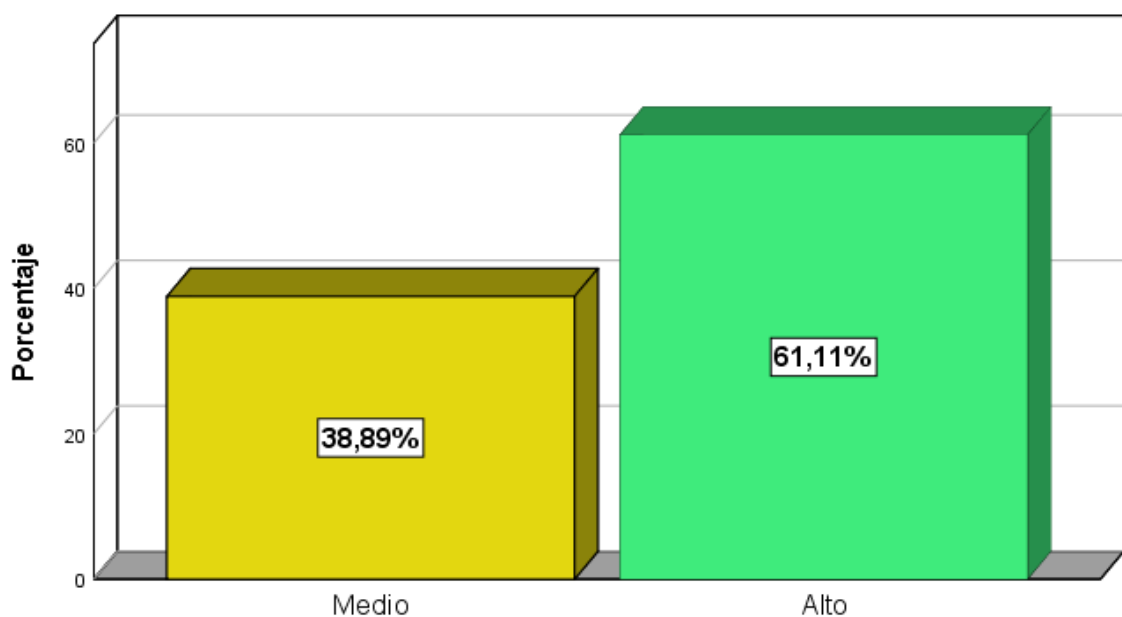
Interpretación

De la Figura 1, podemos observar que el 70.37% de las empresas constructoras estudiadas tienen un alto nivel de gestión de proyectos, esto se debe a que establecen objetivos claros del proyecto, nombran a una persona encargada de liderar el equipo de proyectos, se desarrolla un cronograma detallado adecuado desde el inicio de los proyectos y mantienen una comunicación fluida entre las diferentes áreas de la empresa. Además, cuentan con trabajadores encargados de verificar la entrega de informes según lo programado y realizan un monitoreo constante de las actividades y presupuesto de cada actividad. Sin embargo, existe un 29.63% de nivel medio en la gestión de proyectos, esto se debe a que, al iniciar los proyectos, las empresas no sensibilizan a la población beneficiaria, no incluyen dentro de su presupuesto una reserva para cubrir imprevistos y no aplican sanciones a los trabajadores cuando no entregan sus informes en el tiempo establecido.

3.2 Nivel de control interno en la ejecución de obras civiles de empresas constructoras, San Martín – 2024.

Figura 2

Nivel de control interno



Nota. Base de datos en SPSS.

Interpretación

De la Figura 2, podemos apreciar que el 61.11% de los trabajadores percibe un alto nivel de control interno dentro de las empresas constructoras, esto se debe a que los trabajadores son responsables con las tareas que se les asignan y existe un respeto mutuo entre ellos. Además, se realiza un monitoreo constante de sus funciones y se cuenta con una comunicación y seguimiento eficientes, lo cual contribuye a la mejora continua de las empresas constructoras. Por otro lado, el 38.89% de los trabajadores considera que el nivel de control interno es medio, esta percepción se debe principalmente a la ausencia de capacitaciones y a las insuficientes medidas de seguridad ocupacional. Además, se observa una deficiente identificación y análisis de riesgos, lo que impide a las empresas tomar medidas correctivas oportunas y eficaces.

3.3 Prueba de normalidad

Tabla 4

Prueba de normalidad - Kolmogorov-Smirnov

Variables	Estadístico	gl	Sig.
Gestión de proyectos	0.444	54	0.000
Control interno	0.396	54	0.000

Nota. Base de datos en SPSS.

Interpretación

De la Tabla 4, se puede observar que se utilizó la prueba de Kolmogorov-Smirnov, debido a que la muestra es mayor a 50, los resultados indican que las variables gestión de proyectos y control interno tienen un comportamiento no paramétrico, debido a que los valores de significancia (0.00) es ≤ 0.05 , en el cual, no cumplen con los criterios de normalidad, en este sentido, se utilizó el coeficiente de correlación de Rho Spearman para el análisis posterior.

3.4 Relación entre la gestión de proyectos y las dimensiones del control interno en la ejecución de obras civiles de empresas constructoras, San Martín – 2024.

H₀: No existe relación entre la gestión de proyectos y las dimensiones del control interno en la ejecución de obras civiles de empresas constructoras, San Martín – 2024.

H_i: Existe relación entre la gestión de proyectos y las dimensiones del control interno en la ejecución de obras civiles de empresas constructoras, San Martín – 2024.

Tabla 5

Relación entre gestión de proyectos y dimensiones del control interno

Dimensiones	Rho de Spearman	Nivel de correlación	Sig. (bilateral)	La correlación es significativa
Entorno de control	0.564	Positiva moderada	0.000	Si (nivel < a 0.01)
Evaluación de riesgos	0.703	Positiva alta	0.000	Si (nivel < a 0.01)
Actividades de control	0.512	Positiva moderada	0.000	Si (nivel < a 0.01)
Información y comunicación	0.521	Positiva moderada	0.000	Si (nivel < a 0.01)
Seguimiento	0.581	Positiva moderada	0.000	Si (nivel < a 0.01)

Nota. Base de datos en SPSS.

Interpretación

De la Tabla 5, se pueden observar los resultados de la relación gestión de proyectos y las dimensiones del control interno, mediante la prueba estadística Rho de Spearman, en donde, señala que las dimensiones entorno de control, actividades de control, información y comunicación y seguimiento, tienen una correlación positiva moderada y altamente significativa con la variable gestión de

proyectos ($Rho=0.564, 0.512, 0.521, 0.581$, Sig. (bilateral)= 0.000), esto ocurre debido a que las empresas mantienen un monitoreo constante de todas las tareas planificadas, una comunicación eficiente y el seguimiento de las actividades de los trabajadores, en el cual, indica que estas dimensiones están asociadas con una mejor gestión de proyectos. Del mismo modo, con respecto a la dimensión evaluación de riesgo, se puede señalar que tiene una correlación positiva alta y significativa ($Rho=0.703$, Sig. (bilateral)=0.00) con respecto a la variable gestión de proyectos, lo que indica que es la dimensión que más influencia tiene sobre la gestión de proyectos, esto se debe a que la empresa realiza estrategias ante respuestas de riesgos. Por otra parte, se observa que el Sig. (bilateral) es < 0.05 en todas las dimensiones de la variable control interno, por el cual, podemos afirmar que rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alternativa, afirmando que existe relación entre la gestión de proyectos y las dimensiones del control interno en la ejecución de obras civiles de empresas constructoras, San Martín – 2024.

3.5 Relación entre la gestión de proyectos y control interno en la ejecución de obras civiles de empresas constructoras, San Martín – 2024.

H₀: No existe relación entre la gestión de proyectos y control interno en la ejecución de obras civiles de empresas constructoras, San Martín – 2024.

H₁: Existe relación entre la gestión de proyectos y control interno en la ejecución de obras civiles de empresas constructoras, San Martín – 2024.

Tabla 6

Relación entre gestión de proyectos y control interno

Variables	Rho de Spearman	Nivel de correlación	Sig. (bilateral)	La correlación es significativa
Gestión de proyectos	0.730	Positiva alta	0.000	Si (nivel < a 0.01)
Control interno	0.730	Positiva alta	0.000	Si (nivel < a 0.01)

Nota. Base de datos en SPSS.

Interpretación

De la Tabla 6, se puede observar que el Sig. (bilateral) < 0.05, por lo cual rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alternativa; es decir, existe una relación entre la gestión de proyectos y el control interno en la ejecución de obras civiles de empresas constructoras en San Martín – 2024. Además, existe una correlación positiva alta entre las variables gestión de proyectos y control interno, según el resultado del valor de Rho Spearman = 0.730 y se tiene como resultado un Sig. (bilateral) < 0.01, lo cual, significa que se tiene una correlación altamente significativa; esto indica que a una mejor gestión de proyectos está asociada con un control interno más fuerte, destacando la importancia de estos elementos para el éxito de los proyectos.

IV. DISCUSIÓN

Del párrafo precedente, después de aplicar la estadística descriptiva para el objetivo específico uno, se observa que el nivel de gestión de proyectos es alto en un 70.37% y de nivel medio en un 29.63%. Estos hallazgos son similares a los obtenidos por Setiawan et al. (2021), quienes hallaron que el 78.02% de los proyectos con una gestión eficaz de la comunicación, mediante la implementación de los planes de la gestión de proyectos, estatuto, estructura del equipo y las coordinaciones, lograron un éxito en la construcción. De la misma forma, son semejantes con los resultados de Dixit (2020), en el cual, identifiqué que el 54.50% se desempeñó eficiente en el proyecto, que puede atribuirse por factores clave como la coordinación, la planificación, el liderazgo y la gestión financiera, el compromiso y la comunicación son cruciales para el rendimiento de los proyectos. En consecuencia, la importancia de estos factores en el desempeño, destaca la necesidad de conservar un alto nivel de gestión para obtener los mejores resultados.

De manera, semejante según Varajão et al. (2021) el 94.10% de los proyectos se cumplieron mediante el desarrollo de los alcances, cronogramas y costos establecidos, sin estar estrictamente vinculados a los planes originales. En ese sentido, los resultados son parecidos a Rabechini et al. (2022) que identificaron que el 51.85% de los proyectos fueron concluidos a tiempo y el 54.63% dentro del costo previsto destacando la importancia del apoyo de una oficina de gestión de proyectos para mejorar los logros. Por ello, adaptarse a las circunstancias y no depender de los planes iniciales, además de gestionar eficazmente los recursos, puede conducir a una finalización a tiempo y dentro del presupuesto.

Sin embargo, en el nivel medio todavía existen falencias que deben ser atendidas por las empresas constructoras en términos de sensibilización de la población beneficiaria, la inclusión de presupuesto para imprevistos y la aplicación de sanciones a los trabajadores que no cumplen con los plazos lo que coinciden con Wyke et al. (2023) donde señalaron que el 53.30% de los proyectos tienen una preparación inadecuada, afectando en el costo y tiempo de su finalización, también, destaca la importancia de una planificación previa adecuada para

reducir complicaciones y mejorar el desempeño del proyecto. Por ello, es necesario abordar estas deficiencias para reducir complicaciones y mejorar la dirección de los proyectos.

Por consiguiente, para mejorar la gestión de proyectos, se puede seguir la teoría de restricciones, la cual se enfoca en identificar y gestionar las limitaciones que impiden que un proceso alcance sus objetivos, promoviendo la mejora continua a través de un proceso de cinco pasos: identificar, explotar, subordinar, elevar y reevaluar las restricciones (Parker et al., 2015). Asimismo, de acuerdo a la teoría de la coordinación, la implementación de adecuadas coordinaciones en la planificación y programación es esencial para cumplir con las metas del proyecto, además, asegura que las actividades se realicen de manera sincronizada y eficiente, evitando retrasos y sobrecostos (Mirzaei et al., 2024). Por eso, es importante la implementación de estas teorías ya que minimiza la incertidumbre y los riesgos, facilitando una adecuada comunicación y coordinación en el proyecto.

Por otra parte, para el segundo objetivo específico se realizó la estadística descriptiva donde se obtuvo como resultado que el nivel de control interno es alto con 61.11% y también es de nivel medio con 38.89%, podemos indicar que es similar a Arcy & Eulerich (2023) donde sus resultados muestran que la auditoría interna interviene en el 77.77% de las actividades de planificación vinculadas a la gobernanza integrada, en el 67.74% de las actividades de implementación y en el 62.06% de la revisión del concepto de gobernanza integrada, estos descubrimientos recalcan lo crucial que son la coordinación y la cooperación entre las funciones de garantía para mejorar la madurez de la gobernanza integrada en los sistemas de control. En ese sentido, es necesario la implementación de controles robustos y coordinados para asegurar la eficiencia del control interno.

De igual manera son parecidos con Kzykeyeva (2022) donde indica que el 69.00% de los encuestados señalaron que ha habido un incremento en la atención de los procedimientos del control interno, asimismo, muestra lo

importante que es para las empresas mejorar la eficacia y la calidad de sus áreas de gestión de riesgos y auditoría interna. Sin embargo, en el nivel medio todavía existe falencias que deben ser atendidas por las empresas constructoras en términos de capacitaciones, identificación y análisis de riesgos, lo cual concuerda con Tetteh et al. (2020), donde señalaron que el 56% destaca la necesidad de adoptar tecnologías adecuadas y mejorar el control interno para abordar estas deficiencias en el desempeño corporativo. Por lo tanto, es necesario que las empresas mejoren sus procedimientos internos y gestión de riesgos, lo cual es esencial para optimizar los resultados empresariales.

Para mejorar el control interno, las empresas deberán seguir los fundamentos de Mahajan et al. (2023) quienes indican la teoría de las partes interesadas, es fundamental para promover una gestión integral y responsable dentro las empresas, al considerar las expectativas de empleados, clientes, proveedores, comunidades y otras partes interesadas, fomentando una mayor transparencia, responsabilidad y ética en la gestión organizacional. De igual manera Thuan et al. (2023) indican que la teoría de la agencia, es esencial para mitigar los problemas de información asimétrica y asegurar que los gerentes actúen en el mejor interés de los propietarios mejorando la calidad de los informes financieros y la supervisión de las actividades gerenciales. Po ello la implementación de estas teorías es beneficioso, donde la confianza y la responsabilidad son clave para el éxito, fortaleciendo la reputación de las empresas y sostenibilidad a largo plazo.

En otro sentido, se realizó la estadística inferencial en el cual para el objetivo específico 3, se tuvo como resultados que las dimensiones entorno de control, actividades de control, información y comunicación y seguimiento, tienen una correlación positiva moderada y significativa con respecto a la gestión de proyectos y correlación positiva alta y significativa en la dimensión de evaluación de riesgos, en donde podemos indicar que son similares con el de Musah et al. (2022) donde muestran que los cinco componentes del control interno tienen una correlación positiva y significativa, mejorando el rendimiento empresarial, específicamente, el ambiente de control, las actividades de control, la evaluación

de riesgos, información y comunicación, y el seguimiento tienen una correlación positiva significativa ($p < 0.01$), en ese sentido se aceptó las hipótesis alternativas, afirmando que la mejora de los resultados empresariales sería un reflejo de todos los elementos esenciales del control. En ese sentido, es esencial fortalecer los componentes del control interno debido a su influencia significativa en las empresas.

Así también, los resultados del estudio de Oyelakin & Abdullahi (2022) son similares, en donde el entorno de control, la información y comunicación, y la evaluación de riesgos tienen un efecto positivo y significativo en la gestión financiera de las PYMES ($p\text{-valor}=0.00 < 0.050$, $0.01 < 0.050$, y $0.05 = 0.05$), apoyando la hipótesis alternativa, en tanto, las actividades de control tienen un efecto positivo pero no significativo ($p\text{-valor}=0.32 > 0.05$) por lo tanto se acepta la hipótesis nula, mientras que las actividades de monitoreo tienen un efecto negativo y significativo ($p\text{-valor}=0.00 < 0.01$), pero se acepta la hipótesis alternativa, destacando la importancia de fortalecer los sistemas de control interno, pero al mismo tiempo sugieren que un monitoreo excesivo puede ser contraproducente. Por ello, es crucial mantener un equilibrio adecuado al realizar las actividades de monitoreo, dado que un monitoreo inadecuado puede ser percibido como una medida en contra de los trabajadores.

En otro sentido, se realizó la estadística inferencial para el objetivo general, en el cual, se tiene como hallazgo, que existe una relación entre la gestión de proyectos y el control interno en la ejecución de obras civiles, teniendo una correlación positiva alta y significativa, estos resultados coinciden con Yap et al. (2020) donde indican la importancia de los trabajos en equipo tienen un importante nivel significativo de 0.01, su estudio destaca la necesidad de definir claramente los objetivos del equipo, comprometerse con el proyecto, asignar recursos adecuados, establecer procesos efectivos y mantener una comunicación clara para elevar la eficiencia operativa en los proyectos, lo que pone de manifiesto la relevancia fundamental de la colaboración en la dirección de proyectos. Por lo tanto, es esencial una gestión de proyectos y un control

interno efectivo en la ejecución de obras para mejorar el rendimiento y asegurar el éxito.

Además, estos resultados son similares con los de Afzal & Hanif (2022) quienes demostraron, que la interacción entre la gestión de procesos y la planificación estratégica tiene un impacto positivo y significativo en el rendimiento de los proyectos ($p < 0.05$), asimismo, el estudio confirmó que la relación entre el enfoque en el cliente y el rendimiento del proyecto, mediada por la gestión de procesos, también es significativa y positiva ($p < 0.05$), lo que respalda las hipótesis planteadas, estos indican que la satisfacción del cliente, junto con la comunicación externa y la gestión de la información, son elementos esenciales que mejoran los resultados finales del proyecto. Por ello, es importante implementar adecuadamente estos elementos para lograr resultados positivos y sostenibles en la gestión de proyectos.

En ese sentido, los hallazgos de Jupir et al. (2023) son similares, ya que demuestran que la madurez en la gestión de proyectos tiene un impacto positivo significativo en el éxito del proyecto ($p = 0.000$), además, la administración del conocimiento y la elección de decisiones también tienen influencias positivas significativas en la coordinación ($p = 0.000$), la coordinación se identificó como un mediador fundamental, afectando de manera significativa el éxito del proyecto ($p = 0.002$), estos resultados sugieren que estos factores, junto con una coordinación y certificación adecuadas, son esenciales para el logro de los proyectos colaborativos. Por consiguiente, una gestión de proyectos avanzada, una administración eficiente del conocimiento y decisiones bien fundamentadas son cruciales para alcanzar los objetivos en los proyectos.

Del mismo modo, son similares con Zahari et al. (2023) donde demostraron que cuando los líderes demuestran altos estándares éticos, mejoran significativamente en el control interno ($p < 0.01$), por ello, para que una organización aumente la efectividad de sus sistemas de control, es crucial enfocarse en fortalecer los valores éticos de sus líderes, asimismo, los resultados indican que cuando los líderes son transparentes y actúan como ejemplos de

valores éticos, se espera que los empleados sigan estos comportamientos. En ese mismo sentido, son similares con el estudio de Monteiro et al. (2021) que revela que la calidad del sistema de control tiene un efecto positivo y significativo sobre la calidad de los sistemas de información (pag-valor<0.001), esto indica la relevancia de mantener altos estándares de calidad entre ambos componentes, ya que mejoran la precisión y fiabilidad de los datos, esenciales para decisiones empresariales efectivas. En ese sentido, es necesario contar con líderes con valores éticos y actúen con transparencia, lo cual, es crucial para tomar decisiones empresariales precisas y efectivas.

V. CONCLUSIONES

Se pudo concluir, que los hallazgos encontrados confirman una relación positiva alta y significativa entre la gestión de proyectos y el control interno en la ejecución de obras civiles en empresas constructoras de San Martín – 2024, teniendo como resultados del análisis un Sig. (bilateral) menor a 0.05 y una correlación de Rho Spearman de 0.73, aceptando la hipótesis alternativa, también, los hallazgos confirman que una gestión de proyectos eficaz está directamente asociada con un control interno sólido, resaltando la necesidad de integrar estas prácticas para lograr el éxito y la eficiencia en los proyectos.

Se concluye que las empresas estudiadas muestran que el 70.37% tienen un alto nivel de gestión de proyectos, destacándose por establecer objetivos claros y mantener una supervisión constante. Sin embargo, el 29.63% restante muestra un nivel medio, debido principalmente a deficiencias en la sensibilización inicial, la deficiencia de reservas para imprevistos y la ausencia de sanciones efectivas por retrasos en la entrega de informes.

Asimismo, se concluye que, según la percepción de los trabajadores, un 61.11% considera que el nivel de control interno es alto, reflejando prácticas efectivas de gestión y monitoreo. Por el contrario, un 38.89% percibe que el control es de nivel medio, en el cual, se debe de realizar mejoramientos en las distintas áreas, particularmente en la capacitación y en la implementación de medidas de seguridad.

Se pudo concluir, que las dimensiones del control interno entorno de control, actividades de control, información y comunicación y seguimiento presentan una correlación positiva moderada y significativa ($Rho=0.564, 0.512, 0.521, 0.581$, Sig. (bilateral)= 0.000) con respecto a la variable gestión de proyectos. Además, la dimensión de evaluación de riesgos muestra la correlación positiva alta y significativa ($Rho=0.703$, Sig. (bilateral)=0.00). Además, como se tiene un Sig. (bilateral)<0.05, rechazando la hipótesis nula y validamos la hipótesis alternativa, confirmando que estas variables están relacionadas y son esenciales para una buena ejecución de los proyectos.

VI. RECOMENDACIONES

Se recomienda a la gerencia general de las empresas integrar de manera efectiva las prácticas de gestión de proyectos y control interno, esto incluye las capacitaciones continuas al personal en las diferentes áreas, la adopción de herramientas tecnológicas para el monitoreo y la integración y la implementación de auditorías periódicas para evaluar y mejorar los procesos.

Se recomienda que los gerentes de las empresas mejoren sus procesos mediante la sensibilización inicial a los beneficiarios directos, la creación de reservas para imprevistos y la implementación de sanciones efectivas por retrasos en la entrega de informes, además, deben mantener una supervisión constante.

Se recomienda a la gerencia general de las empresas programas de capacitaciones sobre temas de control interno, para desarrollar las habilidades de los empleados y la implementación de medidas de seguridad más robustas, además, se recomienda crear procedimientos claros para identificar y analizar riesgos, fomentar una cultura de comunicación y seguimiento constante.

Se recomienda a la gerencia general enfocarse en fortalecer las dimensiones de la variable control interno y el uso de herramientas tecnológicas avanzadas para el monitoreo y control, además, es crucial realizar auditorías periódicas para asegurar que los procesos de control interno estén alineados con las mejores prácticas de gestión de proyectos, facilitando así una ejecución más eficiente y efectiva en los proyectos.

REFERENCIAS

- Adegboyegun, A., Ben-Caleb, E., Ademola, A., Oladutire, E., & Sodeinde, G. (2020). Internal control systems and operating performance: Evidence from small and medium enterprises (SMEs) in Ondo state. *Asian Economic and Financial Review*, 10(4), 469–479. <https://doi.org/10.18488/journal.aefr.2020.104.469.479>
- Afzal, N., & Hanif, A. (2022). Factors affecting project performance in emerging construction firms: A moderated mediation model. *Engineering Management in Production and Services*, 14(1), 113–124. <https://doi.org/10.2478/emj-2022-0010>
- Ahmadi-Javid, A., Fateminia, S., & Gemünden, H. (2020). A method for risk response planning in project portfolio management. *Project Management Journal*, 51(1), 77–95. <https://doi.org/10.1177/8756972819866577>
- Álava-Rosado, M., Molina-Loor, E., & Recalde-Aguilar, L. (2023). Manejo adecuado del Informe COSO para el control interno de una organización. *Digital Publisher CEIT*, 8(2), 161–171. <https://doi.org/10.33386/593dp.2023.2.1680>
- Almeida, J., Pinheiro, E., Deschamps, F., Morton, E., Treinta, F., & Moura, L. (2018). A case study extension methodology for performance measurement diagnosis in nonprofit organizations. *International Journal of Production Economics*, 203, 225–238. <https://doi.org/10.1016/j.ijpe.2018.06.018>
- Alshihri, S., Al-gahtani, K., & Almohsen, A. (2022). Risk Factors That Lead to Time and Cost Overruns of Building Projects in Saudi Arabia. *Buildings*, 12(7), 1–27. <https://doi.org/10.3390/buildings12070902>
- Alves, I., & Lourenco, S. (2023). Subjective performance evaluation and managerial work outcomes. *Accounting and Business Research*, 53(2), 127–157. <https://doi.org/10.1080/00014788.2021.1959292>
- Al-Zwyalif, I. (2015). The role of internal control in enhancing corporate governance: Evidence from Jordan. *International Journal of Business and Management*, 10(7), 1–10. <https://doi.org/10.5539/ijbm.v10n7p57>

- Amoah, A., Berbegal-Mirabent, J., & Marimon, F. (2021). Making the Management of a Project Successful: Case of Construction Projects in Developing Countries. *Journal of Construction Engineering and Management*, 147(12), 1–36. [https://doi.org/10.1061/\(asce\)co.1943-7862.0002196](https://doi.org/10.1061/(asce)co.1943-7862.0002196)
- Araszkievicz, K., & Bochenek, M. (2019). Control of construction projects using the earned value method - case study. *Open Engineering*, 9(1), 186–195. <https://doi.org/10.1515/eng-2019-0020>
- Arcy, A., & Eulerich, M. (2023). Drivers for the maturity of integrated governance in organizations - An empirical investigation. *International Journal of Auditing*, 1–15. <https://doi.org/10.1111/ijau.12338>
- Baral, G., & Cakirsoy, E. (2023). Measuring the Level of Awareness of COSO Internal Control Standards in Metropolitan Municipalities in Turkey. *Marketing and Management of Innovations*, 14(2), 1–9. <https://doi.org/10.21272/mmi.2023.2-01>
- Bashir, R., Sajjad, A., Bashir, S., Latif, K., & Attiq, S. (2021). Project managers competencies in international development projects: A Delphi study. *SAGE Open*, 11(4), 1–16. <https://doi.org/10.1177/21582440211058188>
- Cabezas, E., Andrade, D., & Torres, J. (2018). *Introducción a la metodología de la investigación científica*. Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE. <http://repositorio.espe.edu.ec/handle/21000/15424>
- Caibula, M., Militaru, C., Tamas, R., Dumitrache, C., & Dumitrache, R. (2021). The particularities of the closing processes of project in the context of sustainability requirements. *Postmodern Openings*, 12(1), 115–127. <https://doi.org/10.18662/po/12.1/249>
- Campelo, B., Silva, V., & Silva, M. (2018). Life cycle canvas (LCC): Um modelo visual para a gestão do ciclo de vida do projeto. *Revista de Gestão e Projetos*, 9(1), 87–101. <https://doi.org/10.5585/gep.v9i1.628>
- Chan, K., Chen, Y., & Liu, B. (2021). The linear and non-linear effects of internal control and its five components on corporate innovation: Evidence from

- Chinese firms using the COSO framework. *European Accounting Review*, 30(4), 733–765. <https://doi.org/10.1080/09638180.2020.1776626>
- Chang, S., Yen, D., Chang, I., & Jan, D. (2014). Internal control framework for a compliant ERP system. *Information and Management*, 51(2), 187–205. <https://doi.org/10.1016/j.im.2013.11.002>
- Comisión Europea. (2021). *Metodología de gestión de proyectos PM² Guía 3.0.1*. Comisión Europea Digit. <https://doi.org/10.2799/78438>
- Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission. (2013). *Control interno - Marco Integrado*. Instituto de Auditores Internos de España. <https://n9.cl/u0tq>
- Ley N° 28716 de 2006. (2006, 18 de abril). Congreso de La República. Diario El Peruano N° 316871. <https://n9.cl/l03s7>
- Contraloría General de la República. (2006). *Normas de control interno*. Contraloría General de la República del Perú. <https://n9.cl/dj3h2>
- Contraloría General de la República. (2023). *Reporte de obras paralizadas en el territorio nacional a mayo 2023*. Contraloría General de la República del Perú. <https://n9.cl/pdcdg>
- Couce-Vieira, A., Rios, D., & Hilde, S. (2019). GIRA: A general model for incident risk analysis. *Journal of Risk Research*, 22(2), 191–208. <https://doi.org/10.1080/13669877.2017.1372509>
- Custodio, J., Yukari, T., Pavão, J., & Delconte, J. (2019). Analysis of internal control in the warehouse's sector of a transportation company in the light of the COSO methodology. *Revista de Administração, Ciências Contábeis e Sustentabilidade*, 1, 1–10. <https://n9.cl/d3d16>
- Dixit, S. (2020). Study of factors affecting the performance of construction projects in AEC industry. *Organization, Technology and Management in Construction*, 12(1), 2275–2282. <https://doi.org/10.2478/otmcj-2020-0022>

- Dutra, T., Trevisan, L., Veloso, E., & Santos, L. (2021). Retention of identified professionals as potential successors. *Journal on Innovation and Sustainability*, 12(2), 57–66. <https://doi.org/10.23925/2179-3565.2021v12i2p57-66>
- Faraji, A., Rashidi, M., Perera, S., & Samali, B. (2022). Applicability-Compatibility Analysis of PMBOK Seventh Edition from the Perspective of the Construction Industry Distinctive Peculiarities. *Buildings*, 12(2), 1–27. <https://doi.org/10.3390/buildings12020210>
- Gvozdenovic, T., Popovic, P., & Arsic, A. (2021). Application of integrated model for more efficient project management. *International Journal for Quality Research*, 16(1), 147–162. <https://doi.org/10.24874/IJQR16.01-10>
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Mc Graw Hill educación. <https://n9.cl/gkwtt>
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2023). *Comportamiento de la Economía Peruana Economía Peruana en el Tercer Trimestre de 2023*. INEI. https://m.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/pbi_trimestral_iiit2023.pdf
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2024). *Perú: Sistema de monitoreo y seguimiento de los indicadores de los objetivos de desarrollo sostenible*. INEI. <https://n9.cl/rz8g1>
- Jupir, J., Aziz, K., & Hassan, H. (2023). Determinants of Successful Collaborative Project Management: Insights From Malaysian Construction Industry. *International Journal of Technology*, 14(6), 1344–1353. <https://doi.org/10.14716/ijtech.v14i6.6651>
- Kania, E., Śladowski, G., Radziszewska-Zielina, E., Sroka, B., & Szewczyk, B. (2021). Planning and monitoring communication between construction project participants. *Archives of Civil Engineering*, 67(2), 455–473. <https://doi.org/10.24425/ace.2021.137179>

- Kaufmann, C., & Kock, A. (2022). Does project management matter? The relationship between project management effort, complexity, and profitability. *International Journal of Project Management*, 40(6), 624–633. <https://doi.org/10.1016/j.ijproman.2022.05.007>
- Klius, Y., Ivchenko, Y., Izhboldina, A., & Ivchenko, Y. (2020). International approaches to organizing an internal control system at an enterprise in the digital era. *Economic Annals-XXI*, 185(9–10), 133–143. <https://doi.org/10.21003/EA.V185-13>
- Konior, J., & Szóstak, M. (2020). Methodology of planning the course of the cumulative cost curve in construction projects. *Sustainability*, 12(6), 1–22. <https://doi.org/10.3390/su12062347>
- Kzykeyeva, A. (2022). Risk-Based Approach to Improving the Quality of Internal Audit. *Quality - Access to Success*, 23(189), 228–237. <https://doi.org/10.47750/QAS/23.189.26>
- Liu, B., & Li, L. (2021). Internal - Control Willingness and Managerial Overconfidence. *Frontiers in Psychology*, 12(1), 1–10. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2021.724575>
- Luchkina, V. (2023). Project management in construction while ensuring environmental safety. *EDP Sciences*, 1, 1–8. <https://doi.org/10.1051/e3sconf/202340301023>
- Ma, G., Jiang, S., Zhu, T., & Jia, J. (2019). A novel method of developing construction projects schedule under rework scenarios. *Sustainability*, 11(20), 1–25. <https://doi.org/10.3390/su11205710>
- Mahajan, R., Lim, W., Sareen, M., Kumar, S., & Panwar, R. (2023). Stakeholder theory. *Journal of Business Research*, 166(1), 1–16. <https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2023.114104>
- Mascha, M., Lamboy-Ruiz, M., & Janvrin, D. (2018). PCAOB inspections: An analysis of entity-level and application-level control audit deficiencies.

- International Journal of Accounting Information Systems*, 30, 19–39.
<https://doi.org/10.1016/j.accinf.2018.06.002>
- McIntosh, T., Watters, P., Kayes, A., Ng, A., & Chen, Y. (2021). Enforcing situation-aware access control to build malware-resilient file systems. *Future Generation Computer Systems*, 115, 568–582. <https://doi.org/10.1016/j.future.2020.09.035>
- Mirzaei, M., Mabin, V., & Zwikael, O. (2024). Customising Hybrid project management methodologies. *Production Planning and Control*, 1–19. <https://doi.org/10.1080/09537287.2024.2349231>
- Monteiro, A., Vale, J., & Silva, A. (2021). Factors determining the success of decision making and performance of portuguese companies. *Administrative Sciences*, 11(4), 1–24. <https://doi.org/10.3390/admsci11040108>
- Musah, A., Padi, A., Okyere, B., Adenutsi, D., & Ayariga, C. (2022). Does corporate governance moderate the relationship between internal control system effectiveness and SMEs financial performance in Ghana?. *Cogent Business and Management*, 9(1), 1–20. <https://doi.org/10.1080/23311975.2022.2152159>
- Nguyen, N., & Hoai, T. (2023). Internal controls driven by mindfulness toward enhanced ethical behaviors: Empirical evidence from Vietnam. *Heliyon*, 9(7), 1–23. <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2023.e18002>
- Ollé, C., & Cerezuela, B. (2017). *Gestión de proyectos paso a paso*. Editorial UOC. <https://n9.cl/m6oq8>
- Orešković, M. (2019). Construction project monitoring. *Gradjevinar*, 71(11), 965–973. <https://doi.org/10.14256/JCE.2688.2019>
- Organización de las Naciones Unidas. (2023). *Informe de los objetivos de desarrollo sostenible*. <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/>
- INTOSAI. (2004). *Guía para las normas de control interno del sector público*. Tribunal de Cuentas de Bélgica. <https://n9.cl/63tae>

- Oyelakin, O., & Abdullahi, A. (2022). Assessing the efficacy of employee training and internal control system on financial management of small and medium scale enterprises in Nigeria. *African Journal of Economic and Management Studies*, 13(3), 366–384. <https://doi.org/10.1108/AJEMS-06-2021-0299>
- Paredes, F. (2023). *Informe de desabastecimiento de materiales (N°16-2023-FPA/RO)*. H&H Constructores.
- Parker, D., Parsons, N., & Isharyanto, F. (2015). Inclusion of strategic management theories to project management. *International Journal of Managing Projects in Business*, 8(3), 552–573. <https://doi.org/10.1108/IJMPB-11-2014-0079>
- Perić, R., & Vukomanović, M. (2022). Construction project management activity in the Republic of Croatia: analysis of the current situation. *Gradevinar*, 74(9), 749–767. <https://doi.org/10.14256/JCE.3424.2021>
- Polo, M. (2018). La morada del hombre. Ensayos sobre la vida ética. *Veritas*, 42, 49–72. <https://doi.org/10.4067/S0718-92732019000100049>
- Project Management Institute. (2008). *Guía de los fundamentos para la dirección de proyectos (Guía del PMBOK) cuarta edición*. Project Management Institute. <https://n9.cl/2kf24>
- Project Management Institute. (2017). *Guía de los fundamentos para la dirección de proyectos (guía del PMBOK) sexta edición*. Project Management Institute. <https://n9.cl/ogx02>
- Project Management Institute. (2021). *El estándar para la dirección de proyectos y guía de los fundamentos para la dirección de proyectos (Guía PMBOK) Séptima Edición*. Project Management Institute. <https://n9.cl/u38en2>
- Provasi, R., & Riva, P. (2015). The updated COSO report 2013. *Journal of Modern Accounting and Auditing*, 11(10), 487–498. <https://doi.org/10.17265/1548-6583/2015.10.001>
- Rabechini, R., Morris, E., Salcedo, N., Horna, C., & Cruz, D. (2022). Stakeholder management and project management office: Effect on project results. *Journal*

of *Business Management*, 62(6), 1–25. <https://doi.org/10.1590/S0034-759020220606>

Ran, L., Hu-Chen, L., Hua, S., & Xiuzhu, G. (2023). Occupational health and safety risk assessment: A systematic literature review of models, methods, and applications. *Safety Science*, 160, 1–12. <https://doi.org/10.1016/j.ssci.2022.106050>

Rojas, J. (2023). *Informe situacional (N°07-2023-JLRR/GP)*. EPCCAS.

Sánchez, H., Reyes, C., & Mejía, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. Bussiness Support Aneth. <https://repositorio.urp.edu.pe/handle/20.500.14138/1480>

Santos, S., Augusto, L., Ferreira, S., Espírito, P., & Vasconcelos, M. (2023). Recommendations for internal communication to strengthen the employer brand: A systematic literature review. *Administrative Sciences*, 13(10), 1–15. <https://doi.org/10.3390/admsci13100223>

Setiawan, A., Hansen, S., & Fujiono, A. (2021). Measuring the Influence of Communication Planning towards Construction Project Performance. *Civil and Environmental Engineering*, 17(1), 58–65. <https://doi.org/10.2478/cee-2021-0007>

Shaked, A., & Margalit, O. (2022). Sustainable risk identification using formal ontologies. *Algorithms*, 15(9), 1–17. <https://doi.org/10.3390/a15090316>

Sicotte, H., & Delerue, H. (2021). Project planning, top management support and communication: A trident in search of an explanation. *Journal of Engineering and Technology Management*, 60, 1–20. <https://doi.org/10.1016/j.jengtecman.2021.101626>

Simonaitis, A., Daukšys, M., & Mockienė, J. (2023). A comparison of the project management methodologies PRINCE2 and PMBOK in managing repetitive construction projects. *Buildings*, 13(7). <https://doi.org/10.3390/buildings13071796>

- Sivrikaya, S., Türkmen, H., & Karabulut, T. (2022). Effects of occupational anxiety on ethical value tendencies in emergency healthcare workers in Turkey. *Signa Vitae*, 18(4), 53–60. <https://doi.org/10.22514/sv.2021.237>
- Tamayo, M. (2003). *El proceso de la investigación científica*. Limusa. <https://n9.cl/1201q>
- Tetteh, L., Kwarteng, A., Aveh, F., Dadzie, S., & Asante-Darko, D. (2020). The Impact of Internal Control Systems on Corporate Performance among Listed Firms in Ghana: The Moderating Role of Information Technology. *Journal of African Business*, 23(1), 104–125. <https://doi.org/10.1080/15228916.2020.1826851>
- Thuan, Q., Tan, T., Hien, T., Loan, T., & Thanh, A. (2023). Impacts of tax enforcement and independent audit on financial reporting quality through the internal control effectiveness: Evidence from Vietnam enterprises. *Cogent Social Sciences*, 9(1), 1–28. <https://doi.org/10.1080/23311886.2023.2175486>
- Varajão, J., Pereira, J. L., Trigo, A., & Moura, I. (2021). Information systems project management success. *International Journal of Information Systems and Project Management*, 9(4), 62–74. <https://doi.org/10.12821/ijispm090404>
- Vu, T., Pham, C., Nguyen, T., Nguyen, P., Phan, P., & Nguyen, Q. (2020). Factors influencing cost overruns in construction projects of international contractors in Vietnam. *Journal of Asian Finance, Economics and Business*, 7(9), 389–400. <https://doi.org/10.13106/JAFEB.2020.VOL7.NO9.389>
- Wali, S., & Masmoudi, S. (2020). Internal control and real earnings management in the French context. *Journal of Financial Reporting and Accounting*, 18(2), 363–387. <https://doi.org/10.1108/JFRA-09-2019-0117>
- Waqar, A., Othman, I., Hayat, S., Radu, D., Basit, M., Florin, T., Almujiabah, H., Hadzima-Nyarko, M., & Benjeddou, O. (2023). Building information modeling - empowering construction projects with End-to-End life cycle management. *Buildings*, 13(8), 1–24. <https://doi.org/10.3390/buildings13082041>

- Winarna, J., Muhtar, M., Sutaryo, S., & Amidjaya, P. (2021). Government internal control system and local government administration performance: evidence from Indonesian local governments. *Public Finance Quarterly*, 66(2), 88–107. https://doi.org/10.35551/PFQ_2021_S_2_5
- Wyke, S., Lindhard, S., & Larsen, J. (2023). Using principal component analysis to identify latent factors affecting cost and time overrun in public construction projects. *Engineering, Construction and Architectural Management*, 31(6), 1–24. <https://doi.org/10.1108/ECAM-02-2022-0189>
- Yap, J., Leong, W., & Skitmore, M. (2020). Capitalising teamwork for enhancing project delivery and management in construction: empirical study in Malaysia. *Engineering, Construction and Architectural Management*, 27(7), 1479–1503. <https://doi.org/10.1108/ECAM-10-2019-0581>
- Zahari, A., Syed, S., Said, J., Abdul, D., & Mohd, H. (2023). The impact of ethical leadership on internal control systems. *Journal of Nusantara Studies*, 8(3), 1–25. <https://doi.org/10.24200/jonus.vol8iss3pp1-25>
- Zhao, L., Wang, J., & Li, Z. (2022). The Management System Framework of Small- and Medium-Sized Enterprises Based on Strategic Flexible Management. *Journal of Electrical and Computer Engineering*, 2022, 1–12. <https://doi.org/10.1155/2022/7503566>

ANEXOS

Anexo 01

Matriz de operacionalización de variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Variable 01: Gestión de proyectos	Es el procedimiento que nos facilita la planificación, organización y supervisión de las tareas necesarias a lo largo de la duración del proyecto con el fin de lograr los objetivos establecidos, en donde, el director de proyecto, debe liderar y controlar un proceso que implica la gestión de diversos aspectos (costos, recursos humanos, calidad, comunicación) en un equipo, asegurando así que todos contribuyan eficazmente para lograr el éxito del proyecto (Ollé & Cerezuola, 2017).	Consistió en la medición de la variable Gestión de Proyectos a través de las dimensiones: inicio (del ítem 1 al ítem 6), planificación (del ítem 7 al ítem 12); ejecución (del ítem 13 al ítem 18); seguimiento y control (del ítem 19 al ítem 24); cierre (del ítem 25 al ítem 30), que fue aplicado a través de un cuestionario elaborado por la propia autora.	Inicio	Objetivos del proyecto	Escala ordinal
				Planificación inicial	
				Acta de constitución del proyecto	
			Planificación	Desarrollo del plan	
				Desarrollar el cronograma	
				Determinación de un presupuesto	
			Ejecución	Gestión de comunicaciones	
				Respuestas ante riesgos	
				Ejecución de actividades	
			Seguimiento y control	Monitorear las actividades	
				Monitorear el presupuesto	
				Control integral de cambios	
			Cierre	Recopilación de información	
Informe final					
Archivo de la documentación					

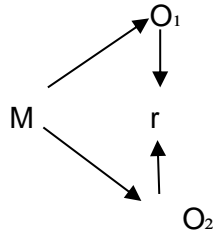
Variable 02: Control interno	Es un proceso ejecutado por la junta directiva, la gerencia y el personal de una organización, orientado para asegurar el logro de los objetivos relacionados con las operaciones, reportes financieros y cumplimiento normativo (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission [COSO], 2013).	Consistió en la medición de la variable Control Interno a través de las dimensiones: entorno de control (del ítem 1 al ítem 6), evaluación de riesgos (del ítem 7 al ítem 12); actividades de control (del ítem 13 al ítem 18); seguimiento (del ítem 19 al ítem 24); cierre (del ítem 25 al ítem 30), que fue aplicado a través de un cuestionario elaborado por la propia autora.	Entorno de control	Valores éticos	Escala ordinal
				Retención de profesionales	
				Seguridad ocupacional	
			Evaluación de riesgos	Identificación de riesgos	
				Análisis de riesgos	
				Respuestas de riesgos	
			Actividades de control	Evaluación de rendimiento	
				Control de acceso a archivos	
				Revisión de procesos	
			Información y comunicación	Entrega de información	
				Sistemas de información	
				Comunicación interna	
			Seguimiento	Evaluaciones periódicas	
				Informes de deficiencias	
				Seguimiento de las correcciones	

Anexo 02

Matriz de consistencia

Título: Gestión de proyectos y control interno en la ejecución de obras civiles de empresas constructoras, San Martín - 2024

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Técnica e Instrumentos
<p>Problema general ¿Cuál es la relación entre gestión de proyectos y control interno en la ejecución de obras civiles de empresas constructoras, San Martín – 2024?</p> <p>Problemas específicos: ¿Cuál es el nivel de gestión de proyectos en la ejecución de obras civiles de empresas constructoras, San Martín – 2024?</p> <p>¿Cuál es el nivel de control interno en la ejecución de obras civiles de empresas constructoras, San Martín – 2024?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la gestión de proyectos y las dimensiones del control interno en la ejecución de obras civiles de empresas constructoras, San Martín – 2024?</p>	<p>Objetivo general Establecer la relación entre la gestión de proyectos y control interno en la ejecución de obras civiles de empresas constructoras, San Martín – 2024.</p> <p>Objetivos específicos Identificar el nivel de gestión de proyectos en la ejecución de obras civiles de empresas constructoras, San Martín – 2024.</p> <p>Definir el nivel de control interno en la ejecución de obras civiles de empresas constructoras, San Martín – 2024.</p> <p>Estimar la relación entre la gestión de proyectos y las dimensiones del control interno en la ejecución de obras civiles de empresas constructoras, San Martín – 2024.</p>	<p>Hipótesis general H₁: Existe relación entre la gestión de proyectos y control interno en la ejecución de obras civiles de empresas constructoras, San Martín – 2024.</p> <p>Hipótesis específicas H₁: Es alto el nivel de gestión de proyectos en la ejecución de obras civiles de empresas constructoras, San Martín – 2024.</p> <p>H₂: Es alto el nivel de control interno en la ejecución de obras civiles de empresas constructoras, San Martín – 2024.</p> <p>H₃: Existe relación entre la gestión de proyectos y las dimensiones del control interno en la ejecución de obras civiles de empresas constructoras, San Martín – 2024.</p>	<p>Técnica La técnica que fue empleada en el estudio es la encuesta.</p> <p>Instrumentos El instrumento empleado fue el cuestionario.</p>

Diseño de investigación	Población y muestra	Variables y dimensiones															
<p>El estudio de investigación es de tipo No Experimental, con diseño correlacional.</p> <p>Esquema:</p>  <pre> graph TD M[M] --> O1[O1] M --> O2[O2] O1 -- r --> O2 O2 -- r --> O1 </pre> <p>Donde: M = Muestra O₁ = Gestión de proyectos O₂ = Control interno r = Relación de las variables de estudio</p>	<p>Población La población objeto de estudio, fue conformada por 54 trabajadores, pertenecientes a las dos empresas.</p> <p>Muestra La muestra fue conformada por 54 trabajadores de las dos empresas, en el cual, la muestra fue censal.</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="1202 225 1397 261">Variables</th> <th data-bbox="1397 225 1731 261">Dimensiones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1202 261 1397 475" rowspan="4">Gestión de proyectos</td> <td data-bbox="1397 261 1731 298">Inicio</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1397 298 1731 335">Planificación</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1397 335 1731 371">Ejecución</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1397 371 1731 408">Seguimiento y control</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1202 408 1397 445">Cierre</td> <td data-bbox="1397 408 1731 445"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="1202 475 1397 681" rowspan="5">Control interno</td> <td data-bbox="1397 475 1731 512">Entorno de control</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1397 512 1731 549">Evaluación de riesgos</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1397 549 1731 585">Actividades de control</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1397 585 1731 622">Información y comunicación</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1397 622 1731 681">Seguimiento</td> </tr> </tbody> </table>	Variables	Dimensiones	Gestión de proyectos	Inicio	Planificación	Ejecución	Seguimiento y control	Cierre		Control interno	Entorno de control	Evaluación de riesgos	Actividades de control	Información y comunicación	Seguimiento
Variables	Dimensiones																
Gestión de proyectos	Inicio																
	Planificación																
	Ejecución																
	Seguimiento y control																
Cierre																	
Control interno	Entorno de control																
	Evaluación de riesgos																
	Actividades de control																
	Información y comunicación																
	Seguimiento																

Anexo 03

Instrumentos de recolección de datos

Ficha de recolección de datos: Gestión de proyectos

INDICACIONES: Lee atentamente cada ítem y seleccione una de las alternativas, la que sea la más apropiada para usted, debe marcar con un aspa (x) la alternativa elegida seleccionando del 1 a 5, lo cual, corresponderá a su respuesta. Se solicita responder con honestidad y sinceridad; finalmente, la respuesta que vierta es totalmente reservada y se guardará confidencialidad.

NOTA: Para cada pregunta se considera la escala del 1 al 5 donde:

1.- Nunca	2.- Casi	3.- A veces	4.- Casi siempre	5.- Siempre
-----------	----------	-------------	------------------	-------------

N°	N° de Exp.	ITEMS	Puntaje				
			1	2	3	4	5
Inicio							
01		La empresa difunde los objetivos del proyecto a los trabajadores.					
02		Los objetivos del proyecto se definen de manera clara en el expediente técnico de obra.					
03		La empresa establece una planificación inicial para el proyecto.					
04		La empresa sensibiliza el proyecto con la población beneficiaria.					
05		La empresa nombra a un jefe de proyectos para liderar los equipos de trabajo.					
06		Se firma el acta de constitución del proyecto antes de iniciar el proyecto.					
Planificación							
07		El plan del proyecto especifica la frecuencia de las reuniones de coordinación.					
08		El plan del proyecto define claramente los puntos de control para la evaluación del progreso de la obra.					
09		La empresa desarrolla un cronograma de proyecto adecuado para determinar los tiempos necesarios para cada actividad.					

10		Se comunica a todos los miembros del equipo el cronograma del proyecto.					
11		Se identifican los recursos financieros necesarios para cada actividad.					
12		El presupuesto del proyecto incluye una reserva para cubrir imprevistos.					
Ejecución							
13		Existe una comunicación fluida entre las áreas de la empresa durante la ejecución del proyecto.					
14		Se implementa medidas para garantizar la seguridad de la información generada durante la ejecución de los proyectos.					
15		Las respuestas ante riesgos contribuyen a minimizar retrasos en el proyecto.					
16		Las respuestas ante riesgos contribuyen a minimizar sobrecostos en el proyecto.					
17		La empresa realiza la entrega de los informes de acuerdo a lo programado.					
18		La empresa aplica sanciones para los trabajadores que no cumplen con la entrega de sus informes.					
Seguimiento y Control							
19		Se realiza informes sobre el avance general del proyecto.					
20		Se identifican de manera anticipada los retrasos de las actividades.					
21		Se realiza el seguimiento constante de los costos de cada actividad del proyecto.					
22		Se identifican las desviaciones financieras de manera oportuna.					
23		Los cambios que se realizan en el proyecto, son aprobados mediante documentos.					
24		Los cambios efectuados se alinean con las metas del proyecto.					
Cierre							
25		Se realiza un inventario final de todos los materiales no utilizados en el proyecto.					
26		Se realiza una evaluación completa de la conformidad del proyecto con cada uno de los documentos que conforman el expediente técnico aprobado.					

27		El informe final incluye una descripción detallada de las metas desarrolladas en el proyecto.					
28		El informe final contiene las desviaciones del proyecto.					
29		La empresa realiza el cierre administrativo del proyecto.					
30		La empresa archiva toda la documentación del proyecto de forma organizada al finalizar el proyecto.					

Ficha de recolección de datos: Control interno

INDICACIONES: Lee atentamente cada ítem y seleccione una de las alternativas, la que sea la más apropiada para usted, debe marcar con un aspa (x) la alternativa elegida seleccionando del 1 a 5, lo, cual corresponderá a su respuesta. Se solicita responder con honestidad y sinceridad; finalmente, la respuesta que vierta es totalmente reservada y se guardará confidencialidad.

NOTA: Para cada pregunta se considera la escala del 1 al 5 donde:

1.- Nunca	2.- Casi	3.- A veces	4.- Casi siempre	5.- Siempre
-----------	----------	-------------	------------------	-------------

N°	N° de Exp.	ITEMS	Puntaje				
			1	2	3	4	5
Entorno de Control							
01		Los trabajadores de la empresa tienen actitudes de responsabilidad en el desarrollo de sus funciones.					
02		Los trabajadores muestran respeto unos a otros.					
03		Los trabajadores con un desempeño eficiente han sido ascendidos en sus puestos de trabajo.					
04		La empresa brinda capacitaciones para mejorar las competencias de los trabajadores.					
05		La empresa implementa el plan de seguridad ocupacional.					
06		La empresa cuenta con protocolos de evacuaciones en caso de situaciones peligrosas.					
Evaluación de Riesgos							
07		La empresa realiza capacitaciones para la identificación de riesgos en sus áreas de trabajo.					
08		La empresa cuenta con el personal competente para identificar los riesgos potenciales.					
09		Los trabajadores reciben información sobre los procesos de análisis de riesgos de sus áreas.					

10		La empresa prioriza los riesgos según su probabilidad para su atención inmediata.					
11		La empresa realiza estrategias de respuestas ante los riesgos.					
12		Se lleva a cabo un monitoreo continuo para evaluar la efectividad de las respuestas implementadas.					
Actividades de Control							
13		Se monitorea el desempeño de las funciones asignadas al personal.					
14		La evaluación de rendimiento se realiza de manera periódica para identificar mejoras.					
15		La empresa cuenta con personal autorizado para la custodia de los archivos.					
16		Se registran a las personas que tienen acceso a los archivos.					
17		Se documentan los hallazgos de la revisión de procesos a todos los trabajadores pertinentes.					
18		La revisión de procesos se desarrolla de acuerdo a los requisitos establecido.					
Información y Comunicación							
19		Los trabajadores tienen acceso a la información completa para el cumplimiento de sus obligaciones.					
20		Se respetan los plazos establecidos para la entrega de información.					
21		La empresa capacita al personal sobre el manejo de los medios informáticos.					
22		La empresa cuenta con un sistema de información actualizada.					
23		Durante las reuniones se valoran las opiniones de los trabajadores.					
24		Se realiza evaluaciones regulares de la efectividad de la comunicación interna para contribuir a la mejora continua.					
Seguimiento							
25		Las evaluaciones periódicas se realizan sin previo aviso para asegurar la imparcialidad.					
26		Los trabajadores de todos los niveles son incluidos en el proceso de evaluaciones periódicas.					
27		Se establece un plazo para implementar las acciones correctivas					

		de acuerdo a los informes de control en la empresa.					
28		Los informes de control permiten conocer los riesgos que afecta a la empresa para el logro de sus objetivos.					
29		La empresa implementa las recomendaciones en función de las acciones de control.					
30		La empresa cumple con los plazos establecidos para la implementación de las medidas correctivas.					

Matriz de validación del cuestionario de la variable: Gestión de proyectos

Definición de la variable: Es el procedimiento que nos facilita la planificación, organización y supervisión de las tareas necesarias a lo largo de la duración del proyecto con el fin de lograr los objetivos establecidos, en donde, el director de proyecto, debe liderar y controlar un proceso que implica la gestión de diversos aspectos (costos, recursos humanos, calidad, comunicación) en un equipo, asegurando así que todos contribuyan eficazmente para lograr el éxito del proyecto (Ollé & Cerezuela, 2017).


Dimensiones	Indicadores	Ítems	Suficiencia					Claridad					Coherencia					Relevancia					Observaciones	
			1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5		
Inicio	Objetivos del proyecto	La empresa difunde los objetivos del proyecto a los trabajadores.				X					X						X					X		
		Los objetivos del proyecto se definen de manera clara en el expediente técnico de obra.				X				X					X								X	
	Planificación inicial	La empresa establece una planificación inicial para el proyecto.				X				X					X								X	
		La empresa sensibiliza el proyecto con la población beneficiaria.				X				X					X								X	
	Acta de constitución del proyecto	La empresa nombra a un jefe de proyectos para liderar los equipos de trabajo.				X				X					X								X	
Se firma el acta de constitución del proyecto antes de iniciar el proyecto.					X				X					X								X		
Planificación	Desarrollo del plan	El plan del proyecto especifica la frecuencia de las reuniones de coordinación.				X				X					X							X		
		El plan del proyecto define claramente los puntos de control para la evaluación del progreso de la obra.				X				X					X								X	
	Desarrollar el cronograma	La empresa desarrolla un cronograma de proyecto adecuado para determinar los tiempos necesarios para cada actividad.				X				X					X								X	
		Se comunica a todos los miembros del equipo el cronograma del proyecto.				X				X					X								X	
		Se identifican los recursos financieros necesarios para cada actividad.				X				X					X								X	

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Suficiencia					Claridad					Coherencia					Relevancia					Observaciones	
			1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5		
	Determinación de un presupuesto	El presupuesto del proyecto incluye una reserva para cubrir imprevistos.				X				X				X								X		
Ejecución	Gestión de comunicaciones	Existe una comunicación fluida entre las áreas de la empresa durante la ejecución del proyecto.				X				X				X								X		
		Se implementa medidas para garantizar la seguridad de la información generada durante la ejecución de los proyectos.				X				X				X									X	
	Respuestas ante riesgos	Las respuestas ante riesgos contribuyen a minimizar retrasos en el proyecto.				X				X				X									X	
		Las respuestas ante riesgos contribuyen a minimizar sobre costos en el proyecto.				X				X				X									X	
Ejecución de actividades	La empresa realiza la entrega de los informes de acuerdo a lo programado.				X				X				X									X		
	La empresa aplica sanciones para los trabajadores que no cumplen con la entrega de sus informes.				X				X				X									X		
Seguimiento y control	Monitorear las actividades	Se realiza informes sobre el avance general del proyecto.				X				X				X								X		
		Se identifican de manera anticipada los retrasos de las actividades.				X				X				X									X	
	Monitorear el presupuesto	Se realiza el seguimiento constante de los costos de cada actividad del proyecto.				X				X				X									X	
		Se identifican las desviaciones financieras de manera oportuna.				X				X				X									X	
Control integral de cambios	Los cambios que se realizan en el proyecto, son aprobados mediante documentos.				X				X				X									X		
	Los cambios efectuados se alinean con las metas del proyecto.				X				X				X									X		

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Suficiencia					Claridad					Coherencia					Relevancia					Observaciones	
			1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5		
Cierre	Recopilación de información	Se realiza un inventario final de todos los materiales no utilizados en el proyecto.				X				X				X								X		
		Se realiza una evaluación completa de la conformidad del proyecto con cada uno de los documentos que conforman el expediente técnico aprobado.				X				X				X									X	
	Informe final	El informe final incluye una descripción detallada de las metas desarrolladas en el proyecto.				X				X				X									X	
		El informe final contiene las desviaciones del proyecto.				X				X				X									X	
Archivo de la documentación	La empresa realiza el cierre administrativo del proyecto.				X				X				X									X		
	La empresa archiva toda la documentación del proyecto de forma organizada al finalizar el proyecto.				X				X				X									X		

Calificación: 1. Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4. De acuerdo 5. Totalmente de acuerdo

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento:	Cuestionario Gestión de proyectos				
Objetivo del instrumento:	Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos				
Nombres y apellidos del experto:	Trudy Chavez Lopez				
Documento de identidad:	40192263	Años de experiencia en el área:	Más de 5 años	Máximo grado académico:	Maestra en Gestión Pública
Institución:	Contraloría General de la Republica			Cargo:	Auditor Especialista
Nacionalidad:	Peruana			Número telefónico	942629686
Firma	 Mag. Ing. Trudy Chavez Lopez Maestra en Gestión Pública DNI: 40192263			Fecha	22/05/2024

Matriz de validación del cuestionario de la variable: Gestión de proyectos

Definición de la variable: Es el procedimiento que nos facilita la planificación, organización y supervisión de las tareas necesarias a lo largo de la duración del proyecto con el fin de lograr los objetivos establecidos, en donde, el director de proyecto, debe liderar y controlar un proceso que implica la gestión de diversos aspectos (costos, recursos humanos, calidad, comunicación) en un equipo, asegurando así que todos contribuyan eficazmente para lograr el éxito del proyecto (Ollé & Cerezuela, 2017).

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Suficiencia					Claridad					Coherencia					Relevancia					Observaciones
			1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
Inicio	Objetivos del proyecto	La empresa difunde los objetivos del proyecto a los trabajadores.					X					X					X					X	
		Los objetivos del proyecto se definen de manera clara en el expediente técnico de obra.					X				X					X						X	
	Planificación inicial	La empresa establece una planificación inicial para el proyecto.					X				X				X						X		
		La empresa sensibiliza el proyecto con la población beneficiaria.					X				X				X						X		
Acta de constitución del proyecto	La empresa nombra a un jefe de proyectos para liderar los equipos de trabajo.					X				X				X						X			
	Se firma el acta de constitución del proyecto antes de iniciar el proyecto.					X				X				X						X			
Planificación	Desarrollo del plan	El plan del proyecto especifica la frecuencia de las reuniones de coordinación.					X				X				X					X			
		El plan del proyecto define claramente los puntos de control para la evaluación del progreso de la obra.					X				X				X					X			
	Desarrollar el cronograma	La empresa desarrolla un cronograma de proyecto adecuado para determinar los tiempos necesarios para cada actividad.					X				X				X					X			
		Se comunica a todos los miembros del equipo el cronograma del proyecto.					X				X				X					X			
Determinación de un presupuesto	Se identifican los recursos financieros necesarios para cada actividad.					X				X				X					X				
	El presupuesto del proyecto incluye una reserva para cubrir imprevistos.					X				X				X					X				
Ejecución	Gestión de comunicaciones	Existe una comunicación fluida entre las áreas de la empresa durante la ejecución del proyecto.					X				X				X				X				
		Se implementa medidas para garantizar la seguridad de la información generada durante la ejecución de los proyectos.					X				X				X					X			

	Respuestas ante riesgos	Las respuestas ante riesgos contribuyen a minimizar retrasos en el proyecto.					X					X				X				X	
		Las respuestas ante riesgos contribuyen a minimizar sobrecostos en el proyecto.					X				X				X					X	
	Ejecución de actividades	La empresa realiza la entrega de los informes de acuerdo a lo programado.					X				X				X				X		
		La empresa aplica sanciones para los trabajadores que no cumplen con la entrega de sus informes.					X				X				X					X	
Seguimiento y control	Monitorear las actividades	Se realiza informes sobre el avance general del proyecto.					X				X				X				X		
		Se identifican de manera anticipada los retrasos de las actividades.					X				X				X				X		
	Monitorear el presupuesto	Se realiza el seguimiento constante de los costos de cada actividad del proyecto.					X				X				X				X		
		Se identifican las desviaciones financieras de manera oportuna.					X				X				X				X		
Control integral de cambios	Los cambios que se realizan en el proyecto, son aprobados mediante documentos.					X				X				X					X		
	Los cambios efectuados se alinean con las metas del proyecto.					X				X				X					X		
Cierre	Recopilación de información	Se realiza un inventario final de todos los materiales no utilizados en el proyecto.					X				X				X				X		
		Se realiza una evaluación completa de la conformidad del proyecto con cada uno de los documentos que conforman el expediente técnico aprobado.					X				X				X				X		
	Informe final	El informe final incluye una descripción detallada de las metas desarrolladas en el proyecto.					X				X				X				X		
		El informe final contiene las desviaciones del proyecto.					X				X				X				X		
Archivo de la documentación	La empresa realiza el cierre administrativo del proyecto.					X				X				X					X		
	La empresa archiva toda la documentación del proyecto de forma organizada al finalizar el proyecto.					X				X				X					X		

Calificación: 1. Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4. De acuerdo 5. Totalmente de acuerdo

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento:	Cuestionario Gestión de proyectos				Máximo grado académico:	Maestra
Objetivo del instrumento:	Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos					
Nombres y apellidos del experto:	Lizbeth Casas Sandoval					
Documento de identidad:	43253254	Años de experiencia en el área:	5 años	Cargo:	Gerente	
Institución:	Structural Design EIRL			Número telefónico	942989012	
Nacionalidad:	Peruana			Fecha	22/05/2024	
Firma	 MSc. Ing. Lizbeth Casas Sandoval Maestro en Tecnología de la Construcción DNI: 43253254					

Matriz de validación del cuestionario de la variable: Gestión de proyectos

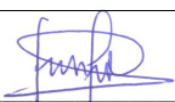
Definición de la variable: Es el procedimiento que nos facilita la planificación, organización y supervisión de las tareas necesarias a lo largo de la duración del proyecto con el fin de lograr los objetivos establecidos, en donde, el director de proyecto, debe liderar y controlar un proceso que implica la gestión de diversos aspectos (costos, recursos humanos, calidad, comunicación) en un equipo, asegurando así que todos contribuyan eficazmente para lograr el éxito del proyecto (Ollé & Cerezuola, 2017).

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Suficiencia					Claridad					Coherencia					Relevancia					Observaciones
			1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
Inicio	Objetivos del proyecto	La empresa difunde los objetivos del proyecto a los trabajadores.			X					X						X							X
		Los objetivos del proyecto se definen de manera clara en el expediente técnico de obra.			X					X						X							X
	Planificación inicial	La empresa establece una planificación inicial para el proyecto.			X					X						X							X
		La empresa sensibiliza el proyecto con la población beneficiaria.			X					X						X							X
Planificación	Desarrollo del plan	La empresa nombra a un jefe de proyectos para liderar los equipos de trabajo.			X				X						X								X
		Se firma el acta de constitución del proyecto antes de iniciar el proyecto.			X					X						X							X
	Desarrollar el cronograma	El plan del proyecto especifica la frecuencia de las reuniones de coordinación.			X					X					X								X
		El plan del proyecto define claramente los puntos de control para la evaluación del progreso de la obra.			X					X					X								X
Ejecución	Determinación de un presupuesto	La empresa desarrolla un cronograma de proyecto adecuado para determinar los tiempos necesarios para cada actividad.			X				X						X								X
		Se comunica a todos los miembros del equipo el cronograma del proyecto.			X					X						X							X
	Gestión de comunicaciones	Se identifican los recursos financieros necesarios para cada actividad.			X					X					X								X
		El presupuesto del proyecto incluye una reserva para cubrir imprevistos.			X					X					X								X

	Respuestas ante riesgos	Las respuestas ante riesgos contribuyen a minimizar retrasos en el proyecto.			X				X				X									X	
		Las respuestas ante riesgos contribuyen a minimizar sobrecostos en el proyecto.			X				X				X										X
	Ejecución de actividades	La empresa realiza la entrega de los informes de acuerdo a lo programado.			X				X				X									X	
		La empresa aplica sanciones para los trabajadores que no cumplen con la entrega de sus informes.			X				X				X										X
Seguimiento y control	Monitorear las actividades	Se realiza informes sobre el avance general del proyecto.			X				X				X									X	
		Se identifican de manera anticipada los retrasos de las actividades.			X				X				X									X	
	Monitorear el presupuesto	Se realiza el seguimiento constante de los costos de cada actividad del proyecto.			X					X				X								X	
		Se identifican las desviaciones financieras de manera oportuna.			X					X				X									X
Cierre	Recopilación de información	Los cambios que se realizan en el proyecto, son aprobados mediante documentos.			X				X				X									X	
		Los cambios efectuados se alinean con las metas del proyecto.			X				X				X										X
	Informe final	Se realiza un inventario final de todos los materiales no utilizados en el proyecto.			X					X				X									X
		Se realiza una evaluación completa de la conformidad del proyecto con cada uno de los documentos que conforman el expediente técnico aprobado.			X					X				X									X
Archivo de la documentación	El informe final incluye una descripción detallada de las metas desarrolladas en el proyecto.			X					X				X									X	
	El informe final contiene las desviaciones del proyecto.			X					X				X									X	

Calificación: 1. Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4. De acuerdo 5. Totalmente de acuerdo

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del Instrumento:	Cuestionario Gestión de proyectos				
Objetivo del Instrumento:	Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos				
Nombres y apellidos del experto:	Jimmy Joe Puell Baras				
Documento de Identidad:	16797114	Años de experiencia en el área:	6	Máximo grado académico:	Maestro
Institución:	Contraloría General de la República			Cargo:	Jefe de OCI
Nacionalidad:	Peruano			Número telefónico	940784260
Firma	 Mag. Ing. Jimmy Joe Puell Baras Maestro en Gestión Pública DNI: 16797114			Fecha	23/05/2024

Matriz de validación del cuestionario de la variable: Control interno

Definición de la variable: Es un proceso ejecutado por la junta directiva, la gerencia y el personal de una organización, orientado para asegurar el logro de los objetivos relacionados con las operaciones, reportes financieros y cumplimiento normativo (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission [COSO], 2013).

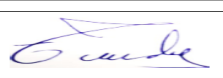
Dimensiones	Indicadores	Ítems	Suficiencia					Claridad					Coherencia					Relevancia					Observaciones
			1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
Entorno de control	Valores éticos	Los trabajadores de la empresa tienen actitudes de responsabilidad en el desarrollo de sus funciones.					X					X					X					X	
		Los trabajadores muestran respeto unos a otros.																					
	Retención de profesionales	Los trabajadores con un desempeño eficiente han sido ascendidos en sus puestos de trabajo.					X					X					X					X	
		La empresa brinda capacitaciones para mejorar las competencias de los trabajadores.					X					X					X					X	
	Seguridad ocupacional	La empresa implementa el plan de seguridad ocupacional.					X					X					X					X	
		La empresa cuenta con protocolos de evacuaciones en caso de situaciones peligrosas.					X					X					X					X	
Evaluación de riesgos	Identificación de riesgos	La empresa realiza capacitaciones para la identificación de riesgos en sus áreas de trabajo.					X					X					X					X	
		La empresa cuenta con el personal competente para identificar los riesgos potenciales.					X					X					X					X	
	Análisis de riesgos	Los trabajadores reciben información sobre los procesos de análisis de riesgos de sus áreas.					X					X					X					X	
		La empresa prioriza los riesgos según su probabilidad para su atención inmediata.					X					X					X					X	
		La empresa realiza estrategias de respuestas ante los riesgos.					X					X					X					X	

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Suficiencia					Claridad					Coherencia					Relevancia					Observaciones
			1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
Actividades de control	Respuestas de riesgos	Se lleva a cabo un monitoreo continuo para evaluar la efectividad de las respuestas implementadas.					X					X					X					X	
	Evaluación de rendimiento	Se monitorea el desempeño de las funciones asignadas al personal.					X					X					X					X	
		La evaluación de rendimiento se realiza de manera periódica para identificar mejoras.					X					X					X					X	
	Control de acceso a archivos	La empresa cuenta con personal autorizado para la custodia de los archivos.					X					X					X					X	
		Se registran a las personas que tienen acceso a los archivos.					X					X					X					X	
Revisión de procesos	Se documentan los hallazgos de la revisión de procesos a todos los trabajadores pertinentes.					X					X					X					X		
	La revisión de procesos se desarrolla de acuerdo a los requisitos establecido.					X					X					X					X		
Información y comunicación	Entrega de información	Los trabajadores tienen acceso a la información completa para el cumplimiento de sus obligaciones.					X					X					X					X	
		Se respetan los plazos establecidos para la entrega de información.					X					X					X					X	
	Sistemas de información	La empresa capacita al personal sobre el manejo de los medios informáticos.					X					X					X					X	
		La empresa cuenta con un sistema de información actualizada.					X					X					X					X	
Comunicación interna	Durante las reuniones se valoran las opiniones de los trabajadores.					X					X					X					X		
	Se realiza evaluaciones regulares de la efectividad de la comunicación interna para contribuir a la mejora continua.					X					X					X					X		
Seguimiento	Evaluaciones periódicas	Las evaluaciones periódicas se realizan sin previo aviso para asegurar la imparcialidad.					X					X					X					X	
		Los trabajadores de todos los niveles son incluidos en el proceso de evaluaciones periódicas.					X					X					X					X	

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Suficiencia					Claridad					Coherencia					Relevancia					Observaciones
			1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
Seguimiento	Informes de deficiencias	Se establece un plazo para implementar las acciones correctivas de acuerdo a los informes de control en la empresa.					X					X					X					X	
		Los informes de control permiten conocer los riesgos que afecta a la empresa para el logro de sus objetivos.					X					X					X					X	
Seguimiento de las correcciones	Seguimiento de las correcciones	La empresa implementa las recomendaciones en función de las acciones de control.					X					X					X					X	
		La empresa cumple con los plazos establecidos para la implementación de las medidas correctivas.					X					X					X					X	

Calificación: 1. Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4. De acuerdo 5. Totalmente de acuerdo

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento:	Cuestionario Control interno				
Objetivo del instrumento:	Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos				
Nombres y apellidos del experto:	Trudy Chavez Lopez				
Documento de identidad:	40192263	Años de experiencia en el área:	Más de 5 años	Máximo grado académico:	Maestra en Gestión Pública
Institución:	Contratoría General de la Republica			Cargo:	Auditor Especialista
Nacionalidad:	Peruana			Número telefónico	942629686
Firma	 Mag. Ing. Trudy Chavez Lopez Maestra en Gestión Pública DNI: 40192263			Fecha	22/05/2024

Anexo 05

Índice de la V de Ayken

Variable 1: Gestión de proyectos

		SUFICIENCIA					CLARIDAD					COHERENCIA					RELEVANCIA				
		J1	J2	J3	J4	J5	J1	J2	J3	J4	J5	J1	J2	J3	J4	J5	J1	J2	J3	J4	J5
D1	P1	5	5	5	3	2	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	3
	P2	5	5	5	3	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
	P3	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5
	P4	5	5	5	3	3	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
	P5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
	P6	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5
D2	P7	5	5	5	3	4	5	5	5	3	5	4	5	5	3	4	5	5	5	3	3
	P8	5	5	5	3	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
	P9	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
	P10	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4
	P11	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
	P12	5	5	5	3	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5
D3	P13	5	5	5	3	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5
	P14	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5
	P15	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4
	P16	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4
	P17	5	5	5	3	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5
	P18	5	5	5	3	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4
D4	P19	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5
	P20	5	5	5	3	5	5	5	5	3	5	5	5	5	3	5	5	5	5	3	5
	P21	5	5	5	3	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5
	P22	5	5	5	3	4	5	5	5	3	5	5	5	5	3	5	5	5	5	3	5
	P23	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
	P24	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
D5	P25	5	5	5	3	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4
	P26	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
	P27	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
	P28	5	5	5	3	4	5	5	5	3	5	5	5	5	3	4	5	5	5	3	4
	P29	5	5	5	3	4	5	5	5	3	5	4	5	5	3	5	5	5	5	3	5
	P30	5	5	5	3	4	5	5	5	3	5	5	5	5	3	5	5	5	5	3	5

V de Ayken

0.92

Variable 2: Control interno

		SUFICIENCIA					CLARIDAD					COHERENCIA					RELEVANCIA				
		J1	J2	J3	J4	J5	J1	J2	J3	J4	J5	J1	J2	J3	J4	J5	J1	J2	J3	J4	J5
D1	P1	5	5	5	3	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	3	5	
	P2	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	
	P3	5	5	5	4	2	5	5	5	4	5	5	5	4	2	5	5	5	4	2	
	P4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	
	P5	5	5	5	3	5	5	5	5	3	5	5	5	5	3	5	5	5	5	3	5
	P6	5	5	5	3	3	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5
D2	P7	5	5	5	4	3	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	
	P8	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5
	P9	5	5	5	4	3	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4
	P10	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5
	P11	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4
	P12	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5
D3	P13	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5
	P14	5	5	5	3	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5
	P15	5	5	5	3	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5
	P16	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4
	P17	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5
	P18	5	5	5	3	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5
D4	P19	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5
	P20	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5
	P21	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4
	P22	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5
	P23	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5
	P24	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5
D5	P25	5	5	5	4	2	5	5	5	4	3	5	5	5	4	3	5	5	5	4	3
	P26	5	5	5	4	2	5	5	5	4	3	5	5	5	4	3	5	5	5	4	3
	P27	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5
	P28	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5
	P29	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5
	P30	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5

V de Ayken 0.92

Anexo 06

Resultados del análisis de consistencia interna

Prueba piloto

V1: Gestión de proyectos

Resumen de procesamiento de casos

	N	%
Casos Válido	30	100,0
Excluido ^a	0	,0
Total	30	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.983	30

V2: Control interno

Resumen de procesamiento de casos

	N	%
Casos Válido	30	100,0
Excluido ^a	0	,0
Total	30	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.985	30

Muestra real

V1: Gestión de proyectos

Resumen de procesamiento de casos

	N	%
Casos Válido	54	100,0
Excluido ^a	0	,0
Total	54	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.967	30

V2: Control interno

Resumen de procesamiento de casos

	N	%
Casos Válido	54	100,0
Excluido ^a	0	,0
Total	54	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.966	30

Anexo 07

Consentimiento informado (*)



Consentimiento informado (*)

Título de la investigación: Gestión de proyectos y control interno en la ejecución de obras civiles de empresas constructoras, San Martín – 2024.

Investigador (a): Villy Yaqueliny Perez Diaz.

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada “Gestión de proyectos y control interno en la ejecución de obras civiles de empresas constructoras, San Martín – 2024”, cuyo objetivo es establecer la relación entre la gestión de proyectos y control interno en la ejecución de obras civiles de empresas constructoras, San Martín – 2024. Esta investigación es desarrollada por estudiante de Posgrado del Programa Académico de la Maestría en Ingeniería Civil con Mención en Dirección de Empresas de la Construcción de la Universidad César Vallejo del campus Tarapoto, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la Empresa EPCCAS.

Describir el impacto del problema de la investigación.

El desinterés de las empresas de implementar y realizar el seguimiento a cada fase en los proyectos, asimismo, el deficiente control interno, ha generado el fracaso de diferentes proyectos obstaculizando el cierre de las brechas y provocando considerables retrasos en el desarrollo de las comunidades.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: “Gestión de proyectos y control interno en la ejecución de obras civiles de empresas constructoras, San Martín – 2024”.
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 20 minutos y se realizará en el ambiente de la empresa EPCCAS. Las respuestas al cuestionario serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

****Obligatorio a partir de 18 años***

Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador deben proporcionar sus nombres y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google

Participación voluntaria (principio de autonomía): Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia): Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia): Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia): Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con la investigadora Perez Diaz Villy Yaqueliny, email: perezd1393@gmail.com y docente asesor Maldonado Lozano Amelia Eunice, email: aemaldonadom@ucvvirtual.edu.pe

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos:

Firma: _____

Fecha: hora:

Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.

***Obligatorio a partir de 18 años**

Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador deben proporcionar sus nombres y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google

Anexo 08

Reporte de similitud en software Turnitin

The screenshot displays the Turnitin Feedback Studio interface. The main document area shows the title page of a thesis from Universidad César Vallejo. The document title is "PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN INGENIERÍA CIVIL CON MENCIÓN EN DIRECCIÓN DE EMPRESAS DE LA CONSTRUCCIÓN". The author is Villy Yaqueliny Pérez Díaz. The document is dated 2024. The similarity report on the right indicates a 15% match. The sources of similarity are listed in a table below.

Rank	Source	Similarity Percentage
1	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	5 %
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	3 %
3	hdl.handle.net Fuente de Internet	2 %
4	www.coursehero.com Fuente de Internet	<1 %
5	es.scribd.com Fuente de Internet	<1 %
6	tesis.pucp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
7	www.emagister.com Fuente de Internet	<1 %
8	Bruna, Constanza MarL... Publicación	<1 %
9	dSPACE.usc.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
10	repository.unicatolica.e... Fuente de Internet	<1 %
11	worldwidescience.org Fuente de Internet	<1 %

Anexo 09

Base de datos estadísticos muestra piloto

V1: GESTIÓN DE PROYECTOS

E	VARIABLE 1: GESTIÓN DE PROYECTOS																													
	INICIO						PLANIFICACIÓN						EJECUCIÓN						SEGUIMIENTO Y CONTROL						CIERRE					
	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 8	P 9	P 10	P 11	P 12	P 13	P 14	P 15	P 16	P 17	P 18	P 19	P 20	P 21	P 22	P 23	P 24	P 25	P 26	P 27	P 28	P 29	P 30
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	1	1	
3	3	3	4	4	5	4	3	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	
4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	
5	2	2	2	1	3	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	3	2	2	2	1	1	2	2	1	2	2	2	2	
6	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	5	4	3	3	5	4	3	5	5	4	4	
7	5	5	4	4	5	5	3	4	3	5	4	3	5	5	4	4	5	3	5	3	4	3	4	5	5	5	5	5	4	5
8	4	4	5	3	5	3	3	3	4	5	4	3	3	4	5	5	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4
9	4	5	3	5	5	4	4	4	5	5	4	3	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	3	3	4
10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
11	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4
12	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
13	2	3	4	4	3	4	3	2	5	5	5	5	4	5	4	3	4	5	5	5	5	5	4	4	4	2	4	3	3	3

V2: CONTROL INTERNO

E	VARIABLE 2: CONTROL INTERNO																													
	ENTORNO DE CONTROL						EVALUACIÓN DE RIESGOS						ACTIVIDADES DE CONTROL						INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN						SEGUIMIENTO					
	P 31	P 32	P 33	P 34	P 35	P 36	P 37	P 38	P 39	P 40	P 41	P 42	P 43	P 44	P 45	P 46	P 47	P 48	P 49	P 50	P 51	P 52	P 53	P 54	P 55	P 56	P 57	P 58	P 59	P 60
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	3	3	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	3	5	5	4
2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	
4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	3	5	4	5	5	5	
5	2	5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	3	1	2	2	2	2	2	2	3	
6	3	5	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4
7	5	4	2	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	2	3	2	3	3	4	2	4	2	3	4	3	4	3	
8	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	
9	5	5	4	3	5	4	4	4	5	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	
10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
11	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	
12	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	2	4	3	4	4	4	3	4	4	3	
13	4	3	3	3	2	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	5	5	4	2	4	5	
14	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	2	3	3	5	3	3	3	5	5	5	5	5	5	4	4
15	3	3	3	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	3	3	4	4	3	4	4	5	5	4	4	4	4	

16	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4
17	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4
19	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3
20	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
21	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
22	3	3	3	4	3	3	4	5	5	3	4	3	3	4	5	5	3	3	4	4	4	5	5	3	3	4	3	5	3	4
23	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
24	5	3	5	3	4	3	4	5	5	3	5	3	3	4	5	5	3	3	4	4	4	5	4	4	4	5	3	4	5	3
25	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
26	4	5	3	3	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	3	5	5	5	3	5	4	4	4	5	4	5	5	5
27	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	5	5	3	4	5	5	4	2	2	3	2	4	4	5	2	3	4	5	4	4	3	3	3	3	5	4	4	5	5	4
29	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
30	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3	3	2	2	3	5	4	3	5	4	2	2	3	3	2	4	3	3

14	3	4	4	2	4	2	3	2	2	3	3	2	3	3	4	4	3	2	4	2	3	3	2	4	4	3	3	3	4	4
15	3	4	5	3	5	3	4	5	5	5	4	3	3	5	2	2	5	3	5	3	4	3	5	5	3	4	5	2	5	4
16	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	
17	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	1	5	5
18	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4
19	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
20	3	4	1	2	4	3	3	2	4	3	5	2	4	4	3	4	3	1	2	1	3	1	1	3	4	3	3	2	3	2
21	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5
22	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5
23	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	2	3	3	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5
24	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	2	5	5
25	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
26	2	4	3	2	3	2	2	2	3	3	3	2	3	2	4	4	3	2	3	2	3	4	2	3	3	3	2	2	4	3
27	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	4	3	3	2	2	2	5	5	4	5	5	1	5	5
28	3	4	5	3	4	3	3	4	5	4	4	4	3	5	2	2	3	4	5	3	5	3	5	4	3	4	5	5	4	4
29	5	5	5	5	5	3	3	4	5	4	5	4	4	3	3	3	5	3	4	3	4	1	5	4	3	5	4	1	4	4
30	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	3	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5
31	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
32	4	3	3	2	4	2	2	2	3	3	3	2	4	3	3	4	3	2	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4
33	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4
34	3	4	4	4	3	3	4	5	4	4	3	3	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4

14	4	4	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	4	2	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3
15	5	4	3	3	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	3	3	4	3	3	2	3	3	4	3	3	3	5	3	3
16	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5
17	4	4	3	3	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4
18	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
20	3	4	3	3	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	3	4	4	4	3	2	3	3	3	1	3	3	4	4	1
21	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
22	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
23	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3
24	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	2	2	3	2	3	1	1	2	3	3	4	4	3	4	3	4	5	4
25	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
26	4	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	3	3	4	4	4	2	3	4	2	3	3	3	4	3	3
27	5	5	3	3	3	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	3	5	3	4	5	3	3	3	3	3	3	4
28	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	5	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	5	3	5	3	3
29	5	4	4	3	4	4	3	5	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	5	4	4	5
30	5	4	5	4	3	3	5	3	3	4	4	5	4	5	3	5	4	5	5	3	5	4	5	5	4	3	5	5	3	5
31	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	4	3	4	4	3	3	2	3	4	3	3	3	4	3	3	4
33	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	4	2	2	2	4	4	5	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4
34	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4

Anexo 11

Autorización de la organización para publicar la identidad en los resultados de las investigaciones

Autorización de uso de información de empresa

Yo, Erickson Henner Tafur Bardales, identificado con DNI N° 47401683, en mi calidad de Gerente General del área de Gerencia de la empresa EPCCAS con R.U.C N° 20602260802, ubicada en la ciudad de Moyobamba.

OTORGO LA AUTORIZACIÓN,

A la señorita, Villy Yaqueliny Perez Diaz, Identificado con DNI N°48081945, de la Maestría en Ingeniería Civil con Mención en Dirección de Empresas de la Construcción para que utilice la siguiente información de la empresa:

Brindar con la documentación necesaria para su investigación. Asimismo, permitir el ingreso a la estudiante a realizar las encuestas a los trabajadores que laboran en la empresa que represento, con la finalidad de que pueda desarrollar su (X)Tesis para optar el Grado Académico de Maestro (a) / () Tesis para optar el Grado Académico de Doctor (a). Además, el estudiante puede:

- (x) Mantener en reserva el nombre o cualquier distintivo de la empresa; o
() Mencionar el nombre de la empresa.


Erickson Henner Tafur Bardales
Gerente General
DNI: 47401683

El estudiante declara que los datos emitidos en esta carta y en el Trabajo de Investigación / en la Tesis son auténticos. En caso de comprobarse la falsedad de datos, el alumno será sometido al inicio del procedimiento disciplinario correspondiente; asimismo, asumirá toda la responsabilidad ante posibles acciones legales que la empresa, otorgante de información, pueda ejecutar.


Firma del estudiante
DNI:48081945

* Este documento es firmado por el representante legal de la institución o a quien este delegue.

Autorización de uso de información de empresa


Yo, Henry Gonzales Arce, identificado con DNI N° 42906896, en mi calidad de Gerente General del área de Gerencia de la empresa H&H CONSTRUCTORES con R.U.C N° 20542271834, ubicada en la ciudad de Moyobamba.

OTORGO LA AUTORIZACIÓN,

A la señorita, Villy Yaqueliny Perez Diaz, Identificado con DNI N°48081945, de la Maestría en Ingeniería Civil con Mención en Dirección de Empresas de la Construcción para que utilice la siguiente información de la empresa:

Brindar con la documentación necesaria para su investigación. Asimismo, permitir el ingreso a la estudiante a realizar las encuestas a los trabajadores que laboran en la empresa que represento, con la finalidad de que pueda desarrollar su () Tesis para optar el Grado Académico de Maestro (a) / () Tesis para optar el Grado Académico de Doctor (a). Además, el estudiante puede:

- () Mantener en reserva el nombre o cualquier distintivo de la empresa; o
- () Mencionar el nombre de la empresa.



Henry Gonzales Arce
Gerente General
DNI: 42906896

El estudiante declara que los datos emitidos en esta carta y en el Trabajo de Investigación / en la Tesis son auténticos. En caso de comprobarse la falsedad de datos, el alumno será sometido al inicio del procedimiento disciplinario correspondiente; asimismo, asumirá toda la responsabilidad ante posibles acciones legales que la empresa, otorgante de información, pueda ejecutar.



Firma del estudiante
DNI:48081945

** Este documento es firmado por el representante legal de la institución o a quien este delegue.*