



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN  
PÚBLICA**

Seguridad ciudadana y la delincuencia juvenil en el distrito de  
Otuzco – 2023

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestra en Gestión Pública

**AUTORA:**

Varas Angulo, Katherine Arleth ([orcid.org/0009-0008-6549-2305](https://orcid.org/0009-0008-6549-2305))

**ASESORES:**

Dr. Haro Carranza, Julio Enrique ([orcid.org/0000-0002-7058-4713](https://orcid.org/0000-0002-7058-4713))

Dr. Pereda Guanilo, Victor Ivan ([orcid.org/0000-0001-8964-9938](https://orcid.org/0000-0001-8964-9938))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Políticas Públicas

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

**TRUJILLO – PERÚ**

**2024**

## **Dedicatoria**

A mis padres y hermano por ser una motivación constante, mostrarme su apoyo y aliento en todo momento, y siempre tener la convicción de poder lograr nuestras metas trazadas.

## Agradecimiento

A Dios y la Inmaculada Virgen de la Puerta, por ser esa guía espiritual y valiente convicción para continuar en este trajinar de la vida, a mis padres, por ser mi principal soporte en todos los aspectos; al Dr. Julio Haro, por ser esa constante guía académica y también al Dr. Víctor Pereda.

A los distintos usuarios y profesionales que me brindaron su apoyo para el correcto desarrollo de esta tesis



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, HARO CARRANZA JULIO ENRIQUE, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "Seguridad ciudadana y la delincuencia juvenil en el distrito de Otuzco, 2023", cuyo autor es VARAS ANGULO KATHERINE ARLETH, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 22 de Diciembre del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
HARO CARRANZA JULIO ENRIQUE <b>DNI:</b> 09082279 <b>ORCID:</b> 0000-0002-7058-4713	Firmado electrónicamente por: JHAROCA10 el 12- 01-2024 12:48:00

Código documento Trilce: TRI - 0706288



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

### **Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, VARAS ANGULO KATHERINE ARLETH estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Seguridad ciudadana y la delincuencia juvenil en el distrito de Otuzco, 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Firma</b>
KATHERINE ARLETH VARAS ANGULO <b>DNI:</b> 70508180 <b>ORCID:</b> 0009-0008-6549-2305	Firmado electrónicamente por: KAVARAS el 22-12- 2023 16:36:10

Código documento Trilce: TRI - 0706314

## Índice de contenidos

Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento.....	iii
Declaratoria de autenticidad del asesor.....	iv
Declaratoria de originalidad de la autora .....	v
Índice de contenidos.....	vi
Índice de tablas .....	viii
Resumen .....	ix
Abstract .....	x
I.INTRODUCCIÓN.....	1
II.MARCO TEÓRICO .....	5
III.METODOLOGÍA .....	11
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	11
3.1.1. Tipo de investigación.....	11
3.1.2. Diseño de investigación.....	11
3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización.....	11
3.3. Escenario de estudio .....	14
3.4. Participantes.....	14
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	14
3.6. Procedimiento.....	15
3.7. Rigor científico .....	15
3.8. Método de análisis de datos .....	16
3.9. Aspectos éticos .....	16
3.10. Métodos de análisis de datos.....	17
3.10.1. Método Dogmático .....	17
3.10.2. Método Hermenéutico .....	17

3.10.3. Método Analítico.....	17
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....	18
V. CONCLUSIONES.....	32
VI. RECOMENDACIONES .....	33
REFERENCIAS .....	34
ANEXOS.....	41

## Índice de tablas

Tabla 1. V Aiken para la validez de la entrevista .....	17
Tabla 2. Opiniones sobre seguridad ciudadana .....	18
Tabla 3. Opiniones sobre prevención de la violencia .....	19
Tabla 4. Opiniones sobre control y prevención de la violencia.....	21
Tabla 5. Opiniones sobre rehabilitación y reinserción social.....	23
Tabla 6. Opiniones sobre servicio social de atención a las víctimas .....	24
Tabla 7. Opiniones sobre delincuencia juvenil.....	26
Tabla 8. Opiniones sobre factor socio económico .....	27
Tabla 9. Opiniones sobre factor familiar.....	29
Tabla 10. Opiniones sobre factor personal social .....	30

## Resumen

El estudio realizado estableció como problema principal cómo es la seguridad ciudadana y delincuencia juvenil en una zona urbana del distrito de Otuzco – 2023, de La Libertad, es por ello que establece la presentación el informe final de la investigación titulada: “Seguridad ciudadana y delincuencia juvenil en una zona urbana del distrito de Otuzco – 2023, La Libertad” con un objetivo general que busca Analizar la seguridad ciudadana y delincuencia juvenil de una zona urbana del distrito de Otuzco – 2023, esto fue posible ya que se utilizó una metodología de tipo básica que permitió establecer una participación de 7 individuos los cuales dieron su conformidad sobre la conclusión que a través del análisis realizado a la seguridad ciudadana y delincuencia juvenil de una zona urbana del distrito de Otuzco – 2023, se puede afirmar que esta problemática que involucra a los jóvenes es una situación muy descuidada por parte del estado y de las mismas instituciones que las representa, ya que es evidente que en la actualidad los mecanismo que están destinados a combatir esta problema no son aplicados adecuadamente para contribuir directamente a la seguridad ciudadana y de igual magnitud en ayudar en reducir la delincuencia juvenil.

**Palabras clave:** Delincuencia, Seguridad, juvenil, ciudadana, problema.

## **Abstract**

The study carried out established as the main problem what citizen security and juvenile crime is like in an urban area of the district of Otuzco - 2023, of La Libertad, which is why the research establishes as its title Citizen security and juvenile crime in an urban area of the district of Otuzco - 2023 with a general objective that seeks to analyze citizen security and juvenile crime in an urban area of the district of Otuzco - 2023, this was possible since a basic methodology was used that allowed establishing a participation of 7 individuals who They agreed on the conclusion that through the analysis carried out on citizen security and juvenile crime in an urban area of the district of Otuzco - 2023, it can be stated that this problem that involves young people is a situation that is very neglected by the state. and of the same institutions that represent them, since it is evident that currently the mechanisms that are intended to combat this problem are not applied adequately to contribute directly to citizen security and of equal magnitude in helping to reduce juvenile delinquency.

**Keywords:** Crime, Security, juvenile, citizen, problem

## I. INTRODUCCIÓN

La delincuencia, en tiempos recientes, se ha convertido en un problema incontrolable, ya que su crecimiento está relacionado con la falta de regulaciones y el incumplimiento de normas por parte de los Estados e instituciones según Ccopa et al. (2020). No obstante, se ha observado que la mayor parte de las faltas o los delitos son cometidos por él o los “menores” de edad, debido a influencias personales, familiares, sociales y comunitarias que los llevan hacia la delincuencia, como señala Defez. (2017). Desde una perspectiva legal, la delincuencia en los jóvenes se transforma en un asunto que amenaza la seguridad en el ámbito público, ya que muchos jóvenes, al no poder adaptarse al entorno social, optan por la delincuencia como una vía de supervivencia, como lo explica, Forbes (2020).

En el contexto internacional, según Castro (2021), se ha observado que, en Colombia, a lo largo de más de cuarenta años, la delincuencia ha experimentado un incremento constante, siendo los jóvenes la mayoría de los involucrados. Estos jóvenes persiguen en las calles un auxilio y cobijo. A pesar de la existencia de un sistema penal, el problema de la delincuencia sigue persistiendo, lo que resalta la necesidad de implementar nuevas políticas públicas destinadas a mejorar la seguridad ciudadana en el territorio.

Lo mismo se aprecia en México, según lo señala Forbes (2020). Argumenta que la mayoría de los delitos juveniles tienen su origen en la influencia de los padres, ya que en los últimos años se ha observado que son los progenitores quienes involucran a los menores en actividades delictivas. Por lo tanto, las medidas legales y públicas, deberían enfocarse no solo en los hijos que son menores, en muchas ocasiones, sino también en la familia y sobre todo en los progenitores.

En Chile, la delincuencia juvenil es uno de los delitos más frecuentes en el país. En el último quinquenio, se ha registrado 49 mil menores aproximadamente condenados por actividades delictivas, lo que sugiere que las acciones públicas implementadas por el Estado pueden no estar lo suficientemente reforzadas, como lo señala Alcaíno. (2021).

Asimismo, en el caso del Estado ecuatoriano, el diario El Telégrafo (2022). Estado ecuatoriano, según lo delimitado por El Telégrafo (2022), no está interviniendo de manera efectiva en la protección de los jóvenes, lo que resulta preocupante si consideramos que la mayoría de los problemas derivan de la violación de leyes. Estas deficiencias se deben, en gran parte, a las inadecuadas políticas públicas en los ámbitos educativo y laboral.

Teniendo en cuenta lo mencionado por varios autores, se puede afirmar que la falta de medidas públicas adecuadas por parte de los Estados ha contribuido al aumento constante la delincuencia juvenil. Cada día, más personas se convierten en víctimas de actos delictivos cometidos por jóvenes. Por lo tanto, se argumenta que es necesario fortalecer de manera significativa las políticas y acciones públicas para abordar esta problemática.

A nivel nacional, en el Perú, se observa un aumento constante en la incidencia de actos delictivos. Según lo informado por El Diario Oficial El Peruano (202), se ha asentado un aproximado del 18.6% de individuos que han superado los 15 años de edad involucrados en actividades delictivas durante el periodo 2021 y 2022. Es importante señalar que aún no se dispone de datos para el periodo actual.

Sin embargo, Lima ha sido la región más afectada, con un 21.1% de la población que ha sido víctima de algún acto delictivo. Esto contribuye a la percepción general de inseguridad ciudadana y plantea al Estado que busque regularizaciones efectivas para abordar este problema.

Es fundamental comprender que el desafío de la delincuencia juvenil es de naturaleza compleja y abarca varios aspectos, y no existen soluciones simples ni soluciones rápidas para afrontarlo. Las políticas públicas de seguridad ciudadana representan un avance en la dirección adecuada al abordar la prevención de la violencia y el crimen, el control y la persecución del delito, la rehabilitación y la reintegración social, así como el debido interés por los agraviados. No obstante, la delincuencia juvenil continúa siendo un problema persistente.

La lucha contra la delincuencia juvenil es un esfuerzo constante que demanda un enfoque completo y a largo plazo. La integración de políticas de prevención,

intervención y rehabilitación puede resultar más efectiva en la disminución de las tasas de delincuencia juvenil. Además, es de vital importancia que estas políticas se diseñen de manera participativa, incluyendo a la comunidad y a los propios jóvenes en aplicación de soluciones y la toma de soluciones.

La zona urbana del Distrito de Otuzco, de acuerdo con el Instituto Nacional de Estadística en 2023, se ha informado de una alta tasa de delincuencia. Hasta la fecha, se han contabilizado alrededor de 2062 hechos delictivos. A razón de la falta de inversión estatal en programas sociales dirigidos a los jóvenes, así como la presencia de problemas familiares, el uso de drogas y la influencia del entorno emocional, todos los factores que desempeñan un papel crucial. Estos elementos han llevado a que los jóvenes tomen decisiones equivocadas y se involucren en la delincuencia juvenil.

Es por ello que se obtuvo el siguiente planteamiento ¿Cómo es la seguridad ciudadana y delincuencia juvenil en la zona urbana del distrito de Otuzco - 2023? Esta investigación se sustenta en una perspectiva social, con el propósito buscando menguar los elevados porcentajes delincuenciales juveniles en el distrito de Otuzco. Desde una perspectiva legal, busca mejorar las medidas de control y protección infringidos por jóvenes. Es evidente que menores de edad están involucrados en actividades delictivas sin que exista una gestión adecuada para contrarrestar sus acciones, lo que ha llevado a que en diversas áreas del estado se reconozca la falta de herramientas para mitigar estos comportamientos delictivos por esa razón, desde un punto de vista teórico, se busca garantizar una mayor salvaguardia de los derechos y los intereses de los adolescentes, al mismo tiempo que se promueve un mayor progreso social en la comunidad en relación con el cuidado de los niños pequeños.

Esto implica ofrecer nuevas formas de educación y cultura a los menores. Además, en términos de metodología, se establecerá un mecanismo para recopilar información con el fin de obtener resultados. Desde una perspectiva social, se busca el bienestar no solo de la ciudadanía, sino también de las familias de los jóvenes, incluyendo apoyo y protección tanto física como psicológica para los infractores. En ese sentido se plantea el objetivo general:

Analizar la seguridad ciudadana y delincuencia juvenil de una zona urbana del distrito de Otuzco – 2023, y como objetivos específicos: describir las opiniones de pobladores sobre la seguridad ciudadana y delincuencia juvenil. Explicar el sentir de la población sobre la seguridad ciudadana y la delincuencia juvenil en la Comisaria de la zona urbana del distrito de Otuzco – 2023, Recabar las medidas recomendadas de la población para la mejora de la seguridad ciudadana y disminución de la delincuencia juvenil y establecer que lineamientos se deben proponer en la seguridad ciudadana con el fin de disminuir la delincuencia juvenil en una zona urbana del distrito de Otuzco – 2023.

## II. MARCO TEÓRICO

En el marco teórico de este estudio, se llevará a cabo un análisis de investigaciones previas que respalden la relevancia del problema en cuestión. A nivel nacional, Cunya. (2022) se propuso desarrollar un enfoque apropiado donde prescribe el tema de la seguridad en el distrito de Chiclayo, utilizando su metodología cuantitativa no experimental. Los resultados obtenidos señalaron que el nivel de seguridad pública en Chiclayo es reducido, lo que condujo a la conclusión de que los residentes de este territorio experimentan una sensación significativa de inseguridad. En consecuencia, se recomendó la implementación de estrategias que involucren a las fuerzas de seguridad, a la sociedad civil y promuevan la participación ciudadana mediante políticas públicas.

Por otra parte, Díaz (2022) centró su foco en la examinación de la efectividad de las políticas gubernamentales en respuesta al incremento de la inseguridad en el país. Empleó un enfoque cualitativo y llegó a la conclusión de que era imperativo la adopción de políticas más eficaces para hacer frente al elevado índice delictivo.

Así mismo, Cabrera (2021) se propuso investigar si existe conexión entre el funcionamiento de las asociaciones de vecinos y la seguridad de los vecinos con un enfoque pragmático y un diseño no experimental. Los resultados obtenidos exhiben que las asociaciones de vecinos desempeñan un papel importante en la seguridad de los barrios, sin embargo, su falta de actuación comporta un aumento de las actividades delictivas. En resumen, se determinó que la insuficiente participación de las asociaciones de vecinos del distrito de Huamanga se debió a la ausencia de programas de sensibilización y ausencia de políticas de prevención.

Según Castro (2020), la intención era identificar elementos que fortalezcan la protección ciudadana y la lucha contra la delincuencia. Utilizó un procedimiento sencillo y un método no experimental. Los resultados de su investigación pusieron de manifiesto la actuación ineficaz de las instituciones responsables de las políticas de protección ciudadana y la carencia de políticas de delincuencia adecuadas.

Además, Tuesta (2019), considera que la revisión de las políticas gubernamentales destinadas a mejorar la seguridad en el distrito de Miraflores. Concluyó que es imprescindible adoptar políticas públicas efectivas e impulsar la cooperación entre la Policía Nacional y Serenazgo.

Señala también Hurtado (2019), quien destacó las actuaciones ineficaces de las autoridades y la corrupción de las instituciones responsables y rastreó la vinculación entre el aumento de la delincuencia y la protección de la ciudadanía en el distrito de Huaura.

Por otra parte, Yslado (2019), investigó la evaluación de la eficacia de las políticas estatales en materia de defensa de la ciudadanía en Florencia de Mora. Concluyó que se puede constatar la ausencia de implicación del Estado en la adecuación de las políticas gubernamentales, conllevando a un mayor entorno de incertidumbre y malestar en la ciudadanía poblacional.

A escala global, Tejeda Parra y Palafox Moyers (2021) concluye que la carencia de seguridad es una fuente inquietud y ansiedad en una sociedad. Explicó que los elevados niveles de violencia en diversas manifestaciones han experimentado un incremento en el Estado de México de la provincia de Sonora debido a la creciente actividad delictiva en el país. Además, enfatizó que no es suficiente recurrir únicamente a la fuerza para combatir el crimen, sino que es necesario buscar enfoques y estrategias que contribuyan a resolver este problema. Torres y Montero (2021), en conclusión, la crisis económica del año 2008 ha puesto de manifiesto que el sector más afectado son los jóvenes desde los 15 hasta los 19 años, donde su estabilidad económica y social se veía perjudicada por la crisis, han recurrido a actividades delictivas como resultado de esta circunstancia. Por lo tanto, dentro del área de criminología, se evidencia que en el proceso de desarrollo los jóvenes en las etapas de la pubertad, adolescencia y la juventud, tienen tendencia hacia la delincuencia y esto se debe en gran medida a los efectos que acarrea una crisis económica.

Además, Quintero (2020), planteó en su investigación que como objetivo principal se debe entender como las comunidades de pueden influir en la protección ciudadana. Es por ello que para conseguirlo aplicó el método analítico que emplea entrevista como herramienta de recopilación de datos.

Esto permitió identificar las diversas actividades sociales, se pueden observar objetivos similares basados en programas que contribuyen alcanzar objetivos compartidos.

En tal sentido, estas estrategias se centran en brindar una mejor comodidad a la sociedad, buscando un incrementando una mejor calidad de vida en los ciudadanos. Bajo esas circunstancias, prácticas de gestión de las agencias policiales y los métodos son planificados con el propósito de proteger a los ciudadanos que enfrentan estos desafíos a diario. Esto refuerza la idea primordial que las agencias policiales tienen como objetivo aumentar la seguridad ciudadana, aunque es importante destacar que esto solo se puede lograr con una planificación adecuada.

Por otra parte, Andreu (2020), se enfocó en las sugerencias legales para prevenir la violencia y la delincuencia juvenil, poniendo énfasis en la implicación del Estado. Moreno (2019), examinó la seguridad ciudadana y las políticas gubernamentales en Colombia, resaltando lo interesante que es, reforzar las instituciones e impulsar la participación ciudadana. Millán y Pérez (2019), investigaron la influencia de los bajos recursos, baja preparación educativa y la delincuencia en el Estado de México, vinculándolos con factores como la política neoliberal y la impunidad.

Etayo y Ventura (2017), analizaron el enfoque legal en relación a los hechos ilícitos cometidos por menores de edad, permitiendo la protección de identidad de los menores infractores ante la prensa; televisiva, escrita y las redes sociales.

Principio del formulario; "Tal como se mencionó previamente, en relación con la problemática actual que se está experimentando en el Estado peruano, es fundamental realizar un análisis teórico adecuado". La investigación se centró en dos categorías de estudio: seguridad ciudadana y delincuencia juvenil.

En cuanto a la categoría de seguridad ciudadana, Vázquez (2017), para explicar el concepto, se trata de un esfuerzo aglomerado de las administraciones locales y de la población general con la intención primordial de garantizar la convivencia pacífica. Pretende detener la violencia en la calle y en el espacio público, al igual que reducir los daños y contribuir a la prevención

para conseguir una ciudadanía armónica. Castagnola (2020), define la protección ciudadana como un aglomerado de actividades destinadas a establecer un entorno social adecuado para la comunidad en estado democrático. Señaló que implica todas las medidas destinadas a garantizar un entorno social adecuado y contrarrestar cualquier actuación que vulnere la normativa estatal. Por último, Perelló (2020), ha subrayado que la protección de los ciudadanos es responsabilidad de las instituciones del estado cuya labor es garantizar una ciudadanía libre de actividades delictivas.

Desde otra perspectiva y analizando el contexto social; Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (2014) acierta a nivel internacional, la seguridad civil democrática incluye la supresión de diversas actitudes negativas como la violencia poblacional para impulsar una convivencia segura.

También se la considera un bien público que involucra el cumplimiento de la protección de los derechos fundamentales y asevera que la seguridad ciudadana siempre ha sido un objetivo fundamental de los estados y que su definición ha evolucionado en el contexto de la transición de estados autoritarios a democráticos. En la actualidad, se promueven muestras de efectivos policiales participativos que reconocen la importancia de la protección ciudadana ante circunstancias de respeto hacia las instituciones, los derechos fundamentales y la ley.

Las ramificaciones de seguridad ciudadana centran a la política pública en la prevención del crimen, violencia, gestión y reducción del delito, la rehabilitación y reintegración social, además de la prestación de servicios de apoyo social a los agraviados (Congreso de la República, 2022).

Al considerar la categoría de seguridad ciudadana, es crucial examinar sus subcategorías. Por ejemplo, la prevención de la violencia y el delito, según la Organización Panamericana de la Salud (2015), implica la prevención de actos violentos o el uso intencionado de la fuerza física dirigidos hacia personas, grupos o la comunidad en general. Esto puede incluir lesiones, daños a la salud o incluso la muerte. La prevención de la violencia puede lograrse a través de la aplicación adecuada de la fuerza policial y políticas sociales que aborden la educación y la salud, entre otros aspectos.

Adicionalmente, la Organización Mundial de la Salud (2017) destacó que la prevención de la violencia es fundamental para salvaguardar a la población y debe abordar la promoción de relaciones saludables, estables y enriquecedoras entre los jóvenes y la sociedad en general. Para lograr sus metas, se necesita una aproximación integral que implique programas sociales en los campos de salud y educación.

En cuanto al control y la persecución de los delitos, según Vega (2017), se destaca la importancia de educar a las personas desde una edad temprana acerca de conductas apropiadas y no delictivas, con la finalidad de prevenir la delincuencia desde sus cimientos. La Real Academia Española (2022), definió la persecución del delito como la acción orientada a investigar y eliminar actividades delictivas, identificando a los culpables de acuerdo a la ley. La rehabilitación y reinserción social, según el Ministerio de Justicia (2018), se refiere a un proceso sistemático de acciones destinadas a favorecer la reintegración de individuos que han sido condenados por actos ilícitos en la sociedad. Estas acciones abordan una amplia gama de factores que contribuyen a la delincuencia, con el objetivo de disminuir la reincidencia y promover una actitud beneficiosa para la ciudadanía.

El servicio social de atención a las víctimas, según la Fiscalía General de Justicia (2022), es un proceso que ofrece apoyo médico, refugio y ayuda social a personas que han sufrido daños a raíz de la falta de seguridad ciudadana. Su objetivo principal es la reparación del perjuicio causado.

En el estudio realizado por Menárguez en 2016, se establece que la delincuencia juvenil se define, en términos doctrinales, como el comportamiento ilegal de jóvenes que tienen entre 14 y menos de 18 años, y que implica la comisión de actos ilícitos que están castigados por el Código Penal. Este fenómeno delictivo se encuentra influido por factores como la situación socioeconómica, la dinámica familiar y las circunstancias personales y sociales.

Continuando con las bases teóricas que sustentan la categoría de delincuencia juvenil, se consideraron sus subdivisiones, que incluyen el factor familiar, el factor socioeconómico y el factor personal y social. En este contexto, Ccopa Quispe et al., (2020) destacaron que el factor familiar representa una condición

positiva que se repite constantemente en la vida de un joven. En este sentido, el apoyo permanente de los padres y otros familiares se considera loable y de suma importancia en el desarrollo de los jóvenes.

Desde una perspectiva similar, Torres et al., (2011) señala que la familia desempeña un papel esencial y persuasivo de manera adecuada dentro del sistema, ya que a través de este proceso es posible influir de forma ética y positiva, en los adolescentes. Por lo tanto, se confirma que el hogar representa un fundamental pilar para el desarrollo diligente en púberes, adolescentes y jóvenes de la ciudadanía

El nivel socioeconómico juega un papel importante en la delincuencia juvenil, según lo señalado por Morales y Ruiz en 2017. Cuando los jóvenes enfrentan la falta de oportunidades de empleo, pueden verse tentados a involucrarse en actividades criminales como una vía para obtener ingresos de manera rápida y sencilla.

Asimismo, es relevante considerar el aspecto personal y social, que abarca las características individuales de las personas, como su salud mental y predisposición genética, ya que estos factores, tal como lo han sugerido Ccopa y otros en 2020, Ferrari en 2010, y Ortega y Pino en 2021, también pueden ejercer influencia en el comportamiento delictivo de los jóvenes. Estos factores individuales pueden contribuir a que los jóvenes se involucren en actividades delictivas.

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

##### **3.1.1. Tipo de investigación**

El enfoque de investigación adoptado fue básico, como señaló Muntané (2010), el cual se enfoca en la búsqueda sistemática de un mayor entendimiento, considerando el objeto de estudio, con el propósito de ampliar el conocimiento en relación a la investigación.

El enfoque de naturaleza cualitativa, como lo describe Hernández (2018), se centró en la recopilación de información a través de fuentes documentales, empleando técnicas cualitativas, pero sin realizar un análisis ni procesamiento de los datos.

##### **3.1.2. Diseño de investigación**

El diseño de la investigación se clasificó como fenomenológico - hermenéutico, ya que su objetivo era proporcionar un resumen de los eventos relacionados con el problema planteado. Además, se considera que los datos son más precisos debido a la fidelidad a la realidad que se busca mantener. Por lo tanto, se recurrió constantemente al uso de técnicas de análisis de documentos, como lo señala Sandelowski (2000)

#### **3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización**

Seguridad ciudadana: Se trata de una acción conjunta llevada a cabo tanto por las autoridades municipales como por la población, con el propósito fundamental de garantizar una coexistencia pacífica. Por consiguiente, se plantea como meta la erradicación de la violencia en las calles y lugares públicos, al mismo tiempo que se busca minimizar los perjuicios y contribuir a la prevención de una sociedad en armonía, según lo indicado por Vázquez, (2017).

Subcategorías:

La prevención de la violencia: Según la Organización Panamericana de la Salud en 2015, la violencia se define como acto o uso deliberado de la fuerza física dirigido hacia un individuo, colectivo o sociedad en general. La violencia

puede resultar de diversa índole y en diferentes facetas y variedad de daños; en las diferentes dimensiones (física, psicológica y social) en algunas ocasiones llegando a causar la muerte, entre otros efectos perjudiciales. En consecuencia, la prevención de la violencia se vuelve factible a través de la implementación adecuada de estrategias policiales y políticas gubernamentales donde debe primar el ámbito educativo y la salud.

El control y prevención del delito: Según Vega (2017), continuando con el sustento teórico que defienden la delincuencia juvenil, se consideran sub divisiones, que influyen en el factor familiar: social, económico y personal-social.

Ccopa Quispe et al., (2020) destacaron que los integrantes de la familia representan una conducta negativa que se repite a diario en la vida de un individuo. En este sentido el ejemplo de los padres y familiares que le rodean se considera perjudicial y poco responsable.

Desde una perspectiva similar, Torres et al., (2011) señalaron que la familia desempeña un papel esencial en el seguimiento adecuado de la norma, que a través de este proceso es posible influir positivamente con ética en la formación integral de los adolescentes. En tal sentido un hogar integrado por la familia nuclear, representa la base fundamental para el desarrollo del individuo-adolescente en la sociedad.

Rehabilitación y reinserción social: Según el Ministerio de Justicia en 2018, recuperación e inclusión de los jóvenes con prácticas de conductas negativas a la sociedad según el organismo de justicia en el año 2018 la rehabilitación se define como un proceso organizado de acciones dirigidas a beneficiar a la sociedad en general. En este contexto, la rehabilitación se concibe como un procedimiento metódico orientado a proporcionar la reintegración de un individuo culpado por cometer actos ilícitos. El objetivo de tales acciones es plantear una variedad de factores que le permitan al individuo que cometió actividades delictivas disminuir la posibilidad de reincidencia, promoviendo el cambio de conducta en los jóvenes para el beneficio de la sociedad.

El servicio social a las víctimas, según el ministerio público en el año 2022 la evolución de protección comprende diferentes tipos de ayuda: médica, social,

permitiendo así a los individuos infractores obtengan provecho y con el propósito de compensar los daños realizados por no contar con una adecuada seguridad en la ciudadanía.

El sistema de atención a las víctimas: De acuerdo con la Fiscalía General de Justicia en el 2022, la etapa de asistencia comprende diferentes tipos de asistencia, que van desde la medicina, el refugio hasta la social.

Categoría II:

Delincuencia juvenil: De acuerdo con Valera (2021), la delincuencia juvenil es el acto de delinquir por parte de los menores de edad. Es fundamental mencionar que el delito juvenil es una cuestión que afecta a la comunidad y se evidencia en los jóvenes que entran en conflicto con la sociedad. Estas preocupaciones incluyen múltiples casos de discriminación, exclusión y otros factores que afectan negativamente la estabilidad de los jóvenes.

Subcategorías:

Factor socioeconómico: De acuerdo a Ccopa Quispe et al. (2020), esta causa se refiere a incisivas circunstancias desfavorables en el núcleo familiar de un joven. Se destaca que la influencia en la evolución de los púberes, adolescentes y jóvenes por parte de sus progenitores y otros miembros de la familia se percibe como negativa e irresponsable.

Factor Familiar: Morales y Ruiz (2017) explicaron que los infractores juveniles se ven influenciada por factores socioeconómicos. Esto significa que en la actualmente, muchos jóvenes cometen actos delictivos principalmente debido a la carencia de empleo y escasez de recursos económicos. La poca existencia de oportunidades laborales lleva a la mayoría de los adolescentes a optar por caminos más fáciles que incluyen actividades delictivas como el robo, el secuestro y otros comportamientos relacionados con los infractores juveniles.

Factor personal -social: De acuerdo con Ferrari (2010), estos causantes abarcan dificultades psíquicas como el retraso, los cuales son susceptibles de tratamiento. Desde luego, existen patologías más embrolladas que demandan un abordaje particular, como las enfermedades mentales: psicológica,

psicosis y trastornos mentales. Estas condiciones son bastante comunes que se dan en púberes, adolescentes y jóvenes involucrados en la delincuencia, y en muchos casos, tienen una predisposición genética.

### **3.3. Escenario de estudio**

La indagación se llevó a cabo de manera legítima en la ciudad de Otuzco durante el año 2023. Durante este período, se aplicó un método de evaluación dirigido a los efectivos policiales con el objetivo de mejorar la calidad en cuanto a la seguridad ciudadana en sus servicios, lo que, por consiguiente, contribuyó a la reducción de los menores infractores y generó ventajas tanto para los ciudadanos como para los miembros de la junta directiva. También es importante mencionar que el área urbana satisface los requisitos necesarios al contar con servicios esenciales y albergar principalmente a una población empleada.

### **3.4. Participantes**

En la investigación, participaron con dos especialistas con experiencia la protección de la seguridad y la paz pública. Es importante destacar que estos profesionales deben poseer conocimientos y experiencia relacionados con el delito que es el tema de estudio. Además, en el proceso, se involucrarán dos personas en la condición de usuarios, junto con tres miembros de la junta vecinal. La entrevista se llevó a cabo como método de recopilación de datos con el propósito de obtener las conclusiones pertinentes.

### **3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

El sistema que se aplicó como herramienta de recolección de datos en este caso es una entrevista preparada por expertos y otros para que estos contextos coincidan con el conocimiento previo que valida el estudio y el problema presentado. Se recopila la información para un propósito específico, buscar y realizar un diálogo para solucionar las preguntas hechas por el indagador.

El instrumento que se utilizó es una guía de entrevista, siguiendo el enfoque propuesto por Hernández (2018). Esta guía es un documento que tenía los temas y preguntas planteadas por el investigador con el propósito de abordar

los criterios de investigación. Estará compuesta por preguntas abiertas que se basaron en los objetivos y las categorías de estudio, permitiendo así recoger las opiniones de los entrevistados acerca de la delincuencia juvenil y la seguridad ciudadana.

### **3.6. Procedimiento**

En relación al proceso a seguir, la primera etapa consistió en la elaboración del instrumento de recopilación de datos, siguiendo las directrices establecidas en la guía de productos académicos de la Universidad César Vallejo, cuyo fin fue la aplicación de la guía de la entrevista de manera efectiva. Luego de revisar detenidamente las preguntas planteadas, se procedió a coordinar con la población seleccionada para recopilar la información necesaria. Después, las respuestas fueron transcritas en un documento de Word, consignando una codificación y citas apropiadas de acuerdo a las subcategorías definidas. Este proceso facilitó la triangulación de datos, que se utilizó para la presentación de los resultados y la discusión en la investigación. Estos resultados son coherentes con los objetivos, los antecedentes y la teoría previamente presentados en el estudio.

### **3.7. Rigor científico**

En el estudio en curso, se focalizó en normas de la ciencia de la cualidad, las cuales se fundaron en corroboración, validación y transferencia. De acuerdo con lo que señala el escritor Hernández Sampieri (2018), se ha observado que, cuando se hace una investigación con rigor científico, es importante tomar en consideración la manera en que los términos se adaptan en función de la entendida de la investigación.

Credibilidad. - El amparo de principios en diversas fuentes como: revistas, libros debidamente citados, revistas, es esencial en esta investigación. Además, se emplea un instrumento de entrevista para recopilar datos veraces por parte de los especialistas. Desde luego, se hace referencia a precedentes tanto a escala internacional, nacional y local, lo que fundamenta esta investigación con un marco teórico basado en teorías bien fundamentada, confiables y contribuyendo a la credibilidad de la indagación

Transferencia. – Indagación actual que arrojará resultados claros a través del instrumento que se utilizará, ya que, como método científico, ha explorado diferentes perspectivas de autores y expertos que guardan relación con el tema de estudio.

Confirmación. - En este aspecto, se han citado las fuentes bibliográficas de manera que sea posible rastrear el génesis de cada referencia y cita bibliográfica. Esto demuestra que hubo un proceso constante de recopilación de datos, procedimientos y lectura de estos, acompañado de exégesis informativa presentada desde una paráfrasis doctrinal.

### **3.8. Método de análisis de datos**

En esta investigación, se utilizó el enfoque fenomenológico - hermenéutico, que implicó la exploración de una problemática social a partir del análisis de documentos y la observación, como lo señaló (Karine de Souza en 2019).

Asimismo, se llevó a cabo un enfoque interpretativo en esta investigación, en el cual se emplearon entrevistas individuales con expertos. Estas entrevistas se basaron en pautas específicas que se adjuntaron en el presente estudio. El propósito de estas entrevistas es obtener la opinión de los expertos y garantizar que haya una coherencia entre los objetivos específicos, el desarrollo del marco teórico y la información proporcionada por los expertos. Esto respaldó tanto la doctrina como la aplicabilidad del estudio. Para recopilar información, se empleó el método de análisis documental, lo que facilitó la descripción de los elementos teóricos y doctrinales relacionados con la investigación

### **3.9. Aspectos éticos**

En la investigación, se siguieron criterios éticos para prevenir cualquier forma de plagio. Se consideraron aspectos naturales y no se modificó en el tiempo ni el espacio en el que se llevó a cabo las entrevistas. Estas entrevistas representaron de manera objetiva el trabajo realizado. Además, se cumplieron las normas de la séptima edición del formato APA, lo que se ajusta al código ético proporcionado por la Universidad César Vallejo.

**Tabla 1.** *V Aiken para la validez de la entrevista.*

	<b>CLARIDAD</b>	<b>PERTINENCIA</b>	<b>RELEVANCIA</b>	<b>Instrumento</b>	<b>LI</b>	<b>LS</b>
P1	1	1	1	1.00	0.438	100%
P2	0.7	1	1	0.89	0.349	99%
P3	1	1	1	1.00	0.438	100%
P4	1	1	1	1.00	0.438	100%
P5	1	1	1	1.00	0.438	100%
P6	1	1	1	1.00	0.438	100%
P7	1	1	1	1.00	0.438	100%
P8	1	1	1	1.00	0.438	100%
P9	1	1	1	1.00	0.438	100%
P10	1	1	1	1.00	0.438	100%

\* Elaborado por el autor de la tesis

### **3.10. Métodos de análisis de datos**

#### **3.10.1. Método Dogmático**

Mediante el cual se obtuvo toda la información bibliográfica, utilizando este método con la finalidad de realizar el estudio por medio de la crítica, el cuestionamiento, proponiendo no solo un análisis teórico de las figuras, sino también sus propuestas para la realidad a partir de la doctrina encontrada (Huaire I. E., 2019).

#### **3.10.2. Método Hermenéutico**

Se utilizó al estudiar las normas de un país, por el cual se recabará toda la información gracias al estudio de la legislación nacional, por lo que, una vez recopilado todo tipo de información normativa, se rescató lo más importante para formular el marco teórico; puesto que, resultó necesario realizar un estudio de la normatividad correspondiente a la gestión de residuos sólidos (Mordenti, 2021).

#### **3.10.3. Método Analítico**

Se empleó este método a fin de lograr los objetivos propuestos no sólo del estudio de la información consultada sino emitiendo una postura crítica respecto de los hallazgos, permitiendo analizar por separado y también de manera integral cada material bibliográfico y arribar a las conclusiones adecuadas (Huaire I. E., 2019).

#### IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

##### Categoría: Seguridad ciudadana

La clase seguridad pública hizo alusión a los frecuentes asaltos de intimidación que se vienen documentando durante el plazo de 2023 en una zona urbana de Otuzco, teniendo en cuenta que este asunto de la sociedad tiene una influencia directa sobre la totalidad de los habitantes. Esta categoría se relaciona con el objetivo general que me ha solicitado estudiar la fiabilidad del vecindario y la delincuencia juvenil en una sección de la ciudad de Otuzco - 2023, La Libertad.

Tabla 2. Opiniones sobre seguridad ciudadana.

Categoría	Códigos	Citas extraídas de las entrevistas
Seguridad ciudadana	Inseguridad	Ya que en la actualidad las autoridades no realizan una buena gestión, la inseguridad ciudadana va de mal en peor
		Siendo oficial de la policía, puedo asegurar que existe un sentimiento de intranquilidad en el pueblo.
		Los criminales se encuentran en todo lugar, si salgas de tu casa, te roban, si ir al mercado, te asaltan. Si decimos que no existe sector de la gobernación que cuente con protección.
		El índice de crímenes ha aumentado, mezclado con las redadas, el sicariato, los asaltos, los tiroteos.
	Temor	En esta provincia y en los barrios que están alrededor de nosotros tenemos que andar con suma cautela.
	Incidencia delictiva	En toda la provincia de Otuzco se incrementó el índice de criminalidad de igual manera en la Provincia de Julcán

Fuente: elaboración propia 2023.

A partir de los diferentes relatos explicados por los diferentes participantes, es posible afirmar que dentro de la nación peruana la seguridad en la ciudad es uno de los problemas más constantes a nivel nacional, ya que es posible asegurar que en la gran mayoría de los distritos o departamentos se vive una condición de intranquilidad que provoca que la totalidad de la población continua siendo víctima de hurto, secuestro, y otros crímenes que violentan los derechos fundamentales de las personas, por esta razón al contrastarlo con la

información aportada por Tejeda Parra y Palafox (2021) se puede asegurar que la violencia es una de las causas que genera más inquietud y temor en la población, ya que es posible determinar que dentro de la mayoría de los distritos o departamentos se vive una condición de intranquilidad que provoca que la totalidad de la población continua siendo víctima de hurto, secuestro, y otros crímenes que violentan los derechos fundamentales de las personas.

En relación a la investigación que se hizo a través de las diferentes entrevistas y a lo reforestado a manos de los mencionados anteriormente, se puede afirmar que dentro de la comunidad de Perú existe una necesidad de perfeccionar todo comportamiento que tenga una influencia positiva en una correcta sociedad, ya que se evidencia que actualmente la falta de seguridad en el país provoca que la gente esté constantemente preocupándose por distintos problemas. que causen violencia, hurtos, secuestros y otros crímenes que dañan sus derechos fundamentales.

### Subcategoría 1: prevención de la violencia

Tabla 3. Opiniones sobre prevención de la violencia

Categoría	Códigos	Citas extraídas de las entrevistas
Prevención de la Violencia	Poca intervención del Estado	La habilidad de desplazarse por encima de la fuerza pública es limitada y no tenemos muchos policías ni centinelas.
		En esta región hay poca presencia de la policía, esto es un motivo fundamental ya que son los responsables de cuidar la seguridad.
		Es la gente de autoridad la que tiene que ejecutar acciones correctivas en relación a la criminalidad y no estar indiferente
	Vacíos Legales	La gobernación de los territorios y la municipalidad tienen que ser capaces de frenar estos crímenes.
		La norma no es precisa y además que los representantes del Congreso no hacen nada para aumentar la fiabilidad de la nación.
		Debería haber una medida ejemplar para que los jóvenes no reincidan en cometer actos delictivos
Penas irrisorias	Falta de organización	La municipalidad y las fuerzas policiales no llegan a un acuerdo o no utilizan todo el dinero disponible
		Se evidencia que no poseen ningún programa, debido a que no hacen conocer a la comunidad su proyecto de trabajo y sus objetivos como organización.

Fuente: elaboración propia 2023.

La categoría subcategoría de prevención de la violencia hace alusión a las normas y métodos sugeridos para poder combatir esta problemática social, teniendo en cuenta que es bastante alta su aumento y las consecuencias que tiene.

Esta categoría subyace al propósito específico que es el de describir los sentimientos de los habitantes de una ciudad respecto a la seguridad pública y la delincuencia juvenil.

En base a los diferentes especialistas, es posible asegurar que dentro de la comunidad de Perú la problemática de la delincuencia juvenil está entre las más importantes debido a que no existe una correcta administración de la violencia en la sociedad, esto continúa como problema principal en la nación. Díaz (2022) sentenció que las pautas presentes en el plan de seguridad ciudadana son el sustento para poder desarrollar unas correctas estrategias que busquen aumentar la seguridad de una determinada ciudad o región, además estas deben ser actuadas por la sociedad civil y las fuerzas del orden.

En consideración a lo que dijo cada uno de los especialistas y lo demostrado por el escritor Díaz, es posible asegurar que la violencia de la comunidad es uno de los problemas más importantes en la nación de Perú, debido a esto es importante la manera de evitar estos comportamientos y además la violencia, con el fin de que de esta manera se pueda colaborar para mejorar la calidad de vida de los individuos.

## Subcategoría 2: control y prevención de la violencia

Tabla 4. Opiniones sobre control y prevención de la violencia

Categoría	Códigos	Citas extraídas de las entrevistas
Control y prevención de la violencia	Poca intervención del estado	Regidores o alcaldes no prestan atención a la seguridad
		Se centran en infraestructura u otros aspectos de su gestión
		Actualmente no tenemos un plan de acción policial para contrarrestar la actividad criminal, la utilización de la inteligencia por parte de la policía, los abogados, los procuradores, y los jueces.
	Incidencia delictiva	La criminalidad en el país peruano ha aumentado mucho en los últimos años. Recapturan a los criminales por periodos de tiempo variables, salen de su casa y cometen más crímenes con su fuerza.
		Se deben tomar acciones como incorporar cámaras de video vigilancia y aumentar la seguridad de los policías y los serenazgos.
	Trabajo coordinado	Las operaciones policiales que se realizan constantemente van a colaborar a disminuir el parámetro de criminalidad.
		Se llevan a cabo Programas de Participación Comunal y Asambleas de Vecinos, con el fin de llegar a mayor vínculo con la comunidad.
		Se debe realizar una labor en conjunto por parte de la policía, la comunidad, el Ministerio de Educación y el Ministerio de Justicia
	Vacíos legales	Las fuerzas de policía, los gobernantes y los legislativos, el Ministerio de la Publicidad y el poder judicial, todos deben realizar una labor en conjunto con la comunidad.
		Las normas jurídicas que puedan utilizarse en estas actividades ilícitas no son correctas.
Los habitantes pueden sugerencias, sin embargo están obligados a complementar las legislaciones firmes y ejecutivas		

**Fuente:** elaboración propia 2023.

La categoría de control y prevención de la violencia comprende los métodos implementados por el gobierno y las instituciones oficiales para lidiar con la

problemática de seguridad que existe en la actualidad, y definiendo sus métodos de control y prevención.

Esta categoría subyace al propósito de indagar la manera en la que los habitantes de la ciudad perciban la seguridad pública y la problemática de los jóvenes en el ámbito de la delincuencia.

Haciendo referencia a los diferentes entrevistados, es posible asegurar que dentro de la nación peruana aparte de perfeccionar las acciones de las instituciones del estado, existe una necesidad de que los mismos individuos intervengan para un adecuado control y Prevención de la delincuencia juvenil, es por esto que al contrastarlo con lo actuado por, Cabrera (2021), se puede constatar que no se evidenció una buena participación de las juntas vecinales dentro de Otuzco, ya que no ha existido un régimen de protección para atender la seguridad que tiene la población, además de que no se ha actuado de manera adecuada para prevenir y controlar la delincuencia juvenil.

Con respecto a la manifestación del autor y a la explicación de los diferentes entrevistados que la seguridad de la comunidad es labor de todos, en especial de las instituciones del estado que son las responsables de combatir este problema, sin embargo, es importante reconocer el importante rol que pueda desempeñar la sociedad en esta batalla, por lo que puede verse como una forma de incrementar la seguridad de la comunidad y por ende del Estado.

### Subcategoría 3: Rehabilitación y reinserción social

**Tabla 5.** Opiniones sobre rehabilitación y reinserción social.

Categoría	Códigos	Citas extraídas de las entrevistas
Rehabilitación y reinserción social	Vacíos legales	Deberían darse charlas respecto a la delincuencia, con el fin de conocer cuáles son los componentes de la legislación penal.
		Reducir las acciones criminales va a estar sujeto al perfeccionamiento de las legislaciones del gobierno.
		Las normas jurídicas no dejan que se use la fuerza física contra estos crímenes.
	Penas irrisorias	Las sanciones no son correctas, los toman y devuelven.
		Las legislaciones actuales no posibilitan capturar a los criminales de manera correcta, es decir, no son provechosas
		Por desgracia es complicado, sin embargo, lo experimento todos los días cuando no se utiliza un castigo eficaz contra los criminales.
		Las personas Autoridades tienen la capacidad de anular, de hacer todo, sin embargo, luego los criminales son puestos en libertad y además reciben castigo.
	Reincidencia y habitualidad	La policía tiene poca capacidad para tomar decisiones extremas hacia los criminales, esto provoca que ellos continúan delinquir.
		Las fuerzas policiales aprehenden a los criminales, los libera luego y en repetidas ocasiones se acercan a acatar venganza.

**Fuente:** elaboración propia 2023.

Esta categoría, mencionada acerca de la reinserción social y la rehabilitación que tienen los jóvenes que están bajo el sistema de Justicia, además se evidencia la deficiencia de la coordinación entre las diferentes instituciones del estado en el propósito de rehabilitar a jóvenes que debido a una infracción han sido devueltos al mundo de la criminalidad.

Esta categoría se relaciona con el propósito específico que deseo conseguir, que son las recomendaciones de la gente para aumentar la seguridad de sus hogares y reducir la cantidad de jóvenes que delinque.

En base a la diversidad de respuestas de los entrevistados, es posible afirmar que dentro de la comunidad de Perú la reinserción y la rehabilitación son de suma importancia para que las personas que han sido incorrectas o han perpetrado un acto que no se condene dentro de la sociedad, puedan ser

sanadas y puedan continuar una existencia correcta, en palabras de Tuesta (2019), Para abordar el tema de seguridad ciudadana en Miraflores es fundamental implementar políticas efectivas. Se puede concluir que, al implementar políticas públicas, la seguridad de los residentes mejorará significativamente.

Es fundamental dar a conocer que, dentro de la nación peruana, existe un elevado porcentaje de jóvenes que cometen crímenes, sin embargo, es fundamental dar a conocer que estos jóvenes que han perpetrado acciones que están en contra de la norma deben tener una segunda oportunidad, de esta manera, pueden reinscribirse en la comunidad y poder colaborar de manera correcta en la estabilidad del sistema social.

#### **Subcategoría 4: Servicio social de atención a las víctimas**

**Tabla 6.** *Opiniones sobre servicio social de atención a las víctimas*

<b>Categoría</b>	<b>Códigos</b>	<b>Citas extraídas de las entrevistas</b>
Atención a las víctimas	Inexistencia de programas	El servicio militar obligatorio me parece que tiene que ser retomado.
		No hay un enfoque en las rehabilitaciones o en las talks informativas.
		Es necesario disponer de unidades especializadas, caninas, antimotines y grupos de respuesta veloz, además de trabajar en conjunto con la fuerza policial nacional.
		El gobierno debería ejecutar proyectos que incorporen deportes, con el fin de evitar que los jóvenes se embriaguen
	Poca capacitación	Se debe pedir en los compañeros de trabajo la organización de rondas, anteriormente se realizaban encuentros y eran más prolivos.
		Se deben realizar discusiones en torno a la delincuencia, entre los habitantes. Es trata de promover un sentido de conciencia sobre la cuestión
		Lo que sucede es que el sistema de protección de la comunidad del municipio de Otuzco es muy endeble, para poder laborar se requiere de una infraestructura de suministros.
	Falta de organización	La policía y la municipalidad no llegan a un acuerdo o no utilizan todo el dinero disponible.
		Se evidencia que no poseen ningún programa, debido a que no hacen conocer a la comunidad su proyecto de trabajo y sus objetivos como organización junto a los vecinos, poseer un método de conversación.
		Es posible hacer notificaciones comunitarias

**Fuente:** elaboración propia 2023.

La clase subsecuente, evidencia la manera en la que el estado y distintas instituciones participan en el cuidado de las personas damnificadas por la delincuencia, esto es, si sus acusaciones han sido acogidas, si la persona sospechosa ha sido sancionada de manera correcta, si existen planes para la Prevención o, en su defecto, para los jóvenes.

Esta categoría se relaciona con la categoría específica que deseo establecer cuáles son los pasos a seguir para reducir la delincuencia juvenil con el fin de mejorar la seguridad pública.

La ineficiencia del sistema de servicios sociales en la atención a las víctimas queda evidente al considerar los testimonios de diversos entrevistados. Estos relatos revelan que los mecanismos proporcionados por el Estado de Perú para proteger a las víctimas se perciben como ineficaces, lo que resulta en una falta directa de protección comunitaria. Esta conclusión se sustenta en los hallazgos de Moreno (2019), que resaltan la ineficacia del sistema de protección de la seguridad ciudadana.

En consideración de la importancia del Servicio Social que se les ofrece a las víctimas, es posible afirmar que en la sociedad de Perú es muy inefectiva, por esta razón los entrevistados expresan que es necesario combatir este problema si las instituciones del estado y la misma comunidad quieren trabajar en conjunto cuando se trata de atender la problemática de la juventud criminal.

## Categoría: Delincuencia juvenil

Tabla 7. Opiniones sobre delincuencia juvenil.

Categoría	Códigos	Citas extraídas de las entrevistas
Delincuencia juvenil	Pobreza extrema	La falta de recursos en territorios, la zona afecta al delito, no obstante solo es labor de la policía, sino que es una cuestión de la sociedad
	Falta de empleo	Uno de los primordiales causantes es que los jóvenes no se encuentran consagrados a un empleo, en efecto, no laboran ninguna actividad
	Malas juntas	Los amigos tienen la capacidad de determinar repetidas veces el momento <u>en el que una persona empieza a comer.</u>
	Alcohol y drogas	Los vicios de las drogas y de bebidas alcohólicas, son elementos de la delincuencia y por eso serán atendidos urgentemente.
	La violencia en el hogar	Hay muchos niños que poseen familias disfuncionales y que tienen carencias emocionales, esto tiene efectos sobre su <u>conducta para empezar a hurtar.</u> Es baja la posibilidad de que los individuos que se criaron junto a un grupo de individuos agresivos puedan cambiar.

**Fuente:** elaboración propia 2023.

Esta categoría se estima que está entre los problemas de la sociedad con mayor incremento en los últimos años, debido a que la cantidad de menores infractores ha aumentado significativamente, sin embargo, no hay políticas públicas adecuadas para intentar disminuirlo en provecho de la comunidad y de los propios menores.

Esta categoría subyace al propósito específico que es el de describir los sentimientos de los habitantes de una ciudad respecto a la seguridad pública y la delincuencia juvenil.

Como se ha venido desarrollar el presente estudio, es posible afirmar que dentro de la sociedad peruana, el problema de la delincuencia juvenil es una cuestión que ha persistido a través de las décadas y hasta el momento no se ha logrado solucionar, por esta razón, al contrastarlo con las palabras de Castro (2020), se puede afirmar que los individuos que delinquen en la ciudad de Trujillo tienen como causa la incorrecta administración de las políticas de

seguridad pública, esto es, la falta de control sobre las drogas, el alcohol y la falta de una política criminal adecuada.

A causa de las diferentes manifestaciones del autor y de las diferentes personas que fueron entrevistados, es posible asegurar que la criminalidad juvenil es una problemática que se repite constantemente en la sociedad de Perú, esto se debe a diferentes características, como es el caso de la falta de una correcta economía, de la falta de educación y de otros problemas fundamentales que ocasionan que la criminalidad se intensifique y se extienda sobre la sociedad.

### Subcategoría 1: Factor socio económico

**Tabla 8.** Opiniones sobre factor socio económico.

Categoría	Códigos	Citas extraídas de las entrevistas
Factor socio económico	Pobreza extrema	La pobreza que se ve en las zonas de Villa el Salvador influye también en la delincuencia
		El Estado debe mejorarla debido a que no tienen fondos, ellos mismos dejarán de robar
		Hay personas que tienen un elevado grado de indefensión en la pobreza, sin embargo, las municipalidades no invierten los fondos para ellas
	Falta de empleo	A diferencia de las personas de otro distrito, existen obstáculos que impiden que persona accedan a oportunidades de empleo o cursen estudios superiores.
		Uno de los primordiales motivos es que los jóvenes no están consagrados a algún empleo, es decir, no realizan labor alguna
		El Estado realmente no se está preocupando por el futuro de los jóvenes, no hay trabajo, hay muchos jóvenes que no estudian
	Falta de Cultura	No invierten en educación, deportes, cultura, distracciones, no pueden sacar tiempo para distraer a los jóvenes, pueden dedicarse a otro tipo de entretenimiento, no a cosas malas.
		La falta de alfabetización de las personas puede afectar negativamente su comportamiento
Tanto la delincuencia de adultos como la de menores son causadas por una falta de valores y cultura. La falta de valores y cultura entre los jóvenes es un tema muy importante		

**Fuente:** elaboración propia 2023.

Esta subcategoría menciona que los factores socioeconómicos son uno de los principales factores que contribuyen a la delincuencia juvenil, considerando que

la pobreza extrema es la razón por la cual muchos jóvenes eligen la delincuencia para sustentar a sus familias y las oportunidades laborales son muy escasas.

Esta subcategoría se relaciona con el objetivo específico que persigo, que es identificar qué lineamientos se deben proponer en materia de seguridad ciudadana para reducir la delincuencia juvenil.

En lo que respecta a las declaraciones de los diferentes autores participantes, lo cierto es que los factores socioeconómicos son una de las principales razones del fuerte aumento de la delincuencia juvenil, porque es obvio que los jóvenes de hoy cometen algunas violaciones a las que recurren por falta de dinero. Estas acciones están justificadas, es por ello que al comparar con la situación sustentada por Torres y Montero (2021) se concluye que debido a la crisis económica del año 2008 se puede evidenciar que algunos de los sectores más afectados de la sociedad están. Los jóvenes entre 15 y 19 años cometen actos delictivos ante el daño a su estabilidad económica y social, es por ello que investigaciones en el campo de la criminología demuestran que los jóvenes que se acercan a la edad adulta comienzan a desarrollar pensamientos delictivos precisamente a causa de la crisis económica. . cuando.

Teniendo en cuenta las diferentes opiniones expresadas por los participantes, se puede decir que la delincuencia no es causada sólo por la falta de economía, porque sin valores, cultura, etc., la delincuencia conduce a un fuerte aumento de todas las actividades delictivas. Comportamiento: Esto puede llevar a que los propios jóvenes y adultos incurran en comportamientos contrarios a las regulaciones estatales.

## Subcategoría 2: Factor familiar

**Tabla 9.** Opiniones sobre factor familiar.

Categoría	Códigos	Citas extraídas de las entrevistas
Factor socio económico	Malas juntas	Los jóvenes aprenden malos hábitos de la calle, de los compañeros, de los malos amigos, vecinos, es decir de las malas juntas.
		Tomar malas decisiones y tener malos amigos, pueden afectar este problema.
		Debemos empezar a influir positivamente en los jóvenes y librarlos de sus malos amigos, especialmente aquellos que forman parte de bandas criminales.
	Alcohol y drogas	Vemos a niños bebiendo alcohol y consumiendo drogas, que es un grupo que se dedica principalmente a actividades ilegales.
		No existen controles estrictos, lo que lleva a que los jóvenes consuman sustancias tóxicas y roben por necesidad.
		Se necesita tratamiento de rehabilitación para los jóvenes adictos a las drogas y al alcohol
Pandillaje	La presencia de pandillas incluso en el casco urbano de Salvador Town indica la presencia de delincuencia juvenil	
	Las fuerzas policiales deben vigilar los puntos de delincuencia común y altamente vulnerables para desarticular a las bandas criminales, a veces con menores presentes allí. Por necesidad se convierten en delinquentes juveniles, casi siempre formando pandillas.	

**Fuente:** elaboración propia 2023.

Los factores familiares son uno de los determinantes más importantes de la delincuencia juvenil. Dado que los menores reciben una educación inadecuada, otro problema es la falta de atención a las fiestas y la delincuencia juvenil. No está interesado en lo que hace el niño.

El propósito de esta subcategoría es explicar los sentimientos del público sobre la seguridad pública y la delincuencia juvenil.

Como lo expresaron diversos participantes, es claro que el aspecto familiar en la sociedad peruana es parte del problema del aumento de la delincuencia juvenil, pero también se puede decir que el aspecto familiar es uno de los

problemas o causas de varias características contribuyentes. al aumento de la delincuencia juvenil. Las calles continúan aprendiendo sobre los factores detrás del aumento de la delincuencia juvenil, pero no existen mecanismos para ayudar a abordar el problema.

### Subcategoría 3: Factor personal social

**Tabla 10.** Opiniones sobre factor personal social.

Categoría	Códigos	Citas extraídas de las entrevistas
Factor personal social	Violencia en el hogar	La frecuente violencia doméstica ha provocado que muchos jóvenes abandonen sus hogares y empiecen a robar.
		Muchas veces, los delitos son cometidos por jóvenes cuyos padres están separados y sufren violencia doméstica.
		Hay muchos niños que provienen de familias discordantes y son emocionalmente frágiles, lo que les lleva a empezar a robar.
		Recibió muchas llamadas de emergencia por violencia doméstica, agresión, agresión, etc., y estas personas recibieron el apoyo adecuado.
	Despreocupación de los padres	Las personas que crecen con un grupo de personas agresivo tienen menos probabilidades de cambiar
		Todo empieza desde la familia, los padres deben educar bien a sus hijos Los padres deben inculcar buenos valores a sus hijos lo cual es crucial para cambiar nuestra sociedad
		Se debe hablar con los padres que regularmente descuidan a sus hijos y cuyos hijos se convierten en parte de la vida de otras personas debido a malas decisiones.
		Hay muchas familias disfuncionales en la educación. El impacto no es bueno, si la misma organización no tiene un proyecto no tendrá un plan de seguridad
		En muchas ocasiones los hijos quedan solos en casa cuando los padres salen al trabajo.
		La ausencia de los padres también puede ser un factor en el delito.
		La familia es el primer lugar para que los niños aprendan valores, si hay malos padres, habrá malos hijos

**Fuente:** elaboración propia 2023.

Los factores sociales personales determinan que la sociedad no proporcione a los jóvenes los recursos que necesitan para crecer, y el Estado también se niega a brindar oportunidades y programas. Esta subcategoría se relaciona con

mi objetivo específico de buscar recopilar sugerencias de los ciudadanos sobre medidas para mejorar la seguridad ciudadana y reducir la delincuencia juvenil.

Finalmente, al comparar los resultados se considerarán las declaraciones de diferentes expertos, Aseveraron que uno de los factores que conducen a la delincuencia juvenil son los factores sociales que indican que la sociedad actual se encuentra en un estado que el Estado puede derribar cualquiera que no tenga suficientes principios y valores, es por eso que al comparar con lo que sostiene Cunya (2022) concluye que el nivel de seguridad en la ciudad de Chiclayo es bajo, identificando residentes que en la provincia confirman que hay un nivel alto. de inseguridad, por lo que es necesario implementar la integración de las fuerzas del orden con Estrategias de vinculación de la población civil; asimismo, es necesario el involucramiento de los gobiernos municipales y regionales, y abrazar la participación ciudadana como política pública. Teniendo en cuenta los diferentes resultados obtenidos mediante la aplicación de entrevistas, se puede decir que la seguridad ciudadana es el factor primordial en el combate a cualquier delito que involucre a menores.

## V. CONCLUSIONES

**Primero:** A través del análisis de la seguridad ciudadana y la delincuencia juvenil en el distrito Otuzco-2023 de La Libertad, se puede decir que esta problemática que involucra a los adolescentes es una situación muy desatendida por parte del Estado y las instituciones representativas, ya que es claro que el objetivo actual Los mecanismos para solucionar este problema no se han aplicado plenamente para promover directamente la seguridad ciudadana, ni han ayudado a reducir la delincuencia juvenil en la misma medida.

**Segundo:** Conociendo las diferentes opiniones de los entrevistados, se puede decir que la seguridad de los ciudadanos y la delincuencia juvenil es uno de los problemas más persistentes y olvidados del Estado peruano y sus instituciones, porque es claro que este problema va creciendo con el tiempo. Pero este problema no puede resolverse por completo.

**Tercero:** Teniendo en cuenta las diversas respuestas de los participantes, se puede decir que el sentimiento entre los participantes es que la seguridad ciudadana y la delincuencia juvenil son un problema común, mientras que son abandonados por las agencias estatales porque hay pruebas contundentes de que la delincuencia juvenil está actualmente en aumento y completamente indisponible Proteger el bienestar social.

**Cuarto:** Tomando en cuenta las diferentes sugerencias realizadas por los diferentes actores, se puede concluir que la falta de alfabetización, el bajo interés social en participar en actividades que ayuden a reducir los problemas antes mencionados y la inadecuada educación familiar son factores responsables de los problemas antes mencionados. Es necesario fortalecerlo para reducir las altas tasas de criminalidad y la inseguridad.

**Quinto:** Uno de los principales lineamientos que se deben plantear para una adecuada seguridad ciudadana es el pleno aporte y participación continua entre los propios vecinos y las instituciones del Estado, para que cualquier mecanismo que ayude a resolver los problemas antes mencionados pueda ser implementado activamente.

## VI. RECOMENDACIONES

**Primero:** Se recomienda que el Estado peruano desarrolle parámetros adecuados que permitan a los organismos trabajar de manera continua con el apoyo de la sociedad, permitiendo así a las entidades estatales intervenir adecuadamente en la delincuencia juvenil.

**Segundo:** Se sugiere que la educación y la cultura son uno de los principales factores que el país debe aportar y fortalecer porque de esta manera puede contribuir plenamente al mejoramiento de los valores y principios expuestos por las personas que integran la sociedad. La delincuencia juvenil.

**Tercero:** Se recomienda que las instituciones nacionales mejoren los mecanismos establecidos para la reintegración de los jóvenes que violan o violan las normas de gobernanza social.

**Cuarto:** Se recomienda que el Estado invierta e incluya programas de formación vocacional para orientar a los jóvenes para que tengan una cierta comprensión de su futuro desarrollo social.

**Quinto:** Proponer lineamientos adecuados y controles efectivos en materia de seguridad ciudadana para que todas nuestras autoridades, incluido el pueblo, puedan participar efectivamente en el tratamiento de este tema, de manera que se logren buenos resultados y la confianza de todos.

## REFERENCIAS

- Alcaíno, F. (2021). Delincuencia juvenil: Más de 49.000 menores de edad fueron condenados en los últimos cinco años.  
<https://www.duna.cl/noticias/2021/07/14/delincuencia-juvenil-mas-de-49-000-menores-de-edad-fueron-condenados-en-los-ultimos-cinco-anos/>
- Andreu Perez, A. R. (2020). Violencia y delincuencia juvenil: Algunas recomendaciones para su.  
[http://www.injuve.es/sites/default/files/2018/47/publicaciones/10.\\_violencia\\_y\\_delincuencia\\_juvenil.\\_algunas\\_recomendaciones\\_para\\_su\\_prevention.pdf](http://www.injuve.es/sites/default/files/2018/47/publicaciones/10._violencia_y_delincuencia_juvenil._algunas_recomendaciones_para_su_prevention.pdf)
- Cabrera Cangana, H. (2021). Participación de Juntas Vecinales de Seguridad Ciudadana en las Políticas Preventivas de Seguridad Ciudadana de la Municipalidad de Huamanga, 2021 [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio de la Universidad Cesar Vallejo.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/82421/Cabrera\\_CHY-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/82421/Cabrera_CHY-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Castagnola Sánchez, V. R. (2020). Impact of public policies on citizen security in a district of Lima. Universidad César Vallejo, 5(3),  
<https://www.redalyc.org/journal/5736/573669774006/573669774006.pdf>.
- Castro Álvarez, P. A., & Aguirre Charris, S. D. (08 de Octubre de 2022). Juvenile delinquency and the use of the electronic bracelet. A modality of punishment in Colombia. Tejidos Sociales, 4(1), 1-7.  
<https://revistas.unisimon.edu.co/index.php/tejsociales/article/view/5446>
- Castro Huamán, J. (2020). Factores que contribuyen a la delincuencia y qué acciones fortalecen la Seguridad Ciudadana, Trujillo – 2020 [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio de la Universidad Cesar Vallejo.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/45966/Castro\\_HJD-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/45966/Castro_HJD-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Ccopa Quispe, F., Fuster Guillén, D., Rivera Paipay, K., & Pejerrey Rivas, Y. (2020). Factors of juvenile delinquency in Peru from the preventive approach.

Diversidad y Justicia Social, 22(2), 149-169.  
<https://doi.org/10.17151/eleu.2020.22.2.10>

Comisión Interamericana de Derechos Humanos. (s/f). Informe sobre seguridad ciudadana y derechos humanos. Comisión Interamericana de Derechos Humanos. <https://www.cidh.oas.org/countryrep/Seguridad/seguridadii.sp.htm>

Comisión Nacional de los Derechos Humanos. (2022). Atención a Víctimas del Delito. Comisión Nacional de los Derechos Humanos: <https://www.cndh.org.mx/programa/31/atencion-victimas-del-delito>

Congreso de la República. (2022). Decreto Supremo que aprueba la Política Nacional Multisectorial de Seguridad Ciudadana al 2030. Diario Oficial El Peruano: <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/decreto-supremo-que-aprueba-la-politica-nacional-multisector-decreto-supremo-n-006-2022-in-2079733-1/>

Cunya Merino, E. (2022). Modelo de estrategia articulada para la seguridad ciudadana en la ciudad de Chiclayo [Tesis de doctorado, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio de Universidad Cesar Vallejo. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/78383/Cunya\\_MER-SD.pdf?sequence=8&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/78383/Cunya_MER-SD.pdf?sequence=8&isAllowed=y)

Defez Cerezo, C. (2017). Delincuencia Juvenil. Revista Pensamiento Penal: <https://www.pensamientopenal.com.ar/doctrina/44835-delincuencia-juvenil>

Delicado, A., Rowland, J., & Vengut, E. (2020). Citizen consultations on science communication: A citizen science approach. (12), 46-53. <https://www.redalyc.org/journal/5117/511769287009/511769287009.pdf>

Diario Oficial El Peruano. (2021). INEI: Solo el 15.5% de las víctimas de un hecho delictivo hacen la denuncia. Diario Oficial El Peruano: <https://elperuano.pe/noticia/123704-inei-solo-el-155-de-las-victimas-de-un-hecho-delictivo-hacen-la-denuncia#:~:text=29%2F06%2F2021%20EI%2018.6,semestre%20noviembre%202020%2Dabril%202021.>

Díaz Carranza, Á. (2020). La Política de Estado de la Seguridad Ciudadana, en el Distrito de Carabaylo, año 2020 [Tesis de doctorado, Universidad Cesar

Vallejo]. Repositorio de la Universidad Cesar Vallejo.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/80745/Diaz\\_CA\\_S-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/80745/Diaz_CA_S-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

El Telegrafo. (2022). Ecuador, ante el desafío de rehabilitar a los jóvenes delincuentes. Diario El Telegrafo :  
<https://www.eltelegrafo.com.ec/noticias/judicial/12/rehabilitacion-jovenes-delincuentes-ecuador>

Ferrari, A. (2010). Factores que influyen en la delincuencia juvenil.  
<https://arnaldoferrari.wordpress.com/2010/07/01/factores-que-influyen-en-la-delincuenciajuvenil/>

Fiscalía General de Justicia. (2022). Atención a Víctimas. Fiscalía General de Justicia: <https://www.fgjcdmx.gob.mx/nuestros-servicios/en-linea/mp-virtual>

Forbes, S. (2020). Menores en la delincuencia organizada de México: a los 14 años roban, secuestran y venden droga. Forbes México:  
<https://www.forbes.com.mx/noticias-menores-en-la-delincuencia-organizada-de-mexico-a-los-14-anos-roban-secuestran-y-venden-droga/>

Hernández Sampieri, R. (2018). Metodología de la investigación: las rutas: cuantitativa y cualitativa y mixta. México: Mc Graw Hill- educación.

Hurtado Chorrillos, V. (2019). El incremento de la delincuencia común y seguridad ciudadana en la Urbanización Santa Luisa 2da etapa, Los Olivos [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio de la Universidad Cesar Vallejo.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/49286/Hurtado\\_CVO-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/49286/Hurtado_CVO-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Instituto Nacional de Estadística. (2022). Los Olivos, uno de los distritos con mayor detención por delitos. Lima.  
<https://larepublica.pe/sociedad/2022/07/23/inei-los-olivos-uno-de-los-districtos-con-mayor-detencion-por-delitos-y-donde-roban-mas-vehiculos-delincuencia-pnp/lpatzi>

- Paredes, A. (2019). Reincursión social: la esperanza en el mito. Corporativo crimus:  
<https://corporativocrimus.wixsite.com/home/post/reinserci%C3%B3n-social-la-esperanza-en-el-mito>
- Karine de Souza, L. (2019). Pesquisa com análise qualitativa de dados: conhecendo a Análise Temática. Arquivos Brasileiros de Psicologia. [http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1809-52672019000200005](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1809-52672019000200005)
- Menárguez Bailén, M. (22 de junio de 2016). Delincuencia juvenil. <https://crimipedia.umh.es/topics/delincuencia-juvenil/>
- Millán, H., & Pérez, E. (2019). Educación, Pobreza y delincuencia. Convergencia Revista de Ciencias Sociales (80), 1-26.  
<https://doi.org/10.29101/crcs.v26i80.10872>
- Ministerio de Justicia. (2018). ¿Cómo entendemos la Reinserción Social?
- Ministerio de Justicia y Derechos Humanos. (2013). Criminalidad y violencia juvenil en el Perú. Sistema Nacional de la Juventud - SENAJU: [https://centroderecursos.cultura.pe/sites/default/files/rb/pdf/criminalidad\\_violencia\\_juvenil\\_peru.pdf](https://centroderecursos.cultura.pe/sites/default/files/rb/pdf/criminalidad_violencia_juvenil_peru.pdf)
- Mitjavila, M., & Mathes, P. (2016). Labirintos da medicalização do crime. Universidade Federal de Santa Catarina, Brazil, 25(4), 847-856.  
<https://doi.org/10.1590/S0104-12902016165278>
- Morales Bermúdez, N. O., & Ruiz Chipa, C. (Julio de 2017). Determinantes Socioeconomicos de la Delincuencia: Una Primera Aproximación. <https://cies.org.pe/sites/default/files/investigaciones/determinantes-socioeconomicos-de-la-delincuencia-una-primera-aproximacion-al-problema-a-nivel-provincial.pdf>
- Moreno, B. (2019). Análisis de la política de seguridad ciudadana y su aporte como herramienta para garantizar derechos a los ciudadanos mediante los planes de desarrollo 2002-2018.

<https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/19926/2019martinezbertha.pdf?sequence=3>

Muntané Relat, J. (2010). Introducción a la investigación básica. *RAPD ONLINE*, 33(3).

Organización Mundial de la Salud. (2013). Prevención de la violencia: la evidencia. <https://oig.cepal.org/es/documentos/prevencion-la-violencia-la-evidencia>

Organización Panamericana de la Salud. (2015). Prevención de la violencia. <https://www.paho.org/es/temas/prevencion-violencia>

Ortega, K., & Pino, S. (2021). Social and economic impact of risk factors that affect citizen security in Ecuador. *Revista Espacios*, 42(21). <https://doi.org/10.48082/espacios-a21v42n21p04>

Perelló, J. (2020). New knowledge environments: On the possibility of a citizen social science. *University of Barcelona Institute of Complex Systems, España* (12), 22-31. <https://doi.org/https://doi.org/10.7203/metode.12.18136>

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. (2014). Sinopsis: Seguridad Ciudadana. <https://www.undp.org/es/publications/sinopsis-seguridad-ciudadana#:~:text=La%20seguridad%20ciudadana%20es%20el,una%20coexistencia%20segura%20y%20pac%C3%ADfica>.

Quintero, S. (2020). Citizen security and community participation in Latin America. *Revista Científica General José María Cordova*, 18(29), 5-24. <https://doi.org/10.21830/19006586.561>

Real Academia Española. (2022). Persecución de delitos. *Diccionario de la Real Academia Española - online*: <https://dpej.rae.es/lema/persecuci%C3%B3n-de-delitos#:~:text=Pen.,autoridad%20o%20el%20funcionario%20p%C3%BAblico>.

Sandelowski, M. (2000). Whatever happened to qualitative description? *John Wiley & Sons, Res Nurs Health*(23), 334-340. <https://doi.org/10.1002/1098-240>

- Sandoval Garrido, L. E. (2020). Youth Crime in Colombia. Universidad Militar Nueva Granada, Colombia.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.22185/24487147.2020.105.24>
- Tejeda Parra, G., & Palafox Moyers, C. G. (2021). Perception of citizen security in Sonora. *Región y sociedad*, 33.  
<https://doi.org/10.22198/rys2021/33/1438>
- Torres Tellez, J., & Montero Soler, A. (2022). Juvenile delinquency in Spain: An empirical analysis after the economic crisis of 2008. *Revista de Ciencias Sociales*, 28(1), 20-32.  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28069961003>
- Tuesta Castillo, M. (2019). Políticas públicas y seguridad ciudadana en el distrito de Miraflores en el periodo 2014-2015 [Tesis de maestría, Universidad Nacional Federico Villareal]. Repositorio Universidad Nacional Federico Villarreal.  
<https://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13084/3100/TUESTA%20CASTILLO%20MIGUEL%20ANGEL%20-%20MAESTRIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Valenzuela, S., Prado, F., & Vidal Garcia, G. (2017). ADICCIONES JUVENILES: ¿Delincuencia o enfermedad? Una mirada sociológica sobre la problemática. *Redalyc*, 7(7), 23-32.  
<https://www.redalyc.org/journal/5535/553557652002/553557652002.pdf>
- Valera Pavletich, M. (2021). Delincuencia juvenil, participación del educador social en la rehabilitación del adolescente infractor en medio abierto, Lima Norte 2020 [Tesis de doctor, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio de la Universidad Cesar Vallejo.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/70891/Valera\\_PME-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/70891/Valera_PME-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Vázquez Cabrera, H. (2017). Seguridad Ciudadana. [http://www.udgvirtual.udg.mx/sites/default/files/adjuntos/seguridad\\_ciudadana](http://www.udgvirtual.udg.mx/sites/default/files/adjuntos/seguridad_ciudadana)

dana\_y\_factores\_de\_riesgo\_asociados\_a\_la\_violencia\_y\_la\_de  
lincuencia\_1.pdf

Vega Fernandez, E. (2017). The control and prevention of crime as an object of criminology. *Miscelánias Comillas*, 75(146), 171-194. <https://revistas.comillas.edu/index.php/miscelaneacomillas/article/view/960/7713>

Ventura Suclupe, P. R., & Etayo Pérez, C. (2017). Informative treatment of crimes committed by minors. *Estudios sobre mensajes periodísticos*, 23(2), 1005-1022. <https://doi.org/10.5209/ESMP.58029>

Yslado Rodríguez, M. (2019). Nivel de eficacia de las políticas públicas locales de seguridad ciudadana en el Distrito de Florencia De Mora, 2016 – 2018 [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio de la Universidad Cesar Vallejo. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20500.12692/31325/yslado\\_rm.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20500.12692/31325/yslado_rm.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

## ANEXOS

### Anexo 1. Matriz de categorización.

<b>TÍTULO: Seguridad ciudadana y delincuencia juvenil en el distrito de Otuzco -2023, La Libertad</b>					
<b>Formulación de problema</b>	<b>Objetivo general</b>	<b>Categorías</b>	<b>Subcategorías</b>	<b>Objetivos específicos</b>	<b>Sujetos informantes</b>
¿Cómo es la seguridad ciudadana y delincuencia juvenil en la zona urbana del distrito de Otuzco - 2023?	Analizar la seguridad ciudadana y delincuencia juvenil de	Categoría I:  Seguridad Ciudadana	La prevención de la violencia  El control y prevención del delito  Rehabilitación y reinserción social  El servicio social de atención a las	Describir las opiniones de pobladores sobre la seguridad ciudadana y delincuencia juvenil.  Explicar el sentir de la población sobre la seguridad ciudadana y la delincuencia juvenil en el distrito de Otuzco.  Recabar las medidas recomendadas de la	Policía Nacional del Perú  Agentes de Serenazgo  Miembros de la junta vecinal  Usuarios

	<p>en una zona urbana del del Distrito de Otuzco</p>		<p>víctimas</p>	<p>población para la mejora de la seguridad ciudadana y disminución de la delincuencia juvenil.</p>	
		<p>Categoría II: Delincuencia  juvenil</p>	<p>Factor Familiar Factor socioeconómico  Factor personal -social</p>	<p>Establecer que lineamientos que se deben proponer en la seguridad ciudadana con el fin de disminuir la delincuencia juvenil en la zona urbana del Distrito de Otuzco - 2023</p>	

**Anexo 2. Instrumento de recolección de datos.**

**ANEXO 2**

**Instrumentos de recolección de datos**

**GUIA DE ENTREVISTA DIRIGIDA A JUNTAS VECINALES Y  
USUARIOS**

**Título: Seguridad ciudadana y la delincuencia juvenil en una zona urbana del distrito de Otuzco- 2023, La Libertad.**

**OBJETIVO GENERAL**

**Analizar la seguridad ciudadana y delincuencia juvenil de la zona urbana del Distrito de Otuzco – 2023**

**Preguntas**

**¿Qué opina usted respecto a la seguridad ciudadana en su zona urbana de su distrito de Otuzco?**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**¿Cuál es su opinión respecto a la delincuencia juvenil en su zona urbana de su distrito de Otuzco?**

.....  
.....  
.....  
.....

**OBJETIVO ESPECÍFICO 1**

**Describir las opiniones de pobladores sobre la seguridad ciudadana y delincuencia juvenil.**

**¿Por qué no es adecuada la seguridad ciudadana en su distrito de Otuzco - 2023?**

.....  
.....  
.....

**¿Por qué existe delincuencia juvenil en su distrito de Otuzco - 2023?**

.....  
.....  
.....  
.....

**OBJETIVO ESPECÍFICO 2**

**Explicar el sentir de la población sobre la seguridad ciudadana y la delincuencia juvenil en una zona urbana del Distrito de Otuzco- 2023**

**¿Por qué no confía en las instituciones que brindan seguridad ciudadana en su distrito de Otuzco?**

.....  
.....  
.....

**¿Por qué cree usted que no disminuye la delincuencia juvenil en su distrito de Otuzco?**

.....  
.....  
.....

.....

**Recabar las medidas recomendadas de la población para la mejora de la seguridad ciudadana y disminución de la delincuencia juvenil**

**OBJETIVO ESPECÍFICO 3**

**¿Qué medidas recomienda usted para mejorar la seguridad ciudadana en su distrito?**

.....  
.....  
.....

**¿Qué medidas recomienda usted para disminuir la delincuencia juvenilen su distrito?**

.....  
.....  
.....  
.....

**OBJETIVO ESPECÍFICO 4**

**Establecer que lineamientos se deben proponer en la seguridad ciudadana con el fin de disminuir la delincuencia juvenil en una zona urbana del Distrito de Otuzco**

**¿Qué debe mejorar en el Estado para tener una adecuada seguridad en sudistrito de Otuzco?**

.....  
.....  
.....  
.....

**¿Qué tipo de programas deberían implementarse para disminuir ladelincuencia en jóvenes?**

.....  
.....  
.....  
.....

Muchas gracias por su participación

Nombre del entrevistado Sello y Firma

--	--

### Anexo 03: Matriz de triangularización de resultados

Objetivos	subcategoría	Códigos	E1	E2	E3	E4	E5	E6	E7	E8
Describir las opiniones de pobladores sobre la seguridad ciudadana y la delincuencia juvenil	1. Prevención de la violencia	Inseguridad	La inseguridad ciudadana esta cada día peor, ya que las autoridades no toman cartas en el asunto	Existe una carencia de personal, en las calles se observa muy pocos serenazgo y policías	Actualmente se vive una ola de delincuencia muy grande en nuestro distrito	Como oficial de la Policía, puedo afirmar que existe una sensación de inseguridad en la población	Se ha perdido la disciplina del grupo que se supone, debe vigilar, ocasionando que la delincuencia aumente.	La delincuencia juvenil se ha incrementado en Villa el Salvador, porque en nuestro distrito no hay un buen sistema de seguridad	Los delincuentes ya están por todos lados, te vas a Miraflores te roban, te vas a San Isidro, te asaltan. Digamos que no hay distrito que tenga seguridad	Se ha elevado el índice delictivo, yendo de la mano con las extorsiones, el sicariato, los asaltos, el raqueteo
		Temor	Jóvenes que están en las esquinas, parados en los paraderos están robando celulares o carteras	No hay muchas personas que cumplan la función de velar por la seguridad dentro de nuestro distrito	En este distrito y en los demás de Lima, nosotros tenemos que andar con suma cautela	Estoy preocupado porque a comparación de otros años, en este año he visto un incremento de hecho delictivo por parte de menores de edad y jóvenes	Los vecinos del distrito en su mayoría tienen temor de ser asaltados	Es terrible que los chicos ahora llegan hasta el grado de matar por un celular	Es preocupante, particularmente he visto muchos robos en la jurisdicción de acá. No hay horario, en cualquier momento te roban, te asaltan.	Causa temor la trata de personas, sobre todo la de menores de edad, es un problema bastante complejo
		Incidencia delictiva	Muchos jóvenes que se están dedicando	Personas en situaciones de riesgo que buscan una salida fácil	A pesar de vivir en una zona urbana de Villa el Salvador, mi	Las personas muestran nerviosas debido a la incidencia	En el distrito las personas que roban constantemente	Existen nuevas técnicas delictivas, siendo	La delincuencia en el Perú es mucho mayor que los años	En todo Villa el Salvador se ha elevado la criminalidad, al igual sucede en

			a la delincuencia en delitos		percepción es que aquí también existe delincuencia juvenil	delictiva que se ve en la jurisdicción	son menores, en su mayoría.	mayormente los sicarios.	anteriores. Capturan a los delincuentes por horas, salen y roban con más fuerza.	San Juan de Lurigancho
Explicar el sentir de la población sobre seguridad ciudadana y delincuencia a juvenil	2. Control y prevención del delito	Poca intervención del estado	La capacidad sobre pasa a la autoridad no tenemos muchos policías ni serenos	Regidores o alcaldes no prestan atención a la seguridad  Se centran en infraestructura u otros aspectos de su gestión	En este distrito existe poca presencia policial, esto es un factor determinante porque ellos son los encargados de velar por la seguridad	Se ha conversado sobre instalación de cámaras por parte de la Municipalidad, ya que es necesario tener mayor control en esas zonas	Son las autoridades quienes deben tomar acciones correctivas en cuanto a la delincuencia y no estar ausentes	Las entidades de los Gobiernos locales y la Municipalidad deben actuar con eficacia, para controlar estos delitos	Realmente no veo autoridades que hagan presencia, por lo que el distrito se convirtió en tierra de nadie	No tenemos ahorita un sistema estratégico policial para contrarrestar el accionar delictivo, el uso de inteligencia la Dinacri, las autoridades, los operadores de justicia.

		<p>No ha suficiente personal bueno eso dice la policía no, motivo por el cual la delincuencia sabe y conoce de esta carencia que tiene la policía y aprovecha</p>	<p>La Municipalidad debe invertir más en la seguridad y en los demás problemas sociales</p>	<p>Las autoridades se tienen que acercara los ciudadanos para conocer sus necesidades y plantear objetivos</p> <p>El Estado debería destinar</p>	<p>Dentro de la institución, nos falta personal de apoyo logístico, nos faltan patrulleros y más efectivos en diferentes comisarías</p>	<p>Los gobiernos anteriores han hecho mal uso del presupuesto, invirtiendo en vehículos para capturar a los delincuentes, pero sin invertir en políticas de reinserción para los capturados</p>	<p>La falta de apoyo de las entidades y el bajo número de policías en el distrito incrementa los robos</p>	<p>Para combatir la delincuencia es cuestión de coordinación, poner más policías, implementar nuevas medidas.</p>	<p>El nuevo alcalde que ingresa el 2023 tiene que comenzar a trabajar con el Gobierno central para solicitar talleres para combatir la delincuencia</p>
--	--	---	---	--	---	---	--	---	---

					mayor cantidad de efectivos policiales					
--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--



						Ministerio de Justicia				
Recabar las medidas recomendadas de la población para la mejora de la seguridad ciudadana y disminución de	3. Rehabilitación y inserción social	Vacíos legales	la norma no es clara y que los congresistas no hacen nada para mejorar la seguridad en el país	Deberían darse charlas sobre delincuencia, para conocer cuáles son los artículos de la norma penal	Las autoridades deben mejorar las leyes para combatir la delincuencia e inseguridad ciudadana	Reducir los actos de delincuencia les va a depender mucho de la mejora de las Leyes del Gobierno	Las leyes que puedan aplicarse a estas acciones delictivas no están bien hechas. Los ciudadanos pueden proponer medidas, pero están de la mano con leyes claras y efectivas.	Se deben mejorar las leyes sobre seguridad ciudadana, el Estado debe comprometerse con nosotros	Las leyes deben mejorarse, para que los jóvenes no sigan robando, ni matando.	Las leyes no permiten que haya mano dura con estos delitos

<p>a delincuencia juvenil</p>	<p>Penas irrisorias</p>	<p>Las penas no son las adecuadas, los capturados los sueltan</p>	<p>Ocurren diversos robos, hurtos y muchos de ellos incluso, quedan impunes</p>	<p>Debe existir una medida ejemplar para que los jóvenes no vuelvan a cometer actos delictivos</p>	<p>Se hace necesario conocer las leyes actuales y las penas que corresponden a cada delito.  Las normas deben cambiar para que los jóvenes sean considerados mayores por el alto crimen que cometen</p>	<p>Las leyes actuales no permiten sancionar a los delincuentes de forma correcta, es decir, no son efectivas</p>	<p>Las leyes que da el Gobierno no son efectivas, ni claras</p>	<p>Las mismas leyes no son adecuadas para sancionar a los delincuentes.</p>	<p>Lamentablemente es duro, pero lo vivo a diario cuando no se aplica una sanción eficaz para los delincuentes</p>
-------------------------------	-------------------------	---	---	--	---	--	---	---	--

		Reincidencia y habitualidad	No hay un adecuado castigo	Deberían implementar se programas educativos	Muchas veces cuando detienen a un delincuente, este es liberado a las pocas horas, volviendo a robar	Los jóvenes capturados, son liberados y reinciden en el delito causando agravios irreparables como muertes, entre otros	Las autoridades pueden neutralizar, pueden hacer todo, pero luego los delincuentes son liberados e incluso toman represalias  La policía carece de alcance para tomar decisiones drásticas para los delincuentes, lo que ocasiona que sigan delinquiendo	Muchas veces, los delincuentes que son detenidos, los sueltan y siguen robando	La Policía detiene a los delincuentes, los sueltan horas después y muchas veces vienen a tomar represalias	Los índices de reincidencia de robos se aminoran con el trabajo conjunto de las policías, con la comunidad.

4. El servicio social a las víctimas	Inexistencia de programas	El servicio militar obligatorio yo piens oque debería volver	No se pone énfasis en programas de rehabilitación no charlas informativas	El estado debería implementar programas que incluyan deportes, para sacar a los jóvenes del problema del alcohol	Debería regresar el servicio militar y el toque de queda para así reducir la delincuencia	El Estado y el Gobierno debe ponerse las pilas y trabajar en medidas de acciones correctivas para delinquentes juveniles, como por ejemplo el seguimiento de las barras bravas.	El deporte es una buena alternativa y también la cultura. Los colegios deben buscar herramientas para que los chicos tengan una salida.	La Municipalidad y la policía serena zgo deben pedir apoyo al ejército de las fuerzas armadas. Debe regresar el toque de queda y haber servicio militar	Debemos tener unidades especializadas, unidades caninas, unidades antimotines grupos de respuesta rápida y trabajar en forma articulada con la Policía Nacional
--------------------------------------	---------------------------	--	--	--	---	---	---	---	---

		Poca capacitación	Se debe proponer en los vecinos hacer rondas, años anteriores se hacían reuniones y estábamos más organizados	Deberían darse charlas motivacionales con respecto a lo que es delincuencia	Deberían implementarse escuelas de padres, para hablar sobre la crianza de los menores.	Estamos dando charlas de sensibilización, aparte estamos coordinando con los mototaxistas para que tengan avisos de cualquier hecho delictivo	Se deben proponer charlas sobre delincuencia, entre los vecinos. Se trata de crear una concientización sobre el tema	La vida saludable del adolescente y del niño hace que tengan más oportunidades de estudio, por eso, es el Estado quien debe brindar charlas y capacitar a la población	El Ministerio de educación debe hacer programas de motivación para los jóvenes, donde puedan conocer mejor las leyes.	Lo que pasa es que el sistema de seguridad ciudadana de Villa el Salvador es muy débil, para poder trabajar se necesita una infraestructura de logística.
--	--	-------------------	---	---	---	---	--	--	---	---

	Falta de organización	La policía con la municipalidad no se pone de acuerdo con el presupuesto. Se nota que no tiene ningún plan, ya que no hace conocer a la comunidad su plan de trabajo y sus metas como	Debería haber más apoyo policial y distribuir funciones para combatirla delincuencia juvenil	Existe poca intervención de las autoridades y poca participación de la Policía de Serenazgo	Se toma en cuenta la participación ciudadana, además tanto el personal de patrullaje y personal de la Municipalidad estamos realizando una serie de acercamiento a los lugares donde existe delincuencia	Los tres poderes del Estado deben trabajar en conjunto para combatir la delincuencia, como sabemos, todo es piramidal	Las autoridades no están haciendo nada para combatir la delincuencia, deben organizarse	El alcalde es una persona que no se le ve cuando usted va a la Municipalidad de Villa el Salvador no atienden, no hacen caso cuando uno va a dar cuenta de una denuncia. Un completo desastre.	Las instituciones tienen que trabajar de la mano con los vecinos, tener un sistema de comunicación. Podemos hacer alarmas comunitarias.
--	-----------------------	---	--	---	--	---	---	--	---

			institución							
--	--	--	-------------	--	--	--	--	--	--	--

<p>Establecer que lineamientos se deben proponer en la seguridad ciudadana con el fin de disminuir la delincuencia juvenil.</p>	<p>5. Factor socioeconómico</p>	<p>Pobreza extrema</p>	<p>En los hogares no hay a veces nada para comer</p>	<p>Personas que no cuentan con apoyo socioeconómico buscan una salida fácil</p>	<p>La pobreza que se ve en las zonas de Villa el Salvador influye también en la delincuencia</p>	<p>La pobreza que existe en zonas del distrito influye en la delincuencia, no solo es el trabajo de la Policía, sino que es un tema social</p>	<p>El Estado debe mejorar la necesidad económica de estos chicos, porque si no tienen dinero, se van a dedicar a robar</p>	<p>Muchas veces la falta de dinero es causa de muchos delitos</p>	<p>Hay bastante pobreza, comercio ambulante y zonas donde no hay control de las autoridades</p>	<p>Existen personas de alta vulnerabilidad de pobreza, pero lamentablemente el dinero de la municipalidad no está direccionado para ellos.</p>
		<p>Falta de empleo</p>	<p>Jóvenes estén dedicados a una actividad en la que puedan compartir sus tiempos su espacio y no se dedican a lo malo</p>	<p>Existen barreras para poder acceder a trabajos o para poder cursar estudios superiores, a diferencia de personas de otro distrito</p>	<p>La falta de trabajo y escasez de dinero ocasiona que muchos jóvenes empiecen a robar</p>	<p>Uno de los principales factores es que los jóvenes no se encuentran dedicados a alguna actividad laboral, es decir, no realizan algún trabajo</p>	<p>El Estado debe brindar oportunidades de trabajo a estos jóvenes, para que no cometan robos por necesidad</p>	<p>La falta de trabajo y de dinero hace que las personas comiencen a robar</p>	<p>El Estado realmente no se está preocupando por el futuro de los jóvenes, no hay trabajo, hay muchos jóvenes que no estudian</p>	<p>Las personas deben tener apoyo para un trabajo, para que así no roben.</p>

	Falta de Cultura	No invierten en educación, en deporte en cultura en actividades que puedan	Es necesario que las personas cambien esa mentalidad de recurrir a lo ilícito para obtener	La falta de cultura de las personas influye negativamente en sus acciones	Se está perdiendo los valores por parte de los jóvenes, ya que en los hogares no se	Las personas que conforman el distrito tienen bajo nivel cultural, ya que no saben cómo orientar a sus hijos a tener	De alguna manera, el Estado debe brindar apoyo con programas de cultura y deporte	Tanto la delincuencia de mayores, como de juveniles es causada por la falta de	La carencia de valores y de cultura en jóvenes es un tema muy importante
--	------------------	--	--	---	---	--	---	--	--

			<p>distraer no puedan ocupar un tiempo para que lo jóvenes puedan distraerse se puedan dedicar a otro tipo de recreación y no dedicarse a lo malo</p>	<p>ganancias o beneficios fáciles a costa de otros</p>		<p>practica los modales.</p>	<p>buen conducta o disciplina</p>		<p>valores y de cultura.</p>	
6. Factor Social	Malas juntas	<p>Malas influencias la misma autoridad que no tiene proyectos no tiene planes de seguridad</p>	<p>Personas que se han dejado influenciar por algunas amistades y han elegido caminos incorrectos</p>	<p>Los jóvenes aprenden las malas costumbres de la calle, de los compañeros, de los amigos, los vecinos, o sea las malas juntas.</p>	<p>Los jóvenes se dejan influenciar por las malas juntas, de quienes aprenden a robar y a cometer otros actos ilícitos</p>	<p>Los malos amigos pueden influenciar muchas veces a que las personas comiencen a robar.</p>	<p>Tomar decisiones incorrectas y tener malos amigos, influye en el tema</p>	<p>Las malas juntas que hacen que a temprana edad los muchachos estén robando</p>	<p>Debemos empezar a influenciar de forma positiva a los jóvenes y quitarles los malos amigos, sobre todo aquellos que son parte de grupos delictivos</p>	

	Alcohol y drogas	los chicos terminan el colegio y no saben qué hacer y se dedican al ocio a la vagancia, así como vicios de	Existe delincuencia juvenil porque se rodean de personas peligrosas que tienen vicios y que	He podido percibir bastantes jóvenes en esquinas drogándose y libando licor, que son uno de los factores para	Hemos visto muchachos que se dedican al alcohol y a consumir drogas, ese es el grupo que principalmente viene	Muchas veces los jóvenes también roban, porque se encuentran inmersos en vicios como el alcohol y drogas	Debe existir una rehabilitación para aquellos jóvenes que se encuentran metidos en vicios de drogas y alcohol	No se sabe si los chicos realmente terminan o no la secundaria, ya que se dedican a estar consumiendo drogas o licor	Los vicios de las drogas y bebidas alcohólicas también deben ser atendidos, porque son algunos factores de la delincuencia.
--	------------------	--	---	---	---	--	---	--	---

			drogas y alcohol	buscan cosas fáciles	que cometan delitos	realizando actividades ilícitas				
		Pandillaje	hay muchas pandillas, barras bravas que solo se decían robar y dañar la imagen del distrito	Se debe invertir más en seguridad, eliminar pandillas y evitar la delincuencia juvenil	Existen pandillas, incluso en la zona urbana de Villa el Salvador, lo cual demuestra que existe delincuencia juvenil	Existen muchas pandillas, sobre todo aquellas que se dedican a robar celulares, con vehículos menores y lineales.	También existen los chicos que se acoplan a los llamados Grupos de barras, donde poco a poco se van corrompiendo	Por la necesidad se vuelven delincuentes juveniles, que andan casi siempre en pandillas	Se debe desunir a las pandillas que están en cada esquina robando	Los puntos álgidos de alta vulnerabilidad de delincuencia común tienen que ser custodiados por unidades policiales, desbaratando las pandillas, donde a veces hay menores.:

7.	Factor	Violencia en el hogar	en los hogares hay mucha violencia eso ha generado que muchos	También la falta de dinero y violencia en el hogar, ocasiona que los jóvenes se	También existen niños que ven e incluso, que sufren violencia en su hogar, lo	Muchas veces los delitos son cometidos por jóvenes que tienen padres	Existen muchos chicos que tienen familias disfuncionales y que son débiles emocionalmente, esto influye en	De las casas y del mismo núcleo familiar es donde proviene la violencia	Se debe supervisar los hogares donde exista violencia, ya que ese es mal ejemplo para	El problema de padres separados, papás alcohólicos y violencia familiar influye
----	--------	-----------------------	---	---	---	--	--	---	---	---

			<p>jóvenes se vayan de sus casas y empiecen a robar</p>	<p>dediquen a robar</p>	<p>cual supone un factor de la delincuencia</p>	<p>separados y que tienen hogares violentos</p> <p>Se han recibido muchas llamadas de emergencia por violencia familiar, agresiones, asaltos y a esas personas se les ha dado el apoyo correspondiente</p>	<p>que comiencen a robar</p> <p>Hay poca probabilidad de que las personas que han crecido con un grupo de personas agresivas, cambien</p>		<p>los niños que luego se convierten en delincuentes.</p>	<p>también en la delincuencia</p>
--	--	--	---	-------------------------	---	--	---	--	---	-----------------------------------

	Despreocupación de los padres	<p>La educación en casa que los padres de familia inculquen respeto, educación, disciplina</p> <p>Los jóvenes no sienten ese apoyo de los padres y de la familia conversar</p>	<p>Muchas veces la familia conoce las acciones ilícitas de los jóvenes y no hacen nada al respecto.</p>	<p>Todo parte desde los hogares, los padres deben educar a sus hijos bien. Los padres deben inculcar buenos valores a sus hijos, eso es fundamental para cambiar nuestra sociedad.</p>	<p>Existe descontrol por parte de la familia, es decir, no supervisan muchas veces a los jóvenes.</p>	<p>En el distrito, en la mayoría de los casos, la gente trabaja más de 12 horas. Esa ausencia en el hogar de los padres origina que los chicos roben.</p>	<p>Los padres son quienes deben comprometerse en la educación de sus hijos, para que no se conviertan en delincuentes.</p>	<p>Los padres ahora dejan que los hijos hagan lo que se les dé la gana, no hay control, no saben dónde están sus hijos.</p>	<p>Debe darse charlas a los padres, quienes muchas veces descuidan a sus hijos, quienes por malas decisiones se vuelven personas de lo ajeno.</p>
--	-------------------------------	--	---	--	---	---	--	---	---

			hablar se ha perdido todos esos detalles ahora							
		La no intervención de la familia	La educación hay muchos hogares disfuncion ales. Malas influencias ,la mism a autoridad que no tiene proyectos no tiene planes de seguridad	Incluso existen grupos de familias que se dedican a robar  El vínculo social y entorno familiar muchas veces ocasiona que los jóvenes hagan cosas ilícitas	Muchas veces los padres salen a trabajar y dejan a sus hijos solos encasa  Esa ausencia de los padres puede ser también un factor para la delincuencia	Uno de los principales problemas es la mala formación en los hogares y la ausencia de los padres en el cuidado de sus hijos	Muchas veces son personas que provienen de una familia que se dedica al tema delincuencial. Además, los padres no intervienen.	Los niños no están controlados encasa y tampoco están controlados en el colegio.	La mala formación de los hogares hace que exista delincuencia	La familia es el primer lugar donde los hijos aprenden valores, si hay malos padres, hay malos hijos.