

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA

Control interno y abastecimiento en una municipalidad distrital de la
región de San Martín, 2023

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTORA:

Gastelo Aguilar, Emily Yesenia (orcid.org/0000-0001-9249-7728)

ASESORES:

Dr. Sanchez Davila, Keller (orcid.org/0000-0003-3911-3806)

Dra. Contreras Julian, Rosa Mabel (orcid.org/0000-0002-0196-1351)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

TARAPOTO – PERÚ

2024



Declaratoria de Autenticidad de los Asesores

Nosotros, CONTRERAS JULIAN ROSA MABEL , SANCHEZ DAVILA KELLER, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TARAPOTO, asesores de Tesis titulada: "Control interno y abastecimiento en una Municipalidad distrital de la región de San Martín, 2023", cuyo autor es GASTELO AGUILAR EMILY YESENIA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 16.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

Hemos revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TARAPOTO, 30 de Julio del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
CONTRERAS JULIAN ROSA MABEL DNI: 40035201 ORCID: 0000-0002-0196-1351	Firmado electrónicamente por: CJULIANR16 el 01-08-2024 16:58:52
SANCHEZ DAVILA KELLER DNI: 41997504 ORCID: 0000-0003-3911-3806	Firmado electrónicamente por: SSANCHEZDA2081 el 01-08-2024 16:59:46

Código documento Trilce: TRI - 0839469



Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, GASTELO AGUILAR EMILY YESENIA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TARAPOTO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Control interno y abastecimiento en una Municipalidad distrital de la región de San Martín, 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
GASTELO AGUILAR EMILY YESENIA DNI: 71111345 ORCID: 0000-0001-9249-7728	Firmado electrónicamente por: EGASTELOAG el 09- 07-2024 14:34:12

Código documento Trilce: INV - 1691406

Dedicatoria

Dedicado la tesis a mis padres, que gracias a ellos he tenido la fortaleza y apoyo incondicional de cumplir con nuestro anhelo de ser Maestra.

Emily

Agradecimiento

A los distinguidos docentes de la Universidad César Vallejo, gracias por su incansable esfuerzo y dedicación a lo largo de estos años. Sus clases han sido una fuente constante de inspiración y conocimiento, y su apoyo ha sido fundamental para nuestro crecimiento académico y personal.

La autora

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Declaratoria de autenticidad del asesor.....	ii
Declaratoria de originalidad del autor/ autores	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Índice de contenidos	vi
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. METODOLOGÍA.....	20
III. RESULTADOS	23
IV. DISCUSIÓN	29
V. CONCLUSIONES.....	33
VI. RECOMENDACIONES	34
REFERENCIAS.....	35
ANEXOS	42

Índice de tablas

Tabla 1. Nivel de control interno y sus dimensiones.....	23
Tabla 2. Nivel de abastecimiento y sus dimensiones.	24
Tabla 3. Prueba de normalidad.	25
Tabla 4. Relación entre las dimensiones del control interno y el abastecimiento.	26
Tabla 5. Relación entre el control interno y el abastecimiento.	27

Índice de figuras

Figura 1. Gráfico de dispersión entre el control interno y el abastecimiento.....	28
---	----

Resumen

En presente estudio se relaciona con el objetivo 16 el cual está relacionado principalmente con la creación de los espacios para que la ciudadanía sea incluida dentro de las diversas actividades de sostenibilidad, también influye en la meta 16.6 ya que busca el fortalecimiento de las instituciones. La investigación tuvo como objetivo de determinar la relación entre el control interno y el abastecimiento La investigación fue de tipo básica, de alcance correlacional, no experimental, y de enfoque cuantitativo, cuya muestra fue de 51 trabajadores. La técnica de recolección la encuesta y como instrumento el cuestionario. Los resultados determinaron que el nivel de la variable control interno y sus dimensiones es medio; igual manera el nivel de la variable abastecimiento y sus dimensiones es medio. Concluyendo que, existe relación positiva alta y significativa entre el control interno y el abastecimiento en una municipalidad distrital de la región de San Martín, 2023, mediante el análisis estadístico del coeficiente de correlación Rho de Spearman se alcanzó un coeficiente de 0.729, y un p-valor igual a 0,000 ($p\text{-valor} \leq 0.01$), aceptando así la hipótesis de la investigación, además, el coeficiente de determinación fue 53,14 % de variabilidad entre variables.

Palabras clave: Control, interno, abastecimiento.

Abstract

In this study, it is related to objective 16, which is mainly related to the creation of spaces for citizens to be included in the various sustainability activities. It also influences goal 16.6 since it seeks to strengthen institutions. The objective of the research was to determine the relationship between internal control and supply. The research was basic, correlational in scope, non-experimental, and quantitative in approach, whose sample was 51 workers. The collection technique is the survey and the questionnaire as an instrument. The results determined that the level of the internal control variable and its dimensions is medium; Likewise, the level of the supply variable and its dimensions is medium. Concluding that, there is a high and significant positive relationship between internal control and supply in a district municipality of the San Martín region, 2023, through the statistical analysis of the Spearman Rho correlation coefficient, a coefficient of 0.729 was reached, and a p -value equal to 0.000 (p-value ≤ 0.01), thus accepting the research hypothesis, in addition, the coefficient of determination was 53.14% of variability between variables.

Keywords: Control, internal, supply.

I. INTRODUCCIÓN

El desarrollo de este estudio está vinculado con el cumplimiento del objetivo 16 del desarrollo sostenible el cual tiene un enfoque hacia la creación de espacios donde los ciudadanos puedan desempeñarse de forma adecuada bajo un entorno de inclusión, para el cual busca mejorar la competitividad en las instituciones para promover las actividades justas con la apertura de espacios donde todos puedan ser partícipes y beneficiarios, así como también se relaciona con la meta 16.6 que está orientada al mejor amigo de la transparencia institucional por medio de procedimiento de rendición de cuentas además de facilitar el acceso a la información estatal.

En el plano internacional, las instituciones que forman parte de lo que se considera como estado, tienen la enorme e importante tarea de desarrollar acciones estratégicas para la distribución de los recursos así como el abastecimiento pertinente en el momento oportuno para no generar desabastecimiento, para lo cual es necesario emplear estrategias de control interno que ayuden a verificar no sólo la disponibilidad de los recursos sino también a que éstos sean utilizados de manera transparente; es muy lamentable ver que muchas instituciones no consideran estos objetivos por lo que gran parte de los recursos terminan en otros fines que no corresponden a la función pública así como tampoco facilitan el abastecimiento de manera adecuada cumpliendo los parámetros y requerimientos por lo que la calidad especificada en las normas técnicas no puede ser cumplida y, por lo tanto no se desarrollan proyectos de calidad (Alarcón-Camacho, 2023)

En el plano latinoamericano, Vergara-Cuadros et al. (2021), manifestaron que esta problemática es similar debido a que las instituciones debido a intereses personales en las autoridades no se puede realizar de manera acertada los lineamientos del control interno especificados en la normativa, provocando no solamente la pérdida de recursos sino también generando que muchos recursos sean utilizados de manera fraudulenta, mientras que respecto al abastecimiento,

muchas municipalidades no cuentan con los recursos y materiales necesarios para cumplir con sus responsabilidades asumidas para solucionar los requerimientos del ciudadano, por lo que no solamente crece la insatisfacción sino también la desconfianza por lo que la participación de la ciudadanía cada vez es menor.

En el Perú a pesar de la creación del Sistema Nacional de Abastecimiento (SNA), de acuerdo con Correa (2021), no se están cumpliendo los objetivos respecto a la incorporación de los materiales y elementos necesarios para garantizar el funcionamiento institucional, dentro del cual muchos productos de utilización masiva se encuentran en estado de desabastecimiento en las municipalidades debido a que las autoridades no realizan la incorporación respectiva de acuerdo a la disminución de estos en los almacenes. Por otra parte, con el Diario Gestión (2018), se tuvo conocimiento que muchas instituciones no toman en cuenta las disposiciones de este sistema por lo que se cometen errores tanto en el registro de la información como en el procesamiento, por lo que estos errores provocan que no se desarrolle la integración requerida dentro de los parámetros técnicos necesarios, provocando que las instituciones no cuenten con los recursos en el tiempo preciso para el funcionamiento de las áreas internas.

En la región San Martín, el problema es muy similar debido a que muchas municipalidades se encuentran desabastecidas de los materiales más importantes de uso masivo por parte de la población, provocando diversas afecciones al ciudadano debido a que no se puede realizar la atención contundente de las necesidades que muchas veces se presentan de manera fortuita y requieren de una intervención inmediata, así como también provoca que muchas obras no se cumplan dentro del tiempo especificado porque los recursos no están disponibles; mientras que concerniente al control interno tampoco se realizan estas disposiciones que deberían estar presentes dentro de cada actividad porque involucra la verificación acerca de la eficiencia en la utilización,

de modo que estos conlleven a fortalecer los cimientos económicos en la región (Arévalo Veintemilla, et al., 2022).

En una municipalidad distrital de la región de San Martín, por medio de la observación se ha determinado que existen diversas deficiencias, específicamente en la unidad de abastecimiento la cual no presenta un desempeño óptimo debido a que no se realiza la determinación anticipada de los materiales y productos que deben ser integrado de forma pertinente para no generar afecciones en el funcionamiento cotidiano de las áreas, tampoco se realizan actividades de supervisión a los inventarios, por lo que diversos productos se van perdiendo durante el proceso debido a que no se imple cuenta la revisión constante; también se ha podido determinar que el área no cuenta con personal calificado para realizar las contrataciones porque no conocen los lineamientos técnicos en cuanto al abastecimiento por medio de proveedores, generando así no solamente el desabastecimiento sino también faltas administrativas, tampoco se ha designado personas calificadas para el control de los materiales antes de realizar el almacenamiento, por lo que se produce el deterioro y posteriormente el desabastecimiento.

En consecuencia, se formuló el **problema general**: ¿Cuál es la relación entre el control interno y el abastecimiento en una municipalidad distrital de la región de San Martín, 2023? y como **problemas específicos**: ¿Cuál es el nivel de control interno? ¿Cuál es el nivel de abastecimiento? ¿Cuál es la relación entre las dimensiones del control interno y el abastecimiento?

Correspondiente a la justificación por **conveniencia**, tomando en cuenta que hizo posible el reconocimiento de las falencias internas juntamente con el vínculo de las variables por lo que a partir de ellos se identificaron estrategias que pueden ser aplicadas para la mejora necesaria. **Relevancia social**, debido a que hizo posible el fortalecimiento competitivo de la institución municipal para realizar los procedimientos de control necesarios que conlleven al abastecimiento idóneo,

para que los usuarios encuentren los recursos necesarios. **Valor teórico**, debido a que se incorporaron teorías y demás conceptos vinculados con las variables para expandir el conocimiento sobre las mismas. **Implicancias prácticas**, tomando en cuenta que se realizó no solamente el análisis de los datos recopilados, sino que en base a ello se determinaron resultados para fundamentar recomendaciones que fueron entregadas a las autoridades pertinentes para direccionar sus decisiones. **Utilidad metodológica**, se desarrolló la incorporación de instrumentos válidos que contaron con los lineamientos científicos y metodológicos, por lo que pueden ser utilizados posteriormente.

En base a descrito, se planteó como **objetivo general**: Determinar la relación entre el control interno y el abastecimiento en una municipalidad distrital de la región de San Martín, 2023 y como **objetivos específicos**: Identificar el nivel de control interno. Identificar el nivel de abastecimiento. Analizar la relación entre las dimensiones del control interno y el abastecimiento.

En lo concerniente al apartado de trabajos previos se consideró a diversos autores: Julian-Choquecota (2023); Toctaquiza-Narváez y Peñaloza-López (2021); Catagua-Briones et al. (2023); y Grageola-Santos et al. (2020), concluyeron que, muchas instituciones están descuidando la integración del control interno como una herramienta estratégica que hace posible la incorporación pertinente de los recursos para que sean utilizados de forma sistemática para generar los resultados esperados, dentro del cual las entidades no están actualizando los sistemas sino que las actividades se están desarrollando de acuerdo a modalidades antiguas y conocimientos empíricos, es por ello que se requiere la integración de todos los lineamientos vinculados con esta herramienta para poder alcanzar los objetivos por medio de en la optimización de los recursos y la verificación para que estos sean utilizados de manera transparente y responsable para la generación de beneficios comunes.

En tanto, Yangales-Vega et al.(2020) y Piza-Carrasco y De Jesús-Carbajal (2023), Alarcón-Camacho (2023) y Vega-Dienstmaier (2023), concluyeron que, existe una clara diferencia entre el proceso de abastecimiento en el ámbito público con el privado, teniendo en cuenta que en las municipalidades y otras entidades del sector estatal se tiene que realizar diversos procedimientos protocolares y lineamientos técnicos para la elección de los proveedores debido a que existen lineamientos debidamente normados que deben ser respetados para no generar faltas administrativas que pueden provocar afecciones institucionales, lamentablemente se trata de un proceso mucho más burocrático que provoca afecciones como la prolongación del tiempo para el abastecimiento a pesar de que sean productos indispensable dentro del día a día, también destacaron que no existen los sistemas optimizados para realizar las actividades de procesamiento de información en torno al almacenamiento y los inventarios, por lo que los colaboradores de estas áreas no pueden desempeñarse eficientemente.

Por ende, Vásquez-Llamo (2021); Huamán-Mariño et al. (2023); Huiman-Yerrén (2022), y Lozano-Armas et al. (2022), concluyeron que, las entidades municipales continuamente buscan y el mejoramiento del proceso de abastecimiento pero no involucran procedimientos de control interno en cuanto a los materiales y recursos que ingresan a los almacenes, lo cual dificulta enormemente la posibilidad de llevar un control adecuado de los inventarios para posteriormente determinar las necesidades de abastecimiento, es por ello que no solamente se genera la pérdida de producto sino que también se provoca que exista el desabastecimiento generalizado y no se pueda cumplir con los objetivos establecidos para la generación de bienestar y satisfacción en el ciudadano; también establecieron que la integración del control interno permite fortalecer el abastecimiento debido a que se trata de un constructo de actividades de verificación de lineamientos de tipo técnicos y otros que ayudan a mejorar la adquisición de materiales de calidad.

En tanto, **las teorías del control interno** se consideran los siguientes: **Las teorías del control de Henry Fayol**, establece principalmente que aquellas organizaciones que desarrollen procedimientos de control en sus actividades y recursos tienen mayores probabilidades de evitar la pérdida de los mismos gracias al monitoreo permanente (Ruiz, 2020). La **teoría de los recursos de Andrews**, determinó un enfoque centrado principalmente en la utilización de recursos para poder acrecentar la posibilidad de lograr los resultados debido a que cuando estos se encuentran disponibles en el momento oportuno, abren la posibilidad de intervenciones inmediatas para solucionar los problemas (Yureidys-García y Sorhegui-Rodríguez, 2020). **Teoría de sistemas de Bertalanffy**, establece que la integración de sistemas para fortalecer el control dentro de las organizaciones resulta fundamental porque además conlleva hacia la incorporación de sistemas tecnológicos para simplificar este proceso (Sáenz-Ávila et al., 2022).

La primera variable **control interno** según la Contraloría General de la República (2019), es un sistema integral dentro de las instituciones para garantizar que los recursos sean utilizados bajo los parámetros establecidos y el direccionamiento estratégico para generar el desarrollo en los grupos poblacionales considerados como beneficiarios.

En tanto, Alassuli & Alzobi (2023), permite disminuir las posibilidades de pérdidas respecto a los recursos organizacionales debido a que facilita el despliegue de acciones de seguimiento respecto a los materiales, así como también para el cumplimiento de las disposiciones de avance determinadas en el planeamiento. Por tanto, Campos-Vasquez & Campos-Vasquez (2022), destacaron que la importancia de este sistema dentro de las instituciones radica en que permitirá encaminar los recursos hacia el beneficio común de la población a través de la verificación constante y la designación de personal capacitado con principios morales y éticos que ayudará a reducir las pérdidas que por mucho tiempo han venido afectando la posibilidad de contribuir con la ejecución de proyectos sostenibles y de alto impacto.

En ese sentido, Vergara-Cuadros et al. (2021), destacaron que la integración del control interno permite reducir la posibilidad de que los recursos sean utilizados en fines que no corresponden a los objetivos especificados en la planificación, es por ello que se requiere la interacción competitiva de los involucrados entre directivos y colaboradores para lograr el funcionamiento esperado del sistema. En los últimos años, Hammood & Dammak (2023), la corrupción es el peor enemigo del control, por lo que una de las estrategias para lograr la incorporación adecuada de esta herramienta es disminuir este tipo de acontecimientos para que se puedan allanar las posibilidades.

Asimismo, León et al. (2023), cuando un sistema de control interno funciona en óptimas condiciones, permite también, el mejoramiento de las conexiones organizacionales y empresariales para unificar esfuerzos que ayudarán a la obtención de recursos congruentes para realizar proyectos de alto impacto. Además, Mahdi et al. (2023), la principal función es la realización de acciones preventivas y el monitoreo constante para evitar la mala utilización de los recursos o la ausencia de ellos para cubrir necesidades emergentes. También, Ochoa-Crespo et al (2022), manifestaron que la incorporación de los parámetros de análisis de las necesidades institucionales permitirá mejorar la eficiencia y precisión con la cual se realiza el control interno, debido a que garantiza el funcionamiento idóneo siempre y cuando se realice la determinación de los colaboradores capacitados.

Por otra parte, Ospina & Herrera (2022), considera que, el control interno cumple muchas funciones importantes porque cuenta y se ampara de una norma y reglamento, ya que estos se instalan dentro de una institución al poder aparentar ciertas irregularidades que no están logrando informar según sus propias realizaciones de actividades legalizadas. Además, Plebani (2022), destacaron que la eficiencia con la cual se desarrollan las autoridades encargadas del control interno, marcar a específicamente la competitividad con la cual la institución desarrolle las condiciones internas para utilizar los recursos de manera competente, haciendo posible la integración de procedimientos vinculados con el

seguimiento ya sea de forma concurrente o posterior de acuerdo a la naturaleza de la actividad.

En tanto, Ricós et al. (2022), la determinación de esta variable ha ido pasando por una serie de modificaciones en relación a los enfoques aplicable dentro del funcionamiento institucional, sin embargo, un aspecto que se mantiene constante es la importancia de su aplicación para abordar acciones estratégicas relacionadas con el seguimiento. Asimismo, Vasquez et al. (2023), consideraron que es de suma importancia a la integración de este sistema porque más allá de reducir las pérdidas, ayuda a mejorar la imagen institucional por medio de un desempeño transparente y congruente con lo determinado en las normas y los intereses de la sociedad. En tanto, Vergara-Cuadros et al. (2021), la evaluación de los riesgos dentro del control interno permite fortalecer la estructura organizacional y pueda soportar los diversos casos fortuitos que se puedan desarrollar como parte de su funcionamiento natural.

Las dimensiones del **control interno** fueron indicadas mediante la Contraloría General de la República (2019), dentro de las cuales se encuentra el **ambiente de control**: contemplado como uno de los procedimientos que facilita el despliegue de actividades para conocer la forma en cómo se desarrollan los procesos internos organizacionales a fin de que las autoridades se encuentran en alerta máxima ante posibles riesgos. Además, Alassuli & Alzobi (2023), la determinación adecuada de un ambiente de control positivo permitirá la determinación de aerolíneas legales para el funcionamiento óptimo de la organización en armonía con los componentes humanos y económicos; asimismo, Andrade et al. (2023), manifestaron que la eficiencia de esta herramienta se ve reflejada en la identificación de errores y la aplicación de procedimientos de solución para garantizar la competitividad institucional enfocada en brindar mejores servicios.

Respecto a la evaluación de riesgos: según Contraloría General de la República (2019), permite cuantificar el daño probable que puede ocasionar un

riesgo identificado, de modo que en base a ellos se realice el diseño de las estrategias para contrarrestar estos efectos de modo que no se provoque afecciones a los recursos y la disponibilidad de elementos para hacer frente a las funciones estatales, por ello, Vergara-Cuadros et al. (2021), destacaron que es una etapa estratégica porque ayuda no sólo a la determinación de los potenciales de riesgo sino también a direccionar los elementos necesarios para contrarrestar posibles afecciones, de modo que estos no tomen por sorpresa. Además, Campos-Vasquez & Campos-Vasquez (2022), se trata posiblemente de una de las falencias más importantes dentro de las instituciones que carecen de personal con la capacidad para evaluar riesgos a través de información histórica y estadística, por lo que a través del control interno se busca mejorar este aspecto para acrecentar la preparación organizacional frente a estos desafíos.

En cuanto a las **actividades de control**: según Contraloría General de la República (2019), involucra acciones coordinadas internas para planificar las actividades que deben ser desarrolladas dentro de la institución con la finalidad de controlar los recursos y al mismo tiempo neutralizar los efectos provocados por situaciones inopinadas; además, Ismail et al. (2023), manifestaron que la determinación de estas actividades debe desarrollarse de manera precisa considerando elementos como la competitividad y capacidad de la institución para la utilización de los recursos así como también las normativas para no generar afecciones legales. En tanto, Hammood & Dammak (2023), se trata de aquellas políticas y demás lineamientos que permiten el mejoramiento organizacional a través de acciones coordinadas y estratégicas para brindar solución a los problemas institucionales y la comunidad, el cual es el aliado fundamental de la evaluación de los riesgos.

Respecto a la **información y comunicación**: según la Contraloría General de la República (2019), corresponde a la elaboración de los informes para su posterior comunicación a las autoridades pertinentes para llevar a cabo el despliegue de las actividades que resulten congruentes con las sanciones y otros mecanismos para reducir la pérdida de recursos. En tanto, Mahdi et al. (2023), se trata de un

elemento fundamental porque permite llevar a cabo la realización de los informes respecto a los datos encontrados producto de la revisión respectiva, por lo que una comunicación oportuna ante las autoridades competentes y directivos organizacionales permitirá que se puedan desplegar aquellas acciones estratégicas para la solución de los problemas. Asimismo, León et al. (2023), por medio de este procedimiento se puede comunicar los hallazgos ante las autoridades encargadas de tomar las decisiones de modo que se realice la retroalimentación respectiva al talento humano y así potenciar su rendimiento.

Y finalmente en la **supervisión**: según la Contraloría General de la República (2019), implica el despliegue de actividades de forma inopinada y programadas con la finalidad de verificar que se vayan cumpliendo adecuadamente las normativas y demás disposiciones de control; por otra parte, Ospina & Herrera (2022), por medio de esta herramienta las autoridades pueden realizar el monitoreo competente de las actividades juntamente con el desempeño de los colaboradores para elevar las posibilidades de obtener resultados acorde con las proyecciones especificadas. También, Ochoa-Crespo et al (2022), las supervisiones se pueden desarrollar de diversas formas, dentro de las cuales se encuentran las supervisiones y no opinadas que se abordan cuando se sospecha de procedimientos negativos que se puedan estar desarrollando dentro de un proceso, así como también se encuentran las supervisiones programadas que siguen un calendario específico.

En cuanto a las **teorías de abastecimiento de bienes** son las siguientes: **Teoría de los contractualistas de Locke**, establece la responsabilidad contractual establecida de un contratista ante el contratante para realizar la entrega de productos o servicios necesarios para garantizar su funcionamiento integral (Orellana-Vicuña 2023). **Teoría de la Gestión Pública de García Sánchez Isabel María**, determina que, dentro del ámbito estatal, las actividades y procesos están normados, por lo que necesario que las autoridades se concienticen para no afectar incluso su integridad, así como también hace énfasis en su función principal de buscar el beneficio común (Calero, 2022). **Teoría**

Social del Siglo XX de Baert Patrick, determina que la negociación es un aspecto relevante dentro del abastecimiento porque permite la determinación de los parámetros por medio del cual se podrá efectuar el contrato respectivo y así evitar malentendidos (Pacheco Ortega, 2023).

La variable **abastecimiento**, según el Decreto Legislativo N° 1439 (2020), es uno de los procesos indispensables dentro de las instituciones que permite la integración de los materiales y demás recursos que hacen posible el funcionamiento interno, así como el despliegue de los mismos hacia las entidades que se encuentran bajo su cargo o cobertura. En tanto, Fragkou et al. (2022), determinaron que debe ser realizado concordantemente con las políticas estatales para la elección de los proveedores de forma transparente, los cuales deben cumplir los lineamientos técnicos para garantizar la calidad de todo lo ingresado a los almacenes. Además, García (2021), destaca que los beneficios de un abastecimiento adecuado no solamente están relacionados con la disminución de los problemas en inventarios, sino que también se relaciona con la posibilidad de atender necesidades con la mayor brevedad.

En tanto, Montesillo-Cedillo (2023), manifestaron que dentro del ámbito público el abastecimiento es sumamente importante porque permite mejorar las instituciones en la atención de las necesidades de diversa índole, sobre todo cuando son casos fortuitos con un alto nivel de emergencia. En tanto, Pokhrel et al. (2023), destacaron la necesidad de establecer contratos responsables para que las instituciones no se queden desabastecidas por problemas relacionados con el proveedor, para lo cual se requiere de profesionales capacitados para determinar los términos de referencia y los lineamientos del contrato para que estos sean cumplidos a cabalidad, de modo que no generen afecciones a la institución y tampoco su imagen, sobre todo provocar afecciones a la ciudadanía cuando ésta requiere de una intervención competitiva.

Además, Poma & Poma (2022), determinaron que el abastecimiento también es considerado como un sistema de apoyo cuyo funcionamiento óptimo en una

organización permite el suministro y la entrega de materiales y servicios congruentes con las operaciones que está realiza, de modo que no solamente los materiales, sino que también los resultados puedan entregarse bajo óptimas condiciones de calidad y oportunidad. Asimismo, Rangel-Parra et al. (2022), la celeridad dentro del proceso de abastecimiento es un aspecto que se debe tomar en cuenta debido a que facilita la disponibilidad de los materiales para que las instituciones puedan hacer uso de los mismos en la atención de las necesidades del ciudadano. Además, Rascón-Solan et al. (2022), manifestaron que es necesario integrar acciones coordinadas y recursos tecnológicos para mejorar el abastecimiento a través de la utilización de sistemas integrados para el registro de información simplificada dejando de lado los procesos manuales que son complejos y retardados.

Asimismo, Saavedra et al. (2023), cuando se relaciona el abastecimiento con las políticas públicas, es mucho más probable que las instituciones logren cumplir con los objetivos a través de la realización de procedimientos estandarizados con una orientación técnica para que los materiales recibidos cumplan con las especificaciones del contrato. Además, Valenzuela (2021), los sistemas relacionados con el abastecimiento ayudan a garantizar la revisión competitiva de los entregables para que estos se encuentren en óptimas condiciones y no afecten posteriormente el proceso productivo realizada por la organización. Esta herramienta forma parte del sistema logístico que complementa la adquisición y almacenamiento de los materiales bajo óptimas condiciones para garantizar su integridad y calidad (Zapata et al., 2021).

El abastecimiento es un proceso fundamental y a la vez estratégico dentro de las municipalidades porque permite la incorporación de los materiales requeridos para poner en marcha las actividades que forman parte de las responsabilidades institucionales en la generación de mejores oportunidades para la sociedad, así como también facilita la distribución de estos recursos hacia las instituciones disgregadas para que tengan la posibilidad de contar con los implementos para el funcionamiento adecuado; dentro de ellos se destaca a las instituciones de

salud por medio del mobiliario específico juntamente con los medicamentos para atender los padecimientos dentro de su entorno local, mientras que en el campo de la educación se relaciona con la incorporación de elementos para fortalecer el desempeño docente y el acceso de los estudiantes hacia los recursos educativos que ayuden a fundamentar una formación competitiva, la cual es esencial para fortalecer su capacidad intelectual y su formación ciudadana (Montesillo-Cedillo, 2023).

Dentro de este contexto, se debe tomar en cuenta que la realización del proceso de abastecimiento dentro del ámbito público resulta muy diverso y controversial debido a la existencia de normativas que exigen a los colaboradores y autoridades cumplir con los parámetros que muchas veces resultan burocráticos para no provocar afecciones legales, por lo que estos cuellos de botella no permiten agilizar el proceso provocando que muchas municipalidades se encuentren desabastecidas para intervenir en situaciones emergentes que requieren la actuación concordante dentro del menor tiempo posible, es por ello que muchos autores e investigadores han resaltado que se necesita una reformulación de este sistema para mejorar el abastecimiento, de modo que no solamente se realice con mayor rapidez sino que también se verifique el cumplimiento idóneo de las disposiciones internas mediante un control exhaustivo paralelo a la integración de los elementos, dentro del cual se debe involucrar desde el inicio (Montesillo-Cedillo, 2023).

Por otro lado, se debe tomar en cuenta que el almacenamiento debe desarrollarse de forma anticipada para lograr la incorporación de los elementos oportunamente, lamentablemente en las municipalidades estos sistemas no son administrados correctamente por los colaboradores debido a que no están capacitados para la integración de información así como su procesamiento para tomar decisiones respecto a la integración de los materiales de forma anticipada, provocando que los requerimientos de las áreas no sean ingresadas de acuerdo a las exigencias técnicas y la cantidad necesaria, es por ello que no solamente se generan retrasos en el abastecimiento sino que también se incumplen los

términos de referencia para cumplir con la calidad, reflejando de esta manera que existen muchos aspectos de mejora que debe hacer tomadas en cuenta por las autoridades para fortalecer el abastecimiento bajo el cumplimiento de los estándares de calidad y ciencia donde se priorice la optimización del tiempo y los recursos (Pokhrel et al., 2023).

Además, se requiere que el abastecimiento se desarrolle de forma transparente por parte de las autoridades debido a que en múltiples ocasiones se ha detectado la desviación de los recursos así como también se ha evidenciado la corrupción dentro de este proceso de abastecimiento debido a que muchas autoridades al contar con favores políticos hacia diversas empresas proveedoras al estado, han direccionado los procedimientos para la elección de proveedores a pesar de que no se cumplen con los estándares de calidad exigidos así como las bases de un proceso transparente, generando problemas no solamente legales sino que la calidad de los materiales no correspondan a lo exigido por las áreas para garantizar su funcionamiento idóneo, es por ello que la integración del control interno no solamente responde al cumplimiento de normativas dentro del ámbito estatal sino que también es una necesidad inminente que se configura como elemento para reducir estos actos de corrupción (Poma & Poma, 2022).

Frente a ello, se requiere la diversificación de acciones estratégicas por parte de los entes reguladores del abastecimiento para conocer la forma en cómo se vienen desempeñando las entidades juntamente con sus autoridades, de modo que se puedan elevar los informes respectivo para tomar las medidas requeridas dentro de la cual se encuentra la sanción ejemplar a quienes se encuentra en culpables dentro de estos procedimientos fraudulentos, debido a que esto conlleva a la determinación de preceptos que sean tomados como ejemplo para futuras intervenciones cuando no se cumplen las bases de un abastecimiento transparente e idóneo; dentro de ello también se requiere la participación de la ciudadanía para abordar el análisis de la información en base a los datos proporcionados por los municipalidades y otras instituciones respecto a este

proceso, de modo que puedan elevar sus sugerencias y opiniones para que sean tomadas en cuenta posteriormente (Rangel-Parra et al., 2022).

Asimismo, es preciso la capacitación de los colaboradores designados al área de abastecimiento en las instituciones de modo que estos tengan en consideración que no solamente se trata de la búsqueda de los proveedores cumpliendo las normativas del estado, sino que también se debe articular los procedimientos de almacenamiento adecuado donde estos espacios físicos se han acondicionado de acuerdo a las características exigidas por el fabricante, de modo que no se pierdan las características técnicas para que posteriormente estos materiales genere los resultados esperados, también se debe abordar la consideración del medio de transporte apropiado para no generar deterioros, finalmente deben ser conocedores de la importancia de aplicar la gestión de los inventarios para registrar los ingresos y salidas, debido a que estos datos son fundamentales para posteriormente iniciar el proceso de abastecimiento cuando la cantidad de producto llega a la cantidad mínima en los almacenes (Rascón-Solan et al., 2022).

Es por ello que se destaca la participación del abastecimiento en diferentes resultados institucionales a pesar de que no se tratan del área específica, debido a que las municipalidades tienen la responsabilidad no solamente de realizar obras para fortalecer la infraestructura, sino que, también están encargadas para surtir los materiales y herramientas que requieren las organizaciones civiles, de modo que requieren un abastecimiento idóneo no sólo para el transporte de los materiales sino también para buscar aquellos proveedores que se ajusten a las necesidades juntamente con las características técnicas exigidas para lograr la utilización contundente y la generación de resultados competitivos en los beneficiarios, es decir, el fortalecimiento de las actividades logísticas juntamente con el abastecimiento facilita generar resultados positivos en una gran cantidad de procesos organizacionales debido a que componen la estructura fundamental del funcionamiento municipal (Poma & Poma, 2022),

En tanto, Vasquez et al. (2023), deducen que, el control interno es una mecanismo que permite a las grandes entidades públicas a poder manejar los recursos financieros en actividades de gran valor; por lo tanto, a través de ello sea efectuado diversas operaciones logrando un resultado para el beneficio de la entidad y de la sociedad en su conjunto, ya que muchas veces la falta de control es uno de los problemas que ha conllevado a la mala gestión de los proyectos a nivel interno, debido a que muchas veces la corrupción existente dentro de algunos gobiernos autónomos es inminente; ante, esta situación se ha llevado a cabo un sistema de control para poder corregir los problemas que se dan dentro de la estructura organizacional, de tal manera se pueda lograr una mejora continua.

De esta manera, Ospina & Herrera (2022), cabe destacar que uno de los principales rasgos de las entidades municipales, esta en mantener una estabilidad monetaria al margen de su desarrollo, a fin de poder cubrir aquellos gastos susceptibles producidos durante el funcionamiento de las actividades; por lo tanto, el control es un proceso fundamental para poder conseguir resultados favorables, cuya función se basa en la supervisión y evaluación de los recursos para ser administradas en diversas proyecciones, de tal manera se logre ver como resultado un buen sistema de desarrollo ligada a las expectativas tanto de la organización como de los directivos.

Además, los autores Ricós et al. (2022), hacen referencia que, uno de los principales problemas de las entidades públicas radica en la falta de control de sus recursos, como también en el desempeño de los servidores públicos durante sus funciones a realizar, lo cual genera diversas deficiencias al momento de efectuar las agestiones orientadas al beneficio de la población; por lo tanto, es importante que se efectúa un buen sistema de control interno del presupuesto local para poder ver contemplada un margen de desarrollo de acuerdo a los proyectos gestionados en base a la problemática local, lo cual permitirá satisfacer las necesidades básicas de la población y mejorar el desarrollo del país.

De esta forma, Ochoa-Crespo et al (2022), mencionan que, a través del control se desarrollan un sinnúmero de acciones que conllevan a la institución a poder cumplir con los planes propuestos, ya que permite el manejo y la supervisión de las actividades efectuadas a cargo de la entidad; lo cual conlleva a obtener resultados beneficiosos para la mejora continua de la organización; es por ello destacar un buen plan de desarrollo para cumplir con las metas planificadas por el ente, ya que con un mal manejo de los fondos se pueden dar diversos problemas que pueden afectar la imagen y el desarrollo de la institución; en tanto, es necesario capacitar a los directivos para poder mejorar sus desempeño durante las tareas a realizarse.

Seguidamente, Plebani (2022), define que, el control interno representa una fuente para poder contribuir con los riesgos que se puedan deducir durante la ejecución de los proyectos establecidas por la entidad; por lo tanto, es importante que los directivos hagan uso de los recursos para poder cubrir los gastos durante el desarrollo, dado que muchas de las veces la corrupción dentro de la estructura de la entidad ha sido un problema que ha acarreado consecuencias graves, afectando que se puedan cumplir las gestiones establecidas por el organismo municipal.

Por otra parte, muchos autores consideran que la designación de responsables capacitados dentro del área de abastecimiento permitirá no sólo la oportunidad para integrar aquellos materiales que realmente se requieren para el funcionamiento idóneo organizacional, sino que también estas capacidades permitirán la selección de los mejores proveedores que cumplan con los lineamientos técnicos, de modo que se logre la eficiencia al momento de la generación de beneficios idóneos en los usuarios; esta relevancia permite fundamentar los aspectos estratégicos y la innovación dentro de las municipalidades a través de un abastecimiento congruente con los requerimientos para que los recursos sean utilizados específicamente en la cobertura de aquellas necesidades fundamentadas a través de la recopilación de datos acerca de los padecimientos de la ciudadanía y las deficiencias en las

instituciones para prestar los servicios que corresponden a su responsabilidad (Rangel-Parra et al., 2022).

Las dimensiones del abastecimiento según el Decreto Legislativo N° 1439 (2020), las cuales son: **1. Requerimiento de las compras:** se produce cuando los directivos de las diversas áreas realizan la determinación de las necesidades en cuanto a los materiales que deben ser incorporados dentro del ejercicio o período para el abastecimiento requerido. Además, Fragkou et al. (2022), la coordinación óptima entre las diversas áreas organizacionales permitirá que los requerimientos se realicen adecuadamente y en el tiempo preciso para el abastecimiento oportuno. En tanto, García (2021), para poder realizar un requerimiento óptimo, es necesario que las áreas tomen en cuenta que las necesidades fundamentales que requieren de un abastecimiento óptimo, lo cual ayuda a congregar los materiales necesarios para potenciar los servicios y no generar el deterioro de los mismos.

En cuanto a la **recepción:** es la etapa donde se realiza la recepción de los materiales transportados para ser ingresados posteriormente a los almacenes donde se desarrollará el ordenamiento y la conservación hasta el momento de su utilización. Asimismo, Montesillo-Cedillo (2023), se requiere mucha atención dentro de esta etapa para poder constatar que los materiales recabados realmente cumplan con las estandarizaciones establecidas en el requerimiento. En tanto, Pokhrel et al. (2023), gran parte de los problemas del abastecimiento se encuentra en esta etapa debido a que muchos colaboradores de esta área realizan procedimientos fraudulentos, afectando directamente a la institución no solamente en su imagen, sino también la posibilidad de entregar servicios de calidad ya que los materiales no son los adecuados.

Y por último el **almacenamiento:** es la etapa en la cual se debe realizar la incorporación de los elementos y demás productos obtenidos para ser manejados estratégicamente a fin de preservar la calidad. Asimismo, Poma & Poma (2022), destacaron que para el almacenamiento es necesario considerar las

características de los materiales para hacer posible la determina creación de ambientes adecuados que garanticen su conservación y no afecten su calidad. Además, Rangel-Parra et al. (2022), la aplicación de técnicas para el almacenamiento es necesario debido a que permite determinar las mejores condiciones para su preservación, dentro del cual se encuentra la construcción de infraestructuras optimizadas con los factores medioambientales.

Finalmente, se conoció la **hipótesis general: Hi**: Existe relación significativa entre el control interno y el abastecimiento en una municipalidad distrital de la región de San Martín, 2023 y como **hipótesis específicas: H1**: El nivel de control interno, es alto. **H2**: El nivel de abastecimiento, es alto. **H3**: Existe relación significativa entre las dimensiones del control interno y el abastecimiento.

II. METODOLOGÍA

Dentro de ello, se procedió con la realización de tipo básica debido a que estuvo sustentada en la obtención de información para la comprobación de las hipótesis juntamente con la identificación de procedimientos que pueden ser aplicados para la solución del problema identificado (Ramos-Galarza, 2020). Asimismo, fue de diseño no experimental donde no se recurrió hacia la manipulación de las variables (Hadi et al. 2023). Por ende, fue de enfoque cuantitativo donde se utilizaron recursos numéricos y estadísticos para representar lo encontrado (Ramos-Galarza, 2020). Tuvo un alcance descriptivo con relación al primero porque abordó la descripción de las variables y posteriormente realizó la verificación de correlaciones entre ellas considerando los objetivos planteados (Romero et al., 2021).

Concerniente a las variables abordadas, se encuentra el control y el abastecimiento cuya operación detallada se encuentra consignada en el primer anexo.

En cuanto a la población, Guevara-Alban et al. (2020), lo determinaron como aquellos que poseen las características de similitud que hacen posible su identificación. La población fue de 51 trabajadores, en los criterios de inclusión, se consideraron a usuarios entre 18 y 65 años del casco urbano, se excluyeron a jefes y alcaldes además de quienes no estuvieron de acuerdo con brindar su consentimiento. Asimismo, la muestra, según Romero et al. (2021), corresponde a los elementos que representan a la población que son analizados de acuerdo a las orientaciones e intereses del estudio para proporcionar datos que son procesados posteriormente. Es por ello que en este estudio la conformaron 51 trabajadores. El muestreo es el procedimiento que permite la identificación correcta de los elementos de la muestra (Borjas-García, 2020). Es por ello que se utilizó el muestreo no probabilístico de tipo censal. En cuanto a la unidad de análisis fue un trabajador municipal.

La técnica empleada fue la encuesta conceptualizada por Cisneros-Caicedo et al., (2022), como aquella técnica que abre la posibilidad de abordar un estudio preciso sin generar demasiada inversión en el despliegue. Por ello el instrumento empleado fue el cuestionario, en cuanto al control interno se realizó la adaptación de Rengifo (2018) conteniendo 17 preguntas, dividido en 5 dimensiones, la escala fue ordinal: 1= muy deficiente, 2 = deficiente, 3 = aceptable, 4 con =buena y 5 = excelente. Se abordó la medición considerando 3 niveles: Bajo (17-39), Medio (40-62), y Alto (63-85). Mientras que para la medición del abastecimiento se realizó la adaptación de Cango (2022) contemplando 15 enunciados, dividido en 3 dimensiones. La escala fue ordinal: 1= Muy en 2 =desacuerdo, 2= En desacuerdo, 3= Ni desacuerdo ni acuerdo, 4= De acuerdo, 5= Muy de acuerdo. Se abordó la medición considerando 3 niveles: Bajo (15-35), Medio (36-56), y Alto (57-75).

Consecuentemente, la verificación de la validez estuvo a cargo del juicio de expertos, cuyos profesionales revisaron exhaustivamente los instrumentos y posteriormente brindaron sus valoraciones que fueron analizadas, obteniendo un promedio de 0,97 (0,97 %) para el control interno, mientras que para el abastecimiento fue 0,96 (0,96 %), demostrando de esta manera la congruencia entre los criterios de los profesionales, por lo que se le garantizó la validez requerida. Se empleó el Alfa de Cronbach para la verificación de las confiabilidad tomando en consideración que los datos deben situarse como mínimo en 0.7 (Borjas-García, 2020). En el caso del primer instrumento se obtuvo un resultado de 0,987, mientras que para el segundo fue 0,977 demostrando una fiabilidad fuerte.

Por otro lado, correspondiente a los procedimientos se destaca que primero se obtuvo la autorización de la entidad para realizar el estudio, posteriormente se estableció el problema y con ello se construyó el marco teórico recurriendo hacia fuentes confiables para obtener información verídica, relevante y actualizada, luego de ello se pasó a adaptar los instrumentos que a su vez fueron validados

así como también se determinó su confiabilidad, estos pasaron a ser aplicados de forma directa con el cual se recopilaron los datos y procesados por medio del SPSS V.25 con lo cual se fundamentó la discusión, conclusiones y recomendaciones.

La totalidad de datos que fueron recopilados pasaron al análisis estadístico por medio del SPSS V25, donde se empleó la estadística descriptiva para conocer frecuencias y los porcentajes, mientras que la utilización de la estadística inferencial ayudó a determinar las correlaciones respectivas por medio de la comprobación de las hipótesis. Consecuentemente se dieron cumplimiento a los principios éticos internacionales dentro de los cuales se encuentra la autonomía, facilitando la participación libre sin ningún tipo de obligación, de modo que todos pudieron tomar sus decisiones sin ninguna presión; beneficencia, debido a que la principal orientación fue la generación de beneficios para la institución por medio de las recomendaciones; no maleficencia, considerando la realización de un estudio cuidadoso para no generar afecciones directas hacia la entidad; justicia, desarrollando un panorama equitativo donde todos los participantes pudieron realizar las acciones solicitadas sin limitaciones. Además, se respetaron las normas APA juntamente con el reglamento proporcionado por la Universidad.

III. RESULTADOS

3.1. Control interno

Tabla 1

Nivel de control interno y sus dimensiones.

Variable/Dimensiones	Nivel	Rango	f	%
Control interno	Bajo	17-39	17	33%
	Medio	40-62	28	55%
	Alto	63-85	6	12%
	Total		51	100%
Ambiente de control	Bajo	5-11	19	37%
	Medio	12-18	26	51%
	Alto	19-25	6	12%
	Total		51	100%
Evaluación de riesgos	Bajo	4-9	9	18%
	Medio	10-15	39	76%
	Alto	16-20	3	6%
	Total		51	100%
Actividades de control	Bajo	3-7	21	41%
	Medio	8-12	24	47%
	Alto	13-15	6	12%
	Total		51	100%
Información y comunicación	Bajo	3-7	20	39%
	Medio	8-12	25	49%
	Alto	13-15	6	12%
	Total		51	100%
Supervisión	Bajo	2-4	16	31%
	Medio	5-7	23	45%
	Alto	8-10	12	24%
	Total		51	100%

Nota: Elaboración propia. Cuestionario aplicado a trabajadores.

Interpretación

La variable **control interno** presenta un nivel bajo en 33 % (17), medio en 55 % (28), y alto en 12 % (6). Asimismo, sus dimensiones como, **ambiente de control** fue bajo en 37 % (19), medio en 51 % (26), y alto en 12 % (6), de la misma manera la **evaluación de riesgos** es bajo en 18 % (9), medio en 76 % (39), y alto en 6 % (3), así también las **actividades de control** es

bajo en 41 % (21), medio de 47 % (24), y alto en 12 % (6), además, la **información y comunicación** es bajo en 39 % (20), medio en 49 % (25), y alto en 12 % (6), la **supervisión** es bajo en 31 % (16), medio en 45 % (23), y alto en 24 % (12).

3.2. Abastecimiento

Tabla 2

Nivel de abastecimiento y sus dimensiones.

Variable/Dimensiones	Nivel	Rango	f	%
Abastecimiento	Bajo	15-35	15	29%
	Medio	36-56	27	53%
	Alto	57-75	9	18%
	Total		51	100%
Requerimiento de las compras	Bajo	5-11	17	33%
	Medio	12-18	22	43%
	Alto	19-25	12	24%
	Total		51	100%
Recepción	Bajo	4-9	15	29%
	Medio	10-15	30	59%
	Alto	16-20	6	12%
	Total		51	100%
Almacenamiento	Bajo	6-14	17	33%
	Medio	15-23	22	43%
	Alto	24-30	12	24%
	Total		51	100%

Nota: Elaboración propia. Cuestionario aplicado a trabajadores.

Interpretación

La variable **abastecimiento** presenta un nivel bajo en 29 % (15), medio en 53 % (27), y alto en 18 % (9). Las dimensiones como, **requerimiento de las compras** es bajo en 33 % (17), medio en 43 % (22), y alto en 24 % (12), la **recepción** es bajo en 29 % (15), medio en 59 % (30), y alto en 12 % (6), el **almacenamiento** es bajo en 33 % (17), medio en 43 % (22), y alto en 24 % (12).

Tabla 3*Prueba de normalidad.*

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Control interno	,104	51	,200*
Abastecimiento	,209	51	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Nota: Elaboración propia. Datos obtenidos del SPSS V.25

Por tratarse de una muestra de 51, se empleó Kolmogorov-Smirnov^a. Siendo $p = 0,200$ y $0,000$ una de las variables es cerca de 0.05 , por lo que la distribución es no normal; procediendo a utilizar el Rho de Spearman para la comprobación de correlaciones.

3.3. Control interno y el abastecimiento

Tabla 4

Relación entre las dimensiones del control interno y el abastecimiento.

			Ambiente de control	Evaluación de riesgos	Actividades de control	Información y comunicación	Supervisión	Abastecimiento
Rho de Spearman	Ambiente de control	Coeficiente de correlación	1,000	,547**	,930**	,387**	,516**	,921**
		Sig. (bilateral)	.	,000	,000	,005	,000	,000
		N	51	51	51	51	51	51
	Evaluación de riesgos	Coeficiente de correlación	,547**	1,000	,404**	,746**	,759**	,603**
		Sig. (bilateral)	,000	.	,003	,000	,000	,000
		N	51	51	51	51	51	51
	Actividades de control	Coeficiente de correlación	,930**	,404**	1,000	,106	,262	,946**
		Sig. (bilateral)	,000	,000	.	,000	,000	,000
		N	51	51	51	51	51	51
	Información y comunicación	Coeficiente de correlación	,387**	,746**	,106	1,000	,816**	,592
		Sig. (bilateral)	,000	,000	,000	.	,000	,000
		N	51	51	51	51	51	51
	Supervisión	Coeficiente de correlación	,516**	,759**	,262	,816**	1,000	,629*
		Sig. (bilateral)	,000	,000	,063	,000	.	,000
		N	51	51	51	51	51	51
	Abastecimiento	Coeficiente de correlación	,921**	,603**	,946**	,592	,629*	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	,003	,000	,000	,000	.
		N	51	51	51	51	51	51

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Elaboración propia. Datos obtenidos del SPSS V.25

Interpretación

Se verifica una relación) entre la dimensión ambiente de control y la variable abastecimiento, con un Rho de Spearman de 0,921**, existe una correlación positiva moderada entre la dimensión evaluación de riegos y la variable abastecimiento, con un Rho de Spearman de 0,603**, asimismo, existe una correlación muy alta entre la dimensión actividades de control y la variable abastecimiento, con un Rho de Spearman de 0,946**, además, existe una correlación positiva moderada entre la dimensión información y comunicación y la variable abastecimiento, con un Rho de Spearman de 0,592** y finalmente existe una correlación positiva moderada entre la dimensión supervisión y la variable abastecimiento, con un Rho de Spearman de 0,629** y se encontró un p-valor igual a 0,000 en todos los resultados.

3.4. Control interno y el abastecimiento

Tabla 5

Relación entre el control interno y el abastecimiento.

		Control	
		interno	Abastecimiento
Rho de Spearman	Control interno	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,729**
		N	. 51
Abastecimiento		Coeficiente de correlación	,729**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	. 51

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

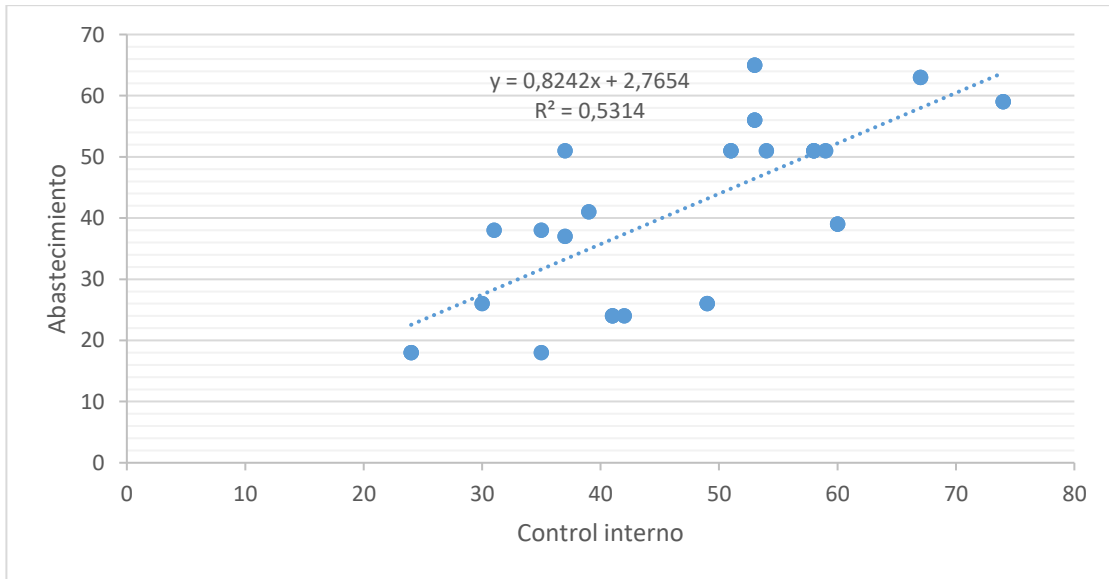
Nota: Elaboración propia. Datos obtenidos del SPSS V.25

Interpretación

Existe relación positiva alta y significativa entre el control interno y el abastecimiento en una municipalidad distrital de la región de San Martín, 2023,

con un Rho de Spearman de 0.729, y un p-valor de 0,000 (p-valor \leq 0.01), finalmente se concluye que existe relación positiva alta y significativa.

Figura 1. Gráfico de dispersión entre el control interno y el abastecimiento.



Nota: Elaboración propia a partir de las puntuaciones de la base de datos.

El coeficiente de determinación ($R^2 = 0.5314$), indica que depende en 53,14 % de la variabilidad del abastecimiento es explicada por el control interno.

IV. DISCUSIÓN

Consecuentemente, se presenta la discusión, para lo cual se partió de la exposición que el nivel de control interno es medio en 55 %, ya que no se atienden las emergencias fortuitas que se van presentando dentro de la ciudadanía, por lo que es muy común ver la realización de acciones retardadas cuando los problemas se han ido agravando constantemente. Lo descrito coinciden con las teorías del control, citado por Ruiz (2020), establece principalmente que aquellas organizaciones que desarrollen procedimientos de control en sus actividades y recursos tienen mayores probabilidades de evitar la pérdida de los mismos gracias al monitoreo permanente.

Bajo esta misma lógica coincide con Yangales-Vega et al.(2020) y Piza-Carrasco y De Jesús-Carbajal (2023), Alarcón-Camacho (2023) y Vega-Dienstmaier (2023), quienes concluyeron que, existe una clara diferencia entre el proceso de abastecimiento en el ámbito público con el privado, teniendo en cuenta que en las municipalidades y otras entidades del sector estatal se tiene que realizar diversos procedimientos protocolares y lineamientos técnicos para la elección de los proveedores debido a que existen lineamientos debidamente normados que deben ser respetados para no generar faltas administrativas que pueden provocar afecciones institucionales, lamentablemente se trata de un proceso mucho más burocrático que provoca afecciones como la prolongación del tiempo para el abastecimiento a pesar de que sean productos indispensable dentro del día a día, también destacaron que no existen los sistemas optimizados para realizar las actividades de procesamiento de información en torno al almacenamiento y los inventarios, por lo que los colaboradores de estas áreas no pueden desempeñarse eficientemente.

Por lo tanto, es importante el control interno, ya que, permite fortalecer la estructura organizacional de la entidad y pueda soportar los diversos casos fortuitos que se puedan desarrollar como parte de su funcionamiento natural.

Además, es importante la integración de este sistema porque más allá de reducir las pérdidas, ayuda a mejorar la imagen institucional por medio de un desempeño transparente y congruente con lo determinado en las normas y los intereses de la sociedad.

Además, el nivel de abastecimiento presenta es medio en 53 %, ya que no que no facilita la incorporación de acciones estratégicas para contrarrestar estos eventos, de modo que las acciones sean inmediatas gracias a la disponibilidad de lo necesario, para lo cual también es necesario contar con un abastecimiento competitivo que ayude a proveer los materiales y servicios. Coincidiendo con la Teoría de los contractualistas, citado por Orellana-Vicuña (2023), establece la responsabilidad contractual establecida de un contratista ante el contratante para realizar la entrega de productos o servicios necesarios para garantizar su funcionamiento integral.

Bajo esta misma lógica coincide con García (2021), destaca que los beneficios de un abastecimiento adecuado no solamente están relacionados con la disminución de los problemas en inventarios, sino que también se relaciona con la posibilidad de atender necesidades con la mayor brevedad. Además, coinciden con Fragkou et al. (2022), quienes determinaron que debe ser realizado concordantemente con las políticas estatales para la elección de los proveedores de forma transparente, los cuales deben cumplir los lineamientos técnicos para garantizar la calidad de todo lo ingresado a los almacenes.

En tanto, los problemas del abastecimiento se encuentran dentro de la parte interna de la entidad, debido a que muchos colaboradores de esta área realizan procedimientos fraudulentos, lo cual no conlleva a lograr resultados esperados por la organización. Por lo tanto, es necesario que las áreas tomen en cuenta que las necesidades fundamentales que requieren de un abastecimiento óptimo, lo cual ayuda a congrega los materiales necesarios para potenciar los servicios y no generar el deterioro de los mismos. Además, los sistemas relacionados con el

abastecimiento ayudan a garantizar la revisión competitiva de los entregables para que estos se encuentren en óptimas condiciones y no afecten posteriormente el proceso productivo realizada por la organización y los colaboradores.

Asimismo, existe relación positiva moderada, muy alta y significativa entre las dimensiones del control interno y el abastecimiento, destacando la relevancia de abordar el control pertinente como mecanismo para mejorar el almacenamiento adecuado. Concordando con la Teoría de la Gestión Pública, citado por Calero (2022), determina que, dentro del ámbito estatal, las actividades y procesos están normados, por lo que necesario que las autoridades se desarrollen transparentemente, así como también hace énfasis en su función principal de buscar el beneficio común.

Bajo esta misma lógica coincide con Montesillo-Cedillo (2023), manifestaron que dentro del ámbito público el abastecimiento es sumamente importante porque permite mejorar las instituciones en la atención de las necesidades de diversa índole, sobre todo cuando son casos fortuitos con un alto nivel de emergencia.

Además, coinciden con Alassuli & Alzobi (2023), destacaron que permite disminuir las posibilidades de pérdidas respecto a los recursos organizacionales debido a que facilita el despliegue de acciones de seguimiento respecto a los materiales, así como también para el cumplimiento de las disposiciones de avance determinadas en el planeamiento.

En tanto, es importante que las instituciones carezcan de personal con la capacidad para evaluar riesgos a través de información histórica y estadística, por lo que a través del control interno se busca mejorar este aspecto para acrecentar la preparación organizacional frente a estos desafíos. Por lo general, nace la importancia de la realización de acciones preventivas y el monitoreo constante. En tanto, una de las estrategias para lograr la incorporación adecuada

de esta herramienta es disminuir este tipo de acontecimientos para que se puedan allanar las posibilidades de encontrar diversos problemas dentro de la organización.

De esa manera, el control interno y el abastecimiento en una municipalidad distrital de la región de San Martín, 2023 tiene una relación positiva alta y significativa. Coincidiendo con la teoría de los recursos, citado, Yureidys-García y Sorhegui-Rodríguez (2020), determinó un enfoque centrado principalmente en la utilización de recursos para poder acrecentar la posibilidad de lograr los resultados debido a que cuando estos se encuentran disponibles en el momento oportuno, abren la posibilidad de intervenciones inmediatas para solucionar los problemas.

Coincide con Lozano-Armas et al. (2022), la municipalidad peruana constantemente ha permitido que se mejoren la gestión municipal en cuanto a los controles internos que se estuvieron haciendo al momento de gestionar obras de acuerdo a lo estipulado por medio del estado, ya que como resultado se ha confirmado que la aplicación de dicho control interno fue fundamental en el periodo 2016.

Además, dichos resultados coinciden con Huiman-Yerrén (2022), se reflejó el logro de cada uno de los objetivos de los encargados de hacer posible una construcción benefactora para la población, es por ello que la municipal de la Municipalidad, se mostró como si trabajan unidos tanto la población como los representantes darán un buen uso de cada programa que el estado realiza para mejorar la infraestructura de una ciudad.

En tanto por medio de este procedimiento se puede comunicar los hallazgos ante las autoridades encargadas de tomar las decisiones de modo que se realice la retroalimentación respectiva al talento humano y así potenciar su rendimiento. Además, es importante implementar estrategias dentro de la entidad ya que dentro de sus funciones cuentan con el apoyo durante su ejecución y así ver reflejado un mejor plan de trabajo.

V. CONCLUSIONES

El control interno y el abastecimiento en una municipalidad distrital de la región de San Martín, 2023 tiene una relación positiva alta y significativa. determinado por un Rho de Spearman de 0.729, con un p-valor de 0,000 ($p\text{-valor} \leq 0.01$), Asimismo, el abastecimiento tiene una variabilidad en 53,14 % del control interno.

El nivel de control interno es medio en 55 %, debido a que no pueden atender las emergencias fortuitas que se van presentando dentro de la ciudadanía, por lo que es muy común ver la realización de acciones retardadas cuando los problemas se han ido agravando constantemente.

El nivel de abastecimiento es medio en 53 %, ya que no facilita la incorporación de acciones estratégicas para contrarrestar estos eventos, de modo que las acciones sean inmediatas gracias a la disponibilidad de lo necesario, para lo cual también es necesario contar con un abastecimiento competitivo que ayude a proveer los materiales y servicios.

Existe relación positiva moderada, muy alta y significativa entre las dimensiones del control interno y el abastecimiento, con un Rho de Spearman de 0.592, 0.603, 0.639, 0.921, 0.946 y un p-valor de 0,000 ($p\text{-valor} \leq 0.01$), aceptando así la hipótesis de investigación.

VI. RECOMENDACIONES

Al alcalde de una municipalidad distrital de la región de San Martín, desarrollar procedimientos de control eficientes que ayuden a verificar la disponibilidad de los recursos para poder brindar a las áreas usuarias requerimientos de manera oportuna y estas puedan desarrollar sus actividades de manera eficiente.

Al gerente municipal, anticiparse en la determinación de las necesidades institucionales con una oportuna supervisión de las acciones de inventario conllevando a que se cuente con los recursos y capacidades necesarias dentro del tiempo previsto para llevar a cabo las operaciones, posibilitando de esta manera el cumplimiento oportuno de los proyectos, obras y actividades.

Al jefe de recursos humanos, desarrollar actividades de capacitaciones en tema de abastecimiento y control, para que el área de compras disponga de colaboradores capaces con los conocimientos pertinentes en la realización del abastecimiento.

Al jefe del área de control, hacer de conocimiento lo presentado por el área respectiva para que las áreas usuarias puedan levantar esas observaciones y tengan conocimiento de la aplicación de las normativas y permitirá rectificar algunos procesos que no vienen desarrollándose de manera adecuada.

REFERENCIAS

- Alarcón-Camacho, V. (2023). Incidencias del control interno en la efectividad de la gestión administrativa de la subgerencia de logística de la municipalidad provincial de Abancay (Perú), en el periodo 2019. *Revista de climatología*, 23(1). DOI: 10.59427/rcli/2023/v23cs.203-217
- Alassuli, A. & Alzobi, M. (2023). The impact of internal control and electronic disclosure on the electronic auditing risk in the jordanian industrial public shareholding companies. *International Journal of Professional Business Review*, 8(3). DOI: 10.26668/businessreview/2023.v8i3.1055
- Andrade, D. L., Becerra, D. & Rosado, C. E. (2023). Internal control and procurement of goods and services in a peruvian municipality. *Journal of Law and Sustainable Development*, 11(2). DOI: 10.55908/SDGS.V11I2.707
- Arévalo Veintemilla, M. V., Inga Ordoñez, D. K., & Quispe Gonzales, J. F. (2022). Gestión de compras como estrategia competitiva en una empresa agroindustrial. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(5), 3745-3758. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i5.3353
- Borjas-García, J. (2020). Validez y confiabilidad en la recolección y análisis de datos bajo un enfoque cualitativo. *Trascender, contabilidad y gestion*, 15(5). <https://doi.org/10.36791/tcg.v0i15.90>
- Calero, R. (2022). La gestión pública por resultados y los procesos de contrataciones públicas: Un estudio de caso. *Gaceta Científica*, 8(4), 181-185. <https://doi.org/10.46794/gacien.8.4.1685>
- Campos-Vasquez, H. & Campos-Vasquez, N. (2022). Internal control model to improve the competitiveness of SMEs - Peru 2022. *Proceedings of the LACCEI international Multi-conference for Engineering*. DOI:10.18687/LACCEI2022.1.1.276
- Cango, P. (2022) Sistema de abastecimiento y gestión institucional en la Unidad de Gestión Educativa Local de Mariscal Cáceres, Juanjuí – 2022, Universidad

- Cesar Vallejo,
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/95439/Cango_HPC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Catagua-Briones, M. L., Pinargote-Macías, M. F. y Mendoza-Vinces, M. E. (2023). Control interno y modelo COSO en la gestión administrativa y financiera empresarial. *PODIUM*, (44), 151–166.
<https://doi.org/10.31095/podium.2023.44.10>
- Cisneros-Caicedo, A., Guevara-García, A., Urdánigo-Cedeño, J. y Garcés-Bravo, J. (2022). Técnicas e Instrumentos para la Recolección de Datos que apoyan a la Investigación Científica en tiempo de Pandemia. *Ciencias Económicas y Empresariales*. <http://dx.doi.org/10.23857/dc.v8i41.2546>
- Contraloría General de la República. (2019). *Resolución de Contraloría N° 146-2019-CG*. El Peruano.
<https://portal.ingemmet.gob.pe/documents/73138/1103365/Directiva-006-2019-CG.pdf/b5975c26-dc4c-4e39-8ffc-2a9f9dadab3b8>
- Correa, L. (2021). La Gestión del presupuesto y el abastecimiento efectivo de bienes estratégicos en el Seguro Social de Salud. *Universidad Nacional Federico Villarreal*, 9(1). <https://doi.org/10.24039/cv2021911076>
- Decreto Legislativo N° 1439. *Decreto Legislativo del Sistema Nacional de Abastecimiento (2020)*. *Ley General de la Cadena de Abastecimiento Público*. Ministerio de Economía y finanzas.
https://www.mef.gob.pe/contenidos/abastecimiento/doc/PL_ley_gnral_prepublicacion.pdf
- Diario Gestión (2018). Gobierno fortalecerá las compras públicas y resolverá “la madre” de todos sus problemas. <https://gestion.pe/economia/gobierno-fortalecera-compras-publicas-resolvera-madre-problemas-239960-noticia/>
- Fragkou, M., Monsalve-Tapia, T. & Pereira-Roa, V. (2022). Drinking water supply by water trucks during the mega-drought. A hydro-social analysis of the Province of Petorca, Chile. *Eure*, 145(48). DOI: 10.7764/eure.48.145.04

- García, Sh. J. (2021). Challenges in Land use planning for water supply of the Urban agglomeration Manizales-Villamaría. *Territories*, 45. DOI: 10.12804/REVISTAS.UROSARIO.EDU.CO/TERRITORIOS/A.9922
- García-Leonard, Y., y Sorhegui Rodríguez, R. A. (2020). La teoría de los recursos y capacidades como fundamento metodológico para el estudio de la gestión de la innovación empresarial. *Revista científica ecociencia*, 7, 1–15. <https://doi.org/10.21855/ecociencia.70.304>
- Grageola-Santos, L. G., Martínez-Prats, G. y Guzmán-Fernández, C. (2020). Énfasis del control interno y su ámbito en las deducciones fiscales. *Revista Nacional de Administración*, 11(2). <http://dx.doi.org/10.22458/rna.v11i2.3073>
- Guevara-Alban, G.P., Verdesoto-Arguello, A.E., y Castro-Molina, N.E. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *Revista científica mundo de la investigación y el conocimiento*, 4(3). [https://doi.org/10.26820/recimundo/4.\(3\).julio.2020.163-173](https://doi.org/10.26820/recimundo/4.(3).julio.2020.163-173)
- Hadi, M., Martel, C. y Rojas, R. (2023). Metodología de la investigación: Guía para el proyecto de tesis. Perú. *Universidad Peruana Los Andes*. <https://doi.org/10.35622/inudi.b.073>
- Hammood, A. M. & Dammak, S. (2023). The mediating role of the balanced scorecard in the relationship between internal control and the financial reports quality. *International Journal of Professional Business Review*, 8(1). DOI: 10.26668/businessreview/2023.v8i1.1060
- Huamán-Mariño, W., Carrasco-Sinchitullo, S.P. y Rojas-Palpan, T.F. (2023). Políticas del sistema de abastecimiento y gobernabilidad: un análisis del caso peruano. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 84(3). <https://doi.org/10.46377/dilemas.v10i3.3671>
- Huiman-Yerrén, R. (2022). El sistema de control interno y la gestión pública: Una revisión sistemática. *Revista Científica Multidisciplinar*, 6(2). https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i2.2030
- Ismail, M. D., Kathim, A. M. & Al-Kanani, M. M. (2023). Corporate governance and its

- impact on the efficiency of internal control on non-profit government institutions: an exploratory study. *International Journal of Professional Business Review*, 8(1). DOI: 10.26668/businessreview/2023.v8i1.1155
- Julian-Choquecota, J.L. (2023). El control interno para una adecuada gestión de inventarios en un municipio provincial. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 31(2). <https://doi.org/10.46377/dilemas.v10i3.3660>
- León, Ch. F., Rivero, O. F. & Caveró, F. R. (2023). Internal Control to improve business profitability in Nuevo Chimbote-Peru. *Social Sciences Magazine*, 29. DOI: 10.31876/rsc.v29i.40447
- Lozano-Armas, C., Egusquiza-Ramírez, R.V., y Lomas-Pizango, L. (2022). Influencia del control interno en la gestión financiera de las micros y pequeñas empresas del distrito de Tarapoto. *Revista de Investigación y Cultura -Universidad César Vallejo*, 24(2). <https://doi.org/10.18050/RevUCVHACER.v11n3a6>
- Mahdi, F. S., Noorullah, A S. & Jasim, R. H. (2023). Supporting the internal control of banks with the methods of performance and financial intelligence to achieve leadership in business: an analytical study of a sample of iraqi banks. *International Journal of Professional Business Review*, 8(2). DOI: 10.26668/businessreview/2023.v8i2.1160
- Montesillo-Cedillo, J. L. (2023). Inequality in the public water supply in Mexico: An undeniable reality. *Technology and Water Sciences*, 14(2). DOI: 10.24850/jtyca-14-02-01
- Ochoa-Crespo, J. D., Torres-Palacios, M. M. & Narváez-Zurita, C. I. (2022). Internal control as a tool for efficiency in financial management in supermarkets in Azogues. *Venezuelan Management Magazine*, 27(8). DOI: 10.52080/rvgluz.27.8.27
- Orellana-Vicuña, R. (2023). Análisis de los contratos sujetos a modalidad, frente a la vulneración de derechos fundamentales de los trabajadores. *Universidad Nacional Federico Villarreal-UNFV*. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/5627/8507>

- Ospina, A. A. & Herrera, L. A. (2022). Social memory and political transition: denying the colombian internal armed conflict in the coffee region. *Human Review*, 23(11). DOI: 10.37467/revhuman.v11.4284
- Pacheco-Ortega, A. (2023). Niklas Luhmann, Crisis y Renovación en la Teoría Social del Siglo XX. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(4), 9777-9789. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i4.7660
- Piza-Carrasco, G. N., y De Jesús-Carbajal, C. T. (2023). Modelo de Gestión de Adquisición Pública para Garantizar la Transparencia Administrativa en un Hospital Público. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(4), 5880-5913. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i4.7385
- Plebani, M. (2022). Internal quality control and external quality assurance: A great past opens the way to a bright future. *Advances in Laboratory Medicine*, 3(3). DOI: 10.1515/almed-2022-0080
- Pokhrel, P., Zhou, Y. & Smits, F. (2023). Numerical simulation of a managed aquifer recharge system designed to supply drinking water to the city of Amsterdam, The Netherlands. *Hydrogeology Journal*, 31(5). DOI: 10.1007/s10040-023-02659-w
- Poma, F. G. & Poma, M. G. (2022). Implementation of physical barriers to control rodents in peripheral family residences to food supply centers. *Malaria and Environmental Health Bulletin*, 62(6). DOI: 10.52808/bmsa.7e6.626.029
- Ramos-Galarza, C. (2020). Los alcances de una investigación. *CienciAmérica*, 9(4). <http://dx.doi.org/10.33210/ca.v9i3.336>
- Rangel-Parra, R., Neira, X. & Dafonte, J. (2022). Simulation of the supply guarantee for the water demands in Mexicali, B.C. *Technology and Water Sciences*, 13(1). DOI: 10.24850/j-tyca-2022-01-02
- Rascón-Solan, J., Aguirre-Calderón, Ó. A. & Alanís-Rodríguez, E. (2022). Supply productivity and timber industrialization in Aboreachi ejido, Guachochi, Chihuahua State. *Mexican Journal of Forest Sciences*, 71(13). DOI: 10.29298/rmcf.v13i71.1142

- Rengifo, M. (2018) *Relación del control interno con la gestión administrativa del Instituto Superior de Educación Público de Lamas, año 2017*, Universidad Cesar Vallejo, Tarapoto, https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/26052/Rengifo_PMT.pdf?sequence=1
- Ricós, C., Fernandez-Calle, P. Perich, C. (2022). Internal quality control - Past, present and future trends. *Advances in Laboratory Medicine*, 3(3). DOI: 10.1515/almed-2022-0028
- Romero, H., Real, J., Ordoñez, J., y Gavino, G. (2021). *Metodología de la investigación*. México. https://acvenisproh.com/libros/index.php/Libros_categoria_Academico/article/view/22/29
- Ruiz, R. (2020). Las teorías del control y evaluación organizacional independiente. *Criterio Libre*, 32. <https://doi.org/10.18041/1900-0642/criteriolibre.2020v18n32.7112>
- Saavedra, G., Marchant, L. Bugueño-Fuentes, Z. (2023). Food supply networks in Chile. The neighborhood as a resilient place in times of COVID-19. *Eure*, 148(49). DOI: 10.7764/eure.49.148.07
- Sáenz-Ávila, J. C., Contreras-Rivera, R. J. y Ubillús-Farfán, S. W. (2022). Revisión sistemática de literatura del sistema de control interno y gestión institucional en las entidades públicas. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(6). https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.4256
- Toctaquiza-Narváez, C. R. y Peñaloza-López, V. L. (2021). Control interno jurídico administrativo para la toma de decisiones en el sector público. *Dilemas contemporáneos: educación, política y valores*, 9(1). <https://doi.org/10.46377/dilemas.v9i.2992>
- Valenzuela, D. H. (2021). Water supply in colonial santiago: institutional framework and governance. *Public Management Magazine*, 10(2). DOI: 10.22370/RGP.2021.10.2.3400

- Vasquez, J., Cruz, L. Z., Navarro, L. R. & Cruz, L. D. (2023). Relationship between internal control and treasury management in a peruvian municipality. *Journal of Law and Sustainable Development*, 11(2). DOI: 10.55908/SDGS.V11I2.706
- Vásquez-Llamo, C.E. (2021). Incidencia del control interno en la gestión municipal de la municipalidad distrital de Víctor LarcoHerrera, Trujillo, Perú. *Revista ciencia y tecnología*, 17(1). <https://doi.org/10.17268/rev.cyt.2021.01.06>
- Vega-Dienstmaier, J. M. (2023). Características de la personalidad relacionadas con el proceso de mentoría. *Rev Neuropsiquiatr*, 86(1). <https://doi.org/10.20453/rnp.v86i1.4464>
- Vergara-Cuadros, M. N., Guaman-Chavez, M. R. E., & Mogollón Mena, M. P. F. (2021). Control interno y su incidencia en la gestión administrativa y financiera en la federación ecuatoriana de operadores y mecánicos de equipo caminero, (estudio de caso fedesomec, 2020). *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(5), 7571-7604. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i5.866
- Vergara-Cuadros, Y. N., Guaman-Chavez, R. E. y Mogollón Mena, P. F. (2021). Control interno y su incidencia en la gestión administrativa y financiera en la federación ecuatoriana de operadores y mecánicos de equipo caminero (estudio de caso fedesomec, 2020). *Revista Científica Multidisciplinar*, 5(5). https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i5.866p.7571
- Yangales-Vega, J., Arribasplata-Rodas, L. y Zarzosa de Rivera, N. (2020). Gestión de los Bienes Patrimoniales en el Sistema Nacional de Abastecimiento. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(4), 4950-4965. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i4.2987
- Zapata, E., Gamboa, K. & Rojas, J. (2021). Analysis of water quality to propose a municipal cleaning and disinfection program for human use and consumption in water supply wells in the District of Santiago de Chuco, 2020. *Proceedings of the LACCEI*. DOI: 10.18687/LACCEI2021.1.1.255

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de Operacionalización de Variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Control interno	De acuerdo con la Contraloría General de la República (2019), es un sistema integral que se desarrolló con la finalidad de abordar procedimientos de control eficientes dentro de las instituciones para garantizar que los recursos sean utilizados bajo los parámetros establecidos y el direccionamiento estratégico para generar el desarrollo en los grupos poblacionales considerados como beneficiarios.	Se trató de acciones estratégicas coordinadas con la finalidad de reducir la posibilidad de pérdidas en las instituciones y acrecentar el logro de los objetivos; se midió mediante sus dimensiones en una escala Likert.	Ambiente de control	Autonomía de Supervisión Estructura Organizacional Competencia Profesional Responsable del Control Interno	Ordinal
			Evaluación de riesgos	Objetivos Claros Gestión de Riesgos Tipificación Monitoreo de Cambios	
			Actividades de control	Definición y Desarrollo Controles Despliegue de Actividades	
			Información y comunicación	Información de Calidad Comunicación de la Información Comunicación a terceros	
			Supervisión	Evaluación Comunicación de deficiencias	
Abastecimiento	Según el Decreto Legislativo N° 1439 (2020) es parte de un proceso productivo, pero en este caso de la recepción hasta su almacén con el fin de ser utilizado para distintas operaciones, para poder contar con los productos a necesitar de mayor cantidad, con el objetivo de cumplir las diversas necesidades de una sociedad, al ya poder tener un almacén como parte de un lugar para poder distribuir.	Se trató de la incorporación de los materiales necesarios para hacer posible el funcionamiento organizacional bajo óptimas condiciones; se midió mediante sus dimensiones en una escala Likert.	Requerimiento de las compras	Calidad de pedidos generado Pedidos sin problemas pedidos generados disponibilidad de pedidos	Ordinal
			Recepción	Entregas perfectamente recibidas orden de compra recibidos	
			Almacenamiento	Proveedores bienes entregados	

Nota: *Elaboración propia*

Anexo 2: Matriz de consistencia:

Título: Control interno y abastecimiento en una municipalidad distrital de la región de San Martín, 2023

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Técnica e Instrumento											
<p>Problema general: ¿Cuál es la relación entre el control interno y el abastecimiento en una municipalidad distrital de la región de San Martín, 2023?</p> <p>Problemas específicos: ¿Cuál es el nivel de control interno en una municipalidad distrital de la región de San Martín, 2023? ¿Cuál es el nivel de abastecimiento en una municipalidad distrital de la región de San Martín, 2023? ¿Cuál es la relación entre las dimensiones del control interno y el abastecimiento en una municipalidad distrital de la región de San Martín, 2023?</p>	<p>Objetivo general: Determinar la relación entre el control interno y el abastecimiento en una municipalidad distrital de la región de San Martín, 2023.</p> <p>Objetivos específicos: Identificar el nivel de control interno en una municipalidad distrital de la región de San Martín, 2023. Identificar el nivel de abastecimiento en una municipalidad distrital de la región de San Martín, 2023. Analizar la relación entre las dimensiones del control interno y el abastecimiento en una municipalidad distrital de la región de San Martín, 2023 .</p>	<p>Hipótesis general: Hi: Existe relación significativa entre el control interno y el abastecimiento en una municipalidad distrital de la región de San Martín, 2023.</p> <p>Hipótesis específicas: H1: El nivel de control interno en una municipalidad distrital de la región de San Martín, 2023, es alto. H2: El nivel de abastecimiento en una municipalidad distrital de la región de San Martín, 2023, es alto. H3: Existe relación significativa entre las dimensiones del control interno y el abastecimiento en una municipalidad distrital de la región de San Martín, 2023.</p>	<p>Técnica</p> <p>Encuesta</p> <p>Instrumento</p> <p>Cuestionario</p>											
Diseño de investigación	Población y muestra	Variables y dimensiones												
<p>Diseño de investigación. Fue de tipo básica, diseño no experimental y de corte transversal</p> <div style="margin-top: 20px;"> <pre> graph TD M((M)) --> O1((O1)) M --> O2((O2)) O1 <--> R O2 </pre> <p>M = Muestra V1= Control interno V2 = Abastecimiento R: Relación</p> </div>	<p>Población: La población estuvo comprendida por 51 trabajadores</p> <p>Muestra: La muestra estuvo comprendida por 51 trabajadores</p>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">Variables</th> <th style="width: 50%;">Dimensiones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="4" style="text-align: center; vertical-align: middle;">Control interno</td> <td>Ambiente de control</td> </tr> <tr> <td>Evaluación de riesgos</td> </tr> <tr> <td>Actividades de control</td> </tr> <tr> <td>Información y comunicación y Supervisión</td> </tr> <tr> <td rowspan="3" style="text-align: center; vertical-align: middle;">Abastecimiento</td> <td>Requerimiento de las compras</td> </tr> <tr> <td>Recepción</td> </tr> <tr> <td>Almacenamiento</td> </tr> </tbody> </table>		Variables	Dimensiones	Control interno	Ambiente de control	Evaluación de riesgos	Actividades de control	Información y comunicación y Supervisión	Abastecimiento	Requerimiento de las compras	Recepción	Almacenamiento
Variables	Dimensiones													
Control interno	Ambiente de control													
	Evaluación de riesgos													
	Actividades de control													
	Información y comunicación y Supervisión													
Abastecimiento	Requerimiento de las compras													
	Recepción													
	Almacenamiento													

Nota: Elaboración propia

Anexo 3: Instrumentos de recolección de datos

Cuestionario: control interno

Datos generales:

N° de cuestionario:

Fecha de recolección:/...../.....

Introducción:

El presente instrumento tiene como objetivo recabar información acerca del control interno. Lea atentamente cada ítem y seleccione una de las alternativas, la que sea la más apropiada para Usted, seleccionando del 1 a 5, que corresponde a su respuesta. Además, debe marcar con un aspa la alternativa elegida. Asimismo, no existen respuestas “correctas” o “incorrectas”, ni respuestas “buenas” o “malas”. Solo se solicita honestidad y sinceridad de acuerdo a su percepción. Finalmente, la respuesta que vierta es totalmente reservada y se guardará confidencialidad y marque todos los ítems.

Escala de medición	
5	Excelente
4	Buena
3	Aceptable
2	Deficiente
1	Muy deficiente

N°	DIMENSIONES	Escala de medición				
		1	2	3	4	5
Ambiente de control						
1	Cómo califica la capacidad los valores éticos que practican los funcionarios de la institución.					
2	Califique la autonomía del personal administrativo para llevar a cabo actividades de control interno.					
3	Cómo considera la estructura organizacional de la institución.					
4	Califique el nivel de competencia laboral del personal que compone las áreas de la institución.					
5	Califique el trabajo de los responsables de las actividades ligadas al control interno dentro de la Institución.					
Evaluación de riesgos						
6	Califique la coherencia de los objetivos institucionales priorizados.					
7	Cómo califica las actividades que se emplean para solucionar problemas dentro de la Institución.					
8	Cómo califica la capacidad de la institución para afrontar problemas internos.					
9	Califique el nivel de gestión institucional tras la implementación de acciones en la comunidad.					
Actividades de control						
10	Cómo califica las actividades de control que realiza la institución.					
11	Califique califica el uso de herramientas tecnológicas en el desarrollo de las actividades de control de la institución.					
12	Cómo califica usted las herramientas técnicas de gestión de la institución.					
Información y comunicación						
13	Califique el nivel de exigencia de la parte administrativa en el momento de solicitar informes sobre las actividades que desarrolla la institución.					
14	Califique la información que proporciona la institución acerca de las actividades desarrolladas en un periodo determinado.					
15	Cómo califica a los directivos al momento de comunicar temas importantes de la institución.					
Supervisión						

16	Califique las medidas de verificación del correcto cumplimiento de las actividades dentro de la institución.					
17	Cómo califica la comunicación interna de las deficiencias evidenciadas en la institución.					

Cuestionario: Abastecimiento

Datos generales:

N° de cuestionario:

Fecha de recolección:/...../.....

Introducción:

El presente instrumento tiene como objetivo recabar información acerca del abastecimiento. Lea atentamente cada ítem y seleccione una de las alternativas, la que sea la más apropiada para Usted, seleccionando del 1 a 5, que corresponde a su respuesta. Además, debe marcar con un aspa la alternativa elegida. Asimismo, no existen respuestas “correctas” o “incorrectas”, ni respuestas “buenas” o “malas”. Solo se solicita honestidad y sinceridad de acuerdo a su percepción. Finalmente, la respuesta que vierta es totalmente reservada y se guardará confidencialidad y marque todos los ítems.

Escala de medición	
5	Muy de acuerdo
4	De acuerdo
3	Ni desacuerdo ni acuerdo
2	En desacuerdo
1	Muy en desacuerdo

N°	DIMENSIONES	Escala de medición				
		1	2	3	4	5
	Requerimiento de las compras					
1	Considera usted que los pedidos generados son procesados a tiempo					
2	Considera que los entregados a la institución son de alta calidad.					
3	Considera usted que se entrega los pedidos en las fechas programadas, cumpliendo las demandas de los usuarios.					
4	Considera usted que los pedidos generados por el personal son correctamente realizados.					
5	Se informa oportunamente a los usuarios que su disponibilidad de pedido se realizó correctamente.					
	Recepción					
6	Considera usted que los tiempos de entrega de los pedidos son adecuados.					
7	Considera que existe un orden de los productos y/o insumos entregados.					
8	Considera que los productos entregados están en función a los requerimientos de las áreas usuarias.					
9	Considera que el área encargada de la entrega de los materiales cumple con los procedimientos de entrega oportuna.					
	Almacenamiento					
10	Considera que la institución cuenta con los lineamientos normativos para el almacenamiento adecuado de los materiales requeridos.					
11	Considera que la institución en todo momento cuenta con disponibilidad de materiales y/o insumos.					

12	Considera que se compra de acuerdo a las necesidades y demanda de los usuarios.					
13	Considera usted que los materiales y/o insumos entregados cumplen con las especificaciones requeridas.					
14	Cree usted que la demora de entrega de materiales se debe a la gestión de compras.					
15	Considera usted que la institución salvaguarda los materiales recepcionados.					

Anexo 4: Fichas de validación de los instrumentos para la recolección de datos.

Matriz de validación del cuestionario o guía de recojo de datos de la variable: 1 .

Definición de la variable 1: CONTROL INTERNO

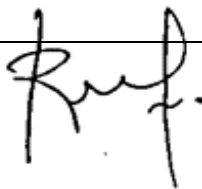
Dimensiones	Indicadores	Ítems	Suficiencia					Claridad					Coherencia					Relevancia					Observaciones			
			1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5				
Ambiente de control	Institución Implicada	Cómo califica la capacidad los valores éticos que practican los funcionarios de la institución					X						X						X						X	
	Autonomía de Supervisión	Califique la autonomía del personal administrativo para llevar a cabo actividades de control interno				X							X						X						X	
	Estructura Organizacional	Cómo considera la estructura organizacional de la institución					X						X						X						X	
	Competencia Profesional	Califique el nivel de competencia laboral del personal que compone las áreas de la institución				X							X						X						X	
	Responsable del Control Interno	Califique el trabajo de los responsables de las actividades ligadas al control interno dentro de la Institución.				X							X						X						X	
Evaluación de riesgos	Objetivos Claros	Califique la coherencia de los objetivos institucionales priorizados.					X					X						X						X		
	Gestión de Riesgos	Cómo califica las actividades que se emplean para solucionar problemas dentro de la Institución					X					X						X						X		

	Tipificación	Cómo califica la capacidad de la institución para afrontar problemas internos					X					X							X							
	Monitoreo de Cambios	Califique el nivel de gestión institucional tras la implementación de acciones en la comunidad.					X					X							X							X
Actividades de control	Definición y Desarrollo	Cómo califica las actividades de control que realiza la institución					X					X							X							X
	Controles	Califique califica el uso de herramientas tecnológicas en el desarrollo de las actividades de control de la institución					X					X							X							X
	Despliegue de Actividades	Cómo califica usted las herramientas técnicas de gestión de la institución					X					X							X							X
Información y comunicación	Información de calidad	Califique el nivel de exigencia de la parte administrativa en el momento de solicitar informes sobre las actividades que desarrolla la institución					X					X							X							X
	Comunicación de la información	Califique la información que proporciona la institución acerca de las actividades desarrolladas en un periodo determinado					X					X							X							X
	Comunicación a terceros	Cómo califica a los directivos al momento de comunicar temas importantes de la institución					X					X							X							X
Supervisión	Evaluación	Califique las medidas de verificación del correcto cumplimiento de las actividades dentro de la institución.					X					X						X							X	

	Comunicación de deficiencias	Cómo califica la comunicación interna de las deficiencias evidenciadas en la institución.				X					X				X				X	
--	------------------------------	---	--	--	--	---	--	--	--	--	---	--	--	--	---	--	--	--	---	--

Calificación: 1. Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4. De acuerdo 5. Totalmente de acuerdo

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento:	Cuestionario de variable 1/ control interno				
Objetivo del instrumento:	Conocer el control interno y abastecimiento en una Municipalidad distrital de la región de San Martín, 2023				
Nombres y apellidos del experto:	Renán Saavedra Sandoval				
Documento de identidad:	00974279	Años de experiencia en el área:	5 años	Máximo grado académico:	Ph. D. en Neurociencias, Educación e Investigación Científica
Institución:	Universidad César Vallejo - UCV			Cargo:	Coordinador de Investigación
Nacionalidad:	Peruana			Número telefónico	998003292
Firma				Fecha	23/05/2024

Matriz de validación del cuestionario o guía de recojo de datos de la variable: 2

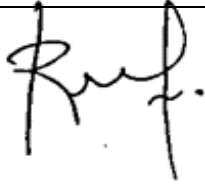
Definición de la variable: 2 **ABASTECIMIENTO**

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Suficiencia					Claridad					Coherencia					Relevancia					Observaciones			
			1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5				
Requerimiento de las compras	Calidad de pedidos generados	Considera usted que los pedidos generados son procesados a tiempo.					X					X					X					X				
	Pedidos sin problema	Considera que los entregados a la instituciones son de alta calidad.					X					X					X					X				
	Pedidos generados	Considera usted que se entrega los pedidos en las fechas programadas, cumpliendo las demandas de los usuarios.					X					X					X					X				
	Disponibilidad de pedidos	Se informa oportunamente a los usuarios que su disponibilidad de pedido se realizó correctamente.				X						X					X					X				
Recepción	Entregas perfectamente recibidas	Considera usted que los tiempos de entrega de los pedidos son adecuados.				X					X					X					X					
	Orden de compras recibidas	Considera que existe un orden de los productos y/o insumos entregados.																								
		Considera que los productos entregados están en función a los requerimientos de las áreas usuarias.				X					X					X					X					

		Considera que el área encargada de la entrega de los materiales cumple con los procedimientos de entrega oportuna.				X				X				X				X	
Almacenamiento	Proveedores	Considera que la institución cuenta con los lineamientos normativos para el almacenamiento adecuado de los materiales requeridos.			X					X				X				X	
	Bienes entregados	Considera que la institución en todo momento cuenta con disponibilidad de materiales y/o insumos.			X					X				X				X	
		Considera que se compra de acuerdo a las necesidades y demanda de los usuarios.			X					X				X				X	
		Considera usted que los materiales y/o insumos entregados cumplen con las especificaciones requeridas			X					X				X				X	
		Cree usted que la demora de entrega de materiales se debe a la gestión de compras.			X					X				X				X	
		Considera usted que la institución salvaguarda los materiales recepcionados.			X					X				X				X	

Calificación: 1. Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4. De acuerdo 5. Totalmente de acuerdo

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento:	Cuestionario de variable 2/ abastecimiento				
Objetivo del instrumento:	Conocer el control interno y abastecimiento en una Municipalidad distrital de la región de San Martín, 2023				
Nombres y apellidos del experto:	Renán Saavedra Sandoval				
Documento de identidad:	00974279	Años de experiencia en el área:	5 años	Máximo grado académico:	Ph. D. en Neurociencias, Educación e Investigación Científica
Institución:	Universidad César Vallejo - UCV			Cargo:	Coordinador de Investigación
Nacionalidad:	Peruana			Número telefónico	998003292
Firma				Fecha	23/05/2024

Matriz de validación del cuestionario o guía de recojo de datos de la variable: 1 .


Definición de la variable 1: CONTROL INTERNO

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Suficiencia					Claridad					Coherencia					Relevancia					Observaciones
			1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
Ambiente de control	Institución Implicada	¿Usted Cómo califica la capacidad los valores éticos que practican los funcionarios de la institución?					X					X					X					X	
	Autonomía de Supervisión	Califique la autonomía del personal administrativo para llevar a cabo actividades de control interno					X					X					X					X	
	Estructura Organizacional	¿Cómo considera la estructura organizacional de la institución?				X				X				X				X				X	
	Competencia Profesional	¿Califique el nivel de competencia laboral del personal que compone las áreas de la institución?				X				X				X				X				X	
	Responsable del Control Interno	¿Califique el trabajo de los responsables de las actividades ligadas al control interno dentro de la Institución?				X				X				X				X				X	
Evaluación de riesgos	Objetivos Claros	¿Califique la coherencia de los objetivos institucionales priorizados?			X				X				X				X				X		
	Gestión de Riesgos	¿Cómo califica las actividades que se emplean para solucionar problemas dentro de la Institución?				X				X				X				X				X	
	Tipificación	¿Cómo califica la capacidad de la institución para afrontar problemas internos?				X				X				X				X				X	
	Monitoreo de Cambios	¿Califique el nivel de gestión institucional tras la implementación de acciones en la comunidad?				X				X				X				X				X	

Actividades de control	Definición y Desarrollo	¿Cómo califica las actividades de control que realiza la institución?				X				X					X				X	
	Controles	Califique califica el uso de herramientas tecnológicas en el desarrollo de las actividades de control de la institución				X				X					X				X	
	Despliegue de Actividades	¿Cómo califica usted las herramientas técnicas de gestión de la institución?				X				X					X				X	
Información y comunicación	Información de calidad	¿Califique el nivel de exigencia de la parte administrativa en el momento de solicitar informes sobre las actividades que desarrolla la institución?				X				X				X				X		
	Comunicación de la información	¿Califique la información que proporciona la institución acerca de las actividades desarrolladas en un periodo determinado?				X				X				X				X		
	Comunicación a terceros	¿Cómo califica a los directivos al momento de comunicar temas importantes de la institución?				X				X				X				X		
Supervisión	Evaluación	¿Califique las medidas de verificación del correcto cumplimiento de las actividades dentro de la institución?				X				X				X				X		
	Comunicación de deficiencias	¿Como califica la comunicación interna de las deficiencias evidenciadas en la institución?				X				X				X				X		

Calificación: 1. Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4. De acuerdo 5. Totalmente de acuerdo

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento:	Cuestionario de variable 1 / CONTROL INTERNO				
Objetivo del instrumento:	Evaluar el nivel de control interno				
Nombres y apellidos del experto:	Dr. José Manuel Delgado Bardales				
Documento de identidad:	01126836	Años de experiencia en el área:	8	Máximo grado académico:	Doctor
Institución:	Universidad César Vallejo			Cargo:	Docente investigador Renacyt posgrado
Nacionalidad:	PERUANO			Número telefónico	941907628
Firma				Fecha	25/05/2024

Matriz de validación del cuestionario o guía de recojo de datos de la variable: 2

Definición de la variable 2: **ABASTECIMIENTO**

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Suficiencia					Claridad					Coherencia					Relevancia					Observaciones			
			1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5				
Requerimiento de las compras	Calidad de pedidos generados	Considera usted que los pedidos generados son procesados a tiempo.					X						X						X						X	
	Pedidos sin problema	Considera que los entregados a las instituciones son de alta calidad.					X						X						X						X	
	Pedidos generados	Considera usted que se entrega los pedidos en las fechas programadas, cumpliendo las demandas de los usuarios.					X						X						X						X	
	Disponibilidad de pedidos	Se informa oportunamente a los usuarios que su disponibilidad de pedido se realizó correctamente.				X						X						X						X		
Recepción	Entregas perfectamente recibidas	Considera usted que los tiempos de entrega de los pedidos son adecuados.					X						X						X						X	
	Orden de compras recibidas	Considera que existe un orden de los productos y/o insumos entregados.					X						X						X						X	
		Considera que los productos entregados están en función a los requerimientos de las áreas usuarias.					X						X						X						X	
		Considera que el área encargada de la entrega de los materiales cumple con los procedimientos de entrega oportuna.					X						X						X						X	
	Proveedores	Considera que la institución cuenta con los lineamientos normativos para el almacenamiento adecuado de los materiales requeridos.					X						X						X						X	

Firma	 Dr. José Manuel Delgado Barrios DOCENTE POS GRADO	Fecha	25/05/2024

Matriz de validación del cuestionario de la variable: Control interno

Definición de la variable 1: De acuerdo con la Contraloría General de la República (2019), es un sistema integral que se desarrolló con la finalidad de abordar procedimientos de control eficientes dentro de las instituciones para garantizar que los recursos sean utilizados bajo los parámetros establecidos y el direccionamiento estratégico para generar el desarrollo en los grupos poblacionales considerados como beneficiarios.

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Suficiencia					Claridad					Coherencia					Relevancia					Observaciones
			1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
Ambiente de control	Institución Implicada	¿Usted Cómo califica la capacidad los valores éticos que practican los funcionarios de la institución?					X					X					X					X	
	Autonomía de Supervisión	Califique la autonomía del personal administrativo para llevar a cabo actividades de control interno					X					X					X					X	

	Estructura Organizacional	¿Cómo considera la estructura organizacional de la institución?					X							X					X	
	Competencia Profesional	Califique el nivel de competencia laboral del personal que compone las áreas de la institución					X							X					X	
	Responsable del Control Interno	Califique el trabajo de los responsables de las actividades ligadas al control interno dentro de la Institución.					X							X					X	
Evaluación de riesgos	Objetivos Claros	Califique la coherencia de los objetivos institucionales priorizados.					X							X					X	
	Gestión de Riesgos	¿Cómo califica las actividades que se emplean para solucionar problemas dentro de la Institución?					X							X					X	
	Tipificación	¿Cómo califica la capacidad de la institución para afrontar problemas internos?					X							X					X	
	Monitoreo de Cambios	Califique el nivel de gestión institucional tras la implementación de acciones en la comunidad.					X							X					X	

Actividades de control	Definición y Desarrollo	¿Cómo califica las actividades de control que realiza la institución?					X						X						X	
	Controles	Califique califica el uso de herramientas tecnológicas en el desarrollo de las actividades de control de la institución					X						X						X	
	Despliegue de Actividades	¿Cómo califica usted las herramientas técnicas de gestión de la institución?					X						X						X	
Información y comunicación	Información de calidad	Califique el nivel de exigencia de la parte administrativa en el momento de solicitar informes sobre las actividades que desarrolla la institución					X						X						X	
	Comunicación de la información	Califique la información que proporciona la institución acerca de las actividades desarrolladas en un periodo determinado					X						X						X	
	Comunicación a terceros	¿Cómo califica a los directivos al momento de comunicar temas					X						X						X	

		importantes de la institución?																																
Supervisión	Evaluación	Califique las medidas de verificación del correcto cumplimiento de las actividades dentro de la institución.					X						X								X													X
	Comunicación de deficiencias	Como califica la comunicación interna de las deficiencias evidenciadas en la institución.					X						X								X												X	

Calificación: 1. Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4. De acuerdo 5. Totalmente de acuerdo

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento:	Cuestionario sobre Control interno				
Objetivo del instrumento:	Medir el nivel de control interno				
Nombres y apellidos del experto:	Ivo Martín Encomenderos Bancallán				
Documento de identidad:	17623582	Años de experiencia en el área:	17	Máximo grado académico:	Economista y Magister en Docencia Universitaria

Institución:	Universidad César vallejo filial Tarapoto	Cargo:	Docente de investigación
Nacionalidad:	Peruana	Número telefónico	948931683
Firma	 Mg. Iván M. Espinosa Barco ECONOMISTA Reg. 0134 - CELAM	Fecha	26/05/2024

Matriz de validación del cuestionario de la variable: Abastecimiento

Definición de la variable 2: Según el Decreto Legislativo N° 1439 (2020) es parte de un proceso productivo, pero en este caso de la recepción hasta su almacén con el fin de ser utilizado para distintas operaciones, para poder contar con los productos a necesitar de mayor cantidad, con el objetivo de cumplir las diversas necesidades de una sociedad, al ya poder tener un almacén como parte de un lugar para poder distribuir.

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Suficiencia					Claridad					Coherencia					Relevancia					Observaciones			
			1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5				
Requerimiento de las compras	Calidad de pedidos generados	Considera usted que los pedidos generados son procesados a tiempo.					X						X						X						X	
	Pedidos sin problema	Considera que los entregados a las instituciones son de alta calidad.					X						X						X						X	

	Pedidos generados	Considera usted que se entrega los pedidos en las fechas programadas, cumpliendo las demandas de los usuarios.					X							X				X	
	Disponibilidad de pedidos	Se informa oportunamente a los usuarios que su disponibilidad de pedido se realizó correctamente.					X							X				X	
Recepción	Entregas perfectamente recibidas	Considera usted que los tiempos de entrega de los pedidos son adecuados.					X							X				X	
	Orden de compras recibidas	Considera que existe un orden de los productos y/o insumos entregados.					X							X				X	
		Considera que los productos entregados están en función a los requerimientos de las áreas usuarias.						X							X				X
		Considera que el área encargada de la entrega de los materiales cumple con los procedimientos de entrega oportuna.					X							X				X	
	Proveedores	Considera que la institución cuenta con los lineamientos normativos para el					X							X				X	

Almacenamiento	almacenamiento adecuado de los materiales requeridos.																				
	Considera que la institución en todo momento cuenta con disponibilidad de materiales y/o insumos.				X					X											X
	Considera que se compra de acuerdo a las necesidades y demanda de los usuarios.				X					X											X
	Considera usted que los materiales y/o insumos entregados cumplen con las especificaciones requeridas				X					X											X
	Cree usted que la demora de entrega de materiales se debe a la gestión de compras.				X					X											X
	Considera usted que la institución salvaguarda los materiales recepcionados.				X					X											X

Calificación: 1. Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4. De acuerdo 5. Totalmente de acuerdo

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento:	Cuestionario sobre Abastecimiento				
Objetivo del instrumento:	Medir el nivel de abastecimiento				
Nombres y apellidos del experto:	Ivo Martín Encomenderos Bancallán				
Documento de identidad:	17623582	Años de experiencia en el área:	17	Máximo grado académico:	Economista y Magister en docencia universitaria
Institución:	Universidad César vallejo filial Tarapoto			Cargo:	Docente de investigación
Nacionalidad:	Peruana			Número telefónico	948931683
Firma	 Mg. Ivo M. Encomenderos Bancallán ECONOMISTA Reg. 0134 - CELAM			Fecha	26/05/2024

Matriz de validación del cuestionario o guía de recojo de datos de la variable: 1 .

Definición de la variable 1: CONTROL INTERNO

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Suficiencia					Claridad					Coherencia					Relevancia					Observaciones					
			1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5						
Ambiente de control	Institución Implicada	¿Usted Cómo califica la capacidad los valores éticos que practican los funcionarios de la institución?					x					x					x					x					x	
	Autonomía de Supervisión	Califique la autonomía del personal administrativo para llevar a cabo actividades de control interno					X					x					x					x					x	
	Estructura Organizacional	¿Cómo considera la estructura organizacional de la institución?					x					x					x					x					X	
	Competencia Profesional	Califique el nivel de competencia laboral del personal que compone las áreas de la institución					X					x					x					x					x	
	Responsable del Control Interno	Califique el trabajo de los responsables de las actividades ligadas al control interno dentro de la Institución.					x					x					x					x					X	
Evaluación de riesgos	Objetivos Claros	Califique la coherencia de los objetivos institucionales priorizados.					X					x					x					x					x	
	Gestión de Riesgos	¿Cómo califica las actividades que se emplean para solucionar problemas dentro de la Institución?					x					x					x					x					X	

	Tipificación	¿Cómo califica la capacidad de la institución para afrontar problemas internos?				X				x				x				x
	Monitoreo de Cambios	Califique el nivel de gestión institucional tras la implementación de acciones en la comunidad.				x				x				x				X
Actividades de control	Definición y Desarrollo	¿Cómo califica las actividades de control que realiza la institución?																
	Controles	Califique califica el uso de herramientas tecnológicas en el desarrollo de las actividades de control de la institución				x				x				x				X
	Despliegue de Actividades	¿Cómo califica usted las herramientas técnicas de gestión de la institución?				x				x				x				X
Información y comunicación	Información de calidad	Califique el nivel de exigencia de la parte administrativa en el momento de solicitar informes sobre las actividades que desarrolla la institución				X				x				x				x
	Comunicación de la información	Califique la información que proporciona la institución acerca de las actividades desarrolladas en un periodo determinado				x				x				x				X
	Comunicación a terceros	¿Cómo califica a los directivos al momento de comunicar temas importantes de la institución?				X				x				x				x
							x				x				x			

Supervisión	Evaluación	Califique las medidas de verificación del correcto cumplimiento de las actividades dentro de la institución.						X						x						x	
	Comunicación de deficiencias	Como califica la comunicación interna de las deficiencias evidenciadas en la institución.							x						x					x	

Calificación: 1. *Totalmente en desacuerdo* 2. *En desacuerdo* 3. *Ni de acuerdo ni en desacuerdo* 4. *De acuerdo* 5. *Totalmente de acuerdo*

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento:	Cuestionario de variable 1 / CONTROL INTERNO				
Objetivo del instrumento:					
Nombres y apellidos del experto:	CÉSAR AUGUSTO TORRES RÍOS				
Documento de identidad:	46252324	Años de experiencia en el área:	MÁS DE 02 AÑOS	Máximo grado académico:	MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA
Institución:	ELECTRO ORIENTE S.A.			Cargo:	ASISTENTE GESTIÓN HUMANA
Nacionalidad:	PERUANO			Número telefónico	939213150
Firma				Fecha	29/05/2024

Matriz de validación del cuestionario o guía de recojo de datos de la variable: 2

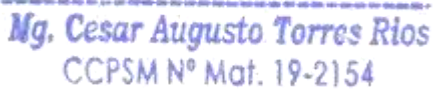
Definición de la variable: 2 **ABASTECIMIENTO**

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Suficiencia					Claridad					Coherencia					Relevancia					Observaciones		
			1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5			
Requerimiento de las compras	Calidad de pedidos generados	Considera usted que los pedidos generados son procesados a tiempo.					X						X					X						X	
	Pedidos sin problema	Considera que los entregados a la instituciones son de alta calidad.					X						X					X						X	
	Pedidos generados	Considera usted que se entrega los pedidos en las fechas programadas, cumpliendo las demandas de los usuarios.					X						X					X						X	
	Disponibilidad de pedidos	Se informa oportunamente a los usuarios que su disponibilidad de pedido se realizó correctamente.					X						X					X						X	
Recepción	Entregas perfectamente recibidas	Considera usted que los tiempos de entrega de los pedidos son adecuados.					X						X					X						X	
	Orden de compras recibidas	Considera que existe un orden de los productos y/o insumos entregados.																							
		Considera que los productos entregados están en función a los requerimientos de las áreas usuarias.					X						X					X						X	

		Considera que el área encargada de la entrega de los materiales cumple con los procedimientos de entrega oportuna.					X					X					X					X
Almacenamiento	Proveedores	Considera que la institución cuenta con los lineamientos normativos para el almacenamiento adecuado de los materiales requeridos.					X					X					X					X
	Bienes entregados	Considera que la institución en todo momento cuenta con disponibilidad de materiales y/o insumos.					X					X					X					X
		Considera que se compra de acuerdo a las necesidades y demanda de los usuarios.					X					X					X					X
		Considera usted que los materiales y/o insumos entregados cumplen con las especificaciones requeridas					X					X					X					X
		Cree usted que la demora de entrega de materiales se debe a la gestión de compras.					X					X					X					X
		Considera usted que la institución salvaguarda los materiales recepcionados.					X					X					X					X

Calificación: 1. Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4. De acuerdo 5. Totalmente de acuerdo

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento:	Cuestionario de variable 2 / ABASTECIMIENTO				
Objetivo del instrumento:					
Nombres y apellidos del experto:	CÉSAR AUGUSTO TORRES RÍOS				
Documento de identidad:	46252324	Años de experiencia en el área:	MÁS DE 02 AÑOS	Máximo grado académico:	MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA
Institución:	ELECTRO ORIENTE S.A.			Cargo:	ASISTENTE DE GESTIÓN HUMANA
Nacionalidad:	PERUANO			Número telefónico	939213150
Firma	 			Fecha	29/05/2024

Matriz de validación del cuestionario o guía de recojo de datos de la variable: 1


Definición de la variable 1: CONTROL INTERNO

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Suficiencia					Claridad					Coherencia					Relevancia					Observaciones			
			1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5				
Ambiente de control	Institución Implicada	¿Usted Cómo califica la capacidad los valores éticos que practican los funcionarios de la institución?					X					X					X					X				
	Autonomía de Supervisión	Califique la autonomía del personal administrativo para llevar a cabo actividades de control interno					X					X					X					X				
	Estructura Organizacional	¿Cómo considera la estructura organizacional de la institución?					X					X					X					X				
	Competencia Profesional	Califique el nivel de competencia laboral del personal que compone las áreas de la institución					X					X					X					X				
	Responsable del Control Interno	Califique el trabajo de los responsables de las actividades ligadas al control interno dentro de la Institución.					X					X					X					X				
Evaluación de riesgos	Objetivos Claros	Califique la coherencia de los objetivos institucionales priorizados.				X					X					X					X					
	Gestión de Riesgos	¿Cómo califica las actividades que se emplean para solucionar problemas dentro de la Institución?				X					X					X					X					

Supervisión	Evaluación	Califique las medidas de verificación del correcto cumplimiento de las actividades dentro de la institución.							X							X									X	
	Comunicación de deficiencias	Como califica la comunicación interna de las deficiencias evidenciadas en la institución.							X							X										X

Calificación: 1. Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4. De acuerdo 5. Totalmente de acuerdo

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento:	Cuestionario de variable 1 / CONTROL INTERNO				
Objetivo del instrumento:					
Nombres y apellidos del experto:	Jans Alexander Rabanal Briones				
Documento de identidad:	72516859	Años de experiencia en el área:	5 años	Máximo grado académico:	Maestro en Gestión Publica
Institución:	Unidad de Gestión Educativa Local San Martin			Cargo:	Especialista en Recursos Humanos
Nacionalidad:	PERUANO			Número telefónico	956 210 006
Firma				Fecha	29/05/2024

		Considera que el área encargada de la entrega de los materiales cumple con los procedimientos de entrega oportuna.						X											X
Almacenamiento	Proveedores	Considera que la institución cuenta con los lineamientos normativos para el almacenamiento adecuado de los materiales requeridos.						X											X
	Bienes entregados	Considera que la institución en todo momento cuenta con disponibilidad de materiales y/o insumos.						X											X
		Considera que se compra de acuerdo a las necesidades y demanda de los usuarios.						X											X
		Considera usted que los materiales y/o insumos entregados cumplen con las especificaciones requeridas						X											X
		Cree usted que la demora de entrega de materiales se debe a la gestión de compras.						X											X
		Considera usted que la institución salvaguarda los materiales recepcionados.						X											X

Calificación: 1. Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4. De acuerdo 5. Totalmente de acuerdo

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento:	Cuestionario de variable 2 / ABASTECIMIENTO				
Objetivo del instrumento:					
Nombres y apellidos del experto:	Jans Alexander Rabanal Briones				
Documento de identidad:	72516859	Años de experiencia en el área:	5 años	Máximo grado académico:	Maestro en Gestión Pública
Institución:	Unidad de Gestión Educativa Local San Martín			Cargo:	Especialista en Recursos Humanos
Nacionalidad:	PERUANO			Número telefónico	956 210 006
Firma				Fecha	29/05/2024

Anexo 5. Índice de la V de Aiken

V1: Control interno

		SUFICIENCIA					CLARIDAD					COHERENCIA					RELEVANCIA				
		J1	J2	J3	J4	J5	J1	J2	J3	J4	J5	J1	J2	J3	J4	J5	J1	J2	J3	J4	J5
D1	P1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	P2	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	P3	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5
	P4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	P5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
D2	P6	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5
	P7	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5
	P8	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5
	P9	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5
D3	P10	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5
	P11	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
	P12	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
D4	P13	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	P14	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5
	P15	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
D5	P16	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5
	P17	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

V de Ayken	0,97
------------	------

V2: Abastecimiento

		SUFICIENCIA					CLARIDAD					COHERENCIA					RELEVANCIA				
		J1	J2	J3	J4	J5	J1	J2	J3	J4	J5	J1	J2	J3	J4	J5	J1	J2	J3	J4	J5
D1	P1	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5
	P2	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5
	P3	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5
	P4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	P5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5
D2	P6	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	P7	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5
	P8	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	P9	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5
D3	P10	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5
	P11	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	P12	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	P13	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	P14	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5
	P15	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

V de Ayken	0,96
------------	------

Anexo 6: Resultado de análisis de consistencia interna- Confiabilidad de los instrumentos de investigación

Análisis de confiabilidad de control interno

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,987	17

Análisis de confiabilidad de abastecimiento

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,977	15

Anexo 7: Consentimiento informado



Consentimiento informado (*)

Título de la investigación: Control interno y abastecimiento en una Municipalidad distrital de la región de San Martín, 2023

Investigador (a): Gastelo Aguilar, Emily Yesenia.

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Control interno y abastecimiento en una Municipalidad distrital de la región de San Martín, 2023", cuyo objetivo es determinar la relación entre el control interno y el abastecimiento en una municipalidad distrital de la región de San Martín, 2023. Esta investigación es desarrollada por estudiante de Posgrado del Programa Académico de la Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo del campus Tarapoto, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución Municipalidad Distrital de La banda de Shilcayo.

Describir el impacto del problema de la investigación.

¿Cuál es la relación entre el control interno y el abastecimiento en una municipalidad distrital de la región de San Martín, 2023?

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: Control interno y abastecimiento en una Municipalidad distrital de la región de San Martín, 2023 2. Esta encuesta tendrá un tiempo aproximado de 10 minutos y se realizará en el ambiente de Municipalidad de la institución Municipalidad Distrital de La banda de Shilcayo. Las respuestas al cuestionario serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Participación voluntaria (principio de autonomía): Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia): Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que

***Obligatorio a partir de 18 años**

Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador deben proporcionar sus nombres y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google



existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia): Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia): Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el investigador (a) (apellidos y nombres) Gastelo Aguilar, Emily Yesenia y docente asesor Sánchez Dávila, Keller email: ssanchezda2081@ucvvirtual.edu.pe

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: Shantal Alexandra Isla Pinedo

Firma: 

Fecha y hora: 14/06/2024 hora: 9:00 a.m.

Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.

***Obligatorio a partir de 18 años**

Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador deben proporcionar sus nombres y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google

Anexo 9: Base de datos estadísticos de la muestra piloto

V1: Control interno

Nº	pr1	pr2	pr3	pr4	pr5	pr6	pr7	pr8	pr9	pr10	pr11	pr12	pr13	pr14	pr15	pr16	pr17	TOTAL
1	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	58
2	2	3	3	3	2	3	3	5	3	2	3	3	2	2	2	2	3	46
3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	55
4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	19
5	1	2	2	2	1	1	2	1	2	1	2	2	2	1	1	1	1	25
6	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	57
7	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	58
8	2	3	3	3	2	3	3	5	3	2	3	3	2	2	2	2	3	46
9	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	55
10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	19
11	1	2	2	2	1	1	2	1	2	1	2	2	2	1	1	1	1	25
12	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	57
13	1	2	2	2	1	1	2	1	2	1	2	2	2	2	1	1	1	26
14	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	1	4	61
15	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	45
16	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	3	3	4	4	4	68
17	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	79
18	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	19
19	1	2	2	2	1	1	2	1	2	1	2	2	2	1	1	1	1	25
20	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	57

V2: Abastecimiento

Nº	pr1	pr2	pr3	pr4	pr5	pr6	pr7	pr8	pr9	pr10	pr11	pr12	pr13	pr14	pr15	TOTAL
1	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	59
2	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	39
3	4	4	5	3	3	4	4	4	1	3	4	4	4	4	5	56
4	5	4	5	4	5	5	4	4	1	5	5	4	5	4	5	65
5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	63
6	3	2	4	3	2	3	2	2	4	2	3	2	3	2	4	41
7	2	3	2	2	2	2	3	3	4	2	2	3	2	3	2	37
8	4	3	4	2	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	51
9	2	2	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	26
10	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	38
11	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	51
12	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	18
13	1	2	2	2	1	1	2	2	2	1	1	2	1	2	2	24
14	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	51
15	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	38
16	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	51
17	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	18
18	1	2	2	2	1	1	2	2	2	1	1	2	1	2	2	24
19	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	51
20	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2	2	26

Anexo 10: Base de datos estadísticos de la investigación

V1: Control interno

Control interno																							
Nº	Ambiente de control						Evaluación de riesgos					Actividades de control				Información y comunicación				Supervisión			TOTAL
	pr1	pr2	pr3	pr4	pr5	ST	pr6	pr7	pr8	pr9	ST	pr10	pr11	pr12	ST	pr13	pr14	pr15	ST	pr16	pr17	ST	
1	3	4	4	3	3	17	3	4	3	4	14	4	4	3	11	4	3	3	10	3	3	6	58
2	1	1	2	1	1	6	1	2	1	1	5	2	2	1	5	2	2	1	5	2	1	3	24
3	2	2	1	1	1	7	4	4	4	2	14	2	1	1	4	3	4	4	11	4	1	5	41
4	4	3	3	3	3	16	3	2	3	3	11	4	3	3	10	2	3	3	8	3	3	6	51
5	2	2	2	1	4	11	4	4	4	2	14	2	2	1	5	3	3	4	10	5	4	9	49
6	4	4	4	4	5	21	5	4	5	4	18	3	4	4	11	4	5	5	14	5	5	10	74
7	2	3	3	3	4	15	4	4	4	3	15	2	3	3	8	5	5	4	14	4	4	8	60
8	4	1	3	4	3	15	3	2	3	5	13	3	3	4	10	3	2	3	8	4	3	7	53
9	4	1	5	5	2	17	2	3	2	5	12	4	5	5	14	2	2	2	6	2	2	4	53
10	4	4	5	4	4	21	4	3	4	4	15	5	5	4	14	2	3	4	9	4	4	8	67
11	2	4	2	3	2	13	2	2	2	4	10	3	2	3	8	1	2	2	5	1	2	3	39
12	3	4	2	2	2	13	1	2	2	2	7	2	2	2	6	2	2	2	6	3	2	5	37
13	3	4	3	4	3	17	1	3	2	4	10	2	3	4	9	4	4	3	11	4	3	7	54
14	2	1	2	2	1	8	3	2	4	1	10	1	2	2	5	2	2	1	5	1	1	2	30
15	3	3	2	2	1	11	4	3	1	3	11	2	2	2	6	2	1	1	4	2	1	3	35
16	3	4	4	3	3	17	4	4	3	4	15	4	4	3	11	4	3	3	10	3	3	6	59
17	1	1	2	1	2	7	3	3	5	1	12	2	2	1	5	2	2	2	6	3	2	5	35
18	2	2	1	1	3	9	3	3	3	2	11	2	1	1	4	4	4	3	11	4	3	7	42
19	4	3	3	3	1	14	1	1	1	3	6	4	3	3	10	2	2	1	5	1	1	2	37
20	3	3	2	2	1	11	1	2	1	3	7	2	2	2	6	2	1	1	4	2	1	3	31
21	3	4	4	3	3	17	3	4	3	4	14	4	4	3	11	4	3	3	10	3	3	6	58
22	3	4	4	3	3	17	3	4	3	4	14	4	4	3	11	4	3	3	10	3	3	6	58

23	1	1	2	1	1	6	1	2	1	1	5	2	2	1	5	2	2	1	5	2	1	3	24
24	2	2	1	1	1	7	4	4	4	2	14	2	1	1	4	3	4	4	11	4	1	5	41
25	4	3	3	3	3	16	3	2	3	3	11	4	3	3	10	2	3	3	8	3	3	6	51
26	2	2	2	1	4	11	4	4	4	2	14	2	2	1	5	3	3	4	10	5	4	9	49
27	4	4	4	4	5	21	5	4	5	4	18	3	4	4	11	4	5	5	14	5	5	10	74
28	2	3	3	3	4	15	4	4	4	3	15	2	3	3	8	5	5	4	14	4	4	8	60
29	4	1	3	4	3	15	3	2	3	5	13	3	3	4	10	3	2	3	8	4	3	7	53
30	4	1	5	5	2	17	2	3	2	5	12	4	5	5	14	2	2	2	6	2	2	4	53
31	4	4	5	4	4	21	4	3	4	4	15	5	5	4	14	2	3	4	9	4	4	8	67
32	2	4	2	3	2	13	2	2	2	4	10	3	2	3	8	1	2	2	5	1	2	3	39
33	3	4	2	2	2	13	1	2	2	2	7	2	2	2	6	2	2	2	6	3	2	5	37
34	3	4	3	4	3	17	1	3	2	4	10	2	3	4	9	4	4	3	11	4	3	7	54
35	2	1	2	2	1	8	3	2	4	1	10	1	2	2	5	2	2	1	5	1	1	2	30
36	3	3	2	2	1	11	4	3	1	3	11	2	2	2	6	2	1	1	4	2	1	3	35
37	3	4	4	3	3	17	4	4	3	4	15	4	4	3	11	4	3	3	10	3	3	6	59
38	1	1	2	1	2	7	3	3	5	1	12	2	2	1	5	2	2	2	6	3	2	5	35
39	2	2	1	1	3	9	3	3	3	2	11	2	1	1	4	4	4	3	11	4	3	7	42
40	4	3	3	3	1	14	1	1	1	3	6	4	3	3	10	2	2	1	5	1	1	2	37
41	3	3	2	2	1	11	1	2	1	3	7	2	2	2	6	2	1	1	4	2	1	3	31
42	3	4	4	3	3	17	3	4	3	4	14	4	4	3	11	4	3	3	10	3	3	6	58
43	1	1	2	1	1	6	1	2	1	1	5	2	2	1	5	2	2	1	5	2	1	3	24
44	2	2	1	1	1	7	4	4	4	2	14	2	1	1	4	3	4	4	11	4	1	5	41
45	4	3	3	3	3	16	3	2	3	3	11	4	3	3	10	2	3	3	8	3	3	6	51
46	2	2	2	1	4	11	4	4	4	2	14	2	2	1	5	3	3	4	10	5	4	9	49
47	4	4	4	4	5	21	5	4	5	4	18	3	4	4	11	4	5	5	14	5	5	10	74
48	2	3	3	3	4	15	4	4	4	3	15	2	3	3	8	5	5	4	14	4	4	8	60
49	4	1	3	4	3	15	3	2	3	5	13	3	3	4	10	3	2	3	8	4	3	7	53
50	4	1	5	5	2	17	2	3	2	5	12	4	5	5	14	2	2	2	6	2	2	4	53
51	4	4	5	4	4	21	4	3	4	4	15	5	5	4	14	2	3	4	9	4	4	8	67

V2: Abastecimiento

Abastecimiento																				
Nº	Requerimiento de las compras						Recepción					Almacenamiento								
	pr1	pr2	pr3	pr4	pr5	ST	pr6	pr7	pr8	pr9	ST	pr10	pr11	pr12	pr13	pr14	pr15	ST	TOTAL	
1	3	3	4	4	4	18	3	3	3	4	13	4	3	3	3	3	4	20	51	
2	1	1	1	2	2	7	1	1	1	1	4	2	1	1	1	1	1	7	18	
3	1	2	2	2	1	8	1	2	2	2	7	1	1	2	1	2	2	9	24	
4	3	4	3	4	3	17	3	4	4	3	14	3	3	4	3	4	3	20	51	
5	1	2	2	2	2	9	1	2	2	2	7	2	1	2	1	2	2	10	26	
6	4	4	4	3	4	19	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24	59	
7	3	2	3	2	3	13	3	2	2	3	10	3	3	2	3	2	3	16	39	
8	4	4	5	3	3	19	4	4	4	1	13	3	4	4	4	4	5	24	56	
9	5	4	5	4	5	23	5	4	4	1	14	5	5	4	5	4	5	28	65	
10	4	4	4	5	5	22	4	4	4	4	16	5	4	4	4	4	4	25	63	
11	3	2	4	3	2	14	3	2	2	4	11	2	3	2	3	2	4	16	41	
12	2	3	2	2	2	11	2	3	3	4	12	2	2	3	2	3	2	14	37	
13	4	3	4	2	3	16	4	3	3	4	14	3	4	3	4	3	4	21	51	
14	2	2	1	1	2	8	2	2	2	1	7	2	2	2	2	2	1	11	26	
15	2	3	3	2	2	12	2	3	3	3	11	2	2	3	2	3	3	15	38	
16	3	3	4	4	4	18	3	3	3	4	13	4	3	3	3	3	4	20	51	
17	1	1	1	2	2	7	1	1	1	1	4	2	1	1	1	1	1	7	18	
18	1	2	2	2	1	8	1	2	2	2	7	1	1	2	1	2	2	9	24	
19	3	4	3	4	3	17	3	4	4	3	14	3	3	4	3	4	3	20	51	
20	2	3	3	2	2	12	2	3	3	3	11	2	2	3	2	3	3	15	38	
21	3	3	4	4	4	18	3	3	3	4	13	4	3	3	3	3	4	20	51	
22	3	3	4	4	4	18	3	3	3	4	13	4	3	3	3	3	4	20	51	
23	1	1	1	2	2	7	1	1	1	1	4	2	1	1	1	1	1	7	18	
24	1	2	2	2	1	8	1	2	2	2	7	1	1	2	1	2	2	9	24	

25	3	4	3	4	3	17	3	4	4	3	14	3	3	4	3	4	3	20	51
26	1	2	2	2	2	9	1	2	2	2	7	2	1	2	1	2	2	10	26
27	4	4	4	3	4	19	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24	59
28	3	2	3	2	3	13	3	2	2	3	10	3	3	2	3	2	3	16	39
29	4	4	5	3	3	19	4	4	4	1	13	3	4	4	4	4	5	24	56
30	5	4	5	4	5	23	5	4	4	1	14	5	5	4	5	4	5	28	65
31	4	4	4	5	5	22	4	4	4	4	16	5	4	4	4	4	4	25	63
32	3	2	4	3	2	14	3	2	2	4	11	2	3	2	3	2	4	16	41
33	2	3	2	2	2	11	2	3	3	4	12	2	2	3	2	3	2	14	37
34	4	3	4	2	3	16	4	3	3	4	14	3	4	3	4	3	4	21	51
35	2	2	1	1	2	8	2	2	2	1	7	2	2	2	2	2	1	11	26
36	2	3	3	2	2	12	2	3	3	3	11	2	2	3	2	3	3	15	38
37	3	3	4	4	4	18	3	3	3	4	13	4	3	3	3	3	4	20	51
38	1	1	1	2	2	7	1	1	1	1	4	2	1	1	1	1	1	7	18
39	1	2	2	2	1	8	1	2	2	2	7	1	1	2	1	2	2	9	24
40	3	4	3	4	3	17	3	4	4	3	14	3	3	4	3	4	3	20	51
41	2	3	3	2	2	12	2	3	3	3	11	2	2	3	2	3	3	15	38
42	3	3	4	4	4	18	3	3	3	4	13	4	3	3	3	3	4	20	51
43	1	1	1	2	2	7	1	1	1	1	4	2	1	1	1	1	1	7	18
44	1	2	2	2	1	8	1	2	2	2	7	1	1	2	1	2	2	9	24
45	3	4	3	4	3	17	3	4	4	3	14	3	3	4	3	4	3	20	51
46	1	2	2	2	2	9	1	2	2	2	7	2	1	2	1	2	2	10	26
47	4	4	4	3	4	19	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24	59
48	3	2	3	2	3	13	3	2	2	3	10	3	3	2	3	2	3	16	39
49	4	4	5	3	3	19	4	4	4	1	13	3	4	4	4	4	5	24	56
50	5	4	5	4	5	23	5	4	4	1	14	5	5	4	5	4	5	28	65
51	4	4	4	5	5	22	4	4	4	4	16	5	4	4	4	4	4	25	63

Anexo 11:

Constancia de Autorización donde se aprobó la investigación



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA BANDA DE SHILCAYO

Jr. Yurimaguas N°340 - Telf. 52 2568

"AÑO DEL BICENTENARIO, DE LA CONSOLIDACIÓN DE NUESTRA INDEPENDENCIA Y DE LA
CONMEMORACIÓN DE LAS HERÓICAS BATALLAS DE JUNÍN Y AYACUCHO"



LA BANDA DE SHILCAYO, 03 DE JULIO DEL 2024

CARTA N°048-2024-MDBSH/GAFyR

PARA : DRA. ROSA MABEL CONTRERAS JULIÁN
JEFE DE LA ESCUELA DE POSGRADO - UCV TARAPOTO

ASUNTO : AUTORIZO REALIZAR INVESTIGACIÓN Y PUBLICACIÓN DE
NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN EN RESULTADO DE ESTUDIO

REFERENCIA: SOLICITUD DE ESTUDIANTE EMILY YESENIA GASTELO
AGUILAR DE LA ESCUELA DE POSGRADO DE LA UCV -TARAPOTO

Por medio de la presente me dirijo a Usted, para saludarle cordialmente y al mismo tiempo en atención al documento de referencia autorizo a la estudiante EMILY YESENIA GASTELO AGUILAR, con DNI: 7111345 de la escuela de posgrado de la UCV - TARAPOTO los siguientes:

- 1.- Autorizo realizar la investigación de su proyecto de Tesis en la Municipalidad Distrital La Banda de Shilcayo.
- 2.- Autorizo la publicación de la identidad de la Municipalidad Distrital La Banda de Shilcayo en los resultados de su investigación.

Sin otro en particular me suscribo de Usted.

Atentamente,

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE
LA BANDA DE SHILCAYO
CPC. LIZ JENNY PAREDES LAZO
GERENTE DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS Y RENTAS


7111345

Anexo 12:

Autorización de la organización para publicar de la identidad en los resultados de la investigación



AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

Datos Generales

Nombre de la organización:	RUC: 20142659299
Municipalidad Distrital de la Banda de Shilcayo.	
Nombre del Titular o Representante legal:	
Nombres y Apellidos CPC. Liz Jenny Predes Lazo.	DNI: 40281930

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "f" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (*), autorizo [x], no autorizo [] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
Control interno y abastecimiento en una Municipalidad distrital de la región de San Martín, 2023.	
Nombre del Programa Académico: Maestría en Gestión Pública.	
Autor: Nombres y Apellidos Emily Yesenia Gastelo Aguilar.	DNI: 71111345

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

03 de julio del 2024

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE
LA BANDA DE SHILCAYO
Liz Jenny Predes Lazo
CPC. LIZ JENNY PAREDES LAZO
SERENTE DE ADMINISTRACIÓN, HUMANOS Y SERVICIO

Firma: _____

(Titular o Representante legal de la Institución)

(*) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal " f " Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario describir sus características.

Anexo 13: Otras evidencias

Autorización de uso de información de empresa

Yo, C.P.C. Liz Jenny Paredes Laio
identificado con DNI N.º 40231930..., en mi calidad de Gerente de Administración,
del área de Administración Finanzas y Rentas
de la empresa Municipalidad Distrital La Banda de Shilcayo
con R.U.C N.º 20142659299..., ubicada en la ciudad de Banda de Shilcayo,

OTORGO LA AUTORIZACIÓN,

A la señorita, Emily Yesenia Gastelo Aguilar, identificada con DNI N.º 71111345, de la MAESTRIA EN GESTIÓN PÚBLICA, para que utilice la siguiente información de la Entidad:

- Número de trabajadores.
 - Número de los usuarios atendidos los últimos 3 meses
- con la finalidad de que pueda desarrollar su Tesis para optar el Grado Académico de Maestra (x) / () Tesis para optar el Grado Académico de Doctor (a). Además, el estudiante puede:
- () Mantener en reserva el nombre o cualquier distintivo de la empresa; o
 - () Mencionar el nombre de la empresa.

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE
LA BANDA DE SHILCAYO
C.P.C. LIZ JENNY PAREDES LAIO
GERENTE DE ADMINISTRACIÓN FINANZAS Y RENTAS

Firma y sello del representante legal
DNI:.....

El estudiante declara que los datos emitidos en esta carta y en el Trabajo de Investigación / en la Tesis son auténticos. En caso de comprobarse la falsedad de datos, el alumno será sometido al inicio del procedimiento disciplinario correspondiente; asimismo, asumirá toda la responsabilidad ante posibles acciones legales que la empresa, otorgante de información, pueda ejecutar.

Firma del estudiante
DNI: 71111345



MEMORANDUM N° 1036-2024-MDBSH/GM

Para : C.P.C. LIZ JENNY PAREDES LAZO
Gerente de Administración, Finanzas y Rentas

Asunto : AUTORIZACION PARA INFORMACION

Referencia : a) DOCUMENTO DE FECHA 17 DE JUNIO DE 2024
b) INFORME LEGAL N° 01-2024-MDBSH

Fecha : La Banda de Shilcayo, 03 de julio del 2024



Por medio del presente me dirijo a usted para saludarlo cordialmente, al mismo tiempo en atención al documento de la referencia, la misma que solicita AUTORIZAR a la estudiante **GASTELO AGUILAR, EMILY YESENIA** para realizar su Investigación en la Municipalidad Distrital de la Banda de Shilcayo, así como también autorizar la publicación de la identidad de la organización en los resultados de la investigación. En ese sentido, **AUTORIZO REALIZAR LOS TRÁMITES CORRESPONDIENTES PARA BRINDAR LAS FACILIDADES A LA ESTUDIANTE**, para los fines que estime necesarios, sustentándolo en el Informe Legal N° 01-2024-MDBSH, adjuntado a la presente.

Sin otro particular me suscribo de Ud.

Atentamente,

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA BANDA DE SHILCAYO
CPC. WILSON VILLEGAS VIENA
GERENTE MUNICIPAL

WV
Em
C.c
Archivo